

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

***ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И КАДРОВ***

**М. В. Пряхина  
В. Н. Устюжанин**

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ  
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
(В СХЕМАХ С ПОЯСНЕНИЯМИ)**

**Учебное наглядное пособие**

***Допущено Министерством внутренних дел Российской Федерации в качестве учебного наглядного пособия  
для образовательных учреждений высшего профессионального образования МВД России***

**Москва • 2011**

**Пряхина М. В., Устюжанин В. Н.**

**Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел (в схемах с пояснениями):** Учебное наглядное пособие / Под ред. А. Т. Иваницкого. — М.: ДГСК МВД России, 2011. — 126 с.

Пособие подготовлено в соответствии с учебной программой по дисциплине «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел». Материал представлен в виде схем, снабженных подробными пояснениями, что значительно облегчает и упорядочивает процесс овладения знаниями психологии в профессиональной сфере.

Пособие предназначено для курсантов факультета подготовки оперативных работников, а также для всех практических работников органов внутренних дел, желающих иметь устойчивые психологические знания.

**Рецензенты:**

**Л. И. Полтавцева**, доктор юридических наук, кандидат психологических наук, профессор  
(Ростовский юридический институт МВД России);

**В. И. Филиппенко**, кандидат психологических наук  
(Омская академия МВД России)

© ДГСК МВД России, 2011



## ПРЕДИСЛОВИЕ

Современные задачи, решаемые правоохранительными органами, требуют от выпускников высших учебных заведений МВД России овладения конструктивными подходами и продуктивными психолого-педагогическими технологиями для выполнения практических задач.

Многоплановые вопросы профессиональной деятельности невозможно решать без учета индивидуальных особенностей человека, без знания психологии коллектива, реальной системы социально-психологических характеристик социальных связей и отношений. От уровня овладения теоретико-методологическими и прикладными компонентами психологии во многом зависит не только успех в решении практических задач, но и авторитет профессионала.

Цель данного учебного наглядного пособия — в доступной форме показать слушателям, что представляет собой общая психология как наука, изучающая психику человека во всем многообразии и специфике ее проявления в служебно-профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Включенные в содержание учебного наглядного пособия схемы позволяют достичь как ситуативного, так и долгосрочного эффекта в осмыслении понятий и категорий общей, социальной и юридической психологии.

Каждая из представленных схем несет определенную нагрузку, относится к тем базовым внутренним составляющим психологических знаний, которые могут затем совершенствоваться, наращиваться. Пояснения к схемам разъясняют и закрепляют заложенную в них информацию.

Авторы данного пособия убеждены, что его содержание будет творчески использовано применительно к решению задач профессиональной деятельности выпускников вуза.

# 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

## 1.1. ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

**Является**

отраслью психологической науки, составной частью профессиональной подготовки сотрудников ОВД

**Изучает**

закономерности формирования и проявления психики личности сотрудника ОВД и психологии служебного коллектива в условиях профессиональной деятельности

**Разрабатывает**

**рекомендации руководителям:**

по изучению, обучению, воспитанию, психологической подготовке каждого сотрудника;  
по руководству служебными коллективами, их сплочению и формированию благоприятного психологического климата;  
по морально-психологическому обеспечению служебно-боевой деятельности

*Объектом* психологии деятельности сотрудников ОВД являются личность сотрудника ОВД и служебный коллектив.

*Предметом* психологии деятельности сотрудников ОВД являются психика (психический мир личности) сотрудников и психология (социально-психологические явления) служебного коллектива, рассматриваемые в специфических условиях деятельности.

*Психика* — функция нервной системы по отражению воздействий внешнего и внутреннего мира человека и регулированию в соответствии с этим его поведения.

*Сознание* человека — высший этап развития психики и продукт общественно-исторического развития, результат труда.

*Бессознательное* — это форма отражения действительности, в ходе которого человеком не осознаются его источники, а отражаемая реальность сливается с переживаниями.

*Психология коллектива* — возникающие в процессе коллективных (групповых) взаимодействий социально-психологические явления (в форме переживаний, отношений, мотивов и т. д.), которые регулируют деятельность и поведение членов коллектива.

*Личность* — это человек с присущими ему индивидуальными и социально-психологическими особенностями.

*Деятельность* — это способ существования и развития общества и человека, всесторонний процесс преобразования им окружающего мира и социальной реальности (включая его самого) в соответствии с его потребностями и задачами.

*Три качества — обширные знания, привычка мыслить и благородство чувств — необходимы для того, чтобы человек был образованным в полном смысле слова.*

*Н. Г. Чернышевский*

## 1.2. ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

Изучение влияния служебной деятельности на психику сотрудников и психологию служебных коллективов

Исследование психологических условий повышения эффективности воспитания личного состава

Разработка психологических условий повышения эффективности служебной подготовки личного состава

Разработка психологических основ обеспечения высокой боевой готовности подразделений и служб

Изучение социально-психологических явлений в служебном коллективе в целях повышения эффективности руководства им

Морально-психологическое обеспечение служебно-боевой деятельности подразделений ОВД

В решении этих задач большую роль играют сотрудники ОВД сами в условиях

исследования в правоохранительных органах, где гуманистическая направленность позволяет вооружить сотрудников принципов и методов управления психическими процессами в условиях

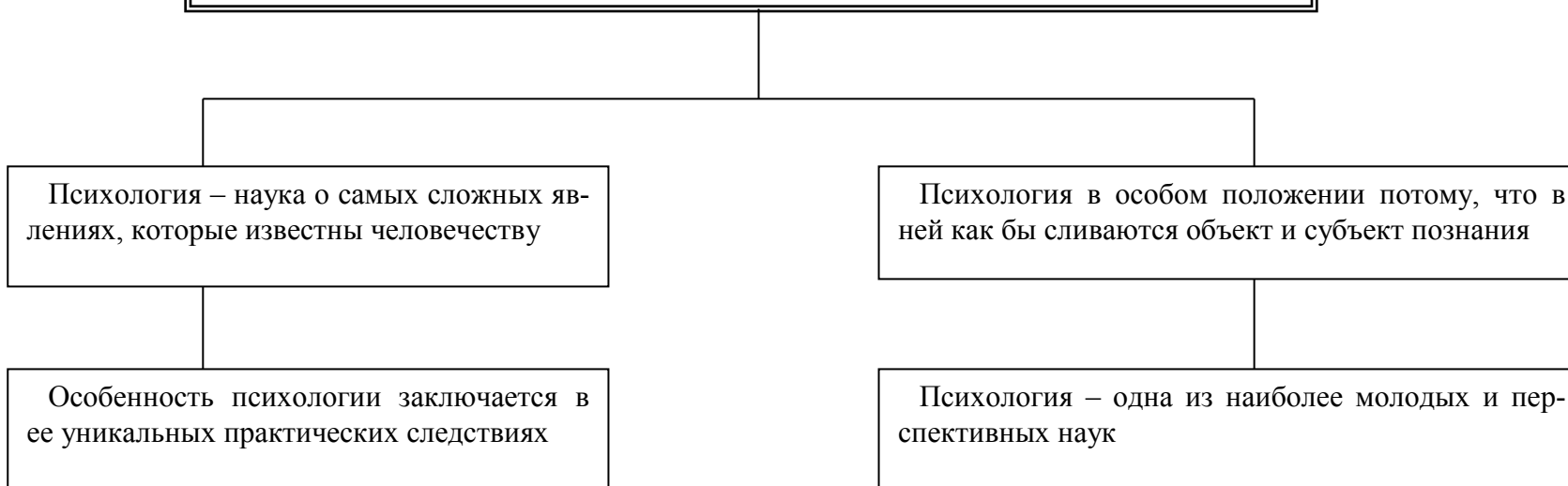
исследования в правоохранительных органах, где гуманистическая направленность позволяет вооружить сотрудников принципов и методов управления психическими процессами в условиях

Возрастание значения психологических знаний на современном этапе обусловлено:

- динамикой процессов общественной жизни, повышением требований к профессиональной подготовке сотрудников ОВД;
- повышением роли человека и способов профессиональной деятельности в условиях усложнения условий служебно-боевой деятельности сотрудников ОВД;
- необходимостью усиления формирования у них высокой психологической культуры и стойкого иммунитета против психологии правонарушителей.

Понимание закономерностей функционирования психики человека позволяет эффективно организовать деятельность людей и взаимоотношение между ними.

### 1.3. ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ



*Психология* — одна из самых сложных наук, т. к. носителем психики является головной мозг, самый сложный по строению и закономерностям деятельности орган и механизм. Да и сами психологические явления очень многообразны, а большинство законов психики до сих пор не изучено.

Кроме того, научиться управлять психическими процессами и явлениями, психическими функциями сложнее, чем чем-либо другим.

*Психология* — это определенный упорядоченный взгляд на события, относящиеся к внутренней, ментальной, психической, душевной жизни человека, а также к области поведения человека (и животных).

*Слияние предмета и объекта психологии* объясняется тем, что человек с помощью психики познает окружающий мир, а потом на основе этого и свою собственную психику, влияние этого мира на нее.

При этом слияние это неоднозначно, имеет очень много форм проявления, которые достаточно сложно изучить.

*Уникальные практические следствия* психологии состоят в том, что результаты исследования этой науки по сравнению с другими отраслями знаний очень часто более значимы для людей и объективно и субъективно, поскольку они объясняют причины всех действий, поступков и поведения человека.

*Чрезвычайная перспективность психологии и ее исследований* вытекает из постоянно возрастающих роли и значения людей, их психики и сознания. Можно с уверенностью заявить, что наибольшую сложность в будущем будет представлять не разработка каких-то сверхсложных технических проектов, а прогнозирование поведения и поступков людей в ходе их реализации и эксплуатации.

Как и всякая наука, научная психология отличается от донаучной стремлением к строгому определению понятий, использованию экспериментального метода для вскрытия закономерных связей между наблюдаемыми явлениями, применением строгих математических процедур для оценки событий и обработки полученных данных.

*По каким бы дорогам ты ни шел, не найдешь границ души, так глубоко ее логос.*

*Гераклит из Эфеса*

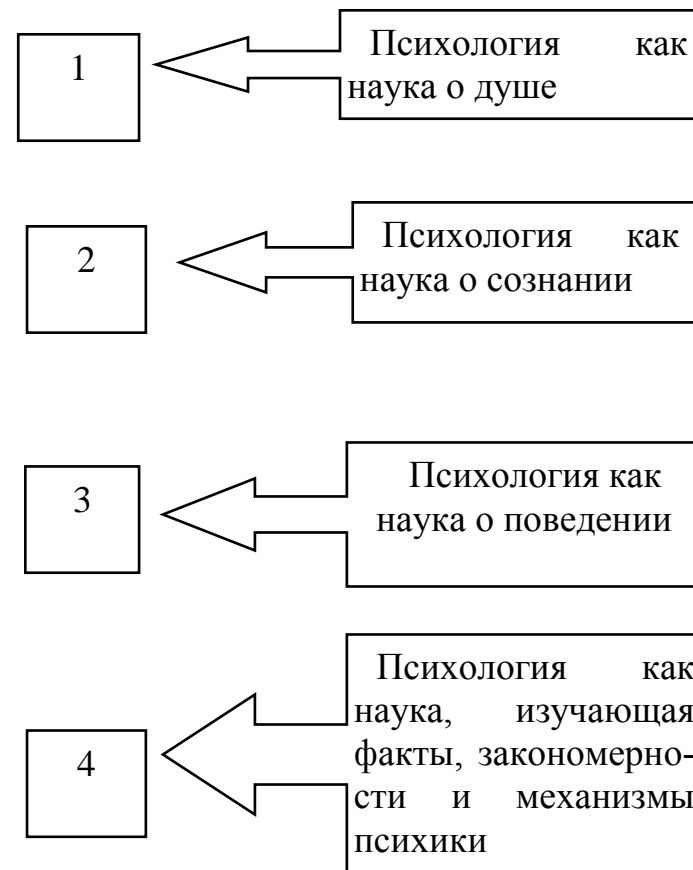
## 1.4. ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИИ

Такое определение психологии было дано более 2 000 лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека

Начинается в XVII в. в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать назвали сознанием. Основной метод изучения — интроспекция

Начинается в XX в. Задачи психологии — наблюдение за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно: поведение, поступки, реакции человека. Мотивы, вызывающие поступки, не учитывались

Сформировалась на базе материалистического взгляда на мир. Основой современной российской психологии является закономерное осмысление теории отражения



*1-й этап.* Первые представления о психике имели *анимистический* характер, наделявший каждый предмет душой. В одушевленности видели причину развития явлений и движения. Аристотель распространил понятие психического на все органические процессы, выделяя растительную, животную и разумную души.

Позже сложились две противоположные точки зрения на психику — материалистическая (Демокрита) и идеалистическая (Платона). Демокрит считал, что психика, как и вся природа, материальна. Душа состоит из атомов, только более тонких, чем атомы, составляющие физические тела. Познание мира происходит через органы чувств. По мнению Платона, душа не имеет ничего общего с материей и в отличие от последней идеальна. Познание мира — это не взаимодействие психики с внешним миром, а воспоминание души о том, что она видела в идеальном мире до того, как попала в тело человека.

*2-й этап.* В XVII в. были заложены методологические предпосылки научного понимания психики и сознания. Р. Декарт считал, что животные не обладают душой и их поведение является рефлексом на воздействия извне. По его мнению, человек обладает сознанием и в процессе мышления устанавливает наличие у себя внутренней жизни.

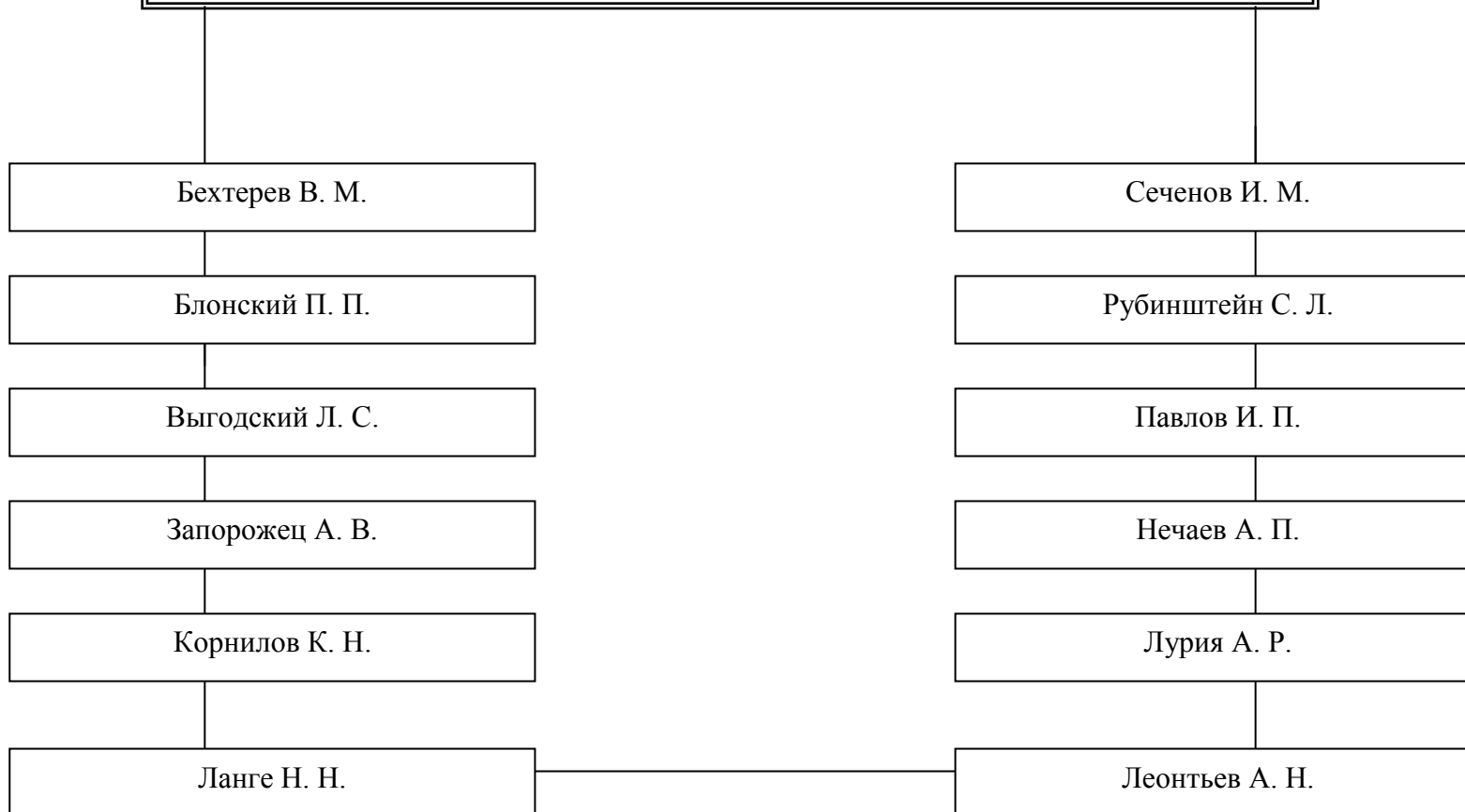
Д. Локк утверждал, что в разуме нет ничего, что не прошло бы через органы чувств, выдвинул принцип атомистического анализа сознания, согласно которому психические явления могут быть доведены до первичных, далее неразложимых элементов (ощущений) и на их основе сформированы через ассоциации более сложные образования.

В XVII в. английские ученые Т. Гоббс, Д. Гартли развили детерминистское представление об ассоциациях, лежащих в основе функционирования психики, а французские исследователи П. Гольбах и К. Гельвеций разработали чрезвычайно важную идею о социальном опосредовании психики человека.

*3-й этап.* Большую роль в выделении психологии как самостоятельной отрасли знаний сыграли разработка метода условных рефлексов в физиологии и практика лечения психических заболеваний, а также проведение экспериментальных исследований психики. В начале XX в. основатель бихевиоризма американский психолог Д. Уотсон указал на несостоятельность декарто-локковской концепции сознания и заявил, что психология должна отказаться от изучения сознания и сосредоточить свое внимание только на том, что доступно наблюдению, т. е. на поведении человека.

*4-й этап* (современный). Для него характерно многообразие подходов к сущности психики, превращение психологии в многоотраслевую прикладную область знаний, обслуживающую интересы практической деятельности человека. Российская психологическая наука придерживается диалектико-материалистического взгляда на происхождение психики.

**1.5. ВЫДАЮЩИЕСЯ ДЕЯТЕЛИ  
РОССИЙСКОЙ ПСИХОЛОГИИ,  
СТОЯВШИЕ У ИСТОКОВ ЕЕ ЗАРОЖДЕНИЯ**



**Бехтерев Владимир Михайлович** (1857–1927) — выдающийся русский физиолог, психиатр и психолог. Основал первую в России экспериментальную психологическую лабораторию (1885), затем Психоневрологический институт (1908) — первый в мире центр по комплексному изучению человека, разработал естественнонаучную теорию поведения, научную рефлексологию.

**Блонский Павел Петрович** (1884–1941) — выдающийся российский психолог и педагог. Рассматривал психологию как науку о поведении живых существ, выступал за комплексный подход к изучению личности, сформулировал генетическую (стадиальную) теорию памяти.

**Выгодский Лев Семенович** (1896–1934) — выдающийся отечественный психолог. Разработал учение о развитии психических функций в процессе освоения индивидом ценностей культуры, многие методологические принципы российской психологической науки.

**Запорожец Александр Владимирович** (1905–1981) — видный российский психолог. Разрабатывал общепсихологическую теорию деятельности в онтогенетическом аспекте, теорию перцептивных действий.

**Корнилов Константин Николаевич** (1879–1957) — известный российский психолог. Разрабатывал принципы изучения личности, проблемы психологии воли и характера.

**Ланге Николай Николаевич** (1858–1921) — один из основателей экспериментальной психологии в России. Работал над проблемами психических познавательных процессов и их физиологическими основами.

**Леонтьев Алексей Николаевич** (1903–1979) — выдающийся отечественный психолог. Вместе с Л. С. Выгодским и А. Р. Лурия разрабатывал культурно-историческую теорию, выдвинул и детально обосновал общепсихологическую концепцию деятельности, являющуюся признанным теоретическим направлением в отечественной и мировой психологической науке.

**Лурия Александр Романович** (1902–1977) — выдающийся отечественный психолог, основоположник нейропсихологии в нашей стране.

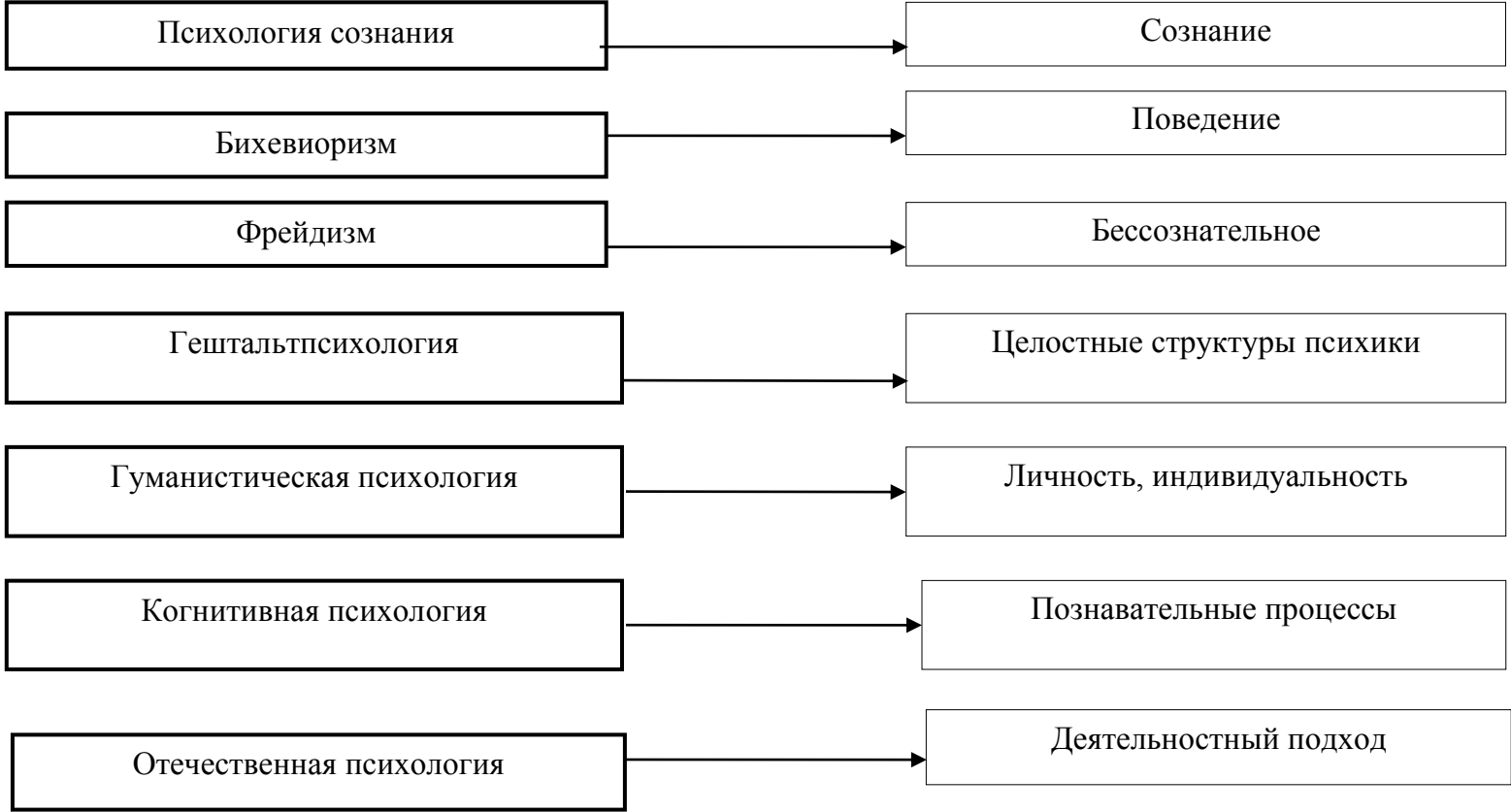
**Нечаев Александр Петрович** (1870–1948) — один из основателей экспериментальной психологии в дореволюционной России.

**Павлов Иван Петрович** (1849–1936) — великий русский ученый-физиолог, основатель учения о высшей нервной деятельности человека.

**Рубинштейн Сергей Леонидович** (1889–1960) — выдающийся отечественный психолог и философ. Разработал деятельностный подход в психологии, принцип детерминизма, принцип личностного подхода.

**Сеченов Иван Михайлович** (1829–1905) — великий русский физиолог и психолог. Разработал естественнонаучную теорию психической регуляции поведения.

**1.6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
В ПСИХОЛОГИИ ПО ПРЕДМЕТУ  
ИХ ИССЛЕДОВАНИЯ (исторический обзор)**



*Фрейдизм (психоанализ)* — одно из наиболее известных направлений психологии за рубежом, возникшее в начале XX в. Основывается на положении о том, что поведение человека определяется не только и не столько сознанием, сколько бессознательным. Психоанализ восходит к идеям З. Фрейда и его последователей (фрейдизм, неофрейдизм) и предполагает особую методологию исследования психики. Основными методами психоанализа являются: метод анализа свободных ассоциаций; анализ снов и толкование сновидений; анализ и объяснение различных ошибочных и непреднамеренных (случайных) действий человека.

*Бихевиоризм* — направление в зарубежной психологии, возникшее в начале XX в., отрицает сознание как предмет научного исследования и сводит психику к различным формам поведения, являющимся результатом ответа организма на воздействия внешней среды. Основными научными понятиями бихевиоризма стали «стимул» (раздражитель из внешней среды), «реакция» (ответ организма на раздражение) и «связь» (ассоциация) между стимулом (S) и реакцией (R). Простота схемы  $S \rightarrow R$  (при необходимости она может быть и усложнена) дает возможность легко использовать количественное описание психологического явления и применять математические методы для обработки результатов его исследования.

*Гештальтпсихология* — направление в западной психологии, возникшее в Германии в первой трети XX в. и предусматривающее программу изучения психики с помощью целостных структур — гештальтов, — первичных по отношению к своим компонентам. Восприятие как психический познавательный процесс, например у гештальтпсихологов, не сводится к сумме ощущений, а свойства фигуры не описываются через свойства ее частей. По их мнению, внутренняя системная организация восприятия определяет и свойства ощущений, в него входящих. Понятия фигуры и фона — важнейшие в гештальтпсихологии.

*Гуманистическая психология* — одно из ведущих направлений современной зарубежной психологии, возникшее в 60-е гг. XX в. и противопоставляющее себя психоанализу и бихевиоризму. Индивидуальность в гуманистической психологии рассматривается как интегративное целое, в противовес бихевиоризму, ориентированному на анализ отдельных событий. Исследование животных считается непригодным для понимания психики и поведения человека.

*Когнитивная психология* — одно из современных направлений исследования в психологии, объясняющее поведение человека на основе знаний и изучающее процесс и динамику их формирования.

*Отечественная психология* рассматривает психику как свойство высокоорганизованной материи (головного мозга).

## 1.7. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

Психология исследует психику сотрудника и психологию профессионального коллектива — с методологических позиций диалектического материализма, являющегося общеметодологической основой.

*Парадигма* (от греч. *paradeigma* — пример, образец) — система основных научных достижений (теорий, методов), по образцу которых организуется исследовательская практика ученых в данной области знаний (дисциплине) в определенный исторический период.

Отечественное человекознание основано на гуманитарной парадигме, ориентирующейся на целостность и уникальность человека.

*Методология* (от греч. *methodos* — путь исследования или познания) — наиболее общая система принципов и способов организации научного исследования, она определяет способы достижения и построения теоретического знания,

а также способы организации практической деятельности. Методология представляет собой не только науку, но и систему регуляторов научного познания.

Методология рассматривает принципы науки и конкретных наук, разрабатывает общенаучные образцы постановки проблем.

### *Основные методологические принципы психологической науки*

*Принцип детерминизма*, т. е. причинной обусловленности психических явлений, означает, что они опосредуются естественными и социальными условиями и изменяются с трансформацией этих условий.

*Принцип единства сознания и деятельности* означает, что сознание и деятельность не противоположны друг другу, но не тождественны, а образуют неразрывное единство. Сознание возникает, развивается и проявляется в деятельности. Деятельность выступает как форма активности сознания, а само сознание обеспечивает активный характер деятельности.

*Принцип развития* означает, что психика может быть правильно понята и адекватно объяснена, если она рассматривается как продукт развития и в процессе этого развития.

*Принцип личностного подхода* ориентирует исследователей всех индивидуальных и социально-психологических особенностей человека на то, чтобы осмысливать их как особые качества, присущие каждому конкретному индивиду в отличие от других людей.

Методология, будучи общей основой для построения исследования, определяет, таким образом, использующиеся методы.

*Метод* — это совокупность конкретных приемов и способов изучения психических явлений.

Любой метод находит свое воплощение в конкретной методике, которая представляет собой совокупность правил проведения конкретного исследования, описывает набор используемых в конкретных обстоятельствах инструментов, предметов, а также регламентирует последовательность исследовательских действий.

На основании диалектико-материалистического учения и специфики своего предмета, психология в деятельности сотрудников ОВД разрабатывает конкретные методологические положения, закономерности, принципы, методы, формы и научные категории, составляющие в своей совокупности методологию психологии в деятельности сотрудников ОВД.

