

**Дальневосточный институт повышения квалификации
ФСКН России**

Кафедра обеспечения оперативно-служебной деятельности
органов наркоконтроля

Т. А. Ушакова

**Социально-педагогическая работа
с детьми и подростками
с девиантным поведением**

Учебное пособие

Хабаровск
ДВИПК ФСКН России
2011

ББК 60.524.258я73
У93

Печатается согласно п. 12 плана НИиРИР на 2011 год,
утвержденного начальником ДВИПК ФСКН России
11 января 2011 года

Рецензент

О. Н. Теньшова, заведующая кафедрой социально-культурной деятельности Хабаровского государственного института искусств и культуры, кандидат педагогических наук, доцент

Ушакова, Т. А.

У93 Социально-педагогическая работа с детьми и подростками с девиантным поведением : учебное пособие / Т. А. Ушакова ; отредактировано автором ; ДВИПК ФСКН России. – Хабаровск, 2011. – 165 с.

В учебном пособии представлен обобщенный опыт профилактической работы с детьми и подростками с девиантным поведением, а также с лицами, употребляющими наркотические средства и психотропные вещества. Описано девиантное поведение, рассматриваются причины, виды и формы такого поведения. Даются рекомендации по организации профилактики наркомании и социально-педагогической работы.

Пособие адресовано специалистам, слушателям, студентам и всем тем, кому небезразлична жизнь подростков и молодежи, их переживания и проблемы, кто стремится помочь в их решении. Может быть использовано преподавателями, аспирантами юридических и педагогических вузов и работниками правоохранительных структур.

ББК 60.524.258я73

Т. А. Ушакова, доцент кафедры обеспечения оперативно-служебной деятельности органов наркоконтроля ДВИПК ФСКН России, канд. пед. наук, доцент

© Т. А. Ушакова, 2011
© Дальневосточный институт
повышения квалификации
ФСНК России, 2011

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Девиантное поведение: понятие, причины, виды и формы . . .	6
1.1. Понятие «девиантное поведение»	6
1.2. Причины девиации	10
1.3. Виды и формы девиантного поведения	22
1.3.1. Пьянство и алкоголизм	25
1.3.2. Преступность	26
1.3.3. Самоубийство	28
1.3.4. Наркомания и токсикомания	28
1.3.5. Проституция	31
1.3.6. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний . . .	32
1.4. Социально-педагогический контроль девиантного поведения	33
Глава 2. Основы профилактической работы с лицами, употребляющими наркотические средства и психотропные вещества	37
2.1. Понятие «норма» и его связь с девиантным поведением	39
2.2. Алгоритм профилактики наркомании в образовательных учреждениях и социальной среде	40
2.2.1. Основные направления первичной антинаркотической профилактики в образовательной и социальной среде	44
2.2.2. Основные принципы обеспечения первичной антинаркотической профилактики в образовательной и социальной среде	45
2.3. Психосоциальная модель программы реабилитации несовершеннолетних с наркотической зависимостью	46
Глава 3. Неблагополучная семья – источник девиации	48
3.1. Понятие и характеристика неблагополучной семьи	48
3.2. Основные методы выявления и коррекции семейного неблагополучия	50
3.3. Критерии и показатели неблагополучной семьи	51
3.4. Профилактика девиантного поведения	54
Глава 4. Социально-педагогический контроль и реабилитация детей и подростков с девиантным поведением	63
4.1. Практическая психотерапия для подростков с девиантным поведением	63
4.2. Рекомендации по безопасной адаптации вновь поступающих детей и подростков в интернатные учреждения	74

4.3. Рекомендации, предназначенные социальным работникам и сотрудникам интернатных учреждений по работе с детьми, нарушающими дисциплину	75
4.4. Рекомендации по безопасной адаптации девиантных подростков	93
4.5. Рекомендации, предназначенные учебно-воспитательному персоналу по обеспечению безопасности жизнедеятельности воспитанников интернатных учреждений	96
4.6. Рекомендации, предназначенные социальным работникам и психологам, для индивидуальной работы с дезадаптированным ребенком	101
4.7. Рекомендации социальным работникам, учителям и психологам по работе с детьми, отличающимися страхами и тревожностью	110
4.8. Методы безопасной адаптации в профессиональном самоопределении	116
Заключение	118
Литература	121
Приложения	125
Практикум	151

Введение

Жизнь людей протекает в общении друг с другом, поэтому им необходимо объединять и координировать свои действия.

Несомненно, мир существует исключительно потому, что действия огромного числа людей согласуются, однако для этого им необходимо понимать, кто, что и когда предположительно должен сделать. Первым условием организованной социальной жизни является наличие между людьми неких соглашений, которые принимают форму социальных ожиданий, выражаемых в нормах. Без норм, обуславливающих поведение, взаимодействие в социальной группе было бы невозможным. Мы бы лишились ориентиров, подсказывающих, что допустимо, а что выходит за рамки допустимого. Взаимодействие между людьми превратилось бы в настоящую проблему, потому что мы бы не знали, чего можно ожидать от других людей. С нормами принято связывать вознаграждение и наказание.

В современном обществе государство исполняет роль механизма реализации большого количества норм и законов. Законы далеко не нейтральны: они, как правило, отражают интересы определенной группы и воплощают ее основные ценности. Нормы только указывают, что человек должен делать, а что не должен; но они не являются отражением фактического поведения. Реальные поступки некоторых людей нередко выходят за рамки того, что другие рассматривают как допустимое поведение. Для социальной жизни характерен не только конформизм, но и отклонение. В этом смысле можно сказать, что *девиация есть то, что общество считает отклонением*. Вместе с тем в каждом обществе много субкультур, нормы которых осуждаются общепринятой, доминирующей моралью общества. Такие отклонения определяются как групповые. Отклонения могут принимать самые разные формы: гении, «святые», аскеты, отшельники, преступники и т. д. Объяснить такое поведение, раскрыть его причины, найти эффективные пути и средства предупреждения можно только при глубоком изучении психологии отклоняющегося поведения. В отечественной науке до настоящего времени малоисследованной остается проблема *аддикции* (*пагубная склонность к чему-либо*). Между тем без понимания механизма возникновения и действия этого явления, на наш взгляд, трудно анализировать алкоголизм, наркоманию, токсикоманию и некоторые другие формы девиантного поведения. Значение изучения этих проблем очевидно: отклоняющееся поведение представляет собой социальное и психологическое явление, которое имеет некоторые отступления от признанных норм и законов, а иногда связанное с

определенным антиобщественным поведением людей. Отклонение в поведении – девиантное поведение – является, таким образом, естественным условием развития человека, жизни всего общества. Иначе говоря, девиантное поведение было, есть и будет и в этом заключается актуальность его исследования.

Цель пособия – дать представление об объеме, глубине, содержании и результатах исследований, посвященных профилактике девиантного поведения.

Выражаем надежду, что работа будет интересна не только специалистам, занимающимся профилактикой девиантного поведения, но и родителям, практическим работникам социально-педагогической сферы.

Глава 1. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ПОНЯТИЕ, ПРИЧИНЫ, ВИДЫ И ФОРМЫ

1.1. Понятие «девиантное поведение»

Стоит ли говорить, насколько опасно для общества распространение преступной идеологии, ведущей к искажению моральных ценностей и нравственной деградации значительных слоев населения. Формируются неписанные нормы общественной безнравственности, оправдывающие насилие, нетрудовые доходы, воровство и др. Обычно мы оцениваем поведение как *девиантное* в зависимости от того, получает ли оно отрицательную оценку и вызывает ли враждебную реакцию. О девиации нельзя сказать, что она внутренне присуща определенным формам поведения; скорее это оценочное определение, налагаемое на конкретные модели поведения различными социальными группами. Девиантное (отклоняющееся) (от позднелат. *deviatio* – отклонение) поведение в специальной литературе трактуется в двух значениях. Во-первых, как поступок или деятельность человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (стереотипам, образцам). Во-вторых, оно интерпретируется как исторически возникшее социальное явление, выражающееся в относительно распространенных, массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся нормам. Как индивидуальный поведенческий акт девиантное поведение изучается преимущественно психологией, педагогикой и психиатрией. В этом значении девиантное поведение является предметом социологии, философии, политологии, юридических и других научных дисциплин, а также социальной работы.

Девиантное поведение – совершение поступков, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином сообществе. К девиантному поведению склонны люди, социализация которых проходила в условиях поощрения или игнорирования отдельных элементов девиантного поведения (насилие, аморальность).

В теории *стигматизации* (процесс навешивания ярлыков), Беккер, Лемерт считают, что появление девиантного поведения становится возможным уже при одном только определении индивида как социально отклоняющегося и применении по отношению к нему репрессивных или исправительных мер. Многочисленные формы отклоняющегося поведения свидетельствуют о состоянии конфликта между личностными и общественными интересами. Отклоняющееся поведение – это чаще всего попытка уйти из общества, убежать от повседневных жизненных проблем и невзгод, преодолеть состояние неуверенности и напряжения через определенные компенсаторные формы. Однако отклоняющееся (девиантное) поведение не всегда носит негативный характер. Оно может быть связано со стремлением личности к новому, попыткой преодолеть консервативное, мешающее двигаться вперед. К отклоняющемуся (девиантному) поведению могут быть отнесены различные виды научного, технического и художественного творчества.

Лемерт в своей теории (1951) выделяет *первичную девиацию*, когда люди нарушают некоторые принятые в обществе нормы и правила поведения, но окружающие еще не оценивают их поведение как девиантное, например, подросток покуривает сигареты с марихуаной, администратор делает приписки к счету и т. п. и *вторичную девиацию*, когда окружающие человека люди начинают обращаться с ним, как с девиантом; постепенно и он сам привыкает считать себя таковым и ведет себя в соответствии с этой ролью.

Конфликтологический подход к девиации представлен группой социологов, которые называют себя «радикальными криминологами». Они считают, что культурные образцы поведения являются отклоняющимися, если они основаны на нормах другой культуры (субкультуры) и отвергают все теории преступности, трактующие ее как нарушение общепринятых законов. При этом создание законов и подчинение им – часть конфликта, происходящего в обществе между различными группами. Так, в случае конфликта между властями и некоторыми категориями граждан власти обычно избирают вариант принудительных мер. Например, полицейские с большей готовностью применяют законы, направленные против тех, кто не может оказать сопротивления.

Некоторые конфликтологи утверждают, что законы и деятельность правоохранительных органов – это орудие, которое правящие классы используют против тех, кто лишен власти.

В разработку общих теоретических положений, социальных норм и отклонений от них внесли вклад М. И. Бобнева, Е. М. Пеньков, В. Д. Плахов, В. Н. Кудрявцев и другие ученые. Различные стороны девиантного поведения в разное время изучали: проституцию – Я. И. Гишинский, С. И. Голод; пьянство и алкоголизм – В. М. Бехтерев, Н. И. Григорьев и другие; токсикоманию у подростков – В. С. Бибенский, А. Е. Личко, Б. Г. Херсонский; самоубийства – Я. И. Гишинский, Л. Г. Смольский, В. С. Овчинский и другие ученые; с позиций криминологии и уголовно-правового воздействия – В. Н. Кудрявцев, В. М. Коган, А. М. Яковлев; социально-психологические и психиатрические аспекты девиантного поведения – А. А. Александров, Б. С. Братусь, И. П. Башкатов, И. А. Горьковская, Е. П. Емельянов, В. В. Новиков, Е. В. Руденский, А. М. Свядош и многие другие ученые; профилактику отклоняющегося поведения как комплекс охранно-защитных мер – С. А. Беличева, В. М. Фокин и другие; механизмы индивидуального поведения с точки зрения соотношения биологического и социального в человеке – Н. П. Дубинин, И. И. Карпец, В. Н. Кудрявцев, а также М. Вебер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, В. Момов, Т. Парсонс, П. Сорокин, Н. Дж. Смелзер, Ж. Томова, М. Форверг.

У зарубежных и отечественных исследователей не сложилось пока единой точки зрения на термин «девиантное поведение». Одни ученые считают, что речь должна идти о любых отклонениях от одобряемых обществом социальных норм, другие предлагают включить в это понятие только нарушения правовых норм, третьи – различные виды социальной патологии (убийства, наркотизм, алкоголизм и т. п.).

Таким образом, *девиация рассматривается в двух формах – позитивная и негативная. Позитивная* служит средством прогрессивного развития системы, повышения уровня ее организованности. Это – социальное творчество: научное, техническое, художественное, общественно-политическое (религиозное не указывается – прим. авт.). *Негативная девиация* – дисфункциональна, она дезорганизует целостную систему, подрывая ее основы. Это социальная патология: преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, суицид и т. д.

Итак, мы определили, что девиантное (отклоняющееся) поведение – это поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются. Отклоняющееся

поведение часто служит основанием, началом существования общепринятых культурных норм. Без него было бы трудно адаптировать культуру к изменению общественных потребностей. Вместе с тем вопрос о том, в какой степени должно быть распространено отклоняющееся поведение и какие его виды полезны, а самое главное – терпимы для общества, до сих пор практически не разрешен. Если рассматривать любые области человеческой деятельности: политику, управление, этику, то нельзя вполне определенно ответить на этот вопрос (например, какие нормы лучше: воспринятые нами культурные нормы или старые монархические, современные нормы этикета или нормы этикета наших отцов и дедов?). Положительный ответ на эти вопросы дать трудно. Вместе с тем не все формы девиантного поведения требуют столь детального анализа. Криминальное поведение, сексуальные отклонения, алкоголизм и наркомания не могут привести к появлению полезных для общества новых культурных образцов. Следует признать, что подавляющее число социальных отклонений играет деструктивную роль в развитии общества. И только некоторые немногочисленные отклонения можно считать полезными. Одна из задач социологов – распознавать и отбирать полезные культурные образцы в отклоняющемся поведении индивидов и групп¹. Таким образом, для нас важны нормы, которые нарушаются человеком, и причины нарушения этих норм. Безусловным фактом является наличие в обществе двух видов правил общего поведения – нормы права и нормы нравственности и морали (иногда в социологии упоминаются нормы сообществ – воровские и т. п.). Н. Дж. Смелзер делит на нормы-правила и нормы-ожидания, различая суровость наказания за нарушения нормы той или другой². Правовые нормы регулируют общественные отношения, подразделяемые по отраслям – конституционные, гражданские, семейные, трудовые, административные, уголовно-правовые отношения. Отсюда эти нормы сосредоточены в законах, кодексах и иных источниках права. Нарушение норм права влечет ответственность – особое правоотношение между правонарушителем и государством, в ходе которого государство налагает на нарушителя неблагоприятные последствия за его деяния. Ответственность бывает гражданская, административная, дисциплинарная и самая тяжкая – уголовная. Нравственность в обществе может носить как оценочный характер, так и нормативный.

Отклонения могут происходить в сфере индивидуального поведения, они представляют собой поступки конкретных людей, запрещаемые

¹ Фролов С. С. Социология: учеб. пособие / С. С. Фролов. М.: Гардарики, 2000. С. 112.

² Смелзер Нейл. Социология. Перевод с англ. / Н. Смелзер; под ред. В. А. Ядова. М.: Феникс, 1994. С. 220, 221

общественными нормами. Вместе с тем в каждом обществе много отклоняющихся субкультур, нормы которых осуждаются общепринятой, доминирующей моралью общества. Такие отклонения определяются как групповые. Как пишет профессор социологии Калифорнийского университета в Беркли (США) Н. Дж. Смелзер³, «...девиация с трудом поддается определению, что связано с неопределенностью и многообразием поведенческих ожиданий. Девиация ведет за собой изоляцию, лечение, исправление или даже наказание».

Есть объективные основания считать, что в ближайшие годы масштабы девиантного поведения будут возрастать, а значит и расширять причинную базу преступности. «Во всяком случае, – пишет доктор юридических наук В. В. Лунеев, – по этим признакам у нас нет сколько-нибудь значимых доказательств снижения криминогенности социальных условий...»⁴. Значительное ухудшение социальных условий, детерминирующих характер и масштабы девиаций, требует разработки в кратчайшие сроки системы мер, дифференцированных по регионам и группам населения. Причем меры эти должны быть не только прямого, непосредственного воздействия на разные категории людей, но и опосредованного, связанного с оздоровлением образа жизни людей, повышением их культуры и социальной активности, изменениями в их ценностных ориентациях и установках, в их нравственной устойчивости. Предметом подобных теорий могут выступать социальные явления и институты в определенной сфере общественного бытия (труд, политика, быт, досуг) или же «сквозные», присущие различным сферам. Функционально частные социологические теории служат методологией познания отдельных социологических процессов, общностей, институтов и методологической основой эмпирических исследований.

1.2. Причины девиации

Традиционно причины девиантного поведения подразделяются на две группы:

- 1) причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами;
- 2) причины, связанные с социальными и психологическими проблемами.

По отношению к подросткам и молодежи в отдельную группу следует выделить причины, связанные с возрастными кризисами.

Остановимся более подробно на каждой из этих групп.

³ Там же. С. 221.

⁴ Лунеев В. В. Преступность в XXI веке: Методология прогноза / В. В. Лунеев // Социс. 1996. № 7. С. 95.

Причины, связанные с психическими и психофизиологическими расстройствами. По данным М. Раттера (1999)⁵, серьезными психическими отклонениями страдают от 5 до 15 % детей. Если к этому числу добавить менее тяжелые нарушения и эмоциональные расстройства эпизодического характера, становятся ясны размер и суть проблемы; лишь малая часть этих детей попадает на прием к психиатру. М. Раттер указывает, что широта проблемы говорит о том, что в ее решении должны принимать участие педиатры и специалисты, не связанные с медициной, педагоги, психологи, социальные работники. Разумеется, они не могут поставить диагноз, но выделить симптомы и посоветовать, при необходимости, родителям ребенка обратиться к врачу – могут. Среди симптомов психических и психофизиологических расстройств М. Раттер выделяет следующие:

– неадекватность поведения ребенка нормативам, соответствующим его возрасту и половой принадлежности. Например, тревога при разлуке с близкими характерна для младенческого возраста, но весьма редка и поэтому ненормальна для подростков;

– длительность сохранения расстройства. Кратковременные страхи, припадки, нежелание что-то делать могут испытывать большое количество детей. Но если эти и другие расстройства сохраняются длительное время, это уже отклонение от нормы. То же относится и к колебаниям в поведении и эмоциональном состоянии детей;

– изменения в поведении ребенка, не характерные для него, особенно если их трудно объяснить только с точки зрения нормального развития и созревания;

– повторяемость негативных реакций. Например, родители считают, что у ребенка появились ночные кошмары. Не следует обращать на это особого внимания, если об этом известно со слов ребенка. Другое дело, если он просыпается ночью в слезах и это повторяется часто;

– ряд симптомов, присутствующих одновременно. Как правило, один симптом, существующий изолированно, не должен вызывать беспокойства, в отличие от ситуации, когда имеют место несколько симптомов, особенно если они одновременно касаются разных сторон психической жизни.

Разумеется, все перечисленное следует оценивать в соответствии со средой, в которой живет и развивается ребенок. Иногда психиатрический подход к проблеме отклоняющегося поведения рассматривается как наиболее объективный. Так, широко распространена концепция акцентуаций характера,

⁵ Раттер М. Помощь «трудным» детям. М.: Прогресс, 1987.

то есть временных изменений характера, сглаживающихся или, наоборот, обостряющихся по мере взросления. Но этот подход не может быть единственным, объясняющим причины нарушения поведения. Девиантному поведению могут способствовать не сами психические аномалии, а, как считают многие ученые, психологические особенности личности, которые формируются под их влиянием. Психологи и психиатры располагают методиками для точной диагностики типа и тяжести отклонения. Они же совместно с педагогом могут выработать меры педагогической коррекции поведения. Педагогам, даже если они считают себя осведомленными в медицине, ставить подростку диагноз ни в коем случае не рекомендуется!

Если же учитель в силу профессиональной необходимости узнал диагноз, ему следует особо позаботиться о сохранении конфиденциальности для того, чтобы не усугубить и без того непростую ситуацию и не потерять доверие со стороны ребенка и его родителей.

Связи типов психических отклонений и акцентуации характера с определенными типами правонарушений не выявлено.

По данным некоторых исследователей, чаще всего совершают преступления подростки с остаточными явлениями органического поражения головного мозга (33,1 % преступлений от общего числа, совершенных детьми с психическими отклонениями), следом за ними – имеющие патологии характера (4,4 %) и неврозы (2,6 %). Вопрос о влиянии психопатологии (в любом возрасте) на поведение личности остается дискуссионным.

Проблема соотношения психических отклонений и антиобщественного поведения – одна из самых сложных и запутанных в психиатрии. В качестве наиболее распространенных аномалий, сочетающихся с девиантным поведением, называют следующие: психопатия; алкоголизм; невротические расстройства; остаточные явления черепно-мозговых травм и органические заболевания головного мозга; интеллектуальная недостаточность. Люди, имеющие психические расстройства, проявляют сниженную способность к осознанию и контролю своих действий вследствие интеллектуальной или эмоционально-волевой патологии. В то же время отклонения от медицинской нормы нельзя считать конкретными причинами преступных действий, хотя в ряде случаев они сочетаются.

М. Раттер в течение тридцати лет осуществлял исследование развития детей, состоявших на учете в специальных детских клиниках в 1920-х годах в США. Автор обнаружил, что судьба детей, которых приводили в клинику с жалобами на асоциальное поведение, в общем-то, довольно печальна. Став

взрослыми, они не только чаще подвергались арестам и заключениям, чем дети, составившие контрольную группу (родители которых никогда не обращались в клинику с жалобами на своих детей), но также испытывали гораздо больше трудностей в браке, имели более низкий заработок, весьма однообразные социальные отношения, худшие профессии, гораздо чаще злоупотребляли алкоголем. Из группы детей с асоциальным поведением только один из шести во взрослом периоде жизни отличался психическим здоровьем; вместе с тем приблизительно в четвертой части случаев были выявлены психопатические расстройства личности. Эти последствия наиболее часто встречались у тех детей, асоциальное поведение которых было и частым, и разнообразным, проявлялось к тому же за пределами семьи или круга друзей ребенка. Дети, которые, став взрослыми, приобрели психопатические личностные расстройства, в детстве значительно чаще проявляли агрессивность по отношению к незнакомым людям или лицам, обладающим авторитетом. Расстройства настроения в ряде случаев сочетаются с патологией влечений, например, патологическое поведение с периодическим неодолимым *влечением к поджогам* (пиромания) или *воровству* (клептомания). К этому же ряду расстройств и влечений относятся *склонность к побегам* и *бродяжничество*. В целом синдром нарушенных влечений характеризуется импульсивностью, стойкостью, чужеродностью и неодолимостью. Эти причины связаны с социальными и психологическими проблемами.

Наиболее общей причиной социального характера, как ни странно, является отношение общества к подросткам. Известно, что проблемы подросткового возраста возникли только тогда, когда общество стало рассматривать подростков как особую группу людей и наделять их особыми правами. Приводятся данные исторических исследований, в которых доказано, что вплоть до XVIII века проблемы трудных подростков, детского и подросткового возраста вообще не существовало ни в медицине, ни в философии, ни в педагогике. В средние века дети включались во взрослый мир, начиная с семилетнего возраста, и переходного, трудного возраста не существовало⁶. Только в XVIII веке были сформулированы основные особенности детей как особой группы, требующей специального внимания. В этот период в обществе были определены обязанности родителей по отношению к духовному и физическому благосостоянию своих детей и, как следствие, развился особый тип эмоциональных отношений в семье. Для детей было введено обязательное посещение школы. В последующем веке термин

⁶ Скиннер Б. Технология поведения // Американская социологическая мысль. М.: МГУ, 1994. С 64.

«контроль» по отношению к подросткам постепенно сменился на термин «социализация», были определены ее основные направления и критерии. Только после Первой мировой войны сформировался взгляд на родителей как на помощников и «слуг» детей. Как ни парадоксально, чем больше внимания общество уделяло подросткам и чем больше особых прав оно им предоставляло, тем острее становилась проблема «трудного возраста».

Среди причин, связанных с психологическими и социальными проблемами традиционно выделяют следующие:

- 1) дефекты правового и нравственного сознания;
- 2) содержание потребностей личности;
- 3) особенности характера;
- 4) особенности эмоционально-волевой сферы.

Как правило, трудности в поведении подростка объясняются сочетанием результатов неправильного развития личности и неблагоприятной ситуации, в которой он оказался, а также недостатками воспитания. Среди наиболее часто встречающихся причин девиантности отклонений в подростковом возрасте ряд ученых называют незавершенность процесса формирования личности, отрицательное влияние семьи и ближайшего окружения, зависимость подростка от требований, норм и ценностей группы, к которой он принадлежит. Кроме того, девиантное поведение у подростков зачастую является средством самоутверждения, протестом против действительности или требований взрослых. Следует отметить, что агрессивное противостояние «взрослым» нормам, ценностям и требованиям со стороны взрослых, а также следование нормам и правилам референтной группы – наиболее распространенные причины кратковременного девиантного, трудного поведения. Они же находятся в числе наиболее легко преодолеваемых. Взрослым стоит лишь пересмотреть свое отношение к подросткам, и проблема решится сама собой. Проблема молодежной и подростковой субкультуры и попыток с их стороны отгородиться от влияния взрослых выделялась исследователями во все времена, поскольку она связана с возрастными изменениями подростков. В возрасте 13–17 лет подростки и молодежь очень подвержены влиянию «своих» групп. Так, среди причин, побудивших ребенка попробовать наркотики, чаще всего называется нежелание отстать от компании, «быть как все» (31 %). То же самое относится к передаче преступного опыта. Одной из основных причин психологического характера многие исследователи называют низкую самооценку детей, особенно подростков. Самооценка, то есть оценка человеком своих возможностей, качеств и места среди других людей, является важным

регулятором поведения. От самооценки, прежде всего, зависят взаимоотношения человека с окружающими его людьми, его критичность, требовательность к себе, отношение к успехам и неудачам. Расхождения между притязаниями человека и его возможностями ведут к психологическим срывам, повышенной конфликтности подростка, особенно со взрослыми, эмоциональным срывам и т. д.

Подросткам в силу возрастных особенностей в некоторые периоды присуща неадекватная оценка своих возможностей и собственной ценности как личности. Кроме поведенческих и эмоциональных срывов такая ситуация может приводить к депрессии и, как следствие, нежеланию посещать школу, снижению успеваемости, к употреблению алкоголя, наркотиков, табакокурению, поиску поддержки среди «сомнительных» друзей и иным отклонениям в поведении.

Одной из самых распространенных причин социального характера является влияние социального окружения, в котором живет и развивается ребенок. Развиваясь в социально неблагополучной среде, подросток усваивает ее нормы и ценности, даже если они противоречат принятым в обществе, для ребенка они – наиболее правильные, поскольку он не имеет опыта жизни в иной социальной среде.

Причиной может стать и социально благополучная, но низкая по уровню материального обеспечения среда. Если у ребенка, воспитанного в такой среде, не сформированы моральные нормы и ценности, навыки самостоятельного планирования жизни, он может преступить принятые в обществе нормы поведения – сначала в виде протеста против своих условий жизни, а затем нарушить закон с целью повышения материального уровня своей жизни (кражи, махинации и т. д.). Причиной может быть и социально, и материально благополучная среда. При несформированности моральных норм, отклонениях в развитии, конфликтах со взрослыми ребенок, воспитывающийся в благополучной атмосфере, может пуститься на «поиски приключений» или найти поддержку в неблагополучной среде и начать следовать ее законам и нормам.

Существуют концепции, в которых авторы перечисляют смешанные психофизиологические и социальные причины девиантности. Так, В. Клайн выделяет шесть типов юных правонарушителей с психотерапевтической точки зрения:

1. **«Просто "валяет дурака"»**. Есть подростки, поведение которых наполнено шалостями и неблагоприятными поступками. Что имеется в виду?

Поздние приходы домой, обман, школьные прогулы, безбилетное посещение кино. Такие подростки могут постоянно дразнить и обижать братьев и сестер, спустить соседу шину в автомобиле, подложить «дымовушку» на школьной дискотеке, попробовать наркотики. «Шутники» могут без разрешения, не имея прав, укатить на вашем автомобиле, «расписать» краской соседский забор или стену школьного здания.

2. **«Враг родителей».** Причиной плохого поведения таких подростков может быть и месть одному или обоим родителям. С течением времени их враждебность по отношению к ним перерастает в настоящую войну. Нередко враждебность сына-подростка обрушивается на родителей как гром среди ясного неба. Они не понимают, что все эти годы он подавлял в себе негативные чувства, а теперь они вырвались наружу.

3. **«Испорченный ребенок».** Такого ребенка зачастую называют личностью с асоциальной направленностью. В интеллектуальном и эмоциональном развитии у него нет отклонений. Но в поведении у него есть явное отклонение – контакты с правонарушителями. Как правило, это свидетельствует о том, что ребенок вырос в неблагополучной семье. И теперь он живет по нормам своего порочного окружения. Он принял нормы преступного мира и подчиняется им.

4. **«Органик».** Это ребенок с мозговой травмой или задержкой умственного развития. Это «расторможенный» ребенок, у которого нарушения дисциплины объясняются ослабленным интеллектом и отсутствием способностей оценивать свои поступки. К несчастью, таких детей часто дразнят или мучают сверстники, потому что они не такие как все или кажутся беззащитными.

5. **«Психотики».** Это умственно неполноценные, больные дети. Для них характерны галлюцинации, мания преследования, всевозможные навязчивые мысли. Один такой четырнадцатилетний подросток застрелил отца и мать. Объяснял он свой поступок просто: «Мне пришлось это сделать. Они не давали мне застрелить директора школы».

6. **«Дурное семя».** Этот тип подростков называют еще первичными психопатами. Для них характерны хронические правонарушения в течение всей жизни, здесь уже ничего не поможет. Это отклонение проявляется с самого раннего возраста, часто еще в дошкольные годы. Обычно такой ребенок постоянно совершает асоциальные поступки, несмотря на то, что попадает и знает, что наказание неотвратимо. Его не останавливает даже страх, и все дело в том, что он не в состоянии усвоить правила нормального, порядочного

поведения. Он никого не может любить по-настоящему. У него нет чувства ответственности, ему нельзя доверять. Ему неведомы чувства стыда и вины. «Я кричу на него, – рассказывает отец, – я его наказываю, бью. Мне скоро предъявят обвинение, что я издеваюсь над ребенком. А ему все «как с гуся вода». Он, как ни в чем не бывало, опять принимается за «свое».

Причины, связанные с возрастными кризисами. Возрастной фактор определяет своеобразие поведения на разных этапах онтогенеза. Возрастная динамика частоты правонарушений проявляется следующим образом: возраст большинства преступников колеблется в пределах от 25 до 35 лет; количество преступлений неуклонно растет от 14 до 29 лет; максимум случаев совершения преступлений приходится на 29 лет; с 29 до 40 лет наблюдается постепенное снижение; после 40 лет преступления редки.

Очевидно, что о девиантном поведении имеет смысл говорить лишь по достижении определенного возраста, не ранее 6–8 лет. Как правило, маленький ребенок не может достаточно осознавать свое поведение, контролировать его и соотносить с социальными нормами. Только в школе ребенок впервые и по-настоящему сталкивается с принципиальными социальными требованиями, и только с началом школьного возраста от ребенка ожидается строгое следование основным правилам поведения.

Нарушения социального поведения на ранних этапах онтогенеза, вероятно, представляют собой проблемы психического развития ребенка или невротические реакции, носящие преходящий характер. Например, воровство ребенка пяти лет может быть связано с гиперактивностью, невротической потребностью во внимании и любви, реакцией на потерю близкого человека, задержкой в интеллектуальном развитии, невозможностью получить необходимые питание и вещи. С момента поступления в школу ситуация принципиально изменяется – начинается этап интенсивной социализации личности в условиях возросших психических возможностей ребенка. Первопричиной, которая приводит к отклонениям в поведении, является игнорирование особенностей возрастного периода, недооценка взрослыми глубоких возрастных противоречий в развитии подростка. Нарушение взаимоотношений ученика с классом, изолирование его в коллективе, неприятие учителем, трудности в учебной нагрузке, общении, самоопределении, – все это побуждает ребенка искать другое сообщество сверстников или старших по возрасту школьников, в котором бы исчезало эмоциональное напряжение, вновь появилась возможность самоутвердиться и самореализоваться как личность. В младшем школьном возрасте (7–11 лет)

нарушенное поведение может проявляться в следующих формах: мелкое хулиганство, нарушение школьных правил и дисциплины, прогулы уроков, побеги из дому, лживость и воровство. Развитие ребенка в школьные годы не всегда происходит безболезненно. В возрасте от 7 до 17 лет растущий человек проходит несколько стадий возрастного развития, на каждой из которых происходят значительные изменения физического и психологического состояния, меняются эмоциональные коммуникативные восприятия. Далеко не все дети при этом хорошо владеют своими мыслями, чувствами и поступками. Часто ломка представлений и установок, изменение желаний и привычек происходит быстро. Ребенок не успевает осознать происходящие изменения и адаптироваться к ним, результатом чего становится появление неуверенности в себе, уменьшение доверия к другим людям, повышенная конфликтность или склонность к депрессии.

Таким образом, дети и подростки в течение школьного периода несколько раз оказываются в кризисных ситуациях. Соответственно, многие из них в эти периоды оказываются в разряде детей с трудностями в поведении. Возрастные кризисы рассматриваются как условные обозначения более или менее выраженных состояний конфликтности при переходе от одного периода возрастного развития к другому. Общей причиной кризисов при этом является несоответствие уровня развития личности реальным возможностям ребенка (в деятельности, общении, эмоционально-волевой сфере и др.).

Общеизвестно, что кризис при переходе от младшего школьного к подростковому возрасту связан с физиологическими изменениями организма, отношениями, складывающимися со взрослыми, и опережающим развитием интеллектуальной сферы по сравнению с личностным развитием.

Любой кризис несет в себе и конструктивное, и разрушительное начало. Негативное развитие – только обратная сторона позитивных процессов, происходящих в переломные периоды. Разрушение прежних интересов, негативизм, оппозиционность – лишь способы, которыми ребенок создает новую мораль и систему ценностей. От того, как взрослые отреагируют на негативные проявления, во многом будет зависеть качество изменений, происходящих с ребенком. Нельзя не замечать наиболее опасных негативных проявлений, поскольку они могут закрепиться и развиться, но нельзя и «перегибать палку» в излишней строгости и тотальном контроле: это может привести к закреплению негативных проявлений и патологическим изменениям характера.

В. Н. Кудрявцев считает, что преступная карьера, как правило, начинается с плохой учебы и отчуждения от школы (негативно-враждебного отношения к ней)⁷. Затем происходит отчуждение от семьи на фоне семейных проблем и «непедагогических» методов воспитания. Следующим шагом становится вхождение в преступную группировку и совершение преступления. На прохождение этого пути требуется в среднем два года. По имеющимся данным, 60 % преступников (воров и мошенников) начали этот путь в шестнадцатилетнем возрасте.

Одним из наиболее прочно связанных с расстройством поведения симптомов является серьезное отставание в усвоении школьных знаний. Создается впечатление, что сам факт неуспеха школьного обучения приводит детей к разочарованию и обиде, которые могут превратиться в протест, агрессию и направленное против общества поведение. Интеллект многих детей с расстройствами поведения является нормальным, но среди тех, чьи показатели интеллектуального развития несколько ниже среднего, отмечается тенденция к увеличению вероятности агрессивного асоциального или противоправного поведения. Аналогичная картина наблюдается среди детей с органическим нарушением мозга.

Дети с нарушенным поведением часто происходят из семей, где применяются неадекватные средства воспитательных воздействий и где антиобщественные формы поведения усваиваются из непосредственного семейного окружения. Очень часто у таких детей нет отцов, поэтому у мальчиков отсутствует адекватный образец мужского поведения для идентификации, им не хватает обеспечиваемого отцом опыта мужских форм взаимоотношений. Среди таких детей наиболее часты случаи прогулов школы, а воровство обычно совершается совместно с другими детьми.

Нарушения поведения почти всегда характеризуются плохими отношениями с другими детьми, которые проявляются в драках и ссорах, или, например, агрессивностью, демонстративным неповиновением, разрушительными действиями или лживостью. Они также могут включать антиобщественные поступки, такие как воровство, прогулы школы и поджоги. Между этими различными формами поведения существуют связи. Они проявляются в том, что те дети, которые в раннем школьном возрасте были агрессивными и задиристыми, с большой вероятностью станут проявлять склонность к асоциальному поведению, став старше. С точки зрения этиологии сопутствующих нарушений дети с социальной дезадаптацией имеют очень

⁷ Кудрявцев В. Н. Социальные отклонения: Введение в общую теорию / В. Н. Кудрявцев, В. С. Нерсесянец, Ю. В. Кудрявцев. М.: Юридическая литература, 1984.

много общих черт, однако группа таких расстройств является далеко не однородной. Первое, что со всей очевидностью бросается в глаза, – это тот факт, что синдром нарушенного поведения гораздо чаще встречается среди мальчиков. Это особенно отчетливо проявляется в случаях антиобщественных поступков, где число мальчиков превосходит соответствующее число девочек. Несмотря на рост женской преступности, ее относительные показатели значительно ниже мужских, например женские преступления в России составляют 15 % от общего числа зарегистрированных случаев.

Можно говорить о преступлениях, более свойственных женщинам или мужчинам. Такие деликты, как убийство детей, проституция, воровство в магазинах, чаще совершают женщины. Мужчины же чаще угоняют автомобили, учиняют разбои, кражи, наносят телесные повреждения, убивают. Существуют и типично мужские преступления, например изнасилование. Следует отметить, что социально-экономический кризис в России способствовал росту антисоциального поведения, в том числе и в детской возрастной группе. Обнищание части населения, распад институтов общественного воспитания, изменение общественных установок – все это неизбежно приводит к тому, что беспризорный ребенок становится привычным «героем» городских улиц. Уличное хулиганство младших школьников (кражи кошельков и сотовых телефонов, вымогательство) сочетается с бродяжничеством, употреблением наркотических веществ и алкоголя. Очевидно, что в подобных случаях детское девиантное поведение закономерно переходит в противоправное поведение в подростковом и взрослом возрасте.

Противоправные действия в подростковом возрасте (12–17 лет) являются более осознанными и произвольными. Наряду с «привычными» для данного возраста нарушениями, такими как кражи и хулиганство – у мальчиков, кражи и проституция – у девочек, приобретают широкое распространение новые их формы – торговля наркотиками и оружием, рэкет, сутенерство, мошенничество, нападение на бизнесменов и иностранцев. По статистике, большая часть преступлений, совершенных подростками, – групповые. В группе снижается страх наказания, резко усиливаются агрессия и жестокость, снижается критичность к происходящему и к себе. Девиантное поведение подростков (13–17 лет) имеет общие для всех девиантных проявлений причины.

Прежде всего, это противоречие между относительно равномерно распространенными и растущими потребностями и различными возможностями их удовлетворения.

