

Министерство внутренних дел Российской Федерации
Федеральное государственное казенное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Орловский юридический институт
Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В.В. Лукьянова»

С.Е. Борисова

ПРОФЕССИОГРАММЫ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ
БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Учебное пособие

Орёл
ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова
2013

УДК 159.9:34
ББК 88.4
Б82

Рецензенты:

А.В. Метелёв - начальник кафедры психологии и педагогики
Нижегородской Академии МВД России,
кандидат психологических наук, доцент
С. Клешинёв - инспектор по особым поручениям отделения
организации психологической работы отдела
морально-психологического обеспечения УРЛС УМВД России
по Орловской области

Борисова С.Е.

Б82 **Профессиограммы сотрудников подразделений Государственной инспекции безопасности дорожного движения : учебное пособие.** – Орел : ОрЮОИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2013. – 76 с.

В учебном пособии рассматриваются психологические особенности профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения, составляющие ее специфику и являющиеся описательной профессиограммой; характеризуются профессионально важные качества личности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

Учебное пособие предназначено для использования в ходе обучения по образовательной программе высшего профессионального образования, соответствующей федеральным государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 031001.65 Правоохранительная деятельность (специализации – административная деятельность органов внутренних дел, узкой специализации – сотрудник подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения).

Учебное пособие может применяться в процессе повышения квалификации сотрудников дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения и психологов (старших психологов) Госавтоинспекции, а также использоваться в рамках морально-психологической подготовки сотрудников дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

Учебное пособие рассмотрено на заседании кафедры уголовного права, криминологии и психологии Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова «» _____ 2013г. Протокол № ____.

УДК 159.9:34
ББК 88.4

© Борисова С.Е., 2013

© ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2013

Введение

В настоящее время важной задачей для всего мирового сообщества является обеспечение безопасности дорожного движения. 2 марта 2010 года состоялось заседание 64-й сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, объявившей 2011-2020 годы «Десятилетием действий по обеспечению безопасности дорожного движения». В своем выступлении на заседании Виктор Николаевич Кирьянов (в настоящее время - генерал-полковник полиции, заместитель министра внутренних дел по безопасности на транспорте) обратил внимание на огромные человеческие потери, возникающие в результате дорожно-транспортных происшествий: почти 1,3 миллиона погибших в год и от 20 до 50 миллионов получивших ранения разной степени тяжести¹.

Реализация в нашей стране утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 100 федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах» позволила добиться значимых позитивных результатов, тем не менее ситуация на дорогах России остается тревожной.

Стоит обратиться к материалам заседания Общественного совета при МВД России, состоявшегося 12 декабря 2012 года и посвященного обеспечению безопасности дорожного движения. В выступлении начальника Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации генерал-лейтенанта полиции Виктора Ивановича Нилова отмечалось, что принципы, заложенные федеральной целевой программой «Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах» (далее – ФЦП), показали свою эффективность. Логично, что новая ФЦП закрепит то положительное, что было наработано в предыдущие годы, учтет ошибки и промахи².

Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 октября 2013 года № 864 утверждена федеральная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в 2013-2020 годах»³.

В паспорте федеральной целевой программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2013-2020 годах» говорится, что ее целью

¹ Глобальному кризису в безопасности дорожного движения – общемировое нет // STOP-газета. 2010. № 4. С. 3.

² Протокол № 4 заседания Общественного совета при Министерстве внутренних дел Российской Федерации от 14 декабря 2012 года // Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах [Электронный ресурс] : Федеральная целевая программа. URL: http://www.fcp-pbdd.ru/zakonodatelstvo/postanovleniya/protokol_14_dek_2012_edit.pdf (дата обращения: 18.02.2013).

³ О федеральной целевой программе «Повышение безопасности дорожного движения в 2013-2020 годах» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 2013 года № 864. URL: <http://www.fcp-pbdd.ru/> (дата обращения: 11.10.2013).

является сокращение смертности от дорожно-транспортных происшествий. Среди задач, в частности, указаны такие, как создание системы пропаганды с целью формирования негативного отношения к правонарушениям в сфере дорожного движения; повышение культуры вождения; развитие современной системы оказания помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях и другие.

В связи с этим важнейшей сферой деятельности органов внутренних дел Российской Федерации продолжает оставаться контроль и надзор за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения. Особая роль при этом отводится Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – ГИБДД).

Выполнение основных функций ГИБДД представляется невозможным без учета человеческого фактора и научного исследования профессиограммы и психогаммы сотрудников ГИБДД. Эти исследования представляются весьма актуальными, так как позволяют разработать требования, предъявляемые профессией к человеку.

Изучение психологических особенностей деятельности сотрудников Госавтоинспекции, их профессиональной подготовки и личной безопасности нашло отражение в работах Ф.Г. Валеева, А.В. Вашкевича, А.В. Гайнуллинной, Е.А. Козловской, В.Ю. Логинова, О.Е. Понарьина, В.Е. Приходько, И.К. Шахриманьяна, С.И. Филиппченковой и других авторов.

В то же время, как показывает анализ имеющихся публикаций, психологические аспекты специфики профессиональной деятельности сотрудников Госавтоинспекции изучены недостаточно. Немногочисленными представляются исследования относительно структуры и содержания профессиограммы и психогаммы сотрудников ГИБДД. Поэтому представленное в учебном пособии научное изыскание является актуальным.

Одновременно с этим в рамках данного учебного пособия оказалось невозможным охватить большой перечень должностных категорий сотрудников ГИБДД, поэтому речь пойдет об инспекторах дорожно-патрульной службы ГИБДД (далее – ДПС ГИБДД). Вместе с тем данное учебное пособие выступает промежуточным результатом работы над соответствующей темой научной деятельности, завершение которой планируется в 2014 году, а второе издание учебного пособия, как предполагается, будет включать данные и о профессиограммах представителей иных подразделений ГИБДД.

§ 1. Профессиограмма инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения

Как отмечают специалисты в области психологии труда, процесс изучения отдельной профессии традиционно называется профессиографированием. При этом проблема состоит не только в описании профессионального поведения или его результатов, но и в анализе своеобразия психики человека – субъекта труда. Итоговое описание профессии называется термином «*профессиограмма*»¹.

Профессиограмма включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств, а также противопоказаний по состоянию здоровья².

Многообразие качеств, которые важны для успешного выполнения работником профессиональных задач в данном виде труда принято называть профессионально важными качествами. Описание совокупности профессионально важных качеств называется психограммой профессионала³.

Психограмма инспектора дорожно-патрульной службы ГИБДД представлена нами во втором параграфе учебного пособия. Обратимся к психологической характеристике профессиональной деятельности данной категории сотрудников Госавтоинспекции, условно названной нами описательной профессиограммой и отражающей специфику труда.

Особенности профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы ГИБДД отражены в большом количестве нормативных правовых документов, регламентирующих как деятельность органов внутренних дел в целом, так и конкретных подразделений Госавтоинспекции.

К этим документам относятся, в частности, Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»⁴, Федеральный закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»⁵, Кодекс

¹ Носкова О.Г. Психология труда : учебное пособие. М. : издательский центр «Академия», 2009. С. 37.

² Зеер Э.Ф. Психология профессий : учебное пособие. М. : Академический Проект; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. С. 146.

³ Носкова О.Г. Указ. раб. С. 41.

⁴ О безопасности дорожного движения [Электронный ресурс] : Федеральный закон РФ от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовой портал ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/10105643/> (дата обращения: 04.02.2013).

⁵ О полиции [Электронный ресурс] : Федеральный закон РФ от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовой портал ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/12182530/> (дата обращения: 04.02.2013).

Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ¹ (далее – КоАП РФ) и другие.

С 1 сентября 2009 года вступил в действие один из основных документов, регламентирующих деятельность инспекторов ДПС ГИБДД – Административный регламент МВД РФ исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения (далее – Административный регламент)².

В нем отражены важнейшие правовые, организационные и этические аспекты профессиональной деятельности сотрудников ДПС ГИБДД и их взаимоотношений с участниками дорожного движения.

Мы остановимся на рассмотрении психологических характеристик профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, относящейся к разряду сложных и отличающейся своей спецификой.

1. *Деятельность инспектора ДПС ГИБДД, согласно классификации Е.А. Климова, относится к типам профессий «человек – человек» и «человек – техника», то есть предметом труда выступают другой человек и технические объекты³.*

При этом направленность деятельности инспектора на другого человека выражена гораздо сильнее, чем на технические устройства. Основанием для такого утверждения являются данные анкетирования, в котором приняли участие 78 сотрудников ДПС ГИБДД, являвшихся слушателями факультета дополнительного профессионального образования Орловского юридического института МВД России (далее – ОрЮИ МВД России) и прибывших для повышения квалификации из разных регионов Российской Федерации. Анкетирование позволило выявить, что согласно преобладающей точке зрения взаимоотношения инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения составляют 70-80 % от всего объема его рабочего времени.

При этом взаимоотношения с участниками дорожного движения часто сопровождаются переживанием отрицательных эмоций сотрудниками Госавтоинспекции.

Информативными для объяснения возникающих барьеров общения представляются ответы на вопрос анкеты о том, какие из отрицательных эмоций, затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного дви-

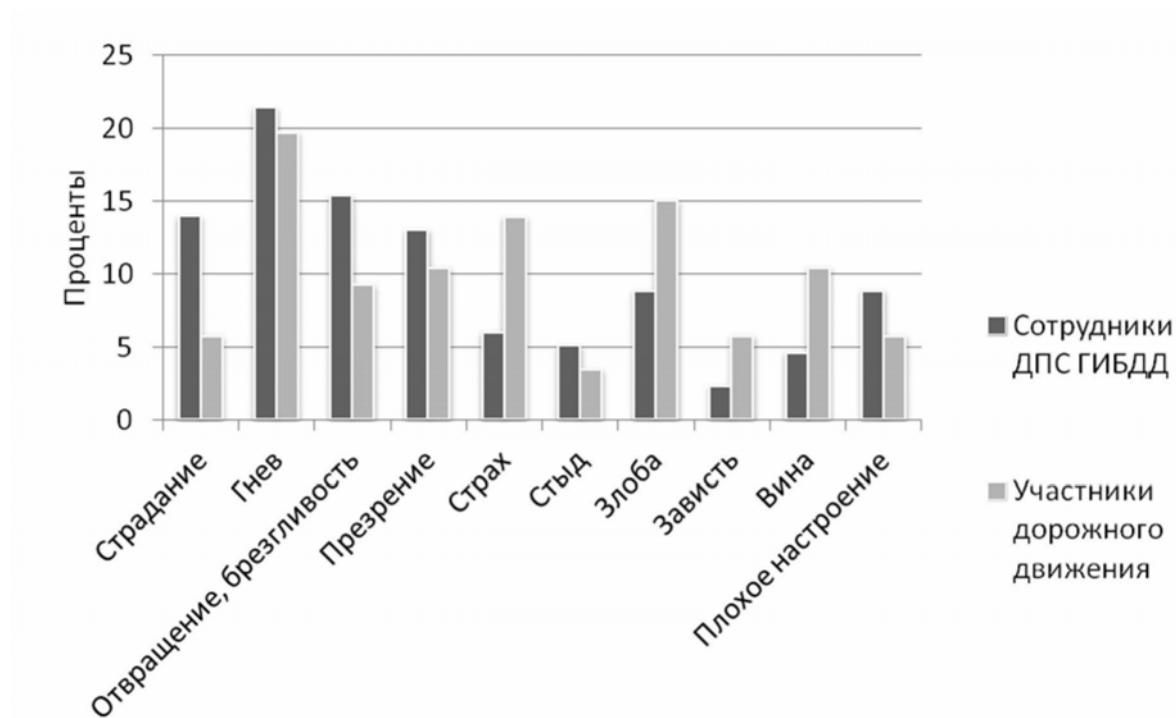
¹ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/12125267/> (дата обращения: 04.02.2013).

² Утвержден Приказом МВД РФ от 02.03.2009 № 185.

³ См. об этом: Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения : учебное пособие. Ростов-на-Дону : издательство «Феникс», 1996. С. 262.

жения, возникают у инспекторов ДПС ГИБДД и участников дорожного движения наиболее часто (гистограмма 1.1).

Гистограмма 1.1. Отрицательные эмоции, затрудняющие взаимоотношения инспекторов ДПС ГИБДД и участников дорожного движения (распределение ответов в %)



По мнению сотрудников ДПС ГИБДД, наиболее часто возникающими эмоциональными состояниями для них являются *гнев* (21,5 %), *отвращение* (15,42 %) и *страдание* (14,02 %), а также *презрение* (13,08 %).

Опрошенные участники дорожного движения, характеризуя свои аналогичные эмоции, назвали в числе часто возникающих *гнев* (19,77 %), *страх* (13,95 %), *чувство вины* и *презрение* (по 10,47 %).

Отметим, что согласно теории эмоций К. Изарда¹ к эмоциям, вызывающим коммуникативные барьеры, относятся страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, брезгливость, стыд, вина и плохое настроение. Перечисленные эмоции, как подчеркивают А.Г. Караяни и В.Л. Цветков², можно сравнить с очками, в которые встроены кривые зеркала, искажающие действительность, образы людей и процесс общения. Сотруднику органов внутренних дел важно помнить, что эти эмоции могут, с одной сто-

¹ Цит. по: Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие. М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. С. 105.

² Там же.

роны, проявиться у него самого, с другой – управлять поведением и отношением партнера по общению.

Влиянием взаимно отрицательного эмоционального настроения во многом можно объяснить возникновение коммуникативных барьеров и конфликтов в ходе взаимоотношений инспекторов ДПС ГИБДД и участников дорожного движения. Отрицательные эмоции нередко играют решающую роль в отношениях, несмотря на сходство представлений у субъектов этих отношений относительно того, как они должны поступать и какими положительными личностными особенностями обладать.

В то же время, вновь акцентируя внимание на роли «человеческого фактора», отметим, что возникновение некоторых эмоций просто неизбежно и связано с гуманными проявлениями инспектора ДПС ГИБДД, например, переживание страдания при дорожно-транспортных происшествиях. В данной ситуации проявляется не нежелательное, а наоборот, профессионально важное качество личности инспектора ДПС ГИБДД – эмпатия (сопереживание, сочувствие). Беседы с респондентами позволили нам сделать вывод о том, что в своих ответах они подразумевали именно это качество, другими словами, не страдание как таковое, а сострадание к участникам дорожного движения в ситуациях дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП).

Н.Н. Обозов называет сопереживание одним из основных феноменов и механизмов регуляции межличностных отношений. Как феномен межличностного контакта эмпатия непосредственно регулирует взаимоотношения людей и определяет нравственные качества человека; это социально-позитивное качество личности, поддерживаемое общественными нормами¹.

В то же время сильно выраженное эмпатическое переживание с отрицательным знаком эмоционального состояния (например, при страдании, страхе) способно помешать выполнению профессиональных функций.

Поэтому, как отмечают А.Г. Караяни и В.Л. Цветков², при обнаружении у себя барьеров отрицательных эмоций сотруднику необходимо принять меры для их преодоления, например, использовать методы психической саморегуляции.

2. Самостоятельной психологической особенностью, тесно связанной с предыдущей характеристикой профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, является *интенсивность и разнообразие межличностных коммуникаций*. Инспектор ДПС ГИБДД общается с разными категориями участников дорожного движения, отличающихся друг от друга по возрасту, социальному положению, профессии, образовательному и куль-

¹ Обозов Н.Н. Психология субъекта отношений и общения : учебное пособие. СПб. : Академия психологии, предпринимательства и менеджмента, 1998. С. 30-31.

² Караяни А.Г., Цветков В.Л. Указ. раб. С. 105.

турному уровню, водительскому стажу и другим признакам, отражающимся в закономерностях межличностного познания. Согласно этим закономерностям в отдельных случаях (например, под влиянием известного в социальной психологии фактора превосходства) восприятие других людей может искажаться, что затрудняет взаимоотношения с ними.

Так, некоторые характеристики участников дорожного движения, с точки зрения опрошенных нами сотрудников ДПС ГИБДД, способствуют возникновению психологических барьеров в общении¹.

В исследовании применялась анкета, разработанная С.Е. Кораблевым и направленная на изучение психологических барьеров профессионального общения².

Опрошенные утверждают, что наиболее труднопреодолимыми для них являются психологические барьеры, связанные с высоким социальным статусом участника дорожного движения (69,77 % респондентов), превосходством собеседника по значимому для сотрудника признаку телосложения (41,51 %), высокой компетентностью собеседника в правовых вопросах (38,57 %) и превосходством участника дорожного движения по уровню интеллектуального развития (38,57 %).

Психологические барьеры способны возникнуть и в связи с определенным эмоциональным состоянием или несовпадением смыслов высказываний общающихся. Так, в ситуации обращения человека, когда сотрудник ДПС ГИБДД обязан принять меры по оказанию непосредственной помощи, причинами трудностей во взаимоотношениях могут быть состояние шока, непонятливость и недостаточная сообразительность участника дорожного движения или незнание самим сотрудником ответа на вопрос.

В дополнение к данным анкетирования хотелось бы обратиться к результатам анализа видеоматериалов VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России». В качестве экспертов выступили 25 слушателей факультета переподготовки и повышения квалификации (далее – ФПиПК) ОрЮИ МВД России – «Командиры (заместители) батальонов (рот, взводов) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД МВД, ГУВД,

¹ Нами опрошено 73 сотрудника ДПС ГИБДД, повышающих квалификацию на факультете дополнительного профессионального образования Орловского юридического института МВД России (далее – ФДПО ОрЮИ МВД России), прибывших из разных субъектов Российской Федерации. Категории опрошенных: 37 сотрудников - инспекторы и старшие инспекторы отдельных батальонов ДПС ГИБДД, 15 сотрудников – командиры (заместители) полков и отдельных батальонов ДПС ГИБДД и 21 сотрудник – командиры (заместители) батальонов (рот) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД.

² Кораблев С.Е. Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и ее развитие на этапе первоначальной подготовки : дис. ... канд. псих. наук. М., 2003. С. 209.

УВД по субъектам Российской Федерации. Проведенный анализ показывает, что инспекторы ДПС ГИБДД недостаточно подготовлены с психологической точки зрения к грамотному диалогу с участником дорожного движения. В моделируемых во время тактико-психологического этапа конкурса ситуациях взаимоотношений с участником дорожного движения это проявилось в следующих поведенческих реакциях инспекторов-конкурсантов:

- нескрываемом волнении в ходе общения с водителем (дрожит голос, наблюдается тремор рук, выражена чрезмерная жестикауляция);

- нервозности и раздражительности при обращении с алкотестером, что со стороны выглядит как неумелое его использование;

- допущении нелепых оговорок при формулировке законных требований (например, вместо требования о прекращении движения звучало требование о прекращении действия; вместо требования о пересаживании ребенка в детское удерживающее устройство, звучала фраза о необходимости его пристегивания);

- неумении говорить выразительно, убедительно и лаконично, а нередко – в чрезмерном увлечении дискуссией с водителем или, напротив, в полном игнорировании его справедливых просьб (например, о предоставлении инспектором ДПС ГИБДД сертификата на видеорегистратор или алкотестер).

Поэтому представляется уместным учет указанных недостатков в ходе осуществления подготовки кадров, регламентируемой Порядком организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации¹.

Немалую роль в преодолении рассмотренных в учебном пособии неконструктивных способов поведения инспекторов ДПС ГИБДД способна сыграть и морально-психологическая подготовка, регламентируемая Руководством по организации морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел².

Подчеркнем, что в настоящее время в психологии отсутствует единый подход к определению профессиональной компетентности, в то же время существуют исследования, посвященные данному явлению.

В частности, Э.Ф. Зеер рассматривает профессиональную компетентность как компонент профессионально обусловленной структуры личности, представляющий собой совокупность профессиональных знаний, умений, а также способы выполнения профессиональной деятельности. А в числе основных компонентов профессиональной компетентности рассмат-

¹ Утвержден Приказом МВД России от 03.07.2012 № 663.

² Утверждено Приказом МВД России от 10.08.2012 № 777.

риваются социально-правовая, специальная, персональная компетентность, а также аутокомпетентность¹.

Конкретизируя эти составляющие применительно к деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, стоит сказать, что социально-правовая и специальная компетентности проявляются, прежде всего, во взаимоотношениях с участниками дорожного движения, в ходе применения правовых норм и реализации властных полномочий, использовании мер личной профессиональной безопасности; персональная и аутокомпетентность проявляются в процессе профессиональной подготовки и самосовершенствования.

В связи с вышесказанным уместно сослаться на мнение опытных сотрудников Госавтоинспекции. Так, беседа со слушателями ФПиПК ОрЮИ МВД России, повышающими квалификацию по направлению «Начальники (заместители начальников) отделов (отделений) ДПС управлений (отделов) ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне», показала следующее. По мнению руководителей, в процессе занятий по профессиональной подготовке с инспекторами ДПС ГИБДД необходимо демонстрировать видеосюжеты конкретных профессиональных ситуаций взаимоотношений с участниками дорожного движения, анализировать ошибки инспекторов, их недостаточно грамотные с правовой, психологической и тактической точки зрения действия. Такие сюжеты, позволяющие в наглядной форме объяснить - как делать надо и как не надо, обладают существенным обучающим эффектом по сравнению с обычным информированием и лекциями.

Кроме того, на наш взгляд, возникает потребность в разработке конкретных методических рекомендаций (памяток), адресованных инспекторам ДПС ГИБДД и предписывающих определенный, обоснованный с правовой, тактической и психологической стороны алгоритм поведения в наиболее сложных, проблемных ситуациях профессионального общения с участниками дорожного движения.

3. Экстремальный характер деятельности, в том числе наличие ситуаций, связанных с риском и опасностью для жизни сотрудника, а также возможность причинения сотрудником вреда другим людям².

