

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

***ДЕПАРТАМЕНТ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И КАДРОВ***

**С. Г. ЕРЕМЕЕВ, А. Ф. КАРАВАЕВ**

# **ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Учебное пособие

**Москва  
2011**

**Рецензенты:**

**Бабушкин Г.Д.**, доктор педагогических наук, профессор (Сибирский государственный университет физической культуры и спорта);

**Щербаков Е.Г.**, доктор психологических наук, профессор (Омский государственный педагогический университет).

**Еремеев С. Г., Караваяев А. Ф.** Юридическая психология: Учебное пособие. М.: ДГСК МВД России, 2011. — 298 с.

Учебное пособие подготовлено в помощь слушателям, преподавателям центров профессиональной подготовки территориальных органов МВД России, психологам, сотрудникам правоохранительных органов.

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	8
<b>ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ И СОДЕРЖАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	10
1.1. Предмет юридической психологии	10
1.2. Основные задачи юридической психологии как научной и прикладной дисциплины	11
1.3. Принципы юридической психологии	12
1.4. Структура юридической психологии	13
<b>ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	16
2.1. Краткая характеристика основных методов юридической психологии	17
2.2. Общепсихологические методы как методы научного исследования в юридической психологии	19
2.3. Методы психологического воздействия, используемые в юридической деятельности	35
<b>ГЛАВА 3. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	46
3.1. Понятие личности и ее психологические признаки	46
3.2. Структуры личности	52
3.3. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права	50
<b>ГЛАВА 4. ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ</b>	57
4.1. Отражение воздействий окружающей действительности. Психика и ее основные функции	57
4.2. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права	63
4.2.1. Ощущения: понятие, функции, свойства, виды и их значение	61
4.2.2. Восприятия: сущность и особенности	64
4.2.3. Внимание: свойства, виды и возможности в деятельности юриста	70
4.2.4. Память: сущность и характеристика в правоприменительной деятельности	73
4.2.5. Воображение: сущность и особенности проявления в деятельности юриста	82
4.2.6. Мышление: содержание и особенности в деятельности юриста	84
4.2.7. Интуиция: сущность, характеристика и особенности ее в деятельности юриста	89
4.2.8. Интеллект: характеристика и структура	92
4.2.9. Речь: психологическая характеристика и культура речи юриста	94
<b>ГЛАВА 5. ИНДИВИДУАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ</b>	97
5.1. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности	97
5.2. Характер и критерии его оценки в юридически значимых ситуациях	103
5.3. Акцентуации характера	105
<b>ГЛАВА 6. ЭМОЦИОНАЛЬНО- ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ И ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ</b>	113

6.1. Эмоции: сущность и характеристика	113
6.2. Сущность психических состояний	119
6.3. Воля, ее функции и общая характеристика	132
<b>ГЛАВА 7. ПОТРЕБНОСТНО – МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ</b>	138
7.1. Потребности их характеристика	138
7.2. Мотивы и мотивационные детерминанты правового поведения	140
7.3. Интересы и их учет в правовой оценке поведения	142
<b>ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ</b>	145
8.1. Понятие социальной группы	145
8.2. Структура социальной группы. Лидерство в социальных группах	147
8.3. Групповые социально-психологические явления как фактор деятельности юриста	151
<b>ГЛАВА 9. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>	160
9.1. Понятие структура и функции общения в профессиональной деятельности юриста	160
9.2. Структура общения	162
9.3. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные барьеры в общении юриста	168
9.4. Учет невербальных аспектов общения юристом	170
9.5. Субъективные факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению	172
9.6. Основные формы взаимодействия в общении	174
9.7. Характеристика манипулятивного воздействия в ходе профессионального общения юриста	176
9.8. Специфика профессионального общения юриста	178
9.9. Этапы профессионального общения юриста	179
9.10. Реализация профессионально важных личностных качества юриста в профессиональном общении	183
<b>ГЛАВА 10. ПСИХОЛОГИЯ ПРАВОНАРУШАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ</b>	190
10.1. Психологические особенности личности преступника (правонарушителя)	190
10.2. Психологические проблемы антиобщественного поведения подростков	
10.3. Типология личности подростка, допускающего противоправное поведение	192
10.4. Психологический механизм антиобщественного поведения подростков	194
10.5. Профилактика и преодоление асоциального поведения несовершеннолетних	196
10.6. Психические аномалии, не исключающие вменяемости, и личность преступника	198
10.7. Психология преступной группы	200
10.8. Психология организованной преступности	204
10.9 Основы переговорного процесса. Стратегия и тактика переговоров с преступниками	207

<b>ГЛАВА 11. ПСИХОЛОГИЯ МАССОВИДНЫХ ЯВЛЕНИЙ: СЛУХИ, ПАНИКА, ТОЛПА</b>	219
11.1. Действующая и агрессивная толпа как особо опасные субъекты стихийного массового поведения с точки зрения поддержания правопорядка	221
11.2. Слухи – как одно из важнейших условий формирования и функционирования действующей толпы	223
11.3. Паника как особое состояние спасающейся толпы	225
<b>ГЛАВА 12. ПСИХОЛОГИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИСТА</b>	228
12.1. Сущность и психологическая характеристика деятельности	228
12.2. Основные направления профессиональной деятельности юриста	234
12.3. Характеристика отдельных видов профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел	240
<b>ГЛАВА 13. ПСИХОЛОГИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ</b>	257
13.1. Психология осмотра места происшествия	259
13.2 Психологическая характеристика обыска	261
13.3 Психология допроса. Психологические особенности формирования показаний	263
13.4. Психологические аспекты опознания	272
13.5. Психология следственного эксперимента	274
<b>ГЛАВА 14. ОСНОВЫ СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ</b>	277
14.1. Сущность, принципы, признаки и компетенция СПЭ	278
14.2. Цель и задачи СПЭ	280
14.3 Функции, общий предмет и значение СПЭ	282
14.4 Основания назначения, классификация и виды СПЭ	283
14.5. Основные задачи различных видов СПЭ	285
<b>ГЛАВА 15. ОСНОВЫ СУДЕБНОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	287
15.1. Понятие, предмет судебной психологии. Структура судебной деятельности	288
15.2 Психологические условия исследования и конструктивной деятельности суда	290
<b>ЛИТЕРАТУРА</b>	295

## **ВВЕДЕНИЕ**

Юридическая психология - прикладная наука, включающая в себя как психологию, так и юриспруденцию. Психическая сфера лиц, связанных с судопроизводством и правовой деятельностью, обладает рядом психологических осо-

бенностей, характер которых обусловлен выполнением ими множества разнообразных социальных и правовых функций. Специфику психической деятельности лиц, вовлеченных в орбиту правоотношений, и призвана изучать юридическая психология.

Курс «Юридическая психология» является составной частью базовой образовательной программы профессионального образования и рассматривает вопросы как общепсихологической теории (предмет, цели и задачи курса, его теоретические основы), так и практическое применение психологии, специальные вопросы правоприменительной деятельности.

Актуальность данной учебной дисциплины определяется необходимостью совершенствования профессиональной деятельности сотрудников, повышения эффективности работы правоприменительных структур. Об этом же свидетельствуют и последние нововведения психолого-правового характера в УК, УПК, ГК, ГПК РФ, включение в них целого ряда таких чисто психологических терминов и понятий как: психические расстройства, не исключающие вменяемости; психофизиологические качества; нервно-психические перегрузки; аффект и т.п.

Применение в процессе деятельности сотрудниками определенных психологических методов облегчает их труд, помогает регулировать и строить взаимоотношения с людьми, глубже понимать мотивы их поступков, познавать объективную действительность и правильно ее оценивать, использовать результаты познания в практике.

На рубеже тысячелетий все более четко осознается мысль о том, что психология не отвлеченная наука, посвященная решению сложных и тонких теоретических вопросов, а важное звено в профессиональной подготовке всякого культурного и высокообразованного специалиста, в том числе, и в первую очередь, - сотрудника органов внутренних дел

**Целью изучения дисциплины** является во взаимодействии с другими учебными дисциплинами обеспечить подготовку слушателей по избранной специальности (направлению), формирование основных представлений о сфере взаимодействия психологии и права, раскрытие структуры и основного содержания юридической психологии, ее базовых понятий и методов.

Исходя из цели, можно сформулировать следующие **основные задачи дисциплины:**

- раскрыть теоретические понятия и положения курса «Юридическая психология»;
- познакомить слушателей с основами общей, социальной психологии, конфликтологии, основ психодиагностики применительно к изучаемому курсу;
- показать и обосновать специфику проявления психологических закономерностей в правовом регулировании;
- оказать помощь слушателям в самостоятельной работе над психологической и юридической литературой по данной учебной дисциплине.

# ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ И СОДЕРЖАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

## 1.1. Предмет юридической психологии

*Предметом юридической психологии* является личность как субъект правовых отношений. В области общественных отношений, регулируемых нормами права, психическая деятельность людей приобретает своеобразные черты, поскольку человек усваивает и играет различные социальные роли: потерпевшего, свидетеля, подозреваемого, обвиняемого, подсудимого, осужденного.

*Специфика предмета юридической психологии* заключается в своеобразии видения психических состояний личности, в исследовании их правового значения при установлении истины, в поисках научно обоснованных методов снижения преступности путем психологической коррекции этих состояний, а также негативных качеств личности правонарушителей.

В виду этого юридическая психология является также частью юридической науки, поскольку исследует не абстрактную личность, а личность как субъект юридической науки и правовых отношений. Практической основой юридической психологии является юридическая деятельность.

Поэтому *предметом юридической психологии* выступает психологическая реальность (психологические феномены, психологические закономерности и психологические механизмы) в деятельности юридических органов, государственных, хозяйственных и общественных организации в их влияниях на правовую систему и зависимостях от нее, а также юридически значимых сторон образа жизни, поведения и правоотношений граждан и их групп.

Предмет юридической психологии — психология людей в отношениях с системой права, различные явления психики, индивидуально-психологические особенности личности участников правоотношений, вовлеченных в сферу правоприменительной деятельности, социально-психологические закономерности этой деятельности, воздействующей на психику и поведение участвующих в ней людей.

## 1.2. Основные задачи юридической психологии

Любая наука только тогда может считаться наукой, если имеет свой объект, предмет, имеет свои методологические основы, разрабатывает теоретические основы и категории, изучает свой предмет, присущими ей методами и решает определенные не только теоретические, но и практические задачи.

*Объектом* изучения юридической психологии являются конкретные типы людей и их общности как субъекты правовой активности в рамках существующих процессов правового регулирования.

*Общей задачей* юридической психологии является научный синтез юридических и психологических знаний, раскрытие психологической сущности фундаментальных категорий права.

Основными задачами юридической психологии являются следующие:

1. *Теоретико-методологические*: разработка в соответствии с требованиями общей научной методологии и гносеологии проблем объекта, предмета, методологических принципов, исторического развития, категориального аппарата, структуры и взаимосвязи данной дисциплины со смежными науками, создание социально-психологической методики исследования проблем борьбы с преступностью и психологического обеспечения юридической деятельности.

2. *Аналитические*: исследование психологических закономерностей и механизмов развития правосознания, правопослушного поведения, преступных деяний индивидуального и группового характера, психологической стороны процесса исправления осужденных и реадaptации лиц, отбывших наказания, проблем эффективности психологического обеспечения правового регулирования и формирования личности субъектов юридической деятельности.

3. *Прогностические*: выработка научно обоснованных предположений о возможной динамике детерминации, психологических закономерностях изменения правосознания и преступности как социальных явлений, о тенденциях развития личности отдельных категорий преступников и преступных групп, экспертно-психологические оценки и прогнозирование эффективности правового регулирования.

4. *Практические*: разработка и внедрение рекомендаций юридической психологии, направленных на повышение эффективности правотворческой, правоприменительной, правоохранительной и пенитенциарной деятельности, участие специалистов-психологов в юрисдикционном процессе, в проведении судебно-психологических экспертиз, психологического консультирования и психокоррекционной работы с девиантными людьми.

Перечисленные задачи отражают общие функции юридической психологии. Ее дальнейшее развитие, обусловлено внешними социальными заказами правовой практики и внутренними предметно-логическими закономерностями как области прикладного психологического знания. Это, в свою очередь, будет приводить к уточнению задач как текущего, так и перспективного характера.

*Категории* юридической психологии отражены в названиях тех явлений и процессов, которые она изучает.

*Теоретические основы* юридической психологии – это совокупность научных взглядов и представлений, которые являются результатом исследования и осмысления сущности изучаемых феноменов и на основе которых делаются выводы о закономерностях и механизмах их формирования и функционирования.

### **1.3. Принципы юридической психологии**

*Принципы юридической психологии* – руководящие положения, составляющие основу теории психологии и определяющие подходы к пониманию предмета психологии. К ним относятся: принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития, принцип личностного подхода, принцип активности.

*Принцип детерминизма*, т.е. причинной обусловленности психических явлений, означает, что они опосредуются естественными и социальными условиями и изменяются с изменением этих условий.

Другими словами – причиной обусловленности психических явлений является их опосредование естественными и социальными условиями и их изменение с изменением этих условий.

*Принцип единства сознания и деятельности* означает, что сознание и деятельность не противоположны друг другу, но и не тождественны, а образуют неразрывное единство. Сознание возникает, развивается и проявляется в деятельности. Деятельность выступает как форма активности сознания, а само сознание обеспечивает активный характер деятельности.

*Принцип развития* означает, что психика может быть правильно понята и адекватно объяснена, если она рассматривается как продукт развития и в процессе этого развития. Принцип развития ориентирует на понимание психики человека как изменяющегося, развивающегося под влиянием различных факторов явления.

*Принцип личностного подхода* ориентирует исследователей всех индивидуально - и социально-психологических особенностей человека рассматривать с позиции целостной личности, учитывать ее психологический склад.

*Принцип активности* – принцип психологии, предполагающий, что личность является активным субъектом преобразования мира.

#### **1.4. Структура юридической психологии**

Говоря о содержании юридической психологии, необходимо иметь в виду, что это понятие подразумевает, с одной стороны, одну из прикладных отраслей психологической науки, а с другой – учебную дисциплину. При общем предмете, как считает В.В.Романов, объем юридической психологии как научной отрасли знания, безусловно, шире объема материала, охватываемого юридической психологией в качестве учебной дисциплины, которая преподается в учете специализации. Вместе с тем, структуре системы юридической психологии можно выделить следующие основные составляющие: 1) теоретико-методологические основы, где обосновываются объект, предмет, задачи, система, методология и методы, а также раскрывается история и перспективы развития юридической психологии. 2) Правовая психология - раздел юридической психологии, где изучаются психологические аспекты правотворчества и право-реализации, психологические закономерности и механизмы правовой социализации личности, развития правосознания и его дефекты. 3) Криминальная психология - раздел юридической психологии, где исследуются психологические особенности личности преступника и генезиса различных видов преступных деяний (насильственных, корыстных и др.), а также психология преступных групп и организованной преступности. 4) Психология расследования оперативно-розыскной деятельности – разделы юридической психологии, в которых изучаются психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений, а также разрабатываются психотехнические средства воздействия на криминальные элементы. 5) Судебная психология - раздел юридической психологии,

где изучаются психологические аспекты судебного разбирательства, проблемы судебно – психологической экспертизы в уголовном и гражданском процессах. Причем на сегодня наиболее мало разработанными являются психологические проблемы гражданского судопроизводства. 6) Превентивная психология – предмет – природа отклоняющегося, делинквентного поведения. 7) Правозащитная психология – психологическая составляющая адвокатской деятельности. 8) Психология правоохранительной организации - психологическая составляющая правоохранительной организации и психология сотрудника правоохранительных органов. 9) Пенитенциарная психология - раздел юридической психологии, где изучаются психологические аспекты эффективности различных видов наказания, психология осужденных и их общностей, а также обосновываются меры по их ресоциализации и реабилитации лиц, отбывающих наказания. Кроме указанных основных составляющих в последние десятилетия активно начали развиваться и такие направления юридической психологии, как превентивная, военно-юридическая, психология юридического труда, психология правоотношений в предпринимательстве и др. Таким образом, юридическая психология решает проблемы психологического обеспечения правотворческой, правоприменительной, правозащитной, правоохранительной, правоисполнительной деятельности. В ходе решения этих проблем она выполняет ряд функций: а) образовательную (вооружение юристов необходимым объемом психологических знаний, умений и навыков); б) концептуальную (достижение правильного отношения юристов к учету психологии своей деятельности, преодоление внутренних барьеров и установок); в) научно – ориентирующую формирование у юристов адекватных современным знаниям научных принципов психологического подхода, норм поведения, критериев оценки других людей, учитываемых в юридической деятельности; г) регулятивную (создание соответствующей рабочей мотивации и побуждений к использованию психологически эффективных форм, методов и приемов деятельности юриста); д) превентивную (обеспечение предупреждения юристов от психологических ошибок, отрицательных психологических последствий). Эффективное психологическое обеспечение необходимо сочетать с преодолением внутренних барьеров: барьера негативного отношения к возможностям юридической психологии; предубеждения к науке и научным данным; пассивности к инновациям и новым методам работы и др.

### **Литература:**

- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2001, 8-39.  
Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.4-26.  
Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.8-24.  
Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.3-23.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что представляет юридическая психология как наука?

2. Дайте общую характеристику методологических основ юридической психологии.
3. Перечислите основные этапы становления юридической психологии как науки.
4. Какие методы юридической психологии вы можете перечислить?
5. Какова связь юридической психологии с другими науками?
6. Что входит в структуру современной юридической психологии?

## ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

*Метод – форма практического и теоретического освоения действительности, исходящего из закономерностей движения изучаемого объекта.*

*Н.Уайтхед*

Каждая наука для того, чтобы продуктивно развиваться, должна опираться на определенные исходные положения, дающие правильные представления о феноменах, которые она изучает. В роли таких положений выступают методология и теория.

*Методология* - это учение об идейных позициях науки, логики и методах ее исследования. В свою очередь, теория - это совокупность взглядов, представляющих собой результат познания и осмысления практики жизни, позволяющих строить конкретные рассуждения об изучаемых явлениях и процессах.

Обычно различают *три уровня методологии любой науки*

*Общая методология* обеспечивает наиболее правильные и точные представления о наиболее общих законах развития объективного мира, его своеобразии и составляющих компонентах, а также месте и роли в нем тех явлений, которые изучает данная наука. В качестве *общей методологии* психологической науки выступает диалектико-материалистический подход к пониманию окружающего мира, роли и месту психики и психического в нем.

*Специальная методология*, или методология конкретной науки, позволяет последней сформулировать свои собственные (внутринаучные) законы и закономерности, относящиеся к своеобразию формирования, развития и функционирования тех феноменов, которые она исследует.

Наконец, *частная методология* представляет собой совокупность методов, способов, приемов и методик исследования конкретной наукой различных явлений, которые составляют предмет и объект ее анализа.

### 2.1. Краткая характеристика основных методов юридической психологии

*Методы* юридической психологии представляют собой совокупность способов и приемов исследований конкретных психологических явлений и процессов в сфере отношений, регулируемых правом.

*Метод* (от греч. *methodos* – путь, исследование, прослеживание) — способ достижения определенной цели, совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Совершенство научного знания во многом зависит от эффективности методов исследования, от того насколько они *валидны и надежны*. *Валидность* — это адекватность и действительность применяемого метода, параметр точности измерения исследуемого свойства; *Надежность* - рассматривается как постоянство, устойчивость результатов с использованием конкретного метода при соблюдении идентичных условий; определяется надежность метода путем установления корреляций между результатами первого и последнего использования данного метода. Методы, которые используются в юридической психологии - разнообразны и призваны решать обширные и многоплановые задачи. По целевому предназначению можно выделить следующие группы методов: 1) общепсихологические методы (научного исследования); 2) специальные методы юридической психологии (психотехнического воздействия; судебно - психологической экспертизы; психологической экспертизы правовых законов и нормативных актов). *Методы научного исследования* предназначены для выявления психологических фактов, закономерностей и механизмов поведения и отношений людей, регулируемых нормами права. К ним относят как традиционные для психологии методы: наблюдение, эксперимент, беседа, опрос, тестирование, анализ результатов деятельности, биографический метод, так и специально разработанные в юридической психологии - методики детекции лжи, психологический анализ уголовного дела и др. *Методы психологического (психотехнического) воздействия* представляют собой совокупность психотехнологий, техник и приемов оказания влияния на отдельных людей и группы, которые включены в правовое регулирование (психоконсультативная, психокоррекционная и психотерапевтическую деятельность). Они направлены на предупреждение преступной деятельности, раскрытие преступления и выявление его причин, перевоспитание преступников, адаптация (приспособление) их к условиям нормального существования в нормальной социальной среде. Эти методы, помимо их уголовно - процессуальной регламентации, основаны на знании психологии и тесно связаны с криминалистикой, криминологией, исправительно-трудовой педагогикой и другими дисциплинами. *Методы судебно - психологической экспертизы* предназначены для проведения целевых объективных исследований экспертом-психологом по постановлению следственных или судебных органов (метод психологического анализа материалов уголовного дела; анамнестический (биографический) метод; методы наблюдения и естественного эксперимента; инструментальные методы изучения индивидуально-психологических особенностей личности (тесты, опросники, ассоциативный эксперимент и др.). Диапазон применяемых в СПЭ ограничен требованиями законодательства, регламентирующего производство экспертизы. Одним из методологических принципов организации и проведения СПЭ является наиболее полная реконструкция психи-

ческих процессов, свойств и состояний подэкспертного в период, предшествовавший событию преступления, в момент преступления и непосредственно после него, выявление психологических особенностей и динамики этих процессов. *Методы психологической экспертизы правовых законов и нормативных актов* предназначены для выяснения адекватности последних закономерностям и механизмам функционирования правосознания, психологически обоснованным путям совершенствования правового регулирования в условиях формирующегося правового государства.

К специальным методам юридической психологии, активно используемых сегодня при расследовании преступлений относят: опрос с использованием полиграфа, гипнорепродукционный опрос, психолого-криминалистический анализ совершенного преступления и построение психолого-криминалистического портрета предполагаемого преступника.

## **2.2. Общепсихологические методы научного исследования в юридической психологии**

Среди методов научного исследования выделяются следующие общепсихологические.

*Наблюдение* наиболее распространенный метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. Наблюдение бывает житейским и научным, включенным и невключенным.

Житейское наблюдение ограничивается регистрацией фактов, носит случайный, неорганизованный характер. Научное наблюдение является организованным, предполагает четкий план, фиксацию результатов в специальном дневнике. Включенное наблюдение предусматривает участие исследователя в деятельности, которую он изучает; в невключенном этого не требуется.

Наблюдение становится методом психологии, если оно осуществляет переход к объяснению психологической природы различных наблюдаемых явлений.

*Эксперимент* - метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания наилучших условий для изучения конкретных психологических явлений. Эксперимент может быть лабораторным, когда он протекает в специально организованных условиях, а действия испытуемого определяются инструкцией; естественным, когда изучение осуществляется в естественных условиях; констатирующим - когда изучаются лишь необходимые психологические явления; формирующим - в процессе которого развиваются определенные качества испытуемых.

*Метод обобщения независимых характеристик* предполагает выявление изменений о тех или иных психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей.

*Анализ результатов деятельности* - метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

*Опрос* - метод, предполагающий ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя. Он бывает письменным (анкетирование), когда вопросы задаются на бумаге; устным, когда вопросы ставятся устно; и в форме интервью,

*Тестирование* - метод, во время применения которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя. Различают тестирование проективное, исследующее разнообразные проявления психики индивидов и тестирование психокоррекционное.

*Социометрия* используется для изучения взаимоотношений между людьми, положения, которое занимает человек в той или иной группе (например, преступной группе).

*Метод беседы, анкетный метод.* Определенное значение и методы психологического исследования, связанные со сбором и анализом словесных показаний (высказываний) испытуемых. При правильном их проведении они позволяют выявлять индивидуально- психологические особенности личности: склонности, интересы, вкусы, отношения к жизненным фактам и явлениям, другим людям, себе.

*Анкетирование* представляет собой перечень вопросов, которые дают изучаемым лицам для письменного ответа. Достоинство этого метода в том, что он позволяет сравнительно легко и быстро получить массовый материал. Недостаток же этого метода в сравнении с беседой - отсутствие личного контакта с испытуемым, что не дает возможность варьировать характер вопросов в зависимости от ответов. Вопросы должны быть четкими, ясными, понятными, не должны внушать тот или иной ответ. Материал бесед и анкет представляет ценность тогда, когда он подкрепляется и контролируется другими методами, в частности наблюдением.

*Методы математической статистики:* описательная статистика, критерии парных различий, анализ факторных эффектов, регрессионный анализ, анализ временных рядов, многомерные методы, методы контроля качества.

### **Метод наблюдения**

*Наблюдение* — это преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное целями конкретной деятельности.

Наблюдение - целенаправленное, систематическое восприятие исследуемого объекта, на основе регистрации избранных единиц (показателей, признаков), характеризующих особенности изучаемого явления (проявления поведения личности, коллектива, отдельные акты, психические реакции, речевые действия, операции деятельности и т.п.). Среди основных видов наблюдение может быть как чисто житейским, бессистемным, так и целенаправленным, научным. В юридической психологии под наблюдением понимают научное наблюдение, которое может быть невключенным (дистантным) и включенным. Включенное наблюдение предполагает наблюдение профессиональной деятельности "изнутри". Включённое наблюдение обладает большими достоинствами. Оно даёт возможность увидеть многие скрытые стороны человека. Однако включённое наблюдение не всегда возможно и осуществимо по различным объективным причинам. Наряду с ним активно используется дистантное

наблюдение, т.е. наблюдение со стороны. Свое поведение он организует значительно проще: главное, что от него требуется – это остаться незамеченным со стороны изучаемого лица. Среди дополнительных видов наблюдения выделяются: открытое и скрытое (инкогнито); стандартизированное и нестандартизированное (дневниковое); полевое (естественные условия) и лабораторное; случайное и систематическое; ограниченное и длительное; сплошное и выборочное; констатирующее и оценивающее; внешнее и внутреннее (самонаблюдение); смешанного типа; контролируемое (регистрация по заранее отработанной процедуре) и неконтролируемое;

В зависимости от целей наблюдения может изучаться любая сторона личности: черты характера, отношения, качества личности, общие и специальные способности, навыки и привычки поведения.

Метод наблюдения является наиболее часто используемых в юридической психологии. Психологические аспекты метода наблюдения должны учитываться при проведении дознания и отдельных процессуальных действий, где регистрация психических явлений в виде различного рода реакций на специальные объекты (стимулы, раздражители и т.п.) является основанием для использования соответствующих тактико-технических и психологических приемов воздействия.

Что регистрируется в документах о результатах наблюдения: 1) сведения о наблюдаемых; 2) обстановка, в условиях которой действуют наблюдаемые лица; 3) о цели действий наблюдаемых, какие цели участников совпадают с задачами коллектива, целями других участников, и какие не совпадают); 4) поведение (что и как конкретно делают, каково содержание выполняемых действий, каковы стимулы и мотивы, вызывающие участие в действии, ту или иную форму поведения, как внешне выражается эмоциональное отношение к действию, основные эмоциональные реакции, каковы: напряженность, постоянство, продолжительность отдельных форм поведения, каков эффект отдельных форм поведения, что следует за ним и как он воспринимается самим наблюдаемым и другими участниками действия, как меняется действие после достижения определенного результата); 5) восприятие внешней информации (ее источники, объем и характер, какова динамика информации по содержанию и значимости); 6) динамические параметры (частота и продолжительность наблюдаемых ситуаций, когда возникла ситуация и как долго она длилась, что вызывает ее и что сдерживает ее возникновение, насколько типична); 7) сама процедура наблюдения и оценка ее эффективности (краткие сведения о наблюдателе, в том числе сколько раз проводил наблюдение ранее, время заполнения методических документов наблюдения, регистрация данных (до, после наблюдения, когда именно), выполнение требований программы, отклонения условий наблюдаемой ситуации от заданных в программе, какие требования удалось выполнить, оценка инструментария, случаи трудностей фиксации признаков, их отнесения к выделенным категориям наблюдения, оценка включенности наблюдаемой ситуации, насколько замечен участниками факт наблюдения и какова реакция на факт наблюдения, какова степень общения с наблюдаемыми, какого рода контакты возникали с ними в ходе наблюдения, оценка эффективности, необходимость повторного наблюдения или проверки данных другими методами, ис-

пользование приемов, повышающих эффективность наблюдения, рекомендации по дальнейшему применению метода наблюдения для решения данной исследовательской задачи.

### **Метод беседы**

Беседа — это непосредственное общение юриста с человеком с целью изучения индивидуальных особенностей. В юридической психологии этот метод должен быть направлен на выяснение отношений личности к социальным и правовым ценностям, событиям, к другим людям, выявление особенностей развития правосознания, мотивационных и других личностных характеристик. Как психологический метод предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых проявляются свойственные ему психологические явления.

Эффективность метода беседы всегда зависит от: тщательности ее подготовки (продумывание перечня узловых вопросов, тактики поведения и т.п.); умения устанавливать психологический контакт и доверительные отношения; использования психотехнических приемов общения; соблюдения этических норм и прав личности; непринужденности обстановки, использования определенной тактики.

Психологические аспекты метода беседы весьма актуальны для сотрудников правоохранительных органов. Так, например, психологически грамотное построение беседы при допросах подозреваемого и опросе свидетелей всегда требует ориентации в вопросах их психологической готовности и избранной тактики поведения в данном специфическом виде общения, навыков различения лживости-правдивости их высказываний, учета и использования влияния различных условий на ход и результативность беседы. *Виды бесед*: непринужденная беседа, интервью, опросники и психологические анкеты, допрос.

Интервью — вид беседы, при которой ставится задача получить ответы опрашиваемого на определенные (обычно заранее подготовленные) вопросы. Интервью может иметь различную степень формализованности: стандартизированное, фокусированное и свободное интервью.

При стандартизированном интервью жесткая последовательность специально сформулированных вопросов, дающих возможность получения фактическую информацию по интересующей проблеме. При фокусированном интервью целью опроса является выявление мнений, взглядов людей. Свободное интервью применяется для изучения специализированных групп респондентов (например, осужденных за различные типы преступлений). Анкетирование вид опроса, когда вопросы и ответы представляются в письменной форме. Оно проводится обычно как письменная фиксация ответов на вопросы или в свободной произвольной форме, или путем выбора одной из предложенных заранее сформулированных позиций. Анкетный метод характеризуется наличием значительного числа вопросов, которые задаются через предложение заполнить опросник относительно большой группе лиц для того, чтобы в итоге получить количественные результаты об интересующих исследователя явлениях. Анкетирование и интервьюирование широко используются для изучения механизма преступного замысла, выяснения причин преступности, исследования особенно-

стей профессиональной деятельности различных категорий сотрудников правоохранительных органов, при разработке профессиограмм, изучении общественного мнения по изменениям в правовом регулировании и т.д.

Допрос с психологической точки зрения можно также рассматривать как разновидность беседы, со всеми вытекающими психологическими особенностями и закономерностями, как получение (в порядке, установленном законом) уполномоченным должностным лицом правоохранительных органов информации об обстоятельствах, подлежащих установлению, от указанных в законе лиц. В праве допрос предусмотрен уголовным, гражданским, арбитражным, административным процессуальным законодательством. В уголовном процессе представляет собой следственное действие.

### **Эксперимент**

*Основная задача психологического эксперимента заключается в том, чтобы сделать доступными для объективного внешнего наблюдения существенные особенности внутреннего психического процесса.* С.Л.Рубинштейн

Основным инструментом получения новых психологических фактов и объективного научного познания является экспериментальный метод, который является основным поставщиком психологических знаний.

Экспериментальный метод - это исследование, при котором преднамеренно и планомерно вызывается изменение в изучаемых процессах (явлениях) и ведется контроль всех условий (побочных и дополнительных), чтобы точно установить характер имеющихся место закономерностей и механизмов между независимой и зависимой переменными.

*Эксперимент* — активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт.

Выделяют *лабораторный и естественный эксперимент*. *Лабораторный эксперимент* - методическая стратегия, направленная на моделирование деятельности индивида в специальных условиях. Характерным признаком лабораторного эксперимента является не только то, что он проводится в лабораторных условиях с помощью специальной аппаратуры и что действия испытуемого определяются инструкцией, но и отношением испытуемого, который знает, что над ним экспериментируют. С помощью лабораторного эксперимента, например, могут исследоваться свойства внимания, особенности восприятия, памяти. Нередко его строят таким образом, чтобы в нем оказались моделированными некоторые психологические стороны деятельности.

*Естественный эксперимент* проводят в обычных условиях жизни, учебы, труда людей, причем они не подозревают, что с ними проводится эксперимент (экспериментальная стратегия была разработана А.Ф.Лазурским в 1910 г.). За счет этого достигается большая чистота эксперимента. Естественные эксперименты позволяют выявлять более достоверную информацию, но не могут проводиться многократно, поскольку теряют свою естественность и их трудно скрыть от испытуемых.

При естественном эксперименте испытуемые не знают о его назначении, целях и условиях проведения, а поэтому воспринимают и реагируют при этом

как в обычных условиях. В качестве примера экспериментирования в естественных условиях можно рассматривать проведение следственного эксперимента в “живых” условиях, где целью является одновременно и проверка определенных психологических качеств потерпевших, свидетелей и других лиц. В юридической психологии получили распространение как лабораторные, так и естественные эксперименты.

Психологические методы могут быть использованы не только для целей исследования, но и когда задачей является не получение каких-либо новых данных, которые были бы необходимы для дальнейшего углубления научных знаний, а выяснение насколько данный человек и его психологические качества соответствуют уже ранее выявленным психологическим нормам и стандартам

### **Анализ результатов деятельности**

С момента возникновения юридической психологии как самостоятельной науки традиционно используется *метод анализа результатов деятельности*, который позволяет на основе объективных материалов (писем, дневников, прессы, печатных изданий, кино, видео, фото, картины, магнитофонные записи, грампластинки и др. источников, архивных документов, продуктов деятельности, в том числе и преступной) раскрывать многие индивидуальные особенности человеческой психики, развитость конкретных умений и навыков, индивидуальные стилевые особенности, черты личности, выражающие отношение к труду и др.

Существует *традиционный анализ* - многообразные умственные операции, направленные на интерпретацию сведений с представленной точки зрения, на выявление сути материала, основных мыслей и идей, логических связей и противоречий. Недостаток – субъективность. Он может быть: а) внешним (установить вид, форму, время получения документа), б) внутренним (исследование содержания документа). Выделяется так же *формализованный анализ (контент-анализ)*, который сводится к созданию списка легко подсчитываемых признаков, черт, свойств документа (частота употребления терминов), это метод выявления и оценки специфических характеристик текстов и других носителей информации, где выделяются определенные смысловые единицы содержания и формы, после чего производится систематический замер частоты и объема упоминания этих единиц в определенной совокупности текстов или др. носителей информацией. Рукописные документы могут быть подвергнуты психографологической экспертизе (анализу). Иногда такому виду анализа приписывают некие возможности определения особенностей характера человека. Наверное, правильнее говорить здесь о возможности определения психического состояния, в котором находился человек как автор письменного источника. Более точно диагностируются по почерку, другим источникам (рисункам, поделкам) некоторые психические заболевания, присущие человеку. При раскрытии неочевидных преступлений анализ способа его совершения и результатов (это часто на практике называют “преступный почерк”) многое может дать для воссоздания “психологического портрета” преступника. Так, изучение способа, места и времени совершения преступления (серии преступлений) может характеризовать такие его личностные особенности как уровень умственного разви-

тия, расчетливость/легкомыслие, а характер издевательства над жертвой - уровень жестокости, хладнокровия или “эмоциональной тупости” преступника.

Близким к описанному выше является *биографический* (или метод личных документов) - один из психологических методов исследования субъективной стороны общественной жизни, основанный на личных документах, в которых содержится личный взгляд пишущего (письма, автобиографии, дневники, хроники, мемуары и все др. высказывания или сообщения о высказываниях индивида, в которых находит выражение его личное отношение к пережитой им общественные ситуации. На основе этих личных документов достигается описание различных социально-психологических качеств личности, осмысляются определенные социально-психологические процессы.

*Метод обобщения независимых характеристик* разработан К.К.Платоновым. При его реализации от разных людей собирают информацию об интересующем лице и его поведении в различные периоды времени и по поводу различных событий. При наличии подобных характеристик от 5 - 12 человек возникает возможность обобщить результат развитости конкретных личностных особенностей у исследуемого лица по критериям шкалы. При применении метода обобщения независимых характеристик, как правило, людей их дающих специально обучают пониманию сути и анализу уровня развитости конкретных личностных черт, в том числе при их проявлении в типичных жизненных ситуациях и видах деятельности исследуемого человека.

### **Социометрические методы**

Социометрия – методика количественного измерения общественных явлений, которая используется в различных отраслях психологии, в том числе и юридической (М.И.Дьяченко и Л.А.Кандыбовича).

Социометрия была разработана австрийско-американским психологом Якобом Морено и применялась для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. В ее основе лежит стремление объяснить все стороны социальной жизни – экономические, политические - состоянием эмоциональных отношений между людьми, их симпатиями и антипатиями по отношению друг к другу.

Это групповой психодиагностический метод служит для анализа межличностных отношений.

При его проведении каждому члену группы задают вопрос, при ответе на который с помощью этого метода происходит последовательный выбор и ранжирование других членов группы. Обычно в качестве подобного вопроса выступает вопрос о членах группы, предпочитаемых в тех или иных ситуациях (И.М.Кондаков).

В настоящее время, как считают Б.Г.Мещеряков и В.П.Зинченко, социометрия рассматривается как направление в социально-психологическом исследовании, в котором используются социометрические методы (методики, тесты).

В результате социометрической процедуры, определения предпочтительных выборов для участия в определенной деятельности составляются социометрическая матрица, социограмма, вычисляются социометрические коэффициенты групповой сплоченности.

Однако для более полной характеристики группы необходимо выявить мотивы межличностных выборов, совершаемых членами групп, учитывать их психологическую совместимость.

Другими словами методом социометрии определяются взаимоотношения в группе и коллективе, статус лица в неформальной или преступной группе, уровень сплоченности и психологической взаимности микрогруппы, их состав и вид направленности лидеров. В зависимости от целей и задач юридической деятельности, социометрией могут быть охвачены малые группы.