Возможности человека определяются в основном его социальным статусом, местом, занимаемым в социальной структуре.

Источником девиантного поведения служит социальное неравенство, неравенство возможностей, доступных людям, принадлежащим к различным социальным группам. Если это так, то следует рассмотреть, как специфически для подростков и молодежи проявляется социальное неравенство, противоречие между потребностями (ценностями, устремлениями) и возможностями их удовлетворения.

Во-первых, во всех обществах понятия «старший» и «младший» означают не только возрастные различия, но и статусные.

Понятие «старшинство» имеет не только описательное, но и ценностное, социально-статусное значение, обозначая некоторое неравенство или, по меньшей мере, асимметрию прав и обязанностей. Во всех языках понятие «младший» указывает не только на возраст, но и на зависимый, подчиненный статус. Возрастные различия оборачиваются социальным неравенством. В российском обществе дети, подростки, молодежь страдают не только от непонятности или же репрессивных мер «воспитания», но и от неравенства положения, неравенства шансов по сравнению с взрослыми получить соответствующие жилье, работу, вознаграждение за нее; сегодня молодые люди – первые кандидаты в безработные.

Во-вторых, существуют противоречия между постоянно растущими потребностями людей и относительно неравными возможностями их удовлетворения; приобретают применительно к подросткам и молодежи особенно острый характер в силу противоречия между повышенным энергетическим потенциалом молодых, бурным развитием их физических, интеллектуальных, эмоциональных сил, желанием самоутвердиться в мире взрослых и недостаточной социальной зрелостью, недостаточным профессиональным и жизненным опытом, а следовательно, и невысоким (неопределенным, маргинальным) социальным статусом.

Таким образом, в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления разных форм нарушения поведения.

1.3. Виды и формы девиантного поведения

В зависимости, во-первых, от степени причиняемого вреда интересам личности, социальной группе, обществу в целом и, во-вторых, от типа нарушаемых норм можно различать следующие основные виды девиантного поведения:

1) **деструктивное**, причиняющее вред только самой личности и не соответствующее общепринятым социально-нравственным нормам – накопительство, конформизм, мазохизм и др.;

2) **асоциальное**, причиняющее вред личности и социальным общностям (семья, компания друзей, соседи) и проявляющееся в алкоголизме, наркомании, самоубийстве и др.;

3) **противоправное**, представляющее собой нарушение как моральных, так и правовых норм и выражающееся в грабежах, убийствах и других преступлениях.

Девиантное поведение может выражаться в форме:

а) поступка (ударить человека по лицу);

б) деятельности (постоянное занятие вымогательством или проституцией);

в) образа жизни (преступный образ жизни организатора мафиозной группы, грабительской шайки, сообщества фальшивомонетчиков).

Девиантное поведение подразделяется на две большие группы:

1. *Поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья*, подразумевающее наличие явной или скрытой психопатологии. Эту группу составляют лица астеников, шизоидов, эпилептиков и других психически ненормальных людей. К этой группе примыкают лица с акцентуированными характерами, которые тоже страдают психическими отклонениями, но в пределах нормы.

2. *Асоциальное поведение*, нарушающее какие-то социальные культурные нормы, особенно правовые. Когда такие поступки сравнительно незначительны, их называют *правонарушениями*, а когда серьезны и наказываются в уголовном порядке – *преступлениями*. Соответственно говорят о *делинквентном (противоправном)* и *криминальном (преступном)* поведении.

Если проступки не приносят большого вреда общественным отношениям, то лица, совершившие их, подвергаются наказанию по нормам трудового или административного права.

Правоохранительные органы в лице полиции и судебных органов применяют к девиантам меры принудительного характера (административный

арест, штраф и пр.), а социальные и медицинские службы проводят с ними комплекс мер по социальной и психологической адаптации.

Если же девиант совершает преступление, то такое деяние квалифицируется по нормам уголовного законодательства и имеет форму *делинквентного*.

Отклонения от социальных норм включают отклонения как корыстной, агрессивной ориентации, так и отклонения социально-пассивного типа.

К социальным отклонениям корыстной направленности относят правонарушения и проступки, связанные со стремлением материальной, денежной, имущественной выгоды (хищения, кражи, спекуляция, протекция и др.). Среди взрослых и несовершеннолетних такого рода социальные отклонения могут проявляться как в виде преступных, уголовно наказуемых действий, так и в виде правопроступков и аморальных проявлений.

Социальные отклонения агрессивной ориентации проявляются в действиях, направленных против личности (оскорбление, унижение человеческого достоинства, хулиганство, побои и такие тяжкие преступления, как изнасилование и убийство).

Отклонения социально-пассивного типа выражаются в стремлении ухода от активной общественной жизни, в уклонении от своих гражданских обязанностей и долга, нежелании решать как личные, так и социальные проблемы. К проявлениям такого рода можно отнести уклонение от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир искусственных иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление социально-пассивной позиции – самоубийство, или суицид.

Отклоняющееся поведение по содержанию, по целевой направленности и по степени общественной опасности может проявляться в различных социальных отклонениях, начиная с нарушений норм морали, незначительных правовых проступков и включая тяжкие преступления.

Асоциальные проявления выражаются не только во внешней поведенческой стороне. К нарушению социальных норм и развитию асоциального поведения ведет деформация ценностных ориентаций и ценностно-нормативных представлений, то есть деформация системы внутренней регуляции поведения.

Среди асоциальных проявлений целесообразно выделять так называемый *докриминогенный* уровень, когда индивид еще не стал субъектом преступления и его социальные отклонения проявляются на уровне мелких правовых

проступков, нарушений норм морали, правил общения, правил поведения в общественных местах, в уклонении от общественно полезной деятельности, в эпизодическом употреблении алкогольных, наркотических, токсических средств, нарушающих психику и других формах асоциального поведения, не представляющих большой общественной опасности.

Подростковый и юношеский возрастные периоды входят в группу повышенного риска, так как для них характерны во-первых, внутренние трудности переходного периода, начиная с психогормональных процессов и заканчивая перестройкой Я-концепции; во-вторых, пограничность и неопределенность социального положения подростков и молодежи; в-третьих, противоречия, обусловленные изменением механизма социального контроля: детские формы контроля, основанные на соблюдении внешних норм и послушании старшим, уже не действуют, а новые, взрослые, предполагающие сознательную дисциплину и самоконтроль, еще не сложились или не окрепли.

В числе разнообразных взаимосвязанных факторов, обуславливающих девиантное поведение, выделяют такие:

- *индивидуальный фактор*, действующий на уровне психобиологических предпосылок асоциального поведения, которые затрудняют социальную адаптацию индивида;
- *психолого-педагогический фактор*, проявляющийся в дефектах школьного, семейного воспитания;
- *социально-психологический фактор*, раскрывающий неблагоприятные особенности взаимодействия несовершеннолетнего со своим ближайшим окружением в семье, на улице, в учебно-воспитательном коллективе.

Можно выделить такие разновидности девиантного поведения, как преступность – наиболее опасное отклонение от социальных норм, приобретает особенное распространение в молодежной среде; пьянство и алкоголизм. По данным исследований, 70–80 % опрошенных уже пробовали употреблять алкоголь в возрасте 13–15 лет. Самоубийства, уровень совершения которых, как показывают исследования, повышается в период экономических и социальных кризисов. Резкие изменения в обществе приводят к снижению адаптивных возможностей человека. Подростки и молодые люди совершают самоубийства из-за недоразумений, конфликтов в семье, несчастливой любви и т. д. Много самоубийств связано с асоциальным поведением личности (наркоманией, алкоголизмом, проституцией и т. п.).

1.3.1. Пьянство и алкоголизм

Между этими понятиями существуют различия. *Алкоголизм* – патологическое влечение к спиртному и последующая социально-нравственная деградация личности.

Пьянство – это неумеренное употребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровью личности нарушает ее социальную адаптацию. Чаще всего мотивом пьянства является развлечение, воздействие ближайшего окружения, соблюдение питейных традиций, празднование памятных дат, супружеские, семейные неурядицы, неприятности на работе. Алкогольная зависимость формируется постепенно и определяется сложными изменениями, которые происходят в организме пьющего человека. Влечение к спиртному проявляется в поведении человека: повышенная суетливость в подготовке к выпивке, «потирание рук», эмоциональная приподнятость. Чем больше «алкогольный стаж», тем меньше удовольствия приносит выпивка. На формирование алкоголизма влияет несколько факторов: наследственные факторы, характер, индивидуальные свойства личности и особенности окружающей среды. К факторам, способствующим алкоголизации, можно отнести низкий уровень материального положения и образования.

Психическая зависимость проявляется в том, что в сознании лица, злоупотребляющего алкоголем, постепенно начинают доминировать мысли о спиртном. Эти мысли принимают назойливый, навязчивый характер. По мере прогрессирования алкоголизма формируется своеобразное алкогольное мировоззрение. Лишение алкоголика возможности продолжать пьянство вызывает у него угнетенное состояние, раздражительность, склонность к конфликтам. Психическая зависимость отличается большой стойкостью и нередко является причиной рецидива после лечения.

Физическая зависимость при алкоголизме заключается в том, что непременным условием относительно нормального самочувствия алкоголика является поддержание в организме определенной концентрации одурманивающего вещества. Его снижение немедленно вызывает нарушение функций многих органов и систем жизнедеятельности организма, то есть комплекс расстройств, называемых в медицине абстинентным, или похмельным, синдромом.

При злоупотреблении спиртными напитками, приведшем к алкоголизму, в отношении их употребления действует правило «все или ничего» – прием самых незначительных доз спиртного даже после длительного воздержания

вызывает синдром утраты контроля, что, в свою очередь, обуславливает рецидив пьянства.

Таким образом, стержневым моментом на всех этапах развития алкоголизма и при всех его вариантах медицинская наука считает патологическое влечение к алкоголю. Это обуславливает постоянную интоксикацию организма вследствие продолжающегося приема алкоголя, что в свою очередь усиливает влечение. Разорвать этот порочный круг можно только путем прекращения употребления алкоголя.

Особенность фармакологического воздействия алкоголя на психику заключается в том, что, с одной стороны, он, особенно в больших дозах, подавляет психическую активность, а с другой – особенно в малых дозах, стимулирует ее, снимая сознательное торможение и тем самым, давая выход подавленным желаниям и импульсам. Сравнительно-социологические и этнографические исследования пьянства выявили несколько закономерностей:

1) поскольку опьянение снижает переживаемое индивидом чувство тревоги, пьянство чаще встречается там, где больше социально-напряженных, конфликтных ситуаций;

2) выпивка связана со специфическими формами социального контроля; в одних случаях она является элементом каких-то обязательных ритуалов, а в других выступает как антинормативное поведение, средство освобождения от внешнего контроля;

3) основной мотив пьянства у мужчин – желание чувствовать себя казаться сильнее; пьяный старается привлечь внимание к себе, чаще ведет себя агрессивно, нарушает нормы обычного поведения и т. д.;

4) алкоголизм часто коренится во внутреннем конфликте, обусловленном стремлением личности преодолеть тяготящее ее чувство зависимости. Это имеет свои социально-педагогические предпосылки. Если строгость воспитания и дефицит эмоционального тепла в раннем детстве сменяются затем установкой на самостоятельность и личные достижения, человеку трудно совместить эти противоречивые установки, они вызывают чувство зависимости, мотивационный конфликт, находящий временное разрешение в алкогольном опьянении, создающем иллюзию свободы.

1.3.2. Преступность

Преступление – это противоправное, виновное наказуемое общественно-опасное деяние, посягающее на охраняемые законом общественные отношения и приносящее им существенный вред. *Проступок* – это тоже противоправное и

виновное деяние, но не представляющее большой общественной опасности. Проступки регулируются нормами административного, гражданского, трудового и другими отраслями права. Правонарушение в форме проступка проявляются у подростков в вызывающей манере поведения, сквернословии, драчливости, мелком воровстве, пьянстве, бродяжничестве. Подросткам и юношам в возрасте 14–18 лет присуща как корыстная, так и насильственная мотивация противоправного поведения.

Корыстные правонарушения носят незавершенный детский характер, поскольку совершаются из-за озорства и любопытства, не мотивируемой агрессии. На сегодняшний день к подростковым и юношеским правонарушениям можно отнести угон автотранспорта, завладение предметами молодежной моды (радиоаппаратурой, спортивным инвентарем, модной одеждой, сладостями, вином и т. п.).

Насильственные правонарушения вызываются потребностями самоутверждения, стадным чувством, ложно понятого долга перед своей компанией, недостатками воспитания. Особенно в семьях, где нормой поведения было пьянство, грубость, жестокость. К типичным молодежным насильственным правонарушениям можно отнести молодежные «разборки», которые сопровождаются бранью, насилием. Все проявления преступности – это крайняя степень отклоняющегося поведения, когда интересы личности, социальных институтов и общества оказываются под угрозой. Конечно, ни одно общество не оставалось равнодушным к тому, что оно считало противоправным поведением и какими средствами и методами вело борьбу с ними. Преступления квалифицируются по нормам уголовно-процессуального права.

К причинам роста преступности среди несовершеннолетних следует отнести: бесконтрольность продажи спиртных напитков подросткам и даже детям, алкоголизм и насилие в семьях, коммерциализация центров досуга, спортивных секций, видеотек, игровых залов, что толкает молодежь на совершение корыстных преступлений с целью заполучить деньги. Актуальной остается проблема занятости; каждое третье преступление совершается нигде не работающими и не учащимися подростками. Оставшись вне стен учебного заведения и трудового коллектива, несовершеннолетние быстро находят «место работы» в криминальных структурах, чаще в сфере организованной преступности.

На практике преступления классифицируются по следующим основаниям:

- 1) по степени тяжести: на тяжкие, менее тяжкие и не представляющие большой общественной опасности;
- 2) по форме вины: умышленные и неосторожные;
- 3) по объекту посягательства, целям и мотивам: антигосударственные, корыстные, насильственные и др.;
- 4) по социально-демографическим и криминологическим основаниям: преступления взрослых и молодежи, преступления несовершеннолетних, первичные, повторные и рецидивная преступность.

1.3.3. Самоубийство

Самоубийство (суицид) – это свободное и намеренное прекращение своей жизни. Суицидальное поведение – это саморазрушительное поведение, к которому, кроме того, можно отнести и такие формы девиантного поведения, как злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков, упорное нежелание лечиться, управление транспортом в нетрезвом виде, самоистязание, сознательное участие в драках и войнах. Суицидальное поведение у подростков часто объясняется отсутствием жизненного опыта и неумением определить жизненные ориентиры. Помимо этих причин существуют и особые причины: потеря любимого человека из ближайшего окружения или высокомерно отвергнутое чувство любви; уязвленное чувство собственного достоинства; крайнее переутомление; разрушение защитных механизмов личности в результате алкогольного опьянения, употребления психотропных средств; токсикомания и наркомания; отождествление себя с авторитетным человеком, совершившим самоубийство; состояние фрустрации или аффекта в форме острой агрессии, страха, когда человек утрачивает контроль над своим поведением.

Для установления причин суицидального поведения большое значение имеют их мотивы и поводы, позволяющие судить о конкретных обстоятельствах, которые приводят к этому.

1.3.4. Наркомания и токсикомания

Наркомания – это заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от наркотиков, непреодолимом влечении к ним, что постепенно приводит организм к физическому и психологическому

истощению. Наркомания имеет социальные последствия. Для преступных элементов это легкий путь добывания денег. Злоупотребление наркотиками ведет к росту смертности, особенно среди молодежи, и развитию целого «букета» соматических и психических заболеваний. На почве наркомании совершаются преступления, так как в состоянии «ломки» наркоман способен на любое преступление. Приобретение наркотиков становится фоном для совершения ряда преступлений против личности: воровства, грабежа, разбоя.

Наркомания отрицательно влияет на потомство. Дети рождаются с серьезными физическими и психологическими отклонениями, что в свою очередь ведет к распаду семьи. Наркоман деградирует как личность, так как рабская зависимость от наркотиков заставляет его совершать аморальные поступки. Одной из психологических субъективных причин наркомании является неудовлетворенность жизнью в связи с самыми различными обстоятельствами: личными трудностями, недостатками социально-культурной сферы, неустроенным досугом, социальной несправедливостью, неустроенностью быта, неудачами в учебе или на работе, разочарованием в людях.

Значительное место в этнологии причин наркомании занимает личность наркомана, имеются в виду демографические, возрастные и социально-медицинские аспекты. Среди наркоманов больше мужчин. Другое важное обстоятельство – то, что этим недугом поражена, главным образом, молодежь.

Питательной почвой для наркомании является микросреда. Большое значение играет семья, уличное окружение. Появление хотя бы одного наркомана во дворе, на улице, в школе или на работе пагубно влияет на окружающих. Первоначально наркотики дают как угощение, бесплатно, потом в долг, затем требуют деньги.

Токсикомания – заболевание, вызванное потреблением токсических веществ путем вдыхания, как правило, препаратов бытовой химии. Это «...обширная группа органических летучих жидкостей и газов, которые преднамеренно вдыхаются для получения состояния эйфории». Обычные летучие органические соединения включают различные аэрозоли – освежители воздуха, дезодоранты против пота, лак для волос, средства для борьбы с насекомыми; клей – для дерева, обуви, велосипедных шин, но особенно популярен клей «Момент»; растворители – жидкости для снятия лака, разбавители красок, жидкости для коррекции текстов при машинописи, средства для обезжиривания и пятновыводители.

Злоупотребление летучими органическими соединениями в России наблюдается повсеместно, как правило, среди подростков у представителей почти всех социально-демографических групп.

Самое страшное, что может случиться при потреблении токсических веществ, – это так называемая «смерть в мешке». Малолетние токсикоманы-экспериментаторы, начав вдыхать пары токсина, быстро пьянеют, теряют сознание и уже не могут снять с головы мешок или сбросить с лица тряпку, например, с бензином. Тяжесть опьянения быстро возрастает, и скоро дыхание и сердечная деятельность прекращаются. К несчастью, таких смертей немало.

Во время вдыхания паров происходит повреждение всех органов и тканей организма, по токсичности и по вреду для человека летучие органические соединения не могут сравниться даже со снотворными препаратами. Кроме того, поскольку препараты бытовой химии в основном употребляют малолетние, у них очень заметно отставание в развитии по сравнению со сверстниками.

К счастью, от употребления вдыхания летучих органических соединений обычно довольно легко отказаться. Подчас бывает достаточно одной доброй беседы педагога, родителей или близкого человека. Тем более что сами по себе эти препараты – не наркотики, опьяняющее действие наступает лишь при очень большом поступлении их в организм. Ведь каждый из нас много раз в жизни ощущал запах ацетона или бензина, а опьянения не испытывал. Именно потому, что для наркотического опьянения необходимо большое количество токсина, злоупотребление так опасно.

И если удастся узнать об этом «увлечении» подростка, ему можно помочь. Те, кто продолжают вдыхать летучие органические соединения, становятся инвалидами.

К мотивам наркомании и токсикомании можно отнести:

удовлетворение любопытства относительно действия наркотического вещества;

испытание чувства принадлежности к определенной группе;

выражение независимости, а иногда враждебного настроения по отношению к окружающим;

познание приносящего удовольствие нового, волнующего или таящего опасность опыта;

достижение «ясности мышления» или «творческого вдохновения»;

достижение чувства полного расслабления;

уход от чего-то гнетущего.

1.3.5. Проституция

Термин «проституция» происходит от латинского слова *prostitutio* – осквернение, обесчещение. Ученые выделяют в проституции, следующие существенные признаки:

- 1) *род занятий* – удовлетворение сексуальных потребностей клиентов;
- 2) *характер занятий* – систематический промысел в форме половых связей с разными лицами, без чувственного влечения, направленный на удовлетворение половой страсти клиентов в любой форме;
- 3) *мотив занятий* – заранее согласованное вознаграждение в виде денег или материальных ценностей, которые являются основным или дополнительным источником существования проститутки.

Причинами проституции равно как многих других социальных отклонений являются социально-экономические и морально-этические факторы. Однако существуют и специфические причины. Так, часть женщин обладает сильным либидо и их потребности выше средних, отсюда выход на «спортивный» секс. Другая причина проституции в среде, которая окружает проститутку. Это рэкетеры, сутенеры, держатели «малин» и т. д., которые устанавливают свои нормы взаимоотношений с проститутками и подчиняют их своему «уставу».

Подавляющее большинство экспертов считает, что проституция неизбежна, так как потребность к размножению – сильнейшая физиологическая потребность. Проституция – это такая же социальная проблема, как преступность, алкоголизм и другие формы девиантного поведения. Ликвидация проституции – дело безнадежное, так как сексуальные потребности – первичные потребности человека. Поэтому речь должна идти не об искоренении проституции, а об ее цивилизованном регулировании. Факторами, сдерживающими проституцию, могли бы быть: повышение жизненного уровня населения, реализация программы полового воспитания, сглаживание социального неравенства, введение уголовной ответственности за деятельность сутенеров, держателей «хат» и прочих, паразитирующих на проституции. Особенно опасно вовлечение в проституцию несовершеннолетних. В последнее время проституция широко развернула бизнес по «продаже любви». Между тем рост проституции и половых дисгармоний неизбежно ведет к распространению инфекционных заболеваний, передающихся половым путем, гепатитов, СПИДа. По прогнозам ученых, через 10–15 лет эта эпидемия станет проблемой всего мира.

1.3.6. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний

Современная сексопатология выделяет патологические и иные отклонения в сексуальном поведении личности. Патологические девиации в форме всякого рода сексуальных извращений являются предметом исследования медицины и психиатрии. Непатологические девианты, то есть отклонения в пределах нормы, являются предметом социально-психологического исследования, поскольку включают в себя отклонения от социальных и моральных норм в сексуальном поведении здорового человека.

Сексуальные девиации делятся на следующие основные группы:

- *отклонения в отношении объекта сексуального удовлетворения (зоофилия);*
- *отклонения в способах реализации половой страсти (садизм, мазохизм и пр.);*
- *нетипичные отклонения в форме половой страсти к лицам своего пола или близким родственникам (гомосексуализм, лизбиянство, кровосмешение);*
- *отклонения, связанные с нарушением полового самосознания (транссексуализм);*
- *отклонения, связанные с изменением стереотипа полового поведения (маскулинность)⁸.*

Рассмотрим некоторые формы сексуальных отклонений.

Гипермаскулинность проявляется в утрированной мужественности, нарочной грубости, циничности, которая у подростков нередко сопровождается агрессивностью и особой жестокостью. Такие подростки стесняются ласк, избегают всего того, что касается чисто «женских» дел и интересов. Главная черта такого поведения – пренебрежительное, хамское отношение к женщине и садистские наклонности в контактах с сексуальными партнерами.

Половой фетишизм проявляется в сексуальном влечении к отдельным предметам или частям тела, которые символизируют полового партнера. У юношей в качестве такого «талисмана» выступают красивые ноги, оголенные груди, женское белье. Вид этих частей тела или предметов туалета усиливает яркость сексуальных переживаний и вызывает половое возбуждение. Разновидностью полового фетишизма является переодевание в одежды противоположного пола, что также ведет к усилению либидо.

⁸ Павленок П. Д. Основа социальной работы : учебник. М., 2005. С. 274.

Юношеский нарциссизм – любование собой, половое влечение к собственному телу. Такие подростки любят подолгу рассматривать себя в зеркале, ласкать свое тело, давать волю своим сексуальным фантазиям. Часто подобное самолюбование заканчивается онанизмом. Нарциссизм иногда сочетается с желанием выставить свое обнаженное тело напоказ. Такие молодые люди пополняют ряды *нудистов*, так как любят загорать на пляже голышом, просят сверстников сфотографировать себя в «костюме Адама».

Эксгибиционизм – влечение к обнажению своего тела, особенно полового органа перед лицами противоположного пола. Молодые люди с подобной ориентацией любят подглядывать за раздеванием противоположного пола, подолгу могут смотреть фильмы со сценами натурального секса. Но особое удовольствие они получают от тайного созерцания полового акта или оголенных половых органов. Такие подростки могут часами подкарауливать влюбленные пары, стоять у окон бань или подглядывают в щели туалетов. Увиденное возбуждает сексуальные фантазии, следует эрекция, затем онанизм, и все заканчивается быстротечной эякуляцией.

Зоофилия (скотоложство, содомия) – половое влечение к животным. У подростков и у взрослых носит заместительный характер. Люди с подобной ориентацией могут вступать в половые акты с любыми домашними животными, даже птицей.

Гомосексуализм – половое влечение к лицам своего же пола. Различают гомосексуализм в виде педерастии и лесбиянства. Такие наклонности могут формироваться у подростков и взрослых, которые в силу жизненных обстоятельств лишены возможности удовлетворять половые потребности с лицами противоположного пола. Особенно часто в гомосексуальные контакты вступают во время отбывания наказания в местах лишения свободы, а также при прохождении службы в армии. Как правило, у подростков гомосексуализм носит заместительный характер, а у взрослых может приобретать черты стойкой половой ориентации.

1.4. Социально-педагогический контроль девиантного поведения

Очевидно, что использование уголовного наказания в отношении преступников, проституток и пьяниц не теряет смысл, так как большинство из них больные люди и нуждаются в медицинской, психологической, социальной помощи. Места лишения свободы являются основными рассадниками гомосексуализма, школами, в которых завершается формирование девиантного поведения и самосознания. Как правило, вначале девиантное поведение

немотивированное. Молодой человек хочет соответствовать требованиям общества, но в силу социальных условий, неумения правильно определить свои социальные роли, незнания способов социальной адаптации, нищенского уровня жизни, он не может этого сделать.

Основные факторы социального контроля:

1. Методы и средства социального контроля должны быть адекватны конкретным видам девиантного поведения. Основным средством социального контроля должно стать удовлетворение различных потребностей и интересов лиц, склонных к отклоняющемуся поведению. Так, научное, техническое и другие виды творчества могут служить серьезной альтернативой разным формам противоправного и аморального поведения.

2. Существенное сужение репрессивных мер воздействия.

3. Лишение свободы приводит личность к социальной и нравственной деградации и может использоваться лишь как крайняя мера воздействия. Следовательно, в отношении молодых правонарушителей допустимо сокращение сроков лишения свободы, отсрочка исполнения приговора, условно-досрочное освобождение и главное – изменение условий содержания.

4. Создание гибкой и разветвленной системы социальной помощи, включающей государственные, общественные, благотворительные и иные структурные звенья. Неплохо зарекомендовали себя общественные организации по принципу «самопомощи» (группы анонимных алкоголиков, наркоманов или освобожденных из мест лишения свободы).

5. Нравственное вознаграждение и духовное развитие граждан на принципах общечеловеческой морали и духовных ценностей, свободы совести и слова, индивидуального поиска смысла жизни (кризис духа или утрата смысла жизни – важный фактор девиантного поведения). Создание «институтов согласия» и «институтов посредничества», которые бы принимали на себя функции уголовного и административного правоприменения сообразно тяжести проступка или преступления, личности правонарушителя, условиям совершения противоправного деяния.

6. Жесткий контроль над потоком видеозаписей, содержащих сцены насилия, жестокости и натурального секса, где проповедуется культ насилия и примитивный секс, формируются криминальные установки и ущербное самосознание.

7. Изменение менталитета граждан, выросших в условиях тоталитаризма. Формирование средствами массовой информации, учебными и просветительскими организациями более терпимого и милосердного

отношения к инакомыслящим и инакодействующим (сексуальным меньшинствам).

8. Подготовка и переподготовка кадров, которые были бы способны работать с представителями «социального дна»: работников правоохранительных органов, особенно специализирующихся на работе с молодыми правонарушителями в местах лишения свободы; социальных работников и социальных психологов; врачей-наркологов и социальных педагогов – всех тех, кто уже сегодня работает в контактной зоне с девиантами.

Таким образом, «радикальная криминология» не интересуется, почему люди нарушают законы, а занимается анализом сущности самой законодательной системы. Сторонники этой теории рассматривают девиантов не как нарушителей общепринятых правил, а скорее как бунтарей, выступающих против капиталистического общества, которое стремится «изолировать и поместить в психиатрические больницы, тюрьмы и колонии для несовершеннолетних множество своих членов, якобы нуждающихся в контроле» (Тэйлор, 1973).

Отечественный социолог Я. Гишинский считает источником девиации наличие в обществе социального неравенства, значительных различий в возможностях удовлетворения потребностей для разных социальных групп. Общей закономерностью отклоняющегося поведения служит факт относительно устойчивой взаимосвязи между различными формами девиаций. Эти связи могут быть как прямыми (алкоголизм и хулиганство), так и обратными (убийство и самоубийство). Существует и зависимость всех форм проявления девиации от экономических, социальных, демографических, культурных и других факторов. Особую остроту эта проблема приобретает в переходном обществе, где все сферы общественной жизни претерпевают серьезные изменения и происходит девальвация прежних норм поведения.

Многочисленные социологические исследования показали, что наиболее восприимчивым к различным видам отклонений оказался возраст 14–15 лет, когда еще не сложилось мировоззрение, и подростки более подвержены влиянию окружающих и в особенности среды сверстников. Такие хорошо известные «вредные привычки», как курение, сквернословие, употребление алкогольных напитков и других одурманивающих веществ, рассматриваются в подростковой среде как поведенческий стандарт. А наличие девиантной группы:

а) облегчает совершение девиантных действий, если личность внутренне к ним готова;

б) обеспечивает психологическую поддержку и поощрение за участие в таких действиях;

в) уменьшает эффективность личных и социальных контрольных механизмов, которые могли бы затормозить проявление девиантных наклонностей.

Подобное поведение затягивает. Совершая девиантные поступки, подросток все больше нуждается в одобрении группы и все меньше поддается влиянию «остальных», которые в силу его «ненормального», с их точки зрения, поведения исключают его из своей сферы общения. Оставаясь наедине с группой, он вынужден увеличивать девиантную активность, и его действия превращаются в мотивированные.

Таким образом, к основным формам девиантного поведения в современных условиях можно отнести преступность, алкоголизм, наркоманию, суицид и др. Каждая форма девиации имеет свою специфику.

Общей закономерностью отклоняющегося поведения выступает факт относительно устойчивой взаимосвязи между различными формами девиаций. Эти взаимосвязи могут носить вид индукции нескольких форм социальной патологии, когда одно явление усиливает другое, например, алкоголизм способствует усилению хулиганства. В других случаях, наоборот, установлена обратная корреляционная зависимость (уровни убийств и самоубийств). Существует и зависимость всех форм проявления девиации от экономических, социальных, демографических, культурологических и многих других факторов.

На формирование алкоголизма влияет несколько факторов, среди которых главные – наследственные факторы, характер, индивидуальные свойства личности и особенности окружающей среды. К факторам, способствующим алкоголизации, можно отнести низкий уровень материального положения и образования.

Описания разных типов акцентуации в психиатрической литературе выглядит следующим образом: *гипертимный* подросток отличается повышенной активностью, оптимизмом, общительностью, частой сменой увлечений; *шизоидный* – замкнутостью и некоммуникабельностью; *астено-невротический* – повышенной утомляемостью, раздражительностью и склонностью к ипохондрии; *сензитивный* – чрезмерной впечатлительностью и чувством собственной неполноценности; *эпилептоидный* – эмоциональной взрывчатостью, склонностью к периодам тоскливо-злобного настроения, когда нужен объект, на котором можно сорвать зло; *истероидный* – крайним эгоцентризмом, ненасытной жаждой постоянного внимания к своей особе;

конформный – несамостоятельностью, постоянной оглядкой на других, зависимостью от микросреды и т. п.

Глава 2. ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ, УПОТРЕБЛЯЮЩИМИ НАРКОТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА И ПСИХОТРОПНЫЕ ВЕЩЕСТВА

Правовое просвещение является одним из важных элементов профилактической работы. Знание соответствующих правовых нормативных актов при условии их глубокого осмысления способно уберечь от рокового шага. Дети должны знать закон, незнание закона не снимает ответственности за поступки.

Статья 40 Федерального закона «О наркотических средствах и психотропных веществах» от 08.01.1998 № 3-ФЗ гласит: «В Российской Федерации запрещается потребление наркотических средств без назначения врача». Это означает, что употребление наркотических средств считается незаконным, если оно производится без ведома и назначения врача. Иначе говоря, невозможно употреблять наркотики, не конфликтуя с законом.

За незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ существует два вида ответственности – административная и уголовная.

Так, в статье 6.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) определено, что незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов влечет наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток. Лицо, добровольно сдавшее приобретенные без цели сбыта наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, или растения, содержащие наркотические средства или психотропные вещества, либо их части, содержащие наркотические средства или психотропные вещества, освобождается от административной ответственности за данное административное правонарушение.

Эти действия квалифицируются по статье 6.8 КоАП РФ только в том случае, когда они совершены без цели сбыта наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, то есть продажи, обмена, дарения, передачи их в счет погашения долга, дачи в займы и т. д. В противном случае указанные действия квалифицируются по статье 228 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ).

В соответствии со статьей 6.9 КоАП РФ потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача влечет наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток. Лицо, добровольно обратившееся в лечебно-профилактическое учреждение для лечения в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, освобождается от административной ответственности за данное правонарушение. Лицо, в установленном порядке признанное больным наркоманией, может быть с его согласия направлено на медицинское и социальное восстановление в лечебно-профилактическое учреждение и в связи с этим освобождается от административной ответственности за совершение правонарушений, связанных с потреблением наркотических средств или психотропных веществ.

В соответствии с частью 3 статьи 20.20 КоАП РФ – потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо потребление иных одурманивающих веществ на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах, влечет наложение штрафа от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей.

Ответственность за административные правонарушения, предусмотренные статьями 6.8, 6.9 и ч. 2 статьи 20.20 КоАП РФ, наступает с 16 лет.

Согласно статьи 20.22 КоАП РФ – появление в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, а равно распитие ими пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции, потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах, влечет наложение штрафа от трехсот до пятисот рублей. Наложение штрафа производится на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних.

За совершенные общественно опасные деяния (преступления) в области оборота наркотических средств и психотропных веществ уголовная ответственность предусмотрена с 16 лет.

Глава 25 Уголовного кодекса Российской Федерации «Преступления против здоровья населения и общественной нравственности» содержит следующие статьи, определяющие наказания за действия, связанные с наркотическими средствами и психотропными веществами.

Статья 228. Незаконные приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества.

Статья 228.1. Незаконное производство, сбыт или пересылка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные сбыт или пересылка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества.

Статья 228.2. Нарушение правил оборота наркотических средств или психотропных веществ.

Статья 229. Хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ, а также растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества. Уголовная ответственность наступает с 14 лет.

Статья 230. Склонение к потреблению наркотических средств или психотропных веществ.

Статья 231. Незаконное культивирование растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры.

Статья 232. Организация либо содержание притонов для потребления наркотических средств или психотропных веществ.

2.1. Понятие «норма» и его связь с девиантным поведением

Исходным для понимания отклонений служит понятие «норма». В теории организации сложилось единое – для естественных и общественных наук – понимание нормы как предела, меры допустимого (в целях сохранения и изменения системы). Для физических и биологических систем – это допустимые пределы структурных и функциональных изменений, при которых обеспечивается сохранность объекта и не возникает препятствий для его развития. Это – естественная (адаптивная) норма, отражающая объективные закономерности сохранения и изменения системы.

Социальная норма определяет исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру, интервал допустимого (дозволенного или обязательного) поведения, деятельности людей, социальных групп, социальных организаций. В отличие от естественных норм физических и биологических

процессов социальные нормы складываются как результат адекватного или искаженного отражения в сознании и поступках людей объективных закономерностей функционирования общества. Поэтому они либо соответствуют законам общественного развития, являясь «естественными», либо недостаточно адекватны им, а то и вступают в противоречие из-за искаженного – классово ограниченного, религиозного, субъективистского, мифологизированного – отражения объективных закономерностей. В таком случае аномальной становится «норма», «нормальные» же отклонения от нее. Вот почему отклонения могут иметь для общества различные значения.

Позитивные отклонения служат средством прогрессивного развития системы, повышения уровня ее организованности, преодоления устаревших, консервативных или реакционных стандартов поведения. Это – социальное творчество: научное, техническое, художественное, общественно-политическое. Негативные – дисфункциональны, дезорганизуют систему, подрывая подчас ее основы. Это – социальная патология: преступность, алкоголизм, наркомания, проституция, суицид и т.п. Границы между позитивным и негативным девиантным поведением подвижны во времени и пространстве социумов. Кроме того, одновременно существуют различные «нормативные субкультуры» (от научных сообществ и художественной «богемы» до сообществ наркоманов и преступников).

2.2. Алгоритм профилактики наркомании в образовательных учреждениях и социальной среде

При оценке употребления психотропных веществ всегда необходимо проявлять тактичность и осторожность. Особенно это относится к работе с несовершеннолетними, имеющими педагогические проблемы, так как необоснованные подозрения в употреблении наркотических веществ могут сами по себе оказаться психотравмирующим фактором и, в свою очередь, подтолкнуть к их реальному употреблению. Предлагаем следующую последовательность действий педагога и администрации учебного заведения при подозрении на употребление несовершеннолетними наркотиков:

1. Предоставить подростку достаточную информацию о негативных последствиях потребления одурманивающих веществ. При первом контакте избегать репрессивной и осуждающей тактики, постараться убедить ребенка в целесообразности обращения за медицинской помощью. Указать на недопустимость появления в школе в состоянии одурманивания, вовлечения сверстников в употребление психотропных веществ; сообщить, что в этом

случае администрация учебного заведения будет действовать в установленном для такой ситуации порядке.

2. Предложить помощь подростку корректным и, если ситуация позволяет, то желательно ненавязчивым способом.

3. Не разглашать информацию о наркологических проблемах подростка, поскольку это приводит к полному прекращению продуктивного контакта и может иметь вредные последствия для несовершеннолетнего.

4. Иметь информацию об учреждениях, оказывающих наркологическую помощь несовершеннолетним. Особо следует знать о возможности анонимного лечения. Целесообразна информация о реально работавших с этой проблемой общественных организаций.

5. Точно знать при работе с несовершеннолетним потребителем психотропных веществ: какова ситуация в его семье? Могут ли родители реально влиять на поведение своего ребенка? Каково его микросоциальное окружение по месту жительства?

6. Внедрять и проводить обязательные антинаркотические программы обучения, семинары и тренинги для педагогов, обучать их формам активной первичной профилактической работы среди родителей и формам противодействия молодежному наркотизму.

Если у специалиста общеобразовательного учреждения возникли подозрения, что подросток употребляет наркотики, то наиболее оправданы следующие действия:

1. Корректно сообщить о своих подозрениях родителям или законным представителям, опекунам учащегося подростка.

2. При подозрении на групповое потребление наркотиков провести повторные беседы с родителями всех членов наркоманической группы. В ряде случаев это целесообразно осуществить в виде собрания с приглашением врача психиатра-нарколога, работника правоохранительных органов.

3. Организовать индивидуальные встречи подростков и/или их родителей с врачом подросткового наркологического кабинета.