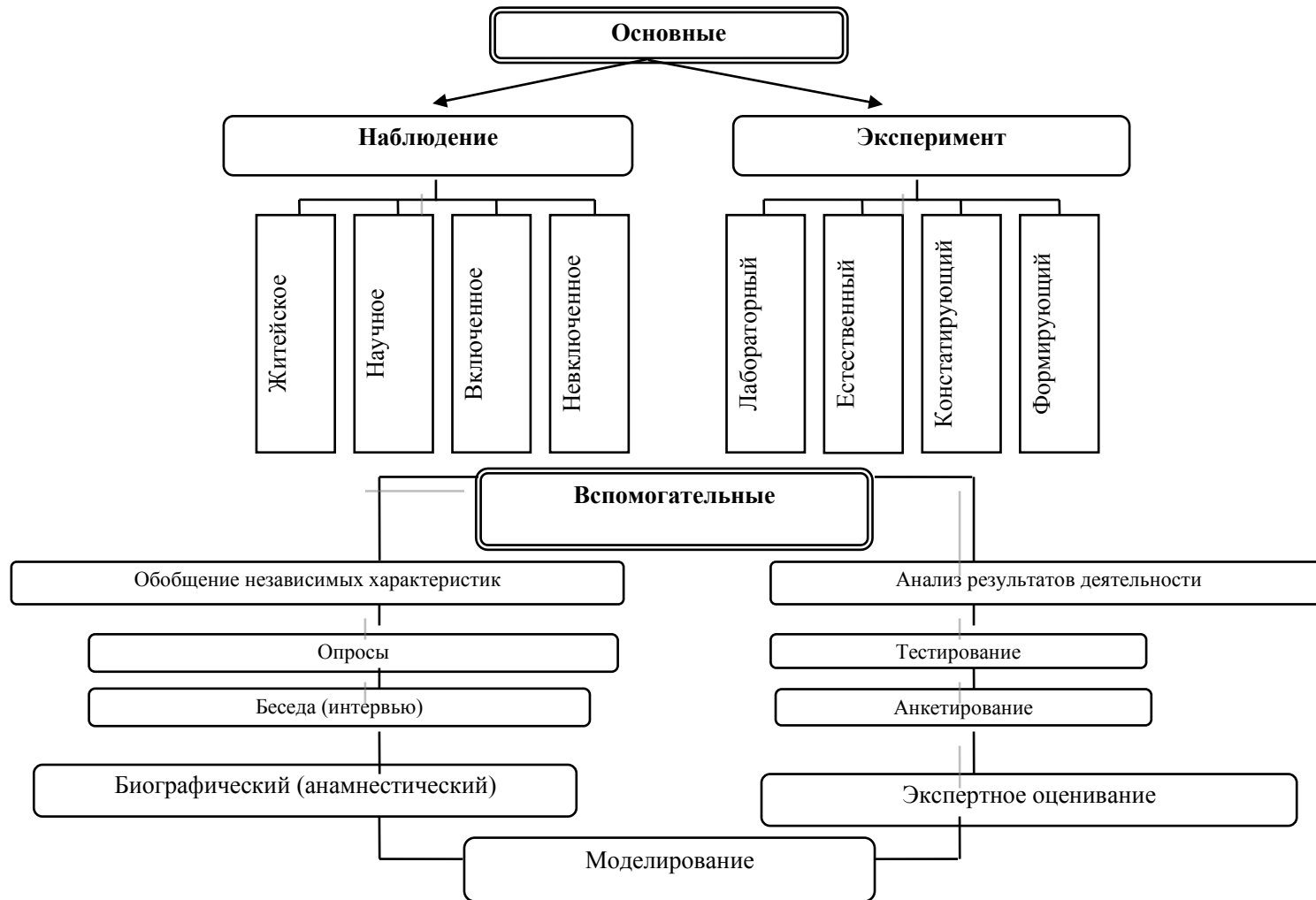
Обычно различают три уровня методологии любой науки. *Общая методология* обеспечивает правильные и точные представления о наиболее общих законах развития объективного мира, его своеобразии. *Специальная методология* позволяет сформулировать свои собственные законы и закономерности, относящиеся к своеобразию формирования, развития и функционирования тех феноменов, которые она исследует. *Частная методология* представляет собой совокупность методов, способов, приемов и методик исследования конкретной наукой различных явлений, которые составляют предмет и объект ее анализа.

Учет психологией в деятельности сотрудников методологических положений придает ей ярко выраженную гуманистическую направленность, практическую значимость и действенность в решении стоящих перед ней задач.

*Труднейшая задача в наши дни заключается не в том, чтобы познать и использовать окружающую природу, а в том, чтобы понять механизмы своего собственного поведения и научиться им управлять.*

*Ф. Бич*

## 1.8. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПСИХОЛОГИИ



*Наблюдение* — это научно-целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта.

Наблюдение — наиболее распространенный метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. Наблюдение бывает житейским и научным, включенным и невключенным.

*Эксперимент* — метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого в целях создания наилучших условий для изучения конкретных психологических явлений.

Эксперимент может быть *лабораторным, естественным, формирующим*.

*Метод обобщения независимых характеристик* предполагает выявление и анализ мнений о тех или иных психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей.

*Анализ результатов деятельности* — метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

*Опрос* — метод, предполагающий ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя. Опрос бывает *письменным (анкетирование), устным* и в форме *интервью*.

*Тестирование* — метод, во время применения которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя. Различают тестирование *проективное, самоопросное*.

*Контент-анализ* — метод изучения письменных результатов путем вычленения смысловых единиц.

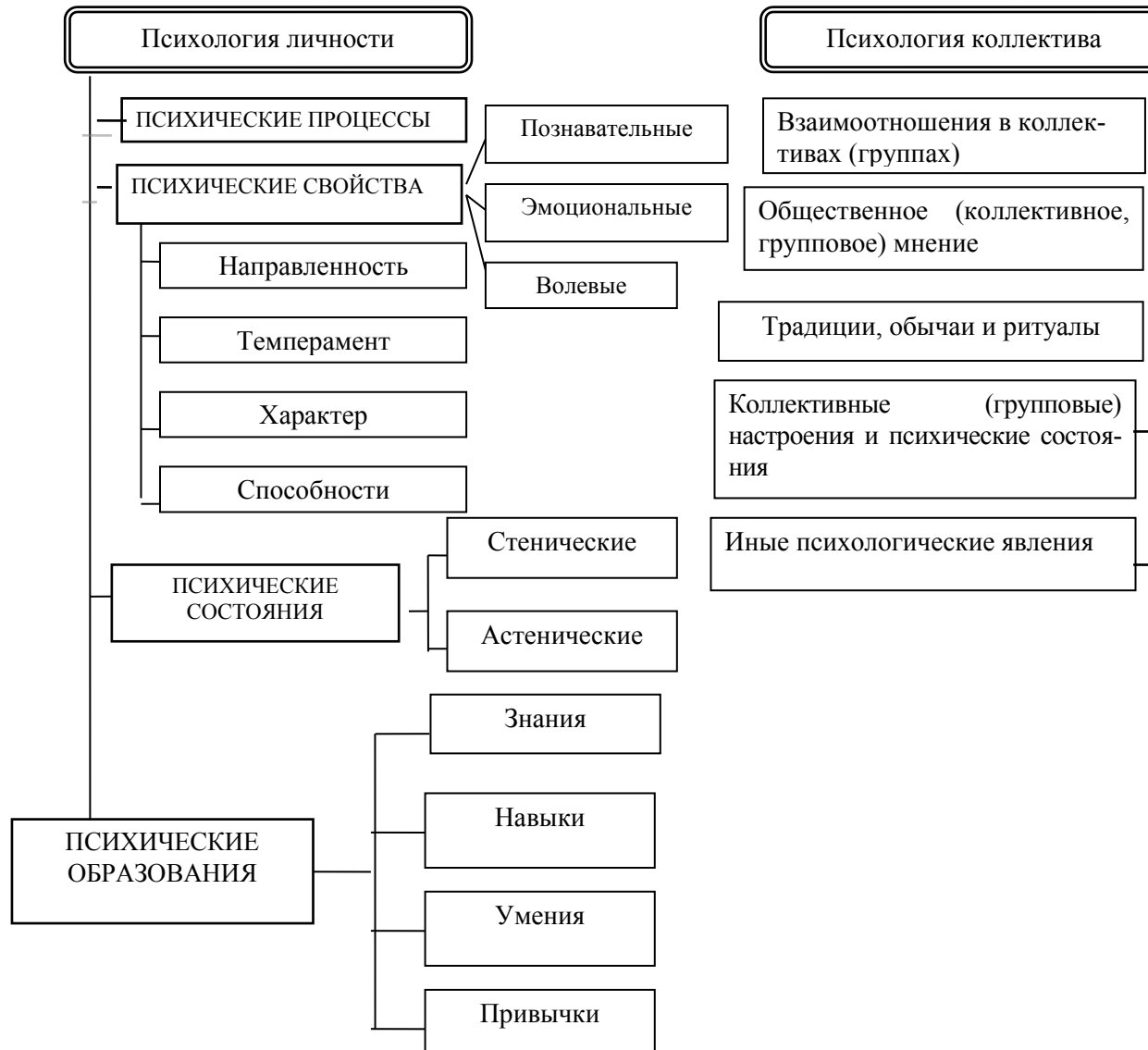
*Биографический (анамнестический) метод* — анализ жизненного пути человека.

*Экспертное оценивание* — оценка несколькими специалистами исследуемой проблемы (ситуации).

*Беседа (интервью)* — метод получения информации в ходе устного непосредственного общения.

*Моделирование* — это метод создания ситуаций, в ходе которых исследуются и формируются психологические качества.

## 1.9. СТРУКТУРА МИРА ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЙ



*Мир психических явлений* — это совокупность всех явлений и процессов, которые отражают основное содержание психики человека и которые изучает психология как специфическая отрасль знаний.

*Психические процессы* — это психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание человеком воздействий окружающей действительности. Как правило, они имеют четкое начало, определенное течение и ярко выраженный конец. Психические процессы делятся на *познавательные* (ощущение, восприятие, внимание, представление, память, воображение, мышление и речь), *эмоциональные* и *волевые*.

*Психические состояния* — это определенные уровни работоспособности и качества функционирования психики человека, характерные для него в каждый данный момент времени. К психическим состояниям относятся активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия и пр.

*Психические свойства* — это наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень поведения и деятельности, типичный для данного человека. К психическим свойствам относятся направленность, темперамент, характер и способности.

*Психические образования* — это психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного и профессионального опыта, в содержание которых входит особое сочетание знаний, навыков и умений.

*Социально-психологические явления и процессы* — это психологические феномены, обусловленные взаимодействием, общением и взаимовлиянием людей друг на друга и их принадлежностью к определенным профессиональным группам и социальным стратам.

## 1.10. ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

*Мы мыслим мозгом и с его помощью можем видеть и слышать и способны различать уродство и красоту, добро и зло, то, что приятно и неприятно.*

*Гиппократ*

*Психология, не опирающаяся на физиологию, так же не состоятельна, как и физиология, не знающая о существовании анатомии.*

*В. Г. Белинский*

Сложный мир психических явлений невозможно было бы познать без учета данных многих наук, в том числе и тех, которые исследуют проблемы материального субстрата психики — нервной системы. Совокупность научных положений о биологических и, прежде всего, нейрофизиологических механизмах психики и составляют естественнонаучные основы психологии.

Эти положения естественных наук (антропологии, генетики, физиологии и гигиены труда и др.) выполняют в психологии определенные методологические функции и обеспечивают научное решение многих психологических проблем.

Естественнонаучной основой психологии является физиология высшей нервной деятельности — учение о закономерностях высших, наиболее сложных форм функционирования нервной системы, в особенности тех, которые связаны с психическим отражением действительности и работы организма, поведением человека.

В настоящее время методологически и экспериментально психофизиология в нашей стране основывается на теории функциональных систем П. К. Анохина. Согласно его теории психические и физиологические процессы составляют единое целое, в котором отдельные механизмы объединены общей задачей и целью в совместно действующие комплек-

сы, предназначенные для достижения полезного приспособительного результата. Структурно психофизиологию принято делить на общую психофизиологию, возрастную психофизиологию и дифференциальную психофизиологию.

## **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ОСНОВ ПСИХОЛОГИИ**

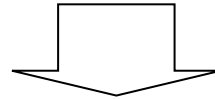
1. Нервная система, мозг человека составляют физиологическую основу его психики.
2. Механизм психической деятельности строится по рефлекторному признаку.
3. Сознание, психика человека возникает, функционирует и развивается в процессе его общественно-трудовой деятельности.

Естественнонаучные основы психологии — это целый ряд закономерностей, принципов, категорий, понятий, играющих большую роль в объяснении психических явлений.

Важнейшими из них являются: *закономерности высшей нервной деятельности* (иррадиация, концентрация и индукция нервных процессов); *сигнальные системы; стереотип; доминанта* и др.

Знание и учет закономерностей, принципов, теоретических положений и выводов учения о высшей нервной деятельности, других наук, составляющих естественнонаучные основы психологии, дает возможность эффективно управлять психикой, мобилизовать ее резервы в экстремальных условиях.

**ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ  
ОБЕСПЕЧИВАЮТ**



Знания о взаимосвязях психологии с другими естественнонаучными дисциплинами

Представления о структуре и специфике функционирования нервной системы человека

Знание и учет закономерностей высшей нервной деятельности человека

Представления о взаимосвязях нервной системы и психики человека

Правильное осмысление рефлексов головного мозга

*Знания о взаимосвязях психологии с другими естественнонаучными дисциплинами.* Психология опирается не только на физиологию — высшую нервную деятельность (ВНД), но и на другие естественнонаучные дисциплины, например биологические и медицинские, т. к. они помогают лучше понять психику.

*Представления о структуре и специфике функционирования нервной системы человека.* Нервная система человека является физиологическим носителем психики человека. Неточно понимая структуру и специфику функционирования нервной системы, невозможно правильно исследовать психическую деятельность и поведение человека.

*Представления о взаимосвязях нервной системы и психики человека* основываются на теории функциональных систем П. К. Анохина, в соответствии с которой психическая и физиологическая деятельность составляет единое целое, когда отдельные механизмы объединены общей задачей и целью в совместно действующие комплексы, ориентированные на достижение полезного, приспособительного результата.

В результате теперь есть все предпосылки для более точного и полного изучения не только деятельности психики, но и самой нервной системы.

*Знание и учет закономерностей высшей нервной деятельности человека.* Закономерности ВНД позволяют правильно осмыслить особенности функционирования таких сложных психических феноменов, как динамический стереотип, первая и вторая сигнальные системы, функциональные системы психики и акцептор действия.

*Правильное осмысление рефлексов головного мозга.* Рефлексы головного мозга являются главными механизмами приспособления организма животного и человека к внешней среде.

#### ОСОБЕННОСТИ РЕФЛЕКСОВ:

- они всегда начинаются с нервного возбуждения, вызванного каким-либо раздражителем в том или другом рецепторе;
- они всегда заканчиваются определенной реакцией организма на соответствующее раздражение.

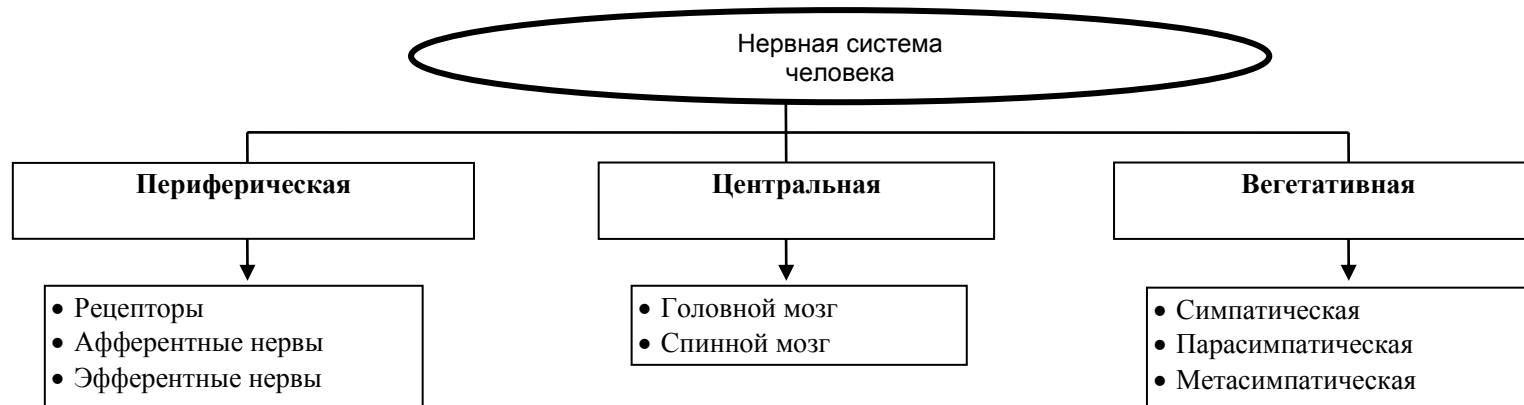
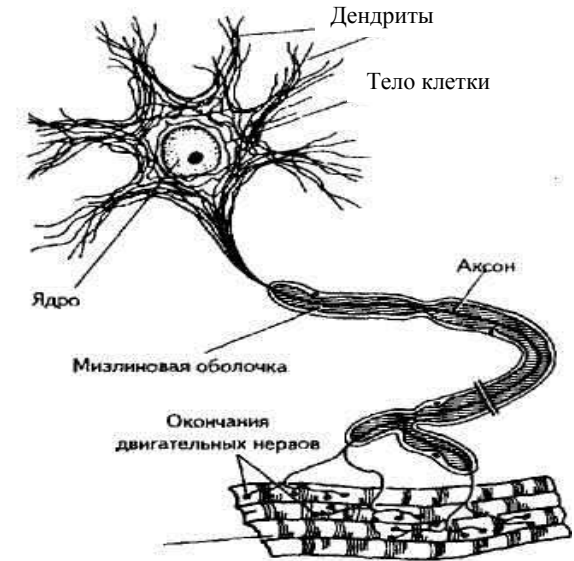
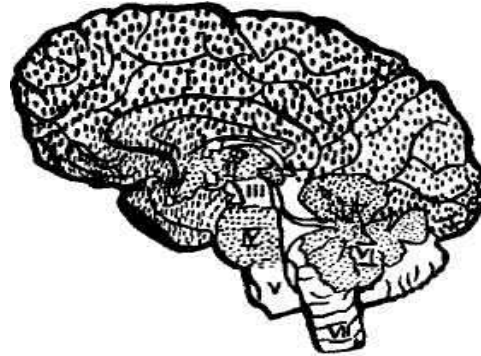
*Все акты сознательной и бессознательной жизни по способу происхождения суть рефлексы.*

*И. М. Сеченов*

## 1.11. МОЗГ И НЕРВНАЯ СИСТЕМА ЧЕЛОВЕКА КАК ОСНОВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПСИХИКИ

Схема центральной нервной системы:

- I – полушария головного мозга;
- II – промежуточный мозг;
- III – средний мозг;
- IV – задний мозг;
- V – продолговатый мозг;
- VI – мозжечок;
- VII – спинной мозг



*Нервная система человека* — одна из систем человеческого организма, роль которой заключается в интеграции всех психических и физических функций, управлении всеми процессами в организме и его действиями, в установлении связей «организм-среда».

Суть деятельности нервной системы: получение — переработка — передача информации.

*Центральная нервная система ЦНС* (головной и спинной мозг) — совокупность нервных образований в коре головного мозга, двигательных центрах ствола мозга, мозжечка и спинного мозга.

Ее функции — координация и регуляция всей психической деятельности.

*Периферическая нервная система* — нервные волокна (нервы), нервные узлы и сплетения, чувствительные нервные окончания, соединяющие рецепторы, мышцы со спинным и головным мозгом.

Ее функции — передача раздражений внешней среды в центральную нервную систему и ответных команд из последней.

*Телесная* (соматическая) *нервная система* включает центральную и периферическую нервные системы.

*Вегетативная* (автономная, висцеральная) *нервная система* — часть нервной системы, регулирующая работу сердца, кровеносных сосудов, желез, гладкой мускулатуры и других органов.

Она играет важную роль в эмоциональных реакциях и разделяется на две части: *симпатическую и парасимпатическую*, соотношение между которыми очень сложное; некоторые их элементы связаны между собой антагонистически.

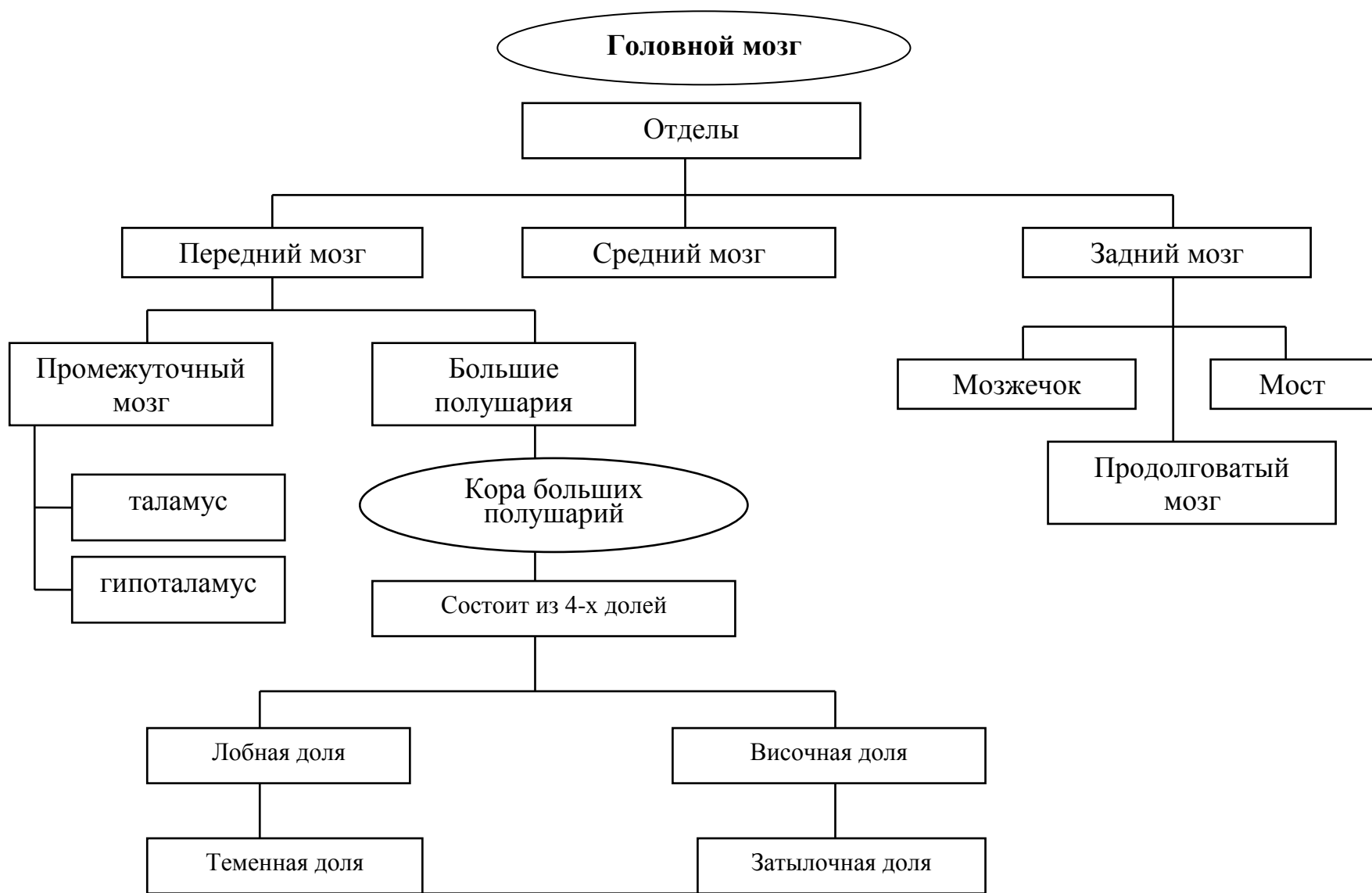
Кроме того, в деятельности нервной системы играет важную роль функциональная организация головного мозга, включающая три блока:

1. *Энергетический блок* поддерживает тонус, необходимый для нормальной работы нервной системы. Расположен в верхних отделах мозгового ствола.

2. *Блок приема, переработки и хранения информации* включает задние отделы обоих полушарий головного мозга, теменные, затылочные и височные отделы коры.

3. *Блок, обеспечивающий программирование, регуляцию и контроль деятельности нервной системы*, расположен в лобных отделах коры головного мозга.

## 1.12. ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРЫ ГОЛОВНОГО МОЗГА ЧЕЛОВЕКА



*Мозг* — центральный отдел нервной системы животных и человека, обеспечивающий наиболее совершенные формы регуляции всех функций организма, его взаимодействие со средой, высшую нервную деятельность, а у человека — и высшие психические функции.

*Передний мозг* — передняя часть головного мозга, состоящая из двух полушарий.

*Средний мозг* — отдел головного мозга, расположенный под большими полушариями и совершенствующий рефлекторную деятельность регуляцией тонуса мышц, позы, движения глаз.

*Задний мозг* — отдел головного мозга, в котором находится мозжечок и к которому примыкает продолговатый мозг.

*Конечный мозг* — важный отдел переднего мозга.

*Промежуточный мозг* — отдел переднего мозга, в котором располагаются таламус и гипоталамус.

*Продолговатый мозг* — продолжение верхней части спинного мозга, включающего ряд жизненно важных центров, в том числе и ретикулярную формацию.

*Кора больших полушарий головного мозга* — слой серого вещества (нервных клеток), покрывающий полушария головного мозга и играющий исключительно важную роль в осуществлении психической деятельности.

*Таламус* — подкорковая нервная структура, служащая своего рода распределителем информации от рецепторов, которую он интегрирует и затем передает в кору больших полушарий.

Между корой и таламусом существуют кольцевые связи, участвующие в образовании условных процессов. С непосредственным участием таламуса происходит формирование эмоций человека.

*Гипоталамус* — структура головного мозга, расположенная под зрительными буграми и отвечающая за обмен веществ, координацию вегетативных функций с психическими и соматическими функциями, регуляцию сна и бодрствования, приспособление организма к изменениям внешней и внутренней среды.

*Мозжечок* — задняя часть ствола головного мозга, обеспечивающая координацию движений и сохранение позы, тонуса и равновесия тела.

*Ствол мозга* — наиболее древняя часть головного мозга, состоящая из ряда отделов.

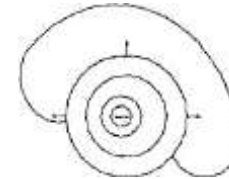
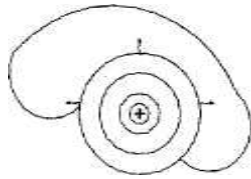
*Базальные ганглии* — структура головного мозга, связанная с регуляцией двигательных и вегетативных функций.

*Кора головного мозга представляет собой сложнейшую динамическую систему, постоянно стремящуюся к установлению единой, общей связи.*

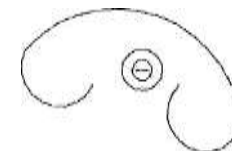
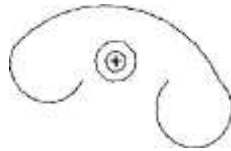
*И. П. Павлов*

**1.13. ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССОВ ВОЗБУЖДЕНИЯ И ТОРМОЖЕНИЯ**

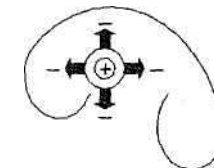
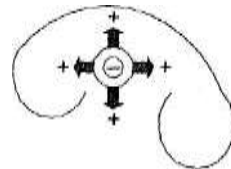
**Иррадиация торможения**



**Концентрация торможения**



**Индукция отрицательная**



Процессы возбуждения и торможения протекают и функционируют в соответствии с определенными особенностями и закономерностями, которые необходимо знать и учитывать.

*Иррадиация* — способность нервных процессов возбуждения и торможения распространяться в центральной нервной системе от одного ее элемента (участка) к другому.

Иррадиация возбуждения, согласно исследованиям И. П. Павлова, лежит в основе генерализации условного рефлекса и зависит от интенсивности раздражения. Как показали исследования П. К. Анохина, иррадиация торможения является следствием проявления доминантности отрицательных воздействий внешней среды и их тормозящего действия на другие реакции.

*Доминанта* — временно господствующий очаг возбуждения, подчиняющий себе в данный момент деятельность нервных центров, направляющий и определяющий характер ответной реакции.

*Концентрация* — это способность процессов возбуждения и торможения возвращаться (после иррадиации) к исходному очагу (участку), где сила возбуждения или торможения была наивысшей, а поэтому и сохранение их следов наиболее устойчиво. Концентрация лежит в основе механизмов различения условных стимулов, специализации условно-рефлекторных реакций.