Опрос производится с помощью социометрической карточки.

Полученные данные подвергаются статистической и графической обработке, в ходе которых определяется коэффициент сплоченности, степень совместимости членов группы, характер взаимоотношений и уровень конфликтности.

Процедура предусматривает составление: социоматрицы, социограммы и таблицы статуса лица в неформальной сфере и его количественная характеристика.

Социоматрица – это обобщающая сводная таблица индивидуальных выборов, с помощью которой определяется суммарное количество выборов и количество баллов, набранных каждым опрашиваемым.

На основе односторонних и взаимных выборов определяются взаимные предпочтения, микрогруппы и их состав, а также лица, находящиеся в психологически напряженном (конфликтном) состоянии (социограмма)

По количеству выборов определяются статус лица в группе.

Социометрический критерий - ценностное суждение, моделирующее тот или иной вид деятельности и позволяющее более определенно выразить симпатии и антипатии личности к окружающим при социометрическом опросе. Пример: «С кем бы из товарищей по учебе Вы хотели бы в дальнейшем вместе работать?».

### **Специальные методы юридической психологии**

В рамках судебно-психологической экспертизы или судебно - психологического исследования могут применяться различные психологические методы, в том числе и описанные нами ранее (мы имеем в виду общепсихологические методы).

Здесь же пойдет речь в первую очередь о достаточно специфическом методе юридической психологии – психологическом анализе материалов уголовного дела.

*Психологически анализ материалов уголовного дела* – это метод, применяемый в судебно-психологической экспертизе и судебно-психологических исследованиях, а также при осуществлении психологического обеспечения следственной и оперативно-розыскной деятельности (ОРД).

Данный метод может применяться при проведении таких видов судебно-психологической экспертизы, как: определение эмоционального состояния подэкспертного; в отношении несовершеннолетних обвиняемых; личности преступника; потерпевших по факту сексуального насилия; свидетелей и по-

терпевших; анализа преступной группировки, анализа поведения подэкспертного в экстремальной ситуации.

Из материалов уголовного дела эксперт-психолог может собрать информацию, характеризующую как подэкспертного, так и криминальную ситуацию. Например, при знакомстве с материалами уголовного дела, можно найти данные, характеризующие личность преступника, особенности его жизненного пути, его прошлый опыт, индивидуально-психологические особенности, а также как он вел себя в криминальной ситуации. Если говорить об экспертизе, связанной с сексуальным насилием, то значимой информацией может быть характеристика виктимности жертвы, особенности криминальной ситуации, эмоциональное состояние жертвы, степень и последствия психологической травмы, полученной в результате преступления. Анализируя преступную группировку, психолог может составить психологический портрет ее членов, выявить особенности взаимодействия внутри группы на основе зафиксированных фактов, а также сделать предположение об иерархии внутри группы.

Психологический анализ предполагает знакомство с уголовным делом, четкое структурирование работы с материалами, выделением нужной информации среди огромного массива имеющейся, а также обобщение и формулирование выводов по конкретному уголовному делу.

Для чего необходимо иметь четкое представление о структуре и назначении документов и материалов, входящих в состав уголовного дела, знать особенности работы с ними в целях анализа и создания целостной картины, необходимой для дачи полноценного заключения в рамках судебно-психологической экспертизы или судебно-психологического исследования.

При ознакомлении с материалами дела, эксперт-психолог обращает внимание, прежде всего на его фабулу. Кроме того, достаточно информативными могут быть протоколы допросов, продукты деятельности подэкспертного (собственноручно исполненные тексты, созданные в период следственных действий, дневниковые записи, письма, записки, сочинения, стихи, различные графические изображения). Значимыми документами для психолога являются различные медицинские заключения.

### **Биографический метод**

*Биографический метод* – разновидность эмпирических методов изучения продуктов деятельности. В юридической психологии используется в комплексе с другими методами психологического исследования. Этот один из методов, применяемых достаточно широко в судебно-психологической экспертизе и судебно-психологических исследованиях при непосредственном изучении личности подэкспертного. Биографический метод представляет собой метод синтетического описания человека как личности и субъекта деятельности. Данный метод - исторический и одновременно генетический, так как позволяет проследить динамику жизненного пути. Предметом биографического метода, таким образом, является жизненный путь личности, а источниками биографической информации выступает сам изучаемый человек и события окружающей его среды (А.А.Крылов). Смысл биографического метода состоит в изучении жизненного пути человека, осуществляемом в своеобразных условиях микросре-

ды, которая является сферой межличностных отношений. Из комплекса взаимодействующих обстоятельств в микроструктуре складывается образ жизни непосредственного окружения (группы), который отражается в индивидуальном опыте личности. Этот опыт в единстве с объективными условиями становится определяющим в поведении индивидов. Взаимодействие личности с комплексом обстоятельств составляет социальную ситуацию развития. Такая ситуация может представляться как любая биографическая дата и как важный поворотный пункт на жизненном пути личности, меняющий образ её жизни и субъективное состояние, связанное с переоценкой ценностей. Для оценки личности особенно важна вторая сторона социальной ситуации, смена которой, по мнению Б.Г. Ананьева, происходит под воздействием событий реализации жизненных планов. Изучая конкретного человека, нужно сосредоточить своё внимание на содержательной стороне этих групп событий: среды и поведения. События среды - это объективные процессы, происходящие в стране, районе, социальной общности, куда оказывается вовлеченным изучаемый человек. Эти события, совершающиеся помимо его воли, тем не менее, оказывают на него сильное влияние. События поведения связаны с осознанностью действий и поступков, в которых реализуется система отношений личности к труду, к другим людям, к самому себе, к вещам. Необходимо стремиться проследить поведение изучаемого лица в системе трудовых, познавательных, игровых действий и поступков. Все они, как в зеркале, отражаются в коммуникативных действиях и операциях, совершённых в общении, как считает И.Д.Ладанов.

Общение, в которое вовлекается изучаемый человек, выступает в виде пути, который соединяет все его биографические вехи. В общении познаются также и события жизненных планов личности (замыслы, мечты, идеи), реализация или крушение которых отпечатывается как на внутреннем, так и внешнем её облике. Структура жизненного пути имеет свои фазы и генетические переходы между ними. Именно на этих переходах и стыках происходят важнейшие жизненные перемены. Установление времени переходов от фазы к фазе в истории жизни изучаемого лица и наложение этих периодов на события жизни нации (группы) может способствовать пониманию особенностей психологии этого лица, к объяснению его поведения. Следует указать, что поиск фаз жизненного пути человека следует начинать с первых циклов его жизни, где важно учесть особенности становления сознания, ведущей деятельности, занимаемой позиции в системе общественных отношений.

### **Использование прикладных методов психологии в расследовании преступлений**

По мнению, П.В.Акентьева, на современном этапе открывает новые возможности для получения ценной криминалистически значимой информации, профилактики и пресечения преступных действий. В качестве рабочей гипотезы, заложенной в концепции применения этих методов при расследовании преступлений лежат широко известные научные факты о том, что противоправные действия совершаются человеком, находящимся в “особом” психическом состоянии, на фоне выраженного эмоционального и нервно-психического напряжения, которое, в свою очередь, обуславливает его поведенческие реакции.

Изучение этих “особых” психических состояний, их систематизация, поиск взаимозависимости и взаимообусловленности этих состояний с факторами внешней среды и функциональным статусом, криминалистическими признаками преступления на практике позволяют существенно сузить круг подозреваемых и с большей эффективностью использовать имеющиеся силы и средства при розыске преступника. Каждое из указанных направлений имеет под собой достаточно прочную теоретическую базу, разработанную и нашедшую свое подтверждение в трудах таких крупнейших специалистов как А. К. Анохин, Л. П. Гримак, А. Р. Лурия, Б. Ф. Ломов, Ю. Б. Гиппенрейтер и др. Для повышения качества проверки следует привлекать технические средства, такие, как полиграф, более известного под названием “детектора лжи”, как одного из важных инструментов исследований человека, используемого для составления о нем объективного мнения. Нередко это устройство используют с целью подтвердить или снять выдвинутое против конкретного лица обвинение. По мнению А.В.Савкина, применение полиграфа при раскрытии и расследовании преступлений в настоящее время нашло признание и повсеместное использование во многих зарубежных государствах, несмотря на не прекращающиеся дискуссии среди ученых и практиков о правомерности его использования в уголовном процессе. Использование метода построения психолого-криминалистического портрета в розыскной деятельности предполагает наличие базы данных по аналогичным преступлениям и подготовленного специалиста, занимающегося изучением серийных преступлений против личности. Об эффективности использования метода построения психолого - криминалистического портрета в практике раскрытия серийных преступлений против личности можно судить по сравнительному анализу такого портрета, составленного по материалам конкретного уголовного дела, с портретом настоящего преступника, осужденного по этому делу. Результаты многочисленных экспериментальных исследований памяти говорят о том, что объем хранимой информации многократно превышает объем произвольно воспроизводимой информации. В последние годы усилия ученых и практиков направлены на поиск приемов и методов актуализации хранящейся в памяти информации. Комплекс психологических методов, применяемых для получения дополнительной информации по уголовным делам направлен на активизацию процессов припоминания ранее воспринятой человеком информации, но испытывающего серьезные затруднения при ее воспроизведении вследствие некоторых дефектов восприятия (кратковременность, наличие помех), развития посттравматических и стрессогенных амнезий, или же в результате проявления естественных процессов забывания. Установлено, что для активизации процессов припоминания, наиболее приемлемыми, с точки зрения их практического применения, являются методы гипнорепродукции (гипнорепродуктивный опрос) и нейролингвистического программирования (НЛП), как вариант “щадающего” метода активизации памяти. Метод гипнорепродукционного опроса (ГРО) разработан в рамках проводимых во ВНИИ МВД России научных исследований Л.П. Гримаком и А.И. Скрыпниковым. В Гипнорепродукционный опрос (ГРО) основе данного метода лежит одно из важнейших свойств центральной нервной системы - закрепление временной последовательности протекающих в ней процессов и сохранение способности к их вос-

произведению в дальнейшем. В основе метода нейролингвистического программирования, включившего в себя теоретические и практические элементы психологии, психолингвистики, нейрофизиологии, кибернетики и других дисциплин, лежит моделирование внутреннего опыта и опыта коммуникации человека. Руководствуясь принципом кодированности жизненного опыта человека в подсознании в виде образов, звуков, ощущений, а не в виде логических рассуждений, специалист, применяющий методику НЛП, помогает участнику криминального события (потерпевшему, свидетелю) восстановить последовательность образов, звуков и ощущений, имевших место в реальной ситуации. На основании восстановленной последовательности легко строятся логические рассуждения.

### **2.3. Методы психологического воздействия, используемые в юридической деятельности**

Качества личности не возникают сами собой, они могут быть сформированы лишь в результате воздействия на личность. Важным резервом совершенствования правоохранительной деятельности является все более широкое, квалифицированное, научно, юридически и психологически обоснованное применение методов воздействия.

Психологическое воздействие применяется в процессе предупреждения, раскрытия и расследования преступлений, осуществления воспитательной работы с правонарушителями, в ходе нейтрализации негативных явлений, возникающих в экстремальных ситуациях, организационно-управленческой деятельности. Психологическое воздействие является лишь одним из многочисленных видов воздействия. Наряду с ним существует также правовое, экономическое, идеологическое, и другие виды воздействия.

Под воздействием понимается активное и целенаправленное действие на определенные объекты. Говоря об активном действии, имеется в виду, что воздействующий не удовлетворяется стихийным течением событий, а берет в свои руки управление состоянием объекта воздействия. Указание на целенаправленность действия подчеркивает, что субъект воздействия (воздействующий) преследует при этом определенную цель. В соответствии с этим под психологическим воздействием, как частным случаем воздействия, можно понимать комплекс мер, применяемых для модификации мышления и поведения.

Применение методов психолого-педагогического воздействия протекает в определенных рамках, очерченных юридическими и этическими нормами, состоянием объекта воздействия и возможностями субъекта воздействия.

Содержательная характеристика данной классификации раскрывается при рассмотрении средств, методов и приемов психологического воздействия на правонарушителей.

Другую группу средств воздействия составляют средства массовой коммуникации: телевидение, печать, радио, кино, устная пропаганда и т.д. Обычно выделяют следующие основные социальные функции массовой коммуникации: во-первых, распространение знаний о действительности; во-вторых, социальное

регулирование и управление; в-третьих, распространение культуры; в-четвертых, развлечение.

Обычно использование средств массовой коммуникации связывается с обще-профилактической деятельностью правоохранительных органов. Между тем рассматриваемые средства следует использовать также и в индивидуально-профилактической работе с конкретными лицами, совершающими правонарушения.

Таким образом, можно предложить следующую систему методов психологического воздействия. Это убеждение, внушение, «заражение», метод стимулирования, феномен «группового давления».

С помощью приемов в каждом конкретном случае обычно решается какая-либо одна из многочисленных частных задач, а в совокупности применение разнообразных приемов способствует реализации методов.

Понимаемые таким образом приемы психологического воздействия, а точнее их определенные группы, «привязаны» к тому или иному методу: метод убеждения реализуется с помощью одних приемов, метод стимулирования – с помощью других и т.д. Однако эта связь не является абсолютно жесткой и однозначной, здесь возможны взаимовлияния и взаимопереходы, поэтому правильнее сказать, что тот или иной метод реализуется путем применения преимущественно таких-то приемов, имея в виду, что эти же приемы могут использоваться и в рамках другого метода.

Воздействие (в психологии), по мнению М.И.Еникеева, – информационные изменения в одной системе при ее взаимодействии с другой системой, которая передает информацию в форме сигналов, ориентирующих систему о смысле и значении сообщений.

### **Метод убеждения и приемы его использования в практике юридической деятельности**

По оценке большинства авторов метод убеждения является ведущим, занимает определяющее место в системе методов психологического воздействия.

Под убеждением понимают прямое коммуникативное воздействие, в ходе которого происходит сознательное принятие объектом определенной позиции. Этот метод «апеллирует к уму, логике, опыту и чувствам человека, обеспечивая добровольное принятие идей, их самостоятельное осмысливание и превращение в мотивы поведения».

Требования, предъявляемые к убеждению: 1) Текст убеждения должен быть понятным объекту и соответствовать его социальному опыту; 2) смысл убеждения должен быть значимым и актуальным для объекта воздействия, т.е. он должен соответствовать его основным потребностям и мотивам; 3) должно быть необходимое сочетание абстрактных теоретических положений с конкретными реальными жизненными фактами; причем, чем ниже уровень развития объекта воздействия, тем больше должно быть конкретных фактов и наоборот, более высокий уровень развития требует большей опоры на теоретические положения и концепции;

4) сравнительно высокий уровень эмоциональности; здесь нужно соблюдать меру, т.к. слишком высокий эмоциональный накал затрудняет восприятие смысла текста убеждения; 5) последовательность изложения и передачи ин-

формации; лучше давать информацию постепенно и разбить ее на несколько этапов; эффект, на который рассчитано применение этого метода, проявляется не сразу, а где-то через 10-14 дней (среднестатистическая величина – до 2-х недель). Зато большим преимуществом этого метода является то, что изменения в сознании объекта воздействия остаются надолго.

Этот метод реализуется с помощью различных приемов воздействия. Широко распространенным приемом является разъяснение, которое может касаться самых различных сторон социальной жизни, социальных ценностей и принципов поведения в обществе. Разъяснительная работа достигает успехов в том случае, если она не сводится к изложению прописных истин, общеизвестных положений, а опирается на конкретные убедительные факты. Опираясь на них, следует шире применять приемы сравнения, сопоставления, противопоставления. Разъяснение с успехом может быть использовано в работе со взрослыми правонарушителями, чья нравственно - педагогическая запущенность выражается главным образом в обедненности сознания, скудности знаний, неразвитости интеллекта, а также с лицами, у которых отмечается морально - психологическая слабость личности, ее раздвоенность, легкомыслие, бесшабашность, бездумное отношение к жизни, к своим поступкам и их последствиям.

В случаях, когда требуется доказать сложность, несостоятельность каких-либо положений и взглядов, развенчать стойкую антиобщественную позицию, применяется более сложный прием словесного убеждения – опровержение. Его использование создает определенные психологические сложности, связанные с борьбой мотивов, переоценкой ценностей, пересмотром привычных взглядов и отношений, ломкой стереотипов. Для опровержения стойких антиобщественных взглядов, доказывания их несостоятельности необходимы веские аргументы, тщательное психологическое изучение объекта воздействия (выявление «слабых», уязвимых сторон личности). Успешное использование этого приема в работе сотрудников органов внутренних дел требует высокой эрудиции, умения вести полемику строгой логичности, последовательности суждений, неукоснительного соблюдения всех требований, предъявляемых к методу убеждения в целом. Наиболее часто этот метод применяется при индивидуальной воспитательной работе и работе с малой группой (численностью не более 5 человек). Если число участников группы возрастает, то применение этого метода затрудняется вследствие наложения на воздействие фактора влияния группы.

### **Психологический метод внушения, возможности и условия его эффективного использования при решении юристами служебных задач**

Под внушением понимают некритическое восприятие объектом информации, позволяющее изменить его поведение в короткий период времени.

Механизм внушения в данном случае основан на таком качестве личности как конформизм. Само слово «конформизм» имеет в обыденном языке совершенно определенное содержание и означает «приспособленчество». Психологами было установлено, что влиянию группы (конформности) в большей или меньшей мере подвластны все люди.

Конформность – явление социально-психологического характера – постоянно присутствует в любой группе. Доказано, что конформность в сложных во-

просах выше, чем в простых, и что конформность у людей варьирует в зависимости от рода их постоянных занятий и возраста.

Эффективность внушения усиливает все то, что снижает возможность рациональной оценки ситуации – страх, неуверенность в собственных силах, эмоциональные переживания. Чем больше численность группы, тем больше все ее члены поддаются внушению. Для того чтобы внушение было наиболее эффективно нужно, во-первых, предварительно изучить предполагаемый объект воздействия, т.е. постараться как можно больше собрать информации о половозрастном составе группы, основных мотивах ее поведения, дать оценку уровню интеллектуально-культурного развития. Если внушение проводится в младшей возрастной группе, то необходимо обязательно использовать в ходе внушения примеры на основе актуальных событий из жизни этой группы.

Во-вторых, учитывать возможность коммуникативных барьеров общения и по возможности их преодолевать. Среди таких барьеров можно выделить: а) понятийный или терминологический – использование непонятных для аудитории слов и терминов затрудняет понимание и снижает интерес к смыслу сообщения; б) барьер стереотипизации возникает, если человек неосознанно кому-то подражает («идеализация» социального шаблона); в) ролевой и статусный барьер. Степень готовности аудитории сосредоточить свое внимание на сообщениях, определенного содержания, воспринимать их и усваивать в значительной мере зависит от ее представлений о человеке, выступающем в роли коммуникатора. Большое значение приобретает оценка его статуса и ролевого поведения, его престижа, искренности намерений и достоверности исходящей от него информации. Процесс внушения в условиях, характеризующихся положительно по отмеченным показателям бывает весьма эффективным; г) половозрастной барьер. Возникает в самых разнообразных сферах человеческого взаимодействия: между взрослыми и детьми (взрослый не понимает того, чем живет ребенок, что является причиной многих конфликтов), между людьми разных поколений (люди постарше нередко осуждают поведение молодых, как бы забывая себя самих в этом возрасте, а кто помоложе, раздражаются, посмеиваются). Оптимально понимают друг друга люди с небольшой разницей в возрасте (не более 3-5 лет).

Все эти барьеры необходимо целенаправленно преодолевать в процессе внушения. В-третьих, для успешной реализации целей внушения необходимо учитывать, что чем больше число участников в группе, тем в большей степени нарастает конформизм в ней и соответственно более эффективно внушение. Внушение на индивидуальном уровне осуществляется за счет двух основных приемов: внушение авторитетом; внушение страхом. Явление внушения авторитетом используется очень давно, правда, в большей степени оно изучалось в связи с медицинской практикой или, с некоторыми конкретными формами обучения.

### **Метод психологического стимулирования, его приемы и условия эффективного использования**

Применяя этот метод, стимулируют деятельность, активность, отдельные формы поведения. Он распадается на два приема – поощрение и наказание. Суть поощрения сводится к одобрению, поддержанию и стимулированию по-

ложительных проявлений личности. «Поощрение – это подтверждение правильности того, что сделано». Оно способствует закреплению и развитию положительных черт в характере и в поведении воспитуемого. В основе поощрения лежит доверие к нравственным силам и возможностям того, кто подвергается воспитательному воздействию. В работе с конкретными правонарушителями очень важно вовремя заметить позитивные изменения в их поведении, их общественно-полезные начинания, стремления и действия и с помощью поощрительных приемов способствовать закреплению, развитию малейших успехов в перевоспитании и исправлении этих лиц. В педагогике существует правило «экономии поощрения». В частности не рекомендуется поощрять за то, что укладывается в нормы поведения, соответствует традициям, вошло в жизнь и быт. Применительно к сфере борьбы с преступностью возможно поощрение за возвращение к норме. Особую роль в стимулировании положительного поведения воспитуемого имеет оказание ему в допустимых пределах доверия, которое развивает чувство ответственности, способствует изменению в лучшую сторону мотивации поведения. Доверием и другими приемами поощрения не следует злоупотреблять, так как они теряют силу, «девальвируются» при неумеренном употреблении. К тому же в работе с правонарушителями, особенно злостными, необходимо считаться с весьма реальной возможностью спекуляции доверием. В отличие от поощрения – наказание, напротив, является практической демонстрацией негативных последствий данного поведения.

Основные требования, предъявляемые к методу стимулирования: 1) стимулирование должно быть конкретным и ясным; 2) актуальность – эффективность стимулирования достигается в течение 12 часов после совершения поступка. Отсроченное стимулирование, как правило, не дает должного воспитательного эффекта; 3) формы стимулирования должны соответствовать индивидуальным особенностям конкретного человека. Выделяют следующие формы стимулирования: прямое – косвенное; глобальное – частичное; публичное – межличностное.

Прямое – это непосредственно личное участие; косвенное – стимулирование через 3-х лиц, в форме приказа, через документы; глобальное – проводится сразу в отношении всей личности; частичное – подчеркиваются только определенные черты (достоинства или недостатки); публичное – перед всей аудиторией; межличностное – один на один. Выбор формы стимулирования зависит от самооценки человека и уровня его притязаний. Так, человека с завышенной самооценкой лучше поощрять формами из правого ряда (т.е. косвенно, частично и межличностно) и наоборот, наказывать формами из левого ряда. Это позволит приблизить его самооценку к реальной. Человека с заниженной самооценкой нужно поощрять формами из левого ряда, чтобы он поверил в свои силы, приобрел уверенность. При наказании такого человека лучше прибегать к формам из правого ряда, чтобы не произошло снижения и без того низкой самооценки. Методом косвенного психолого-педагогического воздействия является феномен «группового давления», используемый в комплексе с прямыми методами. Групповое давление – это создание условий, вынуждающих объект поступать требуемым образом, благодаря его положению в системе социальных связей и отношений. Четкое понимание структуры внутригрупповых отношений и места

в ней объекта воздействия, знание групповой морали и ценностей в группе позволяет при неадекватном поведении объекта воздействовать не непосредственно на него, а осуществлять воздействие через группу. Группа через механизм конформности, под которым понимается мера «подчинения» индивида групповому давлению, осуществляет воздействие на объект.

### **Метод «психического заражения», его учет в юридической деятельности**

Близок к методу внушения по механизму развития феномен «психического заражения». «Психическое заражение» - это бессознательная спонтанная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Психическое заражение осуществляется только через совместную деятельность, связанную с высоким эмоциональным напряжением. Эффект «психического заражения» зависит от размера группы – чем больше число ее участников, тем больше эффект. Так как действует механизм многократного взаимного усиления эмоциональных воздействий общающихся людей, индивид здесь не испытывает организованного, преднамеренного давления, но просто бессознательно усваивает образцы чьего-то поведения, лишь подчиняясь ему. «Реакция заражения» часто возникает в больших открытых аудиториях, когда эмоциональное состояние усиливается путем многократного «отражения» по моделям обычной цепной реакции. Также усиливает этот эффект непосредственный контакт между людьми. Чаще всего это наблюдается в неорганизованной общности людей, а именно в толпе. Примером «психического заражения» является вовлечение случайного прохожего в митинговую активность, поведение футбольных фанатов на стадионе или зрителей на концерте.

Важным вопросом проблемы заражения является вопрос о той роли, которую играет уровень развития некоторой общности оценок и установок, свойственных массе людей, подверженных психическому заражению. Хотя вопрос этот недостаточно изучен в науке, в практике найдены формы включения этих характеристик в ситуации заражения. Так, в условиях массовых зрелищ стимулом, включающим предшествующую заражению общность оценок, например, популярного актера, являются аплодисменты. Они могут сыграть роль импульса, вслед за которым ситуация будет развиваться по законам заражения. Знание такого механизма использовалось в частности в фашистской пропаганде, где была разработана особая концепция повышения эффективности воздействия на аудиторию путем доведения ее до открытого возбуждения, до состояния экстаза.

Мера, в которой различные аудитории поддаются заражению, зависит, конечно, и от общего уровня развития личностей, составляющих аудиторию, и – более конкретно – от уровня развития их самосознания. В этом смысле справедливо утверждение, что в современных обществах заражение играет значительно меньшую роль, чем на начальных этапах человеческой истории.

Тем не менее, данный феномен с успехом может применяться для изменения характера эмоционального напряжения при возникновении экстремальной ситуации. Так, неоднократно при возникновении пожара в театре во время спектакля использовался прием исполнения национального гимна (в частности в «Комедии Франсез» для предотвращения паники и давки оркестр заиграл

«Марсельезу»). Мечущиеся в панике люди останавливались на мгновение, которое было необходимо для установления контакта с ними и начала руководства. Это позволило ликвидировать начинавшуюся панику и предотвратить человеческие жертвы.

Таким образом, метод «психического заражения» эффективен в следующих ситуациях:

- 1) когда нужно изменить характер эмоционального напряжения;
- 2) когда необходимо увеличить сплоченность группы при ее сознательной полезной деятельности;
- 3) когда надо быстро переориентировать деятельность (перевод спасающейся толпы в ситуации паники в экспрессивную, а значит управляемую)

### **Литература:**

- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2001, с. 8-39.
- Корнилова Т.В., Смирнов С.Д. Методологические основы психологии. — СПб.: Питер, 2006, с. 8-28.
- Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.4-26.
- Романов В.В. Юридическая психология. — М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.8-24.
- Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. — М.: Щит-М, 2006, с.3-23.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что представляют методы юридической психологии?
2. Какие общепсихологические методы используются в юридической психологии?
4. Какие специальные методы юридической психологии вы можете перечислить?
5. Что необходимо делать для того, чтобы повысить эффективность метода наблюдения?
6. Охарактеризуйте преимущества и недостатки метода наблюдения и беседы.
7. В чем диагностическая ценность тестов и какова специфика их применения в юридической психологии?
8. Каковы общие рекомендации по применению методов психологического воздействия в деятельности юриста?

## **ГЛАВА 3. ЛИЧНОСТЬ КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОЗНАНИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Понятие личности нередко заимствуется из психологии, трансформируется представителями различных, в том числе и правовых наук. Характерной*

*чертой употребления данного понятия в юридической литературе является более расширительное толкование его содержания. Эту особенность следует иметь в виду, чтобы правильно ориентироваться во всех этих терминах, изучающим юридическую психологию, которая с одной стороны, опирается на фундаментальные, принятые в психологии понятия, а с другой – должна учитывать терминологию законодательных актов, подзаконных источников права.*

*В.В. Романов*

### **3.1. Понятие личности и ее психологические признаки**

*Личность* — это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально - психологическими особенностями.

В личности выделяется, прежде всего, ее общественная сущность. Вне общества, вне социальной и профессиональной группы человек не может стать личностью, у него не сформируется человеческий облик: т.е. создает человека природа, а формирует его общество.

Сущностная характеристика личности и ее основные особенности определяются:

1) содержанием мировоззрения человека, его психологической сущностью.

Мировоззрение человека - это сложившаяся у него система убеждений, научных взглядов на природу, общество, человеческие отношения, которые стали его внутренним достоянием и отложились в сознании в виде определенных жизненных целей и интересов, отношений, позиций.

Психологическая сущность мировоззрения личности проявляется в специфическом влиянии ее индивидуально - и социально-психологических качеств на поведение, действия и поступки.

2) степенью целостности мировоззрения и убеждений, отсутствием или наличием в них противоречий, отражающих противоположные интересы разных слоев общества.

Целостность мировоззрения нарушается, если личность руководствуется или находится под влиянием противоречивых интересов, носителем которых она вдруг оказывается в силу различного рода социальных обстоятельств;

3) степенью осознанности человеком своего места в обществе.

Очень часто бывает, что человек слишком долго не может в силу разного рода обстоятельств найти своего места в обществе, что не позволяет его мировоззрению окончательно сформироваться и эффективно проявляться.

4) содержанием и характером потребностей и интересов, устойчивостью и легкостью их переключаемости, их узостью и многогранностью.

Будучи достаточно изменчивыми, потребности и интересы личности при своей слабой оформленности или узости очень сильно ограничивают мировоззрение человека.

5) спецификой соотношения и проявления различных личностных качеств.

Личность настолько многогранна в своих индивидуально-психологических проявлениях, что соотношения ее разнообразных качеств могут сказываться и на проявлениях мировоззрения, и на поведении.

Таким образом, в психологии под личностью подразумевается ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино различные психические процессы индивида и придающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость.

*Личность* – это социальное качество человека, степень его включенности в системы социальных отношений.

Человек как личность постоянно развивается и совершенствуется. С одной стороны, особенности и уровни его развития можно постоянно отслеживать и фиксировать, а с другой — в процессе обучения и воспитания человека можно активно влиять на этот процесс.

Личность преступника, по мнению, Ю.М.Антоняна, есть совокупность интегрированных в ней социально значимых негативных свойств, образовавшихся в процессе многообразных и систематических взаимодействий с другими людьми. Успешное предупреждение преступлений возможно лишь в том случае, если внимание будет сконцентрировано на личности преступника, поскольку именно личность является носителем причин их совершения.

### **Соотношение понятий «человек»-«индивид»-«личность»-«индивидуальность»**

Как в общественных науках, так и в житейской практике широко используются понятия: *человек, индивид, личность, индивидуальность*. При этом нередко они или отождествляются, или противопоставляются. То и другое ошибочно. Самое широкое понятие *человек* - это биологическое существо, принадлежащее к классу млекопитающих вида *Homo Sapiens*. Человек, в отличие от животных, наделен сознанием. У него особая телесная организация: прямохождение, наличие рук, приспособленных к труду, развитый мозг и т.п. Вместе с тем человек - существо общественное. Человек – носитель сознания, которое само по себе является общественным продуктом. Вспомните отличия психики человека от психики животных.

*Индивид* - человек с точки зрения его психофизиологических особенностей (индивидуальные особенности). В основе понятия индивида лежит факт неделимости, целостности субъекта и наличия свойственных ему особенностей. В понятии человека как индивида выражаются два основных признака: 1) человек - это своеобразный представитель других живых существ, продукт филогенетического развития, носитель видовых черт. 2) отдельный представитель человеческой общности; выходящее за рамки природной (биологической) ограниченности социальное существо, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

Оба значения понятия взаимосвязаны и описывают человека как существо своеобразное. Наиболее общими характеристиками индивида являются: целостность и своеобразие психофизиологической организации; устойчивость

во взаимодействии с окружающей средой; активность. В обыденной жизни под индивидом понимают конкретного человека со всеми присущими ему особенностями. *Индивидом рождаются, а личностью становятся.*

*Личность* – это сознательный индивид. Это - социальное качество человека, степень включенности в системы социальных отношений. Человек рождается биологическим существом, в процессе социализации становится собственно человеком (индивидом) далее личностью, качество которой зависит от среды, культуры и других многочисленных социальных характеристик его окружения. В понятии “личность” - явление и сущность не совпадают. В личности мы склонны видеть конкретного человека. Однако сущность отдельной личности - ее социальные качества. Физическая природа человека не меняется тысячелетиями. Социальные же качества человека проявляются в социальных отношениях, т.е. есть сеть общественных отношений, в которые каждый попадает с рождения (где, в каком обществе - от этого зависит даже имя человека). Личностные черты зависят от потребности общества, т.е. существует заказ общества: какие типы личностей ему нужны.

*Индивидуальность* - это личность в ее своеобразии. Когда говорят об индивидуальности, то имеют в виду оригинальность личности. Обычно словом "индивидуальность" определяют какую-либо главенствующую особенность личности, делающую ее непохожей на окружающих. Индивидуален каждый человек, но индивидуальность одних проявляется ярко, других - малозаметно.

При выделении понятия "индивид" в психологии личности отвечают прежде всего на вопрос, в чем данный человек *похож* другим людям, т.е. указывают, что объединяет данного человека с человеческим видом. Понятие "индивид" не следует смешивать с противоположным по значению понятием "индивидуальность", с помощью которого дается ответ на вопрос, чем данный человек *отличается* от всех других людей. "Индивид" обозначает нечто целостное, неделимое.

Процесс социализации начинается, но не заканчивается, длится всю жизнь: человек усваивает, что такое ответственность в процессе социализации (наказание ребенка за какие-то проступки т.п.), разная социализация - разное отношение к закону, нормам, ответственности (пример: принц и нищий).

### **3.2. Структуры личности**

Структура личности складывается постепенно в процессе ее социального развития и является продуктом этого развития, эффектом всего жизненного пути человека. Функционирование такого образования возможно лишь посредством взаимодействия различных свойств, являющихся компонентами структуры личности.

Первый компонент структуры характеризует *направленность личности*, или избирательное отношение человека к действительности. Эта подструктура формируется путем воспитания и включает *в себя*: потребности; мотивы; цели; ценностные ориентации; интересы; идеалы; убеждения; мировоззрения.

При этом один из компонентов направленности доминирует и имеет ведущее значение, в то время как другие выполняют опорную роль. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности.

*Подструктура биологически обусловленных свойств и качеств человека* – объединяет: свойства темперамента; половые и возрастные свойства личности; ее патологические, так называемые "органические" изменения. Кратко эту подструктуру можно назвать *био психической*. Активность этой подструктуры определяется силой нервных процессов, а изучается она на психофизиологическом, а иногда и на нейропсихологическом, вплоть до молекулярного, уровне.

*Подструктура форм отражения и самоконтроля* - объединяет индивидуальные особенности отдельных психических процессов, понимаемых как формы психического отражения: ощущений; восприятия; памяти; представлений; внимания; воображения; мышления; речи; эмоций; чувств; воли. В этой подструктуре больше социального: самосознание личности осуществляет саморегуляцию (усиление или ослабление деятельности, самоконтроль и коррекцию действий и поступков, предвосхищение и планирование жизни и деятельности).

*Подструктура социального опыта* объединяет приобретенные в личном опыте путем обучения: знания; умения; навыки; привычки. В целом в этой подструктуре значительно больше социального. Однако заметно влияние биологически и даже генетически обусловленных свойств личности. Эту подструктуру иногда называют *индивидуальной культурой*, или *подготовленностью*, но лучше ее кратко называть *опытом*. Свойства, входящие в эту подструктуру, далеко не все психологи рассматривают как свойства личности.

Две подструктуры - *характер и способности* - являются как бы *наложенными* на четыре уже рассмотренные компоненты структуры личности.

*Характер*, или стиль поведения человека в социальной среде – это сложное синтетическое образование, где в единстве проявляются содержание и форма духовной жизни человека.

Хотя характер и не выражает личности в целом, однако представляет сложную систему ее свойств, направленности и воли, интеллектуальных и эмоциональных качеств, типологических особенностей, проявляющихся в темпераменте. В системе характера тоже можно выделить ведущие свойства, к которым относятся в первую очередь *моральные* (чуткость или черствость в отношениях к людям, ответственность по отношению к общественным обязанностям, скромность и т.п.), во вторую очередь – *волевые* качества (решительность, настойчивость, мужество и самообладание), которые обеспечивают определенный стиль поведения и способ решения практических задач. Таким образом, морально-волевые качества составляют действительную основу характера.

*Способности* обеспечивают успех деятельности, они взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом. Как правило, одни из способностей доминируют, другие им подчиняются. Подчиненная способность усиливает основную, ведущую способность.

### **3.3. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права**

*Направленность личности – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации. Это установки, ставшие свойствами личности и проявляющиеся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, убеждение, мировоззрение*

По мнению большинства психологов, направленность личности является сложным мотивационным образованием. Понятие «*направленность личности*» ввел в научный обиход С. Л. Рубинштейн как характеристику основных интересов, потребностей, склонностей, устремлений человека. Практически все психологи под направленностью личности понимают совокупность или систему каких-либо мотивационных образований, явлений. Однако понимание направленности личности как совокупности или системы мотивационных образований — это лишь одна сторона ее сущности. Другая сторона заключается в том, что эта система определяет направление поведения и деятельности человека, ориентирует его, определяет тенденции поведения и действий и, в конечном итоге, определяет облик человека в социальном плане (В. С. Мерлин). Направленность личности может проявляться в отношении: к другим людям, к обществу, к самому себе. Человеком могут двигать материальные интересы, помыслы и страсти, а в конечном счете – внешние причины, обстоятельства жизни, экономические, моральные и политические отношения. Как гласит латинский афоризм, я – человек, и ничто человеческое мне не чуждо. Каждое действие и поступок человека в норме мотивированы, и он отдает себе в этом ясный отчет. В одних случаях человек руководствуется сознанием общественного долга, в других – личными потребностями и интересами, а в третьих – поступает определенным образом на основе чувств (любви, уважения, ненависти, презрения и т.д.). Вместе с тем у каждого взрослого человека есть нечто ведущее, что определяет основную направленность личности. Одни видят смысл жизни в производственной или научной деятельности, другие – в области искусства, третьи – в общественной деятельности. При этом каждый исходит из определенного побуждений: чувства долга перед обществом, корысти, славы, карьеристских замыслов и т.д. (Е.П.Ильин). Таким образом, под направленностью понимается психологическое свойство личности, представляющее собой систему взаимосвязанных внутренних побуждений и жизненных целей человека. Направленность показывает, к чему стремится человек в своей жизни, какие цели ставит перед собой в своей деятельности и что его к этому побуждает. От направленности зависит, что и как делает человек, каково его отношение к функциональным обязанностям, его нравственная ценность и полезность обществу. В направленности личности выражается основное содержание человека как общественного существа. Как сложное психологическое свойство личности, направленность имеет свою собственную структуру. *Потребности* - это необходимость человека в определенных условиях жизни и развития. *Мотив* - побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности. *Ценностные ориентации* – система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам общества. *Интерес* - это избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности. *Идеал* - это образец, которому следует человек в дея-

тельности и поведении. *Убеждения* - определенные положения, суждения, мнения, принципы и идеалы, знания о природе и обществе, в которые человек верит, в истинности их не сомневается, стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни. Это то, что не только понято, осмысленно, но и глубоко прочувствовано и пережито. *Мировоззрение* - система взглядов на природу, общество и человеческое мышление. *Цель* - осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека. Это наиболее значимые для личности предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее жизни и деятельности. Цели реализуют потребности личности и выступают в качестве образов конечного результата деятельности. Каждый живой организм, для того чтобы жить, нуждается в определенных условиях и средствах, доставляемых ему внешней средой. Человек, как и другие живые существа, также нуждается для своего существования и деятельности в определенных условиях и средствах. Он должен иметь общение с внешним миром, пищу, индивида другого пола, книги, развлечения и т.д.