4. Предоставить подросткам и их родителям информацию о возможности анонимного обследования и лечения, указать адреса и телефоны организаций, работающих в таком режиме.

Если у специалиста общеобразовательного учреждения возникли подозрения, что подросток находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, то необходимо:

- удалить учащегося из класса, отделить его от одноклассников;

- немедленно поставить в известность руководителей учреждения;
- срочно вызвать медицинского работника учреждения;
- в случае, когда состояние подростка может быть расценено как алкогольное или наркотическое опьянение, необходимо известить о случившемся родителей или опекунов подростка.

Нецелесообразно проводить немедленное разбирательство о причинах и обстоятельствах употребления алкоголя или наркотиков. Собеседование с подростком по этому случаю следует провести после встречи с родителями и медицинским работником, то есть после получения объективной информации о возможностях и путях коррекционного вмешательства.

При совершении подростком в наркотической интоксикации или алкогольном опьянении хулиганских действий, целесообразно прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Учащиеся, которые замечены в случаях употребления психотропных веществ, должны быть по согласованию с врачом учебного заведения, поставлены в медицинском кабинете на внутренний учет. В некоторых случаях, несмотря на проводимые профилактические меры, наркотизация продолжается достаточно быстро, начинающий наркоман начинает пропускать занятия, вымогать деньги у младших, группировать вокруг себя подростков из заведомо состоятельных семей, «контролировать» территорию вокруг учебного заведения. Столкнувшись с такими формами поведения, школа обычно переходит к тактике «активного выталкивания» трудного ученика с проблемами зависимости из школьной среды, оставляя ему своих учеников, все социальное пространство вокруг школы. Таким образом, школа проигрывает свою борьбу с начинающим наркотизироваться подростком за его судьбу и за судьбы других подопечных учеников.

В подобной ситуации необходимо учитывать следующее:

1. Социально-профилактическая и медико-психологическая помощь, ориентированная на отдельные случаи вмешательства по отношению к отдельным детям и подросткам, без работы в микросреде, без разъединения группы наркотизирующихся несовершеннолетних практически малоэффективна, также как и временная изоляция ребенка в домашних условиях или временное помещение в наркологический стационар, или разовое приглашение инспектора отделения профилактики правонарушений несовершеннолетних, часто используемое с целью устрашения.

2. Начинаящий наркоман, несмотря на его установку оставить школу, должен оставаться как можно дольше в школьной среде и продолжать учебу,

так как это один из существующих социально-психологических факторов противодействия нарастающей социальной дезадаптации подростка.

3. Профилактическая работа должна быть не только предупреждающей, но и активно направленной, а на этапе формирующейся зависимости – обязательно комплексной с привлечением всех специалистов, работающих с детьми, злоупотребляющими алкоголем и наркотиками. Целевыми задачами такой комплексной деятельности являются:

разъединение асоциальных групп, в которых практикуется постоянный прием наркотических средств и психотропных веществ;

объединенная помощь детям социального педагога, школьного психолога, врача, специалистов комиссии по делам несовершеннолетних в преодолении формирующейся зависимости и отклонений поведения;

восстановление школьного статуса ребенка, бросившего прием наркотических средств и психотропных веществ, с коррекцией возникших у него пробелов в обучении и воспитании.

Как и каким способом активно вмешиваться и корректировать систематическое употребление психотропных веществ? Какими оптимальными средствами осуществлять комплексную реабилитацию детей и подростков с проблемами зависимости и стойким противоправным поведением?

Дети и подростки, систематически употребляющие психотропные вещества, как правило, характеризуются уже выраженными формами социальной дезадаптации: «домашним воровством», постоянными уходами из семьи, самовольным оставлением школы, стойкими асоциальными установками и склонностью к правонарушениям. Одновременно у них могут наблюдаться выраженные формы зависимости, то есть начинается болезнь. Однако, в первую очередь, это ребенок, а потом токсикоман или наркоман и он нуждается в оптимальной поддержке и эффективной реабилитации.

В настоящее время наиболее социально оправданной для последующей жизни ребенка, который начал наркотизироваться, является коррекция проблем его зависимости и отклонений поведения не только в наркологических учреждениях, работающих по схеме «диспансер-больница», но и в центрах для консультативно-диагностической, оздоровительной, психолого-педагогической, социально-реабилитационной помощи и правовой поддержки детям и подросткам с зависимостью от наркотических средств и психотропных веществ.

2.2.1. Основные направления первичной антинаркотической профилактики в образовательной и социальной среде

Разработка образовательных программ, ориентированных на формирование у учащихся ценностного отношения к здоровому образу жизни, есть первое направление профилактической работы. К нему следует отнести образовательные программы, ориентированные на формирование у детей, начиная с младшего школьного возраста, ценностей и навыков здорового образа жизни. Такие программы относятся к уровню первичной профилактической работы и осуществляются путем «обучения через предмет». Это – валеология, основы безопасности жизнедеятельности и воспитание ценностей и навыков здорового образа жизни через развитие физической культуры подростков.

Данное направление учебно-воспитательной работы курирует заместитель директора по учебной работе, реализуется в процессе преподавательской деятельности педагога-валеолога, педагога по ОБЖ, педагога по физической культуре, а также частично путем прочтения лекций по отдельным проблемам развития (половое воспитание) и здорового образа жизни.

Второе направление – разработка авторских или использование в работе уже существующих образовательных программ, ориентированных на предупреждение употребления психотропных веществ и направленных на формирование у учащихся знаний о наиболее общих механизмах действия психотропных веществ, об истории их распространения, о морально-этических проблемах, возникающих перед человеком при злоупотреблении наркотиками. Обучение может осуществляться через такие предметы, как история, биология, химия, литература и частично ОБЖ.

Третье направление – внедрение в практику работы образовательного учреждения тренингов для учащихся. В этом направлении первичный профилактический уровень обеспечивается не педагогическими и воспитательными, а психологическими методами, ориентированными на развитие личностных ресурсов учащихся и стратегий их позитивного поведения.

Четвертое направление ориентировано на обучение и переобучение методам первичной профилактики педагогического состава школы и включает в себя два ведущих метода. Один из них – лекционно-информационный, который является привычным для педагогов и дает теоретические знания, и психологический, заключающийся в проведении тренингов для специалистов

образовательных учреждений и направленный на развитие личностных ресурсов и стратегий позитивного поведения у школьных специалистов.

Таким образом, последовательное, поэтапное и комплексное выполнение мероприятий, направленных на разрешение выделенных «ключевых» проблем, сделает работу по профилактике наркомании и алкоголизма среди детей и подростков действительно системной, конструктивной и позволит преодолеть негативные тенденции в развитии наркоситуации в стране.

Хотелось бы обратить внимание педагогов на то, что вся профилактическая работа с детьми должна быть тщательно продуманной, осторожной, максимально тактичной.

Информация о наркотиках и наркопреступности, поданная без учета подростковой психологии, может возбудить нездоровый интерес у слушателей и даже побудить их к употреблению наркотических средств.

Таким образом, антинаркотическая профилактическая работа в подростковой среде требует от педагогов ответственного, вдумчивого и профессионального подхода, наличия определенных познаний и их постоянного расширения, чему в определенной степени и призвана помочь данная работа.

Отказ от приема наркотика должен созреть в самом человеке не тогда, когда он уже неоднократно принимал его, а еще до первого приема. Стиль жизни и развлечений без наркотика должны стать эталоном. Это войдет в жизнь, когда в программе учителя любого предмета будут такие занятия. Не бойтесь, что это помешает выполнению вашей программы по предмету. Вы не сможете донести знания до наркотизированной аудитории. Сейчас это – самая главная задача школы, которая остается тем лучшим, что еще не разрушено с распадом Советского Союза. Сделайте эти занятия творческими, открытыми для споров и высказываний. Дерзайте и творите!

2.2.2. Основные принципы обеспечения первичной антинаркотической профилактики в образовательной и социальной среде

Зависимость от наркотических средств и психотропных веществ легче предупредить, чем лечить, поэтому профилактическая антинаркотическая работа в образовательной среде должна быть системной. Целевое воздействие должно быть комплексным и должно осуществляться при личном, семейном и социальном взаимодействии на основе совместной работы специалистов, общественных объединений (группы родительской поддержки) и волонтеров.

В образовательных программах в условиях угрожающей наркологической ситуации основное внимание следует уделять формированию ценностей

здорового образа жизни, развитию личностных ресурсов, препятствующих употреблению психотропных веществ, а также развитию у несовершеннолетних жизненных навыков противостояния агрессивной среде, которая провоцирует потребление наркотиков.

Всю информацию по проблемам наркомании следует давать взвешенно, не приводя подростков к чувству безысходности.

2.3. Психосоциальная модель программы реабилитации несовершеннолетних с наркотической зависимостью

Для того чтобы в процессе работы охватить все проблемы наркотической зависимости в подростковом возрасте, необходимо найти комплексную программу-методику по преодолению таких проблем. Социально-психологический тренинг помогает решать проблемы реабилитации несовершеннолетних, склонных к употреблению наркотических средств и психотропных веществ.

Социально-психологический тренинг обуславливает психологическое воздействие, основанное на активных методах групповой работы. Это форма специального организованного общения, в ходе которого решаются вопросы: развития личности, формирования коммуникативных навыков, оказания психологической помощи и поддержки, реабилитации, позволяющие снимать стереотипы и решать личностные проблемы участников.

В то же время у подростков происходит смена внутренних установок, расширяются знания, появляется опыт позитивного отношения к себе и окружающим людям. Они становятся более компетентными в сфере общения.

Во время занятий каждый подросток окружен вниманием и заботой, проявляет искренний интерес к людям, помогает им и рассчитывает на их помощь. Он может активно применять различные стили общения, усваивать и отрабатывать совершенно иные, не свойственные ему ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом психологический комфорт и защищенность. И, пожалуй, что самое главное, такие занятия – это интенсивная подготовка личности к более активной и полноценной жизни в обществе.

Структура программы-методики:

Программа-методика предполагает работу с подростками старшего (14–17 лет) и среднего (12–14 лет) школьного возраста и состоит из четырех разделов:

- информационный;
- когнитивное развитие;

- развитие личностных ресурсов;
- развитие стратегий высокофункционального поведения и навыков.

В процессе реализации программы-методики проводится работа с учителями, с самими подростками, а также с их родителями.

Первым этапом реализации программы-методики является работа с лидерами – учителями школ, призванными в дальнейшем активно содействовать в ее проведении.

Этапы работы:

1 этап – подготовка специалистов из числа школьных психологов и учителей. С этой целью проводится интенсивный 15-часовой цикл занятий.

2 этап – работа со школьниками-подростками (долгосрочный годичный цикл, 36 часов, два раза в неделю).

3 этап – работа с родителями в течение года (15-часовой цикл 1–2 раза в месяц).

В начале и в конце занятий проводится экспериментально-психологическое обследование, предусматривается проведение следующих межведомственных «круглых столов» с целью анализа и подведения итогов работы:

1. Уменьшение факторов риска употребления наркотиков и других психотропных веществ среди подростков.
2. Формирование здорового жизненного стиля и высокоэффективных поведенческих стратегий и личностных ресурсов у подростков.
3. Развитие системного подхода к профилактике злоупотребления психотропными веществами.
4. Отработка концептуальной модели региональной профилактической программы.
5. Развитие профессиональной и общественной сети профилактики злоупотребления психотропными веществами.

Критерии эффективности:

уменьшение факторов риска злоупотребления наркотиками и другими психотропными веществами;

усиление личностных ресурсов, препятствующих развитию саморазрушающих форм поведения;

наличие навыков противодействия наркотизирующей среде, решения жизненных проблем, поиска, восприятия, оказания социальной поддержки в сложных жизненных ситуациях.

Анализы результатов, полученных до и после тренингов, подтверждают эффективность данной программы. Снижается уровень социально-ситуативной тревожности, нет явно выраженных акцентуаций в группе, частично снижаются показатели по шкале поиска острых ощущений, социометрия показывает, что общий климат в группе значительно улучшается, меняется индекс сплоченности группы.

Также оправдала себя целесообразность модификаций упражнений в следующих направлениях: развитие личностных навыков, развитие социальных навыков, коммуникативных особенностей, развитие умения решать проблемы, умения сказать «нет».

Таким образом, экстремальные, в социально-психологическом смысле, условия приводят к необходимости разработки конкретизированного подхода к профилактике злоупотребления психотропными веществами, которым является разработка и внедрение данной профилактической программы, основанной на психологическом тренинге. Данная программа-методика – это качественно новый анализ социально-педагогической среды, в которой работают социальные работники, педагоги и психологи и в которой им надо быть мобильнее, успешнее, авторитетнее.

Глава 3. НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ – ИСТОЧНИК ДЕВИАЦИИ

3.1. Понятие и характеристика неблагополучной семьи

Семья является сложным образованием. Как социальный институт семья характеризуется совокупностью норм, санкций, образцов поведения, и в то же время является объектом семейной и демографической политики. С точки зрения взаимоотношений ее членов семья рассматривается как малая группа, связанная взаимной моральной ответственностью и психологической поддержкой. Все члены семьи знают, что хорошо и что плохо, какие поступки не одобряются в семье, а какими гордятся. Человек, живущий в семье, часто не задумывается о своем личностном выборе, многих решениях, так как они приняты на основе системы семейных правил.

В семье складывается внутренняя система оценок, которая позволяет человеку узнавать и создавать представление о себе. Традиции, семейные нормы играют защитную роль, ограничивают пространство личной ответственности человека семейными рамками, формируют самосознание посредством предъявления образцов поведения. Таким образом, в семье

собственно складываются необходимые условия для естественного нормального психического развития, которые невозможно создать искусственно, вне семьи.

Семья – это основной социальный институт, где осуществляется социализация ребенка. Из всех разнообразных дефектов социализации личности наиболее опасными являются семейные дефекты.

Невыполнение семьей части своих функций не всегда является признаком неблагополучия. В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, семья «группы риска», семья социального риска, асоциальная и т. д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке.

Под семьей «группы риска» понимается наличие в семье нарушения взаимоотношений, затрудняющего нормальное психическое развитие членов семьи. В это понятие мы вкладываем и разные характеристики осложненного поведения членов семьи, которые порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск.

Семья «группы риска» – это неблагополучная семья, в которой существует два вида риска. Первый вид риска связан с опасностью для общества. Такая семья представляет опасность для общества своими ценностями, нормами, правилами, особым направлением воспитания детей, чаще всего асоциальным. Второй вид риска связан с трудностями социализации членов семьи, особенно детей, которые не могут развиваться нормально, так как в семье отсутствуют условия для нормального психического и физического развития ребенка. В таком случае сама семья и специалисты, работающие с ней, справиться с ее социализацией не могут. В результате ребенок из семьи изымается, а родителей лишают родительских прав по отношению к детям. При наличии одного вида риска в семье, при своевременном оказании помощи можно преодолеть ситуацию семейного неблагополучия и семья социализируется.

Асоциальная семья – тип семьи, представляющий собой нарушенную систему ценностей, разбалансированную и непригодную для воспитания ребенка. Она опасна для общества своим образом жизни, нормами, правилами, сформированным поведением детей.

Неблагополучная семья – это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены.

Под неблагополучной семьей подразумевают семью, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»), где отсутствует благо для ребенка. При этом вид семьи (проблемная, неблагополучная и т. д.) не имеет значения. Это может быть семья, в которой или оба родителя, или один родитель, и экономически состоятельная семья, и экономически несостоятельная, и т. д. Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Под неблагополучием мы понимаем его разные проявления: *психические* (когда угрожают, подавляют, запугивают, разрушают психику, не понимают и т. п.), *физические* (жестoko наказывают, избивают, не кормят, насилуют, принуждают и т. п.), *социальные* (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы, продают и т. п.).

Опыт работы специалистов, работающих в учреждениях социально-педагогической поддержки, показывает, что очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой.

3.2. Основные методы выявления и коррекции семейного неблагополучия

Существуют различные подходы к выявлению семейного неблагополучия через:

- диагностику супружеских и детско-родительских отношений;
- изменения в поведении детей и подростков;
- изучение отношений детей и подростков к оценке своего поведения.

Для диагностики супружеских отношений широко используются методы, позволяющие определить степень удовлетворенности (неудовлетворенности) браком, изучить межличностные отношения супругов, выявить нарушения семейных отношений и особенности поведения в конфликтных ситуациях. Своевременная помощь семье в построении супружеских отношений играет важную роль в ранней профилактике семейного неблагополучия.

Для изучения детско-родительских отношений широко используются рисуночные тесты, позволяющие проанализировать взаимоотношения в семье и выявить дефекты семейного воспитания.

Изучение процесса взаимодействия родителей с детьми позволяет определить степень близости (дистанцированности, зависимости – независимости, симпатии – антипатии) родителей и детей. Эти данные важны для организации профилактических тренингов, предупреждающих семейное неблагополучие.

Заслуживает особого внимания классификация методов, разработанная Р. В. Овчаровой, которой могут пользоваться специалисты, работающие с неблагополучной семьей, как в процессе диагностики, так и в процессе психолого-медико-социальной коррекции оказания помощи семье.

Для выбора стратегии диагностики неблагополучия семьи важно учитывать следующие положения: кто в семье нуждается в помощи специалистов; каков характер этой помощи; какова причина возникшего неблагополучия. От ответа на эти вопросы зависит характер диагностических процедур.

3.3. Критерии и показатели неблагополучной семьи

Вопрос о классификации семейного неблагополучия, безусловно, не новый. Им долгие годы занимаются юристы, педагоги, психологи, медики и другие специалисты. Критерии, которыми мы руководствовались в оценке семейного неблагополучия, подобраны нами с учетом нарушений выполнения семьей функций, возложенных на нее обществом.

Ученые И. Ф. Дементьева, Л. Я. Олиференко, В. Д. Москаленко, Т. А. Ушакова, В. М. Целуйко считают, что неблагополучная семья характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены, и в силу этих причин семья не справляется с возложенными на нее функциями.

В качестве критериев семейного неблагополучия выделяются семь факторов, влияющих как на каждого члена семьи, в том числе и несовершеннолетнего, так и на семью как функциональную систему в целом.

По выделенным критериям данные обо всех социально-неблагополучных семьях могут быть заложены в компьютерный банк данных. Ежегодный мониторинг позволил бы отслеживать эти семьи и варьировать различные формы, методы и способы работы с ними.

Таким образом, анализ семейного неблагополучия дает возможность определить следующие семьи.

Классификация неблагополучия семьи в зависимости от жизненных обстоятельств

Критерии семейного неблагополучия	Существенные показатели семейного неблагополучия	Характеристика показателей семейного неблагополучия
1. Структурные нарушения нарушения семьи	1. Юридически или фактически неполная семья; нарушение между членами семьи взаимоотношений	1. Семья состоит из родителей и несовершеннолетнего, при этом между ним и родителем(-ями) всякие отношения отсутствуют. Возможно, родитель умер
	2. Юридически полная, но фактически неполная семья, то есть участие одного из родителей в воспитании отсутствует. Дефицит внимания ребенку	2. Семья юридически полная, а фактически состоит из несовершеннолетнего и одного из родителей, при этом второй юридически зарегистрированный родитель воспитанием фактически не занимается
	3. Регистрация отцовства	3. Установлено отцовство по суду, зарегистрировано по обоюдному заявлению родителей или записано со слов матери
	4. Юридически неполная семья	4. Ребенок воспитывается фактически родителями, а надлежащее оформление отношений отсутствует
2. Ухудшение воспитательных позиций родителей	1. Родители сами имеют негативные характеристики; нарушение собственной социализации; нарушение норм и правил поведения; моральных суждений; чувство опасности	1. Постоянные конфликты; один из членов семьи совершил преступление; выявлены пьянство и алкоголизм; развратное поведение; отсутствие у родителей ответственности и заботы о детях; отсутствие эмоциональных связей между детьми и родителями
	2. Родители с ограниченными воспитательными возможностями; наличие беспризорности и безнадзорности; фактически несостоятельная семья; неуважение личности ребенка; неумение членами семьи понять других, то есть отсутствие понимания; нет ухода за детьми; каждый предоставлен сам себе	2. Родители не справляются с воспитанием; чрезмерная занятость родителей на работе; отношения авторитарные; затруднения личных взаимоотношений между родителями и детьми, братьями и сестрами; сокращение совместной деятельности членов семьи; ограничение участия в домашнем хозяйстве
3. Ухудшение психологического и социально-бытового характера	1. Неумение распределять материальный доход разумно; родители от детей откупаются; нарушение психологического климата в семье	1. Низкий уровень дохода. Высокий уровень дохода

	2. Плохие жилищные условия семьи; нежелание принимать друзей; затруднения общения со сверстниками	2. Отсутствие отдельной комнаты у ребенка; проживание в неблагоустроенных квартирах или в коммунальных
4. Ухудшение значимых качеств родителей	1. Отсутствие образования у родителей; их педагогическая несостоятельность	1. Малограмотные родители (3–7 классов образования; 7–9 классов образования, среднее образование)
	2. Отсутствие гибких методов воспитания	2. Снижение успеваемости детей в школе; уклонение от учебы; нежелание продолжать обучение больше, чем в школе; снижение успеваемости и развития; пассивное поведение; неумение общаться со сверстниками; ухудшение поведения; ранние браки

В неблагополучных семьях редко можно наблюдать какой-то один вид проблем, поскольку все проблемы взаимосвязаны и взаимообусловлены. Выявлено, что 70 % неблагополучных семей имеют от 3 до 4 дефектов. Социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, которое они зачастую снимают злоупотреблением алкоголя. Отсутствие материальных средств обуславливает недостаточно качественное питание семьи, что приводит к заболеваниям детей и нарушениям в их развитии.

Для оказания помощи детям из таких семей муниципалитетами организовывается система взаимодействия специалистов на разных уровнях управления, разрабатываются модели взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Систематические и целенаправленные усилия различных субъектов профилактики (органы социальной защиты, здравоохранения, образования и др.) по устранению семейного неблагополучия позволяют значительно снизить влияние следующих критериев семейного неблагополучия: дефекты воспитательных позиций родителей; дефекты социально-значимых личностных качеств детей; дефекты супружеских отношений.

Для оказания помощи неблагополучной семье чрезвычайно важно эффективное взаимодействие всех субъектов профилактики семейного неблагополучия.

3.4. Профилактика девиантного поведения

Проблема поиска путей повышения эффективности профилактической работы приобрела в последнее время особую актуальность в связи с обозначившейся в стране тенденцией роста преступности, и в особенности преступности несовершеннолетних. Растет число тяжких, особо жестоких преступлений, растет организованная преступность, в которую все больше втягивается молодежь.

Важно подчеркнуть, что в современных условиях должны принципиально меняться подходы к организации профилактической работы, с тем, чтобы от мер административно-правового воздействия перейти к оказанию социально-педагогической помощи семье, подростку, помощи, основанной на изучении личности несовершеннолетнего правонарушителя, условий его семейного и общественного воспитания. Такая работа может вестись успешно лишь в тесном взаимодействии всех социальных институтов и требует глубоких специальных психолого-педагогических знаний. Профилактика девиантного поведения предполагает систематически осуществляемое, целенаправленное предупредительное воздействие на отдельных лиц, ведущих антиобщественный образ жизни, в целях предупреждения преступлений и других асоциальных проявлений.

Профилактическая практика по предупреждению правонарушений и негативных явлений в нашей стране носит многоуровневый характер, включающий следующие задачи:

1. Решение социально-экономических, идеологических, культурных задач общегосударственного масштаба по более полному удовлетворению материальных и духовных потребностей людей, по формированию социальной зрелости и гражданской активности подростков, молодежи.

2. Воспитательные воздействия, осуществляемые по месту работы, учебы подростков, направленные на оздоровление микросреды, в которой непосредственно протекает жизнедеятельность человека.

3. Индивидуальная воспитательно-профилактическая работа, направленная на коррекцию и предупреждение аморальных явлений, противоправных действий и поведения отдельных лиц.

Среди общегосударственных задач предупреждения и профилактики преступности особое место занимает проблема ранней профилактики правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждение асоциального поведения на ранних стадиях развития, на докриминогенном уровне, пока социальные отклонения не переросли в

преступную деятельность. При этом основные усилия воспитательно-профилактической деятельности должны переноситься на неблагоприятные условия воспитания несовершеннолетних и те негативные влияния, которые он испытывает со стороны ближайшего окружения, и которые обуславливают отклонения в его сознании и поведении.

Выявление такого рода негативных влияний, обуславливающих асоциальные отклонения, затруднено, прежде всего, потому, что они не выступают изолированно, в одиночку, а представляют, как правило, взаимодействие самых разнообразных факторов, действующих в разных возрастных периодах и с разным негативным вкладом и «весом» в развитие отклоняющегося поведения.

Системный анализ генезиса отклоняющегося поведения, выявляющий различные неблагоприятные психобиологические, психолого-педагогические, социально-психологические, педагогические и социальные факторы, обуславливающие отклонения в поведении детей и подростков, свидетельствует о необходимости всестороннего подхода к профилактике, включающего комплекс социально-медико-педагогических мер по оздоровлению условий воспитания и коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Так, когда речь идет о психобиологических предпосылках асоциального поведения, среди которых выделяются такие неблагоприятные особенности психики и организма, затрудняющие социальную адаптацию, как нервно-психические заболевания и патологии, отставание в умственном развитии, вызванное рядом врожденных и наследственных факторов, а также черепно-мозговыми травмами и заболеваниями, перенесенными в раннем детстве, необходимы своевременная диагностика и медицинская помощь, реализация адекватной программы социальной реабилитации и социальной адаптации детей с различными нервно-психическими заболеваниями и отклонениями.

Заболевания, патологии и отклонения в развитии детей в значительной степени обусловлены неблагоприятными демографическими, санитарно-гигиеническими, социально-психологическими факторами, характеризующими условия семейного воспитания в так называемых семьях «группы риска». Дети из таких семей значительно чаще подвержены заболеваниям, а также различным отклонениям в физическом и социальном развитии.

Семьи несовершеннолетних правонарушителей, по сравнению со своими благополучными сверстниками, отличаются неблагоприятными социальными и социально-демографическими характеристиками, что требует, в свою очередь,

оказания им серьезных и различных мер социально-правовой помощи. Так, семьи несовершеннолетних правонарушителей и социально дезадаптированных детей и подростков в целом характеризуются более низкой материальной обеспеченностью, где родители ведут аморальный образ жизни.

В плане социально-педагогической работы важно своевременное выявление таких семей, оказание им соответствующей социально-правовой помощи, включая материальную помощь, помощь в трудоустройстве родителей и подростков, улучшении жилищных условий, медицинском обслуживании, обеспечении детей бесплатными дошкольными учреждениями, бесплатным школьным питанием, а в случае необходимости – временное помещение детей в школы-интернаты, санаторные школы и т. п., и как крайняя мера – лишение родительских прав. При этом чрезвычайно важно, чтобы система социально-правовой помощи и охраны срабатывала своевременно и охватывала все нуждающиеся в такой помощи семьи, имеющие детей с новорожденного возраста и до совершеннолетия.

Система профилактических мер должна быть рассчитана, прежде всего, на так называемые неблагополучные семьи, где семейное неблагополучие наглядно проявляет себя либо в жестокости и аморальном поведении родителей, либо в материально-жилищной необеспеченности, либо в отсутствии одного из родителей, их болезни, инвалидности и т. д. Безусловно, такие семьи нуждаются в особом внимании и помощи социальных служб в первую очередь.

Однако при этом нельзя забывать, что свыше половины трудновоспитуемых, состоящих на учете подростков, воспитываются в так называемых функционально несостоятельных семьях, которые не справляются с задачами воспитания, несмотря на то, что имеют для этого все необходимые объективные условия. То есть в такой семье имеется необходимый материальный достаток, родители ведут здоровый образ жизни, заботятся о своих детях, и причины трудновоспитуемости детей кроются в педагогической несостоятельности, в характере эмоциональных отношений детей и родителей, супругов, в их неумении создать благоприятную, способствующую воспитанию детей семейную атмосферу. Речь идет о косвенных десоциализирующих влияниях, когда требуется специальная социотерапевтическая помощь психологов, психотерапевтов, социальных педагогов, помогающих разрешать семейные конфликты, проводящих психологическое консультирование, психотерапию семейных отношений.

Ранняя профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних, прежде всего, предполагает своевременное выявление и нейтрализацию неблагоприятных социальных и социально-психологических факторов и воздействий, оказываемых на несовершеннолетнего со стороны его ближайшего окружения (семьи, школы, неформальных групп и т. п.). При этом прямые десоциализирующие влияния представлены непосредственно образцами асоциального, противоправного поведения, антиобщественными взглядами и ориентациями, которые демонстрируют аморальные, злоупотребляющие алкоголем, ведущие нездоровый, паразитический образ жизни семьи, криминогенные подростковые группы, другие аморальные и преступные лица. Для нейтрализации прямых десоциализирующих влияний необходимы социальный контроль и административно-правовые меры, осуществляемые правоохранительными органами и специальными органами ранней профилактики (комиссии, инспекции по делам несовершеннолетних).

Косвенные десоциализирующие влияния обусловлены различными факторами социально-психологического, психолого-педагогического и психологического характера, которые приводят к отчуждению социально дезадаптированных несовершеннолетних от таких основных институтов социализации, как семья, школа и другие воспитательные институты. Косвенная десоциализация характеризуется снижением референтной значимости и влияния учителей, родителей, одноклассников и, соответственно, возрастанием влияния неформальных асоциальных групп сверстников.

Одним из определяющих социально-психологических факторов десоциализации в школе является то, что социально дезадаптированные, трудновоспитуемые учащиеся являются выключенными из активного, опосредствованного социально значимой деятельностью взаимодействия с одноклассниками, что приводит их к неудовлетворенности, психологической изоляции в классе, к поискам новой, предпочитаемой среды общения и других референтных групп. Эмоциональный дискомфорт, психологическая изоляция социально дезадаптированных учащихся усугубляются чрезмерной авторитарностью педагогов, отрицательно сказывающейся на характере межличностных отношений в классе.

Школа выступает одним из центральных звеньев в системе органов общей профилактики девиантного поведения несовершеннолетних. С одной стороны, она призвана осуществлять педагогизацию воспитательно-профилактической деятельности семьи, других социальных институтов, с другой – в школе должны быть в полной мере реализованы собственные

воспитательно-профилактические функции по коррекции трудновоспитуемых учащихся, осуществляемой непосредственно в процессе школьного учебно-воспитательного процесса, по созданию воспитывающей среды в школе, по месту жительства, по оздоровлению условий семейного воспитания детей и подростков.

Одной из основных задач является создание на местах служб социотерапевтической помощи семье и подростку, которые смогут квалифицированно осуществлять психологическое консультирование, психотерапевтическую помощь функционально несостоятельным семьям, оказывающим косвенное десоциализирующее влияние и не справляющимся с задачами воспитания в силу психолого-педагогических и социально-психологических причин.

В качестве объектов воспитательно-профилактического воздействия наряду с трудновоспитуемыми, социально дезадаптированными несовершеннолетними и функционально несостоятельными семьями выступают также неформальные подростковые группы и сообщества, играющие особо важную роль в формировании личности подростков вообще и девиантных в частности. Для социально дезадаптированных несовершеннолетних характерно заметное снижение референтной значимости и влияния семьи и школы и, в свою очередь, возрастание влияния неформальных групп, выступающих при этом предпочитаемой средой общения, и референтных групп, на которые подросток ориентируется в своем поведении.

Однако было бы неверным в самом стремлении подростков к неформальным группам, к неформальному общению усматривать криминал. Это стремление вполне естественно и закономерно для подросткового возраста, для которого, как известно, характерна повышенная потребность в общении со сверстниками, склонность прислушиваться к мнению сверстников больше, чем к мнению взрослых, родителей, учителей.

Групповая изолированность, корпоративность, замкнутость молодежных неформальных групп, не включенных в систему более широких общественных отношений, создают предпосылки для неблагоприятной динамики групповой социальной направленности, «трансформации», перерастания просоциальных, досуговых объединений в асоциальные, антиобщественные группы. Таким образом, создание возможностей для реализации различных «вкусовых пристрастий» в сфере досуга, самостоятельное участие членов молодежных группировок в организации своего досуга, художественного, музыкального и

другого творчества можно отнести к мерам общей профилактики, предупреждающей возможную криминализацию неформальных групп.

Опасность таят не вообще подростковое общение и неформальные подростковые группы, а лишь те, в которых происходит криминализация, десоциализация несовершеннолетних.

Для успешной работы с неформальными подростковыми группами и сообществами необходимо тесное взаимодействие различных социальных институтов, начиная от учреждений культуры, школ, подростковых клубов, юношеских объединений и включая правоохранительные органы. При этом принимаемые воспитательно-профилактические меры и средства должны быть адекватны и характеру семейного неблагополучия, и степени социальной дезадаптации несовершеннолетних, и степени криминализации, и характеру направленности неформальных групп, что, в свою очередь, требует внимательного профессионального изучения как личности социально дезадаптированных несовершеннолетних, так и их ближайшего окружения в семье, школе, на улице.

На местах воспитательно-профилактическая деятельность по предупреждению правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних сводится к решению следующих задач:

а) выявление неблагоприятных условий семейного, школьного, общественного воспитания и оздоровление их;

б) пресечение и устранение действия антиобщественного, криминализирующего влияния на несовершеннолетних;

в) осуществление коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Ведущие педагоги и психологи видят пути решения названных выше задач в следующем:

1. Разработка и введение в действие социально-педагогической модели дифференциации, координации и управления общих и специальных органов системы ранней профилактики правонарушений несовершеннолетних, основанной на социально-психологических характеристиках объектов профилактического воздействия (степень социальной дезадаптации трудновоспитуемых несовершеннолетних, характер семейного неблагополучия функционально несостоятельных семей, степень выраженности асоциальной направленности неформальных подростковых групп).

2. Введение в практику работы психолого-педагогического инструментария для изучения личности ближайшего окружения девиантных подростков.

3. Согласованное использование общими и специальными органами профилактики этого инструментария в целях изучения личности трудновоспитуемых подростков, состоящих на школьном и профилактическом учете в ПДН; изучение условий их семейного воспитания и ближайшего окружения; разработка с учетом эмпирических данных социально-психологической типологии трудных подростков, неблагополучных семей и неформальных подростковых групп, позволяющей осуществлять дифференциацию воспитательно-профилактических мер и воздействий, оказываемых общими и специальными органами ранней профилактики по коррекции девиантного поведения детей и подростков и оздоровлению условий их воспитания.

4. Создание сети комплексных профилактических служб социотерапевтической помощи семье и подростку, разработка содержания и организационно-управленческих принципов их работы, а также разработка психологического и правового обеспечения их деятельности.

5. Активное и целенаправленное использование подростковых и юношеских объединений по интересам как институтов ресоциализации социально дезадаптированных подростков.

6. Разработка специфических форм и средств приобщения девиантных подростков к активному, полезному, развивающему досугу, вовлечения в социально-значимую деятельность, включая производительный труд.

7. Широкая апробация различных форм работы с неформальными объединениями подростков.

8. Систематизация и обоснование целесообразных форм и методов социально-педагогической коррекции условий семейного воспитания, семейного образа жизни функционально несостоятельных, не справляющихся с задачами воспитания семей, включая различные формы семейного отдыха, психологическое консультирование, психолого-педагогическое просвещение родителей и психотерапию семейных отношений.

9. Обоснование статуса и разработка служебных функций социальных педагогов и практических превентивных психологов, осуществляющих на практике воспитательно-профилактическую работу с неблагополучными семьями и девиантными детьми и подростками. Определенную роль здесь могут сыграть специалисты по социальной работе.

Согласно Положению о специалисте по социальной работе с семьями и детьми «группы риска» в его обязанности по воспитательно-профилактической работе и охране прав несовершеннолетних входит:

1. Выявление и оказание помощи детям и подросткам, оказавшимся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих здоровью и развитию:

- оставшимся без попечения родителей;
- нуждающимся в устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки (попечительства);
- нуждающимся в материальной помощи;
- временно нуждающимся в проживании изолированно от родителей;
- проживающим с родителями, временно недееспособными в результате болезни, инвалидности, привлечения к ответственности; временно отсутствующими родителями;
- проживающим в семьях, допускающих жестокое обращение с детьми, а также в семьях группы социального риска.

2. Выявление и оказание помощи несовершеннолетним, испытывающим негативное воздействие социального окружения по месту жительства, учебы, работы:

- острые конфликтные ситуации во взаимоотношениях с учителями, одноклассниками, соседями и другими лицами, что обуславливает социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- проявление жестокости, вымогательства со стороны отдельных лиц и асоциальных криминогенных группировок;
- проявление развратных действий, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в преступную деятельность.

3. Выявление несовершеннолетних с отклонениями в психическом развитии, требующих дополнительного лечения или помещения в различные лечебные и лечебно-воспитательные учреждения в связи с отставанием в умственном развитии, нервно-психическими и другими заболеваниями и патологиями, и оказание им необходимой помощи.

4. Выявление и социальная поддержка несовершеннолетних с асоциальным поведением:

- уклонение от учебы или работы;
- бродяжничество, попрошайничество;
- деяние, содержащее признаки преступления, до достижения возраста уголовной ответственности, или освобождения от нее в связи с применением мер общественного воздействия;

- правонарушения, влекущие за собой меры общественного воздействия или административного взыскания;
- употребление спиртных напитков, наркотиков или психотропных веществ;
- азартные игры или иные антиобщественные проявления.

5. Составление социально-психологической и криминологической характеристики социально-дезадаптированных несовершеннолетних, составление программы социально-педагогической помощи и педагогической коррекции «трудных» детей и подростков.

6. Трудоустройство и вовлечение несовершеннолетних в общественно полезную деятельность, включение в социально-педагогическую среду (культурно-спортивные учреждения, подростковые клубы, объединения по интересам) в соответствии с интересами и склонностями.

7. Социальная адаптация (трудоустройство, определение места жительства), материальная помощь несовершеннолетним, вернувшимся из специальных учебно-воспитательных учреждений.

8. Осуществление контроля за детьми, организация помощи в ведении домашнего хозяйства, ходатайство о передаче детей под опеку и попечительство, на воспитание в государственные учреждения в случае, когда жизни и здоровью несовершеннолетних угрожает опасность (аморальное поведение и нездоровый образ жизни родителей, жестокое обращение с детьми, недееспособность родителей в результате болезни, инвалидности, временного длительного отсутствия в связи с лечением, привлечением к уголовной ответственности и др.).

9. Подготовка материалов для предъявления иска о лишении родительских прав, документов для оформления усыновления, опеки и попечительства, материальной помощи и направления в различные типы учебных и лечебных заведений;

10. Участие в исполнении судебных решений по делам, связанным с воспитанием детей.

Социализация – это процесс интеграции индивида в общество, в различные типы социальных общностей посредством усвоения им элементов культуры, социальных норм и ценностей, на основе которых формируются социально значимые черты личности. В ходе этого процесса индивид из младенца превращается в человеческую личность с комплексом установок и ценностей, целями и намерениями, с неповторимо индивидуальным видением мира.