Отметим, что дорожное движение само по себе является источником повышенной опасности для его участников и инспекторов ДПС ГИБДД. При этом высочайшей стрессогенностью и экстремальностью обладают ситуации возникновения дорожно-транспортных происшествий.

Экстремальный характер деятельности инспекторов ДПС ГИБДД может быть связан и с дефицитом времени для решения профессиональ-

¹ Зеер Э.Ф. Психология профессии : учебное пособие. М. : Академический Проект; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. С. 53.

² См. об этом: Филиппченкова С.И. Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы : дис. ... канд. псих. наук. Тверь : Тверской государственный университет, 2001. С. 26.

ных задач, объясняться неопределенностью и непредсказуемостью событий, вызывать эмоциональную напряженность. Сотрудники, выполняя служебные обязанности, могут погибнуть или получить ранение, а также в соответствии со статьями 18-24 Федерального закона РФ «О полиции» применить физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие¹.

Стоит подчеркнуть, что применение оружия сотрудником полиции зачастую влечёт тяжелые последствия для всех действующих в таких ситуациях лиц. Известны современные примеры, когда применение оружия инспектором ДПС ГИБДД в целях самообороны и защиты напарника влекло тяжелые последствия, связанные с физическим и моральным ущербом, психотравмирующим воздействием указанных ситуаций, опасениями по поводу недостаточной собственной правовой защищенности².

В связи с этим важно не только совершенствование правовой основы деятельности сотрудников полиции, но и повышение качества первоначальной и профессиональной служебной и физической подготовки, усиление роли психологов подразделений Госавтоинспекции в морально-психологической подготовке личного состава. В частности, важно участие психолога в формировании психологической готовности инспектора ДПС ГИБДД к несению службы с оружием, совершенствовании тактико-психологической составляющей его деятельности, закреплении умений соблюдать меры личной профессиональной безопасности.

Анализ видеоматериалов тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России» показал, что даже успешные инспекторы ДПС ГИБДД допускают ошибки при моделировании ситуаций взаимоотношений с водителем. Так, в отдельных случаях инспекторы-конкурсанты поворачиваются спиной к воображаемой проезжей части; поднимают документы, выпавшие из рук сидящего в транспортном средстве водителя; частично проникают в салон автомобиля участника дорожного движения, заглядывая внутрь; допускают ситуации, при которых участник дорожного движения по своему усмотрению усаживается на заднее сиденье патрульного автомобиля при оформлении инспектором материала об административном правонарушении; не всегда выбирают безопасную дистанцию между собой и водителем³.

¹ Федеральный закон «О полиции». Москва : Проспект, 2011. С. 37-45.

² См. об этом: Пьяный за рулем [Электронный ресурс] // Первый канал. Документальный фильм. URL: <http://www.1tv.ru/documentary/fi=5958> (дата обращения: 17.10.2011).

³ В качестве экспертов, анализировавших видеоматериалы тактико-психологического этапа конкурса, выступили 25 слушателей факультета переподготовки и повышения квалификации ОрЮИ МВД России – «Командиры (заместители) батальонов (рот, взводов) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам РФ».

Уместно предположить, что данные ошибки указывают на недостаточно прочные умения и навыки обеспечения личной профессиональной безопасности инспекторами ДПС ГИБДД, что проявляется не только в моделируемой игровой ситуации, но и в реальных обстоятельствах несения службы в условиях дорожного движения.

Так, известны многочисленные примеры, подтверждающие небезопасность профессии инспектора ДПС ГИБДД и высокую степень его личного риска, в частности, отражающие вероятность совершения неосторожного или даже умышленного наезда водителя на инспектора ДПС ГИБДД¹.

Здесь стоит сослаться на компетентное мнение, согласно которому обеспечение личной безопасности сотрудников Госавтоинспекции продолжает оставаться насущной проблемой, а для ее решения требуются комплексные меры: совершенствование дорожно-транспортной инфраструктуры, достаточное техническое оснащение и высокая профессиональная подготовка. Причем применительно к сотрудникам ДПС ГИБДД это касается и таких, на первый взгляд, простейших действий, как остановка транспортных средств, проверка документов у водителей, ограничение движения на участках дорог и так далее. Постоянное соблюдение мер личной безопасности значительно снижает уровень травматизма и риска для жизни и здоровья сотрудников полиции².

Авторы В.А. Джемелинский, С.Л. Лазицкий, П.В. Лементя предлагают конкретные рекомендации, адресованные инспекторам ДПС ГИБДД в разных тактических ситуациях профессиональной деятельности и взаимоотношений с участниками дорожного движения, например, рекомендации по соблюдению мер личной безопасности при надзоре за дорожным движением и регулировании дорожного движения, остановке транспорт-

¹ См., в частности: Наезд на сотрудника ДПС расследует прокуратура [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ntv.ru/novosti/67629/> (дата обращения: 19.02.2013); Орловский водитель, совершивший наезд на сотрудника ДПС, предстанет перед судом [Электронный ресурс] // Орловское информбюро. URL: <http://www.oryol.ru/material.php?id=21280> (дата обращения: 19.02.2013); На юго-востоке Москвы автомобиль сбил сотрудника ДПС [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2012/11/13/sotrydnik-anons.html> (дата обращения: 19.02.2013); В Москве водитель иномарки сбил трех сотрудников ДПС [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aif.ru/auto/news/308361> (дата обращения: 19.02.2013); Объявлен в розыск подозреваемый в совершении посягательства на жизнь сотрудников ДПС ГИБДД МВД по КБР [Электронный ресурс]. URL: <http://sledcomrf.ru/news/68998-obyavlen-v-rozysk-podozrevaemyiy.html> (дата обращения: 19.02.2013).

² Джемелинский В.А., Лазицкий С.Л., Лементя П.В. Обеспечение личной безопасности сотрудников ДПС ГИБДД МВД России при осмотре и досмотре транспортных средств : памятка. М. : ДГСК МВД России, 2011. С. 4.

ных средств и общении с участниками дорожного движения, досмотре транспортных средств¹.

4. Следующая характеристика профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД – *властные полномочия и детальная правовая регламентация*.

К *властным полномочиям* относятся, в частности, возможность изъятия вещей и документов, доставление и административное задержание, обоснованное применение силы, реализация норм КоАП РФ и т.д.

Правовая регламентация означает необходимость руководствоваться предписанными нормами, содержащимися в правовых актах (служебных инструкциях, приказах и др.). Причем отступление от служебных обязанностей и нарушение должностных полномочий может рассматриваться как нарушение сотрудником закона, в результате чего он нередко становится участником следственных действий и судебных процессов.

Наличие властных полномочий и правовая регламентация обуславливают *повышенную социальную ответственность* инспекторов ДПС ГИБДД за результаты профессиональной деятельности, связанную с осознанием важности принимаемых решений и пониманием возможных отрицательных последствий этих решений.

Например, нередки случаи, когда инспектор после правомерного применения оружия оказывается объектом судебных разбирательств, а законность его действий ставится под сомнение.

5. Указанные особенности обуславливают следующую характеристику деятельности инспекторов ДПС ГИБДД – *высокий уровень психической напряженности труда*.

Отметим, что, несмотря на достаточное количество фундаментальных и прикладных исследований, понятие психической напряженности труда, как нам представляется, не является устоявшимся, общепринятым и достаточно разработанным в психологии.

Так, существует нормативно закреплённое определение *напряженности труда*, под которой понимается характеристика трудового процесса, отражающая нагрузку преимущественно на центральную нервную систему, органы чувств и эмоциональную сферу работника; к факторам, характеризующим напряженность труда, относятся интеллектуальные, сенсорные, эмоциональные нагрузки, степень монотонности нагрузок и режим работы².

¹ Джемелинский В.А., Лазицкий С.Л., Лемента П.В. Обеспечение личной безопасности сотрудников ДПС ГИБДД МВД России при осмотре и досмотре транспортных средств : памятка. М. : ДГСК МВД России, 2011. С. 5-43.

² Руководство Р 2.2.2006-05 «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда» : утв. Главным государственным санитарным врачом России 29.07.2005.

Одновременно с этим *психическая напряженность* определяется как психическое состояние, обусловленное предвосхищением неблагоприятного развития событий и сопровождающееся ощущением общего дискомфорта, тревоги, иногда страха, но в отличие от тревоги включает в себя готовность овладеть ситуацией и действовать в ней определенным образом. В ряде интерпретаций категория «психическая напряженность» совпадает с понятием психологического стресса¹.

Говоря о психической напряженности труда инспекторов ДПС ГИБДД, в контексте учебного пособия мы будем понимать наличие таких объективно существующих условий выполнения профессиональной деятельности, которые насыщены стрессогенными факторами, неизбежно влияющими на психическое состояние и поведенческие реакции инспекторов, и предъявляют высокие требования к ресурсам их психики и личностному потенциалу.

Здесь же подчеркнем, что на психические и личностные особенности инспекторов ДПС ГИБДД в их профессиональной деятельности способны влиять и иные виды напряженности, например, напряженность социальная.

В ходе изучения признаков нервно-психического напряжения в работе инспекторов ДПС ГИБДД нами проведено анкетирование 73 сотрудников ДПС ГИБДД, повышавших квалификацию на факультете дополнительного профессионального образования ОрЮИ МВД России и прибывших из разных субъектов Российской Федерации. Категории опрошенных: 37 сотрудников – инспекторы и старшие инспекторы отдельных батальонов ДПС ГИБДД, 15 сотрудников – командиры (заместители) полков и отдельных батальонов ДПС ГИБДД и 21 сотрудник – командиры (заместители) батальонов (рот) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД.

Респондентам предлагалось оценить напряженность деятельности инспекторов ДПС ГИБДД по ряду критериев, имеющихся в психологии труда².

Согласно полученным данным, на напряженность деятельности указывают ее интеллектуальная насыщенность (ее отметили 57,61 % респондентов), длительность сосредоточения внимания (62,85 %), высокая плотность воспринимаемых сигналов (58,98 %), необходимость постоянно совершать активные действия, связанные с выполнением служебных функций (57,5 %), наличие личного риска, ответственности за собственную безопасность и безопасность участников дорожного движения (72,99 %)³.

¹ Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. Минск : Харвест, 1997. С. 326.

² Психология труда : учеб. для студентов высших учебных заведений / под ред. проф. А.В. Карпова. М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. С. 108.

³ В скобках в процентах указано количество опрошенных, отметивших признак.

Другими словами, деятельность сотрудников ДПС ГИБДД проходит в условиях, насыщенных стрессогенными факторами, неизбежно влияющими на психическое состояние и поведенческие реакции.

Подчеркнем, что одной из насущных проблем юридической психологии и психологии труда выступает преодоление отрицательных последствий выполнения эмоционально и интеллектуально насыщенных, сложных видов деятельности, к которым относится работа инспекторов ДПС ГИБДД.

Как отмечается в литературе, особые, напряженные условия деятельности предъявляют повышенные требования к работающему человеку, являются причиной ошибок и срывов в работе, неблагоприятно влияют на работоспособность и состояние здоровья¹.

Например, к таким условиям профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД относятся интенсивность работы, дефицит времени, физические и психические перегрузки, небезопасность работы, коммуникативная агрессия, различные внешние воздействия (природно-климатические условия, низкие и высокие температуры, загрязнение атмосферного воздуха, шумы и электромагнитные колебания) и другие.

Согласно существующим исследованиям действие шума способствует ухудшению памяти у инспекторов дорожно-патрульной службы, развитию у них повышенной утомляемости и раздражительности².

Температурные воздействия также имеют значительное влияние на работоспособность. В лаборатории К.Х. Кекчеева было экспериментально установлено, что холод повышает умственную и физическую работоспособность, а тепло вызывает расслабление, успокоение и поэтому снижает работоспособность³.

Здесь отметим, что инспекторы ДПС ГИБДД постоянно осуществляют профессиональную деятельность в разнообразных погодных условиях. Не только в течение календарного года, но даже в течение суток они пребывают в условиях разных температурных воздействий, например, находясь зимой то на улице, то в салоне патрульного автомобиля, что предъявляет высокие требования к адаптационным возможностям организма и психики инспектора ДПС ГИБДД.

Каждый из рассмотренных факторов, а тем более их сочетания, при длительном воздействии способны привести к возникновению стрессовых

¹ Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных. Харьков : Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. С. 13.

² Сергеев В.В. О влиянии условий несения службы на здоровье сотрудников ДПС // Проблемы совершенствования деятельности Государственной инспекции безопасности дорожного движения : сборник научных трудов. Выпуск 5. М. : НИЦ ГИБДД МВД России, 2004. С. 85-96.

³ Цит. по: Гнеушева А.В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие. Орел : Издательство ОРАГС, 2011. С. 64.

состояний, признаками которых являются изменения в деятельности, отношениях с коллегами и личности работника. Как отмечает исследователь в области организационной психологии Л. Джуэл¹, изменения могут проявляться в том, что с работником чаще, чем обычно, происходят несчастные случаи, у него увеличивается число ошибок по невнимательности, снижаются количественные и качественные показатели деятельности, возникают затруднения в принятии решений. Человек выглядит уставшим, неспособен расслабляться, проявляет безразличие к жизни, часто чувствует, что он нездоров или может заболеть.

С этим мнением соотносится и точка зрения Е.А. Козловской², рассматривающей усталость инспектора ДПС ГИБДД, его неудовлетворенность режимом работы и условиями несения службы как психологические факторы, способные отрицательно сказываться на состоянии дисциплины.

Уместным здесь видится упоминание выделяемых в экстремальной психологии и наиболее типичных стрессовых факторов, которые, по нашему мнению, имеют место в деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, а также путей их преодоления (таблица 1.1).

Таблица 1.1. Факторы, вызывающие напряженность, и пути их преодоления³

Факторы напряженности	Пути их преодоления
Угроза жизни	Знание оперативной обстановки и умение использования (или применения) средств защиты. Моделирование риска
Ответственность за выполнение задачи	Накопление опыта эмоционально-волевого поведения
Дефицит информации и «засорение» ею	Приобретение опыта решения задачи при неполных данных, в условиях неопределенности. Предвидение возможных изменений обстановки. Проведение учебно-тренировочного процесса в условиях, приближенных к экстремальным
Дефицит времени	В ходе обучения ограничение времени на принятие решения. Строгое соблюдение нормативов деятельности. Автоматизация отдельных компонентов деятельности. Овладение обобщенными способами действий. Переход от принудительного темпа к самостоятельно регулируемому
Социально-психологическая и сенсорная изоляция	Предоставление человеку инициативы и самостоятельности при решении задач. Моделирование в процессе подготовки условий изоляции
Межличностная несовместимость	Повышение совместимости коллективов

¹ Цит. по: Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Указ. раб. С. 74.

² Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы укрепления законности и соблюдения дисциплины личным составом Госавтоинспекции : методические рекомендации. М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1998. С. 10-11.

³ Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Указ. раб. С. 166.

В связи с интенсивным воздействием условий и факторов, вызывающих высокий уровень психической напряженности труда, возрастает актуальность рекомендаций, направленных на оптимизацию состояний работоспособности инспекторов ДПС ГИБДД.

В литературе обобщены некоторые способы оптимизации состояний работоспособности. В частности, при составлении режима труда и отдыха следует учитывать, что при работе в неблагоприятных условиях с большим физическим и нервным напряжением рекомендуются 3-5-минутные паузы через каждые 30 минут работы при организованном пассивном отдыхе в специальном помещении; не менее важным представляется соблюдение режима питания и сна, особенно при сменной работе¹.

Однако соблюдение существующих в психологии положений не всегда в должной мере возможно в условиях профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД.

Более того, как отмечает П.В. Акентьев, изучение вопросов сохранения оптимального уровня работоспособности является одной из наиболее интересных и наименее исследованных проблем, для решения которой требуются знания в области психофизиологии, психологии, педагогики и медицины².

Поэтому в настоящее время требуется разработка рекомендаций по оптимизации работоспособности инспекторов ДПС ГИБДД с учетом специфики их профессиональной деятельности и на основе результатов комплексных междисциплинарных научных исследований. В подразделениях ГИБДД необходимо создание условий для пассивного и активного отдыха инспекторов ДПС, оборудование кабинетов психологической регуляции, спортивных и тренажерных залов. Также требует своего совершенствования нормативно-правовая база деятельности психологов подразделений ГИБДД, представляется целесообразной подготовка и принятие нормативных правовых актов (ведомственных приказов, методических рекомендаций), более четко регламентирующих психологическую работу с инспекторами ДПС ГИБДД, в том числе направленную на нейтрализацию нежелательного воздействия психической напряженности труда.

6. Следующая особенность – *высокая степень вероятности развития профессиональной деформации личности.*

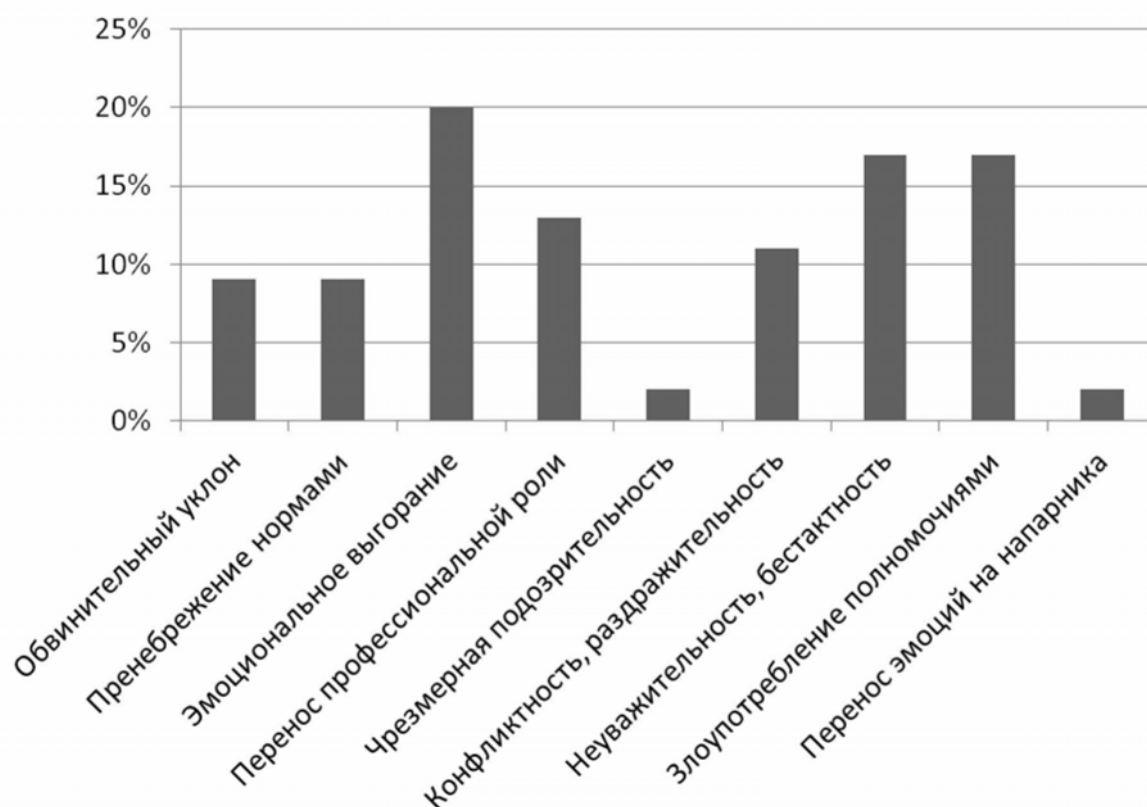
Профессиональная деформация личности – это изменение психических и социально-психологических особенностей личности в нежелательную сторону, происходящее, в первую очередь, под влиянием специфики профессиональной деятельности и профессиональной роли.

¹ См. об этом: Гнеушева А.В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие. Орел : Издательство ОРАГС, 2011. С. 64.

² Акентьев П.В. Формирование психической работоспособности у курсантов // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2008. № 2 (33). С. 12-14.

Данное обобщенное определение конкретизируется в высказываниях 21 сотрудника Госавтоинспекции, а именно командиров (заместителей, заместителей по кадровой и воспитательной работе) полков, отдельных батальонов ДПС ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации, повышающих квалификацию в ОрЮИ МВД России. По их мнению, под профессиональной деформацией понимается «отклонение от выполнения служебных обязанностей, сопровождающееся всплеском негативных эмоций и действий», «совокупность обстоятельств и особенностей личности, благодаря которым сотрудник не может заставить себя выполнять предъявляемые к нему требования, зачастую осознавая, что в его деятельности не все хорошо», «перенос своих рабочих проблем в быт», «изменение восприятия окружающего мира, поведения и правил общения с участниками дорожного движения». Причем на первом месте по частоте встречаемости находится такое проявление профессиональной деформации личности, как «эмоциональное выгорание» (гистограмма 1.2).

Гистограмма 1.2. Проявления профессиональной деформации личности инспектора ДПС ГИБДД (распределение ответов в %)



Наиболее тщательно феномен «эмоционального выгорания» изучен зарубежными психологами, разработавшими разные модели описания этого явления. В последние годы и в отечественной психологии уделяется все большее внимание научному анализу «эмоционального выгорания».

Как отмечается в литературе, необходимость совершенствования системы профессиональной подготовки специалистов придает особую актуальность работам по изучению соответствия человека требованиям профессиональной деятельности и его профессиональной стрессоустойчивости. Перемены, произошедшие в последние годы в социальной организации и жизнедеятельности общества, оказывают воздействие особенно на специалистов коммуникативных профессий. Становится более напряженным ритм жизни, возрастает конкурентность среди профессионалов, повышаются требования к качеству жизни и труда, что в ряде случаев способствует сокращению профессионального долголетия и развитию психосоматических заболеваний. Несмотря на то, что в течение определенного времени эта проблема с осторожностью признавалась, понятие «выгорания» дало возможность для более открытого его обсуждения¹.

«Эмоциональное выгорание» является формой профессиональной деформации личности. «*Эмоциональное выгорание*» – механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия².

