

**Министерство внутренних дел Российской Федерации**  
**Федеральное государственное казенное образовательное**  
**учреждение высшего профессионального образования**  
**«Орловский юридический институт**  
**Министерства внутренних дел Российской Федерации**  
**имени В. В. Лукьянова»**

**С. Е. Борисова**

# **ПСИХОЛОГИЯ**

**Учебное пособие**

**Орёл**  
**ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова**  
**2015**

УДК 159.9  
ББК 88  
Б82

**Рецензенты:**

**А. В. Соловьева**, кандидат психологических наук,  
доцент кафедры юридической психологии  
УНК ПСД Московского университета МВД России

**Е. В. Гвоздѣва**,  
начальник отделения организации психологической работы отдела  
морально-психологического обеспечения Управления работы  
с личным составом УМВД России по Орловской области

***Борисова С. Е.***

**Б82**      **Психология** : учебное пособие / С. Е. Борисова. – Орел : ОрЮИ  
МВД России имени В. В. Лукьянова, 2015. – 183 с.

Учебное пособие соответствует положениям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлениям подготовки (специальностям) 0301001 65 Правоохранительная деятельность, 030901 65 Правовое обеспечение национальной безопасности.

Учебное пособие включает рассмотрение пяти тем в соответствии с примерными и рабочими программами дисциплины «Психология»; содержит определения ключевых понятий, характеристику свойств, функций, видов, закономерностей психических явлений и процессов. Самостоятельное внимание уделяется подробному рассмотрению феномена личности, а именно ее свойств, закономерностей развития и структуры. Не менее существенное значение уделяется характеристике социально-психологических явлений в макро- и микросреде.

В учебном пособии содержится немало примеров использования положений психологии в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Учебное пособие рассмотрено на заседании кафедры уголовного права, криминологии и психологии Орловского юридического института МВД России имени В. В. Лукьянова 14 января 2015г. Протокол № 1.

Текст пособия публикуется в авторской редакции.

**УДК 159.9  
ББК 88**

© Борисова С. Е., 2015  
© ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, 2015

## Введение

Изучение психологии сотрудниками правоохранительных органов занимает важное место в системе подготовки кадров. Это объясняется, прежде всего, тем, что профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов сложна и многообразна, нередко протекает в конфликтных или экстремальных ситуациях, предъявляет высокие требования к личностным качествам, интеллектуальным и волевым психическим свойствам.

Являясь представителем профессий типа «человек-человек», сотрудник правоохранительных органов должен владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, позволяющими распознать психологические особенности объекта своего труда, подобрать адекватные методы и приемы правомерного психологического воздействия для решения стоящих служебных задач. При этом профессиональная деятельность сотрудника правоохранительных органов направлена как на личность отдельно взятого человека, так и нередко на социальные группы (толпу, группу правонарушителей или преступную группу).

Не менее значимыми представляются профессионально значимые качества личности, позволяющие повышать сотрудникам правоохранительных органов уровень своей морально-психологической подготовленности, осуществлять саморегуляцию эмоционального состояния и поведения, совершенствовать профессиональное мастерство.

*Цель изучения дисциплины «Психология»* – формировать у обучающихся целостное представление о психологической науке и современных ее достижениях, вооружение знаниями о закономерностях развития и функционирования психики человека, формирование умений и навыков практического применения психологических знаний в деятельности сотрудников правоохранительных органов.

**Глава I. Предмет, цель и задачи курса.  
История развития психологии, ее основные отрасли и методы.  
Теоретические основы изучения и практического  
использования психологических закономерностей  
в правоохранительной деятельности**

**§ 1. Предмет психологии: развитие представлений  
о предмете и методе психологии**

*Психология* – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Область знаний о внутреннем – психическом – мире человека. Термин возник в XVIII веке и означает собственно учение о душе или науку о душе<sup>1</sup>.

Своим названием и первым определением психология обязана греческой мифологии. Эрот, сын Афродиты, влюбился в очень красивую молодую женщину Психею. К сожалению, Афродита была очень недовольна, что ее сын, небожитель, хотел соединить свою судьбу с простой смертной, и прилагала все усилия, чтобы разлучить влюбленных, заставляя Психею пройти через целый ряд испытаний. Но любовь Психеи была так сильна, а ее стремление вновь встретиться с Эротом так велико, что это произвело глубокое впечатление на богинь и богов, и они решили помочь ей выполнить все требования Афродиты. Эроту в свою очередь удалось убедить Зевса – верховное божество греков – превратить Психею в богиню, сделав ее бессмертной. Таким образом, влюбленные были соединены навеки. Для греков этот миф был классическим образцом истинной любви, высшей реализации человеческой души. Поэтому Психея – смертная, обретшая бессмертие, – стала символом души, ищущей свой идеал. Что касается слова «психология», образованного из греческих слов «psyche» (душа) и «logos» (учение, наука), то оно появилось впервые только в XVIII веке в работе немецкого философа Христиана Вольфа<sup>2</sup>.

Раскрывая значение слова «психология» Б. Б. Айсмонтас пишет следующее. Дословно психология – это знание о психике, наука, изучающая ее. Психика есть свойство высокоорганизованной живой материи, субъективное отражение объективной реальности, необходимое человеку (или животному) для активной деятельности и управления своим поведением. Во втором, наиболее распространенном значении слово «психология» относят к самой психической, «душевной» жизни, выделяя тем самым особую реальность. Если свойства психики, сознания, психические процессы обычно характеризуют человека вообще, то особенности психологии – конкретного человека. Психология проявляется как совокупность типичных для человека (или групп людей) способов поведения, общения, познания окружающего мира, убеждений и предпочтений, черт характера<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 475.

<sup>2</sup> Годфруа Ж. Что такое психология. В 2 т. Т. 1. М.: Мир, 1992. С. 83-84.

<sup>3</sup> Айсмонтас Б. Б. Общая психология: схемы. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. С. 6.

Н. Н. Дружинин проводит границу между *научным и ненаучным психологическим знанием*<sup>1</sup>.

Так, *научное знание* предполагает наличие предмета и объекта исследования, понятийного аппарата, методологических принципов и методов познания; изучает явления, процессы, механизмы, закономерности.

Научная психология включает:

а) фундаментальную психологию (ее цель – установление фактов, механизмов, законов психической деятельности),

б) прикладную психологию (изучает психические явления в естественной обстановке и использует полученные в фундаментальной науке знания в конкретных ситуациях и условиях),

в) практическую психологию (использует психологические знания для решения конкретных задач в медицине, педагогике, спорте и т. д.).

*Ненаучная психология* включает:

а) популярную психологию (фундаментальные и практические психологические знания доводятся до широкой аудитории без терминологии; играет позитивную роль в формировании психологической культуры),

б) обыденную психологию (складывается стихийно на основе популярной психологии, культурных установок, традиций; возможно формирование предрассудков, смешение терминов; знания неполные и противоречивые, так как редко подвергаются критике в отличие от научного знания; фиксируются суждения о частных случаях; язык обыденной психологии не соответствует требованиям построения научного знания);

в) парапсихология («околопсихология»), сформировалась в XX веке на основе оккультных наук (ее цель – установление сверхъестественных или выходящих за рамки научного познания возможностей психики человека). При этом исследуются: телепатия (восприятие одним лицом мыслей другого лица без использования каких-либо сенсорных каналов); ясновидение (получение сведений об объектах или событиях без использования органов чувств); проскопия (предвидение будущих мыслей другого лица или будущих событий); психокинез (способность воздействовать на физические объекты или события силой мысли). Парапсихология – обыденное знание древности. Для парапсихологии характерно отклонение от строгих норм проведения научных исследований.

Ю. Б. Гиппенрейтер также отмечает *отличие научной формы познания психической реальности от житейской и художественной форм*<sup>2</sup> (таблица 1.1.1).

<sup>1</sup> Психология: учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / под общ. ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 12-13.

<sup>2</sup> Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию. М.: ЧеРо, Юрайт, 2002. С. 12-16.

Таблица 1.1.1.

## Научная и житейская формы познания психической реальности

Житейские психологические знания	Научные психологические знания
Конкретны	Обобщенны
Интуитивны	Рациональны, осознанны
Передаются непосредственно от поколения к поколению	Кристаллизируются в законах и понятиях; публикуются
Методы – наблюдение и размышление	Методы – наблюдение и эксперимент
Доступны ограниченному кругу людей	Представляют собой обширный, разнообразный и уникальный материал

В то же время происходит взаимопроникновение знаний, научная психология из житейских знаний черпает силу, опирается на житейскую психологию.

Одной из особенностей психологии является то, что в ней объект и субъект познания как бы сливаются<sup>1</sup>.

*Объект психологии* – это субъективная реальность, мир психических явлений в форме мыслей, переживаний, представлений, побуждений, желаний; хотя эта психическая реальность у каждого своя, можно предположить, что она формируется по единым принципам. Психику невозможно изучать непосредственно, поэтому она изучается косвенно, через другие объекты. Выбор такого «вторичного объекта» зависит от того, что считается главным, определяющим психическую жизнь – от того, объяснительного принципа, который предлагается той или иной научной школой.

*Предмет психологии* – основные закономерности порождения и функционирования психической реальности<sup>2</sup>.

*Круг явлений, изучаемых психологией*, представлен процессами, состояниями и свойствами. В свою очередь, процессы, состояния и свойства, могут быть индивидуальными и групповыми, внутренними (психическими) и внешними (поведенческими). Психические процессы, состояния и свойства проявляются в трех основных сферах психической жизни человека – познавательной, эмоциональной и волевой.

*Психологические факты и психические явления* – также выступают предметом психологии. *Психическое явление* – субъективные переживания или элементы внутреннего опыта субъекта<sup>3</sup>.

*Психологический факт* – более широкий (по сравнению с психологическими явлениями) круг проявлений психики, в том числе их объективные формы

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 475.

<sup>2</sup> Там же. С. 477-488.

<sup>3</sup> Там же. С. 798.

(акты поведения, телесные процессы, продукты деятельности людей и пр.), которые также используются для изучения психики<sup>1</sup>.

Рассмотрим *основные этапы развития представлений о предмете и методе психологии*.

В истории психологии можно выделить два этапа – этапы донаучной и научной психологии. *Донаучный* этап психологии начался с вопроса, поставленного в рамках философии: что же есть душа – самостоятельная субстанция или свойство материи? Во времена античности обозначились различные мнения о душе – ее «материальности» и «идеальности».

Трактат принадлежит Аристотелю и является первым известным психологическим трудом. В течение нескольких столетий психологические явления обозначались термином душа и считались предметом одного из разделов философии. Сведения об этих явлениях накапливались и в других сферах знания (например, медицине, педагогике, юриспруденции).

Бурное развитие естественных наук в XVIII-XIX веках обусловило появление *научной психологии*.

Ее основателем принято считать немецкого физиолога и психолога Вильгельма Максимилиана Вундта (1832-1920), открывшего в 1879г. в Лейпциге (Германия) первую экспериментальную психологическую лабораторию. В это время появляется несколько различных психологических школ и направлений, зарождается современная психология, начинает определяться ее предмет и методология<sup>2</sup>.

Б. Б. Айсмонтас основные этапы развития психологии представляет следующим образом (таблица 1.1.2)<sup>3</sup>:

**Таблица 1.1.2.**

**Периоды развития психологии**

<b>№</b>	<b>Название периода</b>	<b>Его содержание</b>
1	Психология как наука о душе	Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет тому назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека
2	Психология как наука о сознании	Начинается с XVII века в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать назвали сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов
3	Психология как наука о поведении	Начинается в XX веке. Задачи психологии – наблюдение за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека. Мотивы, вызывающие поступки, не учитывались

<sup>1</sup> См. об этом: Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 722.

<sup>2</sup> Там же. С. 476.

<sup>3</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч. С. 25.

№	Название периода	Его содержание
4	Психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики	Сформировалась на базе материалистического взгляда на мир. Основой современной российской психологии является закономерное осмысление теории отражения

Отметим, что к началу XX века (10-30-ым годам) назрел кризис психологии, связанный с большим количеством конкурирующих друг с другом парадигм. Однако это способствовало дальнейшему развитию психологической науки: развитию существующих парадигм; появлению новых направлений; формированию разных представлений о предмете и методе психологии; развитию связей психологии с другими дисциплинами.

Б. Б. Айсмонтас среди основных причин кризиса в психологии на рубеже XX века указывает разрыв теории с практикой, невозможность объяснения психических явлений и поведения с точки зрения физиологических особенностей, недостаточность представлений о «душе» и «сознании». Все это создало условия для возникновения различных направлений, своеобразных научных революций, множества разных «психологий» со своими принципами, языком, представлениями о предмете и методе<sup>1</sup>.

Таким образом, психология как наука прошла определенный и закономерный путь развития, в ходе которого формировались представления о ее предмете и методах. Предмет психологии менялся с течением времени и до сих пор не выработано единого взгляда на его формулировку. Мы будем придерживаться точки зрения, согласно которой предмет психологии – основные закономерности порождения и функционирования психической реальности, психологические явления и факты.

## § 2. Отрасли психологии. Место психологии среди наук

Для понимания психологии как области знания важно иметь представление о ее отраслях. Так, существует общая (фундаментальная) психология и прикладная психология (специальные отрасли психологии)<sup>2</sup>.

Фундаментальная (общая) психология – сфера знания, которая изучает принципиальные, наиболее общие вопросы в области психологии, формулирует принципы, методы психологии, *основные закономерности* существования и развития психики.

Общая психология – совокупность теоретических и экспериментальных исследований, выявляющих самые общие психологические закономерности,

<sup>1</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч. С. 134.

<sup>2</sup> См. об этом: Немов Р. С. Психология: учебник. М.: Юрайт-Издат, 2009. С. 38-40; Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 483-536.

теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категориальный строй<sup>1</sup>.

Основные понятия общей психологии характеризуют психические процессы (познавательные – ощущения, восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения; волевые – мотивы, стремления; эмоциональные – чувства, эмоции); психические состояния (проявления психических процессов, познавательных – сомнение, волевых – уверенность, эмоциональных – настроения, аффекты); психические свойства (способности, характер, темперамент).

Разделение основных понятий на эти группы условно. Понятие психического процесса подчеркивает процессуальный характер изучаемого явления. Понятие психического состояния характеризует статический момент, относительное постоянство психического явления. Понятие психического свойства отражает устойчивость исследуемого явления, его повторяемость и закрепленность в структуре личности. Так, аффект может рассматриваться и как процесс, ибо в нем выражена динамика чувств, стадийный его характер; и как состояние, ибо он характеризует психику в данный период времени; и как проявление психических свойств личности – вспыльчивости, гневливости.

Кроме проблем, относящихся к психике в целом, рассматриваются более частные, относящиеся к конкретным психическим процессам, состояниям и свойствам. В первую очередь обсуждаются вопросы, связанные с личностью, деятельностью, общением, познавательными процессами.

Основные вопросы психологии общей стоят в центре более частных отраслей психологии – относительно самостоятельных областей знания. К ним относятся, например, психология сравнительная, зоопсихология, психология возрастная, психофизиология, нейропсихология, психология специальная, психология социальная, психология труда.

Каждая из этих отраслей вырабатывает свои, относительно автономные теоретические представления и, в свою очередь, содержит ряд более частных дисциплин, соотносимых с отдельными аспектами проблематики. Частные отрасли психологии называют также прикладными.

Подчеркнем, что *прикладные отрасли* психологии рассматривают вопросы, связанные с определенной группой психологических явлений, выделяемых по определенному критерию. Другими словами, эти явления изучаются в рамках какого-то определенного аспекта.

Например, *возрастная психология* изучает закономерности психического развития на различных возрастных этапах, на протяжении жизни человека от рождения до старости. В настоящее время выделяются такие разделы возрастной психологии, как детская, психология подростка, психология юности, психология зрелого возраста (психология взрослости), геронтопсихология. Знание возрастной психологии, например, психологии детей, подростков и юношей позволяет более грамотно подбирать психолого-тактические приемы осуществления допроса в деятельности сотрудников правоохранительных органов.

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 515.

*Военная психология* – отрасль психологии, изучающая психологические особенности различных видов военной деятельности в зависимости от общественно-исторических условий, уровня военной техники, характеристик личности воинов, особенностей воинского коллектива, методов боевой и политической подготовки. Разрабатывает способы совершенствования методов командования, вырабатывает рекомендации по совершенствованию теории и практики изучения и отбора военнослужащих, психологической подготовки воинов.

*Генетическая психология* изучает наследственные механизмы психики и поведения, их зависимость от генотипа. Вклад генетической психологии в нашу дисциплину заключается в исследовании роли наследственности и врожденных факторов на психическое развитие законопослушных граждан и правонарушителей.

*Политическая психология* – область психологии, изучающая психологические компоненты – настроения, мнения, чувства, ориентации ценностные и прочее, а также их особенности – в политической жизни общества, формируемые и проявляемые на уровне политического сознания и самосознания наций, классов, групп социальных, правительств, индивидов и реализуемые в конкретных политических действиях.

*Психология компьютеризации* – отрасль психологии, изучающая порождение, функционирование и структуру отражения психического реальности в деятельности индивидов и групп, связанной с созданием и использованием компьютеров, включая их программное обеспечение. Компьютеризация имеет определенные психологические последствия – совокупность изменений, порождаемых ею в психике. Данные этой отрасли психологии могут быть полезны при раскрытии и расследовании преступлений в сфере информационных технологий и связанных с применением компьютеров.

*Психофизиология* изучает закономерности нервно-психических процессов, а, значит, она способствует уяснению роли физиологических механизмов психических явлений для объяснения таких феноменов, как чувствительность зрительных и слуховых анализаторов, устойчивости и переключения внимания, долговременной памяти, стрессов и аффектов.

*Психология труда* исследует психологические закономерности трудовой деятельности, вопросы повышения качества труда, закономерности формирования различных психологических типов работника.

*Социальная психология* изучает особенности поведения и деятельности людей в социальных группах и коллективах, а также психологические характеристики этих групп. Изучение социальной психологии в рамках данной дисциплины способствует пониманию механизмов оказания воздействия на личность при пресечении массовых беспорядков, использованию коммуникативных законов и приемов с целью повышения эффективности общения сотрудников правоохранительных органов с различными категориями граждан.

*Экстремальная психология* – отрасль психологии, изучающая общие психологические закономерности жизни и деятельности человека в измененных – непривычных – условиях существования: во время авиационного и космического полетов, подводного плавания, пребывания в труднодоступных районах Земного шара.

*Юридическая психология* – отрасль, изучающая закономерности и механизмы психической деятельности в сфере отношений, регулируемых правом. Систему отечественной психологии юридической образуют: 1) криминальная психология – изучает механизмы психологические поведения преступного и личность преступника; 2) судебная психология – охватывает широкий круг вопросов, связанных с судопроизводством; 3) исправительная психология – разрабатывает проблемы исправления правонарушителей; 4) правовая психология – изучает правосознание, принципы его воспитания, причины его деформации. В юридической психологии применяются все основные методы психологии – эксперимент, наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование и прочие; разрабатываются и специфические методы – например, психологический анализ материалов уголовного дела и прочие<sup>1</sup>.

*Место психологии в системе наук*

Психологи взаимодействуют с представителями других наук, поэтому возникает вопрос о месте психологии в системе иных наук. Этой проблемой специально занимались в свое время отечественный философ Б. М. Кедров и крупнейший психолог XX века швейцарец Жан Пиаже.

Б. М. Кедров представил классификацию в виде «треугольника наук». Вершину этого треугольника составляют естественные науки, нижний левый угол – общественные науки, нижний правый угол — философские науки (логика и гносеология). Между науками о природе (естественными науками) и философскими науками расположилась математика, между естественными и общественными находятся технические науки. Психология же занимает центральное место и имеет линии связи, соединяющие ее со всеми тремя группами наук. Ж. Пиаже выступил с откликом на данную классификацию в докладе на XVIII Международном психологическом конгрессе в августе 1966 г. в Москве, он отмечал, что психология является совместным продуктом естественных, общественных и философских наук. Однако связи психологии с другими науками должны быть «двусторонними»: психология, в свою очередь, вносит свой вклад в теорию познания всех перечисленных наук, поскольку пытается раскрыть психологические механизмы познания тех или иных сфер действительности<sup>2</sup>.

*С естественными науками* (с медициной, биологией) связаны такие отрасли психологии, как нейропсихология, зоопсихология, психофизиология, генетическая психология, дифференциальная психология.

Связь психологии *с общественными науками* ярко прослеживается на примере исследований в социальной психологии, психологии пропаганды, политической психологии, исторической психологии, психологии религии и психологии управления, и, несомненно, юридической психологии.

Бесспорная связь существует между психологией и *техническими науками*, что наблюдается, в частности, в изысканиях психологии труда и юридической психологии (в части применения полиграфа).

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 535.

<sup>2</sup> См. об этом: Общая психология. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Том 1. Соколова Е. Е. Введение в психологию: учебник для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2005. С. 29-42.

Рассмотрим подробнее соотношение психологии с некоторыми из этих наук<sup>1</sup>.

### *Психология и философия*

Обе науки начали развиваться почти одновременно, и в течение длительного времени психология выступала частью философии. Так, *донаучный* этап психологии начался с вопроса, поставленного в рамках философии: что есть душа – самостоятельная субстанция или свойство материи?

К числу традиционных философско-психологических проблем можно отнести проблемы сущности и происхождения человеческого сознания, природы высших форм человеческого мышления, влияние общества на личность и личности на общество и другие.

Следует подчеркнуть тесную связь *психологии и педагогики* между собой. Это проявляется в частности, в процессе обучения и воспитания (в том числе сотрудников правоохранительных органов), при осуществлении самообразования, а также в ходе работы по профилактике и предупреждению преступности, например, при проведении воспитательной работы по отношению к лицам, вышедшим из мест лишения свободы.

### *Психология и история*

Современный человек рождается, живет и развивается в особой отличной от природы, искусственно созданной им социальной среде. Следовательно, для того, чтобы понять, как появился современный человек со всеми его психологическими качествами, необходимо обратиться к истории человечества. Без знания истории общества трудно понять и психологию отношений людей в современном мире. Эти отношения также складывались веками.

Примером связи истории и психологии может быть то, что от одного исторического периода к другому, от государства к государству, от нации к нации и даже от поколения к поколению психология и поведение людей, их взгляды, культура, традиции и обычаи значительно меняются. В свою очередь психология зрелого человека оказывает обратное влияние на ход истории.

Установлено, например, что психология людей тесным образом связана с культурными и социально-экономическими достижениями того общества, в котором они живут.

Так, американский специалист по психологии, известный своими исследованиями в области мотивации достижений Дэвид МакКлелланд (1917-1998) обнаружил, что стремление к достижению успеха сильнее выражено у людей в тех странах, где выше уровень социально-экономического развития<sup>2</sup>.

*Психология и этика* (в частности, психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов и профессиональная этика)

Существует ряд категорий, которые являются и философскими, и этическими, и психологическими одновременно. Это такие категории, как ответственность, смысл жизни, совесть, воля и другие.

<sup>1</sup> См. об этом: Немов Р. С. Психология: учебник. М.: Юрайт-Издат, 2009. С. 80-94; Романов В. В. Юридическая психология: учебник. М.: Юристъ, 2009. С. 37-41.

<sup>2</sup> Цит. по: Немов Р. С. Указ. соч. С. 90.

### *Психология и технические науки*

Достижения технических наук используются, в частности, в разработке технических средств исследования психики. Например, полиграф – набор аппаратов для объективного исследования физиологических показателей, характеризующих аффективное состояние человека, разработан в Соединенных Штатах Америки (США) и применяется преимущественно при допросе правонарушителей; он регистрирует, в частности, кожно-гальваническую и сосудистую реакции человека, электро-энцефалограмму, тремор – дрожание мышц.

Полиграф позволяет судить об эмоциональном состоянии испытуемого, однако не дает гарантии, что регистрирует реакции именно на предполагаемую эмоциогенную реакцию – это может быть реакции и на саму процедуру допроса.

### *Психология и юриспруденция*

Психология тесным образом связана со сферой юриспруденции и деятельностью юристов. Так, в процессе общения с самыми разнообразными гражданами сотруднику правоохранительных органов важно знать их психологические особенности, в частности, для того, чтобы умело воздействовать на них и разрешать конфликтные ситуации.

Психологию общества и уровень развития его правосознания важно учитывать при разработке правовых норм и повышении правовой грамотности людей, а для успешного расследования преступлений и понимания мотивов их совершения следует разбираться в особенностях личности преступника и психологии криминальной среды.

Таким образом, психология – сложная и разветвленная область знания, востребованная в разных сферах функционирования человека. В настоящее время особенно активно происходит взаимопроникновение положений разных наук друг в друга, что характерно и для психологии и прослеживается в ее взаимосвязи с иными областями знания и дисциплинами.

## **§ 3. Методологические основы психологии как науки.**

### **Основные методы психологии**

Как отмечается в научной и учебной литературе, сотрудникам правоохранительных органов важно иметь представление о методологических принципах, методах и динамике исследований в психологии, так как эти знания помогают сделать выбор методики проведения исследования, понять особенности психологического исследования, осуществленного другими лицами, обосновать и интерпретировать полученные эмпирическим путем данные<sup>1</sup>.

#### *Понятия «методология» и «метод»*

*Методология* – система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. Воплощается в организации и регуляции всех видов человеческой деятельности. Методология непосредственно связана с мировоззрением, так как вся система ее

<sup>1</sup> См., в частности: Волков В. Н. Юридическая психология: учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2009. С. 15.

регулятивов и предписаний предполагает мировоззренческую интерпретацию как оснований исследования, так и его результатов<sup>1</sup>.

*Методы научных исследований* – это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые далее для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций<sup>2</sup>.

*Метод (метод исследования)* – способ организации деятельности, обоснованный нормативный способ осуществления научного исследования. Путь исследования, вытекающий из общих теоретических представлений о сущности изучаемого объекта. В широком смысле сюда относятся и самые общие принципы, лежащие в основе познания и практики, и вполне конкретные приемы обращения с тем или иным предметом, – понятие метода распространяется на различные области практики<sup>3</sup>.

Рассмотрим *научные принципы психологии*<sup>4</sup>:

*Принцип единства сознания и деятельности.* Сознание и деятельность находятся в неразрывном единстве. Сознание образует внутренний план деятельности, ее программу, деятельность оказывает формирующее воздействие на сознание. Согласно подходу российского психолога и философа Сергея Леонидовича Рубинштейна (1889-1960), деятельность определяется своим объектом, но не прямо, а через ее «внутренние» закономерности; вообще, внешние причины действуют через внутренние условия. С. Л. Рубинштейн утверждал, что деятельность человека обуславливает формирование его сознания, его психических связей, процессов, свойств, а эти последние, осуществляя регуляцию человеческой деятельности, являются условием их адекватного выполнения<sup>5</sup>.

*Принцип изучения психики в развитии.* Психика человека, его сознание на всем протяжении жизненного пути подвергаются постоянному воздействию окружающей среды и изменяются под влиянием окружающей среды. Они являются отражением внешних социальных воздействий, которым подвергается человек. Психические особенности должны рассматриваться и изучаться в непрерывном развитии. Данный принцип ориентирует на понимание психики человека как изменяющегося, развивающегося под влиянием различных факторов явления. Поэтому к каждому человеку нельзя подходить в соответствии с мерками, сложившимися однажды. Принцип развития – основа научного и практического оптимизма, веры в возможность целенаправленного достижения прогрессивных изменений.

*Принцип системности.* Заключается в том, что психические явления рассматриваются как система, не сводимая к сумме своих элементов, обладающая структурой, а свойства элемента определяются его местом в структуре.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 295-296.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 15.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 278.

<sup>4</sup> См., в частности: Волков В. Н. Указ. соч. С. 16; Романов В. В. Юридическая психология: учебник. М.: Юристъ, 2009. С. 35-37.

<sup>5</sup> Цит. по: Романов В. В. Юридическая психология: учебник. М.: Юристъ, 2009. С. 35.

*Принцип детерминизма, причинной обусловленности* отражает объективно существующие причинно-следственные связи и предписывает выявлять причины происходящих явлений. Данный принцип означает, что психика, с одной стороны, определяется образом жизни и изменяется под влиянием внешних условий; с другой – внешние воздействия преломляются через внутренний мир личности.

*Принцип объективности* обязывает строить систему научного знания строго в соответствии с объективной реальностью, отражать в ней только то, что действительно существует; важно исключить влияние пристрастий, предубеждений и профессиональной некомпетентности.

*Принцип гуманности и законности* предполагает гуманное отношение к человеку и уважение его прав.

*Принцип конструктивности* предостерегает от констатации фактов и предписывает их обосновывать и экспериментально проверять.

Сотрудники правоохранительных органов, изучая психические процессы в норме и патологии, индивидуальные особенности конкретной личности, должны помнить, что психологи применяют для этого определенные методы исследования.

*Методы психологии* отвечают следующим требованиям:

- объективность;
- учет психофизиологических законов высшей нервной деятельности;
- связь с практикой и пригодность для решения реальных задач;
- способность ответить на поставленные вопросы (почему и как возникают, развиваются и изменяются психические процессы и свойства личности).

*Методы психологических исследований* – это те приемы и средства, с помощью которых добываются психологические факты, используемые для доказательства отдельных положений научной теории<sup>1</sup>.

Охарактеризуем отдельные методы психологии<sup>2</sup>.

*Наблюдение* – 1) изучение мира на уровне чувственного познания, целенаправленное и осознанное. В нем проявляются личностные особенности восприятия, установки, направленность личности; 2) способ работы, при котором исследователь, не вмешиваясь в события, отслеживает их изменение. Один из основных методов эмпирического психологического исследования, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений для изучения их специфических изменений в определенных условиях и отыскания смысла этих явлений<sup>3</sup>.

Примером использования данного метода в деятельности сотрудника правоохранительных органов могут являться наблюдения в ходе проведения осмотра

<sup>1</sup> Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие / В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. С. 23.

<sup>2</sup> См. об этом: Аминов И. И. Юридическая психология: учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. С. 34-41; Волков В. Н. Указ. соч. С. 18-22; Романов В. В. Указ. соч. С. 68-73; Шиханцов Г. Г. Юридическая психология: учебник. М.: ИКД «ЗЕРЦАЛО-М», 2006. С. 11-25.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 319.

ра места происшествия или обыска. В процессе производства данных следственных действий сотрудники правоохранительных органов обследуют пространство, в котором произошло преступление или в котором были обнаружены его следы (во время осмотра места происшествия), а также жилища, постройки, участки местности и одежду, а в случае необходимости и тело человека (в ходе обыска).

Виды наблюдения подробно рассматриваются В. Л. Цветковым, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава<sup>1</sup>. Так, наблюдение может быть житейским, бессистемным и целенаправленным, научным. Научное наблюдение может быть не включенным (дистантным) и включенным. *Включенное* предполагает наблюдение явлений «изнутри» и обладает большими достоинствами, так как дает возможность увидеть многие скрытые стороны человека. Однако включенное наблюдение не всегда возможно и осуществимо по различным объективным причинам. Наряду с ним активно используется дистантное наблюдение, то есть наблюдение со стороны, главное в нем для сотрудника – это остаться незамеченным изучаемым лицом.

Метод наблюдения наиболее часто используется в работе сотрудников правоохранительных органов, так как разные наблюдаемые психологические явления должны учитываться при выполнении оперативно-служебной деятельности, например, при принятии решения об использовании правомерных психологических приемов воздействия.

Невмешательство – важная характеристика метода, определяющая его достоинства и недостатки. *Основное достоинство*: объект наблюдения не знает о том, что за ним наблюдают и ведет себя естественно.

*Недостатки* состоят в следующем:

- ситуацию наблюдения могут значительно изменить неконтролируемые факторы, о возможности возникновения которых наблюдающий не знал и не мог спрогнозировать их появление;
- трудоемкость, большие временные и материальные затраты (наблюдающего могут интересовать не всякие проявления поведения, поэтому он вынужден ожидать интересующие его проявления поведения);
- влияние субъективности наблюдателя (например, гала-эффект или эффект ореола, когда наблюдатель основывается на одиночных впечатлениях, исходя из того, нравится ему наблюдаемый или нет);
- логические ошибки проявляются, когда, например, любезный человек характеризуется как добродушный, данная ошибка построена на предположении о тесной связи личностных качеств человека и его поведения, однако в поведении не всегда проявляются истинные намерения человека), встречаются также ошибки, связанные с предубеждениями и социальными стереотипами.

*Эксперимент* – один из основных, наряду с наблюдением, методов научного познания и психологического исследования. Отличается от наблюдения в первую очередь тем, что предполагает специальную организацию ситуации исследования и активное вмешательство в ситуацию исследователя. Если при

---

<sup>1</sup> Психология оперативно-розыскной деятельности: учебное пособие / В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. С. 26-27.

наблюдении часто невозможно предвидеть изменения, то в эксперименте можно эти изменения планировать и не допускать появления неожиданностей. В этом заключается одно из важных преимуществ эксперимента<sup>1</sup>.

*Достоинства эксперимента:*

- в нем целенаправленно и продуманно создается ситуация, в которой изучаемое свойство (деятельность, правонарушение, преступление) выделяется, проявляется и оценивается лучше всего;
- позволяет более надежно, чем остальные методы, делать выводы о причинно-следственных связях исследуемого явления с другими феноменами, научно объяснять происхождение явления и его развитие.

*Недостатки эксперимента:*

- сложно организовать эксперимент так, чтобы испытуемый не знал, что он объект исследования; если испытуемым известна принятая экспериментатором гипотеза, то вероятно, что они ненамеренно будут вести себя соответственно ожиданиям экспериментатора;
- эффект Пигмалиона – связан с ожиданиями экспериментатора. Когда исследователь убежден в том, что реакции испытуемых изменятся, то даже при его объективности, велика вероятность, что он невольно передаст свои ожидания испытуемым и это может повлиять на их поведение.

Ранее мы указывали на разные виды эксперимента, примером естественного эксперимента в деятельности сотрудника правоохранительных органов может быть оперативный эксперимент, а полевого – следственный эксперимент.

*Опрос* – метод, при котором опрашиваемый отвечает на ряд поставленных ему вопросов. Опрос может быть устным и письменным.

*Устный опрос* (интервью, беседа) применяется в тех случаях, когда желательно вести наблюдение за поведением и реакциями человека, отвечающего на вопросы. Этот вид опроса позволяет более глубоко, чем письменный, проникнуть в психологию человека, однако требует от сотрудника правоохранительных органов специальной подготовки (например, умения интерпретировать признаки невербального поведения).

*Письменный опрос* (анкетирование) позволяет охватить большое количество людей одновременно. Недостатком анкеты является то, что невозможно учесть реакции отвечающих на содержание вопросов и исходя из этого изменить их.

*Достоинства опроса:*

- возможность фиксировать и интерпретировать реакции человека;
- экономия времени (письменный опрос);
- гибкость вопросов (устный, свободный опрос).

Метод опроса активно используется сотрудниками правоохранительных органов. В частности, при проведении допроса как следственного действия, которое производится в целях собирания и проверки доказательств. В то же время допрос является одним из видов информационного взаимодействия, межлич-

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 776.

ностного общения двух основных действующих лиц – допрашивающего и допрашиваемого.

*Тестирование* – метод психологической диагностики, при котором используются стандартизированные вопросы и задачи (соотносящиеся со специально разработанной и обоснованной шкалой оценок)<sup>1</sup>.

*Тест* (психологический тест) – система специальных заданий, позволяющих измерить уровень развития или состояние определенного психологического качества или свойства отдельного индивида. Тесты весьма разнообразны, есть тесты вербальные и невербальные, интеллекта и личности, групповые и индивидуальные – в зависимости от тестового материала, диагностируемых особенностей и формы проведения<sup>2</sup>.

*Достоинства* тестирования:

- четкость процедуры обследования;
- оперативность и экономичность (за короткий временной интервал можно получить большой объем информации);
- справедливость (защищенность от предвзятости исследователя), что обеспечивается стандартной процедурой оценки результатов.

*Основной недостаток* – испытуемый иногда может повлиять на результаты тестирования, если тест недостаточно защищен (особенно это неблагоприятно, когда тест не имеет шкал достоверности) или если испытуемый знает, как устроен тест. Кроме того, существует «обучаемость тестам», когда слишком частое использование одного и того же теста ведет к тому, что снижается достоверность получаемых показателей.

Тесты активно применяют при проведении профессионального психологического отбора, при проведении судебно-психологической экспертизы, при оказании психологической помощи и проведения индивидуального консультирования сотрудников органов внутренних дел.

*Моделирование* – исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических моделей<sup>3</sup>.

Под моделью при этом понимается система знаков или объектов, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы-оригинала. Например, некоторые компьютерные программы являются моделями функционирования психических процессов (распознавания образов, мышления, принятия решения) (*реальная модель*).

В ситуациях, когда личность преступника не установлена и недостаточно данных о его личностных особенностях может выработаться модель психологических особенностей личности преступника (*вероятностная модель*). Такие модели позволяют выдвигать версии, ограничивать зону поисков преступника, определять направления сбора доказательств.

*Достоинства* моделирования:

---

<sup>1</sup> См. об этом: Романов В. В. Указ. соч. С. 76; Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 700.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 685.

<sup>3</sup> Там же. С. 303.

- наглядность;
- возможность проверки теоретических знаний в действии.

*Недостатки:*

- некоторая упрощенность, ограниченность моделей, невозможность воспроизвести изучаемый процесс в полной мере.

Метод моделирования часто используется при раскрытии и расследовании преступлений. В частности, он применяется при мысленном воссоздании сотрудником правоохранительных органов вероятной картины происшествия (идеальное моделирование), при проведении следственного эксперимента, сопровождающегося воспроизведением условий изучаемого события (реальное моделирование).

Существуют и условно обозначаемые как дополнительные методы психологического познания, выступающие одновременно прикладными методами психологии, используемыми в расследовании преступлений.

*Анализ результатов деятельности* предусматривает исследование каких-либо объектов – результатов действий, документов, записей.

В деятельности сотрудников правоохранительных органов применяется и *метод анализа материалов конкретного уголовного дела или материалов об административных правонарушениях*. Информация, подлежащая анализу, содержится в показаниях свидетелей, потерпевших, подозреваемого или обвиняемого, в разнообразных справках, выписках, медицинских документах, протоколах процессуальных действий и заключениях проведенных экспертиз<sup>1</sup>.

*Биографический метод* в психологии – способы исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности. Первоначально ограничивались ретроспективным описанием прошедших этапов жизни человека или всего жизненного пути исторических персонажей. В дальнейшем стали включать анализ актуальных и предполагаемых в будущем событий (будущая автобиография, графики жизни), а также исследования круга общения (дополнительные биографии, линии отношений субъекта)<sup>2</sup>.

*Биографический метод* состоит в изучении и интерпретации биографических данных. Он позволяет формировать представления о личности конкретного человека, факторах, влияющих на развитие его интересов, способностей, привычек, симпатий и антипатий. Сведения для психологического анализа можно получить из письменных характеристик, автобиографий, личной беседы, беседы с другими людьми, знавшими или знающими данное лицо<sup>3</sup>.

Сотруднику правоохранительных органов необходимо стремиться проследить поведение изучаемого лица в системе профессиональных, познавательных действий и поступков. В этой системе хорошо отражаются коммуникативные действия и операции изучаемого человека. В общении узнаются также

---

<sup>1</sup> Димитров А. В. Введение в юридическую психологию: курс лекций. М.: Московский психолого-социальный институт, 2003. С. 46.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 279.

<sup>3</sup> Ковалев О. Г. Изучение участников оперативно-розыскной деятельности // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. С. 143-144.

события жизненных планов личности (идеи, мечты), реализация или крушение которых отражаются на внутреннем и внешнем облике.

*Метод анализа независимых характеристик* заключается в сборе и оценке мнений различных людей (соседей, сослуживцев, родственников, учителей и т. д.) об интересующих лицах. С их помощью можно получить большой объем информации, повысить степень ее достоверности, сопоставляя и оценивая разные мнения о них<sup>1</sup>.

*Психофизиологический способ (метод)* получения информации с помощью полиграфа в результате оценки отношения человека к сообщаемым ему фактам. Данный метод базируется на объективно существующей связи между открыто протекающими процессами в психике и аппаратурно наблюдаемыми извне физиологическими проявлениями жизнедеятельности организма человека<sup>2</sup>.

В настоящее время в России полиграф применяется в оперативно-розыскной деятельности, при расследовании преступлений, в судопроизводстве и при работе с кадрами.

Таким образом, психология располагает определенными методами научного познания, которые активно используются в работе сотрудника правоохранительных органов. Помимо методов познания выделяют и другие методы, которые также имеют значение для профессиональной деятельности сотрудника.

---

<sup>1</sup> Там же. С. 143-144.

<sup>2</sup> Митричев В. С., Холодный Ю. И. Полиграф как средство получения ориентирующей криминалистической информации // Записки криминалистов, 1993. Вып. 1. С. 173-180.

## Глава II. Психические феномены и их проявления в сфере права

### § 1. Развитие психики в филогенезе

Возникновение и развитие психики человека является одной из самых сложных проблем, встававших когда-либо перед исследователями, стремившимися осмыслить законы природы. Ученые материалистического направления объясняют возникновение психики длительным развитием материи. Исследуя природу материи, они изучают различные формы движения материи, так как движение есть способ существования материи, неотъемлемое ее свойство, внутренне ей присущее. Материи неподвижной, неизменно пребывающей в абсолютном покое, вообще не существует. В состоянии движения, изменения и развития находится все во вселенной, вся неорганическая и органическая природа.

Вся материя, начиная от неживой, неорганической, и заканчивая самой высшей и сложной материей – человеческим мозгом, обладает всеобщим качеством материального мира – качеством отражения, то есть способностью отвечать на воздействия. Формы отражения зависят от форм существования материи: отражение проявляется в способности отвечать на внешние воздействия в соответствии с характером воздействия и формой существования материи<sup>1</sup>.

Сотруднику правоохранительных органов важно иметь представление о природе и сущности психического отражения и психики, их основных характеристик и функций, соотношении сознательного и бессознательного, роли самосознания в личностном развитии человека.

Особое значение имеет понимание вопроса о психологическом механизме воздействия правовых норм на личность и формировании правомерного поведения. Причем актуальность этого вопроса связана как с необходимостью учета психологических особенностей и правосознания граждан, так и с насущностью работы над профессионально важными качествами сотрудников правоохранительных органов.

Поясним, что термин *филогенез* происходит от греческих слов: *phyle* – род, племя, вид и *genos* – происхождение, то есть филогенез – это историческое формирование группы организмов. В психологии филогенез понимается как процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики и поведения животных; возникновения и эволюции форм сознания и ходе истории человечества. Основными проблемами при изучении филогенеза считаются: выделение главных этапов эволюции психики животных (в связи с особенностями среды обитания, строения нервной системы; выявление условий перехода от этапа к этапу, общих факторов эволюции; выделение главных этапов эволюции форм сознания (в связи с особенностями производственной деятельности, социальных отношений, культуры, языка и т. д.); установление соотношения основных эта-

---

<sup>1</sup> Петровский А. В. Введение в психологию. М.: Издательский центр «Академия», 1995. С. 362.

пов филогенеза (в частности, человеческой психики) и *онтогенеза* (процесса развития индивидуального организма, индивидуальной психики)<sup>1</sup>.

Рассматривая развитие психики в филогенезе необходимо сказать о возникновении психического отражения как регулятора активности живых организмов. Здесь также стоит пояснить термин «отражение».

*Отражение* – всеобщее свойство материи, заключающееся в способности объективно воспроизводить с различной степенью адекватности признаки, структурные характеристики и отношения других объектов. Характер отражения зависит от уровня организации материи, вследствие чего оно качественно различно в неорганической и органической природе, в мире животных и социальном мире<sup>2</sup>.

На уровне организма отражение первично проявляется в *раздражимости* – способности живой материи отвечать на воздействие реакцией. Такое допсихическое отражение в ходе развития органического мира преобразуется в *чувствительность* – способность иметь ощущения как первичные психические образы среды, служащие целям ориентации и регуляции действий. Эти простейшие формы отражения служат предпосылкой развития более сложных форм, включающих сенсорные и умственные образы реальности, позволяющие воспроизводить ее пространственно-временные и причинные связи, придавая поведению все более адаптивный и активный характер. На уровне человека отражение носит избирательный и целенаправленный характер, связанный с потребностью преобразования природы, совместной деятельностью, творчеством<sup>3</sup>.

Таким образом, различают допсихическое и психическое отражение. *Допсихическое отражение* можно также назвать биологической формой отражения действительности, она присуща, в частности, органическому миру растений, раздражимость которых основывается на автоматических процессах, которые происходят в организме в результате физико-химических реакций<sup>4</sup>.

*Психическое отражение* возникает при переходе от биологической формы к психической форме. При этом выделяются следующие *стадии*: 1) сенсорная – характерна отражением отдельных раздражителей: реагирование только на биологически значимые раздражители; 2) перцептивная – переход к ней выражается в способности отражать комплекс раздражителей в целом; начинается ориентирование в совокупности признаков, реагирование и на нейтральные биологически раздражители, являющиеся лишь сигналами жизненно важных раздражителей; 3) интеллектуальная – проявляется в том, что в дополнение к отражению отдельных предметов возникает отражение их функциональных отношений и связей<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Психология: словарь / под общ. ред. А. А. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. С. 428.

<sup>2</sup> Там же. С. 258.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 380.

<sup>4</sup> См. об этом: Штейнмец А. Э. Общая психология: учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 12.

<sup>5</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 381.

Данные стадии выделены отечественным ученым А. Н. Леонтьевым, согласно которому на стадии элементарной сенсорной психики происходит отражение отдельных свойств внешних воздействий, например, у инфузории-туфельки, червей – реакции приближения и ухода, на стадии перцептивной психики осуществляется отражение целостных образов вещей, эта стадия наблюдается уже у рыб и отличается расширением и усложнением форм поведения (добывание пищи, защита от нападений, развернутая цепь действий; появляются такие фазы поведения, поисковая и завершающая), на стадии интеллекта происходит дальнейшее усложнение форм поведения. В результате, наблюдаются следующие тенденции развития психики: усложнение форм поведения, совершенствование способности к индивидуальному научению, усложнение форм психического отражения<sup>1</sup>.

Что же выступает объективным критерием наличия психики? Здесь стоит сказать, что на протяжении становления психологии как науки формировались разные взгляды на формулировку объективного критерия психики – внешне наблюдаемого и регистрационного признака, который позволяет утверждать, что у данного организма есть психика. Можно выделить такие теории: 1) теории, которые использовали внешний критерий: «панпсихизм» (душа есть у всей природы, в том числе у неживой), «биопсихизм» (душа есть у всех живых организмов, в том числе у растений), «антропсихизм» (душа есть только у людей), «нейропсихизм» (обладают душой только те, у кого есть нервная система); 2) теории, которые использовали внутренний критерий – способность к поведению, способность к гибкому приспособлению и т. п. (вторые – более современные теории)<sup>2</sup>.

*Гипотеза А. Н. Леонтьева* относится ко 2-ой группе гипотез. Объективный критерий психики – способность живых организмов реагировать на биологически нейтральные (не участвующие в обмене веществ) воздействия, *сигнальное поведение* (реакция на воздействия). Так, до появления психики происходит усвоение питательных веществ, выделение, рост и размножение (например, у растений). Но потом появляется как бы промежуточная активность между ситуацией и обменом веществ. Практически все животные обнаруживают сигнальное поведение (начиная уже с простейших одноклеточных) в виде раздражимости (способности реагировать на воздействия) и чувствительности (способности отражать воздействия). Чувствительность появилась на базе раздражимости, а обладатели чувствительности – это обладатели психики<sup>3</sup>.

*Основными характеристиками психического отражения* выступают *активность, опережающий характер, процессуальность, субъективность, идеальность, многоуровневость*<sup>4</sup>.

*Активность* заключается в том, что, с одной стороны, психическое порождается в деятельности, с другой стороны, деятельность сама управляется

<sup>1</sup> Цит. по: Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: учебное пособие. М.: АСТ, Астрель, 2008.

<sup>2</sup> Там же. С. 169.

<sup>3</sup> Там же. С. 171-172, 176.

<sup>4</sup> См. об этом: Савина Е. А. Введение в психологию: курс лекций / главный редактор А. П. Олейникова. М.: «Прометей» МПГУ, 1998. С. 34.

психическим отражением. *Опережающий характер* – образ действия, выполняя регулирующую функцию, опережает само действие; прежде чем что-то сделать, человек делает это в уме, строит образ будущего действия. *Процессуальность* – психические явления возникают и существуют в процессе непрерывного взаимодействия индивида с окружающим его миром, воздействия внешнего мира на индивида и его ответных действий. *Субъективность* – психическое отражение опосредовано опытом субъекта, его мотивами, знаниями, эмоциями; воплощается принцип детерминизма, введенный С. Л. Рубинштейном: внешние причины действуют через внутренние условия. *Идеальность* – реальность отражается в виде образа. *Многоуровневость* – сознание и неосознаваемое, отражение внешнего и внутреннего мира находятся в единстве.

Раскрывая сущность психического отражения, необходимо установить две пары противоположностей: психика – мозг, психика – объективный мир. С. Л. Рубинштейн подчеркивал, что а) необходимо вскрыть зависимость психики от мозга, нервной системы: психика, сознание есть функция мозга; б) необходимо учесть ее зависимость от объекта, с которым субъект вступает в контакт. Таким образом, существуют две системы отношения психики к материальному миру: отношение к мозгу и к объективной реальности. Психические явления возникают в результате взаимодействия индивида с внешним миром. Этот внешний мир отражается в сознании человека в виде образа. Психическое отражение есть субъективный образ объективного мира. Объективное, материальное превращается в процессе психического отражения (взаимодействия объекта и субъекта) в субъективное, идеальное<sup>1</sup>.

Таким образом, психическое отражение – самый сложный и наиболее развитый вид отражения. *На низших его стадиях* психика животных достигает самых совершенных форм ее развития, носящих название интеллектуального поведения. *На высшей его стадии* сформировались сознание и самосознание людей, проявляющиеся в общественной жизни. На этой стадии отражение имеет следующие проявления: а) отражение как путь познания человеком самого себя, своей деятельности и поведения; б) отражение как самоконтроль и самовоспитание; в) отражение как путь познания других; г) отражение как путь познания социальной жизни и социальных отношений<sup>2</sup>.

Как подчеркивает Р. С. Немов, дальнейшее развитие психики на уровне человека согласно материалистической точке зрения идет в основном за счет памяти, речи, мышления и сознания благодаря усложнению деятельности и совершенствованию орудий труда, выступающих как средства исследования окружающего мира, изобретению и широкому использованию знаковых систем. У человека наряду с низшими уровнями организации психических процессов, которые ему даны от природы, возникают и высшие. При этом ускоренному психическому развитию людей способствовали, прежде всего, три достижения человечества: изобретение орудий труда, производство предметов материальной и духовной культуры и возникновение языка и речи<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Цит. по: Савина Е. А. Указ. соч. С. 35.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 70.

<sup>3</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 104.

В ходе развития взглядов на психическое отражение и психику, формировались разные философские и психологические взгляды, а именно существует материалистический и идеалистический подходы к рассмотрению истоков психики, разные точки зрения на соотношение психического и физического.

В отечественной психологии наиболее распространена и обоснована материалистическая позиция, которой мы и будем придерживаться.

*Психика* – существующее в разных формах свойство высокоорганизованных живых существ и продукт их жизнедеятельности, обеспечивающие их ориентацию. С точки зрения материализма – системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении неотчуждаемой от него картины мира и саморегуляции на ее основе поведения и деятельности<sup>1</sup>.

Отечественный ученый, доктор психологических наук Владимир Николаевич Дружинин (1955 г. р.) подчеркивает, что каждый человек является обладателем психической реальности: все мы переживаем эмоции, видим окружающие предметы, чувствуем запахи, и все эти явления принадлежат нашей психике, благодаря которой мы можем судить об окружающем мире<sup>2</sup>.

*Функции психики*<sup>3</sup>:

- регуляция индивидуального поведения на основе отражения внешней реальности и соотнесения ее с потребностями человека (условно психическая реальность делится на экзопсихику – отражает внешнюю по отношению к организму реальность, например, источником зрительных образов выступают предметы внешнего мира; эндопсихику – отражает состояние нашего организма, например, потребности, эмоции, ощущения; интропсихику – мысли, волевые усилия, фантазии, сны, они не являются состояниями организма, но и не выступают источником внешней реальности, это собственно психические процессы);

- регуляция поведения и деятельности (например, мотивационные процессы обеспечивают направленность поведения, процессы планирования и целеполагания обеспечивают создание способов и стратегий поведения, эмоции обеспечивают отражение наших отношений к реальности, механизм «обратной связи» и регуляцию внутреннего состояния);

- коммуникативная функция (речь и невербальное общение – основные процессы, обеспечивающие коммуникацию; благодаря коммуникации происходит передача информации от одного человека к другому, установление отношений между людьми).

На протяжении становления психологии как науки существовали разные теории, объясняющие природу и функционирование психики. Так, согласно теории Зигмунда Фрейда (1856-1939) психика состоит из трех инстанций (сознательного, предсознательного и бессознательного), взаимодействующих друг с другом. То есть происходящее в психике человека определяется не только сознательным, но и бессознательным. Например, при анализе поведения отдельных категорий личности преступников выделяют так называемые неосознанные мо-

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 457.

<sup>2</sup> Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 86.

<sup>3</sup> Там же. С. 86-88.

тивы, связанные с накоплением отрицательных эмоций, душевным дискомфортом, накапливающейся агрессией, реализуемыми затем в неадекватной, социально неприемлемой форме.

Это создает с юридической точки зрения видимость немотивированных преступлений, однако объясняется психологическими закономерностями.

В целом психика представляет собой сложную систему, состоящую из отдельных подсистем и обладающую определенной организацией. В ней выделяются психические процессы, психические состояния и психические свойства, проявляющиеся в трех основных сферах психики – познавательной (познавательные процессы, состояния и свойства), эмоциональной (эмоциональные процессы, состояния и свойства) и волевой (волевые процессы, состояния и свойства). Характеристику этих сфер психики мы изучим в рамках данной темы.