Социализация не всегда бывает успешной. Более того, результат практически никогда не достигает идеала, как на социальном, так и на личностном уровне, а само общество, его социальные институты и организации не реализуют сполна свои социализирующие качества. Они заполняют новые функции. Всегда остается некоторый неиспользованный резерв возможностей. Может происходить и определенный перекоп в «наложении» социальности на личность, в результате чего могут развиться нежелательные для общества черты. Кроме того, сам человек даже при позитивных внешних для него условиях может оказаться за чертой социально одобряемого поведения. Социализация индивида почти всегда имеет отклонение. При этом социализирующая норма может не выполняться в процессе социализации и не достигаться.

Таким образом, отклоняющаяся, неудавшаяся социализация является одной из причин девиантного поведения. Некоторые формы отклонений могут встречаться и в случае нормального процесса социализации, представляя собой временное и случайное явление (болезнь, опьянение и т. п.) и даже длительные и стойкие состояния (физические дефекты, неврозы, психозы и т. п.). При этом отклоняющееся поведение следует отличать от аномального, обусловленного мозговой патологией.

Глава 4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

4.1. Практическая психотерапия для подростков с девиантным поведением

В последнее время в нашей стране большое развитие получила практическая психология, которая в западных странах функционирует давно. Возникают многочисленные психологические службы – семейные, психолого-педагогические, медико-психологические, профориентационные. Практические психологи сотрудничают с учителями, психиатрами, наркологами.

Одной из важнейших задач практической психологии является психологическая коррекция отклонений детского поведения и помощь трудным детям, которые доставляют окружающим немало хлопот.

Трудно себе представить то количество внешних и внутренних факторов, которые воздействуют на подрастающего ребенка и каждый раз изменяют мир его переживаний. Далеко не все дети владеют своими мыслями, чувствами и

поступками. А ребенку с неблагоприятными особенностями психического развития справиться с ними наиболее трудно.

Столкновение мира ребенка с миром других детей, взрослых и самых разнообразных предметов далеко не всегда проходит для него безболезненно. Часто при этом у него происходит ломка многих представлений и установок, изменение желаний и привычек, появляется неуверенность в себе и уменьшается доверие к другим.

Не только родители и учителя оказывают влияние на формирование личности ребенка, но и сам ребенок (в частности особенности его темперамента) оказывает явное влияние на формирование родительского поведения. Очень часто отклонения в развитии личности ребенка возникают из-за нарушенных взаимодействий в семье, виновными в которых оказываются все ее члены.

Многие родители склонны видеть только недостатки своего ребенка и не замечать ошибок в собственном поведении, да и многие учителя в классе не всегда умеют найти правильный подход к ученику. Приведем пример: подросток с задержкой развития попадает в новый класс. Он учится плохо. К тому же учитель записал его в разряд «неуспевающих», «махнул на него рукой» – вследствие чего ребенок оказался обойденным вниманием учителя (как положительным, так и отрицательным). В такой ситуации он стремится к компенсации доступными ему средствами. Обычный способ – это демонстративно плохое поведение. В таких случаях ребенок сам не работает в классе и мешает работать другим детям. Теперь внимание учителя, пусть даже негативное, неизбежно приковано к ребенку. Таким образом, он нашел путь компенсации. Это негативное внимание педагога невольно стабилизирует плохое поведение, ребенок привыкает компенсировать чувство неуспеха асоциальными поступками. Для ребенка разрабатывается программа обучения, учитывающая его реальные способности. Эффективным является простой прием: перестать обращать внимание на плохие поступки и хвалить за малейшие успехи. В результате ребенок сам исправится.

Показательным, с нашей точки зрения, примером удачной психотерапии, является следующий случай:

«Однажды в лагерь привезли девочку девяти лет, которая страдала kleptomанией – воровала все, что могла украсть. Украденные вещи, чаще всего случайные, она раздавала другим детям.

Что же с ней делать? Объявить общий бойкот? Подговорить детей, чтобы с презрением отталкивали руку, протягивающую краденое?

Но заведующий лагерем собрал воспитателей и сказал:

«Болезнь этой девочки – социальная. Возможно, в детстве она получила слишком мало любви. Вот она и добывает вещи, как может, и отдает другим детям, надеясь на подарки купить их любовь. Дайте ей любовь даром, и болезнь пройдет».

Воспитатели поверили ему – девочку перестали ругать, ее кражи «не замечали», к ней относились как к самому лучшему ребенку на земле. И действительно, через несколько недель она перестала брать чужое»⁹.

Основную помощь психотерапевтам в коррекции поведения подростка с девиантными отклонениями должны оказывать семья и школа. Но с этой стороны подчас возникают серьезные проблемы.

Несколько десятилетий тому назад на учет в милицию чаще всего попадали те подростки, о которых с полным правом и уверенностью можно было сказать: «Яблоко от яблони недалеко падает». Сейчас положение изменилось. Недавние подсчеты показали, что на долю так называемых аморальных семей, где процветают пьяные скандалы и драки, запои родителей, их развратный образ жизни, то есть полностью отсутствуют условия для воспитания, приходится всего одна четвертая часть всех состоящих на учете в милиции. Конечно, в таких семьях с детьми каждую минуту может случиться беда.

Но следует повторить, что дети из таких семей – лишь часть состоящих на учете в милиции. Основную массу составляют так называемые внешне благополучные семьи. С виду здесь «все как у людей»: родители – труженики, здоровая атмосфера, правильный образ жизни. Но просчеты и промахи в воспитании велики, управление детьми ведется по телефону.

В воспитательном арсенале таких семей господствуют крайности. Например, из-за недостатка времени на ласку и внимание родители применяют жестко авторитарный тип руководства. Ребенок подвергается тирании требований и запретов. Ему практически «все нельзя». Взрослые за него все решают. Несостоятельность такой «педагогике» обычно проявляется в подростковом возрасте. Выросший «невольник» вступает в борьбу за свои права. Родители в ответ на это еще более усиливают контроль и опеку. Не нравящихся приятелей сына или дочери могут бесцеремонно выставить за порог. Постепенно такая жизнь может стать для подростка невыносимой. Зачастую из-под гнета навалившихся проблем подросток пускается в бега.

⁹ Жуховицкий Л. А. Открытое письмо к читателю. М.: Педагогика, 1989. С. 104.

«Из дома убежала, совершила кражу и без оглядки пустилась в дальнейшее путешествие десятиклассница Оля, отличница, ласковая, тихая девочка. Ходила на подготовительные курсы в университет, мечтала стать математиком...

Оля выросла в крепкой семье, родители никогда ее не баловали, воспитывали в строгости. Из боязни дурного влияния из дому никуда не пускали.

Накануне побега у Оли произошел конфликт в школе. Семиклассница пожаловалась, что Оля избила ее в туалетной комнате. Свидетелей не было. С Олиным обликом это никак не вязалось, но ее с урока вызвали к директору. Там присутствовали еще два завуча и целая группа девочек, вступившихся за семиклассницу. Олю заставили извиниться. Сказали, что за такое в милиции на учет ставят. А уж хорошей характеристики после десятого класса она теперь точно не получит. Велели, чтобы в субботу явилась в школу мать.

Таким образом, в директорском кабинете в один миг рухнули все светлые Олины планы на дальнейшую жизнь. Дома родители добавили еще. «Я от злости себя не помнила, – рассказывала потом мать. – За голову взяла, к полу пригнула. Кричала на нее. Мол, валяйся в ногах у той девочки, но чтобы в школу меня не вызвали. Не то задушу своими руками. Вечером «выдал» девочке «свое» и пришедший с работы отец.

На другой день Оля написала на листке, вырванном из тетрадки: «Господи, спаси и сохрани. Господи, умоляю, сделай так, чтобы не вызывали родителей. Господи, прошу тебя, мне не на кого больше положиться, господи, пожалуйста, спаси меня, господи, я же не верю в тебя!!!»

Никому из своих близких записку эту она не адресовала.

В сложной системе воспитания рядом с любящими родителями и руководствующимися исключительно благими намерениями учителями юному человеку, кроме как на бога, положиться, оказалось, совершенно не на кого. Спасительным для неокрепшей личности в такой ситуации всеобщего отвержения является поведение по типу «чем хуже, тем лучше». Вот так девочка-отличница стала «трудным» подростком. Оля уехала из города, попала в компанию подростков с девиантным поведением.

Но в этом случае все закончилось хорошо. После долгих поисков ее нашли на вокзале, на другом конце страны, с высокой температурой. Олина жизнь висела на волоске. Вскоре отец с матерью увезли ее домой. При встрече

никто не сказал ни слова. Все плакали. Однако не слишком ли дорогой ценой добилась она, наконец, родительского тепла и внимания?¹⁰».

И здесь же приведем другой случай:

«Молодой педагог пришел к родителям своего ученика пожаловаться на его поведение в классе и на занятиях спортивной секции. Но мать Бориса, воспользовавшись тем, что отец мальчика вышел к соседям, попросила учителя не говорить ничего плохого о мальчишке, предполагая, что тот будет жестоко наказан отцом. Педагог понял ситуацию и, когда отец вернулся, похвалил мальчика за старание, успехи в учебе и спорте. Тревожное ожидание неприятностей прошло. На лице Бориса отразились изумление и радость. На следующий день это был другой человек – дисциплинированный и внимательный».

Приведенные случаи ярко характеризуют, как легко можно испортить или исправить поведение «нестандартного» ребенка». И здесь главное не ошибиться, правильно выбрать решение проблемы, чтобы подросток не стал отверженным.

При нарушении поведения психотерапевт чаще всего использует следующие универсальные методы:

- метод «психотерапевтического зеркала», формирующий способность видеть свое поведение, себя самого как бы со стороны;
- метод «рассмотрения альтернатив – метод Гуру», когда подростку образно показывают результат его движения «не туда» и «не затем» и обязательно заманчивую перспективу движения по правильному пути.

Особенно эффективен «метод Гуру». Подростка, даже самого «трудного», не может оставить равнодушным перспектива его будущего, его судьба. И, по аналогии с известной сказкой, подростку предлагают: «Пойдешь налево – найдешь колонию для несовершеннолетних, пойдешь направо – найдешь бесчестье, пойдешь прямо – найдешь счастье». Сильное впечатление производит и пример преуспевающего в жизни молодого человека. Его рассказ о собственных заблуждениях в подростковом возрасте и том, как повернул на правильный путь, как добился того, что сейчас имеет, производит большое впечатление¹¹.

Кроме того, если подросток равнодушно относится к тому, что проживет не 90, а 70 лет, если будет пить водку и курить, но с тревогой реагирует на

¹⁰ Михайловская И. Б., Вершинина Г. В. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения. – М.: Просвещение, 1990. С. 47.

¹¹ Гарбузов В. И. Практическая психотерапия, или как вернуть ребенку и подростку уверенность в себе, истинное достоинство и здоровье. – СПб.: АО «Сфера», 1994. С. 37.

сообщение о том, что курение приводит – и очень рано – к импотенции и является главной причиной неприятного запаха изо рта.

Подростку говорят: «Силы и свежесть твоего возраста можно истратить на сиюминутные удовольствия. Но к чему это приведет потом, не слишком ли дорогую цену «сломанной жизни» придется заплатить в будущем?».

В *«методе психотерапевтического зеркала»* подростку предлагается обсудить свой неблагоприятный поступок со сверстниками, но так как будто это сделал не он. То есть остальные не знают, что проступок совершил именно он. При таком раскладе подросток видит свой проступок со стороны, переживает чувство вины, стыда, поскольку проступок осужден сверстниками! Тут-то и приходит раскаяние. При анонимном обсуждении подросток может и не относить свой проступок к себе, не осознавать себя в осуждаемом. Но сам-то он в глубине себя осудит этот проступок! И вряд ли поступит подобным образом еще раз.

Психотерапия является большим подспорьем в деле решения проблемы воспитания детей с девиантным поведением, недаром говорят, что: «Психотерапевт – учитель, берущий заблудшего за руку и выводящий его на дорогу жизни». Поэтому ее развитие и распространение – один из главных аспектов в решении вопроса «трудных» детей¹².

Программа обучения и воспитания детей в детских интернатах не ориентирована на преодоление тех недостатков в интеллектуальном и личностном развитии, которые сложились у ребенка в дошкольном детстве. Традиционное школьное обучение лишь закрепляет эти недостатки.

Поэтому с первых шагов пребывания ребенка в школе-интернате, воспитатели, учителя и психологи должны направить всю свою деятельность на преодоление имеющихся у ребенка дефектов психического развития, что может осуществляться с помощью диагностической и коррекционной работы (тренинг общения, саморегуляции, рефлексии, эмпатии). Для этого подойдут специальные игры и упражнения (см. практикум).

Психокоррекционную работу необходимо нацеливать на понимание того, что жизнь полна опасностей, и надо уметь вовремя оказывать им противодействие. С помощью психотренинга, проводимого психологом интерната, можно обучать воспитанников эффективным и безопасным методам разрешения проблемных и стрессовых ситуаций по изложению дезадаптированному ученику его индивидуальных защитных возможностей,

¹² Михайловская И. Б., Вершинина Г. В. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения. М.: Просвещение, 1990. С. 52.

то есть как и каким образом он может себя защитить. Особенно это важно для застенчивых детей.

Психолог, работающий в детском интернате, должен уделять особое внимание обогащению и расширению конкретно-чувственного опыта детей с целью развития их интеллекта. Для этого необходимо:

а) обратить внимание воспитателей интерната на необходимость расширения «пространства обитания» детей – увеличить число прогулок, всевозможных экскурсий, чаще менять помещения, обстановку, в которых дети играют и занимаются, максимально использовать кружковую работу, труд в мастерских и по самообслуживанию, работу на пришкольных участках;

б) необходимо увеличение количества и разнообразия предметов, с которыми ребенок может активно действовать; от бытовых предметов (кувшин, ваза и т. п.) до специальных материалов, игрушек, предназначенных для развития различных сторон психики (глина, пластилин, краски, различные конструкторы, лото и пр.).

С целью формирования произвольности поведения (а работа должна начинаться сразу, с первых дней пребывания ребенка в интернате) необходимы следующие меры:

– обучение самостоятельной деятельности: ребенку необходимо давать последовательно определенные алгоритмы некоторых действий, которые он вначале будет выполнять с помощью воспитателя, учителя, а затем можно постепенно приучать его действовать самостоятельно;

– необходимо далее научить ребенка контролировать свою работу. Для этого ребенку надо дать четкие параметры контроля, а также последовательность действий, которые следует выполнять для объективной проверки своей работы;

– научив самостоятельной деятельности и контролю, можно переходить к обучению действиям планирования своей работы. Для этого:

1) учитель вместе с ребенком составляет план действий для решения простой задачи, показывает образец выполнения;

2) ребенок самостоятельно составляет план действий простой задачи и решает ее сам;

3) учитель постепенно расширяет объем подлежащей планированию работы, осуществляя ненавязчивый контроль за действиями ребенка. Убедившись, что эта деятельность освоена подопечным, учитель может перейти к контролю за определенным участком времени (неделя, месяц).

Для оптимизации развития самосознания, отношения к себе, особенно в подростковом возрасте, следует вести активную работу:

а) необходимо всемерно стимулировать процесс рефлексии. Для этого полезно проводить индивидуальные и групповые беседы, сочинения на темы: «Что я знаю о себе?», «Что я люблю и ненавижу?», «Что я умею?», «Мой сосед по парте», «Мой лучший друг», «Человек, которым я восхищаюсь» и т. п. Сочинения не должны носить «школьный» характер и тем более оцениваться с точки зрения их грамотности, литературного стиля, правильности суждений. Их можно использовать для проведения индивидуальных консультаций, бесед с воспитанниками. Следует поощрять ведение личных дневников у подростков, обучать их этому. Дневник способствует развитию внутреннего мира подростка.

Рефлексию также можно развивать методом чтения текстов с сопоставлением внутреннего мира ребенка или подростка. Ему дается специально подобранный текст и предлагается его изучить. Перед чтением необходимо настроить воспитанника, чтобы он мысленно сопоставлял героев текста, их мысли, ощущения, поступки с особенностями собственной личности. После внимательного изучения текста, можно побеседовать с воспитанником о прочитанном, задать ему следующие вопросы: Что ты сейчас чувствуешь? Что ты думаешь о героях рассказа? А что думаешь о себе?;

б) целесообразно использовать различные приемы и упражнения, игры, направленные на развитие самосознания, способности погружаться в свой внутренний мир, осознавать свои чувства;

в) следует обратить особое внимание на развитие автономности представления ребенка, подростка о себе, их относительной независимости от оценок окружающих;

г) для формирования правильного отношения ребенка к себе, воспитатель должен относиться к нему как к личности в целом, необходимо доброжелательное, отзывчивое отношение, безусловное принятие, восприятие ребенка как уникального, неповторимого, и уже поэтому прекрасного существа. Воспитатель должен уметь внимательно, активно слушать каждого из воспитанников, проявлять глубокую заинтересованность в их судьбах;

д) дети, в особенности подростки, остро нуждаются в объективности и определенности оценок их действий, черт характера, достижений;

е) необходимо осуществлять индивидуальный подход к каждому воспитаннику с учетом его психологических, личностных особенностей, а

следовательно, оказывать эффективное влияние на развитие, воспитание и обучение детей;

ж) необходимо формировать актив помощников воспитателям и учителям из наиболее адаптированных детей;

з) следует обратить внимание на устранение факторов *виктимного* поведения, то есть поведения жертвенного.

Виктимное поведение может проявляться в том, что без присмотра оставляются собственные вещи, дети идут в незнакомую компанию и никому не говорят об этом, доверчивы с посторонними людьми и т. п.

Необходимо развивать *аксидентальные способности*, в частности развивать критичность мышления, качества внимания, умения безопасно взаимодействовать с людьми, например в игре; чувствовать опасность в любом ее проявлении, тренировать двигательную ловкость, скорость и точность реакции для того, чтобы дать отпор или убежать, или же и то, и другое. Развитие аксидентальных способностей, как правило, связано со спортом, с активными занятиями физической культурой.

Можно сюда добавить и такие формы, как:

– специальное создание ситуаций успеха в учебной, трудовой и игровой деятельности для получения психологической поддержки, повышения самооценки и достижения лучших результатов в учебе;

– подход к дезадаптированному воспитаннику с оптимистической гипотезой, умение передавать ему вербальными и невербальными средствами понимание его внутреннего психического состояния, сложностей жизни;

– организовать дополнительную систему занятий для отстающих в учебной деятельности воспитанников;

– вовлечение воспитанников в разнообразные виды деятельности, в активную познавательную деятельность (на уроке, в кружках по интересам);

– проведение индивидуальных бесед с воспитанниками об их отношении к учителям, воспитателям; о том, что и им, работникам, бывает очень трудно, что у них есть семьи и дети, о которых им также надо заботиться, что они мало зарабатывают, несмотря на то, что много работают и т. д. Предложить воспитанникам представить себя на месте учителя или воспитателя в какой-то ситуации и рассказать, как бы они повели себя при этом;

– изменение системы межличностного взаимодействия школьника с негативным окружением путем создания в противовес ему группы с позитивными целями и привлечение к ней ребенка, подростка. Стараться

разнообразными способами «подрывать» авторитет негативного окружения и показывать воспитаннику, что для него лучше всего будет отойти от него;

- налаживание системы психологических контактов со школьным коллективом путем привлечения его к различным школьным делам с помощью несложных и интересных для него поручений. Сразу необходимо отмечать успехи, победы, по необходимости оказывать помощь;

- вести настойчивый поиск не только деловых, но и непосредственных личностных контактов с дезадаптированным ребенком;

- не механически навязывать ту или иную позицию, а совместно искать выход на нее;

- при прохождении курса ОБЖ учить каждого ученика защищать себя в случае необходимости от разных опасностей;

- в индивидуальных, групповых беседах внушать детям, что они в состоянии самостоятельно справиться с той или иной проблемой, задачей, обучать уверенности в себе (я могу, я справлюсь, я в этом уверен);

- способствовать развитию речи воспитанников путем написания небольших рассказов, сочинений, изложений на самостоятельно выбранную тему, устных выступлений с докладами и т.п. Можно научить детей элементарному стихосложению;

- обучать проявлять творчество в любом виде деятельности, например. обучение творчеству можно начать с несложного упражнения: из трех – пяти произвольно выбранных слов составить как можно больше предложений, используя различные предлоги. Начать с трех слов, потом постепенно перейти к пяти. Или сочинить небольшое стихотворение из трех – пяти рифм. Можно показать на примерах, как это делается. Обучать творчеству и на уроках музыки, рисования, математики и других;

- обучать умению самостоятельно находить нужную информацию, как пользоваться учебником, словарем, алфавитным указателем.

Учебно-воспитательному персоналу необходимо научиться ясно видеть перед собой образ того или иного воспитанника, иметь о нем адекватное представление, хорошо знать его проблемы и понимать мотивы поведения. С целью эффективной организации безопасной адаптации ребенка к учебно-воспитательному процессу в условиях интернатного учреждения понадобятся глубокие знания о ребенке, накопленные педагогической социологией, психологией, физиологией.

Необходимо сказать об этико-эстетических принципах организации взаимоотношений между педагогами и учащимися. Они, как правило, состоят:

- в целеустремленности и перспективности;
- принципиальности и справедливости;
- сочетании требовательности, уважительности и доброжелательности;
- завоевании авторитета и доверия.

Эффективность обучения следует рассматривать с точки зрения не только увеличения объема знаний, но и с позиции увеличения умений учащихся рассуждать, задавать вопросы и отстаивать собственное мнение.

Психологическое обучение должно быть взаимосвязано:

- в начальной школе с развитием эмоциональной сферы ребенка; здесь необходимо, чтобы проходило обучение связыванию определенных слов языка с собственными ощущениями и чувствами, управлению своими эмоциями и определению эмоционального состояния других людей, адекватной реакции на него, умению действовать осмысленно в ситуации нравственного выбора;

- в 8–9 классах с решением психологических проблем подросткового возраста и личного роста, сексуального воспитания;

- в 10–11 классах с обсуждением личной ответственности каждого человека, проблем внутренней свободы, выбора профессии, межличностных отношений.

Обучение на уроках психологии может быть более эффективным, если оно представляет собой процесс творческого диалога ребенка и учителя. Психолог не дает ребенку набор готовых знаний, он ставит задачи, решение которых дети ищут самостоятельно или при помощи наводящих вопросов учителя. Предлагаемые задачи могут иметь неограниченное количество ответов. Целью психолога является демонстрация всего спектра возможных вариантов поведения. Выбор того или иного решения зависит от ребенка и связан с принятием им определенной ответственности, подчеркивание ответственности в этом случае также ложится на психолога.

Воспитание детей-сирот, как показывает мировая практика, наиболее эффективно осуществляется в группах, где собраны дети разных возрастов. В таких группах старшие дети привыкают заботиться о младших, брать на себя ответственность за них, младшие чувствуют свою защищенность, усваивают образцы поведения старших, могут включаться в более сложную для себя деятельность и т. п.

Актуален вопрос об оптимизации общения воспитанников (в особенности подростков) со сверстниками и взрослыми. Общение со сверстниками в

подростковом возрасте – ведущая деятельность этого периода развития личности. Поэтому именно в групповых занятиях наиболее эффективно формируются все стороны личности подростка. Однако при проведении таких занятий с воспитанниками интерната следует иметь в виду один очень важный момент, а именно перегрузку общением, которую дети постоянно испытывают. У воспитанников учреждения интернатного типа эта потребность часто оказывается неисполненной, результатом чего может стать негативное отношение к групповым занятиям. Поэтому крайне необходимо найти способы нормального удовлетворения потребности в одиночестве – как чисто организационный (добиться от администрации изменения режима, выделить место, где воспитанник смог бы находиться один), так и чисто психологические, научив подростка противостоять той информационной перегрузке, которая неизбежна при постоянном пребывании в коллективе (через аутогенную тренировку, навыки саморегуляции и т. п.).

Рассматривая дискуссионный вопрос о построении системы воспитательной работы в детских учреждениях интернатного типа, часть педагогов и психологов, например И. В. Дубровина, А. Г. Рuzская, считают, что при всей важности традиционных массовых форм воспитательной работы в школе, нельзя превращать интернат в постоянно действующий «детский лагерь». Бодрые, эмоционально насыщенные воспитательные мероприятия должны быть лишь отдельными яркими эпизодами на фоне «нормальной, спокойной, домашней» жизни.

4.2. Рекомендации по безопасной адаптации вновь поступающих детей и подростков в интернатные учреждения

1. Индивидуальное прикрепление воспитателей и учителей ко вновь поступившим детям.

2. Образование диад или триад из воспитанников с участием новичков для формирования у них чувства защищенности.

3. Обязательный учет фактора возможной опасности от вновь прибывших детей. Если поступает такой ребенок, от которого исходит угроза, то необходимо провести организационную работу с воспитанниками по предупреждению потенциальных опасностей от вновь прибывших детей.

4. Получение объективной первичной информации о ребенке, подростке с дальнейшей проверкой ее на всех уровнях, начиная от учебной деятельности и кончая ролью в обеспечении безопасности.

5. Оказание помощи новичкам в учебе и в организации собственной безопасности воспитателями учреждения.

6. Психолого-педагогическое изучение вновь прибывших в интернат воспитанников с целью разработки индивидуальных подходов к ним.

4.3. Рекомендации, предназначенные социальным работникам и сотрудникам интернатных учреждений по работе с детьми, нарушающими дисциплину

Учителя предъявляют к ученикам определенные требования и ожидают, что поведение учеников будет им соответствовать. Как же должен вести себя педагог, когда отношение ученика к учителю выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка. Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

1. Распознать истинную цель проступка.
2. В соответствии с ней выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.
3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого ученика в будущем.

В основе партнерского подхода к проблемам дисциплины лежит качество взаимодействия «учитель – ученик». В определении Томаса Гордона: «...коммуникативно-компетентным является такое поведение, которое повышает (или не снижает) возможности для последующих коммуникаций с другими или с самим собой каждого из партнеров по общению в качестве свободной личности».

Критерием компетентности педагогического общения Томас Гордон назвал сохранение внутренней свободы партнера по общению. Это означает, что когда учитель взаимодействует с учеником – говорит с ним или просто как-то на него реагирует – он может настаивать на своем требовании, может говорить тихо или громко, спокойно или взволнованно. Не это определяет качество общения. Правильным считается такое общение, в результате которого ученик и учитель не теряют внутренней свободы.

Свободная личность – это ответственная личность. Свобода – ответственность – нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из двух вещей: необходимости самому сделать выбор и самому нести ответственность за последствия этого выбора. Настаивая на своем и

угрожая, учитель не дает ученику возможностей сделать выбор. Подчиняясь силе, педагог выходит из такого общения менее свободным и более безответственным. Менее свободным становится и сам учитель, не случайно авторитарные учителя много времени и сил уделяют процессу оправдания себя. Партнерские отношения с учениками избавляют учителя от необходимости оправдываться впоследствии. Они с самого начала строятся на двух воспитывающих личность правилах:

- ученик всегда выбирает поведение, и педагог помогает сделать выбор осознанным;
- свобода выбора – это готовность самому отвечать за его последствия.

Инструментом, с помощью которого педагог разрабатывает оптимальную стратегию и тактику общения с конкретным учеником, может служить школьный план действий. Составляя его, то есть индивидуальную исследовательско-коррекционную программу-методику, педагог фактически строит план взаимодействия с конкретным учеником, имеющим нарушения в поведении, при этом педагог ставит последовательно пять задач:

1. Наблюдение и объективное описание поведения проблемных учеников.
2. Обнаружение скрытой цели нарушения поведения.
3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке.
4. Разработка стратегии и тактики поддержки ученика для повышения его самоуважения.
5. Включение воспитателей и коллег-педагогов в реализацию школьного плана действий.

Поведение школьников определяется в большинстве случаев тремя основными правилами:

Правило 1. Ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах.

Правило 2. Любое поведение учеников подчинено общей цели – чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни.

Правило 3. Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей: привлечение внимания; власть; месть; избегание неудачи.

Разъясним эти правила.

Правило 1. Когда учитель поймет, что поведение учеников основывается на выборе, он сможет влиять на этот выбор и чувствовать себя увереннее.

Право выбора должно быть признано учителем за каждым из учеников. Нельзя без ущерба для личности ребенка лишать его этого права, ставя в безвыходную ситуацию. Выбор существует и у учителя. Он может действовать привычными методами «манипулирования», не оставляя ученику выбора, а может захотеть что-то изменить в своем поведении (это требует смелости), научиться так взаимодействовать с учениками, чтобы они захотели выбирать адекватное поведение взамен несоответствующего правилам.

Правило 2. Основная цель поведения ученика – чувствовать свою причастность к жизни школы – означает «чувствовать свою важность и значимость».

В процессе школьной жизни базовая потребность ученика ощущать себя причастным к школьной общности воплощается в три частные цели:

первая цель: ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность);

вторая цель: строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность);

третья цель: вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в деятельности).

Ученики пытаются достигнуть этих целей всеми доступными ими способами. Если им не известны или не доступны способы приемлемые, они используют то, что учитель называет «нарушением дисциплины» или «плохое поведение».

Как правило, на предпочтение учеником приемлемого или неприемлемого поведения влияют такие условия, как:

- качество отношений между ним и учителем;
- классная атмосфера, направленная на успех или, наоборот, деструктивная;
- соответствующая этому структура классного коллектива.

Правило 3. Привлечение внимания – некоторые ученики выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание учителя. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам – понимать учителя.

Некоторые ученики ведут себя «плохо», потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою *власть* над учителем, над всем классом. Часто они демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь» и разрушают тем самым установленный в классе порядок.

Для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится *месть* за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из учителей, ребят или «всему миру».

Избегание неудачи. Некоторые ученики так боятся повторить поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, воспитателей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они часто мечтают, чтобы все оставили их в покое, и остаются в изоляции, неприступные и непробиваемые никакими методическими ухищрениями педагога.

Эти четыре мотива выделил американский педагог Рудольф Дрейкурс. Он пишет: «Когда меня спрашивают, на основании какой теории я вывел эти четыре причины? Почему их не пять и не сто? Я отвечаю, что просто наблюдал за детьми и нашел только четыре мотива их «плохого» поведения. В 90 % присутствуют один из этих четырех мотивов. Если вы можете предложить что-то лучшее – пожалуйста».

Каковы бы ни были цели плохих поступков учащихся, с ними необходимо как-то взаимодействовать. Если учителя, воспитатели научатся идентифицировать цели нарушения поведения, они смогут правильно строить общение с учениками, заменить неконструктивный способ общения на правильный и более эффективный.

Педагогическое вмешательство – это только создание некоторых условий, в которых дети могут принять решение изменить поведение, а могут и не принять. Учет вышеописанных четырех скрытых целей плохого поведения поможет учителю дать почувствовать ученику себя полноценным участником школьной жизни приемлемыми способами.

Нет универсального способа исправить поведение. Воспитывающее ответственность педагогическое вмешательство должно соответствовать нарушению дисциплины, связь между проступком и наказанием должна быть понятной ребенку и осмысленной.

Пять шагов к результату школьного плана действий:

Шаг 1: необходимо учиться выполнять диагностику – наблюдать и описывать поведение учеников, при этом:

- избегайте субъективных добавлений, украшений, эмоций;
- составляйте конкретные, а не общие описания: «где, когда, как часто и что конкретно делал ученик», не употребляйте слова: «всегда», «никогда», «ничего», «все время» и т. п.;
- будьте объективными и аккуратными вдвойне.

«Ярлыки» быстро прилипают и легко перенимаются другими учителями.

Даже переведясь в другую школу, ученик может унести с собой ярлык «незрелого» или «неуправляемого». Такая характеристика не поможет новому педагогическому коллективу изменить поведение «незрелого» ученика. Поэтому характеристика в другое учебное заведение должна содержать точное описание того, что делает ученик, производя впечатление незрелого, инфантильного человека.

Есть простой способ проверить, объективно ли описано поведение учеников. Если слова описывают то же, что можно показать с помощью видеокамеры и магнитофона, описание точно.

Шаг 2: определяется истинная цель нарушения дисциплины.

Знать мотив поведения нужно не только для построения ответа, но и для понимания реакции ученика на то или иное педагогическое воздействие.

Шаг 3: выбирается техника экстренного вмешательства в момент нарушения дисциплины.

Выбирая педагогическое вмешательство необходимо помнить, что педагогическое воздействие – это не наказание. Педагогическое вмешательство преследует две цели: остановить неприемлемое поведение в тот момент, когда оно имеет место и повлиять на дальнейший выбор учеником более приемлемого поведения в будущем.

Чтобы достичь эффекта, воздействие должно быть:

а) быстрым (здесь и сейчас, когда налицо недопустимое поведение).

б) верным, то есть соответствующим этому проступку.

«Быстрым» – не значит импульсивным, спонтанным. Ни в коем случае не должна быть агрессивная реакция: она просто должна прекратить проступок.

«Верным» – означает учитывающим одну из целей поведения. Например, техника отсроченного реагирования подходит ученикам, ищущим власти, но не подходит ученикам, боящимся неудачи.

Педагогическое воздействие должно быть неминуемым, обязательным, неизбежным. Это означает, что учитель должен обязательно реагировать каждый раз, когда ученик совершает проступок.

Шаг 4. Разрабатывается стратегия поддержки для формирования самоуважения.

Самоуважение школьника формируется, когда он:

1) ощущает свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность) или хотя бы не ощущает интеллектуальной несостоятельности;

2) строит и поддерживает приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность);

3) вносит свой посильный вклад в жизнь класса или школы (состоятельность в деятельности) – этот вклад может быть как созидающим, так и разрушающим.

Поддерживающая стратегия для формирования самоуважения не требует специальных затрат времени. Она займет у учителя не больше сил и времени, чем традиционные воспитательные беседы, обличительные речи и выяснения. Это очень хороший способ поддерживать отношения с учащимися, которые откровенно не любят того или другого учителя. Ожидая от ученика правильных поступков и убедив ученика в его положительных возможностях, учитель начинает замечать именно хорошие поступки, что, несомненно, даст положительный результат в его воспитании.

Поведение, направленное на привлечение внимания. Очень часто причиной «плохого» поведения у учеников бывает потребность в особом внимании к себе. Это поведение отмечается у детей, которые никогда не удовлетворены получаемым вниманием. Они придумывают различные выходки, суть которых – демонстративность.

Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания.

Активное поведение: ученики делают то, что отвлекает внимание учителя и класса.

Пассивное поведение: ученики демонстрируют поведение «в час по чайной ложке», то есть все требуемые учителем действия выполняют очень и очень медленно.

Происхождение (причины):

воспитатели и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо;

дети не приучены просить или требовать внимания в приемлемой форме;

дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом».

Сильная сторона поведения: ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем.

Принципы предотвращения плохого поведения:

больше внимания уделять хорошему поведению;

учить учеников способам просить внимания к себе, когда они в этом очень нуждаются.

Меры экстренного педагогического воздействия:

1. Минимизация внимания:

- игнорировать демонстративное поведение;
- контакт глазами;
- встать рядом;
- вставить имя ученика в текст объяснения урока;
- послать секретный знак (предварительно договорившись с учеником);
- послать письменное замечание (заранее приготовленное);
- использовать «Я – высказывание».

2. Разрешающее поведение:

- довести до предела демонстративную выходку;
- весь класс присоединяется к выходке;
- «разрешенная квота».

3. Делайте неожиданности:

- выключить свет;
- издать музыкальный звук;
- говорить тихим голосом;
- изменить голос;
- говорить со стеной (или с портретом);
- временно прекратить вести урок.

4. Отвлечение учеников:

- задавать прямые вопросы;
- попросить об одолжении;
- изменить деятельность.

5. Обращение внимания класса на примеры хорошего поведения:

- благодарить учеников;
- написать имена примерных учеников на доске.

6. Пересаживайте учащихся:

- менять учеников местами;
- поставить «стул размышления» в классе.

«Я-высказывание». Это словесное утверждение дает в специфической форме информацию о нарушении поведения и о том, какое оно производит на вас впечатление. *Пример:* «Валера, когда ты шепчешься с Костей во время моего объяснения, я чувствую сильное раздражение, потому что я теряю мысль. Пожалуйста, перестань».

«Я-высказывание» состоит из четырех частей: первая часть содержит объективное описание плохого поведения, которое имеет место здесь и сейчас: «...когда ты шепчешься с Костей во время объяснения...». Вторая называет чувства учителя в данный момент: «Я чувствую сильное раздражение...», Третья часть описывает эффект от плохого поведения: «...потому что я теряю мысль...». Четвертая содержит просьбу: «Пожалуйста, перестань».

Искреннее «Я-высказывание» в словах и интонациях может подействовать на многих учеников.

Письменные замечания. Если учитель знает, что ему предстоит встретить на уроках учеников с поведением, направленным на привлечение внимания, можно приготовить ряд одинаковых записок примерно с таким содержанием: «Пожалуйста, перестань делать то, что ты сейчас делаешь». Можно просто положить записку на парту ученику, когда он «разошелся».

«Разрешенная квота». Этот прием рекомендует доктор Рудольф Дрейкурс в книге «Психологи в классе». Прием состоит в том, что какое-то нарушение поведения разрешается, если оно проявилось, но только в том объеме, который оговорен заранее, и с условием, что ежедневно объем этот будет уменьшаться. Прием хорошо срабатывает, если педагог использует юмор, шутки, улыбки и т. п.

Говорить со стеной или с «портретом Пушкина». Этот прием хорошо срабатывает в 5–7 классах. Когда в классе беспорядок, надо повернуться к стене (к портрету) и начать монолог: «Уважаемая стена (Александр Сергеевич!), ты не поверишь, что происходит в моем классе сейчас. Одни выкрикивают ответы, не подняв руки, другие сидят ко мне спиной. Не хочешь ли посмотреть на ученика, который пускает бумажные самолетики с задней парты? Вот оно племя, младое, незнакомое!»

Властолюбивое поведение. Властолюбивые ученики постоянно задевают учителя, бросают ему вызов. С помощью слов и жестами они как бы атакуют учителя. Иногда они устраивают сцены с помощью различных тактик: медлительности, недоделанной работы, шума, когда остальные работают. Как правило, властолюбцам нужны зрители и свидетели их власти. Они часто провоцируют учителей перед классом.

Характеристики властолюбивого поведения:

Активное властолюбие: вспышки негодования, словесное негодование – это когда ученики идут на конфронтацию и нагнетают напряженность.

Пассивное властолюбие: тихое непослушание, когда ученики обещают и вежливо отвечают нам, однако продолжают делать свое дело.

Происхождение (причины):

Изменение социальных установок от отношений господства – подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав.

Мода на «сильную» личность учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению.

Сильные стороны поведения – ученики демонстрируют лидерские способности: умения независимо мыслить и способность сопротивляться авторитетам.

Принципы профилактики:

уход от конфронтации и снижение напряженности;

передача ученику части своей организаторской власти.