### **Проблемы профессионально-нравственной деформации личности юриста**

Настоящий юрист – профессионал формируется только при условии его стремления к нравственному самосовершенствованию, при сохранении преданности своему делу, чувства моральной удовлетворенности от своей работы, при обязательном наличии у него определенного морального «стержня» повседневного поведения, нравственной устойчивости, т.е. активности субъекта по организации и управлению своей деятельностью, общением и поведением. Изучение проблемы профессионально-нравственной деформации личности юриста основывается на признании решающей роли деятельности, в том числе трудовой в деле формирования личности. Начало деформации в - сфере нравственной, когда человек теряет верное представление о нравственном смысле своего труда, перестает уважать себя за свою работу, воспринимает ее как средство достижения личных целей. Ее детерминантами является целый симптомокомплекс объективных (экономического, социального, культурного, демографического характера) и субъективных факторов (обусловленные спецификой юридической деятельности; личностного свойства; социально - психологического характера). Профессионально - нравственная деформация развивается под влиянием факторов, относящихся к внешней среде деятельности (общение с правонарушителями, решение задач, применения к ним мер профилактики и пресечения, правовой защиты и т.д.), а также факторов внутрисистемного взаимодействия (отношения с руководителем и коллегами, совместное выполнение служебных задач и т.д.). Приоритетность задач формирования личности граждан, является ныне законодательной нормой, обязательной для исполнения. Поэтому формирование личности, как читает А.М.Столяренко, – не «выдумка людей с разжиженными гуманитарными мозгами, не знающими жизни», а задача, которая должна быть решена. Специфика юридической деятельности такова, что она может быть успешной и принести пользу людям, обществу, государству лишь в случае, если ее осуществляет полноценно сформированная личность. Процесс профилактики профессионально - нравственной деформации представляет со-

бой совокупность мероприятий, ориентированных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений деформации личности. Работа по профилактике профессионально - нравственной деформации включает в себя меры как воспитательного (организационно - управленческого), так и психологического характера: первое направление – это превенция профессионально - нравственной деформации, построение и осуществление стратегий профилактической работы; второе направление – это специальная работа с сотрудниками, у которых выявлена профессионально - нравственная деформация; третье направление – это определение специфики и уточнение компетенции различных организационных форм деятельности в области превенции и коррекции профессионально-нравственной деформации; четвертое направление – это построение эффективной системы специальной подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Положительное профессиональное и личностное развитие юриста требует учета такого результата взаимного влияния трудовой деятельности и индивидуальных особенностей личности, как профессионально-нравственная деформация. Сегодня физическое взросление юношей и девушек значительно опережает взросление нравственное. Это проявляется в незрелости суждений, неумении оперировать нравственными понятиями, соотносить их со своим поведением, отношениями и оценками. На состояние нравственности наряду с недостатками этических знаний, внутренними факторами (воля, эмоции, мотивы, потребности) оказали влияние внешние обстоятельства: в обществе резко снизился престиж морали и нравственности. В динамике степень развитости профессиональных нравственных качеств уменьшается, а оценка степени важности для каждого интересов коллектива в сравнении с личными, снижается в сторону жертвования общими в пользу личных. Одна из главных, стратегических задач в процессе профилактики и преодоления профессионально - нравственной деформации юристов – помощь в развитии и реализации нравственных качеств.

#### **Литература:**

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.55-94.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.180 - 247.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.89 - 130.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Каково соотношение биологического и социального в личности?
2. Что такое направленность личности, каково ее содержание?
3. Как влияет психологическая установка личности на деятельность юриста?

## **ГЛАВА 4. ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ**

*Человек не только познает мир посредством психических познавательных процессов, но и оценивает его, вырабатывая собственное отношение к объективной действительности, что выражается в определенных эмоциональных феноменах. Как существо деятельное в соответствии с оценкой и определением своего отношения, человек строит собственное поведение и разворачивает программу действий, используя волевые качества.*

#### **4.1. Отражение воздействий окружающей действительности. Психика и ее основные функции**

*Психика* — способность мозга получать информацию об окружающей действительности, создавать образ объективного мира и формировать на этой основе собственное поведение и деятельность. Психика — это субъективное отражение объективного мира.

Различают три основные формы отражения: физическое, физиологическое, психическое.

На *высшей* стадии физиологического отражения сформировались сложные условные рефлексы животных, позволяющие осуществлять *предметное восприятие*.

*Психическое отражение* - самый сложный и наиболее развитый вид отражения.

На *низших* его стадиях психика животных достигает самых совершенных форм ее развития, носящих название интеллектуального поведения.

На *высшей* его стадии сформировались сознание и самосознание людей, специфика их проявления в общественной жизни.

Для этой стадии отражения *характерны*: отражение как путь познания человеком самого себя, своей деятельности и поведения; отражение как самоконтроль и самовоспитание; отражение как путь познания других; отражение как путь познания социальной жизни и социальных отношений.

*Отражение воздействий окружающей действительности*. Психическое отражение действительности имеет свои особенности.

*Во-первых*, это не мертвое, зеркальное, одноактное отражение, а процесс, постоянно развивающийся и совершенствующийся, создающий и преодолевающий свои противоречия.

*Во-вторых*, при психическом отражении объективной действительности, в ходе которого любое внешнее воздействие (т.е. воздействие объективной действительности) всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики, через конкретные состояния человека. Поэтому одно и то же внешнее воздействие может по-разному отражаться разными людьми и даже одним и тем же человеком в разное время и при разных условиях.

*В-третьих*, психическое отражение - это правильное, верное отражение действительности. Возникающие образы материального мира являются снимками, слепами, копиями существующих предметов, явлений, событий.

Субъективность психического отражения, характерное для человека активное преобразование отражаемого, ни в какой мере не отрицают объективную возможность правильного отражения окружающего мира.

*Психика человека включает все, что он ощущает, воспринимает, думает, помнит, чувствует, все его привычки, его индивидуальность, то, как, с помощью каких средств, каких, по выражению психологов, механизмов он это делает.*

*Психика имеет индивидуальный характер.* Психические особенности образуют индивидуальность, и все воздействия преломляются через индивидуальные особенности. Вы сами, наверное, неоднократно наблюдали, как одно и то же событие одного человека волнует, а другого оставляет безразличным.

*Регуляция поведения и деятельности.* Психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействия внешней среды, адаптируются к ней, а с другой - регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения. Последние не могут не опосредоваться психикой, т.к. именно человек с помощью ее осознает мотивы и потребности, ставит перед собой цели и задачи деятельности, вырабатывает способы и приемы достижения ее результатов том числе и в правовой сфере. Поведение же при этом выступает внешней формой проявления психики.

*Осознание человеком своего места в окружающем мире,* обеспечивает правильные адаптацию и ориентацию человека в объективном мире, гарантируя ему эффективное осмысление всех реалий этого мира и адекватное к ним отношение.

Проблема сознания является одной из глобальнейших и сложнейших проблем в психологии. Высшей ступенью развития психики является сознание, которое представляет собой “непрерывно меняющуюся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем опыте” и предвосхищающих его практическую деятельность”.

*Основными характеристиками сознания являются:* а) взаимосвязь сознания и деятельности – деятельность человека определяет формирование его сознания, а последнее, осуществляя регуляцию деятельности человека, улучшает его приспособленность к внешнему миру; б) моделирование и целеполагание деятельности в сознании; в) предвидение последствий действий; г) контроль и управление поведением человека; д) дифференцирование образцов мира объективного и субъективного, выделение себя; е) активность сознания – способность планировать поведение даже вопреки объективным обстоятельствам, определенная независимость от них, что позволяет квалифицировать преступления как сознательные деяния, а значит и ставить вопрос об ответственности за них. В отсутствии активности сознания человек оказался бы игрушкой обстоятельств и, следовательно, не мог бы нести ответственности за свои действия; ж) самосознание – познание самого себя, своих типичных и индивидуальных особенностей, что открывает возможность совершенствования себя, самоконтроля и самовоспитания.

Самосознание – это отражение акта собственного сознания. Оно позволяет человеку не только отражать внешний мир, но, выделив себя в этом мире, переживать его и определенным образом относиться к себе.

Существуют *три уровня психического отражения действительности* человеком: сознательный, подсознательный, бессознательный. В зоне ясного сознания (*сознательный уровень*) находит свое отражение лишь часть всех входящих из внешней и внутренней среды организма сигналов. И именно эта часть сигналов используется

человеком для осознанного управления своим поведением. Остальные же сигналы используются организмом для регулирования некоторых процессов, но на подсознательном уровне. В зону ясного сознания в данный момент попадают те объекты, которые создают препятствия для продолжения прежнего режима регулирования. Возникшие затруднения привлекают внимание, и они, таким образом, осознаются. Осознание способствует нахождению нового режима регулирования или иного способа решения, но как только они найдены, управление передается в подсознание и действия выполняются на уровне автоматизмов (ходьба, бег, профессиональные навыки и т.д.), что позволяет разгрузить сознание от рутинных операций и освободить его для решения вновь возникающих проблем. Сознание обеспечивает выработку гипотез в критические моменты недостатка информации. Типовые, часто встречающиеся в обычной обстановке задачи человек решает подсознательно, реализуя автоматизмы. Если же происходит обратное – привлечение сознания к элементам уже вполне автоматизированной действительности, - то это ухудшает качество ее выполнения. Первое упоминание о бессознательном встречается у Платона. Классический вариант бессознательного уровня в преступном поведении фиксируется в понятии невменяемости. Однако в последнее время дискутируется вопрос о так называемой уменьшенной вменяемости, когда у человека нарушаются процессы осознания действительности. Неосознаваемость определенных признаков ситуации имеет место и при так называемых неосторожных преступлениях. Однако в этих случаях имеется в виду то, что активность сознания не была использована субъектом в должной мере в силу присущих ему качеств личности. Три уровня отражения в психике человека тесно переплетаются, определяя многоуровневость внутренней регуляции его поведения.

#### **4.2. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права**

Все основные формы проявления отражения действительности взаимосвязаны и взаимообусловлены. Содержание психики человека определяется реальной действительностью, которая, отражаясь, закрепляется в ней в виде психических процессов, состояний, образований и свойств. Такое понимание мира психических явлений сложилось в отечественной психологии.

*Психические процессы* - это способы отражения действительности. Они обеспечивают: связь человека с внешним миром; познание реальности; формирование через них других элементов психики, сознания человека, его интеллекта. Это элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и более. Психическое существует как живой, предельно пластичный, непрерывный, формирующийся и развивающийся процесс, который порождает те или иные результаты. Психические процессы всегда включены в

более сложные виды психической деятельности. К ним относятся: познавательные процессы (ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление, речь), эмоциональные процессы (чувства), волевые процессы (воля).

*Психические свойства* - базовые, фундаментальные элементы психики, определяющие содержание внутреннего мира и индивидуальное своеобразие жизни, деятельности и поведения человека. К ним относятся: направленность (что хочет человек), характер и темперамент (как проявляется человек), способности (что может человек).

*Психические состояния* - это функциональный настрой психики в определенном моменте жизни и деятельности. Они более продолжительные по сравнению с психическими процессами и более сложны по структуре и образованию.

*Психические образования* - формируемые в процессе деятельности элементы, которые отражают особенности этой деятельности и обеспечивают ее успешное выполнение. Это то, что становится результатом работы психики человека, его развития и саморазвития. К ним относятся: знания, умения, навыки, привычки, качества личности, ценности, установки.

Деление на психические процессы условно, однако, оно необходимо для лучшего понимания данных процессов и изучения их закономерностей. Психические процессы, состояния, свойства и образования человека выделяются только для целей изучения, в действительности же все они выступают как единое целое и взаимно переходят друг в друга. Самостоятельно эти процессы не существуют, они тесно взаимосвязаны. Нельзя что-либо воспринять и осознать при этом, что именно воспринято, без памяти (например, при проявлениях амнезии человек воспринимает событие, но не может его воспроизвести). Но также нельзя ничего запомнить без того, чтобы это было воспринято (например, если человек не был участником какого-либо события и ничего о нем не слышал и не читал, он ничего не сможет рассказать об этом событии). Важность и значимость данных проблем для деятельности правоприменительных органов обусловлена оценочной характеристикой поведения человека, в которой выделяются: *объективная сторона* - само деяние (поступок), его содержание; *субъективная сторона* - т.е. психическое отношение человека к данному поступку (деянию). Аналогичная оценка действий, поступков лица дается и уголовным правом при квалификации преступлений, где также в числе обязательных компонентов названы объективная и субъективная сторона преступления, в которую входит интеллектуальное и волевое отношение лица к совершаемому деянию, цели и мотивы его деятельности, а также эмоциональное состояние, характеризующее психику человека в момент совершения преступления. В какой бы ситуации человек не оказался, влияние на его поведение внешних факторов всегда опосредованно внутренними условиями или *закономерностями психического отражения*. Таким образом, субъективная сторона поступков человека, в том числе предусмотренных нормами права, может быть раскрыта через выявление *особенностей психического отражения действительности*.

#### 4.2.1. Ощущения: понятие, функции, свойства, виды и их значение

*Ощущение* — это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на его органы чувств. *Органы чувств* — это те механизмы, с помощью которых информация об окружающей нас среде поступает в кору головного мозга. С помощью ощущений отражаются основные внешние признаки предметов и явлений и состояние внутренних органов. *Свойства ощущений. Адаптация* - повышение или понижение чувствительности анализаторов в результате непрерывного или длительного воздействия раздражителей. *Контраст* - явление контраста состоит в том, что слабые раздражители увеличивают чувствительность к другим одновременно действующим раздражителям, а сильные уменьшают эту чувствительность. *Пороги ощущений. Нижний порог ощущения* - та минимальная величина или сила раздражителя, которая способна вызвать в анализаторе нервное возбуждение, достаточное для возникновения ощущения. Чем меньше величина этого порога, тем выше чувствительность данного анализатора. *Верхний порог ощущения* - та максимальная величина раздражителя, сверх которой это раздражение перестает ощущаться. *Абсолютный порог* ощущения у различных людей неодинаков. Величина порога ощущений меняется с возрастом. *Разностный порог ощущения* (порог различения) - та минимальная разница в интенсивности двух однородных раздражителей, которую человек способен ощутить. *Сенсбилизация* - повышение чувствительности анализаторов в связи с повышением возбудимости коры головного мозга под влиянием одновременной деятельности других анализаторов. *Последовательные образы* - это продолжение ощущения, когда действие раздражителя уже прекратилось. При ощущении рецептор того или иного органа чувств некоторое время находится в состоянии возбуждения. После прекращения воздействия раздражителя возбуждение в рецепторе пропадает не сразу. Например, после выхода из вагона метро нам несколько секунд кажется, что мы еще движемся в поезде. *Виды ощущений.*

1. *Экстерорецептивные ощущения* отражают свойства предметов и явлений внешней среды. С помощью *зрительных* ощущений человек способен различать до 180 тонов цвета и более 10 000 оттенков между ними. С помощью *слуховых* ощущений человек воспринимает речь других людей, контролирует многие виды работ, наслаждается музыкой и т.д. *Обонятельные* ощущения помогают человеку различать распространенные в воздухе летучие вещества и запахи. *Вкусовые* ощущения определяют качественные особенности принимаемой человеком пищи и находятся в большой зависимости от чувства голода. *Температурные* ощущения — это ощущения тепла и холода. *Тактильные* ощущения совместно с мышечно - двигательными составляют осязание, с помощью которого человек отражает качественные особенности предметов — их гладкость, шероховатость, плотность, а также прикосновение предмета к телу, место и размер раздражаемого участка кожи.

2. *Интерорецептивные ощущения* отражают состояние внутренних органов. *Болевые* ощущения сигнализируют о повреждениях и раздражениях органов человека, являются своеобразным проявлением защитных функций организма. Ощущения *равновесия* обеспечивают вертикальное положение человеческого тела. Ощущение равновесия возникает

в результате функциональной деятельности вестибулярного анализатора. Ощущения *ускорения* - это ощущения, отражающие развивающиеся при движении человека центробежные и центростремительные силы. 3. *Проприорецептивные* ощущения - это ощущения, отражающие движение нашего тела. Необходимо помнить о зависимости чувствительности от различных факторов: внешних условий; состояния анализатора; психических факторов; социальных явлений; воздействия различных раздражителей; длительности пребывания в определенной обстановке; физиологического состояния человека и т.п. Знание закономерностей ощущений должно учитываться при расследовании преступлений.

#### 4.2.2. Восприятия: сущность и особенности

*Восприятие* - это отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на его органы чувств предметов и явлений в целом, а не отдельных их свойств, как это происходит при ощущениях.

*Преднамеренные* восприятия характеризуются тем, что в их основе лежит сознательно поставленная цель. Они связаны с известными волевыми усилиями человека.

*Непреднамеренные* восприятия - это такие восприятия, при которых предметы окружающей действительности воспринимаются без специально поставленной задачи, когда процесс восприятия не связан с волевыми усилиями человека.

*Организованное восприятие* (наблюдение) - это организованное, целенаправленное, планомерное восприятие предметов или явлений окружающего мира.

*Неорганизованное восприятие* - это обычное непреднамеренное восприятие окружающей действительности.

*Свойства восприятия. Избирательность восприятия* - способность человека воспринимать лишь те предметы, которые представляют для него наибольший интерес. Она зависит от интересов, установок и потребностей личности.

*Предметность восприятия* — способность человека отражать окружающую действительность как воздействие конкретных ее предметов, относящихся к определенному классу явлений.

*Апперцепция* — это зависимость восприятия от прежнего опыта человека.

*Осмысленность* восприятия показывает, что воспринимаемые человеком предметы имеют для него определенный жизненный смысл.

*Константность восприятия* — это постоянство в восприятии, которое обуславливается знанием физических свойств предмета, а также тем, что предмет восприятия воспринимается в кругу других известных человеку предметов.

*Целостность восприятия* выражается в том, что образы отражаемых предметов выступают в сознании человека в совокупности многих их качеств и характеристик, даже если отдельные из этих качеств в данный момент не воспринимаются.

*Восприятие пространства* - это восприятие формы, величины, объема объектов, расстояния между ними, их взаимного расположения, удаленности и направления, в котором они находятся.

*Восприятие формы, объемности и величины предметов* – это сложный процесс, который осуществляется с помощью зрительного, тактильного и кинестетического анализаторов.

Восприятия могут быть неправильными или искаженными - иллюзиями.

*Зрительные иллюзии* - это неправильное или искаженное восприятие величины, формы и удаленности предметов.

*Восприятие времени* - это отражение объективной длительности, скорости и последовательности явлений действительности. *Специального, самостоятельного анализатора времени нет.* В основе восприятия времени лежит ритмическая смена возбуждения и торможения.

*Восприятие последовательности явлений* опирается на четкую расчлененность и объективно существующую смену одних явлений другими, а также связано с представлениями о настоящем, прошедшем и будущем, отражающими объективные, периодически повторяющиеся процессы в природе.

*Восприятие длительности явлений.* Доказано, что точно воспринимать краткие промежутки времени человек может не более 0,75 сек путем специальной тренировки в различении микроинтервалов времени.

*Восприятие темпа* — это отражение скорости, с которой сменяют друг друга отдельные стимулы совершающегося во времени процесса (например, чередование звуков).

*Восприятие ритма* — это отражение равномерного чередования стимулов, их размерности при воздействии предметов и явлений объективной действительности на наши органы чувств.

*Восприятие движения* — это отражение во времени изменений положения объектов или самого наблюдателя в пространстве.

**Учет закономерностей восприятия в расследовании обстоятельств, имеющих правовую регламентацию**

Восприятие делает возможным создание интегральной картины действительности. Оно субъективно, так как одну и ту же информацию люди воспринимают по-разному, в зависимости от интересов, потребностей, способностей и т.п. Восприятие и наблюдение человека характеризуются не только общими закономерностями, но и индивидуальными особенностями. У людей *синтетического типа* проявляется склонность к обобщению явлений и к определению основного смысла происходящего, они не придают значения деталям. Люди *аналитического типа* стремятся выделить и проанализировать прежде всего детали, частности. Они вникают во все обстоятельства, подробности, затрудняясь понять основной смысл явлений. *Аналитико - синтетический тип* восприятия встречается в жизни наиболее часто и является наиболее благоприятным для деятельности. У людей данного склада наблюдается стремление к пониманию основного смысла явления и фактическому его подтверждению, т.е. они соотносят анализ отдельных частей с выводами, установление фактов - с их объяснениями. Для людей с *эмоциональным типом* восприятия характерно не выделение сущности явления и его частей, а стремление выразить свои переживания.

ния, вызванные этим явлением. У них обнаруживается повышенная эмоциональная возбудимость на самые разнообразные раздражители.

В процессе познания окружающей действительности восприятие может переходить в наиболее развитую форму - *наблюдение* - целенаправленное, планомерное восприятие объектов с целью решения познавательного вопроса. Наблюдение характеризуется большой активностью личности, человек выделяет наиболее важное и интересное для него.

Наблюдение начинается с постановки задачи, на основе которых составляется подробный план. Наблюдение предполагает предварительную подготовку наблюдателя, наличие у него определенных знаний, умений, владение методикой работы. Для достижения наилучшего успеха наблюдение полезно сопровождать записями, сбором документальных материалов, которые впоследствии подвергаются тщательному анализу. Результативность наблюдения зависит от четкости поставленной цели, последовательности и систематичности, от предварительных знаний о наблюдаемом объекте. Если человек систематически упражняется в наблюдении, совершенствует культуру наблюдения, то у него развивается такое свойство личности, как *наблюдательность* - умение подмечать характерные, но малозаметные особенности предметов и явлений. Она приобретает в процессе систематических занятий каким-либо делом и связана с развитием профессиональных интересов личности.

В ходе различных следственных действий (осмотр места происшествия, следственный эксперимент, допрос и т.п.) восприятие следователя осуществляется в виде наблюдения. Следователь должен обладать большой наблюдательностью, подмечать малозаметные детали. Организует процесс наблюдения знание типичных способов преступления, типичных следов от них, приемов маскировки преступления и т.п. Так, во время обыска следователь остановил свое внимание на одном из деревьев, листья которого были менее свежими, чем на других. Выяснилось, что дерево было недавно пересажено на то место, где был устроен тайник.

Восприятие не только связано с действием, с деятельностью - само оно специфическая познавательная деятельность. Восприятие – это форма познания действительности. Всякое сколько-нибудь сложное восприятие является по существу своему решением определенной задачи, которое исходит из тех или иных раскрывающихся в процессе восприятия чувственных данных, с тем, чтобы определить их значение и найти адекватную интерпретацию. Деятельность истолкования включается в каждое осмысленное человеческое восприятие. Отражая объективную действительность, восприятие делает это не пассивно, не мертвенно-зеркально, потому что в нем одновременно преломляется вся психическая жизнь конкретной личности воспринимающего (С.Л.Рубинштейн).

### **Психологические и психофизиологические факторы, влияющие на формирование свидетельских показаний на стадии восприятия**

Важную роль в процессе восприятия играет *вторая сигнальная система*, благодаря чему восприятие человека отличается от восприятия животных, поскольку воспринимаемые объекты приобретают смысл. Развитие личного восприятия имеет большое значение для практической деятельности.

Юрист должен всегда помнить, что восприятие субъективно, так как одну и ту же информацию люди воспринимают по-разному, в зависимости от интересов, потребностей, способностей, прошлого опыта, от общего содержания психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей.

При изучении закономерностей формирования показаний свидетелей необходимо особо осторожно относиться к показаниям свидетелей – очевидцев непосредственно переживших (потерпевших-очевидцев) или воспринявших преступление, в связи с тем, что происшедшее обычно оказывает сильное влияние на психическое состояние, вызывая испуг, страх, боль, негодование, растерянность, что влияет на объективность их показаний. Возникновение отрицательных эмоций и соответствующих психических состояний очевидца является следствием осознания значения воспринимаемого события. Именно через осознание события как происшествия и появление осознания могут быть объяснены сильные и слабые стороны такого источника доказательств.

Понимание смысла происходящего – предпосылка более правильного восприятия, более точного и полного сохранения в памяти воспринятого и адекватного воспроизведения событий в ходе допроса. Но эти же события могут и причиной ошибок и искажений в показаниях.

Преступление как событие, нарушающее нормальный естественный ход явлений и связанное, как правило, с действиями, затрагивающими общественные или личные интересы людей, сопровождается определенным психическим отношением к происходящему.

Степень полноты и правильности осознания ситуации по принципу обратной связи воздействует как на процесс восприятия, так и на уровень эмоциональных процессов, которые оказывают влияние на процесс мышления. Взаимодействие этих процессов определяет полноту и точность восприятия и последующего воспроизведения показаний.

В зависимости от степени выраженности признаков происшествия и индивидуальных особенностей очевидца полнота и степень осознания происходящего могут быть различными.

Осознание происходящего как происшествия или преступления особым образом организует и сам процесс восприятия – его механизм. Свидетель, не понимающий смысла происходящего, не выделяющий его из множества других воспринимаемых явлений, все элементы события воспринимает и фиксирует как равнозначные. Такой свидетель распределяет свое внимание между всеми элементами ситуации, не выделяя никакие из них, так как все они для него равнопорядковые.

Для очевидца, понимающего смысл происходящего, характерно избирательное восприятие обстоятельств происшествия, определенная направленность сознания на отыскание новых или уяснение воспринятых деталей, подтверждающих или опровергающих его предположение относительно характера происшествия.

В то же время круг и объем внимания очевидца сужен, ограничен такими элементами происшествия, которые в данной ситуации наиболее значимы для него, - действиями преступника, непосредственно угрожающими очевидцу или другому лицу, их имущественным, физическим, нравственным интересам.

Для очевидца характерно непосредственное восприятие какого-то факта, являющегося происшествием, то есть явлением, нарушающим естественный ход событий, нормальный порядок вещей и субъективно осознаваемого им как происшествие.

#### **4.2.3. Внимание: свойства, виды и возможности в деятельности юриста**

В системе психологических феноменов внимание занимает особое положение. Оно включено во все остальные психические процессы, выступает как их необходимый момент, и отделить его от них, выделить и изучать в «чистом» виде не представляется возможным.

С вниманием связаны направленность и избирательность познавательных процессов. Их настройка непосредственно зависит от того, что в данный момент времени представляется наиболее важным для организма, для реализации интересов личности. Вниманием определяется точность и детализация восприятия, прочность и избирательность памяти, направленность и продуктивность мыслительной бдительности – качество и результаты функционирования всей познавательной активности. *Внимание* - это избирательная направленность сознания человека на определенные предметы и явления. Следует отметить особое место внимания: оно не является самостоятельным психическим процессом, а включено в практическую деятельность и в познавательные процессы. Внимание неразрывно связано с сознанием в целом. *Свойства внимания.* *Концентрация* внимания - это способность человека сосредоточиваться на главном в его деятельности, отвлекаясь от всего того, что находится в данный момент за пределами решаемой им задачи. *Избирательность* внимания - это его сосредоточение на наиболее важных предметах. Она играет важную роль в деятельности сотрудников таможенных органов. *Распределение* внимания - это возможность человека иметь в сознании одновременно несколько разнородных объектов или же выполнять сложную деятельность, состоящую из множества одновременных операций. *Объем* внимания характеризуется количеством объектов или их элементов, которые могут быть одновременно восприняты с одинаковой степенью ясности и отчетливости в один момент. *Интенсивность* внимания характеризуется относительно большей затратой нервной энергии на выполнение данного вида деятельности, в связи с чем участвующие в этой деятельности психические процессы протекают с большей ясностью, четкостью и быстротой. *Устойчивость* внимания - это его способность задерживаться на восприятии данного объекта. *Отвлекаемость* внимания чаще всего является следствием отсутствия волевого усилия и интереса к объекту или деятельности. *Сосредоточенность внимания* — это удержание внимания на одном объекте или одной деятельности при отвлечении от всего остального. *Переключаемость* внимания — способность быстро выключаться из одних видов деятельности и включаться в новые, соответствующие изменившимся условиям. *Преднамеренное (произвольное) внимание* - это внимание, которое возникает в результате сознательных усилий человека, направленных на лучшее выполнение той или иной деятельности. Оно характеризуется целенаправленностью, организованностью, повышенной устойчивостью. *Целенаправленность* определяется задачами, кото-

рые человек ставит перед собой в той или иной деятельности. *Организованность* преднамеренного внимания означает, что мы заранее готовимся быть внимательными к тому или другому предмету, сознательно направляем на него свое внимание, проявляем умение организовать необходимые для данной деятельности психические процессы. *Сосредоточенное внимание* - это внимание, направленное на какой-либо один объект или вид деятельности. Оно бывает динамическим и статическим. *Статическое* внимание - это такое внимание, высокая интенсивность которого легко возникает в самом начале работы и сохраняется на протяжении всего времени его выполнения. *Непреднамеренное (непроизвольное) внимание* - это внимание, вызываемое внешними причинами - теми или другими особенностями объектов, воздействующих на человека в данный момент. При оценке и проверке свидетельских показаний необходимо учитывать тот факт, что различные люди склонны обращать особое внимание на определенные стороны предметов и вещей. Так, внимание определенной категории свидетелей может быть преимущественно направленным на то, что связано с их личностью. По мнению А.Ф. Кони, “обладатель такого внимания нередко с большою подробностью и вкусом будет говорить о вздоре, действительно только его касающемся и лишь для него интересном, - будь то вопросы сна, удобства костюма, домашних привычек, тесноты обуви, сварения желудка и т.п. - чем о событиях общественной важности или исторического значения, которых ему пришлось быть свидетелем. Из рассказа его всегда ускользнет все общее, родовое, широкое в том, о чем он может свидетельствовать”.

#### **4.2.4. Память: сущность и характеристика в правоприменительной Деятельности**

*Память* — это процесс запечатления, сохранения и воспроизведения того, что человек отражал, делал или переживал. Память лежит в основе любого психического явления. Ощущения и восприятия без включения памяти в акт познания переживались бы человеком как впервые возникшие, что исключило бы возможность познания мира и ориентации в нем. Память обеспечивает единство и целостность человеческой личности. Нормальное функционирование личности и общества невозможно без памяти. К процессам памяти относятся запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, а также забывание материала. *Запоминание* можно определить как процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее. Запоминание всегда избирательно: в памяти сохраняется далеко не все, что воздействует на наши органы чувств. Полно и прочно запоминается то, что имеет для нас особо важное значение, что вызывает у нас интерес и эмоции. Состояние импринтинга у человека возникает в момент высокого эмоционального напряжения. *Сохранение* тесно связано с забыванием, по сути дела это две стороны единого процесса. Поэтому факты, закономерности и теории забывания в полной мере соотносимы с аналогичными для сохранения. Сохранение информации не является пассивным процессом ее удержания, описываемым лишь в терминах количественных показателей забывания. В психологии раскрыта зависимость сохранения информации от установок личности (професси-

ональная направленность памяти в познавательной деятельности, злопамятство или добросердечие в эмоциональной памяти и др.), условий и организации заучивания, влияния последующей информации, мыслительной переработки материала, переходов от сохранения в сознании к вытеснению в бессознательное. Можно выделить следующие способы организации информации в памяти: пространственную организацию (позволяет установить связи в физическом пространстве); ассоциативную организацию (т.е. группировку элементов с какими-либо общими признаками); иерархическую организацию (каждый элемент информации относится к определенному уровню в зависимости от того, какой категории он соответствует).

*Воспроизведение* — процесс извлечения из памяти сохраненного материала. Воспроизведение может протекать на уровне узнавания (устанавливается идентичность воспринимаемого и сохраненного в памяти), на уровне воспроизведения в узком смысле слова (нет опоры на образ восприятия, но материал припоминается целенаправленно и без особых усилий со стороны человека) и на уровне припоминания (воспроизведение, требующее усилий для того, чтобы воссоздать необходимый материал). *Забывание* — процесс, необходимый для эффективной работы памяти. С помощью забывания человек избавляется от бесчисленных конкретных деталей и облегчает возможность обобщения. Забывание не сводится только к количественному уменьшению объема заученного материала, претерпевающему в процессе сохранения и воспроизведения качественные изменения. Наиболее полно и прочно сохраняется основное содержание материала; второстепенные детали забываются быстрее. В связи с этим сохраняемый в памяти материал приобретает все более обобщенный, схематический характер. *Факторы, влияющие на забывание:* возраст; характер информации и степень ее использования; интерференция (ухудшающееся сохранение запоминаемого материала в результате наложения другого материала); подавление (по З.Фрейдю — торможение следов памяти на уровне сознания и вытеснение их в область бессознательного). *Узнавание* - это сопровождающее процессы памяти явление психики, позволяющее им более эффективно функционировать. Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации тесно взаимосвязаны (организация запоминания влияет на сохранение, а качество сохранения определяет воспроизведение). Вся память представляет собой многосложный, но единый и непрерывный процесс. Протекание процессов памяти детерминировано деятельностью личности, ее направленностью на достижение стоящих целей.

### **Виды памяти. Законы и эффекты памяти их значение в деятельности юриста**

С процессами памяти связаны законы и эффекты памяти. *Законы памяти:* *закон осмысления* - чем глубже осмысление запоминаемого, тем лучше оно сохраняется в памяти; *закон интереса* - интересное легко запоминается, потому что мы не тратим на это усилий; *закон установки* - по времени (на долго) и на восприятие по содержанию; *закон усиления первоначального впечатления* - чем ярче первое впечатление, тем прочнее само запоминание; *закон контекста* - информация легче запоминается и воспроизводится, если ее соотносить с дру-

гими одновременными впечатлениями; *закон объема знаний* - чем больше знаний по определенной теме, тем лучше запоминается новое; *закон оптимально длины запоминаемого ряда* - чем больше по длине предъявляемый ряд информации превышает объем кратковременной памяти, тем хуже он запоминается; *закон торможения* - всякое последующее запоминание тормозит предыдущее; *закон повторения* - повторение способствует лучшему запоминанию; *закон регрессии* – при потерях памяти в первую очередь страдают наиболее сложные и недавно полученные впечатления; при восстановлении памяти дело обстоит наоборот, т.е. сначала восстанавливаются наиболее простые и старые воспоминания, а затем наиболее сложные и недавние. *Эффекты памяти: реминисценция* – это улучшение со временем воспроизведения заученного материала без дополнительных повторений; «*эффект края*» - при запоминании длинного ряда лучше всего по памяти воспроизводятся его начало и конец; *эффект Зейгарник* – это явление, характеризующее влияние на процессы памяти перерывов в деятельности. Прерывание задачи в силу сохраняющегося мотивационного напряжения запоминаются лучше, чем завершённые. Установлено, что количество запомнившихся прерванных задач примерно вдвое выше количества запомнившихся завершённых.

Различают следующие виды памяти: *наглядно-образная* память - это память на зрительные, звуковые, осязательные, обонятельные и другие образы; *словесно-логическая* память - это память на смысл изложения, его логику, на соотношение между элементами получаемой в словарной форме информации; *двигательная* память — это память на движения; *эмоциональная* память - это память на переживания. Она хранит следы эмоций, чувств, переживание и играет важную роль в обеспечении процесса программирования поведения по удовлетворению потребностей. Пережитые и запечатленные в памяти эмоции служат регулирующими сигналами, либо побуждая индивид к активной деятельности, либо, наоборот, удерживая его от действий. В зависимости от приемов заучивания различают: *механическую* память - это запоминание информации в той форме, в которой она воспринимается; *логическую* (смысловую) память - это запоминание не внешней формы, а смысла изучаемой информации. По продолжительности удержания материала память подразделяют на: *долговременную*, которая обеспечивает продолжительное удержание знаний, сохранение умений и навыков; *кратковременную*, характеризуемую очень кратким сохранением материала после однократного, неродолжительного восприятия. В кратковременной памяти может храниться лишь очень ограниченное количество информации – не более  $7 \pm 2$  единиц материала; *оперативную* – которая сохраняет материал после его запечатления на время, необходимое для выполнения задачи (операции); *мгновенную*, когда процесс запоминания протекает мгновенно (импринтинг). В зависимости от целей деятельности память подразделяется на: *произвольную* – это запоминание и воспроизведение, направляемые сознательной целью запомнить и требующие волевого усилия; *непроизвольную* – это запоминание и воспроизведение при отсутствии осознанной цели что-либо запомнить или вспомнить. Когда непроизвольное запоминание опирается на содержательные и активные способы работы с материалом, оно бывает бо-

лее продуктивным, чем произвольное, если в последнем не используются аналогичные способы.

### **Продуктивность памяти и учет причин, влияющих на ее продуктивность юристом**

Важнейшая особенность психики состоит в том, что отражение внешних воздействий постоянно используется индивидом в дальнейшем поведении. Постепенное усложнение поведения осуществляется за счет накопления индивидуального опыта.