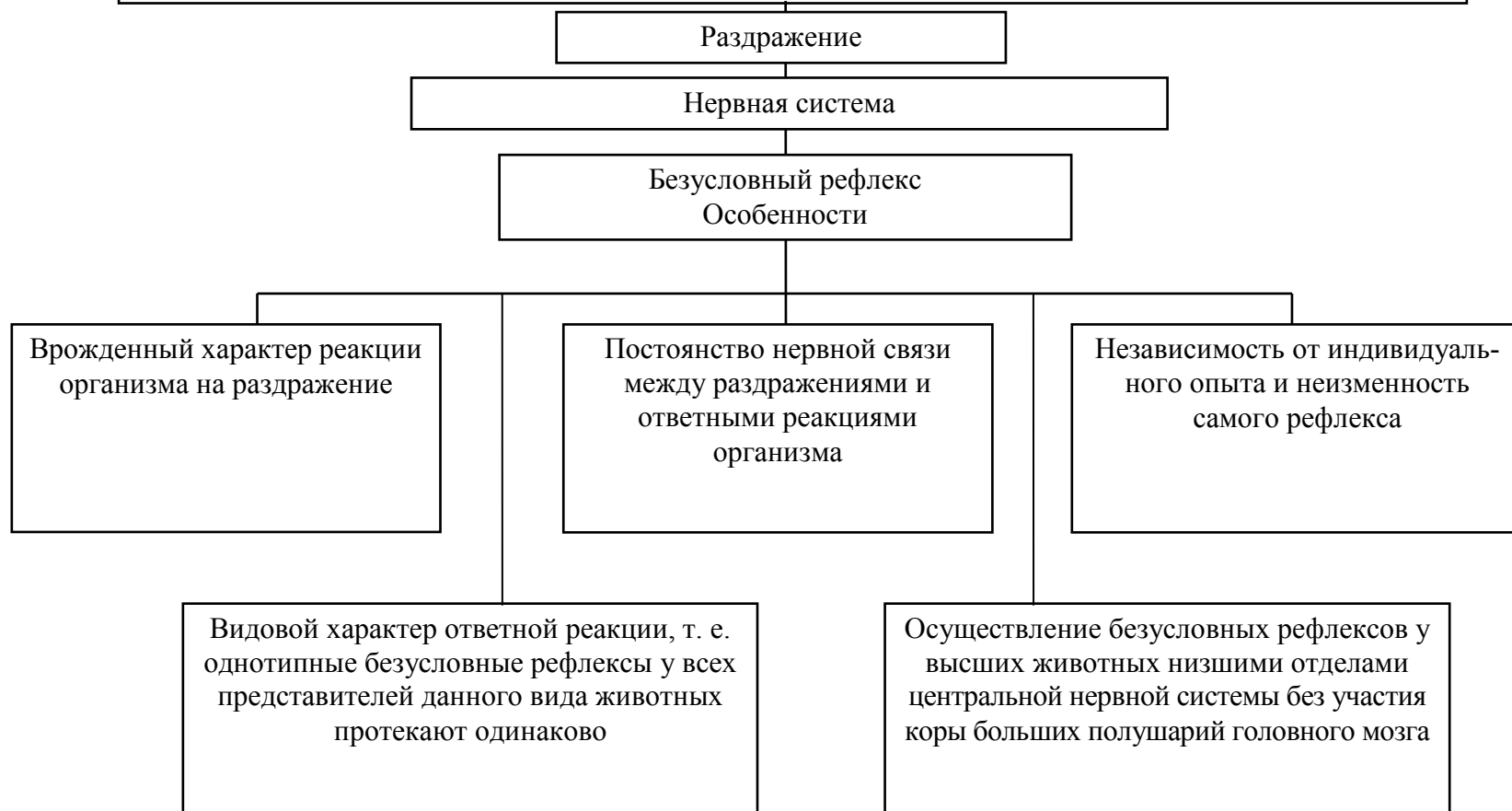
*Индукция нервных процессов* — взаимовлияние процессов возбуждения и торможения.

Когда в коре головного мозга возникает и стабилизируется очаг возбуждения или торможения, меняется состояние не только тех клеток, которые охвачены ими, но и соседних. В последних возникает противоположный процесс. Эта разновидность индукции называется *одновременной*, или *пространственной*. Другая разновидность — *последовательная (временная)* индукция. После исчезновения возбуждения в какой-то части головного мозга в ней развивается торможение, и наоборот. Индукция также может быть *отрицательной*.

*Индукция – это возбуждающее влияние одного процесса на другой как в периферии от пункта данного процесса, так и в месте прекращения раздражения, вызывающего непосредственно тот или иной процесс. Это влияние взаимное, реципрокное: процесс раздражения ведет к усилению торможения – к усиленному раздражению.*

*И. П. Павлов*

## 1.14. ОСОБЕННОСТИ БЕЗУСЛОВНЫХ РЕФЛЕКСОВ



*Безусловный рефлекс* — врожденная, наследственно закрепленная форма реагирования на биологически значимые воздействия внешнего мира или на изменения внутренней среды организма. Термин введен И. П. Павловым для обозначения качественно своеобразного класса рефлексов — основы пожизненного формирования условно-рефлекторных связей. В отличие от рефлексов условных, служащих приспособлению организма к изменяющимся обстоятельствам, безусловные рефлексы имеют свои особенности, определяют приспособление к относительно постоянным факторам и не зависят от наличия подкрепления. *Подкрепление* — безусловный раздражитель, вызывающий значимую реакцию организма, при сочетании которой с предваряющим ее действием индифферентного стимула вырабатывается классический условный рефлекс.

*Подкрепление, наносящее вред организму (например, удар током), называется отрицательным (наказание); подкрепление в виде пищи — положительным (награда).*

Вершины дуг безусловных рефлексов лежат в стволе мозга и отчасти в спинном мозге. Поэтому эти рефлексы могут осуществляться без участия коры больших полушарий, т. е. произвольно. Поскольку работа нижележащих отделов контролируется корой, а процессы в ней влияют на процессы в других отделах, существует и возможность произвольного влияния на действие безусловных рефлексов.

Безусловный рефлекс имеет место, если: а) действует жизненно важный раздражитель; б) рефлекторный центр находится в возбужденном состоянии. Безусловные рефлексы прекращаются, если: а) получены сигналы достижения требуемого результата; б) выполнена врожденная программа действий; в) раздражитель прекратил свое действие; г) начал действовать более сильный (значимый) раздражитель.

Безусловные рефлексы стойки, мало меняются в процессе жизни. Например, человеку очень трудно не реагировать, когда на него действует тот или иной безусловный раздражитель (т. е. раздражитель, обязательно вызывающий распространение возбуждения по определенной, врожденно организованной цепи или сети нейронов).

При росте и развитии человека и животного система безусловно-рефлекторных связей оказывается недостаточной (бедной, инертной, слишком простой), чтобы обеспечить все необходимое разнообразие реакций в условиях постоянно меняющейся и бесконечно многоликой окружающей среды. Начинают образовываться и приобретать все большее значение в поведении условные рефлексы — временные связи между какими-то раздражителями и определенными реакциями на них.

## 1.15. ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

*У каждого человека свое умение видеть, думать и чувствовать. Нет ничего глупее, чем пытаться подменить у него это умение.*

*Ж.-Ж. Руссо*

*Умей понять психологические качества других людей, и тогда ты поймешь, что представляет собой их внутренний мир.*

*Лопе де Вега*

*Психические процессы* являются основным способом существования психического. Они предельно пластичны и динамичны. Исходя из функциональной необходимости обеспечения деятельности человека, выделяют познавательные (обеспечение предметности деятельности), эмоциональные (обеспечение субъективности деятельности) и волевые (обеспечение активности деятельности) процессы.

Психические процессы, выступающие в качестве первичных регуляторов поведения человека, генетически и функционально являются начальным этапом его психической деятельности. Они имеют определенное начало, течение и конец. На их основе возникают психические состояния, формируются психические образования, проявляются свойства личности, приобретается жизненный опыт.

К психическим процессам относят познавательные процессы — ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление и речь.

Каждый из этих психических процессов имеет собственные характеристики и собственную организацию и вносит свой вклад в формирование внутренне связанной, динамичной, но в то же время целостной картины мира. Протекая одновременно, эти процессы взаимодействуют друг с другом настолько слаженно и настолько незаметно для нас, что мы в каждый данный момент воспринимаем и понимаем мир не как нагромождение цветов, оттенков, форм, звуков, запахов, в

которых необходимо разбираться, чтобы установить, что к чему, и не как картинку, изображенную на каком-то экране, а именно как мир, находящийся вне нас.

Несмотря на то, что с помощью органов чувств в каждый данный момент мы воспринимаем только часть пространства, мы знаем, что пространство окружающего нас мира целостно и непрерывно.

С помощью этих процессов человек отражает объективный мир и ориентируется в нем. Нормальное функционирование познавательных процессов представляет собой важную предпосылку эффективности учебной и профессиональной деятельности. Эти процессы присущи каждому человеку и различаются своими качественными характеристиками.

Образы окружающего мира представляют собой сложнейшие психические образования, в их формировании участвуют различные психические процессы, значение которых в структуре целостного образа можно выявить лишь путем искусственного расчленения этого образа на составные части, а также при нарушениях протекания этих процессов.

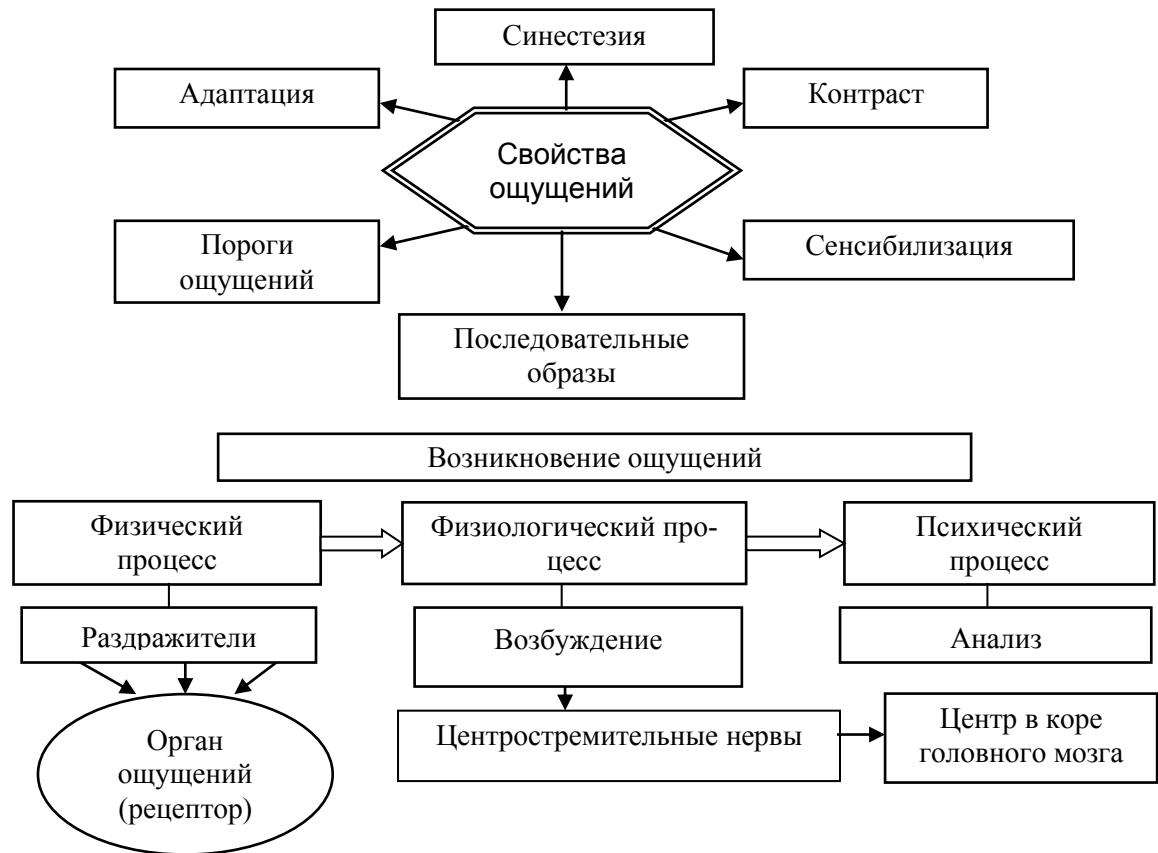
Принятое в психологии деление единого психического процесса на отдельные познавательные процессы (ощущение, восприятие и др.) является, таким образом, условным.

В совокупности они представляют своеобразную пирамиду процессов, в основе которой лежит первоисточник завершенного образа — ощущение.

*Всего невыносимей для человека покой, не нарушаемый ни страстями, ни делами, ни развлечениями, ни занятиями. Тогда он чувствует свою ничтожность, заброшенность, несовершенство, зависимость, бессилие, пустоту.*

*Б. Паскаль*

**1.15.1. ОЩУЩЕНИЕ** – это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы



*Адаптация* — повышение или понижение чувствительности анализаторов в результате непрерывного или длительного воздействия раздражителей.

*Контраст* — явление контраста состоит в том, что слабые раздражители увеличивают чувствительность к другим одновременно действующим раздражителям, а сильные уменьшают эту чувствительность.

#### *Пороги ощущений*

*Нижний порог ощущения* — та минимальная величина или сила раздражителя, которая способна вызвать в анализаторе нервное возбуждение, достаточное для возникновения ощущения.

*Верхний порог ощущения* — та максимальная величина раздражителя, сверх которой раздражение перестает ощущаться.

*Разностный порог ощущения* (порог различения) — та минимальная разница в интенсивности двух однородных раздражителей, которую человек способен ощутить.

*Сенсибилизация* — повышение чувствительности анализаторов в связи с повышением возбудимости коры головного мозга под влиянием одновременной деятельности других анализаторов. Чувствительность анализатора может быть повышена с помощью фармакологических средств, а также при условии деятельности других анализаторов: например, ощущения ритма способствуют усилению мышечно-двигательной чувствительности.

*Последовательные образы* — это продолжение ощущения, когда действие раздражителя уже прекратилось.

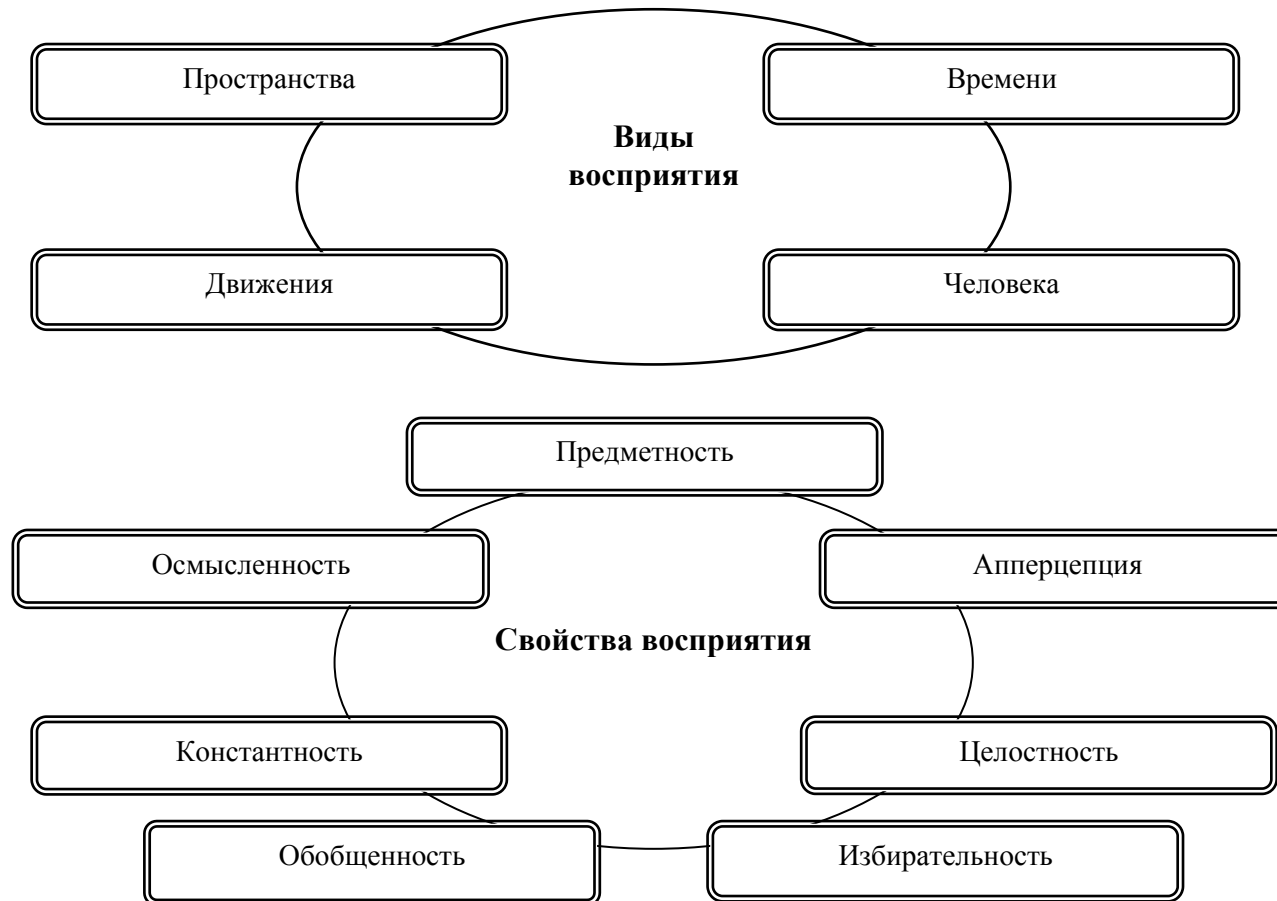
*Синестезия* — возникновение ощущения в одном анализаторе при воздействии на другой анализатор.

*Физиологической основой* ощущений является деятельность анализаторов. Действуя на воспринимающий орган (рецептор), различные раздражения (цвет, звук, прикосновение, движение и др.) вызывают в нем возбуждение.

Это возбуждение от рецептора по центростремительным нервам передается в центральную часть анализатора, в кору головного мозга человека. Здесь у каждого анализатора есть центральная часть, вокруг которой располагается масса нервных клеток. Ядро каждого анализатора выполняет, анализирует и синтезирует поступающие с периферии сигналы.

Постоянная ориентировка человека в окружающей среде осуществляется по физиологическому механизму «рефлекторного кольца», обеспечивающего постоянную обратную связь человека с окружающим миром. Принцип обратной связи, открытый И. М. Сеченовым и разработанный затем в трудах И. П. Павлова, П. К. Анохина, позволяет понять начало и завершение процесса ощущения по закономерностям рефлекторной деятельности.

**1.15.2. ВОСПРИЯТИЕ** – это познавательный психический процесс, состоящий в целостном отражении предметов, ситуаций и событий, возникающий при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств



*Восприятие* возникает как результат одновременно действующих комплексных раздражителей и функционирует как следствие осуществляемой тогда же согласованной деятельности нескольких анализаторов, которая протекает при участии ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи.

*Избирательность* восприятия — это направленность восприятия, определяемая опытом личности. Она зависит от интересов, установок и потребностей личности.

*Предметность* восприятия — это отнесение сведений о внешнем мире к объектам этого мира. При этом мозг четко различает предмет, фон и контур их восприятия.

*Апперцепция* — это зависимость восприятия от прежнего опыта человека. Так, в восприятии одного и того же предмета разными людьми бывают различия в зависимости от поставленной задачи, установки, психического состояния каждого из них. Апперцепция придает активный характер восприятию личности.

*Осмысленность* восприятия показывает, что воспринимаемые человеком предметы имеют для него определенный жизненный смысл. Они могут быть вредными или полезными, желанными или нежеланными и т. д. Благодаря осознанию человеком сущности и назначения предметов становится возможным и целенаправленное их использование.

*Константность* восприятия — это постоянство в восприятии, которое обусловлено знанием физических свойств предмета, а также тем, что предмет восприятия воспринимается в кругу других известных человеку предметов. Она обеспечивает постоянство воспринимаемой величины, формы и цвета предметов при изменении расстояния, ракурса, освещенности.

Константность восприятия объясняется опытом, приобретенным в процессе индивидуального развития личности, и имеет большое практическое значение. Если бы восприятие не было константным, то при каждом шаге, повороте, движении, изменении освещения люди сталкивались бы с новыми предметами, переставали бы узнавать то, что было известно им ранее.

*Целостность* восприятия выражается в том, что образы отражаемых предметов выступают в сознании человека в совокупности многих их качеств и характеристик, даже если отдельные из этих качеств в данный момент не воспринимаются.

*Обобщенностью* восприятия называют отнесение единичных объектов к определенному классу объектов, однородных с ним по какому-либо признаку.

**1.15.3. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ** – это образы ранее воспринимавшихся предметов и явлений



*Сущность сигнальной функции* представлений состоит в отражении в каждом конкретном случае не только образа предмета, ранее воздействовавшего на наши органы чувств, но и многообразной информации о нем, которая впоследствии под влиянием конкретных воздействий превратилась в систему сигналов, управляющих нашим поведением.

*Сигнальная функция* представлений становится наиболее действенной при появлении динамического стереотипа корковых процессов. Считая наши представления первыми сигналами действительности, на основе которых человек осуществляет свою сознательную деятельность, И. П. Павлов показал, что они складываются по механизму условного рефлекса. Благодаря этому любые представления сигнализируют о конкретных явлениях действительности. Отличительной особенностью сигнальной функции, например двигательных представлений, является то, что в них сигнальное значение приобретают не только свойства двигательного акта (форма, направление движения, развиваемые усилия и др.), но и все системы организма, участвующие в осуществлении движений.

*Регулирующая функция* представлений состоит в отборе нужной информации о предмете или явлении, ранее воздействовавшем на наши органы чувств, с учетом реальных условий предстоящей деятельности. Благодаря регулирующей функции актуализируются именно те стороны, например двигательных представлений, на основе которых с наибольшим успехом решается поставленная задача.

*Настроечная функция* представлений проявляется в ориентации деятельности организма человека на определенные параметры отражения воздействий окружающего мира.

Изучая физиологические механизмы произвольных движений, И. П. Павлов показал, что появившийся двигательный образ обеспечивает настройку двигательного аппарата на выполнение соответствующих движений. Действенность этой функции состоит в обеспечении определенного тренирующего эффекта двигательных представлений.

*Физиологическую основу* представлений составляют «следы» в коре больших полушарий головного мозга, остающиеся после реальных возбуждений центральной нервной системы при восприятии. Эти «следы» сохраняются благодаря известной *пластичности* центральной нервной системы. Сохранившиеся следы возбуждений, которые имели место при известной активности наших ощущений и восприятий, создают необходимые условия для построения нужного представления. Само представление с его конкретной структурой возникает в результате образования условных временных связей в коре головного мозга благодаря функции первой сигнальной системы.

**1.15.4. ПАМЯТЬ** – это процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания



*Память* является одной из наиболее изученных сфер психической деятельности. Память — это способ существования психики во времени, удержание прошлого, т. е. того, чего уже нет в настоящем, для того чтобы можно было жить в будущем.

Различают следующие *процессы* памяти:

*Запечатление* — это как кратковременное, так и долговременное сохранение материала, предъявлявшегося однократно на несколько секунд.

*Запоминание* — сохранение в сознании человека полученной информации, которая является необходимым условием обогащения опыта человека новыми знаниями и формами поведения.

*Сохранение* — удержание в памяти полученных знаний в течение относительно длительного периода времени.

*Воспроизведение* — активизация закрепленного ранее содержания психики. Формами воспроизведения являются узнавание и припоминание.

*Забывание* — это процесс, характеризующийся постепенным уменьшением возможностей припоминания и воспроизведения заученного материала.

Различают следующие *виды* памяти:

*Наглядно-образную* память — на зрительные, звуковые, осязательные, обонятельные и т. п. образы.

*Словесно-логическую* память — на смысл изложения, его логику, на соотношение между элементами получаемой в словарной форме информации.

*Двигательную* память — на движения.

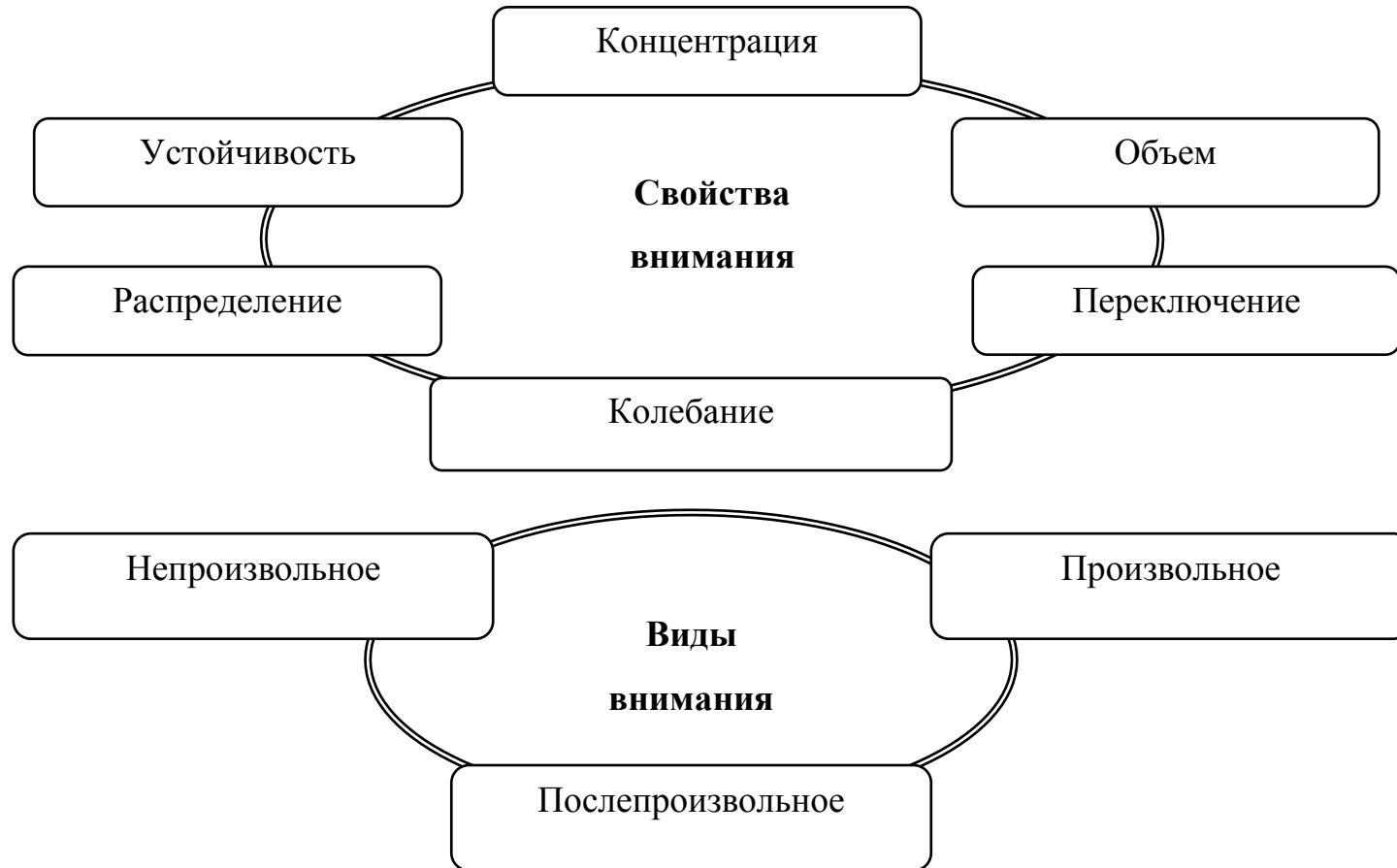
*Эмоциональную* память — на переживания.

Кроме того, в зависимости от приемов заучивания различают механическую и смысловую память.

*Физиологической основой* памяти являются следы имевших место ранее нервных процессов, сохранившихся в коре больших полушарий головного мозга в результате *пластичности* нервной системы. Любой вызванный внешним раздражением нервный процесс — возбуждение или торможение — не проходит для нервной ткани бесследно, а оставляет на ней «след» в виде определенных функциональных изменений, которые облегчают течение повторяющихся нервных процессов, а также делают возможным их повторное возникновение при отсутствии вызвавшего их раздражителя.

Физиологические процессы в коре головного мозга, имеющие место при воспроизведении, по своему содержанию те же, что и при восприятии: память требует работы тех же центральных нервных аппаратов, что и восприятие, вызванное непосредственным воздействием внешнего раздражителя на органы чувств.

**1.15.5. ВНИМАНИЕ** – это направленность и сосредоточенность сознания человека на определенных объектах или деятельности при одновременном отвлечении от других объектов или явлений



*Физиологически* внимание обусловлено работой тех же самых нервных центров, с помощью которых осуществляются сопровождаемые вниманием психические процессы. Внимание обеспечивается за счет наличия доминанты в каждый данный момент в коре больших полушарий головного мозга участка (очага) с повышенной нервной возбудимостью, доминирующего над остальными частями коры.

#### Свойства внимания

*Концентрация* внимания — это способность человека сосредоточиваться на главном в его деятельности, отвлекаясь от всего того, что находится в данный момент за пределами решаемой им задачи.

*Распределение* внимания — это возможность человека иметь в сознании одновременно несколько разнородных объектов или же выполнять сложную деятельность, состоящую из множества одновременных операций.

*Объем* внимания характеризуется количеством объектов или их элементов, которые могут быть одновременно восприняты с одинаковой степенью ясности и отчетливости.

*Переключение* внимания — это способность последовательно переходить от одного вида деятельности к другому, сохраняя высокую степень концентрации сознания на выполняемой деятельности.

*Устойчивость* внимания измеряется периодом, в течение которого человек может быть сосредоточен на каком-либо объекте или виде деятельности.

Противоположностью устойчивости является колебание внимания, когда человек не может длительное время сосредоточиться на чем-либо одном. Главная причина такого явления — слабая воля.

#### Виды внимания

*Непроизвольное* внимание возникает стихийно, для его возникновения не требуется волевых усилий. При непроизвольном внимании человек не ставит перед собой цель на чем-то сосредоточиться и не прикладывает для этого волевые усилия. Причиной такого внимания является новизна, яркость, сила, значимость раздражителя.

*Произвольное* внимание есть планомерно осуществляемое внимание, т. е. форма контроля, выполняемого по заранее составленному плану, образцу.

*Послепроизвольное* внимание возникает на основе произвольного внимания, характеризуется усилением интереса человека и ослаблением его волевых усилий.

*Следует отметить, что когда человек хочет на чем-то сосредоточиться, он предпринимает значительные усилия сознания, концентрирует свою волю, начинает управлять своими действиями.*

*С. А. Рубинштейн*

**1.15.6. ВООБРАЖЕНИЕ** – это психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи на основе переработки, мысленной реконструкции представлений, имеющих в опыте человека



В жизни человека воображение выполняет ряд специфических *функций*. *Первая* из них состоит в том, чтобы *представлять действительность в образах* и иметь возможность пользоваться ими, решая различные возникающие задачи. Эта функция воображения связана с мышлением и органически в него включена.