Развитие «эмоционального выгорания» требует разработки психологических мер, направленных на снятие психологического стресса и профилактику профессиональной деформации личности.

Профилактика «эмоционального выгорания» может осуществляться, в частности, по следующим направлениям³.

1. Информирование об источниках эмоционального стресса в работе, факторах, проявлениях и профилактике «эмоционального выгорания» и профессиональной деформации личности.

2. Обучение навыкам эффективной профессиональной коммуникации, поддержание благоприятного социально-психологического климата.

3. Формирование умений и навыков саморегуляции и релаксации.

4. Профессиональное развитие и самосовершенствование, например, обмен профессиональной информацией с представителями других служб, скажем, во время повышения квалификации и конференций.

По результатам анкетирования слушателей ФПиПК ОрЮИ МВД России¹ наряду с «эмоциональным выгоранием» к наиболее часто встре-

¹ См. об этом: Ларенцова Л.И. Феномен психологического выгорания специалиста и пути предотвращения появления феномена // Прикладная юридическая психология. 2008. № 4. С. 52-70; Ларенцова Л.И., Терехина Н.В. Феномен эмоционального выгорания: механизм формирования, симптомы и способы преодоления с точки зрения различных психологических подходов // Прикладная юридическая психология. 2009. № 2. С. 48.

² Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Самара : БАХРАХ, 1998. С. 161.

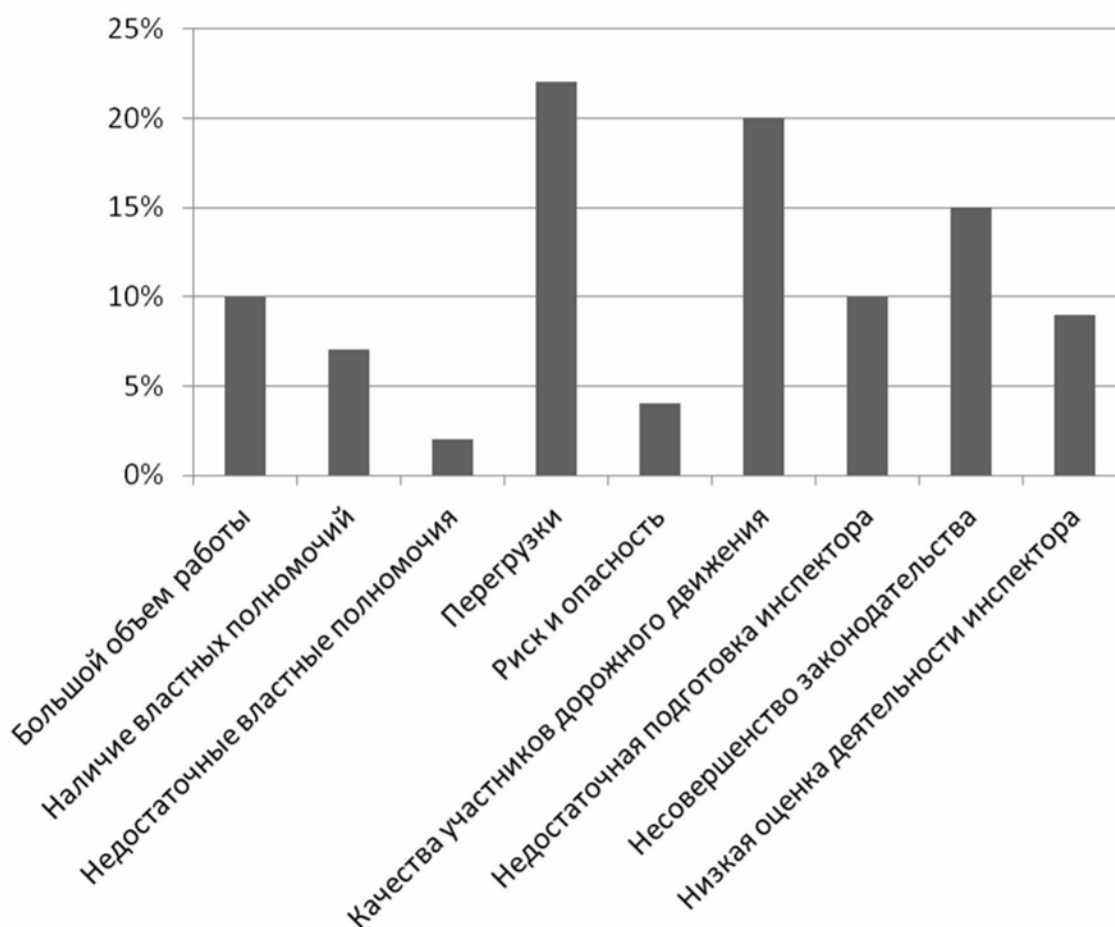
³ См. об этом: Караваев А.Ф., Марьин М.И., Петров В.Е. Основы психопрофилактики профессиональной деформации личности сотрудников ОВД : учебное пособие. Омск : Омская академия МВД России, 2007. С. 82-84.

чающимся проявлениям профессиональной деформации личности инспекторов ДПС ГИБДД относятся проявление неуважительности и бестактности к участникам дорожного движения, злоупотребление властными полномочиями или их превышение.

Интересным представляется мнение опрошенных, согласно которому развитие профессиональной деформации личности инспектора ДПС ГИБДД наиболее вероятно в течение первых 5-10 лет службы, оказывающих, по-видимому, решающее влияние на ход становления специалиста.

Обратимся к рассмотрению факторов обсуждаемого феномена (гистограмма 1.3).

Гистограмма 1.3. Факторы, вызывающие профессиональную деформацию личности инспектора ДПС ГИБДД (распределение ответов в %)



Среди наиболее существенных факторов, вызывающих профессиональную деформацию личности инспектора ДПС ГИБДД, опрошенные называют, прежде всего, психические и физические перегрузки, влияние отрицательных психологических качеств участников дорожного движения

¹ Опрошены командиры (заместители, заместители по кадровой и воспитательной работе) полков, отдельных батальонов ДПС ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации, повышавшие квалификацию в ОрЮИ МВД России.

(например, хамства, грубости), а также несовершенство законодательства (в частности, КоАП РФ).

Анализируя соотношение профессиональной деформации с другими психологическими явлениями, 85 % опрошенных указывают на взаимосвязь рассматриваемого феномена с профессиональным стрессом. При этом сотрудники подчеркивают, что «стресс сильно подрывает состояние здоровья, поэтому с ним необходимо бороться», «стресс отрицательно влияет на отношения с участниками дорожного движения», «от умения преодолевать стрессовые ситуации зависит развитие профессиональной деформации», «чем выше уровень профессионального стресса, тем быстрее происходит деформация», «постоянный стресс способствует развитию профессиональной деформации».

Подавляющее большинство респондентов (90 %) считает, что существует прямая зависимость между развитием профессиональной деформации личности и профессиональной некомпетентностью инспектора ДПС ГИБДД, проявляющейся, в частности, в правовой безграмотности, незнании нормативных правовых актов, регламентирующих служебную деятельность, низком образовательном уровне и психологической неподготовленности инспектора, утрате им объективности в оценке обстоятельств.

Одновременно с этим существенная часть опрошенных (65 %) указывает на обратную зависимость между вероятностью возникновения профессиональной деформации личности и профессиональным мастерством, благодаря которому инспектор готов работать над собой.

Среди наиболее эффективных мер профилактики профессиональной деформации личности инспекторов ДПС ГИБДД сотрудники, участвующие в анкетировании, назвали, в первую очередь, воспитательную работу со стороны руководителя, наставничество молодых инспекторов, осуществляемое более опытными сотрудниками, профессиональное обучение и повышение квалификации, самовоспитание. Должное значение респонденты придают и консультациям психолога, подчеркивая при этом необходимость в наличии у него достаточного жизненного и профессионального опыта, а также психологическим тренингам, направленным на снятие эмоционального напряжения и релаксацию.

7. Самостоятельного внимания заслуживает такая особенность деятельности сотрудников ДПС ГИБДД, как *многообразие и сложность профессиональных задач*. В начале параграфа мы отметили, что сотрудник ДПС ГИБДД принадлежит к профессиям типа «человек – человек» и «человек – техника», что предполагает наличие у него соответствующей подготовленности, а именно: специальных технических знаний, умений и навыков и психологической компетентности. Однако указанных качеств недостаточно для эффективного выполнения служебных обязанностей, так как наряду с этим одним из условий профессиональной успешности выступает правовая образованность.

По результатам исследования, проведенного Ф.Г. Валеевым, лишь 5,8 % инспекторов ДПС ГИБДД, участвовавших в опросе, получили базовое высшее юридическое образование, а две трети сотрудников отделов ГИБДД не имели специальной юридической подготовки и не проходили какие-либо формы повышения квалификации¹.

Поэтому целесообразно говорить о необходимости повышения образовательного уровня инспекторов ДПС ГИБДД, совершенствования их правовой грамотности и культуры.

В целом многообразие и сложность профессиональных задач предполагает наличие у инспектора ДПС ГИБДД комплексной компетентности. Она заключается, в частности, в правовой осведомленности, знаниях в области функционирования технических устройств и транспортных средств, навыках применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия, способности соблюдать личную профессиональную безопасность, умении оказывать первую медицинскую помощь, понимании психологических закономерностей собственной профессиональной деятельности и учете психологии участников дорожного движения.

8. Открытый и публичный характер профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД.

Рассматривая содержание труда инспектора ДПС ГИБДД и специфику его взаимоотношений с участниками дорожного движения, можно утверждать, что инспектор ДПС ГИБДД – это человек, наглядно и ежедневно формирующий своим поведением общественное мнение о профессиональном сообществе сотрудников Госавтоинспекции в целом.

Профессию инспектора ДПС ГИБДД в настоящее время можно смело называть публичной (наряду с профессиями известных артистов, политиков и представителей других сфер, чья деятельность находится постоянно на виду, в поле зрения микро- и макросоциума). Процесс выполнения функциональных обязанностей инспекторами ДПС ГИБДД во многом носит открытый характер, доступен визуальному наблюдению со стороны участников дорожного движения, привлекает их пристальное внимание, а иногда и нездоровый интерес и стремление выставить инспектора в неприглядном свете.

Анализ видеосюжетов, просмотр которых доступен пользователям Интернета с помощью сервиса YouTube, и комментариев к ним показывает, что многие участники дорожного движения предпочитают использовать видеосъемку (в частности, на камеру мобильного телефона) в момент остановки их транспортного средства и последующего общения с инспектором ДПС ГИБДД. При этом водители включают видеокамеру, неоднократно уточняют фамилию инспектора, требуют показать им в разверну-

¹ Валеев Ф.Г. Повышение профессионального мастерства инспекторов ДПС ГИБДД : дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2004. С. 59.

том виде служебное удостоверение, отказываются выходить из транспортного средства, озвучивают действия инспектора для фиксации своих слов на видеозаписи. Отметим, что ничего противозаконного в этих действиях водителя не содержится, но с психологической точки зрения они могут косвенно свидетельствовать о недоверии водителя к инспектору ДПС ГИБДД, готовности таким образом защититься от его требований или даже противостоять им.

Исследованиями А. Мехрабяна и Р. Бердвистелла установлено, что полное сообщение усваивается человеком через мимику и жесты на 55 %, через интонацию – на 38 % и через слова – лишь на 7 %¹.

То есть большую долю информации о собеседнике, а именно: о его психологическом настрое, эмоциональном состоянии, намерениях, мы получаем благодаря невербальному поведению. Другими словами, важно не только то, о чем просит или спрашивает участник дорожного движения, но и то, как он это делает.

В видеосюжетах, выложенных самими водителями, заметен их отрицательный настрой, ироничная и насмешливая интонация, стремление спровоцировать конфликт и эмоциональные реакции инспектора ДПС ГИБДД, желание представить его как глупого, беспомощного и некомпетентного. Не меньший отрицательный заряд несут в себе и комментарии пользователей услуг видеохостинга сервиса YouTube к данным сюжетам, содержащие зачастую грубые, нецензурные и оскорбительные выражения в адрес инспекторов ДПС ГИБДД.

Было бы несправедливым не сказать о том, что в ряде случаев поведение самих инспекторов способствует формированию подобного негативного отношения к ним и обуславливает их правовую и психологическую уязвимость. Так, в тех же сюжетах, просматриваемых пользователями Интернета благодаря услугам сервиса YouTube, явно видно, что многие участники дорожного движения прекрасно ориентируются в Правилах дорожного движения Российской Федерации (далее – ПДД), положениях КоАП РФ и Административного регламента. В ситуации взаимоотношений с инспекторами ДПС ГИБДД это сочетается со слабой правовой грамотностью отдельных инспекторов, отсутствием у них прочных навыков четкой формулировки причин остановки транспортного средства, неумением выдерживать нейтральный тон диалога и неспособностью в пределах своих полномочий одержать верх в интеллектуальном состязании и психологическом противоборстве с водителем.

Кроме того, многие инспекторы ДПС ГИБДД теряются и испытывают психологический дискомфорт в ситуациях взаимоотношений с участниками дорожного движения, когда те начинают использовать видеосъем-

¹ Цит. по: Самыгин С.И., Руденко А.М. Деловое общение : учебное пособие. М. : КНОРУС, 2010. С. 20.

ку. С одной стороны, это объяснимо естественной защитной реакцией психики любого человека, с другой стороны, поскольку участникам дорожного движения не запрещается осуществлять видеозапись, а видеосъемка при этом нередко сопровождается провоцирующим конфликт поведением, целесообразно говорить о необходимости морально-психологической подготовки инспекторов ДПС ГИБДД к подобным ситуациям.

Здесь вновь обратимся к обсуждению видеоматериалов VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России». Слушатели, выступившие в роли экспертов, отметили в качестве одной из наиболее типичных, распространенных и психологически напряженных ситуаций, моделирование которой предусматривало видеосъемку водителем хода общения с инспектором ДПС ГИБДД¹ (приложение 1, задание 5; фото 1.1).

Фото 1.1. Моделирование задания 5 тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России»



Эксперты также подчеркнули прямую зависимость между волнением инспекторов-конкурсантов и наличием видеосъемки оператора. Стрессогенное воздействие, по-видимому, имел и факт работы судейской группы, оценивающей действия инспектора ДПС ГИБДД – участника тактико-психологического этапа конкурса.

В связи с этим целесообразно говорить об актуальности профессиональной психологической, в том числе коммуникативной, компетентности

¹ В качестве экспертов выступили 25 слушателей факультета переподготовки и повышения квалификации ОрЮИ МВД России – «Командиры (заместители) батальонов (рот, взводов) ДПС, входящих в состав полка, и отдельных рот ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации.

инспекторов ДПС ГИБДД, их психологической готовности к психотравмирующим, конфликтным и стрессовым ситуациям.

Уместно привести слова заместителя начальника ГУОБДД МВД России генерал-майора полиции Павла Ивановича Бугаева, подчеркнувшего значение конкурсов профессионального мастерства среди сотрудников ДПС ГИБДД, которые среди других полицейских служб чаще всех общаются с гражданами, а значит, от их профессионализма и умения оказать людям необходимую помощь напрямую зависит имидж всего МВД¹.

В беседе со слушателями ФПиПК ОрЮИ МВД России, повышающими квалификацию по направлению «Начальники (заместители начальников) отделов (отделений) ДПС управлений (отделов) ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне», высказана мысль о целесообразности осуществления видеозаписи инспекторов ДПС ГИБДД в ходе выполнения ими профессиональных функций и взаимоотношений с участниками дорожного движения. При этом руководителями подчеркивалось, что такая видеосъемка необходима для определения фактического уровня профессионализма инспекторов и последующего анализа содержания видеосюжета с целью обучения, коррекции профессионального поведения, совершенствования коммуникативной компетентности.

На наш взгляд, видеозапись действий инспектора, о которой он осведомлен, способствует также и реализации принципа законности, так как позволяет фиксировать все действия участников взаимоотношений, а также обнаруживать возможные психологические проблемы, связанные с выполнением профессиональных функций инспекторами ДПС ГИБДД.

Подчеркнем, что анализ видеозаписей взаимоотношений инспекторов ДПС ГИБДД и участников дорожного движения должен предусмотреть участие психолога подразделения ГИБДД, а примерные критерии анализа представляется возможным позаимствовать из методики проведения третьего (заключительного) этапа конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации»².

Кроме того, в приложении 2 учебного пособия приводится вариант психологического анализа взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД и участников дорожного движения на примере рассмотрения ситуации 7,

¹ Лучшего инспектора ДПС выберут в Орловской области [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gibdd.ru/news/846> (дата обращения: 21.10.2011).

² См. об этом: Приходько В.Е., Рузин Ю.В., Филиппов В.Б., Шейманидзе И.А. Методика проведения третьего (заключительного) этапа конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации» // Дорожно-патрульная служба Госавтоинспекции : сборник методических материалов. М. : ФКУ НИЦ БДД МВД России, 2011. С. 218-291.

описание которой представлено в приложении 1. Вариант психологического анализа основан на реальном моделировании ситуации участниками VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России».

В целом представляется целесообразным дальнейшее совершенствование профессионализма инспекторов ДПС ГИБДД как достойных представителей федеральной государственной службы в органах внутренних дел, а также обучение их приемам самопрезентации и формирования позитивного имиджа.

9. Наличие объективных проблем функционирования подразделений ДПС ГИБДД.

Отметим, что в настоящее время осуществление профессиональной деятельности сотрудниками органов внутренних дел происходит в условиях, сопровождающихся значительными преобразованиями, в том числе сокращением штатной численности личного состава.

Проведенный нами опрос позволяет говорить о том, что трудности в осуществлении профессиональной деятельности подразделениями ДПС ГИБДД во многом связаны с нехваткой кадров и недостаточно продуманной и нерациональной организацией труда.

Опрошено 18 слушателей ФПиПК, повышавших квалификацию по направлению «Начальники отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования». При этом использована методика В.М. Снеткова «Формулирование модульных стратегий организации»¹. Она реализовывалась в модифицированной форме в два этапа. Сначала предлагалось сформулировать 2-3 наиболее важные проблемы, ограничивающие, по мнению опрошенных, деятельность подразделений, в которых они работают. Вопрос носил открытый характер и предполагал произвольную формулировку ответа каждого респондента. Затем ответы анализировались и обобщались, выделялись наиболее распространенные, по мнению сотрудников ДПС ГИБДД, проблемы, представленные впоследствии в виде перечня в самостоятельной анкете, работая с которой опрашиваемые использовали метод ранжирования (приложения 3,4).

В целом в рамках модульно-функциональной модели организации В.М. Снетков предлагает выделять следующие модули – научно-техно-

¹ Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента : учебное пособие. 2-е изд. / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета, 2001. С. 215-224.

логический, материально-технический, кадровый, социально-психологический, информационно-аналитический, функционально-коммуникативный, структурно-должностной, финансовый и управленческий модули. Причем управленческая составляющая не является абсолютно автономной, а представлена в каждом из других модулей.

В соответствие с этим ответы опрошенных сотрудников ДПС ГИБДД распределены нами следующим образом (таблица 1.2).

Таблица 1.2. Проблемы отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования (ранг указан от первого к двадцатому по мере убывания значимости варианта ответа)

№	Вариант ответа	Ранг	Модуль по В.М. Снеткову
1	Ненормированный график работы	1	Структурно-должностной модуль
2	Большой документооборот (большое количество документов и отчетных периодов)	2	Структурно-должностной модуль
3	Несовершенная методика оценки труда (наличие «палочной системы»)	3,5	Структурно-должностной модуль
4	Бюрократизм (излишнее следование формальностям, тормозящим успешное осуществление деятельности подразделения)	3,5	Структурно-должностной модуль
5	Недостаток кадров в подразделениях ДПС ГИБДД	5,5	Кадровый модуль
6	Выполнение несвойственных ДПС ГИБДД функций	5,5	Структурно-должностной модуль
7	Недостаточное материальное обеспечение деятельности	5,5	Материально-технический модуль
8	Недостаточный уровень профессиональной подготовки молодых сотрудников (со стажем работы в ГИБДД до 3-х лет)	5,5	Кадровый модуль
9	Социальная незащищенность сотрудников ДПС ГИБДД	11	-
10	Недостаточная сознательность сотрудников ДПС ГИБДД	11	Кадровый модуль
11	Недостаточное техническое обеспечение деятельности	11	Материально-технический модуль
12	Несовершенство правовой (законодательной) базы деятельности	11	-
13	Неадекватный стиль руководства в подразделениях (чрезмерный и необоснованный авторитаризм, неуважение к подчиненным, нежелание помочь, конфликты с начальником, придиричивость)	11	Социально-психологический модуль

№	Вариант ответа	Ранг	Модуль по В.М. Снеткову
14	Постоянные психологические нагрузки	14,5	Структурно-должностной модуль
15	Недостаточный уровень профессиональной подготовки личного состава ДПС в целом	14,5	Кадровый модуль
16	Некачественный профессиональный (в том числе психологический) отбор в ГИБДД	16,5	Кадровый модуль
17	Неблагоприятный морально-психологический климат в коллективах	16,5	Социально-психологический модуль
18	Недостаточная разработанность методов и методики реализации указаний, содержащихся в предписывающих документах	18	Структурно-должностной модуль
19	Недостаточная профессиональная компетентность руководителей ГИБДД	19,5	Кадровый модуль
20	Недостаточное морально-психологическое обеспечение деятельности	19,5	Кадровый модуль

Согласно полученным результатам в качестве доминирующих проблем опрошенными названы ненормированный график работы, большой документооборот, несовершенная методика оценки труда и бюрократизм, относящиеся, как нам видится, к двум модулям – структурно-должностному и управленческому. Одновременно с этим в числе часто называемых выступают проблемы кадрового модуля, а именно: недостаток кадров в подразделениях ДПС ГИБДД, недостаточный уровень профессиональной подготовки молодых сотрудников и сотрудников ДПС ГИБДД в целом, недостаточная сознательность сотрудников, недостаточная профессиональная компетентность руководителей ГИБДД, а также недостаточное морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности. Отметим, что указанная последней среди перечисленных проблем трудность занимает невысокий ранг по степени значимости на фоне остальных. С одной стороны, это не означает ее малую важность, так как всё перечисленное является существенным. С другой стороны, такой ранг свидетельствует о том, что повышение уровня морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ДПС ГИБДД выступает не решающим, а лишь дополнительным фактором, способным эту деятельность оптимизировать при условии решения более глобальных проблем социального, организационного и кадрового характера. Причем к организационным проблемам стоит отнести и те, которые связаны с необходимостью усиления и совершенствования материально-технической базы и правовой основы функционирования подразделений ГИБДД. Некоторые из названных проблем, выявившиеся в результате анкетирования, рассмотрены нами в контексте следующей особенности - недостаточной социальной оценки деятельности.