Высшая стадия развития психики отличается появлением *сознания* у людей, к характеристике которого мы приступаем.

Таким образом, психическое отражение проявляется в раздражимости, чувствительности и интеллектуальной деятельности живых организмов, а высшая стадия развития психики указывает на наличие сознания. Психика представляет собой сложную систему, состоящую из отдельных подсистем и обладающую определенной организацией.

## § 2. Осознаваемые и неосознаваемые явления в психике человека

### 2.1. Осознаваемые явления в психике

*Сознание* (сознательное) – высший уровень психического отражения и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как общественно-историческому существу. Эмпирически выступает как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его «внутреннем опыте» и предвосхищающих его практическую деятельность – мозаика состояний, играющая более или менее значительную роль как во внешнем, так и во внутреннем равновесии индивида. Сознание изучается рядом наук – философией (основной вопрос философии – вопрос об отношении сознания к бытию), логикой, лингвистикой, нейрофизиологией, антропологией, социологией, этнографией и другими. Психология изучает происхождение, структуру и функционирование сознания индивида. Сознание любого индивида уникально, но не произвольно – оно обусловлено внешними по отношению к сознанию факторами, прежде всего – структурами социальной системы, где существует индивид, и всегда носит общественно-исторический характер<sup>1</sup>.

В процессе становления взглядов на сознание представления разных ученых претерпевали изменения. Так, сознание представлялось как *феноменальный мир* (В. Вундт), подчеркивалась *процессуальность* сознания как непрерывность, изменчивость, избирательность сознания (У. Джеймс), сознание представало как

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 621.

коллективные представления (Э. Дюркгейм), сознание определялось как *проекция бессознательного* (З. Фрейд) или же психологи предлагали *отказаться от изучения сознания* (Д. Уотсон).

В отечественной психологии С. Л. Рубинштейн высказал мысль о *двойной форме существования сознания – объективной (в жизни, в деятельности) и субъективной (как рефлексия)*, сформулировав принцип единства сознания и деятельности и пытаясь разрешить противоречие между сознанием, лишенным непосредственного внешнего проявления, и внешне наблюдаемым поведением.

С. Л. Рубинштейн отмечал, что сознание – это единство субъективного и объективного. Психическое имеет двойную форму существования. Первая, объективная, форма существования психического выражается в жизни и деятельности (первичная форма). Вторая, субъективная, форма существования психического – это рефлексия, интроспекция, самосознание, отражение психического в самом себе (это вторичная, генетически более поздняя форма психического отражения, имеющаяся у человека)<sup>1</sup>.

Сознание, согласно С. Л. Рубинштейну, это осознанное бытие. Содержание сознания определяется контекстом – реальными жизненными отношениями, в которые включен человек, его делами и поступками<sup>2</sup>.

С. Л. Рубинштейн писал, что сознание человека формируется и развивается в процессе общественно-организованной деятельности (труда, обучения); оно исторический продукт. Психология человека не перестает из-за этого быть естественной наукой, изучающей психологическую природу человека, но она вместе и историческая наука, поскольку сама природа человека – продукт истории<sup>3</sup>.

А. Н. Леонтьев предложил трехкомпонентную *структуру сознания*, включающую следующие составляющие:

- 1) чувственную ткань образа – его строительный материал; субъект обладает пространством сформированных образов, содержащих разные значения;
- 2) значение – сознание развивается внутри культурного пространства, на его основе человек строит свой собственный уникальный опыт;
- 3) смысл – сознание представляет собой не только знание, но и отношение; индивидуальное сознание несводимо к безличному знанию<sup>4</sup>.

Различают следующие *функции сознания*: отражательную, рефлексивную, регулятивно-оценочную, духовную и порождающую (творческую или реактивную)<sup>5</sup>.

Какова природа человеческого сознания?

Как подчеркивает Р. С. Немов<sup>6</sup>, существенное отличие человека как вида от животных состоит в его способности рассуждать и мыслить абстрактно, размышлять о своем прошлом, критически оценивая его, и думать о будущем, раз-

<sup>1</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 1. М.: Педагогика, 1989. С. 18.

<sup>2</sup> Там же. С. 21, 24.

<sup>3</sup> Там же. С. 39.

<sup>4</sup> Леонтьев А. Н. Лекции по общей психологии. М.: Академия, Смысл, 2010.

<sup>5</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 75.

<sup>6</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 113.

рабатывая и реализуя рассчитанные на него планы и программы. Все это вместе взятое связано со сферой человеческого сознания.

Сознание является высшим уровнем отражения человеком действительности, если психику рассматривают с материалистических позиций, и собственно человеческой формой психического начала бытия, если психику трактуют с идеалистических позиций. В истории психологической науки сознание явилось труднейшей проблемой, которую до сих пор не удалось решить с материалистических или идеалистических позиций, но на пути ее материалистического понимания возникало множество самых сложных вопросов. Именно по этой причине глава о сознании, несмотря на важнейшее значение этого явления в понимании психологии и поведении человека, до сих пор остается одной из наименее разработанных.

Независимо от того, каких философских позиций придерживались исследователи сознания, с ним неизбежно связывали так называемую *рефлексивную способность*, т. е. готовность сознания к познанию других психических явлений и самого себя. Наличие у человека такой способности является основанием для существования и развития психологических наук, ибо без нее данный класс феноменов был бы закрыт для познания. Без рефлексии человек не мог бы иметь даже представления о том, что у него есть психика.

*Первая психологическая характеристика сознания* человека включает ощущение себя познающим субъектом, способность мысленно представлять существующую и воображаемую действительность, контролировать собственные психические и поведенческие состояния, управлять ими, способность видеть и воспринимать в форме образов окружающую действительность.

Ощущение себя познающим субъектом означает, что человек осознает себя как отделенное от остального мира существо, готовое и способное к изучению и познанию этого мира, т. е. к получению более или менее достоверных знаний о нем. Человек осознает эти знания как феномены, отличные от объектов, к которым они относятся, может сформулировать эти знания, выразив их в словах, понятиях, разнообразной иной символике, передать другому человеку и будущим поколениям людей, хранить, воспроизводить, работать со знаниями как с особым объектом. При утрате сознания (сон, гипноз, болезнь и т. п.) такая способность теряется.

*Мысленное представление и воображение действительности* – вторая важная психологическая характеристика сознания. Она, как и сознание в целом, тесным образом связана с волей. О сознательном управлении представлениями и воображением говорят обычно тогда, когда они порождаются и изменяются усилием воли человека.

Здесь, правда, есть одна сложность. Воображение и представления не всегда находятся под сознательным волевым контролем и в этой связи возникает вопрос: имеем ли мы дело с сознанием в том случае, если оно представляет собой «поток сознания» – спонтанное течение мыслей, образов и ассоциаций. Думается, что в данном случае правильнее было бы говорить не о сознании, а о *предсознании* – промежуточном психическом состоянии между бессознательным и сознанием. Иными словами, сознание почти всегда связано с волевым контролем со стороны человека его собственной психики и поведения.

Представление действительности, отсутствующей в данный момент времени или вовсе не существующей (воображение, грезы, мечты, фантазия), выступает как одна из важнейших психологических характеристик сознания. В данном случае человек произвольно, т. е. сознательно, отвлекается от восприятия окружающего, от посторонних мыслей, и сосредоточивает все свое внимание на какой-либо идее, образе, воспоминании и т. п., рисуя и развивая в своем воображении то, что в данный момент он непосредственно не видит или вообще не в состоянии увидеть.

Волевое управление психическими процессами и состояниями всегда связывалось с сознанием. Не случайно, что в старых учебниках по психологии темы «Сознание» и «Воля» почти всегда соседствовали друг с другом и обсуждались одновременно.

Сознание тесным образом связано с *речью* и без нее в высших своих формах не существует. В отличие от ощущений и восприятия, представлений и памяти сознательное отражение характеризуется рядом специфических свойств. Одно из них – осмысленность представляемого, или осознаваемого, т.е. его словесно-понятийная означенность, наделенность определенным смыслом, связанным с человеческой культурой.

*Другое свойство сознания* состоит в том, что в сознании отражаются не все и не случайные, а только основные, главные, сущностные характеристики предметов, событий и явлений, т. е. то, что характерно именно для них и отличает их от других, внешне похожих на них предметов и явлений.

Сознание почти всегда связано с употреблением для обозначения осознаваемого слов-понятий, которые, по определению, содержат в себе указания на общие и отличительные свойства отражаемого в сознании класса предметов.

*Третья характеристика человеческого сознания* – это его способность к коммуникации, т. е. передаче другим лицам того, что осознает данный человек, с помощью языка и других знаковых систем. Коммуникативные возможности есть у многих высших животных, но от человеческих они отличаются одним важным обстоятельством: с помощью языка человек передает людям не только сообщения о своих внутренних состояниях (именно это является главным в языке и общении животных), но и о том, что знает, видит, понимает, представляет, т. е. объективную информацию об окружающем мире.

Еще одной особенностью человеческого сознания является наличие в нем интеллектуальных схем. Схемой называется определенная умственная структура, в соответствии с которой человеком воспринимается, перерабатывается и хранится информация об окружающем мире и о самом себе. Схемы включают правила, понятия, логические операции, используемые людьми для приведения имеющейся у них информации в определенный порядок, включая отбор, классификацию информации, отнесение ее к той или иной категории. С примерами схем, работающих в области восприятия, памяти и мышления, мы еще встретимся на страницах учебника при рассмотрении познавательных процессов.

Обмениваясь друг с другом разнообразной информацией, люди выделяют в сообщаемом главное. Так происходит абстрагирование, т. е. отвлечение от всего второстепенного, и сосредоточение сознания на самом существенном. Откладываясь в лексике, семантике в понятийной форме, это главное затем становится

достоянием индивидуального сознания человека по мере того, как он усваивает язык и научается пользоваться им как средством общения и мышления. Обобщенное отражение действительности и составляет содержание индивидуального сознания. Вот почему мы говорим о том, что *без языка и речи сознание человека немислимо*.

Язык и речь как бы формируют два разных, но взаимосвязанных в своем происхождении и функционировании пласта сознания: систему значений и систему смыслов слов. *Значения слов* называют то содержание, которое вкладывается в них носителями языка. Значения включают в себя всевозможные оттенки в употреблении слов и лучше всего выражены в различного рода толковых общеупотребительных и специальных словарях. Система словесных значений составляет пласт общественного сознания, которое в знаковых системах языка существует независимо от сознания каждого отдельно взятого человека.

*Смыслом слова* в психологии называют ту часть его значения или то специфическое значение, которое слово приобретает в речи употребляющего его человека. Со смыслом слова, кроме ассоциированной с ним части значения, связано множество чувств, мыслей, ассоциаций и образов, которые данное слово вызывает в сознании конкретного человека.

Сознание, однако, существует не только в словесной, но и в образной форме. В таком случае оно связано с использованием второй сигнальной системы, вызывающей и преобразующей соответствующие образы. Наиболее ярким примером образного человеческого сознания является искусство, литература, музыка. Они также выступают как формы отражения действительности, но не в абстрактной, как это свойственно науке, а в образной форме.

Высшим уровнем развития сознания является *самосознание*, выступающее основой формирования умственной активности и самостоятельности личности в ее суждениях и действиях. Также принято считать, что самосознание – это образ себя и отношение к себе. Функциями самосознания являются познание себя, усовершенствование себя и поиск смысла жизни<sup>1</sup>.

*Главная функция самосознания* – сделать доступными для человека мотивы и результаты его поступков и дать возможность понять, каков он есть на самом деле. Если оценка окажется неудовлетворительной, человек может заняться либо самосовершенствованием, либо при помощи защитных механизмов устранить из сознания эти неприятные сведения<sup>2</sup>.

*Самосознание личности* – это совокупность ее представлений о себе, выражающая в Я-концепции, и оценка личностью этих представлений – самооценка. С точки зрения психологического анализа самосознание – сложный психический процесс, сущность которого состоит в восприятии личностью многочисленных образов самой себя в различных ситуациях деятельности и поведения, во всех формах взаимодействия с другими людьми и в соединении этих образов в

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 585.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 74.

единое целостное образование – понятие Я, собственной индивидуальности. При этом объектом самосознания служит собственная личность<sup>1</sup>.

Развитие самосознания предполагает растущую самостоятельность индивида, выражающуюся в изменении отношений с окружающими, овладении речью, сознательном отношении к труду<sup>2</sup>.

Результатом развития самосознания человека является так называемая «Я-концепция».

*Я-концепция* – относительно устойчивая, более или менее осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе. Компонентами Я-концепции выступают когнитивный, эмоциональный (самоотношение), оценочно-волевой (стремление повысить самооценку и пр.). Она складывается в процессе общения и деятельности<sup>3</sup>.

Р. Бернс определяет Я-концепцию как совокупность установок, направленных на самого себя. Он различает в структуре Я-концепции 3 компонента: а) Образ Я (знания о себе), б) самооценку (аффективную оценку знания о себе, то есть Образа Я, эмоциональные состояния, переживания, связанные с принятием или непринятием Образа Я) и в) конативный компонент (потенциальная поведенческая реакция)<sup>4</sup>.

Р. Бернс подчеркивает наличие разных модальностей Я-концепции: 1) реальное Я (представление о том, каков я на самом деле), 2) идеальное Я (представление о том, каким я хотел бы быть), в) зеркальное, или социальное Я (представление о том, как меня воспринимают другие). Автор подчеркивает значение согласованности разных модальностей Я-концепции и его влияние на психику человека. Так, высокая степень согласованности разных модальностей Я-концепции выступает показателем психического здоровья человека, гармоничности его внутреннего мира<sup>5</sup>.

По мнению Р. Бернса, самооценка – аффективная оценка представлений о себе, которая может обладать различной интенсивностью в связи с тем, что конкретные черты образа «Я» вызывают более или менее сильные эмоции, связанные с их принятием или осуждением своих действий; оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка тесно связана с *уровнем притязаний личности*, с желаемым уровнем ее самооценки. Под уровнем притязаний понимается уровень образа «Я», проявляющийся в степени трудности цели, которую человек ставит перед собой. У. Джемс вывел формулу, определяющую самооценку: Самооценка = успех/притязания.

<sup>1</sup> Слотина Т. В. Психология личности: учебное пособие. СПб.: Питер, 2008. С. 53.

<sup>2</sup> Психология личности: учебное пособие / авт.-сост. О. А. Ахвердова, И. В. Белашева, И. В. Боев, А. Н. Каргалева. Ставрополь: Изд-во СГУ, 2007. С. 202:

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 585.

<sup>4</sup> Бернс Р. Что такое Я-концепция // Психология самосознания: хрестоматия. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 2000. С. 333-342.

<sup>5</sup> Там же. С. 363-364.

Повышение самооценки – 2 способами: повышение уровня притязаний для того, чтобы пережить максимальный успех или снизить их во избежание неудачи<sup>1</sup>.

Установлено, что у людей, ориентированных на успех, чаще преобладают реалистические, а у индивидов, ориентированных на неудачу, – нереалистические (завышенные или заниженные) *самооценки*. В своей практической деятельности человек обычно стремится к достижению таких результатов, которые согласуются с его самооценкой, способствуют ее укреплению, нормализации. Самооценка, в свою очередь зависит от результата деятельности. С самооценкой соотносится *уровень притязаний* – результат, которого субъект рассчитывает достичь. Уровень притязаний имеет большее значение для лиц, ориентированных на избегание неудачи, а не на достижение успехов. Существенные изменения в самооценке появляются тогда, когда успехи или неудачи связываются субъектом деятельности с наличием или отсутствием у него необходимых способностей<sup>2</sup>.

Для понимания особенностей поведения при управлении транспортными средствами и обеспечения безопасности дорожного движения важно иметь представление о возможных изменениях самооценки водителей под влиянием некоторых субъективных факторов, одним из которых является психофизиологическое состояние опьянения.

Как показывают исследования, люди довольно объективно оценивают угрозу своего опьянения, а вот влияние уровня опьянения на их функциональные возможности они оценивают гораздо хуже, поскольку угасание ощущения опьянения и восстановление норм функциональных возможностей организма идет при этом неравномерно. М. А. Котик обращает внимание на то, что большинство дорожных происшествий оказывается связанным с легким опьянением водителей, что свидетельствует о психическом воздействии алкоголя на человека. Объясняется это тем, что при легком алкогольном опьянении реальный функциональный потенциал водителя несколько снижается, но он этого не ощущает, а, наоборот, за счет тонизирующего воздействия небольшой дозы алкоголя у него возникает дополнительная активизация нервной системы, он начинает верить в свои возросшие возможности, его оценка своих возможностей существенно возрастает. При среднем опьянении реальные возможности субъекта существенно падают, он это чувствует и осознает. В этом состоянии водитель за руль, как правило, не садится, а если и садится, то старается перемещаться медленно и осторожно, что, тем не менее, не уменьшает опасности его положения. Получается, что при легком опьянении алкоголь совершает, по образному выражению

М. А. Котика, двойное зло – он несколько понижает возможности человека и при этом его еще и коварно обманывает<sup>3</sup>.

Другими словами, употребление алкоголя даже в небольших количествах заметно снижает работоспособность и одновременно приводит к уверенности в

---

<sup>1</sup> Психология личности: учебное пособие / авт.-сост. О. А. Ахвердова, И. В. Белашева, И. В. Боев, А. Н. Каргалева. Ставрополь, Изд-во СГУ, 2007. С. 210.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 419.

<sup>3</sup> Цит. по: Карась Ю. В., Орехов В. В., Тихонов А. Н. Автотранспортная психология в организации движения. Часть 1. Природа ошибок водителей автомобилей: учебное пособие. Казань: КГАСА, 2000. С. 45-48.

том, что те или иные действия человек сможет совершить, хотя в действительности он их выполнить не в состоянии.

## *2.2. Понятие неосознаваемых явлений в психике*

Как справедливо отмечает Р. С. Немов, сознание не является единственным уровнем, на котором представлены психические процессы, свойства и состояния человека, и далеко не все, что воспринимается и управляет поведением человека, актуально осознается им. Кроме сознания, у человека есть и бессознательное. Это – те явления, процессы, свойства и состояния, которые по своему действию на поведение похожи на осознаваемые психические, но актуально человеком не рефлексированы, то есть не осознаются. Их по традиции, связанной с сознательными процессами, также называют психическими<sup>1</sup>.

*Бессознательное* – а) совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета; б) форма отражения психического, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта составляют нераздельное целое. В бессознательном невозможны произвольный контроль действий и оценка их результатов<sup>2</sup>.

В бессознательном действительность переживается через такие формы уподобления и отождествления себя с другими людьми и явлениями: 1) непосредственное эмоциональное вчувствование, 2) идентификация, 3) эмоциональное заражение, 4) объединение различных явлений в один ряд через сопричастие, а не через выявление логических противоречий и различий между объектами по каким-то существенным признакам. Бессознательное выражается в ранних формах познания ребенком действительности, интуиции, аффектах, панике, гипнозе, сновидениях, привычных действиях, подпороговом восприятии, стремлениях, чувствах и поступках, причины которых не осознаются<sup>3</sup>.

*Классификация: неосознаваемые механизмы сознательных действий, неосознаваемые побудители сознательных действий, «надсознательные процессы».*

Выделяют 4 класса неосознаваемых процессов в психике<sup>4</sup>:

1) надсознательные явления. Надсознательное – не поддающийся индивидуальному сознательно-волевому контролю уровень психической активности личности при решении творческих задач. К. С. Станиславский утверждал, что сверхсознание – высший этап творческого процесса, отличный от его сознательных и бессознательных компонент. П. В. Симонов считал, что сверхсознание – механизм творческой интуиции. При этом возможны две формы неосознаваемой психической активности: а) бессознательное – детерминировано прошлым, б) надсознательное – детерминировано будущим, установкой на созидание нового; результатом надсознательного являются художественные образы, научные открытия.

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 118.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 49.

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> Там же. С. 49.

2) неосознаваемые побудители деятельности – неосознаваемые мотивы и смысловые установки, обуславливаемые имеющим личностный смысл желаемым будущим; неосознаваемые побудители сознательных действий; З.Фрейд: во время гипноза внушал программу действий, выполняя заданную программу, человек не мог объяснить своего поведения; нереализованные влечения – механизм вытеснения – обмолвки, сновидения, оговорки;

3) неосознаваемые регуляторы способов выполнения деятельности – неосознаваемые регуляторы способов выполнения деятельности – операциональные установки и стереотипы автоматизированного поведения, обеспечивающие направленный и устойчивый характер ее протекания;

4) проявления субсенсорного восприятия.

По мнению Р. С. Немова, бессознательное начало так или иначе представлено практически во всех психических процессах, свойствах и состояниях человека. Есть бессознательные *ощущения*, к которым относятся ощущения равновесия, проприоцептивные (мышечные) ощущения. Неосознаваемые образы *восприятия* проявляются при узнавании ранее увиденного. Бессознательная *память* может быть связана с долговременной памятью и определять направленность внимания на те или иные объекты. Бессознательное *мышление* особенно отчетливо выступает в процессе решения человеком творческих задач. Существует *бессознательная мотивация*, влияющая на направленность и характер поступков человека. Интерес для психологии представляют *личностные проявления* бессознательного, проявляющиеся в устойчивых и глубоких чертах и изучаемые З. Фрейдом, в том числе механизмы психологической защиты личности.

Таким образом, психика включает в себя как осознаваемое, так и неосознаваемое. Сознание выступает высшим уровнем психического отражения субъектом объективного мира, но важную роль в функционировании психики играют и неосознаваемые явления и процессы. Важнейшим составляющей психики и сознания выступает самосознание, являющееся предпосылкой и результатом работы над своим внутренним миром и поведением.

### **§ 3. Психологический механизм воздействия правовых норм на формирование сознания и правомерного поведения**

Следует сказать, что вопрос о психологическом механизме воздействия правовых норм на сознание, личность и правомерное поведения человека рассматривается таким разделом юридической психологии, как правовая психология. Тем не менее, кратко раскроем сущность этого вопроса.

Влияние на сознание и поведение людей во многом осуществляется через комплекс предоставляемых им прав и обязанностей. Юридические нормы транслируют человеку модель должного поведения в сложных, противоречивых ситуациях. Кроме того, не только личность выступает объектом правового воздействия, но и личность является сама источником, формирующим право<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология: учебное пособие / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С 45.

Развитие психики в онтогенезе и становление сознания во многом происходит в процессе социализации – усвоения социальных норм общества, в том числе в ходе *правовой социализации* – усвоения правовых норм.

Отметим, что каждый человек с момента своего рождения проходит непрерывный путь развития, длящийся всю жизнь. В процессе этого развития происходит правовая социализация личности, то есть усвоение социальных (в том числе правовых) ценностей (определенных знаний и отношений к окружающему миру и самому себе, норм поведения и т. д.).

С момента рождения ребенок приобретает первый социальный, в том числе правовой, опыт. «Новорожденный ребенок правосознанием не обладает, оно формируется в личности по мере ее социализации»<sup>1</sup>.

Так, примерно в возрасте трех лет складывается образ «Я» личности и начинается формирование детского мировоззрения. Постепенно в течение дошкольного возрастного периода появляются первичные представления о мире, возникают знания о морально-этических нормах и принятых в обществе критериях оценок, развиваются элементы произвольного управления поведением. В младшем школьном возрасте продолжается формирование самосознания и мировоззрения ребенка, зарождается чувство ответственности, а поведение становится менее непосредственным и более осмысленным. Правовая социализация, продолжающаяся в подростковом возрасте, имеет свои особенности, связанные с переходом от детства к юности, а основные психологические особенности подростка – активное стремление приобщиться к миру взрослых, ориентация на нормы и ценности этого мира. В процессе юности также продолжается становление определенной системы ценностей, складывается жизненная позиция, относительно устойчивые интересы и намерения.

Психологические особенности человека, сформированные в процессе правовой социализации и определяющие его правосознание и правовое поведение, при относительной их устойчивости с возрастом могут изменяться под влиянием различных социальных факторов. Однако с точки зрения возрастной и правовой психологии наиболее сенситивными и чувствительными к разным, в том числе воспитательным воздействиям, являются первые периоды жизни.

Согласно проведенному нами опросу правовое воспитание, осуществляемое разными социальными институтами (семьей, образовательными организациями, средствами массовой информации и другими), в том числе подразделениями ГИБДД, необходимо направлять, в первую очередь, на подрастающее поколение, находящееся в возрасте 6-25 лет, то есть на возрастные категории детей, подростков и лиц юношеского возраста<sup>2</sup>.

Подчеркнем, что примерно в возрасте 6 лет ребенок начинает проявлять большую самостоятельность, с 7 лет возникает необходимость регулярного совершения определенных перемещений (в школу и обратно).

---

<sup>1</sup> Васильев В. Л. Юридическая психология: учебник. СПб.: Питер Пресс, 1997. С. 154.

<sup>2</sup> Опрошены слушатели факультета профессионального обучения и дополнительного профессионального образования ОрЮИ МВД России имени В. В. Лукьянова, повышающие квалификацию в марте 2014 года по направлению «Начальники (заместители начальников) отделов (отделений) ДПС управлений (отделов) ГИБДД территориальных органов МВД России на региональном уровне».

В связи с этим особо возрастает значимость усвоения Правил дорожного движения Российской Федерации (далее – ПДД) и элементарных норм поведения на дороге, распознавания опасности, что невозможно без представлений о психологии и поведении не только пешехода, но и водителя. Воспитательное воздействие на правосознание подрастающего поколения способно принести желаемые плоды в случае его целенаправленности, систематичности и непрерывности, поэтому далее его актуальность сохраняется. Что касается юношеского возраста и ранней зрелости, то нередко в этот период человек начинает управлять транспортным средством, а значит, должен быть не только физически, но и юридически, морально и психологически к этому готов.

В целом правовая социализация личности протекает и вследствие целенаправленных воздействий, и в результате действия стихийных факторов, с которыми она сталкивается в ходе жизни, начиная с детских лет. Однако необходимо придавать процессу правовой социализации личности целенаправленный и организованный характер, в том числе благодаря оказанию грамотных воспитательных воздействий.

Психологические особенности человека, сформированные в процессе правовой социализации, определяют его правосознание и уровень формирования правомерного поведения.

*Правосознание* – сфера индивидуального, группового и общественного сознания, которая отражает правозначимые явления, то есть система духовного отражения правовой действительности<sup>1</sup>.

Правосознание – отражение в сознании человека норм поведения, регулирующих отношения между людьми и обществом. Оно формируется под влиянием жизненного опыта, поведения личности в обществе, идеологии данного общества. Правосознание предполагает не только усвоение нравственных понятий, но и превращение их в нравственные убеждения. Большую роль в формировании правосознания играют ближайшее окружение ребенка, семья и школа, содержание учебных предметов, пример взрослых, общественные организации, сверстники. Критерием развития правосознания является поведение человека<sup>2</sup>.

Выделяют следующие *функции правосознания* – познавательную, оценочную (эмоциональную) и регулятивную (поведенческую)<sup>3</sup>.

*Познавательная функция* правосознания связана с представлениями индивида о правовых нормах, адекватным отражением правовых ценностей в сознании личности. В обыденном правосознании знание права замещается бытовыми представлениями, индивидуальным опытом, традициями и обычаями, нормами культурного поведения.

---

<sup>1</sup> Лысков Б. Д., Курбатова Т. Н. Понятие о личности преступника // Юридическая психология: хрестоматия / сост. и общ. ред. Т. Н. Курбатовой. СПб.: Питер, 2001. С. 74-91. С. 80.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебное пособие / В. П. Михайлова, Н. И. Корытченкова, Л. А. Александрова. М.: Флинта: МПСИ, 2008. С. 19.

<sup>3</sup> См. об этом: Еникеев М. И. Основы юридической психологии: учебник. М.: Норма, 2009. С. 57-58; Ратинов А. Р., Ефремова Г. Х. Правовая культура и поведение // Юридическая психология / сост. и общ. ред. Т. Н. Курбатовой. СПб.: Питер, 2001. С. 50-65; Шиханцов Г. Г. Юридическая психология: учебник. М.: Зерцало, 2006. С. 36-37.

*Эмоциональная функция* правосознания характеризуется оценочными суждениями и отношением к нормам права (положительное, безразличное, негативное). Эта сторона правосознания во многом мотивирует поведение и обеспечивает избирательность поведенческих актов; выражается в личностном отношении человека к правовым явлениям.

*Регулятивная функция* правосознания связана с контролированием конкретного правозначимого действия и оценкой его результатов. Данная функция тесно связана с волевой регуляцией поведения.

В процессе правовой социализации, согласно утверждению Г. Г. Шиханцова<sup>1</sup>, у человека (под влиянием различных социальных факторов и личностных особенностей) может сформироваться правосознание только на познавательном уровне (например, как сумма правовых знаний). Это далеко не всегда обеспечивает правомерное поведение, так как человек может знать, что нельзя нарушать закон, и, тем не менее, его нарушать.

Если правосознание сформировано на оценочном уровне (человек не только знает закон, но и положительно его оценивает), то и это не всегда гарантирует правомерное поведение. Чтобы стать настоящим стимулом и регулятором правомерного поведения, правовые знания должны перейти в ценностные установки, получить эмоциональную окраску, стать внутренним убеждением и закреплиться в привычную форму поведения. Таким образом, *правомерное поведение обеспечивается сформированностью всех трех функций (уровней) правосознания.*

Функции правосознания во многом определяют его *структуру*. Так, соответственно трем функциям правосознания (познавательной, оценочной и регулятивной) определяются основные функциональные компоненты правосознания (интеллектуальный, интеллектуально-эмоциональный, интеллектуально-эмоционально-волевой).

Познавательной функции соответствует определенная сумма юридических знаний и умений. Оценочной функции отвечает система оценок и мнений по юридическим вопросам, или оценочные отношения к праву и практике его исполнения и применения. Регулятивная функция осуществляется за счет социально-правовых установок и ценностных ориентаций<sup>2</sup>.

Отметим, что правомерное поведение личности возможно при недостаточной правовой подготовленности, так как мораль и право неразрывно связаны, и личность, разбирающаяся в вопросах морали, интуитивно угадывает, что справедливо, а что нет. Таким образом, личность, находящаяся на достаточно высоком уровне морального и интеллектуального развития, обладает неким фундаментом ее правомерного поведения. Вместе с тем взаимоотношения личности с правовой системой, предусматривающие недопущение ею правонарушений (в том числе неосторожных), предполагают, *чтобы она была развита и в правовом отношении.*

---

<sup>1</sup> Шиханцов Г. Г. Указ. соч. С. 37.

<sup>2</sup> Ратинов А. Р., Ефремова Г. Х. Указ. соч. С. 57.

В связи с этим можно сформулировать *требования к правомерному поведению гражданина*<sup>1</sup>: знать законы; быть убежденным в необходимости правомерного поведения; уметь вести себя правомерно; обладать развитыми волевыми качествами.

*Правомерное поведение* (как и правосознание) является результатом правовой социализации и представляет собой поведение, цели, способы и результаты которого не противоречат ценностям общества, выраженным в правовых нормах<sup>2</sup>.

При этом *правомерное поведение* предполагает включение этих ценностей в ценностно-нормативную систему личности, формирование у нее внутреннего согласия и солидарности с нормами права.

Таким образом, для того, чтобы человек вел себя правомерно, он должен принять социальные ценности, усвоить основные нормы и способы поведения, принятые в обществе. Правовые представления и оценки могут быть сформированы лишь на этой основе. При этом личность включается в систему правового регулирования в качестве активного субъекта, который обладает совокупностью собственных побуждений, интересов и целей, которые во многом определяют характер и направленность ее поступков.

#### § 4. Психологическая характеристика ощущения

Психология ощущения и восприятия (психология сенсорных и перцептивных процессов) выступает одним из базовых разделов психологического знания. Его значимость определяется фундаментальным характером ощущений и восприятий в развитии и функционировании психики. Фундаментальность ощущений и восприятий как психических процессов обусловлена тем, что они представляют собой основную форму психического отражения мира непосредственного, чувственного отражения действительности в виде образов.

Почему мы ощущаем и воспринимаем окружающий нас мир таким, каким мы его ощущаем и воспринимаем? В какой степени образ окружающего нас мира определяется особенностями наших органов чувств? В какой степени наши ощущения и восприятия обусловлены физическими характеристиками внешней среды, а в какой отражают влияния индивидуального опыта субъекта? Почему образ восприятия не является простой копией окружающего нас мира, а есть активный и созидательный процесс? В чем выражается опосредованный характер восприятия? Что такое порог ощущений и восприятий? Поставленные вопросы характеризуют предмет изучения – психологию ощущений и восприятий и относятся, прежде всего, к общепсихологической проблематике<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология: учебное пособие / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 64.

<sup>2</sup> Еникеев М. И. Юридическая психология: учебник. М.: НОРМА, 2008. С. 231.

<sup>3</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 8-9.

Одновременно с этим учет общепсихологических закономерностей, присущих психическим познавательным процессам – ощущению и восприятию – важен для правоохранительной деятельности.

Одной из основных сфер психики выступает *познавательная сфера*, без нее было бы невозможным познание и преобразование окружающего мира. К психическим познавательным процессам относятся ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, представление и речь, а к психическим познавательным состояниям – внимание.

При изучении познавательной сферы личности ощущения и восприятие рассматривают в неразрывном единстве.

*Ощущение* – это процесс первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений. Этот уровень обработки информации называется сенсорным. На нем отсутствует целостное представление о том явлении, которое вызвало ощущения. Ощущение – только первичный материал психического образа<sup>1</sup>.

*Восприятие*, или перцепция, – это процесс обработки сенсорной информации, результатом которой является отражение окружающего нас мира как совокупности предметов и событий<sup>2</sup>.

*Историческая справка:*

Поскольку первичным, элементарным психическим опытом можно считать ощущение, то ученые стремились понять, каким образом физическая стимуляция преобразуется в ощущение. Так, древнегреческий философ-материалист Демокрит полагал, что мы ощущаем внешний мир посредством маленьких, слабых копий объектов, которые, согласно его теории, входят в тело через органы чувств и переносятся духами по неким полым трубкам в чувствительную часть мозга, где они каким-то образом вызывают ощущения<sup>3</sup>.

*Ощущение* – непосредственная связь сознания с внешним миром, превращение энергии внешних раздражений в факты сознания – в информацию<sup>4</sup>.

Отражение в ощущении – результат не просто воздействия объекта на живое существо, но результат их взаимодействия; результат взаимодействия организма с физическими и химическими свойствами среды при их непосредственном воздействии на рецепторы.

В акте ощущения через органы чувств устанавливается связь со средой. Именно в нем совершается переход энергии внешнего мира в акт сознания. Образы ощущений выполняют регулирующую, познавательную и эмоциональную функции. Ощущения и сохранение их следов – природная основа психики в филогенезе и онтогенезе.

Следует сказать, что на ощущениях основаны более сложные познавательные процессы (восприятие, память, мышление, воображение); ощущения являются чувственной базой нашего познания.

<sup>1</sup> Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 166.

<sup>2</sup> Там же. С. 166.

<sup>3</sup> Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 166.

<sup>4</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 383.

Здесь стоит привести еще одно определение, предложенное одним из основателей американской психологии Эдвардом Титченером, согласно которому ощущения – те элементарные сознательные процессы, которые соединены с телесными процессами в определенных телесных органах. Данное определение подчеркивает связь характерных особенностей ощущений с определенным органом чувств, его рецепторным аппаратом<sup>1</sup>.

Поскольку в ощущениях отражаются отдельные свойства стимула или раздражителя (воздействия), то мы переходим к рассмотрению тех физических параметров, которые задают следующие *свойства ощущений* как элементов сознательного опыта<sup>2</sup>.

1. Специфичность энергии стимула, действующего на соответствующий рецептор, определяет *сенсорное качество* или *модальность ощущений*, например, в зрении – цвет поверхности, в слухе – высоту тона, во вкусовых ощущениях сладость раствора.

2. От интенсивности энергии стимула зависит *интенсивность ощущения*, например: в зрении – светлота светового пятна, в слухе – громкость звука.

3. Распределение стимульной энергии в пространстве задает *протяженность ощущения в пространстве* (световой круг: большой – маленький, слева или справа от наблюдателя; звук: локальный – объемный; прикосновение к коже руки может быть точечным или охватывающим все запястье).

4. Длительность стимула во времени характеризует *длительность ощущения* (звук: короткий – длительный, боль: короткая, колющая или длительная, ноющая).

5. Э. Титченер выделял еще одно качество ощущения как элемента опыта это его *ясность*. Ясность ощущения характеризует его место в сознании индивида: то, что находится в центре сознания, будет более ясным, отчетливым, чем то, что находится на периферии сознания, неясным, туманным.

Необходимо отметить, что, несмотря на уникальность указанных сенсорных качеств, они не являются независимыми друг от друга: при изменении одного качества может измениться другое.

Например, очень громкий звук и очень короткий звук (интенсивностью 120 дБ длительностью 3 мс) ощущается как короткий щелчок, а звук той же интенсивности, но длительностью 150 мс кажется болевым раздражителем. Естественно, что кроме физических параметров стимулов особенности ощущений определяются функциональными особенностями органов чувств. Так, например, известна сниженная способность ощущать высокочастотные звуки пожилыми людьми.

Далеко не все физические параметры стимулов могут ощущаться человеком. Более того, диапазон этих стимулов, адекватно отражающийся в нашем сенсорном пространстве (по аналогии с геометрическим пространством означает гипотетическое пространство наших ощущений), весьма ограничен, но в целом соответствует условиям жизнедеятельности человека. Так, люди не обладают

<sup>1</sup> Цит. по: Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 15.

<sup>2</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 15.

высокой чувствительностью к дистантным тепловым излучениям, запахам или электромагнитным излучениям. Таким образом, далеко не весь поток энергии, исходящий от предмета может улавливаться нашими органами чувств и ощущаться.

Таким образом, мы указали *5 свойств ощущений*: качество, интенсивность, продолжительность, пространственная локализация, осознанность.

В настоящее время насчитывается большое количество разнообразных ощущений, которые определенным образом *классифицируются*.

Ощущения в зависимости от того, какие их свойства требуется подчеркнуть, классифицируют по признакам<sup>1</sup>:

1. *По виду модальности* различают *зрительные, слуховые, обонятельные, кожные* (тактильная, болевая и температурная модальности) и *вкусовые* ощущения.

Ощущения способны значительно влиять на работоспособность человека. В лаборатории К. Х. Кекчеева было экспериментально установлено, что холод повышает умственную и физическую работоспособность, а тепло вызывает ослабление, успокоение и поэтому снижает работоспособность<sup>2</sup>.

2. *По уровню осознания* ощущения подразделяют на *осознаваемые* (к ним обычно относят все вышеперечисленные ощущения) и *неосознаваемые*, или *субсенсорные* (например, ощущения равновесия). К субсенсорным раздражителям относятся инфразвуковые излучения во время магнитных бурь, о которых периодически оповещают население через средства массовой информации. Эти незримые раздражители оказывают возбуждающее или угнетающее действие на нервную систему человека, порождая состояния страха, агрессии, уныния.

3. *По месту расположения рецепторов* ощущения подразделяют на *интероцептивные, экстероцептивные и проприоцептивные*. Ощущения, сигнализирующие о состоянии внутренних процессов организма и связанные с внутренними рецепторами, расположенными на стенках внутренних органов, называют *интероцептивными*. В этой связи их иногда называют *органическими*. К ним относятся ощущения голода, жажды, боли и др. Эти ощущения вызывают эмоциональные переживания. *Экстероцептивные* ощущения обеспечивают человека сведениями из внешней среды. Те из них, которые порождаются при непосредственном контакте с источником раздражения, называются *контактными* (например, вкусовые, осязательные и т. д.). Ощущения, порождаемые источником, находящимся на некотором расстоянии, называются *дистантными* (слуховые, зрительные и т. д.).

Обонятельное ощущение иногда относят к нейтральным между контактными и дистантными, утверждая, что, с одной стороны, источник запаха находится на расстоянии, но молекулы, несущие запах, имеют непосредственный контакт с рецепторами человека. Но если придерживаться такой точки зрения, то

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Общая психология: познавательные процессы: учебное пособие. Минск: Амалфея, 2008. С. 16-17; Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 17-19.

<sup>2</sup> Цит. по: Гнеушева А. В. Психофизиология профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие. Орел: Издательство ОРАГС, 2011. С. 64.

все ощущения следует отнести к контактными, так как носители информации всегда принадлежат какому-то предмету (включая волны света и звука).

*Проприоцептивные* ощущения дают информацию о положении тела в пространстве. Их роль велика в регуляции движений человека (таблица 2.4.1).

Таблица 2.4.1.

### Классификации ощущений по месту расположения рецепторов

Экстероцептивные		Проприоцептивные	Интероцептивные
<i>Дистантные</i>	<i>Контактные</i>		
(зрительные, слуховые, обонятельные)	(вкусовые, температурные, тактильные, осязательные)	<i>Движения</i> <i>Равновесия</i>	<i>Боли</i> <i>Голода, жажды</i>

В рамках вопроса о классификации ощущений целесообразно упомянуть явление синестезии. Синестезиями называют сенсорные феномены: когда ощущения одной модальности появляются под воздействием стимулов другой модальности. Мы часто говорим о «теплых» и «холодных» цветах, «тяжелых» и «легких» запахах и тому подобном. Классический пример очень яркой синестезии – возникновение устойчивых цветовых ощущений под воздействием музыки у композитора А. Н. Скрябина, включавшего цвет в свои музыкальные партитуры. Явление синестезии весьма распространено: в литературе сообщается, что в явной форме синестезии наблюдаются у 50 % детей и 15 % взрослых<sup>1</sup>.

Отметим, что разные виды ощущений проявляются одновременно, например, у людей, управляющих транспортными средствами, задействованы в один и тот же момент зрительные, слуховые, кожные и суставно-мышечные, двигательные и вибрационные ощущения, ощущение равновесия и другие. Степень их развития существенно влияет на поведение человека за рулем и в определенной степени воздействует на безопасность дорожного движения.

Выше нами рассмотрены качественные характеристики ощущений (их свойства), отражающие воздействие специфических видов энергии, однако все ощущения обладают определенными количественными характеристиками, к которым относятся *абсолютный и относительный пороги ощущений*.

Так, ощущение от звука и сам звук – не одно и то же, вспышка света и ощущение, ею вызванное, принадлежат взаимосвязанным, но различным реальностям – физическому и психическому миру<sup>2</sup>.

Прошли столетия, прежде чем проблема соотношения физического и психического стала объектом экспериментальных исследований. Их основоположником стал немецкий психолог Густав Теодор Фехнер (1801-1887), который в 1860 г. опубликовал труд «Элементы психофизики».

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 19.

<sup>2</sup> Психология: учебник / под общ. ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 167-168.

Основными задачами психофизики он считал изучение соотношения физического и психического мира и количественное описание этого соотношения.

В духе научной идеологии того времени Г. Т. Фехнер обратил внимание на элементарные события, происходящие в физической и психической реальности: это были, соответственно, простой физический раздражитель и ощущение.

Первый вопрос, который интересовал Г. Т. Фехнера, – это проблема порогов чувствительности. Возможности наших органов чувств ограничены: мы можем разговаривать на расстоянии 5, 10, 20 метров, но если наш собеседник удалится от нас на расстояние 5 километров, разговор без применения специальных средств усиления звука станет невозможным. Значит, как считал Г. Т. Фехнер и его последователи, что все стимулы по физической интенсивности можно разделить на те, которые ощущаются, и те, которые не ощущаются<sup>1</sup>.

*Абсолютный порог чувствительности* – это такая величина стимула (физического раздражителя), при которой начинает возникать ощущение. Для того чтобы ощущение возникло нужно, чтобы раздражитель, вызывающий это ощущение, достиг определенной величины<sup>2</sup>.

Минимальная сила раздражителя, способная вызвать едва заметное ощущение, называется *нижним порогом чувствительности*. Он характеризует уровень абсолютной чувствительности анализатора к раздражителю. Между абсолютной чувствительностью и величиной порога существует обратно пропорциональная зависимость: чем ниже порог ощущения, тем выше чувствительность.

Максимальная сила раздражителя, при которой возникает адекватное действующему раздражителю ощущение, называется *верхним порогом чувствительности*. Дальнейшее увеличение силы раздражителя вызывает ощущение боли. Нижний и верхний пороги определяют *зону чувствительности анализатора* к соответствующему раздражителю.

У людей эти пороги чувствительности индивидуальны. Кроме того, на отклонения чувствительности от обычной нормы влияют временные факторы – время суток, психическое (эмоциональное) состояние, утомление, болезнь, беременность у женщины. Оценивая качество ощущений человека (например, участника дорожного движения), необходимо также выяснять, не подвергался ли субъект воздействию алкоголя, наркотиков, сильных фармакологических средств (побочных раздражителей), притупляющих или повышающих чувствительность.

Для каждого вида ощущений существуют свои пороги (таблица 2.4.2).

---

<sup>1</sup> Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 166.

<sup>2</sup> Там же. С. 167.

Таблица 2.4.2.

**Средние значения абсолютных порогов возникновения  
ощущений для разных органов чувств человека<sup>1</sup>**

<i>Органы чувств</i>	<i>Величина абсолютного порога ощущения, представленная в виде условий, при которых возникает едва заметное ощущение данной модальности</i>
Зрение	Способность воспринимать ясной ночью пламя свечи на расстоянии до 48 километров от глаза
Слух	Различение тикания ручных часов в полной тишине на расстоянии до 6 метров
Вкус	Ощущение присутствия одной чайной ложки сахара 8 литров воды
Запах	Ощущение наличия духов при лишь одной их капле в помещении, состоящем из 6 комнат
Осязание	Ощущение движения воздуха, производимого падением крыла мухи на поверхность кожи с высоты около 1 метра

При осуществлении правоохранительной деятельности важно учитывать закономерности ощущений.

Например, важно знать, что в ночное время падает способность правильно ощущать и воспринимать предметы, уменьшается острота зрения, снижается способность различать цвета и ориентироваться в пространстве.

Другая закономерность – адаптация – исчезновение ощущения в процессе длительного действия раздражителя, привыкание к нему.

*Адаптация* – приспособление органа к длительно воздействующему раздражителю; понижение или повышение чувствительности<sup>2</sup>.

*Сенсорная адаптация* – одна из характерных особенностей ощущений – изменение во времени интенсивности ощущения под действием раздражителя. Этот феномен представляет собой целый класс интересных явлений, имеющих для человека, в том числе для сотрудника правоохранительных органов, большое практическое значение. Опишем наиболее важные из них. Если на органы чувств действуют не очень интенсивные раздражители, то через некоторое время мы перестаем их ощущать, например: если мы носим привычную и удобную одежду и обувь, нами перестает ощущаться их прикосновение уже через несколько секунд после одевания. Таким образом, при продолжительном действии неизменного раздражителя наблюдается полное исчезновение ощущения, действие раздражителя больше не осознается. Достаточно отчетливо проявляется снижение интенсивности вкусовых и обонятельных ощущений вплоть до полного их исчезновения. При продолжительном действии достаточно интенсивного стимула снижается наша способность обнаруживать сигналы низкой интенсивности. Например, входя в помещение с улицы, где ярко светит солнце, мы с трудом различаем детали обстановки и лица людей, и лишь через несколько минут наши

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 147.

<sup>2</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 1. М.: Педагогика, 1989. С. 215.

глаза адаптируются к новому, более низкому уровню освещения. Это так называемый эффект световой адаптации с последующим восстановлением зрительной чувствительности<sup>1</sup>.

Свойство рецепторов задерживать ощущения выражается в *последствии* раздражений: ощущение не сразу исчезает после прекращения раздражения, а держится некоторое время и затем постепенно исчезает. Например, при восприятии мелодий<sup>2</sup>.

*Взаимодействие ощущений* – это процесс изменения чувствительности данного анализатора под влиянием раздражителей, поступающих на другие анализаторы. *Общая закономерность взаимодействий* состоит в следующем: слабые раздражители при их взаимодействии повышают, а сильные понижают чувствительность анализаторов<sup>3</sup>.

В процессах взаимодействия выделяют явления сенсibilизации, синестезии и контраста. *Сенсibilизация* – повышение чувствительности анализаторов под влиянием действия раздражителя. Обратный процесс, когда действие раздражителя снижает чувствительность анализатора, носит название *десенсibilизации*.

*Синестезия* (греч. *synaisthesis* – одновременное ощущение) – явление, при котором ощущения, характерные для одной модальности, возникают под действием раздражителя другой модальности.

*Синестезия* – слияние качеств различных сфер чувствительности, при котором качества одной модальности переносятся на другую, разнородную, – например, при цветном слухе качества зрительной сферы – на слуховую; форма синестезии – цветной слух<sup>4</sup>.

*Контраст* – явление повышения чувствительности к одному раздражителю при сопоставлении его с раздражителем противоположного типа<sup>5</sup>.

Явление *контраста* сказывается в изменении чувствительности под влиянием предшествующего (или сопутствующего) раздражения. Так, в силу контраста обостряется ощущение кислого после ощущения сладкого, ощущение холодного после горячего<sup>6</sup>.

Примеры сенсibilизации, десенсibilизации, синестезии и контраста<sup>7</sup>:

- при насморке, когда обонятельные ощущения ослаблены, пища кажется безвкусной (взаимодействие обонятельных и вкусовых ощущений);
- боль легкой царапины на пальце практически исчезает при появлении серьезного ранения руки;
- боль ощущается острее при сильном световом раздражителе;
- раздражение вкусовых органов кисло-сладкими продуктами (лимон с сахаром), 2-3-минутное обтирание шеи и лица холодной водой, 10-кратные глубо-

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 20-21.

<sup>2</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 215.

<sup>3</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 45.

<sup>4</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 215.

<sup>5</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 45-46.

<sup>6</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 215.

<sup>7</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 45-46.

кие вдохи-выдохи в течение одной минуты, пристальное всматривание в темноту - все это в комплексе повышает чувствительность зрения в 6-9 раз;

- речевой раздражитель типа «горькая полынь» вызывает ощущение горечи во рту;

- синий цвет дает ощущение прохлады, голубой – свежести, коричневый – теплоты;

- яркое освещение порождает ощущение повышенной громкости звука;

- громкий звук, соответствующий 140 дБ, сопровождается болевыми симптомами (взаимодействие слуховых и болевых ощущений);

- серый цвет на белом фоне выглядит темнее, чем на темном фоне (явление контраста).

Важен учет закономерностей влияния цветового ощущения на человека. Так, оттенки красного цвета способствуют повышению работоспособности, а зеленый цвет снижает эффект переутомления. Цветотерапия использует специальные очки с различными вариантами цветосочетаний линз. Раздражение сетчатки глаза цветовыми изображениями вызывает лечебный эффект через соответствующие отделы коры головного мозга.

Интересными представляются характеристики и закономерности ощущений, присущие конкретному виду и вызываемые определенным раздражителем. Например, чрезмерно *интенсивные звуки* не только вызывают неприятные ощущения, а способствуют снижению остроты слуха. Установлено, что у городских жителей острота слуха заметно снижается уже к 30 годам. Для сельских жителей эта цифра равна 70. Более того, шум уменьшает продолжительность жизни человека на 8-12 лет. Каждый человек имеет свой, характерный только для него, *запах тела*. Этот факт наряду с дактилоскопией используют для установления личности правоохранительные органы. *Вибрационное ощущение* нередко оказывает человеку помощь в его практической деятельности: по факту вибрации обнаруживаются неполадки в работе автомобильного двигателя<sup>1</sup>.

Таким образом, ощущение представляет собой элементарный психический познавательный процесс, лежащий в основе иных психических познавательных процессов, прежде всего восприятия. Выделяют разные виды ощущений (в зависимости от используемого критерия), определенные свойства и закономерности, учет которых имеет существенное значение для деятельности сотрудника правоохранительных органов.

## **§ 5. Психологическая характеристика восприятия**

*Восприятие* – целостное отражение предметов, явлений, ситуаций и событий в их чувственно доступных временных и пространственных связях и отношениях. Детерминировано предметностью мира явлений. Возникает при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств. Вместе с процессами ощущения обеспечивает непосредственно-чувственную ориентировку в окружающем мире. Будучи необходимым

---

<sup>1</sup> См. об этом: Козубовский В. М. Указ. соч. С. 26-44.

этапом познания, всегда в большей или меньшей мере связано с мышлением, памятью, вниманием<sup>1</sup>.

*Восприятие* – это психический процесс отражения предметов и явлений во всей совокупности их свойств и признаков при непосредственном воздействии этих объектов на органы чувств<sup>2</sup>.

В отличие от ощущения, позволяющего познать отдельные свойства предметов и явлений, восприятие выносит целостное суждение о предметах и явлениях, об окружающем мире.

*Физиологической основой восприятия* является сложная система временных нервных связей, когда предметы или явления окружающего мира обладают рядом свойств и при контакте комплексно воздействуют на анализаторы человека. То есть в основе восприятия лежат связи между разными анализаторами, воспринимающими предмет как единое целое<sup>3</sup>.

Рассмотрим *свойства восприятия*<sup>4</sup>.

*Предметность* восприятия заключается в том, что человек, воспринимая информацию от внешних источников, относит их к реальной внешней (предметной) среде. Другими словами, воспринимаемые человеком психические образы предметов осознаются им как часть объективно существующего мира.

Предметность не является врожденным свойством человека, а формируется на основе двигательных компонентов при непосредственном контакте с объектом. Более того, человек узнает объекты не столько по внешнему виду, сколько по их предметному назначению и свойствам. Так, автомобиль воспринимается им не как нечто большое и обтекаемое на колесах, а как средство комфортного передвижения, то есть воспринимаемый объект осмысливается с позиций его предметного предназначения.

*Константность* восприятия выражается в относительной способности сохранять постоянство некоторых свойств объектов при изменении условий, в которых протекает процесс восприятия. Так, при изменении расстояния до объекта, его угловом смещении и изменении освещенности человек воспринимает этот предмет неизменным – таким, каков он есть на самом деле. Константность перцептивной системы человека как бы компенсирует эти изменения. Это свойство обеспечивает ему возможность правильной ориентации в изменчивой внешней среде.

Примеры проявления константности при зрительном восприятии объектов:

- восприятие цвета довольно устойчиво даже при изменении внешней освещенности (конечно, до определенного, порогового уровня);
- восприятие роста человека не изменяется при его удалении даже на значительные расстояния;
- восприятие формы предмета поддерживается постоянным при изменении его положения относительно линии зрения наблюдателя.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 86.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 104.