Мстительное поведение. Дети, проявляющие такое поведение, часто выглядят злыми, угрюмыми, даже когда бездействуют. Они – самый тяжелый случай для воспитания.

Когда ученик устраивает выходки с целью отомстить, он мстит за нанесенные ему обиды, реальные или воображаемые. Такое поведение часто является следствием властолюбивого поведения, на которое учитель ответил применением силы. Учитель применил систему угроз, шантажа и санкций. Но такой способ реагирования оказывается непродуктивным, так как в сознании некоторых учеников остается глубокая обида, которая может проявляться в куда более серьезных актах мстительности.

Провоцировать ученика на месть могут не обязательно учителя, но и бывшие родители, другие ученики, воспитатели, администрация интернатных учреждений или кто-то еще, кому мстить довольно рискованно или затруднительно, а педагог, находящийся ежедневно рядом, – отличная мишень, чтобы отомстить за боль и обиду, нанесенную другими.

Характеристики мстительного поведения:

Активное мстительное: прямые физические и непрямые психологические акты насилия – ученик вредит всеми силами учителю, воспитателю и другим.

Пассивное мстительное: игнорируются всякие дружелюбные попытки контакта.

Происхождение:

отражение роста насилия в обществе;

распространенный через средства массовой информации стиль «силового» решения конфликтов.

Сильные стороны поведения: ученики демонстрируют высокую жизнеспособность, умение защитить себя от боли.

Принципы профилактики мстительного поведения:

строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них;
учить учеников выражать душевную боль и страдание приемлемыми способами.

СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА ЭКСТРЕННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СИТУАЦИИ КОНФРОНТАЦИИ

(избегание и снижение уровня напряженности)

Правило 1. *Акцентируйте внимание на поведении, а не на личности ученика.*

Обсуждая с учеником его проступок необходимо говорить только о том, что произошло только что.

Не демонстрируйте свои негативные эмоции. Обращение к прошлому и к будущему и ученика, и педагога наводит на мысль, что его поступок – что-то неизбежное и неисправимое. Если ученики «всегда» так ведут себя, то как можно педагогу требовать, чтобы они пробовали вести себя по-другому?

Педагогическое вмешательство должно обязательно иметь такой контекст: «То, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я все еще с симпатией отношусь к тебе». Эта установка закрепляет веру учителя в то, что ученики могут вести себя как следует. Вера учителя – самый мощный импульс измениться, так как она повышает самоуважение.

Правило 2. *Займитесь своими негативными эмоциями.*

Плохое поведение учеников вызывает гнев, возмущение, страхи и беспомощность. И это нормально. Ученик разрушает учебный процесс, мешает работать учителю и классу. Но эти эмоции мешают мыслить логично и здраво. Кроме того, эти эмоции подтверждают решение ученика вести себя плохо. Гнев учителя – это то, чего добивается ученик, жаждущий мести или власти. Демонстрация отрицательных эмоций заставляет ученика продолжать свое поведение. И действительно – ребенок, который способен так потрясти взрослого, в самом деле, обладает СИЛОЙ!

Когда учитель старается контролировать свои отрицательные эмоции, он просто лишает желаемой реакции властолюбца и мстителя; готовит почву для успешного взаимодействия.

Отрицательные эмоции нуждаются в высвобождении. Это могут быть физические упражнения, домашняя работа, общение с друзьями, слушание

приятной музыки (в зависимости от индивидуальности конкретной личности). Есть еще один способ: оставшись один учитель может представить, что перед ним его обидчик и выговорить ему все то, что было не сказано в классе. Можно кричать как можно громче все, что угодно, оценивать, обвинять. Это может принести облегчение.

Правило 3. Не усиливайте напряжение ситуации.

Учитель ошибается, когда на выходку в напряженной ситуации:

- повышает голос;
- произносит фразу типа: «Учитель здесь пока еще я»;
- оставляет последнее слово за собой;
- использует такие позы и жесты, которые давят: напряженные позы, – сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»;
- использует сарказм;
- обращается к оценке характера ученика;
- использует физическую силу;
- втягивает в конфликт других людей, не причастных к нему;
- настаивает на своей правоте;
- читает проповеди;
- оправдывается, защищается или «дает взятку»;
- делает обобщения типа «Вы все одинаковы»;
- делает необоснованные изобличения;
- изображает негодование;
- придирается, изводит кого-то придирками;
- передразнивает учеников;
- сравнивает одного ученика с другим;
- командует, требует, давит.

Правило 4. Обсудите поступок позже.

В ситуации острой конфронтации ученик и учитель не услышат друг друга, а следовательно, им не удастся взаимодействовать конструктивно.

Обсуждение необходимо проводить через час, а возможно, и на другой день, когда каждый успокоится и сможет разумно рассуждать. Когда учитель будет в состоянии дать описание нарушения объективно, то есть того, что произошло, описать действия, а не действующего.

Правило 5. Позвольте ученику «сохранить свое лицо».

Ученик, зная, что педагог сильнее, все-таки сделает то, о чем просил его учитель, но сделает это по-своему. Мудрый педагог позволит сделать ученику

«по-своему», тем самым он позволяет ему «сохранить лицо» и вместе с тем получает то, что ему нужно. Оба от этого только выигрывают.

Правило 6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения:

отложите на потом дисциплинарные меры;
примените в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций, которые будут описаны далее.

Примеры экстренного педагогического вмешательства

Миротворческие акции:

- Признать силу ученика.
- Убрать зрителей.
- Перенести обсуждение вопроса на потом.
- Согласиться с учеником.
- Озадачить учеников.
- Поменять тему.

Использование удаления:

- Удаление, не выходя из класса (в заранее подготовленное место: где-нибудь за шкафом, за ширмой – вне поля зрения остальных учеников).
- Удаление в другой класс.
- Удаление в специальное помещение.
- Изоляция в кабинете школьной администрации (в крайнем случае).
- Удаление с применением силы.

Установление санкций:

- Лишение или отлагательство права заниматься чем-то.
- Лишение или отлагательство права пользования предметами.
- Лишение доступа в различные помещения школы.
- Прекращение взаимодействия с другими учениками.
- Возмещение учеником убытков: починка, ремонт предметов, вещей.
- Удаление с применением силы.

В некоторых американских школах назначают пару сотрудников – сильных и уверенных в себе: администратора, учителя или воспитателя. Этот отряд – команда «Кто?». Он дежурит по графику. Когда учитель вызывает команду «Кто?», двое сильных мужчин входят в класс и задают только один вопрос: «Кто?». Учитель указывает на ученика и его быстро выводят из класса. Это производит на учеников сильное впечатление. Команду «Кто?» вызывают немедленно и тогда, когда педагогу угрожает физическая расправа от учеников. Это уже не время миротворческих выходов или смены темы разговора. Прежде

всего, отряд «Кто?» выводит нарушителя молча. Оскорбления и побои запрещаются. Просто «вынос тела из класса».

Как строить отношения с учениками, которых мы не любим

1. Необходимо изменить восприятие учащихся, используя позитивный язык вместо негативного. Например, можно думать об ученике как об «упрямом осле», но можно попробовать думать о нем как о твердом, непоколебимом, устойчивом.

2. Менять реакции, использовать поддерживающее поведение.

3. По возможности действовать уверенно или хотя бы делать вид, что вы держите под контролем конфликтную ситуацию.

4. Показывать свою заботу об учениках.

Невозможно любить всех учеников, но показать им всем, что учителю не безразлично то, что с ними случается вполне реально. Учителю необходимо продемонстрировать свою заботу, чтобы показать мстительным учащимся почувствовать себя достойными участниками школьного процесса.

5. Учить учеников пользоваться и управлять эмоциями. Если научить мстительных учеников выражать эмоции безопасным способом, тогда их разрушительные выходки начнут сходиться на нет.

6. Говорить вслух о чувствах учеников. При этом необходимо избегать давать советы и указания на то, что ученик должен или не должен чувствовать. Надо принимать и стараться понимать его любые чувства.

7. Необходимо делать физический выход эмоциям.

Для некоторых учеников полезно будет научиться канализировать энергию эмоций в физические действия. Можно отвести место в классе, где можно успокоиться, разминая глину или пластилин. Старшеклассникам нужно предоставить в помещении школы место, где они могли бы разрядить сильные чувства безопасно для других. Например, это может быть боксерская груша.

Поведение, направленное на избегание неудачи. Этот тип деструктивного поведения можно и не заметить. Такие ученики не задевают учителя и не мешают классу. Они стараются быть незаметными, не нарушают школьные правила и требования. Они редко взаимодействуют с учителями и одноклассниками. Обычно они остаются в изоляции в классном коллективе. Часто ученики, которые боятся неудачи, просто не делают ничего из задаваемого учителем, спокойно надеясь, что учителя этого не заметят.

Базовые потребности таких детей не удовлетворяются приемлемым способом:

они не чувствуют, что у них хорошо получается – не состоятельны в деятельности учения;

не чувствуют себя нужными – не состоятельны в совместной деятельности;

не уверены в себе, когда общаются со сверстниками.

Характеристика поведения, направленного на избегание неудачи

Активная форма: вспышки негодования – ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным.

Пассивная форма: откладывание дела на потом; недоведение дела до конца; временная неспособность; официальные медицинские диагнозы как оправдание.

Происхождение поведения:

1. Отношение по типу «красного карандаша», когда учитель в основном указывает на ошибки и несостоятельность, не обращая внимания на удачу и достижения учеников.

2. Необоснованные ожидания учителей и воспитателей.

3. Убеждение ученика, что ему подходит только отличный результат.

Там, где такой высокий результат сразу не гарантирован, он отступает.

Сильные стороны поведения: ученики хотят успеха.

Принципы профилактики поведения.

1. Поддержка ученика, его внутренняя установка «Я не могу» должна измениться на «Я могу».

2. Помощь в преодолении социальной изоляции путем включения ученика в отношения с другими людьми.

Педагогическая коррекция поведения с целью избегания неудачи

Техники педагогического воздействия, которые помогают ученикам чувствовать себя состоятельными в учении могут быть сгруппированы в восемь стратегий:

1. Изменить методы объяснения.

2. Ввести дополнительные методы обучения.

3. Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь и о себе.

4. Учить делать ошибки нормальным и нужным явлением.

5. Формировать веру в успех.

6. Концентрировать внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах.

7. Делать процесс обучения осязаемым.

8. Отмечать достижения.

1. Изменить методы объяснения

Учебный материал должен удовлетворять следующим требованиям:

а) быть привлекательным. Детям нравятся яркие, цветные и интересные материалы;

б) быть наглядным. Детям хочется иметь дело с материалами, которые как бы сами подсказывают, как ими надо пользоваться;

в) учить самоконтролю. Дети осознают, что ошибки – простительное и нормальное явление при обучении новому, если материал позволяет только им одним знать, сколько ошибок они сделали;

г) давать возможность повторного использования. Дети обучаются практическим навыкам, пока не достигнут мастерства. И затем тот же материал может быть использован опять, чтобы дети испытали радость от безошибочного и легкого выполнения;

д) учить за один раз чему-то одному. Ученики, боящиеся неудачи, путаются от большого количества материала или его сложности. Их необходимо учить маленькими шажками, развернутым алгоритмом, позволяющим делать безошибочные действия.

2. Ввести дополнительные методы обучения

Для этого необходимо:

– подготовить специальные программы для обучения отстающих, иные, чем для всего класса;

– установить причины отставания с помощью специальной диагностики;

– разрешать и поддерживать работу в парах: успевающий ученик и двоечник; ученическое репетиторство.

3. Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь и о себе

Классные плакаты с заклинаниями «Про себя» ученики часто повторяют: «Я не смогу это сделать». «Это слишком трудно». «Ты сможешь, если будешь думать, что сможешь!» – говорит мудрый учитель своему ученику. Можно повесить в классе плакат с такими «заклинаниями» (внутренними девизами):

- «Я могу это сделать!»
- «Одно маленькое усилие – и будет результат!»
- «Я достаточно состоятелен, чтобы сделать работу хорошо»
- «Я могу, когда говорю о себе, что я могу»
- «Я могу измениться так, как считаю нужным».

Ищите два «плюса» на каждый «минус». Возьмите за правило: когда услышите, что ученик негативно высказывается о себе и своей учебе, вслух скажите о нем, о его работе не менее двух позитивных утверждений. Они должны быть предельно конкретными.

Декларация «Я смогу». Перед выполнением сложного задания или когда учитель видит признаки подступающей неуверенности, необходимо попросить ученика повторять «Я смогу». Положить карточку с этими словами ему на карту вместе с карточкой-заданием.

4. Учить делать ошибки нормальным и нужным явлением

Каждую свою ошибку ученики рассматривают как доказательство того, что они ничего не могут сделать правильно. Необходимо изменить их отношение к ошибкам:

- рассказывать о возможных, типичных ошибках;
- показывать ценность ошибки как попытки выполнить задание (отрицательный результат – тоже результат);
- минимизировать последствия от сделанных ошибок.

5. Формировать веру в успех

Для этого необходимо:

- подчеркивать любые улучшения;
- объявлять о любом вкладе ученика в решение задачи и т. п.;
- раскрывать ученикам их сильные стороны;
- демонстрировать веру в учеников;
- признавать трудности даваемых заданий;
- постепенно устанавливать ограничения во времени на задания.

6. Концентрировать внимание учеников на прошлых успехах

Для этого использовать такие приемы, как:

- анализ прошлого успеха;
- повторение и закрепление прошлого успеха.

7. Делать процесс обучения осязаемым

Многие дети думают, если чего-то нельзя увидеть или потрогать, то этого не существует. Для таких учеников можно использовать следующие идеи:

- наклейки «Я могу»;
- альбомы достижений;
- рассказы о вчера, сегодня, завтра.

8. Отмечать достижения

Если бы ученики слышали и видели признание своих достижений в той же мере, в какой они получают указания на ошибки, у них бы не сформировалось поведение, построенное на страхе неудачи. Достижение или улучшение в любой сфере – не важно, что эта сфера выглядит для учителя незначительной – должно быть подчеркнуто. Приемы, помогающие признанию достижений учеников:

- аплодисменты;
- звезды и наклейки;
- награды и «медали»;
- выставка;
- самоодобрение.

Выбирая приемы воздействия на ученика с поведением, направленным на избегание неуспеха (также и с другими вышеописанными типами поведения), необходимо учитывать следующие факторы:

- возраст ученика;
- что для него будет действенным и впечатляющим;
- что подходит стилю преподавания и личности того или другого учителя.

Помощь ученикам в нахождении коммуникативной состоятельности

Учителя могут помочь ученикам общаться с ними приемлемым способом, если их позитивное отношение к детям будет включать:

- 1) *принятие*, 2) *внимание*, 3) *признание*, 4) *одобрение*, 5) *теплые чувства*.

Моделируя свое отношение в соответствии с пятью указанными принципами, педагоги научат своих учеников устанавливать отношения с ровесниками и другими людьми по тем же принципам. Вопросы дисциплины станут лишь поводом для утверждения этих принципов.

Принятие. Ребенка необходимо, безусловно, принимать таким, каков он есть и прямо сейчас, поэтому:

- принимать того, кто делает, а не то, что сделано;
- принимать личностные особенности ученика. Проблема типа «в наше время этого не было» – скорее личная проблема учителя, и ему не следует перекладывать ее на плечи учеников.

Внимание. Чем больше позитивного внимания учитель уделит в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на уроке нарушители дисциплины. Здесь важно даже не количество, а качество. Примеры организации внимания:

- приветствие учеников;
- выслушивание учеников;
- научение учеников просить внимания.

Приведем ряд примеров оказания внимания:

- поболтайте о чем-нибудь с учениками в классе после уроков;
- поинтересуйтесь у учеников, чем они занимаются после уроков;
- запоминайте то, что рассказывают вам ученики и используйте это в беседе с учеником в подходящий момент;
- ешьте иногда вместе с учениками за их столом в столовой или буфете;
- пригласите учеников на обед к себе домой хотя бы несколько раз;
- посещайте спортивные соревнования и музыкальные мероприятия, в которых участвуют ваши ученики;
- участвуйте в коллективных замыслах ваших учеников;
- организуйте со своими учениками конференцию по какой-то всех волнующей проблеме;
- отмечайте дни рождения своих учеников хотя бы каким-то вниманием;
- иногда присоединяйтесь к групповым играм своих учеников в спортзале или на спортплощадке;
- посылайте открытки и домашние задания ученикам, которые болеют, с парой строк, написанных своей рукой;
- выражайте искренний интерес к работе и хобби своих учеников.

Признание. Признание очень необходимо человеческому существу. Покажите ученикам, что вы их уважаете, что все, что они делают, очень полезно для школы и класса. Признание должно быть высказано вслух и ясно показано. При этом можно использовать следующие приемы:

- «Я-высказывание»;
- фокус на настоящем;
- письменные признания;
- научить ученика просить признания.

Как помочь ученикам внести собственный вклад в групповые отношения. Необходимо поддерживать личный вклад каждого ученика в процесс улучшения жизни своего класса: приглашайте учеников помогать учителям в решении разных учебных задач ежедневно. Требуйте, чтобы ученики высказывали и обосновывали свои предпочтения в ходе учебного процесса. Примите к действию учебные правила вместе с учениками.

Оказывайте моральную поддержку ученикам, которые стараются помочь другим, оказывают ученическое репетиторство. Побуждайте учеников выражать признание и одобрение друг другу, к письменным посвящениям, поощрительным аплодисментам и т. п.

4.4. Рекомендации по безопасной адаптации девиантных подростков

Общее физическое развитие подростков протекает быстрее, чем психическое. В психическом плане – это становление нравственности подростка и открытие его «Я», обретение новой социальной позиции. Это – время потерь детского образа жизни, пора мучительно-тревожных сомнений в себе и своих возможностях, поиски правды о себе, проверка возможностей.

У ребенка возникает потребность в знании общих признаков устройства мира, места человека в сложном мире. Основная задача подростка – освоение социума, норм человеческих взаимоотношений. Причем эти вещи не выучиваются, а приобретаются собственным опытом. В подростковом возрасте проигрываются те стадии развития, которые прошло человеческое общество за несколько тысячелетий. В этом можно наглядно убедиться на примере подростковых компаний, которые проходят в своем развитии от примитивных форм организации до сложных форм социальных отношений.

Подросток находится в особом положении между ребенком и взрослым. В процессе перехода от детства к взрослости наблюдаются сложные преобразования. В подростковом возрасте есть разные стадии развития, такие как:

Локально-капризный уровень. У 10–(11)-летнего ребенка стремление к самостоятельности выражается в потребности признания со стороны взрослых его возможностей. Подросток хочет и требует, чтобы окружающие относились к нему не как к маленькому, а как к взрослому. Если эти требования не выполняются, он выражает протест. Возникает симптом «трудного возраста» – негативизм, грубость, упрямство, противопоставление себя другим. У значительной части подростков совершение преступлений явилось следствием

их притязаний на взрослость, превратного осознания своих прав, стремления добиться признания со стороны взрослых.

Правозначимый уровень. 12–(13)-летний ребенок уже не удовлетворяется своим участием в определенной совокупности дел, решений. У него разворачивается потребность в общественном признании; происходит осознание не только своих обязанностей, но, главное – прав: в семье, в обществе («Я тоже имею право»).

Подросток не только требует признания своей взрослости. Он стремится оградить некоторые сферы своей жизни от посягательства старших, например, отказывается от помощи в приготовлении уроков, протестует, когда препятствуют его увлечению музыкой, танцами, романтическими отношениями.

Утверждающе-действенный уровень. У 14–(15)-летнего подростка возникает и формируется готовность к функционированию во взрослом мире, появляется стремление проявить себя, которое ведет к осознанию своей социальной приобщенности, обостряя потребность в самоопределении, самореализации.

Подчеркнем еще раз: основным противоречием подросткового возраста является то, что подросток стремится к признанию своей роли и значения во взрослом мире, но в то же время он лишен реальных возможностей утвердить свою социальную позицию.

Оценка подростком своих возможностей не всегда адекватна. У него часто возникают противоречия между желаниями и возможностями. Возросшая физическая сила, расширение кругозора создают впечатление, что он может многое. На самом деле его возможности ограничены. Возникает неудовлетворенность собой. Она приводит к срывам в отношении с окружающими. В поведении появляется замкнутость, подозрительность, озлобленность. Все это свойственно педагогически и социокультурно запущенным подросткам. У них все это является гипертрофированным. Такой подросток находится как бы в «состоянии войны» со всем миром, причем всегда. В данной ситуации воспитатель, прежде всего, должен любыми педагогическими средствами установить контакт с подростком; помочь ему преодолеть негативное отношение к учреждению и всему, что с ним связано. Для этого существует ряд приемов:

созидающие приемы:

а) приемы, содействующие установлению контакта:

– проявление участия, доброты, внимания, заботы;

- требование-просьба;
- поощрение (использовать очень осторожно);
- обходной маневр (косвенное воздействие; «забывание» требования, затем – возобновление его; «замена» требования);

– проявление огорчения;

б) приемы, способствующие накоплению опыта правильного поведения:

- переубеждение и убеждение;
- доверие (использовать очень редко, в ситуациях, легко контролируемых, только при хорошем контакте с подростком);

– моральная поддержка и укрепление веры в собственные силы (прием особенно эффективен по отношению к тем подросткам, которые предпочитают общество взрослых), обеспечение уверенности в собственной значимости;

- пробуждение гуманных чувств;
- организация поддержки правильного поведения;
- вовлечение в созидательный труд и интересную деятельность;

тормозящие приемы:

а) приемы с открытым воздействием:

- осуждение;
- требование-приказ;
- предупреждение;
- проявление возмущения;
- наказание;
- возбуждение тревоги о предстоящем наказании;
- побуждение к осознанию и исправлению проступка;

б) приемы со скрытым воздействием:

– параллельное педагогическое воздействие (воздействие через коллектив);

- упрек,
- требование-намек;
- мнимое безразличие;
- ирония (но не высмеивание);
- отказ от фиксирования отдельных проступков.

Все педагогические приемы тесно связаны между собой. Главное – в работе не должно быть формализма, равнодушия к внутреннему миру подростка, что приводит его к замкнутости и отчуждению. В такой ситуации никакие методы, средства и приемы не помогут.

Работая по любой программе-методике, у подростков надо формировать уважение к личности другого человека, самооценности его жизни, любовь и уважение к труду.

При реабилитации, как бы педагог бережно ни относился к подростку, неизбежна ломка динамического стереотипа негативного поведения. Это очень болезненный процесс. Здесь возможны срывы, сопротивление педагогическому воздействию, конфронтация с педагогом и коллективом. Однако при продуманной и планомерной работе это все быстро проходит.

Подросток не может провести всю жизнь в интернатном учреждении. По истечении определенного срока он его покинет. Предусмотреть все сложности и внештатные ситуации, в которых он может оказаться, невозможно. Невозможно уберечь его от негативного влияния лиц с антисоциальной направленностью в поведении. Зато можно научить его сопротивляться этому *влиянию*. Формирование способности и умения разбираться в людях и ситуациях, сопротивляться негативному воздействию – конечная цель вышеописанных приемов.

4.5. Рекомендации, предназначенные учебно-воспитательному персоналу по обеспечению безопасности жизнедеятельности воспитанников интернатных учреждений

Обеспечение физической безопасности детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях, является наиглавнейшей задачей. Когда большое количество людей работает и учится в одном здании, должны существовать правила по сохранению их безопасности, которые необходимо соблюдать. Обеспечение безопасности детей настолько актуально, что должно обсуждаться, начиная с первого дня учебного года, и носить превентивный (предупреждающий) характер.

Я. Кумекер и Дж. С. Шейн предлагают каждой школе выработать свои общие правила безопасности, которые:

- должны неукоснительно выполнять все учащиеся и учебно-воспитательный персонал;
- должны подробно, постоянно и в доступной форме разъяснять учителя и воспитатели во всех классах;
- если общешкольное правило безопасности будет нарушено, то последуют определенные санкции;
- только директор школы имеет право ослабить или усилить возможные санкции к нарушителям.

Каждый работник школы несет персональную ответственность за соблюдение и правильное выполнение вышеперечисленных правил.

В каждой школе, с первого дня учебного года, необходимо составление наиболее важных правил поведения и обсуждение их значимости. Существуют достаточно веские основания для возникновения правил безопасности и неукоснительного их соблюдения каждым сотрудником и воспитанником.

У каждой школы есть собственный набор необсуждаемых правил. Например, 1) не бегать, 2) не драться, 3) не исчезать (не покидать школу без разрешения). Приведем примеры использования данных правил.

Правило первое: не бегать, где попало.

Бег доставляет удовольствие. Почему же в школе существует правило, запрещающее бегать всюду, за исключением игровой площадки?

Если ученик очень быстро бежит, то может споткнуться и очень больно удариться или ударить кого-то так сильно, что будет нанесено увечье. Этого может и не случиться, но руководство школы не может рисковать. Воспитанники для него слишком дороги, и оно не хочет допустить, чтобы они ушиблись, ударились, нанесли себе травму.

Если какие-то учащиеся забудут это правило, то их одноклассники, воспитатели, учителя должны напомнить им об этом. Если учащиеся будут постоянно забывать о правилах поведения, то последствия должны быть более решительными.

Правило второе: не драться.

У каждого человека случаются разногласия с товарищами, с окружающими. Их необходимо улаживать, но только при помощи слов, не вступая в драку. Трудно запомнить правило о том, что нельзя драться. Нет в мире идеальных людей. Когда мы сердиты, мы часто забываем об этом правиле. Учителя и одноклассники напомнят драчуну о нем. Если же учащиеся начнут часто забывать о нем, то последствия будут серьезными. Это правило очень тяжелое для запоминания. Даже взрослые порой забывают его. Когда вы сердиты, приучитесь пользоваться только словами. В школе не должно быть жестокости.

Как показать словами, что мы в гневе и обиде? Можно изменить тон голоса, придать ему больше настойчивости. Можно посмотреть человеку в глаза. Необходимо поупражняться пользоваться в гневе словом.

Правило третье: не исчезать.

Учащиеся должны всегда спрашивать разрешения или поставить учителя, воспитателя в известность, если собираются куда-то пойти. Если кто-то из

взрослых собирается забирать воспитанника на время из школы-интерната, он должен спросить разрешения у воспитателя. Воспитатель должен знать, с кем уходит воспитанник из школы-интерната и куда. Существуют разные формы последствий невыполнения этого правила, о чем должны знать все воспитанники: оскорбление чьих-то чувств, похищения, побои, травмы, насилие и т. п.

Когда один ребенок или небольшая группа детей нарушили какое-то правило безопасности, необходимо повторить это правило с нарушителями. Нарушители правил должны быть уверены в том, что руководство школы, воспитатели всякий раз предпримут какие-то действия, что последуют те или иные санкции. Причем беседовать с учащимися необходимо индивидуально. Если же сделать это в присутствии всего класса, то любые санкции, даже самые мягкие, будут рассматриваться, как наказание. В этом случае детей-нарушителей часто начинают дразнить и насмехаться над ними. Кроме того, дети, которые не нарушают правил, но чувствительны по природе, могут воспринять вашу критику и на свой счет, что нежелательно.

Воспитанники в школе-интернате могут получить действительную помощь только от учителей, воспитателей и руководства школы. Больше о них никому позаботиться. Следовательно, в каждом интернатном учреждении должен существовать официально принятый план поведения в чрезвычайной ситуации (чрезвычайные ситуации или обстоятельства означают, что людям угрожает опасность). Он должен учитывать следующее:

1. Воспитанники должны знать, что им необходимо делать в случае возникновения разных чрезвычайных ситуаций.

2. План поведения в чрезвычайной ситуации должен быть хорошо продуман. Необходима система тренировок с воспитанниками, чтобы научиться быстро его выполнять.

3. При создавшейся чрезвычайной ситуации дети должны слушаться взрослых и строго выполнять их команды.

4. Если у какого-то ребенка появилась идея, как лучше организовать предотвращение опасности в ходе чрезвычайной ситуации, все равно следует строго выполнить то, что говорит взрослый, а позже обсудить свою идею с учителем.

5. В случае стихийных бедствий, таких как ураган или когда в школу зашел психически неполноценный человек, стоит использовать метод «оставайся там, где ты есть» и запереть дверь класса.

6. Если возникнут непредвиденные ситуации, проблемы, то они должны решаться в возможно более короткий срок.

Детей следует хвалить за добросовестность, усердие в ходе выполнения упражнений «поведение во время чрезвычайной ситуации». Если дети плохо выполняют задание, чрезвычайно важно поупражнять их, можно в присутствии директора школы. Подобные действия помогут им осознать, что есть ситуации, когда требуется абсолютное подчинение общим требованиям, как со стороны детей, так и взрослых.

После реально случившейся чрезвычайной ситуации детям надо дать возможность расслабиться и выразить свои чувства, переживания в рисунках, поделках и в ходе классного обсуждения этого события. Поясним сказанное на примере. В любой школе может случиться пожар. Всем, находящимся в этом здании, необходимо будет очень быстро покинуть его. Следовательно, необходимо иметь план быстрого выхода из школьного здания и правила поведения при пожаре или возгорании. Также необходимо потренироваться в выполнении этих правил. Поэтому в школьном учебном плане должно быть утверждено, что в течение года в интернате должно пройти несколько упражнений поведения во время пожара. Детям необходимо объяснить и показать, как быстро и с соблюдением порядка покинуть здание школы. Например, с детьми можно потренироваться, как быстро строиться в линейку. Тренировки желательно проводить с использованием секундомера. Для маленьких детей, которые не понимают обозначение времени, можно использовать слова: больше (меньше, быстрее), медленнее.

Так как одной из главных задач учебно-воспитательного процесса должно являться обеспечение безопасности детей и сохранение их здоровья, желательно, чтобы в интернатном учреждении существовали правила безопасного поведения в школе, на игровой площадке, в столовой, в туалетных комнатах, на улице и т. д. Последствия нарушения правил формируются одновременно с их содержанием.

На игровой площадке:

- должна быть обеспечена возможность каждому ребенку нормально играть;
- не разрешено драться и дразниться;
- должно находиться несколько урн для мусора;
- по вызову воспитателя или учителя учащимся необходимо сразу же покинуть площадку.

В столовой:

- перед принятием пищи необходимо тщательно вымыть руки с мылом;
- должна быть обеспечена возможность каждого ребенка нормально поесть;
- должны быть соблюдены правила гигиены и контроль над уровнем шума;
- тарелки с остатками пищи необходимо поставить на поднос, специальный стол или в другое назначенное место, иначе остатки пищи могут оказаться на полу и кто-нибудь обязательно поскользнется и упадет.

В туалетных комнатах:

- необходимо смывать после себя, чтобы каждый следующий пользовался чистым резервуаром;
- необходимо тщательно мыть руки с мылом;
- надо очень аккуратно обращаться с водой. Если вода попадет на пол, то можно поскользнуться и сильно удариться.

На улице:

- необходимо знать: как, когда и где можно переходить дорогу;
- нежелательно разговаривать с незнакомыми людьми;
- в автобусе, троллейбусе, электричке нельзя отвлекать водителя, это грозит аварией;
- если в автобусе, троллейбусе или электричке мест недостаточно, необходимо обязательно держаться за поручни, чтобы не упасть;
- в транспорте желательно уступать место пожилым людям, пассажирам с маленькими детьми, а также тем, кто везет большие тяжести.

Если детям из интерната разрешают выходить за его пределы, учитель, воспитатель обязан обсудить с ними правила безопасности, то есть поведение на улице и при встрече с незнакомыми людьми. Следует также разъяснить им не только правила поведения, но и элементарные правила вежливости.

Дети обладают достаточно ограниченным жизненным опытом и часто не задумываются, какие последствия будут иметь совершенные ими ошибки. В связи с этим возникает необходимость поговорить с ними об ошибках, помочь им лучше осознать причины и последствия совершенного, причем последствия как физические, так и эмоциональные, касающиеся не только их самих, но и окружающих их людей.

Дети различны в своих реакциях на совершенные ошибки. Большую угрозу представляет для них недовольный, обладающий властью взрослый –

учитель или воспитатель. Взрослые должны дать детям право на ошибку, напоминая им о том, что нет идеальных людей.

Последствия совершенных ошибок зависят от намерений детей. В жизни случается непредвиденное, но некоторые ошибки можно предвидеть и принять во внимание. Однако детям ни в коем случае не следует давать право подвергать себя и других опасности, равно как и наносить ущерб чувствам других людей. Дети должны твердо знать, что определенные ошибки нельзя допускать никогда. Таким образом, учитывая все вышеописанное, можно дать еще и следующие рекомендации учебно-воспитательному персоналу интернатного учреждения:

- создать общешкольные и классные правила по обеспечению безопасности, безопасных условий для образования, учить неукосятельному соблюдению правил и обязанностей, учить беречь свое здоровье;
- поддерживать комнаты учащихся в безопасности (ножницы в футляре, никаких режущих предметов, поменьше стеклянных предметов и т. п.);
- помогать учащимся находить то, что они потеряли;
- не наказывать учащихся запрещением заниматься физической культурой, ИЗО, музыкой или посещением библиотеки;
- заботиться о вещах учащихся, об учебном оборудовании и приучать воспитанников также думать об этом;
- делать все, зависящее от учителей, воспитателей, чтобы помочь детям учиться;
- вести себя так, чтобы быть полезным воспитанникам, чтобы дети всегда могли обратиться к учителю, воспитателю, психологу, если чувствуют угрозу себе или своим личным вещам.

4.6. Рекомендации, предназначенные социальным работникам и психологам, для индивидуальной работы с дезадаптированным ребенком

Необходимость индивидуальной работы с ребенком

Изменение окружающей обстановки, коррекция отношений среды и ребенка во многом могут смягчить проблемы, с которыми сталкивается ребенок, и создадут необходимые условия для успешного развития его личности. Но для коррекции ситуации необходимо и активное участие самого ребенка. В таком случае текущие, актуальные трудности будут преодолены быстрее и легче. Кроме того, работа самого ребенка над собой даст ему собственный опыт преодоления трудностей, а через обогащение таким опытом

идет развитие личности. Коррекция окружающей обстановки, работа с внешними причинами дезадаптации не всегда дают автоматическое изменение личностной структуры ребенка и структуры его отношений.

Последствия проживания неблагоприятной для личности ребенка ситуации, травмирующей ситуации, защиты, наработанные в такой ситуации, могут оставаться в структуре личности ребенка, в структуре его самооценки, отношений с окружающими и после завершения этой ситуации. Объясняется это тем, что ребенок адаптируется в ситуации дезадаптации. Если он находился в ней достаточно длительное время, то этот способ становится привычным способом его жизни и взаимодействия с окружением, ситуацией. Формируется Я-концепция ребенка и он продолжает с такой Я-концепцией, имеющей тенденцию к самоподтверждению, продуцировать наработанные ранее неэффективные образцы поведения.

Задачей психолога и социального педагога в таком случае будет являться работа с целью изменения личности ребенка, изменения отношения к себе и наработка новых, эффективных способов поведения, взаимодействия с миром и собой. Ситуация дезадаптации, в которой находится ребенок, влечет за собой определенное развитие его Эго, вернее его недоразвитие, выражающееся в неспособности адекватно оценивать ситуацию?

Защиты, которые выстраивает ребенок, не дают ему возможности адекватно и сложно оценивать ситуацию и себя в ней. Ситуация дезадаптации, травмируя ребенка, вынуждает его фиксироваться, застревать на ранних стадиях развития, на ранних травмах и ранних формах защиты. В частности, на таком виде защиты как расщепление, при котором окружающие его люди и он сам видится либо только в плохом, либо только в хорошем свете. Фиксация на таком способе защиты не дает ребенку перейти на следующую стадию развития Эго, предполагающую интеграцию видения плохого и хорошего в окружающем и себе самом, и взятие ответственности на себя за то плохое, что в нем есть. При отсутствии ответственности за себя человек, ребенок не может сам ставить свои цели, контролировать себя, свои проявления и поступки. Чаще всего именно в отсутствии такого рода ответственности и лежат корни проблем дезадаптации ребенка. Кроме того, отсутствие видения и понимания себя, в том числе и понимания того, что он сам представляет собой комплекс хороших и плохих черт, не дает ребенку возможности видеть себя как способного преодолевать трудности, справляться с ними. Отсутствие интеграции Эго – основная проблема и задача психотерапии дезадаптированного ребенка.

Слабость, дезинтегрированность Эго переживается как ощущение себя неспособным, плохим, беспомощным.

Как проявляется запрос ребенка на социально-психологическую помощь?

Ребенок бессознательно ищет помощи у взрослых, у других, так как сам не справляется с ситуацией. В жизни, на практике психологи, психотерапевты сталкиваются с тем, что дети редко самостоятельно дают запрос на помощь, хотя нуждаются в ней. Причина такой ситуации в том, что осознанно ребенок не может выразить свой запрос, так как у него нет достаточного опыта осознания и вербализации своих переживаний. Но он сигнализирует окружающим о своем состоянии через коммуникацию с помощью действий и чувств. Асоциальное поведение дезадаптированных детей – это и есть сигнал об их состоянии. Бессознательно выстраивая ситуацию общения, взаимодействия, они ставят окружающих в ситуацию, психологический смысл которой аналогичен психологическому смыслу их собственной ситуации, заставляя тем самым окружающих ощущать и переживать то, что чувствуют и переживают они сами. Их поведение – это косвенный запрос на помощь. Поэтому часто окружающие таких детей взрослые и ровесники испытывают в общении с ними негативные чувства беспомощности, неуверенности, раздражения на себя и ребенка. Зная действие механизма коммуникации через аффект, это понимается как отражение чувств ребенка, которые он транслирует на окружающих.

Поведение дезадаптированного ребенка вызывает у учителей, с которыми беседовал психолог, впечатление, что он успокаивается только тогда, когда вызывает у окружающих раздражение, выводит из состояния эмоционального равновесия. И только вызвав, спровоцировав такие чувства, он идет на дальнейший контакт.

Ребенок просигналил окружающим о своем состоянии, заставив их пережить те же чувства, которые он испытывает сам и с которыми не может справиться. В ситуации взаимодействия с таким ребенком, важно принятие со стороны взрослого этих чувств, необходимость показать, что с ними можно справиться. Если взрослый с ними не справляется сам, не может их интегрировать, то ребенок укрепляется во мнении, что он плохой, что то, о чем он переживает, – ужасно, и никто не может ему помочь. В ситуации терапии задача психолога, психотерапевта как раз заключается в том, чтобы дать ребенку опыт совместного переживания его чувств без их отвержения и их отторжения. Это и есть опыт эмоциональной близости, опыт принятия себя другим человеком.