Прежде чем перейти к рассмотрению следующей особенности профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, уместным представляется сравнение рассмотренных данных с результатами опроса другой категории сотрудников Госавтоинспекции, а именно сотрудников отделов, осуществляющих регистрационную, экзаменационную деятельность, технический надзор Государственной инспекции безопасности дорожного движения.

Нами проведен опрос 43 начальников (заместителей) отделов (отделений), осуществляющих регистрационную, экзаменационную деятельность, технический надзор ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, повышавших квалификацию в Орловском юридическом институте МВД России. Использована методика «Формулирование модульных стратегий организации» (В.М. Снетков) и опросник Блейка-Моутон «Оценка стиля деятельности руководителя».

В соответствии с полученными результатами в качестве доминирующих проблем опрошенными названы неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе, недостаточная управленческая компетентность, вмешательство в рабочий процесс иных физических и юридических лиц, отсутствие достаточных по площади помещений и нерациональный режим работы.

Опираясь на модульно-функциональную модель организации В.М. Снеткова, стоит отметить, что указанные проблемы являются разноплановыми, но взаимообусловленными.

Наиболее существенным выступает социально-психологический модуль, включающий неблагоприятную социально-психологическую атмосферу в коллективе и недостаточную управленческую компетентность, которые неразрывно связаны друг с другом, поскольку психологический климат в коллективе находится в прямой зависимости от адекватности и грамотности стиля и методов руководства.

Одновременно с этим важны проблемы, представленные в функционально-коммуникативном модуле и отражающие межличностные коммуникации, обусловленные особенностями взаимоотношений сотрудников с внешней средой. По мнению опрошенных проблемы указанного характера связаны как с объективными причинами (недостаточным материально-техническим обеспечением деятельности, нехваткой времени и большим объемом работы), так и причинами субъективного характера. Среди вторых называются некоторые личностные особенности сотрудников (неумение быть беспристрастными, переживание состояния психической напряженности, недостаточная профессиональная компетентность, неумение грамотно и понятно излагать свои мысли) и психологические характеристики граждан (агрессивность, неадекватное поведение в отношении сотрудников, обостренное в последние годы, непонимание содержания осу-

шествуемой сотрудником деятельности, недобросовестность и недостаточное воспитание).

Не менее значимым является управленческий модуль, предусматривающий рациональный режим работы. По мнению респондентов, нерациональность графика работы обусловлена, прежде всего, сокращением кадров и штатной численности подразделений и, как следствие, высоким уровнем загруженности (в том числе бумажной работой), выполнением не свойственных подразделению функций (задач сотрудников дорожно-патрульной службы ГИБДД).

Результаты самооценки стиля деятельности опрошенных руководителей показали, что подавляющее их большинство ориентируется на задачу, а не на персонал и придерживается стиля, занимающего промежуточное положение между авторитарным и производственно-командным управлением.

С одной стороны, данный стиль является приемлемым в обстоятельствах, при которых требуется максимальная мобилизация психологических (интеллектуальных, личностных) сил при недостатке временных и материально-технических ресурсов. С другой стороны, длительно и постоянно проявляющийся такой стиль способен нежелательным образом влиять на моральное состояние сотрудников, приводить к деперсонализации и «эмоциональному выгоранию».

Учитывая результаты проведенного исследования, следует сделать вывод не только о целесообразности улучшения условий трудовой деятельности рассматриваемой категории сотрудников, но и о необходимости повышения управленческой компетентности руководителей, формирования способности использовать современные психологические технологии в работе с личным составом.

В целом следует сказать о важности совершенствования организации и условий профессиональной деятельности сотрудников Госавтоинспекции, имея при этом в виду, что в разных подразделениях ГИБДД имеется своя специфика и свои организационные, управленческие, психологические и другие проблемы.

10. Недостаточная социальная оценка деятельности инспекторов ДПС ГИБДД отрицательно сказывается на эффективности выполняемых служебных функций, психологическом состоянии сотрудника и его семьи.

Так, качественному выполнению функциональных обязанностей может препятствовать недостаточное финансовое и техническое обеспечение, что затрудняет полноценное выполнение сотрудниками Госавтоинспекции оперативно-служебных задач. Учитывая специфику труда инспекторов ДПС ГИБДД, можно утверждать, что слабая в некоторых регионах РФ оснащенность их профессиональной деятельности техническими средствами нередко препятствует фиксации фактов правонарушений и обстоятельств происшествий на дороге. В свою очередь, это ставит под сомнение закон-

ность требований инспектора ДПС ГИБДД (в то время как законность – это один из основных принципов деятельности полиции), а в ряде случаев затрудняет предъявление соответствующих доказательств во время судебных разбирательств.

И наоборот, усиление материальной базы и технического обеспечения деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, более широкое использование достижений современных технологий и информационных систем создаст большие возможности для объективной фиксации поведения участника дорожного движения и документирования обстоятельств преступлений и административных правонарушений. Кроме того, это позволит избежать излишних, никому не нужных и бессмысленных споров на дороге, будет способствовать повышению социального статуса инспекторов ДПС ГИБДД в глазах людей.

Недостаточная социальная оценка деятельности инспекторов ДПС ГИБДД проявляется и малом объеме социальных льгот, что не позволяет компенсировать сложные и экстремальные аспекты профессиональной деятельности, в определенном смысле ограничивает возможности восстановления сил и здоровья.

Включенное наблюдение в процессе совместного патрулирования с экипажами инспекторов ДПС ГИБДД показало, что в ситуациях ведения ими диалога с водителями в присутствии и при участии сотрудника органов внутренних дел, имеющего специальное звание старшего начальствующего состава, поведенческие реакции водителей, совершивших административное правонарушение, становились более уважительными, корректными и тактичными¹.

Этот факт наблюдения подтверждает предположение о целесообразности мер, направленных на повышение социального и профессионального статуса инспекторов ДПС ГИБДД.

В целом комплекс мер, способствующих повышению социальной оценки деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, обусловит оптимизацию взаимоотношений в служебных коллективах и обеспечит большую эффективность их профессиональной деятельности.

Подчеркнем, что меры, направленные на повышение значимости профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, должны носить государственный и ведомственный масштаб, а кроме того, сочетаться с повышением требований к образовательному уровню, качеству профессиональной подготовки и личностным характеристикам самих инспекторов.

Не менее важной особенностью профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД является *влияние на уровень безопасности дорож-*

¹ Включенное наблюдение осуществлялось в ходе стажировки в должности психолога отдельного батальона дорожно-патрульной службы № 1 ГИБДД УМВД России по Орловской области в июне 2011 года.

ного движения субъективных факторов, а именно психологии участников дорожного движения. Однако данная особенность заслуживает самостоятельного и более подробного рассмотрения в рамках отдельного научного исследования¹.

Осуществленный анализ позволяет характеризовать профессиональную деятельность инспекторов ДПС ГИБДД как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями. Данная деятельность, несомненно, предъявляет высокие требования к личности инспектора ДПС ГИБДД, его профессионально значимым качествам, уровню образованности и правовой культуры. Изучение особенностей деятельности сотрудников ДПС ГИБДД показывает целесообразность более глубокого рассмотрения ее психологических составляющих, подтверждает необходимость разработки научно обоснованной профессиограммы этой деятельности и совершенствования подготовки сотрудников к службе в органах внутренних дел.

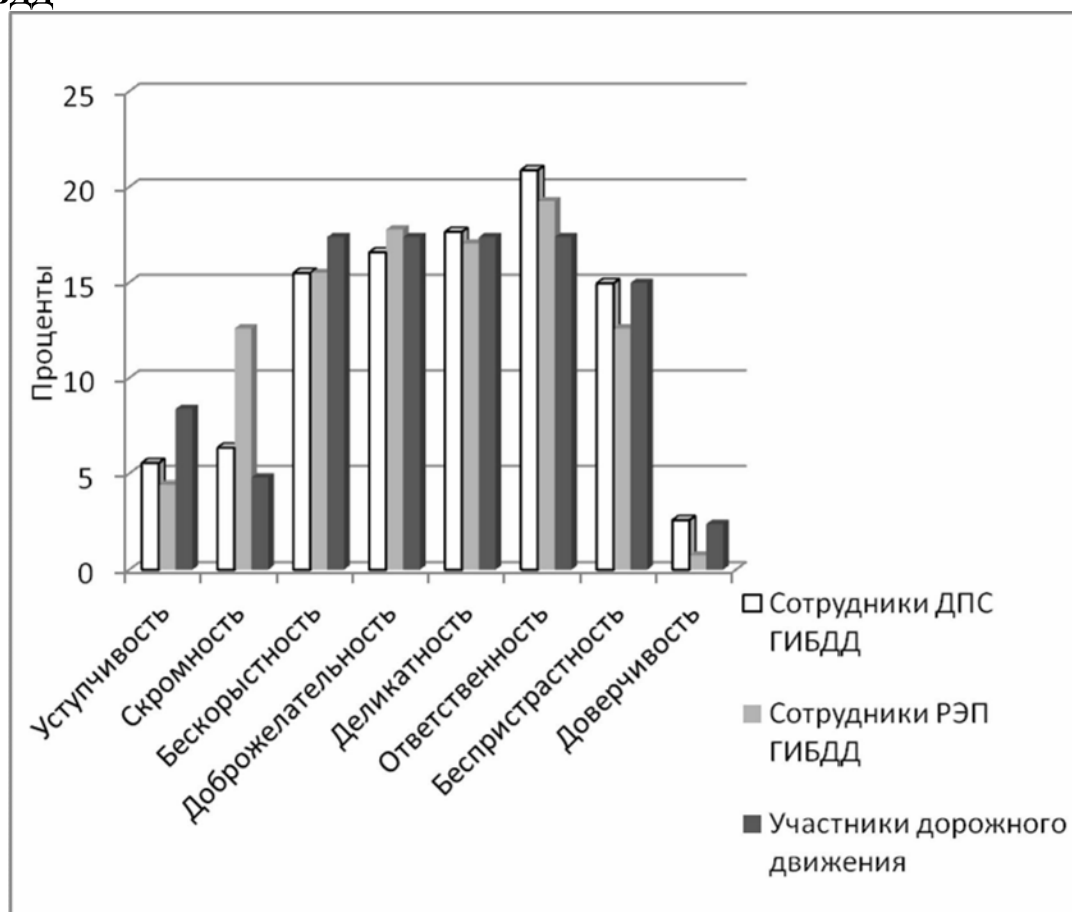
¹ См., например: Борисова С.Е. Влияние психологических установок водителей на безопасность дорожного движения // Психология и право. 2011. № 4.

§ 2. Профессионально важные качества личности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения

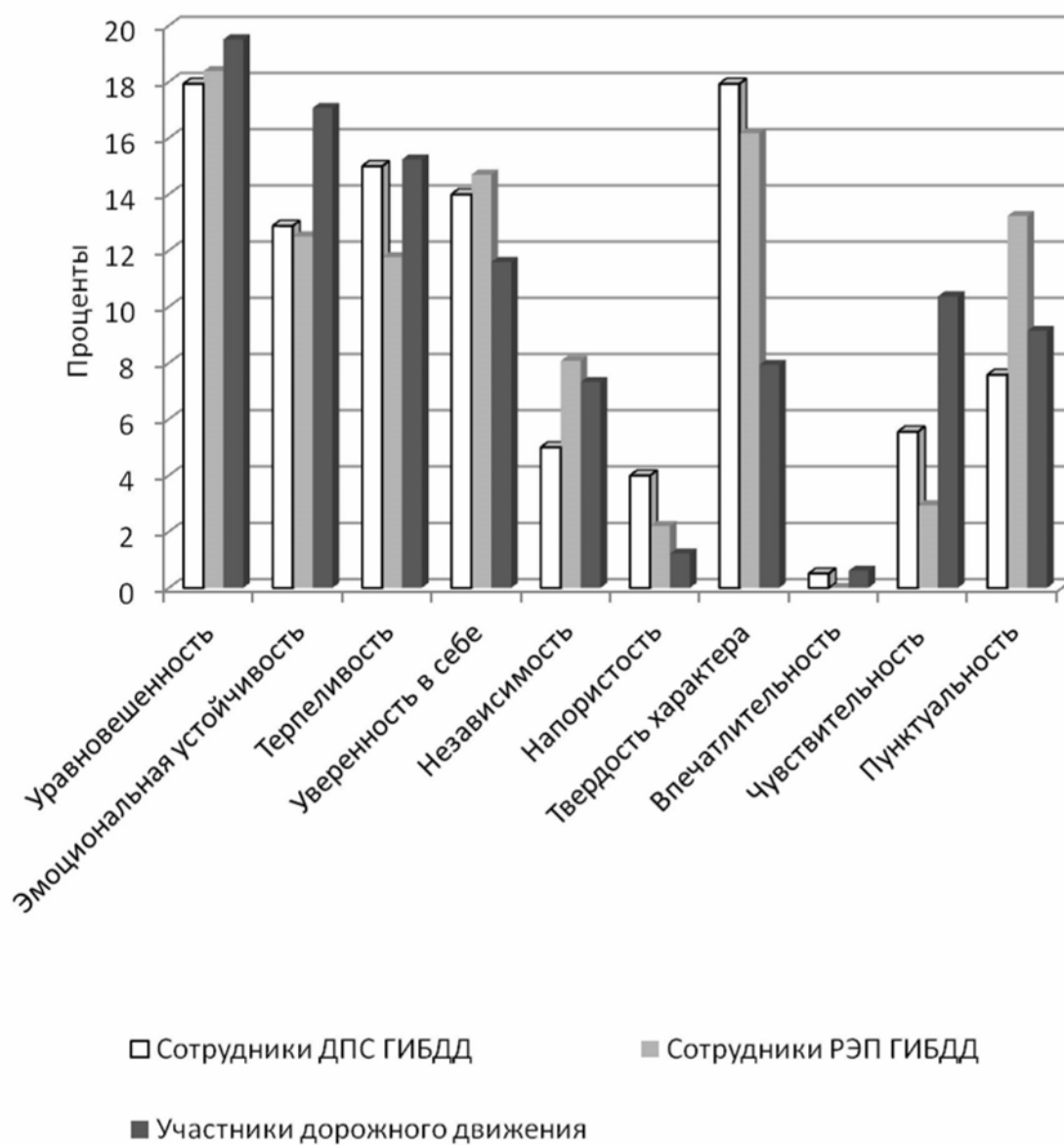
Характеризуя личностные качества инспекторов ДПС ГИБДД, влияющие на успешность профессиональной деятельности и эффективность взаимоотношений с участниками дорожного движения, хотелось бы обратиться к результатам осуществленного нами анкетирования. Здесь полученные данные можно разделить на группы, отражающие точки зрения трех категорий респондентов – сотрудников ДПС ГИБДД, сотрудников РЭП ГИБДД и участников дорожного движения. Анкетироваемым предлагался перечень личностных качеств, из которых необходимо было выбрать 3-5 наиболее важных качества (в соответствии с контекстом вопроса и предложенным критерием).

В ответе на вопрос о том, какие личностные качества сотрудников ДПС ГИБДД в наибольшей степени влияют на успешность профессиональной деятельности, в числе первых пяти (самых важных) оказались следующие особенности (гистограммы 2.1.-2.4).

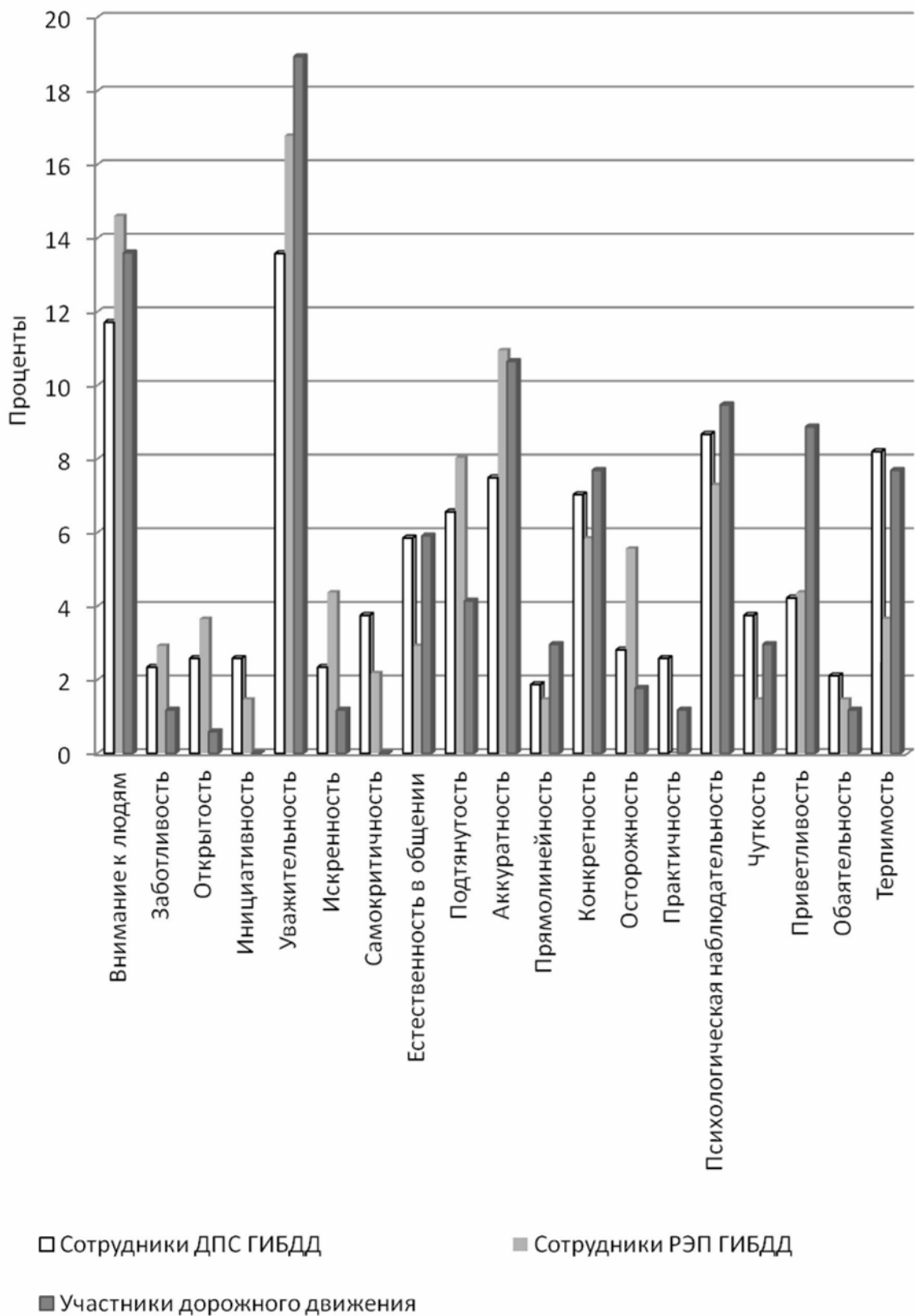
Гистограмма 2.1. Морально-нравственные качества сотрудников ДПС ГИБДД



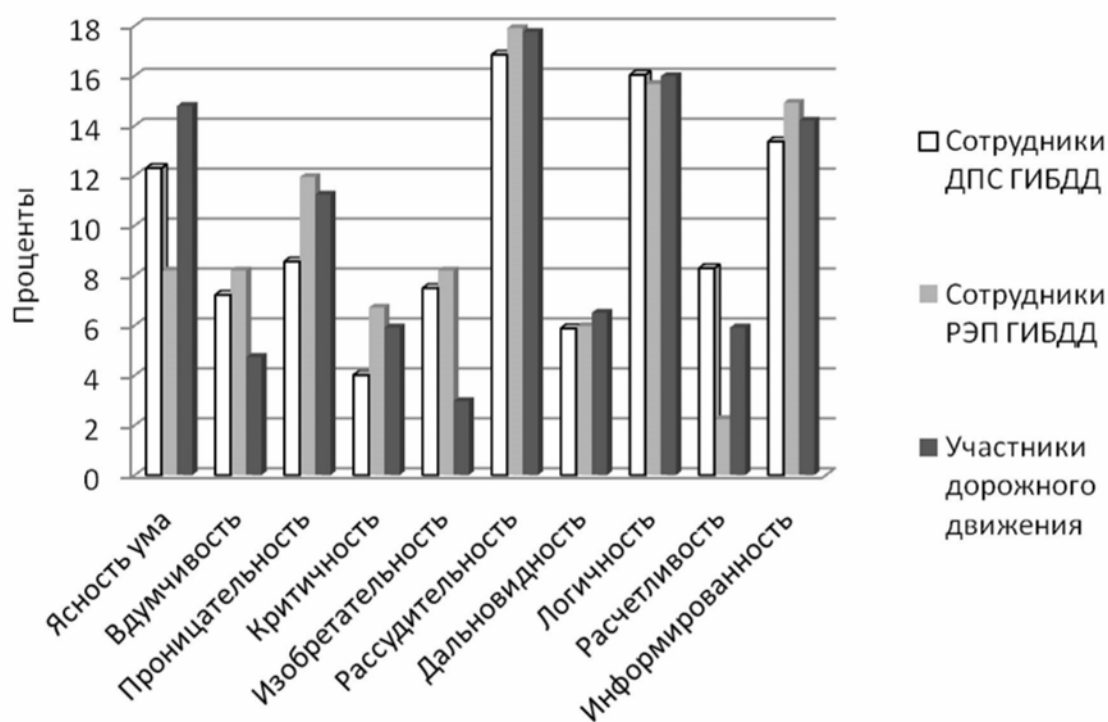
Гистограмма 2.2. Эмоционально-волевые качества сотрудников ДПС ГИБДД



Гистограмма 2.3. Коммуникативные качества сотрудников ДПС ГИБДД



Гистограмма 2.4. Интеллектуальные качества сотрудников ДПС ГИБДД



Полученные результаты, содержащиеся в гистограммах 2.1-2.4, являются весьма интересными как с научной, так и с практической точки зрения. Они указывают на то, что психологический портрет так называемого *идеального сотрудника ДПС ГИБДД* в целом одинаков в сознании сотрудников Госавтоинспекции и участников дорожного движения.