*Вторая* — состоит в *регулировании эмоциональных состояний*. При помощи воображения человек способен хотя бы отчасти удовлетворять многие потребности, снимать порождаемую ими напряженность. Данная жизненно важная функция особо подчеркивается и разрабатывается психоаналитическим направлением зарубежной психологической науки.

*Третья* — связана с его *участием в управлении другими психическими и физиологическими процессами*, в частности волей, вниманием, памятью, речью, переживаниями. С помощью искусственно создаваемых образов человек может обращать внимание на нужные события и процессы. Посредством образов он получает возможность управлять восприятием, воспоминаниями, высказываниями и т. д. С помощью воображения мы можем управлять многими психофизиологическими состояниями организма, настраивать его на предстоящую деятельность.

*Четвертая* — состоит в *формировании внутреннего плана действий* — способности выполнять их в уме, манипулируя образами.

*Пятая* — *планирование и программирование деятельности*, составление определенных программ, оценка их правильности, процесса реализации.

*Шестая* — *преобразование действительности*, т. е. преобразование опыта для построения образов будущего.

#### Виды воображения

*Активное* воображение, как правило, направлено в будущее и представляет собой процесс решения творческой или личностной задачи.

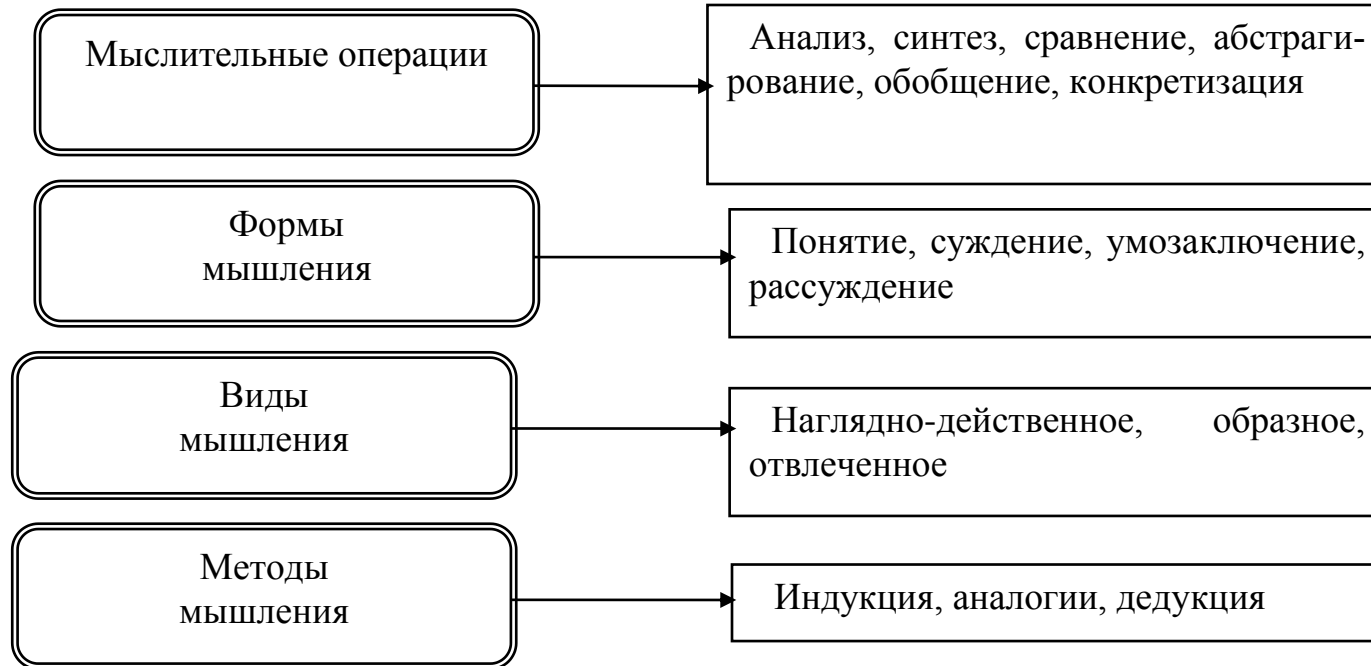
*Пассивное* воображение направлено на создание образов, отвечающих внутренним потребностям личности.

*Воссоздающее* воображение — это процесс создания образов на основе описания.

*Творческое* воображение участвует в процессе самостоятельного создания человеком новых образов и идей, представляющих ценность для других людей и общества в целом.

*Антиципирующее* воображение лежит в основе способности человека предвидеть результаты своей работы.

**1.15.7. МЫШЛЕНИЕ** – это социально обусловленный, непрерывно связанный с речью познавательный психический процесс, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением связей и отношений между объектами в окружающей действительности



*Мышление – орудие высшей ориентировки человека в окружающем мире и в самом себе.*  
*И. П. Павлов*

*Не мыслям надобно учить, а мыслить.*  
*И. Кант*

*Мышление* является сложным познавательным процессом, высшей формой отражения действительности.

Выделяют определенные **операции мышления**. *Анализ* — это мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие его части.

*Синтез* — это мыслительная операция, позволяющая в едином аналитико-синтетическом процессе мышления переходить от частей к целому.

*Сравнение* — это операция, заключающаяся в сопоставлении предметов и явлений, их свойств и отношений друг с другом и выявлении, таким образом, общности или различия между ними.

*Абстрагирование* — это мыслительная операция, основанная на отвлечении от несущественных признаков предметов, явлений и выделении в них основного, главного.

*Обобщение* — это объединение многих предметов или явлений по какому-то общему признаку.

*Конкретизация* — это движение мысли от общего к частному.

Различают конкретные **формы мышления**:

*Понятие* — это отражение в сознании человека общих и существенных свойств предмета или явления.

*Суждение* — основная форма мышления, в процессе которой утверждаются или отражаются связи между предметами и явлениями действительности.

*Умозаключение* — это выделение из одного или нескольких суждений нового суждения. Различают умозаключение *индуктивное, дедуктивное, по аналогии*.

*Аналогией* называется такое умозаключение, в котором вывод делается на основании частичного сходства между явлениями, без достаточного исследования всех условий.

*Виды мышления*

*Наглядно-действенное* мышление — это мышление, непосредственно включенное в деятельность.

*Образное* мышление — это мышление, осуществляющееся на основе образов, представлений того, что человек воспринимал раньше.

*Отвлеченное* мышление — это мышление, совершающееся на основе отвлеченных понятий, которые образно не представляются.

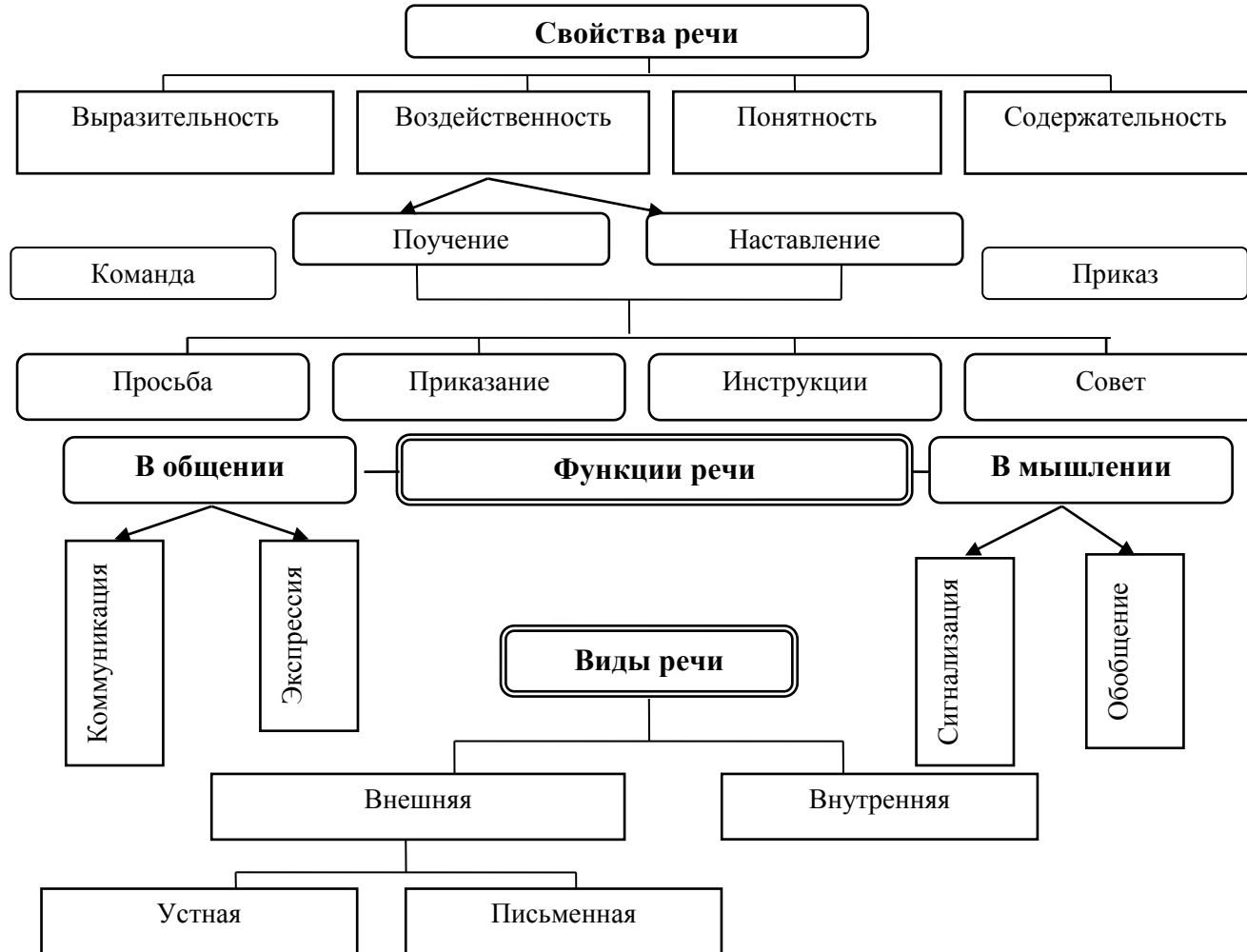
И, наконец, различают определенные **методы мышления**:

*Индукция* — это метод мышления, при котором умозаключение идет от единичных фактов к общему выводу.

*Дедукция* — это метод мышления, осуществляющегося в порядке, обратном индукции.

*Аналогия* — метод мышления имеет место тогда, когда вывод делается на основе сходства предметов, явлений, обстоятельств.

**1.15.8. РЕЧЬ** – это процесс использования языка в целях общения людей



*Речью* называется процесс практического применения человеком языка в целях общения с другими людьми.

Речь имеет определенные свойства.

*Содержательность* речи определяется количеством выраженных в ней мыслей, чувств и стремлений, их значительностью и соответствием действительности.

*Понятность* речи достигается синтаксически правильным построением предложений, а также применением в соответствующих местах пауз или выделением слов с помощью логического ударения (т. е. интонационным рисунком).

*Выразительность* речи связана с эмоциональной насыщенностью. По своей выразительности речь может быть яркой, энергичной или, наоборот, вялой, бледной.

*Действенность* речи заключается в ее влиянии на мысли, чувства и волю других людей, на их убеждения и поведение.

#### Функции речи

Функция *выражения* заключается в том, что, с одной стороны, благодаря речи человек может полнее передавать свои чувства, переживания, отношения, а, с другой стороны, выразительность речи, ее эмоциональность значительно расширяют возможности общения.

Функция *воздействия* заключается в способности человека посредством речи побуждать людей к действию.

Функция *обозначения* состоит в способности человека посредством речи давать предметам и явлениям окружающей действительности присущие только им названия.

Функция *сообщения* состоит в обмене мыслями между людьми посредством слов, фраз.

#### Виды речи:

*Внешняя речь* реализуется в четырех речевых процессах: письме, чтении, говорении и аудировании.

*Устная речь* — это общение между людьми посредством произнесения слов вслух, с одной стороны, и восприятия их людьми на слух — с другой. Устная речь существует в форме монолога, диалога и полилога.

*Монологическая речь* — это речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли.

*Диалогическая речь* — это разговор, в котором участвуют не менее двух собеседников.

*Письменная речь* — это речь посредством письменных знаков.

*Внутренняя речь* — это речь, не выполняющая функции общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека.

*Язык* — система знаков для передачи, приема и использования информации.

## 1.16. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ

*Эмоции и чувства – это своеобразный инструмент, удерживающий жизненный процесс в его оптимальных границах и предупреждающий разрушительный характер недостатка или избытка каких-то факторов в жизни данного человека.*

*П. К. Анохин*

*Воля не есть какой-то безличный агент, распоряжающийся только движением, – это деятельная сторона разума и морального чувства, управляющая движением во имя того или другого и часто наперекор даже чувству самосохранения.*

*И. М. Сеченов*

Мир психических явлений включает не только познавательные, но и эмоциональные и волевые процессы, которые делают его более насыщенным и многообразным.

Эмоции и чувства играют большую роль в жизни и деятельности человека. Они обогащают его внутренний мир, делают его восприятия яркими и содержательными, побуждают к активности.

Как психические процессы, чувства и эмоции обладают своими особенностями: они субъективны, вызывают удовольствие или неудовольствие, отражают характер взаимодействия организма со средой, они многообразны, вызывают успокоение или возбуждение.

Источником возникновения эмоций и чувств является сама объективная действительность, соответствие или несоответствие предметов и явлений потребностям и целям личности.

Физиологические процессы, лежащие в основе эмоций, отличаются большой сложностью. Как и все психические процессы, эмоции имеют рефлекторную природу и возникают под воздействием каких-либо раздражителей. Эмоции могут проявиться также и в результате внутренних раздражений, возникающих в организме.

В возникновении и протекании эмоций у человека важную роль играют механизмы второй сигнальной системы. Они приобретают значение высшего коркового регулятора эмоциональных переживаний и их проявлений. Благодаря второй сигнальной системе изменяется характер и сложность эмоциональных переживаний, а также появляется возможность осознать свои эмоциональные состояния, передать эмоциональный опыт и целенаправленно управлять своими эмоциями.

Волевые психические процессы выражают сосредоточение психических и физических усилий или всего потенциала человека на каком-либо объекте или достижении своей цели. Они раскрываются через способность человека управлять своим поведением, мобилизовать свои силы на преодоление трудностей, стоящих на пути к цели.

Не любые действия человека являются волевыми. Действия, не связанные с сознательной постановкой цели и преодолением трудностей, являются произвольными. Произвольные действия всегда предполагают осознание цели, представление тех операций, с помощью которых она может быть достигнута. Это сознательные действия, направленные на определенную цель и связанные с преодолением трудностей, стоящих перед человеком на пути к цели.

Особую роль в психике, ее проявлении, развитии и совершенствовании играют психические состояния, являющиеся совершенно самостоятельными психологическими феноменами со своими функциями.

Психические состояния отражают внутренний ритм и биологические потенциалы человека, которые окрашивают его деятельность определенным фоном, нацеливают на определенную активность. Каждый компонент психики (познавательный, эмоциональный, волевой) по-разному представлен в том или ином состоянии. Свое название психическое состояние получает от ведущего компонента: эмоциональное состояние (радость, печаль и т. д.), волевое состояние (решительность, настойчивость и т. д.). Жизнь человека есть смена одного состояния другим. Состояние человека — тестирующий фактор жизненной ситуации, которая возникла в данный момент времени.

Знать их специфику — значит идти по пути дальнейшего познания мира психических явлений.

*Совокупность образов, связанных с ситуацией, породившей сильное эмоциональное переживание, образует в памяти прочный комплекс, актуализация одного из элементов которого влечет, даже против воли субъекта, немедленное «введение» в сознание других элементов.*

*В. К. Вилюнас*

**1.16.1. ЭМОЦИИ** – психическое отражение в форме непосредственного пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленного отношением их объективных свойств к потребностям субъекта.

**ЧУВСТВА** – одна из основных форм переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью.



Человеческие чувства имеют длительную историю своего развития, в ходе которого они помогали человеку лучше приспособиваться к окружающим условиям, а сами стали выполнять определенные функции.

#### Функции чувств

*Отражательная функция* выражается в обобщенной оценке событий.

*Сигнальная функция* сигнализирует человеку о его потребностях.

*Информационная функция* помогает ориентироваться в окружающем мире.

*Стимулирующая функция* как бы определяет направление поиска.

*Регулятивная функция* регулирует наше поведение, деятельность и способы ее осуществления.

*Подкрепляющая функция* принимает непосредственное участие в процессе обучения.

*Переключательная функция* особенно ярко обнаруживается при конкуренции мотивов.

*Приспособительная функция* возникла как средство, при помощи которого определяется значимость тех или иных условий для удовлетворения потребностей.

*Коммуникативная функция* проявляется в невербальных средствах общения.

*Защитная функция* состоит в том, что в некоторых случаях эмоции могут предохранять организм от разного рода угроз для его благополучия.

*Интеллектуальные чувства* — чувства, связанные с познавательной деятельностью человека. Они возникают в процессе учебной и научной работы, а также творческой деятельности в различных видах искусства, науки и техники.

*Нравственные чувства* — чувства, в которых отражается отношение человека к требованиям общественной морали. Они связаны с мировоззрением человека, его мыслями, идеями, принципами и традициями.

*Эстетические чувства* — это чувства, возникающие у человека в связи удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей, к ним относятся чувства прекрасного и безобразного, возвышенного и низменного и т. д.

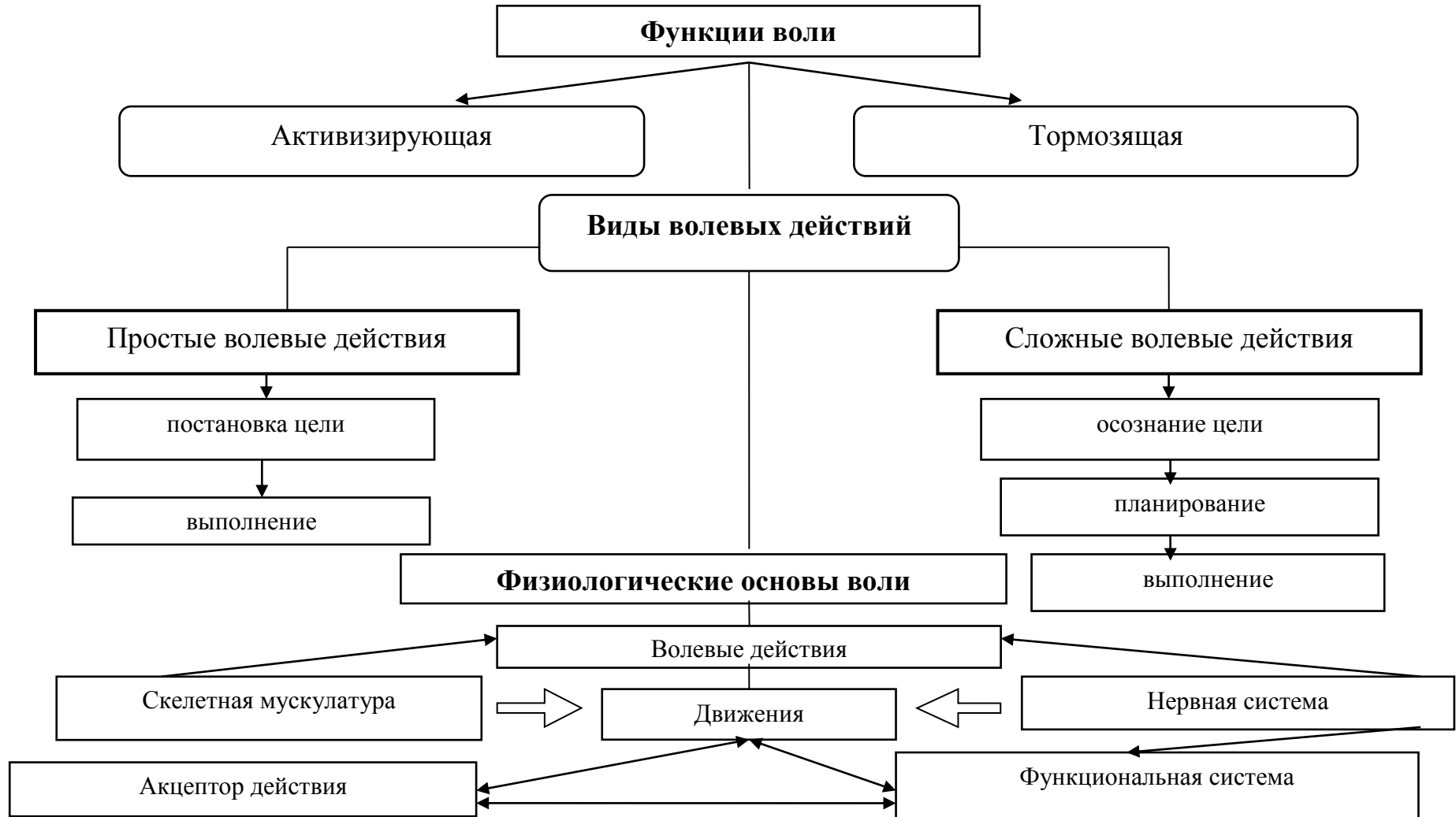
*Страсти* — сильные, глубокие, длительные и устойчивые переживания с ярко выраженной направленностью на достижение цели.

*Увлечения* — слабые и поверхностные переживания.

*Как значимы эмоции и чувства! Это ветры, надувающие паруса корабля; они его иногда топят, но без них он не может плавать.*

*Вольтер*

**1.16.2. ВОЛЯ** – это сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков



Воля человека проявляется в *действиях* (поступках), выполняемых с заранее поставленной целью. Волевые действия представляют собой простой или сложный волевой акт, который имеет свои *структуру и особенности*.

*Побуждение к совершению волевого действия.* В роли побудительных сил конкретных волевых действий выступают определенные потребности и мотивы человека. Они могут быть самыми различными.

*Представление и осмысление цели действия.* В результате возникает *борьба мотивов* (т. е. процесс определения наиболее значимого стимула волевого действия), которая служит показателем способности человека устанавливать связи, понимать, выбирать желания, обусловленные нужными мотивами, и превращать их в цель. С другой стороны, борьба мотивов показывает способность человека напрягаться, прилагать усилия, заставляет задумываться об ответственности за последствия, связанные с достижением или не достижением поставленной цели, т. е. проявлять волю. В ходе борьбы мотивов оформляется *цель* деятельности, осмысливается ее основная специфика.

*Представление средств, необходимых для достижения намеченной цели.* Обычно осмысливается не только цель волевого действия, но и средства и способы ее достижения, от правильного использования которых зависит достижение конкретного результата.

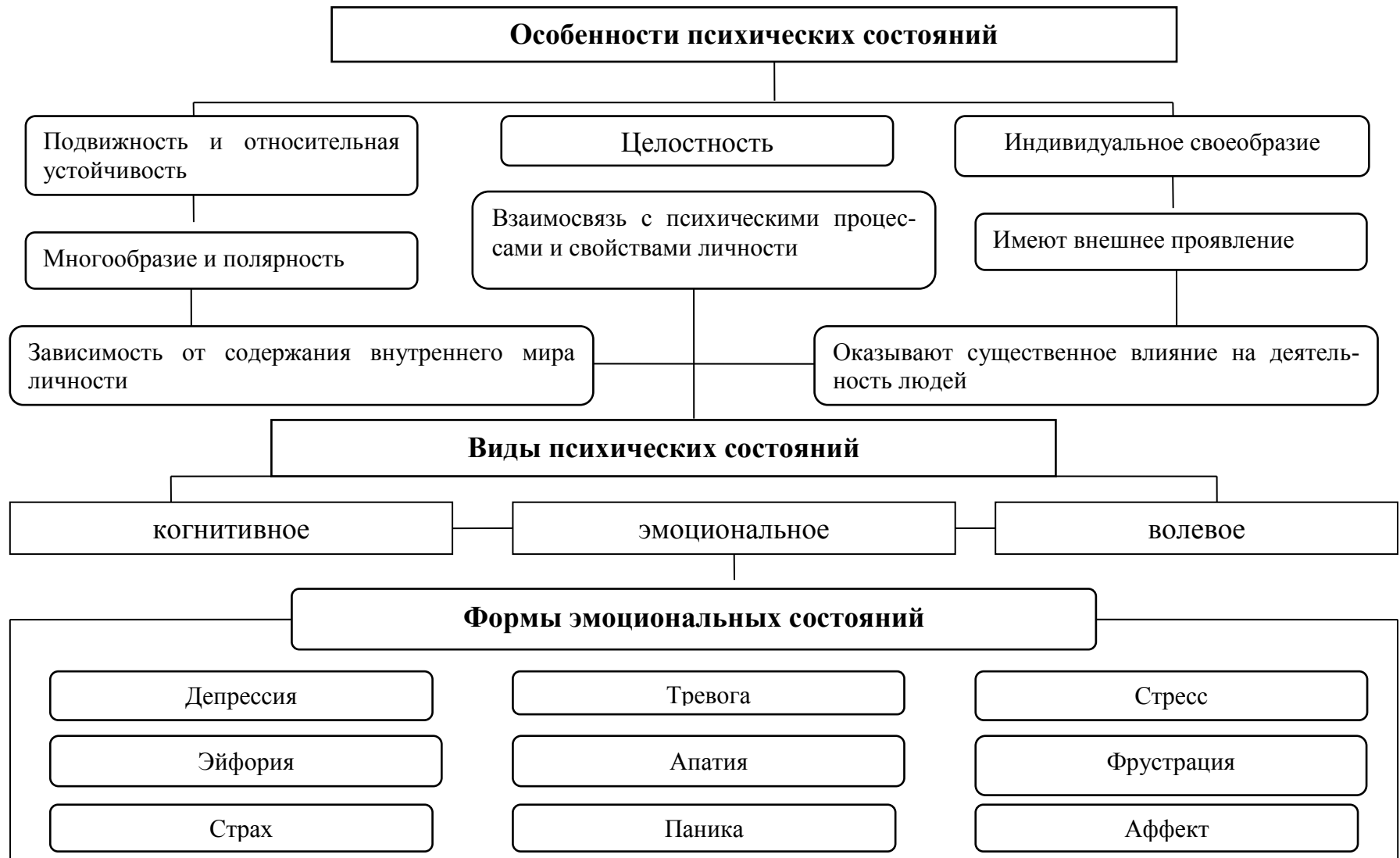
*Намерение осуществить данное действие.* В ходе борьбы мотивов, осмысления цели деятельности и выбора способов ее достижения человек принимает *решение*. Сделать это — значит ограничить одно желание от других и таким образом создать идеальный образ цели. Но чтобы принять решение, нужно и мобилизовать себя на его выполнение. Для этого требуется *волевое усилие*. Оно характеризуется количеством энергии, затраченной на выполнение целенаправленного действия или удержание от него. Первоначально же свои волевые усилия человек должен осознать и решиться на них.

*Выполнение принятого решения.* Человек приступает к практическому осуществлению принятого решения. Он строит свое поведение таким образом, чтобы имеющийся в сознании замысел воплотился в вещи, предмете, движении, трудовом или умственном навыке, поступке. Однако человек не только действует, он проявляет волю, контролирует и корректирует свои действия. В каждый момент он сличает получаемый результат с идеальным образом цели (или ее части), который был создан заранее.

*Воля не есть какой-то безличный агент, распоряжающийся только движением, это деятельная сторона разума и морального чувства.*

*И. М. Сеченов*

**1.16.3. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ** – это целостная характеристика психической активности людей в определенных условиях, при выполнении ими конкретных задач



*Психические состояния* — это определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в каждый данный момент времени.

Физиологически психические состояния представляют собой функциональные состояния психики человека, обеспечивающие определенный уровень динамического взаимодействия его организма с внешней средой в процессе деятельности.

*Функциональные состояния обеспечивают:*

- 1) *адекватную мобилизацию* организма, когда все его системы работают оптимально и соответствуют требованиям деятельности;
- 2) *динамическое рассогласование*, при котором различные системы организма не полностью или недостаточно качественно поддерживают его деятельность.

Совокупность различных проявлений процесса функционирования перечисленных нервных систем порождает разные психические состояния человека в зависимости от того, в какие обстоятельства жизненной и профессиональной активности он попадает.

*Апатия* — ослабленность побуждений и интересов, безразличие к событиям окружающей действительности, эмоциональная пассивность.

*Депрессия* — аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения.

*Стресс* — конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой, опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности — максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации.

*Тревога* — эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий.

*Фрустрация* — конфликтное эмоциональное состояние, вызванное непреодолимыми для данного индивида трудностями, препятствиями к достижению цели, крушением планов, крахом надежд, переживанием крупной неудачи.

*Эйфория* — повышенное радостное, веселое настроение, состояние благодушия и беспечности, не соответствующее объективным обстоятельствам, при котором наблюдается мимическое и общее двигательное оживление, психомоторное возбуждение.

*Перед тем как улучшиться, ситуация ухудшается. Кто сказал, что она улучшится?*

*Комментарий Эрмания к теореме Гинсберга*

**1.17. СТРЕСС** – это неспецифическая реакция организма в ответ на неожиданную и напряженную обстановку; физиологическая реакция, которая выражается в мобилизации резервных возможностей организма



*Стресс* — это неспецифическая реакция организма в ответ на неожиданную и напряженную обстановку, физиологическая реакция, которая выражается в мобилизации резервных возможностей организма.

Само понятие «стресс» ввел сравнительно недавно — в 1936 году — лауреат Нобелевской премии Ганс Селье.

Автор теории стресса Г. Селье выделил в развитии стресса три стадии:

1. *Реакцию тревоги*, которая характеризуется мобилизацией защитных сил организма, повышающих устойчивость по отношению к конкретному травмирующему воздействию.

2. *Приспособление*. На этой стадии стабилизируются все параметры, выведенные из равновесия в первой стадии, и закрепляются на новом уровне.