<sup>3</sup> Волков В. Н. Юридическая психология: учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. С. 80.

<sup>4</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 61-64.

Свойство константности не обусловлено генетически. Известно, что люди, никогда не видевшие предметов на близком расстоянии, воспринимают их на удалении как маленькие, но не как удаленные; летчики же воспринимают объекты на земле без искажения их натуральных размеров.

*Осмысленность* восприятия состоит в том, что перцептивные образы всегда наполнены смысловым содержанием. Бессмысленных образов просто не существует. Восприятие включает в себя непрерывный поиск наилучшего объяснения (осмысления) того, что отражается в сознании индивида. Осмысленность всегда дополняется прошлым опытом и предполагает обязательное понимание того, что воспринимается.

*Целостность* восприятия выражается в формировании целостного образа объекта и проявляется в отражении устойчивых связей между его отдельными составляющими. Даже при неполной информации об объекте восприятие позволяет мысленно «достраивать» этот образ на основе обобщения знаний о нем. Целостность, как и предметность, также приобретает в повседневной практике человека и часто обеспечивается знанием той ситуации, в которую включен воспринимаемый объект<sup>1</sup>.

Восприятие целостно, поскольку оно отражает не изолированные качества раздражителей, а отношения между ними. На целостность восприятия впервые обратили внимание представители гештальтпсихологии, им же принадлежит заслуга установления большинства фактов, доказывающих важность этого свойства восприятия. Благодаря целостности мы воспринимаем определенным образом организованное окружение, а не хаотическое скопление цветных пятен, отдельных звуков и прикосновений.

Самое главное в процессе восприятия то, что он позволяет объединять отдельные свойства предметов в целостный образ.

Целостность восприятия выражает структурный принцип или принцип «схватывания». Схватывание – это постижение структуры, мгновенное разделение на отдельные гештальты. Оно является синтезом установки на восприятие, сложения сенсорных ощущений, эмоций при восприятии, интеллекта, воспоминаний и ассоциаций. Человек воспринимает объект или изображение целиком, домысливая недостающие детали, поскольку структура уже ясна<sup>2</sup>.

*Структурность* восприятия состоит в том, что в сознании человека объект отражается не по одному признаку, а по мере последовательного поступления других признаков. В этой последовательности человек узнает устойчивое соотношение различных признаков объекта, его структуру<sup>3</sup>.

Отметим, что структурность восприятия тесно связана с другим его свойством, так называемым фигурой и фоном.

*Фигура и фон* как обязательные атрибуты перцептивного образа образуют структуру нашего восприятия. Это означает, что воспринимаемый мир всегда структурирован на фигуры и фон. Форма объекта, замкнутость его контуров, группировка нескольких объектов относительно друг друга – так называемые

---

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 62.

<sup>2</sup> Алиева Н. З. Зрительные иллюзии: не верь глазам своим. Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. С. 16.

<sup>3</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 62.

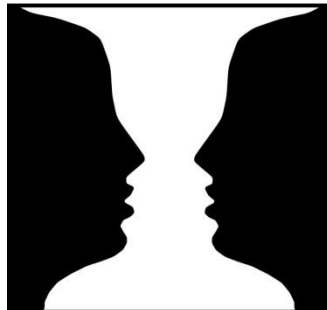
конфигурационные аспекты восприятия в значительной степени определяют его содержание<sup>1</sup>.

Как подчеркивает А. Н. Гусев, вслед за гештальтпсихологами, впервые обратившими внимание на принципиальную важность конфигурационного аспекта восприятия, следует заключить, что наше восприятие всегда структурировано различного рода компоновками фигур и фона, которые могут меняться местами. В таком случае подтверждается общее правило: мы видим то одно изображение, то другое в зависимости от того, какие сенсорные элементы структурируются нашим восприятием в виде фигуры, а какие становятся фоном. Но мы не видим двух фигур одновременно<sup>2</sup>.

Феномен фигуры и фона – это принципиальное открытие гештальтпсихологов, подтвержденное множеством эмпирических исследований. Феномен фигуры и фона состоит, таким образом, в том, что наше феноменальное перцептивное поле всегда структурировано как фигура и окружающий ее фон. Данный феномен обусловлен законами перцептивной группировки и очень наглядно выражен в случае восприятия нами так называемых двусмысленных рисунков или картинок-перевертышей. Эти двусмысленные рисунки, многие из которых придуманы датским гештальтпсихологом Эдгаром Рубиным, воспринимаются то как фигура, то как фон (рисунок 2.5.1)<sup>3</sup>.

**Рисунок 2.5.1.**

**Изменение восприятия фигуры и фона  
в зависимости от конфигурации изображения<sup>4</sup>**



На рисунке мы попеременно видим то два черных и обращенных друг к другу профиля, то белую вазу.

*Избирательность* восприятия состоит в том, что более нужные, представляющие интерес в данный момент предметы или их детали воспринимаются индивидом более отчетливо, а остальные служат для них лишь *фоном*. А. Н. Гусев подчеркивает, что избирательность восприятия проявляется во влиянии индивидуальных различий людей и эффектах доминирующей установки. Под перцеп-

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 22.

<sup>2</sup> Там же. С. 24.

<sup>3</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 53-54.

<sup>4</sup> Там же. С. 54.

тивной установкой в психологии понимается готовность субъекта к восприятию чего-либо. Влияние установки выражается в большей ясности восприятия объекта. Например, если с очень коротким временем экспозиции (т. е. в ситуации сенсорной неопределенности) на экране монитора равновероятно предъявлять буквы и цифры, то испытуемые приблизительно с одинаковой вероятностью будут опознавать изображение «13» как букву В и число 13. Но если в предыдущем опыте испытуемому предъявлялись буквы, то он воспринимал это изображение как букву, если ранее предъявлялись цифры, то – как цифру.

Сходным образом на ясность и содержание перцептивного образа влияют и особенности текущего состояния человека. Состояние нужды в чем-то, т.е. то, что в психологии называют мотивационным состоянием, может существенно повлиять на характер восприятия. Примером влияния эмоционального состояния человека на восприятие может быть тот факт, когда в состоянии радости или печали мы можем не замечать то, что в обычном состоянии просто само бросается в глаза. То же касается характера влияния сниженного функционального состояния человека на эмоциональный тон восприятия окружающего нас мира, например, в состоянии сильной усталости все кажется нам тусклым, серым, а иногда даже раздражающим и враждебным<sup>1</sup>.

*Апперцепция* – свойство восприятия, существующее на уровне сознания и характеризующее личностный уровень восприятия. Отражает зависимость восприятия от прошлого опыта, от общего содержания психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей. Апперцепция трактуется как результат жизненного опыта индивида, обеспечивающего осмысленное восприятие объекта и выдвижение гипотез о его особенностях. Различаются: 1) апперцепция устойчивая – зависимость восприятия от устойчивых особенностей личности: мировоззрения, убеждений, образованности и так далее; 2) апперцепция временная – в ней сказываются ситуативные психические состояния: эмоции, установки<sup>2</sup>.

Например, способность инспектора дорожно-патрульной службы воспринимать дорожную обстановку, выделять в ней значимые с точки зрения безопасности дорожного движения объекты и ситуации, пристально наблюдать за правомерностью действий участников дорожного движения вырабатывается с приобретением опыта профессиональной деятельности и обуславливает грамотность и точность выполнения функциональных обязанностей инспектором дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ДПС ГИБДД).

Таким образом, к *свойствам восприятия* относятся предметность (отнесенность к конкретным предметам), целостность (способность предметы в целом, «достраивать» их образ), структурность (не сумма, а структура, например, ноты – мелодия), константность (постоянство), осмысленность (отнесение предмета к определенной группе), «фигура и фон», избирательность и апперцепция.

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2: Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 28.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 33-34.

*Восприятие классифицируют по следующим основаниям<sup>1</sup>:*

- 1) типу ведущего анализатора (модальности), участвующего в восприятии объектов;
- 2) степени использования волевых усилий;
- 3) форме существования материи.

**Таблица 2.5.1.**

**Виды восприятия**

<b>Основания для классификации</b>		
<b>Модальность</b>	<b>Форма существования материи</b>	<b>Волевые усилия</b>
зрительное	пространство	произвольное
осязательное	время	непроизвольное
обонятельное	движение	
вкусовое		
слуховое		

**1. Восприятие по ведущей модальности**

Возможности зрительного, осязательного, обонятельного, вкусового и слухового восприятия в существенной мере обусловлены параметрами соответствующих типов ощущений. В то же время восприятие формируется как результат тесного взаимодействия всех анализаторов, образующих единую систему. Так, восприятие текста формируется на основе зрительных, слуховых и кинестетических психических процессов.

Согласно критерию ведущей перцептивной системы восприятия (ведущей модальности), люди подразделяются на визуалов, аудиалов и кинестетиков. Речь идет о том, какой способ восприятия у данного индивида является доминирующим, более привычным – зрение, слух или чувственные ощущения.

*Визуал* мыслит зрительными образами, воспринимает картину мира на основе мысленного «видения». *Аудиал* формирует перцептивные образы окружающего мира на основе слуховых впечатлений. *Кинестетик* воспринимает окружающее через чувственные ощущения. Конечно, каждый человек владеет всеми этими видами восприятия, но какие-то из них играют у него доминирующую роль. Более того, выявлена корреляционная связь ведущей перцептивной системы индивида с его манерами поведения.

В ходе управления транспортным средством или наблюдения за транспортным потоком, безусловно, функционируют все *виды восприятия*, различаемые по модальности, однако в большей мере задействовано зрительное восприятие.

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 67-72.

## **2. Восприятие по степени волевых усилий**

Восприятие считается *произвольным*, или *преднамеренным*, если в его основе лежат осознанная цель и воля. Часто такое восприятие включено в профессиональную деятельность.

Например, сотруднику правоохранительных органов (следователю, криминалисту, участковому или оперативному уполномоченному полиции), прибывшему на место совершения тяжкого преступления, сложно воспринимать жертву преступного посягательства, но профессиональные обязанности предписывают выполнение необходимых действий (в частности, осмотра места происшествия).

Например, сотруднику Госавтоинспекции, прибывшему на место совершения дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), сложно воспринимать обстановку, жертв ДТП, но профессиональные обязанности предписывают выполнение необходимых, в частности, процессуальных действий (осмотра места происшествия).

*Непроизвольное (непреднамеренное)* восприятие обусловлено внешними обстоятельствами и не требует предварительной постановки целей, задач и волевых усилий. В сознании человека отразится, например, вид пестро одетого пешехода, образ редкой модели автомобиля, удачное содержание одинаковых цифр в номере автомобиля.

## **3. Восприятие по форме существования материи**

С. Л. Рубинштейн в данном случае различает *восприятие пространства, величины, формы, движения и времени*. Каждый из этих видов восприятия характеризуется своими особенностями и закономерностями.

Так, *восприятие пространства* включает восприятия расстояния или отдаления, в котором предметы расположены от нас и друг от друга, направления в котором они находятся, величины и формы предметов. В восприятии пространственных свойств вещей известную роль играют различные ощущения, в частности осязательные, кинестетические. Но человек – существо по преимуществу оптическое – ориентируется в пространстве главным образом на основе зрительных данных; восприятие пространства является у него по преимуществу функцией зрения. В зрительном восприятии пространства существенную роль играют своеобразные глубинные ощущения, конвергенция, аккомодация<sup>1</sup>.

В. В. Романов в качестве своего варианта предлагает классификацию видов восприятия по объекту восприятия и выделяет, в частности, восприятие предметов, времени, движения, пространства<sup>2</sup>.

*Восприятие предметов*. Ведущую роль в восприятии материальных объектов играют зрительные, тактильные, кинестетические анализаторы. Наиболее информативными признаками предметов являются их форма, величина, а также взаимное расположение предметов в пространстве, зафиксированные с помощью зрительного восприятия.

Известно, что восприятие предметов, лиц происходит двояким образом. Простые, хорошо знакомые объекты воспринимаются обычно сразу (например,

<sup>1</sup> См. об этом: Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 282-299.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 114-119.

при узнавании различных предметов – симультанное узнавание). В других, более сложных случаях процесс восприятия предмета носит более длительный и развернутый характер (сукцессивное узнавание).

*Основными факторами, влияющими положительно или отрицательно на восприятие сложных объектов, в частности, места происшествия, являются, к примеру, задача, стоящая перед сотрудником правоохранительных органов и формирующая установку предстоящей деятельности, осмысление возникшей ситуации, значимость отдельных признаков места происшествия, а также его опыт и особенности его мышления.*

*Восприятие пространства.* Более сложным видом перцептивной деятельности, по сравнению с восприятием отдельных предметов, является восприятие пространства, которое включает в себя как отражение формы, величины, взаимного расположения предметов, их рельефа, так и удаленности и направления, в котором они расположены относительно друг друга. По некоторым уголовным делам, связанным, например, с дорожно-транспортными происшествиями, *восприятие и правильная оценка пространственных координат движущихся объектов имеет исключительно важное значение.*

*Восприятие времени* – это отражение в сознании человека последовательности, длительности, скоротечности явлений действительности.

В основе восприятия времени лежат ритмические процессы жизнедеятельности организма. Например, значительное влияние на восприятие продолжительности какого-либо события во времени может оказать степень занятости субъекта в данный временной интервал. *Время, заполненное активной деятельностью, кажется протекающим намного быстрее, по сравнению со временем, не заполненным интересными делами, проведенным в ожидании неприятных событий, занятым малоинтересными, однообразными действиями.* Особую роль в оценке времени играет *мотивация.* *Время, насыщенное деятельностью, направленной на удовлетворение лично значимых потребностей, воспринимается более коротким.*

*Также меняется восприятие продолжительности времени в зависимости от возраста.* Это влияние проявляет себя при восприятии длительностей свыше одного дня. *Для людей преклонного возраста время течет быстрее, чем для ребенка.* Поэтому при опросе очевидцев происшествия сотрудник правоохранительных органов может столкнуться с расхождениями в этой части их показаний.

*Восприятие движения* – это отражение в сознании человека изменений положения предмета в пространстве: его скорости и направления. Поскольку восприятие движения в своей основе имеет восприятие предметов и пространства, то в нем участвуют те же анализаторы (зрительный, слуховой, кинестетический и т. п.).

Здесь отметим, что одной из наиболее частых причин дорожно-транспортных происшествий является *превышение скорости движения.*

Как отмечает А. Н. Романов, это связано с тем, что в условиях плотного транспортного потока на скорости более 60 километров в час психофизиологические возможности человека ограничиваются, ухудшается внимание, затрудня-

ется восприятие объектов, в результате возникает нервное напряжение и управлять автомобилем безошибочно становится невозможно<sup>1</sup>.

Поэтому для предупреждения ДТП, возникающих в результате превышения скорости, важны контроль и применение методов административного и психологического воздействия на таких водителей.

В целом движение воспринимается нами на основе непосредственного восприятия и восприятия, опосредствованного умозаключением, когда *скорость движения восприниматься не может*, но о ней можно судить *по результатам движения объекта*. С этим явлением нередко приходится иметь дело *при получении показаний очевидцев дорожно-транспортных происшествий*. В подобных случаях *свидетели*, добросовестно заблуждаясь, иногда *судят о скорости автомашины по результатам аварии и той динамичной обстановке, в которой она произошла*. Деформированный транспорт, звук тормозов, удары могут значительно исказить восприятие скорости и привести к ошибочным умозаключениям.

Индивидуальные различия людей, особенности их восприятия обуславливают необходимость проведения в некоторых случаях судебнопсихологических исследований перцептивных способностей свидетеля, потерпевшего для последующей более точной оценки их показаний следователем, судом.

Выделяя виды восприятия по форме существования материи, в качестве примера стоит отметить, что деятельность водителя подчиняется закономерностям восприятия пространства (допустим, относительно параметров проезжей части, других участников дорожного движения); величины (например, собственного автомобиля и других автомобилей); формы (скажем, предметов, оказавшихся на пути в виде препятствия); движения (а именно, скорости перемещения участников дорожного движения) и времени (в частности, временных интервалов для совершения маневров). Иными словами, констатируется огромная информационная нагрузка на психику в целом и восприятие водителя.

Сотруднику правоохранительных органов в своей деятельности важно учитывать особенности и **закономерности восприятия**.

Например, на качестве восприятия может сказываться *возраст человека*. Восприятие взрослого и ребенка сильно различается. Маленький ребенок при описании роста и телосложения взрослого человека может назвать его высоким, огромным, большим. На самом же деле характеризуемый может быть худой и небольшого роста. Данной особенностью восприятия отличаются дети 4-7 лет.

*Гиперболизация (преувеличение)* воспринятого может проявляться и в тех случаях, когда человек (например, потерпевший) пережил состояние страха. Поэтому люди, независимо от возраста, но под влиянием страха могут преувеличивать силу и другие особенности преступника.

На восприятие событий могут влиять *физические условия восприятия* (освещенность, удаленность, поле обзора, местоположение наблюдателя и т. д.).

Например, зрительное восприятие затруднено в условиях ограниченной видимости, в темное время суток, в тумане, во время дождя и снегопада. Зри-

---

<sup>1</sup> Романов А. Н. Автотранспортная психология: учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2002. С. 140.

тельное восприятие зависит и от расположения солнца и тени. Так, В. Рихтер пишет, что если солнце стоит низко над горизонтом, то дорога сильно блестит, что вызывает резкое сужение зрачков и ограничивает поступление в глаза света. В результате силуэты людей на дороге теряются, ухудшается видимость объектов, находящихся в тени. Кроме того, солнечные лучи, отражаясь в рассеивателях светофоров и задних фонарей автомобилей создают фантом-эффект (фантом – призрак, привидение). При этом возникает иллюзия горения невключенного светофора, в результате чего трудно определить, какой же сигнал светофора горит в действительности, а также включен или нет стоп-сигнал впереди идущего автомобиля<sup>1</sup>.

Обзорность – это пространство, которое видит водитель впереди, позади и по обе стороны дороги. Обзорность – конструктивная особенность автомобиля, которая зависит от размеров лобового стекла, зеркал заднего вида, высоты сиденья и возможности его регулирования по росту. В обстановке плотного многорядного движения взгляд водителя перемещается в пределах 40-50° влево и вправо и в пределах 20-30° вверх, что необходимо для восприятия сигналов светофора. При проезде перекрестка, прохождении поворотов требуется обзорность 80-90° в обе стороны, а при обгоне или смене полосы движения – 180°. обзорность ухудшается при загрязнении стекол, подвешивании сувениров, занавесок на стеклах кабины и салона автомобиля. Это может затруднить ориентировку и привести к ДТП<sup>2</sup>.

На восприятие влияет психофизиологическое состояние. Так, деятельность сотрудников правоохранительных органов часто бывает весьма насыщенной и продолжительной и вызывает у него *состояние усталости*. Из-за этого его восприятие может ухудшаться и даже искажаться. Поэтому сотруднику важно знать способы профилактики усталости для того, чтобы снизить вероятность влияния данного состояния на качество восприятия.

На восприятие влияет состояние алкогольного опьянения. Так, у водителей *при алкогольном опьянении* возникает эффект «туннельного» зрения, а требуемое время фиксации взгляда увеличивается вдвое. Взгляд как бы «стекленеет»<sup>3</sup>.

Очень опасно *ослепление* водителей при встречном разезде ночью. Ослепление может длиться от 10 секунд до минуты и более. За время ослепления водителя автомобиль, имеющий скорость 60 км/ч, может пройти от 100 метров и более, пока водитель не сможет ориентироваться в дорожной обстановке. Снизить вероятность ослепления и уменьшить его вредные последствия можно, если волевым усилием не переносить взгляд на источник света<sup>4</sup>.

Известно достаточно примеров, показывающих *ошибки (иллюзии) восприятия*.

Например, скорость крупных объектов (автобусов, автопоездов) кажется меньше, а более мелких (мотоциклов, легковых автомобилей) – больше. По этой причине скорость движущегося электропоезда на переезде кажется меньше дей-

<sup>1</sup> Цит. по: Романов А. Н. Указ. соч. С. 41.

<sup>2</sup> Там же. С. 50-51.

<sup>3</sup> Автотранспортная психология / под ред. А. Ф. Шикуну. М.: Приор-издат, 2004. С. 88.

<sup>4</sup> Там же.

ствительной и возникает соблазн «проскочить». Если спуск происходит на крутом повороте дороги, то она кажется сужающейся. В результате водитель «прижимает» автомобиль к осевой линии, что создает опасность столкновения с выходящими из-за поворота встречными автомобилями. Нередко круговые повороты дороги воспринимаются как эллипсы, длина кривых водителю кажется уменьшенной, а крутизна поворота – увеличенной. Относительно пологие подъемы за длинными спусками воспринимаются более крутыми<sup>1</sup>.

Движение автомобилей темной окраски (черных или темно-зеленых) кажется более медленным, а расстояние до них – больше, чем в действительности. Именно этим объясняется, что автомобили темных цветов значительно чаще попадают в аварии. Автомобили светлых цветов (белого, красного, желтого), хорошо выделяясь на окружающем фоне, воспринимаются как находящиеся ближе и движущиеся с большей скоростью, чем на самом деле. Это заставляет водителей встречных автомобилей быстрее принимать меры предосторожности, что повышает безопасность дорожного движения.

Учитывая закономерности ощущения и восприятия, сотрудникам правоохранительных органов в ряде случаев оказывается целесообразным назначать судебно-психологические экспертизы в отношении подозреваемых или обвиняемых по делам о происшествиях, связанных с управлением техникой. Например, в отношении водителя транспортного средства, по чьей вине произошло дорожно-транспортное происшествие и у следователя возникают сомнения в психофизиологических возможностях этого водителя выполнять функции управления техникой, предположение о недостаточном уровне психофизиологических способностей (например, скорости восприятия и переработки информации и соответствующей реакции) для адекватного реагирования в экстремальной ситуации. Отметим, что в данном случае при установлении таких индивидуальных психофизиологических особенностей они могут рассматриваться как смягчающее обстоятельство (при условии, что они связаны, скажем с состоянием опьянения водителя).

Таким образом, восприятие представляет целостное отражение свойств предметов, явлений, ситуаций и событий в их совокупности и складывается из разнообразных ощущений. Как и ощущение, оно возникает при непосредственном воздействии раздражителей на органы чувств, но характеризуется своими свойствами, видами и закономерностями. Учет закономерностей ощущения и восприятия имеет практическую значимость в правоохранительной деятельности. Рассмотренные психические познавательные процессы лежат в основе иных, более сложных – памяти, мышления, воображения, речи – которые нам предстоит изучить.

## **§ 6. Психологическая характеристика внимания**

Отметим, что для того чтобы предмет или явление были восприняты, необходимо, чтобы они могли вызвать ориентировочную реакцию, которая поз-

---

<sup>1</sup> Романов А. Н. Указ. соч. С. 48.

волит нам «настроить» на него свои органы чувств. Другими словами, *восприятие невозможно без внимания*, которое не является самостоятельным психическим процессом, а только организует другие формы психической деятельности, прежде всего, восприятие, мышление, память.

Как справедливо подчеркивает Р. С. Немов, существуют разные подходы к трактовке и пониманию внимания. Одни ученые утверждают, что независимого процесса внимания не существует, что оно выступает лишь как сторона или момент любого другого психологического процесса или деятельности человека. Другие полагают, что внимание – независимое психическое состояние человека, специфический внутренний процесс: в мозге человека можно обнаружить структуры, связанные именно с вниманием, анатомически и физиологически относительно автономные от тех, которые обеспечивают функционирование остальных познавательных процессов (например, ретикулярная формация, ориентировочный рефлекс, доминанта по А. Ухтомскому).

Действительно, в системе психологических феноменов внимание занимает особое положение. Оно включено во все остальные психические процессы, выступает как их необходимый момент, и отделить его от них, выделить и изучать в «чистом» виде не представляется возможным.

Одновременно с этим, существуют присущие только вниманию свойства – объем, концентрация, переключаемость и другие.

Р. С. Немов в качестве правильного решения предлагает соединить и учесть обе точки зрения, то есть увидеть во внимании и сторону процессов и явлений, и нечто самостоятельное, независимое от них. Это значит встать на точку зрения, согласно которой внимание как отдельный психический процесс не существует, но представляет собой вполне особенное состояние, характеризующее все эти процессы в целом<sup>1</sup>.

*Внимание* – сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте – предмете, событии, образе, рассуждении и прочем<sup>2</sup>.

*Внимание* – психическое явление, состоящее в сосредоточенности восприятия, мышления, сознания, отдельных психических процессов на определенном объекте с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей<sup>3</sup>.

Первоначально внимание возникает как настороженность, своего рода готовность к восприятию того или иного объекта, постепенно перерастающая в его созерцание и дальнейшее углубленное изучение.

В целом в числе критериев внимания В. Н. Дружинин называет следующие: внешние реакции (поворот головы и др.), сосредоточенность (связана с организацией деятельности), увеличение продуктивности деятельности, избирательность (селективность) информации, ясность и отчетливость содержаний сознания, находящихся в поле внимания<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 79.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 71.

<sup>3</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 138.

<sup>4</sup> Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 156-157.

Остановимся на рассмотрении *функций внимания*<sup>1</sup>.

1. *Функция отбора*. Внимание фокусируется на определенных впечатлениях или мыслях и отвлекается от иных, ненужных в данный момент, впечатлений и мыслей. Иными словами, процесс познания, в котором задействовано внимание, характеризуется избирательностью, а внимание выполняет функцию отбора. Отбор имеет две стороны, и обе они воплощены в работе внимания. *Положительная* сторона отбора – выбор чего-то необходимого как для выживания, так и для достижения поставленных самим познающим субъектом целей. *Отрицательная* сторона – отсекание, отбрасывание ненужного и лишнего, всего того, что может помешать восприятию и осмыслению необходимого.

2. Внимание связано с «концентрацией сознания», с сосредоточением на предмете познания, который мы можем удерживать в «фокусе» сознания в течение некоторого времени и изучать со всех сторон. Здесь внимание выполняет *функцию удержания* впечатлений или мыслей, которые в противном случае сменились бы иными, более сильными впечатлениями.

Поддержание внимания, как правило, сопровождается субъективным переживанием усилия.

Этим двум функциям, соответствуют *два аспекта внимания*, две его стороны, проявляющиеся в разнообразных феноменах внимания: селективный аспект внимания связан с функцией отбора (лат. *selectio* – выбор, отбор) и проявляется в избирательности актов внимания; интенсивностный (ресурсный) аспект связан с функцией удержания внимания и проявляется в его сосредоточении и в сопутствующем переживании усилия.

Эти два аспекта внимания неразрывно связаны друг с другом.

Внимание избирательно именно потому, что количество его «ресурсов» ограничено, и невозможно обратить внимание на всё сразу. Однако в научном исследовании два аспекта внимания оказались разделены, и развитие экспериментальной психологии внимания в XX веке шло по двум путям. Следствием этого развития стало появление в современной когнитивной психологии двух базовых классов моделей внимания: моделей «фильтра» (устройства, которое осуществляет отбор) и моделей «резервуара» (устройства, которое содержит ограниченное количество ресурсов, подлежащих распределению).

В когнитивной психологии на основе двух аспектов внимания и соответствующих им функций принято говорить о двух видах внимания. Селективный аспект внимания воплощается в так называемом *сфокусированном внимании*, функция которого состоит в отборе одного из актуальных внешних воздействий или наших собственных представлений, а ресурсный аспект – в *распределенном внимании*, которое уделяется одновременно нескольким воздействиям, мыслям или представлениям.

Автор иной, рассмотренной выше, классификации видов внимания Н. Ф. Добрынин обобщил обе функции внимания и оба его аспекта в едином определении внимания. Согласно этому определению, *внимание* – «направленность и сосредоточенность психической деятельности». Здесь направленность –

---

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 4. Внимание / М. В. Фаликман. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 51-53.

выбор деятельности и поддержание этого выбора, а сосредоточенность – углубление в данную деятельность и отказ, отстранение от иных видов деятельности. Приглядевшись, можно заметить, что в каждой из характеристик внимания в этом определении объединены его селективный и ресурсный аспекты: первому соответствует выбор определенного вида деятельности и отказ от прочих, второму – поддержание выбора и углубление в деятельность.

Перечислим следующие *свойства внимания*<sup>1</sup>:

1) *избирательность* – связана с возможностью успешной настройки – при наличии помех – на восприятие информации, относящейся к сознательной цели;

2) *объем* – определяется количеством «одновременно» (в пределах 0,1 секунды) отчетливо воспринимаемых объектов; практически не отличается от объема непосредственного запоминания, или памяти кратковременной; этот показатель во многом зависит от организации запоминаемого материала и его характера и обычно принимается равным 5-7 объектам; оценка объема внимания производится с помощью тахистоскопического предъявления множества объектов (букв, слов, фигур, цветов и пр.);

3) *распределение* – характерно возможностью одновременного успешного выполнения нескольких различных видов деятельности (действий); исследуется в условиях одновременного выполнения двух и большего числа действий, не допускающих возможности выполнения путем быстрого переключения внимания.

По мнению специалистов в области автотранспортной психологии, в водительской деятельности, где приходится все время держать под контролем большое число параметров автомобиля, окружающей среды и при этом решать задачи управления, первостепенное значение приобретает именно распределение внимания<sup>2</sup>;

4) *концентрация* (интенсивность, уровень внимания) – выражается в степени сосредоточения на объекте;

5) *переключаемость* – динамическая характеристика внимания, определяющая его способность быстро переходить от одного объекта к другому; для определения переключаемости и устойчивости внимания применяются методики, позволяющие описать динамику выполнения познавательных и исполнительных действий во времени, в частности при смене целей.

Переключение и распределение внимания в сочетании с правильной последовательностью действий и активностью наблюдения являются основной осмотриальности, то есть своевременного определения возможного осложнения дорожной обстановки<sup>3</sup>.

5) *устойчивость* – определяется длительностью концентрации внимания на объекте.

Установлено, что внимание неустойчиво и подвержено произвольным колебаниям. Так, при продолжительных занятиях человеком какой-либо деятельностью происходит произвольное отвлечение внимания от объекта через

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 72.

<sup>2</sup> Карась Ю. В., Орехов В. В., Тихонов А. Н. Указ. соч. С. 37.

<sup>3</sup> Романов А. Н. Указ. соч. С. 66.

15-20 минут. Наиболее простым способом поддержания устойчивости внимания является волевое усилие.

Говоря об *избирательности (селективности)* внимания, стоит добавить, что она выражается в возможности активно воспринимать, запоминать, анализировать только часть поступающей информации, а также в реагировании только на ограниченный круг внешних стимулов<sup>1</sup>.

*Виды внимания:*

- непроизвольное – зависит непосредственно от качеств объекта, которые сами по себе вызывают наше внимание (интенсивность воздействия, новизна, рассогласование с имеющимся опытом, контрастность объекта и фона, эмоциональная окрашенность и значимость объекта);

- произвольное – характеризуется активностью, волевым усилием; оно сознательно регулируется, его нет у животных; возникло в процессе трудовой деятельности; его направленность зависит от цели деятельности;

- слепопроизвольное – возникает на основе внимания произвольного и заключается в сосредоточенности на объекте в силу его ценности, значимости или интереса для личности.

Уточним, что возможность как произвольно, так и непроизвольно обращать внимание на наши собственные мысли еще в V в. н. э. описал, рассуждая о роли внимания в религиозных переживаниях, *Святой Августин Аврелий* (354-430). Считается, что именно он ввел в обиход исследователей познания само слово «внимание» (лат. *attentio*). Он же заметил, что иногда человек сам направляет внимание на какой-либо объект или переживание, а иногда внимание привлекается к чему-то или перенаправляется вопреки его воле<sup>2</sup>.

***Внешние факторы, определяющие направленность внимания***

К ним, прежде всего, относятся *интенсивность раздражителя*. Любой сильный раздражитель (резкий звук, яркий свет, неприятный запах и т.д.) привлекает внимание человека. Поэтому, если субъект утверждает, что он не обратил внимание на какой-либо сильный раздражитель, то это может свидетельствовать о том, что он либо находился в каком-то необычном психофизиологическом состоянии, или просто не желает по каким-либо причинам говорить правду.

Другим внешним фактором, влияющим на качество внимания, может быть *новизна раздражителя*.

***Субъективные факторы, определяющие направленность внимания.*** К этим факторам относятся: соответствие внешних раздражителей потребностям, ценностям, интересам человека.

Субъект, который совершает противоправные действия, находится *под интенсивным воздействием внешних и субъективных факторов*, которые порой мешают ему сосредоточиться и целенаправленно управлять своим вниманием на месте происшествия, в результате чего ему *не удается полностью уничтожить или скрыть следы своей причастности к совершенному преступлению*.

<sup>1</sup> Психология: учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / под общ. ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009.

<sup>2</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 4. Внимание / М. В. Фаликман. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 47.

В свою очередь, при решении ряда сложных задач оперативно-служебной деятельности особую роль играют *волевые усилия сотрудника правоохранительных органов*, позволяющие ему *сосредоточить свое внимание* на предметах обстановки места происшествия.

На уровень внимания в значительной степени влияют: общее состояние здоровья человека, психофизиологические расстройства, усталость, приводящие к снижению объема внимания, к появлению рассеянности.

Если внешние факторы во многом определяют уровень *непроизвольного внимания*, которое сказывается на процессах восприятия событий участниками дорожного движения, свидетелями, потерпевшими, то субъективные факторы, особенно воля, формируют высшую форму внимания, присущую человеку, – *произвольное внимание*.

В процессе деятельности напряженность внимания изменяется и может наступить момент, когда для поддержания его на должном уровне уже не требуются волевые усилия. В таких случаях говорят о наиболее развитой, устойчивой, социально обусловленной форме внимания *послепроизвольном внимании*, направляющем познавательные процессы человека в личностно значимой для него деятельности.

*Закономерности внимания* обусловлены влиянием разных факторов на психику человека.

Утомление и алкогольное опьянение резко снижают внимание. А утомление человека, управляющего автомобилем, и снижение его внимания могут проявляться на ровных участках дороги из-за эффекта монотонии<sup>1</sup>.

Типичные для состояния утомления симптомы (рассеивание внимания, затруднения мышления, чувство пустоты, сонливость и другие) возникают и при переживании монотонии – состояния, вызванного однообразием восприятия, действий. Во время управления транспортным средством монотония водителя или так называемый «дорожный гипноз» появляется при длительной езде по прямой дороге в условиях однообразной местности. Под влиянием монотонии существенно увеличивается время реакции водителя (при езде по монотонной дороге оно возрастает на 30 %). Наблюдения показали, что 78 % дорожных происшествий приходится на последнюю треть монотонных участков пути. В связи с этим специалисты в области автотранспортной психологии разрабатывают рекомендации, направленные на снижение воздействия монотонии<sup>2</sup>.

В профессиональной деятельности значение придается осмотрительности – способности своевременно обнаруживать опасность и изменения в обстановке. Основной осмотрительности являются правильное распределение и переключение внимания, его достаточная интенсивность и устойчивость. Осмотрительность – это умение увидеть то, что в данный момент представляет наибольшую угрозу для безопасности. Большую роль для осмотрительности играет правильная организация внимания<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Автотранспортная психология / под ред. А. Ф. Шикуну. М.: Приор-издат, 2004. С. 92.

<sup>2</sup> Карась Ю. В., Орехов В. В., Тихонов А. Н. Указ. соч. С. 49.

<sup>3</sup> См. об этом: Романов А. Н. Указ. соч. С. 70.

Распределение, сосредоточенность и переключаемость внимания являются существенными при проведении осмотра места дорожно-транспортного происшествия. Так, ценность распределения обусловлена необходимостью целостного восприятия обстановки места ДТП, определения объектов, требующих повышенного внимания<sup>1</sup>.

*Внимательность* является профессионально важным качеством личности следователя и формируется в результате тренировки сотрудником воли и целеустремленности. Внимание лежит в основе таких *профессионально значимых свойств личности сотрудника*, как *любопытность, наблюдательность, высокая работоспособность и творческая активность*. Рассмотрев наиболее простые познавательные процессы, перейдем к характеристике памяти, мышления и воображения.

Внимание проявляется в различных психических процессах и сопутствует всякой деятельности. С одной стороны, *внимание тесно связано с психическими процессами*, особенно с восприятием, памятью, мышлением. С другой стороны, внимание является *психическим состоянием*, в результате которого улучшается познавательная деятельность.

В условиях *правоохранительной деятельности* значение внимания особенно велико и непосредственно влияет на качество выполнения функциональных обязанностей.

Таким образом, трактовка внимания в настоящее время является многозначной, что связано с пониманием его как стороны процесса и как состояния. В характеристике внимания различают его отличительные свойства, виды и закономерности, учет которых важен в правоохранительной деятельности.

## § 7. Психологическая характеристика памяти

*Память* – это психический процесс, без которого немислимо развитие и становление личности, так как без памяти было бы невозможно формирование знаний, умений и навыков, прошлого опыта человека, лежащего в основе настоящего и будущего.

*Психологический феномен памяти* – это процесс запечатления, сохранения, изменения, воспроизведения, узнавания и утраты прошлого опыта, который делает возможным его использование в деятельности и/или восстановление его в сфере сознания<sup>2</sup>.

*Память* – процессы организации и сохранения прошлого опыта, позволяющие его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания<sup>3</sup>.

*Память* включает в себя ряд процессов – запечатление и сохранение, узнавание и воспроизведение, а также забывание. Она проявляет себя в любом

---

<sup>1</sup> Еникеев М. И. Практикум по юридической психологии. М.: Норма, 2001. С. 180.

<sup>2</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 3. Память / В. В. Нуркова. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 11.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 386.

психическом процессе, связана с восприятием, мышлением, с ориентированием человека во времени и в окружающей среде.

Как подчеркивает В. М. Козубовский, люди всех времен относились к памяти как к большой ценности. Греческая мифология рассматривала память как дар богов, которому покровительствовала Мнемозина – богиня памяти. Подчеркивая значение памяти в жизни человека, И. Сеченов заметил, что не будь у людей памяти, они бы чувствовали себя всю жизнь как новорожденные. Каждую секунду жизни они бы познавали окружающий мир заново. Замечено, что люди, известные всей планете своими профессиональными достижениями, обладали хорошей памятью<sup>1</sup>.

*Историческая справка:*

Мнемозина – богиня памяти и воображения в греческой мифологии. В Античности в эпоху, когда высоко ценилось ораторское мастерство, формальное улучшение памяти было одной из центральных задач образования. Хорошим оратором считался тот, кто был способен не только составить убедительную речь, но и произнести ее публично, не отклоняясь от замысла и производя на слушателей впечатление вольной импровизации.

Теоретические рекомендации и конкретные методики улучшения памяти легли в основу целого направления античной и средневековой мысли, названного искусством памяти<sup>2</sup>.

Памятью человек пользуется постоянно. Она играет большую роль в сохранении его индивидуально-личностных и деловых характеристик. Человек, полностью лишенный способности запечатлеть, сохранять, узнавать и воспроизводить свой прошлый опыт, фактически перестает быть личностью. Память относят к *особым* процессам, отдавая ей роль своеобразного «интегратора» относительно всех остальных психических познавательных процессов. Любое ухудшение памяти вызывает у человека личные переживания. С памятью он связывает свое общее психическое и физическое состояние, уровень работоспособности<sup>3</sup>.

Говоря о *функции и значении памяти*, стоит сказать, что память связывает прошлое субъекта с его настоящим и будущим и является важнейшей познавательной функцией, лежащей в основе развития и обучения. Память лежит в основе любого психического явления. Без ее включения в акт познания ощущения и восприятия будут переживаться как впервые появившиеся, ориентировка в мире и его познание станут невозможными. Личность, ее отношения, навыки, привычки, надежды, желания и притязания – существуют благодаря памяти. Распад следов памяти равноценен распаду личности: человек превращается в живой автомат, способный лишь реагировать на стимулы, действующие в данный момент. Ныне память рассматриваются в контексте других процессов когнитив-

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 146.

<sup>2</sup> Общая психология. : учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 3. Память / В. В. Нуркова. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 19.

<sup>3</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 146-147.

ных. Задача психологии – рассмотреть сущность памяти как проявление личности<sup>1</sup>.

*Велика роль памяти в профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов.* Его память должна отличаться достаточным объемом, прочностью запоминания, точностью воспроизведения полученной информации, высокой готовностью припоминать сведения и факты в нужный момент. Кроме того, умение активизировать память очевидцев и потерпевших для извлечения ценной информации является профессионально важным качеством личности сотрудника.

**Виды памяти** выделяют по трем основным критериям:

1. *По характеру психической активности* выделяют память образную, двигательную, эмоциональную и словесно-логическую.

*Образная память* основана на различных представлениях, зрительных, слуховых, вкусовых и других образах. Это наиболее активный вид памяти свидетелей, очевидцев происшествий. Возникающие в памяти представления сопровождаются различными эмоциями, которые оставляют след в нашем сознании.

*Двигательная память* – это память, в основе которой лежат процессы запоминания и сохранения в сознании двигательных актов, движений, перемещения человека в пространстве. Иногда очевидцы, затрудняясь определить время какого-либо события, вспоминая характер и очередность своих действий, предоставляют очень важные сведения о длительности того или иного события, его последовательности и других, связанных со своими действиями обстоятельствах.

*Эмоциональная память* состоит в запечатлении и сохранении в сознании переживаний и чувств; тесно связана с образной памятью и является необходимой предпосылкой в развитии способности к сопереживанию.

*Вербально-логическая память* – это вид памяти, основным содержанием которой является информация, выраженная в словесной форме. Вербально-логическая память – ведущий вид памяти. Ее роль велика в работе сотрудников правоохранительных органов, постоянно осуществляющих коммуникацию с гражданами (участниками дорожного движения, участниками следственных действий) и апеллирующих к нормам права.

2. *По целям деятельности* (по наличию или отсутствию волевого усилия) – произвольную и произвольную. Также выделяют такие виды памяти, как произвольную и произвольную. При произвольной памяти для сохранения материала требуется волевое усилие, которое при произвольной памяти не осуществляется.

*Непроизвольная память* чаще всего сопровождает деятельность, при которой не преследуется цели запомнить обстоятельства, например, у лица, которое случайно оказалось очевидцем какого-либо происшествия.

*Произвольная память* опосредована целью сохранить в сознании, а иногда и воспроизвести какие-то факты. Сотрудник правоохранительных органов должен обладать развитой произвольной памятью и умело использовать ее в своей профессиональной деятельности.

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 386.

3. *По продолжительности закрепления материала* – оперативную, кратковременную и долговременную. При *кратковременной памяти* информация сохраняется около 20 секунд, а объем кратковременной памяти составляет 6-7 единиц информации.

*Долговременная память* является неограниченной по объему сохраняемой информации и по времени ее хранения. Поэтому благодаря долговременной памяти возможно длительное сохранение полученных знаний и приобретенных навыков. Долговременная память важна для качественного запоминания Правил дорожного движения РФ, норм Кодекса РФ об административных правонарушениях и Уголовного кодекса РФ, технических знаний, сведений, касающихся оказания первой доврачебной помощи сотрудником Госавтоинспекции.

При *оперативной памяти* информация сохраняется от нескольких секунд до нескольких дней, эта информация связана с необходимостью выполнения определенных действий. Например, благодаря оперативной памяти происходит быстрое запоминание текущей информации на время, необходимое для оценки дорожной обстановки и принятие решения.

4. Существуют и иные классификации памяти. Например, *по ведущему анализатору* различают зрительную, слуховую, осязательную, обонятельную и вкусовую память (таблица 2.7.1).

Таблица 2.7.1.

Классификации памяти<sup>1</sup>

Виды памяти			
<i>По ведущему анализатору</i>	<i>По предмету, материалу деятельности</i>	<i>По продолжительности протекания процесса</i>	<i>По форме психической активности</i>
Зрительная	Двигательная	Кратковременная	Непроизвольная
Слуховая	Эмоциональная	Долговременная	Произвольная
Осязательная	Образная	Оперативная	
Обонятельная	Вербальная		
Вкусовая			

*Процессы памяти*<sup>2</sup>

Память как сложное психическое явление включает в себя несколько взаимосвязанных процессов: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание.

Под *запоминанием* подразумевают избирательное закрепление (запечатление) образа в памяти. Лучше всего запоминается то, что связано со *значимыми* целями, мотивами и способами деятельности данного человека.

*Сохранение.* Это название процесса отражает его психологическую сущность. Информация должна храниться в памяти человека некоторое время в связи с тем, что она обычно значима для него. Сохранение информации – сложный

<sup>1</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч.

<sup>2</sup> См. об этом: Козубовский В. М. Указ. соч. С. 156-160.

процесс, в ходе которого информация должна подвергнуться переработке, упорядочению и классификации. Мозг производит статистический анализ поступающей информации, в результате которого становится возможной оценка вероятности соответствующих событий и, следовательно, планирование своего поведения.

*Воспроизведение* – восстановление ранее отраженного в сознании человека образа объекта без повторного его восприятия. Воспроизведение может осуществляться в произвольной и произвольной формах.

Существуют разные *виды воспроизведения*:

- *узнавание* – воспроизведение образа либо при его повторном восприятии (узнавание по памяти), либо на основе представлений о нем (узнавание по представлению);

- *реминисценция* – мало изученное явление улучшения: воспроизведения достаточно объемной информации через некоторое (иногда достаточно большое) время после ее получения (например, юридически значимая информация, воспринятая свидетелем преступления, воспроизводится лучше не сразу после восприятия, а через 2-3 дня);

- *припоминание* – преднамеренное поэтапное воспроизведение информации в соответствии с поставленной целью (согласно эффекту Камина, припоминание улучшается через несколько минут и через 24 ч.);

- *воспоминание* – это воспроизведение информации, касающейся прошлого из жизни человека.

*Забывание* – это процесс постепенного снижения возможности воспроизводить образ объекта, хранящийся в долговременной памяти. Забывание нельзя противопоставлять запоминанию. Это вполне целесообразный процесс, помогающий разгрузить память от неактуальных в данный момент деталей. Забывание не есть болезнь памяти, а условие ее здоровья.

***Закономерности памяти:***

1. Установлено, что в среднем человек запоминает  $7 (\pm) 2$  отдельных элементов из десяти. Люди с хорошей памятью удерживают 7-9 элементов, люди с плохой памятью – всего лишь 4-5 изолированных элемента.

2. Существенное влияние на запоминание оказывает *смысловая* (семантическая) *организация материала*, благодаря которой количество элементов, которые мы запоминаем, может увеличиваться. В этом проявляется положительная роль вербально-логической памяти, тесно связанной с мышлением.

3. Для правоохранительной практики могут представлять интерес *наглядные (эйдетические) образы*. Так, некоторые люди обладают способностью произвольно запечатлеть какой-либо объект настолько хорошо, что для них не составляет никакого труда воспроизвести его потом во всех мельчайших подробностях, как будто они его продолжают видеть перед собой, что необходимо учитывать сотруднику правоохранительных органов при получении показаний потерпевших, свидетелей. Чаще эйдетические образы возникают в детском и юношеском возрасте.

4. Определенные *искажения при запоминании* события преступления может носить эмоциональная память, особенно память, связанная с отрицательно окрашенными аффективными переживаниями, в результате которых некото-

рые события могут гиперболизироваться, а иногда, наоборот, вообще вытесняться из сознания. Однако эмоциональная память играет не только отрицательную, но и положительную роль, являясь своего рода пусковым механизмом в последующем припоминании событий.

5. «*Эффект Зейгарник*». Речь идет о закономерности, доказанной основателем отечественной патопсихологии Блюмой Вульфовой Зейгарник (1900-1988) и заключающейся в том, что незавершенные, прерванные действия запоминаются почти в два раза чаще, чем законченные. Данная закономерность связана с тем, что эмоционально окрашенные впечатления, сопровождающие незавершенные действия, вызывают более стойкие очаги возбуждения в коре головного мозга. Поэтому, опрашивая человека, который затрудняется что-то вспомнить, следует спросить, чем он занимался в интересующий сотрудника правоохранительных органов период, помочь ему вспомнить важные обстоятельства, отталкиваясь от его занятий, личных дел.

6. *Закон забывания*, обоснованный немецким психологом, представителем ассоцианизма Германом Эббингаузом (1850-1909). Данный закон состоит в том, что забывание после первого безошибочного повторения серии бессмысленных слогов идет вначале довольно быстро. Уже в течение первого часа забывается до 60 % всей полученной информации, а через 6 дней остается менее 20 % от общего числа первоначально выученных слогов.

7. При запоминании длинного ряда лучше всего по памяти воспроизводятся его начало и конец («*эффект края*»). Хуже всего запоминаются элементы информации, несколько смещенные от центра к концу ряда. Это связано с тормозящим влиянием, оказываемым элементами друг на друга.

8. Новое повторение способствует лучшему запоминанию того, что было выучено раньше.

9. Редкие, странные, необычные впечатления запоминаются лучше, чем привычные, часто встречающиеся.

10. То, чем человек особенно интересуется, запоминается без всякого труда. Особенно отчетливо это проявляется в зрелые годы.

На память существенно влияет переживание эмоциональных состояний и процессов, в частности, стресса. Так, сильный стресс ведет к нарушению работы памяти; эмоционально окрашенные события запоминаются в целом лучше, чем нейтральные; материал, зафиксированный в состоянии высокой активации организма, хуже воспроизводится непосредственно после заучивания, но лучше сохраняется при отсроченном отчете<sup>1</sup>.

Многочисленность факторов, приводящих к потере информации, требует в конкретном случае учитывать частные закономерности. Например, причина забывания может заключаться в явлении *интерференции* следов памяти. Интерференция (в переводе со старофранцузского означает «мешать друг другу») - явление взаимного негативного влияния одной информации на другую при ее последовательном поступлении в память.

---

<sup>1</sup> Общая психология: учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 3. Память / В. В. Нуркова. М.: Издательский центр «Академия», 2006. С. 55.

Явление интерференции нельзя путать с феноменом *позитивного переноса*, когда предыдущая информация способствует запоминанию новой. Этот феномен наблюдается, например, у полиглота, приступающего к изучению очередного иностранного языка.

В процессах забывания имеются исключения. Так, *эффект обратного хода памяти* Рибо свидетельствует о том, что пожилой человек может до деталей воспроизвести события «давно минувших дней» и тут же забыть события текущего дня.

Отметим, что данные закономерности следует учитывать в правоохранительной деятельности, например, при получении сведений от свидетелей и потерпевших.

Знание закономерностей развития памяти составляет важный момент профессиональной деятельности сотрудников полиции<sup>1</sup>.

Например, установлено, что до 20-25 лет память совершенствуется. Примерно к 30-40 годам «эстафету» в развитии принимают социально обусловленные виды памяти, которые поддерживают ее общие свойства на постоянном уровне. Далее память человека «стареет» и ухудшается. Вначале слабеет память на текущие события, затем на знания, чувства и привычки. Поддерживать память можно с помощью упражнений.

Однако расстройства памяти возникают не только по причине возрастного фактора, но также из-за эмоциональных и физических перегрузок, алкогольного и наркотического отравления, черепно-мозговых травм, болезней нервной системы, ушибов с потерей сознания и т. д.

#### *Историческая справка*

Интерес представляют факты *феноменальной памяти*. В качестве примера, можно привести один из общепризнанных феноменов человеческой памяти итальянского кардинала, лингвиста Джузеппе Меццофанти (1774-1849), владевшего 38 языками и 50 диалектами<sup>2</sup>.

В ряде случаев для повышения качества своего запоминания сотрудник правоохранительных органов может использовать *некоторые приемы*<sup>3</sup>:

- смысловая организация материала с выделением основных опорных пунктов, слов;
- составление плана, в котором отражается исходная информация, алгоритм действий, вопросы, подлежащие выяснению;
- составление вспомогательных схем и таблиц с отражением связей между различными их элементами;
- сравнение сходных явлений, фактов, например выявление общего и расхождений в документах и других источниках информации;
- классификация, систематизация материала, административной практики, текущего законодательства и других нормативных материалов.

<sup>1</sup> См. об этом: Козубовский В. М. Указ. соч. С. 183-187.

<sup>2</sup> Меццофанти, Джузеппе [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 18.05.2011).

<sup>3</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 123.

Таким образом, в настоящее время изучены разные виды памяти, его процессы, законы и закономерности, в том числе имеющие особенное значение для деятельности сотрудников правоохранительных органов.

## § 8. Психологическая характеристика представления и воображения

Напомним, что первоначальную информацию об окружающем мире мы получаем благодаря элементарным психическим познавательным процессам – ощущению и восприятию. Однако, как отмечает А. Г. Маклаков, возбуждение, возникающее в наших органах чувств, не исчезает бесследно в то самое мгновение, когда прекращается действие на них раздражителей. После этого возникают и в течение некоторого времени сохраняются так называемые последовательные образы. Однако роль этих образов для психической жизни человека сравнительно невелика. Намного большее значение имеет тот факт, что и спустя длительное время после того, как мы воспринимали какой-либо предмет, образ этого предмета может быть снова – случайно или намеренно – вызван нами. Это явление получило название «представление».

С представлением тесно связаны такие психические познавательные процессы, как память, воображение и мышление.

В работе сотрудника правоохранительных органов представление (образы), воображение и мышление играют существенную роль. Так, осуществляя осмотр места дорожно-транспортного происшествия сотрудник Госавтоинспекции выстраивает вероятные образы и модели происходивших на этом месте событий, благодаря мышлению и воображению он как бы достраивает картину происшествия, дополняет ее отдельными деталями и людьми, представляет их действия, развивает логическую цепочку произошедших событий.

В деятельности сотрудника правоохранительных органов существенную роль играет и речь, причем как устная, так и письменная. Устная речь важна при осуществлении коммуникативной функции деятельности, а именно установлении психологического контакта, предупреждении конфликтов, получении информации, применения беседы.

Письменная речь важна при оформлении сотрудником правоохранительных органов документов, речевой фиксации результатов своей профессиональной деятельности.

*Представление* – образы предметов, сцен и событий, возникающие на основе припоминания или продуктивного воображения. В отличие от восприятия, могут носить обобщенный характер. Если восприятия относятся только к настоящему, то представления – к прошлому и возможному будущему<sup>1</sup>.