Одним из важных морально-нравственных качеств, как видно из результатов опроса, является *бескорыстность*. В этой связи хотелось обратиться к перечню основных психологических требований к личности инспектора ДПС ГИБДД, разработанному Е.А. Козловской, включающей в психограмму сотрудника такие качества, как неподкупность, моральная устойчивость, честность и другие¹.

Е.А. Козловская также утверждает, что на этапе профессионального психологического отбора кандидатов на службу особое внимание следует уделять профессиональной ориентации кандидата на деятельность в ДПС ГИБДД и изучению мотивации его прихода в службу. При выявлении ярко выраженной корыстной мотивации, негативных установок и нежелательных ценностных ориентаций целесообразно отказать кандидату в приеме

¹ Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции : учебное пособие. М. : МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 53.

на работу. Это позволит уже на этапе отбора кадров избежать в дальнейшем увольнений по отрицательным мотивам, достаточно быстро проявляющимся при моральной неустойчивости и низком уровне правосознания¹.

Целесообразно здесь сослаться на материалы расширенного заседания коллегии МВД РФ, состоявшегося 8 февраля 2013 года. В своем выступлении Министр внутренних дел Российской Федерации генерал-лейтенант полиции Владимир Александрович Колокольцев отметил, что основой эффективности деятельности органов внутренних дел является качественный кадровый состав, а продолжающие службу сотрудники должны отвечать предъявляемым профессиональным и морально-нравственным критериям. В связи с этим необходим комплекс мер долгосрочного характера и кардинальная перестройка всей системы кадрового обеспечения МВД РФ. Так, в настоящее время установлен новый порядок профессионального психологического отбора и проведения аттестации, возросла роль ведомственных образовательных учреждений, введены новые квалификационные требования к должностям рядового и начальствующего состава, принят дисциплинарный устав органов внутренних дел Российской Федерации, а практика личного поручительства стала обязательным требованием при приеме на службу².

Самым важным эмоционально-волевым качеством личности сотрудника ДПС ГИБДД, влияющим на характер взаимоотношений с участниками дорожного движения, называется *уравновешенность*. Единогласие мнений опрошенных прослеживается и в отношении таких профессионально важных качеств личности сотрудника, как уверенность в себе и эмоциональная устойчивость.

Вообще роль *эмоциональной устойчивости* как необходимой психологической особенности сотрудника ОВД неоднократно подчеркивается в литературе³.

Е.А. Козловская пишет, что при изучении кандидата на службу и решении вопроса о его профессиональной пригодности целесообразно давать характеристику его эмоционально-волевым качествам на основе на-

¹ Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидата на должность инспектора дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции : методическое пособие. М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 37.

² Расширенное заседание коллегии МВД [Электронный ресурс]. URL: <http://президент.рф/news/17461> (дата обращения: 19.02.2013).

³ См., в частности: Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции : учебное пособие. М. : МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 52; Петров В.Е. Калифорнийский психологический опросник в работе с руководящими кадрами : учебно-методическое пособие. М. : Группа «АБСОЛЮТ», 2007. С. 84; Романов В.В. Юридическая психология : учебник. М. : Юристъ, 2009. С. 374; Романова Е.С. Десятью девять популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы : учебное пособие. СПб. : Питер, 2003. С. 145.

блюдения за его поведением в период испытательного срока службы. При этом делаются выводы об особенностях эмоционального поведения кандидата в отношениях с окружающими его людьми, умения оказывать помощь, проявлять сдержанность и спокойствие¹.

Наиболее значимыми коммуникативными характеристиками респонденты считают *уважительность и внимание к людям со стороны сотрудника ДПС ГИБДД*.

Подчеркнем, что коммуникативная компетентность сотрудников ДПС ГИБДД во многом проявляется в *корректном обращении к гражданам*. Так, согласно требованиям Административного регламента в разговоре с участниками дорожного движения сотрудник обязан быть вежливым, объективным и тактичным, обращаться к ним на «Вы», свои требования и замечания излагать в убедительной и понятной форме, исключая возможность ошибочного или двоякого их понимания, проявлять спокойствие и выдержку.

В ходе беседы² слушатели ФПиПК высказали мнение о допустимости замены сложных юридических терминов и формулировок на более простые, доступные восприятию и пониманию фразы. При этом подразумевалось использование этих фраз в устной речи инспекторов ДПС ГИБДД в ходе взаимоотношений с участниками дорожного движения и подчеркивалось, что обучение инспекторов ДПС ГИБДД речевым приемам является одной из задач морально-психологической подготовки.

Та же категория слушателей ФПиПК в ходе просмотра видеоматериалов тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России», а именно психологического анализа ситуации взаимоотношений № 3 (приложение 1), сформулировала следующую рекомендацию, сопровождающуюся предварительным вопросом: «Как оценили бы психологи эту ситуацию, если бы инспектор ДПС ГИБДД после установления факта, согласно которому водитель трезв, отпустил бы его? Если бы инспектор ДПС ГИБДД не стал оформлять нарушение ПДД, предусматривающее штраф в размере 100 рублей и выражающееся в том, что водитель не включил сигнал поворота?». Предложение сотрудников Госавтоинспекции - отпустить водителя транспортного средства, ограничиваясь предупреждением, так как в противном случае в данной ситуации высока

¹ Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции : учебное пособие. М. : МЦ при ГУК МВД России, 1996. С. 54.

² Беседа проводилась со слушателями ФПиПК, повышающими квалификацию по направлению «Начальники (заместители начальников) отделов (отделений) ДПС управлений (отделов) ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне» в Орловском юридическом институте МВД России.

вероятность жалобы на инспектора ДПС ГИБДД; ее недопущение является следствием учета человеческого фактора, психологии участника дорожного движения и свидетельствует о психологической компетентности инспектора.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что от инспектора ДПС ГИБДД требуется гибкость поведения, умение находить оптимальное решение, проявляя и юридическую и психологическую грамотность одновременно. Получается, что необходимость следовать принципу законности и учет человеческого фактора могут вступать в определенное противоречие друг с другом, а высокий уровень профессиональной компетентности в целом предусматривает умение находить оптимальные решения в рамках закона с учетом конкретной профессиональной ситуации.

В связи с этим стоит высказать предположение о необходимости внесения ряда дополнений в Административный регламент. Это связано не только с принятием Федерального закона РФ «О полиции», но и с накопленным опытом реализации Административного регламента, динамично развивающимися требованиями к сотрудникам Госавтоинспекции, осознанием возрастающей роли человеческого фактора в обеспечении безопасности дорожного движения и необходимости учета психологии участников дорожного движения.

Не менее ценными для обеспечения эффективности взаимоотношений с участниками дорожного движения являются и интеллектуальные качества сотрудника ДПС ГИБДД, среди которых по степени значимости лидируют *рассудительность, логичность и информированность*.

На вопрос о том, какие психологические умения сотрудника ДПС ГИБДД наиболее значимы при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения, в числе самых важных аналитико-перцептивных особенностей оказались умение оценивать собеседника и предвидеть его намерения и умение планировать профессиональное общение в разных ситуациях (приложение 5).

Исходя из этого, стоит говорить об *умении визуально оценивать мотивы поведения участников дорожного движения* как профессионально важном качестве личности инспектора ДПС ГИБДД.

Отметим, что особую значимость способность осуществлять визуальную диагностику состояний и намерений участников дорожного движения имеет в экстремальных ситуациях, в том числе ситуациях дорожно-транспортных происшествий или ситуациях, в которых в соответствии со статьями 18-24 Федерального закона РФ «О полиции» сотрудник имеет право применить физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие¹.

¹ Федеральный закон «О полиции». Москва : Проспект, 2011. С. 37-45.

Анализируя данные таблицы и гистограмм приложения 5, хотелось бы отметить, что наблюдается большее сходство мнений сотрудников РЭП ГИБДД как группы экспертов, оценивающих значимость тактико-психологических умений сотрудников ДПС ГИБДД, и участников дорожного движения и отличие мнений этих двух категорий респондентов от точки зрения сотрудников ДПС ГИБДД.

В частности, такие умения в сфере общения, как *способность быстро, легко и по-деловому включаться в общение и умение управлять собственными состояниями* представляются весьма важными участникам дорожного движения и сотрудникам РЭП ГИБДД, однако не включаются в перечень первых пяти наиболее существенных качеств сотрудниками ДПС ГИБДД. Данные качества отмечены как важные 9,54 % и 8,25 % ответов сотрудников ДПС ГИБДД соответственно.

В то же время *умение строить общение с лицами, находящимися в алкогольном и наркотическом опьянении*, сотрудники ДПС ГИБДД ставят на третье место по степени значимости в числе тактико-психологических умений в сфере общения. Сотрудники РЭП ГИБДД и участники дорожного движения отдают этому умению лишь 8,46 % и 8,87 % голосов соответственно, не включая его даже в первую пятерку наиболее важных умений при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения.

Это, возможно, объясняется отсутствием у сотрудников РЭП ГИБДД и участников дорожного движения такого же опыта общения с лицами в состоянии опьянения, как у сотрудников ДПС ГИБДД. Кроме того, данный опыт, пережитый сотрудниками ДПС ГИБДД, является, судя по ответам, одним из наиболее стрессогенных факторов в ряду тех, что возникают в процессе общения с участниками дорожного движения при выполнении служебных обязанностей.

Ранее, характеризуя психологические особенности профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, мы подчеркивали особую значимость их *компетентности в вопросах оказания первой медицинской помощи*, которую можно рассматривать как особую совокупность профессионально важных знаний, умений и навыков, а также личностных качеств.

Подчеркнем, что при оказании сотрудником первой доврачебной медицинской помощи пострадавшие могут вести себя неадекватно в связи с переживанием отрицательных эмоций (тревоги, страха, злости), состояний беспомощности, паники, болевого шока. В таком крайне неблагоприятном состоянии пострадавшие могут вести себя агрессивно или, наоборот, впасть в оцепенение, ступор, не понимать требований инспектора ДПС ГИБДД и не быть способными своими действиями создать условия для облегчения процесса оказания первой доврачебной медицинской помощи, осуществляемой инспектором.

В таких ситуациях от инспекторов ДПС ГИБДД требуется максимальная собранность, сосредоточенность, распределение и переключение внимания, организованность и быстрая ориентация в местонахождении предметов, необходимых для оказания первой доврачебной медицинской помощи.

Стоит учесть, что на инспектора ДПС ГИБДД при этом действует совокупность отрицательных факторов психологического характера. К ним следует отнести страдание потерпевших; собственное волнение, эмоциональные переживания, связанные с восприятием дорожно-транспортного происшествия и его трагических последствий (сострадание, тревога, досада); осознание ответственности за свои действия; возможные негативные реакции очевидцев, родственников потерпевших.

Кроме того, все действия инспектор ДПС ГИБДД должен осуществлять оперативно и на высокой скорости, что предъявляет дополнительные требования к его психическим ресурсам, в том числе моторным свойствам.

Здесь же представляется возможным высказать мысль о целесообразности обучения сотрудников ДПС ГИБДД элементарным приемам оказания допсихологической помощи пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии, направленным, в частности, на поддержание словесного контакта с пострадавшим и стабилизацию его эмоционального состояния, что, в свою очередь, будет способствовать более эффективному выполнению функциональных обязанностей инспектором ДПС ГИБДД.

Далее в процессе анкетирования респондентов просили выбрать из каждого блока личностных качеств сотрудника ДПС ГИБДД 3-5 характеристик, наиболее затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного движения.

Проанализируем отдельные расхождения во мнениях разных категорий респондентов. Так, в ряду коммуникативных качеств сотрудников ДПС ГИБДД, затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного движения, опрошенные участники дорожного движения называют *стремление сотрудников к доминированию* (таблица 2.1).

Таблица 2.1. Личностные качества, затрудняющие взаимоотношения с участниками дорожного движения¹

Группа качеств	Мнение сотрудников ДПС ГИБДД	Мнение сотрудников РЭП ГИБДД	Мнение участников дорожного движения
Морально-нравственные качества	(1) Бестактность – 17,97% (2) Эгоистичность – 14,84% (3) Безответственность – 14,45% (4) Корыстолюбие – 10,55% (5) Лицемерие – 9,38%	(1) Бестактность – 18,6% (2) Бессердечность – 17,44% (3) Корыстолюбие – 16,28% (4) Безнравственность – 11,63% (5) Эгоистичность и безответственность по – 10,47%	(1) Корыстолюбие – 17% (2) Бестактность – 17% (3) Эгоистичность – 15% (4) Безнравственность – 13% (5) Злонамеренность – 10%
Коммуникативные качества	(1) Грубость – 13,64% (2) Агрессивность – 9,34% (3) Высокомерие – 8,59% (4) Озлобленность – 7,07% (5) Отсутствие профессиональной бдительности, готовности к неожиданному в ситуации общения – 5,81%	(1) Грубость – 13,64% (2) Высокомерие – 12,34% (3) Неаккуратность – 9,74% (4) Озлобленность – 8,44% (5) Агрессивность – 5,84%	(1) Грубость – 16,96% (2) Высокомерие – 12,86% (3) Стремление к доминированию – 7,6% (4) Агрессивность – 7,02% (5) Отсутствие умения производить позитивное впечатление на окружающих – 6,43%
Эмоционально-волевые качества	(1) Вспыльчивость – 12,71% (2) Отсутствие выдержки – 11,34% (3) Нерешительность – 11% (4) Озлобленность – 8,25% (5) Повышенная раздражительность – 7,9%	(1) Вспыльчивость – 16,66% (2) Отсутствие выдержки – 13,54% (3) Повышенная раздражительность – 11,46% (4) Озлобленность – 11,46% (5) Нерешительность – 9,38%	(1) Повышенная раздражительность – 18,44% (2) Импульсивность – 15,53% (3) Вспыльчивость – 12,62% (4) Отсутствие выдержки – 11,65% (5) Озлобленность – 8,74%

¹ В цифрах указано количество ответов респондентов с учетом того, что 100 % ответов распределены между всеми качествами, предусмотренными конкретным пунктом анкеты.

Группа качеств	Мнение сотрудников ДПС ГИБДД	Мнение сотрудников РЭП ГИБДД	Мнение участников дорожного движения
Познавательные и интеллектуальные качества личности	(1) Низкая наблюдательность и внимательность – 20% (2) Низкая способность к запоминанию имен, фамилий, лиц, слов, сведений и других деталей ситуации общения – 13,08% (3) Глупость – 11,15%	(1) Низкая чувствительность к психологическому состоянию собеседника в ходе общения, неспособность «поставить себя на место собеседника» – 13,95% (2) Низкая способность к запоминанию имен, фамилий, лиц, слов, сведений и других деталей ситуации общения – 11,63% (2) Медлительность интеллектуальных и познавательных процессов и беспечность – 11,63% (2) Беспечность – 11,63% (3) Негибкость, узость мышления – 10,47%	(1) Низкая чувствительность к психологическому состоянию собеседника в ходе общения, неспособность «поставить себя на место собеседника» – 19% (2) Низкая наблюдательность и внимательность – 15% (3) Невежественность – 14%

С мнением участников дорожного движения соотносятся полученные нами результаты с помощью *метода диагностики межличностных отношений*. Значение усредненного результата опроса сотрудников ДПС ГИБДД по октанту «властный-лидирующий» составило 6 баллов и интерпретируется как умеренный показатель (до 8 баллов). Но данный показатель – максимальный среди всех полученных значений с помощью ДМО и указывающий на определенное стремление сотрудников ДПС ГИБДД к доминированию, уверенность в себе, умение быть хорошими советчиками и наставниками. Данное качество (стремление к доминированию) можно расценивать как профессионально значимое, если оно выражено умеренно, и, наоборот, следует считать нежелательным при его ярком проявлении (свыше 8 баллов), когда оно перерастает в нетерпимость к другим и переоценку собственных возможностей.

Другой коммуникативной особенностью, затрудняющей взаимоотношения, с точки зрения участников дорожного движения, является *отсутствие у сотрудников ДПС ГИБДД умения производить позитивное впечатление на окружающих*. Связанную с названной коммуникативной особенностью характеристику подмечают и сотрудники РЭП ГИБДД, на-

зывающие *неаккуратность* сотрудников ДПС ГИБДД качеством, затрудняющим их взаимоотношения с участниками дорожного движения.

Е.А. Козловская, посвятившая большое количество работ анализу проблем общения инспекторов Госавтоинспекции с участниками дорожного движения, также отмечает, что внешность инспектора во многом создает первое впечатление о нем и неизбежно влияет на его взаимоотношения с участниками дорожного движения¹.

Внешний облик, как отмечает Е.А. Козловская, а именно манеры, жесты, мимика, походка образуют своеобразную знаковую систему, на которой строится диалог сотрудника с участником дорожного движения. Во многом благодаря внешнему облику инспектор способен расположить к доброжелательному общению участников дорожного движения².

Специалисты в области психологии общения утверждают, что мнение, сложившееся вначале, очень часто определяет отношение к человеку или событию, первая информация оказывается сильнее предыдущей. Данный феномен получил в социальной психологии название «эффекта первичности». Поэтому очень важно при встрече с новым человеком произвести на него благоприятное впечатление³.

Безусловно, формирование первого впечатления о собеседнике происходит под влиянием совокупности объективных и субъективных факторов, среди которых существенную роль играют манеры общения и внешний вид человека.

Результаты беседы со слушателями ФПиПК ОрЮИ МВД России, повышающими квалификацию по направлению «Начальники (заместители начальников) отделов (отделений) ДПС управлений (отделов) ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне», подтвердили значимость субъективного впечатления об инспекторе.

Так, при анализе видеоматериалов тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России» слушатели обратили внимание на следующее обстоятельство. Даже при грамотных и профессионально компетентных действиях инспектора ДПС ГИБДД в случае недостатка у него личного обаяния и уверенности в себе он может не вызвать доверия и показаться не совсем убедительным в глазах участника дорожного движения, что, в свою очередь, способно затруднить эффективность выполнения служебных функций.

¹ Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения : методические рекомендации. М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1995. С. 5.

² Там же. С. 5-7.

³ Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. М. : Издательство «Смысл», 2004. С 32.

В числе коммуникативных качеств, в наибольшей степени затрудняющих взаимоотношения с участниками дорожного движения, сотрудники ДПС ГИБДД (в отличие от остальных респондентов) выделяют *отсутствие профессиональной бдительности и готовности к неожиданному в ситуации общения*.

Взгляд сотрудников ДПС ГИБДД совпадает с закономерностью, обоснованной в социальной психологии, согласно которой особую группу трудностей в общении составляют нарушения стратегий, заранее разработанных участниками общения, например, неожиданность в форме контакта, несовпадение ожидаемого поведения с реальными действиями партнера по общению может привести к полной растерянности. Недостаточная ориентировка в условиях и содержании общения ведет к растерянности или психическому перенапряжению, в результате чего взаимодействие сторон рискует окончиться конфликтом¹.

Существенное расхождение наблюдается в ответах респондентов на вопрос о том, по каким причинам в процессе взаимоотношений сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения возникают *психологические барьеры*. По мнению значительной части сотрудников ДПС и РЭП ГИБДД (46,39 % и 57,58 % соответственно), эти барьеры возникают, прежде всего, по инициативе участников дорожного движения, а с точки зрения большинства участников дорожного движения (58,98%) эти барьеры появляются из-за необъективной ситуации, которая не зависит ни от них, ни от сотрудника. Таким образом, мы видим, что сотрудники Госавтоинспекции чаще склонны занимать обвинительную позицию по отношению к участникам дорожного движения, чем участники дорожного движения по отношению к сотрудникам Госавтоинспекции. Восприятие ситуации взаимоотношений с сотрудниками ДПС ГИБДД участниками дорожного движения, вероятно, является более эмоционально нейтральным, чем восприятие этой же ситуации сотрудниками ДПС ГИБДД. Этот вывод вступает в некоторое противоречие с рассмотренными ранее данными о том, что участники дорожного движения и общество в целом имеет устойчивую негативную установку по отношению к образу сотрудника ДПС ГИБДД, воспринимая его как «образ врага». Не исключено, что в настоящее время отношение граждан к сотрудникам постепенно изменяется в положительную сторону. Но сами сотрудники считают, что над ними доминирует изначально негативное отношение со стороны участников дорожного движения, что, в свою очередь, вызывает у сотрудников ДПС ГИБДД реакции психологической защиты, например, в виде внутренней готовно-

¹ Основы социально-психологической теории : учебное пособие / под общ. ред. А.А. Бодалева и А.Н. Сухова. М. : Международная педагогическая академия, 1995. С. 125.

сти отразить словесное или иное нападение или даже стремления проявить агрессию.