Формирование опыта было бы невозможно, если бы образцы внешнего мира, возникающие в коре мозга, исчезали бесследно. Вступая в различные связи между собой, они закрепляются, сохраняются и воспроизводятся в соответствии с требованиями жизни и деятельности.

Процессы памяти формируются в деятельности и определяются ею. Запоминание определенного материала связано с накоплением индивидуального опыта в процессе жизнедеятельности. Использование в дальнейшей деятельности того, что запомнилось, требует воспроизведения. Выпадения же определенного материала из деятельности ведет к его забыванию. Так называемое сохранение материала в памяти зависит также от участия его в деятельности личности, поскольку в каждый данный момент поведения человека определяется всем его жизненным опытом.

Никакое актуальное действие немислимо вне процессов памяти.

Будучи важнейшей характеристикой всех психических процессов, память обеспечивает единство и целостность личности.

Физиологической основой памяти являются «следы» бывших ранее нервных процессов, сохраняющихся в коре больших полушарий головного мозга в результате пластичности нервной системы. Любой вызванный внешним раздражением нервный процесс, будь то возбуждение или торможение, не проходит для нервной ткани бесследно, а оставляет в ней «след» в виде определенных функциональных изменений, которые облегчают течение соответствующих нервных процессов при их повторении, а также их повторное возникновение при отсутствии вызвавшего их раздражителя.

Физиологические процессы в коре головного мозга, имеющие место при воспроизведении, по своему содержанию те же, что и при восприятии: память требует работы тех же центральных нервных аппаратов, что и восприятие, вызванное непосредственным воздействием внешнего раздражителя на органы чувств. *Различие* заключается лишь в том, что при восприятии центральные физиологические процессы непрерывно поддерживаются раздражением рецепторов, а при памяти они представляют собой лишь «следы» бывших ранее нервных процессов.

Память в целом и конкретного человека в частности имеет свои особенности, свидетельствующие о ее *продуктивности*.

*Объем* - это важнейшая интегральная характеристика памяти в целом и ее отдельных процессов, отражающая количественные показатели и возможности запечатляемой, сохраняемой и воспроизводимой человеком информации.

*Быстрота* - способность человека в процессе запечатления, сохранения и воспроизведения информации достигать определенной скорости ее обработки и использования.

*Точность* - это характеристика памяти, которая показывает способность человека в процессе запечатления, сохранения и воспроизведения информации качественно и продуктивно отражать ее основное содержание.

*Длительность* - важнейшая характеристика памяти человека в целом и ее процессов, свидетельствующая о его способности удерживать определенное время в своем сознании нужную информацию.

*Готовность* - это одна из важнейших характеристик памяти, свидетельствующая о предрасположенности человека и его сознания всегда активно использовать всю запечатленную информацию.

### **Психологические факторы, влияющие на запоминание обстоятельств происшествия**

В подавляющем большинстве случаев, воспринимая то или иное событие или происшествие, свидетели не ставят себе специальной цели запомнить воспринятое. Если исходить из идеальных условий формирования свидетельских показаний, то предпочтительным надо признать преднамеренное запоминание как более полное и точное.

Однако и непровольное запоминание вполне способно обеспечить относительно высокий уровень сохранения информации, необходимой для установления истины в процессе расследования. Непровольное запоминание обеспечивает высокий уровень сохранения и адекватного отражения воспринятого события, а в некоторых случаях оно даже превосходит произвольное.

Существенным условием высокого качества непровольного запоминания является активная работа мышления, понимание сути и значения события. В абсолютном большинстве случаев при непровольном запоминании фиксируется то, что вызывает вопросы, недоумение, удивление, что представляет препятствие, задержку, указывает на наличие задачи, которую нужно осмыслить, решить. Лучше запоминается все странное, необычное, непонятное, что не укладывается в рамки машинально протекающего восприятия.

При неосознании значения происходящего, восприятие носит пассивный характер, что при непровольном запоминании дает значительно меньший уровень полноты и точности запечатления.

Эмоциональное влияние происшествия на запечатление и сохранение в памяти неоднозначно. Его действие сложно, избирательно.

Противоречивый характер действия эмоционально насыщенного происшествия на запечатление требует особо тщательно подхода к проверке и оценке показаний.

Немаловажен вопрос об оптимальных сроках проведения допроса, обеспечивающих наиболее полные и точные показания.

Чем меньший промежуток времени между восприятием лицом событий и его допросом, тем полнее и точнее показания. Однако, при запоминании обстоятельств происшествия, носившего эмоциональный характер, проявляется за-

кономерность, отличная от процесса запоминания эмоцианльно-нейтральных событий.

Иногда отсроченное воспроизведение события, вызвавшего в момент восприятия сильные эмоции, может быть более полное и точное, чем воспроизведение непосредственное.

А.Р.Ратинов отмечает, что временное снижение памяти может быть обусловлено психическим и даже физическим состоянием свидетеля. Длительность сохранения информации зависит от индивидуальных и возрастных особенностей свидетеля, от доминирования у него определенного вида памяти, от его склонности к механическому или осмысленному запоминанию, от преимущественного запечатления зрительного, звукового, цифрового или иного материала.

Явление восстановления в памяти временно забытой информации называется реминисценцией.

Кроме того, необходимо учитывать явление конфабуляции. По мнению Б.Г. Мещеряковой и В.П.Зинченко, конфабуляция – ложные воспоминания о вымышленных или реальных событиях, фактах. Это нарушения памяти, при котором пробелы памяти заполняются выдумками.

Немаловажно и влияние доминанты как максимального очага нервного возбуждения, через который преломляются восприятие, оценка обстановки и происходит регуляция поведения свидетеля.

### **Психологические факторы, влияющие на воспроизведение события свидетелем**

Дача показаний при допросе – своеобразная специфическая форма воспроизведения событий прошлого. Показания свидетелей могут существенно меняться в зависимости от их отношения к происходящему событию.

Мотивы, побуждающие свидетеля уклоняться от правильного изложения воспринятых событий, а в зависимости от них изменять и характер самого изложения, могут так незаметно меняться и переходить от одного к другому, что сам свидетель зачастую такой грани даже не осознает. Влияние, которое оказывают мотивы на показания свидетелей, может быть самым различным.

Различный характер заинтересованности и различная степень осознания мотивов оказывают различное влияние и на полноту, точность и направленность показаний в ходе допроса. Состояние сильного возбуждения отрицательно сказывается на чувствительности анализаторов и приводит к фрагментарности восприятия и запоминания. Процесс искажения восприятия подвергается логической реконструкцией и дальнейшему приспособлению.

Воспроизведение в виде дачи показаний при допросе характеризуется особой формой эмоционального состояния любого лица. Волнение, напряжение, беспокойство человека объясняются осознанием им значимости своих показаний и пониманием их последствий. Кроме того, также оказывают влияние чувства и переживания, связанные с воспоминанием о воспринятом происшествии, и чувства и переживания, связанные с процессом дачи показаний.

Несомненно, любая форма получения информации сопровождается в той или иной степени эмоциональным оттенком. Однако переживания и чувства,

связанные с опосредованной формой получения информации, оказывают на степень полноты и точности ее при воспроизведении значительно меньшее влияние.

Понимание смысла и значения происходящего события своеобразно сказывается и на процессе воспроизведения во время допроса.

Способы воспроизведения в зависимости от условий восприятия, степени осознания, качества запоминания и индивидуальных свойств памяти свидетелей бывают различны: воспоминания, припоминание, узнавание.

Закономерности внимания, восприятия и запоминания, механизм их действия в процессе формирования показаний сказываются и на акте воспроизведения: то, что в процессе восприятия требовало определенных усилий для осознания, было осмыслено и понято, лучше сохранилось в памяти и воспроизводится с наименьшими потерями и искажениями.

Основная закономерность памяти, заключающаяся в зависимости запоминания от содержания деятельности, проявляется в делении запоминаемого материала на актуальный и скрытый слой.

При допросе имеется большая возможность для выявления новых, дополнительных, непосредственно не воспроизведенных деталей воспринятого.

#### **4.2.5. Воображение: сущность и особенности проявления в деятельности юриста**

Под воображением в самом широком смысле слова иногда подразумевают всякий процесс, протекающий в образах.

Воображение — это психический познавательный процесс создания новых представлений на основе имеющегося опыта, т.е. процесс преобразующего отражения действительности.

*Воображение представляет собой изменение и преобразование человеком своих представлений на основе:*

1). Вычленения из целостного образа предмета какого-либо его элемента или свойства.

2). Изменения величины, размеров объектов в сторону преувеличения (гипербола) или преуменьшения ее по сравнению с действительными и создание таким путем всевозможных фантастических образов.

3). Соединения в своем воображении вычлененных из разных объектов их частей или элементов и создание таким путем мысленного образа, представления нового, не существовавшего ранее в природе предмета.

4). Конструирования предмета в связи с его назначением.

5). Мысленного усиления какого-либо свойства или качества, придания этому свойству несоразмерно большего или особого значения в характеристике объекта.

6). Переноса на другие объекты.

7). Мысленного ослабления какого-либо свойства или качества предмета, в более сильной степени приводящее к построению контрастного образа, наделенного свойствами, прямо противоположными исходному.

8). Создания нового образа в результате обобщения черт, наблюдавшихся у ряда сходных объектов.

Воображение представляет собой отражение реальной действительности в новых непривычных сочетаниях и связях.

Оно занимает промежуточное положение между восприятием и мышлением, мышлением и памятью. Это одно из самых загадочных психических явлений. Воображение свойственно только человеку. Оно позволяет ему выйти за пределы реального мира во времени и пространстве, дает возможность еще до начала работы представить себе готовый результат труда. Почти вся человеческая материальная и духовная культура является продуктом воображения и творчества людей.

Воображение может функционировать на разных уровнях. Их различие определяется прежде всего активностью человека.

*Непроизвольное* (пассивное, непреднамеренное) *воображение* - это создание новых образов без каких-либо внешних возбудителей. Оно заключается в возникновении и комбинировании представлений и их элементов в новые представления без определенного намерения со стороны человека, при ослаблении сознательного контроля с его стороны за течением своих представлений.

*Произвольное* (активное, преднамеренное) *воображение* - создание новых образов с помощью волевых усилий. Оно представляет собой преднамеренное построение образов в связи с сознательно поставленной задачей в том или другом виде деятельности.

*Мечта* - это образ желаемого будущего. Особенностью мечты является построение тех образов, которые пока еще не осуществлены, а иногда и не могут осуществиться.

*Творческое воображение* — это создание новых образов в процессе творческой деятельности человека (в искусстве, науке и т.п.).

*Воссоздающее* (репродуктивное) *воображение* - это воображение на основе прочитанного или услышанного. Оно имеет место в тех случаях, когда человек по одному описанию должен представить себе предмет, который никогда им раньше не воспринимался. Например, он никогда не видел моря, но, прочтя описание его в книге, может себе представить море в более или менее ярких и полных образах.

Как считал С.Л.Рубинштейн, «в каждом человеке заключен какой-то кусочек фантазии, но у каждого фантазия и воображение проявляются по-своему».

#### **4.2.6. Мышление: содержание и особенности в деятельности юриста**

*Мышление* - это психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира.

Процесс мышления характеризуется следующими *особенностями*:

1. Мышление всегда имеет *опосредованный характер*. Устанавливая связи и отношения между предметами и явлениями объективного мира, человек опирается не только на непосредственные ощущения и восприятия, но обязательно и на данные прошлого опыта, сохранившиеся в его памяти.

2. Мышление опирается на имеющиеся у человека знания об общих законах природы и общества. В процессе мышления человек пользуется уже сложившимися на основе предшествующей практики знаниями общих положений, в которых отражены наиболее общие связи и закономерности окружающего мира.

В процессе правоприменительной деятельности юристы совершенствуют процесс мышления, делая его более гибким и предметным в соответствии с решаемыми задачами.

3. Мышление исходит из «живого созерцания», но не сводится к нему. Отражая связи и отношения между явлениями, мы всегда отражаем эти связи в отвлеченном и обобщенном виде как имеющие общее значение для всех сходных явлений данного класса, а не только для определенного, конкретно наблюдаемого явления.

4. Мышление всегда есть отражение связей и отношений между предметами в словесной форме. Мышление и речь всегда находятся в неразрывном единстве. Благодаря тому, что мышление протекает в словах, облегчаются процессы абстракции и обобщения, так как слова по своей природе являются совершенно особыми раздражителями, сигнализирующими о действительности в самой обобщенной форме.

5. Мышление человека органически связано с практической деятельностью. В своем содержании оно опирается на общественную практику человека. Это отнюдь не простое «созерцание» внешнего мира, а такое его отражение, которое отвечает задачам, возникающим перед человеком в процессе труда и других видов деятельности, направленных на переустройство окружающего мира.

Таким образом, мышление – опосредованное, обобщенное отражение действительности человеком в ее существенных связях и отношениях. Благодаря мышлению человек правильно ориентируется в окружающем мире, используя ранее полученные обобщения в новой, конкретной обстановке.

Мышление является высшим познавательным процессом и в то же время оно присутствует во всех других процессах: в восприятии, внимании, памяти. В отличие от других познавательных процессов мышление выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания. Мышление, как считал С.Л.Рубинштейн, это движение мысли, раскрывающее связь, которая ведет от отдельного к общему и от общего к отдельному.

Оно дает ответ на такие вопросы, которые нельзя разрешить путем непосредственного чувственного отражения.

Человек познает объективный мир как через органы чувств, так и логическим путем. На логической ступени совершается с помощью целой системы средств, которые обычно отсутствуют на чувственной ступени познания, т.е. носит не непосредственный, а *опосредованный* характер.

Мышление является опосредованным отражением действительности и потому, что оно всегда протекает с опорой на имеющиеся у человека знания. Мышление всегда связано с действием. Человек познает действительность, воздействуя на нее, понимает мир, изменяя его. Реальное мышление – это движе-

ние мысли. Специфическим содержанием мышления является понятие. Формой существования понятия является слово.

### **Виды и формы мышления**

Процесс мышления – это, прежде всего анализ, синтез и обобщение. Кроме того, выделяют определенные *операции мышления*. *Анализ* - это выделение в объекте тех или иных его сторон, элементов, свойств, связей, отношений и т.д., это расчленение познаваемого объекта на различные «части» и компоненты. *Синтез* - это мыслительная операция, позволяющая в едином аналитико-синтетическом процессе мышления переходить от частей к целому. Это объединение выделенных компонентов целого. В процессе синтеза происходит соединение, соотнесение тех элементов, на которые был расчленен познаваемый объект. Анализ и синтез всегда взаимосвязаны. Неразрывное единство между ними отчетливо выступает уже в познавательном процессе сравнения. На начальных этапах ознакомления с окружающим миром различные объекты познаются, прежде всего, путем сравнения. *Сравнение* - это операция, заключающаяся в сопоставлении предметов и явлений, их свойств и отношений друг с другом и выявлении, таким образом, общности или различия между ними. *Обобщение* - это объединение многих предметов или явлений по какому-то общему признаку. В ходе обобщения в сравниваемых предметах в результате их анализа выделяется нечто общее. Эти общие для различных объектов свойства бывают как сходные и как существенные признаки. Обобщения, которые делаются в результате поверхностного, не глубокого анализа объектов, не имеют большой ценности и к тому же постоянно приводят в юридической деятельности к ошибкам. Закономерности анализа, синтеза и обобщения суть основные внутренние, специфические закономерности мышления. На их основе только и могут получить объяснение все внешние проявления мыслительной деятельности юриста. *Абстрагирование* - мыслительная операция, основанная на отвлечении от несущественных признаков предметов, явлений и выделении в них основного, главного. *Конкретизация* - это движение мысли от общего к частному. Выделяют определенные *виды мышления*. *Наглядно-действенное мышление* - это мышление, непосредственно включенное в деятельность. *Наглядно-образное мышление* - это мышление, осуществляющееся на основе образов, представлений того, что человек воспринимал раньше. *Абстрактно – логическое мышление* - это мышление, совершающееся на основе отвлеченных понятий, которые образно не представляются. Особенностью *словесно – логического мышления* является то, что задача решается в словесной форме. В этом случае человек использует отвлеченные понятия, которые нередко не имеют прямого образного выражения (социально-исторические понятия, нравственные, психологические и т.д.). Его называют еще отвлеченным или теоретическим. Оно имеет форму отвлеченных понятий и суждений и связано с оперированием философскими, математическими, физическими и другими понятиями и суждениями. Это самый высокий уровень мышления, позволяющий проникать в сущность явлений, устанавливать законы развития природы, общественной жизни. Все виды мышления тесно взаимосвязаны. Однако у разных людей тот или иной вид занимает ведущее положение. Какой именно, определяется условиями

и требованиями деятельности. Взаимосвязь видов мышления характеризуется также их взаимопереходами, которые зависят от задач деятельности, требующих то одного, то другого, а то и совместного проявления видов мышления. Основные формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. *Понятие* это отражение в сознании человека общих и существенных свойств предмета или явления. *Суждение* - основная форма мышления, в процессе которой утверждаются или отражаются связи между предметами и явлениями действительности. *Умозаключение* - это выделение из одного или нескольких суждений нового суждения. Различают умозаключение *индуктивное, дедуктивное, по аналогии*. *Индукция* - это способ мышления, при котором умозаключение идет от единичных фактов к общему выводу. *Дедукция* - это способ мышления, осуществляющегося в обратном порядке индукции. *По аналогии* - способ мышления, при котором вывод делается на основании частичного сходства между явлениями, без достаточного исследования всех условий.

### **Качества мышления юриста и процесс решения мыслительной задачи**

Индивидуальные особенности мышления проявляются в различных свойствах умственной деятельности. Они складываются в процессе жизни и деятельности и в значительной мере определяются условиями обучения и воспитания. Имеют значение и типологические особенности высшей нервной деятельности. Каждый человек обладает индивидуальными различиями в мыслительной деятельности, которые людей проявляются в таких качествах мышления, как широта, глубина и самостоятельность мышления, гибкость мысли, быстрота и критичность ума. Широта мышления – способность охватить весь вопрос целиком, не упуская в то же время и необходимых для дела частных. Это качество особенно необходимо следователям, занимающимся расследованием хозяйственных преступлений, где нужна большая разносторонность, рациональное применение знаний, умений и прошлого опыта в процессе познавательной деятельности. Глубина мышления выражается в умении проникать в сущность сложных вопросов. Противоположное глубине качество - поверхностность суждений, обращение внимания на мелочи и упущение главного. Самостоятельность мышления – характеризуется умением человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других людей. Гибкость мысли выражается в ее свободе от сковывающего влияния закрепленных в прошлом приемов и способов решения задач, в умении быстро менять действия при изменении обстановки. Быстрота ума – способность человека быстро разобраться в новой ситуации, обдумать и принять правильное решение. Торопливость ума проявляется в том, что человек, не продумав всесторонне вопроса, выхватывает какую-то одну сторону, спешит дать решение, высказывает недостаточно продуманные ответы и суждения. Противоположное качество – замедленность мыслительной деятельности может быть обусловлена типом нервной системы – малой ее подвижностью. Критичность ума – умение человека объективно оценивать свои и чужие мысли, тщательно и всесторонне проверять все выдвигаемые положения и выводы. Перечисленные особенности мыш-

ления у разных людей сочетаются по-разному и выражены в различной степени. Это и характеризует индивидуальные особенности их мышления.

В практической мыслительной деятельности человека все виды мышления неразрывно взаимосвязаны: при совершении практических действий у человека возникает соответствующий образ действия и он словесно обозначает то или иное действие; а используя отвлеченные понятия, как правило, опирается на соответствующие им образы. Необходимо помнить, что только развитие всех видов мышления в их единстве может обеспечить правильное и достаточно полное отражение действительности. Тому же карманнику для удачного определения потенциальной жертвы потребуется наглядно-образное мышление (выбор невнимательного, рассеянного, чем-то сильно возбужденного или подавленного человека), а для самой кражи – практически-действенное мышление, то, что называется “ручным интеллектом”. Деятельность функциональных систем психики, наличие конкретных уровней принятия решения и проявление определенных вызванных потенциалов в целом выступают психофизиологическими механизмами мыслительной деятельности. *Теоретическое* мышление — мышление на основе теоретических рассуждений и умозаключений. *Практическое* мышление - мышление на основе суждений и умозаключений, основанных на решении практических задач. *Дискурсивное* мышление - мышление, опосредованное логикой рассуждений, а не восприятия. *Интуитивное* мышление - мышление на основе непосредственных чувственных восприятий и непосредственного отражения воздействий предметов и явлений объективного мира. *Репродуктивное* (воспроизводящее) мышление - мышление на основе образов и представлений, почерпнутых из каких-то определенных источников. *Продуктивное* (творческое) мышление - мышление на основе творческого воображения.

#### **4.2.7. Интуиция: сущность, характеристика и особенности ее в деятельности юриста**

В профессиональной деятельности следователя основным видом познания выступает формально-логическое мышление – психический процесс опосредованного и обобщенного отражения существенных сторон предметов и явлений окружающего мира и их внутренних взаимосвязей на основе разработанного категориально-понятийного аппарата и четырех законов логики. В решении задач логическим путем принято выделять следующие стадии: осознание проблемы; ее решение; проверка. При расследовании преступлений часто следователь не может применять формально-логический способ мышления. *В ситуации неопределенности процесс принятия решения называется интуицией.* Под интуицией в древности понималось непосредственное (прямое) усмотрение (в буквальном смысле слова) реально существующего положения вещей, отсутствие сомнений в истинном характере данных интуитивного познания было основано на безусловном доверии к чувственным и, прежде всего, зрительным восприятиям. Позднее интуиция определялась как специфическая форма познавательного процесса и посредством ее различных форм осуществляется взаимодействие чувственного и логического познания. Как считает

С.В.Михайлов, интуицию необходимо относить к сфере сознательной деятельности человека. В связи с этим предполагается возможная активизация интуитивного мышления следователя в его профессиональной деятельности по расследованию преступлений. В эволюционном развитии человека именно познавательная направленность деятельности активно двигала вперед. Эта деятельность основывалась на законах «примитивного мышления» – мышления первобытных людей. В ходе исторического развития, мышление человека проходило определенные стадии – более совершенный пласт (уровень) наслаивался на менее развитый, меньше отвечающий требованиям определенного этапа человеческого развития. Древнегреческий мыслитель Аристотель описал законы логического мышления, и тем самым констатировал существование способа познания более совершенного, чем мышление первобытных людей – «императивного мышления». Современный человек в своей познавательной деятельности опирается на «системно-научное мышление». Системность вытекает из стремления к упорядочению, систематизации. Третий уровень мышления – системный, является доминирующим в человеческом познании и «блокирует» два нижестоящих. Можно предположить, что существует трехуровневая семантическая структура сознания: «примитивное мышление», «императивное мышление», «системное мышление». Наиболее «тесное» их взаимодействие наступает в условиях информационной неопределенности, что крайне важно для актуализации интуитивной части сознания. Логическое познание процессов и явлений окружающего мира составляет основу направленно-познавательной деятельности следователя. Ограниченность рационального познания, с его четкой структурированностью, не дает возможности в необходимой мере выделять поисковые признаки ввиду существования такого фактора как дефицит информации, которая как причина невозможности принять логически обоснованное решение, актуализирует деятельность «примитивного мышления», принципиальное отличие которого его пралогичность или мистичность. При этом пралогическое вовсе не следует понимать как нелогическое. «Примитивное» основывается на двух принципах: подобное производит подобное или следствие похоже на свою причину (закон подобия); вещи, которые хоть раз пришли в соприкосновение друг с другом, продолжают взаимодействовать на расстоянии после прекращения прямого контакта (закон соприкосновения или заражения). Развитие сознания в филогенезе, как нам представляется, прошло три фундаментальных стадии развития: «примитивное мышление», «императивное мышление» и «системное мышление». Эти стадии развития сознания современного человека проходят и в онтогенезе. Они одновременно сосуществуют в психике современного нормального человека, поэтому были названы нами как «уровни». При этом, как правило, в норме верхний уровень сознания оказывает доминирующее влияние на нижележащие уровни. Такое доминирование не всегда может привести человека к верному решению стоящей перед ним задачи. «Системное мышление» остро нуждается в структурном построении имеющейся информации. Ситуация неопределенности лишает его такой возможности. При этом решение задачи происходит на более низком уровне человеческого сознания – на уровне «примитивного мышления», которое вновь становится репрезентативно в связи с «блокировкой» «системного мышления».

Проведенное исследование показало, что юристы считают, что интуиции принадлежит 41% достижений в их области.

#### 4.2.8. Интеллект: характеристика и структура

*Интеллект – как биопсихическая адаптация к существующим обстоятельствам жизни.*

В.Штерн

*Креативность, в отличие от интеллекта, означает способность субъекта к широте и оригинальности ассоциаций. Интеллект же представляет собой способность к быстрой и точной переработке информации на основании существующих знаний.*

Существует огромное количество подходов к определению понятия «интеллект». Для большинства психологов в настоящее время это понятие ассоциируется со способностью к обучаемости по прошлому опыту и приспособлению к жизненным условиям и ситуациям (В. Штерн). Эту же идею поддерживают Ж. Годфруа, А. Биш, Д. Векслер, Л.И. Термен, Э.Л. Торндайк. Для Ж. Пиаже интеллект – общий регулятор поведения. Имеются и более конкретные определения интеллекта. Так, М. Шюрер считает, что интеллект – это «относительно постоянная структура онтогенетически обусловленных способностей индивида постигать и создавать осмысленные или также функциональные связи». Для С.Л. Рубинштейна интеллект эквивалентен общей одаренности личности и представляет собой совокупность общих умственных способностей. Эту позицию разделяет и Ч. Спирмен. Оригинальный подход к пониманию интеллекта предложил Б.Г. Ананьев. Он рассматривал интеллект как многоуровневую организацию познавательных сил, охватывающую психофизиологические процессы состояния и свойства личности. Эта организация связана «с нейродинамическими, вегетативными и метаболическими характеристиками человека. Они являются своеобразными эквивалентами интеллекта и определяют меру умственной работоспособности и цену интеллектуального напряжения, степень их полезности и вредности для здоровья человека». Л.М. Веккер считает интеллект категорией, охватывающей целостно функционирующую совокупность познавательных процессов. Согласно Дж. Гилфорду, интеллект – многомерное явление, некоторое сложное свойство, которое можно оценивать по трем измерениям: характеру, продукту и содержанию. Умственная операция, включение в интеллектуальное действие, может быть: *по характеру*: оценивание, синтез, анализ, запоминание, познание; *по продукту*: единица, класс, отношение, система, трансформация, рассуждение; *по содержанию*: действие с объектами, символами, преобразование смыслов (семантические операции), поведение. Модель интеллекта Дж. Гилфорда включает 120 различных интеллектуальных процессов – частных способностей. Они образуются как всевозможные сочетания операций, содержаний и мыслительной деятельности. Для оценивания уровня развития интеллекта обычно применяются тесты интеллекта. Наиболее распространенными являются тесты Стенфорд-Бине и Векслера. Отношение психологов к оценке интеллекта с помощью тестов не определилось

до конца. Какое-то время в отечественной и в основном в зарубежной психологической традиции было принято отождествлять измерения интеллекта и процессы мышления. Так, считалось, что показатель IQ является надежным предиктором как развития мышления, так и в целом процессов его протекания. Однако, науке, допустим, известен случай запредельно низкого IQ у Эйнштейна (ниже нормы для взрослых людей), однако утверждать факт неуспешности его мыслительных процессов вряд ли кто осмелится. Кроме того, в клинической практике общеизвестен факт сохранности интеллекта при повреждении мыслительных процессов у больных шизофренией. В семидесятых годах XX в. века было проведено исследование связи показателей по тестам интеллекта (в частности, CFT) и продуктивного мышления. Было выявлено, что корреляций между показателем IQ и успешностью решения творческих задач нет. В психологии существует несколько основных подходов к проблеме соотношения творческих и интеллектуальных способностей (В.Н. Дружинин): 1) Как таковых творческих способностей нет. Интеллектуальная одаренность выступает в качестве необходимого, но недостаточного уровня творческой активности личности. Главную роль в детерминации творческого поведения играют мотивации, ценности, личностные черты (А. Маслоу, Д.Б. Богоявленская). Творческая способность (креативность) является самостоятельным фактором, независимым от интеллекта (Д. Гилфорд, Я.А. Пономарев). Высокий уровень развития интеллекта предполагает высокий уровень творческих способностей, и наоборот.

#### **4.2.9. Речь: психологическая характеристика и культура речи юриста**

Между мышлением и речью существует тесная связь: мысль существует в слове и выражается в слове. Однако неразрывная связь мышления с речью не означает их тождественности. Мыслить – не значит говорить про себя. Доказательством этому может служить возможность высказывания одной и той же мысли разными словами, а также то, что не всегда находятся слова для выражения какой-либо мысли. В речи человека обычно выявляется весь психологический облик личности. Важно понимать разницу между языком и речью. *Речью* называется процесс практического применения человеком языка в целях общения с другими людьми. Речь имеет свои *свойства*. *Содержательность* речи определяется количеством выраженных в ней мыслей, чувств и стремлений, их значительностью и соответствием действительности. *Понятность* речи достигается синтаксически правильным построением предложений, а также применением в соответствующих местах пауз или выделения слов с помощью логического ударения. *Выразительность* речи связана с ее эмоциональной насыщенностью. По своей выразительности она может быть яркой, энергичной или наоборот вялой, бледной. *Действенность* речи заключается в ее влиянии на мысли, чувства, волю других людей, на их убеждения и поведение. Речь выполняет определенные *функции*. Функция *выражения* заключается в том, что, с одной стороны, благодаря речи человек может полнее передавать свои чувства, переживания, отношения, а с другой стороны - выразительность речи, ее эмоциональность значительно расширяет возможности общения. Функция *воздействия* заключается в способности человека посредством речи побуждать людей

к действию. Функция *обозначения* состоит в способности человека посредством речи давать предметам и явлениям окружающей действительности присущие только им названия. Функция *сообщения* состоит в обмене мыслями между людьми посредством слов, фраз. Существуют определенные *виды речи*. *Устная речь* - это общение между людьми посредством произнесения слов вслух, с одной стороны, и восприятия их людьми на слух - с другой. *Монологическая речь* - это речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли. Монологическая речь развивалась на основе диалогической с увеличением количества материала, сообщаемого одним говорящим. Формами монологической речи являются: *доклад, рассказ, лекция, выступление* и др. Требования к монологической речи более высокие (последовательность, доказательность, логичность изложения; темп, звучание, выразительность речи и т.п.), так как монолог является связной контекстной речью. Монологическая речь во всех ее формах требует предварительной подготовки. Диалогическая речь — это разговор, в котором участвует не менее двух собеседников. Тематически направленный диалог называется беседой. В диалогической речи не так заметны обмолвки, недосказанные фразы, неточное употребление слов, поскольку ситуация взаимного общения сглаживает эти недочеты. Умение вести переговоры особенно важно в практической деятельности юристов, от этого подчас зависит авторитет юриста, эффективность его деятельности, поэтому это одно из важных профессионально значимых качеств. Крупный юрист и общественный деятель А.Ф. Кони рекомендовал выступающим письменно излагать материал, для тренировки прочитывать кому-либо, затем заучивать его. *Письменная речь* - это речь посредством письменных знаков. Исследование письменной речи помогает ответить на многие вопросы в уголовном процессе. Эксперты-почерковеды устанавливают идентичность почерков исполнителя исследуемого документа и подозреваемого, а эксперты-психолингвисты могут установить истинного автора письменного документа, позицию пишущего, его эмоциональное состояние, личностные и другие особенности. Пути развития собственной речи юриста различны: расширение словарного запаса; подражание лучшим речевым образцам (по радио, телевидению и т.п.); выработка навыков свободного и правильного изложения своих мыслей; проведение самоконтроля и самооценка своих мыслей.

### **Литература:**

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.31-54.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.90 - 129.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.24 - 62.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Чем определяется содержание психики человека?
2. Каково значение перцептивных процессов в деятельности юриста?
3. Как необходимо учитывать закономерности памяти юристом?
4. Назовите основные приемы активизации памяти юристом?

5. Охарактеризуйте этапы мыслительного процесса и как они проявляются в деятельности юриста?
6. Какими качествами должно отличаться мышление юриста?
7. Каково значения воображения в деятельности юриста?
8. Каковы роль и значение интуиции в деятельности юриста?
9. Какие факторы влияют на объем и качества внимания?
10. Роль внимания в профессиональной деятельности юриста.
11. Почему умение вести переговоры является одним из профессионально важных качеств юриста?
12. Чем определяется содержание психики человека?
13. Что такое сознание?

## **ГЛАВА 5. ИНДИВИДУАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ**

### **5.1. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности**

*Темперамент не характеризует содержательную сторону личности и не определяет непосредственно содержательные черты личности. Но его свойства могут и благоприятствовать, и противодействовать формированию определенных черт личности, в том числе и влияющих на формирование правопослушного поведения*

Темперамент – совокупность устойчивых генетически обусловленных особенностей индивида, характеризующих динамические проявления его психики (А.Л.Свенцицкий).

И.П. Павлов показал, что врожденное сочетание свойств высшей нервной деятельности и характеризует то, что называют темпераментом. Естественной основой темперамента, от которой он зависит, является тип высшей нервной деятельности. Основными свойствами нервных процессов являются следующие: 1) *Сила нервных процессов* - показатель работоспособности нервных клеток и нервной системы в целом. Сильная нервная система выдерживает большую и длительную нагрузку, в то время как слабая "ломается". 2) *Уравновешенность* - определенный баланс процессов возбуждения и торможения. Эти процессы могут быть уравновешены друг с другом по силе, а могут быть неуравновешенными, когда один из них сильнее другого. 3) *Подвижность* - быстрота смены одного процесса другим. Обеспечивает приспособление к неожиданным и резким изменениям обстоятельств. Своеобразная комбинация этих свойств характеризует специфические типы нервной деятельности. Наиболее часто встречаются 4 типа. Выделив и описав 4 типа высшей нервной деятельности, И.П. Павлов сопоставил их с классическими типами темперамента, показав высокую корреляцию между ними, т.е. именно свойства нервной системы определяют темпераменты: *сангвиник - сильный, уравновешенный, подвижный; холерик - сильный, неуравновешенный, подвижный; флегматик - сильный, уравновешенный, инертный; меланхолик – слабый, неуравновешенный,*

*инертный*. Эти типы нервной деятельности являются общими для человека и для животных. Тип нервной деятельности врожден и в целом вряд ли может быть изменен. Однако экспериментально доказана возможность изменения отдельных свойств типа нервной деятельности. В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. Свойства темперамента имеют тенденцию более резко проявляться с возрастом человека. Путем длительной посильной тренировки можно укрепить нервную систему слабого типа. Человек с выраженными свойствами слабого типа нервной деятельности впоследствии, в благоприятных условиях жизни и воспитания, может с успехом решать любые жизненные задачи. Исследования И.П. Павлова показали, что свойства личности зависят от природной организации человека, но не определяются ею. В экспериментах И.П. Павлова было доказано, что нервная деятельность человека пластична. Потому, что рядом с указанными выше свойствами нервной системы непрерывно выступает и важнейшее ее свойство – высочайшая пластичность”. Указанные 4 типа нервной деятельности не могут исчерпать все многообразие форм поведения индивида, между ними располагаются промежуточные формы и переходные типы. По словам И.П. Павлова, природа представляет массу переходов, массу градаций. Знать эти переходные типы необходимо для более правильного понимания человеческого поведения. Физиологи и психологи утверждают, что по последним данным существует более 70 промежуточных и переходных типов. Большинство людей лишь условно можно отнести к какому-либо одному из видов темперамента, как правило, люди обладают чертами одного или нескольких темпераментов. Наиболее ярко черты темперамента проявляются в подростковом возрасте, позже под воздействием воспитания, среды, деятельности происходит маскировка типа нервной деятельности, а, следовательно, и черт темперамента. Исследования показали, что тип нервной деятельности не всегда совпадает с типом темперамента. Тип нервной деятельности следует рассматривать в качестве задатка темперамента. Говоря о темпераменте, подразумевают всю систему динамических особенностей целостного поведения личности. Исследования Б.М.Теплова и В.Д.Небылицына показали, что структура основных свойств нервной системы много сложнее, а число комбинаций гораздо больше. Однако указанные 4 типа как самые обобщенные можно использовать для изучения индивидуальности.

### **Характеристика типов темперамента**

Темперамент можно подразделить на четыре наиболее обобщенных типа: *холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический*.

*Сангвиник* - это человек подвижный, легко приспосабливающийся к изменчивым условиям жизни. Его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни. Он – экстраверт. Способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и непровольные реакции. Сангвиник без усилий не только переключается с одного вида работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Людям с сангвиническим темпераментом больше всего подходит деятельность, ко-

торая требует быстрых реакций, значительных усилий, распределенности внимания. (М.Ю. Лермонтов, Моцарт)

*Холерик* - это человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением. Он отличается большой жизненной энергией, но ему недостает самообладания, поэтому он вспыльчив, необуздан, нетерпелив и несдержан. Воля холерика порывиста, также он отличается повышенной эмоциональностью. Это боевой, задорный, легко и быстро раздражающийся тип, он скорее экстраверт. Для холерика характерна цикличность в поведении и переживании. Наибольшей результативности человек с холерическим темпераментом достигает в деятельности, требующей значительного единовременного напряжения сил. (Петр I, А.С. Пушкин)

*Флегматик* - это человек, реагирующий спокойно и медленно, не склонный к перемене своего окружения. Хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям. Благодаря уравновешенности процессов раздражения и торможения, флегматик спокойный, всегда ровный. Он с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке медленно перестраивает навыки и привычки. Флегматик трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, интроверт. При серьезных неприятностях флегматик остается внешне спокойным. Однако не следует думать, что он такой уж всепрощающий, совершенно безопасный в общении человек. Подобно конденсатору, он долго впитывает в себя, поглощает, накапливает энергию неудовольствий, но когда она достигает определенного предела, критической величины, неминуем сильный "разряд", нередко весьма неожиданный для его собеседника. Он достигает наибольших успехов в тех видах деятельности, которые требуют равномерного напряжения сил, усидчивости, устойчивости внимания и большого терпения. (М.И. Кутузов, И.А. Крылов)

*Меланхолик* - это человек, плохо сопротивляющийся воздействию сильных стимулов, такое воздействие может привести к нарушениям поведения. Он очень склонен отдаваться переживаниям, неуверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Большинство меланхоликов – интроверты. Значительные успехи могут быть достигнуты в таких видах деятельности, которые требуют повышенной чувствительности (например, творчество). (Н.В. Гоголь, П.И. Чайковский)

Необходимо помнить, что картина поведения человека зависит не только от особенностей типа, но и от состояния нервной системы. Но и возникающие состояния оказываются характерными для определенных типов нервной системы. Не существует "хороших" или "плохих" видов темперамента. Проявление темперамента зависит также и от общей культуры человека. В зависимости от того, как человек относится к тем или иным явлениям, к жизненным задачам, к окружающим людям, он мобилизует соответствующую энергию, становится способным к длительным напряжениям, заставляет себя изменить скорость своих реакций и темп работы. Жизненный опыт и воспитание человека маскируют проявление типа высшей нервной деятельности и темперамента человека. Однако в экстремальных ситуациях могут внезапно проявить природную динамическую особенность психики человека.