*Представление* – это психический процесс отражения предметов или явлений, которые в данный момент не воспринимаются, но воссоздаются на основе нашего предыдущего опыта<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 429.

<sup>2</sup> Маклаков А. Г. Общая психология: учебник. СПб.: Питер, 2013. С. 234.

*Представление* – это психический процесс отражения в сознании человека объектов (предметов или явлений) реальной окружающей среды, чувственно-наглядные образы которых сохранились благодаря его предшествующему перцептивному опыту<sup>1</sup>.

Представления имеют свои *свойства* – наглядность (представления – чувственно-наглядные образы действительности), фрагментарность (отдельные признаки представлены ярко, другие – смутно, а третьи отсутствуют), неустойчивость и непостоянств (воспроизведенный *в данный момент образ объекта в целом* можно удерживать в сознании лишь в течение короткого времени), *обобщенность* (воспроизведенный образ включает в себя наиболее информативные признаки, сущность объекта)<sup>2</sup>.

Представление, как любой психический познавательный процесс, осуществляет ряд функций в психической регуляции поведения человека. Различают три основные *функции*<sup>3</sup>:

1. Сущность *сигнальной функции* представлений состоит в отражении в каждом конкретном случае не только образа предмета, ранее воздействовавшего на наши органы чувств, но и многообразной информации об этом предмете, которая под влиянием конкретных воздействий преобразуется в систему сигналов, управляющих поведением.

По мнению И. П. Павлова, представления возникают часто по схеме, аналогичной появлению условных рефлексов. Другими словами, представления являются первыми сигналами, диктующими активность человека. Одно лишь представление о кислом лимоне может вызвать гримасу.

2. *Регулирующая функция* представлений тесно связана с их сигнальной функцией и состоит в отборе нужной информации о предмете или явлении, ранее воздействовавшем на наши органы чувств. Благодаря регулирующей функции актуализируются именно те стороны, например, двигательных представлений, на основе которых с наибольшим успехом решается поставленная задача.

3. Следующая функция представлений – *настроечная*. Она проявляется в ориентации деятельности человека в зависимости от характера воздействий окружающей среды. Так, изучая физиологические механизмы произвольных движений, И. П. Павлов показал, что появившийся двигательный образ обеспечивает настройку двигательного аппарата на выполнение соответствующих движений. Настроечная функция обеспечивает определенный тренирующий эффект двигательных представлений, что способствует формированию алгоритма нашей деятельности.

Таким образом, представления играют весьма существенную роль в психической регуляции деятельности человека.

В качестве оснований для классификации представлений выбирают: вид анализаторов, включенных в процесс формирования образа; степень обобщенности образов; степень волевых усилий; степень знаний индивида воспроизводи-

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 106.

<sup>2</sup> Там же. С. 107-108; Маклаков А. Г. Указ. соч.

<sup>3</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 108-110; Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 236.

мого объекта (информированность индивида); продолжительность сохранения образов и др. (таблица 2.8.1)<sup>1</sup>.

Таблица 2.8.1.

### Классификация представлений по различным основаниям

<b>Основания для классификации</b>			
<i><b>Вид анализаторов</b></i>	<i><b>Степень обобщенности образов</b></i>	<i><b>Степень волевых усилий</b></i>	<i><b>Информированность индивида об объекте представления</b></i>
Зрительные	Общие	Произвольные	Памяти
Слуховые	Единичные	Непроизвольные	Воображения
Двигательные			
Пространственные			

Остановимся на характеристике отдельных видов:

*По степени обобщенности образов* различают представления общие и единичные. *Единичные* представления — это представления, основанные на наблюдении одного предмета. *Общие* представления — это представления, обобщенно отражающие свойства ряда сходных предметов.

*По информированности индивида об объекте представления:* представления памяти и воображения. *Представления памяти* – возникли на основе нашего непосредственного восприятия в прошлом какого-либо предмета или явления. *Представления воображения* – формируются на основе полученной в прошлых восприятиях информации и ее более или менее творческой переработки. Чем богаче прошлый опыт, тем ярче и полнее может быть соответствующее представление.

В целом, все люди обладают способностью пользоваться любым видом представлений.

Таким образом, *представления являются совокупностью обобщенных образов объектов, обстоятельств, ситуаций и возникают на основе припоминания или воображения. Представления отличаются своими свойствами, функциями и видами, учет особенностей которых важен в правоохранительной деятельности.*

*Воображение* – это отражение реальной действительности в новых, непривычных, неожиданных сочетаниях и связях. Синтез представлений в процессах воображения осуществляется в различных формах: агглютинация – соединение не соединяемых в реальности качеств, свойств, частей предметов; гиперболизация – увеличение или уменьшение предмета, изменение качества его частей; заострение – подчеркивание каких-либо признаков; схематизация – сглаживание различий предметов и выявление черт сходства между ними; типизация – выде-

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 112-114; Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 238-242.

ление существенного, повторяющегося в однородных явлениях и воплощение его в конкретном образе<sup>1</sup>.

В. М. Козубовский раскрывает сущность *воображения как процесса преобразования представлений*<sup>2</sup>.

Образы воображения, представляющие собой нечто несуществующее, не-явное, необычное, возникают на основе преобразования имеющихся у человека образов памяти. Правда, воображение не задает строгой программы самой деятельности, хотя порой и заменяет эту деятельность.

В любом случае формирование образа воображения включает мыслительные операции анализа, абстрагирования и синтеза. *Анализ* позволяет выделить в образе воображения отдельные элементы объекта.

*Абстрагирование*, отделяя и освобождая образы этих частей и самого объекта от всего, что их окружает, способствует возникновению процесса воображения. В результате *синтеза* порождаются разнообразные связи между образами элементов объекта, в совокупности приводящие к совершенно новому образу нового объекта, не имеющему аналога в реальной жизни.

Имеется ряд *способов синтеза образов воображения*: агглютинация, акцентирование, типизация, гиперболизация.

*Агглютинация*. В сознании человека в едином образе соединяются самые, казалось бы, несовместимые элементы, образуя чаще всего нереальный совокупный объект.

*Акцентирование*. Способ основан на искусственном (порой утрированном) выделении части из целого и придании ей ведущей роли в образуемом образе. Например, выхватывание из облика человека, которому посвящается рисунок, «самое-самое», что позволяет читателям узнать его.

*Типизация*. Способ предполагает формирование образа, который впитывает в себя черты, характерные для многих обобщаемых объектов, становится их «полномочным представителем». В литературе, например, так поступают, когда описывают собирательный образ героя целой эпохи.

*Гиперболизация*. Способ предполагает умышленное существенное преувеличение или преуменьшение характеристик и элементов объектов, их размеров, численности и т. д.

*Функции воображения*<sup>3</sup>:

- представление действительности в образах и составление возможности пользоваться ими, решая задачи;
- регулирование эмоциональных отношений;
- произвольная регуляция познавательных процессов и состояний;
- формирование внутреннего плана действий;
- планирование и программа деятельности.

Как отмечает В. М. Козубовский, воображение играет в жизни человека существенную роль. Без воображения немислима *творческая деятельность*.

<sup>1</sup> Психология: словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. С. 64.

<sup>2</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 200-202.

<sup>3</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч.

*Ситуативное поведение* также в значительной мере подвержено влиянию воображения<sup>1</sup>.

Воображение может придать человеку дополнительные силы, а может толкнуть его на преступные действия.

Большую помощь воображение оказывает в деловой и межличностной сферах взаимодействия. Способность вообразить реакцию на свое поведение, вообразить себя на месте собеседника дает возможность адаптироваться в социальной среде, избегать неконструктивных конфликтов в трудовых коллективах.

Воображение может выступать в качестве регулятора *воли* человека. Так, мечты о желанной профессии или карьере способны удержать подростка (юноша) от вредных привычек, нежелательных поступков (курения, употребления алкоголя).

Воображение оказывает регулирующее действие и на процессы, происходящие в организме индивида, т.е. на *органические процессы*. Очевидно, каждому знакомо состояние, когда образ воображаемой ситуации вызывает чувство стыда, страха, учащенное сердцебиение, повышение кровяного давления, обильное потоотделение и др. Есть лица, способные силой воображения вызвать у себя любое недомогание или даже болезнь. Эти примеры свидетельствуют о том, что воображение тесно связано с эмоциональной активностью личности.

*Виды воображения*<sup>2</sup> (таблица 2.8.2).

Таблица 2.8.2.

### Виды воображения

По предмету, материалу деятельности	По виду деятельности, содержанию труда	По способам активности	По результату
Эмоциональное	Художественное	Активное и пассивное	Воссоздающее и творческое
Образное	Техническое		
Словесно-логическое (концептуальное)	Музыкальное и др.	Преднамеренное (произвольное) и Непреднамеренное (непроизвольное)	

Остановимся на характеристике некоторых из видов воображения.

Так, процессы воображения, как и процессы памяти, могут различаться по степени *произвольности*, или *преднамеренности*. Крайним случаем *непроизвольной работы* воображения являются *сновидения*, в которых образы рождаются непреднамеренно и в самых неожиданных и причудливых сочетаниях. Не-

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 202-205.

<sup>2</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч.

произвольной в своей основе также является деятельность воображения, развертывающаяся в полусонном, дремотном состоянии, например перед засыпанием<sup>1</sup>.

*Произвольное воображение* имеет для человека большее значение. Этот вид воображения проявляется тогда, когда перед человеком стоит задача создания определенных образов, намеченных им самим или заданных ему со стороны. В этих случаях процесс воображения контролируется и направляется самим человеком. В основе такой работы воображения лежит умение произвольно вызывать и изменять нужные представления.

Среди различных видов произвольного воображения можно выделить ***воссоздающее воображение и творческое воображение***.

*Воссоздающее воображение* проявляется тогда, когда человеку необходимо воссоздать представление объекта, как можно более полно соответствующее его описанию. С этим видом воображения мы сталкиваемся, когда читаем описание географических мест или исторических событий. Чаще всего мы сталкиваемся с воссоздающим воображением, когда необходимо воссоздать какое-либо представление по словесному описанию. Однако бывают случаи, когда мы воссоздаем представление о каком-либо предмете, не пользуясь словами, а на основе схем и чертежей. В этом случае успешность воссоздания образа во многом определяется способностями человека ***к пространственному воображению***, т. е. способностью воссоздать образ в трехмерном пространстве. Следовательно, процесс воссоздающего воображения тесно связан с мышлением человека и его памятью.

Следующий вид произвольного воображения – *творческое воображение*. Оно характеризуется тем, что человек преобразует представления и создает новые не по имеющемуся образцу, а самостоятельно намечая контуры создаваемого образа и выбирая для него необходимые материалы. Творческое воображение, как и воссоздающее, тесно связано с памятью, поскольку во всех случаях его проявления человек использует свой предшествующий опыт. Поэтому между воссоздающим и творческим воображением нет жесткой границы. При воссоздающем воображении зритель, читатель, или слушатель должен в большей или меньшей степени восполнять заданный образ деятельностью своего творческого воображения.

Отметим, что в правоохранительной практике у опрашиваемых может проявляться активное воображение, например, когда от них требуется описание явлений, которые они наблюдали в прошлом. К сожалению, иногда воображение бывает настолько активным, что начинает проявляться склонность к фантазированию, а именно неумышленное создание образов, не соответствующих тем объектам, которые воспринимались человеком.

Активное воображение – профессионально важное качество личности сотрудника правоохранительных органов. В частности, оно необходимо ему при осмотре места происшествия, когда он должен представить, что здесь могло быть, как вели себя участники события.

Формирование образов воображения может осуществляться в форме мысленного эксперимента, фантазиях, мечтах, грезах, сновидениях<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 286.

Общие закономерности развития воображения заключаются в следующем. Первые образы воображения у человека связаны с процессами восприятия и его игровой деятельностью. В период формирования речи человек (ребенок) еще более активно использует в своих играх воображение, ибо его жизненные наблюдения резко расширяются. Однако все это происходит как бы само собой, непреднамеренно. В возрасте 3-5 лет формируются в большей мере произвольные формы воображения. Школьный период характеризуется бурным развитием воображения, обусловленным интенсивным процессом приобретения разносторонних знаний и их использования на практике. Индивидуальные особенности воображения ярко проявляются в процессе творчества. В этой сфере человеческой деятельности воображение по значимости ставится наравне с мышлением. Важно, что для развития воображения необходимо создавать человеку условия, при которых проявляются свобода действий, самостоятельность, инициативность, раскованность.

Таким образом, воображение - это психический познавательный процесс, в основе которого находится создание новых или преобразование имеющихся образов объектов, ситуаций и явлений. Воображение характеризуется определенными функциями, способами преобразования действительности, формами, видами и закономерностями развития.

## § 9. Психологическая характеристика мышления и речи

Среди различных познавательных процессов, представляющих собой отражение в сознании человека объективной реальности, высшим и наиболее сложным процессом является мышление.

*С мышлением тесно связано воображение*, которое, подобно мышлению, позволяет предвидеть будущее. Так же как и мышление, воображение возникает в проблемной ситуации, то есть в тех случаях, когда необходимо отыскать новые решения; так же, как и мышление, оно мотивируется потребностями личности. Если исходные данные задачи, к примеру, юридически значимой ситуации, известны, то ход ее подчинен преимущественно законам мышления. Когда проблемная ситуация отличается значительной неопределенностью и исходные данные с трудом поддаются точному анализу, в действие приходят механизмы воображения.

Мышление – одно из высших проявлений психического, процесс деятельности познавательной индивида, процесс моделирования неслучайных отношений внешнего мира, характерный обобщенным и опосредованным отражением действительности; это анализ, синтез, обобщение условий и требований решаемой задачи и способов ее решения<sup>2</sup>.

Мышление как процесс неразрывно связано с мышлением как деятельностью – с мотивацией, способностями и пр. На каждой стадии психического раз-

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 207-212.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 314.

вития человек мыслит, исходя из сложившихся мотивов и способностей; дальнейшее формирование мотивов и способностей происходит на последующих стадиях мыслительного процесса<sup>1</sup>.

С. Л. Рубинштейн подчеркивает, что мышление, как познавательная теоретическая деятельность, тесным образом связано с действием. Человек познает действительность, воздействуя на нее. Все мыслительные операции возникли сначала как практические операции (анализ, синтез и т. д.) и лишь затем стали операциями теоретического мышления<sup>2</sup>.

Мышление изучается многими науками. Так, логика занята разработкой форм, правил и операций мышления; философия – определением отношения мышления к бытию; социология – увязкой развития мышления с социальной структурой различных человеческих обществ; физиология – изучением физиологических механизмов мышления и т. д.

Психологию мышление интересует со стороны *процесса* познания мира. Здесь на первый план выступает задача изучения мышления как специфической деятельности индивида, мотивированной его потребностями и направленной на цели, которые имеют для него личностную значимость. Мышление – это идеальный компонент реальной деятельности индивида, познающего и преобразующего не только внешний мир, но и самого себя.

Каковы же основные *свойства (качества) мышления*? Рассмотрим их:

- глубина, прогностичность – способность проникнуть в сущность фактов, понять смысл происходящего, предвидеть ближайшие и отдаленные, прямые и побочные результаты явлений и поступков;

- широта – умение охватить мысленно большой круг вопросов и фактов, используя знания из различных областей науки и практики;

- проницательность – способность разбираться в мотивах и побуждениях людей;

- оперативность – умение решать задачи в минимально короткое время, производя ускоренную оценку обстановки и принимая неотложные меры;

- самостоятельность – способность к самостоятельной постановке целей и задач, умение находить их решение и путь к достижению без посторонней помощи;

- критичность – умение анализировать сообщения, факты, предположения, отыскивая ошибки и искажения, вскрывая причины их возникновения;

- гибкость, вариативность – умение подходить к явлению с различных точек зрения, устанавливать зависимость и связи в порядке, обратном тому, который уже был усвоен, варьировать способы действия, перестраивать свою деятельность и изменять принятые решения в соответствии с новой обстановкой.

Данные свойства являются профессионально значимыми качествами личности сотрудника Госавтоинспекции. Так, ему важно *самостоятельно* и критично относиться к различным явлениям, не подвергать необоснованному влиянию на свое решение других точек зрения, уметь независимо мыслить и отстаивать свое мнение.

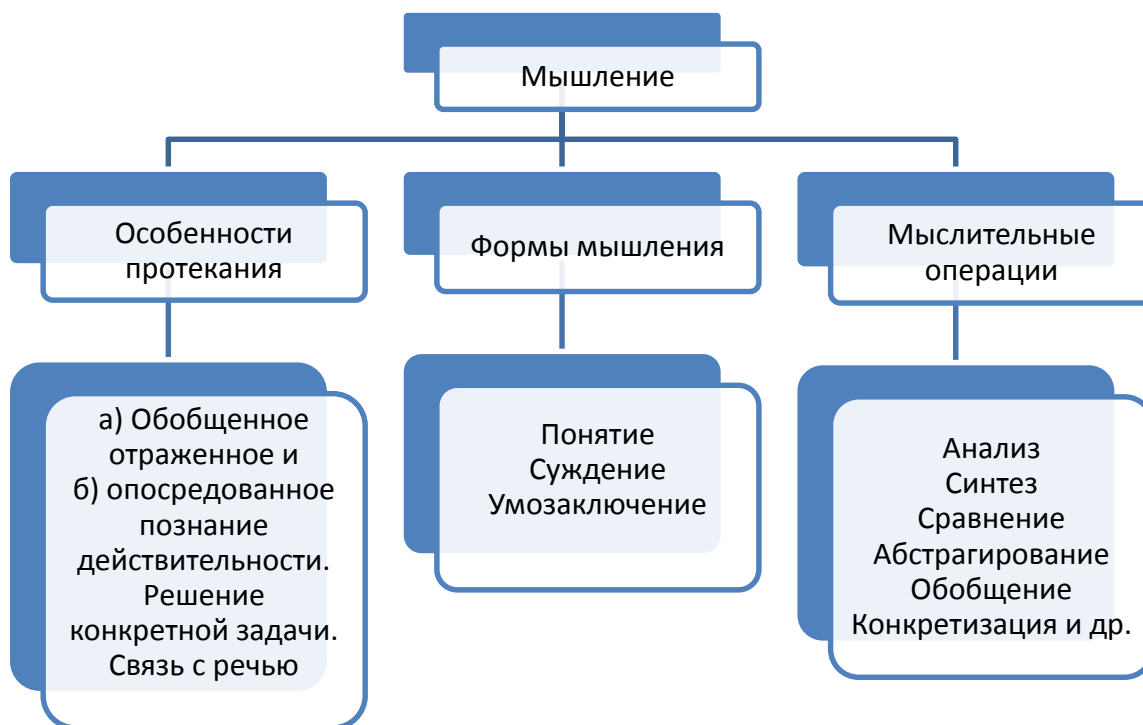
<sup>1</sup> Там же. С. 314.

<sup>2</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 361.

Мышление как особый психический процесс имеет ряд специфических характеристик и признаков (схема 2.9.1)<sup>1</sup>.

Схема 2.9.1.

### Характеристики и признаки мышления



Первым признаком является *обобщенное* отражение действительности; мышление – это отражение общего в предметах и явлениях реального мира и применение обобщений к единичным предметам и явлениям.

Вторым, не менее важным, признаком мышления является *опосредованное* познание объективной реальности. Суть опосредованного познания заключается в том, что мы в состоянии выносить суждения о свойствах или характеристиках предметов и явлений без непосредственного контакта с ними, а путем анализа косвенной информации<sup>2</sup>.

Например, суждение о психофизиологическом состоянии водителя инспектор дорожно-патрульной службы ГИБДД может выносить на основе анализа манеры управления транспортным средством этим водителем.

А. Г. Маклаков отмечает, что опосредованное мышление не искажает окружающую действительность, а, наоборот, позволяет познать ее глубже. Так, обобщение позволяет выявить не только существенные свойства окружающих вещей, но и закономерные связи предметов и явлений<sup>3</sup>.

Следующей особенностью мышления является то, что оно всегда связано с решением *задачи*, возникшей в процессе познания или в практической дея-

<sup>1</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 299.

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Там же. С. 300.

тельности, с проблемной ситуацией. Мышление начинается с *вопроса*, ответ на который является *целью* мышления. Причем ответ на этот вопрос находится не сразу, а с помощью умственных операций, когда происходит видоизменение и преобразование имеющейся информации.

Исключительно важная особенность мышления – это неразрывная связь с речью. Это находит свое выражение в том, что мысли облекаются в речевую форму. Мы думаем словами, то есть не можем мыслить, не произнося слова. Так, специальные приборы регистрации мышечных сокращений отмечают во время протекания у человека мыслительного процесса наличие незаметных для самого человека движений голосового аппарата.

Речь является *орудием мышления*. Причем выражение мысли словами включает несколько этапов. Сначала возникает мотив высказывания, затем (на втором этапе) возникает мысль и общая схема содержания высказывания. Здесь происходит перекодирование замысла в развернутую речь и создание схемы развернутого речевого высказывания (внутренней речи). Внутренняя речь – переходный этап между мыслью и развернутой внешней речью. С этой точки зрения внутренняя речь выступает как подготовительная стадия, предшествующая высказыванию мысли.

Как подчеркивает Р. С. Немов, многие современные, считая, что, мышление и речь неразрывно связаны, но представляют собой относительно независимые реальности. В частности, мышление и речь имеют разные генетические корни. Первоначально они выполняли различные функции и развивались отдельно. Исходной функцией речи была коммуникативная функция. В свою очередь есть виды мышления, которые не связаны с речью, например, наглядно-действенное<sup>1</sup>.

*Формы мышления* характеризуют структурное строение высказываемых мыслей. К основным формам мышления относят понятия, суждения и умозаключения (схема 2.9.2)<sup>2</sup>.

*Понятие* – это мысль о целом классе объектов (предметов или явлений), выделяющая их главные, взаимосвязанные между собой общие свойства и характеристики.

*Суждение* – процесс (или результат) формирования мнения или заключения, основанного на ранее осознанной информации. Суждение проявляется в утверждении, предположении, критике, заявлении.

*Умозаключение* – высшая форма мышления, приводящая к новому суждению в результате оперирования с другими понятиями и суждениями. Умозаключения формируются часто на основе суждений, предшествующих заключению, и служат доказательством, добытым логическим путем. «Флегматик – человек спокойного нрава. Петров – спокойный человек, значит, он флегматик». Здесь два суждения («флегматик – человек спокойный» и «Петров – спокойный человек») приводят к умозаключению, что Петров является флегматиком.

---

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч.

<sup>2</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 240-244.

### *Операции мыслительной деятельности<sup>1</sup>*

Под *операциями* мыслительной деятельности понимают умственные действия по преобразованию объектов (психических состояний, идей, мыслей, образов и др.), представленных в форме понятий. Они как бы составляют технологическую структуру мышления. Это операции анализа, синтеза, сравнения, абстрагирования, обобщения, конкретизации, систематизации и классификации.

#### *Виды мышления*

Классификация видов мышления может быть осуществлена по нескольким основаниям<sup>2</sup>.

По *сфере приложения результатов* и характеру решаемых задач мыслительной деятельности выделяют теоретическое и практическое мышление.

*Теоретическое мышление* – один из видов мышления, обычно противопоставляемый мышлению практическому. Направлено на открытие законов, свойств объектов и пр. как пример можно назвать фундаментальные научные исследования<sup>3</sup>.

*Мышление практическое* – один из видов мышления, который обычно сравнивается с мышлением теоретическим. Связано с постановкой целей, разработкой планов и проектов и часто развертывается при дефиците времени, что порой делает его еще сложнее, чем мышление теоретическое<sup>4</sup>.

По *оригинальности результатов* выделяют творческое (продуктивное) и нетворческое (репродуктивное) мышление.

*Нетворческое (репродуктивное)* мышление повторяет ранее полученные кем-то результаты, хотя и в каком-то новом контексте. Ценность результатов мыслительной деятельности в этом случае заключается в более эффективном, чем обычно, использовании уже известного опыта.

*Творческое (продуктивное)* мышление приводит к появлению новых теоретических или практических продуктов (идей, аппаратуры, методов) или оригинальных путей их получения.

Творческое мышление – один из видов мышления, характерный созданием субъективно нового продукта и новообразованиями в ходе самой познавательной деятельности по его созданию. Эти новообразования касаются мотивации, целей, оценок и смыслов. Мышление творческое отличается от процессов применения готовых знаний и умений, называемых мышлением репродуктивным<sup>5</sup>.

По *степени обоснованности результатов* мыслительной деятельности различают интуитивное и логическое мышление.

*Интуитивное* мышление базируется на эффекте неосознанных путей получения нового знания. Человек как бы «чувствует» искомое решение, но не может обосновать причинно-следственные связи, приводящие к такому выводу.

<sup>1</sup> Козубовский В. М. Указ. соч. С. 237-239.

<sup>2</sup> См. об этом: Там же. С. 229-237; Маклаков А. Г. Указ. соч.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 318.

<sup>4</sup> Там же. С. 317.

<sup>5</sup> Там же. С. 318.

Природа этого мышления заключена в личном опыте, общей и профессиональной культуре человека.

*Логическое* мышление порождает результаты благодаря умственным последовательным действиям по строгим правилам логики, предполагающим анализ проблемы, формулировку целей и задач мыслительной деятельности, формулировку гипотезы, выбор методов решения проблемы, строгую схему процесса решения и проверку результатов на адекватность.

По *характеру используемых средств* различают: *наглядно-действенное* мышление, *наглядно-образное* мышление и *абстрактно-логическое* (словесно-логическое). Последний из названных видов мышления относят к наиболее высокому уровню развития.

*Наглядно-действенное мышление* – один из видов мышления, характерный тем, что решение задачи осуществляется путем реального, физического преобразования ситуации, опробования свойств объектов. У ребенка наглядно-образное мышление образует первую ступень развития мышления, у взрослого – сосуществует с наглядно-образным и словесно-логическим мышлением<sup>1</sup>.

Данный вид мышления лежит в основе многих профессиональных действий, например действий сотрудника Госавтоинспекции, основанных на грамотном применении технических средств (в частности, средств фото- и видео фиксации).

*Наглядно-образное мышление* – один из видов мышления; связано с представлением ситуаций и изменений в них. С его помощью наиболее полно воссоздается все многообразие различных фактических характеристик предмета, ибо в образе может фиксироваться одновременно видение предмета с нескольких точек зрения<sup>2</sup>.

Важная особенность данного вида мышления состоит в установлении непривычных, «невероятных» сочетаний предметов и их свойств, что обуславливает сходство наглядно-образного мышления с воображением.

*Словесно-логическое мышление* – один из видов мышления, характерный использованием понятий, логических конструкций. Функционирует на базе языковых средств и представляет собой самый поздний этап исторического и онтогенетического мышления. В его структуре формируются и функционируют различные виды обобщений<sup>3</sup>.

Данный вид мышления служит основным средством сложной познавательной деятельности человека, в том числе сотрудника правоохранительных органов.

Таким образом, мышление – один из наиболее сложных психических процессов, в основе которого находится процесс установления связей между объектами, явлениями, ситуациями и их отдельными свойствами. Мышлению присущи определенные мыслительные операции, свойства, оно характеризуется формами и видами, выделяемые по различным основаниям, а также закономерностями развития.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 316-317.

<sup>2</sup> Там же. С. 317.

<sup>3</sup> Там же. С. 318.

Между мышлением и речью существует тесная связь: мысль существует в слове и выражается в слове. Однако неразрывная связь мышления с речью не означает их тождественности. Мыслить не значит говорить про себя. Доказательством этому может служить возможность высказывания одной и той же мысли разными словами, а также то, что не всегда находятся слова для выражения какой-либо мысли<sup>1</sup>.

*Речь* – исторически сложившаяся в ходе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком. Так сказать, язык в действии. В речи происходит непрерывное кодирование и декодирование информации<sup>2</sup>.

Формируя понятие о речи, следует установить его соответствие с понятием «язык».

*Язык* – система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, передачи от поколения к поколению информации. Язык – носитель общественного сознания. Язык существует и реализуется через речь<sup>3</sup>.

*Речь* – это процесс общения людей посредством языка<sup>4</sup>.

С. Л. Рубинштейн подчеркивал, что речь – язык в действии; речь – форма существования мышления; речь – язык, функционирующий в контексте реального сознания; так же как индивидуальное сознание отлично от общественного сознания, речь отлична от языка<sup>5</sup>.

Речь отражает психологию отдельно взятого человека или общности, язык – народа, в том числе живущих ранее народов. Речь без усвоения языка невозможна, язык может существовать независимо от человека. Речь несет в себе субъективный смысл конкретного человека, смыслы одних и тех же слов для разных людей могут быть разными<sup>6</sup>.

В языке собраны жизненные ценности и опыт предшествующих поколений. Язык представляет собой объективное явление общественной жизни, он един для всего народа и имеет нормативные правила фонетики, грамматики и стилистики и относится к явлениям духовной культуры.

Язык, который не употребляется в живом речевом общении, но который сохранился в письменных источниках, называется мертвым. Предметом психологического изучения является речь – как процесс общения посредством языка, а раздел психологии называется *психолингвистикой*<sup>7</sup>.

В отличие от языка, речь индивидуальна и является субъективным отражением данным человеком объективной реальности, она обладает особенностями

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 118.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 573.

<sup>3</sup> Там же. С. 573.

<sup>4</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 333.

<sup>5</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 443.

<sup>6</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 265.

<sup>7</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 119.

ми произношения, лексики и структуры предложений. По особенностям речи идентифицируется личность.

Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психикой, ни с его поведением<sup>1</sup>.

Речь имеет свои *свойства*<sup>2</sup>.

*Содержательность* речи определяется количеством выраженных в ней мыслей, чувств и стремлений, их значительностью и соответствием действительности.

*Понятность* речи достигается синтаксически правильным построением предложений, а также применением в соответствующих местах пауз или выделением слов с помощью логического ударения.

*Выразительность* речи связана с ее эмоциональной насыщенностью. По своей выразительности она может быть яркой, энергичной, или наоборот, вялой, бледной.

*Действенность* речи заключается в ее влиянии на мысли, чувства, волю других людей, на их убеждения и поведение.

Речь выполняет определенные *функции*<sup>3</sup>.

Функция *выражения* заключается в том, что, с одной стороны, благодаря речи человек может полнее передавать свои чувства, переживания, отношения, а с другой – выразительность речи, ее эмоциональность значительно расширяют возможности общения.

Функция *воздействия* заключается в способности человека посредством речи побуждать к действию.

Функция *обозначения* состоит в способности человека посредством речи давать предметам и явлениям окружающей действительности присущие только им названия.

Функция *сообщения* состоит в обмене мыслями между людьми посредством слов, фраз.

Различают определенные *виды речи*: речь разговорная допускает отклонения от грамматической системы языка; логическая речь; художественная речь. Внутренняя речь: вне коммуникации: мысль и язык связываются в неразрывный комплекс; действующий как речевой механизм мышления. Выделяют три типа внутренней речи: 1) проговаривание внутреннее – речь про себя, сохраняет структуру внешней речи, но лишена озвучания; 2) собственно внутренняя речь – средство мышления, используются схемы, значения; 3) внутреннее программирование – формирование и закрепление речевого высказывания, текста. Иные *виды речи*: дактильная (реализуется с помощью пальцев и их движения, в сурдопедагогике), жестовая (в том числе в сурдопедагогике), письменная (вербальное общение посредством письменных текстов, сложное композиционно-структурное построение), устная (вербальное общение посредством знаковых средств,

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 119.

<sup>2</sup> Там же. С. 119-120.

<sup>3</sup> Там же. С. 120.

воспринимаемых на слух), эгоцентрическая (к самому себе, регулирует и контролирует практическую деятельность ребенка)<sup>1</sup>.

С. Л. Рубинштейн характеризует такие виды речи, как речь жестов и звуковая речь, письменная и устная речь, внешняя и внутренняя<sup>2</sup>.

Остановимся на характеристике некоторых видов речи<sup>3</sup>.

*Устная речь* – это общение между людьми посредством произнесения слов вслух, с одной стороны, и восприятия их людьми на слух – с другой.

Устная речь может быть монологической и диалогической.

*Монологическая речь* – это речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли. Формами монологической речи являются: доклад, рассказ, лекция, выступление и другие. Целесообразно указать отдельные требования к монологической речи – последовательность, доказательность, логичность изложения; темп, звучание, выразительность речи и т. п.

*Диалогическая речь* – это разговор, в котором участвует не менее двух собеседников.

Тематически направленный диалог называется беседой. В диалогической речи не так заметны обмолвки, недосказанные фразы, неточное употребление слов, поскольку ситуация взаимного общения сглаживает эти недочеты.

Умение вести переговоры в ряде ситуаций оказывается важным для сотрудников правоохранительной деятельности, например, в ситуации захвата преступниками заложников.

*Письменная речь* – это речь посредством письменных знаков; она появилась позже устной речи.

Письменно-речевые навыки человека характеризуют совокупность двух групп признаков: признаки письменной речи (манера изложения текста, определяемая грамотностью человека, словарным запасом, характером профессиональной деятельности и другими обстоятельствами) и признаки почерка (общие и частные). Самостоятельным направлением является криминалистическое исследование письма, одновременно с этим существует графология – наука, изучающая законы зависимости между почерком и личностью. Почерк – это проекция нашего сознания в форме определенных фиксированных движений.

*Внутренняя речь* – это речь, не выполняющая функций общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека.

Внутренняя речь направлена на общение не с другими людьми, а с самим собой, во внутренней речи протекает мышление. Отличительным признаком внутренней речи является ее непроизносимость, беззвучность. Кроме того, в отличие от внешней, внутренняя речь свернута, часто в ней остаются только ключевые слова, вокруг которых объединяются образы. Проговаривание же совпадает по структуре с внешней речью.

От степени культуры речи во многом зависит эффективность предварительного расследования и престиж сотрудников правоохранительных органов,

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 573.

<sup>2</sup> Рубинштейн С. Л. Указ. соч. С. 453.

<sup>3</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 122.

поэтому сотрудник полиции должен обладать культурой речи, отличающейся следующими признаками<sup>1</sup>:

- *нормативность (правильность) речи* – умение точно, в соответствии с нормами литературного языка передавать мысли без употребления жаргонных, диалектных и просторечных слов;

- *речевое мастерство* – доходчивость, логичность, выразительность, индивидуальность речи, богатство словаря;

- *точность речи* – выбор таких слов, словосочетаний, которые соответствуют содержанию полученной информации, точности речи соответствует принцип законности;

- *уместность* – подбор языковых средств, которые делают речь отвечающей целям и условиям общения;

- *чистота речи* – отсутствие чуждых литературному языку элементов, а также уместное употребление иноязычных слов;

- *ясность* – логичность изложения, убедительность аргументов.

Закономерности устной речи активно учитываются в правоохранительной деятельности, в частности, при определении достоверности-недостоверности показаний. Так, сотруднику правоохранительных органов, общаясь с гражданами, необходимо учитывать, что в речевом поведении содержание и форма высказывания неразрывно связаны. Объектами наблюдения в речевом поведении должны быть словарный запас, грамматический строй речи, виды речи (монологическая и диалогическая), интонация, темп речи<sup>2</sup>.

По индивидуальным особенностям речевого поведения в общих чертах можно судить о некоторых психологических свойствах гражданина<sup>3</sup>. Например, бедность словарного запаса, частое употребление жаргонных выражений, недостаточное овладение навыками монологической речи могут служить показателями низкого культурного уровня, принадлежности к лицам с асоциальным поведением. Примитивность грамматических конструкций речи, «смазанность» артикуляции, невыразительность, монотонность интонаций могут свидетельствовать об умственной отсталости или интеллектуальной ограниченности.

Некоторые признаки речевого поведения могут служить показателями эмоционального состояния человека: эмоциональные вспышки (гнев, страх, воз-

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 123.

<sup>2</sup> См. об этом: Дерябо С. Д., Ясвин В. А. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства. М.: Смысл, 2008. С. 160-167; Коченов М. М. и др. Цели, содержание и приемы изучения следователем психологии обвиняемого // Юридическая психология: хрестоматия. СПб.: Питер, 2001. С. 205-237; Прикладная юридическая психология. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001; Столяренко А. М. Психологические приемы в работе юриста: практическое пособие. М.: Юрайт, 2000; Щекин Г. В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику. М.: А. П. О., 1992.

<sup>3</sup> См., в частности: Аминов И. И. Визуальная диагностика криминального опыта у собеседника // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 291; Аминов И. И. Психология делового общения: учебное пособие. М.: Издательство «Омега-Л», 2009. С. 127-147.

мушение и др.) часто сопровождаются изменениями темпа речи, ее затрудненностью, удлинением или сокращением пауз. Сильное нервно-психическое напряжение иногда вызывает заторможенность речи, внешне выражающуюся в забывании хорошо известных слов, навязчивом повторении одних и тех же выражений, ошибках в произношении и др.

Отметим, что все психические познавательные процессы неразрывно взаимосвязаны между собой. Так, запоминание информации было бы невозможным, если бы мы не были способны ее воспринять. В процессе мышления мы находим определенные взаимосвязи между различными предметами и явлениями. Это также оказалось бы невозможным, если бы мы не воспринимали эти предметы и не сохраняли знания о них в памяти. Воспроизведение и узнавание информации, в свою очередь, тесно связано с мышлением, например, с установлением логических связей между различными предметами и явлениями.

*Таким образом, познавательная сфера психики включает в себя элементарные и сложные психические процессы, состояния и свойства, тесно связанные между собой и взаимно обусловленные, а также во многом определяющие юридически значимое поведение человека.*

### Глава III. Психические эмоционально-волевые процессы и психические состояния, особенности их проявления в сфере права

#### § 1. Эмоциональные процессы и состояния и особенности их проявления в сфере права

Психическая активность человека связана с необходимостью постоянно адаптировать свое поведение к непрерывным изменениям внешней среды. Вместе с тем преобразование возможно только в случае познания этой среды.

В процессе познания окружающего мира человек благодаря ощущениям, восприятию, вниманию, памяти, мышлению не только отражает в сознании различные предметы и явления, их свойства и разнообразные связи между ними, но и испытывает определенное отношение к тому, что он познает. Такое внутренне личное отношение проявляется в эмоциональных состояниях человека.

Эмоциональные состояния важно учитывать в деятельности сотрудников правоохранительных органов. Так, у участников следственных действий или судебного процесса часто проявляются различные эмоциональные состояния – тревожность, стресс, аффект и др. Данное явление учитывается при решении вопросов, связанных с назначением наказания.

Кроме того, сами сотрудники правоохранительных органов часто переживают отрицательные эмоции (гнев, страх, стресс), которые мешают осуществлять профессиональную деятельность. Поэтому юристу важно уметь преодолевать влияние данных эмоций на результаты деятельности, оставаться объективными и беспристрастными.

В данной главе рассматривается эмоционально-волевая сфера личности и возможности учета ее особенностей в правоохранительной деятельности.

Прежде всего, сформулируем определение *психического состояния*.

*Психическое состояние* – понятие, используемое для условного выделения в психике индивида относительно статичного момента – в отличие от понятия процесса психического, подчеркивающего динамические моменты психики, и понятия психического свойства, указывающего на устойчивость проявлений психики, их закрепленность и повторяемость в структуре личности<sup>1</sup>.

Одно и то же проявление психики можно рассмотреть в разных отношениях. Так, аффект как состояние психическое представляет собой обобщенную характеристику эмоциональных, познавательных и поведенческих аспектов психики субъекта в определенный, относительно ограниченный отрезок времени; как процесс психический он характерен стадийностью развития эмоций; он может рассматриваться и как проявление свойств психических индивида – вспыльчивости, несдержанности, гневливости и пр.

К психическим состояниям относятся: 1) проявления чувств – настроения, аффекты, эйфория, тревога, фрустрация и пр.; 2) проявления внимания – сосредоточенность, рассеянность; 3) проявления воли – решительность, растерян-

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 632.

ность, собранность; 4) проявления мышления – сомнения; 5) проявления воображения – грезы, и пр.

Предмет специального изучения в психологии – психические состояния людей в условиях стресса: 1) при экстремальных обстоятельствах – в боевой обстановке, на экзаменах, при необходимости экстренного принятия решения; 2) в ответственных ситуациях – предстартовые состояния спортсменов и пр.

В медицинской психологии исследуются патологические формы состояний психических – состояния навязчивые; в психологии социальной – массовидные состояния психические, например паника<sup>1</sup>.

В психологии, характеризуя эмоциональное состояние индивида, употребляют понятия эмоции и чувства. В широком смысле эти понятия можно рассматривать как тождественные. Они означают *непосредственное переживание человеком всего того, что происходит в его жизни*.

В более узком значении эмоции подразумевают элементарные переживания, выражающие реакцию удовлетворения или неудовлетворения потребностей в пище, тепле, питье и т. д. Поэтому эмоции свойственны и животным, и людям.

Чувства же в узком смысле слова присущи только человеку, поскольку основой чувств являются потребности человека в определенных связях с другими людьми. Это потребности в общении, в труде (например, чувства – уважение, презрение, гордость и др.)<sup>2</sup>.

Эмоции и чувства являются важнейшим источником активности, организуют поведение человека и наполняют смыслом его деятельность.

*Выражение эмоций и чувств* включает в себя:

1) изменения ритма дыхания, частоты пульса и кровяного давления, расширением зрачков, бледностью или покраснением кожного покрова;

2) внешне эмоции и чувства фиксируются в выразительных движениях. Выражение эмоциональных переживаний в пантомимике, мимике, звуковых реакциях развивалось в процессе эволюции как средство оповещения об эмоциональном состоянии индивида и сохранило свое значение и после появления членораздельной речи. Так, чувство ужаса проявляется в резко поднятых вверх бровях и широко открытых глазах.

Однако нередко человек, переживая сильные эмоции, внешне сохраняет спокойствие, чтобы скрыть от окружающих действительные эмоции, человек старается выразить иные, противоположные чувства, например, улыбается в момент огорчения или делает серьезное лицо, когда хочет смеяться. Иными словами, человек способен овладевать своими чувствами, сдерживать их неуместные проявления<sup>3</sup>.

Иногда эмоциональные реакции носят довольно неопределенный характер, смешиваясь, частично изменяясь, вследствие чего возникают новые эмоциональные состояния<sup>4</sup>. В результате этого человек может переживать целый ком-

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 632.

<sup>2</sup> Зельдович Б. З. Психология и педагогика в профессиональной деятельности юриста: учебное пособие. М.: Экзамен, 2003. С. 68.

<sup>3</sup> Там же. С. 69.

<sup>4</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 146.

плекс эмоций. Например, такие эмоции, как гнев, отвращение и презрение образуют своеобразный эмоциональный комплекс враждебности, который может перерасти в чувство враждебности, лежащее в основе агрессивного противоправного поведения.

Рассмотрим подробно, что же такое эмоции и чувства?

*Эмоции* – это непосредственная реакция человека на что-либо происходящее с ним (радость – печаль, веселье – грусть и т. д.).

*Эмоции* – это универсальный критерий выживаемости – они в первую очередь являются сигналом полезного или вредного воздействия на организм. Они производят моментальную интеграцию всех функций организма (когда сильная боль, мы делаем все, чтобы ее избежать)<sup>1</sup>.

*Функции эмоций*<sup>2</sup>:

1. *Мотивационно-регулирующая функция* заключается в том, что эмоции участвуют в мотивации поведения человека, побуждают, направляют и регулируют это поведение. Кроме того, иногда эмоции могут заменять собой мышление в регуляции поведения. В критических ситуациях, при неспособности человека найти быстрый и разумный выход из сложившегося положения, эмоции подсказывают ему, как следует действовать. В этих случаях возникает определенный, закрепившийся в эволюции способ «аварийного» разрешения ситуации: бегство, оцепенение, агрессия.

Мотивационно-регулирующая функция эмоций также проявляется в том, что они могут активизировать или тормозить деятельность человека. Те эмоции, которые активизируют деятельность человека, называются *стеническими*, а те эмоции, которые ее тормозят, – *астеническими*.

2. *Коммуникативная функция* заключается в том, что эмоции (способы их внешнего выражения) несут в себе информацию о состоянии человека. Благодаря эмоциям, мы лучше понимаем других людей, поэтому можем, не пользуясь речью, благодаря наблюдению судить о том, что происходит в психике. Примечательным является тот факт, что люди, принадлежащие к разным культурам, способны безошибочно воспринимать и оценивать многие выражения человеческого лица, определять по нему такие эмоции, как радость, гнев, печаль, страх, отвращение и удивление.

Данный факт доказывает врожденный характер основных эмоций и способов их внешнего выражения в мимике и жестах, наличие генотипически обусловленной способности к их пониманию.

3. *Сигнальная функция*. Жизнь без эмоций так же невозможна, как и без ощущений. Эмоционально-выразительные движения человека – мимика, жесты, пантомимика – выполняют функцию сигналов о том, в каком состоянии находится система потребностей человека. Если все в порядке и процесс удовлетворения жизненно важных потребностей идет нормально, то человек переживает положительные эмоции; если же возникают какие-либо проблемы, то человек будет переживать отрицательные эмоции. Соответственно переживаемому со-

<sup>1</sup> Лабиринты психологии: учебное пособие / под ред. С. В. Трушковой. М., 1996. С. 29.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 443-444.

стоянию потребностей возникают приятные или неприятные (их иногда называют неприятными ощущениями).

4. *Защитная функция.* Эта функция проявляется в том, что эмоция, возникающая как моментальная реакция организма, может защитить человека от угрожающих ему опасностей. Чарльз Дарвин, анализируя жизненную роль таких эмоций, как страх и гнев, показал, что страх способствует избеганию вредных воздействий: психологически и физиологически быстро подготавливает организм к бегству от угрожающих факторов. Гнев также выполняет защитную функцию, так как человек в состоянии гнева может найти в себе дополнительные силы для того, чтобы устранить угрожающий ему объект. Данную функцию еще называют мобилизационной.

Из приведенного определения функций эмоций следует, что они, во-первых, затрагивают все стороны жизни человека, во-вторых, играют существенную роль во всех видах внутренней (умственной, психической) и внешней (практической) деятельности человека.

Эмоции играют большую роль в деятельности человека. Они регулируют уровень работоспособности, обеспечивают мобилизацию резервов и в значительной степени определяют эффективность и надежность труда. Эмоциональный подъем, который испытывают люди творческого труда (композиторы, художники, ученые) или в целом люди, сильно увлеченные деятельностью, позволяет им работать много часов без отдыха и при этом не чувствовать усталости. Эмоции играют важную роль в любой деятельности человека. Благоприятный психологический климат в коллективе способствует повышению эффективности труда, и, наоборот, неблагоприятная эмоциональная атмосфера делает труд менее эффективным<sup>1</sup>.

*Визуальная психодиагностика* – это отрасль психодиагностики, основанная на изучении внешних характеристик и облика человека для проникновения во внутреннее психологическое содержание личности. Существует взаимосвязь внешнего и внутреннего, и психологические особенности человека можно определить путем анализа физического тела человека и его внешних проявлений<sup>2</sup>.

Так, благодаря лицевым экспрессиям (мимике) человека, мы можем определить его состояние, наличие определенных переживаний, настроение.

Например, *удивление* распознается по определенным лицевым реакциям: брови вскинуты вверх, на лбу – длинные горизонтальные морщины, челюсть опущена вниз, рот открыт. Характерной особенностью здесь выступает отсутствие напряженности в лицевых мышцах. Внешне лицо остается спокойным. Его не назовешь маской потому, что оно живет, реагируя на ситуацию. Интенсивность экспрессии удивления зависит от степени неожиданности и значимости события<sup>3</sup>.

Внезапное появление другого человека (допустим, потерпевшего на очной ставке с подозреваемым или обвиняемым) или предъявление его изображения

<sup>1</sup> Романов А. Н. Указ. соч. С. 88.

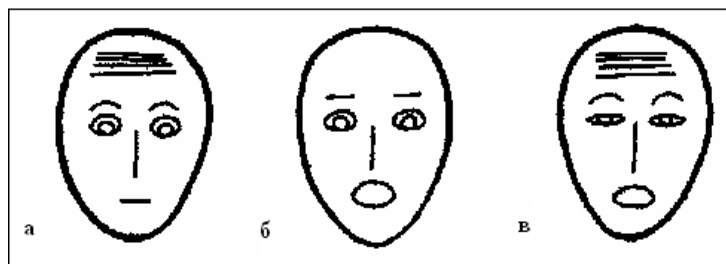
<sup>2</sup> См. об этом: Еремина Т. Я. Визуальная психодиагностика: практическое пособие. Ростов-на-Дону: Издательство Феникс, 2012.

<sup>3</sup> Пронников В. А., Ладанов И. Д. Язык мимики и жестов. М.: Транслесиздат, 2001. С. 144.

(фотографии; изображения, сделанного с помощью фоторобота) может вызвать удивление у человека, которое поможет сделать важные для сотрудника правоохранительных органов предположения. При этом выделяются *три разновидности* выражений удивления (рисунок 3.1.1): а) вопросительное («Неужели?»); б) изумляющее (невольны произносятся фразы: «Не может быть!», «Что?»); в) незаинтересованное (удивление усталого человека).

Рисунок 3.1.1.

### Разновидности удивления

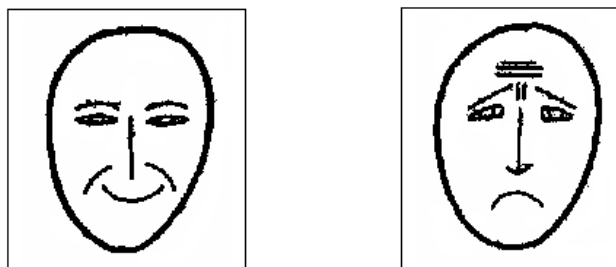


*Радость* дает приятные ощущения, приносит счастье и умиротворение (рисунок 2). Улыбка создает положительное возбуждение в организме. Уголки губ поднимаются кверху, иногда обнажается верхний ряд зубов; выпячиваются щеки, от чего по обе стороны рта появляются дугообразные морщины; глаза светятся радостным блеском; брови слегка поднимаются кверху. Радость, проявляющаяся на лице человека в виде улыбки, продолжается ограниченное время. Когда улыбка остается на лице длительное время, этот факт может указывать на какие-то иные переживания человека (презрение, иронию и др.).

*Печаль* связана с разочарованием, ощущением своей никчемности, горем, отчаянием. Лицевым движениям при этом характерны короткие морщины на лбу; сдвинутые к переносице брови с опущенными внешними концами; собранная в треугольник кожа верхнего века, опущенные концы губ (рисунок 3.1.2).

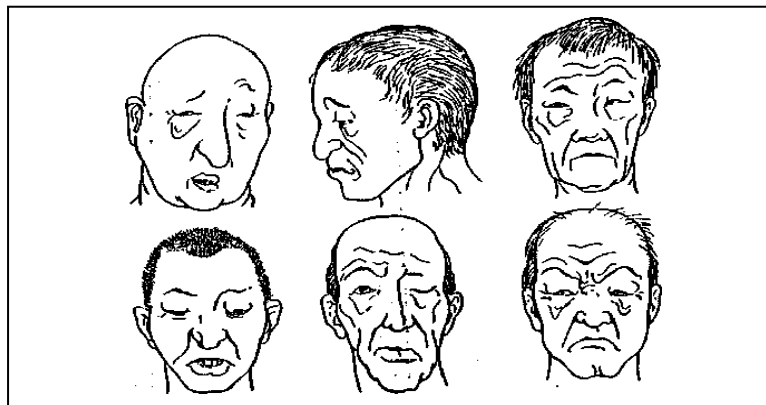
Рисунок 3.1.2.

### Радость, печаль



Сотруднику правоохранительных органов важно уметь определять по лицу и возможные социальные болезни граждан, например, алкоголизм (рисунок 3.1.3).

## Лица алкоголиков



*Алкоголизм* – патологическое пристрастие к алкоголю, приводящее к нарушениям социальных норм поведения, психическим и физическим расстройствам. Больные алкоголизмом выглядят старше своих лет: волосы у них седеют рано, становятся тусклыми, на лице множество морщин. Кожа приобретает легкий желтушный оттенок, который, однако, не всегда легко заметить из-за так называемого алкогольного румянца, обусловленного расширением подкожных сосудов щек, а иногда и носа. Существует даже выражение «нос пьяницы» – красноватый, слегка припухший. Мускулатура лица у больного алкоголизмом вялая, причем больше других страдают круговые мышцы рта, из-за чего носогубные складки резко обозначены, свисает нижняя губа. Кроме того, у больного алкоголизмом, как правило, небрежный внешний вид<sup>1</sup>.

Рассмотрим *следующие эмоции (эмоциональные состояния)*: настроение, аффект, стресс, тревогу, чувства.

*Настроение* – сравнительно продолжительные, устойчивые психические состояния умеренной или слабой интенсивности, положительно или отрицательно окрашенные.

*Настроением* называют относительно слабо выраженную, но длительное время существующую эмоцию; настроение отражает жизненный тонус человека или настрой (отсюда название «настроение»)<sup>2</sup>.

В каждый момент времени человек находится во власти определенного настроения, и в этом плане настроение представляет собой никогда не исчезающую эмоцию. На актуальное настроение человека может повлиять его физическое состояние, какое-либо сообщение, неожиданная мысль, случайно брошенное кем-то слово и так далее. При этом на настроение человека влияет лишь то, что связано с его актуальными интересами и потребностями.

*Состояние тревоги (тревожности)* – особое состояние психической напряженности человека, возникающее в результате предчувствия им неопределенной, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Чистяков Н. М. Юридическая физиогномика: учебное пособие. Ч. 1. М.: Академия налоговой полиции ФСНП России, 1998. С. 60-64.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 447.

<sup>3</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 149.

Тревога нередко рассматривается в качестве эмоциональной реакции тревожного ожидания, реакция на воображаемую угрозу, возможную неудачу. Т. е. состояние тревожности часто бывает обусловлено не только реальной ситуацией, но и тем, какой она субъективно представляется индивиду в его сознании.

Одна и та же ситуация для одного субъекта может быть заурядной, не вызывающей особых эмоций; а для другого – с учетом его индивидуально-психологических особенностей – явится источником сильных эмоциональных переживаний. В этом также проявляется характер тревожности, понимание механизма возникновения которой помогает увидеть внутренне противоречивые, необъяснимые с точки зрения здравого смысла поступки.