Наряду с этим, специалисты¹, изучающие особенности деятельности инспекторов ДПС ГИБДД, выделяют и другие психологические барьеры, способные затруднять установление контакта и препятствовать благоприятному исходу общения и возникающие как у инспектора ДПС ГИБДД, так и у участника дорожного движения.

Мотивационный барьер – это нежелание участника дорожного движения в данный момент вести разговор с инспектором, например, если он очень спешит, боится наказания за совершенное нарушение ПДД или же с предубеждением относится к сотрудникам Госавтоинспекции.

Интеллектуальный барьер может быть вызван ошибками неверного восприятия конкретной ситуации или личности либо инспектора, либо участника дорожного движения, особенностей их речи, различий в уровне образования, осведомленности в правовых нормах и ПДД.

Эмоциональный барьер, как правило, обусловлен отрицательными переживаниями, негативными чувствами, которые испытывают инспектор или участник дорожного движения, а также особенностями их эмоционального состояния (раздражительностью, озлобленностью, агрессивностью, невыдержанностью и т.д.).

Волевой барьер имеет место, когда на первый план выступают властные полномочия по принципу «инспектор всегда прав», то есть когда он стремится подчинить участника дорожного движения своей воле.

Как подчеркивает Ю.В. Юринова, реализация властных полномочий сотрудниками ГИБДД по своей сути является одним из видов правоприменительной деятельности, требующей высокого уровня профессиональной подготовленности и развитых личностных качеств. Автор выделяет виды наиболее значимых отклонений от правомерной реализации властных полномочий сотрудниками ГИБДД (должностные злоупотребления, включающие злоупотребление должностными полномочиями и получение взятки; превышение должностных полномочий; неприменение властных полномочий в тех ситуациях, в которых это предусмотрено законодательством) и предлагает разработанную и апробированную ею программу профессионально-психологического тренинга реализации властных полномочий сотрудниками ГИБДД².

Стоит добавить, что подобные программы заслуживают более активного внедрения в деятельность психологов подразделений ГИБДД.

¹ Козловская Е.А., Антонов С.Н., Белов В.Н., Сатлейкин П.И. Решение оперативно-служебных задач инспектором дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции : учебное пособие / под общ. ред. Е.А. Козловской. М. : ВНИИ МВД СССР, 1989. С. 8.

² Юринова Ю.В. Профессиональная психологическая подготовка сотрудников ГИБДД к реализации властных полномочий // Ученые записки. 2010. № 7 (65). С. 89-94.

Незнание рассмотренных психологических барьеров, по мнению тех же авторов, приводит к обострению взаимоотношений инспектора с участниками дорожного движения.

Психологические барьеры, то есть преграды в общении, могут возникать как в связи с эмоциональным состоянием общающихся лиц, так и в связи с несовпадением смыслов высказываний, просьб, приказов¹.

Так, по мнению опрошенных сотрудников ДПС ГИБДД в ситуации обращения гражданина, когда сотрудник ДПС ГИБДД обязан принять меры по оказанию непосредственной помощи, причинами трудностей во взаимоотношениях могут быть непонятливость и недостаточная сообразительность участника дорожного движения, состояние его опьянения, а также незнание самим сотрудником ответа на вопрос.

Согласно социально-психологическим закономерностям барьеры в общении здесь могут быть связаны с предвзятостью и беспричинностью негативных установок, возникающих иногда по первому впечатлению².

В связи с вышесказанным, наряду с методами психической саморегуляции, ценность представляют социально-психологические тренинги формирования конструктивного профессионального поведения инспекторов ДПС ГИБДД с разными категориями участников дорожного движения.

В то же время профессиональное обучение специалистов, повышение их квалификации и совершенствование профессионального мастерства возможны и наиболее эффективны при наличии научно обоснованного описания профессии. То есть в процессе подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел РФ важно руководствоваться профиограммой и психограммой. В содержании данного пособия благодаря проведенному теоретическому и эмпирическому исследованию имеются основы для построения профиограммы и психограммы инспектора ДПС ГИБДД, хотя, несомненно, требуются и другие научные изыскания в этой области и дальнейшая систематизация данных.

Одним из методов, позволяющих составлять психограмму, является экспертная оценка профессионально значимых свойств. Так, для составления психограмм используют опросники в виде перечня разных психофизиологических, психических и личностных свойств, оказывающих положительное или отрицательное влияние на успешность деятельности. Такие опросники, в частности «Лист Липмана», предлагают экспертам, в роли которых выступают опытные профессионалы. Опираясь на знание профессии, они должны оценить значение того или иного свойства³.

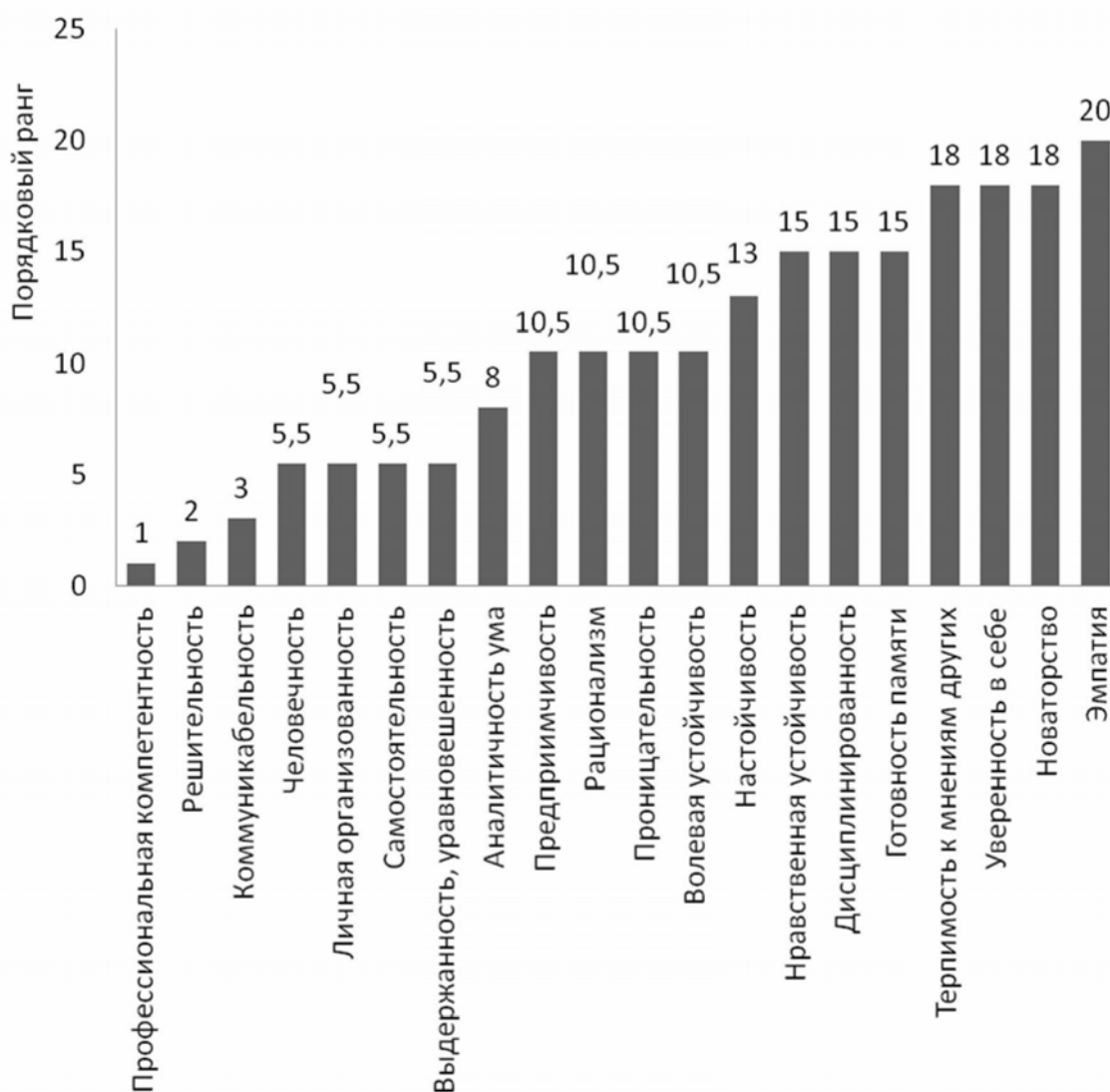
¹ Основы социально-психологической теории : учебное пособие / под общ. ред. А.А. Бодалева и А.Н. Сухова. М. : Международная педагогическая академия, 1995. С. 128.

² Там же. С. 128.

³ Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента : учебное пособие. СПб. : Издательство С.-Петербургского университета, 2001. С. 22.

Нами использован сокращенный вариант данного опросника, состоящий из 20 психологических качеств (приложение 6). По результатам опроса каждому профессионально важному качеству присвоен определенный ранг. Наименьший ранг получен наиболее важным личностным качеством, а наибольший ранг – наименее значимым (гистограмма 2.5).

Гистограмма 2.5. Ранговая шкала, отражающая расположение профессионально важных личностных качеств инспекторов ДПС ГИБДД (по мере убывания значимости)



При этом в инструкции к опроснику говорилось, что необходимо дать экспертную оценку предложенных качеств, которые могут влиять на успешность профессиональной деятельности инспектора ДПС ГИБДД в ситуациях его взаимоотношений с участниками дорожного движения. В роли экспертов выступили слушатели ФПиПК ОрЮИ МВД России, повышающие квалификацию по программе «Командиры (заместители) баталь-

онов (рот, взводов) ДПС, входящих в состав полка и отдельных рот ГИБДД МВД, ГУВД, УВД по субъектам Российской Федерации» (25 сотрудников).

Полученная ранговая шкала показывает, что *наиболее значимыми психологическими качествами инспектора ДПС ГИБДД в ситуациях взаимоотношений с участниками дорожного движения* выступают профессиональная компетентность, решительность и коммуникабельность, а также человечность, личная организованность, самостоятельность, выдержанность и уравновешенность.

Рассмотренные личностные качества сотрудников ДПС ГИБДД не являются исчерпывающим перечнем. Так, С.И. Филиппенкова¹ указывает ряд *требований к индивидуальным особенностям специалиста*.

Требования к индивидуальным особенностям специалиста:

1. *Со стороны личностного компонента деятельности:*

- физическое и психическое здоровье,
- эмпатия,
- четкие моральные принципы: честность, добросовестность, справедливость, ответственность, дисциплинированность, смелость, решительность, настойчивость, самообладание, отсутствие агрессивности.

2. *Со стороны сенсорно-перцептивного и attentionного компонента:*

- выносливость,
- координация движений, ловкость, скорость и точность сенсомоторных реакций,
- точный динамический и статистический глазомер,
- острота зрения, точность цветоощущения,
- быстрота и точность определения скоростных и пространственных отношений,
- чувство времени,
- достаточный объем внимания, умение распределять и переключать внимание, его избирательность и устойчивость,
- наблюдательность как умение подмечать незначительные изменения в объекте, выбирать при наблюдении данные, необходимые для решения конкретной задачи.

3. *Со стороны интеллектуального компонента:*

- способность прогнозировать ход событий,
- находить несколько возможных вариантов решения,
- развитая зрительная память,
- быстрая ориентировка в ДТП,

¹ Филиппенкова С.И. Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы : дис. ... канд. псих. наук. Тверь : Тверской государственный университет, 2001. С. 25-26.

- сообразительность,
- склонность к техническому мышлению,
- умение делать вывод из противоречивой информации,
- умение принимать решения при недостатке информации и времени.

4. Требования к речи:

- умение давать четкие, логичные и краткие формулировки,
- речь должна быть четкой, понятной, логичной и краткой.

5. Коммуникативные качества:

- коммуникабельность,
- низкая внушаемость,
- умение устанавливать психологический контакт с разными людьми, оказывать целенаправленное психологическое воздействие, умение выбирать целесообразную форму общения.

Кроме того, С.И. Филиппченкова не только подчеркивает необходимость юридической образованности и знания норм профессиональной этики сотрудниками ДПС ГИБДД, но и указывает на важность овладения ими основами психологии.

Развивая мысль о необходимости освоения сотрудниками ДПС ГИБДД основ психологии, мы должны обратить внимание на проблему *повышения профессионального мастерства инспекторов ДПС ГИБДД*.

Ф.Г. Валеев в ходе анализа научной литературы выделил следующие составляющие профессионального мастерства инспектора ДПС ГИБДД:

- теоретические, практические, правовые, психологические, педагогические, технические знания и умения;
- профессионально-деловые качества;
- опыт работы с людьми;
- умения и навыки правильно решать оперативно-служебные задачи;
- навыки поведения, необходимые для работы с участниками дорожного движения в стрессовых ситуациях.

Отметим, что в настоящее время существенную роль в повышении профессионального мастерства инспекторов ДПС ГИБДД играет участие в соответствующих конкурсах, а именно *конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший инспектор дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации»*.

В основу тактико-психологического раздела этого конкурса положена ролевая игра, воплощение которой имеет свои особенности.

Во-первых, для моделирования специально разрабатываются наиболее проблемные ситуации взаимоотношений, в ходе которых конкурсант должен проявить не только правовые знания, навыки их применения и обеспечения личной профессиональной безопасности. Инспектору ДПС ГИБДД важно продемонстрировать умение быстро осуществлять визуальную диагностику, умение учесть индивидуально-психологические особен-

ности собеседника, способность противостоять психологическим манипуляциям, навыки убеждения и саморегуляции и др.

Во-вторых, в данном случае ролевая игра происходит в условиях, приближенных к реальным ситуациям, возникающим в условиях дорожного движения, а ее участники (инспекторы ДПС ГИБДД и курсанты ОрЮИ МВД России, выступающие как статисты) знакомы друг с другом лишь заочно, по фабуле. Это предъявляет высокие требования к психологическому потенциалу инспекторов ДПС ГИБДД, претендующих на звание лучшего, а также усиливает и диагностирующий, и совершенствующий профессионализм, эффект ролевой игры.

Таким образом, нами осуществлен анализ психологических особенностей профессиональной деятельности инспекторов ДПС ГИБДД и их взаимоотношений с участниками дорожного движения, изучены и сопоставлены мнения о профессионально важных качествах личности инспекторов ДПС ГИБДД. Представленное исследование во многом носит пилотный характер, однако оно позволяет заложить основы современной профессиограммы и психогаммы инспекторов ДПС ГИБДД, является отправным пунктом дальнейших и более фундаментальных научных поисков. Также оно позволяет определить конкретные и приоритетные направления психологической работы в подразделениях Госавтоинспекции и совершенствования морально-психологической подготовки инспекторов ДПС ГИБДД.

Приложение 1. Задания тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России»¹

Задание № 1

Сотрудник ДПС ГИБДД остановил автомобиль, водитель которого (мужчина в возрасте 25-30 лет), являющийся сотрудником органов внутренних дел, проехал на запрещающий (красный) сигнал светофора. Нарушение зафиксировано прибором фотовидеофиксации.

Водитель, не дожидаясь, пока к нему подойдет инспектор, выходит из автомобиля, направляется к инспектору и, жестикулируя руками, недовольным голосом объясняет, что он сам сотрудник органов внутренних дел, очень спешил на служебное совещание при начальнике Управления МВД по N-ской области, не успел притормозить на запрещающий сигнал светофора. При этом, по его мнению, никакой угрозы безопасности дорожного движения он не создал, поэтому считает, что его не за что наказывать.

После предъявления водительских документов продолжает возмущаться, показывает удостоверение сотрудника органов внутренних дел, на объяснения сотрудника ДПС ГИБДД по поводу нарушений ПДД РФ реагирует эмоционально, обвиняет его в мелочных придирках и нежелании войти в его положение, считает, что если дорожно-транспортного происшествия не произошло, то и наказывать его не за что.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента остановки транспортного средства.

Задание № 2

Молодой водитель транспортного средства (мужчина в возрасте 18-20 лет) для совершения обгона выехал на сторону дороги, предназначенную для встречного движения. При этом он пересек линию разметки 1.1 (сплошная линия). Таким образом, была создана угроза столкновения с рейсовым автобусом.

Нарушитель был остановлен сотрудником ДПС ГИБДД, следовавшим за ним на патрульном автомобиле, с использованием сигнальной громкоговорящей установки (СГУ). Не дожидаясь, пока сотрудник ДПС ГИБДД представится и назовет причину остановки, водитель показал ви-

¹ Разработаны Л.Н. Костиной, С.Е. Борисовой, Н.М. Кузнецовой и Л.Е. Киселевой на основе примерных заданий, содержащихся в проекте Положения о проведении третьего заключительного этапа указанного конкурса, а также благодаря беседам с опытными сотрудниками Госавтоинспекции.

зитную карточку одного из руководителей местной администрации, сказал, что очень спешит, и уехал.

Сотрудник ДПС ГИБДД принял решение о преследовании нарушителя, проинформировал об этом оперативного дежурного, догнал нарушителя и в удобной для этого ситуации вновь остановил его. В дальнейшем водитель продолжает вести себя нагло, но неагрессивно, в том числе обещает сотруднику ДПС ГИБДД большие неприятности на службе. Сотрудник ДПС ГИБДД и нарушитель находятся в своих автомобилях.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента последней остановки автомобиля нарушителя.

Задание № 3

Сотрудник ДПС ГИБДД обратил внимание на автомобиль, который двигался по проезжей части, неоднократно перестраиваясь из одной полосы движения в другую без включения сигнала поворота. Подозревая, что водитель этого автомобиля – мужчина в возрасте 55-60 лет – находится в состоянии опьянения, сотрудник ДПС ГИБДД остановил его.

У водителя отмечается резкое изменение окраски кожных покровов лица и покраснение глаз. В дальнейшем водитель ведет себя возбужденно, но неагрессивно, заявляет, что находится за рулем уже несколько часов, очень устал, а его беспричинно останавливают, необоснованно подозревают в употреблении алкоголя. Если ему предложат пройти освидетельствование на состояние алкогольного опьянения, то он согласится на это, но в случае получения отрицательного результата пробы обещает добиваться наказания сотрудника ДПС ГИБДД.

Сотрудник ДПС ГИБДД находится около остановленного автомобиля, водитель – за рулем своего автомобиля.

В результате освидетельствования получен отрицательный результат пробы (водитель трезв). Сотрудник ограничивается оформлением всех необходимых документов и не требует доставления водителя на медицинское освидетельствование на состояние опьянения. Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента подхода к остановленному автомобилю.

Задание № 4

Сотрудник ДПС ГИБДД обратил внимание на автомобиль, который двигался по проезжей части, неоднократно перестраиваясь из одной полосы движения в другую без видимых на то причин. Подозревая, что водитель этого автомобиля – мужчина в возрасте 55-60 лет – находится в состоянии опьянения, сотрудник ДПС ГИБДД остановил его.

У водителя отмечается резкое изменение окраски кожных покровов лица и покраснение глаз.

В дальнейшем водитель ведет себя возбужденно, но неагрессивно, заявляет, что находится за рулем уже несколько часов, очень устал, а его беспричинно останавливают, необоснованно подозревают в употреблении алкоголя. Если ему предложат пройти освидетельствование на состояние алкогольного опьянения, то он согласится на это, но в случае получения отрицательного результата пробы обещает добиваться наказания сотрудника ДПС ГИБДД.

Сотрудник ДПС ГИБДД находится около остановленного автомобиля, водитель – за рулем своего автомобиля.

В результате освидетельствования получен положительный результат пробы (водитель в состоянии алкогольного опьянения). Водитель результаты освидетельствования не оспаривает.

Сотрудник ограничивается оформлением всех необходимых документов и не требует доставления водителя на медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента подхода к остановленному автомобилю.

Задание № 5

Водитель в возрасте 20-25 лет, управляющий легковым автомобилем, движется на транспортном средстве по дороге с превышением скорости на 20 км/ч, которое фиксируется инспектором ДПС ГИБДД с помощью прибора видеофиксации. На законное требование инспектора ДПС ГИБДД остановиться водитель реагирует не сразу.

Нарушитель был остановлен сотрудником ДПС ГИБДД, следовавшим за ним на патрульном автомобиле, с использованием сигнальной громкоговорящей установки (СГУ). Инспектор подходит к автомобилю и начинает разъяснять сущность правонарушения, а водитель вступает в диалог только после включения им видеокамеры своего мобильного телефона.

При этом водитель в некорректной форме требует, чтобы сотрудник ДПС ГИБДД представился повторно, обращается к нему на «ты», отказывается предъявить регистрационные документы на транспортное средство и водительское удостоверение, не демонстрирует открыто агрессию, но провоцирует сотрудника ДПС ГИБДД на конфликтное поведение, утверждает, что будет жаловаться на его действия.

Сотрудник ДПС ГИБДД находится около остановленного автомобиля, а водитель – за рулем своего автомобиля.

Задание № 6

Сотрудник ДПС ГИБДД остановил автомобиль, водитель которого не предоставил преимущества пешеходу, переходящему проезжую часть по пешеходному переходу (возраст водителя 30-35 лет).

Сотрудник ДПС ГИБДД находится у патрульного автомобиля, водитель – за рулем своего автомобиля. Водитель, не дожидаясь, пока к нему подойдет инспектор, выходит из автомобиля, направляется к инспектору и, жестикулируя руками, недовольным голосом объясняет, что ехал медленно, никаких помех не создавал, не нанес никакого вреда пешеходу и не совершил наезд, поэтому считает, что меры административного воздействия к нему применены быть не могут.

После предъявления водительских документов продолжает возмущаться, на объяснения сотрудника ДПС ГИБДД по поводу нарушений Правил дорожного движения РФ реагирует эмоционально, обвиняет его в мелочных придирках, считает, что если дорожно-транспортного происшествия не произошло, то и наказывать его не за что.

Выслушав доводы сотрудника ДПС ГИБДД, водитель соглашается с налагаемым на него административным наказанием. Сотрудник ДПС ГИБДД принимает решение в соответствии со своей компетенцией.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента остановки транспортного средства.