## Учет особенностей темперамента в правоприменительной деятельности

Поскольку темперамент проявляется в различных видах деятельности людей, необходимо обладать информацией о поведении человека в различных ситуациях. Такие сведения можно получить путем опроса знакомых, соседей, сослуживцев, через характеристики, а также посредством личных наблюдений за поведением интересующего человека. Начать необходимо с выяснения основных свойств протекания нервных процессов: силу (слабость), уравновешенность (неуравновешенность) и подвижность (инертность). Для установления **силы** (или слабости) протекания нервных процессов большое значение имеет то, как человек *преодолевают препятствия*, идя к намеченной цели, какова его выносливость в работе, может ли он длительное время поддерживать в себе активное напряжение, не проявляет ли стремление выполнить задание легким путем, поверхностно, небрежно. Важно отметить и *манеру общения* с другими людьми: испытывает ли этот человек застенчивость в различных условиях общения и как легко справляется с нею, может ли данный человек выполнять сосредоточенную умственную работу при наличии посторонних *раздражителей* (шума, разговоров) или нуждается в спокойной обстановке (тишине), как он ведет себя в ситуациях, приближенных к экстремальным. О силе нервной системы свидетельствует сохранение *самообладания* при возникших трудностях, решительность, умение ориентироваться в сложных ситуациях и принимать верное решение. В противном случае, при потере самообладания и неправильном отражении обстановки, а следовательно, и совершении нецелесообразных действий и поступков, речь идет о слабости нервных процессов. При выборе индивидуального подхода к допрашиваемому, следует учитывать, что человек, имеющий сильную нервную систему, труднее поддается тактическим воздействиям. При выяснении **уравновешенности** (неуравновешенности) нервных процессов, следует обратить внимание на *поведение людей в обычных условиях* деятельности: каков *темп* их деятельности (спокойный, либо «рывками»); *завершенность* начатого дела (доводят ли дело до логического заключения, либо, начав с увлечением, быстро остывают и бросают его, увлекшись другим делом); преобладающее *настроение* (ровное, спокойное, либо раздражительное или быстро меняющееся); *скорость раздражительности* (вспыхивает резко, либо накапливается постепенно); *контроль эмоций и чувств* (подвержен ли человек аффектам, либо умеет сдерживать свои чувства). Если человек раздражителен, с резкой сменой настроения, работает «рывками», не способен завершить начатое дело, то речь идет о преобладании процессов возбуждения над процессами торможения. И, напротив, постепенное накопление раздражительности, спокойное настроение, ровный темп в работе свидетельствуют об уравновешенности деятельности нервных процессов. Ярким показателем уравновешенности нервной системы может служить поведение человека в условиях *вынужденного ожидания*: сохраняется ли при этом спокойствие и невозмутимость или выражается нетерпение, раздражение. Определить черты темперамента, связанные с **подвижностью** (инертностью) нервных процессов, можно, наблюдая за *переходом* человека от одного вида деятельности к другому: за скоростью приспособляемости человека к изменяющимся условиям, за пере-

ключением и распространением внимания и т.п. Если такое переключение происходит с трудом, медленно, вызывая затруднения, то перед вами человек с инертными нервными процессами. Выяснив, инициативен ли человек в работе, находчив или, наоборот, безынициативен, работает старыми приемами и методами, можно сделать заключение о подвижности нервных процессов. Важно также установить, насколько быстро данный человек ориентируется в новых обстоятельствах, как ведет себя в общении с другими людьми, склонен ли к консерватизму. Следует обратить внимание на то, что при выборе индивидуального подхода, исходя из типологических особенностей человека, необходимо проявлять максимальную осторожность, избегая поспешности в выводах, поскольку при анализе возможны *ошибки*. Значимость ситуации, условия деятельности могут своеобразно влиять на протекание нервных процессов. Выбирая индивидуальный подход к конкретному человеку, необходимо учитывать некоторые *рекомендации*. *Сангвиника* целесообразно побуждать быть внимательным, сосредоточенным, неторопливым, для чего при необходимости можно замедлить темп речи, проявлять большую тщательность в выяснении интересующих фактов. Необходимо систематически поощрять его усилия. *Холерика* полезно контролировать как можно чаще, в работе с ним недопустима резкость, несдержанность, так как они могут вызвать ответную отрицательную реакцию. В то же время любой его поступок должен быть требовательно и справедливо оценен. *Флегматика* нужно вовлечь в активную деятельность, заинтересовать. Его не следует торопить с ответом, надо дать ему возможность хорошо все обдумать. Он требует к себе систематического внимания. К *меланхолику* желательно проявить чуткость и предупредительность. По отношению к нему недопустимы не только резкость, грубость, но и просто повышенный тон, ирония. Нужно стараться расположить его к себе, помогая избавиться от замкнутости, подозрительности, неуверенности, напряженности. Меланхолик требует к себе особого внимания, следует вовремя его хвалить за проявленные успехи, решительность и волю; отрицательную оценку следует использовать как можно осторожнее, всячески смягчая ее негативное действие. По словам А.В. Петровского, резкое требование, иногда допустимое в отношении сангвиника и тем более флегматика, вызывает взрыв негодования у холерика и состояние угнетенности у меланхолика.

## **5.2. Характер и критерии его оценки в юридически Значимых ситуациях**

*Характер - иерархизированная, упорядоченная совокупность устойчивых индивидуально-психологических особенностей личности, которые формируются в процессе жизнедеятельности, и проявляются в способах типичного реагирования личности в деятельности, поведении и общении.*

*А.А. Реан*

*Характер - это психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях: к окружающему миру, труду, другим людям, к самому себе. Характер представляет собой совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств*

*личности*, которые обуславливают особенности его индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

Знать характер человека — значит знать те существенные его черты, которые с определенной логикой и внутренней последовательностью проявляются в поступках человека.

*Характер* (от греч. *charakter* – “печать”, “чеканка”) – индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, обуславливающих типичный для данной личности способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах. В характере выражаются наиболее типичные существенные особенности человека, знание которых позволяет в какой-то мере предвидеть, как человек будет поступать в тех или иных ситуациях.

В характере каждого человека обнаруживается единство устойчивых и динамических свойств: оставаясь самим собой, человек может проявлять то большую, то меньшую откровенность или замкнутость, решительность или нерешительность, твердость или мягкость. Главный стержень характера складывается постепенно и становится типичным для данного человека, а конкретные проявления характера могут видоизменяться в зависимости от ситуации, под влиянием других людей и т.п.

В характере человека природное и приобретенное взаимосвязано. На проявлениях характера и на процессе формирования его отдельных черт сказывается прежде всего тип нервной системы: сила-слабость, уравновешенность - неуравновешенность, подвижность-инертность нервных процессов. Это проявляется в реакциях человека, его поведении и деятельности. Кроме того, на характер влияют другие особенности организма (сердечно-сосудистой, пищеварительной и эндокринной систем): установлено, что различные расстройства в деятельности разных систем сказываются на характере человека.

В структуру характера входят такие взаимосвязанные существенные компоненты, которые являются *общими* для всех людей.

*Структура и содержание* характера каждого человека определяются:

- а) динамикой воли (от того, насколько способен человек осуществить свои цели, т.е. слаба или сильна его воля);
- б) спецификой проявления эмоций человека и эмоционального фона (например, конфликтного), который сопровождает те или иные его поступки;
- в) интеллектуальными особенностями человека;
- г) взаимосвязью всех этих компонентов (для структуры характера важно то, насколько они слиты воедино, гармоничны между собой или же, наоборот, находятся в конфликте, противоречат друг другу).

Необходимо помнить об определенной условности разделения черт характера, поскольку существует тесная взаимосвязь и взаимопроникновение указанных аспектов отношений. Например, проявление грубости показывает его отношение к людям, но если дело касается профессиональной деятельности (скажем, он является сотрудником ОВД), то речь уже идет о его отношении к делу (недобросовестность), также можно рассматривать и отношение к себе (самовлюбленность).

Динамика характера находится в прямой зависимости от динамики внешней действительности, проявление тех или иных черт зависит не только от

прошлого опыта, но и от требований, которые предъявляют человеку в данный момент, от ситуации, в которой он находится. Поэтому структуру характера необходимо рассматривать всесторонне, анализировать поведение в различных ситуациях, и не вообще, а в развитии, в зависимости от условий жизни и воспитания.

### 5.3. Акцентуации характера

В принципе любая черта характера - не что иное, как устойчивый способ поведения, стереотип поведения, поведенческий шаблон. Именно это делает поведение человека предсказуемым, ожидаемым. Сам по себе характер бывает гармоничный и дисгармоничный.

У некоторых людей характер может быть дисгармоничным за счет неравномерного развития составляющих его черт. Это может обуславливать избирательную чувствительность и уязвимость человека в одних жизненных обстоятельствах и устойчивость - в других. В людях с дисгармоничным характером заложена возможность как больших достижений, так и глубокого срыва (деадаптации). Дисгармоничные характеры формируются под воздействием многочисленных жизненных обстоятельств. Наиболее часто вместо термина «дисгармоничный характер» используют «акцентуированный». Именно акцентуация, выделение тех или иных особенностей характера из общего круга определяет безграничное множество индивидуальностей в человеческом обществе, типологию характеров. Если же одна из черт характера выражена очень сильно или, наоборот, крайне слабо, что создает в жизни человека неразрешимые проблемы, то следует вести речь не об акцентуированном характере, а о его патологии (психопатии). Оценить и уловить этот переход очень сложно. В то же время знание этого вопроса необходимо юристу для более глубокого понимания поведения, поступков людей, в условиях, связанных с профессиональной деятельностью. Понятие акцентуации было введено немецким ученым Карлом Леонгардом, который не только разработал классификацию, но и описал основные типы акцентуаций. В нашей стороне больше известна классификация, разработанная А.Е. Личко. *Акцентуации характера* определяются как крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психических воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим. Такое слабое звено в характере человека проявляется лишь в ситуациях, предъявляющих повышенное требование именно к функционированию конкретной черты характера. Во всех других ситуациях, не затрагивающих уязвимых точек характера, человек ведет себя без срывов, не доставляя окружающим и себе неприятностей. А.А. Реан определяет акцентуации как дисгармоничность развития характера, гипертрофированную выраженность отдельных его черт, что обуславливает повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых специфических ситуациях. Сами по себе акцентуации характера не могут быть клиническим диагнозом и не свидетельствуют о психическом нездоровье, но при этом следует учитывать, что: акцентуация является почвой, фоном, predisposing фактором для развития психогенных расстройств, иначе гово-

ря, предпатологическим состоянием; на почве акцентуации характера могут формироваться психопатии, когда еще более обостряются отдельные черты и уязвимые зоны психики; для каждого типа акцентуаций характерны свои “слабые места”, на которые могут оказать криминогенное влияние неблагоприятные воздействия среды. Акцентуации характера граничат с соответствующими видами психических расстройств и их типология базируется на разработанной классификации подобных расстройств в психиатрии, отражая и свойства характера психически здорового человека. Большинство акцентуаций характера оформляются к подростковому возрасту, так как к этому времени в основном складывается характер человека и поэтому нередко наиболее ярко проявляются именно в этот период. Гораздо чаще встречаются акцентуации смешанных типов. Зная чистые типы, нетрудно представить особенности смешанных, среди которых повышенной криминогенной опасностью отличается эпилептоидно-неустойчивый тип. При правильном воспитании акцентуации характера со временем могут сгладиться (происходит их нивелирование). Но в сложных длительных психогенных ситуациях акцентуации могут стать почвой для острых аффективных реакций, а также явиться условием развития психопатии.

### **Типы акцентуаций характера**

*Астеноневротический тип* характеризуется повышенной мнительностью, капризностью, утомляемостью и раздражительностью. *Сензитивному типу* свойственна повышенная чувствительность ко всему; люди этого типа обычно застенчивы и робки при посторонних; у них рано формируется чувство долга, обнаруживаются высокие моральные требования к себе и к окружающим; они разборчивы в нахождении себе друзей и приятелей, обнаруживают большую привязанность в дружбе. *Психоастенический тип* характеризуется ранним интеллектуальным развитием, склонностью к размышлению, рассуждениям, самоанализу и оценкам поведения других людей. Однако часто самоуверенность у таких людей сочетается с нерешительностью, а безапелляционность суждений – со скорополительностью действий, принимаемых в те моменты, когда требуется осторожность и осмотрительность. Людям с астеноневротическим, сензитивным, психостеническим типами акцентуации антисоциальное поведение обычно не свойственно, поэтому в более подробной характеристике нуждаются несовершеннолетние с такими типами акцентуации, которые делают возможным и даже вероятным подобное поведение. Сюда относятся: гипертимный, циклоидный, лабильный, шизоидный, эпилептоидный, истероидный, неустойчивый и конформный типы. *Гипертимный тип*. К правилам и нормам, в том числе законам, они относятся легкомысленно. Неразборчивы в знакомствах, а потому могут оказаться в антисоциальной компании, к которой могут примкнуть и по причине склонности к авантюрам, поисков новых, острых впечатлений. Из-за постоянных попыток во все вмешиваться у них нередко возникают конфликты с окружающими. Однако в противном у них (особенно в подростковом возрасте) могут развиваться психопатии, аффективные и психохарактерологические реакции, ранняя алкоголизация, токсикоманическое поведение, побег из дома, высока степень вероятности совершения серьезных правонарушений. *Циклоидный тип*. В период гипертимности возрастает вероятность делин-

квентного поведения, в компаниях могут прибегать к алкогольному допингу. Циклоидная акцентуация является фоном для развития некоторых форм психоза. *Лабильный тип*. Слабое место этих людей – непереносимость эмоционального отвержения. Если в семье неблагоприятная обстановка, то они рвутся из дома; как следствие, могут искать эмоциональные контакты в антисоциальных группах. Лабильность является почвой для развития острых аффективных реакций, невротозов, неврастений. *Шизоидный тип*. Лица шизоидного типа выражают открытое негодование существующими правилами и порядками. Внешняя асексуальность у них часто сочетается с онанизмом, яркими эротическими фантазиями. На этой почве возможны сексуальные правонарушения, которые обычно совершаются в одиночку. Групповые правонарушения для шизоидов нехарактерны. *Эпилептоидный тип*. Велика склонность эпилептоидов к азартным играм, у них легко пробуждается страсть к легкому обогащению. Во всем их привлекает прежде всего материальная ценность. Они могут выполнять кропотливую, монотонную работу в случае, если это сулит выгоду. Характерные черты представителей данного типа вязкость, тугоподвижность, инертность мышления, что накладывает отпечаток на всю личность. Данная акцентуация может способствовать психопатическому развитию личности по эпилептоидному типу, быть почвой для острых аффективных реакций. *Истероидный тип*. Ради своей цели они идут на нарушение норм поведения: совершают прогулы, проявляют нежелание учиться и работать, ведут себя вызывающе, уходят из дома (особенно в подростковом возрасте). Бравируют своими связями в асоциальных компаниях, совершают правонарушения для того, чтобы вернуть внимание близких. Часто хвастаются способностью много выпить, изображают наркоманов; легко идут на ложь, имитируют заболевания, девушки играют роль распутниц. Истероидная акцентуация может приводить к психопатическому развитию личности. *Неустойчивый тип*. Времяпровождение в уличных группах ведет к раннему сексуальному опыту, в котором представители неустойчивого типа ищут источник развлечений. Они проявляют равнодушие к собственному будущему, живут сегодняшним днем, стараются избежать трудностей и неприятностей. Черты неустойчивой акцентуации с возрастом плохо сглаживаются, возможно формирование психопатии. *Конформный тип*. Главная черта людей этого типа – приспособленчество к своему непосредственному окружению. Такой человек становится тем, кем его делает микросреда.

### **Способности**

*Способности* - это психическое свойство личности, отражающее проявления таких ее особенностей, которые позволяют успешно заниматься и овладевать одним или несколькими видами деятельности. Способности совокупность врожденных анатомо-физиологических и приобретенных регуляционных свойств, которые определяют психические возможности человека в различных видах деятельности. Говоря о способностях, необходимо иметь в виду следующее. Это особенности, отличающие одного человека от другого. Важнейшим признаком способностей Б.М. Теплов считает индивидуальное своеобразие продуктивной деятельности, оригинальность и самобытность приемов, используемых в деятельности. Каждая деятельность предъявляет комплекс требований

к физическим, психофизиологическим и психическим возможностям человека. Способности служат успешному выполнению деятельности. Некоторые исследователи полагают, что в данном случае логичнее говорить об обучаемости как успешности в приобретении умений, знаний, навыков. Для способностей характерна возможность переноса выработанных умений и навыков в новую ситуацию. При этом новая задача должна быть сходна с разрешавшимися ранее задачами не последовательностью способов действия, а требованиями к тем же психическим свойствам человека. Основу способностей составляют задатки. *Задатки* – это природные предпосылки, которые являются условием развития способностей не только в смысле того, что они придают своеобразие процессу их развития, но и в смысле того, что они в известных пределах могут определять содержательную сторону и влиять на уровень достижений. К задаткам относятся не только анатомо-морфологические и физиологические свойства мозга, но и психические свойства в той степени, в которой они прямо и непосредственно обусловлены наследственностью. Способности – понятие динамическое. Они формируются, развиваются и проявляются в деятельности. *Общие и специальные способности. Специальные способности* – способности к определенным видам деятельности (математические способности, музыкальные способности, педагогические и т.д.). *Общие способности* – это способность к развитию специальных способностей. *Одаренность* – это качественно своеобразное сочетание способностей, от которого зависит возможность достижения большего или меньшего успеха в выполнении той или другой деятельности. *Талант* – высшая степень одаренности, реализованная в определенной области. *Гениальность* – высшая степень одаренности, выражающаяся в результатах, достигнутых одновременно в ряде областей деятельности. Понятие способностей обычно ассоциируется с умственной деятельностью. Но оснований для такого узкого толкования способностей нет, хотя традиционно именно сфера умственной деятельности исследовалась и продолжает исследоваться в связи со способностями. Высокое общее умственное развитие может не сопровождаться проявлением в какой-нибудь специальной области способностей или каким-либо видом специальной одаренности. Однако проявление и достижение высоких специальных способностей, специальной одаренности невозможно без наличия общих способностей, общей одаренности. Заниматься деятельностью приходится не только тем, кто имеет к ней способности, но и тем, кто их не имеет. Если человек вынужден продолжать занятия этой деятельностью, он сознательно или неосознанно будет компенсировать недостаток способностей, опираясь на сильные стороны своей личности. Подобная *компенсируемость* способностей является важным моментом развития человеческих способностей. Она может осуществляться через приобретаемые знания или умения, либо через формирование типического стиля деятельности, либо через другую более развитую способность. Не всякая деятельность развивает способности личности.

Способности - это мера соответствия свойств личности требованиям конкретной деятельности.

### Литература:

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.31-54.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.90 - 129.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.24 - 62.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Раскройте психолого-правовое значение мотива, его соотношение с понятием мотивации?
2. Каким образом свойства темперамента могут благоприятствовать и противодействовать формированию определенных черт личности?
3. Как необходимо учитывать особенности темперамента в юридической деятельности?
4. Каково соотношение характера и темперамента?
5. Раскройте криминологическое значение отдельных видов акцентуаций характера

## **ГЛАВА 6. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ И ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ**

*Любой психический процесс выполняет функции отражения и регулирования. Но можно выделить процессы с преобладающей функцией отражения (к ним относятся познавательные процессы) и психические процессы с преобладающей функцией регулирования (к ним относятся эмоции и воля).*

### **6.1. Эмоции: сущность и характеристика**

Юридически значимый поступок имеет объективную и субъективную сторону. В характеристику субъективной стороны включаются мотивы, цель, степень осознания содеянного, предвидение последствий совершаемых действий, характер волевого к ним отношения. Причем проблема осознания *своих* действий и способности руководить ими является стержневой проблемой. Собственное отношение к объективной действительности выражается в определенных эмоциональных феноменах. Эмоции неотделимы от личности. Эмоции, прежде всего, связаны с ее потребностями. По эмоциям можно определенно судить о том, что в данный момент времени волнует человека, то есть о том, какие потребности и интересы являются для него актуальными. Люди как личности в эмоциональном плане отличаются друг от друга по эмоциональной возбудимости, длительности и устойчивости эмоциональных переживаний, доминированию эмоций. Для юридической психологии актуальна проблема связи эмоций и мотивации (связи эмоциональных переживаний и системы актуальных потребностей человека. Другой, существенный момент, связанный с личностным аспектом эмоций, что сама система и динамика типичных эмоций характеризует человека как личность. Более глубоко в этих проблемах помогут нам разобраться психологические теории эмоций.

Наблюдения, описанные в работе Ч.Дарвина «Выражение эмоций у человека и животных» легли в основу *эволюционной теории эмоций*, согласно которой эмоции появились в процессе эволюции живых существ как жизненно важные механизмы, способствующие адаптации организма к условиям и ситуациям его жизни.

Следующая наиболее широко известная теория – *психоорганическая теория эмоций*, в которую вошли концепции У.Джемса и К.Ланге (органические изменения являются причинами эмоций) и У.Кеннона и П.Барда (телесные изменения и эмоциональные переживания, связанные с ними возникают почти одновременно).

Эта теория была развита в *активационной теории* Линдсея-Хебба – эмоции возникают вследствие нарушения и восстановления равновесия в соответствующих структурах центральной нервной системы. Для каждого человека имеется оптимум эмоциональной возбудимости, обеспечивающий максимум эффективности в работе.

Достаточно любопытная для нас *теория когнитивного диссонанса* Л.Фестингера. Положительное эмоциональное переживание возникает у человека тогда, когда его ожидания подтверждаются, а когнитивные представления воплощаются в жизнь (когда результаты деятельности соответствуют намеченным целям, согласуются с ними). Субъективно состояние когнитивного диссонанса обычно переживается человеком как дискомфорт, и он стремится как можно скорее от него избавиться. Сегодня положения этой теории широко используются в юридической психологии для того, чтобы объяснить поступки человека в различных правовых ситуациях.

Концепция С.Шехтера называется *когнитивно-физиологической*. На возникшее эмоциональное состояние помимо всего прочего оказывают воздействие прошлый опыт человека и оценка им наличной ситуации с точки зрения актуальных для него интересов и потребностей.

*Дифференциальная теория* эмоций К. Изарда. В анализе эмоций выделяет три уровня: нейрофизиологический, экспрессивный, субъективный. Эта теория дает описание таких фундаментальных эмоций, как: интерес–возбуждение, радость, удивление, горе–страдание–депрессия, гнев–отвращение–презрение, страх – тревожность, стыд–застенчивость, вина.

Интересна для нас и *информационная концепция* П.В.Симонова, которую также можно отнести к разряду когнитивистских. Сила и качество возникшей у человека эмоций в конечном счете определяются силой потребности и оценкой способности ее удовлетворения в сложившейся ситуации.

### **Классификация эмоций и чувств**

Познавая окружающий мир, человек выражает свое отношение к нему: радуется, злится, любит, ненавидит, т.е. проявляет эмоции, которые выражаются в действиях. Любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональными переживаниями. Чувства и эмоции зависят от особенностей отражаемых предметов. Между человеком и окружающим миром складываются объективные отношения, которые становятся предметом чувств и эмоций. *Чув-*

*ства* - это переживание человеком своего отношения ко всему тому, что он познает и делает, к тому, что его окружает, т.е. отражение отношений субъекта потребностей к значимым для него объектам. Чувство не может возникнуть и существовать вне определенного субъекта. Чувства, хотя и субъективны, но познаваемы. *Эмоции* - это непосредственная форма выражения чувств. Это психические явления, отражающие в форме переживаний личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизни человека. Эмоции служат для отражения субъективного отношения человека к самому себе и окружающему его миру. Эмоции являются важнейшим фактором регуляции процессов познания (В.К. Вилюнас). Чувства и эмоции выполняют *несколько основных функций*: энергетической мобилизации организма, сигнальную и регулирующую. *Функция энергетической мобилизации* организма заключается в том, что в результате переживаний различных эмоциональных состояний человек мобилизует свои внутренние ресурсы для адекватной реакции на внешние условия и ситуации. *Сигнальная функция* выражается в том, что переживания возникают и изменяются в связи с происходящими изменениями в окружающей среде или в организме человека. *Регулирующая функция* состоит в том, что стойкие переживания направляют наше поведение, поддерживают его, заставляют преодолевать встречающиеся на пути преграды или мешают протеканию деятельности, блокируя ее. Эмоции и чувства человека сопровождаются выразительными движениями: *мимическими* (движения мышц лица) и *пантомимическими* (жестикуляция). Возникновение и угасание эмоций и чувств подчинено всем *закономерностям* формирования условного рефлекса: обобщенность и перенос, притупляемость, контраст, суммация и др. Чувства, выработанные к одному объекту, переносятся в определенной степени на весь класс определенных объектов, *обобщенность* и *перенос* чувств – одна из их закономерностей. Как психические процессы чувства и эмоции имеют свои особенности: носят субъективный характер: вызывают удовольствие или неудовольствие; отражают характер взаимодействия организма со средой; имеют очень большое многообразие; вызывают успокоение или возбуждение. *Интеллектуальные* чувства - чувства, связанные с познавательной деятельностью человека. Они возникают в процессе учебной и научной работы, а также творческой деятельности в различных видах искусства, науки и техники. *Нравственные* чувства - чувства, в которых отражается отношение человека к требованиям общественной морали. Они связаны с мировоззрением человека, его мыслями, идеями, принципами и традициями. *Эстетические* чувства - это чувства, возникающие у человека в связи с удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей. К ним относятся чувства прекрасного и безобразного, возвышенного или низменного и т.д. *Стенические* чувства — это чувства, активизирующие деятельность человека. *Астенические* чувства - это чувства, вызывающие пассивность. Стенические и астенические чувства одинаково значимы. Их правильная оценка зависит от определенного рода обстоятельств. *Настроения* - это слабо выраженные эмоциональные переживания, отличающиеся значительной длительностью и слабым осознанием причин и факторов, их вызывающих. *Аффекты* — это переживания большой силы, с коротким периодом протекания. Они характеризуются значительными изменениями в сознании, нарушениями

волевого контроля. *Страсти* - сильные, глубокие, длительные и устойчивые переживания с ярко выраженной направленностью на достижение цели.

### **Особенности настроений**

*Любой психический процесс выполняет функции отражения и регулирования. Но можно выделить процессы с преобладающей функцией отражения (к ним относятся познавательные процессы) и психические процессы с преобладающей функцией регулирования (к ним относятся эмоции и воля).*

Настроение – это более или менее длительное и устойчивое эмоциональное состояние, окрашивающее все другие переживания и деятельность человека. Одни настроения (радость, подъем, воодушевление и др.) оказывают положительное влияние, другие (тревога, равнодушие, неуверенность, подавленность) – отрицательное. Отмечая особенности настроения, С.Л. Рубинштейн указывал, что это не специальное переживание, приуроченное к какому-то частному событию, а разлитое, общее состояние, кроме того, оно не предметно, а личностно. Настроение может иметь различные ближайшие и более отдаленные источники, другими словами оно всегда имеет причину: окружающая природа, события, люди, выполняемая деятельность, состояние здоровья и другие. Например, одним из основных источников возникновения настроения являются те позиции, которые люди занимают в обществе. Иногда возникновение настроения и его изменения зависят от отдельных событий жизни, производящих сильное эмоциональное впечатление, пробуждающих одни чувства и ослабляющие другие. Причиной изменения настроения может быть какое-нибудь конкретное событие, приятное или неприятное известие, удача или неудача в работе, конфликт, болезнь и т.д. Большое влияние на настроение отдельного человека оказывают групповые и коллективные настроения, социально-психологическая атмосфера того коллектива, в котором он занимается трудовой или учебной деятельностью.

Настроение имеет субъективную направленность. Оно осознается не как свойство объекта, а как состояние субъекта. Длительное настроение может окрашивать поведение человека в течение нескольких дней и даже недель. Можно научиться управлять настроением, для чего необходимо следить за ним и правильно его оценивать. В управлении настроением проявляется уровень развития личности. При господстве положительного, жизнерадостного настроения человек легко переживает и временные неудачи и огорчения. Причины, обусловившие настроение, человеком осознаются не всегда. Настроение может передаваться от одного человека к другому в процессе общения. Настроение – это поток гедонически (гедонизм – удовольствие) ориентированных идей, мыслей и образов, извлекаемых из памяти, направленных на максимизацию удовольствия и минимизацию огорчений, страданий. Настроения имеют следующие отличительные особенности: 1). Слабая интенсивность. Если человек испытывает настроение удовольствия, то оно никогда не доходит до сколько-нибудь сильного проявления; если это грустное настроение, то оно выражено неярко и не имеет в своей основе интенсивных нервных возбуждений. 2). Значительная длительность. Само их название указывает на то, что настроения медленно развиваются и переживаются в течение длительного периода. 3). Не-

ясность, «безотчетность». Испытывая то или иное настроение, человек, как правило, слабо сознает причины, его вызвавшие. Когда же человеку разъясняют причину его настроения, оно нередко быстро у него проходит.

4). Своеобразный диффузный характер. Настроения накладывают свой отпечаток на все мысли, отношения, действия человека в данный момент. Определенную роль играют индивидуально-личностные особенности — акцентуации характера, гипертимия — склонность к повышенному настроению, дистимия — склонность к пониженному настроению и депрессивному реагированию, эмоциональность — высокая эмоциональная чувствительность и глубина эмоциональных реакций и др.). Таким образом, настроение — сравнительно продолжительное, устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного эмоционального фона психической жизни индивида. Оно является эмоциональной реакцией не на непосредственные последствия тех или иных событий, а на их значение для человека в контексте его общих жизненных планов, интересов и ожиданий (Л.А.Карпенко).

## 6.2. Сущность психических состояний

*Н.Д. Левитов считал, что психическое состояние — это самостоятельное проявление человеческой психики, всегда сопровождающееся внешними признаками, имеющими преходящий, динамический характер, не являющимися психическими процессами или свойствами личности, выражающееся чаще всего в эмоциях, окрашивающее всю психическую деятельность человека и связанное с познавательной деятельностью, с волевой сферой и личности. В структуру психического состояния входят определенные модальности переживаний, изменения протекания психических процессов, соматических состояний, личностные и характерные особенности. Психические состояния детерминируются внешними воздействиями.*

Человек не только познает мир посредством психических познавательных процессов, но и оценивает его, вырабатывая собственное отношение к объективной действительности, что выражается в определенных эмоциональных феноменах. Как существо деятельное в соответствии с оценкой и определением своего отношения, человек строит собственное поведение и разворачивает программу действий, используя волевые качества. Какие условия и детерминанты ни определяли бы жизнь и деятельность человека — внутренне, психологически действенными они становятся лишь в том случае, если им удастся проникнуть в сферу его эмоциональных отношений, преломиться и закрепиться в ней.

Различные формы эмоциональных процессов у нормального человека не существуют обособленно. Они возникают и переживаются в составе весьма сложных, устойчивых эмоциональных состояний личности, в зависимости от содержания, направленности, объективных условий выполнения сознательных действий (А.В.Петровский). *Психические состояния* — это определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в каждый данный момент времени. Психические состояния — широкая психологическая категория, которая охватывает разные виды инте-

гированного отражения ситуации (воздействий на субъект как внутренних, так и внешних стимулов) без отчетливого осознания их предметного содержания (Б.Г.Мещеряков, В.П.Зинченко). Психическое состояние представляет собой внутреннюю целостную характеристику индивидуальной психики, относительно неизменную во времени. *Функции психических состояний*: регулирования; интеграции; адаптации. *Основные характеристики психического состояния*. *Эмоциональные* – эти характеристики иногда называют модальностными, понимая под модальностью качественное своеобразие. Это те, в которых эмоциональные характеристики выходят на передний план (эйфория, радость, печаль, меланхолия, тревога, страх, паника). Эмоциональное состояние зависит от выполняемой деятельности, совершенного поступка, от самочувствия и других причин. В эмоциональных состояниях раскрываются как типичные для человека особенности поведения, так и случайные, не характерные для него психические проявления. В *типичных* для человека эмоциональных состояниях выражаются индивидуально - типологические особенности личности: например, меланхолики склонны к длительным минорным настроениям, сангвиников отличает жизнерадостное, бодрое эмоциональное состояние. *Случайные* эмоциональные состояния не отражают существенных особенностей личности, а вызваны стечением обстоятельств, особенностями сложившейся ситуации. *Активационные*, отражающие интенсивность психических процессов. Обычно рассматриваются в порядке снижения уровня активации: от высокого (состояния возбуждения) до низкого (скука, апатия). К ним относят: возбуждение, вдохновение, подъем, сосредоточенность, рассеянность, скука, апатия. *Тонические*, отражающие тонус, ресурс сил индивида. В первую очередь зависят от суточного цикла «бодрствования-сон» (бодрствования, монотонности, пресыщения, состояния «ночной психики», сонливости, утомления, переутомления, сна). *Тензионные*, отражающие степень напряжения, т.е. центральной характеристикой является напряжение (напряжение, стартовое напряжение, состояние эмоционального разрешения, фрустрации, стрессовые состояния, состояние сенсорного голода). *Временные*, отражающие продолжительность, устойчивость состояний. Полярность состояний, другими словами, знак описываемого состояния (благоприятное, положительное или неблагоприятное, отрицательное). Как правило, посредством мотивации и в результате проявления волевых усилий люди стремятся или использовать определенные положительные психические состояния, или преодолеть те, которые сказываются отрицательно на их деятельности. Юрист должен хорошо знать физиологические основы психических состояний для грамотного управления ими.

### **Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние**

Аффект представляет собой кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля. Аффективное действие как бы вырывается у человека, а не вполне регулируется им (С.Л. Рубинштейн). Такую форму могут приобретать различные эмоциональные переживания страха, гнева, радости. Это является нормальным психическим явлением, если только аффект не при-

обретает признака патологического аффекта. В юридической психологии, чтобы не смешивать эти понятия, иногда вносят уточнение - “физиологический” аффект, подчеркивая, что его основу составляют физиологические, нейродинамические процессы. В нормах закона также имеется в виду физиологический аффект, который следует отличать от патологического – болезненного нервно-психического перевозбуждения, связанного с полным помрачением сознания и парализацией воли. Физиологической особенностью аффекта является освобождение подкорковых центров от сдерживающего и регулирующего влияния коры больших полушарий головного мозга. Это обнаруживается в яркости внешних проявлений переживаемого аффекта. Находящийся в состоянии аффекта человек нередко плохо сознает, что он делает. Он не может сдержаться, не предвидит результатов своей реакции, не в состоянии оценить характер и значение содеянного. Общим направлением хаотичных действий при аффекте является стремление устранить или нанести ущерб травмирующему раздражителю. В действиях в состоянии аффекта не бывает ни осознанных конкретных целей, ни осознанных способов действий. Используемые при этом средства действий ограничиваются объектами, случайно попавшими в поле крайне суженного сознания. *Аффективное поведение* человека предстает как целостное психическое явление, своеобразный симптомокомплекс, поведенческих признаков, дополняемых субъективными переживаниями, ощущениями, частичными изменениями сознания. Совокупность всех этих внешне наблюдаемых и субъективно переживаемых признаков позволяет с достаточной надежностью распознавать действительный физиологический аффект и отличать его от симулятивного поведения, маскировки. Состояние аффекта характеризуется краткостью и «взрывным» характером, которое обычно сопровождается ярко выраженными вегетативными (изменение цвета лица, выражения глаз и др.) и двигательными проявлениями. Обычно аффект протекает в течение нескольких десятков секунд и характеризуется высокой напряженностью и интенсивностью реализации физических и психологических ресурсов человека. Одним из последствий аффективного состояния является частичная утрата памяти (амнезия) в отношении событий, которые непосредственно предшествовали аффекту и происходили в период аффекта. Он воспринимается как необычная, парадоксальная, чуждая личности подследственной форма реагирования. Возникший конфликт глубоко затрагивает высокозначимые потребности подследственного, угрожает системе его ценностей. Сложившаяся ситуация переживается как безвыходная, неразрешимая. Сам момент совершения преступления представляет собой внезапный выплеск накопившегося эмоционального напряжения, неуправляемую аффективную разрядку. Пусковым стимулом аффекта может служить как угрожающее, агрессивное действие потерпевшего на высоте конфликтной ситуации, так и незначительное, внешне безобидное воздействие, играющее роль «последней капли» на фоне продолжительного конфликта. Подверженности аффекту способствуют предшествующие неблагоприятные условия — болезненное состояние, бессонница, хроническая усталость, перенапряжение и др. Знание признаков аффекта помогает следователю (суду) путем допроса свидетелей, потерпевших, самого обвиняемого (подсудимого) собрать

необходимую информацию на предмет установления состояния аффекта и последующей квалификации содеянного.