Компонентами тревожного состояния обычно являются такие эмоции, как страх, стыд, вина и некоторые другие. Однако доминирующими эмоциями выступают умеренно выраженные опасения, беспредметный страх по самым различным поводам.

О переживании субъектом состояния тревоги обычно свидетельствуют различные физиологические, а также определенные внешне наблюдаемые поведенческие признаки (напряженное выражение лица, сниженная активность, заторможенность), нарушения познавательной деятельности, несоответствующие реальным условиям решения.

Человек, переживающий тревогу, ощущает свою беспомощность, неопределенность собственного положения, неуверенность, незащищенность. Поэтому сильную тревогу обоснованно называют самым неопределенным и поэтому самым мучительным состоянием эмоциональной напряженности, источником страданий.

Исследования, проведенные Всероссийским научно-исследовательским институтом Министерства внутренних дел России (далее – ВНИИ МВД России), показывают, что для лиц, легко поддающихся страху в экстремальных ситуациях, стрессовыми являются непредсказуемый исход и быстрая смена событий (действующих факторов с неупорядоченными параметрами)<sup>1</sup>.

Эти люди склонны к волнениям и к эмоциональной, а не рациональной реакции на ситуацию, содержащую угрозу. В результате снижается эффективность выполняемых действий и увеличивается количество ошибок. Они обнаруживают пониженную помехоустойчивость, склонность к шаблонным действиям, неспособность объективно проанализировать обстановку. Все это приводит к нарушению ориентировки в экстремальных обстоятельствах, трудностям в прогнозе ситуации и принятии решения.

Каждая экстремальная ситуация требует следующих шагов:

- 1) оценки ситуации в целом, выделения главных и второстепенных факторов;
- 2) мгновенного прогноза возможного ее развития;
- 3) выбора оптимального (нестереотипного) решения для данной сложившейся ситуации.

---

<sup>1</sup> Криминальная психология: учебное пособие / авт.-сост. А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. С. 182-186.

Причем эти требования к успешному разрешению экстремальной ситуации должны осуществляться в считанные секунды (или даже доли секунд), и поэтому времени на ее обдумывание нет.

Соблюдение этих требований лицами с вышеназванными (выявленными коллективом ВНИИ МВД России) особенностями крайне затруднено, а сочетание перечисленных качеств с алкогольным опьянением способствует повышению аварийности в условиях дорожного движения.

Переживание высокого уровня тревоги способствует принятию неверных решений в экстремальной ситуации, а опьянение, конфликтные ситуации, переутомление, психические травмы могут усугублять дезориентацию личности водителя в условиях дорожного движения, способствовать совершению дорожно-транспортных происшествий.

Как подчеркивает И. С. Берлова, для безопасности дорожного движения имеет большое значение способность преодолевать эмоциональное напряжение, чувство страха. Водители, допускающие наименьшее количество нарушений, характеризуются уравновешенностью, рассудительностью, находчивостью, более широкими интересами, развитыми моральными и нравственными качествами, дисциплинированностью, что свидетельствует о необходимости воспитания этих качеств<sup>1</sup>.

Отметим, что некоторые люди не склонны остро переживать состояние тревоги, она не проявляется у них даже в минуты реальной опасности. У таких лиц отсутствует должная осторожность и предусмотрительность в поведении, значительно снижен уровень самоконтроля. В большей мере это свойственно молодым, социально незрелым людям, не имеющим достаточного жизненного опыта, иногда со сниженным уровнем интеллекта, с неразвитыми прогностическими способностями. Нередко эти качества отражаются в их легкомысленном, небрежном отношении к своим поступкам, а при определенных условиях это может способствовать *совершению такими лицами противоположных действий по неосторожности*.

Например, по данным Е. В. Казьминой и Е. И. Железнова, недооценка объективно существующих и осознаваемых (с чувством страха) опасностей в сочетании с показным бесстрашием обуславливают склонность к риску у молодых водителей (18-30 лет). При этом молодой водитель ассоциирует себя с управляемым автомобилем, в результате чего мощность транспортного средства принимается им как собственная<sup>2</sup>.

*Аффект* (от лат. *afektus* – душевное волнение) – сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резким изменением

---

<sup>1</sup> Берлова И. С. Психологические особенности участников дорожного движения как фактор безопасности // Ученые записки. 2010. № 2 (60). С. 32-36.

<sup>2</sup> Казьмина Е. В., Железнов Е. И. Влияние стажа и возраста водителя на безопасное управление автомобилем // Известия Волгоградского ГТУ. Серия «Наземные транспортные системы». Выпуск 5: межвузовский сборник научных статей. Волгоград, 2012. № 2. С. 64-66.

важных для субъекта жизненных обстоятельств, сопровождающихся ослаблением волевого контроля и изменением сознания<sup>1</sup>.

В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта, порождаемого либо противоречиями между его желаниями, либо противоречиями между требованиями, которые предъявляются человеку и возможностями их выполнить.

*Аффект развивается в критических условиях* при неспособности субъекта найти адекватный выход из опасных, чаще всего неожиданных ситуаций.

Для состояния аффекта характерно сужение сознания, при котором внимание субъекта целиком поглощается породившими аффект обстоятельствами и навязанными им действиями. Нарушения сознания могут привести к неспособности впоследствии вспомнить отдельные эпизоды вызвавшего этот аффект события, а в случае исключительно сильного аффекта – завершиться потерей сознания и полной амнезией (потерей памяти)<sup>2</sup>.

*Аффект* – это состояние, возникающее помимо воли человека.

В психологии и психиатрии выделяют аффекты трех видов:

- 1) физиологические;
- 2) физиологические на патологической основе;
- 3) патологические.

Разделение аффектов проводится по внешним проявлениям (которые детерминированы силой и спецификой протекания внутренних реакций) и по «почве», на которой они возникают (таблица 3.1.1).

**Таблица 3.1.1.**  
**Различия между физиологическим и патологическим аффектами**

<b>Физиологический аффект</b>	<b>Патологический аффект</b>
Эмоциональная вспышка	Эмоциональный взрыв
Сопровождает различные эмоциональные переживания	Сознанием овладевает одна сильно окрашенная эмоция (невыносимая обида, непоправимое горе)
Сужение сознания, нарушение целостного восприятия действительности	Помрачение сознания и последующая амнезия
Дезорганизует сознательный контроль человека над своими действиями	Человек не в состоянии управлять своими действиями
Устанавливает судебно-психологическая экспертиза	Устанавливает комплексная психолого-психиатрическая экспертиза

*Физиологический аффект* – это эмоциональная вспышка, сопровождающая различные эмоциональные переживания и дезорганизующая сознательный контроль субъекта над своими действиями. Для данного аффекта характерны

<sup>1</sup> Психология: словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. С. 33.

<sup>2</sup> Там же.

существенное ограничение интеллектуальных и волевых процессов, сужение сознания, нарушение целостного восприятия окружающего.

Физиологический аффект может возникнуть как у человека с нормальным развитием психических процессов и явлений, так и у лиц с отклонениями от нормы в психическом развитии, например, у психопатов и др. В первом случае речь идет о простом физиологическом аффекте, во втором – о *физиологическом аффекте, возникшем на патологической почве*.

*Патологический аффект* – это эмоциональный взрыв, при котором человек не в состоянии управлять своими действиями и давать себе отчет в собственных поступках вследствие того, что его сознанием овладевает какая-нибудь одна сильно окрашенная идея (например, невыносимая обида, непоправимое горе). В этом случае конечная двигательная реакция определяется только этой идеей, а не является результатом всего содержания сознания. При патологическом аффекте наступает помрачение сознания с последующей амнезией всего или почти всего, что имело место.

Патологический аффект относится к болезненным расстройствам психической деятельности, то есть является медицинским критерием невменяемости<sup>1</sup>.

*Физиологический аффект* – это сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, имеющее «взрывной» характер, сопровождаемое резко выраженными двигательными и вегетативными проявлениями.

Физиологический аффект возникает в случаях, когда имеется преднамеренная угроза ведущим жизненным ценностям человека, т. е. данному состоянию предшествует так называемая *аффектогенная ситуация*. Она характеризуется имеет следующие *признаки*: конфликтность (например, противоречия с окружающими), внезапность (новизна, требует быстрого решения), экстремальность (например, дефицит времени для принятия решения), реальность (ситуация реальная, а не воображаемая).

Укажем диагностические признаки физиологического аффекта, используемые в ходе экспертного исследования путем ретроспективного анализа остаточных явлений<sup>2</sup>:

- внезапность возникновения состояния для самого субъекта;
- интенсивность, динамизм, кратковременность протекания состояния (как правило, речь идет о секундах либо долях секунд);
- сужение сознания, проявляющееся в том, что человек может осознать узкий круг явлений, ближайшие цели действий, непосредственно связанные с психотравмирующей ситуацией и с переживаемыми эмоциями;
- резкое усиление двигательной активности с признаками моторного автоматизма, что является следствием снижения самоконтроля, нарастания импульсивных тенденций;
- нарушение процессов восприятия (сужение объема, фрагментарность, частичная амнезия на детали криминальной ситуации, а также на собственные действия);

<sup>1</sup> Нагаев В. В. Основы судебно-психологической экспертизы: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. С. 108.

<sup>2</sup> Там же. С. 88-89.

- неадекватные реакции на раздражители в исследуемый период;
- внешние признаки расстройства вегетативной нервной системы («вегетативный сдвиг»), проявляющиеся в треморе конечностей, наличии крупной дрожи, побледнении или покраснении кожных покровов, расширении зрачков, изменении голоса и т. п.;
- симптомы астенического синдрома в посткриминальный период (заторможенность, апатия, утомление, слабость, тошнота, сонливость).

При этом предполагается, что предоставленные эксперту-психологу материалы уголовного дела должны быть достаточными для анализа личностных особенностей обвиняемого, определения причин возникновения аффекта, реконструкции динамики развития и угасания данного состояния.

Патологический аффект относится к болезненным расстройствам психической деятельности, т. е. является медицинским критерием невменяемости.

В динамике аффекта выделяют три следующие друг за другом фазы, или стадии<sup>1</sup>.

*Первая фаза (подготовительная) – нарастание эмоциональной напряженности.* Развитие данной стадии определяется временем существования конфликтных отношений: от психотравмирующих действий до аффективного взрыва. Несмотря на возрастание эмоциональной напряженности, первые признаки эмоциональной расторможенности, неврастенической симптоматики иногда проявляются не сразу.

*Вторая фаза – кульминации или взрыва.* Переход ко второй стадии происходит внезапно. Речь идет не об абстрактной, а о *субъективной внезапности возникновения аффекта* у конкретного человека с учетом его индивидуально-психологических особенностей.

Данная стадия самая кратковременная. Это собственно аффективный взрыв в виде резких, неупорядоченных, повторяющихся действий агрессивного характера на фоне общего интенсивного двигательного возбуждения. Сопутствующими признаками являются: «суженность» сознания с фрагментарностью восприятия и разорванностью мышления. Резко снижаются волевая регуляция действий, самоконтроль.

Большое количество повреждений, наносимых потерпевшему, нередко создает внешне обманчивую картину (с точки зрения объективной стороны состава преступления), будто виновный действовал с особой жестокостью, хотя на самом деле он находился в состоянии аффекта. Иногда это приводит к ошибочной квалификации содеянного, например, как убийства, совершенного с особой жестокостью, а не в состоянии аффекта (внезапно возникшего сильного душевного волнения) с назначением уголовного наказания, несоизмеренного вине подсудимого.

*Третья фаза – стадия спада эмоционального напряжения с истощением аффективного возбуждения.* На данной стадии наступает угасание аффективного возбуждения, происходит резкий спад, торможение физической активности. Человек ощущает усталость, апатию, растерянность. Его поведение становится

---

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 194-196.

заторможенным, что внешне проявляется в замедленном реагировании на обращения к нему окружающих и даже в сонливости.

Нередко обвиняемый, совершивший преступление в состоянии аффекта, затем искренне сожалеет о случившемся и стремится оказать помощь жертве. Однако эта помощь зачастую носит сумбурный, неадекватный ситуации и содеянному характер.

В ходе расследования преступлений могут встретиться и несколько иные ситуации, когда аффект возникает не сразу после первого отрицательного воздействия, а при многократных повторениях, что приводит к накоплению переживаний, способных в дальнейшем вызвать аффективный взрыв. Весьма показательно, что последнее по времени действие потерпевшего может быть и не столь резким и оскорбительным, как показалось бы, но оно-то и вызывает аффект, являясь «последней каплей», тем пусковым сигналом, который приводит к аффективной вспышке. Подобного рода физиологические аффекты получили название *кумулятивных (накопительных) физиологических аффектов*.

В Уголовном кодексе РФ имеется квалифицирующий признак убийства (причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью), совершенному в состоянии накопительного физиологического аффекта: «*длительная психотравмирующая ситуация, возникшая в связи с систематическим противоправным или аморальным поведением потерпевшего*» (ст. 107, 113 Уголовного кодекса РФ)<sup>1</sup>.

*Стресс*, кстати, как и аффект, представляет собой не чистую эмоцию, а соединение эмоции с определенным физическим или физиологическим состоянием организма. *Стресс* – это особое психофизиологическое состояние, которое возникает у человека при чрезмерных психических или физических перегрузках, которые организм и психика человека уже не выдерживают, и в них наблюдаются серьезные расстройства<sup>2</sup>.

Стресс может быть физиологическим и психологическим.

Первооткрыватель стресса и его исследователь канадский ученый, врач и биолог Ганс Гуго Бруно Селье (1907-1982) подробно описал фазы возникновения физиологического стресса, обратив особое внимание на то, что на определенном этапе возникновения стресса у человека появляются и затем заметно усиливаются различные нервные (психические) и физиологические отклонения, связанные с ним.

В 30-50-е годы XX века Г. Селье разработал концепцию биологического (физиологического) стресса, объясняющую его динамику.

Так, существует 3 стадии биологического стресса<sup>3</sup>:

1) стадия тревоги и экстренной мобилизации защитных функций организма;

2) стадия сопротивления, когда организм, чтобы остаться в норме внешне расходует имеющиеся у него резервы. Но резервы не безграничны и если стресс продолжается, то они начинают резко уменьшаться, поэтому далее наступает стадия истощения;

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 190.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 450.

<sup>3</sup> См. об этом: Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 1979.

3) стадия истощения – спада сил, возможны нервные срывы.

*Психологический стресс* тесно связан с биологическим. Однако в основе биологического стресса лежат врожденные механизмы, а в основе психологического – еще и приобретенные психологические особенности человека, его жизненный опыт.

Крайне выраженное состояние стресса Г. Селье назвал *дистрессом*.

Это состояние характеризуется серьезным расстройством основных органических систем: сердечно-сосудистой, дыхательной, эндокринной, желудочно-кишечной, а также нарушениями в работе психических процессов: восприятия, внимания, воображения, памяти, мышления и речи. Дистресс отрицательно влияет на деятельность человека, может вызвать заболевания и неврозы. В эмоциональном плане дистресс сопровождается тяжелыми, неприятными переживаниями, депрессией, плохим самочувствием, минорным настроением, отсутствием интереса человека к себе, к людям, к тому, что происходит вокруг него. Находясь в таком состоянии, человек утрачивает способность продуктивно работать, бездействует, оказывается не в состоянии решать жизненные проблемы.

Основываясь на исследованиях Г. Селье можно выделить такие *виды психологического стресса*:

- *дистресс* – вызывает дезорганизующее воздействие, неблагоприятно сказывается на поведении людей;
- *эустресс* – оказывает мобилизующее воздействие, благоприятен для человека.

Эмоции, возникающие при эустрессе называются стеническими, повышающими жизнедеятельность и дееспособность организма. При дистрессе эмоции носят астенический характер, снижающий психофизиологические возможности человека. В трудных, опасных ситуациях эти эмоции иногда приводят к полной дезорганизации поведения. Лицо такого человека напоминает застывшую маску, движения становятся несоразмерными, плохо координированными, резкими и неточными. Отмечается снижение объема внимания, замедляется его распределение и переключение. Ухудшается память, что выражается в забывании очередных действий и порядка их выполнения. Нарушается мышление, что приводит к неверной оценке дорожной обстановки, замедленному принятию решений и их невыполнению. Такое состояние может возникнуть в сложной, экстремальной ситуации деятельности у молодого инспектора ДПС ГИБДД, или у неопытного водителя. Хотя возможна и противоположная реакция на опасность, когда человек мгновенно оценивает ситуацию и решительно действует, оказываясь способным предотвратить или снизить вероятность отрицательных последствий<sup>1</sup>.

Также следует сказать, что интенсивность психологического стресса может быть различной, а реакции людей индивидуальны, они зависят от особенностей личности, ее подготовленности и эмоционального состояния.

Стресс является сложным феноменом, и каждый человек реагирует по-разному. Несмотря на различия можно утверждать, что, во-первых, никто не застрахован от стресса (любого человека, независимо от того, какими ресурсами

---

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 93.

он обладает, можно поставить в условия, когда требования к нему со стороны окружающей среды будут превышать его способность справляться с ними). Во-вторых, стрессом можно управлять (если мы хотим уменьшить стресс, то мы должны либо понизить требования ситуации, либо увеличить способность человека противостоять стрессу).

Существуют определенные *психологические техники*, направленные на борьбу со стрессом.

Например, *аутогенная тренировка* – способность сознательно расслабить мышцы для снятия нервного напряжения, страха, тревоги или тоски.

*Динамическая релаксация* – выделяется 5 групп мышц: руки, ноги, туловище, шея и лицо. На вдох следует напряжение (вполсилы), а на выдох – расслабление соответствующей группы мышц.

*Имаготерапия* – человеку, испытывающему негативные последствия стресса, нервного перенапряжения или находящемуся в состоянии депрессии, предлагается мысленно представить себя в «шкуре» человека, начисто лишённого переживаний и волнений. Требуется постараться увидеть окружающий мир, других людей, их действия и мысли, свои проблемы глазами этого другого человека. Это предполагает соответствующий эмоциональный настрой, образ мыслей и установки. Это упражнение может выполняться в течение нескольких минут.

*Фармакологические средства* – прием успокаивающих препаратов, антидепрессантов и других средств, способствующих снятию нервного напряжения.

Но существуют и более *простые способы управления стрессом*, а именно умение переключаться на другие занятия:

- *занятия спортом* – любая двигательная активность, помогающая не только переключить внимание с мыслей и событий, связанных со стрессом, но и позволяющая снять мышечное напряжение,

- *хобби* – возможность заняться любимым делом; помогает отвлечься от травмирующих событий, получить запас положительных эмоций,

- *водные процедуры* – особенно полезен контрастный душ и плавание,

- *общение с животными* – возможность погладить их, поиграть – все это у большинства людей вызывает положительные эмоции.

Важно соблюдать *режим труда и отдыха*:

- в конце недели отключаться от деловой жизни;

- беречь свое вечернее время (на Западе считается неприличным решать рабочие вопросы во вне рабочее время – вечером или в выходные дни);

- не нарушать режим дня, вовремя ложиться спать, вовремя вставать.

Одной из форм стресса является фрустрация.

*Фрустрация* – психическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели. Сопровождается гневом, раздражением, чувством вины и т. п.<sup>1</sup>

В буквальном переводе «фрустрация» (от лат. *frustratio*) – обман, расстройство, разрушение планов<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 734.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 165.

Г. Селье назвал фрустрацию «стрессом рухнувшей надежды», превращающим стресс в дистресс.

Описывая фрустрацию, многие авторы наибольшее внимание уделяют лишь ее негативному влиянию на психику, сознание человека. Однако это не совсем точно, поскольку фрустрация играет в поведении многих людей определенную конструктивную роль, способствуя достижению поставленной цели. Благодаря ее воздействию на психику субъекта в его мотивационной сфере нередко доминирующее значение приобретают мотивы достижения, усиливается привлекательность поставленной цели (Д. Креч, Р. Кратчфилд и др.)<sup>1</sup>.

Прежде всего, происходит интенсификация усилий на пути достижения поставленной цели. Давно подмечено, что у многих людей, чем более сложные возникают препятствия, тем активнее мобилизуются внутренние резервы для их преодоления.

Однако, при достаточно низком уровне толерантности к фрустрации, зависящей от величины эмоционального напряжения, психологических особенностей индивида и типа ситуации, может проявиться ее деструктивное воздействие на личность. А именно, в нарушениях тонкой координации усилий, направленных на достижение цели; в когнитивной ограниченности, из-за которой субъект не видит альтернативных путей или какой-либо другой подходящей цели; в эмоциональном возбуждении, агрессивных действиях с частичной утратой контроля над собой и ситуацией.

Как отмечает И. А. Кудрявцев, в конфликтной ситуации, когда один из ее участников находится в состоянии фрустрации, типичными эмоциональными реакциями на действие фрустраторов могут быть: а) агрессия, направленная на преодоление возникшего препятствия; б) агрессия в виде замещающих действий, нередко направляемых на совершенно посторонние объекты; в) депрессия, сопровождаемая беспочвенными самообвинениями, которые могут перерасти в аутоагрессию с попытками самоубийства, причинения себе боли, увечий. При этом агрессивные действия могут перемещаться на другой объект. В этой закономерности нередко кроется объяснение агрессивного поведения человека, отличающегося какой-то непонятной для окружающих с точки зрения здравого смысла неадекватности реагирования, немотивированностью поступка, жестокостью<sup>2</sup>.

Известно, что проявление реакций агрессивного характера, подпитанных фрустрацией, чаще наблюдается у лиц психопатизированного типа, недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими. Напротив, депрессивные реакции при фрустрации более распространены среди людей невротического склада, неуверенных в себе, тревожно-мнительных по складу характера.

Разумеется, фрустрация ни в коей мере не ставит вопрос об освобождении виновного от ответственности за совершенное преступление. Однако знание психологических предпосылок возникновения фрустрации помогает понять причины, побудительные силы, мотивы некоторых опасных насильственных пре-

---

<sup>1</sup> Цит. по: Романов В. В. Указ. соч. С. 166.

<sup>2</sup> Там же. С. 167.

ступлений, которые по своей жестокости могут, на первый взгляд, казаться «безмотивными» либо даже совершенными человеком с серьезно расстроенной психикой. Кроме того, необходимо иметь в виду, что фрустрация может являться своеобразным эмоциональным катализатором, способствующим развитию аффекта<sup>1</sup>.

*Тревога* – эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий<sup>2</sup>.

Отметим, что есть категория людей, у которых как положительные, так и отрицательные эмоции протекают очень бурно. Сильное нервное возбуждение у таких людей возникает даже по незначительному поводу, очень быстро, что нередко приводит к неадекватным поступкам. Таких людей называют неуравновешенными или эмоционально неустойчивыми, а их реакции нередко создают угрозу безопасности дорожного движения.

Водителя с высоким эмоциональным возбуждением раздражает каждая мелочь: пешеход, медленно переходящий дорогу; автомобиль, мешающий обгону; поврежденные участки дороги; запрещающий сигнал светофора и т. д. Это опасно, так как может стать причиной неадекватных действий, ведущих к ДТП. Водителю важно постоянно контролировать свои эмоциональные реакции и усилием воли подавлять излишнее нервное возбуждение. Для этого необходимо учиться преодолевать отрицательные эмоции и воспитывать такие волевые качества, как уверенность в своих силах, настойчивость в достижении поставленной цели, мужество, чувство долга, самообладание, выдержку. В состоянии чрезмерно сильного нервного возбуждения водитель не должен садиться за руль автомобиля, так как это создает угрозу для безопасности дорожного движения<sup>3</sup>.

Эмоциональную устойчивость можно воспитывать. Волевой человек способен преодолевать собственную эмоциональную неуравновешенность. Для этого важно постоянно контролировать собственное поведение и реакции на происходящее.

Целесообразно представить краткую сравнительную характеристику разных эмоциональных состояний и чувств (таблица 3.1.2.).

Таблица 3.1.2.

### Виды эмоциональных состояний и чувства

	Устойчивость	Продолжительность	Сила
<i>Настроение</i>	+	+	-
<i>Тревога</i>	-	-	может быть различной
<i>Стресс</i>	-	+	+
<i>Аффект</i>	-	-	+
<i>Чувства</i>	+	+	+

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 169.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 706.

<sup>3</sup> Романов А. Н. Указ. соч. С. 95.

*Чувство* – одна из основных форм переживания своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью<sup>1</sup>.

*Чувство* – одна из основных форм переживания своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью<sup>2</sup>.

*Чувства* – это стойкие, продолжительные переживания по поводу различных явлений. Чувства бывают разными как по содержанию, так и по интенсивности, продолжительности. По содержанию они могут быть нравственными (дружба, патриотизм, долг), эстетическими (чувство прекрасного, драматического, комического; источник этих чувств – музыка, поэзия, проза, живопись и др.), интеллектуальными (удивление, сомнение, уверенность; возникают в процессе познавательной деятельности).

Чувства, в отличие от эмоций обладают такими качествами, как предметность (эмоции непосредственны, а чувства связаны с представлением, идеей); внешняя выраженность (эмоции могут быть слабо выражены, а чувства – заметны); исторический характер (эмоции являются врожденными, а чувства – приобретенными, это продукт культурно-исторического развития).

*Чувства* представляют собой комплекс эмоциональных переживаний, связанных с теми или иными объектами (предметами, людьми) или событиями. Чувства – это основной вид эмоций, характерных для человека, в отличие от многих других эмоций врожденными не являются. Они приобретаются в процессе жизни и могут неоднократно меняться. Чувства в отличие от других эмоций выполняют выраженную *мотивационную функцию*: они могут побуждать человека к определенным действиям в отношении того объекта, которого они непосредственно касаются.

Множество чувств человека можно разделить на группы, выделив среди них моральные и эстетические, предметные и межличностные, гармоничные и противоречивые, низменные и возвышенные<sup>3</sup>.

*Моральными* называют чувства, связанные с соблюдением или нарушением людьми норм морали (нравственности). К таким чувствам относятся, например, чувства совести или стыда.

*Эстетическими* называют чувства, которые у человека вызывает восприятие чего-либо как красивого, совершенного, близкого к идеалу. Такие чувства у человека могут вызывать произведения искусства, литературы; к ним же можно отнести и чувства, переживаемые людьми в тех случаях, когда они видят перед собой удачно сделанную вещь, оригинальное, неожиданное и простое решение какой-либо проблемы (например, математики, физики, инженеры иногда называют красивыми решения соответственно математических, физических или технических задач).

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 760.

<sup>2</sup> Там же. С. 760.

<sup>3</sup> См. об этом: Волков В. Н. Указ. соч. С. 98; Психология: учебник / под ред. В. Н. Дружинина. СПб.: Питер, 2009. С. 136.

*Предметные* – это чувства, которые у человека вызывают неодушевленные предметы, а *межличностные* – чувства, вызываемые людьми.

*Гармоничными* называют чувства, которые включают в себя эмоции одного знака: только положительные или только отрицательные. *Противоречивые* (амбивалентные) чувства включают и положительные, и отрицательные переживания в отношении одних и тех же объектов. Гармоничные чувства устойчивее, чем противоречивые; последние часто и непредсказуемо могут меняться в любую сторону, положительную или отрицательную.

*Возвышенными* (положительными, благородными) называют такие чувства, в основе которых лежит стремление человека делать добро тому объекту, к которому они относятся. В качестве примеров возвышенных чувств можно назвать любовь и сопереживание человеку. *Низменными* (отрицательными или неблагородными) называют чувства, связанные с желанием причинить зло, доставить неприятности. Примерами низменных чувств человека могут служить злость, зависть и ненависть.

Чувства отличаются от эмоций также тем, что человек в большинстве случаев их осознает и может ими управлять. Поэтому большая часть чувств, переживаемых человеком, считается сознательно регулируемой.

*Страстями* называются очень сильные, чрезмерно выраженные чувства, которыми человек не в состоянии управлять. Скорее, напротив, страсти сами управляют человеком, его психологией и поведением.

Страсти как эмоции (увлечения) могут быть положительными или отрицательными. *Положительной* называют страсть, которая приносит пользу как человеку, который находится в его власти, так и другим людям. Положительными могут быть страсти, представляющие собой увлечения какой-нибудь работой, например научным, техническим, художественным или литературным творчеством. *Отрицательной* называют страсть, которая вредна или для того человека, который ею увлечен, или для других людей. К таким страстям относятся разного рода фанатические увлечения, пристрастия к наркотикам, спиртным напиткам.

В целом эмоции и чувства обогащают внутренний мир, восприятие окружающего мира. Это происходит, когда у нас преобладают положительные эмоции и чувства: радости и удовольствия, наслаждения от созерцания прекрасного и сопереживания другому человеку, любовь.

Но есть и другие эмоции и чувства, такие, как страх, ненависть, обида, гнев, раздражение. Они губительно действуют на человека, разрушая его нервную систему и здоровье людей, с которыми он соприкасается. Мера в развитии положительных и отрицательных эмоций и чувств человека свидетельствует об эмоциональной культуре личности. Она проявляется в способности управлять своими чувствами и переживаниями, развивать в себе положительные эмоции и чувства. Особенно это необходимо сотрудникам правоохранительных органов, которые по роду деятельности общаются с людьми. Управление эмоциями и чувствами невозможно без включения рассудочной деятельности человека. Для личности с низким уровнем эмоциональной культуры характерна следующая форма поведения: внешний стимул – эмоциональная реакция – поступок – осмысление поступка. Осмысление является в данном случае завершающим этапом цепи.

Личность с высоким уровнем эмоциональной культуры имеет следующую формулу поведения: внешний стимул – эмоциональная реакция – осмысление стимула и своей реакции – принятие решения – поступок. Включение рассудочной деятельности в восприятие и в процессе реагирования на внешний стимул значительно изменяет поведение человека и корректирует эмоциональные реакции, если они не разумны.

Итак, управление чувствами и эмоциями начинается с понимания своего эмоционального состояния, осознания чувств. Для этого нужно учиться в различных стрессовых ситуациях как бы выходить мысленно за пределы собственного «Я» и оценивать ситуацию и себя со стороны.

Деятельность сотрудников правоохранительных органов предъявляет повышенные требования к их эмоционально-волевым качествам, так как их рабочий день нередко насыщен разнообразными проблемными ситуациями, конфликтами, требующими принятия решений правового характера, что способствует возникновению утомления, раздражения, тревоги. Поэтому сотрудникам важно владеть простыми приемами снятия отрицательных эмоций и ослабления влияния нервно-психических перегрузок.

Существуют *способы саморегуляции* – сознательно-волевого управления внутренними процессами своей психики, позволяющих дать «выход чувству» в форме, не задевающей и не оскорбляющей других, а также целенаправленно влиять на изменение своего эмоционального состояния.

Первая группа способов основана на психофизиологической разрядке, освобождении от отрицательных эмоций, которая проявляется в виде плача, смеха, зевоты, желая выговориться.

Другая группа способов саморегуляции основана на вытеснении отрицательных эмоций и чувств положительными (например, замена негативных эмоций и мыслей позитивными образами и жизнеутверждающим самовнушением – «я уверен в себе», «я чувствую прилив сил и энергии»).

Итак, управление эмоциями и чувствами включает следующие составляющие – контроль за эмоциональными реакциями, их осмысление и регулирование (нахождение адекватного способа выражения чувств и эмоций, замена негативных эмоций позитивными).

Однако, владение своими эмоциональными состояниями – важная, но не единственная составляющая эмоциональной культуры личности. *Важно, чтобы были развиты и высшие чувства человека*: способность к переживанию того, что представлено в искусстве, природе, отношениях.

Таким образом, эмоциональная сфера психики включает существенное разнообразие простых (элементарных) и сложных эмоциональных переживаний и чувств. Использование знаний о психоэмоциональных состояниях (процессов и свойств) важно в правоохранительной деятельности, например, для быстрого определения эмоционального состояния водителя и прогнозирования его реакций во взаимоотношениях с участниками дорожного движения. Также весьма значимым представляется эмоциональная культура сотрудников правоохранительных органов, умение осуществлять регуляцию собственных состояний и самоконтроль поведения.

## § 2. Воля и особенности ее проявления в сфере права

В настоящее время установлено, что воля человека выражается в том, насколько индивид способен преодолевать препятствия и трудности на пути к достижению цели, в какой степени он способен для этого идти на лишения и жертвы, управлять своим поведением, подчинять этому свою деятельность. Воля постоянно проявляется в повседневной жизни, особенно в сложных и ответственных ситуациях. Данное качество имеет для юристов большое значение и как качественный признак в личной деятельности в период следствия и судебного процесса.

*Воля* – сторона сознания, его деятельностное и регулирующее начало, призванное создать усилие и удерживать его так долго, как это необходимо; способность человека, проявляющаяся в самодетерминации и саморегуляции деятельности; направляет или сдерживает действия человека<sup>1</sup>.

*Воля* – это одно из специфических свойств психической деятельности человека, проявляющееся в сознательных действиях, направленных на достижение целей, осуществление которых связано с преодолением определенных трудностей и препятствий<sup>2</sup>.

Сотрудники правоохранительных органов должны понимать, что всякое достижение цели (воли) связано с преодолением тех или иных трудностей и препятствий, которые бывают внешними и внутренними.

*Внешние трудности и препятствия* при совершении волевого акта – это объективные внешние помехи и противодействия других людей.

*Внутренние трудности и препятствия* при совершении волевого акта – это стойкое нежелание человека делать то, что нужно, наличие противоречащих побуждений, пассивность, отсутствие соответствующего настроения, привычка действовать необдуманно, преобладание лени и т. д.

*Воля (волевой акт) тесно связана с мышлением*, так как она задействована в целенаправленной и сознательной деятельности человека; совершая волевое действие, человек сталкивается с мыслительной деятельностью, так как те или иные трудности требуют от него интенсивного мышления по планированию, поиску вариантов реализации цели.

*Волевая деятельность связана с чувствами человека*, являющимися стимулом к действию (например, получение специальности или высшего образования, служение отчизне, патриотизм и др.). Волевой человек должен уметь подавлять чувства, которые он осознает как ненужные и недостойные (например, равнодушие, трусость и др.). Именно поэтому воля – это власть и контроль над чувствами.

Кроме воли различают также волевое усилие – состояние психического напряжения, кратковременно мобилизующее физические и психические силы человека на выполнение поставленной цели. Волевые усилия выражаются также и в сознательном отказе от какого-либо действия (например, от совершения кражи). Выдержка, самообладание и трудолюбие как проявление воли связаны с из-

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 80.

<sup>2</sup> Волков В. Н. Указ. соч. С. 99-102.

бирательным торможением ответных двигательных реакций, выработкой способности задерживать нежелательные действия, что создает барьер для импульсивных реакций, принятия поспешных решений и заставляет человека обдумывать свои поступки.

С. Л. Рубинштейн в своих работах уделял внимание характеристике волевых процессов, подчеркивая, что волевые процессы мы не противопоставляем их интеллектуальным и эмоциональным. Один и тот же процесс может быть и интеллектуальным, и эмоциональным, и волевым. Вместе с тем волевой процесс в большей мере включен в действие и неразрывно связан с ним. Так что изучение волевого акта переходит в изучение действия в отношении способа его регуляции<sup>1</sup>.

Говоря о проблеме воли, С. Л. Рубинштейн отмечал, что это проблема *содержания* воли, того, *какие* мотивы и цели являются для нее определяющими, каково ее *строение*. В простом волевом акте побуждение к действию сразу переходит в действие, не предваряемое длительным сознательным процессом. В сложном волевом действии между импульсом и действием вклинивается сложный сознательный процесс. Сложная волевая деятельность проходит *4 стадии*, или фазы: 1) возникновение побуждения и предварительная постановка цели; 2) стадия обсуждения и борьба мотивов; 3) решение; 4) исполнение<sup>2</sup>.

В процессе становления взглядов на психологию воли оформлялись различные подходы: а) волюнтаризм – признает волю особой, надприродной силой, лежащей в основании психики (В. Вундт); б) мотивационный подход – воля рассматривается как начальный момент мотивации действия, то есть обладает способностью побуждать (Т. Рибо, К. Левин, С. Л. Рубинштейн); в) подход свободного выбора – использует понятие воли для объяснения выбора человеком в ситуации равенства (равной привлекательности) одного и более желаний, двух и более мотивов, целей (У. Джеймс, Л. С. Выготский); г) регуляционный подход, согласно которому воля рассматривается как неотъемлемое условие преодоления препятствий (Н. Ах, И. М. Сеченов, В. И. Селиванов).

Для сотрудников правоохранительных органов наибольший интерес представляет именно регуляционный подход. Так, В. И. Селиванов говорил о том, что воля проявляется тогда, когда возникают трудности на пути к достижению цели. При этом сначала возникает внутреннее или внешнее препятствие, затем – волевое усилие, в результате возникает мобилизационная готовность и, как следствие, преодоление препятствия. Этот подход используется в подготовке сотрудников правоохранительных органов, при проведении так называемой экстремальной подготовки.

Р. С. Немов отмечает, что В. И. Селиванов определял волю как сознательное регулирование человеком своего поведения, выраженное в умении видеть и преодолевать внутренние и внешние препятствия на пути целенаправленных поступков и действий<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 2. М.: Педагогика, 1989. С. 182.

<sup>2</sup> Там же. С. 188, 190.

<sup>3</sup> См. об этом: Немов Р. С. Указ. соч. С. 361.

*Волевая регуляция деятельности* – сознательное, опосредованное целями и мотивами создание состояния оптимальной мобилизованности, нужного режима активности и ее концентрации. Функция волевой регуляции – повышение эффективности деятельности. Волевым актом связан с преодолением препятствия, чему предшествует осознание ситуации.

Волевая регуляция позволяет удерживать во внимании объект, регулирует психические процессы, связано с осознанием цели и значимости деятельности; может включиться в деятельность на любом этапе.

Развитие волевой регуляции – преобразование произвольных психических процессов в произвольные, контроль над поведением.

Выделяются следующие волевые качества человека – целеустремленность, решительность, настойчивость, выдержка, мужество, смелость, дисциплинированность, трудолюбие<sup>1</sup>.

*Целеустремленность* выражается в способности человека осуществить жизненные цели. Чем значительнее цель, тем большие трудности готов преодолеть человек.

*Самостоятельность* предполагает, что человек в своих поступках ориентируется не на случайные влияния и не на давление окружающих, а на свои убеждения, знания о том, как надо поступать в конкретной ситуации. Противоположным качеством выступает внушаемость.

*Решительность* – волевое качество личности, которое выражается в способности человека своевременно принимать обоснованные решения, а затем обдуманно проводить их в жизнь. Противоположным качеством выступает нерешительность.

*Настойчивость* предполагает, что человек способен к длительному и неослабному напряжению энергии, трудности достижения цели его не отпугивают, он неуклонно и постепенно движется к намеченной цели.

*Самообладание* – умение подчинять себе нежелательные и при этом достаточно сильные побуждения.

*Мужество и смелость* означают готовность бороться с трудностями и опасностями, стоящими на пути к достижению поставленной цели.

*Дисциплинированность* – это осознанное подчинение своих действий общественным правилам и нормам поведения.

Волевые качества человека формируются в процессе жизни человека, в ходе его общения с другими, а также в результате работы над собой (в процессе самовоспитания).

Прокомментируем отдельные волевые качества личности. Например, дисциплинированность выражается в добросовестном исполнении служебных обязанностей, точном выполнении распоряжений и указаний, проявляется в строгом выполнении Правил дорожного движения, соблюдении технических норм и правил эксплуатации автомобиля, культуре поведения и опрятности одежды<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Волков В. Н. Указ. соч. С. 102; Зельдович Б. З. Психология и педагогика в профессиональной деятельности юриста: учебное пособие. М.: Экзамен, 2003. С. 80-81.

<sup>2</sup> Романов А. Н. Указ. соч. С. 96.

Решительность – это способность своевременно принимать обоснованные, смелые и устойчивые решения и без колебаний выполнять их. Подлинная решительность предполагает умение задержать решение, если это возможно, до момента, когда оно может быть вынесено более обоснованно с учетом всех обстоятельств. Решительность предполагает способность к риску и немедленному принятию решения, если ждать нельзя. Решительность имеет особое значение для водителя в сложных ситуациях. И если он не может в таких случаях быстро решать и действовать, то он или ничего не делает, или не заканчивает начатые ранее действия, что иногда и является причиной ДТП. Такая нерешительность чаще отмечается у опытных водителей, которые не уверены, что они смогут в сложившихся условиях правильно выполнить тот или иной маневр<sup>1</sup>.

*Характеристика волевых компонентов правонарушений*

Характеризуя волевою регуляцию деятельности, стоит отметить, что единицей деятельности является действие. В свою очередь, совокупность действий может составлять определенный вид деятельности.

В. В. Романов, анализируя действие, указывает на то, что это относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение какой-то одной, простой текущей задачи, на достижение той или иной конкретной (частной) цели<sup>2</sup>.

В основе действий лежат побуждения в виде различных потребностей, интересов, которые становятся для субъекта мотивом, как только появляется конкретная цель.

В Уголовном кодексе РФ употребляется такой термин, как «деяние». Деяние с точки зрения уголовного права – поведение, поступок человека в «форме действия или бездействия». При этом под действием понимается общественно опасное, волевое, активное поведение.

Как отмечает В. В. Романов, по тому, как человек управляет своими действиями, насколько контролирует их, можно выделить следующие действия:

А) инстинктивные действия. Они иницируются органическими импульсами и осуществляются вне сознательного контроля; обычно наблюдаются в раннем детском возрасте;

Б) рефлекторные, или действия-реакции. Совершаются рефлекторно, не подвергаются сознательной регуляции. Типичным примером подобных действий может служить непроизвольное отдергивание руки от источника тока, горячего предмета и т. д.;

В) импульсивные действия. Наблюдаются у лиц, находящихся в состоянии сильного, чаще аффективного, возбуждения. Поэтому их еще называют импульсивно-аффективными действиями. Целенаправленный волевой контроль за этими действиями, их регуляция в момент аффективной вспышки, во время их совершения могут оказаться для субъекта непосильными. Импульсивные действия легче предвидеть и не допустить, чем регулировать их силу и направленность во время совершения, особенно в тех случаях, когда субъект находится в стадии кульминации аффекта.

---

<sup>1</sup> Там же. С. 97.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 307-308.

Возможность совершения преступлений против жизни и здоровья граждан с использованием импульсивно-аффективных действий учтена законодателем при конструировании некоторых уголовно-правовых норм (ст. 107, 13 Уголовного кодекса РФ);

Г) волевые действия. В отличие от описанных выше волевые действия четко не осознаются, регулируются субъектом. Они целенаправленны; их совершению предшествуют выбор цели, процессы мотивации, принятие решения. Прогнозируются результаты, которые должны или могут наступить после их выполнения. По ходу их совершения субъект в состоянии вносить определенные коррективы в свое поведение. И, тем не менее в зависимости от ситуации, уровня эмоционально-волевой устойчивости субъекта волевые действия могут при определенных условиях перерасти в импульсивно-аффективные, в том числе они могут проявиться в качестве так называемых замещающих действий, основное назначение которых снять эмоциональное напряжение с помощью аффективной разрядки.

*Таким образом, психические процессы, состояния и свойства в целом образуют основные составляющие психики человека, которая, в свою очередь, обеспечивает более эффективное приспособление к среде. Профессиональная компетентность сотрудника правоохранительных органов, эффективность его профессиональной деятельности во многом зависит от знаний особенностей психики человека и умений применять эти знания в конкретных юридически значимых ситуациях.*

## Глава IV. Личность как объект психологического познания в правоохранительной деятельности

### § 1. Понятие о личности и ее психологические признаки

Деятельность сотрудника правоохранительных органов относится к профессиям типа «человек – человек». То есть объектом труда выступают не только правовые нормы и юридическая деятельность, но и другие люди – граждане, потерпевшие, участники дорожного движения, участники следственных действий и иные лица, а ее субъектом, то есть уполномоченным государством должностным лицом, выполняющим деятельность по защите прав граждан, является сотрудник правоохранительных органов. Это означает, что в профессиональной деятельности велика роль субъективного, так называемого «человеческого» фактора, а на процесс взаимодействия в юридически значимой ситуации большое влияние оказывают личностные особенности ее участников. Данная тема будет посвящена рассмотрению характеристик личности и возможностей учета личностных особенностей в деятельности сотрудника правоохранительных органов.

При этом нами будет дана подробная и разноплановая характеристика личности, а именно сформулировано ее определение, трактовка понятия и сущности личности в контексте разных областей знания и психологических теорий, рассмотрена структура личности и ее составляющие.

Раскрывая содержание понятия и явления личности, мы будем рассуждать о профессионально-важных качествах личности сотрудника правоохранительных органов и личностных особенностях лиц, склонных к совершению правонарушений и преступлений.

Раскрывая понимание личности известный психолог Р. С. Немов отмечает, термин *личность* происходит от слова личина (persona – лат.) или маска, надеваемая на себя актером во время спектакля и соответствующая особенностям характера того персонажа, которого роль исполнялась на сцене театра. Через эту роль выражалась психология человека<sup>1</sup>.

Что же такое личность в ее более развернутом определении?

Личность – это человек, взятый в системе таких его психологических характеристик, которые проявляются в общественных по природе связях и отношениях человека, являются устойчивыми и определяют поступки, имеющие существенное значение для него самого и для окружающих<sup>2</sup>.

*Личность* – это индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности<sup>3</sup>; носитель определенных свойств и особенностей психики, полученных в процессе жизни.

С одной стороны, человек – биологическое существо, т. е. животное, наделенное сознанием, способностью познавать окружающий мир и изменять его. Как высокоразвитому животному человеку присущи специфическая телес-

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 342.

<sup>2</sup> Там же. С. 340.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 256.

ная организация – прямохождение, развитие рук как средства познания и преобразования мира, высокоразвитый головной мозг и речь.

С другой стороны, человек – социальное существо, на которое влияет общественная жизнь, общение с себе подобными и труд.

В психологии наряду с понятием «личность» употребляются понятия «человек» и «индивид».

Р. С. Немов подчеркивает, что термин «человек» относится не к отдельно взятому человеку (в том случае, когда сравниваются его объем и содержание с объемом и содержанием других понятий), а ко всему человеческому роду. Поэтому понятие «человек» иногда называют родовым и включают в его содержание все свойства, присущие людям в отличие от животных. Сюда кроме собственно психологических свойств также входят физические особенности человека, его образ жизни, культура и т. п.

А. В. Петровский<sup>1</sup> поясняет, что *человек* – это совокупность всех человеческих качеств, свойственных представителям вида *homo sapiens* в целом; *индивид* – конкретный отдельно взятый представитель вида *homo sapiens* (человек разумный) с определенными врожденными биологическими и психологическими предпосылками). Появляясь на свет, индивид постепенно в процессе предметной деятельности и общения приобретает особое социальное качество, т. е. становится *личностью*. Понятие *индивид* указывает на связь человека с природой, а понятие *личность* – на связь человека с обществом, социальной средой.

Если рассматривать человека с самого начала его появления на свет, то о нем можно говорить как об индивиде, который имеет обусловленные природой особенности. В последующем его индивидуальные качества получают дальнейшее развитие. Постепенно включаясь в систему существующих в обществе отношений (сначала в семье, потом в школе и т.д.), человек подвергается неизбежному воздействию окружающей его социальной среды, адаптируется к ней. Вот почему считается, что *личностью не рождаются, а становятся* (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев). С этой точки зрения по сравнению с понятием индивид понятие личность – новое образование, появляющееся значительно позже рождения человека.

Наряду с понятиями «человек», «индивид» и «личность» рассматривается понятие «индивидуальность». *Индивидуальность* включает в себя такие индивидуальные и личностные особенности человека, которые отличают его от других; это личность в ее конкретном неповторимом своеобразии.

Отечественный психолог А. Г. Асмолов, раскрывая взаимоотношения между природой, обществом и личностью, говорит, что биологические свойства личности (темперамент, задатки) – безличные предпосылки развития личности, которые в процессе жизненного пути становятся результатом этого развития, общество – условие осуществления деятельности, коммуникаций, освоения социальных ролей. Преобразуя ролевую деятельность, личность заявляет о себе

---

<sup>1</sup> Петровский А. В. Введение в психологию: учебное пособие. М.: Академия, 1995. С. 385-386.

как об индивидуальности, поэтому индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность отстаивают<sup>1</sup>.

Как подчеркивает Р. С. Немов, слово «личность» самое узкое по своему смыслу. В него, во-первых, включаются только психологические свойства человека; во-вторых, в объем и содержание понятия «личность» не входят многие собственно психологические свойства, например, такие как познавательные процессы, психические состояния человека. Таким образом, термин «личность» охватывает даже не всю психологию человека.

Сотрудникам правоохранительных органов важно знать, что *на формирование личности влияют* и биологические и социальные факторы, но наибольшее значение следует придавать социальным факторам - принятым в обществе законам, правилам поведения, обычаям, нравственным нормам.

С. Л. Рубинштейн утверждал в этой связи, что «... личность выступает как воедино связанная совокупность внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия»<sup>2</sup>... «Поскольку внутренние условия, через которые в каждый данный момент преломляются внешние воздействия на личность, в свою очередь формировались в зависимости от предшествующих внешних воздействий, положение о преломлении внешних воздействий через внутренние условия означает вместе с тем, что психологический эффект каждого внешнего воздействия на личность обусловлен историей ее развития»<sup>3</sup>.

Итак, личность человека определяется его общественным бытием. В то же время биологические факторы и биологические (природные) особенности человека (психическое и соматическое здоровье, наследственность, генетика) – важные предпосылки и необходимые условия его психического развития.

В литературе подчеркивается, что современная наука рассматривает личность как единое целое, в котором *биологическое неотделимо социального*. Биологические и социальные факторы действуют одновременно, причем интенсивность и качество их воздействий неодинаковы на разных этапах развития человека и в разных ситуациях<sup>4</sup>.

А. Г. Маклаков утверждает, что никто не будет оспаривать тот факт, что человек рождается как представитель определенного биологического вида. В то же время человек после рождения оказывается в определенном социальном окружении и поэтому развивается не только как биологический объект, но и как представитель конкретного общества<sup>5</sup>.

Приведем примеры. *Наследственность (биологический фактор)* может неблагоприятно влиять на развитие интеллектуальных способностей. Предрасположенность к сниженному интеллекту создают клетки головного мозга у детей алкоголиков и нарушенные генетические структуры у наркоманов. Кроме

<sup>1</sup> Психология личности: учебное пособие / авт.-сост. О. А. Ахвердова, И. В. Белашева, И. В. Боев, А. Н. Каргалева. Ставрополь: Изд-во СГУ, 2007. С. 16.

<sup>2</sup> Рубинштейн С. Л. Теоретические вопросы психологии и проблема личности // Психология личности: хрестоматия. Т. 2. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1999. С. 228.

<sup>3</sup> Там же. С. 228.

<sup>4</sup> Педагогика / под ред. Л. П. Крившенко. М.: Проспект, 2013. С. 20.

<sup>5</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 475-476.

того, исследования личностных особенностей серийных насильственных преступников показывает наличие неблагоприятных биологических факторов в их развитии – органических поражений головного мозга (травм), ярко выраженный алкоголизм у родителей.

Понимание процесса наследования задатков очень важно, так как позволяет определить методы воздействия на поведение тех или иных групп лиц (несовершеннолетних с девиантным поведением; вернувшихся из мест лишения свободы и нуждающихся в ресоциализации).

Кроме наследственности, определяющим фактором развития личности является среда.

*Среда* – это реальная действительность, в условиях которой происходит развитие человека. На формирование личности влияет географическая, национальная, семейная и т. д. среда. В понятие «*социальная среда*» входят такие характеристики, как общественный строй, материальные условия жизни, социальные явления в обществе и т. д.

Например, попадая под влияние криминальной среды человек (например, подросток) усваивает ее ценности, что приводит к формированию мотивации преступного поведения и черт личности преступника.

Понятие «развитие» личности используется наряду с понятием социализации. *Социализация* – усвоение человеком норм, ценностей, образцов поведения, присущих в данное время данному обществу, социальной группе; усвоение социального опыта.

Следует подчеркнуть, что человек как личность развивается на протяжении всей жизни. Процессы демократизации в российском обществе, проходящие в последние годы, создают благоприятные условия для реализации личностного потенциала граждан.

Для сотрудников правоохранительных органов важно учитывать закономерности *правовой социализации* личности, например, для объяснения мотивов и механизма неправомерного поведения.

А. Г. Маклаков отмечает, что, рассматривая проблему взаимодействия и взаимовлияния биологического и социального в психическом развитии человека, мы выделяем три уровня организации человека: уровень биологической организации, социальный уровень и уровень психической организации. Таким образом, необходимо иметь в виду, что речь идет о взаимодействии в триаде «*биологическое – психическое – социальное*»<sup>1</sup>.

Также стоит сказать, что в различных отечественных психологических школах понятие «личность», и тем более соотношение биологического и социального в личности, их роль в психическом развитии, трактуются по-разному. Несмотря на то, что всеми отечественными психологами безоговорочно принимается точка зрения, утверждающая, что понятие «личность» относится к социальному уровню организации человека, существуют определенные разногласия по вопросу о степени проявления в личности социальных и биологических детерминант. Так, различие во взглядах на данную проблему мы обнаружим в работах представителей Московского и Санкт-Петербургского университетов, яв-

---

<sup>1</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 476.

ляющихся ведущими центрами отечественной психологии. Например, в работах московских ученых чаще всего можно встретить мнение о том, что социальные детерминанты играют более значимую роль в развитии и формировании личности. В то же время в работах представителей Санкт-Петербургского университета доказывается идея о равной значимости для развития личности социальных и биологических детерминант<sup>1</sup>.

Таким образом, понятие личности выступает ключевым в общей и юридической психологии. Под личностью понимают, прежде всего, такие устойчивые психологические характеристики, которые проявляются в общественных связях и отношениях.

## **§ 2. Структура личности и учет ее компонентов в деятельности сотрудников правоохранительных органов**

*Структура* – реально существующее единство целого, его подструктур, элементов и их всесторонних связей. Структура личности складывается постепенно в процессе ее социального развития и является продуктом этого развития, эффектом всего жизненного пути человека. Функционирование такого образования возможно лишь посредством взаимодействия различных свойств, являющихся компонентами структуры личности<sup>2</sup>.