3. *Истощение*. Эта стадия наступает, если продолжает сохраняться стрессовая ситуация, которая может привести к значительному ухудшению самочувствия, заболеваниям и даже к смерти.

*Симптомы стресса* проявляются, когда в течение длительного времени не удается снять напряжение.

*Основные признаки стрессовых состояний:*

- ощущение непосильных перегрузок;
- невозможность спланировать даже мелкие дела;
- ухудшающаяся работоспособность;
- частые ошибки;
- большая восприимчивость к болезням.

Источником психической травматизации сотрудников выступают самые разные события, имеющие место в процессе деятельности, которые можно отнести к критическим.

*Наиболее мощными, или экстремальными, стрессорами для юристов являются:*

- угроза собственной жизни, жизни товарищей по службе, некоторых категорий граждан (детей, женщин, стариков);
- потери среди сотрудников;
- попадание в «ситуацию заложника»;
- применение оружия и поражение или смертельное ранение человека;
- катастрофа или разрушительное стихийное бедствие, повлекшие массовую гибель людей.

*Стресс – конфликтное эмоциональное состояние, психическое перенапряжение в острой опасной ситуации, первоначально вызывающей шоковое состояние, а затем состояние резистентности – максимальной мобилизации усилий для выхода из этой ситуации.*

*Ганс Селье*

## 2. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И КОЛЛЕКТИВА. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Психика человека, мир его психических явлений — не только производное от его собственного развития, но и результат воздействия окружающего мира, общественных отношений. Богатство психики человека зависит от многообразия его связей с другими людьми, от активного отношения к жизни. В этом случае человек предстает как личность, как член общества.

В психологии понятие «личность» используется в двух основных значениях. Во-первых, это любой человек, обладающий сознанием; конкретный человек как субъект преобразования мира на основе его познания, переживания и отношения к нему.

Во-вторых, личностью следует считать человека, достигшего определенного уровня психического развития. Этот уровень характеризуется тем, что в процессе самопознания человек начинает воспринимать и переживать самого себя как единое целое, отличное от других людей и выражающееся в понятии «Я».

Личность человека как члена общества проявляется в сфере влияния различных *отношений, складывающихся прежде всего в процессе производства и потребления материальных благ*. Личность проявляется также в сфере *политических отношений*. От того, свободна ли она или угнетена, имеет политические права или нет, может реально избирать или быть избранной, обсуждать вопросы общественной жизни или быть исполнительницей воли господствующего класса, зависит психология личности.

На психологию личности влияют и *отношения людей в социальной группе*, в которую личность входит. В процессе взаимодействия и общения люди взаимно влияют друг на друга, вследствие чего формируется общность во взглядах, социальных установках и других видах отношений к обществу, труду, людям, собственным качествам. В то же время в группе личность завоевывает определенный авторитет, занимает определенное положение, играет определенные роли.

Личность — существо активное и сознательное. Она может выбирать тот или иной образ жизни: смириться с положением угнетаемого или бороться против несправедливости, отдавать свою жизнь обществу или жить личными интересами.

*Личность – субъект и объект общественных отношений.*

*А. Г. Ковалев*



*Психодинамическими* называются теории личности, в которых человек как личность представлен и описывается в терминах, характеризующих его внутренний мир. Это — потребности, мотивы, черты личности, свойства. Известными примерами психодинамических теорий являются психодинамическая теория личности З. Фрейда и теория черт личности Г. Олпорта и Р. Кеттелла.

*Социодинамическими* называются теории личности, в которых в личности человека, напротив, подчеркивается внешнее (поведенческое) начало. При описании человека выделяют типичные формы социального поведения, его привычки, действия, поступки и реакции на разного рода социальные ситуации. Примерами социодинамических теорий личности являются воззрения Б. Скиннера и А. Бандуры.

*Интеракционистскими* называют теории личности, в которых при описании и объяснении поведения человека, а также при изучении его формирования и развития как личности учитываются и внутренние (психологические) особенности данного человека, и его поведение. Примерами могут служить теория социальных ролей Э. Берна и теория личности, разработанная У. Майшелом.

*Гуманистическими* называют теории, в которых в описаниях и объяснениях поведения человека как личности не используются данные, полученные в исследованиях, проведенных над животными. Личностью может быть только человек, и поэтому аналогии с животными при характеристике человека как личности не уместны.

Данные теории возникли в 40-х гг. XX в. и находятся в известной оппозиции ко всем теориям. Примерами гуманистических теорий личности являются теории личности А. Маслоу и К. Роджерса.

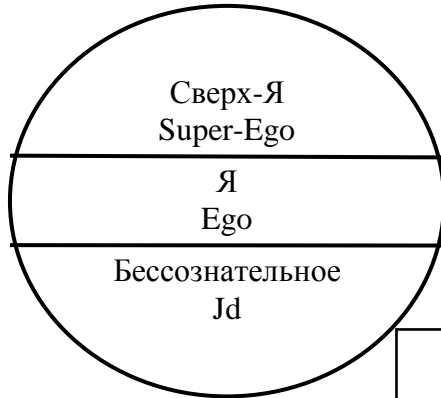
В теориях личности *экспериментального типа* основным источником данных о ней являются факты, добываемые в научном эксперименте с применением современных психологических тестов и методов математической статистики (теория личности Г. Олпорта и Р. Кеттелла).

*Не экспериментальными* называются теории, созданные на базе анализа и обобщения результатов наблюдений, размышлений и т. п., т. е. теории, в основе которых лежат не данные, полученные экспериментальным путем, а наблюдения и кабинетные размышления (теория А. Маслоу).

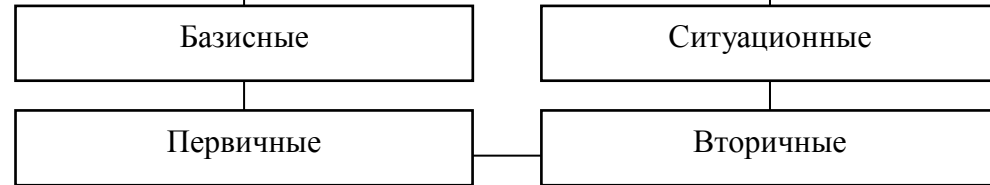
*Структурные теории* личности акцентируют внимание на описании личности, уточнении ее структуры, а *динамические теории личности* — преимущественно на изучении процесса формирования, развития и изменения человека как личности, т. е. ее динамики.

## 2.2. СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ

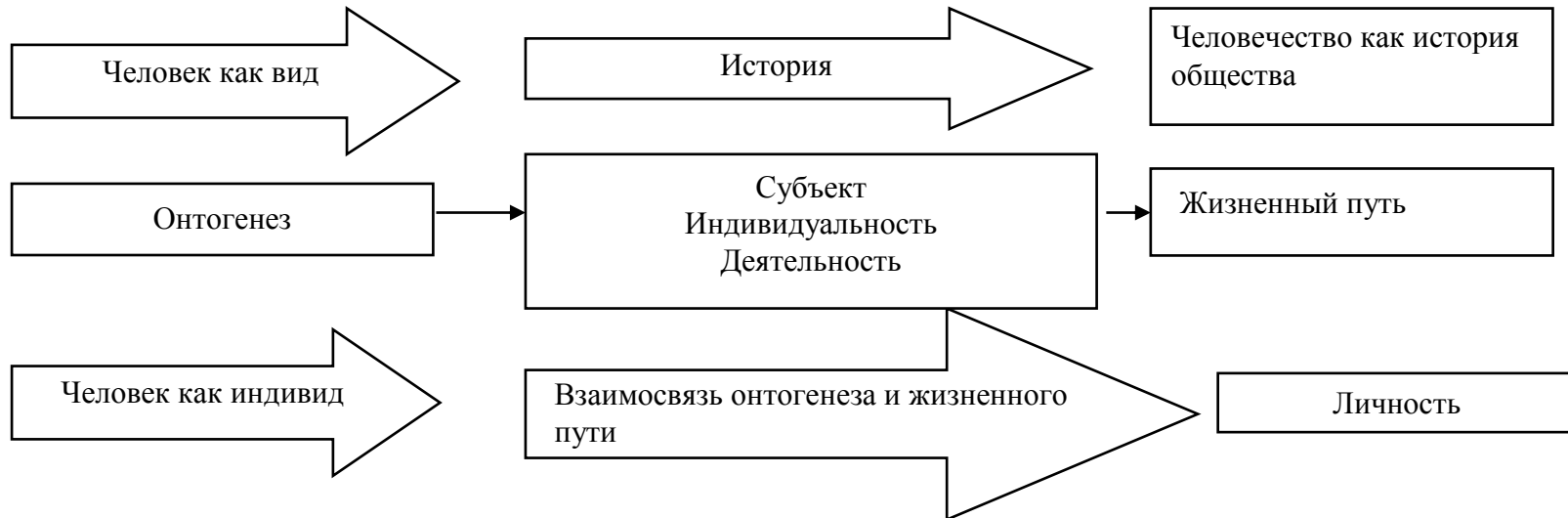
Структура личности по З. Фрейду



Теория черт личности  
Г. Олпорта и Р. Кэттела



Структура личности по Б. Г. Ананьеву



*Структура личности* — это относительно устойчивая связь и взаимодействие всех сторон личности как целостного образования.

Понятие психологической структуры личности имеет важное теоретическое и практическое значение. Оно ориентирует на познание закономерностей, механизмов, условий и фактов формирования и развития человека в целях выработки практических рекомендаций по повышению эффективности обучения, воспитания, деятельности и поведения.

В теории личности З. Фрейда структура личности состоит из трех областей:

1. Бессознательного (Jd).
2. Сознания, «Я» или самосознания человека (Ego).
3. «Сверх-Я», или сверхсознания человека (Super-Ego).

Сфера Jd — это инстинктивное ядро личности. В целом функционирование сферы Jd подчиняется принципу удовольствия.

Сфера Ego — это рациональная часть личности, т. е. сфера сознания. Функционирование сферы Ego определяется принципом реальности.

Сфера Super-Ego — это сфера морального «Я» личности, включающая систему норм, ценностей, этических представлений, согласующихся с требованиями социума.

*В теории черт личности Г. Олпорта и Р. Кеттелла* люди отличаются друг от друга как личности по набору и степени развитости у них отдельных черт личности. Черту личности Г. Олпорт определил как прижизненно сформированную психофизиологическую систему, относительно автономную от других подобных систем и определяющую характерные для человека способы мышления и поведения.

*Базисные черты личности* — это такие, которые составляют основу личности, формируются в детстве и далее в течение жизни человека практически не изменяются.

Ситуационными называются черты личности, которые у человека являются неустойчивыми, проявляются не всегда и не везде, а лишь в отдельных, специфических ситуациях.

*Первичные* — это черты личности, которые формируются и развиваются у человека первыми по порядку.

*Вторичные* — это черты личности, которые формируются и развиваются на основе первичных личностных черт. Например, такую черту личности ребенка, как упрямство, можно рассматривать как первичную, а сложившиеся на ее основе настойчивость и целеустремленность — как вторичные черты личности.

**2.3. ЛИЧНОСТЬ** – это конкретный человек, являющийся представителем определенной социальной группы, коллектива, занимающийся определенным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему, имеющий свой жизненный опыт и свои индивидуально-психологические особенности



*Активность* — это способность человека производить общественно значимые преобразования в мире на основе богатств материальной и духовной культуры. Проявляется эта способность в волевых актах, в общении и творчестве.

*Биологические факторы* — это состояние здоровья, уровень физического развития, телосложение, рост, вес, мускульная сила, объем легких и другие показатели.

*Социальные факторы* — социальным в человеке является система его личностных свойств и качеств.

Структурные компоненты психологии личности сотрудника ОВД, как и любого человека, раскрывают его психический мир и включают:

- психические процессы (познавательные, эмоциональные, волевые);
- психические свойства (направленность, темперамент, характер, способности);
- психические состояния (подъем, упадок, уверенность и др.);
- психические образования (знания, навыки, умения, привычки, убеждения и др.).

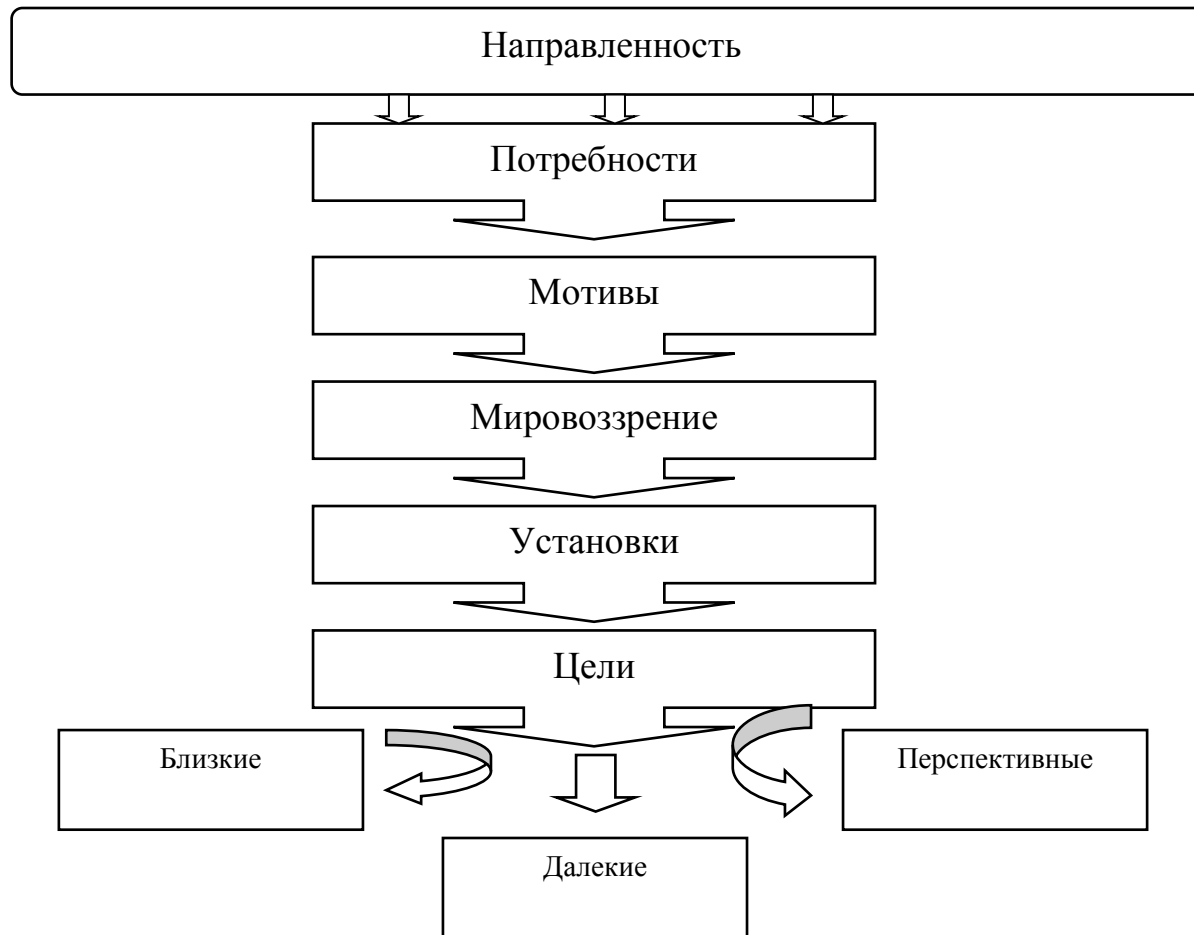
*Отличительными психологическими признаками личности являются:*

1. Сформированность психологических свойств и качеств.
2. Сознание, т. е. способность человека осознанно отражать окружающий мир, происходящие в нем события.
3. Самосознание — способность осознавать самого себя.
4. Саморегулирование, т. е. управление своим поведением и деятельностью.

Одним из признаков личности выступает активность, проявляющаяся в конкретной деятельности, общении и поведении. Важным отличительным признаком личности является индивидуальность, т. е. неповторимое сочетание психологических особенностей, определяющих социальный облик, стиль жизни и деятельности человека, которые отличают его от других людей.

Психические свойства как структурный компонент психики человека раскрываются через его направленность, темперамент, характер и способности.

**2.3.1. НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ** — совокупность устойчивых мотивов и целей, которые ориентируют деятельность человека и являются относительно независимыми от той или иной ситуации



*Направленность личности* — это обусловленная системой побуждений личная целеустремленность человека. Направленность личности всегда социально обусловлена и формируется путем воспитания.

*Потребности* — это испытываемая личностью нужда в чем-либо.

Потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни. Потребности человека многообразны. Принято их делить на материальные, духовные, социальные.

*Особенности потребностей*: конкретно-содержательный характер, осознание данной потребности, которое сопровождается характерным эмоциональным состоянием, эмоционально-волевое состояние побуждения к удовлетворению потребностей, ослабление или полное исчезновение этих состояний после их удовлетворения. На основе потребностей у человека формируются мотивы. Без знания мотивов невозможно правильно понять и направленность личности.

*Мотивы* — это те внутренние силы, которые связаны с потребностями личности и побуждают ее к определенной деятельности. Мотивы — это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности. Обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные).

*Биологические мотивы* — это влечения, желания человека, отражающие его физиологические потребности.

*Социальные мотивы* — это интересы, идеалы, убеждения личности, которые играют более значительную роль в ее жизни.

*Мировоззрение личности* — это сложившаяся у нее система убеждений, научных взглядов на природу, общество, отношения между людьми, которые стали ее внутренним достоянием и отложились в сознании в виде определенных жизненных целей и интересов, отношений и позиций.

*Целью* называют осознаваемый конечный результат выполняемого действия или деятельности в целом. Цель в отличие от мотива практически всегда осознается личностью.

По времени осуществления цели могут быть далекими или близкими, существенными для личности или случайными, могут иметь личное или общественное значение.

С целями неразрывно связаны установки и перспективы личности.

*Установки* — это внутренняя настроенность личности на осуществление той или иной деятельности или торможение собственной активности.

В общей психологии различают установки неосознанные и осознанные, временные (ситуативные) и устойчивые.

**2.3.2. ТЕМПЕРАМЕНТ** – это совокупность свойств, характеризующих динамические особенности психических процессов, состояний и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение

**Классификация темпераментов в древних и современных учениях**



Создателем учения о темпераментах считается древнегреческий врач Гиппократ (V в. до н. э.). Он утверждал, что люди различаются соотношением 4 основных «соков организма» — крови, флегмы, желтой желчи, и черной желчи, входящих в ее состав.

Клавдий Гален (II в. до н. э.) разработал первую типологию темпераментов. Согласно его учению, тип темперамента зависит от того, какой из «соков» преобладает в организме человека. Им были выделены темпераменты, названия которых сохранились и в наше время: сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик.

Понятие темпераментов в трактовке И. Канта несколько отличается от привычного. Он отрицал существование смешанных темпераментов и выделил два темперамента действия (сангвиник, флегматик) и два темперамента чувствования (холерик и меланхолик).

Главная идея типологии темпераментов Э. Кречмера заключается в том, что люди с определенным типом телосложения имеют определенные психические особенности. С четырьмя конституциональными типами телосложения: *лептосоматик*, *пикник*, *атлетик*, *диспластик* он соотносит три типа темперамента, которые называет *шизотимик*, *иксотимик*, *циклотимик*.

Шизотимик имеет астеническое телосложение, иксотимик обладает атлетическим телосложением, а циклотимик имеет пикническое телосложение.

У. Шелдон исходил из гипотезы о существовании основных типов телосложения, описывая которые он заимствовал термины из эмбриологии. Им выделены три типа: эндоморфный, мезоморфный и эктоморфный. По У. Шелдону, этим типам телосложений соответствуют определенные типы темпераментов, названные им в зависимости от функций определенных органов тела: висцеротония, соматония и церебротония.

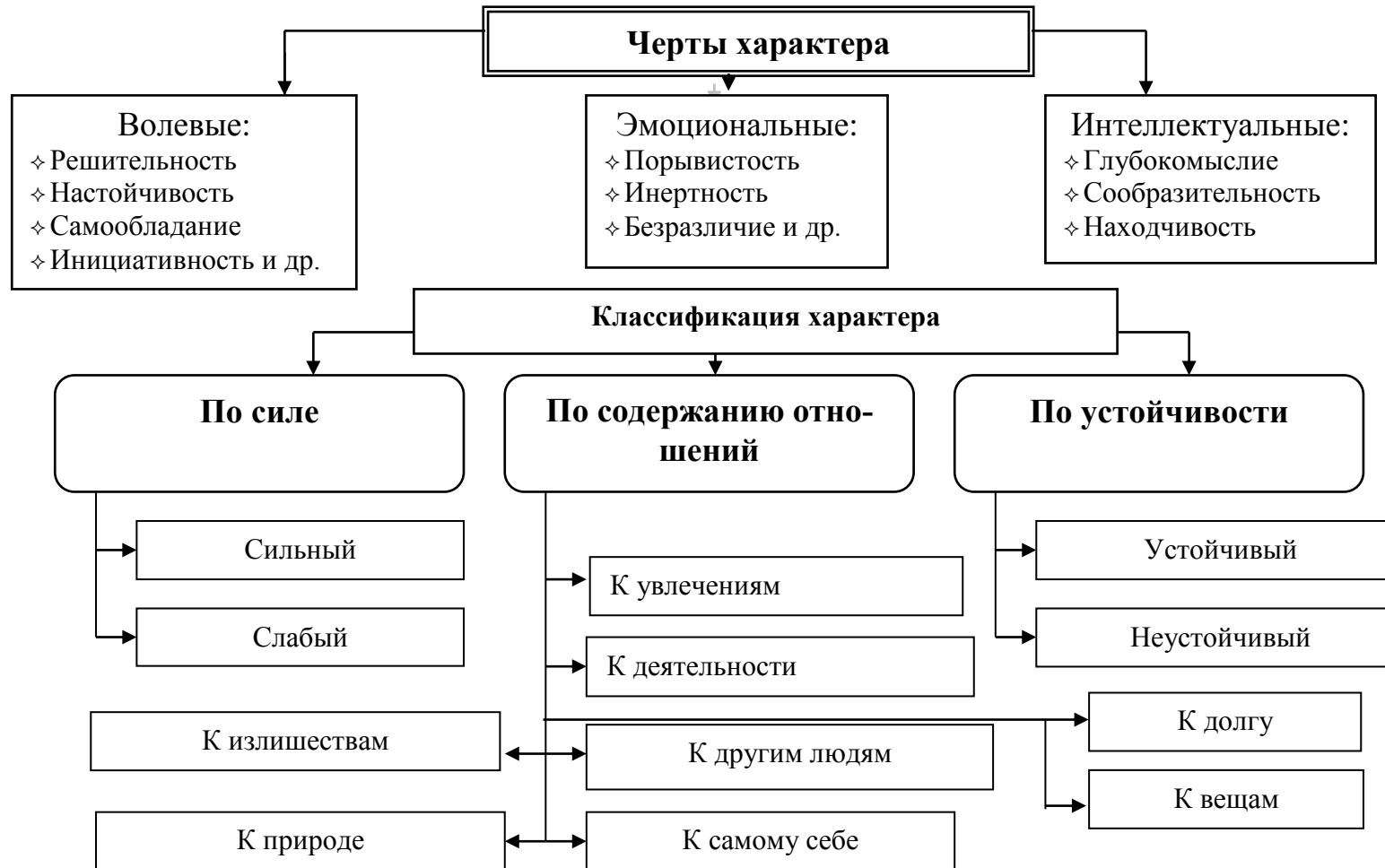
Учение И. П. Павлова о типах нервной системы и высшей нервной деятельности внесло существенные изменения в научное понимание темперамента. Уравновешенность и подвижность процессов возбуждения и торможения дали основание выделить четыре главных типа нервной системы, а именно:

1. Сильный, уравновешенный, подвижный — оживленный тип.
2. Сильный, уравновешенный, инертный — спокойный, но малоподвижный тип.
3. Сильный, неуравновешенный с преимуществом возбуждения над торможением — возбудимый, безудержный тип.
4. Слабый тип.

Эту типологию нервной системы И. П. Павлов связывал с темпераментом.

Холерический и меланхолический темпераменты И. П. Павлов рассматривал как крайние. В золотой середине находятся сангвинический и флегматический темпераменты.

**2.3.3. ХАРАКТЕР** – это иерархизированная, упорядоченная совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей личности, которые формируются в процессе жизнедеятельности и проявляются в способах типичного реагирования личности в деятельности, поведении и общении



*Характер* как ключевое психологическое свойство личности определяет линию ее поведения, поступки, выражающиеся в отношении к окружающему миру, труду, другим людям, к самому себе. В характере наиболее полно отражаются индивидуальные особенности личности.

Характер не является врожденным — он формируется в процессе жизни и деятельности человека как представителя определенной группы, определенного общества. Поэтому характер человека — это всегда продукт общества, чем и объясняется сходство и различие в характере людей.

В индивидуальном характере отражаются многообразные типические черты: национальные, профессиональные, возрастные.

*Тип характера* — это конкретное выражение в индивидуальном характере черт, общих для некоторой группы людей.

Различные проявления характера называют его чертами. Черты характера развиваются не сами по себе, отдельно от других особенностей. Наиболее тесно характер связан с темпераментом, поэтому одна и та же черта людей различных темпераментов проявляется по-разному.

Наиболее общие свойства характера располагаются по осям: сила — слабость; твердость — мягкость; цельность — противоречивость; широта — узость.

*Характер человека проявляется в системе отношений:*

1. В отношении к другим людям (общительность, замкнутость, правдивость, лживость, тактичность, грубость, простодушие, хитрость).

2. В отношении к делу (деловитость, легкомыслие, ответственность, недобросовестность, трудолюбие, лень, корысть, бескорыстие и т. д.).

3. В отношении к себе (скромность, самовлюбленность, самокритичность, самоуверенность, гордость, приниженность, хвастовство, самоотверженность и т. д.).

4. В отношении к вещам (щедрость, жадность, экономность, нерасчетливость, бережливость, расточительность, аккуратность, неряшливость, хозяйственность, бесхозяйственность и т. д.).

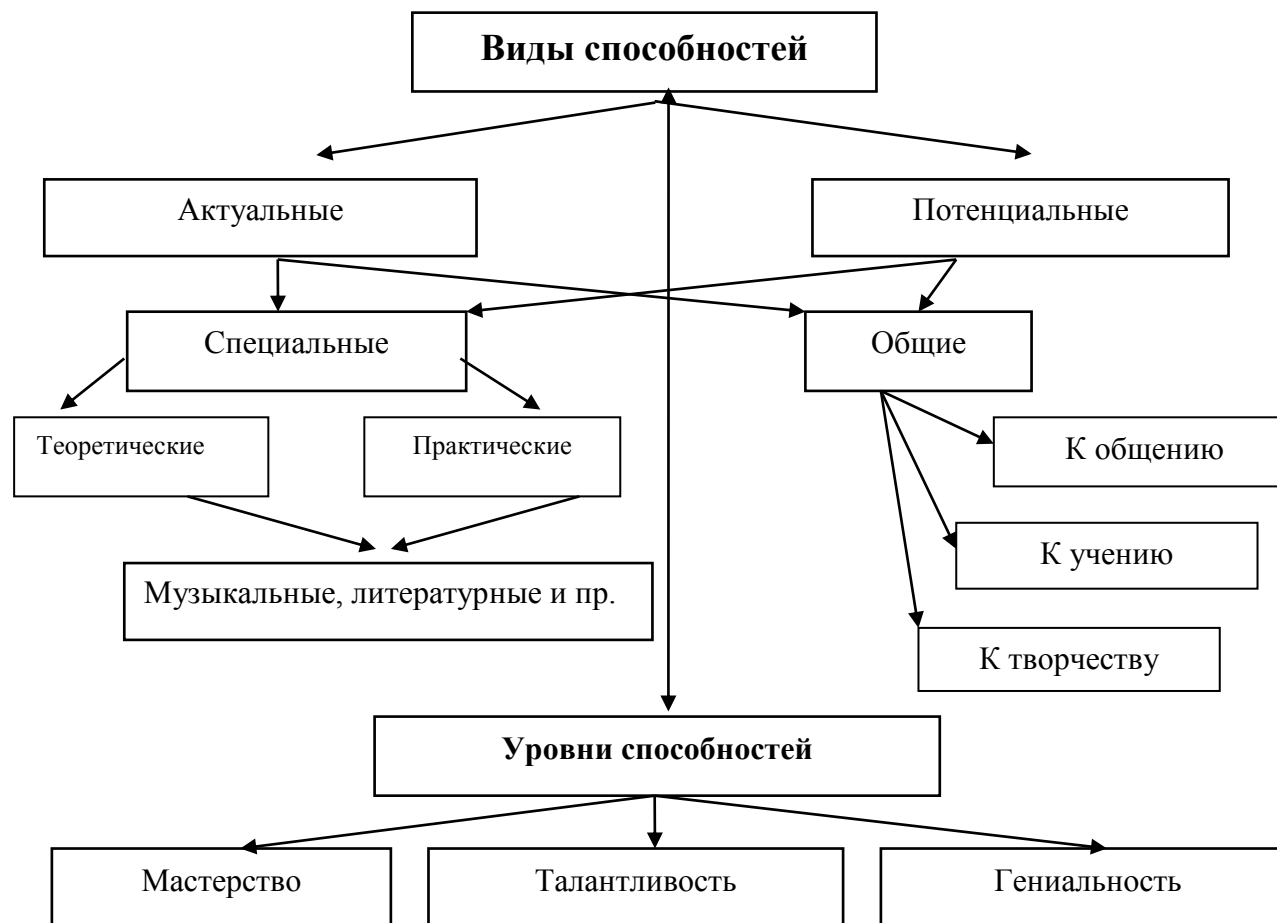
5. В отношении к природе (туризм, соседство, натурализм, натурофобия, зоофобия, гелиофобия, аквафилия, аквафобия и т. д.).