Формирование рабочего альянса с ребенком. Опыт принятия, близости с ребенком начинается в терапии с самых первых шагов. Мы отметили ранее, что ребенок не может сформулировать свой запрос, а сигнализирует о нем бессознательно, поэтому заказ на работу идет от взрослого – педагога, родителя. Но работать надо не с этим заказом, а с заказом, запросом ребенка. Психологу необходимо помочь ребенку обнаружить этот заказ. Работать необходимо с чувствами и переживаниями ребенка по поводу его ситуации, важно понять, что хочет изменить ребенок, от чего страдает он сам. Здесь важен именно момент принятия психологом его желаний и серьезного отношения к ним. Даже со стороны других участников ситуации запросы ребенка абсурдны и не имеют право на существование. Запрос ребенка часто идет вразрез с запросами взрослых, обратившихся за помощью. Это естественно, ведь у ребенка свое видение ситуации.

Учителя жалуются на бесконтрольность ребенка, на неумение предвидеть последствия своих действий, а следовательно, и неумение отвечать за них. Ребенок в беседе с психологом выражает желание, чтобы окружающие сняли свой контроль, так как он считает себя самостоятельным и знающим, что и зачем он делает.

Психолог должен принять такой запрос и дать согласие на работу с ним, даже если объективная ситуация такова, как описали ее взрослые. Это послужит основой для рабочего альянса с ребенком, то есть взаимного договора на работу, где ребенок чувствует себя равноправным участником ситуации и имеет право на самостоятельную точку зрения, ведь именно в этом ему чаще всего и отказывают. Это вызовет активность и интерес к терапии со стороны ребенка.

Виды трансфертов в психотерапии с ребенком

Отражающий трансферт. Одна из основных потребностей человека, ребенка – потребность идеализировать себя, получать восхищение собой со стороны окружающих. Удовлетворение этой потребности очень важно для развития ребенка, для развития здоровой личности, появления самоуважения и самопринятия. Эта потребность фрустрируется у дезадаптированного ребенка, им не восхищаются, его реже хвалят.

В беседе с психологом, направленной на поиск его запроса, ребенок предьявляет образ себя таким, каким бы он хотел себя видеть и каким бы его видели окружающие. Необходимо принять этот образ, взаимодействовать с ребенком как с таким, каким он себя желал бы видеть. Это так называемый

отражающий трансферт. Взрослый, психолог отражает через принятие его идеализированный образ, смотрит на ребенка его глазами, а не глазами окружающих, которые отвергают ребенка, его образ себя. Только при наличии такого трансферта ребенок раскроется и проявит свои реальные качества, так как он будет уверен, что он принят, что его любят. У него появится переживание, которое словами можно выразить следующим образом: «раз меня такого плохого кто-то любит, значит, не так уж я и плох». Это послужит основой для дальнейшей интеграции его образа себя, для преодоления разрыва мира и себя на «плохое» и «хорошее».

Хотя у ребенка есть ощущения своей «плохости», на сознательном уровне он все равно пытается защитить свою самооценку, отрицая негативные качества своей личности, с которыми он не справляется, которые не может проконтролировать. Прежде чем научиться контролю над ними, необходимо дать им проявиться, дать им доступ к сознанию. Ребенок проявляет их не осознавая, без признания своей ответственности за них и за поступки, в которых они проявляются. Он обвиняет в происходящем с ним окружающих, пытается защитить себя. Осознание своих чувств ребенком произойдет через эмпатическое отражение его чувств психологом. Решающую роль играет открытость психолога для своих собственных негативных чувств, поскольку ситуация психотерапии – это опыт взаимной близости. Ребенок откроет свои чувства через открытость чувств психолога. Если ребенок отрицает свои негативные мотивы и чувства к окружающим, получение доступа к ним произойдет через помощь психолога в осознании этих чувств и мотивов. Например, если ребенок, описывая ситуацию, говорит об окружающих, а не о себе, – психолог может сказать, что чувствовал бы он на месте этого ребенка.

Описывая ситуацию драки, ребенок говорит о том, что другой участник ситуации его обзывал. На вопрос о том, что он чувствует, когда его обзывают, он не может дать ответа. Тогда психолог говорит, что на его месте он чувствовал бы обиду, злость, раздражение. И тогда ребенок, видя, что другой человек принимает такие чувства и спокойно говорит о них, получает возможность осознавать и принимать свою агрессивность. В ситуацию психотерапии ребенок приносит все свои переживания из реальной жизни. Он может быть непослушным, агрессивным, закрытым и с психологом. Но реальная ситуация отличается от ситуации терапии тем, что там его чувства осуждаются, не принимаются, отторгаются окружающими.

Ситуация психотерапии – эта ситуация, где чувства ребенка могут быть пережиты по-другому, так как реакция на них другая. Ребенок может устроить

проверку психологу, начав себя вести так же, как и с окружающими, или начать рассказывать о своем негативном поведении, желая вызвать реакцию психолога, проверить эту реакцию, будет ли она такая же, как и у других. Аналогичная реакция закрепит его травму, лежащую в основе его поведения. Развитие же личности ребенка и образа его «Я» произойдет в том случае, если психолог покажет, что он принимает и такие чувства ребенка и готов их обсуждать, понимать. Тем самым психолог дает опыт другого проживания и другой реакции на чувства ребенка, дает модель поведения интегрированной личности, способной справиться с этими чувствами.

Идеализированный трансферт. Через идентификацию с личностью психолога идет развитие и укрепление личности ребенка. В основе этого лежит потребность в слиянии с идеальным объектом, который может быть сильным, может справляться с негативными переживаниями и ситуациями, их вызывающими. Ребенок попадает к психологу потому, что в реальной жизни он не находит человека, который мог бы справиться со своими негативными чувствами и не пугался бы чувств других. Через идентификацию с таким человеком ребенок мог бы научиться сам справляться с этими чувствами. Другие демонстрируют ему свою беспомощность перед этими чувствами, мотивами. Чувства ребенка для них непонятны, а значит, пугают их, напоминая, что сами они подвержены таким же неконтролируемым переживаниям.

Бессознательно ребенок ищет такого человека и именно поэтому продуцирует снова и снова негативные переживания и ситуации, проверяя окружающих на способность понять и принять его переживания.

Требования к личности психолога, социального работника, работающих с детьми. Возникает вопрос, что же дает возможность специалисту понять ребенка и дать ему опыт принятия своих чувств, себя и опыт проживания эмоциональной близости. Это – его личностное развитие и проработанность своих детских травм и переживаний. Развитие и укрепление личности идет через ряд травм и потерь. Через них человек учится преодолевать ситуации потерь, неудач, стрессовые ситуации, нести ответственность за себя.

Детство с этой точки зрения – не беззаботная пора, а пора обогащения опытом жизни в реальность, опытом быть свободным, независимым и самостоятельным. Этот детский опыт часто носит негативный характер и возвращение к нему болезненно для человека, который более или менее адаптировался к жизни и стремится забыть, как трудно шла такая адаптация.

Тем более что многие ситуации развития не были прожиты конструктивно и остались в прошлом незавершенными, неотреагированными.

Общение, взаимодействие с ребенком, соприкосновение с его переживаниями по поводу его ситуации развития могут напомнить взрослому его собственный непроработанный, негативный опыт детства. И тогда возникает естественное желание избежать этого возвращения в свое прошлое, избежать погружения в переживания ребенка. Но именно такое погружение дает ключ к пониманию ребенка. Поэтому реакцией на детские проблемы у взрослых бывает желание уйти от контакта с ребенком, желание отрицать его проблемы, поскорее от них избавиться.

Подготовка к работе с ребенком, будь то педагогическая или психотерапевтическая, предполагает в том числе и понимание своих собственных проблем детства и их проработку. И тогда взрослый получает возможность работать с проблемами ребенка, не защищаясь от его переживаний, проблем. Возможность принимать ребенка и адекватно удовлетворять его потребности в идеализации себя и слиянии с идеализированным объектом.

Работая с этими потребностями, а точнее, взаимодействие с ними, раскрытие этих потребностей – это глубинный контекст психотерапии с ребенком, своеобразная основа, на которую могут накладываться конкретные способы и средства психотерапии, выбранные психологом в зависимости от своих профессиональных предпочтений. Но эти средства должны быть наложены на основу опыта близости, включающего доверие и взаимопонимание. Удовлетворение этих потребностей ребенка – необходимая основа для его развития. И если этой основы нет в его реальной жизни, она должна быть им получена в психотерапевтической ситуации.

Воздействия на отношение ребенка к себе. Так как у дезадаптированных детей проблемы связаны с развитием, то особое место в работе с ними занимает проработка отношения к своему опыту развития. У ребенка часто закрепляется негативный опыт неудач в развитии, болезненность процесса роста оказывается для него непосильной и тогда ребенок может «отказаться» от роста, отказаться от попыток преодолеть трудности.

Внешняя поддержка, организация успеха в жизни – необходимое условие для его дальнейшего развития, но ему необходимы и внутреннее убеждение, уверенность в своих силах. Во многом эта уверенность зависит от его отношения к своему росту и неудачам. Здесь может помочь пересмотр его отношения к неудачам и понимание их не только как неизбежных, но и

помогающих росту, а также снятие представления об уникальности его неудач. Например, при обсуждении неудач с ребенком можно проводить аналогии с развитием совсем маленьких детей, которые учатся ходить. У них тоже есть неудачи, они падают, им больно, но если они перестанут пробовать, они не научатся ходить. То есть здесь на уровне сравнений и образов идет понимание сути процесса развития и роли неудач в нем. Важно, чтобы ребенок сам дошел до этого понимания, нашел подтверждение этому на своем опыте младших братьев и сестер.

Обсуждение успешности – неуспешности значимых для него людей, их опыта способствует преодолению расщепления людей на успешных и неуспешных, которое часто бывает у детей с такими проблемами. Психолог может спросить ребенка, как он думает, были ли неудачи в прошлом у самого психолога. Часто ребенок считает, что взрослый, сидящий перед ним, никогда не получал двоек, не имел конфликтов со взрослыми и т. д. И бывает очень удивлен, когда обнаруживает, что это не так.

Здесь видно, что взрослый не боится говорить о своих неудачах в прошлом и настоящем, относится к ним не как к трагедии, а как к задаче, которую надо решать. Здесь опять-таки идентификация со взрослым, способным преодолевать неудачи, способствует укреплению уверенности ребенка к себе. Важно расшатать простые шаблоны понимания жизни и себя у ребенка.

Развитие его видения мира есть часть его личностного развития. Психолог играет в этом развитии важную роль, разъясняя, пополняя сведения о мире, о других людях. Психолог передает таким образом часть своего опыта, раскрывает его перед ребенком и через это обогащает и расширяет опыт ребенка. Но опять-таки такие беседы дадут эффект, если есть эмоциональная близость ребенка и психолога.

Воздействие на межличностные отношения ребенка. Проблемы внутриличностного роста дезадаптированного ребенка отражаются не только на отношении к себе, но и на отношении к окружающим.

Личностное развитие происходит в процессе взаимодействия с другими людьми и отражается в этом процессе как в зеркале. В ходе развития ребенка меняется и его отношение со взрослыми, меняется их образ. Сначала это образ всемогущих людей, представление об их силе, возможностях и способностях идеализируется. Но постепенно происходит реализация образов.

Ребенок видит слабости взрослых, их недостатки, неуверенность в себе. Он теряет ощущение стабильности окружающего. Возникает сопротивление

этим изменениям, желание сохранить свой иллюзорный мир, что в свою очередь ведет к нежеланию ребенка понимать и учитывать реальную личность взрослого.

Принятие знания о невсесильности взрослого возможна в том случае, если ребенок чувствует свою силу, уверен в себе, надеется не только на окружающих, но и на себя. Дезадаптированный же ребенок требует от взрослых тех качеств, которые особенно необходимы ему, так как надеется, что если не он сам, то окружающие спасут его от трудностей. Не находя таких способностей у окружающих его взрослых, теряя свои воображаемые опоры, ребенок обижается на взрослых, предъявляет им свои упреки, требования, отказываясь от собственной активности и не желая понимать состояние окружающих. По мере роста чувства уверенности ребенка в себе, растет его способность понимать и принимать других.

Психотерапия ребенка как моделирование реальных ситуаций взаимодействия. Такому принятию и пониманию может помочь дополнительная работа над децентрацией ребенка, развитие его способностей чувствовать и понимать других, развитие его желания понимать других. Частично это происходит во взаимодействии с психологом. Но психотерапия – это не замкнутый процесс, в него могут привноситься частицы реальных отношений с другими людьми.

В ходе психотерапии могут анализироваться и проживаться актуальные ситуации отношений с родителями, учителями. То есть работа может проводиться не только с фантазийными образами других людей у ребенка, но и с реальными людьми. В работе со взрослыми такая ситуация – редкость, но в работе с ребенком это может быть необходимо. Часто он не может посмотреть на ситуацию глазами другого, тогда, чтобы ребенок мог это сделать, можно построить ситуацию его взаимодействия с этим другим в присутствии психолога. Воспитатели, учителя могут быть участниками психотерапевтических средств, даже если основная работа проводится с ребенком. Естественно, это должно делаться с согласия ребенка. Психолог поможет открытому общению ребенка и взрослого, и опыт близости не будет ограничен опытом близости только с одним человеком. Это приведет к пониманию того, что этот опыт не единичен, открытое взаимодействие возможно с другими, ребенок обретет опыт открытости со многими людьми.

Присутствие психолога дает ему чувство защищенности, поддержки, которая ему так необходима при овладении новыми образцами поведения.

Таким образом, проблема дезадаптации ребенка – это проблема роста и взаимоотношений. Главное в психотерапии – не техника и упражнения, а развитие опыта взаимодействия с другим человеком и обогащение этого опыта. Именно через взаимодействие с другим человеком идет личностный рост и развитие способности преодолевать жизненные трудности.

4.7. Рекомендации социальным работникам, учителям и психологам по работе с детьми, отличающимися страхами и тревожностью

Страх – эффективное (эмоционально заостренное) отражение в сознании человека конкретной угрозы для его жизни и благополучия.

Тревога – эмоционально заостренное ощущение предстоящей угрозы. Тревога в отличие от страха не всегда отрицательно воспринимаемое чувство, так как она возможна и в виде радостного возбуждения, волнующего ожидания. Эмоционально неблагополучный ребенок в зависимости от психической структуры личности, жизненного опыта, взаимоотношений с педагогами и сверстниками может испытывать как тревогу, так и страх. Состояние безотчетного, неопределенного беспокойства порождает тревогу, боязнь определенных объектов или мыслей, чувство страха.

Объединяющим началом для страха и тревоги является чувство беспокойства. Оно проявляется в том, что ребенок теряется, когда его спрашивают, не находит нужных слов для ответа на вопрос, говорит дрожащим голосом и часто замолкает совсем. Внутри все холодеет, тело «наливается свинцом», щемит в области сердца, ладони становятся влажными. Он может совершать много лишних движений или, наоборот, становится неподвижным и скованным. Такие симптомы говорят о перенапряжении психофизиологических функций организма.

Страхи бывают возрастные и невротические.

Возрастные страхи отмечаются у эмоционально чувствительных детей как отражение особенностей их психического и личностного развития. Возникают они, как правило, под действием следующих факторов: наличие страхов у бывших родителей, воспитателей, учителей, тревожность в отношениях с ребенком, избыточное предохранение его от опасностей и изоляция от общения со сверстниками; большое количество запретов со стороны родителя того же пола или полное предоставление свободы ребенку родителем другого пола, а также многочисленные нереализуемые угрозы всех взрослых; отсутствие возможности для ролевой идентификации с родителем

того же пола, преимущественно у мальчиков; психические травмы типа испуга; психологическое заражение страхами в процессе общения со сверстниками и взрослыми.

Невротические страхи характеризуются большей эмоциональной интенсивностью и напряженностью; длительным течением или постоянством; неблагоприятным влиянием на формирование характера и личности; взаимосвязью с другими невротическими расстройствами и переживаниями; избеганием объекта страха, а также всего нового и неизвестного; относительной трудностью устранения страха.

Невротические страхи могут быть результатом длительных и неразрешимых переживаний.

Чаще боятся подобным образом чувствительные, испытывающие эмоциональные затруднения в отношениях со взрослыми дети, чье представление о себе искажено эмоциональными переживаниями в бывшей семье или конфликтами. Эти дети не могут полагаться на взрослых как на источник безопасности, авторитета и любви.

Социальная позиция школьника, налагающая на него чувство ответственности, долга, обязанности может спровоцировать появление страха «быть не тем». Ребенок боится не успеть, опоздать, сделать не то, не так, быть осужденным и наказанным.

В младшем школьном возрасте страх «быть не тем» достигает максимального развития, поскольку дети стараются овладеть новыми знаниями, серьезно относятся к своим обязанностям школьника и очень переживают по поводу отметок.

Первоклассники, которые по разным причинам не могут справиться с учебной нагрузкой, со временем попадают в разряд неуспевающих, что, в свою очередь, приводит как к неврозам, так и к школобоязни.

Дети, которые не приобрели до школы необходимого опыта общения со взрослыми и сверстниками, не уверенные в себе, боятся не оправдать ожидания взрослых, испытывают трудности адаптации в школьном коллективе и страх перед педагогом.

В основе этого страха лежит боязнь сделать ошибку, совершить глупость и быть осмеянным. Более всего такие дети боятся отвечать у доски. Именно у доски в полной мере проявляется их незащищенность.

Некоторые дети панически боятся сделать ошибку, когда готовят уроки. Это происходит в тех случаях, когда взрослые педантично их проверяют и при этом очень драматично относятся к ошибкам. Даже если взрослые не

наказывают ребенка, психологическое наказание все равно присутствует. В младшем школьном возрасте отметка – не просто оценка конкретного результата деятельности. Она субъективно воспринимается ребенком как оценка всей его личности. «Ты плохой, потому что ты плохо учишься», – говорят ребенку. Он соглашается, и возникает неразрешимый внутренний конфликт. Он сопровождается чувством неопределенности, неуверенности в себе и различными страхами.

В ряде случаев страх перед школой вызван конфликтом со сверстниками, боязнью проявлений физической агрессии с их стороны. Особенно это характерно для эмоционально чувствительных социокультурно и педагогически запущенных детей.

Чаще всего подобные страхи с возрастом меняют свой характер, иногда исчезают совсем, но, принимая длительный характер, они вызывают у ребенка чувство бессилия, неспособность справиться со своими чувствами, контролировать их.

Выявить страхи младших школьников можно с помощью методов неоконченных предложений и рисования страхов.

Итак, большая часть страхов младших школьников лежит в области учебной деятельности: боязнь «быть не тем», страх сделать ошибку, боязнь получить плохую отметку, боязнь конфликта со сверстниками. Школьные страхи не только лишают ребенка психологического комфорта, радости учения, но и способствуют развитию детских неврозов.

Школьная тревожность – это сравнительно мягкая форма проявления эмоционального неблагополучия ребенка. Она выражается в волнении, повышенном беспокойстве в учебных ситуациях, в классе, в ожидании плохого отношения к себе, отрицательной оценки со стороны педагогов, сверстников. Ребенок постоянно чувствует собственную неадекватность, неполноценность, не уверен в правильности своего поведения, своих решений. Педагоги обычно отмечают такие особенности ребенка, говоря, что он «боится всего», «очень раним», «мнителен», «повышенно чувствителен», «ко всему относится «слишком серьезно» и т. п. Однако это, как правило, не вызывает сильного беспокойства взрослых. А между тем тревожность, в том числе и школьная, – это один из предвестников невроза, и работа по ее преодолению – это и работа по психопрофилактике невроза.

Психологи выделяют два способа преодоления тревожности у детей.

1. Выработка конструктивных способов поведения в трудных для ребенка ситуациях, а также овладение приемами, позволяющими справиться с излишним волнением, тревогой.

2. Укрепление уверенности в себе, развитие самооценки и представления о себе, забота о «личностном росте» человека.

Для преодоления школьной тревожности у учащихся необходимо:

1. Смягчить, снизить силу потребностей, связанных с внутренней позицией школьника. Это важно не только с точки зрения переживания удовлетворенности – неудовлетворенности, но и потому, что гипертрофированная потребность, порождая эмоциональные бурные реакции, препятствует формированию продуктивных навыков деятельности, общения.

2. Развить и обогатить оперативные навыки поведения, деятельности, общения с тем, чтобы новые навыки, более высокого уровня, позволили детям отказаться от неправильно сложившихся способов реализации мотива, чтобы дети могли свободно выбрать продуктивные формы.

3. Учитывая конфронтационный характер тревожности как личностного образования, максимально «укрепить» конкурирующие образования.

4. Вести работу по снятию излишнего напряжения в школьных ситуациях.

Работая с тревожными детьми, следует учитывать их особое, специфическое отношение к успеху, неудаче, оценке и результату. Как известно, такие дети чрезвычайно чувствительны к результатам собственной деятельности, болезненно боятся и избегают неудач. Одновременно им очень трудно самим оценить результаты своей деятельности, они не могут сами решить, правильно или неправильно сделали что-либо, а ждут этой оценки от взрослого.

Такое особое отношение к успеху и неудаче, с одной стороны, повышает травматическую вероятность неудач, причем неудач, которые дети с высокой школьной тревожностью объясняют в основном собственной неполноценностью, отсутствием способностей. С другой стороны, оно делает ребенка чрезвычайно зависимым от взрослого, гипертрофирует фигуру взрослого, учителя в его глазах. Это отражается и на мотивации учения, в основе которой лежит стремление «делать все так, как говорит учитель, ради его похвалы».

По отношению к тревожным детям используются специальные оценки: максимально разворачиваются критерии той или иной оценки, замечания,

похвалы (то есть используется содержательная оценка) и одновременно предельно сужается и конкретизируется сфера действия оценочного суждения (оценивается не вся деятельность сразу, а ее отдельные элементы, особенно успешные). При этом, естественно, большое внимание уделяется поддержанию в классе атмосферы принятия, безопасности, чтобы ребенок чувствовал, что его принимают и ценят вне зависимости от его поведения, успехов. Через оценку взрослого, сверстника он понимает, что может, чего не может, что умеет, а чему должен еще научиться.

Принципиально важным является формирование такого отношения не только к оценке, но шире – к успеху, неудаче, выигрышу, проигрышу – к любому результату, когда он воспринимается ребенком, прежде всего, как ориентир на пути овладения знаниями, умениями. Именно такое отношение позволяет снять ориентацию только на результат, сделать детей более свободными по отношению к собственным успехам и неудачам, сфокусировать внимание на самой деятельности. Для этого можно использовать и шуточные соревнования, в которых победа или поражение достаточно относительно, не требуют значительных усилий, легко переходят от одного учащегося к другому.

Определенному «снижению», «развенчиванию» образа взрослого способствует изменение его позиции – намеренное «обытовление» поведения, лишение ореола «образца», непререкаемого судьи.

Проблема преодоления тревожности, по существу, распадается на две: 1) проблему овладения состоянием тревожности, снятие его отрицательных последствий и 2) устранение тревожности как относительно устойчивого личностного образования.

Работа по преодолению тревожности может осуществляться на трех взаимосвязанных и взаимовлияющих уровнях:

1) обучение школьника приемам и методам овладения своим волнением, повышенной тревожностью;

2) расширение функциональных и операциональных возможностей школьника, формирование у него необходимых навыков, умений, знаний и т. п., ведущих к повышению результативности деятельности, созданию «запаса прочности»;

3) перестройка особенностей личности школьника, прежде всего его самооценки и мотивации. Одновременно необходимо проводить работу с семьей школьника и его учителями с тем, чтобы они могли выполнять свою часть коррекции.

В работе со школьниками, тревожность которых проявляется как бы в скрытой форме (часто такие учащиеся говорят, что они не испытывают тревоги, но постоянно терпят неудачи из-за своего невезения, несостоятельности, отношения других людей), необходимо обратить внимание на развитие у школьников умения анализировать свои переживания и находить их причины (самоанализ). Для этого можно предложить им сначала обсудить переживания и поступки сверстников по схеме: что произошло? Что переживает и думает герой? Какова причина? Успешно или неуспешно он действовал в этой ситуации? Что он должен делать? Затем школьнику можно предложить применить эту схему по отношению к себе, ведя разграфленный соответствующим образом дневник или записывая ответы на вопросы на магнитофон. Часть этих записей в последующем можно обсудить совместно с психологом.

Для эффективной работы с ребенком, отличающимся тревожностью и страхами, необходимы также следующие мероприятия:

1. Аутогенная тренировка.
2. Арттерапия.
3. Метод систематической десенсибилизации.
4. Прикрепление ребенка к воспитателю, учителю, у которого отсутствует высокая тревожность и страхи.
5. Необходимо предоставить ребенку больше времени и места для пребывания в одиночестве, лишить плохо переносимого им разнообразия.
6. Не следует рассказывать страшных историй, исключить хронику происшествий, поступающих из средств массовой информации, ребенку нужно предоставить возможность откровенно делиться своими переживаниями, связанными с тревожностью, и устранить все внешние ее поводы.
7. Развитие в ребенке искусства самообладания.
8. Метод культуры здорового смеха.

Научными исследованиями установлено громадное ежечасное и ежеминутное значение в жизни человека вообще и в частности ребенка здорового смеха, радости, веселого настроения. Чувство радости заставляет расширяться все мельчайшие кровеносные сосуды, ускоряет оживляюще все органы кровообращения, повышает жизненную энергию организма, смех, как бы массируя мозг, усиленно снабжая его кровью и тем самым более интенсивно удаляя продукты утомления, создает особенно благоприятные условия для отдыха нашего мозга.

9. Совместные игры и сопереживание приятных ощущений проводимых в группе мероприятий.

10. Помощь не на начальственной, авторитарной основе, а на дружеских началах.

11. Письменные работы должны быть такими, что ни один учащийся не должен получать из-за них сердцебиения, чувства давления на желудок. Наоборот, он должен радоваться, устанавливая, как он успешно справляется с нагрузкой. Необходимо так организовать процесс обучения, что ошибки не кажутся, а исправляются самими же учащимися. Учение без давления.

12. Теплота человеческих отношений.

13. Стараться формировать активную программу жизнедеятельности для детей. Эта программа не должна быть жесткой. Она должна быть интуитивной, экспромтной, с наличием приятного сопереживания, которое дети долго не забывают. Это могут быть совместные путешествия, посещение музея или изучение растений в естественных условиях, совместные игры и отдых, совместные школьные и внешкольные сопереживания, то есть возможность пережить без какой-либо робости, смущения нечто особенное, что в повседневной жизни встречается очень редко.

14. Творческая самодеятельность.

4.8. Методы безопасной адаптации в профессиональном самоопределении

Профессиональное самоопределение детей-сирот, как часть общего процесса психофизиологического развития личности, отстает в своем формировании от профессионального самоопределения детей, воспитывающихся в семьях. Следовательно, подготовка к нему должна начинаться рано, с первых лет пребывания ребенка в интернатном учреждении, то есть должна носить превентивный (предупреждающий), целенаправленный, непрерывный и безопасный характер.

Недостатки в развитии могут компенсироваться путем общения с нормально развитыми детьми и путем тренинговых упражнений, с помощью которых дети-сироты достигают успешных результатов в своем развитии. Поэтому профориентационная работа в интернатном учреждении должна носить также развивающий, тренинговый характер и учитывать факторы безопасности жизнедеятельности.

Социальная отчужденность, ограниченность «пространства обитания» приводит к задержке в развитии у детей-сирот. Учащиеся интернатного

учреждения нередко слабо знают окружающий их мир труда и профессий и связанную с ними систему опасностей. Поэтому необходимо всячески расширять профессиографические знания и трудовые умения учащихся путем выполнения творческих проектов, профессиональных проб по всем типам профессий, проведение профориентационных экскурсий и встреч.

Серьезная психологическая работа должна проводиться в плане активизации самопознания воспитанников интернатных учреждений в связи с выбором профессии. Для этого подходят все традиционные и новейшие методы профконсультационной работы педагога и психолога, методики и тесты, позволяющие подростку раскрыть свои способности, склонности, предпочтения.

Профконсультационная работа с воспитанниками должна проводиться преимущественно индивидуально и учитывать все существующие факторы опасности. Принцип индивидуальности предполагает работу с воспитанниками именно на основе учета индивидуально-психологических, культурных, этнических особенностей. Ориентация на конкретного ребенка позволит выбрать ему такую профессию, в которой он сможет наиболее полно реализовать свои возможности.

Подготовка учащихся интернатных учреждений к профессиональному самоопределению должна основываться на принципах гуманизма, профессиональной и общечеловеческой культуры, а также безопасности жизнедеятельности. Доброжелательное, отзывчивое отношение к ребенку или подростку, умение внимательно, активно слушать каждого из воспитанников, проявление глубокой заинтересованности в их судьбах, безусловное принятие ребенка таким, каков он есть, оказание действенной помощи в выборе профессии – важнейшие требования к профессиональным качествам личности учителя и воспитателя в школьном учреждении.

Некоторые методы, применяющиеся для изучения безопасной адаптации воспитанников интернатных учреждений могут быть такими как наблюдение, беседы с учащимися, психологом, учителями, руководителем школы-интерната, а также анкетирование и тестирование учащихся (желательно анонимное). Результаты исследований должны быть известны только узкому кругу лиц, его проводящих, и директору школы-интерната и должны храниться в специальном сейфе, недоступном для окружающих.

Заключение

В настоящее время большинство исследователей акцентируют внимание на взаимообусловленность девиантных поступков и деструктивных социально-политических процессов, происходящих в обществе. При этом часто указывается на то, что рост тех или иных нарушений является результатом издержек и ошибок в осуществлении социально-экономических реформ, а в числе причин особое место отводится снижению жизненного уровня граждан, нарушению сложившегося баланса сил между институтами воспитания, кризису традиционной системы ценностей.

В этой связи на первое место в решении вопросов профилактики выдвигаются экономические меры реформирования общественных отношений, необходимость повышения материального уровня и социальной защищенности российских граждан.

Наблюдение за подростками, доставляемыми в закрытые воспитательно-профилактические заведения и находящимися в условиях, не связанных с изоляцией, показывает, что материальный достаток, высокое социальное положение родителей не является гарантией соблюдения детьми социальных норм. Вот почему в числе причин роста девиантного поведения особо следует выделить недостатки воспитательной работы с детьми и подростками.

Лучшая профилактика девиантного поведения – это целенаправленное организуемое с четким определением средств, форм и методов воспитания воздействие. Причем предупредительные возможности воспитания намного эффективнее других средств сдерживания, так как меры правовой профилактики, как правило, несколько запаздывают и начинают действовать тогда, когда поступок уже совершен. Для того, чтобы «срабатывали» правовые меры предупреждения, они должны быть включены в сознание подростка, стать частью его убеждений, опыта, что можно достичь путем целенаправленного воспитательного воздействия.

Отношения, где царят взаимное доверие и уважение, разрушают асоциальные установки у несовершеннолетних. Важно дать им возможность почувствовать, что они нужны и полезны людям и всему обществу. Хочется обратить внимание, что в воспитании подрастающего поколения главное не только то, насколько умным, знающим, образованным и настойчивым в достижении своих жизненных целей будет человек, но и то, будет ли он добрым, отзывчивым, будет ли он сопереживать другим.

Доброта и отзывчивость не появляются сами по себе, они воспитываются, и основную роль в этом играет родительская любовь – любовь не на словах,

а на деле. Если родители не формируют в детях (в первую очередь с помощью собственного примера) доброжелательного, сердечного, мягкого отношения к людям, то ребенок растет жестоким, черствым, агрессивным.

Изложенный материал подводит итог важным закономерностям, применение содержания которых направлено на решение задач безопасной адаптации, в том числе и в учреждениях интернатного типа.

Можно с определенной вероятностью прогнозировать продуктивность этой работы. Она окажет тем большее благотворное и эффективное влияние, чем внимательнее и тщательнее будет, во-первых, изучен соответствующий материал, и, во-вторых, насколько настойчивыми окажутся усилия по его практическому внедрению. При этом внедрение одновременно с его непосредственным воздействием должно быть и косвенным. Вопросы, которые затронуты в работе, чрезвычайно важны и одновременно не столь очевидны, причем даже для опытных работников этих учреждений. Сюда, в частности, входит анализ и коррекция межличностных отношений, предотвращение физической и психологической травматизации.

Центральный момент работы – переход от неадаптации к безопасной адаптации – включает необходимость применения адекватных методик, в частности, аксидент-тестов, а также четкое представление о таких понятиях, как личностный, деятельностный подход, аксидентальные способности, системный подход.

Представляется очевидным, что процесс безопасной адаптации в реальных психолого-педагогических условиях должен осуществляться как отдельными учителями, воспитателями, психологами, так и организовано – всем коллективом интернатных учреждений. Поэтому мы обращаем особое внимание на организационную сторону, которая в решающей мере будет зависеть от руководителей данных учреждений.

Прежде всего, мы рекомендовали изучить или хотя бы уточнить особенности психолого-педагогических условий безопасной адаптации. Это может сделать инициативная группа или комиссия, сформированная руководством совместно с профсоюзной организацией. И, наконец, не следует забывать о главном. Психолого-педагогические условия адаптации есть динамическая характеристика. Она может меняться как в позитивную, так и в негативную сторону. Но неизменными остаются принципы безопасной адаптации, изложенные в данной работе. Опора на них составляет сущность долговременного прогноза безопасной адаптации.

Таким образом, окружающая социальная микросфера, психологический климат в семье, социуме, условия воспитания, взаимоотношения с родителями и педагогами – все это отражается на ребенке. И если мы исключим плохое влияние, если мы будем осторожно относиться к своим и чужим детям, то можем быть уверенными в том, что вырастим хорошую смену активных и трудолюбивых людей.

Характер детей в руках взрослых – пусть эти руки будут нежными, разумными и справедливыми!

Литература

1. Конституция Российской Федерации [принята общенародным голосованием в 1993 г.] // Российская газета. – 2009. – 30 декабря.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [по состоянию на 20 сентября 2011 года]. Комментарии к изменениям, принятым в 2010–2011 гг. – Новосибирск : Норматика : Сиб. унив. изд-во, 2011.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации [по состоянию на 27 января 2011 года]. Таблица изменений, принятых в 2010–2011 гг. – Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2011.
4. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федер. закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ [в ред. федер. закона от 01.07.2011 № 169-ФЗ]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. О наркотических средствах и психотропных веществах [Электронный ресурс] : федер. закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. О порядке образования комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории области : закон ЕАО от 26.04.2000 № 70-З.
7. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ [с изм. от 07.02.2011]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
8. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ [в ред. федер. закона от 17.12.2009 № 326-ФЗ]. – Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».
9. Амонашвили Ш. А. Здравствуйте, дети / Ш. А. Амонашвили – М. : Просвещение, 1983.
10. Бабайцева В. Ю. Личностно-ориентированный тренинг в процессе подготовки будущих учителей к воспитательной работе с трудными детьми / под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Роспедагентство, 1997.
11. Варначева Л. В. Школьные проблемы глазами психолога. / Л. В. Варначева, Т. А. Гусева, Р. Б. Джузенова. – М., 1997.
12. Высшее образование в России: правила и реальность. – М., 2004.
13. Гарбузов В. И. Практическая психотерапия, или как вернуть ребенку и подростку уверенность в себе, истинное достоинство и здоровье / В. И. Гарбузов. – СПб. : АО «Сфера», 1994.
14. Гишинский Я. И. Социодинамика самоубийств / Я. И. Гишинский, Л. Г. Смолинский // Социс. – 2005. – № 5.
15. Горшкова Е. А. Модель индивидуальных программ реабилитации подростков с девиантным поведением / Е. А. Горшкова, Э. В. Чагулова. – М., 1996.

16. Девиантность и социальный контроль в России (XIX – XX вв.) : тенденции и социологическое осмысление / отв. ред. Л. И. Гишинский. – СПб. : Алетейя, 2000.
17. Дети и насилие : тез. докл. Всерос. науч. конф. – Екатеринбург : Средне-Уральское книжное изд-во, 2006.
18. Детская беспризорность и безнадзорность: состояние и проблемы / под ред. Н. М. Байкова и Л. В. Кашириной. – Хабаровск : ДВАГС, 2003.
19. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками : конспект лекций / Н. Ф. Дивицына. – Ростов н/Д., 2007.
20. Желтобрюх С. П. Педагогические условия социальной адаптации курсантов военно-экономического вуза : дис. ... канд. пед. наук / С. П. Желтобрюх. – Ярославль, 1986.
21. Жуховицкий Л. А. Открытое письмо к читателю / Л. А. Жуховицкий. – М. : Педагогика, 1989.
22. Иванов В. Н. Девиантное поведение: причины и масштабы / В. Н. Иванов // Социально-политический журнал. – 1995. – № 2.
23. Кан-Калик В. А. Тренинг профессионально-педагогического общения / В. А. Кан-Калик – М., 1990.
24. Карабанова О. А. Игра в коррекции психического развития ребенка / О. А. Карабанова. – М. : Роспедагентство, 1997.
25. Кащенко В. П. Педагогическая коррекция / В. П. Кащенко. – М., 1997.
26. Келасьев В. Н. Технологии социальной работы с детьми и подростками / В. Н. Келасьев. – СПб., 2001.
27. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения / Ю. А. Клейберг. – М. : Сфера, 2001.
28. Ковалева Т. В. Подростки смутного времени. К проблеме социализации старшеклассников / Т. В. Ковалева, О. К. Степанова // Социологические исследования. – 1998. – № 8.
29. Коклюхин В. В. Отклоняющееся поведение. Поиск моделей. Актуальные проблемы борьбы с антиобщественным поведением / В. В. Коклюхин. – М., 1981.
30. Комлев Ю. Ю. Социология девиантного поведения : учеб. пособие / Ю. Ю. Комлев, Н. Х. Сафиуллин. – Казань : КЮИ МВД России, 2006.
31. Кочубей А. Азбука семьи, или практика работы с семьями : учебно-метод. пособие / А. Кочубей, Н. Умарова. – Псков : ПОИПКРО, 2007.
32. Крапивко Е. Н. Особенности возникновения социокультурных девиаций в студенческой среде : материалы Всерос. науч. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых / Е. Н. Крапивко. – Нальчик : Изд-во КБУ, 2006.
33. Кривцова С. В. Тренинг: учитель и проблемы дисциплины / С. В. Кривцова. – М. : Генезис, 1997.
34. Куликова Л. Н. Гуманистическая педагогика: система приоритетов / Л. Н. Куликова // Гуманистическая педагогика: социально-психологическая адаптация детей в условиях образовательного учреждения. – Хабаровск, 1999.
35. Кумекер Л., Свобода учиться, свобода учить / Л. Кумекер. Д. С. Шэйн. – М. : Народное образование, 1994.