Отметим, что на протяжении всего существования психологии как науки формировались различные взгляды на структуру личности.

В настоящее время отсутствует единая теория личности, а, следовательно, и единое представление о структуре личности.

В рамках данного параграфа мы приведем две структуры личности видных отечественных ученых – Константина Константиновича Платонова, отражающего взгляды Санкт-Петербургской школы психологии, и Сергея Леонидовича Рубинштейна, чья структура личности соответствует пониманию представителей Московской школы психологии.

Так, одной из наиболее популярных структур личности в отечественной психологии является структура, предложенная *К. К. Платоновым* (1906-1984)<sup>3</sup>. Личность – динамическая система, развивающаяся во времени, изменяющая состав входящих в нее элементов и связей между ними. К. К. Платонов вводит понятие *структурной единицы личности* – взаимосвязанных сторон личности. Структура – объективно существующее взаимодействие психического явления, взятого за целое, а также реально существующих его подструктур, элементов и их всесторонних связей. В данном случае целое есть личность, элементами же являются стойкие психические свойства или черты личности. Эта структура образуется взаимодействием четырех подструктур, для их вычленения были выбраны следующие критерии: – соотношение биологического и социального;

<sup>1</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 476.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 176.

<sup>3</sup> См. об этом: Слотина Т. В. Психология личности: учебное пособие. СПб.: Питер, 2008. С. 112-114.

– внутренняя близость черт личности, входящих в каждую из них; – свой особый, основной вид формирования; – объективно существующая иерархическая зависимость; – исторический критерий (этапы изучения личности).

К. К. Платонов выделяет *подструктуры личности*.

1. Биопсихические свойства – биологически обусловленные особенности личности (свойства темперамента, половые и возрастные свойства личности и ее патологические, «органические» изменения). Формируются «нужные» черты, входящие в эту подструктуру путем тренировки, если это вообще возможно. Поскольку активность этой подструктуры определяется силой нервной системы, то изучаться она должна на психофизиологическом и нейропсихологическом уровне, вплоть до молекулярного уровня.

2. Индивидуальные особенности психических процессов или функций памяти, эмоций, ощущений, мышления, восприятия, чувств, воли. Причем порядок этот не случаен. Как полагает К. К. Платонов, психическая память развивалась на основе физиологической и генетической, и без нее невозможно существование и развитие ни одной из форм отражения. Но каждая форма отражения, закрепляясь своим видом памяти, становится свойством личности.

Влияние биологически обусловленных особенностей в этой подструктуре видно отчетливо. Формируется она путем упражнения, а изучается на индивидуальном психологическом уровне.

3. Опыт личности или уровень ее подготовленности: знания, умения, навыки, привычки, приобретенные в личном опыте путем обучения, но уже с заметным влиянием и биологически, и генетически обусловленных свойств личности. Активность опыта проявляется через волевые усилия, а его изучение требует психолого-педагогического уровня. Этот уровень не был принят большинством психологов. Действительно, пишет Платонов, только начинающий формироваться навык – еще не свойство личности, а только психический процесс или состояние. Но его типичные для данной личности проявления в процессе обучения делаются свойствами. В этом и заключается диалектика перехода состояний в качества личности.

4. Социально обусловленные качества личности (направленность и отношения, проявляющиеся как моральные черты) не имеют врожденных задатков и формируются путем воспитания. Направленность, в свою очередь, взятая в качестве целого, включает в себя влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, мировоззрение, убеждения. Отношения же следует рассматривать не как качество личности, а как атрибут сознания наряду с переживанием и познанием, которые определяют проявления активности.

В итоге все свойства личности могут быть «уложены» в эти четыре подструктуры. Важно добавить, что некоторые из наших свойств могут находиться только на одном из перечисленных выше уровней, например, заинтересованность – только на четвертом. Некоторые же могут находиться как бы на пересечении этих уровней, например, музыкальность – взаимосвязь первой, второй и третьей подструктур.

Таким образом, концепция динамической функциональной структуры личности представляет собой стержневой раздел учения о личности, потому что теоретически она позволяет глубже раскрыть сущность личности как структур-

ного феномена, практически же с ее помощью можно систематизировать весьма большое число свойств личности, тем самым преодолев их многообразие.

Структуру личности К. К. Платонова можно представить в виде схемы<sup>1</sup> (схема 4.2.1).

Схема 4.2.1.

### Структура личности К. К. Платонова



С. Л. Рубинштейном (1889-1960) была разработана целостная и стройная философско-психологическая концепция человека, его деятельности, поведения и сознания, всей его психической и духовной жизни<sup>2</sup>.

Для понимания психологии личности, с точки зрения С. Л. Рубинштейна, важными являются следующие положения.

1. Психические свойства личности в ее поведении, в действиях и поступках не только проявляются, но и формируются.

<sup>1</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч. С. 227.

<sup>2</sup> Слотина Т. В. Указ. соч. С. 116.

2. Психический облик личности во всем многообразии ее свойств определяется реальным бытием, образом жизни и формируется в конкретной деятельности.

3. Процесс изучения психического облика личности предполагает решение следующих вопросов: чего хочет личность, что может личность, что есть личность. Соответственно, это вопросы о направленности, установках и тенденциях, потребностях, интересах и идеалах; о способностях; о характере.

Данные аспекты взаимосвязаны, взаимообусловлены и в конкретной деятельности объединяются в единое целое.

*Рассмотрим подробнее структуру личности С. Л. Рубинштейна (1889-1960), включающую следующие компоненты<sup>1</sup>:*

1. Направленность (проявляется в потребностях, интересах, идеалах, убеждениях, доминирующих мотивах деятельности и поведения, в мировоззрении).

2. Знания, умения и навыки (приобретаются в процессе жизни и познавательной деятельности).

3. Индивидуально-типологические особенности (проявляются в темпераменте, характере, способностях).

*Направленность* – это система устойчивых побуждений человека, определяющая его социальную активность, избирательность отношений к различным явлениям, к той или иной социально полезной либо, напротив, антиобщественной деятельности<sup>2</sup>.

*Направленность личности* – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельности личности и относительно независимых от наличных ситуаций. Направленность личности характеризуется ее интересами, склонностями, убеждениями, идеалами, в которых выражается мировоззрение человека<sup>3</sup>.

Как отмечает А. Г. Маклаков, направленность личности всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания. Направленность – это установки, ставшие свойствами личности и проявляющиеся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение. Причем в основе всех форм направленности личности лежат мотивы деятельности<sup>4</sup>.

*Мотив* – это побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребности субъекта. Под мотивом также часто понимают причину, лежащую в основе выбора действий и поступков, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта<sup>5</sup>.

*Мотив* – это побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта;

<sup>1</sup> См., в частности: Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 177.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 239.

<sup>3</sup> Психология: словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. С. 230.

<sup>4</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 511.

<sup>5</sup> Там же. С. 513.

- совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность;
- осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности<sup>1</sup>.

Установлено, что лица, мотивационная сфера которых определяется мотивацией достижения, в жизни, в профессиональной деятельности добиваются больших успехов, чем те, у кого ведущими являются мотивы избегания неудачи. Кроме того, лица, мотивированные на достижение успеха, в случае неудачи «не опускают руки», их активность, как правило, возрастает. Данный феномен наглядно проявляется в работе сотрудников правоохранительных органов, добивающихся высоких результатов в раскрытии преступлений, расследуемых в условиях неочевидности. Напротив, у лиц, мотивированных на избегание неудачи, в случае неуспеха интерес к решению поставленной задачи и результативность деятельности падают<sup>2</sup>.

Самостоятельное значение имеет рассмотрение особенностей *мотивов преступного поведения*.

Мотив, представляя собой одну из психологических форм отражения действительности, лежит как бы внутри поведения. Он пронизывает все его содержание и проявляется на всех его этапах, соединяя поведение с личностью. Мотив – внутренняя непосредственная причина преступления, выражающая личностное отношение к тому, на что направлены преступные действия<sup>3</sup>.

*Мотив преступления* – это побуждения индивида, которые вызывают его активность, направляют и стимулируют противоправное действие (бездействие). В роли мотива преступления могут выступать потребности и интересы, влечения и эмоции, установки и идеалы<sup>4</sup>.

В юриспруденции используется традиционная уголовно-правовая классификация мотивов преступной деятельности, в соответствии с которой различаются мотивы корысти, мести, ревности, хулиганских побуждений и другие.

В то же время данная классификация не объясняет происхождение глубинных психологических факторов преступного поведения. Например, как показывают современные исследования, налоговые преступники совершают преступления не только из корыстных побуждений. Достаточно большое количество среди них занимают люди, совершающие подобные действия из престижных мотивов, то есть для того, чтобы занять в жизни более высокое социальное, а главное – должностное положение. Этим лицам необходимо постоянно завоевывать авторитет среди окружающих. Корысть, понимаемая в смысле личного обогащения, выступает часто в качестве дополнительного мотива<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 309.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 246.

<sup>3</sup> Антонян Ю. М., Еникеев М. И., Эминов В. Е. Психология преступления и наказания: монография. М.: Пенатес-Пенаты, 2000. С. 88.

<sup>4</sup> Там же. С. 93.

<sup>5</sup> Платонова Л. В. Психология личности налогоплательщика, ее поведенческие особенности // Юридическая психология. 2006. № 1. С. 19-29.

Кроме того, установлено, что нередко ведущие мотивы носят неосознаваемый характер. По этой причине преступники в отдельных случаях не могут четко объяснить, почему они совершили данное деяние<sup>1</sup>.

В роли побуждений, входящих в состав направленности личности, могут также выступать потребности, интересы и убеждения человека; желания, влечения, привычки, переживаемые чувства, эмоции, психические состояния и установки.

*Потребности* – это испытываемая личностью нужда в чем-либо<sup>2</sup>.

*Потребности* – причины в достижении цели, когда имеется нужда в чем-то. При этом выделяют

(а) естественные потребности (природные), которые обеспечивают существование человека (пища, сон, одежда);

(б) материальные потребности;

(в) социальные (духовные), а именно потребности в общении с людьми, труде, культуре (телевидение, радио, театр, книги и т. д.).

Иерархия потребностей личности представлена в теории А. Маслоу (1908-1970) – представителя гуманистического направления в психологии.

У человека согласно теории А. Маслоу с рождения последовательно появляются следующие семь видов потребностей<sup>3</sup>:

- физиологические (органические) потребности;
- потребности в безопасности;
- потребности в принадлежности и любви;
- потребность в уважении (почитании);
- познавательные потребности;
- эстетические потребности;
- потребность в самоактуализации.

Новые потребности могут появиться и актуализироваться только тогда, когда хотя бы в минимальной степени удовлетворены старые потребности или потребности более низкого уровня.

Главной потребностью личности является стремление к самоактуализации (удовлетворению этой потребности предшествует удовлетворение всех остальных потребностей человека).

Основная потребность, характеризующая человека как личность (самоактуализирующуюся личность), согласно теории А. Маслоу представляется следующим образом. Самоактуализирующаяся личность отличается следующими особенностями:

- активным, заинтересованным восприятием и познанием окружающей действительности, способностью хорошо ориентироваться и адаптироваться в ней;

- принятием себя и других людей такими, какие они есть, без попыток «переделки» их на свой лад;

<sup>1</sup> Курбатов В. И. Юридическая психология: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов-на-Дону: Наука-Пресс, 2007. С. 296.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 183.

<sup>3</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 362.

- сосредоточенностью внимания на том, что происходит в окружающем мире, в противовес концентрации внимания на собственном, внутреннем мире, на своих личных мыслях и переживаниях;
- обладанием хорошо развитым чувством юмора;
- наличием творческих способностей;
- неприятием условностей, но без показного их игнорирования;
- озабоченностью благополучием других людей;
- способностью к глубокому пониманию сложностей и противоречий реальной жизни;
- установлением с окружающими людьми, хотя и не со всеми подряд, хороших, доброжелательных отношений;
- способностью смотреть на жизнь открытыми глазами, оценивать ее объективно и беспристрастно;
- непосредственной включенностью в жизнь, с полным погружением в ее радости и огорчения;
- предпочтением в жизни новых, непроторенных и не всегда безопасных путей;
- умением полагаться на свой опыт, разум и чувства, а не на мнения других людей;
- открытым и честным поведением;
- способностью брать на себя ответственность;
- приложением максимума усилий для достижения поставленных целей;
- умением замечать и, если в этом есть необходимость, преодолевать сопротивление других людей на пути к достижению поставленной нравственно оправданной цели.

На главный вопрос своей теории «Что такое самоактуализация?» А. Маслоу<sup>1</sup> кратко ответил, что самоактуализирующиеся люди вовлечены в какое-то дело, оно является очень ценным для них – это своего рода призвание. Все люди такого типа стремятся к реализации высших ценностей, среди которых добро, истина, порядочность, красота, справедливость, совершенство и др. и эти ценности выступают как жизненно важные потребности. В свою очередь, жизнь для самоактуализирующейся личности предстает как процесс непрерывного нравственного выбора и самосовершенствования, продвижение вперед и преодоление препятствий. Самоактуализация, кроме того, предполагает опору на собственные силы, наличие у человека независимого мнения по основным жизненным вопросам.

В. В. Романов справедливо подчеркивает, что потребность может проявляться не только в состоянии, когда человеку не хватает чего-то важного для его жизнедеятельности, но и в стремлении избавиться от всего того, что ему мешает. Такие потребности в отличие от позитивных называют негативными. Потребности отражают зависимость человека от окружающих его условий бытия и служат источником его активности<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Цит. по: Немов Р. С. Указ. соч. С. 364.

<sup>2</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 238.

Тот же автор говорит, что обычно человек испытывает несколько потребностей, находящихся во взаимодействии. Одни из них занимают доминирующее положение, сдерживая проявление других и влияя на направленность личности. Такое *динамическое взаимодействие потребностей* во многих случаях *объясняет мотивы совершения поступков человека*.

В случае блокирования личностно значимой потребности у субъекта может появиться состояние психической напряженности (фрустрации), стремление добиться потребности «обходным», неправомерным путем.

*Интересы* – это мотивы личности, выражающие ее специальную направленность на познание определенных явлений окружающей жизни и определяющие вместе с тем ее более или менее постоянную склонность к определенным видам деятельности<sup>1</sup>.

*Интересы* – это активная познавательная потребность человека в том или ином предмете, явлении или деятельности. Термин «интерес» означает необходимость в овладении знаниями, расширении кругозора.

Особенностями интересов являются<sup>2</sup>:

- активизация не только познавательных процессов, но и творческих побудительных усилий человека в различных областях деятельности;
- большая, чем обычно, конкретизация целей и операций деятельности;
- расширение и углубление знаний человека в данной области, развитие у него соответствующих практических навыков и умений;
- своеобразное эмоциональное удовлетворение, побуждающее к длительному занятию соответствующей деятельностью.

Отметим, что в деятельности юриста большое значение имеют *профессиональные интересы*, которые побуждают его осваивать приобретать определенные знания, опыт.

*Убеждения* – это положения, суждения, мнения, в истинности которых человек не сомневается, считает их бесспорно убедительными и стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни. Убеждения – это то, что понято, осмысленно и глубоко прочувствовано, пережито, это – принципиальная точка зрения. Но если убеждения образуют определенную систему, они становятся *мировоззрением* человека.

Следует помнить, что формирование личности – это, прежде всего, формирование психологических особенностей, складывающихся под влиянием социального опыта человека, обучения и воспитания.

Следующий компонент структуры личности представлен *знаниями, умениями, навыками и привычками*.

В процессе жизни, учебы, труда человек приобретает определенные *знания*, которые передаются из поколения в поколение стихийно и в процессе обучения. На основе знаний формируются умения.

---

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 189.

<sup>2</sup> Там же. С. 190.

*Умения* – это закрепленные способы применения знаний на практике. Постепенно в процессе жизни действия и умения (если они часто и успешно совершаются) могут стать навыками.

*Навык* – действие, при котором отдельные элементы в результате упражнений доведены до автоматизма. Другими словами, человек, осознанно отрабатывает то или иное действие, и лишь в процессе многократных упражнений наступает такая высокая мера освоения этих действий, что их выполнение уже не требует высокой степени осознанности и становится автоматическим (например, навыки вождения, стрельбы, письма).

Также следует отметить, что навыки разделяют на двигательные (моторные – навыки в области движений, культуры и спорта) и интеллектуальные (мыслительные – получают при умственной работе и учебе).

Усвоение навыка дает возможность экономить время, увеличивать темп работы, совершенствовать ее качество. Но навык может разрушаться, если длительное время не повторяются соответствующие упражнения.

У сотрудника правоохранительных органов должна быть выражена совокупность профессиональных знаний, навыков и умений<sup>1</sup>.

*Привычки* – это устойчивые способы действия человека, выполнение которых в определенных условиях становится потребностью. Привычка отличается от навыка потребностью совершить то или иное действие (например, привычка к режиму сна в определенное время; невыполнение этого приводит к ухудшению состояния, настроения и т. д.). Привычки формируются в результате повторений и не требуют совершенствования, а навыки всегда формируются в результате упражнений, осознанно с заранее поставленной целью. Привычки могут быть вредными и полезными.

*Полезные привычки* дают возможность человеку быстро и уверенно совершать нужные действия, соблюдать правила поведения. Это трудовые привычки, нравственные (честность), умственные (привычный способ мышления), физические (заниматься спортом), привычки культурного поведения (вежливость) и другие.

*Вредные привычки* возникают скоротечно, в результате подражания, закрепления неправильных форм поведения (облизывать пальцы после еды, курить, передразнивать и т. д.).

Привычки формируются личным примером и воспитываются социальной средой, в результате самовоспитания или подражания.

Третий компонент в структуре личности представлен индивидуально-типологическими особенностями, которые проявляются в темпераменте, характере, способностях.

*Темперамент* – индивидуальная особенность человека, которая определяет динамику протекания его психических процессов и поведения.

*Темперамент* – это совокупность индивидуальных особенностей человека, сформировавшаяся на основе генетически обусловленного типа конституции

---

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология: учебное пособие / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 176-180.

нервной системы, определившей динамику протекания психических процессов, поведения, характера, способностей<sup>1</sup>.

При этом под динамикой принято понимать темп, ритм, продолжительность, интенсивность психических процессов (эмоций), а также некоторые внешние черты поведения человека (его активность, подвижность, быстрота или замедленность реагирования и т. д.). То есть, темперамент характеризует динамичность личности, но не его убеждения, взгляды, интересы. Он не является показателем духовной ценности личности, не определяет ее возможности.

*Характер* – это совокупность устойчивых свойств индивида, в которых выражаются способы его поведения и эмоционального реагирования<sup>2</sup>.

Темперамент выступает природной основой характера; темперамент – биологическое начало в личности, а характер – социальное.

В многообразии индивидуальных особенностей личности важное место занимают способности<sup>3</sup>. Они выступают важным внутренним условием *успешного овладения определенной специальностью и постоянного совершенствования*. Они не сводятся к знаниям и навыкам, а представляют собой устойчивые особенности психической деятельности, отвечающие требованиям определенной профессии. Одни и те же особенности расцениваются как способность к одной деятельности и неспособность к другой. Вне такого сопоставления они выступают просто как качества данного человека, его индивидуальные особенности.

Наличие способности к правоохранительной деятельности – обязательная предпосылка высокого профессионализма, интереса к работе, чувства удовлетворенности, жизненного самоопределения, благополучия. Слабая способность к профессии – одна из причин неудач в работе, срывов, перенапряжения, тягостного чувства собственной неполноценности и неверно избранного жизненного пути, зависти и мотивов к перемене мест. Для человека важно избрать профессию по способностям: одним потребителем на земле меньше, одним создателем больше.

Способности, как и другие важнейшие особенности личности, не врожденные, а развиваются у человека прижизненно. В основе их лежат анатомо-физиологические особенности организма человека, именуемые *задатками*. Задатки многозначны, и на основе одних и тех же задатков могут развиваться разные способности под влиянием прижизненных особенностей деятельности и условий жизни данной личности. Вместе с тем задатки, выступая в роли «почвы», благоприятствуют развитию одних способностей и не способствуют другим.

Таким образом, в настоящее время существует разнообразие теорий личности и подходов к рассмотрению ее структуры. Согласно структуре личности С. Л. Рубинштейна, в нее входит три компонента – направленность; знания, умения и навыки; индивидуально-типологические свойства личности, к тщательному рассмотрению которых мы переходим.

---

<sup>1</sup> Волков В. Н. Указ. соч. С. 49-50.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск, 1997. С. 739.

<sup>3</sup> Прикладная юридическая психология: учебное пособие / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 172-175.

### § 3. Понятие о темпераменте, характеристика его типов и учет особенностей темперамента в правоохранительной деятельности

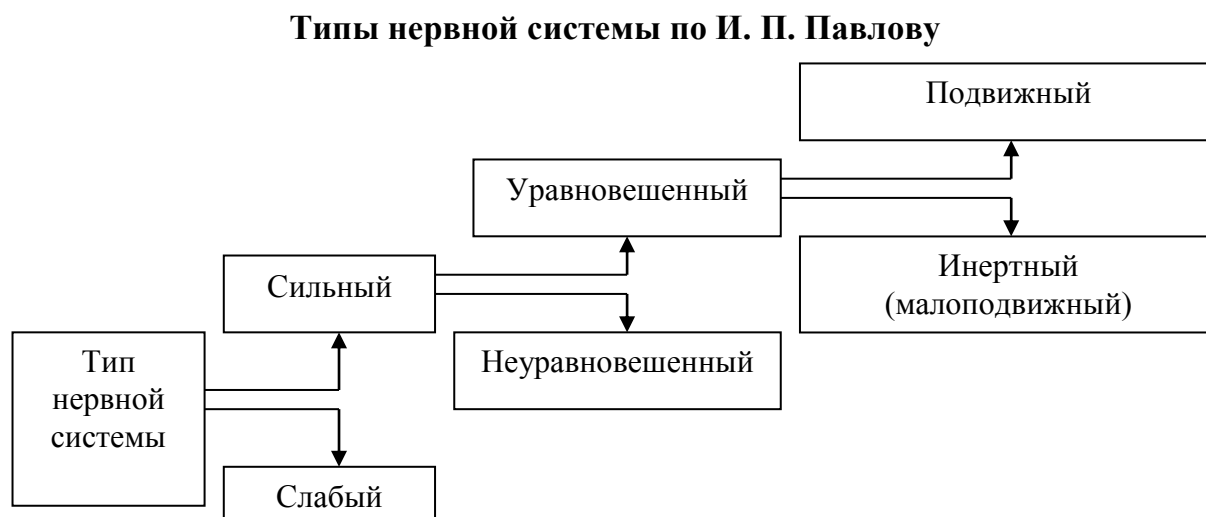
*Темперамент* – индивидуальные свойства, которые в наибольшей мере зависят от природных способностей человека; индивидуальная характеристика индивида со стороны динамических особенностей его психической деятельности: интенсивности, скорости, темпа, ритма психических процессов и состояний. Выделяют три сферы проявления темперамента: общая активность, особенности моторной сферы и свойства эмоциональности<sup>1</sup>.

Различают следующие *критерии темперамента*<sup>2</sup>:

- темперамент является наследуемым;
- темперамент не изменяется в течении жизни (устойчив);
- темперамент рано и наиболее ярко проявляется в детстве;
- темперамент не проявляется в целях и мотивах деятельности, а отражает динамическую сторону ее протекания;
- темперамент высоко коррелирует со свойствами нервной системы и других биологических систем.

Согласно одной из классификаций, которая была описана еще в V веке до н. э. древнегреческим врачом Гиппократом, а затем научно обоснована русским физиологом И. П. Павловым, существует *4 типа темперамента*: сангвинический, флегматический, холерический и меланхолический. Эти типы темперамента складываются на основе свойств нервной системы: силы-слабости нервных процессов, их уравновешенности-неуравновешенности и подвижности-малоподвижности (схема 4.3.1).

Схема 4.3.1.



При этом под *силой нервной системы* понимается работоспособность нервных клеток, их выносливость.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 665.

<sup>2</sup> Айсмонтас Б. Б. Указ. соч. С. 260.

*Уравновешенность* нервной системы означает соответствие силы возбуждения силе торможения. Значительное преобладание одного из этих процессов над другим свидетельствует о неуравновешенности.

*Подвижность нервных процессов* характеризуется быстротой и легкостью сменяемости процессов возбуждения и торможения. Противоположной этому свойству является инертность нервных процессов, исключая их быструю и легкую перестройку.

В последующем учение И. П. Павлова было развито и дополнено. Так, благодаря исследованиям Б. М. Теплова, В. Д. Небылицына и др., проведенным в 50-60-х гг., были выделены также такие свойства нервной системы, определяющие тип темперамента, как чувствительность, лабильность, динамичность, реактивность, активность, пластичность-ригидность, экстравертированность-интровертированность.

Определим эти свойства нервной системы<sup>1</sup>:

*Чувствительность* (сензитивность, эмоциональная возбудимость) – определяет, какова наименьшая сила внешних воздействий необходима для возникновения какой-либо психической реакции человека, и какова скорость возникновения этой реакции.

*Лабильность* – максимальное число импульсов, которое нервная клетка или функциональная структура может передать в единицу времени без искажений.

*Динамичность* (темп реакций) – характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов, темп речи, динамика жестов, быстрота ума.

*Реактивность* – характеризуется степенью произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия одинаковой силы (критическое замечание, обидное слово, резкий тон и т. п.).

*Активность* – свидетельствует о том, насколько интенсивно (энергично) человек воздействует на внешний мир и преодолевает препятствия в достижении целей (настойчивость, целенаправленность, сосредоточение внимания).

*Пластичность и ригидность* – свидетельствуют, насколько легко и гибко приспосабливается человек к внешним воздействиям (пластичность) или насколько инертно и косно его поведение (ригидность).

*Экстравертированность – интровертированность* проявляется в большей обращенности человека либо на внешний, окружающий мир, либо на свой внутренний мир.

В рамках параграфа не представляется возможным подробное рассмотрение всех этих свойств, но одно из них – *экстравертированность – интровертированность* следует выделить особо, так как оно лежит в основе формирования профессионально важного качества сотрудника органов внутренних дел (далее – ОВД) – коммуникабельности (таблица 4.3.1).

---

<sup>1</sup> Прозоров А. В. Психология в деятельности сотрудников ОВД. Общая часть: учебно-практическое пособие для семинарских и практических занятий, специальность 030505 – Правоохранительная деятельность. Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2005. С. 85; Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997.

Таблица 4.3.1.

**Типы темперамента (по И. П. Павлову, с учетом результатов последующих исследований Б. М. Теплова, В. Д. Небылицына)**

<i>Сила нервных процессов</i>	<i>Уравновешенность</i>	<i>Подвижность</i>	<i>Экстравертированность</i>	<i>Темперамент</i>
сильный	уравновешенный	подвижный	экстраверт	сангвинический
сильный	уравновешенный	инертный	интроверт	флегматический
сильный	неуравновешенный	подвижный	экстраверт	холерический
слабый	неуравновешенный	инертный	интроверт	сангвинический

Уже И. П. Павлов (еще прежде, чем были осуществлены более современные исследования другими учеными) признавал, что различные комбинации свойств нервной системы могут дать 24 разных типа. И действительно, позднее, при исследовании высшей нервной деятельности человека, оказалось, что стойких сочетаний основных свойств нервной системы гораздо больше, чем четыре<sup>1</sup>.

Другими словами, ввиду большого разнообразия сочетаний различных свойств нервной системы наряду с четырьмя традиционными типами темперамента, которые в чистом виде встречаются редко, существует большое количество промежуточных типов. Поэтому у конкретного человека могут наблюдаться черты разных типов темперамента.

Тем не менее, рассмотрим общую характеристику четверем традиционно описываемым в литературе (классическим) типам темперамента.

*Сангвиник* отличается силой нервных процессов, уравновешенностью, эмоциональной подвижностью, пластичностью и экстравертированностью.

Обладатели этих свойств темперамента обычно весьма деятельны, продуктивны в работе, особенно если она вызывает у них живой интерес. Они легко приспосабливаются к новым условиям, общительны, впечатлительны, с живой мимикой и жестикуляцией. Отличаются быстрой сменой настроения и увлечений; испытывают затруднения при выполнении длительных, монотонных операций.

*Холерик* отличается силой нервных процессов, неуравновешенностью, эмоциональной подвижностью (ускоренным темпом реакций) и экстравертированностью.

У холериков четко прослеживается преобладание возбуждения над торможением. В их характере часто проявляется несдержанность, порывистость, вспыльчивость, раздражительность. Именно эти особенности определяют у холериков выразительную мимику, торопливую речь, резкие жесты, несдержанные

<sup>1</sup> См. об этом: Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.: ЧеРо, 1996. С. 263.

движения. Их чувства сильные, более яркие, быстро возникающие, что определяет часто и резко сменяющееся настроение. В работе наблюдается определенная цикличность – от страстного увлечения делом до полной апатии, сопровождающейся временной бездеятельностью.

При общении с людьми холерик допускает резкость, раздражительность, несдержанность, излишнюю прямолинейность, нетерпимость и необъективную оценку своих и чужих поступков, что может провоцировать конфликты.

При отрицательном воспитательном воздействии в поведении холерика чаще могут проявляться несдержанность, неспособность к самоконтролю в эмоционально напряженных ситуациях, агрессивность в конфликтных ситуациях, что может стать одним из условий, способствующих совершению такими лицами противоправных действий насильственного характера.

*Флегматик* обладает силой нервных процессов, уравновешенностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, замедленным темпом реакций и интровертированностью.

Люди, наделенные чертами флегматического темперамента, обычно спокойны, невозмутимы и уравновешены; они не склонны к быстрой и частой смене настроений, не спеша обдумают свои планы и неторопливо воплощают их в жизнь. В работе они основательны, доводят начатое дело до конца и успешно трудятся там, где требуется методичность, упорство, кропотливое отношение к делу.

Люди с данным типом темперамента медлительны, это мешает им быстро запоминать что-либо, быстро соображать и оперативно что-нибудь делать. Но если флегматик запоминает усвоенное, то это надолго и прочно.

В отношениях с людьми флегматики спокойны, в меру общительны, настроение у них устойчивое, но прослеживаются безразличие, равнодушие и вялость.

Из недостатков флегматика следует отметить некоторую инертность, малоподвижность, необходимость дополнительного времени для переключения от одного вида занятий на другой.

*Меланхолик* отличается слабостью нервных процессов, неуравновешенностью, пониженной эмоциональной возбудимостью, отрицательной окраской эмоций, эмоциональной ранимостью и интровертированностью.

В силу того, что торможение у меланхолика преобладает над процессами возбуждения, сильные отрицательные раздражители могут воздействовать деструктивным образом на его поведение и деятельность в целом. Поэтому люди, наделенные в значительной мере свойствами меланхолического темперамента, чаще испытывают тревогу, страх, нередко переоценивают характер угрозы, легче становятся жертвами правонарушений насильственного характера.

В работе меланхолики, как правило, пассивны, мало в ней заинтересованы (так как это требует от них нервного напряжения), а длительное и сильное напряжение вызывает у них замедление, а то и прекращение деятельности.

Чувства и эмоции возникают у меланхоликов медленно, но отличаются глубиной, силой и длительностью. Они легко уязвимы, тяжело переносят обиды, огорчения, хотя это внешне выражается слабо.

Меланхолики склонны к замкнутости и одиночеству, избегают общения с малознакомыми людьми, часто смущаются, ощущают неловкость в новой обстановке. Все новое и необычное вызывает у них торможение. Но в привычной и спокойной обстановке люди с меланхолическим темпераментом чувствуют себя комфортно и работают довольно продуктивно.

Иллюстрацией темпераментов может служить рисунок-кариатура на людей с различными типами темперамента.

В заключение рассмотрения данного параграфа отметим, что не существует «плохих» или «хороших» типов темперамента, однако в одной и той же ситуации люди с разным типом темперамента могут демонстрировать разное поведение. В частности, для человека с сангвиническим типом темперамента проблемная ситуация может оказаться посильной и не вызывающей стресс, а для меланхолика – стрессогенной.

Как подчеркивает В. В. Романов<sup>1</sup>, важно иметь в виду, что свойства темперамента нередко проявляются в способах совершения преступлений, административных правонарушений, в импульсивных действиях, которые в экстремальной обстановке совершения противоправных действий хуже поддаются волевой регуляции. Более заметны свойства темперамента в правонарушениях, носящих остроконфликтный характер (убийства, причинение вреда здоровью и т. п.), сопровождающихся яркими проявлениями аффективно окрашенных эмоций, которые трудно скрыть от окружающих.

Говоря о *профессионально важных для сотрудника правоохранительных органов свойствах темперамента*, хотелось бы, в частности, отметить экстравертированность, которая лежит в основе формирования навыков общения и определяет умение устанавливать психологические контакты с различными в том числе незнакомыми людьми, оптимальным образом поддерживать общение с ними, прогнозировать их поведение в процессе общения и разрешать конфликты.

Темперамент лежит в основе другой составляющей структуры личности – характера, к рассмотрению которого мы переходим далее.

Характер имеет тесную связь с темпераментом, который является его природной основой. Более того, характер развивается на базе темперамента. Поэтому он, как и темперамент, устойчивое личностное образование.

Однако в отличие от темперамента характер обусловлен не только свойствами нервной системы и наследственными факторами. Он также формируется и в условиях воздействия на человека социально-культурной среды, зависит от воспитания и межличностных отношений.

Таким образом, темперамент выступает индивидуально-психологической особенностью человека и составляющей структуры личности. В основе темперамента лежит совокупность свойств нервной системы, сочетание которых предопределяет тип темперамента. Темперамент выступает природной основой социально обусловленной индивидуально-типологической особенности – характера.

---

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 216.

#### § 4. Характер и его виды. Понятие об акцентуациях характера, типы акцентуаций и их влияние выбор поведения в сфере права

Известный отечественный психолог С. Л. Рубинштейн отмечал, что характер в переводе с греческого означает «чеканка», «печать»<sup>1</sup>.

*Характер* – в узком смысле – определяется как индивидуальная, устойчивая система привычных способов поведения человека в определенных условиях, – как совокупность устойчивых свойств индивида, в коих выражаются способы его поведения и эмоционального реагирования<sup>2</sup>.

Характер обнаруживает зависимость от мировоззрения, убеждений и моральных принципов, выявляя свою общественно-историческую природу. Но сами по себе черты характера не определяют однозначно социальную позицию индивида. Относительная устойчивость черт характера не исключает его пластичности. Для формирования характера решающее значение имеет социальное воспитание, включение личности в коллективы<sup>3</sup>.

*Характер* – это совокупность устойчивых индивидуально-психологических свойств, проявляющихся в жизнедеятельности, поведении человека в виде его отношения к окружающим людям, к самому себе, к делу, другим различным обстоятельствам бытия<sup>4</sup>.

Характер проявляется в предметной деятельности и в общении человека, включает в себя то, что придает поведению человека специфический, характерный для него оттенок (отсюда название «характер»). Характер человека может обнаруживаться в выборе видов деятельности, особенностях их выполнения, предпочтении общения с определенной категорией людей, стиле общения и во многих других отличительных особенностях психики и поведения. В общении людей между собой их характер может проявляться в манере поведения, в способах реагирования человека на действия и поступки других людей. Манера общения может быть деликатной, тактичной или же грубой, бесцеремонной. Это также объясняется различиями в характерах людей. Поступки человека с сильным характером отличаются настойчивостью, целенаправленностью, упорством, а поступки человека со слабым характером отличаются прямо противоположными свойствами: слабоволием, случайностью, непредсказуемостью<sup>5</sup>.

В своем формировании и развитии характер тесным образом связан с темпераментом. Однако между характером и темпераментом все же имеются существенные различия. Они заключаются в следующем<sup>6</sup>:

- темперамент человека является врожденным, а характер – приобретенным;

<sup>1</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 2. М.: Педагогика, 1989. С. 220.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 739.

<sup>3</sup> Там же. С. 740.

<sup>4</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 407.

<sup>5</sup> Там же. С. 407.

<sup>6</sup> Там же. С. 408.

- темперамент зависит от свойств нервной системы, а характер практически от них не зависит, за исключением тех черт характера, которые сами по себе тесным образом связаны с определенными свойствами темперамента;

- темперамент определяет лишь динамические особенности психики и поведения человека, которые не могут оцениваться как хорошие или плохие, нравственные или безнравственные безотносительно к виду деятельности, выполняемой человеком. Характер человека может также оцениваться по его поступкам, причем независимо от того, в каких видах деятельности он проявляется;

- свойств темперамента у человека сравнительно мало, и они по своему составу одинаковые у всех людей (только развиты у них в различной степени). Черт характера у людей намного больше, чем свойств темперамента, и они практически у всех людей разные. Трудно отыскать даже двух совершенно одинаковых по своему характеру людей: у всех черты характера фактически разные и индивидуально своеобразные.

Несмотря на то, что характер относят к индивидуальным особенностям личности, в структуре характера можно выделить черты, общие для определенной группы людей. В данном случае следует говорить о типическом в характере<sup>1</sup>.

Типические черты формируют у представителей определенной профессии – учителя, юриста (полицейского, судьи, адвоката и др.), врача, военного. В то же время каждый типический характер имеет свои индивидуальные черты.

Несмотря на устойчивость, тип характера обладает определенной пластичностью. Под влиянием жизненных обстоятельств воспитания, требований общества тип характера изменяется и развивается.

В целом, существуют различные подходы к описанию, классификации свойств, черт характера. Условно их можно сгруппировать следующим образом.

Однако, по мнению Р. С. Немова, все типологии человеческих характеров исходили из ряда общих идей. Основные из них следующие<sup>2</sup>:

1. Характер человека формируется довольно рано в онтогенезе и на протяжении остальной его жизни проявляет себя как более или менее устойчивый.

2. Те сочетания личностных черт, которые входят в характер человека, не являются случайными. Они образуют четко различимые типы, позволяющие выявлять и строить типологию характеров.

3. Большая часть людей в соответствии с этой типологией может быть разделена на группы.

Рассмотрим некоторые подходы к рассмотрению характера.

Так, Э. Кречмер выделил и описал три наиболее часто встречающихся типа строения тела или конституции человека: *астенический*, *атлетический* и *пикнический*. Каждый из них он связал с особым типом характера.

1. *Астенический* тип: это обычно худой человек, из-за своей худобы кажущийся несколько выше, чем он есть на самом деле; тонкая кожа лица и тела,

<sup>1</sup> Прозоров А. В. Психология в деятельности сотрудников ОВД. Общая часть: учебно-практическое пособие для семинарских и практических занятий, специальность 030505 – Правоохранительная деятельность. Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2005. С. 93.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 343-345.

узкие плечи, тонкие руки, удлинённая и плоская грудная клетка со слабо развитой мускулатурой и слабыми жировыми накоплениями.

2. *Атлетический*: развитый скелет и мускулатура. Такой человек обычно среднего или высокого роста, с широкими плечами, мощной грудной клеткой. У него плотная, высокая голова.

3. *Пикнический*: сильно развитые внутренние полости тела (головы, груди, живота), склонность к ожирению; средний рост с короткой шеей.

Тип строения тела определенным образом коррелирует со склонностью к психическим заболеваниям. Отсюда названия соответствующих характеров: 1 – шизотимный (тонкость чувств, склонность к отвлеченным размышлениям, отчужденность, холодность, эгоистичность и властность, сухость и отсутствие эмоций), 2 – вискозный (смешанный тип), 3 – циклотимный (веселые, болтливые, беспечные, задушевные, энергичные, склонны к легкому восприятию жизни).

Карл Леонгард – его классификация основана на оценке стиля общения человека с окружающими людьми и представляет как самостоятельные следующие типы характеров: *гипертимный, дистимный, циклоидный, возбудимый, застревающий, педантичный, тревожный, эмотивный, демонстративный, экзальтированный, экстравертированный, интровертированный*.

К. Г. Юнг выделил такие типы характеров, как экстраверты и интроверты.

К. Юнг утверждал, что экстравертная установка определяется объективной реальностью, фактами внешнего мира. Интровертная установка означает ориентацию на внутренние личностные факторы<sup>1</sup>.

Отметим, что К. Г. Юнг подчеркивал наличие различий внутри типов экстравертов и интровертов, а представленные им характеристики – чистые типы.

Э. Фромм ввел понятие *социального характера* – совокупности черт у большинства людей определенной группы, возникшей в результате сходства психики и образа жизни<sup>2</sup>.

В отечественной психологии А. Ф. Лазурский (1874-1917) является основоположником психологии индивидуальности. Он разработал новое направление психологической науки – научную характерологию, занимающуюся выявлением наиболее обобщенных типов характера. Впервые обнаружил одну из основных закономерностей характерообразования – переход отношений в черты характера. Выделил (в сотрудничестве с С. Л. Франком) 15 групп отношений личности к различным явлениям природы, общества, ценностям, к себе, ко всему, что составляет объекты этих отношений. Сюда вошли: отношение к вещам; природе и животным; общее отношение к отдельным людям (равным, низшим и высшим по общественному положению); половая любовь; общее отношение к социальной группе (общественное и корпоративное сознание); отношение к семье; отношение к государству; к труду; к материальному обеспечению и собственности; к праву и нормам поведения; отношение к нравственности; отношение к мирозерцанию и религии; отношение к знанию и науке; отношение к искусству; от-

<sup>1</sup> Типологическая модель К. Юнга // Психология и психоанализ характера: хрестоматия по психологии и типологии характеров. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ». С. 174.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 749.

ношение к самому себе (к своей психической и физической жизни, к своей личности)<sup>1</sup>.

В настоящее время в обобщенном виде характер проявляется в системе следующих отношений к действительности:

1) в отношении к другим людям – общительность или замкнутость (экстраверсия интроверсия), правдивость или лживость, тактичность или грубость и пр.;

2) в отношении к делу – ответственность или недобросовестность, трудолюбие или лень и пр.;

3) в отношении к себе – скромность или самовлюбленность, самокритичность или самоуверенность, гордость или приниженность;

4) в отношении к собственности – щедрость или жадность, бережливость или расточительность, аккуратность или неряшливость<sup>2</sup>.

Психолингвистический анализ показывает, что число черт характера очень велико. В словаре С. Н. Ожегова их насчитывается около 1500. Каждая из черт имеет разную количественную степень выраженности. Например, человек может быть честным, откровенным, веселым, самолюбивым, щедрым и т. п. Однако мера честности, откровенности, самолюбия, щедрости может разной<sup>3</sup>.

Отличительной чертой сотрудника правоохранительных органов является его особая чувствительность по отношению к людям. Эта способность позволяет ему улавливать малейшие проявления характера, такие как интонация, поза, выражение лица, даже одежда и, на первый взгляд, случайные движения тела<sup>4</sup>.

Изучение сотрудником правоохранительных органов характера участников уголовного процесса является необходимой предпосылкой полного и объективного исследования обстоятельств уголовного дела.

Изучение характера участников процесса проводится в частности:

- в целях более глубокого изучения механизма преступления, причин его совершения. Так сведения о характере обвиняемых могут быть использованы при оценке умысла виновного, мотивов совершенного преступления. Знание характера обвиняемого помогает лучше разобраться в мотивационной структуре его личности. Особо тесная связь преступного поведения, процессов мотивации прослеживается с такими характерологическими особенностями личности, как эмоциональная, нервно-психическая неустойчивость, легкомыслие, избыточная агрессивность;

- в тактических целях при проведении следственных действий, особенно допроса. В зависимости от характера допрашиваемого применяются различные приемы допроса: от постановки нейтральных вопросов до вопросов с предъявлением доказательств, изобличающих во лжи.

Знание характера подозреваемого помогает сотруднику принять наиболее правильное тактическое решение о его задержании, об избрании меры пресече-

<sup>1</sup> Слотина Т. В. Указ. соч. С. 95.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 740.

<sup>3</sup> Прозоров А. В. Указ. соч. С. 93.

<sup>4</sup> См. об этом: Копылова Г. К., Прозоров А. В. Психология в деятельности органов внутренних дел: курс лекций. М.: ЦОКР МВД России, 2006.

ния, о выборе момента для проведения обыска, о порядке проведения очных ставок и других следственных действий.

Значимыми для деятельности сотрудника правоохранительных органов являются так называемые *акцентуации характера*. Это понятие введено немецким психологом и психиатром К. Леонгардом (1758-1823). *Акцентуации характера* представляют собой чрезмерное усиление и выраженность отдельных черт характера или их сочетаний (заострение отдельных черт характера). Различные комбинации чрезмерно усиленных черт дают различные типы акцентуаций.

Интенсивность проявлений характеров можно изобразить на схеме 4.4.1<sup>1</sup>:

**Схема 4.4.1.**

**Понятие об акцентуации характера**



I – «средние, нормальные характеры»,

II – акцентуированные (выраженные) характеры,

III – психопатии (характеры с сильными отклонениями, которые проявляются стабильно, в любых ситуациях – дома, на работе, на отдыхе, вызывают постоянные жизненные трудности, социальную дезадаптацию).

Различение между патологическими и нормальными характерами, включающими акцентуации, очень важно. I и II рассматриваются психологией, а III – психиатрией.

Ю. Б. Гиппенрейтер указывает на *три существенных отличия акцентуированного характера от патологии характера*:

- акцентуированный характер не проходит через всю жизнь индивида «красной нитью». Он обостряется только в подростковом возрасте, а в процессе взросления сглаживается;

- черты акцентуированных характеров проявляются не в любой обстановке, а только в особых условиях;

- социальная дезадаптация при акцентуациях либо не наступает, либо бывает непродолжительной. При этом поводом для временных разладов с собой и окружением являются не любые трудные условия (как при патологии), а условия, создающие нагрузку на место наименьшего сопротивления характера.

Слабые места характера надо знать, чтобы избегать неправильных шагов, излишних нагрузок и осложнений на работе, в учебе и в семье.

Акцентуации характера могут проявляться с раннего возраста, но в подростковом возрасте их проявления обычно усиливаются. Большинство акценту-

<sup>1</sup> Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.: ЧеРо, 1996. С. 270.

аций характера со временем сглаживается, однако этого может не произойти при сложных психогенных ситуациях, длительно воздействующих на «слабое звено» характера. Под «слабым звеном» при этом понимается слабое место, место наименьшего сопротивления характера. Данное обстоятельство нередко способствует возникновению асоциальных форм поведения, тем более при отсутствии должного сдерживающего воспитательного воздействия в отношении лиц, наделенных такими чертами.

Согласно классификации отечественного психолога *А. Е. Личко* выделяют 12 типов акцентуаций характера. При этом особенности лиц с разными акцентуациями характера различны, а представителя некоторых акцентуаций в наибольшей мере оказываются склонными к совершению правонарушений и девиантному (отклоняющемуся от нормы) поведению.

Например, представители *гипертимного* типа акцентуации характера, наряду с положительными качествами, отличаются недостаточной дисциплинированностью, легкомысленным отношением к правилам, неразборчивостью в знакомствах, потому оказываются в антисоциальной компании, к которой примыкают, например, из-за поиска острых ощущений. При неправильном воспитании у них могут развиваться ранняя алкоголизация, побег из дома, склонность к совершению правонарушений<sup>1</sup>.

Таким образом, характер человека очень похож на темперамент: он столь же устойчив, как и темперамент, и проявляется вместе с темпераментом в тех же самых действиях и поступках человека. В то же время характер – это совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к работе, к происходящим вокруг него событиям, а также его целенаправленные действия, называемые поступками.

Знание и учет этих черт при работе с гражданами, определении психологических причин их поступков и поведения. Кроме того, сотруднику правоохранительных органов необходимо анализировать и свои черты характера и поведения для развития профессионально-важных качеств и профессионального самосовершенствования.

В завершение рассмотрения параграфа стоит остановиться на *соотношении понятия характер с иными личностными особенностями*.

*А. Характер и темперамент.* Хотя в психологии они различаются, четкой границы между ними нет. В самом общем и приблизительном смысле темперамент продолжает пониматься либо как «природная основа», либо как «динамическая основа» характера. Многие из того, что ранее составляло психологическую часть представлений о темпераменте, ассимилировала характерология<sup>2</sup>.

Нередко встречается смешение черт характера с каким-либо проявлением темперамента. Характер и темперамент связаны единой физиологической основой, зависят от типа нервной системы. Формирование характера зависит от свойств темперамента. Особенности темперамента могут способствовать или противодействовать. Но черты характера не предопределяются темпераментом.

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 213.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 670.

В формировании характера человека ведущую роль играют социальные взаимоотношения. Характер обусловлен общественным бытием личности, усвоением социального опыта, обстоятельствами жизненного пути в конкретно-исторических условиях<sup>1</sup>.

*Б. Характер и личность.* В одних случаях понятия «характер» и «личность» отождествляются и считаются синонимичными. В других характер рассматривается как подструктура личности, в третьих личность как часть характера. Согласно еще одной точке зрения характер и личность пересекаются. Суть различий между личностью и характером в том, что черты характера выражают то, как действует индивид, а черты личностные – то, ради чего он действует. То есть способы поведения и направленность личности относительно независимы: применением одних и тех же способов можно добиваться разных целей и, наоборот, устремляться к одной цели разными способами. Важная задача: проследить, почему и как определенные свойства характера способствуют формированию определенных свойств личности. Проблема влияния характера на формирование личности имеет значение для воспитания и самовоспитания, разрешения внутренних проблем личности<sup>2</sup>.

*В. Характер и мотивы.* Характер наиболее ярко проявляется в значимых для человека ситуациях, а также в интересах, потребностях. Характер формируется в более раннем возрасте, чем интересы, склонности, социальные установки, мировоззрение человека<sup>3</sup>.

*Г. Характер и воля.* Для характера, как и для воли, решающим является взаимоотношение между общественно и личностно значимым для человека<sup>4</sup>.

Таким образом, характер наряду с темпераментом выступает индивидуально-психологической особенностью и компонентом структуры личности, однако в отличие от темперамента он является не биологически, а социально-обусловленным. Для сотрудника правоохранительных органов особое значение имеет учет особенностей акцентуаций характера людей в процессе профессиональной деятельности.

## **§ 5. Понятие о задатках и способностях. Профессионально значимые способности сотрудников правоохранительных органов**

Когда мы пытаемся понять, почему разные люди, поставленные в одинаковые условия жизни, добиваются разных успехов, мы пользуемся понятием «способности». Это же понятие нами используется тогда, когда необходимо выяснить, в силу чего одни люди быстрее, чем другие, обучаются, лучше усваивают новые знания, умения и навыки.

Что же такое способности?

---

<sup>1</sup> Там же. С. 739.

<sup>2</sup> Там же. С. 266-267.

<sup>3</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 354-355.

<sup>4</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 2. М.: Педагогика, 1989. С. 221.

*Способности* – это то, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет их приобретение, закрепление и использование. Данное определение принято сейчас и наиболее распространено в отечественной психологии. Оно вместе с тем является наиболее точным из всех<sup>1</sup>.

*Способности* – индивидуально-психологические особенности, которые выражают его готовность к овладению видами деятельности и их успешному выполнению, являются условием их успешного выполнения. Под ними понимается высокий уровень интеграции и генерализации психических процессов, свойств, отношений, действий и их систем, отвечающих требованиям деятельности<sup>2</sup>.

А. Г. Маклаков отмечает, что успешность выполнения любой деятельности зависит не от какой-либо одной, а от сочетания различных способностей, причем это сочетание, дающее один и тот же результат, может быть обеспечено различными способами. При отсутствии необходимых задатков к развитию одних способностей их дефицит может быть восполнен за счет более высокого развития других<sup>3</sup>.

В основе способностей лежат врожденные особенности нервной системы – *задатки*, составляющие природную основу развития способностей. Способности развиваются под влиянием социальной среды, обучения и воспитания.

С. Л. Рубинштейн пишет, что всякая способность является способностью к какой-то деятельности. Способности имеют органические, наследственно закрепленные предпосылки для их развития в виде *задатков*. Наследственность – одно из условий развития, но наследственное и приобретенное образуют неразложимое единство; наследственны не способности, а органические предпосылки их развития, которые *обуславливают*, но не предопределяют одаренности человека. Способность формируется в деятельности. С. Л. Рубинштейн различает *общую одаренность* и *специальные способности*, являющиеся двумя компонентами единого целого. Особенно высокий уровень одаренности обозначают понятиями «*талант*» и «*гений*». Талант – способность к достижениям высокого порядка, но остающимся в рамках того, что уже было достигнуто; гениальность – способность создавать что-то принципиально новое; незаурядность в разных областях. Ярким примером гениальности является известный русский ученый Михаил Васильевич Ломоносов (1711-1765). Показатели значительности способностей – темпы, легкость усвоения и быстрота продвижения; раннее время проявления способностей. В целом развитие способностей у детей совершается в процессе воспитания и обучения<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 378.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 640.

<sup>3</sup> Маклаков А. Г. Указ. соч. С. 536-537.

<sup>4</sup> Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. В 2 т. Т. 1. М.: Педагогика, 1989. С. 122.

Добавим, что, согласно словарю, талант – высокий уровень развития способностей, прежде всего – специальных. Талант – новизна, оригинальность результатов деятельности; направляется потребностью в творчестве<sup>1</sup>.

Высокий уровень одаренности обозначают словами талант, гений. Талант – способность к достижениям высокого порядка в рамках того, что уже было достигнуто. Гениальность – способность создавать принципиально новое, незаурядное<sup>2</sup>.

Отечественные ученые С. Л. Рубинштейн и А. Н. Леонтьев рассматривали понятие «способности» в контексте теории деятельности, то есть как способность к какой-либо деятельности, пригодность к ней.

*Деятельность и способности.* Способность обнаруживается в процессе овладения деятельностью в том, насколько индивид при прочих равных условиях быстро и основательно, легко и прочно осваивает способы ее осуществления. В основе одинаковых достижений при выполнении деятельности могут лежать различные способности; в то же время одна способность может быть условием успешности разных видов деятельности. Это обеспечивает возможности широкой компенсации способностей<sup>3</sup>.

Подробно способности и их классификации рассматриваются известным отечественным ученым Р. С. Немовым<sup>4</sup>, который предлагает различать следующие виды способностей.