Задание № 7

Женщина-водитель в возрасте 20-25 лет, управляющая транспортным средством (дорогостоящей иномаркой), выезжает на дорогу из жилой зоны. В салоне автомобиля на заднем сиденье находится ребенок приблизительно в возрасте четырех лет, перевозимый без использования детского удерживающего устройства (ДУУ). Однако данное устройство (детское автокресло) имеется и находится в салоне автомобиля на заднем сиденье.

Инспектор ДПС ГИБДД останавливает автомобиль, подходит к нему и начинает разъяснять сущность правонарушения. Женщина-водитель не соглашается с требованиями инспектора, отрицает целесообразность применения ДУУ, мотивируя свою позицию тем, что в ДУУ ребенок чувствует себя дискомфортно, поэтому в интересах ребенка, с ее точки зрения, следует отказаться от устранения данного нарушения, к тому же длительность маршрута ее передвижения невелика.

Также участник дорожного движения (женщина-водитель) демонстрирует непонимание значения требования о перевозке ребенка в ДУУ, не осознает вероятной опасности для его жизни и здоровья и пытается убедить инспектора ДПС ГИБДД в том, что она опытный водитель, уверенно управляющий транспортным средством и способный контролировать ситуацию на дороге.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента остановки транспортного средства.

Задание № 8

На стационарном посту ДПС был остановлен водитель-мужчина в возрасте 40-45 лет, занимающийся перевозками грузов на дальние расстояния и управляющий транспортным средством в условиях недостаточной видимости (сумерки). Водитель не пристегнут ремнем безопасности. В ходе движения при повороте он не включил сигнал поворота.

В процессе разговора водитель проявляет недостаточное понимание причин остановки, медленно отвечает на поставленные вопросы, неоднократно переспрашивает о сущности требований со стороны инспектора, проявляет малую выраженность мимики и жестов, заторможенность реакций в целом и незаинтересованность в диалоге. Водитель не может четко пояснить причину нарушения ПДД РФ.

Инспектор по внешним признакам (кожные покровы лица изменены, глаза красные, неустойчивая поза и др.) и речи наблюдает состояние усталости и утомления, предполагая, что водитель длительно управляет транспортным средством без отдыха.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента подхода к остановленному автомобилю.

Задание № 9

На нерегулируемом перекрестке водитель не соблюдает очередности проезда – не уступает дорогу транспортному средству (далее – ТС), движущемуся по главной дороге.

Сотрудник ДПС ГИБДД принимает меры по остановке ТС, за рулем которого находится водитель – иностранный гражданин в возрасте 35-40 лет, эмоционально возбужденный и негодующий по поводу остановки ТС. Водитель и автомобиль не вызывают подозрений криминального характера.

Водитель, жестикулируя руками, на ломаном русском языке объясняет, что он находился на перекрестке равнозначных дорог, и Правила дорожного движения РФ не нарушал, поэтому считает, что меры административного воздействия к нему применены быть не могут.

После предъявления водительских документов продолжает доказывать правомерность своих действий, на объяснения сотрудника ДПС ГИБДД по поводу нарушений ПДД реагирует эмоционально. Инспектор ДПС ГИБДД обращает внимание водителя на дорожный знак, указывающий на второстепенность дороги, по которой он двигался. Выслушав доводы сотрудника ДПС ГИБДД, водитель соглашается с налагаемым на него административным наказанием. Сотрудник ДПС ГИБДД принимает решение в соответствии со своей компетенцией.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента остановки транспортного средства.

Задание № 10

Инспектор ДПС ГИБДД остановил автомобиль, водитель которого не предоставил преимущество пешеходам (женщине с ребенком), переходящим проезжую часть по нерегулируемому пешеходному переходу. При этом водитель другого транспортного средства, находящийся в крайнем правом ряду, предоставил преимущество этим пешеходам. Водитель (мужчина в возрасте 35-40 лет, импульсивный, неуравновешенный), не выходя из транспортного средства (далее - ТС) и не дождавшись слов приветствия сотрудника ДПС ГИБДД, просит предъявить служебное удостоверение и задает вопрос о причинах остановки ТС.

Речь водителя быстрая и резкая. Выслушав причину и предоставив по требованию инспектора водительское удостоверение, водитель высказывает в резкой форме несогласие и намерение жаловаться на неправомерные действия сотрудника ДПС ГИБДД. Выйдя из ТС, водитель настаивает на том, что он не заметил пешеходов, более того, что он не создавал помеху в их движении. Инспектор ДПС ГИБДД утверждает, что водитель не предоставил преимущество в движении пешеходам. В ответ на это водитель с возмущением говорит о том, что у инспектора нет доказательств. По его мнению, пешеходы стояли на обочине дороги и не собирались переходить проезжую часть.

Сотрудник ДПС ГИБДД приглашает пешехода для подтверждения этих доказательств. Выслушав сотрудника ДПС ГИБДД и показания пешехода, водитель соглашается с налагаемым на него административным наказанием. Сотрудник ДПС ГИБДД принимает решение в соответствии со своей компетенцией.

Конкурсант должен продемонстрировать действия сотрудника ДПС ГИБДД с момента остановки транспортного средства.

Приложение 2. Вариант психологического анализа взаимоотношений инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения и участников дорожного движения¹

Пример психологического анализа взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД и водителя в ситуации 7, приведенной в приложении 1

Стоит сказать, что любое общение начинается, прежде всего, с приветствия, создающего определенный первоначальный настрой на дальнейшие взаимоотношения.

В данном случае приветствие носит нейтрально-деловой характер и произносится в доброжелательной форме, что выражается фразой «добрый день» и официальным представлением. Также подобное обращение предупреждает или смягчает вероятные недовольства и недоразумения участника дорожного движения – водителя-женщины.

Подчеркнем, что умелое приветствие весьма важно во взаимоотношениях с женщинами-водителями, так как они нередко в большей мере склонны к эмоциональным реакциям и проявлению женской слабости как средства психологической манипуляции собеседником-мужчиной.

В числе достоинств ведения диалога инспектором ДПС ГИБДД (далее – инспектором) следует назвать и точное разъяснение нарушения ПДД водителем. При этом разъяснение дано грамотным юридическим языком, в лаконичной, доступной пониманию форме. Сокращение термина «правила дорожного движения» до слова «правила» представляется в данной ситуации уместным, так как используется в устной разговорной речи и из контекста диалога понятно, что именно (какие правила) имеются в виду.

Затем инспектор сразу (не теряя времени) приступает к следующему логически и юридически обоснованному шагу ведения диалога, а именно, четко и размеренно перечисляет документы, которые водитель должен передать для проверки. При этом официальность данного требования-просьбы несколько смягчается нейтральным тоном голоса сотрудника полиции и использованием слова «пожалуйста», что с точки зрения психологии и профессиональной этики не только оправданно, но и указывает на высокую культуру общения инспектора как должностного лица.

Далее мы можем констатировать проявление инспектором таких профессионально важных качеств личности, как терпеливость, самообладание и владение приемами рефлексивного и нерефлексивного слушания.

¹ Алгоритм анализа ситуаций взаимоотношений инспектора ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения (а именно схема: особенности поведения инспектора – психологические характеристики участника дорожного движения – приемы, используемые инспектором ДПС ГИБДД, – рекомендации инспектору ДПС ГИБДД), разработан совместно Л.Н. Костиной, С.Е. Борисовой, Н.М. Кузнецовой.

Так, в процессе нерефлексивного слушания инспектор предоставил возможность высказаться водителю, что является в данном случае и признаком умения учесть особенности женской психологии. Внимание к речи собеседника сопровождалось постоянным визуальным контактом, периодическим кивком головы и наблюдением за поведением водителя, что способствовало распознаванию его характерологических качеств в самые первые минуты общения. Рефлексивное слушание сопровождалось разъяснением сущности и смысла правонарушения и отрицательных последствий, к которым оно может привести, со ссылкой на ПДД.

Кроме того, инспектор проявил интерес к возрасту ребенка, что не только предусмотрено правовыми предписаниями, но и позволяет умело поддерживать диалог, а также использовал приемы обратной связи, а именно фразы типа «я Вас понимаю», создавая атмосферу доверительности и неравнодушия. Только после этого, фактически подготовив участника дорожного движения к следующему шагу диалога, связанного с вынесением юридически обоснованного решения, инспектор разъяснил права водителя и санкции, предусмотренные КоАП РФ.

Здесь ценным представляется применение инспектором еще одного приема рефлексивного слушания и поддержания «обратной связи» в виде вопроса «Вы согласны с совершенным правонарушением?».

Стоит отметить, что инспектор ДПС ГИБДД действует в условиях дефицита времени и оказания определенного психологического воздействия со стороны участника дорожного движения, заключающегося в репликах водителя по поводу того, что он имеет достаточный стаж вождения и торопится, а ребенок страдает астмой. Отрицательное психологическое воздействие, оказываемое водителем, состояло и в определенном игнорировании инспектора взглядом, а также в некотором снисходительно-пренебрежительном тоне диалога. Тем не менее конкурсанту не только удалось сформировать грамотное представление водителя о пользе и безопасности детского удерживающего устройства, но и показать правильность его применения, убедив в необходимости оперативного исправления правонарушения и целесообразности его недопущения в дальнейшем.

Позитивное завершение диалога взаимоотношений инспектора и водителя со своеобразным психологическим закреплением его плодотворного окончания и пожеланием счастливого пути следует рассматривать как самостоятельный психологически верный прием общения с участником дорожного движения.

Несмотря на это, стоит сформулировать и ряд рекомендаций инспектору по совершенствованию его коммуникативной компетентности, проявляющейся во взаимоотношениях с водителями-правонарушителями. В частности, представляется уместным обращение к участнику дорожного движения по имени-отчеству, что становится возможным после проверки его документов. Также необходимо избежать в поведенческих (в данном

случае речевых) реакциях выражений, указывающих на неуверенность инспектора (например фраза, произнесенная в разговоре «Немного Вы перебили меня, и я потерял мысль»).

Таким образом, в подобных ситуациях водители, являющиеся участниками дорожного движения, могут:

- выражать недовольство и недоумение в отношении требований участника дорожного движения;
- проявлять повышенную эмоциональность и женскую слабость как средство психологической манипуляции инспектором ДПС ГИБДД;
- указывать на недостаток времени и спешку;
- подчеркивать наличие большого собственного опыта вождения;
- игнорировать инспектора взглядом, общаться с ним снисходительно и пренебрежительно.

Приемы, используемые инспектором ДПС ГИБДД:

- грамотность и законность действий;
- доброжелательность и приветливый тон в сочетании с официальнойностью представления;
- логичность алгоритма диалога с участником дорожного движения и учет его индивидуально-психологических особенностей;
- этичность и высокий уровень культуры общения инспектора;
- владение приемами рефлексивного и нерефлексивного слушания собеседника;
- использование приемов «обратной связи» в диалоге;
- поддержание визуального контакта как одного из средств коммуникации;
- грамотность, лаконичность и доступность разъяснений;
- убедительность и наглядность аргументов;
- позитивное завершение взаимоотношений с участником дорожного движения.

Рекомендации инспектору ДПС ГИБДД

1. Проявлять терпение и выдержку.
2. Сохранять доброжелательно-нейтральный и в то же время деловой тон диалога.
3. В доступной, грамотной и лаконичной форме доводить до участника дорожного движения сущность ПДД, убеждая в необходимости их соблюдения.
4. Поддерживать речевой и визуальный контакт с участником дорожного движения, осуществляя тем самым контроль над ситуацией.
5. Формировать грамотное представление водителя о пользе и безопасности детского удерживающего устройства.
6. Избегать выражений, указывающих на сомнения, замешательство или неуверенность действий инспектора.

7. Позитивно завершать диалог взаимоотношений с водителем с закреплением его плодотворного окончания.

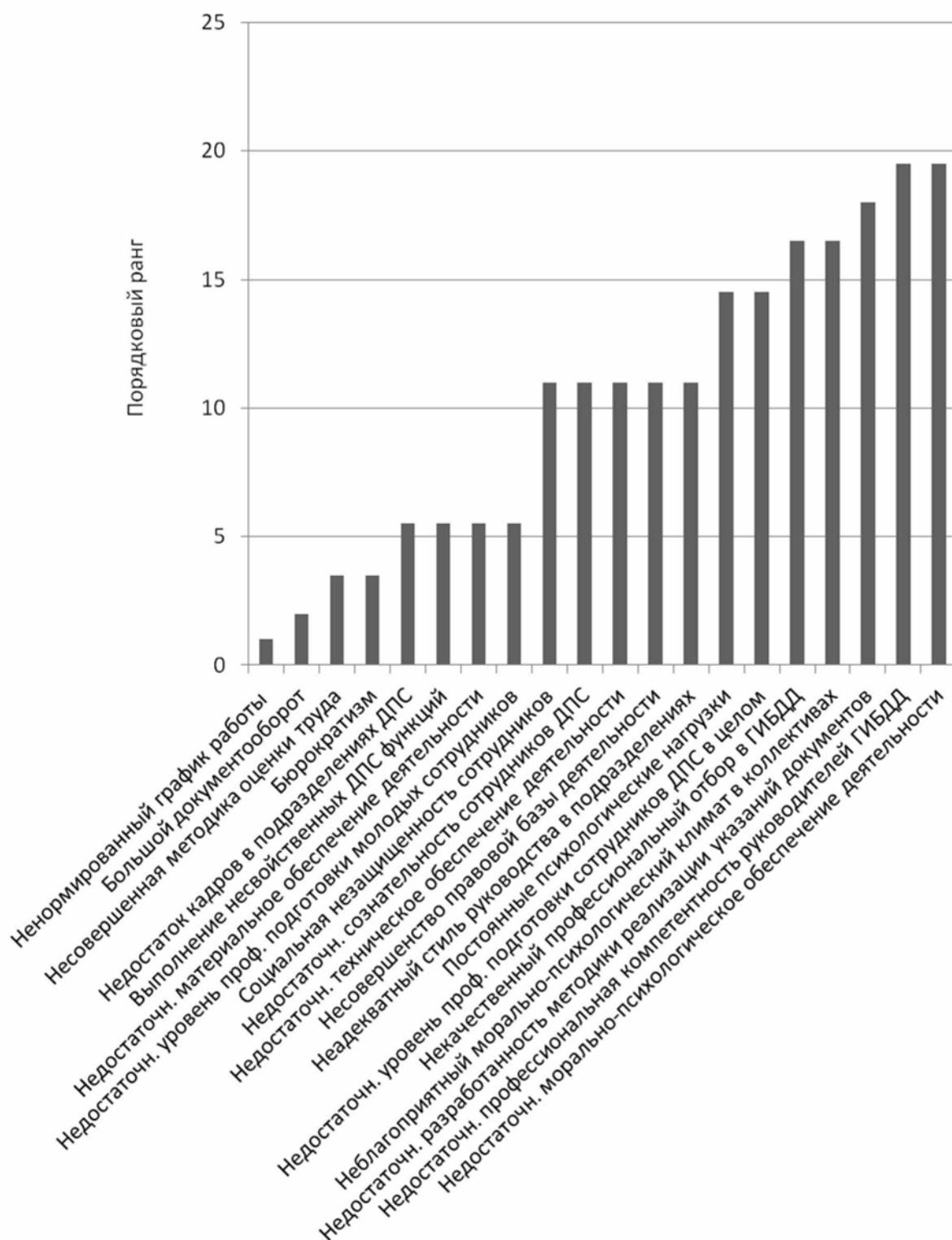
Приложение 3. Опросный лист «Проблемы отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования»

Инструкция: В таблице написаны проблемы, ограничивающие эффективность деятельности всего коллектива ваших подразделений. Просьба дать экспертную оценку этих проблем. Пожалуйста, ранжируйте (расположите, отметьте) их в таком порядке: самая важная (наиболее выраженная) проблема должна быть под номером 1, затем – по мере убывания значимости, а наименее выраженная – под номером 20. Если две проблемы покажутся Вам одинаковыми по значимости, не задумывайтесь, присваивайте им порядковые номера в любой последовательности (например, 4 и 5 или 5 и 4) – такая разница не играет роли.

№	Проблема	Ранг
1	Неблагоприятный морально-психологический климат в коллективах	
2	Ненормированный график работы	
3	Большой документооборот (большое количество документов и отчетных периодов)	
4	Бюрократизм (излишнее следование формальностям, тормозящим успешное осуществление деятельности подразделения)	
5	Постоянные психологические нагрузки	
6	Недостаточное материальное обеспечение деятельности	
7	Недостаточное техническое обеспечение деятельности	
8	Несовершенство правовой (законодательной) базы деятельности	
9	Социальная незащищенность сотрудников	
10	Несовершенная методика оценки труда (наличие «палочной системы»)	
11	Недостаточная разработанность методов и методики реализации указаний, содержащихся в предписывающих документах	
12	Неадекватный стиль руководства в подразделениях (чрезмерный и необоснованный авторитаризм, неуважение к подчиненным, нежелание помочь, конфликты с начальником, придирчивость)	
13	Недостаточная профессиональная компетентность руководителей ГИБДД	
14	Некачественный профессиональный (в том числе профессиональный психологический) отбор в ГИБДД	
15	Недостаток кадров в подразделениях ДПС	
16	Недостаточная сознательность сотрудников ДПС	
17	Недостаточный уровень профессиональной подготовки молодых сотрудников (со стажем работы в ГИБДД до 3-х лет)	
18	Недостаточный уровень профессиональной подготовки личного состава ДПС в целом	

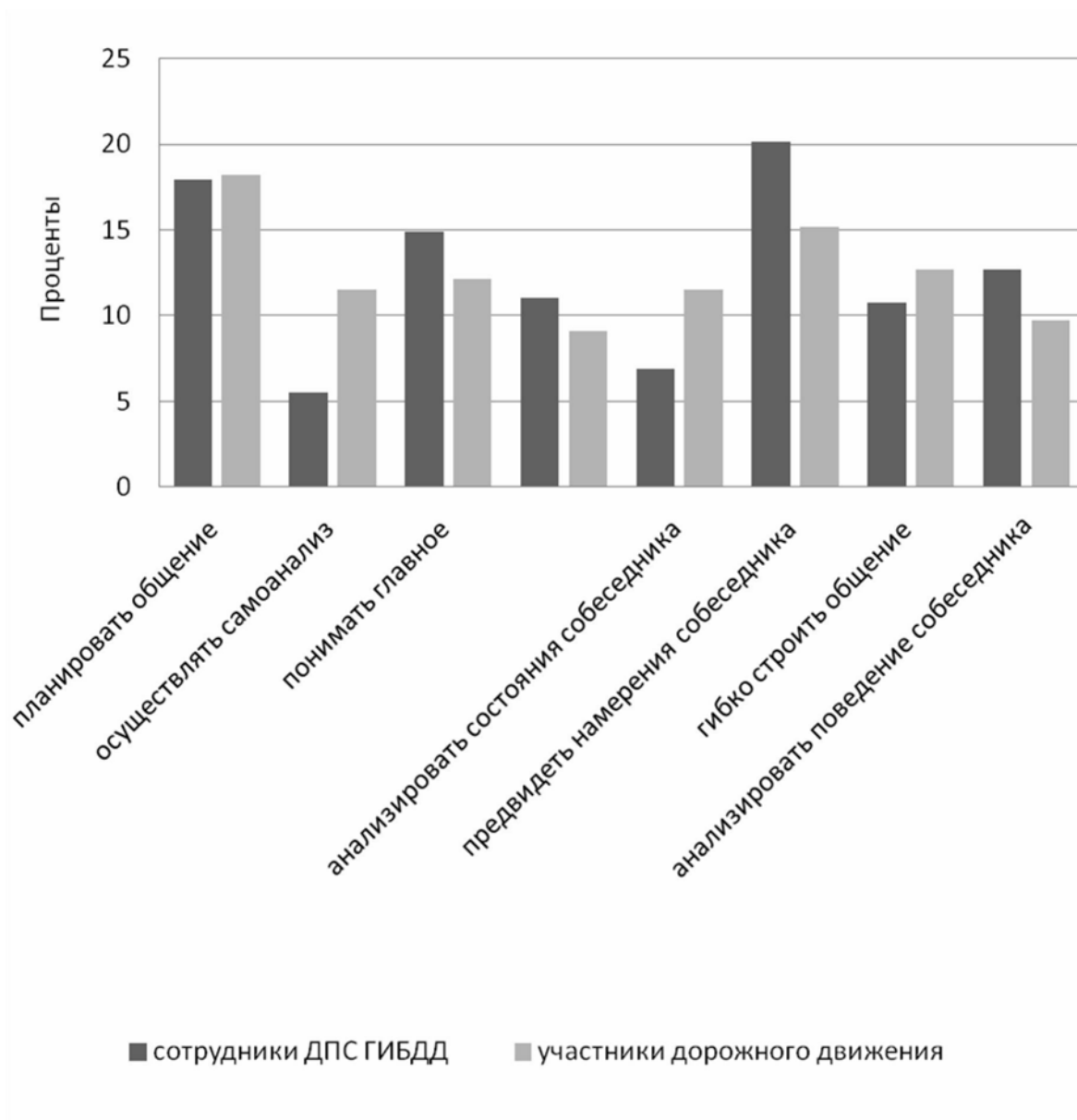
19	Выполнение несвойственных ДПС ГИБДД функций	
20	Недостаточное морально-психологическое обеспечение деятельности	

Приложение 4. Ранговая шкала, отражающая проблемы отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования (по мере убывания значимости)