6. В отношении к увлечениям (спорт, коллекционирование, музыка, танцы, поэзия, философия, охота и пр.).

7. В отношении к излишествах (чревоугодие, воздержание, курение, некурение, кокетство, некоккетство, нравственность, безнравственность, многословие, молчаливость и т. д.).

8. В отношении к долгу (сознательность, фанатичность, убежденность, формальность, верность, неверность и т. д.).

**2.3.4. СПОСОБНОСТИ** – индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения какой-либо деятельности



Люди различаются не только по направленности, темпераменту, характеру, но и по возможностям достижения успехов в труде, т. е. по способностям.

*Способности* — это совокупность таких индивидуально-психологических особенностей человека, которые позволяют ему успешно овладевать и заниматься одним или несколькими видами деятельности.

*Потенциальные способности* не реализуются в конкретном виде деятельности, но способны актуализироваться при изменении соответствующих социальных условий.

К *актуальным, реализованным способностям* относят не только те, которые реализуются и развиваются в тех или иных видах деятельности, но и те, которые необходимы в данный момент и реализуются в настоящем конкретном виде деятельности.

*Под общими способностями* в психологии понимаются благоприятные возможности развития особенностей психики человека, которые одинаково важны для многих видов деятельности: развитый ум и память, работоспособность и наблюдательность, находчивость и сообразительность и др.

*Способности специальные (профессиональные)* — это возможности к развитию отдельных психических процессов или узких свойств личности для какого-то конкретного рода деятельности: острота зрения, быстрота реакций, тонкий слух, высокая цветочувствительность, обоняние и др.

Особо высокий уровень проявления способностей обозначают такими понятиями, как «мастерство», «талант», «гениальность».

*Мастерство* — это совершенство в конкретном виде деятельности, требующее большого и напряженного труда. Мастерство в любой профессии предполагает психологическую готовность к творческим решениям возникающих проблем.

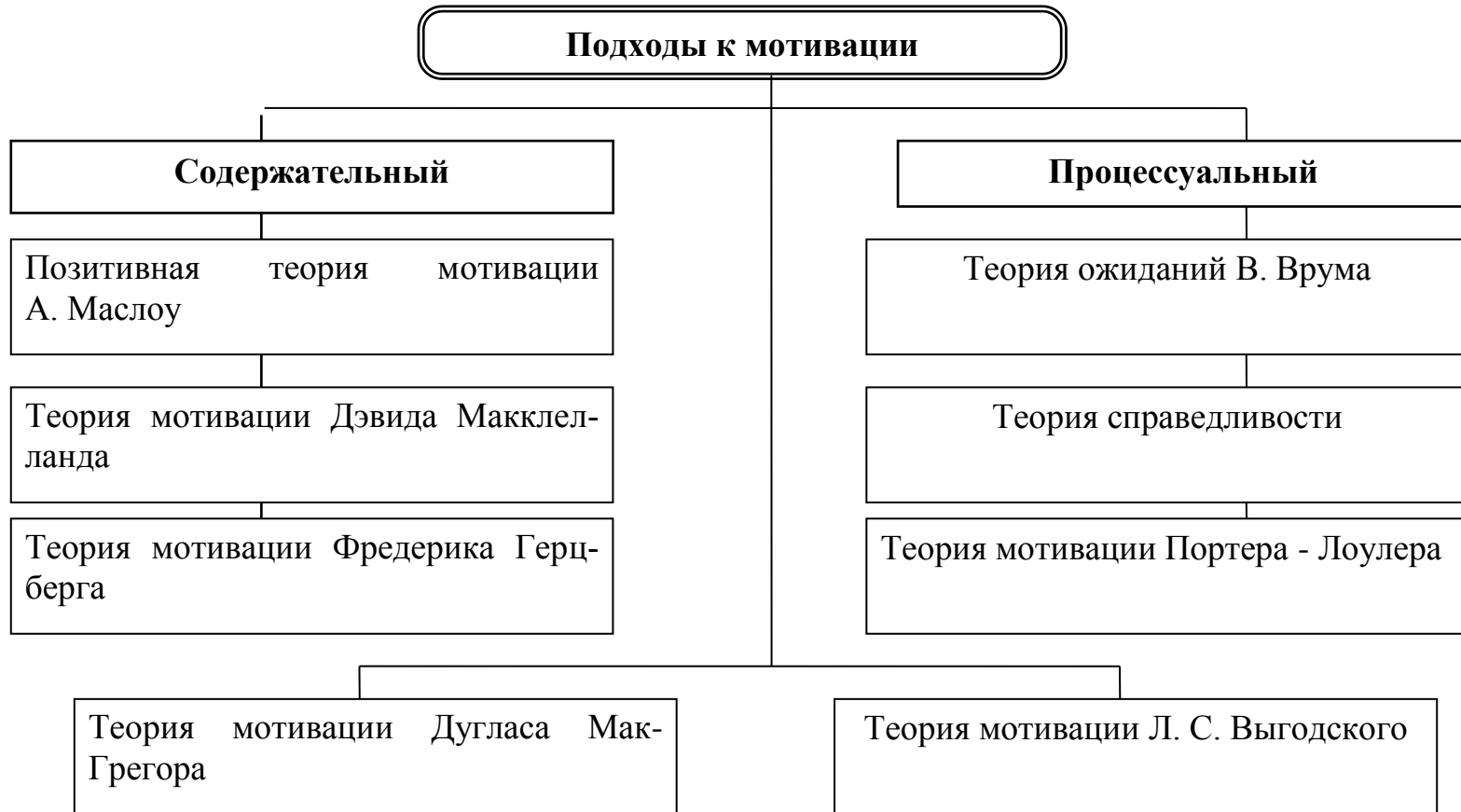
*Талант* — это определенное сочетание способностей, их совокупность.

*Гениальность* — это высший уровень развития способностей.

*Если у человека нет недостатков, талантов, вероятно, у него тоже нет – перед вами посредственность.*

*Закон Паркинсона*

**2.4. МОТИВАЦИЯ** – это совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы этой деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определенных целей



*Позитивная теория мотивации А. Маслоу.* Сущность ее сводится к изучению потребностей человека. Ее сторонники, в том числе и А. Маслоу, считали, что предметом психологии является поведение, а не сознание человека. В основе же поведения, по их мнению, лежат потребности человека, которые условно можно разделить на пять групп (физиологические, потребности в безопасности, в общении, в уважении и самовыражении).

*Теория мотивации Дэвида Макклелланда.* Согласно его утверждению структура потребностей высшего уровня сводится к трем факторам: стремлению к успеху, стремлению к власти, стремлению к признанию. При таком утверждении успех расценивается не как похвала или признание со стороны коллег, а как личные достижения в результате активной деятельности, как готовность участвовать в принятии сложных решений и нести за них персональную ответственность.

*Теория мотивации Фредерика Герцберга.* Фредерик Герцберг создал двухфакторную модель, которая показывает удовлетворенность работой. Первая группа факторов (гигиенические факторы) связана с самовыражением личности, ее внутренними потребностями, а также с окружающей средой, в которой осуществляется сама работа. Вторая группа факторов мотивации связана с характером и сущностью самой работы.

*Теория ожиданий В. Врума.* Согласно теории ожиданий не только потребность является необходимым условием мотивации человека для достижения цели, но и выбранный тип поведения. Процессуальные теории ожидания устанавливают, что поведение сотрудников определяется поведением: руководителя, который при определенных условиях стимулирует работу сотрудника; сотрудника, который уверен, что при определенных условиях ему будет выдано вознаграждение; сотрудника и руководителя, допускающих, что при определенном улучшении качества работы ему будет выдано определенное вознаграждение; сотрудника, который сопоставляет размер вознаграждения с суммой, которая необходима ему для удовлетворения определенной потребности.

*Теория справедливости.* Согласно этой теории эффективность мотивации оценивается работником не по определенной группе факторов, а системно с учетом оценки вознаграждений, выданных другим работникам, в аналогичном системном окружении.

*Теория мотивации Л. Портера - Э. Лоулера.* Эта теория построена на сочетании элементов теории ожиданий и теории справедливости. Суть ее в том, что введены соотношения между вознаграждением и достигнутыми результатами. Л. Портер и Э. Лоулер ввели три переменные, которые влияют на размер вознаграждения: 1) затраченные усилия; 2) личностные качества человека и его способности; 3) осознание своей роли в процессе труда.

Среди отечественных ученых наибольших успехов в разработке теории мотивации достигли Л. С. Выгодский и его ученики А. Н. Леонтьев и Б. Ф. Ломов. Теория Выгодского утверждает, что в психике человека имеются два парал-

лельных уровня развития — высший и низший, которые и определяют высокие и низкие потребности человека и развиваются параллельно. Это означает, что удовлетворение потребностей одного уровня с помощью средств другого невозможно.

*Теория мотивации Дугласа Мак-Грегора.* Дуглас Мак-Грегор проанализировал деятельность исполнителя на рабочем месте и выявил, что управляющий может контролировать следующие параметры, определяющие действия исполнителя: задания, которые получает подчиненный; качество выполнения задания; время получения задания; ожидаемое время выполнения задачи; средства, имеющиеся для выполнения задачи; коллектив, в котором работает подчиненный; инструкции, полученные подчиненным; убеждение подчиненного в посильности задачи; убеждение подчиненного в вознаграждении за успешную работу; размер вознаграждения за проведенную работу; уровень вовлечения подчиненного в круг проблем, связанных с работой.

Дуглас Мак-Грегор пришел к выводу о том, что на основе этих факторов возможно применить два различных подхода к управлению, которые он назвал «Теория X» и «Теория Y».

«Теория X» воплощает чисто авторитарный стиль управления, характеризуется существенной централизацией власти, жестким контролем по перечисленным выше факторам.

«Теория Y» соответствует демократическому стилю управления и предполагает делегирование полномочий, улучшение взаимоотношений в коллективе, учет соответствующей мотивации исполнителей и их психологических потребностей, обогащение содержания работы.

*Мотивация – это опосредованная процессом ее отражения субъективная детерминация поведения человека миром. Через свою мотивацию человек вплетен в контекст действительности.*

*С. А. Рубинштейн*

## 2.5. ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП И КОЛЛЕКТИВОВ

Вся отечественная и зарубежная социальная психология в общественном сознании, так или иначе, связывается с представлением не о личности, а, прежде всего, о массах людей, их психических особенностях.

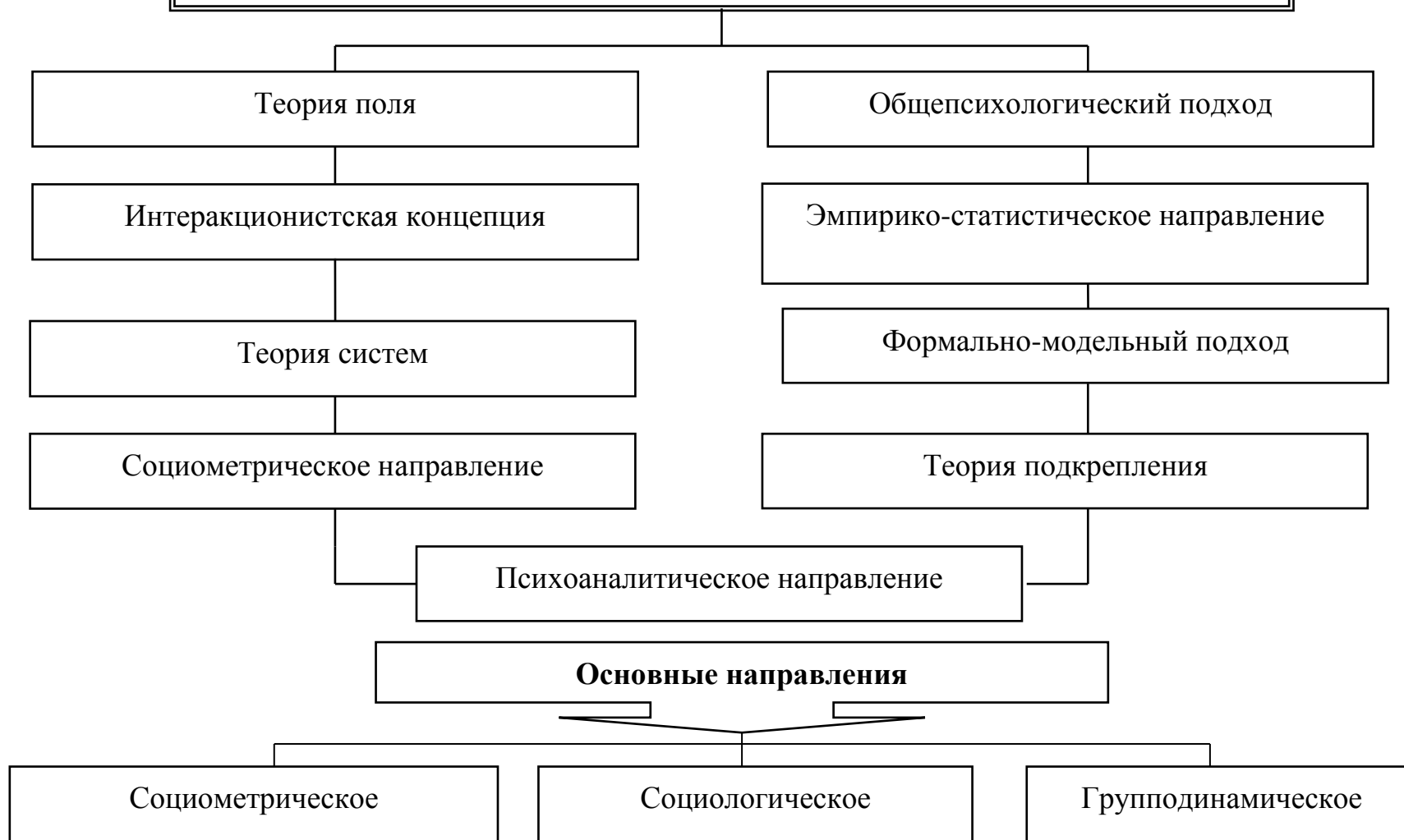
Вместе с тем история нашей науки полна драматических событий, связанных с психологическими характеристиками групп, коллективов и других объединений людей. Это находит свое отражение в том, что сегодня распространены термины «группа», «коллектив», «социальная группа», «малая и большая группы», «общность» и другие.

Кто именно первым объединил людей понятием «группа», так и не выяснено. Известно, что такое название для обозначения нескольких людей, имеющих некое основание для объединения в конкретную общность, появилось в Западной Европе не ранее второй половины XVIII в., но только через полтора столетия термин «группа» стал предметом научно-психологического исследования.

*Работа в команде очень важна. Она позволяет свалить вину на другого*

*Закон Финэйгла*

## 2.6. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ГРУППОВОЙ ПСИХОЛОГИИ ЗА РУБЕЖОМ



*I. Теория поля.* Это направление берет начало в работах К. Левина. В его основе лежит тезис о том, что поведение личности — продукт поля взаимозависимых детерминант.

*II. Интеракционистская концепция.* Здесь группа рассматривается как система взаимодействующих индивидов. Эта система характеризуется индивидуальной активностью, взаимодействием, отношением. Данная концепция явно примыкает к предыдущей.

*III. Теория систем.* В этом подходе группа также понимается как система, но используются другие элементы анализа: взаимозависимость позиции и роли, «входы» и «выходы» группы как открытой системы.

*IV. Социометрическое направление.* В рамках данного направления предполагалось исследовать лишь структуры межличностных отношений. Социометрическая методика практически стала основным методом. Однако несмотря на то, что эта теория стимулировала много практических исследований, влияние ее на развитие теории малых групп, по мнению зарубежных специалистов, нельзя переоценивать.

*V. Психоаналитическая ориентация.* В ее основе идеи З. Фрейда и его последователей. Внимание фиксируется на мотивационных и защитных механизмах личности.

*VII. Эмпирико-статистическое направление.* Основные понятия групповой теории выводятся на основании результатов статистики.

*VIII. Формально-модельный подход.* Конструируются формальные модели группового поведения с использованием теории граф и теории множеств.

*IX. Теория подкрепления.* Базируется на идеях Б. Скиннера, согласно которым поведение в группе — функция двух переменных: вознаграждений и расходов (или наказаний).

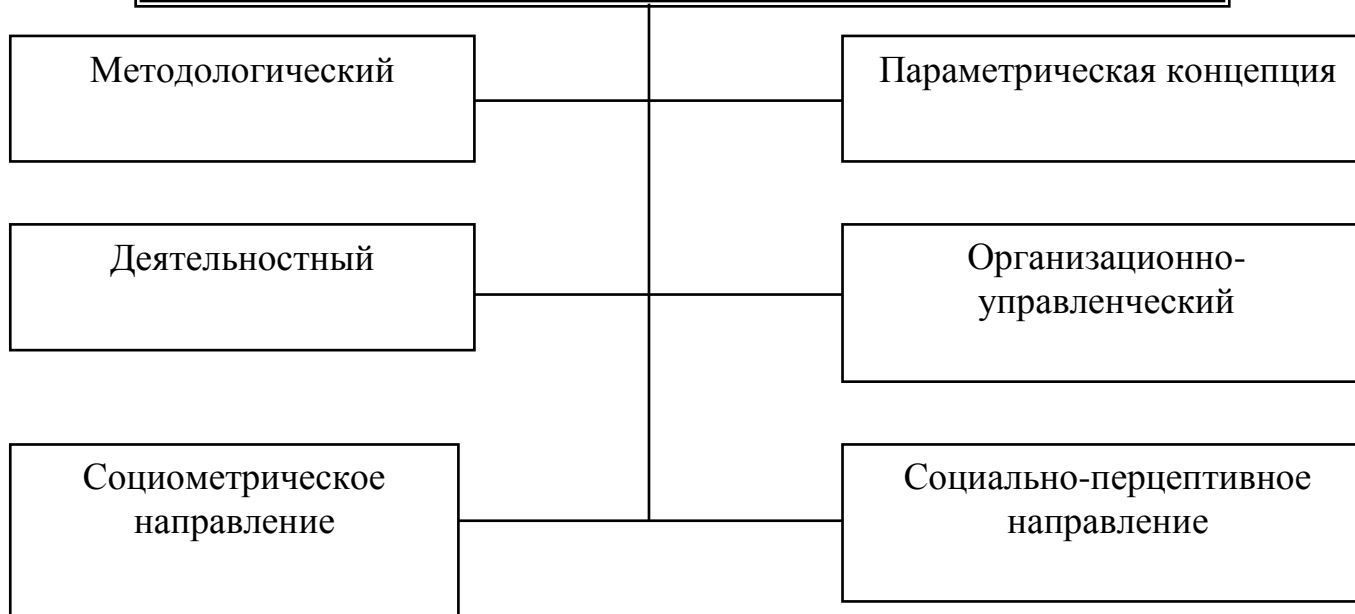
### Основные направления

*Социометрическое направление* в изучении малых групп связано с именем Джейкоба Леви Морено. Предполагалось исследование структуры психологических, т. е. межличностных отношений. Методика, предложенная Морено, широко применяется для изучения системы эмоциональных отношений в малой группе.

*Социологическое направление* в изучении малых групп связывают обычно с традицией, которая была заложена в экспериментах уже знакомого нам Элтона Мэйо.

*Социометрическое направление.* В его развитие наибольший вклад внесли И. П. Волков, Н. Н. Обозов, Е. С. Кузьмин и другие исследователи, активно включавшие эмпирические методы в содержательный теоретический контекст (например, Я. Л. Коломинский, А. П. Сопиков и др.).

## 2.7. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ГРУППОВОЙ ПСИХОЛОГИИ В РОССИИ



Изучение групп в России имеет давнюю традицию, уходящую корнями в 19 столетие. Но решающую роль в становлении отечественной социальной психологии сыграли труды В. М. Бехтерева. В 1920 г. он завершил книгу «Коллективная рефлексология». Интересны его мысли о функции коллективных целей, о факторах согласования индивидуальных и выработке коллективных действий, о возникновении «соборного ума», о типологии коллективов, о повышении мотивации трудовой деятельности введением соревновательности.

Идеи В. М. Бехтерева стимулировали эмпирические разработки. Так Б. В. Беляев показал, что влияние в группе отдельных индивидуумов на принятие решения зависит от того, кому принадлежат средства решения групповой задачи. Д. Б. Эльконин разрабатывал теоретические положения о природе коллектива. А. С. Макаренко изучал и активно управлял явлениями в группе, осуществлял социальный эксперимент.

*1. Методологический подход.* Изучение любого сложного социального явления требует строгого соблюдения общих для всех наук и специфических для отдельной науки или конкретной ее отрасли методологических принципов. Общие социально-психологические принципы: принцип историзма, принцип детерминизма, принцип развития, принцип активности, личностный подход.

*2. Деятельностный подход.* В его основе лежит теория А. Н. Леонтьева. Приложение этого подхода к исследованию социальной группы сказалось на построении ряда теорий: стратометрической концепции групповой активности А. В. Петровского, программно-ролевого подхода М. Г. Ярошевского, модели социально-перцептивных процессов Г. М. Андреевой и Р. Б. Гительмахера.

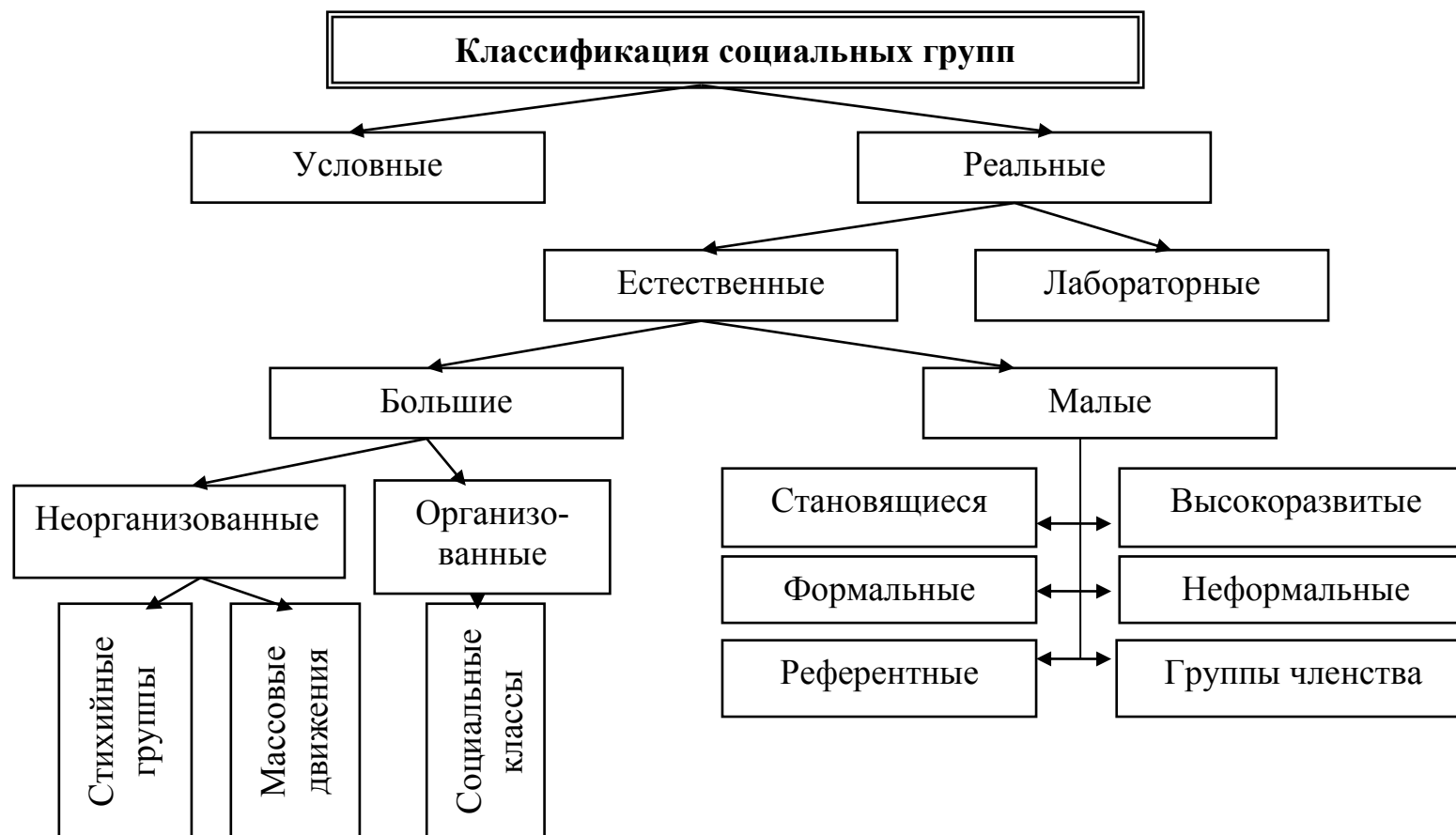
*3. Социометрическое направление.* В его развитие наибольший вклад внесли И. П. Волков, Н. Н. Обозов, Е. С. Кузьмин и другие исследователи, активно включавшие эмпирические методы в содержательный теоретический контекст.

*4. Параметрическая концепция.* Ее создатель — Л. И. Уманский, разработавший концепцию групповой активности. Основная идея состоит в том, что поэтапное формирование малой группы осуществляется благодаря развитию ее важнейших социально-психологических параметров.

*5. Организационно-управленческий подход.* В его основе лежат представления о социальной организации и управленческой деятельности. Это направление представляют Р. Б. Гительмахер, А. Л. Журавлев, А. В. Филиппов и др.

*6. Социально-перцептивное направление.* Его представляют А. А. Бодалев, Р. Б. Гительмахер, А. А. Деркач и др. Критическим моментом в прикладном аспекте является конструирование методов поведения личности в группе.

**2.8. СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА** – это реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-либо общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-либо идентичные условия, обстоятельства и определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию



*Реальные группы* — это прежде всего разнообразные по величине и назначению объединенные совместной деятельностью и оформленные по соглашениям исполнительские коллективы, а также неформленные, часто случайные, объединения людей, не выполняющие совместной деятельности.

*Условные группы* объединяют людей, как правило, в целях их изучения по какому-либо одному признаку: профессиональному, социально-демографическому и т. п.

*Естественная группа* складывается сама по себе, исходя из потребностей.

*Лабораторная группа*, созданная экспериментатором для проведения исследования, существует временно, только в лаборатории.

*Неорганизованные группы* — это стихийные группы и массовые движения.

*Под стихийными группами* понимают непроизвольно (спонтанно) возникающие общности людей. Они могут быть достаточно устойчивыми по времени (этноты) или кратковременными. Относительно неустойчивые, кратковременные группы принято делить на толпу, публику, массы, социальные движения.

*Этнос* — это общность людей, имеющих общую историческую судьбу, сходный стереотип поведения и отделяющих себя от других.

*Толпа* — это скопление людей, не имеющих четкой структуры в статусном отношении, которые недостаточно определенно представляют собственные цели, но объединены общим эмоциональным состоянием (ненависть, презрение, страх и т. д.), и их внимание направлено на один и тот же объект.

#### Виды толпы

*Конвенциональная.* Ее возникновение связано с интересом к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению.

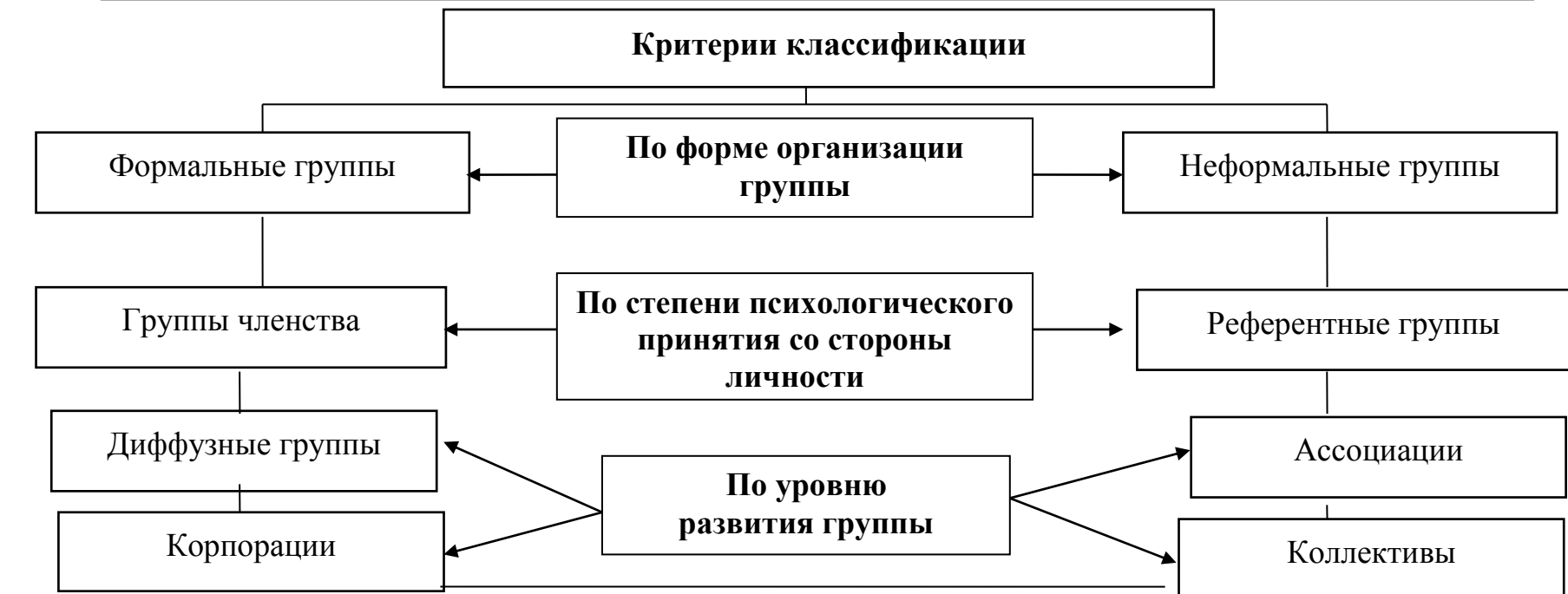
*Окказиональная.* Людей, образующих эту группу, связывает любопытство и внимание к неожиданно возникшему происшествию.