#### *Теоретические и практические способности*

*Теоретические* способности определяют склонность к абстрактно-логическому мышлению, умение ставить и успешно решать теоретические задачи. *Практические* способности проявляются в умении ставить и решать практические задачи, связанные с конкретными действиями в реальных ситуациях. Теоретические способности проявляются, к примеру, в умении человека определять понятия, формулировать и доказывать гипотезы, рассуждать в уме, предлагать и обосновывать теории, объясняющие ту или иную группу явлений. Практические способности выражаются в умении человека находить выход из сложных жизненных ситуаций.

Выделяются также *учебные и творческие способности*.

Они отличаются друг от друга тем, что *первые* определяют успешность обучения, усвоения человеком знаний, умений и навыков, в то время как *вторые* проявляются в создании человеком предметов материальной и духовной культуры, в производстве новых идей, открытиях и изобретениях словом, в творчестве в различных видах деятельности.

Существуют *коммуникативные и предметно-деятельностные способности*. *Коммуникативными* называют способности, которые включают в себя знания, умения и навыки, связанные с общением и взаимодействием с людьми, с

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 662.

<sup>2</sup> Психология личности: учебное пособие / авт.-сост. О. А. Ахвердова, И. В. Белашева, И. В. Боев, А. Н. Каргалева. Ставрополь: Изд-во СГУ, 2007. С. 182.

<sup>3</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 640-641.

<sup>4</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 380-381.

межличностным восприятием, установлением контактов, расположением людей к себе, оказанием на них влияния. *Предметно-деятельностные* способности проявляются в деятельности с неодушевленными предметами. Долгое время, говоря о способностях людей, имели в виду только такие способности. Однако развитие социально-психологических исследований показало, что сфера общения людей требует наличия совсем других способностей по сравнению с теми, которые проявляются в предметной деятельности.

Коммуникативные способности играют важную роль в жизни современных людей. Так, без хорошего владения речью как средством общения, без умения адаптироваться к людям, правильно воспринимать и оценивать их самих и их поступки, поддерживать хорошие взаимоотношения с ними нормальная жизнь современного человека, которая в большинстве случаев имеет коллективные формы, была бы невозможной.

И коммуникативные, и предметно-деятельностные способности взаимно дополняют друг друга. Благодаря их оптимальному сочетанию, человек получает возможность полноценно и гармонично развиваться.

Различают *общие, специальные и профессиональные способности*.

*Общие способности* являются условием выполнения не одной, а многих видов деятельности. *Общие* способности имеются у всех людей (но развиты у них в различной степени); к ним, например, относят общие умственные или общие двигательные способности. Они проявляются в наблюдательности, способности к абстрактному мышлению и т. д.

В. В. Романов пишет, что общие способности обеспечивают в целом относительную легкость и высокую продуктивность овладения знаниями, различными видами деятельности. К общим способностям относят интеллектуальные способности, которые проявляются в обучаемости индивида, и творческие способности, позволяющие человеку использовать знания и умения применительно к новым объектам познания, принимать оптимальные решения в нестандартных условиях при значительном дефиците информации и времени<sup>1</sup>.

Тот же автор подчеркивает, что в отличие от общих *специальные способности* помогают человеку добиваться высоких достижений в какой-либо узко-профессиональной деятельности. Можно назвать целый ряд таких специальных способностей: сенсорные, двигательные и т. п. с профессиональной точки зрения в качестве примера можно указать на музыкальные художественные, математические способности и т. д.

Как отмечает Р. С. Немов<sup>2</sup>, *специальные способности* встречаются не у всех людей и определяют успехи в отдельных, специфических видах деятельности. Это, как правило, способности, для которых необходимо наличие особых задатков. К таким способностям можно отнести музыкальные, литературные, художественно-изобразительные и др. Наличие у человека общих способностей не исключает развития у него и специальных способностей и наоборот. Нередко общие и специальные способности сосуществуют у одного и того же человека, взаимно дополняя друг друга.

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 386.

<sup>2</sup> Немов Р. С. Указ. соч. С. 380.

Поскольку профессиональная деятельность сотрудника правоохранительных органов весьма многогранна, она требует широко развитых общих способностей, основу которых составляют интеллектуальные и творческие способности человека. Интеллект проявляется в умственной работоспособности, быстроте и устойчивости мыслительной работы, выборе видов занятий и отдыха; выступает основой творческих способностей<sup>1</sup>.

Поскольку одним из основных компонентов деятельности сотрудников правоохранительных органов является общение, значение имеют *коммуникативные способности*, облегчающие продуктивный обмен информацией и сотрудничество.

Сотрудник правоохранительных органов должен быть наделен также развитыми *организаторскими способностями*, в основе которых лежат такие черты характера, как активность, самостоятельность, инициативность, решительность, определенные волевые качества, способность предвидеть результаты своей целенаправленной деятельности.

Перечисленными способностями не исчерпывается весь перечень, так как в зависимости от решаемых им задач одни из них будут ведущими, другие будут выполнять вспомогательную роль.

Различное сочетание рассмотренных способностей образует тот необходимый сплав индивидуально-психологических особенностей личности, который можно охарактеризовать как профессионально значимые способности к юридической деятельности, определяющие в конечном итоге профессиональную пригодность.

Таким образом, задатки и способности являются самостоятельными индивидуально-типологическими особенностями личности и компонентом ее структуры. Сотрудникам правоохранительной деятельности важно учитывать общие и специальные способности в процессе осуществления профессионального самосовершенствования и в ходе профессионального общения при проведении следственных действий с разными их участниками.

---

<sup>1</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 387.

## Глава V. Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования правоохранительной деятельности

### § 1. Понятие социальной среды и социальной группы

Освоение психологии предполагает изучение некоторых основ социальной психологии, актуальных для ряда типичных ситуаций правоохранительной деятельности.

Отметим, что *социальная психология* – это наука, изучающая психологические закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп<sup>1</sup>.

В процессе овладения материалом данной темы нами будут рассмотрены некоторые социально-психологические явления и характеристики социальных групп, с которыми имеют дело сотрудники правоохранительных органов при охране общественного порядка.

В. О. Зверев отмечает, что на современном этапе социально-психологические аспекты массового поведения, осмысление которых с каждым годом приобретает все большую актуальность и прикладное значение, стали объектом акцентированного интереса российских ученых, и, прежде всего, юридических психологов. Опираясь на опыт своих предшественников, а также мировые достижения, заметно расширившиеся границы познания о преступной толпе, они внесли весомый вклад в учение о ней, придав ему профильный, адаптированный к специфике правоохранительных органов, характер. Новые психологические знания обогатили психолого-юридическую науку и повысили профессиональный уровень сотрудников правопорядка при решении сложных вопросов в обычных и экстремальных условиях служебной деятельности<sup>2</sup>.

Социально-психологические явления возникают при взаимодействии социальной среды, личности и группы. Поэтому при их изучении необходимо, прежде всего, составить достаточно четкое представление о социальной среде, о личности и группе как субъектах этих явлений и об общих условиях их взаимовлияния и взаимодействия. В главе особое внимание будет уделяться вопросам взаимодействия социальной группы и социальной среды. Кроме того, в ней излагаются конкретные практические рекомендации, касающиеся поведения и действий сотрудников полиции при столкновении с социально-психологическими явлениями (общественным мнением, традициями других народов, массовыми беспорядками).

---

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 523.

<sup>2</sup> Зверев В. О. Социально-психологический феномен массового (преступного) поведения в психологической науке // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 2 (45). С. 52-54.

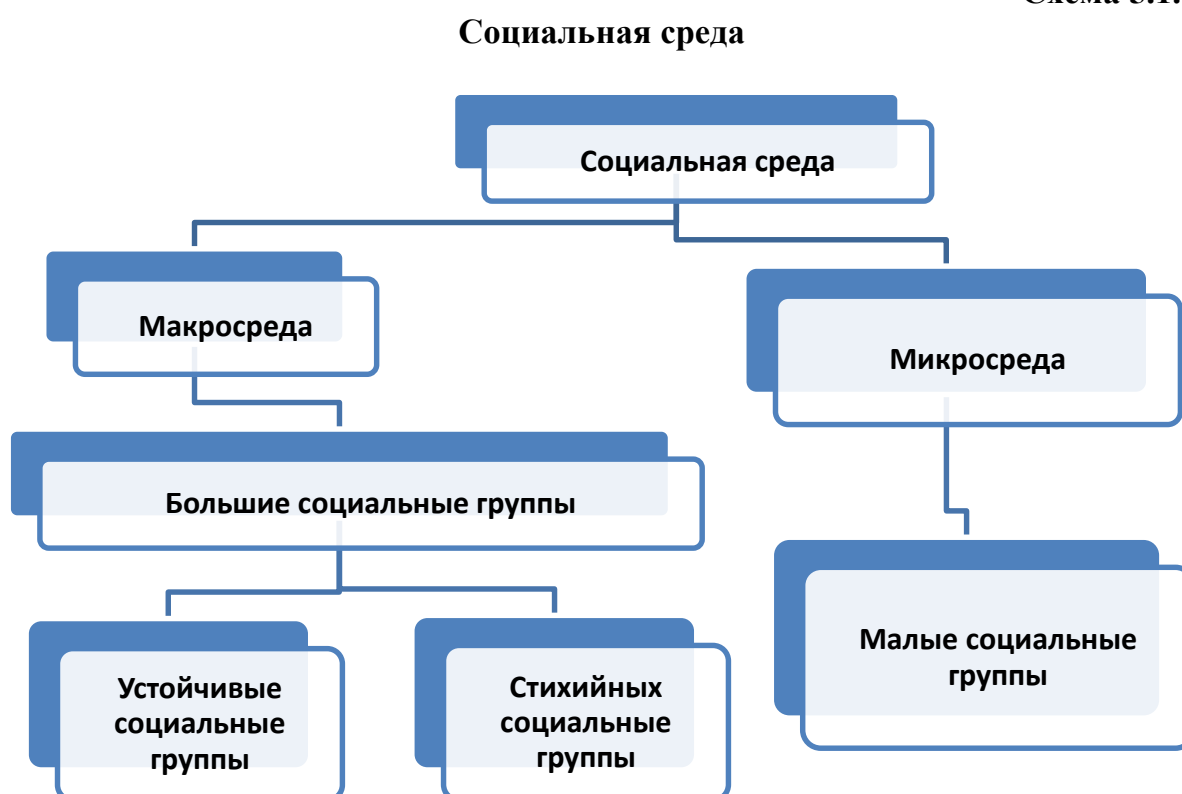
*Социальная среда* – это все то, что окружает человека в его социальной жизни; это обширная совокупность социальных факторов, которые воздействуют на человека на протяжении всей его жизни.

Социальная среда служит объектом психического отражения человека – либо непосредственного, либо опосредованного результатами труда других людей. Социальная среда состоит из социальных групп.

*Группа* – ограниченная размером общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого по определенным признакам: характеру деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуре, композиции, уровню развития и так далее<sup>1</sup>.

Социальная среда делится на макросреду и микросреду<sup>2</sup> (схема 5.1.1).

Схема 5.1.1.



*Макросреда* – широкая социальная среда, в которую входят большие и средние в количественном отношении образования людей (или, другими словами, большие и средние социальные группы). Эти образования людей подразделяются на *устойчивые* и *стихийно возникшие (стихийные)*.

К *устойчивым социальным группам в макросреде* относятся этнические группы (например, нации), профессиональные группы (например, юристы, педагоги, медики), половозрастные группы (например, молодежь, мужчины), а также общества стран и мира в целом.

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 110.

<sup>2</sup> Социальная психология / под ред. Г. П. Предвечного, Ю. А. Шерковина. М.: Политиздат, 1975. С. 34.

Для устойчивых социальных групп характерны *статические социально-психологические явления*, достаточно устойчивые во времени и возникающие, как правило, целенаправленно. Среди статических социально-психологических явлений можно назвать *общественное мнение, обычаи, обряды, традиции, ритуалы, суеверия, предрассудки*.

Существование данных специфических регуляторов поведения обусловлено наличием определенной общественно-исторической практики, с которой связана данная группа, а также относительной устойчивостью, с которой воспроизводятся исторические формы этой практики, обуславливающие образ жизни данной группы<sup>1</sup>.

К *стихийным социальным группам в макросреде* (к субъектам стихийного массового поведения) относятся *толпа, публика и масса*.

Для них характерны *стихийные социально-психологические явления*, которые возникают периодически или спонтанно и существуют относительно короткое время. К стихийным социально-психологическим явлениям относят, в частности, механизмы стихийного социально-психологического воздействия на личность – *заражение, внушение и подражание*.

Также мы видим, что одним из критериев классификации групп выступает их размер.

По отношению к *большим группам* сам термин «группа» весьма условен (в разных источниках дают определения, общее основание в которых – большая группа – это крупное социальное объединение), так как к ним относятся социальные слои, нации, этнические группы и т. п., особенностями которых являются<sup>2</sup>:

- структурная сложность группы, в которую входят различные элементы (средних и малых групп), следовательно, несколько лидеров;
- управление группой носит пространственный характер;
- члены группы могут не знать друг друга;
- посредником между членами группы в установлении контактов являются средства массовой информации (СМИ): радио, телевидение, печать, видео- и звукозапись;
- групповая мораль носит рекомендательный характер.

К *средним группам* можно отнести коллектив какой-либо (например, образовательной организации в целом), коллектив курса. Эти группы характеризуются следующими особенностями:

- региональным (территориальным) единством членов группы;
- однородностью составляющих группу элементов;
- возможностью непосредственного общения большинства членов группы;
- управляющий центр находится внутри группы, но иногда может быть и внешнее руководство<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 249.

<sup>2</sup> Там же. С. 249.

<sup>3</sup> Там же. С. 250.

Личность каждого человека, как мы уже отмечали, подвержена воздействию не только со стороны макросреды, но и со стороны микросреды.

*Микросреда* – это ближайшее, непосредственное социальное окружение личности (например, семья, коллеги по работе, друзья и т. д.). В микросреду входят малые социальные группы, которые характеризуются определенными структурой и социально-психологическими явлениями.

*Малая группа* – это совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач (технических, экономических, научных и др.)<sup>1</sup>.

Общение и взаимодействие людей в разных видах деятельности осуществляется преимущественно именно в малых группах, где возможны непосредственные контакты в решении деловых, бытовых, специальных профессиональных вопросов.

К особенностям малых групп относятся:

- наличие плотных межличностных связей между всеми членами группы;
- наличие одного устойчивого лидера, на котором замыкаются информационные потоки;
- основой формирования, как правило, являются межличностные отношения.

Закономерности функционирования малых социальных групп нам предстоит рассмотреть далее.

Как отмечается в литературе<sup>2</sup>, большую часть жизни человек проводит в привычных для себя группах со сложившейся групповой моралью, системой ценностей; в группах, осуществляющих непрерывный социальный контроль за его поведением и деятельностью. Социальный контроль – это не только управление человеком, но и сложившаяся система защиты от любых непривычных, пугающих явлений и процессов. Однако случаются ситуации, когда человек (или целые группы людей) оказывается вне привычных для него условий, вне коллектива. Оторванность от привычной социальной среды заставляет (неосознанно) человека ассоциироваться с другими людьми, находящимися в аналогичных условиях, имеющих сходные потребности. Чем в большей степени проявляется реальная или мнимая угроза удовлетворения общего (для данной общности) интереса, тем острее противопоставление «мы – они», тем большая сплоченность (враждебность) к тем, кто мешает.

Действительную опасность для общественного порядка представляют массовые формы стихийного поведения, образующиеся при социальных катаклизмах, ложно понятых решениях государственных органов, в случаях аварий и стихийных бедствий (схема 5.1.2).

---

<sup>1</sup> Там же. С. 250.

<sup>2</sup> Там же. С. 272.

### Признаки стихийного массового поведения<sup>1</sup>



В основе различных форм стихийного массового поведения лежит особая психология.

Субъектом стихийного массового поведения может быть любая, достаточно многочисленная группа людей, выделяющих себя по какому-либо признаку и осознающих свое единство в реализации совместных действий. В качестве субъектов можно назвать толпу, публику и массу.

Таким образом, составляющей окружения, в котором пребывает каждый человек, является определенная социальная среда, то есть общность себе подобных индивидов, находящихся в определенных отношениях и взаимодействиях. Социальная среда состоит из разных видов социальных групп, отличающихся психологическими особенностями, требующими своего учета в деятельности сотрудников правоохранительных органов.

## § 2. Социально-психологическая характеристика толпы и учет ее особенностей в правоохранительной деятельности

В данном параграфе мы уделим особое внимание характеристике такого субъекта стихийного массового поведения, как толпа.

*Толпа* – бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 273.

Толпа является кратковременной общностью. Люди сознательно не договариваются о правилах, нормах и законах поведения в толпе. В то время как в обществе законы, правила и нормы поведения являются результатом осознанного договорного процесса, большинство людей в моменты пребывания в толпе подчиняются власти инстинктов, которые на время становятся ведущими регуляторами социального поведения<sup>2</sup>.

В целом в настоящее время существует большое количество определений толпы, некоторые из которых анализируются в литературе<sup>3</sup>.

*Основные социально-психологические особенности толпы<sup>4</sup>:*

1) *повышенная эмоциональность восприятия действительности*, связанная с тем, что происходит передача эмоционального состояния от одного человека (людей) к другому (другим людям).

Данный процесс происходит между людьми в толпе недостаточно осознанно, невольно и часто сопровождается нарастанием эмоционального возбуждения и усилением отрицательных эмоций – взаимное психическое «заражение» людей друг друга. Это приводит к образованию общего психического настроя и решимости.

Усиление отрицательных эмоций во многом объясняется так называемым эффектом «снежного кома», когда в толпе происходит ускорение и многократное взаимное усиление настроения людей через речевые и неречевые средства. Речевыми средствами при этом могут быть крик, свист, призывы, междометия, например, типичный крик «Наших бьют», а неречевыми – мимика и жесты.

В основе процесса усиления отрицательных эмоций лежит механизм психического *заражения*. Заряд возбуждения, полученный одним, став объектом восприятия второго, еще больше усиливает возбуждение последнего и так далее вплоть до эмоционального взрыва, с трудом контролируемого сознанием.

Также здесь действуют и психологические механизмы *внушения* (неосознанной передачи и усвоения эмоционального состояния окружающих людей) и *подражания* (следования примеру, образцу);

2) *сниженное (подавленное) чувство ответственности за собственные поступки*. Данная особенность толпы во многом связана со случайным характером состава толпы и отсутствием каких-либо обязательств между членами толпы, а также с восприятием толпы как единого целого. При этом действия участников толпы растормаживаются, теряется чувство социального контроля

<sup>1</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 701.

<sup>2</sup> Почебут Л. Г. Социальная психология толпы. СПб.: Речь, 2004. С. 7.

<sup>3</sup> См. об этом: Багмет А. М. Индивидуум как участник массовых беспорядков // Юридическая психология. 2012. № 4. С. 2-4.

<sup>4</sup> См. об этом: Андреева Г. М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2010; Крысько В. Г. Социальная психология: учебник. СПб.: Питер, 2014; Основы социально-психологической теории: учебное пособие / под ред. А. А. Бодалева и А. Н. Сухова. М.: Международная педагогическая академия, 1995.

и, как следствие, происходит снижение самоконтроля нравственного поведения;

3) *выраженное чувство силы и осознание анонимности*, когда происходит обезличивание поведения людей в толпе и создается впечатление неопознанности, моральной безответственности;

4) *повышенная групповая внушаемость* и сниженная эффективность контрвнушения. Внушающее воздействие используется организаторами толпы, зачинщиками и подстрекателями с помощью передачи различных по содержанию сообщений (уговоров, угроз, слухов, шантажа). Контрвнушение может осуществляться различными должностными лицами, в том числе сотрудниками правоохранительных органов с целью управления поведением толпы, предотвращения нарушений общественного порядка;

5) *стремление к ложному самоутверждению*, а именно стремление казаться значительнее в толпе, повысить свой личностный статус и побудить других к поддержке своей позиции, а также, проявить нереализованные способности, усилить свою линию поведения.

Толпа также характеризуется определенной структурой, может быть различных видов и представляет собой наибольшую опасность для обеспечения охраны общественного порядка. Это связано с наибольшей стихийностью толпы, опасностью, создаваемой ею для общественного порядка и ее криминогенным характером. Поэтому рассмотрим подробнее психологическую характеристику толпы и ее виды.

А. М. Багмет, тщательно анализируя разнообразные определения толпы, приведенные в литературе, подчеркивает, что и социологи, и философы рассматривают толпу как неорганизованную массу людей, образовавшуюся спонтанно под воздействием какого-либо фактора. Опираясь на мнения специалистов, можно дать определение толпы как обезличенной совокупности большого количества индивидуумов, объединенных общим интересом<sup>1</sup>.

«Качественным» признаком толпы является ее повышенная общественная опасность. В отношении «количественного» признака толпы можно согласиться с мнением А. Соловьева, который полагает, что количество людей «должно быть достаточным, чтобы в любой момент перекрыть движение транспорта, пешеходное движение, сорвать проведение массового мероприятия, нарушить работу различных учреждений и организаций, то есть контролировать положение на определенной значительной территории»<sup>2</sup>.

А. М. Багмет ссылается на С. Сигеле, приводя рассуждения о том, что, казалось бы, можно сделать вывод, что лица, вовлеченные в толпу и совершившие в ее составе преступления, могут привлекаться к уголовной ответственности максимум – за неосторожные деяния, или вообще освободиться от нее, так как несколько человек, задержанных в толпе, «не более как потерпевшие кораблекрушение от психологической бури, которая увлекла обвиняемых без из ведома».

<sup>1</sup> Багмет А. М. Указ. соч. С. 2-4.

<sup>2</sup> Цит. по: Там же.

С. Сигеле, как цитирует А. М. Багмет, в своем исследовании ссылается на брошюру другого ученого Пюльезе, который выдвинул доктрину полуответственности для всех тех, которые совершили преступление, увлеченные толпой, приведя его цитату: «Когда преступником является толпа..., то индивид не действует, как отдельный элемент, но представляет из себя каплю выступившего из берегов потока, и руки, которыми он наносит удары, как бы сами собой превращаются в бессознательное орудие». При этом он мотивировал свои выводы теорией подражания-внушения людей в обществе, поддержанную немецким ученым В. Вундтом.

Однако, как отмечает А. М. Багмет, рассматривая действия участников массовых беспорядков с субъективной стороны, мы не сможем не признать, что большая часть людей действительно подвержена внушению и подражанию, но это не значит, что все присоединившиеся в толпе, привлеченные шумом или заинтригованные речами оратора, начнут бить стекла, переворачивать автомашины, кидать камни в сотрудников полиции. Люди в здравом уме, не отягченные алкоголем или наркотиками, не имеющие проблем с правоохранительными органами, насытив свое любопытство или подчинившись законным требованиям сотрудников полиции, покинут сборище.

Анализ массовых беспорядков в Российской Федерации и в Москве, в частности, показывает, что в ходе волнений количество людей в толпе может достигать тысяч человек, но общественно опасные деяния совершают не более сотни человек. Причем, преимущественно – молодежь, в том числе несовершеннолетние, а также граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения.

Таким образом, в массовых беспорядках, сопровождающихся вышеуказанными деяниями, участвуют индивидуумы, не случайно вовлеченные в толпу, а психологически готовые к совершению общественно опасных деяний, тем самым полностью подлежащие уголовной ответственности за их совершение в соответствии с действующим законодательством<sup>1</sup>.

Говоря о действующем законодательстве, здесь стоит сослаться на статью 212 Уголовного кодекса РФ, предусматривающую уголовную ответственность за организацию и участие в массовых беспорядках, сопровождающихся насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением огнестрельного оружия, взрывчатых веществ или взрывных устройств, оказанием вооруженного сопротивления представителю власти, а также за призывы к массовым беспорядкам.

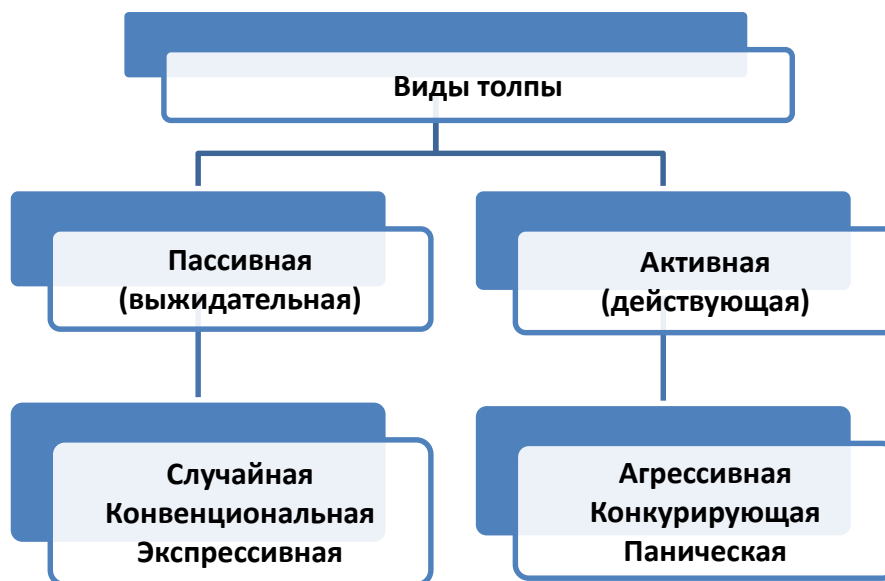
Различают следующие *виды толпы*<sup>2</sup> (схема 5.2.1):

---

<sup>1</sup> Багмет А. М. Указ. соч. С. 2-4.

<sup>2</sup> Крысько В. Г. Социальная психология: схемы и комментарии. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001. С. 202.

## Виды толпы



*Случайная толпа* – скопление людей, желающих получить информацию о событиях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств<sup>1</sup>.

Основная часть людей, составляющих случайную толпу, – это лица, испытывающие потребность в острых впечатлениях.

Случайная толпа формируется при всевозможных уличных происшествиях, дорожных авариях, пожарах, появлении необычных машин, людей с непривычным внешним видом или поведением. Случайную толпу можно назвать еще толпой «зевак».

*Конвенциональная толпа* – толпа, поведение которой основывается на явных или подразумеваемых нормах и правилах поведения – конвенциях<sup>2</sup>.

Такая толпа собирается по поводу заранее объявленного мероприятия, например, митинга, политической демонстрации, спортивного состязания, концерта и т. п.

В подобных случаях людьми обычно движет общий интерес, и они должны следовать нормам поведения, соответствующим характеру мероприятия. Несомненно, поведение зрителей на концерте симфонического оркестра не будет совпадать с поведением поклонников рок-звезды во время ее выступления и будет существенно отличаться от поведения болельщиков на футбольном и хоккейном матче.

В то же время, поведение большинства индивидов, составляющих конвенциональную толпу, отличается необычным характером выражения эмоций, а также высокой степенью пристрастия к общему объекту внимания. Поэтому эта

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В.Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 273.

<sup>2</sup> Крысько В. Г. Указ. соч. С. 203.

разновидность толпы выступает более сложной для поддержания общественного порядка.

*Экспрессивная толпа* – общность людей, отличающаяся особой силой массового проявления эмоций и чувств (любви, радости, грусти, печали, горя, негодования, гнева, ненависти и т. д.)<sup>1</sup>.

Экспрессивная толпа обычно является результатом преобразования случайной или конвенциональной толпы.

В этом случае людьми в связи с определенными событиями, свидетелями которых они стали, и под воздействием их развития овладевает общий эмоциональный настрой, выражаемый коллективно.

Для экспрессивной толпы характерно высокое эмоциональное напряжение. В своем поведении она подчиняется определенному ритму, который может задаваться песней, скандированием лозунгов и т. п. Этот ритм может возникать спонтанно, благодаря самодеятельности самих участников толпы или с помощью громкоговорящих установок – трансляции музыки, песен, маршей.

Наиболее характерными примерами экспрессивной толпы являются футбольные или хоккейные болельщики, скандирующие лозунги в поддержку своих команд, участники политических митингов и демонстраций, выражающие свою поддержку правящего режима или протест.

Экспрессивная толпа, хотя и отличается достаточно сильной эмоциональной возбужденностью, но поддается управлению. Предотвращению нежелательного поведения экспрессивной толпы могут способствовать контроль за поведением отдельных лиц, солидарность официальных органов и организаций с чувствами людей, выражение ими соболезнования (в случае необходимости).

Действующая толпа, в отличие от пассивной, осуществляет активные действия относительно определенного объекта.

*Агрессивная толпа* – скопление людей, стремящихся к уничтожению, разрушению и даже убийству. Люди, составляющие агрессивную толпу, часто направляют свой слепой гнев или ненависть на совершенно случайные объекты, не имеющие никакого отношения к происходящему<sup>2</sup> (например, на автомобили, находящиеся рядом).

Агрессивная толпа отличается очень сильной степенью возбуждения и особо опасным поведением, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Поводом для формирования агрессивной толпы могут быть события и факты, затрагивающие действительные или ложно понятые интересы, касающиеся материальной или духовной сфер жизнедеятельности людей (определенных социальных групп).

Агрессивная толпа редко возникает сама по себе. Чаще всего она является результатом трансформации случайной, конвенциональной или экспрессивной толпы. Так, футбольные болельщики, раздосадованные и обозленные проигравшей любимой командой, легко могут превратиться в агрессивную толпу, которая начинает крушить все вокруг, ломать скамейки на стадионе, бить стекла бли-

---

<sup>1</sup> Крысько В. Г. Указ. соч. С. 203.

<sup>2</sup> Там же.

жайших домов и витрины магазинов, избивать случайных прохожих и т. п. Не случайно во многих странах футбольные поля стадионов окружены специальными решетками, болельщиков противоборствующих команд рассаживают в изолированных секторах, а на матчах дежурят усиленные наряды полиции и подразделения войск безопасности<sup>1</sup>.

В некоторых же случаях действия агрессивной толпы не являются результатом ее преобразования из какого-либо другого вида толпы. Примером могут являться случаи столкновения футбольных фанатов накануне матчей, в барах, в районах железнодорожных вокзалов, на улице и других местах. Так, в сентябре 2000 года во Франкфурте произошли столкновения около 350 местных и английских фанатов за день до игры<sup>2</sup>.

Исследователей и практиков привлекают причины возникновения возбужденной толпы, поводы и условия, особенности психодинамики толпы и превращения ее в агрессивную, действующую. Вызревание группового эксцесса связано нередко с появлением тревожных слухов, обменом мнениями по поводу взволновавшего события и возможных виновниках произошедшего. Особенностью этого этапа является конкретизация объекта недовольства, формируется «образ врага», часто в этом качестве выступают сотрудники правоохранительных органов, воспринимающиеся как символ общественных неурядиц. Вспышкам противоправного поведения предшествуют «начальные агрессивные действия» (бросание камней и других предметов в окна домов, витрины магазинов, переворачивание урн, словесная агрессия по отношению к сотрудникам правоохранительных органов, неповиновение их законным требованиям). Кульминация беспорядков выражается в том, что толпа выходит из-под контроля «лидеров» и «агитаторов», становится практически неуправляемой силой, совершающей разрушительные действия, поджоги зданий и транспорта<sup>3</sup>.

Агрессивная толпа может перемещаться на расстояние нескольких километров, время ее существования ограничено 6-8 часами<sup>4</sup>. Поведение агрессивной толпы может выражаться как в форме массовых беспорядков, так и в форме нарушения общественного и личного спокойствия, хода общественной жизни, работы транспорта, предприятий, оказания невооруженного сопротивления представителям власти или угрозы насилием.

В ряде случаев поведение агрессивной толпы сопровождается совершением преступлений.

Одной из причин преступной деятельности толпы является ее специфический состав. Агрессивную толпу составляют люди особых категорий, в том числе лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения<sup>5</sup>.

---

<sup>1</sup> Там же. С. 204.

<sup>2</sup> См. об этом: Бримсон Д. Фанаты: Триумфальное шествие футбольных хулиганов по Европе. СПб.: ТИД Амфора, 2005. С. 80.

<sup>3</sup> Хохлова Н. Г. Толпы психология и общественный порядок // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 72-73.

<sup>4</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 276.

<sup>5</sup> Почебут Л. Г. Указ. соч. С. 48.

В деятельности сотрудников правоохранительных органов необходим тщательный анализ и учет психологических различий между простой толпой зрителей (конвенциональной толпой) и действующей агрессивной толпой. Это связано с тем, что иногда поведение зрителей (болельщиков) приобретает характер *действующей агрессивной толпы*. Такое поведение в большинстве случаев является результатом огорчений или восторга действиями одной из команд либо отдельных спортсменов, а также острого раздражения, вызванного необъективностью оценки болельщиками отдельных ситуаций, складывающихся в ходе матча. Приобретая характер группового антиобщественного поведения, их действия нередко выражаются в выбегании на спортивную арену с целью выразить одобрение по поводу исхода матча или возмущение действиями соперничающей команды или судьей.

При осуществлении мер по охране порядка возбужденная толпа болельщиков нередко переключает свое внимание на представителей правоохранительных органов и общественности и может обратить против них свои действия.

Антиобщественное поведение толпы иногда не ограничивается территорией стадиона. Выходя за его пределы, большие группы людей, временно объединившиеся на антиобщественной основе, сохраняют свое возбуждение и начинают противопоставлять себя населению. С криком, шумом, скандированием они проходят по улицам, ломая ограждения.

В этой связи следует говорить о мерах, направленных на охрану общественного порядка при проведении массовых спортивных мероприятий, не связанных с усилением нарядов полиции и применением мер принуждения.

Так, например, целесообразно перед началом и после окончания матча передавать специальную информацию, рассчитанную на ослабление остроты сопереживаний наиболее пристрастных болельщиков и рассоединение их на мелкие группы. Эта информация должна быть достаточно эмоциональной и переключать внимание болельщиков. Подача информации в виде прямолинейных и стандартных призывов к соблюдению норм поведения, а также сообщения об административных мерах, принимаемых к нарушителям порядка, не всегда эффективны.

Практика охраны общественного порядка показывает, что многих правонарушителей, задержанных в возбужденном состоянии, во время матчей больше волнует не предстоящее наказание, а происходящее состязание. Поэтому передача сообщений о принятых административных мерах к правонарушителям не всегда оказывает желаемое воздействие. Более того, эти сообщения могут способствовать усилению тенденций к противопоставлению возбужденных антиобщественных групп действиям администрации.

Толпа имеет особую форму. Как показывают наблюдения, кинокадры и фотоснимки, все толпы имеют тенденцию приобретать кольцеобразную форму. В толпе наблюдается движение людей от периферии к центру и от центра к периферии. Наиболее активные тяготеют к центру толпы, а более пассивные стремятся к периферии<sup>1</sup>, что следует учитывать сотрудникам правоохранительных органов.

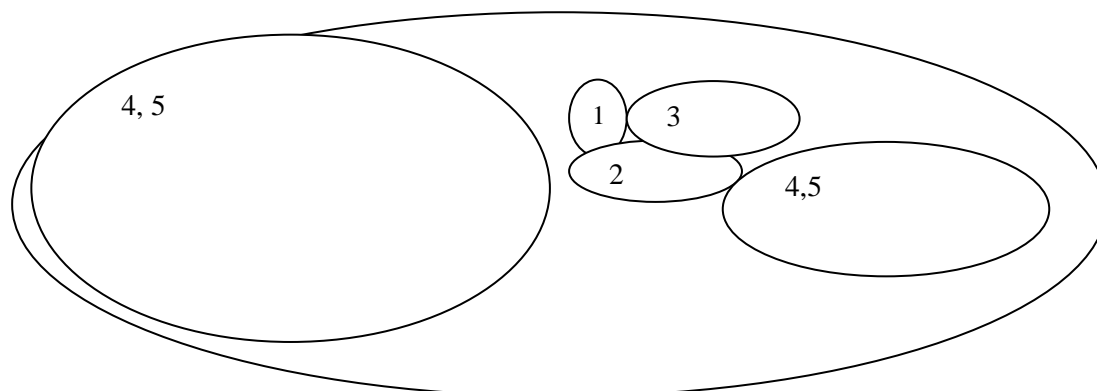
---

<sup>1</sup> Почебут Л. Г. Указ. соч. С. 128.

Внутри такого «кольца» толпа обладает определенной структурой (рисунок 5.2.1).

**Рисунок 5.2.1.**

**Условное изображение структуры агрессивной толпы**



*Структура агрессивной толпы*<sup>1</sup>:

- 1 – зачинщики или организаторы толпы;
- 2 – агрессоры – наиболее активно и агрессивно действующие члены толпы;
- 3 – последователи – люди, подражающие агрессорам;
- 4 – любопытные, попавшие в толпу в силу своей ориентировочной реакции (такой ответной реакции на происходящее, как любопытство);
- 5 – обыватели – люди, попавшие в толпу случайно.

Как правило, агрессоры выступают источником заражения настроениями, внушения идеями и подражания действиям. Выявлено, например, что для провоцирования массовых беспорядков, в которых в 60-е годы в западных странах участвовали молодые люди на мотоциклах, было достаточно агрессивных действий со стороны лишь 1 % от собравшихся рокеров<sup>2</sup>.

Для практики обеспечения общественного порядка важную роль играет изучение состава участников агрессивной толпы. Зачинщики оказывают активное влияние на формирование и поведение толпы и направление ее действий. Их деятельность может выражаться в распространении ложных слухов и провокационных сообщений, призыве участников толпы к активным действиям.

Если зачинщик – это лицо, побуждающее к активным действиям, то в качестве лидера могут выступать те, кто стремится придать действиям сформировавшейся толпы менее агрессивный или вообще правомерный характер. Активно действующими являются также агрессивные личности, совершающие наиболее опасные действия. Они примыкают к толпе, как правило, с целью разрядить свой «буйный нрав» и дать выход своим агрессивным импульсам. Заблуждающимися в оценке складывающейся ситуации оказываются лица, которые не были оче-

<sup>1</sup> Почебут Л. Г. Указ. соч. С. 128.

<sup>2</sup> Рощин С. К. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня // Психологический журнал. 1990. № 5. С. 3-17.

видами начала событий и оценивает происходящее на основе слухов. Состав толпы образуют также любопытствующие, т. е. лица, не вмешивающиеся в развитие событий и с точки зрения своего внутреннего состояния наблюдающие ситуацию со стороны.

Для успешного пресечения рассматриваемых групповых проявлений, прежде всего, необходимо лишить активных участников толпы поддержки любопытствующих, которую они оказывают своим присутствием.

В связи с этим можно кратко сформулировать определенные *психологические и тактические приемы управления поведением толпы*, которые могут использоваться сотрудниками правоохранительных органов<sup>1</sup>:

- принятие условий ядра толпы по вступлению в переговоры с разумными доводами и контраргументами;
- привлечение реальных авторитетов (местного руководства);
- демонстрация фото- и киносъемок (чтобы снять иллюзию анонимности). Данный прием «снимает» один из главных признаков толпы – обезличивание, тем самым человек начинает проявлять свойства самоконтроля за своим поведением, а чувство анонимности исчезает;
- обращение к толпе должно быть уверенным, с чувством личного и профессионального достоинства, но корректным, спокойным, твердым, без угроз и запугивания;
- демонстрирование необоснованности и вздорности слухов, способствующих возбуждению толпы;
- показ толпе якобы пострадавших лиц и их обращение к толпе со словами опровержения;
- меры пресечения увеличения толпы, напоминание участникам о недопустимости нарушения общественного порядка, призывы к любопытствующим отойти от толпы;
- попытка осуществить переориентацию целей – перевести внимание толпы с одного объекта на другой;
- временное ослабление влияния на толпу зачинщиков, включив их в состав группы для переговоров;
- по возможности, использование силовой изоляции лидеров и подстрекателей или просеивание.

*Конкурирующая толпа* – внешне неорганизованная общность людей, находящихся в состоянии повышенного возбуждения и отличающихся устремлением каждого из участников этой толпы к удовлетворению одного и того же (или аналогичного) интереса. Примером может служить поведение больших масс людей у входов на международные выставки, у касс крупных стадионов и т. д.

Мерами по снижению эмоционального возбуждения конкурирующей толпы могут быть ее рассредоточение без применения мер принуждения, упорядочение поведения больших групп людей у входов к местам массовых мероприя-

---

<sup>1</sup> Костина Л. Н. Психология и педагогика в деятельности сотрудников ОВД: курс лекций. Часть общая. Орел: ОрЮИ МВД России, 2000. С. 116.

тий, правильная расстановка сил и средств охраны порядка и организация взаимодействия сотрудников полиции с организаторами массовых мероприятий.

*Спасаящаяся толпа* – скопление людей, охваченных чувством страха, стремлением избежать воображаемой или реальной опасности<sup>1</sup>.

Такая толпа представляет собой группу людей, находящихся в *панике*.

Слово «паника» (panikon) в переводе с греческого означает безотчетный ужас. Древние греки полагали, что состояние паники как у людей, так и у животных вызвано гневом бога Пана – покровителя пастухов, пастбищ и стад. Бога старались умилостивить, принося ему жертвы. Военачальники всех времен боялись появления панических состояний у своих воинов, которое было равносильно поражению в бою.

Так, согласно древнегреческому историку Геродоту, афиняне во время войны с персами (начало V века до н. э.) в трудный момент отправили в Спарту гонца Фидиппида с просьбой о помощи. По пути Фидиппид повстречал Пана, который пообещал помочь афинянам. Якобы именно Пан внушил слепой ужас во врагов Афин, парализуя их чувства и мысли, и тем самым обеспечил победу афинян в битве при Марафоне<sup>2</sup>.

Кроме панической, психологи различают так называемую сутяжническую толпу - когда в отсутствие всякой опасности люди начинают давиться, чтобы, к примеру, получить скидки (давки при входе в магазин) или подарки (давка на Ходынке при коронации Николая II). Или собравшиеся могут возжелать поскорее увидеть какую-нибудь знаменитость (давки при входе на стадион), прикоснуться к святыне (давки при входе в храмы), успеть проститься с почитаемым усопшим (давка на похоронах Иосифа Сталина). И все же давка, вызванная паникой, обычно самая кровавая, она влечет за собой наибольшее число жертв. Например, за несколько последних лет крупнейшей по числу жертв была массовая паника в Багдаде в августе 2005 года. В толпе шиитов, направлявшейся по мосту через Тигр на религиозную церемонию, распространился ложный слух, что в нее затесался человек с поясом смертника. Началась паника, в результате которой погибли более тысячи человек – были задавлены, задохнулись либо утонули в Тигре, свалившись с моста<sup>3</sup>.

*Паника* – состояние сильного смятения, растерянности, страха, глубоко охватившее человека или группу людей при действительной или мнимой опасности<sup>4</sup>. Источником такой опасности могут быть стихийные бедствия, катастрофы, аварии, пожары, необычные природные явления, преступные действия отдельных лиц или групп и т. д.

Также отметим, что следует различать понятия паника и паникерство. Паникером называют человека, у которого усиленно работает фантазия, но снижена способность разумного суждения в экстремальных ситуациях.

<sup>1</sup> Крысько В. Г. Указ. соч. С. 203.

<sup>2</sup> Козловский С. А. Во власти толпы [Электронный ресурс] // Вокруг света. URL: <http://www.vokrugsveta.ru/vs/article/7515> (дата обращения: 01.10.2014).

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> Психология. Педагогика. Этика: учебник для вузов / под ред. Ю. В. Наумкина. М.: Закон и право: ЮНИТИ, 2002. С. 192.

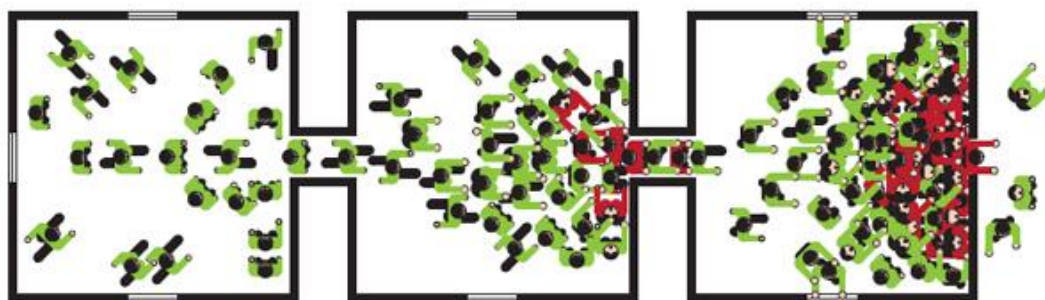
Одно из главных условий предотвращения паники – четкая организация управления в экстремальных условиях, а именно: громкая команда, указание направления движения и т. д.

При решении задач обеспечения охраны общественного порядка, прежде всего, нужно обращать внимание на устранение действия факторов, влияющих на возникновение паники, так как процесс ее формирования развивается быстро, а поведение людей принимает острый характер.

С. А. Козловский следующим образом рассматривает процесс возникновения давки и приводит иллюстрацию С. Калинина (рисунок 5.2.2).

**Рисунок 5.2.2.**

**Возникновение давки (Фото: иллюстрация Сергея Калинина)**



С. А. Козловский пишет, что в спокойной обстановке люди покидают помещение, не скапливаясь у дверей. При появлении опасности многие, стремясь поскорее выбраться, давят на впереди стоящих. Люди возле двери (обозначены красным) начинают мешать друг другу. Движение замедляется, паника растет вместе с давкой. Некоторые падают. Их тела перекрывают выход. В итоге обезумевшие люди начинают рваться к двери буквально по головам.

В литературе отмечается, что возникновению паники может способствовать наличие целого ряда *факторов*:

- физиологические: усталость, депрессия, голод, алкогольное или наркотическое опьянение, бессонница, продолжительное высокое нервное напряжение (например, реакции страха больше подвержены физически ослабленные люди - больные и престарелые, а также лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения);

- психологические: крайнее удивление, испуг, неуверенность, чувство изоляции от других людей, сознание собственного бессилия, ужас;

- социально-психологические: отсутствие групповой солидарности, конфликтность, отсутствие доверия к руководству, дефицит или избыток значимой информации. Все указанные факторы комплексно способствуют возникновению паники.

Обеспечению необходимой организации управления в таких ситуациях способствует разработка специальных планов, в которых нужно предусматривать комплекс мер, осуществляемых в следующих направлениях:

- локализация источника опасности и преодоление его вредных влияний на людей;

- эвакуация людей и имущества из опасной зоны и оказание помощи пострадавшим;
- преодоление тревожных состояний людей путем организации информации, дробление контактных общностей, охваченных паникой, на мелкие группы, изоляция лиц, поддерживающих тревожные состояния;
- охрана имущества и ценностей, находящихся в опасной зоне;
- принятие мер к устранению вредных последствий действия источника опасности.

Сотрудники правоохранительных органов часто реализуют оперативно-служебные задачи, взаимодействуя с разнообразными большими скоплениями людей, среди которых могут быть лица, находящиеся в состоянии опьянения, агрессивно настроенные, находящиеся в состоянии ужаса и страха, намеренные нарушить общественный порядок или даже совершить преступление в толпе. Учет психологических особенностей стихийных социальных групп необходим сотрудникам правоохранительных органов для более успешного и эффективного выполнения профессиональной деятельности.

### **§ 3. Понятие о малой социальной группе и учет знаний о ней в деятельности сотрудников правоохранительных органов**

Эффективность оперативно-служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов во многом зависит от социально-психологических явлений в коллективах, а именно: психологического климата, характера и эмоциональной окраски взаимоотношений между сотрудниками, их сплоченности; степени согласованности формальных и неформальных структур; наличия, а также способов разрешения и предупреждения межличностных конфликтов; степени соответствия стиля руководства уровню развития коллектива.

Известно, что в коллективах с благоприятным социально-психологическим климатом легче переносится воздействие тяжелых и опасных факторов условий труда, ниже текучесть кадров. Недооценка роли коллективного настроения и сплоченности ведет к потере рабочего времени и может существенно снижать надежность работы личного состава в экстремальных ситуациях; при неблагоприятном социально-психологическом климате в коллективе эффективность труда падает, при хорошем, наоборот, повышается.

Неблагоприятный психологический климат резко отрицательно влияет на уровень заболеваемости личного состава вследствие развития у него хронических стрессовых реакций, а одним из решающих факторов, определяющих социально-психологический климат в коллективе, выступает стиль руководства служебным коллективом. В настоящее время актуальность эффективного руководства возрастает и потому, что в государстве ощущается необходимость формирования более четкой правовой основы управленческой деятельности, создания государственно-правового аппарата нового типа, основанного на высоком профессионализме работающих в нем людей.

Кроме того, в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов возникают ситуации, связанные с раскрытием и расследовани-

ем преступлений, совершаемых группой лиц, а значит, требуется знание социально-психологических закономерностей существования и функционирования социальных групп, среди разновидностей которых являются преступные группы.

*Малая группа* – это совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач (технических, экономических, научных и др.)<sup>1</sup>.

*Малая группа* – немногочисленная общность людей, находящихся между собой в непосредственном личном контакте и взаимодействии<sup>2</sup>.

Малая группа «начинается» с диады, то есть с группы, состоящей из двух человек. Мнения специалистов по поводу верхнего предела группы значительно расходятся. Распространенными являются представления, сформированные на основе так называемого «магического числа» – 7 плюс-минус 2. Это число было открыто при исследовании объема оперативной памяти и означало количество предметов, одновременно удерживаемых индивидом в памяти<sup>3</sup>.

Ученые в области юридической психологии пишут, что по поводу количественных характеристик малых групп до сих пор не прекращаются споры: «нижним» пределом считается «триада» (три человека), при меньшем количестве образуется «диада», или «бинарная» группа со своими особыми законами функционирования. По поводу «верхнего» предела достаточно стойкими оказались представления, сформированные на основании открытия Миллером «магического числа»  $7 \pm 2$ , которое было открыто при исследовании объема оперативной памяти и означало количество предметов, одновременно удерживаемых в памяти. Но впоследствии аргументы в пользу магического числа применительно к малым группам экспериментально не подтвердились. Если обратиться к практике исследования, то там имеются самые произвольные числа, определяющие верхний предел: 10, 15, 20 и даже 40 человек, при большем количестве она распадается (так как в ней выделяются несколько лидеров). Итак, за малую группу принимается такая группа, которая представляет собой некоторую единицу совместной деятельности, ее размер получается эмпирически: например, при исследовании семью как малой группы на равных будут исследоваться и семьи, состоящие из трех человек, и семьи, состоящие из двенадцати человек. Длительность существования малой группы может быть различной. Так, группа может быть создана для выполнения какого-либо конкретного задания и существует лишь на протяжении его выполнения. Но она может быть и относительно постоянной<sup>4</sup>.

Другой принцип определения верхнего предела малой группы: если группа задана в каком-то конкретном размере и если этот размер достаточен для вы-

<sup>1</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 250.

<sup>2</sup> Почебут Л. Г. Указ. соч. С. 100.

<sup>3</sup> Филатова О. Г. Социальная психология: конспект лекций. СПб.: Изд-во Михайлова, 2000. С. 21.

<sup>4</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 250-251.

полнения конкретной деятельности, то именно этот предел и можно принять как верхний. Малой группой тогда оказывается такая группа, которая представляет собой некоторую единицу совместной деятельности.

Размер группы оказывает влияние на поведение ее представителей. Так, чем больше группа, тем более вероятно встретить в ней привлекательных для себя людей, тем больше вероятности получить помощь в случае необходимости. В то же время, чем больше группа, тем более формальным становится общение между ее членами. При этом возрастает значение лидера, что вызывает усиление иерархии внутри группы и неравенство позиций отдельных ее участников<sup>1</sup>.

Существуют разные классификации малых социальных групп в зависимости от используемого критерия<sup>2</sup>.

Один из них – критерий организованности. В соответствии с ним социальные группы делятся на *формальные и неформальные*.

Формальные (официальные) группы образуются в соответствии с потребностями общества, задачами организации труда, подготовки и т. п. Признаками формальной группы являются юридически закрепленный статус, структура и алгоритм деятельности, наличие руководителя. Полуформальные группы предполагают, что деятельность каждого также регламентирована документально, но выполнение требований документов происходит на добровольной основе. Неформальные группы никем не организуются, возникают спонтанно на основе появляющихся между людьми симпатий и антипатий, сходных интересов, дружбы, взаимопомощи. Неформальные группы могут складываться внутри формальных или складываться сами по себе на основе общих интересов - спортивных, дружеских.

Другой критерий – время существования групп. Выделяются постоянные группы (трудовые коллективы), временные (учебная группа), эпизодические (случайные) – в транспорте, местах отдыха и т. д.

Третьим основанием выделения групп выступает степень влияния группы на поведение человека (значимость конкретной группы для личности): *референтная* (эталонная) группа, т. е. реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, другими словами, на нормы и ценности которой индивид ориентируется в своем поведении. Индивид может считать референтной свою группу, в которую он реально включен. Он может считать эталонной какую-либо другую реальную группу, к которой хотел бы принадлежать (например, для спортсмена эталонной группой может служить престижная спортивная команда, для ученого – известная исследовательская лаборатория и т. д.). Референтная группа выполняет две основные функции – нормативную и сравнительную. *Нормативная функция* состоит в том, что она может выступать как источник норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций личности, т. е. влиять на формирование мотивационных установок человека. *Сравнительная функция* референтной группы выступает в качестве эталона-образца, с помощью которого индивид может некоторым обра-

<sup>1</sup> Филатова О. Г. Указ. соч. С. 21.

<sup>2</sup> Юридическая психология: учебник / под ред. В. Я. Кикотя. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 252-253.

зом оценить себя и других людей по определенным критериям: уму, таланту, профессиональному мастерству.

Выделяют также «положительные» референтные группы, к которым индивид желал бы принадлежать в силу присущих ему идеалов, и «отрицательные» референтные группы, вызывающие неприятие у индивида (отрицательный образец). Поэтому конформность по отношению к одной референтной группе может сочетаться с негативизмом по отношению к другой.

У каждого человека обычно одновременно имеется несколько референтных групп в соответствии с присущим ему разнообразием интересов и видов деятельности (семья, учебная группа, спортивный клуб, музыкальная группа). Трудно переоценить влияние референтной группы на поведение человека – она может стать либо источником антиобщественного поведения, либо мощным средством воспитательного воздействия на человека. Зная референтную группу, можно прогнозировать поведение человека, меняя группу, можно изменить поведение человека.