### **Динамика протекания аффекта, его законы**

Физиологический аффект необходимо различать от патологического. Патологический аффект рассматривается как острое кратковременное психическое расстройство, возникающее внезапно и характеризующееся: глубоким помрачением сознания; бурным двигательным возбуждением; полной (почти полной) амнезией. Действия отличаются большой разрушительной силой, а в постаффективной стадии наблюдается глубокий сон. Патологический аффект — это болезненное состояние психики. Состояние аффекта не является состоянием невменяемости: преступление, совершенное в состоянии аффекта, уголовно наказуемо, ибо человек всегда в состоянии предотвратить наступление аффекта, а само состояние аффекта не предопределяет антисоциальных действий. Дезорганизация сознания при аффекте может учитываться лишь как обстоятельство, смягчающее ответственность, а также при квалификации преступного деяния. Лишь определенную группу поводов, вызвавших сильное душевное волнение, закон указывает в качестве квалифицирующего признака состава преступления: насилие, тяжкое оскорбление со стороны потерпевшего, если эти действия повлекли или могли повлечь тяжкие последствия для виновного или его близких. Как смягчающее ответственность обстоятельство аффект предусматривается законом также лишь в том случае, если он вызван неправомерными действиями потерпевшего. Импульсивные действия, совершенные в состоянии аффекта, являются малоосознанными, но это не означает, что они полностью не связаны с сознанием. Только психически больной человек ничего не осознает. Импульсивные действия, вызванные физиологическим аффектом, являются необдуманно, но не случайными. Они зависят от установок личности, от системы его отношений к различным явлениям действительности. Виновность лица, совершившего преступление в состоянии аффекта, обосновывается не наличием преступного умысла и соответствующего мотива, а тем, что это лицо, будучи в состоянии вменяемости, допустило преступный результат, хотя заранее и не предвидело его. В динамике аффекта выделяют три следующие друг за другом фазы: а) подготовительная — нарастание эмоциональной напряженности; б) кульминация — происходит внезапно. Речь идет о субъективной внезапности возникновения аффекта у конкретного человека. Данная фаза самая кратковременная. Это собственно аффективный взрыв; в) истощение аффективного возбуждения. Здесь наступает угасание аффективного возбуждения, происходит резкий спад, торможение физической активности. Ввиду значительной затраты внутренних энергетических ресурсов организма активные формы поведения резко сменяются пассивными. Человек, переживший аффект, ощущает усталость, испытывает растерянность. Его поведение заторможено, что проявляется внешне в замедленном реагировании на обращения к нему окружающих и даже в сонливости. Мобилизация волевых усилий, изменение обстановки, сознательный перевод эмоциональной энергии на другую деятельность способствуют предотвращению аффекта. Нередко обвиняемый,

совершивший убийство, причинивший телесные повреждения в состоянии аффекта, искренне сожалеет о случившемся, стремится сам оказать помощь своей жертве. Причем эта помощь также зачастую носит сумбурный, неадекватный характер. Более сложным с практической точки зрения является процесс установления состояния аффекта у лиц, совершивших правонарушения насильственного характера с признаками аффективного возбуждения в состоянии простого алкогольного опьянения. В случаях средней или тяжелой формы алкогольной интоксикации обвиняемого вопрос об аффекте, как правило, не возникает, поскольку сознание, интеллектуальная, эмоционально-волевая сферы, психические и мотивационные процессы субъекта настолько искажаются под воздействием алкоголя, что практически лишают его возможности адекватно оценивать обстановку, принимать на должном интеллектуальном уровне решения, выбирать оптимальные варианты поведения. Основной причиной совершения насильственных действий лицом, находившемся в средней или тяжелой степени опьянения, является алкогольная интоксикация, и оценивать его действия следует как действия, совершенные под влиянием обычного алкогольного опьянения. Иное дело с оценкой ситуации, в которой субъект, подвергшийся насилию или тяжкому оскорблению, совершил ответные насильственные действия, находясь в легкой степени опьянения. У такого человека происходят некоторые нарушения в структуре сознания, эмоциональной регуляции поведения, но все же эти изменения не столь значительны, чтобы можно было говорить о полной деформации мыслительных процессов, о значительно искаженном восприятии действительности. Такой подход позволил выделить из класса аффективных состояний аффекты, развивающиеся на фоне простого алкогольного опьянения легкой степени.

### **Общая характеристика стресса**

Стресс нередко рассматривают как особое функциональное состояние и в то же время как психофизиологическую реакцию организма на воздействия среды, выходящие за границы адаптивной нормы. *Стресс* – (от англ. Stress – давление, напряжение) - психическое состояние общего возбуждения, психического напряжения при деятельности в трудных, необычных, экстремальных ситуациях; термин, используемый для обозначения обширного круга неспецифических реакций организма на резко изменяющиеся условия среды. Состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации (Р.С.Немов). В настоящее время *термин стресс используется для обозначения целого ряда явлений*: 1) сильное, неблагоприятное, отрицательно влияющее на организм воздействие; 2) сильная неблагоприятная для организма физиологическая или психологическая реакция на действие стрессора; 3) сильные, как благоприятные, так и неблагоприятные для организма реакции разного рода; 4) неспецифические черты (элементы) физиологических и психологических реакций организма при сильных, экстремальных на него воздействиях, вызывающих интенсивные проявления адаптационной активности; 5) неспецифические черты (элементы) физиологических и психологических реакций организма, возникающие при любых реакциях организма. *В целом, стресс пред-*

ставляет собой неспецифический компонент адаптации, играющий мобилизующую роль и обуславливающий привлечение энергетических и пластических ресурсов для адаптационной перестройки организма. Термин "стресс" был введен Гансом Селье в 1929 г. Термин для обозначения обширного круга состояний, возникающих в ответ на разнообразные экстремальные воздействия – стрессоры. *Стрессор (стресс-фактор)* – это неблагоприятные, значительные по силе и продолжительности внешние и внутренние воздействия, ведущие к возникновению стрессовых состояний. Стрессоры бывают *физиологические* – чрезмерная физическая нагрузка, высокая и низкая температура, болевые стимулы, затруднение дыхания и т.д. и *психологические* – факторы, действующие своим сигнальным значением: новизна, угроза, опасность, непосильная задача, риск, внезапность, обида, информационная перегрузка и пр. *Значение стресса.* Сущность реакции на стрессор заключается в активации всех систем организма, необходимых для преодоления «препятствия» и возвращения организма к нормальным условиям существования. Биологической функцией стресса является адаптация - приспособление человека к окружающей среде. *Стресс - нормальное явление в здоровом организме, он является защитным механизмом биологической системы.* Развитие стресса во времени делится на три стадии: *1 - стадия тревоги* - активация эндокринных путей, связанных с активацией коры и мозгового вещества надпочечников и щитовидной железы. Эта стадия связана с мобилизацией защитных механизмов организма; *2-стадия сопротивления* - стадия максимально высокого уровня сопротивляемости организма вредным воздействиям. Эту стадию отличает максимально высокий уровень сопротивляемости организма к воздействию вредоносных факторов. Все усилия организма направлены на поддержание состояния гомеостаза в изменившихся условиях; *3-стадия истощения* - адаптивные механизмы, участвующие в поддержании стадии резистентности, исчерпали себя. В некоторых случаях под угрозой может оказаться выживание организма. *Общий адаптационный синдром (ОАС)* по Г. Селье: представляет собой совокупность адаптационных реакций организма на значительные по силе и продолжительности неблагоприятные воздействия (стрессоры); усилие организма приспособиться к изменившимся условиям среды за счет включения специальных защитных механизмов. *Виды стресса.* В связи с особенностями стрессора выделяют два варианта стресса: физический (физиологический, первосигнальный) и психоэмоциональный (второсигнальный).

### **Причины и признаки стресса**

Жизнь и деятельность человека в современном обществе неразрывна связана с периодическим, иногда довольно длительным и интенсивным воздействием на него неблагоприятных экологических, социальных, профессиональных и других факторов, которое сопровождается возникновением, развитием негативных эмоций, сильных переживаний, а также перенапряжением физических и психических функций. Особенно выражены эффекты воздействия на психику человека в психологически трудных ситуациях. В большинстве случаев эти воздействия приводят к ухудшению функционального состояния, изменению личностного статуса, нарушению профессиональной эффективности и

безопасности труда, развитию психосоматических заболеваний. Наиболее характерным психическим состоянием, развивающимся под влиянием экстремальных условий жизнедеятельности, является стресс. По оценкам многочисленных экспертов в настоящее время значительная часть населения страдает психическими расстройствами, вызванными острым или хроническим стрессом. Он приобретает масштабы эпидемии и представляет собой основную социальную проблему современного общества. Стресс как особое психическое состояние связан с зарождением и проявлением эмоций, но он не сводится только к эмоциональным феноменам, а детерминируется и отражается в мотивационных, когнитивных, волевых, характерологических и других компонентах личности. Зарождение и развитие психологического стресса определяется воздействием совокупности внешних (средовых) и внутренних (субъективных) факторов и зависит от индивидуальных (психологических, физиологических, профессиональных и др.) особенностей конкретного индивида. К числу внешних факторов, формирующих состояние стресса, относятся экстремальные воздействия физико-химических, социальных, профессиональных, организационных, экономических, информационных и других характеристик окружающей среды, интенсивность влияния которых зависит от особенностей внутреннего мира индивида, а именно субъективной оценки значимости события, степени неопределенности воздействия и т.п. (субъективный характер). Эти факторы чаще всего являются непосредственной причиной возникновения состояния стресса.

При длительном воздействии стрессогенных факторов происходят перестройки функциональных систем, ответственных за мобилизацию ресурсов организма. Нередко эти перестройки могут повлечь за собой тяжелые последствия для здоровья человека. В этих случаях может возникнуть психосоматическое заболевание - функциональные или органические нарушения, возникающие вследствие стресса. Психическое и соматическое (телесное) так сильно переплетены между собой, что не может быть психического феномена без последующего соматического и, наоборот, не существует соматического явления без психологического. Стрессовая реакция представляет собой концентрированную сущность взаимоотношения психики и тела.

Психоэмоциональные стрессы формируются в ходе так называемых конфликтных ситуаций, когда субъект не способен спокойно удовлетворить свои главенствующие биологические и социальные потребности в течение длительного периода времени. В этих условиях стресс оправдан и является нормальной адаптивной реакцией живого организма. В безнадежной конфликтной ситуации он может принимать патологическую форму непрерывного возбуждения нервной системы, что ведет к развитию психосоматических заболеваний.

Как писал Д.И.Писарев: «Безутешное горе и бурная радость действуют на человека почти одинаково. И когда они обрушиваются на нас врасплох, то могут вызвать такое потрясение и замешательство, что мы часто лишаемся всех своих способностей».

**Управление стрессом и его профилактика в деятельности юриста**

Люди стараются справляться со своими проблемами тремя основными путями: пытаюсь изменить свое восприятие проблемы; пытаюсь изменить ситуацию, породившую ее; пытаюсь справиться со стрессом, породившим проблему.

R. Lazarus и S. Folkman выдвинули два модуля психологического преодоления стресса, направленных на: 1. Решение проблемы (проблемно-ориентированное преодоление) и 2. Изменение собственных установок в отношении ситуации (личностно - или эмоционально-ориентированное преодоление).

H. Weber определил следующие формы способов психологического преодоления: 1. Реальное (поведенческое или когнитивное) решение проблемы; 2. Поиск социальной поддержки; 3. Перетолкование, переоценка ситуации в свою пользу; 4. Защита от проблемы или ее отвержение; 5. уклонение или избегание; 6. сострадание самому себе; 7. Понижение самооценки; 8. Эмоциональная экспрессия.

Каковы общие рекомендации по преодолению, или хотя бы минимизации стресса? А.Я.Анцупов рекомендует: уменьшить информационные нагрузки (стресс - часто следствие информационной нагрузки на психику, сокращение количества и ответственности принимаемых решений в течение недели, помогает профилактике стресса); снизить уровень притязаний (чем выше уровень притязаний, чем больше он не соответствует его возможностям, тем чаще человек попадает в стресс); жить по совести (в этом случае нет угрызений совести и богатства, накопленные нечестным путем, при таком подходе не вызывают особой зависти, а также негативные оценки нас, теми, кто живет не по совести в этом случае можно не принимать в расчет); соревноваться с самим собой; изменить отношение к ситуации (если мы оказались в трудной ситуации, вспомнить о тех, кому сейчас гораздо хуже, чем нам); осуществлять контроль за самим собой; развивать стрессоустойчивость.

Психологическая самопомощь по преодолению неудач: 1. Отличайте неудачу от катастрофы, неурядицу от беды, частный промах от крушения всех жизненных планов и надежд. 2. Перечислите все, чему вас научила эта неудача, все уроки, за которые ее можно поблагодарить. 3. Заранее опишите возможные неблагоприятные события и их отрицательные последствия. Продумайте варианты деятельности и поведения в случае наступления таких событий. Нередко это увеличивает шансы избежать неуспеха. 4. Отделите то, что вы могли предусмотреть и предотвратить, от того, что от ваших усилий не зависело.

Регулировать психические состояния можно при помощи *методов психической саморегуляции*, включающих: 1) приемы формирования начальных навыков самоконтроля, управления мышечным тонусом и ритмом дыхания, самоконтроля, регуляции внимания и т.д.; 2) аутогенную тренировку (приемы самоуспокоения для достижения глубоких степеней аутогенного погружения и реализации самоуправленческих воздействий); 3) приемы медитации (умственные действия по приведению психики в состояние углубленной сосредоточенности, концентрации и, как следствие, устранение крайних эмоциональных проявлений, понижением реактивности); 4) приемы десенсибилизации (снижение крайней степени тревоги и специфических страхов); 5) когнитивное реконструирование (изменение способов мышления для повышения самооценки, самоутверждения); 6) метод биологической обратной связи (регуляции функционального

состояния путем контроля и самоуправления его физиологическими и психофизиологическими параметрами).

Помните, как сказал замечательный писатель Ю.Нагибин: «Человек умирает не от болезней, а от тайного решения не оказывать им сопротивления».

### **Фрустрация и ее правовая оценка**

*Фрустрация* – психическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некой цели, крушение планов, крах надежд, переживания крупной неудачи. Употребляя современный сленг про фрустрацию можно сказать, что это состояние «полного облома». Сам термин в переводе с латинского означает - обман, тщетное ожидание. Фрустрация переживается как напряжение, тревога, отчаяние, гнев, которые охватывают человека, когда на пути к достижению цели он встречается с неожиданными помехами, которые мешают удовлетворению потребности. В состоянии фрустрации человек испытывает особо сильное нервно - психическое потрясение. Оно раскрывается как крайняя досада, озлобленность, подавленность, полное безразличие к окружению, неограниченное самобичевание. Часто источником фрустрации выступает отрицательная социальная оценка и самооценка личности, когда оказываются затронутыми глубокие личностно-значимые отношения. В большей мере фрустрации подвержены эмоциональные натуры, люди с повышенной возбудимостью, отсутствием развитых тормозных, уравнивающих реакций, плохо подготовленные к невзгодам, трудностям, с недостаточно развитыми волевыми чертами характера. Фрустрация сопровождается гаммой в основном отрицательных эмоций: гневом, раздражением, чувством вины и т.д. *Может рассматриваться как одна из форм психологического стресса.* В связи с фрустрацией различаются: фрустратор – причина, вызывающая фрустрацию; фрустрационная ситуация; фрустрационная реакция. Уровень фрустрации зависит: от силы, интенсивности фрустратора; от функционального состояния человека; от сложившихся при становлении личности устойчивых форм эмоционального реагирования на жизненные трудности. Самой распространенной реакцией на фрустрацию является возникновение агрессивности, направленной чаще всего на препятствия. Адекватная реакция на препятствие состоит в том, чтобы преодолеть или обойти его, если это возможно; агрессивность, быстро переходящая в гнев, проявляется в бурных и неадекватных реакциях: оскорбление, физические нападки на человека (щипать, бить, толкать) или объект (сломать его). В некоторых случаях субъект реагирует на фрустрацию уходом (например, выходит из комнаты), сопровождаемый агрессивностью, которая не проявляется открыто. Особенности протекания фрустрации зависят от возможной разрядки возникшего напряжения. Она может усиливаться, ослабевать или исчезать. Если чрезмерное напряжение не может завершиться разрядкой, то фрустрация наступает в других неадекватных условиях. Например, раздражительность, досада могут разрядиться на совершенно невинных людях, друзьях, товарищах, членах семьи. Устойчивость к фрустраторам, перенесению трудностей называется толерантностью. Фрустрации свойственны: двигательное возбуждение (бесцельные и неупорядоченные реакции); апатия; агрессия и деструкция; стереотипия (слепое

повторение фиксированного поведения; регрессия (Ф.Е.Василук). Фрустрированное поведение – поведение без цели. Говоря о правовой стороне этого психического состояния, то можно отметить, что для фрустрации характерны так называемые безмотивные преступления. Важным является разграничение физиологического аффекта от фрустрации. Фрустрационное поведение — это то поведение, которое не контролируется ни волей, ни сознанием человека, оно дезорганизовано и не имеет содержательно - смысловой связи с мотивом ситуации. При таком поведении свобода осознания и волеизъявления ограничена. Исследования показали, что такие личности характеризуются неадекватной самооценкой, низким уровнем психической адаптации, эгоцентризмом, ригидностью, слабыми коммуникативными качествами. Если при физиологическом аффекте и стрессовом состоянии определяющую роль в развитии динамики этих состояний играет внешний фактор, то состояние фрустрации связано с внутренним фактором - с личностной структурой объекта. В связи с этим фрустрацию можно выделить как особое состояние, которое может рассматриваться юристами как смягчающий фактор.

### 6.3. Воля, ее функции и общая характеристика

*Воля* - способность человека сознательно управлять своим поведением, мобилизовывать все свои силы на достижение позлненных целей. Это высший уровень произвольной регуляции деятельности, обеспечивающий преодоление трудностей при достижении цели.

Среди уровней регуляции поведения выделяются следующие: *непроизвольная регуляция*: допсихические непроизвольные реакции, образная (сенсорная и перцептивная) регуляция; *произвольная регуляция*: речемыслительный уровень регулирования; *волевая регуляция*.

Все действия человека могут быть поделены на две категории: непроизвольные и произвольные. *Непроизвольные действия* совершаются в результате возникновения неосознаваемых или недостаточно отчетливо осознаваемых побуждений (влечений, установок и т. д.). Они имеют импульсивный характер, лишены четкого плана. Примером непроизвольных действий могут служить поступки людей в состоянии аффекта (изумления, страха, восторга, гнева).

*Произвольные действия* предполагают осознание цели, предварительное представление тех операций, которые могут обеспечить ее достижение, их очередность. Все производимые действия, совершаемые сознательно и имеющие цель, названы так, поскольку они производны от воли человека.

*Чаще всего человек проявляет свою волю в следующих типичных ситуациях:*

- необходимо сделать выбор между двумя или несколькими одинаково привлекательными, но требующими противоположных действий мыслями, целями, чувствами, несовместимыми друг с другом;

- несмотря ни на что, необходимо целенаправленно продвигаться по пути к намеченной цели;

- на пути практической деятельности человека возникают внутренние (боязнь, неуверенность, сомнения) или внешние (объективные обстоятельства) препятствия, которые необходимо преодолеть.

Воля (ее наличие или отсутствие) проявляется во всех ситуациях, связанных с выбором и принятием решения. Это сознательное преодоление человеком трудностей на пути осуществления действия. Воля человека проявляется в действиях (поступках), выполняемых с заранее поставленной целью.

*Основные функции воли:* выбор мотивов и целей; регуляцию побуждения к действиям при недостаточной или избыточной их мотивации; организацию психических процессов в систему, которая адекватна выполняемой человеком деятельности; мобилизацию физических и психических возможностей при достижении поставленных целей в ситуации преодоления препятствий.

*Специфика волевого регулирования.* Традиционно считается, что главное для возникновения волевого регулирования – наличие преград, препятствий при достижении цели. Л.М. Веккер считает, что волевое регулирование начинается там, где имеется как минимум двухуровневая иерархия программ деятельности, где необходимо соотнести уровни этих программ и выбрать среди них тот уровень, который отвечает критериям интеллектуальной, эмоционально-нравственной и общесоциальной ценности.

И.М. Сеченов писал, что воля не есть какой-то безличный агент, распоряжающийся только движением, - это деятельная сторона разума и морального чувства, управляющая движением во имя того или другого и часто наперекор даже чувству самосохранения. *Волевое регулирование включает в себя следующие компоненты:* когнитивный; эмоциональный; поведенческий (деятельный). *Особенностями воли* (волевых действий) являются: 1). Сознательная целеустремленность. Чтобы что-то выполнить, человек должен сознательно поставить перед собой цель и мобилизовать себя на ее достижение. 2). Связь с мышлением. Достичь чего-то и мобилизовать себя ради этого человек может только в том случае, если он все хорошо понимал и спланировал. 3). Связь с движениями. Для реализации своих целей человек двигается, изменяет формы активности.

### **Взгляд юриспруденции на волевые процессы**

Воля человека проявляется в действиях, поступках, выполняемых с заранее поставленной целью. Волевая деятельность всегда состоит из определенных волевых действий, в которых содержатся все признаки и качества воли. *Волевые действия бывают: простые, сложные и особо сложные.* К *простым волевым действиям* относятся те, при которых человек без колебаний идет к намеченной цели, ему ясно, чего и каким путем он будет добиваться, т.е. побуждение к действию переходит в само действие почти автоматически. *Простые волевые действия* складываются из двух звеньев: побуждение (постановка цели); исполнение (например, преступление с внезапно возникшим умыслом). В них одно звено следует за другим тотчас, без промежуточных компонентов. *Сложное волевое действие* включает в себя три звена: побуждение (постановка цели); планирование; исполнение (например, совершение предумышленного преступления). *Особо сложное волевое действие* включает в себя те же звенья, что

и сложное волевое действие, однако характеризуется: а) объединенностью всех звеньев в единое целое; б) предельно краткими сроками реализации; в) особыми психическими состояниями, связанными с обострениями психических процессов. Примером особо сложного волевого действия являются поступки, совершаемые в ситуациях, где: имеется активное сопротивление, реальная повышенная опасность для жизни и здоровья самого субъекта и окружающих, неясность обстановки, нехватки времени и информации для принятия решения; большой риск ошибочных действий, влекущих правовую ответственность и т.п. Этап *побуждение* не всегда сопровождается борьбой мотивов в сложном действии. Если цель задана извне и ее достижение обязательно для исполнителя, то ее остается только познать, сформировав у себя определенный образ будущего результата действия. *Борьба мотивов* возникает на данном этапе тогда, когда человека есть возможность выбора целей, по крайней мере очередности их достижения. Борьба мотивов, которая возникает при осознании целей, — это не структурный компонент волевого действия, а скорее определенный этап волевой деятельности, частью которой выступает действие. Каждый из мотивов, прежде чем стать целью, проходит стадию желания. На этапе осознания цели и стремления достичь ее борьба мотивов разрешается выбором цели действия, после чего напряжение, вызванное борьбой мотивов на этом этапе, ослабевает. Борьба мотивов оказывается центральным звеном в сложном волевом действии, когда возможна конфликтная ситуация, связанная с тем, что человек принимает возможность легкого пути достижения цели, но в то же время в силу своих моральных чувств или принципов не может его принять. Результатом разрешения этой ситуации является принятие одной из возможностей в качестве решения. Уточняются средства, способы, последовательность их использования, т.е. осуществляется уточненное планирование. Этап *планирования* — это собственно мыслительное действие, являющееся частью волевого действия, результат которого — установление причинно - следственных отношений между способами выполнения волевого действия в имеющихся условиях и возможными результатами. Здесь возможные пути и средства достижения цели соотносятся с имеющейся у человека системой ценностей, включающей убеждения, чувства, нормы поведения, ведущие потребности. Каждый из возможных путей проходит обсуждение в аспекте соответствия конкретного пути системе ценностей данного человека. После этого начинается реализация намеченного на этапе осуществления принятого решения. Этап *исполнения* принятого решения, однако, не освобождает человека от необходимости прилагать волевые усилия, и порой не менее значительные, чем при выборе цели действия или способов его выполнения; поскольку практическое осуществление намеченной цели опять же сопряжено с преодолением препятствий. Результаты любого волевого действия имеют для человека два следствия: первое — это достижение конкретной цели; второе связано с тем, что человек оценивает свои действия и извлекает соответствующие уроки на будущее относительно способов достижения цели, затраченных усилий.

### *Литература:*

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.54 - 68.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.134 - 179.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.65 - 87.

### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Какое значение могут иметь эмоции тревоги, страха при оценке поведения лиц, участвующих в уголовном и гражданском процессах?
2. Какое влияние оказывает стресс на поведение человека?
3. Дайте психологическую характеристику аффекта. Какое уголовно-правовое значение имеет аффект?
4. Что такое фрустрация? Как она влияет на поведение человека?
5. Какие Вам известны способы преодоления отрицательных эмоциональных состояний?
6. Перечислите основные волевые качества и пути их формирования?
7. Чем отличается простое от сложного волевого действия?
8. В чем сходство и различие эмоций и чувств?

## **ГЛАВА 7. ПОТРЕБНОСТНО–МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ**

### **7.1. Потребности их характеристика**

*Потребности* - это испытываемая личностью нужда в чем-либо. Они являются внутренним побудителем активности любого живого существа. В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни: человеческое общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений.

Характерными *особенностями* потребностей являются:

а) конкретный содержательный характер потребности, связанной обычно или с предметом, которым стремятся обладать люди, или с какой-либо деятельностью, которая должна доставить человеку удовлетворение (например, определенная работа, игра и т. п.);

б) более или менее ясное осознание данной потребности, сопровождаемое характерными эмоциональными состояниями (привлекательность объекта, связанного с данной потребностью, неудовольствие и даже страдание от неудовлетворения потребности и т. п.);

в) наличие хотя и часто слабо осознаваемого, но всегда присутствующего эмоционально-волевого состояния, ориентирующего на поиск нахождения возможных путей удовлетворения потребностей;

г) ослабление, а иногда и полное исчезновение этих состояний, а в некоторых случаях даже превращение их в противоположные состояния при удовлетворении ранее реализованных потребностей (например, чувство отвращения при виде пищи в состоянии пресыщения);

д) повторное возникновение потребности, когда нужда, лежащая в основе ее, вновь дает о себе знать.

*Потребности* – субъективные явления, побуждающие к деятельности и представляющие собой отражение нужды организма в чем-либо. Все многообразие потребностей может быть сведено к двум основным классам: биологические (витальные); информационные (лежащие в основе социальных потребностей).

*Биологические потребности* являются легко и быстро насыщаемыми. Регулирующая функция биологических потребностей ограничена, так как они определяют поведение в сравнительно небольшие отрезки времени, в течение которых происходит удовлетворение потребностей. Если бы животное или человек действовали под влиянием только этих потребностей, то их активность была бы очень ограниченной.

*Информационные потребности* (к ним относятся и познавательные, и социальные) являются ненасыщаемыми или значительно менее насыщаемыми по сравнению с биологическими потребностями. Поэтому их регулирующая функция по отношению к поведению человека является неограниченной.

Биологические потребности имеют индивидуалистический, эгоцентрический характер, ставят особь в конкурентные, враждебные отношения с другими особями. Информационные потребности, как правило, не ведут к возникновению конкурентных отношений между людьми. Удовлетворение информационной потребности за счет какого-либо объекта никак не сказывается на самом объекте. Эта потребность имеет вторую сторону: поделиться информацией с другими людьми. Кроме того, выделяют *материальные* - потребности в пище, одежде, жилище, тепле и др. и *духовные*, связанные с общественным существованием человека: потребности в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве и тому подобное. Интересен подход А. Маслоу к классификации потребностей: физиологические потребности (пища, вода, сон и т.п.); потребность в безопасности (стабильность, порядок); потребности в любви и принадлежности (семья, дружба); потребность в уважении (самоуважение, признание); потребность в самоактуализации (развитие способностей).

## **7.2. Мотивы и мотивационные детерминанты правового поведения**

*Юристы полагают, что преступления совершаются главным образом из корысти, мести, ревности, хулиганских побуждений, не очень задумываясь над тем, какие глубинные психологические и внешние социальные реалии они отражают, в чем их субъективный смысл.*

*Ю.М. Антонян*

О вольном использовании понятия «мотив» литераторами, публицистами, юристами и говорить не приходится. Любая причина поступка исторического или экономического развития человечества называется мотивом. Неудивительно, что подчас исчезает сам предмет обсуждения, т. е. *мотив*, или же высказываются предположения, что современные понятия о нем описывают не одну, а несколько реальностей, не совпадающих друг с другом (В. А. Иванников, 1985). А. Н. Леонтьев не отвергает возможность превращения цели в мотив: «Генетически исходным для человеческой деятельности является несовпадение мотивов и целей. Напротив, их совпадение есть вторичное явление: либо результат приобретения целью самостоятельной побудительной силы, либо результат осознания мотивов, превращающего их в мотивы-цели» А.Н. Леонтьев, придает этому побуждению *смысл*, и, по существу, побудителем деятельности выступает не сам предмет, а *его значение для субъекта* Недаром он приписывал мотиву *смыслообразующую функцию*. Во многих случаях психологи (а биологи и физиологи — постоянно) под мотивацией имеют в виду детерминацию поведения, поэтому выделяют внешнюю и внутреннюю мотивацию. Е.Н.Ильин предлагает рассматривать мотивацию как *динамический процесс формирования мотива* (как основания поступка). *Чаще всего свойствами личности становятся закрепившиеся и предпочитаемые способы формирования мотивов* поведения и деятельности. Эти способы формирования мотивов, разделяют на экстернальные и интернальные. Первые характеризуются податливостью человека к воздействиям извне, вторые — противодействием этим воздействиям и формированием мотива исходя из собственных побуждений. Свойства личности могут определяться силой мотивов (желаний, влечений), их устойчивостью; человек может характеризоваться в этих случаях фанатичностью, одержимостью, завядлостью, страстностью, падкостью. Мотивационные свойства личности влияют не только на процесс принятия решения, т. е. на мотивацию, обуславливая ее индивидуальные особенности, но и на сам процесс поведения. под мотивационной сферой личности понимают *всю* имеющуюся у данного человека совокупность мотивационных образований: диспозиций (мотивов), потребностей и целей, аттитюдов, поведенческих паттернов, интересов (Р.С.Немов). Целенаправленное формирование мотивационной сферы личности — это, по существу, формирование самой личности, воспитание нравственности, формирование интересов, привычек. В потребностях зависимость от конкретных условий существования личности выступает своей активной стороной как система мотивов. Мотивы — это побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением определенных потребностей (А. В.Петровский). Это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности. Мотивы многообразны, но обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные). *Биологические мотивы* - это влечения, желания, хотения человека, обычно отражающие его физиологические потребности. *Социальные мотивы* — это интересы, идеалы, убеждения личности, которые играют гораздо более значительную роль в ее жизни. Развитие человеческой деятельности ведет к раздвоению функций мотивов. Одни мотивы, побуждая деятельность, придают ей личностный смысл (смыслообразующие мотивы), другие, выполняя роль побудительных факторов, лишены смыслообразующих функций (мотивы-стимулы). Деятельность чело-

века направляется не одним мотивом, а их совокупностью. При этом можно выделить внутренние мотивы и внешние мотивы. В основе внутренних мотивов лежат потребности человека, его эмоции, интересы. К внешним мотивам относятся цели, исходящие из ситуации (факторы среды). Совокупность внутренних и внешних мотивов определенным образом организуется и составляет мотивационную сферу личности. Главные отношения, характеризующие мотивационную сферу личности, – отношения иерархии мотивов. В осуществлении нужного действия играет роль доминирующее мотивационное возбуждение. Согласно принципу доминанты, сформулированному А. А. Ухтомским, в каждый данный момент времени превалирует та мотивация, в основе которой лежит наиболее важная потребность. Доминирующее мотивационное возбуждение, побуждающее к определенному целенаправленному поведению, сохраняется до тех пор, пока не будет удовлетворена вызвавшая его потребность. Психологические факторы, участвующие в конкретном мотивационном процессе и обуславливающие принятие человеком решения называются *мотиваторами (мотивационными детерминантами)*, они при объяснении основания действия и поступка (в том числе и противоправного) становятся *аргументами* принятого решения (Е.Н.Ильин). Выделение мотиваторов имеет принципиальное значение.

### 7.3. Интересы и их учет в правовой оценке поведения

*Интерес* - это избирательное отношение личности к объекту, в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности. Интересы возникают на основе потребностей, но не сводятся к ним. Потребность выражает необходимость, а интерес - личную неприязнь к какой-то деятельности. Другими словами, интерес – эмоциональные проявления познавательных потребностей человека (А.В.Петровский).

Субъективно обнаруживается в эмоциональном тоне, который приобретает процесс познания, во внимании к объекту интереса.

Интересы характеризуются по их содержанию, широте, глубине, устойчивости и действенности.

*По содержанию* интересы определяются теми объектами, на которые они направлены (интерес к технике, спорту и т.п.).

*По широте* различают широкие и узкие интересы. Причем широта и разносторонность интересов сочетаются с наличием основного, центрального интереса. Под узостью интересов понимают наличие у человека 1-2 изолированных интересов при полном равнодушии ко всему остальному. Оценка широты или узости интереса определяются его содержательностью и значимостью для личности.

*Глубина* интереса означает потребность основательно изучить объект во всех деталях и тонкостях. Он противопоставляется поверхностному интересу, когда человек скользит по поверхности явления и не интересуется объектом по настоящему.

*По устойчивости* выделяют устойчивые интересы и неустойчивые интересы. Человек с неустойчивыми интересами легко увлекается и быстро охладевает. Устойчивость выражается в длительности его сохранения и его интенсив-

ности. Об устойчивости интереса свидетельствует преодоление трудностей в осуществлении деятельности.

*Действенные* интересы, побуждают к действиям по удовлетворению интереса, в отличие от пассивных интересов (пример: интерес к спорту действенный, когда человек сам занимается спортом, *пассивный*, когда он часами сидит у телевизора, наблюдая за матчами, читает спортивные журналы, газеты, книги, знает биографии игроков, но сам спортом не занимается).

Особенностями интересов являются: активизация не только познавательных процессов, но и творческих побудительных усилий человека в различных областях деятельности; большая конкретизация целей и операций деятельности; расширение и углубление знаний человека в данной специальной области и развитие у него соответствующих практических навыков и умений; своеобразное эмоциональное удовлетворение, побуждающее к длительному занятию соответствующей деятельностью.

А. В. Петровский пишет, что интересы заставляют личность активно искать пути и способы удовлетворения возникшей у нее жажды знания и понимания. Удовлетворение интереса к объекту, обладающему устойчивой значимостью, как правило, не приводят к угасанию интереса, а внутренне перестраивая, обогащая и углубляя его, вызывает возникновение новых интересов, отвечающих более высокому уровню познавательной деятельности.

Интерес, как отмечал И. Кант, принадлежит только человеку, а не животным. Он предполагает целеобразование, волю, чувства. Л. С. Выготский под интересами понимал целостные динамические тенденции, определяющие структуру направленности реакций человека.

А. Г. Ковалев пишет, что каждый интерес включает в какой-то мере познавательное отношение личности к объекту, но не может быть сведен к нему.

А. В. Петровский выделяет следующие характеристики интереса: содержание, цель, разновидность и устойчивость.

### **Литература:**

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.54 - 68.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.134 - 179.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.65 - 87.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какое значение могут иметь потребности при оценке поведения лиц, участвующих в уголовном и гражданском процессах?
- 2.Какое влияние оказывает мотив на поведение человека?
- 3.Что такое интерес? Как он влияет на поведение человека?
- 4.Какие Вам известны способы повышения профессионального интереса?

## **ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И**

## МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

*От рождения до смерти каждый из нас значительную часть своего времени проводит в различных группах - дома, на работе или в учебном заведении, в гостях, на занятиях спортивной секции, среди дорожных попутчиков в купе железнодорожного вагона и т.д. Нет человека, который был бы как остров, сам по себе. Люди в группах трудятся и отдыхают, ведут семейную жизнь и воспитывают детей. При этом они вступают в определенные контакты с другими людьми, так или иначе взаимодействуют с ними - помогают друг другу или, наоборот, конкурируют. Порой люди в группе переживают одни и те же психические состояния, и это определенным образом влияет на их деятельность и поведение, в том числе и юридически значимое.*

### 8.1. Понятие социальной группы

*Причины объединения людей в группы: Человек - существо социальное и стать личностью может лишь в обществе себе подобных, взаимодействуя с ними, усваивая опыт предыдущих поколений, язык и культуру. 1. Объединение с другими людьми позволяет выполнять сложные виды деятельности, достичь больших результатов труда. Деятельность нескольких человек приносит большие результаты, чем индивидуальный труд. 2. Только в общении с другими людьми человек может удовлетворить различные потребности, в том числе высшие (потребности в общении, в статусе, в самореализации). 3. Только группа дает чувство безопасности и защиты. Когда человек чем-либо напуган, испытывает чувство страха, неуверенности, дискомфорта, у него возникает желание поделиться с кем-нибудь своими проблемами, выговориться. Обращаясь за помощью к другим, он тем самым избавляется от страхов и обретает относительное спокойствие. Основой объединения становится совместная деятельность, в ходе которой происходит распределение ролей и статусов членов группы и формируются различные отношения: производственные (по поводу того, что и как делается); управленческие (руководитель - подчиненный); межличностные (симпатии, антипатии, взаимная зависимость). В результате совместных действий формируется социальная группа. Однако следует отметить, что далеко не всякую совокупность индивидов можно назвать группой в строгом смысле этого термина. Так, несколько человек, столпившихся на улице и наблюдающих за последствиями дорожно-транспортного происшествия, представляют собой не группу, а соединение людей, случайно оказавшихся здесь в данный момент. Эти люди *не имеют общей цели*, между ними нет взаимодействия, через некоторое время они разойдутся навсегда, и ничто не будет их соединять. Но если эти люди начнут предпринимать совместные действия для помощи пострадавшим при аварии, то тогда данное соединение лиц станет на короткое время группой. *Социальная группа - общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью и составляющая элемент социальной структуры общества. Группа - это существующее в едином пространстве и времени объединение людей, взаимодействующих в совместной деятельности и вступающих в определенные деловые и межлич-**

ностные отношения. *Динамика (этапы) формирования социальных групп.* Новая группа формируется при появлении конкретной социальной потребности (в новом виде деятельности, формах досуга, передачи социального опыта). Условно можно выделить несколько этапов формирования социальных групп. *Начальным этапом* является осознание этой потребности одним человеком или несколькими людьми и создание ядра будущей группы, а также происходит увязка потребностей: общественных с личными. Социальная направленность группы во многом зависит от того, кто и как это сделает. *Следующий этап* - ассоциация (объединение) тех, для кого цели, способы совместных действий, сформулированные ядром, отвечают их внутренним побуждениям, накопленному социальному опыту, ориентациям. В это время вырабатывается “групповая мораль”, т.е. общие “правила” поведения и деятельности. *На заключительном этапе* проверяются и закрепляются наиболее удачные способы и формы деятельности, ролей членов группы (т.е. функций, выполняемых каждым членом группы) и групповые санкции (т.е. способы наказания нарушителей “групповой морали”, которые дестабилизируют сложившееся положение). Как правило, санкции не изменяются и система санкций отражает уровень развития общества: чем более жесткие санкции, тем более тоталитарно общество. *Сплочение малой группы* — это процесс формирования такого типа связей и отношений между ее членами, которые позволяют достигать их ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации. *Сплоченность* является обобщенным показателем их духовной общности и единства. Она выступает для членов малой группы как привлекательная цель и ценность, как желаемое групповое состояние. *Руководство и лидерство.* Руководство — процесс управления группой, осуществляемый руководителем как посредником между социальной властью (государством) и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему. Лидерство же — это процесс межличностного влияния. Лидера порождает структура и характер взаимоотношений в каждой конкретной группе. *Принятие решений.* В своей жизнедеятельности группа постоянно сталкивается с ситуациями, требующими обсуждения с целью прояснения позиций ее членов, оценки различных ситуаций, поиска возможных путей выхода из них, выработки единой точки зрения. Совокупность всех перечисленных действий составляет процесс принятия группового решения. *Групповое давление в малой группе.* Нормы и ценности группы должны принимать и соблюдать все. Если этого не происходит, на тех, кто им не подчиняется, оказывается психологическое и иное воздействие, которое проявляется как групповое давление.