36. Ланцова Л. А. Социологическая теория девиантного поведения / Л. А. Ланцова, М. Ф. Шурупова // Социально-политический журнал. – 1993. – № 4.
37. Лишенные родительского попечительства: хрестоматия / сост. В. С. Мухина. – М. : Просвещение, 1991.
38. Львова М. В. Социально-психологические особенности профилактики девиантного поведения подростков : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / М. В. Львова. – Тверь, 2000.
39. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. – М. : Совершенство, 1998.
40. Менчинская Н. А. Проблемы учения и умственного развития школьника / Н. А. Менчинская. – М., 1989.
41. Михайловская И. Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения / И. Б. Михайловская, Г. В. Вершинина. – М. : Просвещение, 1990.
42. Овчарова Р. В. Практическая психология в начальной школе / Р. В. Овчарова. – М. : ПЦ Сфера, 1996.
43. Овчарова Р. В. Справочная книга школьного психолога. / Р. В. Овчарова. – М. : Просвещение, 1996.
44. Ожегов С. И. и Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., доп. – М. : ООО «ИТИ Технологии», 2008.
45. Организационная и социально-педагогическая деятельность социального педагога в образовательном учреждении : метод. рекомендации / сост. В. Г. Дмитриева, Ф. П. Черноусова, И. В. Яркова. – М., 2007.
46. Осницкий А. К. Психология самостоятельности. Методы исследования и диагностики / А. К. Осницкий. – М. ; Нальчик : Изд. центр «Эльфа», 1996. – Вып. 1.
47. Отечественная социальная педагогика. Хрестоматия : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / сост. и авт. предисл. Л. В. Мардахаев. – М. : Академия, 2003.
48. Павленок П. Д. Основа социальной работы: учебник / П. Д. Павленок. – М., 1998.
49. Плоткин М. М. Педагогические аспекты социальной реабилитации детей с девиантным поведением / М. М. Плоткин, Г. И. Камаева // Семья в России. – 1995. – № 1–2.
50. Плоткин М. М. Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения детей / М. М. Плоткин, В. И. Ширинский // Семья в России. – 1997. – № 2.
51. Плоткин М. М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей / М. М. Плоткин // Педагогика. – 2000. – № 1.
52. Психическое развитие воспитанников детского дома / сост. И. В. Дубровина. – М. : Педагогика, 1998.
53. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2003.

54. Психология : словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1990.
55. Раттер М. Помощь трудным детям / пер. с англ. Е. Алексеевой, С. Нуровой. – М. : Апрель Пресс, ЭКСМО-Пресс, 2005.
56. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании / Е. И. Рогов. – М. : Владос, 1995.
57. Руководство по использованию восьмицветового теста Люшера / сост. О. Ф. Дубровская. – М. : Фолиум – Когито, 1996. – Вып. 1.
58. Самоукина Н. В. «Игры, в которые играют...». Психологический практикум / Н. В. Самоукина. – Дубна : Изд. центр «Феникс», 1997.
59. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специализированных учреждениях : пособие для сотрудников специализированных учреждений по социальной реабилитации несовершеннолетних. – М., 1996.
60. Социально-психологические причины приобщения подростков к наркотикам. Итоги социологических исследований, проведенных в учебных учреждениях г. Казани по проблемам подростковой наркомании. – Казань, 2000.
61. Социальные отклонения. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрид. лит. 1989.
62. Социология семьи : учебник / под. ред. проф. А. И. Антонова. – 2-е изд. – М., 2005.
63. Способности к обеспечению безопасности деятельности / С. А. Елисеев. – Брянск : Изд-во БГПУ, 1996.
64. Стариков Е. В. Маргиналы, или размышление на старую тему: «Что с нами происходит?» / Е. В. Стариков // Знамя. – 1989. – № 10.
65. Тесты самооценки личности / отв. ред. Б. Ф. Кудряшов ; Санкт-Петербургская школа психологического тестирования. – Петрозаводск : Петроком, 1992.
66. Ушакова Т. А. Социально-педагогическая адаптация детей из неблагополучных семей : монография / Т. А. Ушакова ; Дальневосточный институт повышения квалификации ФСКН России. – Хабаровск, 2010.
67. Целуйко В. М. Вы и ваши дети. Психология семьи / В. М. Целуйко. – Ростов н/Д., 2006.
68. Шереги Ф. Социология девиации: прикладные исследования / Ф. Шереги. – М. : Центр социального прогнозирования, 2004.
69. Шереги Ф. Э. Девиация подростков и молодежи: алкоголизация, наркотизация, проституция / Ф. Э. Шереги, А. Л. Арефьев, Н. В. Вострокнутов. – М., 2001.
70. Энциклопедия социальной работы / под ред. Л. Э. Кунельского, М. С. Мацковского. – М., 2008.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета для определения школьной мотивации учащихся в третьих – пятых классах

Анкета апробирована в ходе опроса более 100 школьников 6–8-летнего возраста. В нее включено десять вопросов, наилучшим образом отражающих отношение детей к школе, учебному процессу. Для возможности дифференцировки детей по уровню школьной мотивации введена система балльных оценок: ответ ребенка, свидетельствующий о его положительном отношении к школе и предпочтении им учебных ситуаций, оценивается в три балла, нейтральный ответ (не знаю, бывает по-разному и т. п.) оценивается в один балл, а ответ, позволяющий судить об отрицательном отношении ребенка к той или иной школьной ситуации, оценивается в ноль баллов.

Оценки в два балла не включены для более жесткого разделения детей на группы с высокой, средней и низкой мотивацией. Таким образом, максимальная оценка составляет 30 баллов, а уровень в 10 баллов служит верхней границей дезадаптации. На основании различий между группами детей установлено пять основных уровней школьной мотивации:

- а) 25–30 баллов – высокая школьная мотивация, учебная активность;
- б) 20–24 балла – нормальная школьная мотивация;
- в) 15–19 баллов – положительное отношение к школе, но школа привлекает больше внеучебными сторонами;
- г) 10–14 баллов – низкая школьная мотивация;
- д) ниже 10 баллов – негативное отношение к школе, школьная дезадаптация. Динамика школьной мотивации совпадает с динамикой процесса адаптации (дезаптации) учащихся.

АНКЕТА

Фамилия, имя _____ Класс _____ Возраст _____ Дата _____

Дружок, заполнив эту анкету, ты поможешь исследователям, которые хотят лучше организовать твою учебу, и поэтому ждут от тебя только честных ответов. Внимательно прочитай каждый вопрос и выбери ответ (только один из трех). Номер выбранного ответа обведи кружком. Пример:

Вопрос: Тебе нравится в школе или не очень?

1. Не очень. 2. Нравится. 3. Не нравится.

Вопрос: Тебе нравится в школе или не очень?

1. Не очень. 2. Нравится. 3. Не нравится.

Вопрос: Утром, когда ты просыпаешься, ты всегда с радостью идешь в школу или тебе чаще хочется остаться дома?

1. Чаще хочется остаться дома. 2. Бывает по-разному. 3. Иду с радостью.

Вопрос: Если бы учитель сказал, что завтра в школу не обязательно приходить всем ученикам, желающим можно остаться дома, ты пошел бы в школу или остался дома?

1. Не знаю. 2. Остался бы дома. 3. Пошел бы в школу.

Вопрос: Тебе нравится, когда у вас отменяют какие-нибудь уроки?

1. Не нравится. 2. Бывает по-разному. 3. Нравится.

Вопрос: Ты хотел бы, чтобы тебе не задавали домашних заданий?

1. Хотел бы. 2. Не хотел бы. 3. Не знаю.

Вопрос: Ты хотел бы, чтобы в школе остались одни перемены?

1. Не знаю. 2. Не хотел бы. 3. Хотел бы.

Вопрос: Ты часто рассказываешь о школе воспитателям?

1. Часто. 2. Редко. 3. Не рассказываю.

Вопрос: Ты хотел бы, чтобы у тебя был менее строгий учитель?

1. Точно не знаю. 2. Хотел бы. 3. Не хотел бы.

Вопрос: У тебя в классе много друзей?

1. Мало. 2. Много. 3. Нет друзей.

Вопрос: Тебе нравятся твои одноклассники?

1. Нравятся. 2. Не очень. 3. Не нравятся.

Ты очень старался. СПАСИБО!

!

Методика «шкалы тревожности». Методика разработана по принципу «Шкалы социально-ситуационной тревоги» Кондаша (1973). Особенность шкал такого типа состоит в том, что в них ребенок оценивает не наличие или отсутствие у себя каких-либо переживаний, симптомов тревожности, а ситуацию с точки зрения того, насколько она может вызвать тревогу. Преимущество шкал такого типа заключается, во-первых, в том, что они позволяют выявить области действительности, объекта, являющиеся для школьника основными источниками тревоги, и, во-вторых, в меньшей степени, чем другие типы опросников, оказываются зависимыми от особенностей развития у учащихся интроспекции. Шкала в первую очередь выявляет тех школьников, которые испытывают тревожность, но не считают необходимым сообщить об этом.

Методика содержит 28 вопросов и включает в себя ситуации, с которыми учащиеся часто встречаются в жизни. Некоторые из них могут быть для респондента неприятными, вызвать волнение, беспокойство, тревогу, страх. На основании различий между ситуациями, вызывающими разную степень данных психических состояний, установлено пять уровней оценки тревожности:

- 0 баллов – ситуация совершенно не кажется неприятной;
- 1 балл – если ситуация немного волнует и беспокоит;
- 2 балла – если ситуация достаточно неприятна и вызывает такое беспокойство, что ребенок предпочитает избежать ее;
- 3 балла – ситуация очень неприятна, вызывает сильное беспокойство, тревогу, страх;
- 4 балла – ситуация крайне неприятна, вызывает очень сильное беспокойство, очень сильный страх.

3. Определение уровня тревожности (см. приложения 3; 4). Измерение тревожности как свойства личности особенно важно, так как это свойство часто определяет поведение субъекта. Оценка респондентом своего состояния в этом отношении является для него существенным компонентом самоконтроля и самовоспитания.

Под личностной тревожностью понимается устойчивая индивидуальная характеристика, отражающая предрасположенность субъекта к тревоге и предполагающая наличие у него тенденции воспринимать достаточно широкий диапазон ситуаций как угрожающих, отвечая на каждую из них определенной реакцией. Как предрасположенность, личная тревожность активизируется при

восприятию определенных стимулов, расцениваемых человеком как опасные, связанных со специфическими ситуациями угрозы его престижу, самооценке, самоуважению.

Ситуативная или реактивная тревожность как состояние характеризуется субъективно переживаемыми эмоциями: напряжением, беспокойством, озабоченностью, нервозностью. Это состояние возникает как эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию и может быть разным по интенсивности и динамичным во времени.

Личности, относимые к категории высокотревожных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма напряженно, выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выявляет у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях и особенно, когда они касаются оценки его компетентности и престижа.

Большинство известных методов измерения тревожности позволяет оценивать только либо личностную тревожность, либо состояние тревожности, либо еще более специфические реакции. Единственной методикой, позволяющей дифференцированно измерять тревожность как личностное свойство и как состояние, является методика, предложенная Ч. Д. Спилбергером. На русском языке его шкала адаптирована Ю. Л. Ханиным.

Бланк шкал самооценки Ч. Д. Спилбергера включает в себя 40 вопросов-суждений, 20 из которых предназначены для оценки уровня ситуативной тревожности (СТ) и 20 – для оценки уровня личностной тревожности (ЛТ). На каждый вопрос возможны четыре варианта ответа по степени интенсивности.

Итоговый показатель по каждой из шкал находится в диапазоне от 20 до 80 баллов. При этом чем выше итоговый показатель, тем выше уровень тревожности (ситуативной или личностной). Можно ориентироваться на следующие оценки тревожности:

- до 30 баллов – низкая;
- 31–44 балла – умеренная;
- 45 и более – высокая.

АНКЕТА

Фамилия, имя _____ Класс _____ Возраст _____ Дата _____

Ниже перечислены ситуации, с которыми ты часто встречаешься в жизни.

Некоторые могут быть для тебя неприятными, вызывать волнение, беспокойство и даже страх.

Внимательно прочитай каждое предложение.

Если ситуация совершенно не кажется тебе неприятной, обведи цифру «0». Если она немного волнует, беспокоит тебя, обведи цифру «1». Если ситуация достаточно неприятна и вызывает такое беспокойство, что ты предпочел бы (предпочла бы) избежать ее, обведи цифру «2». Если она для тебя очень неприятна и вызывает сильное беспокойство, тревогу, страх, обведи цифру «3». Если ситуация для тебя крайне неприятна, если ты не можешь перенести ее и она вызывает очень сильное беспокойство, очень сильный страх, обведи цифру «4».

Твоя задача – представить как можно яснее каждую ситуацию и обвести кружком ту цифру, которая указывает, в какой степени эта ситуация может вызывать у тебя опасение, беспокойство, тревогу или страх.

	ПРИМЕР: <i>Отвечать у доски</i>	0	1	2	3	4
1.	Отвечать у доски	0	1	2	3	4
2.	Пойти в дом к незнакомым людям	0	1	2	3	4
3.	Участвовать в соревнованиях, конкурсах	0	1	2	3	4
4.	Думать о своем будущем	0	1	2	3	4
5.	Учитель смотрит по журналу: кого бы спросить	0	1	2	3	4
6.	Тебя критикуют, в чем-то упрекают	0	1	2	3	4
7.	На тебя смотрят, когда ты что-нибудь делаешь	0	1	2	3	4
8.	Писать контрольную работу	0	1	2	3	4
9.	После контрольной учитель называет отметки	0	1	2	3	4
10.	На тебя не обращают внимание	0	1	2	3	4
11.	У тебя что-то не получается	0	1	2	3	4
12.	Тебе грозит неудача, провал	0	1	2	3	4
13.	Слышишь за своей спиной смех	0	1	2	3	4
14.	Сдаешь экзамены в школе	0	1	2	3	4
15.	На тебя сердятся (непонятно почему)	0	1	2	3	4
16.	Выступать перед классом	0	1	2	3	4
17.	Предстоит важное, решающее дело	0	1	2	3	4
18.	Не понимаешь объяснений учителя	0	1	2	3	4

19.	С тобой не согласны, противоречат тебе	0	1	2	3	4
20.	Сравниваешь себя с другими	0	1	2	3	4
21.	Проверяются твои способности	0	1	2	3	4
22.	На тебя смотрят как на маленького.	0	1	2	3	4
23.	На уроке учитель неожиданно задает тебе вопрос	0	1	2	3	4
24.	Замолчали, когда ты подошел (подошла)	0	1	2	3	4
25.	Оценивается твоя работа	0	1	2	3	4
26.	Думаешь о своих делах	0	1	2	3	4
27.	Тебе надо принять для себя решение	0	1	2	3	4
28.	Не можешь справиться с домашним заданием	0	1	2	3	4

Цветовой тест М. Люшера

Тест М. Люшера относится к категории проективных методов и основан на предположении о том, что предпочтения одних цветов другим определенным образом связаны с устойчивыми личностными характеристиками испытуемого и особенностями его переживания актуальной ситуации.

Цвет и его объективное значение называется структурой. Субъективное отношение к цвету, например, симпатия, безразличие, антипатия называется функцией. Структура как объективное значение цвета точно так же, как и внешний вид цвета, является для каждого человека постоянной.

Функция, то есть субъективное отношение к какому-либо цвету, у каждого человека индивидуально. Один находит цвет симпатичным, другому он безразличен, третий отклоняет его как скучный, а четвертый находит его просто безобразным. Функция цвета формируется при жизни человека и сильно зависит от того, с чем связывается данный цвет. Так, один и тот же цвет может высоко оцениваться как цвет машины и плохо – как цвет кожи и пр.

Психолог М. Люшер предположил, что если испытуемому предлагают оценивать цвет как таковой, не ассоциируя его с какими-либо вещами, то он будет ориентироваться на объективную структуру цвета, и если сигнальное значение определенного цвета совпадает с возможностями и ведущей установкой его организма, то именно этот цвет будет оценен как наиболее приятный. На этих двух предположениях и основан тест цветовых предпочтений. Восьмицветовой набор теста состоит из четырех основных и четырех дополнительных цветов. Каждый цвет имеет свой порядковый номер.

Основные цвета и их символическое значение:

№ 1 – синий цвет. Символизирует спокойствие, удовлетворенность, нежность и привязанность.

№ 2 – зеленый цвет. Символизирует настойчивость, самоуверенность, упрямство, самоуважение.

№ 3 – красный цвет. Символизирует силу воли, активность, агрессивность, наступательность, властность, сексуальность,

№ 4 – желтый цвет. Символизирует активность, стремление к общению, любознательность, оригинальность, веселость, честолюбие.

Если тест выполняет здоровый, нормально уравновешенный человек, свободный от конфликтов и подавленности, то четыре основных цвета должны занимать первые пять позиций.

Дополнительные цвета и их символическое значение:

№ 5 – фиолетовый,

№ 6 – коричневый,

№ 7 – черный,

№ 0 – серый.

Эти цвета символизируют негативные тенденции: тревожность, стресс, страх, огорчение. Эти цвета в норме должны стоять в индифферентной зоне или отвергаться. Но на практике часто выделяются и перемещаются к началу ряда за счет одного или нескольких основных цветов.

Для проведения эксперимента цветные карточки перемешиваются и раскладываются окрашенной поверхностью вверх примерно на одинаковом расстоянии друг от друга. После этого испытуемому дают следующую инструкцию: «Из предложенных цветов выберите тот, который вам больше всего нравится. При этом ориентируйтесь на цвет как таковой, постарайтесь не связывать его с какими-либо вещами – цветом машины, одежды, которая Вам к лицу, косметики и прочее...».

Выбранная карточка убирается в сторону и кладется окрашенной стороной вниз. Далее просят испытуемого выбрать наиболее приятный цвет из оставшихся семи. Выбранную карточку кладут цветной стороной вниз справа от первой и т. д. Затем переписываются номера карточек в разложенном порядке.

Через две-три минуты опять надо перемешать карточки и повторить процедуру обследования. При этом надо объяснить испытуемому, что исследование не направлено на изучение памяти, и он должен выбрать цвет так, как будто он видит их первый раз.

Принято считать, что первый выбор характеризует желаемое состояние, а второй – действительное.

Определение характеристик социальной адаптации

По мере все большей представленности, установок личности и исповедуемых ею ценностей в рефлексивном опыте растет значение влияния собственно личностных движущих сил развития, таких как самооценивание, самопринятие, принятие других, социальная направленность личности, стремление к доминированию, выраженность интернальности в решениях и действиях и др. Наличие данных факторов личностного развития мы можем выяснить, применяя опросник социально-психологической адаптированности (шкала СПА, разработанная в 1954 г. К. Роджерсом и Р. Даймондом).

А. К. Осницким была проведена работа с данным опросником по его редакции и адаптации к отечественным условиям.

В вопроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни: переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни.

Испытуемому предлагается, прочитав или прослушав очередное высказывание опросника, «примерить» его к своим привычкам, своему образу жизни и оценить: в какой мере это высказывание может быть отнесено именно к нему. Далее, чтобы обозначить свой ответ в бланке, испытуемому предлагается выбрать подходящий, один из шести вариантов оценок, пронумерованных цифрами от «0» до «6»:

- «0» – это ко мне совершенно не относится;
- «2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
- «3» – не решаюсь отнести это к себе;
- «4» – это похоже на меня, но нет уверенности;
- «5» – это на меня похоже;
- «6» – это точно про меня.

Опросник содержит шкалу ответов, а также показатели и ключи интерпретации.

Опросник социально-психологической адаптированности

1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор.
2. Нет желания раскрываться перед другими.
3. Во всем любит состязание, соревнование, борьбу.
4. Предъявляет к себе высокие требования.

5. Часто ругает себя за сделанное.
6. Часто чувствует себя униженным.
7. Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола.
8. Свои обещания выполняет всегда.
9. Теплые, добрые отношения с окружающими.
10. Человек сдержанный, замкнутый; держится от всех чуть в стороне.
11. В своих неудачах винит себя.
12. Человек ответственный: на него можно положиться.
13. Чувствует, что не в силах хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны.
14. На многое смотрит глазами сверстников.
15. Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать.
16. Собственных убеждений и правил не хватает.
17. Любит мечтать – иногда прямо среди бела дня. С трудом возвращается от мечты к действительности.
18. Всегда готов к защите и даже нападению: «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения.
19. Умеет управлять собой и собственными поступками: заставлять себя, разрешать себе; самоконтроль для него – не проблема.
20. Часто портится настроение: накатывает уныние, хандра.
21. Все, что касается других, не волнует; сосредоточен на себе, занят собой.
22. Люди, как правило, ему нравятся.
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает.
24. Среди большого стечения народа бывает немножко одиноко.
25. Сейчас очень не по себе. Хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться.
26. С окружающими обычно ладит.
27. Всего труднее бороться с самим собой.
28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих.
29. В душе – оптимист, верит в лучшее.
30. Человек неподатливый, упрямый: таких называют «трудными».
31. К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают.

32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым: ему не всегда удается мыслить, действовать самостоятельно.

33. Большинство из тех, кто его знает, хорошо к нему относится, любит его.

34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться.

35. Человек с привлекательной внешностью.

36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом.

37. Приняв решение, следует ему.

38. Принимает, казалось бы, самостоятельные решения, может освободиться от влияния других людей.

39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем.

40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает.

41. Всем доволен.

42. «Выбит из колеи»: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя.

43. Чувствует вялость; все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным.

44. Уравновешен, спокоен.

45. Разозлившись, нередко выходит из себя.

46. Часто чувствует себя обиженным.

47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий; не хватает сдержанности.

48. Бывает, что сплетничает.

49. Не очень доверяет своим чувствам: они иногда подводят его.

50. Довольно трудно быть самим собой.

51. На первом месте рассудок, а не чувство: прежде чем что-либо сделать, подумает.

52. Происходящее с ним толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего, словом, «не от мира сего».

53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть.

54. Старается не думать о своих проблемах.

55. Считает себя интересным человеком – привлекательным как личность, заметным.

56. Человек стеснительный, легко тушуетя.

57. Обязательно нужно напоминать, подталкивать, чтобы довел дело до конца.

58. В душе чувствует превосходство над другими.
59. Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое Я.
60. Боится того, что подумают о нем другие.
61. Честолюбив, равнодушен к успеху, похвале: в том, что для него существенно, старается быть среди лучших.
62. Человек, у которого в настоящий момент многое достойно презрения.
63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив.
64. Пасует перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями.
65. Себя просто недостаточно ценит.
66. По натуре вожак и умеет влиять на других.
67. Относится к себе в целом хорошо.
68. Человек настойчивый, напористый: ему всегда важно настоять на своем.
69. Не любит, когда с кем-нибудь портятся отношения, особенно, если разногласия грозят стать явными.
70. Подолгу не может принять решение, а потом сомневается в его правильности.
71. Пребывает в растерянности, все спуталось, все смешалось у него.
72. Доволен собой.
73. Считает себя невезучим.
74. Человек приятный, располагающий к себе.
75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность.
76. Презирает лиц противоположного пола и не связывается с ними.
77. Когда нужно что-то сделать, охватывает страх: а вдруг не справлюсь, а вдруг не получится.
78. Легко, спокойно на душе, нет ничего, что сильно бы тревожило.
79. Умеет упорно работать.
80. Чувствует, что растет, взрослеет: меняется сам и меняет отношение к окружающему миру.
81. Случается, что говорит о том, в чем совсем не разбирается.
82. Всегда говорит только правду.
83. Встревожен, обеспокоен, напряжен.
84. Чтобы заставить что-то сделать, нужно как следует настоять, и тогда он уступит.

85. Чувствует неуверенность в себе.
86. Обстоятельства часто вынуждают защищать себя, оправдываться и обосновывать свои поступки.
87. Человек уступчивый, податливый, мягкий в отношениях с другими.
88. Человек толковый, любит размышлять.
89. Иной раз любит прихвастнуть.
90. Принимает решения и тут же их меняет: презирает себя за безволие, а сделать с собой ничего не может.
91. Старается полагаться на свои силы, не рассчитывает на чью-то помощь.
92. Никогда не опаздывает.
93. Испытывает ощущение скованности, внутренней несвободы.
94. Выделяется среди других.
95. Не очень надежный товарищ, не во всем можно положиться.
96. В себе все ясно, себя хорошо понимает.
97. Общительный, открытый человек, легко сходится с людьми.
98. Силы и способности вполне соответствуют тем задачам, которые приходится решать; со всем может справиться.
99. Себя не ценит: никто его всерьез не воспринимает; в лучшем случае к нему снисходительны, просто терпят.
100. Беспокоится, что лица противоположного пола слишком занимают мысли.
101. Все свои привычки считает хорошими.

Определение настроения учащихся с помощью методики цветописи

Данная методика применяется с целью определения настроения учащихся и выявления соответствия преобладающего цвета настроения выбору стремлений и интересов.

В течение трех дней подряд учащимся раздаются карточки с восьми цветными квадратами: красным, желтым, зеленым, синим, белым, фиолетовым, коричневым, черным (размерами 4 x 4 см). Одновременно регистрируются все события, которые могут оказать влияние на настроение отдельных детей и класса в целом. В специальном бланке фиксируются показатели, соответствующие тому или иному выбору, сделанному учащимися.

При этом мы приняли за исходные следующие цветовые обозначения настроений вместе с обозначающими их числовыми выражениями (с учетом психологических особенностей воспитанников интерната):

- красный (+3) – радостное, возбужденное, агрессивное;
- желтый (+2) – соответствующее общительности, любознательности, активности, склонности к проявлению творчества;
- зеленый (+1) – спокойное, соответствующее несколько подавленным стремлениям воспитанников к самоутверждению, успеху, доброте, отзывчивости, дружелюбию, отсутствие агрессии во взаимоотношениях с окружающими людьми: взрослыми и сверстниками;
- синий (-1) – грустное, соответствует апатии, неуверенности в себе, стремлению избавиться от негативного состояния подавленности или стресса;
- фиолетовый (-2) – тревожное, соответствующее сильной неудовлетворенности собой, окружающими людьми, обстановкой; беспокойство, неуверенность в завтрашнем дне;
- коричневый (-2,5) – очень тревожное, негативное состояние нереализованных возможностей, угнетения, огорчения, стремления уйти из неблагоприятной ситуации;
- черный (-3) – состояние страха, стресса, горя;
- белый (0) – нейтральное, соответствующее отсутствию навыков рефлексии, то есть умению определять, чувствовать свое настроение, психическое состояние, свои потребности, склонности и способности.

Коррекционная работа с воспитанниками интернатных учреждений

1. Активное слушание

Активное слушание по *T. Gordon* – это коммуникация с предоставлением ребенку обратной связи о его чувствах, переживаниях и эмоциональных состояниях. Обратная связь предоставляется ребенку через «Ты-сообщение», речевую конструкцию, начинающуюся со слова «Ты» и содержащую развернутое описание чувств ребенка. Активное слушание – это позиция, в которой взрослый отказывается от оценок, советов, разъяснений, попыток анализа и интерпретации поведения ребенка и сосредотачивается на возможно полном и точном описании чувств и эмоциональных состояний ребенка. Функции активного слушания – передача путем речи чувств и переживаний ребенка и обеспечение их принятия, позволяющее ребенку получить эмоциональную поддержку взрослого, его помощь для осознания своих чувств и принять на себя ответственность за разрешение проблемы.

Техника активного слушания включает невербальные и вербальные компоненты. К невербальным компонентам относятся:

- установление контакта с ребенком – позиция лицом к лицу, визуальный контакт на уровне глаз; заинтересованность во взгляде взрослого;
- теплая улыбка взрослого;
- ласковая, мягкая интонация, умеренная громкость голоса и средняя скорость речи;
- дистанция в пространстве между ребенком и взрослым в пределах 50–70 сантиметров.

К невербальным компонентам коммуникации можно отнести также ее построение по принципу предоставления инициативы самому ребенку: молчаливое заинтересованное слушание, выражающее эмоциональную поддержку ребенка с преобладанием ответных актов коммуникации. Невмешательство в активность и деятельность ребенка в условиях доброжелательного внимания взрослого к этой деятельности также достаточно ясно «сообщает» ребенку принятие его взрослым.

Вербальные формы выражения эмпатии включают повторение «слово в слово» высказываний ребенка и более полное и углубленное описание чувств и переживаний ребенка взрослым, по сравнению с исходным высказыванием самого ребенка.

Эмпатическое принятие и активное слушание являются не просто техникой, а профессиональной, личностной позицией взрослого. Как указывает Т. Gordon, для реализации активного слушания педагогу, психологу необходимо иметь следующие установки: необходимо хотеть услышать ребенка, поэтому применять активное слушание можно лишь тогда, когда у взрослого достаточно времени, чтобы выслушать ребенка, а не прерывать его на полуслове;

- необходимо желать быть полезным ребенку в решении его проблем, а не использовать технику активного слушания для того, чтобы заставить действовать ребенка по вашему желанию, не использовать активное слушание в манипулятивных целях;

- необходимо быть готовым принять чувства ребенка такими, какие они есть, не пугаться чувств и эмоций ребенка, не оценивать их и не осуждать, даже если они вступают в противоречие с вашими установками и моральными ценностями, признать право ребенка на эти чувства;

- необходимо искренне доверять ребенку и верить в его возможности справиться со стоящими перед ним проблемами, не пытаться из самых лучших побуждений, сочувствия и симпатии к ребенку стараться сделать все за него, верить в возможности его развития как личности;

- необходимо воспринимать ребенка как самостоятельную, независимую от вас личность со своей жизнью и правом выбора своей судьбы, не следует принимать на себя ответственность за фактически сделанный ребенком выбор. Ответственность психолога лежит в области создания психологических условий для обеспечения адекватной ориентировки в области исследования проблемной ситуации и принятия решений, в то время как сам выбор осуществляется ребенком, в значительной мере определяется системой базовых потребностей и мотивов личности. Только наличие всех перечисленных выше установок позволяет психологу действительно по существу реализовать технику эмпатического принятия во всем коррекционно-развивающем потенциале (10).

2. Аутогенная тренировка

Аутогенная тренировка (АТ) – это методика воздействия человека на самого себя посредством формул самовнушения в состоянии полного расслабления (релаксации). Как достичь состояния аутогенного погружения.

1. Принять «позу кучера»: сесть на стул, расслабить спину, голову опустить, ноги под прямым углом, руки свободно висят, опираясь локтями на колени.

2. Прикрыв глаза, повторяйте медленно, ровным голосом формулы последовательного погружения (схема Х. Пиндемана):

Я совершенно спокоен – 1 раз. Правая рука тяжелая – 2 раза. Я совершенно спокоен – 1 раз. Правая рука теплая – 6 раз. Я совершенно спокоен – 1 раз. Сердце бьется спокойно и ровно – 6 раз. Я совершенно спокоен – 1 раз.

Дыхание спокойное и ровное – 6 раз.

Мне легко дышится – 2 раза. Солнечное сплетение излучает тепло – 6 раз. Я совершенно спокоен – 1 раз. Лоб приятно прохладен – 6 раз.

3. После достижения состояния аутогенного погружения можно переходить к обучающим формулам внушения.

4. Для выхода из состояния погружения нужно сжать руки в кулаки. Глубоко вздохнуть, открыть глаза, расслабить руки, «сбросить» с них тяжесть.

В состоянии аутогенного погружения используются формулы внушения в соответствии с поставленными перед собой целями (12).

3. Метод арттерапии

Арттерапевтический метод психокоррекционного воздействия – это метод, построенный на использовании искусства как символической деятельности и основанный на стимулировании креативных (творческих) процессов. Выделяют два основных механизма психологического коррекционного воздействия для метода арттерапии. Первый состоит в том, что искусство позволяет в особой символической форме реконструировать конфликтную травмирующую ситуацию и найти ее разрешение через переструктурирование этой ситуации на основе креативных способностей личности. Второй механизм связан с природой эстетической реакции, позволяющей изменить действие «аффекта от мучительного к приносящему наслаждение» (Л. С. Выготский, 1987).

Различают следующие виды арттерапии в зависимости от характера творческой деятельности и ее продукта: рисуночная терапия, основанная на изобразительном искусстве; библиотерапия как литературное сочинение и творческое прочтение литературных произведений; драмтерапия; музыкатерапия и др.

Показаниями для проведения арттерапии, рисуночной терапии являются:

- трудности эмоционального развития, стресс, депрессия, снижение эмоционального тонуса, импульсивность эмоциональных реакций;
- эмоциональная депривация детей, переживание ребенком эмоционального отвержения и чувства одиночества;
- наличие конфликтных межличностных отношений;

- повышенная тревожность, страхи;
- негативная «Я-концепция»: низкая, дисгармоничная, искаженная самооценка, низкая степень самопринятия;
- тяжелые эмоциональные нарушения;
- несформированность коммуникативной компетенции;
- отсутствие у ребенка игровых мотивов и интереса к игре.

Арттерапия предоставляет ребенку широкие возможности для эмоционального отреагирования социально приемлемым способом. Этот метод раскрывает принципиально новые возможности осознания ребенком своих чувств и переживаний и их исследования, позволяет личности подняться на более высокую ступень своего развития. По мнению V. Lowenfeld (1982), рисунок для детей выступает как средство узнать, кто они есть и что они могут.

Арттерапия позволяет объединить детей в группу при сохранении индивидуального характера их деятельности, облегчить процесс их коммуникации.

При организации арттерапевтических занятий нужно иметь в виду, что каждый изобразительный материал задает определенный диапазон возможных способов действия с ним, стимулирует ребенка к определенным видам активности. Подбирая изобразительные материалы к каждому занятию в соответствии с его задачами и индивидуально-психологическими особенностями участников занятий, можно в какой-то мере управлять активностью ребенка. Например, при организации рисуночной терапии с гиперактивными и расторможенными детьми, особенно с детьми с проявлением агрессивности в поведении, не рекомендуется использовать такие материалы, как краски, глина, пластилин, то есть материалы, стимулирующие неструктурированную, ненаправленную активность ребенка (разбрасывание, разбрызгивание, размачивание и пр.), которая легко может перейти в агрессивное поведение. Более уместно предложить таким детям листы бумаги среднего размера, карандаши, фломастеры, то есть изобразительные материалы, требующие от них организации и структурирования своей деятельности, тонкой сенсомоторной координации и контроля за выполнением действий. Вместе с тем необходимо учитывать, что карандаши у гиперактивных детей будут ломаться от слишком сильного нажима, бумага будет рваться и т. д. Поэтому для таких детей нужно предусмотреть специальные игры и упражнения позволяющие осуществить эмоциональное отреагирование и снять лишнюю напряженность. Гиперактивным детям полезно будет выполнение заданий, требующих высокой точности планирования и воспроизведения, таких как

«Рисование по точкам». Напротив, детям эмоционально «зажатым», с высокой тревожностью более полезны материалы, требующие широких свободных движений, включающих все тело, а не только область кисти и пальцев. Таким детям следует предлагать краски, большие кисти, большие листы бумаги, прикрепленные на стенах или специальных устройствах, глину и пластилин, рисование мелом.

В зависимости от задач, реализуемых на различных этапах арттерапевтического процесса, выделяют четыре основных этапа:

- предварительный, ориентировочный этап – исследование обстановки, изобразительных материалов,

- выбор темы рисования – эмоциональное включение в процесс рисования;

- поиск адекватной формы выражения. Первое пока примитивное, упрощенное выражение темы. Эмоциональная заинтересованность перерастает в исследовательскую активность, возникает увлеченность поиском формы, активное экспериментирование;

- развитие формы в направлении все более полного и глубокого самовыражения, ее конкретизация, разрешение конфликтной, травмирующей ситуации в символической форме (H. Smitskamp, 1989).

В процессе организации арттерапевтических занятий психолог реализует следующие функции: эмпатическое принятие ребенка, создание психологической атмосферы личностной безопасности, эмоциональная поддержка ребенка, постановка креативной (творческой) задачи и обеспечение ее принятия ребенком; помощь в поиске формы выражения темы. Функции психолога могут быть реализованы в директивной и недирективной форме. **Директивная арттерапия** предполагает постановку задачи перед ребенком в прямой форме в виде темы рисования, руководство поиском лучшей формы выражения темы, интерпретацию символического значения детского рисунка. В недирективной форме арттерапии ребенку предоставляется свобода как в выборе темы, так и в выборе экспрессивной формы. В то же время в обязанности психолога входит оказание ребенку эмоциональной поддержки, а в случае необходимости и технической помощи в придании максимальной выразительности продукту творчества ребенка.

Директивную форму применяют в случаях крахов, фобии, тревожности. Недирективную форму применяют в случаях, когда проблемы ребенка связаны с низкой самооценкой, негативным, искаженным «образом-Я». В большинстве случаев используется подходящее сочетание элементов директивной и

недирективной арттерапии – задается тема рисования и ребенку предоставляется свобода в экспериментировании и поиске наиболее адекватной формы ее выражения.

В практике арттерапии применяются разнообразные задания и упражнения. Выделяют пять типов заданий, широко используемых в практике, предметно-тематический тип, образно-символический тип, упражнения на развитие образного восприятия и воображения; игры-упражнения с изобразительным материалом; задания на совместную деятельность.

Игры-упражнения с изобразительным материалом – экспериментирование с красками, карандашами, бумагой, пластилином мелом и т. д. с целью изучения их физических свойств и экспрессивных возможностей полезны для детей младшего дошкольного и более старшего возраста с целью стимулирования интереса к изобразительной деятельности, для детей более старшего возраста – в случае эмоциональных расстройств для уменьшения эмоциональной напряженности, формирования чувства личной безопасности, повышения уверенности в себе. Типичными для этого типа заданиями являются «Рисование пальцами», манипулирование пластилином (создание простейших форм и их уничтожение), экспериментирование с цветом – наложение цветowych пятен друг на друга и пр.

Предметно-тематический тип – рисование на свободную и заданную темы, где предметом изображения выступает человек и его отношения с предметным миром и окружающими людьми. Для данного типа рисования характерны наивно-реалистический и визуально-реалистический типы изображения. Символизация в рисунке осуществляется в форме моделирования реальных или воображаемых жизненных ситуаций с помощью наличных изобразительных средств. Примером таких заданий могут быть рисунки: «Какой я сейчас», «Я в будущем», «Мое любимое занятие», «Что я люблю», «Волшебный мир» и т. д.

Образно-символический тип – изображение ребенком в рисунке абстрактных понятий в виде созданных воображением ребенка образов, таких как понятия «Добро», «Зло», «Счастье», изображение некоторых эмоциональных состояний и чувств: «Радость», «Гнев» и пр. Такое задание заставляет детей при его выполнении анализировать, переосмысливать психологическое и нравственное содержание тех событий и явлений, которые становятся предметом изображения.

Упражнения на развитие образного восприятия и воображения. Детям предлагается, опираясь на заданный стимульный ряд, воссоздать,

воспроизвести целостный объект и придать ему осмысленность («Рисование по точкам», «Волшебные пятна» и т. д.).

Задания на совместную деятельность могут включать задания всех указанных выше четырех типов. Этот тип заданий направлен на решение проблемы оптимизации общения и взаимоотношений со сверстниками.