Согласно критерию степень влияния группы на поведение человека также различают группу присутствия (включения) – это малая контактная группа, в которую включен конкретный индивид и которую он всегда оценивает с точки зрения реализации своих возможностей, социальных позиций, уровня притязаний, а также дает ему определенную оценку.

В целом основными характеристиками группы считаются: ее параметры (состав, структура); внутригрупповые, межличностные процессы; групповые нормы и ценностные ориентации; система санкций<sup>1</sup>.

Малая социальная группа имеет определенную внутреннюю организацию – структуру.

Структурное построение малой группы можно представить в виде трех основных слоев<sup>2</sup>.

**Слой А.** Прежде всего, малая группа, состоящая из нескольких (5-7) и более членов, имеет свое ядро, включающее лидера группы и его ближайшее окружение, для которых принадлежность к группе, их совместная деятельность имеют наиболее наибольшее значение. Данному слою соответствует наибольший уровень групповой сплоченности. Если применять сказанное к преступной группе, то в ней сплоченность проявляется в том, что ее члены не только разделяют общие цели своей совместной преступной деятельности, но и активно участвуют в ней.

**Слой Б.** В большей степени соответствует группе членства, имеет средний уровень сплоченности, ценностно-ориентационное единство членов группы, охватывает других ее членов и характеризуется тем, что они связаны совместной деятельностью, имеют общие взгляды, ориентации относительно основных ценностей, способов их совместной деятельности, хотя и в меньшей степени.

**Слой В.** Группа с относительно большой численностью ее членов может иметь внешний слой из лиц, поддерживающих только эмоциональные контакты

---

<sup>1</sup> Журавель Е. Г. Психология группового преступного поведения // Юридическая психология. 2012. № 2. С. 2-4.

<sup>2</sup> Там же. С. 2-4.

между собой, симпатизирующих друг другу, что соответствует референтной группе.

Каждому уровню групповой структуры соответствует та или иная степень сплоченности членов группы. Для сотрудников понятие сплоченности имеет особое значение, поскольку оно введено законодателем в уголовно-правовую норму в качестве одного из признаков, характеризующих преступное сообщество, участие в котором признается преступлением (см. ч. 4 ст. 35 Уголовного кодекса РФ). Сплоченность группы (с точки зрения социальной психологии) – это ее характеристика, отражающая различный уровень, процесс развития внутригрупповых связей, превращающий внешне заданную структуру в психологическую общность людей, занятых совместной деятельностью, живущих по своим, одобряемым группой законам.

Групповая структура характерна как для профессиональных групп и коллективов, так и для преступных групп.

Отметим, что под *традиционной преступной группой* понимают неофициальную общность людей, осуществляющих совместную деятельность, направленную на достижение криминальных целей<sup>1</sup>.

Среди факторов, *способствующих формированию преступных групп*, В. Л. Васильев<sup>2</sup> называет, в частности, следующие:

- невозможность совершить преступление без «объединения»;
- общность преступных интересов;
- личные симпатии;
- общие нормы поведения, общие убеждения и аналогичные дефекты правосознания.

В преступных группах личность полностью принимает преступную направленность группы, разделяет ее преступные мотивы и старается оправдать ожидания членов группы.

Именно в преступной группе понижается чувство ответственности, доминирует вседозволенность, безнаказанность и групповая защищенность, внушаемость и уверенность в себе.

Нижний предел численности преступной группы определен уголовным законодательством: совместное участие двух или более лиц в совершении умышленного преступления. Верхний предел численности некоторых организованных преступных групп достигает более 1000 человек.

При увеличении численности преступной группы возрастает не только ее криминальная опасность, но усиливается взаимное влияние ее членов друг на друга.

Существуют разные критерии классификаций *преступных групп* – по возрастному признаку, признаку пола, этническому составу, следованию уголовным традициям, характеру совершаемых преступлений, степени организованности<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 126.

<sup>2</sup> См. об этом: Васильев В. Л. Юридическая психология: учебник. СПб.: Питер Пресс, 2002.

Наиболее существенным является именно критерий, связанный с определением наличия и степени организованности преступной группы.

Так, преступные группы делятся на организованные и неорганизованные.

*Неорганизованные преступные группы.*

1). К наиболее простому типу преступных формирований принято относить группу лиц, состоящую из двух или более исполнителей без предварительного сговора (ч. 1 ст. 35 Уголовного кодекса РФ)<sup>2</sup>.

Случайные (стихийные) группы обычно совершают преступление внезапно, например, поддавшись брошенному кем-то эмоциональному призыву типа «наших бьют» либо под влиянием групповой динамики, волевого настроения. Из-за спонтанности объединения здесь крайне низок уровень психологической сплоченности участников, нет явного лидера или организатора<sup>3</sup>.

Приведем следующие *характеристики* данных групп<sup>4</sup>:

- отсутствует четкая психологическая, функциональная структура,
- не выделяется лидер,
- решения соучастниками преступления нередко принимаются под влиянием какой-то спонтанно возникшей ситуации, под воздействием эмоций, настроения, чувства солидарности,
- совершают преступления без предварительного сговора, без распределения обязанностей и без заранее продуманного плана.

Данная форма группового соучастия имеет наибольшее распространение среди подростков и молодежи; встречается и среди взрослых, в частности, лиц психопатического круга, не располагающих криминальным опытом, но склонных к хулиганским действиям.

В обстановке совершения подобного рода преступлений соучастники присоединяются к исполнителю, уже начавшему совершать противоправные действия, при этом, сознавая, что все они действуют совместно.

В случае разоблачения взаимная поддержка и защита проявляются слабо.

2). *Преступные группы, действующие по предварительному сговору* и состоящие из лиц, заранее договорившихся о совместном совершении преступления (ч. 2 ст. 35 УК РФ). При этом сговор происходит относительно места, времени или способа совершения преступления; в данном случае возможно как обычное соисполнительство, так и соучастие в прямом смысле этого слова, то есть распределение ролей<sup>5</sup>.

К основным характеристикам данной преступной группы можно отнести следующие:

- состоят из двух и более человек,

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 126-133.

<sup>2</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: от 13.06.1996. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». Далее – УК РФ.

<sup>3</sup> Поздняков В. М. Преступных сообществ психология // Энциклопедия юридической психологии / под ред. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 120.

<sup>4</sup> Романов В. В. Указ. соч. С. 349.

<sup>5</sup> Там же. С. 350.

- возникают обычно из случайных групп, особенно если последним удается остаться не разоблаченными,
- нет четко признанного лидера (вожака), но выделяется из наиболее активных членов руководящее ядро,
- возрастает значимость взаимоотношений между членами группы в связи с совершением ими преступлений, однако участники таких групп не чувствуют острой необходимости в более сложной организации,
- межличностные отношения строятся в основном на личных предпочтениях и симпатиях, эмоциональных связях.

Подобные преступные группы обычно состоят из воров, мошенников, грабителей, разбойников. Преступные группы данного типа более организованы по сравнению со случайными группами, а их члены проявляют большую сплоченность в ходе противодействия усилиям ОВД. Поэтому получить у них показания о преступной деятельности бывает сложнее.

Данный тип ПГ является как бы промежуточным между случайными и организованными группами.

Преступление признается совершенным *организованной преступной группой* (ОПГ), если оно совершено устойчивой группой лиц, заранее объединившихся для совершения одного или нескольких преступлений (ч. 3 ст. 35 УК РФ).

3). *Организованная преступная группа* – более совершенная, а поэтому и более опасная форма криминального объединения.

Основные характеристики:

- устойчивость (существует продолжительное время),
- сплоченность;
- четко выраженная иерархия (в зависимости от характера преступной деятельности делится на несколько звеньев, обеспечивающих жизнедеятельность - боевики, группы прикрытия, разведчики и т. д.),
- распределение ролей между соучастниками,
- наличие лидера или руководящего ядра из нескольких человек (лидер планирует и готовит преступления, распределяет роли между участниками),
- осуществление тщательной подготовки и планирования преступления,
- оснащение техникой,
- строгое соблюдение принципа единоначалия,
- защищенность, т. е. наличие в группе аппарата обеспечения защиты, осуществления психического воздействия и физического насилия;
- круговая порука среди членов преступной группы. Ее сущность состоит во взаимной поддержке членами преступной группы друг друга в целях противодействия усилиям правоохранительных органов; о существовании круговой поруки обычно свидетельствуют однотипность, односложность ответов допрашиваемых лиц на уточняющие вопросы, несоответствие сообщаемых сведений бесспорно установленным фактами т. п.

Наряду с этими особенностями в научной литературе<sup>1</sup> называются такие специфические социально-психологические черты, как:

---

<sup>1</sup> См., в частности: Аминов И. И. Юридическая психология: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. С. 107.

- добровольное вступление в них и поддержание между членами эмоциональных связей;
- тесное криминальное взаимодействие при определении объектов преступного деяния, подготовке и совершении преступления;
- конспирация преступных замыслов и изолированность от внешнего окружения, затрудняющие проникновение посторонних лиц;
- отсутствие четко признанного всеми лидера, но существование авторитарного руководящего ядра и круговой поруки.

Как отмечается в литературе, в последнее десятилетие неотъемлемой частью организованной преступности в России стал криминальный автобизнес. При этом речь идет о корыстно-насильственной преступности, характеризующейся возрастающей активностью организованных групп, вооруженных, технически оснащенных, с четким распределением ролей, налаженными способами легализации и сбыта похищенных автомашин в различные регионы Российской Федерации и за ее пределы, системой противодействия правоохранительным органам. Насильственное завладение автотранспортным средством осуществляется, как правило, с помощью грабежа или разбойного нападения, которые относятся к тяжким видам преступления (ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ). Совершая грабежи и разбои, преступники действуют дерзко, изощренно и с особой жестокостью в отношении владельцев автотранспорта, чем и обусловлен повышенный общественный резонанс преступлений данной категории, что требует от органов внутренних дел совершенствования работы по предупреждению и раскрытию грабежей и разбойных нападений на автомагистралях<sup>1</sup>.

Внутри группы ее представители могут занимать различное положение и выполнять разные социальные роли.

*Социальная роль* – это осуществление совокупности действий, ожидаемых социальным окружением<sup>2</sup> (окружающими личность людьми).

Например, *социальная роль командира группы* предполагает такое поведение, при котором он в рамках своих полномочий распределяет обязанности между членами своей группы и руководит их совместной служебной деятельностью, а, кроме того, сам выступает некоторым образцом поведения курсанта, является более зрелым, демонстрирует должное поведение, на которое следует ориентироваться остальным.

Войдя в определенную социальную роль, человек постепенно привыкает к ней, а выполнение этой роли может изменить представления человека, его ценности и интересы. Кроме того, представители социальной группы, в которую входит этот человек, также ожидают от него поведения, соответствующего выполняемой им социальной роли.

Социальные роли могут быть различного характера – социальная роль сына (в семье), курсанта (в образовательном учреждении, в учебной группе), друга

---

<sup>1</sup> См. об этом: Матюшенков Д. А. Актуальные проблемы раскрытия хищений автотранспортных средств, совершенных организованными группами // Вестник Владимирского юридического института МВД России. 2008. № 3 (8). С. 172-178.

<sup>2</sup> Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 577.

(в дружеской компании) и т. д. Разновидностью социальных ролей являются профессиональные роли, которые также могут накладывать сильный отпечаток на поведение и личностные качества индивида.

Особенность (закономерность), связанную с привыканием человека к определенной социальной роли, важно учитывать сотрудникам правоохранительных органов в процессе служебной деятельности. Например, у подростка, не имеющего изначально жестких асоциальных (преступных) установок, но попавшего под влияние асоциальной (преступной) группы, могут сформироваться прочные, устойчивые мотивы асоциального (преступного) поведения.

В преступных группах предусмотрено жесткое распределение ролей в соответствии с занимаемым человеком статусом. Например, криминальный статус лидера преступной группы предписывает ему соответствующую криминальную роль, согласно которой он должен иметь опыт преступной деятельности, быть жестким, предприимчивым, хитрым, коммуникабельным, выступать хранителем и распространителем норм и традиций криминального мира.

Сотруднику правоохранительных органов часто самому приходится выполнять по роду службы определенные социальные роли. Так, в деятельности сотрудника правоохранительных органов роль – это, прежде всего, «маска», надеваемая при общении с различными людьми в целях предупреждения, выявления и раскрытия преступлений<sup>1</sup>. Примером таких ролевых масок является поведение, рассчитанное на установление психологического контакта с другим лицом с целью создания у него искаженного представления о замыслах и информированности сотрудника правоохранительных органов. При этом, например, формируются представления у другого человека о наличии общих с ним увлечений и проблем.

Знание содержания тех или иных социальных ролей способно помочь сотруднику правоохранительных органов в определенных социально значимых ситуациях, в частности, при прогнозировании возможного поведения представителей преступных социальных групп, занимающих различный социальный статус в этой группе, и для оказания психологического влияния своим поведением на граждан.

Таким образом, в число составляющих социальной среды включены малые социальные группы, отличающиеся определенными стадиями и закономерностями развития, социально-психологическими особенностями функционирования, структурой. Знание этих особенностей малых социальных групп и присутствующих им социально-психологических явлений способствует повышению грамотности и эффективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

---

<sup>1</sup> Носков В. А. Ролевое поведение в общении оперативного работника с гражданами // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. С. 157.

#### § 4. Понятие о социально-психологическом климате. Социально-психологический климат в коллективе сотрудников правоохранительных органов

Понятие социально-психологического климата рассматривается в неразрывной связи с понятием «коллектив». Поэтому, прежде чем дать характеристику социально-психологическому климату, обозначим, что понимается под коллективом.

Понятие «коллектив», как и понятие «социально-психологический климат» играет важную роль для сотрудников правоохранительных органов, так как часто успешность выполнения профессиональной деятельности во многом зависит от особенностей служебного коллектива (умения действовать сообща, от благоприятной социально-психологической атмосферы в коллективе и т. д.).

*Коллектив* – это люди, объединенные конкретным видом деятельности и складывающимися в ходе этой деятельности отношениями, интересами и нормами поведения<sup>1</sup>.

В коллективе формируется особый тип межличностных отношений, для которых характерны следующие особенности<sup>2</sup>:

1) *единство целей всех членов коллектива*, поэтому важно понимание и правильная формулировка цели и задач совместной деятельности;

2) *руководство* – без органа управления нет коллектива, кто-то должен взять на себя руководящее начало, сплотить людей, распределить между ними задачи, иначе невозможно рационально организовать любую совместную деятельность;

3) высокий уровень *сплоченности*;

4) *дисциплина*, то есть выполнение принятых норм поведения. Как правило, это неписанные моральные нормы, свойственные данному коллективу.

5) высокая референтность (*значимость*) членов коллектива по отношению друг к другу;

6) *объективность* в возложении ответственности за результаты совместной деятельности.

В коллективе проявляется ряд *социально-психологических закономерностей*, отличающихся от закономерностей в группах низкого уровня развития<sup>3</sup>:

1) присутствует групповая эмоциональная идентификация;

2) выражена мотивация совместной деятельности;

3) отсутствуют резкие противоречия между индивидуальными и групповыми интересами;

<sup>1</sup> Щербакова В. П. Влияние личностных качеств сотрудников на психологический климат коллектива // Вестник ТГУ. 2009. Выпуск 9 (77). С. 366-369.

<sup>2</sup> См. об этом: Социально-психологический климат в служебных коллективах: методическое пособие / под общей ред. М. И. Марьина, Е. А. Мешалкина. М.: ЦОКП МВД России, 2001. С. 8; Управление персоналом организации: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2008. С. 347.

<sup>3</sup> Социально-психологический климат в служебных коллективах: методическое пособие / под общей ред. М. И. Марьина, Е. А. Мешалкина. М.: ЦОКП МВД России, 2001. С. 8.

4) сформирован благоприятный психологический климат;

5) создаются возможности для формирования общих коллективных качеств и условия для развития личности сотрудников.

Понятие «*служебный коллектив*» обычно используется для характеристики соответствующего типа объединения людей, которое функционирует в сферах государственной и общественной безопасности, в том числе полиции.

*Служебный коллектив* подразделения сотрудников правоохранительных органов имеет свою специфику, состоящую в том, что руководители и сотрудники обязаны соблюдать субординацию, служебную дисциплину и уставные отношения, следовать соблюдению регламентированных в нормативных правовых актах прав и обязанностей. Кроме того, деятельность сотрудников правоохранительных органов связана с экстремальными ситуациями и элементами риска для здоровья и жизни, сопровождается физическими и психическими нагрузками, что непосредственно отражается на функциональном состоянии сотрудников и их здоровье.

Коллектив может добиться больших результатов, чем каждый из его членов в отдельности. В то же время коллектив выполняет и определенные *функции по отношению к отдельной личности*<sup>1</sup>. Одной из таких функций является создание для личности условий для ее саморазвития, самореализации. Этой средой, в частности, выступает *социально-психологический климат* в коллективе.

В психологии часто употребляются схожие категории: «социально-психологический климат», «морально-психологический климат», «психологический климат», «психологическая атмосфера», «социально-психологический климат», «социальная атмосфера», «климат организации», «микроклимат». Наиболее часто применяемым является понятие «социально-психологический климат».

*Социально-психологический климат* – это свойство коллектива, которое зависит от отношений членов коллектива друг к другу и к делу, их мыслей и настроений; *социально-психологический климат* коллектива – социально обусловленная, относительно устойчивая система межличностных отношений членов коллектива<sup>2</sup>.

*Социально-психологический климат* группы представляет собой состояние групповой психики, обусловленное особенностями жизнедеятельности данной группы. Это своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального – установок, отношений, настроений, чувств, мнений членов группы. Все это – отдельные элементы социально-психологического климата<sup>3</sup>.

Наблюдения и исследования позволяют выделить *шесть основных групп факторов*, определяющих состояние социально-психологического климата и, в конечном счете, самочувствие и работоспособность сотрудников правоохранительных органов.

<sup>1</sup> Управление персоналом организации: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2008. С. 348.

<sup>2</sup> Психология: словарь / под ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. С. 162; Практическая психодиагностика. Методики и тесты / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. Самара: Издательский дом «Бахрах», 1998. С. 649.

<sup>3</sup> Психология: учебник / под ред. А. А. Крылова. М.: «ПРОСПЕКТ», 2000. С. 331.

1. *Служебно-функциональные факторы* (условия труда и оборудование рабочих мест; обеспеченность труда техникой, связью, защитными средствами и т. п.; организация труда, режим труда и отдыха, график работы и т. п.; обособленность и четкость распределения функций между работниками; функциональная определенность структуры деятельности каждого сотрудника, четкость его обязанностей, прав и ответственности; отношение руководства к вопросам организации труда работников и др.).

2. *Экономические факторы* (система оплаты труда; своевременность получения денежного содержания; установление границ окладов в соответствии с затратами труда; справедливое (или несправедливое) распределение материальных вознаграждений; льготы, премии, надбавки и т. д.).

3. *Факторы профессионально-квалификационной характеристики персонала* (численность персонала; укомплектованность личного состава; соответствие квалификации персонала выполняемой деятельности; обеспечение адаптации и вхождение в должность; перспектива повышения квалификации; перспектива служебного роста и карьеры; обоснованность подбора и расстановки персонала и др.).

4. *Правовые факторы* (оптимальность и непротиворечивость правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность; соответствие правовых актов требованиям современной деятельности; наличие по каждой должности должностной инструкции с указанием объема обязанностей, прав и ответственности; форма в содержание правовых актов; удобство в их применении и т. д.).

5. *Управленческие факторы* (стиль и методы управления персоналом; отношение руководителей к работникам; сплоченность управленческого звена; преемственность в оценке в выборе способов воздействия на подчиненных; социальная дистанция между руководителями и подчиненными; этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена).

В коллективе немаловажную роль играют служебные, профессиональные традиции, ритуалы. По сути, это формы проявления коллективной деятельности. Коллективные традиции можно назвать исходным базовым элементом социально-психологического климата, так как они определяют отношение к выполняемой деятельности.

Коллективные традиции позволяют определить, насколько для каждого человека коллективная деятельность стала осознанной потребностью; насколько она сплачивает коллектив, повышает трудовую и общественную активность его членов, т.е. служат критерием социально-психологического климата. Но помимо этого, традиции коллектива, его деятельность выступает как самостоятельный активный элемент.

6. *Психологические факторы* (взаимоотношения работников между собой; степень социально-психологической совместимости; уровень конфликтности; состояние взаимодействия между подразделениями; взаимоотношения сотрудников с непосредственным руководителем; групповое мнение, нормы и традиции поведения; характер восприятия и оценки работниками друг друга и т. д.).

К *формам проявления социально-психологического климата* относят сработанность, уровень конфликтности в коллективе, сплоченность, совместимость, формы общения, удовлетворенность, самооценку, самочувствие и настроение.

К *объективным показателям*, характеризующим социально-психологический климат в коллективе, относятся текучесть кадров, неудовлетворительные условия несения службы, недостаточность социально-правовой защищенности сотрудников, эффективность выполнения служебно-боевых задач и др.

*Субъективными психологическими* показателями являются качественный состав сотрудников, уровень их профессионализма, компетентности в решении поставленных перед подразделением оперативно-служебных задач, отношения между сотрудниками, особенности восприятия ими взаимных оценок, их эмоциональное состояние, выражающееся в удовлетворенности или неудовлетворенности условиями службы, решением социально-бытовых вопросов; уровень коллективного настроения и его динамика. Крайне важным критерием является наличие или отсутствие конфликтов на межличностном уровне, распространения слухов друг о друге, опозданий, психологической несовместимости членов коллектива, стремления к переходу в другие службы, психологической напряженности, скрытой критики условий службы, низкой активности в работе.

Обычно при *диагностике* социально-психологического климата применяется комплекс методических процедур: анкеты, шкалы показателей групповых взаимоотношений, социометрические опросники и другие. Также можно использовать метод наблюдения.

Укажем признаки благоприятного (зрелого, здорового) и неблагоприятного социально-психологического климата в коллективе, доступные непосредственному восприятию (наблюдению)<sup>1</sup>.

*Признаки благоприятного социально-психологического климата:*

- преобладание делового, творческого настроения в течение всего рабочего дня;
- чувство групповой сплоченности;
- высокий уровень профессиональной подготовленности членов коллектива;
- хорошее отношение руководителей к подчиненным;
- равномерность распределения объема работы и нагрузок на каждого члена коллектива;
- своевременность и объективность разрешения конфликтных ситуаций;
- справедливость и гласность при оценке деятельности членов коллектива, решения материальных и жилищных вопросов;
- нежелание членов коллектива уходить из данного подразделения, даже на вышестоящую должность;
- помощь неформальным лидерам, использование неформальных групп для решения трудовых и воспитательных задач;
- в меру развитая критика и самокритика;
- обсуждение коллективом принимаемых решений;
- готовность оказать помощь коллеге по работе и др.

*Признаки неблагоприятного социально-психологического климата:*

---

<sup>1</sup> Фатеев Н. М. Социально-психологический климат в коллективах сотрудников ОВД: содержание и методы его изучения. М.: Академия МВД СССР, 1991. С. 17.

- опоздание и длительное отсутствие на работе без уважительных причин;
- обсуждение указаний руководителей в «кулуарах»;
- групповые сборы, длительные перекуры в рабочее время;
- неточное выполнение решений, указаний руководителей;
- распространение слухов друг о друге;
- скрытая критика условий труда;
- пустая трата рабочего времени;
- частые конфликты, устранение коллектива от их решения;
- переход в другие коллективы на равнозначные должности или нижестоящие по собственному желанию;
- низкая активность при обсуждении служебных и социальных вопросов;
- отсутствие критики и самокритики.

Таким образом, между состоянием социально-психологического климата коллектива и эффективностью совместной трудовой деятельности существует определенная связь. Она проявляется в том, что наличие взаимного доверия и уважения у членов коллектива, стремление к деловому сотрудничеству и взаимопониманию способствуют улучшению результатов труда. И наоборот, неблагоприятный социально-психологический климат приводит к взаимной конфронтации, конфликтным и напряженным отношениям, способен значительно снизить эффективность трудовой деятельности, привести к неоправданной текучести кадров и заболеваемости, а также может вызвать профессиональный стресс. Поэтому важно сохранение благоприятных отношений в коллективе, что во многом зависит как от рядовых сотрудников, так и от руководителя подразделения.

## **§ 5. Стили управления в малых социальных группах и коллективе сотрудников правоохранительных органов**

Словом стиль древние греки называли палочку для письма. Постепенно понятие стиля претерпевало изменения, отражая такие особенности человека, как его характер, умение выражать мысли, выполнять какую-либо деятельность: «следует заботиться о стиле не как о чем-то заключающем в себе истину, а как о чем-то необходимом» (Аристотель), «каков стиль, таков и характер» (Платон), «стиль есть лицо души» (Сенека)<sup>1</sup>.

Под *стилем руководства* понимают совокупность типичных и устойчивых методов воздействия руководителя на подчиненных с целью реализации управленческих функций. Вместе с тем в стиле работы проявляются личностные особенности руководителя, субъективное понимание им системы управления и своего места в ней. Поэтому можно сказать, что *стиль руководства* – это типич-

---

<sup>1</sup> Ягафаров Р. Р. Общие проблемы исследования стиля руководства в зарубежной и отечественной психологической науке // Юридическая психология. 2009. № 1. С. 1-6.

ный для руководителя образ мыслей, поведения и деятельности при решении им управленческих задач и эффективном управлении персоналом<sup>1</sup>.

Также под *стилем руководства* понимается устойчивый комплекс черт руководителя, проявляющихся в его отношениях с подчиненными. Иными словами, это способ, которым начальник управляет подчиненными.

Понятие «стиль руководства» тесно связано с именем немецкого психолога К. Левина, работавшего с США и выделившего в ходе проведенных им экспериментов три «классических» стиля руководства: *авторитарный, демократический и либеральный*<sup>2</sup>. Данная классификация носит общий ориентирующий характер. Реальное проявление стиля, как показывают практика и научный анализ, зависит от сложившихся отношений между руководителем и подчиненными, структуры и сложности решаемой задачи и содержания должностных полномочий руководителя. Важнейшим общим основанием выделения этих стилей послужил характер принятия управленческих решений и отношение руководителя к подчиненным.

*Авторитарный стиль* относится к стилю, базирующемуся на использовании власти. Он предполагает нерадивость исполнителя и стоит на подробнейшем планировании работ и жестком контроле, на четкой отдаче распоряжений и осуждении каких-либо эмоций (сухой, неприветливый тон). Авторитарному стилю присущи единоличное принятие всех решений, слабый интерес к личности подчиненного и ожидание полного повиновения от него. При этом решения руководителем принимаются на основе своих интересов, знаний, квалификации и устремлений, а мнения подчиненных, как правило, не учитываются. При невыполнении решений руководителя им применяются определенные санкции, как правило, без выяснения причин невыполнения заданий. При авторитарном стиле делегирование полномочий осуществляется только снизу вверх и никак сверху вниз; информация, доводимая до исполнителей, носит ярко выраженный характер «величия» руководителя.

*К положительным эффектам* такого стиля руководства можно отнести следующие: дисциплинированность исполнителей; минимальное время прохождения команды и ее малое искажение; возможность избежать типичных ошибок и «нелепых» потерь (экономических, людских); снижение степени влияния недостаточного профессионализма некоторых исполнителей на итог работы. При отлаженной системе распределения распоряжений и их исполнения цель достигается быстрее, а у результатов, как правило, повышается точность.

*К негативным характеристикам* авторитарного стиля относятся следующие: работа осуществляется под лозунгом «цель – первична, средства – вторичны»; запреты без снисхождения, с угрозой явно преобладают над поощрениями; зачастую вышестоящий начальник вмешивается в дела нижестоящих начальников (в основном с целью наказания), нарушая тем самым принцип «единоначалия». Руководитель, исповедующий такой стиль, любит, как правило, воспитывать своих подчиненных и нередко пытается указывать и направлять их в личной

---

<sup>1</sup> Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / под ред. проф. А. М. Столяренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. С. 201.

<sup>2</sup> Андреев Н. В. Менеджмент: история становления психологии управления. М.: Академия управления МВД России, 1998. С. 27-33.

жизни, например: с кем дружить, с кем не дружить, что хорошо, что плохо и т. п. (синдром «вождизма»). Чрезмерно выраженная директивность (авторитарность) со стороны руководителя может способствовать возникновению конфликтных отношений в коллективе и снижению эффективности труда.

Позиция руководителя – «вне и над» группой. Чаще всего этот стиль эффективен в экстремальных условиях деятельности и при нелегких условиях адаптации членов группы к новому виду деятельности.

*Демократический стиль* основывается на принципе консультирования и помощи подчиненным. Он предполагает отношение исполнителя к работе такое же естественное, как и его отношение «к игре и отдыху»<sup>1</sup> и строится на планировании в основном итоговых работ и контроле значимых, хотя и промежуточных, результатов; тон отдачи распоряжений – товарищеский, допускающий дискуссии и обсуждение. Руководитель интересуется неформальными отношениями в коллективе, совместно с подчиненными распределяет обязанности, высказывает индивидуальные пожелания, оказывает помощь; мнения подчиненных в значительной степени учитываются в процессе принятия окончательного решения. При демократическом стиле делегирование полномочий осуществляется не только снизу вверх, но и сверху вниз (практически одинаково); информация, доводимая до подчиненного, носит пусть даже ограниченный характер, но вполне достаточный для самостоятельного и правильного принятия решения самим исполнителем.

*К положительным эффектам* такого стиля руководства можно отнести, например, следующее: проявляются ответственность и творчество исполнителей; возникает адаптированность поступающей команды к «местным» условиям (например: доступность изложения, структурированность); стимулируется повышение квалификации сотрудников и, соответственно, возникает большая приспособленность коллектива к различным нестандартным ситуациям; проявляется заинтересованность исполнителей в конечном результате; сослуживцы воспринимаются, прежде всего, как единомышленники и коллеги по работе (а не как «собратья по несчастью»); дискуссии и обсуждения создают психологические условия для присвоения личностью и группой целей производства; повышается активность сотрудников по предложению нововведений.

*Негативными сторонами* демократического стиля является то, что дисциплинированность исполнителя в большей степени зависит от его самосознания, а потому свобода обсуждения может быть использована некоторыми сотрудниками для обеспечения их ухода от порученного дела и ответственности или восприниматься как слабость руководителя (не может жестко потребовать, сам ничего не знает); время прохождения указания и его искаженность (адаптированность) значительны, а это не всегда несет с собой только плюсы; не исключено влияние исполнителей с невысокой квалификацией на конечный результат работы; фактически отсутствует возможность немедленного обнаружения и исправления ошибки, допущенной в период между отчетными датами. Одной из основ-

---

<sup>1</sup> McGregor: *The Human Side of Enterprise*. N. Y.: McGraw-Hill Book Company, 1961. Chaps. 3-4. Цит по: Андреев Н. В. Менеджмент: история становления психологии управления. М.: Академия управления МВД России, 1998. С. 30.

ных составляющих авторитета руководителя при таком стиле управления является его профессионализм, в то же время данный стиль создает благоприятные условия для появления специалистов высокого уровня и среди подчиненных. Это, к сожалению, не всегда сочетается с высокими моральными качествами подчиненных, которые могут предпринимать попытки принизить авторитет руководителя, используя его промахи.

Позиция руководителя – «внутри» группы. Демократический стиль эффективен и используется в достаточно широком спектре профессиональных ситуаций, имеющих различные характеристики.

*Либеральный (невмешательский) стиль* основывается на принципе партнерства с подчиненными. Он предполагает, что одной из основных движущих сил жизнедеятельности человека является потребность в самоактуализации и строится на планировании и контроле только итоговых работ; тон отдачи распоряжений – конвенциальный; дискуссии и обсуждение – основной способ принятия решений. При либеральном стиле делегирование полномочий осуществляется сверху вниз в большей степени нежели снизу вверх; информация доводится до подчиненного без ограничений; мнения подчиненных в раной степени учитываются при принятии окончательного решения.

*К положительным чертам* такого стиля руководства можно отнести следующее: проявляются самостоятельность, ответственность и творчество исполнителей; каждая задача воспринимается, осмысливается и адаптируется к имеющимся возможностям; формируется индивидуальный стиль работы сотрудников; образуются несколько конкурирующих или сотрудничающих между собой направлений; появляется большой кадровый резерв для продвижения по служебной лестнице; образуется значительный интеллектуальный потенциал; в конечный результат работы как правило исполнителями вкладывается личностный смысл; зачастую работает механизм самомотивации, что обуславливает высокую производительность труда; коллектив способен решать самые сложные и трудоемкие задачи в сжатые сроки.

*К негативным сторонам* стиля, кроме того, что уже перечислено для демократического стиля можно указать следующее: конкуренция между сотрудниками, придерживающимися разных подходов, может перейти из профессиональной сферы в личностную, что не способствует сплоченности коллектива; проявляются попытки перехватить управление у официального лидера; некоторые разделы работ планируются и осуществляются, прежде всего, в личных интересах нежели в интересах общего дела.

Позиция руководителя – «вместе» с группой. Либеральный стиль эффективен и, как правило, используется в группах с высоким образовательным цензом и с высоким квалификационным, профессиональным уровнем сотрудников.

Отметим, что не следует смешивать понятия «*либеральный стиль руководства*» и «*попустительский стиль руководства*». Последний характеризуется стремлением руководителя уклониться от принятия решений или переложить эту задачу на других, проявлением со стороны руководителя безучастия к делам коллектива, пассивности, избегания как позитивных, так и негативных оценок сотрудников. Руководитель, придерживающийся такого стиля, как правило, не пользуется авторитетом среди подчиненных, при этом разделы работы склады-

ваются из отдельных интересов или исходят от лидеров подгрупп и в трудовом коллективе отсутствует четкое распределение обязанностей.

Позиция руководителя – «вне» группы, в стороне от нее. Данный стиль руководства является наименее эффективным.

*Гибкий стиль* руководства является одним из наиболее эффективных и отличается сочетанием в себе элементов трех классических стилей руководства (авторитарного, демократического и либерального), выбор которых зависит от складывающихся обстоятельств, степени сплоченности группы и индивидуально-психологических свойств членов группы.

Выделяют три группы факторов, определяющих стиль руководства подчиненными:

1) *личностные особенности руководителя* как субъекта управления (его индивидуальная управленческая концепция; ценностные ориентации; управленческая подготовленность; профессионально-должностная позиция; принимаемые им управленческие роли и другие личностные качества);

2) *характеристики объектов управления* (конкретных подчиненных и профессиональных коллективов);

3) *системно-организационные*, или управленческие, факторы (например, стиль работы руководителя; степень организационной «свободы» руководителя в выполнении своих полномочий; сложившаяся в организации система делегирования полномочий; управленческие нормы и правила поведения; существующие управленческие процедуры принятия решений и прохождения документов; особенности решаемых задач и сложившейся обстановки).

Необходимо различать понятия «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». *Лидерство* – социально-психологическая характеристика поведения определенных членов (члена) группы, а *руководство* – социальная характеристика отношений в группе с точки зрения официального распределения ролей. *Лидер* – член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях, а *руководитель* – лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности. При этом не каждый лидер является руководителем, но каждый руководитель стремится быть лидером.

Общие сущностные *характеристики лидерства* как социально-психологического феномена<sup>1</sup>:

- лидер должен имеет последователей,
- лидерство – это сфера взаимодействия,
- лидерство основано на неформальном влиянии лидера,
- лидерство основано на авторитете.

Как подчеркивается в литературе, современные условия профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, связанные с реорганизацией милиции в полицию, а также общим сокращением штатной численности сотрудников предъявляют особые требования как к изменениям в системе

---

<sup>1</sup> Евтихов О. В. Сущностные характеристики лидерства как социально-психологического феномена // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 1 (44). С. 21-24.

управления персоналом, так и к личности руководителя. Очень важно, чтобы в период преобразований и неопределенности были сохранены профессиональный и культурный потенциал и преемственность профессионально значимых традиций. Кроме функции администрирования, успешно позволяющей наладить процессы, достигать результата в стабильных условиях, на первое место выходит лидерская функция руководителя, связанная со способностью работать в ситуации изменения, внедрять новые нестандартные решения, вдохновляя сотрудников на изменения<sup>1</sup>.

Одновременно в литературе приводится и примерный портрет идеального руководителя в системе МВД России: верный Отечеству боевой офицер, незаурядный организатор, хорошо знающий людей, профессионал своего дела, преданный службе, ответственный, целеустремленный, принципиальный, самоотверженный, творческий, инициативный, талантливый, неутомимый труженик, отличающийся исключительной работоспособностью и трудолюбием, нацеленный на высокий результат, мужественный, готовый оказать помощь и поддержку людям, доброжелательный, честный, рассудительный, с широким кругозором, интуицией, чувством такта и достоинством, человеческим обаянием, динамично и взвешенно принимающий решения<sup>2</sup>.

Р. Р. Строков подчеркивает, что, работая над повышением эффективности своего стиля руководства в управлении подразделением правоохранительных органов, руководитель оптимизирует эффективность взаимодействия со своими подчиненными, культуру общения. Стиль руководства офицера – это свойство, свидетельствующее о профессиональной компетентности, социально-психологической зрелости руководителя. Эффективный стиль руководства влияет на успешность карьеры, авторитет начальника, социально-психологический климат коллектива.

От руководителей требуется активное, добросовестное выполнение своих служебных обязанностей, творческое, инициативное отношение к порученному делу. Новый облик правоохранительных органов предполагает изменение организационных, кадровых, воспитательных принципов деятельности, что заставляет искать новые подходы к руководству коллективами, развивать управленческий ресурс руководящих кадров правоохранительных органов РФ<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Там же. С. 21-24.

<sup>2</sup> Жуков И. А., Полякова С. Н. Особенности личностных и управленческих качеств руководителей в зависимости от этнической принадлежности (на примере Управления на транспорте МВД России по СКФО) // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 1 (44). С. 14-17.

<sup>3</sup> Строков Р. Р. Критерии и показатели исследования стиля руководства начальников подразделений правоохранительных органов Российской Федерации в зависимости от их психодинамических свойств личности // Юридическая психология. 2011. № 1. С. 20-23.

Таким образом, стиль руководства является важнейшим психологическим фактором, определяющим социально-психологический климат в коллективе и оказывающим существенное влияние коллективное настроение, самочувствие каждого члена коллектива, готовность осуществлять совместную деятельность и ее эффективность.

## Перечень использованных источников

### Нормативные правовые акты

1. Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : [федер. закон : от 13.06.1996 № 63-ФЗ : принят Гос. Думой 24.05.1996]. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

### Литература

1. Андреев, Н. В. Менеджмент: история становления психологии управления / Н. В. Андреев. – М. : Академия управления МВД России, 1998.
2. Айсмонтас, Б. Б. Общая психология : схемы / Б. Б. Айсмонтас. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
3. Алиева, Н. З. Зрительные иллюзии: не верь глазам своим / Н. З. Алиева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007.
4. Аминов, И. И. Визуальная диагностика индивидуально-личностных особенностей собеседника / И. И. Аминов // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003.
5. Аминов, И. И. Психология делового общения : учебное пособие / И. И. Аминов. – М. : Издательство «Омега-Л», 2009.
6. Аминов, И. И. Юридическая психология : учебник / И. И. Аминов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007.
7. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2010.
8. Антонян, Ю. М. Психология преступления и наказания : монография / Ю. М. Антонян, М. И., Еникеев, В. Е. Эминов. – М. : Пенатес-Пенаты, 2000.
9. Багмет, А. М. Индивидуум как участник массовых беспорядков / А. М. Багмет // Юридическая психология. – 2012. – № 4. – С. 2-4.
10. Берлова, И. С. Психологические особенности участников дорожного движения как фактор безопасности / И. С. Берлова // Ученые записки. – 2010. – № 2 (60). – С. 32-36.
11. Бернс, Р. Что такое Я-концепция / Р. Бернс // Психология самосознания : хрестоматия. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ», 2000. – С. 333-342.
12. Бримсон, Д. Фанаты: Триумфальное шествие футбольных хулиганов по Европе / Д. Бримсон. – СПб. : ТИД Амфора, 2005.
13. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учебник / В. Л. Васильев. – СПб. : Питер Пресс, 1997.
14. Волков, В. Н. Юридическая психология : учебник / В. Н. Волков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2009.
15. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : учебное пособие / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : АСТ, Астрель, 2008.

16. Гнеушева, А. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие / А. В. Гнеушева. – Орел : Издательство ОРАГС, 2011.
17. Годфруа, Ж. Что такое психология / Ж. Годфруа. В 2 т. Т. 1. – М. : Мир, 1992.
18. Дерябо, С. Д. Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства / С. Д. Дерябо, В. А. Ясвин. – М. : Смысл, 2008.
19. Димитров, А. В. Введение в юридическую психологию : курс лекций / А. В. Димитров. – М. : Московский психолого-социальный институт, 2003.
20. Евтихов, О. В. Сущностные характеристики лидерства как социально-психологического феномена / О. В. Евтихов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 1 (44). – С. 21-24.
21. Еникеев, М. И. Основы юридической психологии : учебник / М. И. Еникеев. – М. : Норма, 2009.
22. Еникеев, М. И. Практикум по юридической психологии / М. И. Еникеев. – М. : Норма, 2001.
23. Еремина, Т. Я. Визуальная психодиагностика : практическое пособие / Т. Я. Еремина. – Ростов-на-Дону : Издательство Феникс, 2012.
24. Жуков, И. А. Особенности личностных и управленческих качеств руководителей в зависимости от этнической принадлежности (на примере Управления на транспорте МВД России по СКФО) / И. А. Жуков, С. Н. Полякова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 1 (44). – С. 14-17.
25. Журавель, Е. Г. Психология группового преступного поведения / Е. Г. Журавель // Юридическая психология. – 2012. – № 2. – С. 2-4.
26. Зверев, В. О. Социально-психологический феномен массового (преступного) поведения в психологической науке / В. О. Зверев // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 2 (45). – С. 52-54.
27. Казьмина, Е. В. Влияние стажа и возраста водителя на безопасное управление автомобилем / Е. В. Казьмина, Е. И. Железнов // Известия Волгоградского ГТУ. Серия «Наземные транспортные системы». Выпуск 5: межвузовский сборник научных статей. – Волгоград, 2012. – № 2. – С. 64-66.
28. Карась, Ю. В. Автотранспортная психология в организации движения : учебное пособие / Ю. В. Карась, В. В. Орехов, А. Н. Тихонов. Часть 1. Природа ошибок водителей автомобилей. – Казань : КГАСА, 2000.
29. Ковалев, О. Г. Изучение участников оперативно-розыскной деятельности / О. Г. Ковалев // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – С. 143-144.
30. Козловский, С. А. Во власти толпы [Электронный ресурс] / С. А. Козловский // Вокруг света. – URL: <http://www.vokrugsveta.ru/vs/article/7515/> (дата обращения: 01.10.2014).
31. Козубовский, В. М. Общая психология: познавательные процессы : учебное пособие / В. М. Козубовский. – Минск : Амалфея, 2008.
32. Костина, Л. Н. Психология и педагогика в деятельности сотрудников ОВД : курс лекций / Л. Н. Костина. Часть общая. – Орел : ОрЮОИ МВД России, 2000.

33. Коченов, М. М. Цели, содержание и приемы изучения следователем психологии обвиняемого / М. М. Коченов [и др.] // Юридическая психология : хрестоматия. – СПб. : Питер, 2001. – С. 205-237.
34. Криминальная психология : учебное пособие / авт.-сост. А. И. Ушатиков, О. Г. Ковалев. – М. : Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж : Издательство НПО «МОДЭК», 2007.
35. Крысько, В. Г. Социальная психология: схемы и комментарии / В. Г. Крысько. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001.
36. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник / В. Г. Крысько. – СПб. : Питер, 2014.
37. Курбатов, В. И. Юридическая психология : учебное пособие / В. И. Курбатов. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов-на-Дону : Наука-Пресс, 2007.
38. Лабиринты психологии : учебное пособие / под ред. С. В. Трушковой. – М., 1996.
39. Леонтьев, А. Н. Лекции по общей психологии / А. Н. Леонтьев. – М. : Академия, Смысл, 2010.
40. Лысков, Б. Д. Понятие о личности преступника // Юридическая психология : хрестоматия / Б. Д. Лысков, Т. Н. Курбатова ; сост. и общ. ред. Т. Н. Курбатовой. – СПб. : Питер, 2001. – С. 74-91.
41. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебник / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2013.
42. Матюшенков, Д. А. Актуальные проблемы раскрытия хищений автотранспортных средств, совершенных организованными группами / Д. А. Матюшенков // Вестник Владимирского юридического института МВД России. – 2008. – № 3 (8). – С. 172-178.
43. Митричев, В. С. Полиграф как средство получения ориентирующей криминалистической информации / В. С. Митричев, Ю. И. Холодный // Записки криминалистов. – 1993. – Вып. 1. – С. 173-180.
44. Нагаев, В. В. Основы судебно-психологической экспертизы : учебное пособие / В. В. Нагаев. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
45. Немов, Р. С. Психология : учебник / Р. С. Немов. – М. : Юрайт-Издат, 2009.
46. Носков, В. А. Ролевое поведение в общении оперативного работника с гражданами / В. А. Носков // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – С. 157.
47. Общая психология : учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 4. Внимание / М. В. Фаликман. – М. : Издательский центр «Академия», 2006.
48. Общая психология : учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 2. Ощущение и восприятие / А. Н. Гусев. – М. : Издательский центр «Академия», 2007.
49. Общая психология : учебник. В 7 т. / под ред. Б. С. Братуся. Т. 3. Память / В. В. Нуркова. – М. : Издательский центр «Академия», 2006.

50. Основы социально-психологической теории : учебное пособие / под ред. А. А. Бодалева и А. Н. Сухова. – М. : Международная педагогическая академия, 1995.
51. Петровский, А. В. Введение в психологию / А. В. Петровский. – М. : Издательский центр «Академия», 1995.
52. Платонова, Л. В. Психология личности налогоплательщика, ее поведенческие особенности / Л. В. Платонова // Юридическая психология. – 2006. – № 1. – С. 19-29.
53. Поздняков, В. М. Преступных сообществ психология / В. М. Поздняков // Энциклопедия юридической психологии / под ред. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003.
54. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы / Л. Г. Почебут. – СПб. : Речь, 2004.
55. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии : учебное пособие / В. Д. Балин [и др.] ; под общ. ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. – СПб. : Питер, 2001.
56. Прикладная юридическая психология : учебное пособие / под ред. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
57. Прозоров, А. В. Психология в деятельности сотрудников ОВД. Общая часть : учебно-практическое пособие для семинарских и практических занятий, специальность 030505 – Правоохранительная деятельность / А. В. Прозоров. – Калининград : Калининградский ЮИ МВД России, 2005.
58. Психология : словарь / под общ. ред. А. А. Петровского, М. Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1990.
59. Психология : учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / под общ. ред. В. Н. Дружинина. – СПб. : Питер, 2009.
60. Психология : учебник / под ред. А. А. Крылова. – М. : «ПРОСПЕКТ», 2000.
61. Психология. Педагогика. Этика : учебник для вузов / под ред. Ю. В. Наумкина. – М. : Закон и право: ЮНИТИ, 2002.
62. Психология личности : учебное пособие / авт.-сост. О. А. Ахвердова [и др.]. – Ставрополь : Изд-во СГУ, 2007.
63. Пронников, В. А. Язык мимики и жестов / В. А. Пронников, И. Д. Ладанов. – М. : Транслесиздат, 2001.
64. Психология оперативно-розыскной деятельности : учебное пособие / В. Л. Цветков, В. М. Шевченко, Н. Е. Шаматава. – М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009.
65. Ратинов, А. Р. Правовая культура и поведение // Юридическая психология / А. Р. Ратинов, Г. Х. Ефремова ; сост. и общ. ред. Т. Н. Курбатовой. – СПб. : Питер, 2001.
66. Романов, А. Н. Автотранспортная психология : учебное пособие / А. Н. Романов. – М. : Издательский центр «Академия», 2002.
67. Романов, В. В. Юридическая психология : учебник / В. В. Романов. – М. : Юристь, 2009.

68. Рошин, С. К. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня / С. К. Рошин // Психологический журнал. – 1990. – № 5. – С. 3-17.
69. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. В 2 т. Т. 1. – М. : Педагогика, 1989.
70. Рубинштейн, С. Л. Теоретические вопросы психологии и проблема личности / С. Л. Рубинштейн // Психология личности : хрестоматия. Т. 2. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ», 1999.
71. Савина, Е. А. Введение в психологию : курс лекций / Е. А. Савина ; главный редактор А. П. Олейникова. – М. : «Прометей» МПГУ, 1998.
72. Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. – Минск : Харвест, 1997.
73. Слотина, Т. В. Психология личности : учебное пособие / Т. В. Слотина. – СПб. : Питер, 2008.
74. Социальная психология / под ред. Г. П. Предвечного, Ю. А. Шерковина. – М. : Политиздат, 1975.
75. Социально-психологический климат в служебных коллективах : методическое пособие / под общей ред. М. И. Марьина, Е. А. Мешалкина. – М. : ЦОКП МВД России, 2001.
76. Строков, Р. Р. Критерии и показатели исследования стиля руководства начальников подразделений правоохранительных органов Российской Федерации в зависимости от их психодинамических свойств личности / Р. Р. Строков // Юридическая психология. – 2011. – № 1. – С. 20-23.
77. Типологическая модель К. Юнга // Психология и психоанализ характера : хрестоматия по психологии и типологии характеров. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ», 1999.
78. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2008.
79. Фатеев, Н. М. Социально-психологический климат в коллективах сотрудников ОВД: содержание и методы его изучения / Н. М. Фатеев. – М. : Академия МВД СССР, 1991.
80. Филатова, О. Г. Социальная психология : конспект лекций / О. Г. Филатова. – СПб. : Изд-во Михайлова, 2000.
81. Хохлова, Н. Г. Толпы психология и общественный порядок / Н. Г. Хохлова // Энциклопедия юридической психологии / под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – С. 72-73.
82. Чистяков, Н. М. Юридическая физиогномика : учебное пособие / Н. М. Чистяков. Ч. 1. – М. : Академия налоговой полиции ФСНП России, 1998.
83. Шиханцов, Г. Г. Юридическая психология : учебник / Г. Г. Шиханцов. – М. : ИКД «ЗЕРЦАЛО-М», 2006.
84. Штейнмец, А. Э. Общая психология : учебное пособие / А. Э. Штейнмец. – М. : Издательский центр «Академия», 2006.
85. Щекин, Г. В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику / Г. В. Щекин. – М. : А. П. О., 1992.

86. Щербакова, В. П. Влияние личностных качеств сотрудников на психологический климат коллектива / В. П. Щербакова // Вестник ТГУ. – 2009. – Выпуск 9 (77). – С. 366-369.

87. Юридическая психология : учебник / под ред. В. Я. Кикотя. – М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010.

88. Юридическая психология : учебное пособие / В. П. Михайлова, Н. И. Корытченкова, Л. А. Александрова. – М. : Флинта: МПСИ, 2008.

89. Ягафаров, Р. Р. Общие проблемы исследования стиля руководства в зарубежной и отечественной психологической науке / Р. Р. Ягафаров // Юридическая психология. – 2009. – № 1. – С. 1-6.

### Электронные ресурсы

1. Меццофанти, Джузеппе [Электронный ресурс]. – URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения: 18.05.2011).

**Оглавление**

Введение	3
Глава I. Предмет, цель и задачи курса. История развития психологии, ее основные отрасли и методы. Теоретические основы изучения и практического использования психологических закономерностей в правоохранительной деятельности	4
§ 1. Предмет психологии: развитие представлений о предмете и методе психологии	4
§ 2. Отрасли психологии. Место психологии среди наук	8
§ 3. Методологические основы психологии как науки. Основные методы психологии	13
Глава II. Психические феномены и их проявления в сфере права	21
§ 1. Развитие психики в филогенезе	21
§ 2. Осознаваемые и неосознаваемые явления в психике человека	26
§ 3. Психологический механизм воздействия правовых норм на формирование сознания и правомерного поведения	34
§ 4. Психологическая характеристика ощущения	38
§ 5. Психологическая характеристика восприятия	46
§ 6. Психологическая характеристика внимания	56
§ 7. Психологическая характеристика памяти	62
§ 8. Психологическая характеристика представления и воображения	69
§ 9. Психологическая характеристика мышления и речи	75
Глава III. Психические эмоционально-волевые процессы и психические состояния, особенности их проявления в сфере права	86
§ 1. Эмоциональные процессы и состояния и особенности их проявления в сфере права	86
§ 2. Воля и особенности ее проявления в сфере права	105

Глава IV. Личность как объект психологического познания в правоохранительной деятельности	110
§ 1. Понятие о личности и ее психологические признаки	110
§ 2. Структура личности и учет ее компонентов в деятельности сотрудников правоохранительных органов	114
§ 3. Понятие о темпераменте, характеристика его типов и учет особенностей темперамента в правоохранительной деятельности	124
§ 4. Характер и его виды. Понятие об акцентуациях характера, типы акцентуаций и их влияние выбор поведения в сфере права	129
§ 5. Понятие о задатках и способностях. Профессионально значимые способности сотрудников правоохранительных органов	135
Глава V. Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования правоохранительной деятельности	140
§ 1. Понятие социальной среды и социальной группы	140
§ 2. Социально-психологическая характеристика толпы и учет ее особенностей в правоохранительной деятельности	144
§ 3. Понятие о малой социальной группе и учет знаний о ней в деятельности сотрудников правоохранительных органов	156
§ 4. Понятие о социально-психологическом климате. Социально-психологический климат в коллективе сотрудников правоохранительных органов	165
§ 5. Стили управления в малых социальных группах и коллективе сотрудников правоохранительных органов	169
Перечень использованных источников	176

Учебное пособие

кандидат психологических наук  
**Борисова Светлана Евгеньевна**

# ПСИХОЛОГИЯ

Свидетельство о государственной аккредитации  
Рег. № 0814 от 15.10.2013 г.

Подписано в печать \_\_\_\_\_ г. Формат 60x90<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Усл. печ. л. \_\_\_\_\_. Тираж \_\_\_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_\_\_.

Орловский юридический институт МВД России имени В. В. Лукьянова  
302027, Орел, Игнатова, 2.