## **8.2. Структура социальной группы. Лидерство в социальных группах**

В каждой группе есть *управляющее звено*, т.е. один или несколько человек, наиболее четко представляющие себе цели совместной деятельности и способные организовать других на их достижение.

В социальной психологии давно возникал вопрос о природе явления лидерства, о причинах его происхождения, на который пытались ответить три основных теоретических подхода: “*теория черт*” - лидером может быть лишь

тот человек, который обладает определенным набором личностных качеств, определенных психологических черт, среди которых инициативность, общительность, чувство юмора, энтузиазм, уверенность и др.; “*ситуационная теория лидерства*” - лидер лучше других может актуализировать в конкретной *ситуации* присущую ему черту (наличие которой в принципе не отрицается и у других лиц); “*синтетическая теория лидерства*”, во главу ставятся не просто ситуации, а конкретные задачи групповой деятельности, в которых определенные члены группы могут продемонстрировать свою способность организовать группу для решения этих задач. Отличие лидера - наличие более высокого уровня влияния.

Истина посередине: лидером может быть человек, обладающий определенными чертами характера, умеющий использовать их в конкретной ситуации и, безусловно, имеющий влияние на других членов группы.

Следует разделять такие понятия как лидер и руководитель. Руководитель назначается, а лидер является неформальным руководителем группы. Традиционно принято различать четыре основных стиля лидерства:

- *авторитарный*, который характеризуется выраженной властью лидера, директивностью его действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями подчиненных;

- при *демократическом стиле* лидер обращается к мнению зависимых от него людей, советуется с ними, привлекает их к выработке и принятию решений, к сотрудничеству в управлении группой, такой лидер особенно ценит самостоятельных и инициативных подчиненных, творчески подходит к работе, он уделяет большое внимание не только деловым, но и личным взаимоотношениям в группе;

- *либеральный лидер* фактически уходит от своих обязанностей по руководству группой и ведет себя номинальный лидер.

Поначалу считалось, что наилучший стиль лидерства - демократический, т.к. в группе создается самая благоприятная атмосфера для творческой работы, этот стиль способствует решению группой наиболее сложных задач. Но нередко предпочтительнее оказывается авторитарный стиль лидерства или либеральный стиль. Поэтому на практике самым удачным является не какой-либо из перечисленных стилей, а комбинированный, *смешанный* стиль лидерства, при котором лидер, умея вести себя по-разному, гибко меняет стиль своего поведения в зависимости от сложившейся в группе обстановки.

Другой элемент внутригрупповой структуры - *сублидеры*, находящиеся в тени, но при необходимости способные взять на себя управление группой, как правило - это “*мозговой центр*” группы. *Исполнители* - следующий элемент группы, это те, кто полностью поддерживает лидеров и выполняет основную часть совместной деятельности. Это самый многочисленный слой группы. Последний элемент группы - “*аутсайдеры*”, члены группы с самым низким статусом, среди которых могут находиться с одной стороны оппозиционеры лидеру, с другой стороны, “добровольные” шуты, не осознающие до конца своего места в группе. Аутсайдеры нужны для эмоциональной разрядки и для внутренней устойчивости группы (есть на ком отыграться). Необходимо заметить, что некоторые элементы структуры группы могут трансформироваться. Знание

структуры группы необходимо для того, чтобы лучше понимать роли и статусы членов группы, воздействовать на тех, кого группа слушается (на ядро) и правильно выбирать методы влияния на группу.

### **Классификация социальных групп**

Одним из оснований для деления является *размер группы*, согласно которому выделяются: *большие группы* - это крупные социальные объединения), т.к. к ним относятся социальные слои, нации, этнические группы и т.п.; *средние группы* - коллектив университета, коллектив курса; *малые группы* - совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач.

По критерию *организованности* группы можно разделить на: *формальные (официальные)*, которые формируются по воле других социальных вышестоящих групп (организаций) в соответствии с потребностями общества, задачами организации труда, подготовки кадров и т.п.; *неформальные* группы сверху никем не организовываются, возникают спонтанно на основе появляющихся между людьми симпатий и антипатий, сходных интересов, дружбы, взаимопомощи и т.д. Неформальные группы могут складываться как внутри формальных групп (на основе общей профессиональной направленности), так и выступать как изолированные сообщества вне совместной профессиональной направленности (на основе общих интересов - спортивных, игровых, дружеских).

По другому критерию - *время существования групп* выделяются: *постоянные группы*; *временные*; *эпизодические* (случайные) группы.

Одним из оснований выделения групп является *степень влияния группы на поведение человека (значимость конкретной группы для личности)*:

- *референтная* (эталонная) *группа*, т.е. реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, т.е. на нормы и ценности которой индивид ориентируется в своем поведении. Референтная группа может быть условной, воображаемой. Референтная группа может выполнять две основные функции: нормативную и сравнительную. *Нормативная функция* референтной группы состоит в том, что она может выступать как источник норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций личности, т.е. влиять на формирование мотивационных установок человека. *Сравнительная функция* референтной группы выступает в качестве эталона-образца, с помощью которого индивид может некоторым образом оценить себя и других людей по определенным критериям: уму, таланту, профессиональному мастерству. Зная референтную группу, можно прогнозировать поведение человека, меняя группу, можно изменить поведение человека;

- *группа присутствия (включения)* - это малая контактная группа, в которую включен конкретный индивид и которую он всегда оценивает с точки зрения реализации своих возможностей, своих социальных позиций, уровня притязаний, а также дает ему определенную оценку. Особенностью этих групп является невозможность их совпадения. Если у человека нет референтной группы, то ему не к чему стремиться, теряется смысл.

По социальной направленности выделяют *просоциальные группы*, в которые из внешней социальной среды привнесены позитивные нравственные ценности. Ассоциации, в которых социальные ориентации имеют негативный характер, образуют *асоциальные объединения*. Они ориентированы на удовлетворение потребностей своих членов, ставящие эти потребности на первое место, но не вступающие в конфронтацию с основными социальными структурами. Асоциальные группы требуют особого профилактического внимания, важно не допустить их перерождения в антисоциальные. Они иногда приобретают явно антиобщественный характер и образуют *антисоциальные группы*, действия которых сознательно или неосознанно направлены на подрыв сложившейся в нашем обществе отношений, экономических и политических порядков (уголовно-преступные группы, формирования, занимающиеся политическими провокациями и т.п.).

### **8.3. Групповые социально-психологические явления как фактор деятельности юриста**

*Малую группу можно определить как совокупность двух или более людей, непосредственно взаимодействующих друг с другом и разделяющих общие цели и нормы, которые направляют их активность. Под структурой малой группы понимается совокупность связей, складывающихся в ней между индивидами*

*А.Л. Журавлев*

Малая группа обычно имеет свою психологическую структуру, которая включает: 1) *композиционную подструктуру*, т.е. совокупность социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого. Как правило, необходимо принимать во внимание количественный и качественный состав группы. Кроме того, очень важно иметь четкие представления о национальности и социальном происхождении ее членов, чьи психологические особенности влияют на характер их совместной деятельности, межличностных отношений, своеобразие образования неформальных микрогрупп, статус и позиции многих людей в них; 2) *подструктуру межличностных предпочтений*, т.е. проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий, которые первоначально очень быстро фиксируются с помощью метода социометрии. Социометрия дает возможность выявить наличие устойчивых взаимных предпочтений членов группы, на основе которого можно строить устойчивые предположения о том, на какие из них ориентированы конкретные личности, как в ней сосуществуют люди с различным авторитетом и индивидуально-личностными особенностями, какие взаимоотношения присутствуют между ними и т.д.; 3) *коммуникативную подструктуру* — совокупность позиций членов малой группы в системах информационных потоков, существующих как между ними самими, так и внешней средой, отражающая, кроме того, концентрацию у них того или иного объема различных сведений и знаний. Владение последними — важный показатель положения члена группы, так как доступ к получению и хранению информации обеспечивает ему в ней особую

роль, дополнительные привилегии; 4) *подструктуру функциональных отношений* — совокупность проявления различных взаимозависимостей членов малой группы, являющихся следствием способности ими играть определенную роль и выполнять определенные обязанности. Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, в котором люди занимают в силу специфики функционирования их индивидуально- и социально - психологических качеств разное положение; выполняют разные обязанности и испытывают в связи с конкретной ролью определенное отношение друг к другу. Малая группа как самостоятельный субъект деятельности и специального анализа может быть охарактеризована с точки зрения содержания ее психологии. Она, как и всякая другая общность людей, объединена единством духовной жизни и психологии, имеющим свои особенности, которые не сводятся к простой сумме проявлений индивидуально - психологических черт людей, ее составляющих, и которые функционируют в виде: *взаимоотношений* (синоним: межличностные отношения) — субъективных связей, возникающих в результате взаимодействия людей и сопровождаемых различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Взаимоотношения обуславливают стимулы совместной деятельности и поведения людей, механизмы формирования и саморазвития малой группы; *групповых устремлений*, к которым относятся цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы. Формирование и развитие системы ее устремлений происходит под воздействием условий общественной жизни и деятельности людей; *групповых настроений*, представляющих собой сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. Они усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность, развитие всей группы в целом; *традиций*, представляющих собой сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена малой группы.

Психология малой группы в тот или иной промежуток времени характеризуется определенным состоянием, настроением, своеобразной атмосферой. Последние, по сути дела, и определяют эффективность и направленность устремлений ее членов, а также влияние группы на личность и в целом — на действия и поведение людей. Поскольку каждая группа является живой ячейкой общественного организма, ее психологии также присущи черты и более крупных по масштабу общностей (национальных, классовых, конфессиональных, профессиональных, возрастных и др.). Вместе с тем психология малой группы в отличие от них более специфична, что обусловлено особенностями жизнедеятельности именно ее членов и своеобразием их собственного взаимодействия и общения. Практика показывает, что знание руководителем психологического климата коллектива (группы) является залогом успешного руководства им.

## **Характеристика элементов структуры психологии малой группы: взаимоотношения и групповые устремления**

**Взаимоотношения** (синоним: межличностные отношения) *в малой группе* — это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Система межличностных отношений в малой группе в силу своей внутренней психологической обусловленности и сложности складывается порой стихийно. Она в большинстве случаев трудно различима, часто организационно не оформлена, особенно в начальный период. Между тем она чрезвычайно значима и должна очень пристально изучаться и осмысливаться, поскольку на основе межличностных отношений формируются не только все остальные компоненты психологии малой группы, но и многие элементы, их составляющие: взаимные требования и нормы совместной жизни и деятельности; постоянные межличностные оценки, сопереживания и сочувствие; психологическое соперничество и соревнование, подражание и самоутверждение. Взаимоотношения в малой группе могут быть разных видов. *Общественно-политические взаимоотношения* — это такие взаимоотношения, которые возникают и функционируют в процессе подготовки и проведения общественных и других мероприятий в группе. *Служебные взаимоотношения* — это взаимоотношения, складывающиеся в процессе совместной профессиональной деятельности членов малой группы при решении различного рода задач, достижения важных для ее членов целей. *Внеслужебные взаимоотношения* — отношения, складывающиеся между членами малой группы вне их служебной (профессиональной) деятельности: в часы досуга, в процессе совместного отдыха и т.д. Взаимоотношения в малой группе должны отвечать требованиям определенных принципов. *Принцип уважения и субординации* предполагает создание таких взаимоотношений в малой группе, которые соответствуют нормам общественной морали и нравственности, традициям, установленным в интересах общения и взаимодействия людей; предусматривают учет индивидуально- и социально-психологических особенностей всех ее членов, внимательное отношение к их интересам, склонностям и запросам. Этот же принцип требует субординации в выполнении всеми членами группы личного достоинства, профессионального и социального статуса каждого человека. *Принцип сплоченности членов группы* предполагает формирование у всех ее членов чувства взаимопомощи, поддержки, взаимодействия и взаимопонимания. Члены малой группы обязаны высоко ценить и дорожить принадлежностью к ней, помогать и поддерживать друг друга, удерживать своих товарищей от недостойных поступков. *Принцип гуманизма* предполагает чуткость, отзывчивость, справедливость и человечность во взаимоотношениях в малой группе, которые должны характеризоваться доверием, искренностью, доступностью. **Групповые устремления** — это цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы. В устремлениях членов малой группы комплексно и обобщенно выражаются прежде всего объективно встающие перед ними общие для всех и индивидуальные для каждого задачи и цели, а также реализуются их конкретные потребности и интересы, отвечающие чаяниям и запросам каждого в отдельности и всех вместе в целом. Устремления

подобно компасу ориентируют и ведут людей в определенном, постоянно выдерживаемом направлении. Через них периодически опосредованно контролируются промежуточные результаты их жизни и деятельности. Они в интегрированном виде непрерывно регулируют совместные усилия и непосредственную активность членов малой группы в различных обстоятельствах и условиях объективной реальности. *Цели* — это наиболее значимые для группы предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее деятельности. Цели могут быть близкими и дальними, общественно значимыми и важными только для конкретной группы в зависимости от того, какую значимость она им придает и какую роль в социальной жизни они играют. *Потребности группы* — это то, в чем она и ее члены нуждаются. Мотивами для малой группы выступают побудительные силы совместной деятельности ее членов, заставляющие их заниматься той или другой деятельностью, ради которой они, как правило, и объединились. В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные **функции**: *ценностно-нормативную*, свидетельствующую о возможности групповых устремлений отражать запросы всех членов группы; *организационно-функциональную*, в ходе реализации которой групповые устремления в контексте средств и условий их реализации выступают в качестве способа организации внутри- и межгруппового взаимодействия; *индивидуально-мотивационную*, фиксирующую личностный смысл, значимость совместной деятельности для членов малой группы.

### **Характеристика элементов структуры психологии малой группы: групповое мнение, групповые настроения и традиции**

*Групповое мнение* — это совокупность оценочных суждений, в которых выражается общее или преобладающее отношение членов малой группы к определенным фактам, событиям или явлениям, имеющим место как внутри нее, так и за ее пределами. Групповое мнение выступает показателем развитости группы, ее сплоченности, эффективности совместных усилий ее членов, а в некоторых случаях и идеологической направленности ее психологии. Групповое мнение предопределяет выполнение конкретных **функций**: *информационной*, показывающей на каком этапе своего развития находится малая группа, какова ее сплоченность, каков характер взаимоотношений между ее членами и т.д.; *функции воздействия*, посредством которой оказывается влияние на всех членов группы в интересах совместной деятельности, выработки общих мнений и суждений и т.д.; *оценочной*, с помощью которой члены группы выражают свое отношение к тем или иным событиям и явлениям, происходящим внутри малой группы и вне ее. Эффективность группового мнения объясняется: а) сочетанием убеждения и психологического принуждения, в которых в концентрированном виде выражаются разум, чувство и воля всех членов группы (суждения и оценки здорового группового мнения вызывают у человека потребность сознательной самооценки, глубоко затрагивая область чувств и порождая активное его стремление к самосовершенствованию); б) оперативностью в реакции на события, систематичностью, гласностью и неотвратимостью оценок поступков личности со стороны членов группы; в) способностью ряда групповых суждений

превращаться в оценочные стандарты и воздействовать не только на сознание, но и на подсознательную сферу человеческой психики. В процессе своего формирования и развития групповое мнение проходит три этапа: *на первом этапе* члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношения к нему; *на втором* — члены малой группы обмениваются своими представлениями, взглядами, оценками и чувствами, и эти отношения становятся объектом группового обсуждения, превращаясь постепенно в общую точку зрения; *на третьем этапе* осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы. *Групповые настроения* — это сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. К групповым настроениям относятся: совместные переживания конкретных событий, фактов; сходные эмоциональные состояния, овладевшие на какое-то время группой или ее частью; устойчивый настрой эмоций и чувств, опосредующий действия и поведение всех членов группы. Групповые настроения усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность. В этом процессе проявляется общая закономерность общественной психологии, состоящая в том, что слияние отдельных настроений в одно общее создает новое целое, которое значительно отличается от суммы его составляющих. И это совместное настроение (общие переживания и чувства) часто выступает очень сильной движущей силой. Вместе с тем следует помнить, что одни настроения — энтузиазм, вера в общий успех, увлеченность, приподнятость, состояние общего подъема — способствуют совместным усилиям и успеху группы, другие — состояние упадка, неверие в свои силы, уныние, скука, обида или недовольство, — напротив, резко снижают ее возможности. Периодическая активизация (спонтанная или целенаправленная) у членов малой группы соответствующих настроений, других эмоциональных состояний по поводу конкретных политических, нравственных, эстетических, профессиональных и иных фактов и событий может привести к закреплению подобных состояний, к проявлению их устойчивости и, таким образом, к возникновению, формированию соответствующих социальных чувств. Однако в отличие от чувств групповые настроения характеризуются большей динамичностью. Они возникают более стихийно и способны значительно быстрее чувств распространяться в группе или передаваться вне ее. Настроения по сравнению с чувствами значительно быстрее могут изменять и свою полярность. *Традиции* — это сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена малой группы. Традиции многообразны. В традициях различных групп людей много общего. Общечеловеческие, классовые, национальные традиции пронизывают каждую конкретную общность (группу, коллектив). Наряду с общими внутри каждой малой группы зарождается, крепнет и бытует немало специфических традиций, имеющих большое значение для их сплочения. Действенность и живучесть традиций

определяются степенью эмоциональной притягательности и внутреннего принятия их группой в целом и каждым ее членом в отдельности.

### **Литература:**

Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2004, с.141-245.

Журавлев А.Л., Соснин В.Л., Красников М.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2006, с.184-275.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.184-214.

Психология масс /Под ред. Д.Я.Райгородского. – Самара: БАХРАХ-М, 2001.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.286-305.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.131-152.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Перечислите основные причины образования социальных групп.
2. Как Вы считаете, какой наиболее приемлемый стиль управления социальными группами для правоприменительной деятельности?
3. Охарактеризуйте динамику малой группы?
4. Чем отличаются случайные, организованные преступные группы и преступные организации?
5. Какие психологические механизмы функционирования примитивной группы Вы можете назвать?
6. В чем опасность некоторых форм проявления субъектов стихийного массового поведения?
7. Бывают ли, по Вашему мнению, абсолютно достоверные слухи?
8. Чем опасна паника?

## **ГЛАВА 9. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОБЩЕНИЯ**

*«В психологии под общением понимается установление и поддержание целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми, связанных друг с другом в психологическом отношении»*

*А.А. Леонтьев*

### **9.1. Понятие структура и функции общения в профессиональной деятельности юриста**

*Юристу необходимо владеть знаниями по психологии общения, которые помогут лучше понять свои проблемы и трудности, причины успехов и неудач в общении, позволят найти пути и способы повышения эффективности общения, а также перестроить свое мышление и поведение. При этом происходит*

*лучшее понимание и прогнозирование поведения других людей, что в результате приводит к более успешному общению с окружающими*

В последнее время проблема общения стала одной из самых популярных в социальной психологии. Возрастание ее роли объясняется потребностями практики и самой логики развития социальной психологии. Общение выступает как особая самостоятельная форма активности человека. Специфика общения состоит в том, что в результате общения складываются определенные отношения между людьми. В профессиональной деятельности юриста общение составляет около 80%, в то время как остальные 20% занимает оформление документации. Общение изучается многими науками: философией, психиатрией, психологией, социологией, информатикой и др. При этом каждая из них дает свое понятие «общения», выделяя в нем интересующие ее параметры. Да и внутри этих наук нет полного согласия в понимании этого феномена. Сложность достижения единства в понимании того, что такое общение, с одной стороны, связана с той самой его вездесущностью, которая видна невооруженным глазом и которая яростно сопротивляется всяким попыткам ограничить круг изучаемого явления. С другой стороны, попытки схватить все возможные составляющие общения приводят к тому, что оно само исчезает, растворяется, теряя свою живую ткань и переставая быть похожим на то, что мы связываем с этим понятием.

Общение - это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека; осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера.

Можно выделить пять основных *функций общения*:

1. *Прагматическая функция* общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.
2. *Формирующая функция общения* проявляется в процессе развития человека и становления его как личности.
3. *Функция подтверждения* проявляется в том, что только в ходе общения с другими людьми мы можем познать, понять и утвердить себя в собственных глазах.
4. *Функция организации и поддержания межличностных отношений*. Общение для любого человека связано с оцениванием других людей и установлением определенных эмоциональных отношений.
5. *Внутриличностная функция* общения заключается в том, что благодаря диалогу с самим собой мы принимаем определенные решения, совершаем значимые поступки. Такое "внутреннее" общение может рассматриваться как универсальный способ мышления человека.

Кроме потребностей правоприменительной деятельности, общение обеспечивает удовлетворение социальных потребностей личности. Содержание об-

щения носит конкретно-исторический характер, оно определяется целями и задачами деятельности, уровнем культуры и нравственности юриста.

Характер общения между людьми определяется прежде всего: социальным статусом партнеров по общению; уровнем образования и культуры; возрастными особенностями; жизненным опытом; потребностями, целями и мотивами общения; уровнем интеллектуального развития; степенью эмоционально-волевой устойчивости и культуры партнеров. Иначе говоря, способы и содержание общения определяются социальными функциями людей, их положением в системе общественных отношений.

## 9.2. Структура общения

*Если исходить из того, что социальная психология прежде всего анализирует те закономерности человеческого поведения и деятельности, которые обусловлены фактом включения людей в реальные социальные группы, то первый эмпирический факт, с которым сталкивается эта наука, есть факт общения и взаимодействия людей.*

*Г.М. Андреева*

Психологический анализ общения раскрывает механизмы его осуществления. Общение выдвигается как важнейшая социальная потребность, без реализации которой замедляется, а иногда и прекращается формирование личности.

В психологии получила широкое распространение так называемая аналитическая модель общения, согласно которой структура любого акта общения включает в себя перцептивную, коммуникативную и интерактивную стороны (Г.М.Андреева).

*Перцептивная сторона* – процесс восприятия партнерами друг друга, их взаимного познания как основа взаимопонимания. Перцептивные навыки проявляются в умениях определять контекст встречи; понимать настроение партнера по его вербальному и невербальному поведению; учитывать "психологические эффекты" восприятия при анализе коммуникативной ситуации.

*Коммуникативная сторона* – использование средств общения, подразделяемых на вербальные и невербальные. Хороший коммуникатор – это человек, обладающий богатым репертуаром коммуникативных техник, используемых на разных уровнях общения.

*Интерактивная сторона* – взаимодействие людей, предполагающее определенную форму организации совместной деятельности (согласие, приспособление или конкуренция, конфликт). Среди возможных позиций, которые занимают партнеры при организации и осуществлении общения, можно отметить "пристройку" к партнеру "свысока", "на равных", "снизу" либо отстраненную позицию. Ни одна из них не является однозначно хорошей или плохой. О продуктивности пристройки можно судить лишь в контексте конкретной ситуации. Умение человека использовать всю палитру возможных позиций в общении – один из возможных показателей психологической зрелости личности.

Количественная характеристика межличностного общения получила развитие в понятии "*круг общения*" – число людей, общение с которыми осуществ-

ляется на том или ином уровне. Исходя даже из жизненного опыта, можно сказать, что глубоко знать и понимать можно в лучшем случае двух-трех человек, более или менее успешно ориентироваться в поведении – примерно 10, по отношению к другим в действие вступают стереотипы и эталоны.

В зависимости от степени психологической близости и значимости, по Я. Коломинскому, можно выделять два круга желаемого общения: первый (наиболее близкий) включает от одного до четырех человек, второй – от 6 до 8. проведенные исследования позволили сравнить, насколько круг людей, которые нам симпатичны, совпадает с кругом тех, с которыми нам приходится общаться большую часть времени. Оказалось, что у взрослых он достигает 40%, а у детей – всего 19 – 24%

В целом, к предметной области межличностного общения можно отнести:

- психические процессы и состояния, обеспечивающие транзакцию (межличностное восприятие, потребности и мотивации, эмоции и чувства, самооценки, психологические защиты и т.д.);
- коммуникативные практики, опосредующие взаимодействие между людьми (речь, невербальные сообщения);
- нормы и правила, делающие возможной совместную деятельность, часто неосознаваемые, вырабатываемые в рамках определенной социокультурной группы.

Все, что мы можем сказать о человеке – и профессионально, и с точки зрения житейской психологии – мы можем сказать, основываясь на общении с ним. Это может быть обыденное каждодневное или другое периодичное общение, это может быть и специальным образом организованное общение – психологическое исследование. В любом случае, знания, которые мы получаем о человеке, имеют общение, опосредствованное, опосредованное и непосредственное, в качестве источника.

### **Коммуникативная (коммуникативного процесса)**

*Коммуникативная* - сторона общения характеризует специфику информационного процесса общения. Средствами информационного процесса являются различные знаковые системы: речь; система знаков (жесты, мимика, пантомимика); лингвистическая система (паузы, интонации, неречевые элементы); система организации пространства и времени общения; система зрительного контакта. Важной характеристикой коммуникативного процесса является намерение партнеров повлиять друг на друга вербальными средствами.

Информационной стороне общения, т.е. передаче и получению информации, сотрудники ОВД придают особое значение, о чем свидетельствует тот факт, что 2/3 опрошенных практических работников, а также курсантов и слушателей Московского университета МВД России на вопрос о том, что они понимают под общением, отметили важность информационного обмена. Значимость оперативной информации трудно переоценить. Актуальным является информационный обмен и для следователя, и для оперуполномоченного, и для сотрудника ГИБДД (ГАИ), и для работника любого подразделения органов внутренних дел, которые в процессе служебной деятельности устанавливают причины и обстоятельства правонарушений, мотивы преступной деятельности,

решают практические, воспитательные задачи и многие другие. В процессе деятельности люди обмениваются различными представлениями, интересами, идеями, эмоциями и т.п. Причем, каждый стремится быть правильно понятым, желая получить от партнера определенное подтверждение, отклик на переданную ему информацию. Процесс передачи информации от одного партнера другому (или другим) - не односторонний, это всегда отношения общающихся, где очень важную роль приобретает элемент «обратной связи».

В схеме «Кто» - коммуникатор, т.е. человек, направляющий информацию: «Что» - содержание, сама информация: «Кому» - партнер по общению, принимающий информацию, «Эффект» показывает результативность общения, как поняли коммуникатора, сигнализирует ему об обратной связи. Однако для того, чтобы эта схема «работала», необходимо использование партнерами единых инструментов общения: системы знаков, понимания ситуаций и т.п.

В сущности Код + Контакт - это инструменты общения, средства передачи информации. Код состоит из знаков (символов) и языков. Знаки бывают различные - генетические, химические, тепловые, дорожные и т.п. Человеческие знаки имеют предельно абстрактную природу, носят конвенциональный характер. Система знаков организуется в языки: вербальный язык (звуковой, словесный) мимический язык, интонации, топомимический (жестов), письменный и т.д. Для эффективности общения зачастую используется несколько знаковых систем параллельно, этим способом достигается надежность передачи информации. Неубедительная игра актеров на сцене говорит о неправильном использовании, например, вербального и мимического языка.

Научение знакам (и языкам) происходит в первые годы жизни человека. Известны феноменальные случаи владения 12 языками. Чем шире словесный запас человека, тем больше его мыслительные и понятийные способности. Контекст - это поле значения слова. В разном тексте (и в различной интонации) одно и то же слово может менять свой смысл. В зависимости от социальной сферы и психологических особенностей человека отмечаются различия в уровне и формах его общения, полноте и глубине взаимопонимания с другими людьми. В любой конкретной ситуации общения мы всегда что-то узнаем от партнера и что-то сообщаем ему. Содержание конкретной коммуникации может быть очень различным: приказ начальника, призыв мыть руки перед едой, допрос обвиняемого, беседа со свидетелями, потерпевшими и т.п. Что бы это ни было - это всегда коммуникация, и представить себе общение без нее невозможно.

### **Перцептивная сторона общения**

В повседневной жизни, общаясь с людьми, мы ориентируемся в их поведении, поскольку умеем «считывать» информацию о собеседнике. При этом мы мысленно формируем некий образ, модель партнера по общению; причем фактически процесс общения происходит не столько с тем человеком, которого мы видим перед собой, сколько с той моделью, которую мы нарисовали. Параллельно происходит оценка собственных позиций в общении.

Восприятие другого человека означает восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого инди-

вида и интерпретацию на этой основе его поступков. На основе внешней стороны поведения мы раскрываем другого человека, расшифровываем значение его внешних данных.

Впечатления, которые возникают при этом, играют важную регуляторную роль в процессе общения. Во-первых, потому, что, познавая другого, формируется и сам познающий индивид. Во-вторых, потому, что от меры точности «прочтения» другого человека зависит успех организации и ним согласованных действий. Нам важно определить, какие факторы (параметры) влияют на формирование модели партнера.

Условно можно выделить две большие группы таких факторов - объективные и субъективные. К объективным мы можем отнести, например, все то, что воспринимаем в партнере непосредственно: внешность, речь, особенности мимики, топомимики и т.п. К субъективным - все то, что определяет наше отношение к нему в зависимости от различных обстоятельств: цель общения, ролевые и статусные позиции, установки, условия общения и т.п.

Рассмотрим подробнее, какую информацию о партнере можно получить благодаря объективным параметрам:

*Анатомо-физиологические* качества человека говорят о: возрасте, поле; культурной среде; расово-национальных признаках; образе жизни и состоянии здоровья; частично о профессиональных признаках; степени потенциальной опасности.

*Внешнее оформление человека*, которое включает в себя одежду, прическу, украшения и окружающую партнера среду, свидетельствует: о статусных притязаниях человека (его костюм непосредственно раскрывает «Я-концепцию»); о референтных ориентациях: о географическом происхождении (город-провинция, Европа-Азия, Кавказ и т.д.) и уровне этнокультурной среды, в которой находится данный человек; о социальном положении; о субъективном ощущении возраста и здоровья; о степени связанности с криминальной средой (татуировки, «блатная» атрибутика).

*Речь человека*, нормы которой он усваивает в первые годы жизни, обладает большой информативной емкостью. Особенно важны следующие признаки речи: широта словарного запаса; грамматическая правильность; наличие жаргона (следует помнить, что любая профессия имеет свой жаргон); диалектные черты и акценты; темп и интонация речи, которые различны по регионам страны: в северных районах говорят медленнее, в южных быстрее. Чем выше эмоциональное напряжение, тем быстрее темп речи; психопатология проявляется в речи (например, у эпилептиков в одной из фаз заболевания речь становится предельно текучей, исчезает интонация; в фазе возбуждения - речь быстрая, четкая, телеграфная; при вялотекущей шизофрении отмечается резонерство, логорея (замкнутость в рамках одной темы), человек перестает понимать переносный смысл слов).

Речь позволяет нам понять: географическое и этнокультурное происхождение человека; уровень образования и общей культуры; профессиональную принадлежность; эмоциональное состояние человека; значимость для него процесса общения.

Не менее важную роль играют и невербальные аспекты общения, которые, порой, «говорят» о партнере гораздо больше, чем его слова.

### 9.3. Структура речевой коммуникации. Коммуникативные барьеры в общении юриста

К *психологическим структурным компонентам* акта речевой коммуникации следует в первую очередь отнести коммуникативное намерение, замысел и цель, то есть мотивационную составляющую, которая определяет, что, зачем и почему хочет сказать автор высказывания, а также понимание сообщения, то есть когнитивную составляющую.

*Коммуникативное намерение* (или коммуникативная интенция) – это желание вступить в общение с другим лицом.

*Замысел сообщения* – это информация в исходном виде, которую один партнер намерен передать другому, глубинный уровень порождения сообщения, на котором существует лишь смутный проект предстоящего высказывания.

В речевом общении различают два вида целей, которые может преследовать говорящий – *ближайшая цель*, то есть непосредственно выражаемая говорящим, и более отдаленная, *долговременная*. Основными разновидностями ближайшей цели общения являются:

- *интеллектуальная цель*: получение информации, в том числе оценочной; выяснение позиций; поддержка мнения; развитие темы; разъяснение, критика;
- *цель, связанная с установлением характера отношений*: развитие или превращение коммуникации, поддержка или отвержение партнера; побуждение к действию.

За ближайшими целями часто стоит целевой подтекст, углубляющий и усложняющий общение.

*Понимание сообщения* состоит в истолковании адресатом полученного сообщения. В случае значительного сходства образов мира у партнеров расшифрованная информация будет близка к той, которая составляла замысел сообщения, – послание будет правильно понято.

К *социально-ролевым структурным компонентам* речевой коммуникации следует отнести статусные и ситуативные роли участников общения, а также используемые ими стилевые приемы.

Понятие *статусная роль* указывает на поведение, предписанное человеку его социальным (возрастным, половым, должностным и т.д.) положением, или статусом.

По ходу общения могут быть выделены и *ситуативные роли* говорящих, существенно влияющие на характер общения. В их числе: лидер, стремящийся вести разговор и контролировать его ход; "посредник", следящий за ходом беседы, уравнивающий интересы различных людей; "капризный ребенок", нарушающий любые запреты, выступающий с независимыми суждениями; "гибкий человек", готовый приспособиться к различным ситуациям и др.

*Стилевые характеристики* участников общения проявляются в особенностях речевого стиля коммуникаторов, в используемых ими коммуникативных стратегиях и тактиках. Стили могут быть ранжированы по степени внимания говорящих к своей речи. Одностильно говорящий – тот, кто вступает в речевое общение, уделяя выбору языковых средств минимальное внимание; в разных ситуациях и с разными партнерами он не способен проявить речевую гибкость. Человек, обладающий высоким уровнем речевой компетенции, с одной стороны, стремится сохранить свой речевой облик в разных коммуникативных сферах, а с другой – умеет выполнять разные речевые роли, использовать разностильный речевой репертуар в зависимости от обстоятельств общения. Стили слушания также можно расположить между двумя крайними позициями: от умения (желания) до неумения (нежелания) слушать.

На пути коммуникативного воздействия могут возникнуть особые психологические механизмы, которые называются барьерами общения. Барьеры *избегания* и *авторитета* – это защита от «источника» коммуникации, а *непонимания* – от самого сообщения.

Выделяется четыре уровня непонимания: фонетический, семантический, стилистический и логический.

#### **9.4. Учет невербальных аспектов общения юристом**

*Невербальное общение* – это коммуникация между индивидами без использования слов, т.е. без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме.

Какую информацию получают люди в процессе невербальной коммуникации?

Во-первых, это информация о личности коммуникатора. Она включает сведения о: темпераменте человека; его эмоциональном состоянии в данной ситуации; его "Я – образе" и самооценке; его личностных свойствах и качествах; его коммуникативной компетентности (то, как он вступает в межличностный контакт, поддерживает его и выходит из него); его социальном статусе; его принадлежности к определенной группе или субкультуре. Во-вторых, это информация об отношении участников коммуникации друг к другу. Она включает сведения о: желаемом уровне общения; характере, или типе отношений (доминирование – зависимость, расположение – нерасположение); динамике взаимоотношений (стремление поддерживать общение, прекратить его, "выяснить отношения" и т.д.). В-третьих, это информация об отношении участников коммуникации к самой ситуации, позволяющая им регулировать взаимодействие. Она включает сведения о включенности в данную ситуацию (комфортность, спокойствие, интерес) или стремлении выйти из нее (нервозность, нетерпение).

Выделяют несколько функций, которые невербальные сообщения выполняют при взаимодействии с вербальными: дополнения (включая дублирование и усиление) вербальных сообщений; опровержения вербальных сообщений; замещения вербальных сообщений; регулирования разговора.

*Дополнение* означает, что невербальные сообщения делают речь более выразительной, уточняют и проясняют ее содержание. Речь можно точнее и

лучше запомнить, если она дублируется жестами. Невербальные знаки могут использоваться для усиления наиболее важных моментов речи.

*Опровержение* означает, что невербальное сообщение противоречит вербальному. Именно потому, что невербальное поведение в значительной степени спонтанно, меньше контролируется сознанием, оно может опровергать сказанное. Даже если свою первую реакцию человек контролирует, подлинное состояние может обнаружиться спустя примерно 4-5 секунд. Проявления, которые длятся дольше этого времени, могут указывать на обман. Вот почему полезно наблюдать за соответствием между речевыми и неречевыми посланиями.