*Экспрессивная.* Люди объединены эмоциональным отношением к какому-либо событию.

*Действующая.* Люди выражают не только эмоциональное отношение к чему-либо, но и определенным образом действуют (агрессивное поведение, спасение бегством в ситуации аварии и т. д.).

*Организованные группы* — это социальные классы.

**2.9. МАЛАЯ ГРУППА** – конкретная социальная общность, в пределах которой люди непосредственно контактируют между собой (семья, круг друзей, сотрудники отдела и т. п.).



**Основные черты группы:**

1. Способ взаимодействия.
2. Чувство принадлежности к данной группе.
3. Идентичность группы с точки зрения посторонних

**Признаки выделения малых групп:**

1. Соприсутствие в пространстве и времени.
2. Наличие устойчивой цели.
3. Наличие лидера либо руководителя.
4. Наличие определенных ролей.
5. Существование норм, функции которых — формировать определенное поведение участников группы.

Психологическое «открытие» малой группы как особой реальности человеческих отношений произошло в начале XX в. Фактически малая группа является одним из основных факторов, способствующих выживанию людей.

*Формальные группы* — это группы, возникающие для реализации целей и задач, стоящих перед организацией, в которую включена малая группа. Они представляют собой элементарные ячейки социальной организации. В формальной группе строго распределены статусы и соответствующие им роли в системе подчинения структуры власти. Примерами формальной группы могут выступать студенческая (курсантская) группа, производственная бригада и т. п.

*Неформальные группы* — это группы, которые зарождаются непроизвольно, стихийно как в недрах организованных групп, так и вне их, как результат взаимных психологических (эмоциональных) предпочтений. В таких группах статусы и соответствующие им роли не задаются изначально, а формируются непосредственно в процессе взаимодействия между участниками группы.

*Группа членства* — это реальная группа, членом которой является данный индивид. Деление на группы членства было впервые введено в 1942 г. американским исследователем Г. Хайменом. Ему же принадлежат и термин, и понятие «референтная группа» — такая группа, в которую индивиды не включены реально, но нормы, которой они принимают.

*Под референтной группой* понимается группа людей, мнение и оценка которой значима для индивида и к которой он добровольно себя причисляет. В работах М. Шерифа понятие референтной группы связано с «системой отсчета», которую индивид употребляет для сравнения своего статуса со статусом других лиц.

Функции референтной группы (по Г. Келли):

1. *Сравнительная.* Состоит в том, что принятые в группе стандарты поведения, установки и т. п. выступают для личности в качестве некоторых образцов, на которые она ориентируется в своих решениях и оценках.
2. *Нормативная.* Она позволяет личности выяснить, в какой мере ее поведение соответствует нормам группы.

**2.10. КОЛЛЕКТИВ** – организованная общность людей, объединенных единством устремлений (целей), нравственных норм деятельности, близостью взаимоотношений, товарищеской взаимопомощью, единой волей и общим руководством

**Виды коллективов**

- трудовые;
- учебные;
- спортивные;
- служебные;
- воинские;
- творческие и т. п.

**Признаки коллектива**

- единая цель, общая профессиональная деятельность;
- общая воля в лице руководителя, дисциплина, исполнительность;
- относительная временная устойчивость;
- наличие организационной структуры

**Стадии развития коллектива**

- номинальное (формальное) объединение людей;
- формирующийся коллектив;
- сплоченный коллектив (объединение единомышленников).

**Особенности коллектива сотрудников ОВД**

- общественная значимость целей деятельности;
- четкая регламентация взаимоотношений, особый характер норм и правил поведения;
- жесткая регламентация деятельности;
- высокая эмоциональная и физическая напряженность и др.

*Коллектив* — целостность, единство. Коллективами принято называть малые группы, члены которых объединены духовными (психологическими) связями делового, служебного, нравственного и непосредственно межличностного содержания и общими усилиями обеспечивают получение социально ценностного результата своей деятельности.

Существует два основных подхода к психологическому изучению коллектива. Согласно первому коллектив представляется как социальное (надиндивидуальное, надличностное) образование, нечто самостоятельное, не сводимое к совокупности составляющих его членов: юридическое лицо, субъект конкретной деятельности или всего труда. Этот подход может быть назван «антропоморфным», потому что коллектив рассматривается как целостный социальный субъект, жизнь и деятельность которого воспроизводит активность каждого своего члена и за счет ее существует сам.

С позиции второго подхода коллектив воспринимается как социально-психологическая среда жизни и деятельности человека, среда, которую люди создают друг для друга.

По мере формирования коллектива за его членами закрепляются определенные социально-психологические роли, объединяющие в себе потребности служебного коллектива и личности сотрудника ОВД.

Члены коллектива связываются друг с другом прежде всего функционально на основе выполнения единой профессиональной деятельности. Служебно-деловые связи соединяют членов коллектива как исполнителей определенных функций.

Служебно-функциональные роли персонала и связи между ними образуют профессиональную деятельностьную структуру коллектива.

Служебный коллектив высокого уровня развития характеризуется, прежде всего, стабильностью, профессиональной и социально-психологической устойчивостью, которая обуславливается сплоченностью членов коллектива. А сплоченность, в свою очередь, является следствием приверженности сотрудников к одним и тем же нравственным ценностям, деловому (служебному) единству и личной дружбе.

Важной характеристикой служебного коллектива выступает его способность гармонизировать интересы, ценности и потребности конкретного сотрудника с общими целями и задачами органа внутренних дел.

**2.11. ПСИХОЛОГИЯ КОЛЛЕКТИВА** – это сложная совокупность внутриколлективных социально-психологических процессов и явлений, одна из сторон его духовной жизни



Существование коллектива, его повседневная деятельность и быт, а также развитие, рост предполагают наличие совместной психической активности персонала, к которой относится коллективная мыслительная работа, обмен впечатлениями и переживаниями, совместное волевое напряжение для преодоления трудностей. Эту групповую психическую активность, а также ее духовные результаты обычно называют **коллективной психологией**.

*Общественное (коллективное) мнение* — это совокупность оценочных суждений, в которых выражается отношение коллектива к различным событиям в жизни общества и коллектива и которые влияют на поведение коллектива и всех его членов.

*Коллективные настроения* — это совместные переживания тех или иных событий, фактов общественной жизни, а также сходные эмоциональные состояния, овладевшие на какое-то время всем коллективом или его частью и влияющие на его жизнь и деятельность.

*Традиции коллектива* — это установившиеся в коллективе строго определенные отношения, соблюдение которых становится коллективной потребностью.

*Психологическое подражание* — сознательное следование примеру, образцу; копирование определенных действий или поведения.

*Внушение* — воздействие на сознание и поведение при помощи слова; принятие каких-либо постулатов, не требующих аргументированного доказательства их необходимости; принятие на веру без доказательств.

*Конформизм* — внешнее согласие с коллективом при внутреннем расхождении с его позицией. Приспособление — крайняя форма конформизма.

*Эмпатия* — умение (способность) проникнуться чувством к другому; испытать такие же чувства, как и другой человек.

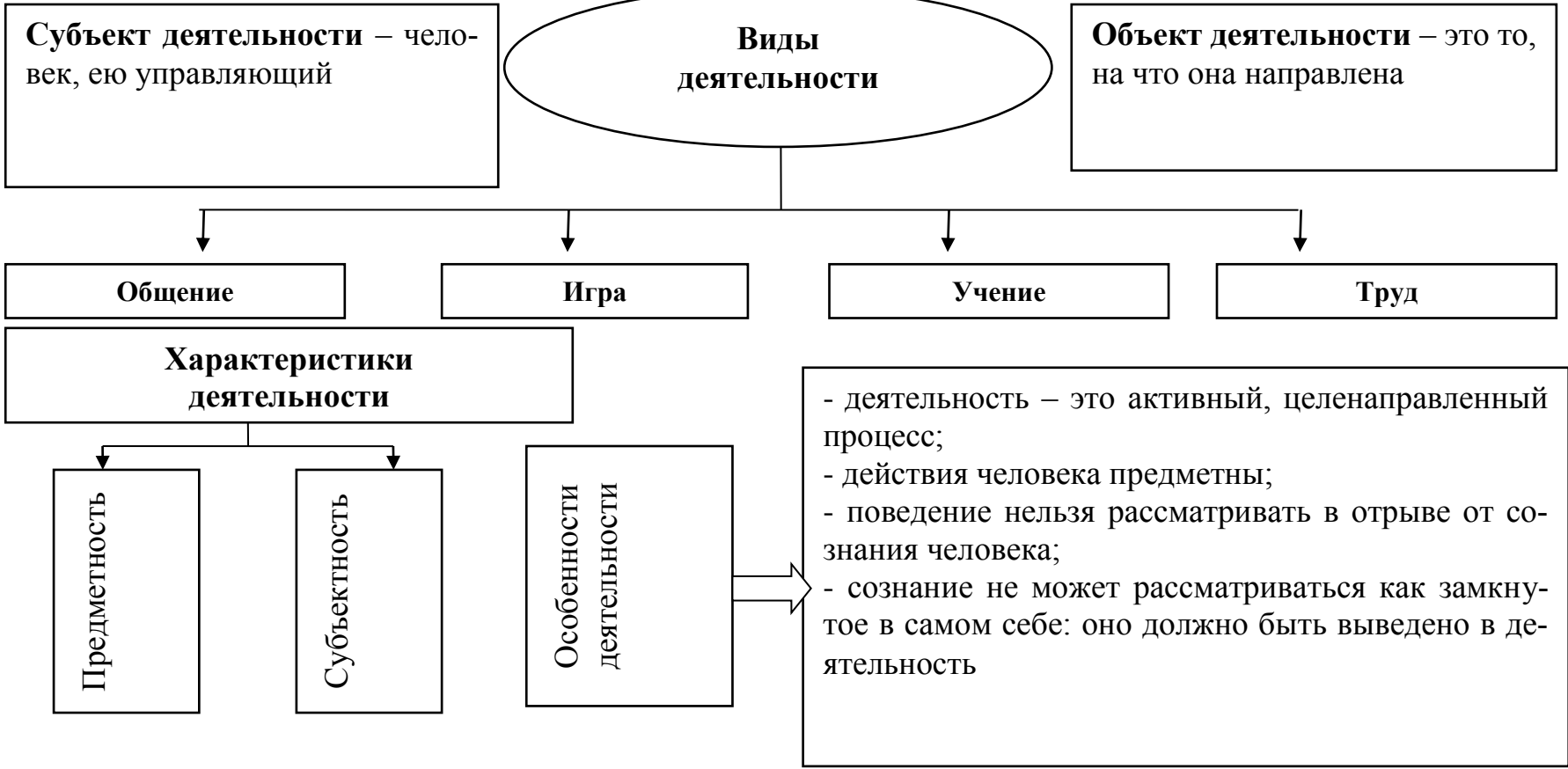
*Идентификация* — полное или частичное отождествление себя с другими членами коллектива.

*Самоутверждение* — стремление занять и удержать в коллективе определенную позицию, которая обеспечивала бы данной личности уважение, признание ее достоинств и авторитета.

*Психологическое заражение* — неосознанная, произвольная подверженность поведению, настроению, психологическому состоянию других людей.

*Соревнование* — одна из форм взаимосвязи и взаимодействия людей, в ходе которой реализуются мотивы деятельности, усваивается ответственность за исполнение возложенной социальной роли.

**2.12. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** – это специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование в интересах людей, это условие существования общества



Категория деятельности в отечественной психологии является центральной. Под человеческой деятельностью мы понимаем, прежде всего, осознанную, целенаправленную активность человека, которая может разворачиваться как в физическом пространстве, так и в пространстве психических образов.

*Общение* рассматривается как вид деятельности, направленной на обмен информацией между людьми.

*Игра* — это такой вид деятельности, результатом которого становится производство какого-либо материального или идеального продукта. Существует несколько типов игр: индивидуальные и групповые, предметные и сюжетные, ролевые и игры с правилами. *Индивидуальные игры* представляют собой род деятельности, в которой занят один человек, *групповые* — включают несколько индивидов. *Предметные игры* связаны с включением в игровую деятельность человека каких-либо предметов. *Сюжетные игры* разворачиваются по определенному сценарию, воспроизводя его в основных деталях. *Ролевые игры* допускают поведение человека, ограниченное определенной ролью, которую в игре он берет на себя. *Игры с правилами* регулируются определенными стандартами поведения их участников.

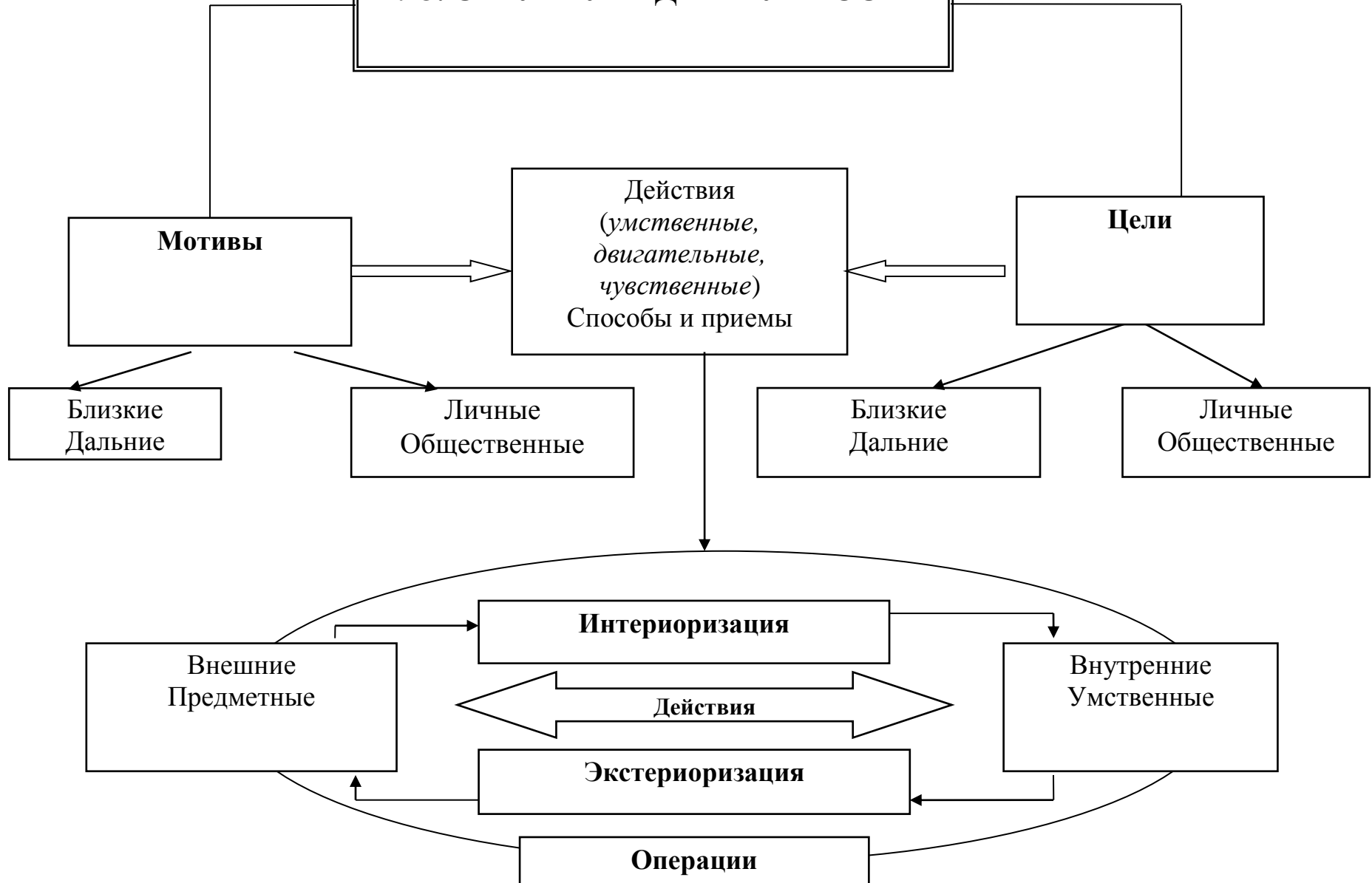
*Учение* выступает как вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков. Учение может быть организовано и осуществляться в специальных образовательных учреждениях. Оно может быть неорганизованным и происходить попутно, в других видах деятельности как их побочный, дополнительный результат. У взрослых людей учение может приобретать характер самообразования. Особенности учебной деятельности состоят в том, что она прямо служит средством психологического развития индивида.

Особое место в системе человеческой деятельности занимает *труд*. Именно благодаря труду человек построил современное общество, создал предметы материальной и духовной культуры, преобразовал условия своей жизни таким образом, что открыл для себя перспективы дальнейшего, практически неограниченного развития. С трудом прежде всего связано создание и совершенствование орудий труда.

*Предметность*. Специфика предметной детерминации деятельности заключается в том, что объекты внешнего мира воздействуют на субъект не непосредственно, а лишь будучи преобразованы в процессе деятельности.

*Субъектность*. Она проявляется в активности субъекта: в обусловленности психического образа прошлым опытом, потребностями, установками, эмоциями, целями, мотивами, определяющими направленность и избирательность деятельности.

## 2.13. СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Деятельность имеет свою структуру: мотивы, способы и приемы деятельности, цель и результат.

*Мотивами* называются внутренние побудительные силы человека, заставляющие его заниматься той или другой деятельностью.

*Действие* — структурная единица деятельности, которая определяется направлением на достижение цели. Действие осуществляется человеком с помощью определенных способов и приемов, соотносимых с конкретной ситуацией деятельности и условиями, в которых она осуществляется.

*Способы и приемы* — это действия, предпринимаемые человеком для того, чтобы достичь целей деятельности. Способы и приемы достижения результатов в деятельности могут состоять из одной или нескольких *операций*.

*Цели* — это наиболее значимые для человека предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо его деятельности. Цель выступает в образе результата деятельности.

Цели могут быть *близкими и дальними, личными и общественными* в зависимости от того, какую значимость им придает человек и какую роль в общественной жизни играет его деятельность.

*Результат* — это то, чего достигает человек в ходе деятельности. Результаты могут не совпадать с целями деятельности. Человек (люди) оценивают результаты своей деятельности, а через них и его самого, а также значимость его деятельности.

Исследования советских психологов (Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, П. Я. Гальперина и др.) показали, что умственные действия формируются вначале как внешние, предметные и постепенно переносятся во внутренний план. Перевод внешнего действия во внутренний план называется *интериоризацией*.

Овладение умственной деятельностью приводит к тому, что прежде чем приступить к внешней деятельности, направленной на достижение желаемой цели, человек проделывает действие в уме, оперируя образами и речевыми символами.

Внешняя деятельность в этом случае готовится и протекает на основе выполненной умственной деятельности. Реализация умственного действия вовне, в виде действий с предметами, называется *экстериоризацией*. В каждом действии выделяются его *двигательные* (моторные), *умственные* (внутренние) и *чувствительные* (сенсорные) компоненты. По способу функционирования действие является *произвольным* и *преднамеренным*.

**2.14. ОБЩЕНИЕ** – это осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности



Общение является важнейшей категорией психологической науки.

*Общение* — это процесс межличностного взаимодействия, порождаемый широким спектром актуальных потребностей субъектов взаимодействия, направленный на удовлетворение этих потребностей и опосредованный определенными межличностными отношениями.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаков, точнее знаковых систем. При простейшем делении различают вербальную (в качестве знаковой системы используется речь) и невербальную (используются различные не речевые знаковые системы) коммуникации.

*Кинесика* изучает внешние проявления человеческих чувств и эмоций; мимика изучает движения мышц лица, жестикуляция исследует жестовые движения отдельных частей тела, пантомимика изучает моторику всего тела – позы, осанку, поклоны, походку.

*Такесика* изучает прикосновения в ситуации общения: рукопожатие, поцелуи, дотрагивание, поглаживание, отталкивание и пр.

*Проксемика* (пространственная и временная организация общения) исследует расположение людей в пространстве при общении; выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте: 1) интимная зона (15–45 см); 2) личная, или персональная зона (45–120 см); 3) социальная зона (120–400 см); 4) публичная зона (свыше 4000 см).

*Ольфакторные средства* учитывают запахи окружающей среды; естественный и искусственный запахи человека.

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Можно говорить о прямом и косвенном общении, непосредственном и опосредованном, вербальном (словесном) и невербальном и т. д.

*Непосредственное общение* (здесь и сейчас) самая древняя форма общения.

*Опосредованное общение* можно рассматривать как неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств.

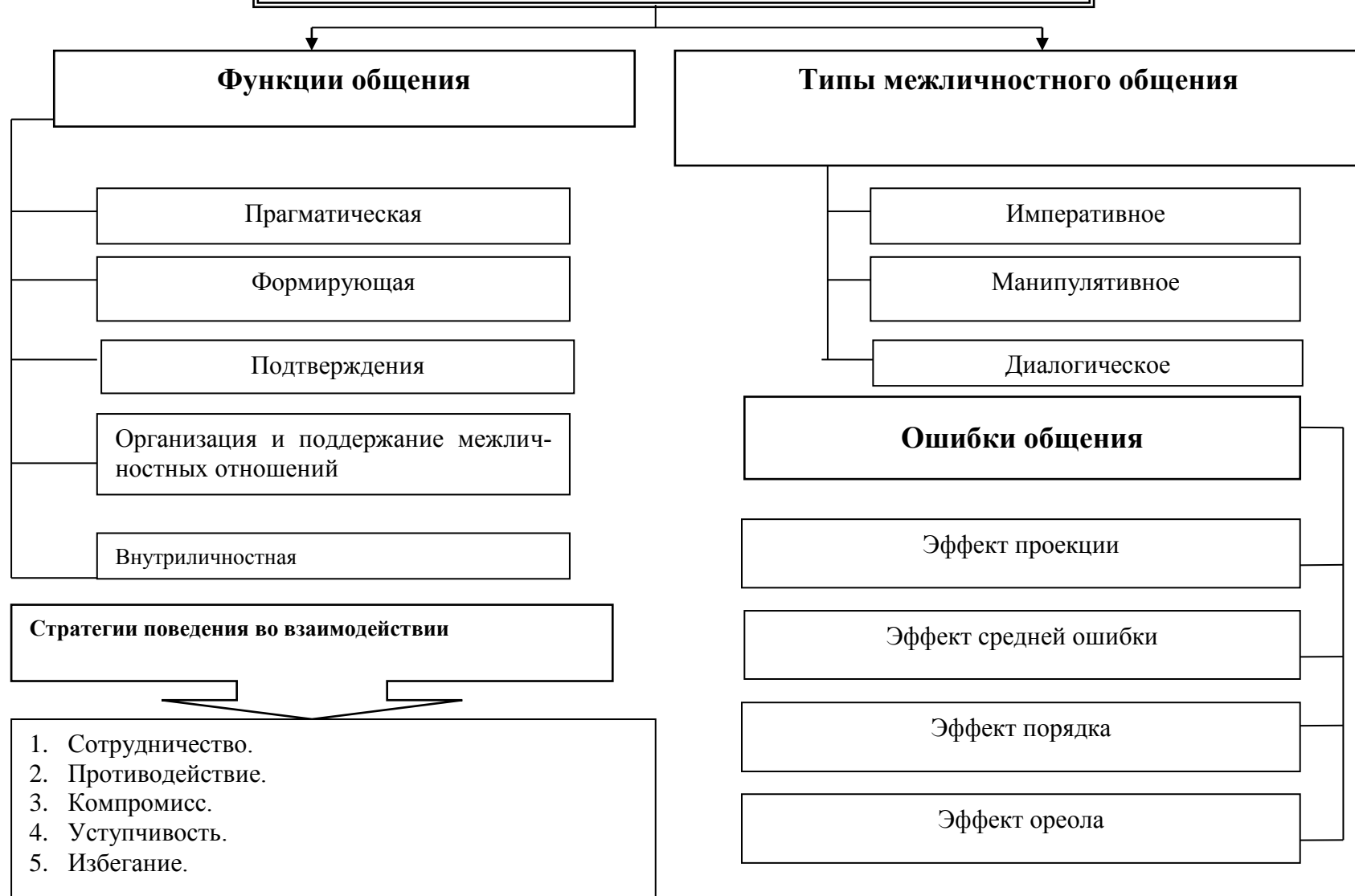
Межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.

*Массовое общение* — это множество непосредственных контактов незнакомых людей.

*Межперсональное общение* — участниками общения являются конкретные личности.

*Ролевое общение* определяется ролью, которую человек исполняет в процессе общения.

## 2.15. ФУНКЦИИ И ТИПЫ ОБЩЕНИЯ



При кратковременных контактах люди обычно опираются на сложившиеся эталоны восприятия. Отождествляя собеседника с определенным эталоном на основе некоторых общих признаков между ними, мы приписываем ему одновременно и множество других черт, которые, по нашему опыту, обычно встречаются у людей такого типа.

Восприятие людей с опорой на эталоны, стереотипы связано с целым рядом типичных ошибок и так называемых «эффектов».

1. *Эффект проекции* — приятному собеседнику люди склонны приписывать свои собственные достоинства, а неприятному — свои недостатки, т. е. наиболее четко выявлять у других те черты, которые ярко представлены у них самих.

2. *Эффект средней ошибки* — тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего показателя.

3. *Эффект ореола* — когда человека начинают считать выдающимся во всех отношениях после первой удачи или, наоборот, считать ущербным во всех отношениях после неудачи.

4. *Эффект порядка* — когда при противоречивой информации о человеке после первой встречи большой вес придается данным, полученным вначале (при общении со старыми знакомыми, наоборот, больше доверяется последним сведениям).

*Императивное общение* — это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером по общению в целях достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям.

*Манипулятивное общение* — это форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению в целях достижения своих намерений осуществляется скрытно.

*Диалогическое общение* — это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению.

*Прагматическая функция общения* реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.

*Функция подтверждения.* В процессе общения с другими людьми человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя.

*Функция организации и поддержания межличностных отношений* связана с оцениванием людей и установлением определенных эмоциональных отношений — либо позитивных, либо негативных по своему знаку.

*Внутриличностная функция* общения реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь).

### **3. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **3.1. ОСОБЕННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ**

Юридические профессии характеризуются необычайным разнообразием решаемых задач. Программа решения этих задач может быть выражена в самой общей форме, которая, как правило, сформулирована в правовой норме.

Вся юридическая деятельность, при всей ее сложности и разнообразии, регулируется правом, и это накладывает отпечаток на личность каждого юриста. Уже при планировании своей деятельности любой работник мысленно сопоставляет свои будущие действия с нормами законодательства, которые регламентируют эти действия. Практически для всех юридических профессий одной из главных сторон деятельности является коммуникативная деятельность, заключающаяся в общении в условиях правового регулирования.

Для большинства юридических профессий характерна высокая эмоциональная напряженность. Причем чаще это связано с отрицательными эмоциями, с необходимостью их подавлять, а эмоциональную разрядку откладывать на сравнительно длительный период времени. Для многих юридических профессий характерна необходимость преодолевать сопротивление отдельных лиц, а в некоторых случаях и микрогрупп. По существу, для всех юридических профессий характерен творческий аспект труда, который вытекает из перечисленных характеристик.

Каждый, кто силой обстоятельств вовлечен в ролевое общение с юристом, ожидает от него не только квалифицированного (профессионального) исполнения обязанностей, но и уважительного отношения, что налагает на юриста особую моральную ответственность, предъявляет повышенные требования к его личностным качествам.

**3.2. ОПЕРУПОЛНОМОЧЕННЫЙ УГОЛОВНОГО РОЗЫСКА** работает над раскрытием, расследованием и предупреждением уголовных преступлений: убийств, разбоев, грабежей, краж и т. д.



Деятельность инспектора уголовного розыска протекает в условиях, которые нередко бывают экстремальными, поэтому отличается высокой эмоциональной напряженностью.

Работа в уголовном розыске требует от человека большой личной смелости, находчивости, хорошей образной памяти, умения быстро и хладнокровно принимать решения, высокого уровня организованности, настойчивости и эмоциональной устойчивости.

Вся сложная деятельность инспектора уголовного розыска регулируется законом, поэтому сотрудников уголовного розыска должно отличать хорошее знание законодательства и повышенное чувство ответственности за последствия принятого решения и совершенных действий (при задержании, обыске или аресте).

*Сущность поисковой стороны деятельности* инспектора уголовного розыска заключается в выявлении следов преступника и создании его «портрета», т. е. таких характеристик, которые дают возможность вести розыск и последующую идентификацию личности.

*Коммуникативная сторона деятельности* заключается в организации получения информации от различных людей о личности преступника, его приметах, связях, о возможном месте нахождения.

*Сущность достоверительной стороны деятельности* инспектора уголовного розыска заключается в фиксации полученной (добытой) информации в специальной письменной форме.

Большие требования предъявляются к *организационной стороне* его деятельности. Инспектор должен обладать высоким уровнем самодисциплины и умением точно планировать свое и чужое время, организовывать своих помощников и уметь использовать их помощь.

*Сущность реконструктивной стороны деятельности* заключается в мысленном воссоздании (совместно со следователем) картины события преступления, в разработке основных версий по делу и создании плана, направленного на успешное раскрытие преступления.

*Юридическая деятельность, при всей ее сложности и разнообразии, полностью регулируется правом, и это накладывает отпечаток на личность каждого юриста. Уже при планировании своей деятельности он мысленно должен сопоставлять свои будущие действия с нормами законодательства, которые регламентируют эти действия.*

*В. Л. Васильев*



В психологической литературе выделяют три группы факторов (Буданов А. В., 1992), ведущих к возникновению профессиональной деформации:

- 1) факторы, обусловленные спецификой правоохранительной деятельности;
- 2) факторы личностного свойства;
- 3) факторы социально-психологического характера.