Применение арттерапевтических методов в коррекционной работе позволяет получить следующие позитивные результаты:

- обеспечивает эффективное эмоциональное реагирование, придает ему даже в случаях агрессивных проявлений социально приемлемые допустимые формы. При этом арттерапия, в отличие от игры, открывает возможности преобразования негативных эмоций в позитивные;

- обеспечивает катарсис (просветление) за счет социального признания выразительности формы и значимости созданного продукта;

- облегчает процесс коммуникации для замкнутых, стеснительных и слабоориентированных на сверстников детей. Возможности, обеспечиваемые выполняемыми заданиями арттерапии, невербального контакта между детьми, способствуют преодолению коммуникативных барьеров и психологических защит;

- создает благоприятные условия для развития произвольности и способности к саморегуляции. Эти условия обеспечиваются за счет того, что изобразительная деятельность, как продуктивная деятельность, требует от ребенка планирования и регуляции деятельности на пути достижения цели;

- оказывает дополнительное влияние на осознание ребенком своих чувств, переживаний и эмоциональных состояний и реакций;

- существенно повышает личностную ценность, содействует формированию позитивной «Я-концепции» и повышению уверенности в себе за счет социального признания ценности продукта, созданного ребенком.

4. Метод систематической десенсибилизации

Метод систематической десенсибилизации – это метод систематического постепенного уменьшения сенситивности, то есть чувствительности человека к предметам, событиям или людям, вызывающим тревожность, а следовательно, и систематическое последовательное уменьшение уровня тревожности по отношению к этим объектам.

Метод систематической десенсибилизации может быть полезен для разрешения трудностей в развитии, когда основной причиной выступает неуместная неадекватная тревожность. Метод показан для применения в следующих случаях (G. Paill, O, Bernstein, 1976):

1. Повышенная тревожность возникает в ситуациях, когда отсутствует объективная опасность или угроза физической и личностной безопасности, характеризуется достаточной продолжительностью или интенсивностью настолько, что доставляет тяжелые аффективные переживания и страдания.

2. Реакция повышенной тревожности приобретает специфичность, вызывая психофизиологические и психосоматические расстройства (головную боль, желудочно-кишечные расстройства и т. д.) В этих случаях, составляющих пограничную для детской и клинической психологии область, необходима комплексная помощь ребенку, включая медицинскую, психологическую и психотерапевтическую помощь.

3. Высокая интенсивность тревожности и страхи привели к дезорганизации и распаду сложных форм поведения. Примером могут служить неспособность ученика, прекрасно знающего учебный предмет, справиться с контрольной работой. Ситуативные «срывы» в поведении ребенка в более тяжелых случаях могут перейти в хронические и приобрести форму «выученной беспомощности». Здесь еще до начала использования метода систематической десенсибилизации необходимо снять или уменьшить воздействие стрессора и дать ребенку отдых, оградив его от повторения проблемных ситуаций.

4. Сильное желание ребенка избежать тяжелых аффективных переживаний, связанных с повышенной тревожностью и страхами, приводит к реакциям избегания травмирующих ситуаций, как своеобразной форме защиты. Может возникнуть страх перед ситуацией возможного возникновения страха. Длительное сохранение такого состояния может привести к депрессии.

5. Реакции избегания замещаются дезадаптивными формами поведения: агрессиями, вспышками ярости, неоправданного гнева, а также алкоголизацией, наркотизацией, токсикоманией, побегами из школы-интерната.

Классическая процедура систематической десенсибилизации осуществляется в три этапа – тренировка умения ученика переходить в состояние глубокой релаксации, конструирования иерархии стимулов, вызывающих тревожность, и этап собственно десенсибилизации.

Первый подготовительный этап ставит задачу: научить ребенка способам регуляции состояний напряженности и релаксации, покоя. Здесь могут быть использованы различные методы: аутогенная тренировка, косвенное и прямое внушение, а в исключительных случаях – гипнотическое воздействие. При работе с детьми наиболее часто используются методы косвенного и прямого вербального внушения. Использование игр и игровых

упражнений позволяет значительно увеличить возможности эффективного воздействия на ребенка с целью вызвать у него состояние покоя и релаксации. Это и выбор сюжета игры, и распределение ролей, и введение правил, регулирующих переход от активности к релаксации. Использование игровой формы позволяет также в специальных упражнениях организовать овладение отдельными элементами аутогенной тренировки даже детьми дошкольного возраста.

Задача второго этапа состоит в конструировании иерархии стимулов, ранжированных в соответствии с возрастанием степени тревожности. Конструирование осуществляется психологом на основании беседы с воспитателями ребенка, позволяющей выявить те предметы и ситуации, которые вызывают тревожность и страхи у ребенка, данных психологического обследования ребенка, а также наблюдения за его поведением.

Различают два этапа иерархий в зависимости от того, как в них представлены элементы-стимулы, вызывающие тревожность, – иерархии пространственно-временного и тематического типа.

В иерархии пространственно-временного типа представлен один и тот же стимул, предмет или человек (например, доктор, Баба-Яга, собака и пр.), или ситуация (ответ у доски, расставание с матерью, выступление на утреннике и т. д.) в различных временных (отдаленность события во времени и постоянное приближение времени наступления события) и пространственных (уменьшение расстояния в пространстве) измерениях. То есть при конструировании иерархии пространственно-временного типа создается модель постепенного приближения ребенка к вызывающему страх событию или предмету. В иерархии тематического типа стимул, вызывающий тревожность, варьируется по физическим свойствам и предметному значению для того, чтобы сконструировать последовательность различных предметов или событий, прогрессивно увеличивающих тревожность, связанных одной проблемной ситуацией, одной темой. Таким образом, создается модель достаточно широкого круга ситуаций, объединенных общностью переживания ребенком тревожности и страха при столкновении с ними.

Иерархии тематического типа способствуют обобщению умения ребенка подавлять излишнюю тревожность при встрече с широким кругом ситуаций. В работе обычно используются иерархии обоих типов: и пространственно-временного, и тематического. За счет конструирования стимулирующих иерархий обеспечивается строгая индивидуализация коррекционной программы в соответствии со специфическими проблемами ребенка.

На этапе собственно десенсибилизации организуется последовательное предъявление ребенку, находящемуся в состоянии релаксации, стимулов из сконструированной ранее иерархии, начиная с низшего элемента, практически не вызывающего тревожности, и переходя к более высоким. При возникновении даже незначительной тревожности предъявление стимулов прекращается, ребенок снова погружается в состояние релаксации и ему предъявляется ослабленная версия того же стимула.

Отметим, что идеально сконструированная иерархия не должна вызывать тревожности при своем предъявлении. Предъявление последовательности элементов иерархии продолжается до тех пор, пока состояние покоя и отсутствия малейшей тревожности не будет сохраняться даже при предъявлении высшего элемента иерархии. При работе с подростками стимулы предъявляются вербально, как описание ситуаций и событий. От них же требуется представить эту ситуацию в воображении. При работе с детьми оперирование образами, представлениями в воображении оказывается весьма затруднительным, поэтому стимулы, вызывающие тревожность, предъявляются ребенку в форме реальных физических объектов и ситуаций.

Игра представляет особо благоприятные условия для использования метода систематической десенсибилизации, поскольку в игре ребенок действует реально в воображаемой мнимой ситуации (Л. С. Выготский). В игре обеспечивается необходимая визуализация «пугающих» страшных объектов и ситуаций, вместе с тем сохраняется свобода и произвольность ребенка в отношении этих объектов и ситуаций, поскольку они реализуются в воображаемой ситуации и подвластны ребенку. Игра создает возможность сохранения положительного эмоционального настроения и, соответственно, релаксации за счет переживания удовольствия от самой игры даже при встрече с ситуациями, вызывающими страх и тревожность.

Еще одна линия реализации принципа систематической десенсибилизации – переход от одного вида деятельности к другому так, чтобы обеспечить последовательное приближение ребенка от воображаемой «пугающей» ситуации к реальной ситуации, вызывающей тревожность. Например, достаточно хорошо оправдывает себя следующая последовательность коррекционной работы: сочинение сказок и историй о бесстрашном герое, преодолевающим все трудности и испытания, затем тематическое рисование, игра-драматизация, разыгрывание условных и реальных моментов, моделирующих адекватное поведение в ситуациях, прежде вызывающих страх у ребенка.

5. Метод социальной терапии. Статусная психотерапия

Метод социальной терапии – метод психологического воздействия, основанный на использовании социального принятия и признания, поддержки, социального одобрения и оценки ребенка значимыми другими – взрослыми и сверстниками. Известно, что потребность в социальном признании становится одной из ведущих социальных потребностей ребенка, начиная уже с середины дошкольного возраста (В. С. Мухина, 1985).

Систематическое неудовлетворение притязаний на социальное признание становится источником формирования устойчивого комплекса неполноценности и причиной возникновения таких негативных личностных образований, как зависть и ложь. Объективным показателем степени удовлетворения притязаний ребенка на признание в группе сверстников является его социометрический статус, отражающий степень популярности и меру принятия его сверстниками и характер межличностных отношений.

Трудности социального развития ребенка, по мнению В. С. Мухиной, закономерно влекут за собой отклонения в развитии самосознания личности, сказываясь на становлении самооценки ребенка, системы представлений о себе и своих возможностях, отношениях с социальным окружением.

Метод социальной терапии обеспечивает профилактику и коррекцию отклонений в личностном развитии ребенка, обусловленных депривацией потребности ребенка в социальном признании, то есть, во-первых, условия удовлетворения потребности в социальном признании каждого ребенка, и, во-вторых, формирование адекватных способов социального взаимодействия у детей с низким уровнем коммуникативной компетентности.

Метод социальной терапии использует следующие приемы:

- систематическое поощрение взрослым всех без исключения, даже самых незначительных успехов детей с депривацией притязаний на социальное признание;
- специальный подбор игр, других видов деятельности, заданий, в которых ребенок с неудовлетворенной потребностью в социальном признании демонстрирует достаточно высокие результаты и успехи;
- использование взрослым метода отказа от негативной оценки личности ребенка и его неуспешных действий;
- поддержка инициативы и ориентировки ребенка, направленной на исследование и установление социальных отношений и контактов;
- сопереживание и эмпатия (способность себя представлять на месте другого) взрослого «неуспешному» ребенку, систематически испытывающему

неудачи, в ясной и понятной остальным детям форме, в выражении готовности прийти на помощь и сотрудничать с ним.

Повышение успешности и, соответственно, повышение статуса ребенка в группе и полноты реализации его притязаний на признание обеспечивается путем перемещения «непопулярного» ребенка в группу более младших детей. Относительное снижение успешности ребенка в группе, и, соответственно, понижение его статуса может быть достигнуто за счет перемещений ребенка в группу более старших детей.

Вариант статусной психотерапии показан для «изолированных» и «пренебрегаемых» детей с неудовлетворенными притязаниями на социальное признание и сформировавшимся комплексом неполноценности. Прием понижения статуса ребенка в группе за счет относительного снижения успешности в группе более старших детей может быть рекомендован для коррекции личностного развития детей-«звезд» с эгоистической направленностью, авторитарными тенденциями и проявлениями агрессивности в поведении. В этом случае изменение социального окружения и понижение собственного статуса объективно вынуждает ребенка развернуть ориентировку в способах и формах социального взаимодействия и изменить свое поведение в соответствии с требованиями партнеров по коммуникации.

6. Метод поведенческого тренинга направлен на обучение ребенка адекватным формам поведения в проблемных ситуациях.

Сторонники метода справедливо исходят из предположения о том, что причиной значительной доли трудностей, испытываемых ребенком в развитии, является отсутствие адекватных в проблемных ситуациях поведенческих умений и навыков. Задача психологической помощи в таких случаях должна состоять в повышении уровня «исполнительской компетентности» в отношении определенных ситуаций взаимодействия и общения с социальным окружением и предметным миром.

Поведенческий тренинг должен быть организован так, чтобы, во-первых, дети имели возможность наблюдать за эффективным образцом поведения созданной для этой цели модели (А. Bandura). Во-вторых, особенности поведения модели, способы регуляции и последствия действий должны быть объективированы и развернуто представлены ребенку. В-третьих, необходимы практика и упражнения, то есть воспроизведение ребенком поведения с получением подкрепления и обратной связи, позволяющей ребенку перейти от внешнего контроля и регуляции действий к саморегуляции.

П Р А К Т И К У М

Тренинги личностного роста

Тренинг «Здравствуй, я рад познакомиться!»

По традиции тренинговых групп, для быстрого знакомства каждый из группы оформляет себе визитку, где указывает свое имя. При этом имя может быть любым: свое настоящее, игровое, например, героя книги или мультфильма или реального политического деятеля и т. д.

Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Затем закрепляется визитка булавкой или значком на груди так, чтобы все члены группы могли прочитать имя. В дальнейшем на всем протяжении занятий игроки должны обращаться друг к другу по этим именам.

Подготовка визиток и знакомство осуществляется за 13 минут. За это время необходимо подойти к возможно большему количеству участников, поприветствовать друг друга, начиная диалог словами: «Здравствуй, я рад с тобой познакомиться...» (далее следует назвать имя человека, которого приветствуешь по его визитной карточке). Во взаимных приветствиях необходимо подчеркнуть свою индивидуальность, сказать о себе так, чтобы партнер сразу запомнил это.

Рекомендации ведущему. Следует позаботиться о карточках для оформления визиток. В случае если несколько участников выберут себе одинаковые имена, необходимо посоветовать им найти варианты этого имени или выбрать другие тренинговые имена. Каждый член группы должен с первых минут занятий почувствовать свою индивидуальность даже в такой детали, как имя. Необходимо подчеркнуть, что участники должны внимательно слушать друг друга, чтобы запомнить индивидуальные качества каждого. После окончания 13 минут все участники приглашаются в большой круг, где им предлагают вспомнить всех своих «новых» знакомых, то есть тех участников, с которыми удалось познакомиться. При этом нужно вспомнить индивидуальность каждого из них.

Один из вариантов «припоминания» индивидуальности предлагает каждому участнику по очереди назвать индивидуальность сидящего, например, слева от него и т. д., пока все не сделают попытки вспомнить то, о чем говорил при знакомстве член группы, сидящий слева. Если участник не сможет вспомнить индивидуальность сидящего слева от него, то разрешается помочь ему любому желающему, который смог запомнить индивидуальность этого человека.

Психологический комментарий. Это самое первое упражнение тренинга и оно должно настроить участников на серьезное отношение к делу. Даже простейшее приветствие и знакомство могут дать многое для понимания человека. Нужно учиться запоминать полученную о человеке информацию, проявляя внимание не только к его внешности, но и улавливая смысл его слов. Уже с этого упражнения члены группы должны понять, что основной принцип, помогающий понять себя и других, это внимание к человеку.

Тренинг «Правила нашей группы»

После знакомства друг с другом предлагаются к изучению ряд правил социально-психологического тренинга и особенностей этой формы общения. В каждой тренинговой группе могут быть свои правила, но приведенные ниже, лежат в основе работы практически всех групп:

1. **Доверительный стиль общения.** Предлагается принять единую форму обращения на «ты». Это психологически уравнивает всех членов группы, в том числе и тренера, независимо от возраста, социального положения, жизненного опыта и т. д.

2. **Общение по принципу «здесь и теперь».** Во время занятий все говорят только о том, что волнует каждого именно сейчас, и обсуждают то, что происходит только в группе.

3. **Персонификация высказываний.** Необходимо отказаться от безадресных суждений типа: «Многие меня не поняли» заменяются на конкретные реплики: «Оля и Соня не поняли меня».

4. **Искренность в общении.** Во время работы группы необходимо говорить только то, что участники чувствуют и думают по поводу происходящего, то есть только правду. Если нет желания говорить искренне и откровенно, то лучше промолчать.

5. **Конфиденциальность всего происходящего в группе.** Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не выносится за пределы группы.

6. **Определение сильных сторон личности.** Во время занятий каждый стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым работает вместе.

7. **Недопустимость непосредственных оценок человека.** При обсуждении происходящего в группе оценивается не участник, а только его действия и поведение.

8. Как можно больше контактов и общения с различными людьми. Во время занятий необходимо общаться со всеми членами группы, и особенно с незнакомыми.

9. Активное участие в происходящем. Необходимо активно смотреть, слушать, чувствовать себя, партнера и группу в целом.

10. Уважение говорящего. Когда высказывается кто-то из членов группы, необходимо его внимательно слушать, давая человеку возможность сказать то, что он хочет. И лишь после этого можно задавать вопросы, благодарить его или спорить с ним.

Рекомендации ведущему. Необходимо подробно объяснить эти правила, обсудить их, выслушать предложения об их изменении и дополнении и принять общим голосованием.

Если кого-то из членов группы принятые правила не устраивают, он должен принять только самостоятельное решение, признать эти правила и следовать им во время работы группы или не начинать свои занятия в группе.

Психологический комментарий. На процедуру объяснения, обсуждения и принятия правил группы нужно отвести достаточное количество времени, чтобы потом постоянно не делать этого.

Тренинг «Принятие себя»

Проводится работа с некоторыми недостатками участников группы. Лист бумаги делится на две половины. Слева, в колонку «Мои недостатки», предельно откровенно пишется все то, что каждый считает своим недостатком (5 минут). Затем против каждого недостатка, занесенного в левую половину, справа записывается по одному достоинству (5 минут).

Участники игры объединяются в группы по 3–4 человека и приступают к обсуждению всех своих записей, соблюдая предельную откровенность в своих высказываниях и внимательность к замечаниям партнеров (10 минут).

Рекомендации ведущему. С помощью ксерокса или пишущей машинки необходимое количество табличек заготавливается заранее. Не допускаются группы более четырех человек. Во время заполнения таблиц участники должны работать индивидуально. При этом желательно включить легкую музыку.

Психологический комментарий. Это первая попытка самоанализа. Она показывает, насколько серьезно каждый из членов группы настроился на тренинг, настолько он готов работать над собой, понимать себя и доверять другим. Поэтому ход упражнения и его результаты во многом определяют дальнейший сценарий занятий. Если участники настроены на серьезную работу, ее нужно продолжить прямо на этом занятии. Если же значительная

часть пока не готова, следует, остановив тренинг, обратиться к участникам с вопросом: «Зачем вы сюда пришли?». В тактичной форме им нужно напомнить, что тренинг – это работа не ведущего, а самого члена группы. Только в этом случае будет определенный результат.

Что же касается музыкального фона, то он должен стать постоянным во время проведения занятий. Это в значительной степени облегчает самораскрытие участников, помогает им сосредоточиться на анализе собственных поступков, своих слабостей, в то же время вносит некоторый элемент оптимизма.

Тренинг «Объявление»

Задача участников составить текст объявления в газету с подзаголовком «Ищу друга». В нем нужно указать свои основные увлечения, любимые занятия в свободное время, чем можно заинтересовать и чем помочь другому человеку. Необходимо найти для этого искренние слова. Объем объявления не должен превышать одной странички.

Психологический комментарий. Работа такого рода настраивает на более серьезный тон разговора, так как газету читают сотни и даже миллионы людей. В глубине души каждый человек это понимает, и несмотря на то, что объявление составляется только для обсуждения в группе, серьезный настрой помогает глубже понять себя.

Тренинг «Принимаю ответственность на себя»

В течение 5 минут участники вспоминают и записывают, за что они отвечают в этой жизни (перед друзьями, знакомыми, одноклассниками, воспитателями и т. д.). Затем записи обсуждаются в микрогруппах по 3–4 человека. В каждой группе выделяется самый ответственный, то есть тот, кто сумеет аргументированно обосновать, что он, действительно, больше других принял на себя ответственности.

Тренинг «Преодоление»

Преодоление препятствий в значительной мере стимулирует рост и развитие личности.

За 10 минут участникам игры необходимо вспомнить о тех препятствиях, которые пришлось преодолевать за последнее время. После этого предлагается найти то общее, что помогло каждому преодолеть эти трудности.

Далее выслушиваются все, особое внимание уделяется способам преодоления препятствий. Составляется обобщенный пересчет под названием «Преодоление». Этот перечень предлагается записать каждому как обобщенный опыт успешного преодоления трудностей.

Рекомендации ведущему. Участники сначала работают индивидуально на фоне тихой музыки. Затем приглашаются в общий круг, и все высказываются по очереди, соблюдая правила, принятые группой.

Психологический комментарий. Тренинг помогает каждому участнику осознать, что не только у него, но и у всех людей бывают серьезные трудности. Главное – не бояться, не уходить от их решения, а действовать. Кроме того, обсуждение разных способов преодоления препятствий помогает участникам расширить свои представления о том, как поступать в затруднительной ситуации.

Тренинг «Прощай»

Предложить участникам представить, что занятия в группе закончились, и они надолго расстанутся друг с другом. Все ли они успели сказать друг другу? Может, кто забыл поделиться с группой своими переживаниями? Это сделать есть шанс сейчас. Всем участникам предлагается сделать то, что они не успели сделать или сказать на предыдущих занятиях. Сделать это необходимо здесь и теперь, не откладывая свое решение на завтра.

Рекомендации ведущему. Этот тренинг целесообразнее провести, затемнив помещение, включив спокойную медленную музыку, дав

возможность участникам расслабиться, закрыть глаза и вспомнить все прошедшие занятия.

Психологический комментарий. Тренинг стимулирует активность участников, помогает им осознать, что они действительно уже прожили большую часть тренинга, и что скоро эти встречи закончатся. Поэтому, если человек что-то хочет успеть сделать, то он лучше осознает, что нельзя откладывать, потом не будет такой возможности.

Тренинг «По секрету»

У каждого человека есть самые сокровенные цели и желания. Предложить участникам тренинга сформулировать основные цели, которые они хотели бы достичь в ближайшее время и подумать, какие конкретные шаги нужно сделать для их достижения. Затем участники объединяются в пары по принципу наибольшего доверия друг к другу и делятся с партнером своими планами на будущее. Необходимо стараться быть максимально откровенными, так как это лучший способ получить понимание и поддержку.

Рекомендации ведущему. Если кто-то из участников окажется без пары, например, он так и не смог найти человека, которому он помог полностью довериться, необходимо дать ему возможность поработать одному, просто записав свои цели и желания.

Психологический комментарий. Такая работа позволяет участникам осознать свои истинные цели и желания. Многие из них боятся говорить о них вслух, прячут их даже от себя, стараясь не думать на эти темы. Доверительное общение в паре с человеком, который больше всего понравился в ходе тренинга, снимает часть внутренних барьеров и дает возможность, может быть, впервые в жизни вслух проговорить то, чего хочется больше всего.

Тренинг «Автопилот»

Это задание поможет еще лучше разобраться в себе и настроиться на радостную и продуктивную жизнь в дальнейшем. Участникам предлагается записать не менее десяти фраз – установок типа «Я умный!», «Я сильный!», «Я обаятельная!» и т. п. Эти установки должны относиться непосредственно к участнику, отражать его жизненные цели и стремление стать именно таким. К этому заданию необходимо подойти серьезно, так как жизнь человека во многом определяется именно тем, что он о себе думает, что он чаще всего себе говорит. Нельзя писать фразы, подчеркивающие слабости и недостатки. Это должна быть оптимистическая программа будущего, своеобразный автопилот, который поможет в любых жизненных трудностях.

Тренинг «Творческая личность»

Участникам предлагается составить обобщенный портрет творческой личности. Для этого каждый должен сначала записать не менее 10 признаков, характеризующих творческую личность. При этом предлагается вспомнить тех людей, которых считают творческими. Необходимо не забыть и про себя, ведь у каждого есть элементы творческого отношения к действительности (7 минут).

На втором этапе все объединяются в большой круг и обсуждают поступившие предложения. Путем голосования группа должна составить обобщенный портрет творческой личности.

На третьем этапе каждый участник будет оценен по этому обобщенному перечню качеств.

Рекомендации ведущему. Для оценки качеств каждого участника рекомендуется использовать десятибалльную шкалу (от 0 баллов до 10).

В качестве примера приведем «Десять основных признаков творческой личности», которые помогут провести обсуждение этой темы.

1. Высокая степень уверенности в себе.
2. Адекватная оценка себя и окружающих.
3. Высокая активность.
4. Ориентация на позитив.
5. Либерализм и терпимость к взглядам других людей.
6. Отсутствие зависимости от заранее определенных схем.
7. Ориентация на индивидуальные этические нормы.
8. Активное использование своей интуиции.
9. Преобладание «чувственного» восприятия над «рассудочным».
10. Опора на свой собственный ум.

Тренинги коммуникативных умений

Тренинг «Улыбка»

Для того чтобы улыбка стала доброй традицией, необходимо, особенно во время первых занятий, специально обращать на это внимание.

В начале занятия необходимо подойти друг к другу и улыбнуться, сказать несколько приятных слов. Затем обратить особое внимание на свои ощущения в процессе улыбки другому человеку. Трудно ли улыбаться всем членам группы? Возникает ли чувство неловкости, «стянутости» мышц лица? Что вы чувствуете, когда улыбка адресована вам? Приятно ли это? Или возникает чувство, что сейчас о чем-то попросят? (10 минут). После этого все собираются в большой круг и обсуждают свои впечатления.

Рекомендации ведущему. Это одно из первых упражнений, которое имеет выход за пределы группы, так как настоятельно рекомендуется участникам улыбаться не только во время занятий среди «своих», но и обязательно использовать этот прием за пределами группы. Поэтому следует обратить особое внимание участников на то, что эта норма вводится постепенно, не стоит сразу улыбаться всем подряд. Не следует ставить в неудобное положение окружающих, так как будет неудобно и самому.

Психологический комментарий. Смысл этой нормы заключается в том, что участники с первых контактов в группе и за ее пределами получают возможность (и принимают на себя обязанность) использовать самый эффективный прием психологической аттракции (привлечения) внимания партнера. Психологический механизм этого приема достаточно прост:

1. Улыбка, обращенная к человеку, напоминает ему о приятных минутах его жизни, которые были у каждого человека.

2. Воспоминания о приятных минутах жизни всегда сопровождаются положительными эмоциями, которые могут и не осознаваться данным человеком.

3. Любой человек всегда стремится к тому, кто вызывает у него положительные эмоции. Следовательно, улыбаясь окружающим, человек находит все больше и больше людей, которые тянутся к нему как к источнику своих положительных эмоций.

Тренинг «Доброта»

За 5 минут необходимо подготовиться к рассказу о добром и хорошем у своих близких, родных и знакомых. Каждый выбирает самостоятельно людей, о которых будет рассказывать. Рассказ должен быть очень кратким и конкретным, при этом нужно подчеркнуть, что именно оценивается в каждом из тех, о ком будет рассказано.

Рекомендации ведущему. Упражнение можно провести в микрогруппах по 7–8 человек.

Психологический комментарий. Этот тренинг служит хорошим настроением для дальнейшей работы группы, так как участники обращаются к своим человеческим чувствам, говоря добрые слова о других людях. Эти приятные эмоции помогают раскрыться и довериться, понять, что группа готова выслушать каждого человека, принять его радости.

Тренинг «Я тебя понимаю...»

Одно из основных умений человека, которого мы называем общительным, заключается в способности читать мысли и чувства другого человека по глазам, по выражению лица, по позе и т. п.

Среди членов группы предлагается найти человека, чье состояние и мысли необходимо угадывать. Дается 3 минуты на то, чтобы каждый письменно изложил, о чем выбранный человек думал во время занятия, какие чувства испытывал и т. п. Затем все садятся в большой круг и, обращаясь к человеку, состояние которого описывали, рассказывают ему о нем (о его состоянии и его мыслях). Тот, чье состояние описывали, может прокомментировать этот рассказ, то есть высказать свое мнение. Если рассказанное соответствует его действительным мыслям и ощущениям, он может подтвердить правильность ваших наблюдений или опровергнуть их, указав при этом на допущенные ошибки.

Рекомендации ведущему. Перед началом этого тренинга необходимо предложить участникам объединиться в пары и каждому описать состояние и мысли своего партнера, то есть отработать в открытом режиме. Но можно провести и в закрытом режиме, то есть участник описывает состояние партнера, который не знает, что все это относится к нему. А затем члены группы должны определить, чье состояние было описано.

Психологический комментарий. Эта достаточно эффективная диагностика умений человека понимать окружающих, их внутренний мир, переживания, мысли и желания. Для того, чтобы действительно понимать другого человека, требуется искренний, неподдельный интерес к людям. В процессе упражнения четко выявляется, кто и насколько глубоко понимает людей. Особое внимание обратить на тех, у кого совсем не получилось это задание, подчеркнуть, что эти умения можно развить. Для этого требуется время и желание.

Тренинг «Маленькие жертвы»

Общение – это всегда взаимные уступки, маленькие жертвы, которые помогают найти общий язык, прийти к общему решению. За 7 минут необходимо записать те маленькие жертвы, которые каждый делает в каждом конкретном случае общения. Затем все объединяются в микрогруппы по 3–4 человека и обсуждают то, что каждый записал. Члены группы должны выслушать каждого человека и принять решение: оправдана ли данная жертва или не стоило так поступать. Если жертва признана неоправданной, то человеку

нужно посоветовать, как быть, как лучше поступать в этой ситуации, если она повторится снова.

Рекомендации ведущему. Необходимо приготовить чистую бумагу, ручки и аудиторию, чтобы участники могли объединиться в микрогруппы. Если кто-то из участников не сможет сразу найти себе партнеров, необходимо обратиться ко всем с просьбой взять в группу этого человека.

Психологический комментарий. Обсуждение своего обычного поведения во время встреч, бесед или переговоров дает богатый материал для анализа своих ошибок в процессе общения. Кроме того, участник имеет возможность узнать мнение других членов группы о том, правильно ли, с их точки зрения, он действует в этих ситуациях.

Тренинг «Мы с тобой одной крови»

Участникам предлагается разбиться на пары и описать свое сходство с партнером в течение 4–5 минут на листе бумаги. При этом надо постараться написать не только о чисто физических или биографических признаках, но и о психологических характеристиках. Затем списки передаются друг другу для того, чтобы выразить согласие или несогласие с тем, что было написано.

Рекомендации ведущему. Во время выполнения упражнения необходимо следить, чтобы участники не общались между собой. После выполнения тренинга следует провести общегрупповое обсуждение его результатов и ощущений участников, давая возможность высказаться всем.

Психологический комментарий. Данный тренинг призван помочь участникам осознать то общее, что есть у людей, какими бы разными они ни казались вначале. Пройдя через поиски и осознание общего с одним человеком, участник лучше понимает, что при желании и определенном усилии всегда можно найти то, что объединяет тебя с другим, каким бы чуждым он ни был для тебя в самом начале встречи или знакомства. Это одновременно и хороший практикум формирования внутренней установки на поиск общего с человеком, который в данную минуту находится перед тобой. Такая установка помогает в общении, позволяет найти общий язык в самых критических и безвыходных ситуациях.

Тренинг «Землетрясение»

Предложить участникам представить, что группа оказалась в зоне землетрясения. Комната, в которой они находятся, сейчас представляет реальную угрозу для жизни, так как в любую минуту может обрушиться потолок. Необходимо спокойно, без паники и истерики принять решение о том,

кто и в какой последовательности будет выходить из комнаты. При этом нужно помнить, что шансы первого человека остаться в живых составляют 100 %, у последнего нет почти никаких шансов. При этом необходимо руководствоваться следующими правилами:

1. Высказать свое мнение может любой член группы.
2. Количество высказываний одного человека не ограничивается.
3. Решение принимается, когда за него проголосуют все члены группы без исключения.

Время, которое есть в распоряжении группы, неизвестно, так как когда обрушится потолок трудно сказать. Может быть через минуту, а может быть через пять минут.

Рекомендации ведущему. Вы должны очень подробно объяснить участникам все эти правила и описать ситуацию, в которой оказалась группа. При этом можно проявить собственную фантазию, исходя из особенностей состава группы. Нужно ответить на все вопросы, но не подсказывая выход из создавшейся ситуации. Выход должны найти сами участники. Во время работы группы не следует вмешиваться в процесс обсуждения.

Если группа не смогла принять за отведенное время (20–25 минут) решение по каждому человеку, то все участники объявляются погибшими и им предлагается подумать над причинами, приведшими к этой трагедии.

Психологический комментарий. Данная психологическая игра проводится для того, чтобы участники тренинга еще раз осознали значимость человеческой жизни, причем не только своей, но любого другого человека. В то же время игра позволяет хорошо увидеть умения и готовность членов группы слушать и слышать друг друга, принимать быстрые и верные решения в условиях ограниченного времени, когда влияют и экстремальные обстоятельства.

Тренинг «Сообщение»

Это хорошо знакомая аналогия с игрой в «Испорченный телефон». Задача: передать информацию по возможности без искажения. Все разделяются на микрогруппы по 8 человек. Первый член группы получает информацию, которую нужно быстро и точно передать второму, второй – третьему и т. д. Чья микрогруппа сделает это быстрее и с меньшими искажениями, объявляется победителем. В каждой группе игроки распределяются по номерам, тот, кто будет № 1, получит информацию, текст сообщения, которое нужно передать по цепочке. Естественно, что содержание этого сообщения никто не узнает до тех пор, пока не придет его очередь выслушать и передать эту информацию

дальше. Пользоваться записями запрещается, лишь последний участник должен записать то, что он услышит, и передать этот текст сообщения ведущему.

Рекомендации ведущему: Текст сообщения может быть любым, но не более 5 предложений. Для проведения игры нужно иметь достаточно места, а также обозначить зону передачи информации, где возможно контролировать контакт участников. Чтобы те, кто уже знаком с содержанием сообщения, не смог подсказать остальным членам своей команды, им нужно выделить отдельное место и направлять их туда.

Психологический комментарий. Проведение игры прекрасно показывает, как часто информация, поступающая от одного человека, искажается другим, причем это делается неумышленно. Просто человек именно так слышит, что ему говорит другой, каждый по-своему воспринимает информацию и передает ее дальше. Итоги игры – это материал для обсуждения и отработки навыков безошибочной коммуникации на дальнейших занятиях.

Тренинг «От всей души»

Приветствуя друг друга, каждый из игроков подарит партнеру что-то от всей души. Самое главное – «преподнести» свой подарок, исходя из личностных особенностей собеседника. Спрашивать у самого человека «Что тебе подарить?» или «Что ты хочешь?» – нельзя. На этот вопрос каждый отвечает самостоятельно, ориентируясь на конкретного человека, думая о нем, его увлечениях, привязанностях. После того как подарок «вручен», партнер должен высказать свое отношение к нему. Если подарок понравился, то чем, если нет, – то почему и что в действительности он хотел бы получить в качестве подарка.

Рекомендации ведущему. Работу можно организовать в режиме большого круга: участники по очереди обращаются к партнеру, сидящему справа, и дарят ему свой подарок и так до тех пор, пока все участники не выскажутся. Также допустим вариант свободного передвижения и приветствия друг друга.

Тренинг «Друг для друга»

Люди рождены друг для друга. Это сегодня уже аксиома. Основная задача этого тренинга – подумать над тем, где и чем могут быть полезны участники группы друг для друга. Например, кто-то написал «тренинговое» имя «Игорь» и напротив него делает запись: «С ним можно начать бизнес, пойти в трудный туристский поход». Такие записи делаются против каждого выбранного игроками имени. Таким образом, нужно проанализировать список

всех членов группы. Затем все объединяются в большой круг и выслушивают друг друга. Возможно, это будет интересно каждому.

Рекомендации ведущему. Для более организованного проведения этого тренинга, следует заранее приготовить для каждого участника список всех членов группы. В списке должно быть достаточно места против каждого имени, чтобы можно было делать записи.

Тренинг «Мне приятно тебе сказать»

Традиционное взаимное приветствие на этом занятии проводится с обязательным использованием в начале фразы: «Здравствуй, мне приятно тебе сказать». Беседу можно закончить по своему усмотрению, но начало диалога должно быть именно таким. Необходимо найти несколько самых теплых слов для каждого человека. Подойти необходимо к каждому и непременно с улыбкой. Диалог не должен затягиваться, ведь нужно отдать часть своего тепла и другим. Надо не бояться, что для кого-то не хватит. Его достаточно для всех. Необходимо не жалеть своей души, своего тепла, так как, отдавая, каждый только приобретает.

Рекомендации ведущему. Необходимо внимательно следить за тем, чтобы все участники начинали беседу именно с выше названной фразы. Через 15 минут от начала игры проводится анализ и обсуждение содержания диалогов. О чем чаще всего участники говорили друг другу? Что чаще всего они вспоминали, начиная беседу? Кроме того, обязательно выяснить впечатления, которые сложились у участников от одной и той же фразы, но услышанной от различных людей и с разной интонацией.

Тренинг «Перед дальней дорогой»

Один из участников выходит из комнаты, а остальные начинают «собирать ему в дальнюю дорогу чемодан». В этот «чемодан» складывается то, что, по мнению группы, поможет данному человеку в общении с людьми, то есть те положительные качества, которые группа особенно ценит в этом человеке. Но обязательно «отъезжающему» напоминает о том, что будет мешать ему в дороге, то есть о его отрицательных качествах, с которыми необходимо поработать, чтобы его жизнь стала более приятной и продуктивной. Для проведения этой большой и сложной работы необходимо выбрать «секретаря», который на листе бумаги будет записывать для каждого участника (вышедшего из комнаты) все положительные и отрицательные качества, названные группой.

Мнение того или иного члена группы должно быть поддержано большинством (путем голосования). Для хорошего «чемодана» нужно не менее 5–7 характеристик как положительных, так и отрицательных. Затем участнику, который выходил из комнаты зачитывается и передается этот список. У него есть право задать любой вопрос, если что-то не понятно из того, что записал «секретарь». Выходит следующий участник (по мере психологической готовности), и вся процедура повторяется. И так до тех пор, пока все члены группы не получают свои «чемоданы».

Рекомендации ведущему. Целесообразно в левой части листа записывать все положительные, сильные стороны личности, а в правой – отрицательные, слабые. Это способствует большей систематизации, да и участнику легче разобраться со своим «чемоданом».

Психологический комментарий. Группу следует настроить на необходимость и важность этой процедуры для их дальнейшей жизни.

Тренинг на укрепление своей коммуникабельности. Инструкция к действиям (по Н. Б. Энкельману. *Преуспевать с радостью*):

1. Серьезно ищите хороших друзей.
2. Открыто проявляйте интерес к человеку.
3. Идите навстречу другим людям с открытым сердцем.
4. Улыбайтесь до того, как начинаете говорить.
5. Спрашивайте других об их интересах.
6. Сначала представляйтесь сами, называя свое имя.
7. Задавайте человеку вопросы.
8. Сами говорите меньше.
9. Отвечайте на каждый заданный вам вопрос.
10. Помогайте другим преодолевать трудности.
11. Проявляйте сердечность.
12. Будьте спокойны и невозмутимы.
13. Будьте терпимы и оптимистичны.
14. Говорите четко и членораздельно мелодичным голосом.
15. Смотрите на собеседника заинтересованным взглядом.
16. Проявляйте понимание.
17. Внимательно слушайте собеседника.
18. Запоминайте то, что говорил собеседник.
19. Держите себя спокойно и уверенно.
20. Крайне осторожно высказывайте свою точку зрения.

Учебное издание

Ушакова Татьяна Александровна

**Социально-педагогическая работа
с детьми и подростками с девиантным поведением**

Учебное пособие

Авторская редакция
Корректор Н. Г. Галенко

Подписано в печать 15.12.2011.
Усл. печ. л. 10,3. Уч.-изд. л. 11,1.
Тираж 250 экз. Заказ № 84.
Рег. № 14/2516 от 15.12.2011.