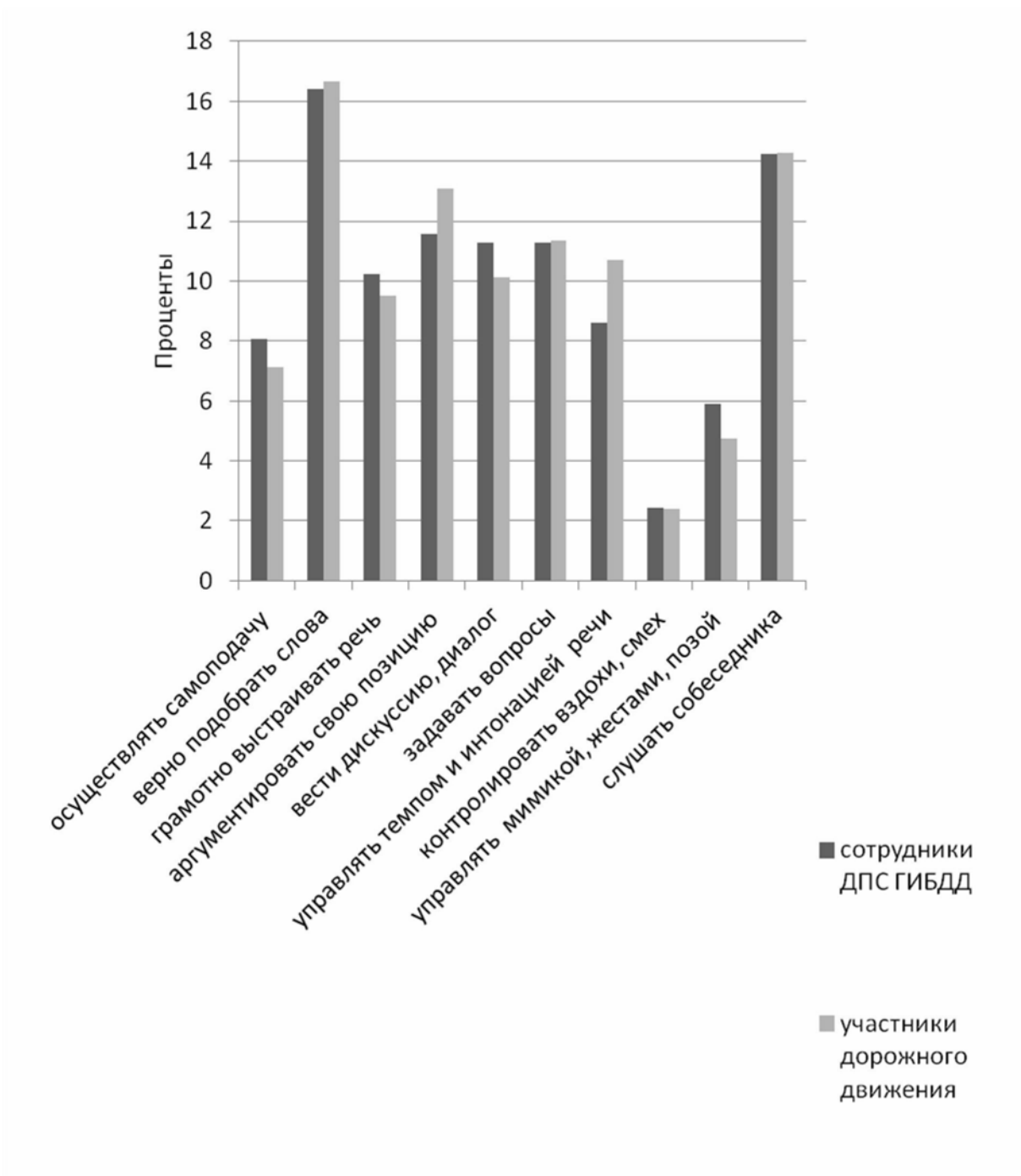


Приложение 5. Психологические умения сотрудников дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения, наиболее значимые при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения

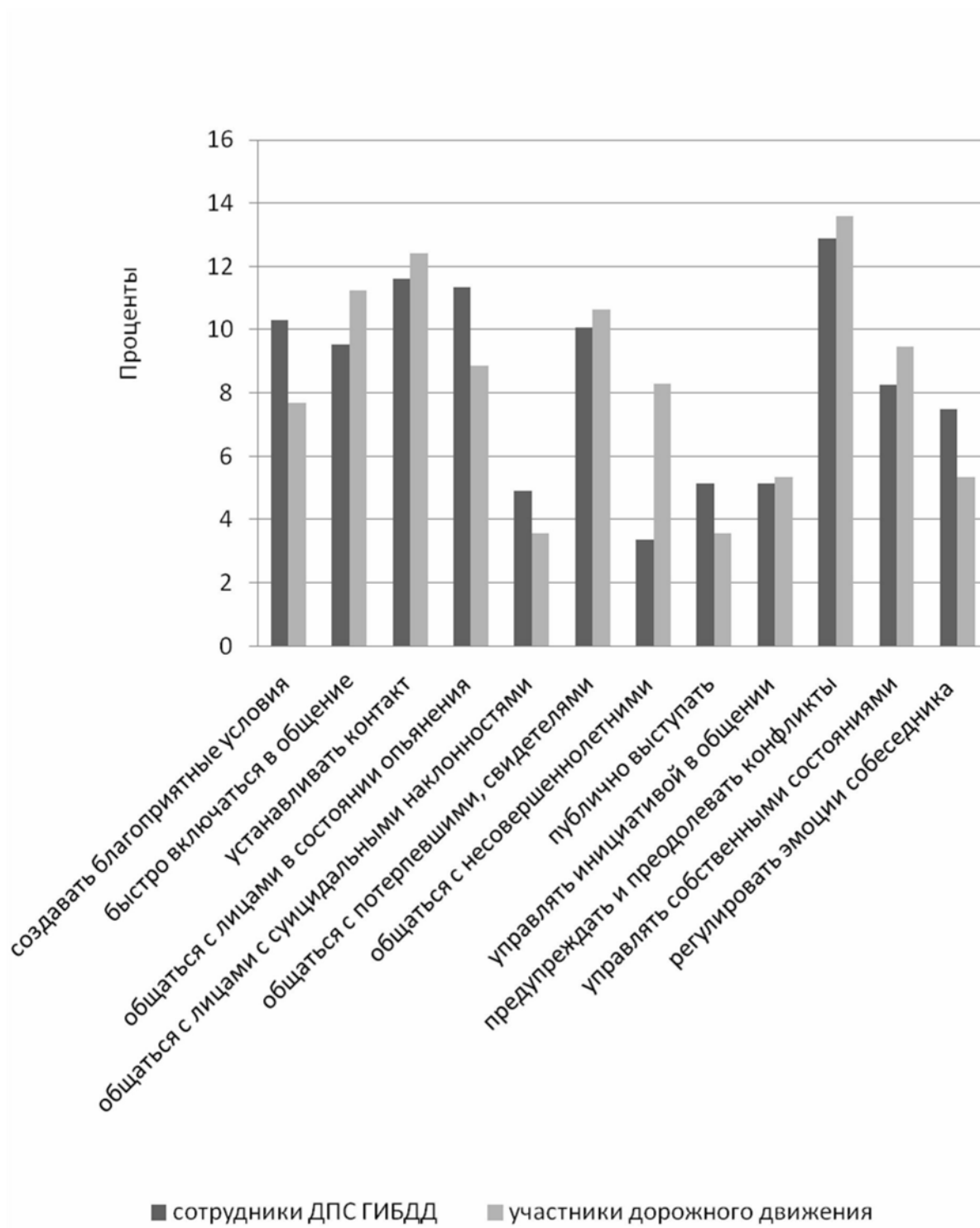
Гистограмма 5.1. Аналитико-перцептивные умения сотрудника ДПС ГИБДД



Гистограмма 5.2. Психологические умения осуществления отдельных коммуникативных действий сотрудником ДПС ГИБДД



Гистограмма 5.3. Тактико-психологические умения в сфере общения сотрудника ДПС ГИБДД



Приложение 6. Опросник «Профессионально важные качества» (Лист Липмана)

Инструкция: В таблице написаны психологические качества, которые могут влиять на успешность деятельности инспектора ДПС ГИБДД в ситуации его взаимоотношений с участником дорожного движения. Просьба дать экспертную оценку этих качеств. Пожалуйста, ранжируйте (расположите, отметьте) их в таком порядке: самое важное качество должно быть под номером 1, затем по мере убывания значимости, а наименее важное качество должно быть под номером 20. Если два качества кажутся Вам одинаковыми по значимости, не задумывайтесь, присваивайте им порядковые номера в любой последовательности (например, 4 и 5 или 5 и 4) – такая разница не играет роли.

№	Профессионально значимое качество личности		Ранг
	Качество	Описание	
1	Профессиональная компетентность	Знания, опыт, кругозор, позволяющие успешно решать профессиональные задачи	
2	Личная организованность	Собранность, умение упорядочить свою деятельность	
3	Проницательность	Способность понять мотивы поведения и намерения другого человека	
4	Предприимчивость	Способность к самостоятельным, активным действиям. Проявление находчивости, практичности, изобретательности.	
5	Аналитичность ума	Умение обстоятельно анализировать факты, явления, выделять главное	
6	Человечность	Чуткость, внимательность к людям, уважение их мнения, их достоинства	
7	Самостоятельность	Способность принимать ответственные решения и действовать по своей инициативе, без посторонней помощи или руководства	
8	Решительность	Смелость в принятии решений, способность принимать решения быстро и, не колеблясь, приводить их в исполнение.	
9	Волевая устойчивость	Устойчивость к внешнему давлению, к условиям, вызывающим волнение	
10	Нравственная устойчивость	Устойчивость к искушению наживой	
11	Новаторство	Умение отбросить обычные, стандартные методы, ставшие негодными, стремление искать новые, оригинальные решения	
12	Выдержанность, уравновешенность	Умение владеть своими чувствами, ровность в поведении	
13	Коммуникабельность	Способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие. Умение быстро найти нужный тон в зависимости от настроения и характера собеседника	
14	Готовность памяти	Способность быстро и точно извлекать из памяти нужный материал	
15	Настойчивость	Упорство в преодолении возникающих трудно-	

№	Профессионально значимое качество личности		Ранг
		стей	
16	Уверенность в себе	Внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий и сомнений	
17	Рационализм	Умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения	
18	Терпимость к взглядам и мнениям других	Умение понять чужие взгляды, уважать иные обычаи, привычки.	
19	Дисциплинированность	Умение повиноваться, в точности исполнять предписания. Высокая нормативность поведения	
20	Эмпатия	Способность переживать то, что переживают и чувствуют другие	

Перечень использованных источников

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «О полиции». – Москва : Проспект, 2011.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал ГАРАНТ. URL: <http://base.garant.ru/12125267/> (дата обращения : 04.02.2013).
3. О безопасности дорожного движения: Закон РФ от 10.12.1995 № 196-ФЗ // Нормативно-правовые документы по обеспечению безопасности дорожного движения: Водитель, автомобиль, дорога : сборник. В 3 томах. Том 3. Дорога / С.Л. Веселов, В.Н. Куртин, В.А. Шифрин. – М. : Автополис-плюс, 2007.
4. Об организации морально-психологической подготовки в органах внутренних дел Российской Федерации : Приказ МВД РФ от 10.08.2012 № 777.
5. Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения : Приказ МВД РФ от 02.03.2009 № 185.
6. Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации : Приказ МВД РФ от 03.07.2012 № 663.
7. О федеральной целевой программе «Повышение безопасности дорожного движения в 2013-2020 годах» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 2013 года № 864. URL: <http://www.fcp-pbdd.ru/> (дата обращения: 11.10.2013).
8. Правила дорожного движения Российской Федерации. Иллюстрированное издание. – М. : ООО «Мир Автокниг», 2011.
9. Руководство Р 2.2.2006-05 «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда» : утв. Главным государственным санитарным врачом России 29.07.2005.
10. Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах [Электронный ресурс] : Федеральная целевая программа. URL: http://www.fcp-pbdd.ru/zakonodatelstvo/postanovleniya/protokol_14_dek_2012_edit.pdf (дата обращения: 18.02.2013).

Литература

1. Акентьев П.В. Формирование психической работоспособности у курсантов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2008. – № 2 (33).

1. Борисова С.Е. Психологические особенности деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы ГИБДД // Научный вестник Омской академии МВД России. – 2010. – № 3.

2. Борисова С.Е. Профессиональная деформация личности инспектора дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения // Психологическое здоровье и благополучие нации: проблемы, реалии и перспективы : материалы Международной научно-практической конференции (г. Донецк, 25-26 ноября 2011 г.) / под ред. кафедры психологии ДонНУ. – Донецк, 2011.

3. Борисова С.Е. Безопасность дорожного движения в профессиональной деятельности сотрудников Госавтоинспекции как объект научного познания // Психология безопасности, психологическая безопасность личности: человек и общество : материалы Всероссийской научно-практической конференции (13-14 октября 2011 г.) / под общей редакцией М.М. Далгатова. – Махачкала : ИП Овчинников (АЛЕФ), 2011.

4. Борисова С.Е. Психологические составляющие профессиональной компетентности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения // Управление деятельностью по обеспечению безопасности дорожного движения (состояние, проблемы, пути совершенствования) : сборник материалов VI Международной научно-практической конференции (20 апреля 2012 г.). В 3 частях. Часть 1 / Орловский юридический институт МВД России. – Орёл : ОрЮИ МВД России, 2012.

5. Борисова С.Е. Психологические особенности профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование PSYEDU.ru. – 2012. – № 2. – URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru (дата обращения: 30.10.2012).

6. Борисова С.Е. Психология профессиональной деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения как актуальная научная проблема // Управление деятельностью по обеспечению безопасности дорожного движения (состояние, проблемы, пути совершенствования) : материалы международной научно-практической конференции (18-19 апреля 2013 года, г. Орел). – Орел : ОрЮИ МВД России, 2013.

7. Борисова С.Е. Коммуникативная компетентность инспекторов ДПС ГИБДД // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2013. – № 3 (54).
8. Борисова С.Е. Психограмма инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения // Наука и практика. – 2013. – № 4.
9. Валеев Ф.Г. Повышение профессионального мастерства инспекторов ДПС ГИБДД : дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2004.
10. Глобальному кризису в безопасности дорожного движения – общемировое нет // STOP-газета. – 2010. – № 4.
11. Гнеушева А.В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие. – Орел : Издательство ОРАГС, 2011.
12. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. – М. : Издательство «Смысл», 2004.
13. Джемелинский В.А., Лазицкий С.Л., Лементя П.В. Обеспечение личной безопасности сотрудников ДПС ГИБДД МВД России при осмотре и досмотре транспортных средств : памятка. – М. : ДГСК МВД России, 2011.
14. Зеер Э.Ф. Психология профессии : учебное пособие. – М. : Академический Проект; Екатеринбург : Деловая книга, 2003.
15. Караваев А.Ф., Марьин М.И., Петров В.Е. Основы психопрофилактики профессиональной деформации личности сотрудников ОВД : учебное пособие. – Омск : Омская академия МВД России, 2007.
16. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009.
17. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения : учебное пособие. – Ростов-на-Дону : издательство «Феникс», 1996.
18. Козловская Е.А. Основы организации профессионального отбора кадров в дорожно-патрульную службу Госавтоинспекции : учебное пособие. – М. : МЦ при ГУК МВД России, 1996.
19. Козловская Е.А. Профессиональное общение и разрешение конфликтных ситуаций в деятельности инспектора ГАИ с участниками дорожного движения : методические рекомендации. – М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1995.
20. Козловская Е.А. Профессиональный отбор кандидата на должность инспектора дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции : методическое пособие. – М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1995.
21. Козловская Е.А. Психолого-педагогические основы укрепления законности и соблюдения дисциплины личным составом Госавтоинспекции : методические рекомендации. – М. : НИЦ ГАИ МВД России, 1998.

22. Козловская Е.А., Антонов С.Н., Белов В.Н., Сатлейкин П.И. Решение оперативно-служебных задач инспектором дорожно-патрульной службы Госавтоинспекции : учебное пособие / под общ. ред. Е.А. Козловской. – М. : ВНИИ МВД СССР, 1989.
23. Кораблев С.Е. Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и ее развитие на этапе первоначальной подготовки : дис. ... канд. псих. наук. – М., 2003.
24. Ларенцова Л.И. Феномен психологического выгорания специалиста и пути предотвращения появления феномена // Прикладная юридическая психология. – 2008. – № 4.
25. Ларенцова Л.И., Терехина Н.В. Феномен эмоционального выгорания: механизм формирования, симптомы и способы преодоления с точки зрения различных психологических подходов // Прикладная юридическая психология. – 2009. – № 2.
26. Обозов Н.Н. Психология субъекта отношений и общения : учебное пособие. – СПб. : Академия психологии, предпринимательства и менеджмента, 1998.
27. Основы социально-психологической теории : учебное пособие / под общ. ред. А.А. Бодалева и А.Н. Сухова. – М. : Международная педагогическая академия, 1995.
28. Петров В.Е. Калифорнийский психологический опросник в работе с руководящими кадрами : учебно-методическое пособие. – М. : Группа «АБСОЛЮТ», 2007.
29. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента : учебное пособие, 2-е изд. / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб. : Издательство Санкт-Петербургского университета, 2001.
30. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. – Самара : БАХРАХ, 1998.
31. Приходько В.Е., Рузин Ю.В., Филиппов В.Б., Шейманидзе И.А. Методика проведения третьего (заключительного) этапа конкурса профессионального мастера на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации» // Дорожно-патрульная служба Госавтоинспекции : сборник методических материалов. – М. : ФКУ НИЦ БДД МВД России, 2011.
32. Психология труда : учеб. для студентов высших учебных заведений / под ред. проф. А.В. Карпова. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
33. Романов В.В. Юридическая психология : учебник. – М. : Юристъ, 2009.
34. Романова Е.С. Девяносто девять популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы : учебное пособие. – СПб. : Питер, 2003.

35. Самыгин С.И., Руденко А.М. Деловое общение : учебное пособие. – М. : КНОРУС, 2010.
36. Сергеев В.В. О влиянии условий несения службы на здоровье сотрудников ДПС // Проблемы совершенствования деятельности Государственной инспекции безопасности дорожного движения : сборник научных трудов. Выпуск 5. – М. : НИЦ ГИБДД МВД России, 2004.
37. Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. – Минск : Харвест, 1997.
38. Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. – Харьков : Изд-во Гуманитарный Центр, 2007.
39. Филиппченкова С.И. Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы : дис. ... канд. псих. наук. – Тверь : Тверской государственный университет, 2001.
40. Юринова Ю.В. Профессиональная психологическая подготовка сотрудников ГИБДД к реализации властных полномочий // Ученые записки. – 2010. – № 7 (65).

Электронные ресурсы

1. В Москве водитель иномарки сбил трех сотрудников ДПС [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aif.ru/auto/news/308361> (дата обращения: 19.02.2013).
2. Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/10105643/> (дата обращения: 04.02.2013).
3. На юго-востоке Москвы автомобиль сбил сотрудника ДПС [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2012/11/13/sotrydnik-anons.html> (дата обращения: 19.02.2013).
4. Наезд на сотрудника ДПС расследует прокуратура [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ntv.ru/novosti/67629/> (дата обращения: 19.02.2013).
5. Орловский водитель, совершивший наезд на сотрудника ДПС, предстанет перед судом [Электронный ресурс]. URL: <http://www.orgol.ru/material.php?id=21280> (дата обращения: 19.02.2013).
6. Объявлен в розыск подозреваемый в совершении посягательства на жизнь сотрудников ДПС ГИБДД МВД по КБР [Электронный ресурс]. URL: <http://sledcomrf.ru/news/68998-obyavlen-v-rozyisk-podozrevaemyiy.html> (дата обращения: 19.02.2013).
7. Лучшего инспектора ДПС выберут в Орловской области [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gibdd.ru/news/846> (дата обращения: 21.10.2011).
8. Повышение безопасности дорожного движения в 2006-2012 годах : Федеральная целевая программа [Электронный ресурс]. URL:

http://www.fcp-pbdd.ru/zakonodatelstvo/postanovleniya/protokol_14_dek_2012_edit.pdf (дата обращения: 18.02.2013).

9. Пьяный за рулем // Первый канал. Документальный фильм. 19 мая 2009 года [Электронный ресурс]. URL: <http://www.1tv.ru/documentary/fi=5958> (дата обращения: 17.10.2011).

10. Расширенное заседание коллегии МВД [Электронный ресурс]. URL: <http://президент.рф/news/17461> (дата обращения: 19.02.2013).

Оглавление

Введение	3
§ 1. Профессиограмма инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения	5
§ 2. Профессионально важные качества личности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения	34
Приложение 1. Задания тактико-психологического этапа VIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший сотрудник дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения МВД России»	53
Приложение 2. Варианты психологического анализа взаимоотношений инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения и участников дорожного движения	59
Приложение 3. Опросный лист «Проблемы отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования»	62
Приложение 4. Ранговая шкала, отражающая проблемы отделов (отделений), полков, отдельных батальонов (рот, взводов), батальонов (рот) в составе полков ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне, отдельных батальонов ДПС ГИБДД территориальных органов МВД России на районном уровне, специализированных батальонов (рот, взводов) ДПС ГИБДД оперативного реагирования	63

Приложение 5. Психологические умения сотрудников дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения, наиболее значимые при осуществлении взаимоотношений с участниками дорожного движения	64
Приложение 6. Опросник «Профессионально важные качества» (Лист Липмана)	67
Перечень использованных источников	69

Учебное пособие

*кандидат психологических наук
Борисова Светлана Евгеньевна*

**ПРОФЕССИОГРАММЫ СОТРУДНИКОВ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ
БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

Свидетельство о государственной аккредитации

Рег. № 1300 от 23.12.2011 г.

Подписано в печать _____ г. Формат 60x90¹/₁₆.

Усл. печ. л. _____. Тираж _____ экз. Заказ № _____.

Орловский юридический институт МВД России имени В.В. Лукьянова
302027, Орел, Игнатова, 2.