К факторам возникновения профессиональной деформации, обусловленным спецификой деятельности правоохранительных органов, следует отнести:

- детальную правовую регламентацию деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности, элементам бюрократизма;
- наличие властных полномочий по отношению к гражданам, что порой проявляется в злоупотреблении и необоснованном их использовании сотрудниками;
- корпоративность деятельности, которая может быть причиной возникновения психологической изоляции сотрудников органов правопорядка и отчуждения от общества;
- повышенную ответственность за результаты своей деятельности;
- психические и физические перегрузки, связанные с нестабильным графиком работы, отсутствием достаточного времени для отдыха и восстановления затраченных сил;
- экстремальность деятельности (необходимость выполнения профессиональных задач в опасных для жизни и здоровья ситуациях, риск, непредсказуемость развития событий, неопределенность информации о деятельности криминальных элементов, угрозы со стороны преступников и др.);
- необходимость в процессе выполнения служебных задач вступать в контакт с правонарушителями, что может приводить к усвоению элементов криминальной субкультуры (использование уголовного жаргона, обращение по кличкам и т. п.).

Факторы, приводящие к профессиональной деформации сотрудников органов правопорядка:

- неадекватный возможностям сотрудника уровень притязаний и завышенные личностные ожидания;
- недостаточная профессиональная подготовленность;
- специфическая связь между некоторыми профессионально значимыми качествами личности сотрудника (так, решительность в сочетании с пониженным самоконтролем может развиваться в чрезмерную самоуверенность и т. п.);
- профессиональные установки (например, восприятие действий других людей как возможных нарушителей закона может привести к обвинительному уклону в деятельности, глобальной подозрительности и др.);

– особенности социально-психологической дезадаптации личности органов правопорядка, приводящие к проявлению агрессивности, склонности к насилию, жестокости в обращении с гражданами и др.;

– изменение мотивации деятельности (потеря интереса к деятельности, разочарование в профессии и др.).

К факторам социально-психологического характера, влияющим на профессиональную деформацию, относятся:

– неадекватный и грубый стиль руководства подчиненными;

– неблагоприятное влияние ближайшего социального окружения вне службы (например, семьи, друзей и др.);

– низкая общественная оценка деятельности органов правопорядка, что порой ведет к безысходности в деятельности сотрудников органов внутренних дел, возникновению профессионального бессилия и неуверенности в необходимости своей профессии.

Проявления профессиональной деформации работников органов правопорядка в процессе служебной деятельности:

– уверенность и порой самоуверенность в собственной непогрешимости при решении профессиональных задач, чрезмерное самомнение и завышенная самооценка;

– наличие установки на «обвинительный уклон» по отношению к другим людям, чрезмерная подозрительность, грубые ошибки в восприятии и оценке других людей, их действий и поступков;

– правовой нигилизм, который проявляется в пренебрежительном отношении к требованиям закона, игнорировании требований закона и произвольном толковании закона и подзаконных нормативных актов;

– правовой ригоризм, представляющий собой выраженную установку на ужесточение наказания, применение к правонарушителю более жестких мер наказания безотносительно к особенностям его личности, к ситуации совершенного правонарушения;

– стереотип закрытости, стремления к излишней секретности, приданию своей работе мнимой значимости, тенденция к сверхконтролю;

– перенос своей служебной роли, профессиональных навыков и установок во внеслужебные отношения;

– усвоение элементов криминальной субкультуры (уголовного жаргона, норм поведения, обращения к другому человеку и т. д.) и их использование в своей деятельности;

– упрощение делового общения, выражающееся в снижении культуры и этики общения с гражданами, обращения на «ты», применении выражений, оскорбительных для других людей, и т. п.;

– наличие установки на применение только властных методов воздействия на правонарушителей и других граждан, пренебрежение методами психологического влияния, достижения согласия, разрешения конфликта на основе вербального воздействия и т. д.

– педантичность, излишний формализм в работе и затягивание вопросов о принятии конкретных решений в рамках своей компетенции.

Во внутрисистемном управлении, в общении с руководителями и сослуживцами возможны следующие проявления профессиональной деформации:

– потеря инициативы в работе, выражающаяся в ориентации только на исполнение приказов и распоряжений руководителей, вышестоящих звеньев управления и невыполнении своих должностных обязанностей;

– установка на приоритетность текущего процесса деятельности, выполнение текущих задач вне связи с достижением конечных результатов деятельности, имитация активной деятельности;

– переоценка старых, привычных методов работы и недооценка необходимости внедрения новых методов деятельности, инноваций;

– установка на совершение формализованных, документально оформленных профессиональных действий при недостаточном внимании к человеку;

– профессиональный эгоизм (эгоцентризм), часто блокирующий эффективное взаимодействие работников различных служб органа правопорядка и снижающий результаты совместной деятельности.

Профилактика профессиональной деформации представляет собой совокупность предупредительных мероприятий, ориентированных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений профессиональной деформации. Одной из задач такой профилактики является блокирование и сглаживание указанных факторов, способствующих развитию профессиональной деформации.

### **Основные направления профилактики профессиональной деформации**

– выработка у сотрудников профессионального иммунитета и высокой культуры в работе;

– развитие нравственно-психологической устойчивости и деловой направленности у всех работников органов правопорядка;

– формирование у работников установки на следование в работе кодексу профессиональной чести;

– совершенствование стиля и методов управления персоналом;

– формирование оптимального морально-психологического климата в службах и подразделениях органов правопорядка.

**3.4. УПРАВЛЕНИЕ В ОБД** – это системный процесс планирования, организации, мотивирования и контроля, позволяющий сформулировать и достичь целей организации



*Управление* — атрибут всякой системы. Оно представляет собой воздействие на систему (управляемую подсистему — объект управления) для поддержания ее в необходимом режиме, качестве, состоянии или переводе ее в новые режимы, отвечающие целям функционирования, изменения окружающей среды и непрерывного развития системы.

Система управления правоохранительным органом включает три главные подсистемы: управленческо-правовую, управленческо-материальную и управленческо-человеческую.

*Управленческо-правовая* выражена в организационно-правовых документах, оргштатных расписаниях, схемах функционирования, распределениях прав и обязанностей, критериях оценки эффективности деятельности органа и его персонала, переписке и др.

*Управленческо-материальная* представлена техническим оснащением органа, средствами связи, транспортом, финансами и другим материальным обеспечением. Обе эти системы представляют собой рационально задуманную программу, модель функционирования органа и управления им, абстрагирующуюся обычно от конкретных личностей и групп с их индивидуальными особенностями, которые будут воплощать задуманное в жизнь. Все элементы формальных подсистем «пропускаются» через сознание сотрудников и лишь через личное восприятие проявляются в деятельности персонала. Все это относится к *управленческо-человеческой подсистеме*, включающей в себя и психологическую системность.

К функциям управления относятся планирование, организация, мотивирование, контроль.

*Планирование* заключается в ответе на три вопроса:

«Где мы находимся в настоящий момент? Куда мы хотим двигаться? Как мы собираемся сделать это?»

*Организация* проявляется в структурировании совместной деятельности, т. е. распределении ее видов, заданий для каждого участника группы, делегировании прав и обязанностей и т. п.

*Мотивирование* заключается в том, чтобы участники групповой деятельности выполняли свои задачи сознательно и заинтересованно в соответствии с делегированными им полномочиями, обязанностями и целями организации.

*Контроль* позволяет обеспечить достижение поставленных группой целей, при этом выделяют: установление стандартов (точное определение целей и времени их достижения), оценку достигнутого (на данный момент) и корректирующие действия (для устранения существенных отклонений от плана или целей).

**3.5. СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ** – это типичный для руководителя правоохранительного органа образ мыслей, поведения и деятельности при решении им управленческих задач, эффективном управлении сотрудниками



*Факторы, определяющие стиль руководства:* 1) личностные особенности руководителя как субъекта управления; 2) характеристика объектов управления (конкретных подчиненных и профессиональных коллективов); 3) системно-организационные (или управленческие) факторы (пример стиля работы вышестоящего руководителя; степень организационной «свободы» руководителя в выполнении своих полномочий; сложившаяся в организации система делегирования полномочий; управленческие нормы и правила поведения; существующие управленческие процедуры принятия решений и прохождения документов; особенности решаемых задач и сложившейся обстановки).

Пять основных методов влияния руководителя на подчиненных:

1. *Метод властного принуждения* базируется на применении руководителем властных полномочий в отношении подчиненных, в том числе при наложении дисциплинарных взысканий. Метод принуждения необходим при воздействии на нерадивых и недобросовестных подчиненных, работников, нарушающих служебную дисциплину и законность.

2. *Метод вознаграждения (поощрения)*. Сущность метода заключается в положительном подкреплении поведения работника, основанном на объективной оценке достигнутых им результатов в деятельности. Применение вознаграждения или поощрения эффективно при соблюдении следующих правил: индивидуализации вознаграждения; соответствия стимула достигнутым успехам; гласности при объявлении поощрения; наращивания стимулов в связи с достижениями в работе; учета ожиданий работников при выборе вознаграждения.

3. *Метод примера (харизмы)* основывается на позитивном влиянии профессионально-личностных качеств и способностей руководителя в отношении подчиненных. К числу харизматических характеристик личности руководителя органа правопорядка относят: энергичность поведения руководителя и заражение им своей энергией окружающих; внушительную, солидную внешность; независимость характера; отличные риторические способности; достойную и уверенную манеру поведения; адекватное восприятие восхищения со стороны окружающих и др.

4. *Метод влияния через участие подчиненных в управлении*. Привлечение работников к участию в управлении оказывает позитивный эффект. Меняется мотивация деятельности, растет управленческая подготовленность работников, они все чаще идентифицируют себя с организацией, в которой проходит их служба.

5. *Метод убеждения* основан на логике и аргументации руководителем своей точки зрения. Начинается убеждение с попытки понять точку зрения подчиненного, его мотивацию поведения и позицию.

### 3.6. ПОНЯТИЕ, КЛАССИФИКАЦИЯ И ТИПЫ ПРЕСТУПНЫХ ГРУПП



*Преступная группа* — это антиобщественное объединение людей на основе совместной преступной деятельности, представляющее собой неформальную группу, определенным образом организованную и выступающую как единый субъект деятельности.

Факторами, способствующими формированию преступных групп, являются:

- ✦ невозможность совершить преступление без объединения;
- ✦ общность преступных интересов;
- ✦ личные симпатии;
- ✦ общие нормы поведения, общие убеждения.

Одна из характеристик криминальных групп — это этнический или национальный состав ее членов.

*Организационная структура* предполагает наличие разветвленных, многофункциональных и иерархически взаимосвязанных подразделений. Структура группы — один из наиболее существенных признаков организованности криминального сообщества.

*Предкриминальные группы* — это, как правило, общности несовершеннолетних и молодежи, которые вначале образуются не в целях совершения преступлений, а ради удовлетворения каких-то иных потребностей на эмоционально-психологической основе.

*Простые преступные группы* — относительно примитивная форма объединения преступников в группы численностью 2–4 человека, имеющих общую преступную цель.

*Организованная преступная группа* — по сравнению с предыдущей группой отличается большей устойчивостью, иерархичностью, соблюдением принципа единоначалия. Численный состав таких групп — 5–10 и более человек. Преступная деятельность носит постоянный характер: чаще всего это совершение имущественных преступлений либо кримино-насильственных.

*Организованные преступные группировки* — это уже многочисленное преступное сообщество, объединяющее в своих рядах десятки и даже сотни лиц, активно занимающихся преступной деятельностью.

Для них характерны такие свойства, как иерархическая структура, ролевая дифференциация преступных микрогрупп.

*Любое изучение человеческого поведения, в том числе и преступного, является односторонним, если оно не включает в себя изучение группового поведения.*

*В. Фоке*

### 3.7. ПСИХОЛОГИЯ ПОТЕРПЕВШЕГО



Потерпевшим по уголовно-процессуальному законодательству признается лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или имущественный вред.

Психологическое исследование личности потерпевшего и его деятельности в стадии предварительного следствия и суда представляется весьма актуальным, т. к. способствует решению целого ряда вопросов: более правильной квалификации преступлений, глубокому исследованию причин и условий, всестороннему расследованию уголовных дел, обнаружению новых доказательств и т. д.

Методика исследования личности потерпевшего включает:

1. *«Статическую область»*, т. е. пол, возраст, национальность, служебное положение и т. д.; ряд этих признаков необходимо выяснить по непосредственному требованию закона, причем некоторые из них могут прямо влиять на классификацию преступления (возраст при половых преступлениях, служебное положение при оказании сопротивления и т. п.).

2. *«Динамическую область»*, т. е. поведение потерпевшего в период, непосредственно предшествовавший событию преступления, и в период самого события преступления, связь этого поведения с поведением преступника (например, интенсивность нападения в связи с интенсивностью обороны, бегство от преступника и т. д.).

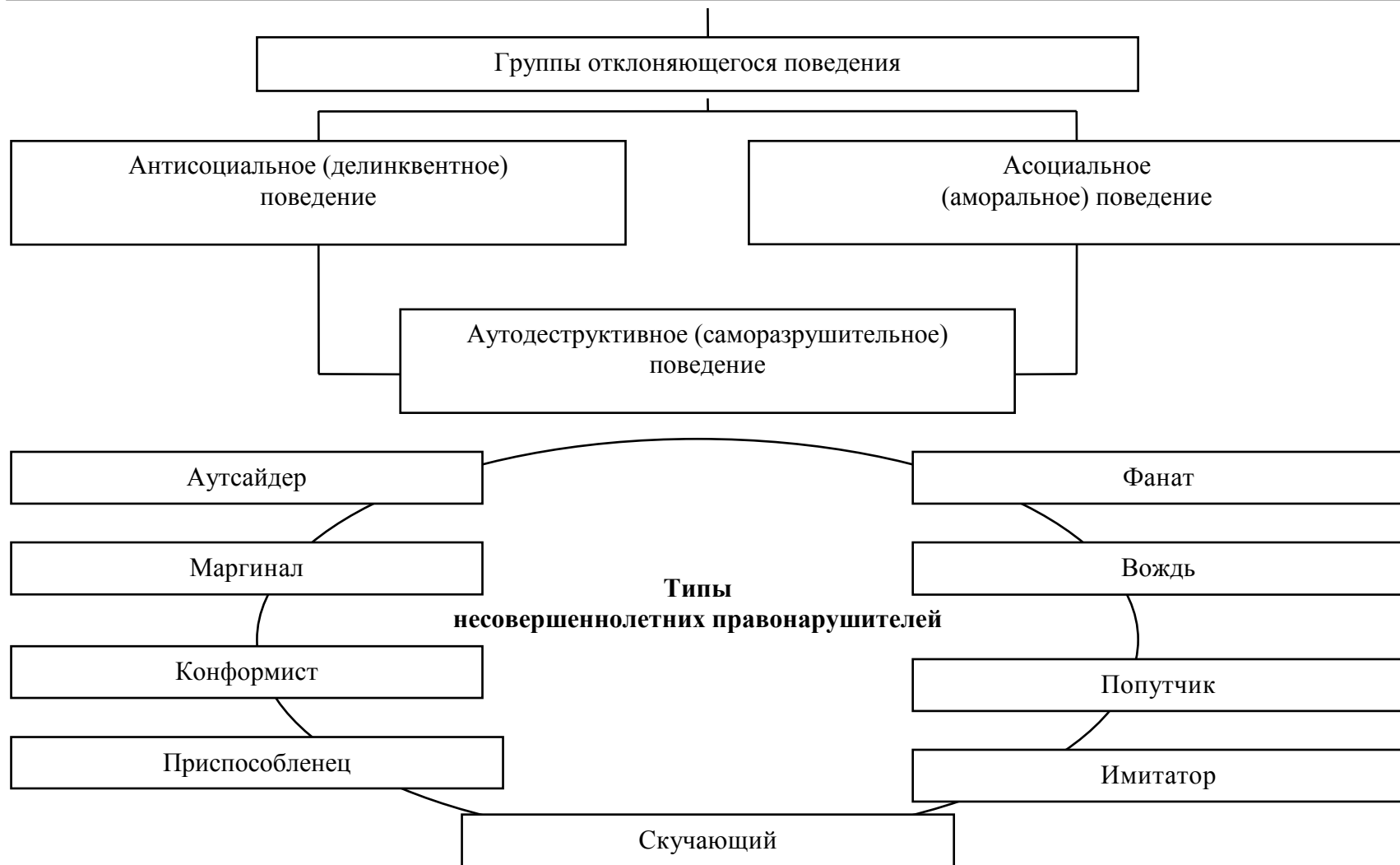
*К специальным методам исследования личности и поведения потерпевшего следует отнести:* анализ следственной и судебной статистики, следственной и судебной практики, изучение материалов судебно-психологической и судебно-психиатрической экспертиз, специальной статистики о потерпевших и т. д.

*Факторами, характеризующими свойства или состояния личности потерпевшего непосредственно перед совершением этих преступлений, являются:* алкогольное опьянение, неопытность, самонадеянность, переутомление, недисциплинированность, плохое самочувствие, сердечные заболевания, психические расстройства в форме неврозов и реактивных состояний, а также индивидуальные особенности темперамента (слабая нервная система, замедленная реакция в аварийных ситуациях).

Поведение потерпевшего в момент совершения преступления зависит от влияния внешней среды в случае преступного нападения или иного воздействия и от индивидуальных особенностей личности, которые обеспечивают разнообразную гамму реакций на внешнее преступное воздействие (от обморочного состояния до самообороны или активного нападения на преступника).

Для многих потерпевших после преступления характерно состояние повышенного уровня тревожности и как следствие этого — нарушение социальной адаптированности.

### 3.8. ДЕВИАНТНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ. ТИПЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ



*Девиянтное (отклоняющееся) поведение* — это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

*Антисоциальное поведение несовершеннолетнего* обусловлено влиянием факторов в первую очередь внешней социальной среды (в особенности микросреды), а также индивидуальными особенностями личности подростка, обуславливающими его индивидуальное реагирование на различные жизненные неудачи.

*Причины преступности несовершеннолетних:*

1. Безнадзорность и беспризорность, отсутствие контроля в семье, а зачастую отсутствие родителей.
2. Неудовлетворительные условия воспитания детей во многих семьях. Отрицательное влияние семьи, нередко и противоправное, часто преступное отношение к подростку в семье: избиение, насилие, вовлечение в преступную деятельность.
3. Слабая помощь родителям в деле педагогического воспитания детей и подростков. Неудовлетворительные условия воспитания во многих школах и других детских учреждениях.
4. Неудовлетворительная работа комиссий по делам несовершеннолетних.
5. Формализм в деятельности общественных организаций, призванных содействовать семье, школе, детским учреждениям, культурным и другим учреждениям в воспитании детей и подростков, а также полиции, прокуратуре и суду в вопросах предупреждения правонарушений несовершеннолетних.
6. Сложившиеся материальные условия, существование на грани нищеты, что также подталкивает на совершение преступления.
7. Грубейшие нарушения прав несовершеннолетних: семейных, жилищных, трудовых, прав на образование, когда в некоторых случаях необоснованно, в нарушение закона, стараются избавиться от «трудных» подростков.

*Типология объединений несовершеннолетних с девиантным поведением:*

*Случайная группа* — например, затевающие драки на дискотеках, стадионах и в других местах, однако имеющая свои групповые нормы и ценности. Причем вхождение в случайную группу воспринимается как сигнал об освобождении от социального контроля. Кроме того, хорошо известно, что действия, совершенные индивидом в толпе, кажутся ему анонимными, как бы не личными действиями.

*Ретристская группа* (под ретризмом в психологии понимается стремление к уходу от действительности, от жизненных трудностей. Крайний вариант ухода — это суицид). Обычное занятие ретристских групп — бесцельное времяпрепровождение, сомнительные развлечения, токсикомания и наркомания.

*Агрессивная группа* отличается высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Типология членов группировок несовершеннолетних:

1. *Аутсайдер* — человек, попавший в жизненный тупик, неудачник, не нашедший признания в формальной группе или организации, не имеющий возможности для самореализации.

2. *Маргинал* — одинокая личность, утратившая индивидуальные социальные связи, постоянно испытывающая социальный и психологический дискомфорт и нередко пытающаяся самоутвердиться путем безнравственного поведения.

3. *Конформист* — человек, легко поддающийся влиянию авторитетов, хорошо адаптирующийся в новой социальной среде, быстро и без особых усилий усваивающий групповые ценности и нормы.

4. *Приспособленец* — человек, принимающий групповые ценности нормы лишь внешние, чтобы добиться признания и повышения своего статуса в группе, а за счет этого и престижа в обществе.

5. *Фанат* — человек, преданный ценностям и символам группы, неукоснительно соблюдающий принятые здесь нормы и отрицающий все, что идет вразрез с ее ценностями.

6. *Вождь* — человек, видящий свое призвание в том, чтобы руководить людьми, претендующий на роль лидера в группе, проявляющий инициативу организатора и нередко действительно обладающий неплохими способностями для этого.

7. *Попутчик* — человек, случайно примкнувший к группе, не до конца определивший свои ценностные ориентации, руководствующийся больше солидарностью, нежели групповыми целями и нормами.

8. *Имитатор* — человек, для которого первостепенное значение имеют внешние атрибуты и символы объединения, составляющие для него предмет гордости, при этом он не слишком утруждает себя анализом групповых ценностей и целей.

9. *Скучающий* — человек, одним из мотивов вступления в группу которого является надежда более содержательно организовать свой досуг и найти среду для общения.

Типы несовершеннолетних правонарушителей:

1. *Положительно-ситуативный тип*. Общественно опасное деяние для таких нарушителей является случайным и противоречит общей направленности личности.

2. *Ситуативный тип*, в котором безнравственные элементы сознания и поведения если и имелись, то выражались незначительно. Общественно опасное деяние для таких нарушителей является возможным с учетом общей неустойчивости личностной направленности, но ситуативным с точки зрения повода и ситуации.

3. *Ситуативно-криминогенный тип*, т. е. несовершеннолетние, уже имеющие развитые отрицательные потребности, привычки и опыт мелких правонарушений, состоящих на профилактическом учете. Общественно опасное деяние для таких нарушителей является результатом общей отрицательной ориентации личности, обуславливающей выбор среды, времяпрепровождения, непосредственного варианта действий при наличии подстрекательства и т. д.

4. *Последовательно-криминогенный тип*. Общественно опасное деяние для таких нарушителей — это результат преступной установки личности, включающий активный поиск, организацию провода и ситуации для преступных деяний, соответственно относительно устойчивой системы антисоциальных оценок и отношений.

*Изучение личности несовершеннолетнего правонарушителя на предварительном следствии, как правило, проводится по схеме:*

1. Наследственно-биологические факторы — предрасположенность к нервным или психическим заболеваниям одного из родителей, патологическая беременность, тяжелые роды, отрицательное влияние алкоголизма, употребление наркотиков и др.

2. Ближайшее социальное окружение подростка — семья, социально-экономический статус, особенности воспитания подростков, школа, отношение к учебе, отношения с учителями, положение подростка в классе, друзья, их социальное положение, статус подростка в группе друзей.

3. Личностные характеристики подростка — особенности характера и темперамента, ценностно-мотивационный блок, ценностные ориентации подростка, уровень притязаний, самооценка и возможные противоречия в области самооценки, отношение к профессии: сознательность выбора, место профессии в системе ценностей подростка, планы на будущее.

4. Правосознание подростка.

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная:*

1. Васильев В. Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2002.
2. Гамезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии. — М., 2001.
3. Крысько В. Г. Социальная психология: Учебник для вузов. — 2-е изд. — СПб., 2007.
4. Лекции по общей психологии / Под ред. А. Р. Лурия. — СПб., 2006.
5. Новиков В. В. Социальная психология: Учебное пособие. — М., 2003.
6. Психология: Учебник / Под общ. ред. В. Н. Дружинина. — СПб., 2007.
7. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. — СПб., 2007.
8. Столяренко Л. Д. Психология: Учебник. — СПб., 2006.
9. Чуфаровский Ю. В. Психология оперативно-розыскной деятельности. — М., 1996.

### *Дополнительная:*

1. Белик Я. Я. Психическая саморегуляция в экстремальных условиях. — М., 1988.
2. Богуславский В. М. Словарь оценок внешности человека. — М., 1994.
3. Василюк Ф. Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций. — М., 1984.
4. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. — М., 1996.
5. Деев В. Г. Ковалев О. Г., Михалева И. В. Оперативно-розыскная психология: Курс лекций. — Рязань, 1994.
6. Емельянов Б. М. Подготовка работников милиции к обеспечению охраны общественного порядка и общественной безопасности при проведении массовых мероприятий. — М., 1992.
7. Еникеев М. И. Основы общей и юридической психологии: В 2 ч. — М., 1996.
8. Илларионов В. П. Переговоры с преступниками. — М., 1993.
9. Ковалев О. Г. Оперативно-розыскная психология: Курс лекций. — Рязань, 1997.
10. Леонова А. Б., Кузнецова А. С. Психопрофилактика стрессов. — М., 1993.
11. Личность преступника как объект психологического исследования / Под ред. А. Р. Ратинова. — М., 1989.
12. Мицкевич В. В. Установление психологического контакта сотрудниками ОВД с гражданами при решении оперативно-служебных задач. — М., 1989.
13. Носков В. А. Психотехника общения. — Н. Новгород, 1997.

14. Оперативно-розыскная психология: Курс лекций. — М., 1995.
15. Педагогика и психология профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел. — М., 1990.
16. Попов П. Г. Использование элементов актерской психотехники в деятельности сотрудников ОВД. — М., 1992.
17. Психология в профессиональной подготовке сотрудников ОВД / Под ред. А. Ф. Дунаева, А. С. Батышева. — М., 1993.
18. Психолого-педагогические проблемы совершенствования управления и оперативно-служебной деятельности ОВД / Труды академии МВД СССР. — М., 1986.
19. Филонов Л. Б. Тренинги делового общения сотрудников ОВД с различными категориями граждан. Вып. 13, 14. — М., 1992.
20. Черненилов В. И., Юстицкий В. В. Применение методов психолого-педагогического воздействия при решении оперативно-служебных задач. — Минск, 1989.
21. Щекин Г. В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику. — М., 1992.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
1. Общие вопросы психологии в деятельности сотрудников ОВД.....	4
1.1. Психология в деятельности сотрудников ОВД.....	4
1.2. Задачи психологии в деятельности сотрудников ОВД.....	6
1.3. Особенности психологии как науки.....	8
1.4. Этапы развития психологии.....	10
1.5. Выдающиеся деятели российской психологии, стоявшие у истоков ее зарождения.....	12
1.6. Методологические направления в психологии по предмету их исследования (исторический обзор).....	15
1.7. Методологические и теоретические основы психологии.....	17
1.8. Методы исследования в психологии.....	19
1.9. Структура мира психических явлений.....	21
1.10. Естественнонаучные основы психологии.....	23
1.11. Мозг и нервная система человека как основа функционирования психики.....	27
1.12. Основные структуры головного мозга человека.....	29
1.13. Закономерности процессов возбуждения и торможения.....	31
1.14. Особенности безусловных рефлексов.....	33
1.15. Психические познавательные процессы.....	35
1.15.1. Ощущение.....	37
1.15.2. Восприятие.....	39
1.15.3. Представления.....	41
1.15.4. Память.....	43
1.15.5. Внимание.....	45
1.15.6. Воображение.....	47
1.15.7. Мышление.....	49
1.15.8. Речь.....	51
1.16. Эмоциональные и волевые процессы. Психические состояния.....	53
1.16.1. Эмоции. Чувства.....	55

1.16.2. Воля.....	57
1.16.3. Психические состояния.....	59
1.17. Стресс.....	61
<b>2. Психология личности и коллектива. Психология личности.....</b>	<b>63</b>
2.1. Типы теорий личности.....	64
2.2. Структура личности.....	66
2.3. Личность.....	68
2.3.1. Направленность личности.....	70
2.3.2. Темперамент.....	72
2.3.3. Характер.....	74
2.3.4. Способности.....	76
2.4. Мотивация.....	78
2.5. Психология групп и коллективов.....	81
2.6. Основные подходы, определяющие развитие групповой психологии за рубежом.....	82
2.7. Основные подходы, определяющие развитие групповой психологии в России.....	84
2.8. Социальная группа.....	86
2.9. Малая группа.....	88
2.10. Коллектив.....	90
2.11. Психология коллектива.....	92
2.12. Деятельность.....	94
2.13. Структура деятельности.....	96
2.14. Общение.....	98
2.15. Функции и типы общения.....	100
<b>3. Психология труда и профессиональной юридической деятельности.....</b>	<b>102</b>
3.1. Особенности юридических профессий.....	102
3.2. Оперуполномоченный уголовного розыска.....	103
3.3. Профессиональная деформация.....	105

<b>3.4. Управление в ОВД.....</b>	<b>109</b>
<b>3.5. Стиль управления.....</b>	<b>111</b>
<b>3.6. Понятие, классификация и типы преступных групп.....</b>	<b>113</b>
<b>3.7. Психология потерпевшего.....</b>	<b>115</b>
<b>3.8. Девиантное (отклоняющееся) поведение. Типы несовершеннолетних правонарушителей.....</b>	<b>117</b>
<b>Литература.....</b>	<b>121</b>

**ПРЯХИНА Марина Васильевна,**  
*кандидат психологических наук, доцент;*  
**УСТЮЖАНИН Виктор Николаевич,**  
*кандидат педагогических наук, профессор*

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ  
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
(В СХЕМАХ С ПОЯСНЕНИЯМИ)**

Ученое наглядное пособие

---

Подписано в печать 29.03.2011

Формат 60 x 90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>

Печ. л. – 8,0

Тираж 2960 экз.

Бумага офсетная

Заказ №

---