*Замещение* означает использование невербального сообщения вместо вербального.

*Регулирование* означает использование невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми. При том часто используются знаки, замещающие слова.

Таким образом, невербальные сообщения – необходимая составляющая межличностной коммуникации. Они являются индикаторами эмоциональных состояний и показателями многообразных отношений человека к окружающему миру.

*Проблема интерпретации невербального поведения.* Невербальная коммуникация подчиняется определенным правилам, которым мы следуем бессознательно, но чутко реагируем на их нарушения. К этим правилам могут быть отнесены следующие: 1) использование невербальных знаков должно быть определенным и узнаваемым; 2) мы должны быть способны переводить наши чувства и намерения в невербальные средства ("кодировать"); 3) наблюдатель должен быть способен к интерпретации невербальных знаков ("декодировать"). Основные проблемы интерпретации невербальных сообщений (их кодирования и декодирования) связаны с самой природой невербальной коммуникации. Особенности невербальных сообщений определяют сложность процесса интерпретации невербального поведения. Очевидно, что учесть все эти факторы в ситуации непосредственного межличностного взаимодействия с целью точной интерпретации невербальных посланий практически невозможно. Поэтому велика вероятность ошибок в определении содержания многих невербальных сообщений. Кроме того, надо помнить, что базовые сведения не передаются словесно.

## **9.5. Субъективные факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению**

**От точности формирования образа партнера по общению зависит успех совместной деятельности**

На формирование модели партнера влияют и субъективные факторы, к характеристике которых мы и переходим.

В значительной степени процесс общения и отношение к партнеру задается *целью общения*: общение нужно нам; общение необходимо ему.

Если общение нужно нам, то происходит «подстройка к партнеру снизу» (взгляд снизу вверх). Очень часто в этом случае происходит сознательное пре-

увеличение тех качеств, которые нам нужны. Возникает так называемый «эффект ореола» - перенос уже известных положительных качеств на всю личность. Таким образом, «эффект ореола» способствует ошибкам восприятия, так как мешает увидеть действительные черты объекта восприятия. Если общение нужно Ему, то мы «подстраиваемся к партнеру сверху (взгляд сверху вниз). На формирование впечатления о партнере определенное влияние оказывает соотношение *ролей и статусов*. Роли определяют специфику восприятия тех качеств, которые обусловлены ролевыми предписаниями.

На формирование модели партнера большое значение оказывает *установка* в процессе восприятия человека человеком. Следует отметить значение таких факторов, как *условия восприятия и эмоциональное состояние* партнеров по общению. В ходе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов: эмоциональная оценка этого другого; попытка понять суть (смысл) его поступков; основанная на этом стратегия и тактика изменения его поведения; построение своего собственного поведения. Более полному пониманию и познанию партнера способствуют особые психологические механизмы: эмпатии, рефлексии, стереотипизации, идентификации, аттракция, каузальная атрибуция.

*Эмпатия* - «постижение эмоционального состояния, проникновение - вчувствование в переживания другого».

Сам факт выделения целей, интересов и т.п. участников общения предполагает владение искусством *рефлексии*. Рефлексия представляет собой сложное психологическое явление и в развернутом виде выглядит так: «Я думаю, что ты думаешь (обо мне, о теме разговора, о своих планах и пр.). Искусство рефлексии обеспечивает распознавание того, как видит ситуацию собеседник, управление его пониманием, возможность прогнозировать развитие общения и направлять его в нужном направлении. При восприятии и познании людьми друг друга часто приходится сталкиваться со сложившимися стереотипами. *Стереотипизация* - восприятие, классификация и оценка социальных объектов на основе определенных представлений. С психологической точки зрения представляет собой процесс приписывания сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности без достаточного осознания возможных различий между ними. Это восприятие, классификация и оценка человека на основе определенных представлений.

*Идентификация* – это способ понимания другого человека путем уподобления себя ему. Идентификация выступает как процесс опознания того качества, на основании которого личность может быть отнесена к какому-либо типу.

*Аттракция* представляет собой форму познания другого человека, основанную на возникновении к нему положительных чувств: от симпатии до любви.

Приписывание причин поведения другому человеку называется *каузальной атрибуцией*. Исследования показывают, что у каждого человека есть привычные объяснения чужого поведения. Одни люди всегда находят виновника случившегося и приписывают причину произошедшего конкретному человеку, но не себе. Другие склонны все видеть в обстоятельствах, а не искать виновни-

ка, т. е. они привыкли к обстоятельству априори. Третьи видят все через стимульную атрибуцию, т.е. причина заложена в предмете. Помимо этого, мы сталкиваемся с внутренней и внешней атрибуцией. Примечательно, что знание закономерностей и ошибок каузальной атрибуции помогает сделать ее эффективной для налаживания взаимодействия.

## 9.6. Основные формы взаимодействия в общении

*Общением я буду называть такую форму взаимодействия субъектов, которая изначально мотивируется их стремлением выявить психические качества друг друга, и в ходе которой формируются межличностные отношения между ними. Под совместной деятельностью далее будут подразумеваться ситуации, в которых межличностное общение людей подчинено общей цели – решению конкретной задачи.*

*В.В. Знаков*

Анализ интерактивной стороны общения представляет определенную сложность.

Вообще разделение трех сторон общения - коммуникативной, перцептивной и интерактивной возможно только как прием анализа.

В действительности нельзя выделить «чистую» коммуникацию без восприятия и взаимодействия, или «чистое» восприятие. Как познание другого в общении, так и воздействие, - всегда действие, одно без другого существовать не может.

В зависимости от цели все многообразие вариантов общения условно можно разделить на три основные формы: ролевое, коммуникация «масок», экспрессивное.

*Ролевое* (инструментальное, функциональное) - имеет целью выполнение совместных действий, а также получение конкретной информации.

Ролевое взаимодействие - это взаимодействие в рамках функций и стереотипов, которые соответствуют содержанию ролей партнеров: инструментальная роль и инструментальное общение - это общение по поводу совместной деятельности, регламентируется оно документами. Ролевое межличностное общение - это общение в рамках той структуры отношений, которая сложилась между людьми.

*Коммуникация «масок»* - промежуточная форма между ролевым и экспрессивным взаимодействием в общении.

Маска - это совокупность знаков, передача которых обеспечивает бесконфликтность общения в случаях, когда имеются ограничения в нем. Ограничения могут быть конвенциональные. Функциональные ограничения связаны с выполняемой деятельностью.

Эффективной коммуникация «масок» может быть только при учете региональных и этнокультурных особенностей.

*Экспрессивное общение* более, чем на 2/3 является основой всего того, что мы говорим и делаем. Главное здесь - чувства, получение эмоций. Причем каждому человеку постоянно нужна своя доля эмоций, особенно положительных. Исследователи выделяют довольно большое количество разновидностей экспрессивного общения; однако среди разнообразия форм можно вычленить три основных, которые являются общепризнанными: ритуалы; психологические игры; манипуляция. Сущность ритуалов и психологических игр заключается в гласном или негласном подтверждении нашего статуса.

Ритуальное общение ведет свое происхождение от социальных, межгрупповых ситуаций общения, где главной задачей партнеров является поддержание связи с социумом, подкрепление представления о себе как члене общества. Партнер в таком общении является как бы необходимым атрибутом выполнения ритуала. В реальной жизни существует огромное количество ритуалов, в которых каждый участвует только как некоторая маска с заранее заданными свойствами и которые требуют от участников только одного, по мнению Ю.С. Крижанской и В.П. Третьякова, - знания правил игры.

В ритуальном общении для нас существенно следование роли – социальной, профессиональной или межличностной. Поэтому восприятие друг друга схематично. Целью ритуального общения является не изменение другого, не воздействие на него, а подтверждение себя – своих мнений, своих представлений. Поэтому участники такого общения стараются избежать всякого столкновения мнений. Интерактивная сторона ритуального общения определяется тем, что ситуация воспринимается как межгрупповая. Ритуальное общение – это чисто социальное общение.

При манипулятивном общении к партнеру относятся как к средству достижения внешних по отношению к нему целей. Существенной особенностью интерактивной стороны в манипулятивном общении является точный выбор позиции в общении. Манипулятивное общение – чрезвычайно распространенный вид общения.

### **9.7. Характеристика манипулятивного воздействия в ходе профессионального общения юриста**

Часто эффективность общения зависит не только от навыков или способности юриста овладеть технологиями управления эмоциями, но и от применения им *манипулятивных воздействий*. *Манипуляция* – это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями. Манипулятивное воздействие на оппонента в общении есть не что иное, как давление. Но в отличие от прямого, открытого давления оно выступает в скрытой форме. Манипулятор действует по принципу: «мягко стелет, да жестко сплет». Наиболее часто встречающиеся простые манипулятивные приемы: ссылка на авторитет; выдергивание отдельных фраз из контекста, искажающее смысл; уход от темы разговора, острых проблем; намеки; лесть; шутки-высмеивания; предсказание ужасных последствий. Более сложные, основанные на нарушениях логических законов и правил. К ним можно отнести

такие приемы, как: имитация решения проблемы; альтернативные формулировки вопросов, требующих ответа «да» или «нет»; сократовские вопросы (это когда готовятся несколько простых вопросов, на которые оппонент без труда отвечает «да», а затем задается основной вопрос, на который оппонент как бы по инерции тоже дает ответ «да»); оттягивание решения и др. Особую практическую ценность для юристов в противостоянии манипулятивным воздействиям представляют так называемые типичные манипуляции в переговорах и способы противодействия им. Кроме того, юристу очень важно знать и возможные типы поведения личности, характеризуя интерактивную сторону общения. Таких типов четыре: избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий. Характеризуя поведение избегающего типа надо помнить, что такая личность отказывается приступать к обсуждению проблемы уйти от нее и стремиться изменить предмет обсуждения. Мотивами такого поведения могут быть: чувство вины, отсутствие понимания сути проблемы и др. Наиболее адекватными мерами будут проявление настойчивости, добиваться продолжения обсуждения проблемы, проявление активности в овладении инициативой, заинтересовать партнера показом вариантов решения проблемы и возможных положительных результатов. Уступающий тип соглашается на любое предложение, в том числе и невыгодное для себя. Мотивом такого поведения может быть стремление избавиться от дискомфорта, вызванного конфликтной ситуацией, заниженная оценка предмета конфликта. Поэтому в таких ситуациях целесообразно всесторонне обсудить принимаемое соглашение, выяснить степень заинтересованности партнера в соглашении и показать его выгоду, четко оговорить сроки выполнения и формы контроля за реализацией соглашения. Отрицающий тип утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой, не проявляет усилий для достижения соглашения. Мотивами такого поведения могут быть отсутствие понимания сути проблемы, уход от дискомфорта, связанного с конфликтом и т.п. С таким типом необходимо проявлять инициативу в обсуждении спорной проблемы, создавать благоприятную атмосферу для обсуждения проблемы; показывать пути и возможности разрешения проблемы. Наступающий тип стремится к успеху, принятию решения в свою пользу, отвергает аргументы и доводы оппонента, проявляет напор, агрессию. Мотивами такого поведения могут быть: неосознанное стремление к победе, завышенная оценка предмета конфликта, амбиции. Здесь необходимо проявлять спокойствие, осмотрительность, показывать свою позицию достаточно твердой и убедительной, давать понять, что односторонних уступок не может быть, предлагать свои варианты компромисса, разрешения проблемы.

## **9.8. Специфика профессионального общения юриста**

*Специфика профессионального общения юриста требует от него высоко развитых коммуникативных качеств, навыков и умений, которые формируются как в процессе обучения, так и в процессе самообразования и практики. Особую роль в развитии этих качеств играет самоанализ, упражнения и психологические тренинги*

Профессиональное общение юристов обладает рядом особенностей, относящихся ко всем направлениям их деятельности. Среди них:

1. *Специфичность поводов для вступления в общение.* В большинстве случаев поводом для вступления в общение является совершенное либо готовящееся преступление, правонарушение, асоциальное поведение. Это обстоятельство ограничивает круг участников общения, определяет содержание общения, его цели.

2. *Наличие множественности целей в каждом акте общения.* Кроме получения информации о конкретном преступлении, правонарушении и личностях участников, в каждом акте общения, вне зависимости от того, сотрудниками какой службы проводится общение, должна реализовываться задача воспитания человека, преодоление социально-негативных свойств и качеств личности, предупреждение преступлений и правонарушений со стороны как данного лица, так и его окружения.

3. *Конфликтный характер общения.* Специфика поводов вступления в общение - преступление или правонарушение - ведет к тому, что цели участников общения либо не совпадают, либо не понимаются в полной мере друг другом. Здесь конфликт представляет собой противостояние, противоборство между людьми, как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

4. *Формализация общения,* т.е. регламентация целей, характера и способов общения различными документами. Формализация может быть жесткой, предусматривающей принудительный характер регламентации общения и гибкой.

5. *Специфика психических состояний участников общения:* повышенное нервное напряжение в связи с высокой ответственностью за результаты общения; доминирование отрицательных эмоциональных состояний.

6. *Особое значение психологического контакта.* Психологический контакт - начальная фаза общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающая их дальнейшее взаимопонимание. Установление психологического контакта есть целенаправленная, планируемая деятельность по созданию условий, обеспечивающих развитие общения в нужном направлении и достижение его целей. В основе контакта лежит умение понять цели, интересы партнера и способность продемонстрировать ему, что ваши цели совпадают или близки.

Профессиональное общение юриста – это, прежде всего целевое общение, которое направлено на достижение результата, решение задач, связанных с профессиональной деятельностью: либо с правоохранительной, либо с правоприменительной, либо с правоисполнительной и т.д.

Оно всегда носит вынужденный характер - партнер по общению может быть неприятен по тем или иным личностным характеристикам, но вместе с тем, например, человек может представлять очень ценный источник информации.

## **9.9. Этапы профессионального общения юриста**

*Общение с людьми составляет основу профессиональной деятельности юриста любой специализации. Знание социально-психологических закономерностей общения является непременным условием его высокой квалификации*

Психологическое содержание контакта - процесс адаптации субъекта к субъекту: адаптация к новой роли, “приницаемость” в данном общении; адаптация к новой системе взаимоотношений и стилю поведения партнера; взаимная адаптация ценностно-ориентировочных наборов. Для успешного установления контакта необходимо выполнение следующих условий: наличие информации о целях, потребностях, интересах партнера и умение ее правильно интерпретировать; высокая интеллектуальная и волевая активность у лица, выступающего инициатором контакта; умение регулировать свое эмоциональное состояние в соответствии с целями контакта; знание стереотипов поведения, речевых и мимических стереотипов, присущих различным социальным группам, и умение их реализовать в процессе общения; соблюдение целостности собственного образа, создаваемого перед партнером по общению (соответствие внешнего облика, одежды, речи, мимики, жестикиуляции и т.п. образу). Структура психологического контакта включает несколько элементов (этапов). Первый этап. Прогнозирование общения и формирование модели партнера. Главная задача этапа - сбор информации о партнере по общению. В тех случаях, когда возможна предварительная подготовка к контакту, сбор информации целесообразно вести по следующим направлениям: общая характеристика (пол, возраст, социальное положение и т.п.); ближайшее социальное окружение; образ жизни; склонности, интересы, привычки; манера общения, речевые, мимические, топомимические стереотипы; привычные и запретные темы общения. В тех случаях, когда предварительное изучение партнера невозможно, сбор информации осуществляется в процессе за его поведением, реакциями в общении с другими людьми. На основе собранной информации формируется стратегия предстоящего, т.е.: как и в какой ситуации целесообразнее начать общение с данным человеком. При этом необходимо учитывать несколько требований: начальная фаза, действия должны предполагать обязательное развитие; необходимо формировать у партнера заинтересованность в общении с вами, предлагать темы, интересные для него; ваша позиция должна быть немного ниже той, которую мы предлагаем партнеру (дать ему возможность взглянуть сверху вниз), это способствует заинтересованности партнера в продолжении общения. Второй этап. Создание внешних условий, облегчающих установление контакта, т.е. выбор времени, места, ситуации, обеспечивающих реализацию намеченной стратегии поведения. Третий этап. Проявление внешних коммуникативных свойств в начале зрительного контакта, т.е. формирование образа и его демонстрация партнеру. Цель этапа - снять у партнера предубеждение и заинтересовать предстоящим общением. Четвертый этап. Оценка психического состояния, отношения партнера к начавшемуся общению. Источник: мимические, топомимические, проксемимические знаки, речь, интонации партнера. Пятый этап. Устранение помех в общении. Помехи могут возникать в результате: формирования в процессе адаптации у сотрудника или у партнера отрицательной установки к предстоящему общению (для сотрудника - мобилизовать волевые ре-

сурсы, сломать установку; для партнера - сменить стиль поведения); непонимание партнером сути предлагаемого поведения, формирование конфликта (два варианта: первый - обострить конфликт и тем самым заставить партнера продолжать взаимодействие (вариант “Вокзала для двоих”); второй - снять конфликт); психическое состояние партнера затрудняет общение (депрессия, тревога, фрустрация, эйфория). Необходимо переключить внимание партнера на другой объект, тем самым снизить эмоциональное возбуждение. Шестой этап. Стимулирование интереса к продолжению общения. Последовательное прохождение этих этапов общения является одним из условий оптимизации делового общения юриста, т.е. обеспечения достижения целей юридической практики. Более того, сами эти этапы играют роль условий эффективного общения.

### **Коммуникативные качества юриста**

*Эффективность общения юриста определяется как структурой и этапами процесса общения, так и развитием у него профессионально важных качеств, навыков, умений*

Для успешного профессионального общения юристу необходима коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность невозможна без развитых способностей юриста к общению с другими людьми, т.е. коммуникативных способностей. Способность общаться с субъектами юридической деятельности реализуется в умениях. Под умениями понимаются двигательные, умственные и другие сознательные психические действия, которые выполняются быстро, правильно, при слабой концентрации внимания на способах их выполнения в любых условиях обстановки. *Коммуникативные умения, необходимые юристу:* 1. *Речевые умения* — связаны с овладением речевой деятельностью и речевыми средствами общения. К ним относятся следующие умения: грамотно и ясно сформулировать свою мысль; достичь желаемой коммуникативной цели; осуществить основные речевые функции (подтвердить, возразить, усомниться, одобрить, согласиться, предложить, узнать, пригласить и т.д.); говорить выразительно (выбрать правильный тон разговора, расставить логические ударения, найти точную интонацию и т.д.); высказываться «целостно», т.е. достигать смысловой целостности высказывания; высказываться логично и связно, продуктивно и содержательно; говорить самостоятельно (что проявляется в умении выбрать стратегию выступления, разработать самостоятельную программу речи, говорить без опоры на письменный текст, опираться на собственный анализ проблемы); высказываться экспромтно, без предварительной подготовки; выразить в речевой деятельности собственную оценку прочитанного или услышанного; передать в речевой деятельности виденное, наблюдаемое. 2. *Социально-психологические умения* — связаны с овладением процессами взаимосвязи, взаимовыражения, взаимопонимания, взаимоотношений, взаимопроявлений и взаимовлияний. Это умения: психологически верно в соответствии с ситуацией вступить в общение; поддерживать общение, психологически стимулировать активность партнеров; психологически точно определить «точку» завершения общения; максимально использовать социально-психологические характеристики коммуникативной ситуации для реализации своей стратегической линии; прогнозировать возможные пути развития коммуникативной ситуации, в рамках которой разворачивается общение; прогнозировать реакции партнеров

на собственные акты коммуникативных действий; психологически настраиваться на эмоциональный тон партнеров по общению; овладеть инициативой и удерживать инициативу в общении; и спровоцировать желаемую реакцию партнера по общению; формировать социально-психологический настрой партнеров в общении и управлять им; психологически стимулировать проявление инициативы партнера по общению. 3. *Психологические умения* — связаны с овладением процессами самомобилизации, самонастройки, саморегулирования. Это умения: преодолевать психологические барьеры в общении; снимать излишнее напряжение; мобилизовать психофизический аппарат на овладение инициативой в общении; эмоционально настраиваться на ситуацию общения; психологически и физически «пристраиваться» к партнеру по общению; адекватно ситуации общения выбирать жесты, позы, ритм своего поведения; мобилизоваться на достижение поставленной коммуникативной цели; вести общение как столкновение мыслей, идей и позиций (коммуникативная борьба); распределять свои усилия в общении; использовать эмоции как средство общения. 4. *Умения использовать в общении нормы речевого этикета* в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией. Это умения: реализовать ситуативные нормы обращения и привлечения внимания; организовать знакомство с партнерами; использовать ситуативные нормы поведения; адекватно ситуации выразить просьбу; высказать совет, предложение, упрек, сочувствие, пожелание. 5. *Умения использовать невербальные средства общения*. К ним относятся: паралингвистические средства общения (интонация, пауза, дыхание, дикция, темп, громкость, ритмика, тональность, мелодика); экстралингвистические средства (смех, шум, аплодисменты и т.п.); кинетические средства общения (жест, мимика); проксемические средства общения (поза, движения, дистанция общения). 6. *Умения взаимодействовать*: на уровне диалога — с личностью или группой; на уровне полилога — с массой или группой; на уровне межгруппового диалога.

### **9.10. Реализация профессионально важных личностных качества юриста в профессиональном общении**

*Личностные черты определяют общий стиль общения. Общение — это социально-психологическое явление, которое детерминировано конкретно-историческими и личностными особенностями людей, их социальным положением, целями и задачами деятельности.*

Формирование представления о другом человеке обеспечивают психические познавательные процессы, в первую очередь ощущение, восприятие, память, воображение, мышление. Особенности формирования образа партнера. 1. Восприятие партнера носит предметный характер. Эта конкретность выражается в восприятии трех основных характеристик образа: физических данных; экспрессии, т.е. особенности самовыражения партнера; внешнего оформления. 2. Целостность образа. Например, целостный образ возникает постепенно в зависимости от приближения к объекту. Для людей с нормальным зрением возможно выделить человека от фона на расстоянии 2 км, общий контур — 1 км, движения

рук и ног — с 700 м, голову, плечи, овал лица — с 300 м, лицо — 200 м, глаза, пальцы — 60 м. Причем на дальних расстояниях характерно завышение роста, а верхние части фигуры распознаются лучше нижних. Кроме удаленности важное значение имеет ракурс. 3. Константность образа. По мере накопления сведений образ объекта остается постоянным. 4. Осмысленность. В образ включаются обобщенные данные о категории людей, к которой принадлежит объект восприятия, где особенно велика роль социальной установки наблюдателя. Основным исходным психологическим механизмом формирования внешнего образа партнера является *узнавание*. Характерно, что порог узнавания людей ниже порога узнавания вещей: а) идет рассматривание фигуры сверху вниз. Верх головы, волосы, лоб и глаза являются исходной точкой отсчета. Поэтому наиболее легко затем воссоздаются (портретируются) именно эти элементы; б) формирование образа — целесообразность. В поле зрения попадают те элементы внешности, которые определяются целью наблюдения; в) особенности стимулирования при построении образа партнера. При положительной стимуляции образ партнера описывается более привлекательно и полнее. Таким образом, подкрепление также участвует в конструировании восприятия человека человеком. Юрист должен воздерживаться от своих оценок личности объекта деятельности; г) эмоциональное состояние партнера (свидетеля). В состоянии эмоционального возбуждения партнеру дается также неполная и непривлекательная оценка; д) характер взаимоотношений между партнерами. Дезорганизует восприятие и последующее портретирование чувство страха или взаимной антипатии. Отражение партнера обусловлено восприятием содержания личности человека. Для людей при составлении образа партнера элементы внешности распределяются примерно следующим образом. 1. *Физический облик* — 82,5% элементов внешности человека: рост (длина тела); глаза (цвет); нос; особенности телосложения; цвет волос. Рост, цвет глаз и волос выполняют роль *опорных признаков*, с которыми затем связываются все остальные элементы внешности. Важными признаками физического облика также являются контур тела и форма лица. Но они выделяются не в первую очередь. 2. *Экспрессия* — внешние особенности выражения чувств и поведения. К элементам экспрессии, которые чаще всего воспринимаются в первую очередь, относятся: общее выражение лица; выражение глаз; особенности голоса и речи; жесты. Экспрессивные особенности портретируемого лица обычно составляют около 14% информации о нем. Включение черт экспрессии характерно при описании облика хорошо знакомых людей. Следует учесть, что большинство людей во внешнем облике партнера быстрее отмечают те особенности, которые являются отклонением от общепринятой нормы. 3. *Внешнее оформление* — одежда, прическа, косметика, украшения и т.п. Эти данные обычно не превышают 5% общей информации. Соотношение этих трех групп элементов образа партнера у различных профессиональных и возрастных групп различно, тем не менее общие зависимости приблизительно таковы: женщины дают более точную оценку образа партнера; для подростков характерна слабая фиксация экспрессии и сосредоточенность на внешнем оформлении портретируемого лица; для взрослых типична сосредоточенность на экспрессии. Особенности восприятия у различных групп людей зависят от уровня культуры и образования, от целей и задач деятельности, от жиз-

ненного опыта. Наиболее образованные и проницательные обращают внимание на особенности экспрессии, другие — на физические черты и оформление внешности. Их описания внешнего облика партнера можно свести в три группы. 1. Суждения, которые имеют четко определенное описание и применялись для обозначения конкретных элементов (70%). 2. Суждения на основе штампов обыденного сознания или сходства с чьей-то внешностью. Сюда можно отнести суждения, в которых приводятся аналогии с психическими особенностями, — «умный лоб», «волевой подбородок», «чувственные губы» (11%). 3. Суждения, характеризующие «выразительное поведение», — «угрюмое лицо», «печальные глаза», «виноватая походка» и т.п. (4%). Таким образом, отражая облик одних и тех же людей, партнеры по общению преломляют их через ту систему образов и понятий, которая у них уже сложилась. Поэтому и характер осмысления облика одних и тех же людей всегда различен. Люди с развитым образным мышлением, пожилые, необщительные, эмоционально неустойчивые успешнее опознают отрицательные эмоциональные состояния. Практически любые эмоциональные состояния опознают люди с образным мышлением, эмоционально подвижные, экстраверты.

#### **Литература:**

Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: «Аспект Пресс», 2004, с. 71-119.

Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2006, с.107-183.

Крижанская Ю.С., Третьяков В.Р. Грамматика общения. – СПб.: Птер, 2005, с 9-202.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.215-237.

Пиз А., Пиз Б., Новый язык телодвижений. Расширенная версия. – М.: Эксмо, 2005, с.157-2005.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.373 - 406.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.153 – 177 .

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем специфика общения юриста?
2. Что понимается под коммуникативной компетентностью юриста?
3. Раскройте содержание коммуникативной стороны общения.
4. В результате чего возникают коммуникативные барьеры общения, какие обстоятельства влияют на их появление?
5. Раскройте содержание перцептивной стороны общения.
6. Охарактеризуйте интерактивную сторону общения.
7. Каково значение общения для юриста?

## **10.1. Психологические особенности личности преступника (правонарушителя)**

Извращенное развитие человеческой личности связано, по мнению А.Ф.Лазурского, не с отсутствием или недостаточностью тех или иных психических качеств (ума, воли, эмоций), а с несоответствием между особенностями психики и теми внешними условиями, в которых происходит развитие человека.

О личности преступника можно говорить лишь в том случае, если человеком совершено преступление, т.е. он становится субъектом преступления в смысле уголовного закона до отбытия наказания. Личность преступника отличается от личности не преступника общественной опасностью. Последняя представляет собой систему свойств личности в виде криминогенных интересов и мотивации, которые породили соответствующее преступное поведение. Как правило, общественная опасность носит не всеобъемлющий характер, а проявляется в некоторых доминирующих ориентациях и мотивациях, например, корыстной, насильственной и т.д. Такая криминогенная ориентация личности определяет содержание ее общественной опасности и ее преступного поведения. Обязательным компонентом общественной опасности личности является криминогенная деформация правового сознания, т.е. различные варианты неуважения уголовного закона.

Общественная опасность личности формируется чаще всего до момента совершения преступления. Постепенное возникновение такой опасности обычно проявляется в антиобщественном поведении конкретного лица - дисциплинарных, административных правонарушениях, аморальных действиях, не носящих пока еще характера преступления. Но по мере повторения и усугубления они все более указывают на развитие предкриминогенной направленности субъекта, статистически подтвержденной возможности совершения им преступления и даже его вида. Изучение личности преступника необходимо для определения причин совершения преступления. Причинами совершения конкретных преступлений являются социально-отрицательные свойства и прежде всего криминальная мотивация поведения личности, которые взаимодействуют с криминогенными условиями среды и ситуации. Преступное поведение возникает при действии негативных личностных и социальных факторов, а также психических аномалий.

Мотивы преступного поведения обладают определенной спецификой. Она проявляется в следующем: антисоциальность мотивов, большей частью проявляющаяся в узколичностных побуждениях действующего субъекта; преобладание материальных и естественных побуждений над духовными; доминирование побуждений типа влечения, а не долга или ответственности; господство побуждений с ближайшими целями, а не с более отдаленной жизненной перспективой; низкий уровень этих побуждений по сравнению с ценностями общества.

Мотивация связана со всеми элементами преступного поведения: актуализацией потребности; возникновением и формированием мотива преступле-

ния; целеобразованием; выбором путей достижения целей; прогнозированием возможных результатов; принятием решения; контролем и коррекцией действий; анализом наступивших последствий; раскаянием или выработкой защитного мотива. Развитие мотива преступного поведения обусловлено также влиянием ситуации. Ситуация может быть криминогенной, если для нее характерны: неопределенность, непредсказуемость развития события, поведения различных лиц; экстремальность, быстротечность происходящих событий; альтернативность, побуждающая человека принять какое-либо одно решение из числа двух или нескольких исключаящих друг друга личностно значимых вариантов; конфликтный характер отношений сторон с наличием провоцирующих элементов, например, в виде неправомерного поведения потерпевшего; бесконтрольность, отсутствие порядка и дисциплины. Определенное влияние на формирование мотивов преступного поведения оказывает искаженное восприятие и недооценка правонарушителем конкретной жизненной ситуации в качестве криминогенной. Кроме деформации потребностно-мотивационной сферы, причиной совершения преступлений могут являться *психические аномалии*.

## **10.2. Психологические проблемы антиобщественного поведения**

Антиобщественное поведение подростков – это система негативных поступков или отдельные негативные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам, в которое входят аморальное (асоциальное), правонарушения и общественно-опасные деяния. Эти подростки представляют интерес для правоприменительной деятельности в силу важности каждого, даже годового периода становления личности, так как имеется какой-то временной запас для ранней профилактики. Этот возраст узловый, так как присущие ему особенности и психологические изменения при определенных условиях жизни, деятельности и воспитания ребенка становятся устойчивыми чертами личности. Необходимость глубочайшего изучения антиобщественного поведения подростков обусловлена еще и тем, что в целом к девиантному (отклоняющемуся) поведению отношению в обществе более снисходительное. Но именно антиобщественное поведение подростков препятствует нормальному нравственному развитию личности, затрудняет адаптацию к существующим условиям жизни, порождает чувства дискомфорта и конфликтные ситуации, лежит в основе всяких правонарушений. Антиобщественное поведение подростков представляет собой широкомасштабный криминальный феномен, наносящий ощутимый противоправный вред в настоящем и создающий серьезные предпосылки дальнейшего расширения размаха преступной активности молодежи в самом ближайшем будущем. Опасность этого социального явления, являющегося, по сути «бомбой замедленного действия», для нашего общества в очень высоком уровне латентности в силу определенных причин. Мы имеем дело только с маленькой вершиной айсберга, ведь ни для кого не секрет, что каждый второй-третий несовершеннолетний преступник имел опыт совершения общественно-опасных деяний в малолетнем возрасте. Понимание проблемы как исключительно социально – детерминированного явления не позволяет решить задачу борьбы с противоправным поведением подростков. Соци-

альные факторы важны, но они выступают как фон, на котором возникает антиобщественное поведение. Поэтому важно понимание того, что главное действующее лицо - личность подростка, который выбирает тот или иной вариант поведения или которому оно навязывается в сложившейся ситуации. И наша точка зрения совпадает с позицией О.Д. Ситковской в том, что перспективен «иной подход, исходящий из содержания внутренней позиции личности, через которую преломляются в каждый данный момент воздействия, идущие от окружающей среды». Не среда сама по себе, как справедливо замечает Л.В.Яссман, совершает противоправное деяние. Его совершает индивид, который в общих равных условиях с другими выбирает для себя наиболее приемлемый способ приспособления, адаптации к данной среде. Неблагоприятные факторы социальной среды должны рассматриваться в основном как дезадаптирующие. При такой постановке можно выявить психологический механизм асоциализации подростков и обосновать психологические основы системы профилактики. Следует также отметить наличие как внешних (социальных, экономических, культурных и иных) факторов, выступающих обстоятельствами, способствующими асоциальному поведению малолетних, так и внутренних (разнообразный комплекс личностных предпосылок - психические аномалии, алкоголизация, неблагоприятное воздействие семьи, ближайшего окружения и т.д.). Все это, в конечном счете, влияет на личность в целом, формируя и заостряя ее негативные особенности. Выделим еще ряд деструктивных феноменов образа жизни современного общества, влияние которых тоже объясняет причины «омоложения» детской преступности: разобщенность и неадекватность воспитательных усилий всех социальных институтов и субъектов профилактики; политическая и нравственная демагогия старших; социокультурный «дефицит» личности подростка; последствия разрушения генофонда личности; юридическая и социальная девальвация принципа неотвратимости наказания; отсутствие реальной альтернативы досуговых форм времяпровождения у подростков существующим развлечениям.

### **10.3. Типология личности подростка, допускающего антиобщественное поведение**

Решение сложных задач профилактической работы с подростками, требует их психологической классификации, то есть разработки типологии как инструмента дифференцированного подхода к личности. Выделяются отдельные типы личности подростка, допускающего антиобщественное поведение, по мотивам ее поведения: корыстную; насильственно - эгоистическую, охватывающую хулиганские побуждения, месть, недовольство, личную неприязнь, сексуальные стремления, ревность, зависть и т.д.; анархистско - индивидуалистическую, заключающуюся в отрицании правил человеческого общежития, требований правопорядка, пренебрежения теми обязанностями, которые «ущемляют личную свободу», «связывают деятельность»; легкомысленно-безответственную, связанную с недостаточным (поверхностным) восприятием реальной действительности или искажением предвосхищения будущих событий (последствий); трусливо-малодушную, выражающуюся в боязни, трусости,

малодушии, страхе, панике; сексуальную. Мотив – явление субъективное, связанное с индивидуальными особенностями и установками личности подростка, и в то же время он включает в себя и социально-психологические черты этой личности, характеризуя ее направленность. Есть специфические мотивы противоправного поведения. Все зависит от нравственных черт личности, определяющих выбор цели и средства ее достижения. Значит, основная масса мотивов как бы «нейтральна», а исключения составляют лишь те, которые направлены на реализацию физиологической потребности (например, в алкоголе, наркотиках и т.д.). В частности А.В.Зосимовский предлагает в качестве ее главных критериев использовать содержание и степень выраженности (устойчивости) нравственно-правовой направленности личности подростка, потому что именно в направленности наиболее специфично проявляется педагогическая запущенность личности, так как в ней синтезируются моральные взгляды, чувства и воля человека. Поэтому самого внимательного отношения требует отрицательная направленность: неустойчивая, устойчивая и особо устойчивая. Можно выделить: А) Подростков с неустойчивой отрицательной направленностью, которых отличает наличие положительных и отрицательных потребностей. Однако в содержании направленности все же имеется некоторый перевес негативных мотивов, интересов, ценностных ориентаций, т.е., будучи способными на положительные поступки, они, тем не менее, в альтернативной ситуации скорее совершают отрицательные действия. Особенно там, где их провоцируют, а нередко и заставляют совершить. Наличие негативных привычек выступает серьезным препятствием на пути нравственно-правового исправления. Исследования малолетних нарушителей показывают, что их опыт антиобщественного поведения по сравнению с опытом более запущенных детей, менее глубок и разнообразен, поскольку не прошел через длительный путь развития. Еще не имея, вследствие своего возраста, устойчивой нравственно-правовой направленности, как правило, легко попадают под влияние отрицательно устремленных приятелей. Б) Подростков, аморальная направленность которых выражена значительно сильнее. Их социальный опыт поведения еще не трансформирован в негативную систему, но он все же значителен и потому – опасен. В нем уже заложены негативные образования, которые оказывают достаточно сильное психорегулирующее воздействие на личность. Мнения, суждения, оценки неформальной группы выступают для них существенно значимым фактором. Проявляя недисциплинированность, они чаще всего выполняют в микрогруппе роль рядового нарушителя установленных правил. Вместе с тем, они как бы подходят к той черте, за которой они способны возглавить отрицательно направленное объединение подростков и стать его неформальным лидером. В) Подростков с особо устойчивой отрицательной направленностью отличает ярко выраженная мотивация негативных действий. Их потребности в подавляющем большинстве глубоко порочны. Социальный опыт уже как бы складывается в определенную систему социально неадекватных понятий и поведенческих привычек. Они легко адаптируются в микроокружении с негативными отношениями. Г) Определяющим признаком последней типологической группы малолетних нарушителей является наличие особо устойчивой, но открыто выраженной направленности к рецидиву в сочетании с невысоким уровнем саморегуляции

отклоняющегося поведения. Им присущи неадекватный уровень притязания и неадекватная самооценка. Возможно выделение типов личности подростков, допускающих антиобщественное поведение, и по степени их общественной опасности, криминогенной зараженности, ее выраженности и активности. В данном случае используются критерии второго вида, которые подразумевают размер «вклада» личностных особенностей в процесс совершения общественно опасного деяния. Естественно данный подход касается личности малолетнего, имеющего опыт совершения общественно опасных деяний в своем поведении.

#### **10.4. Психологический механизм антиобщественного поведения подростков**

Различные виды антиобщественного поведения подростков тесно связаны и, как правило, взаимообуславливают друг друга. Так, аморальное поведение, совершение иных проступков зачастую предшествуют преступным формам. Допреступные формы антисоциального поведения нередко создают непосредственную криминогенную или виктимогенную ситуацию. И наоборот, преступные формы девиантного поведения (сюда мы относим общественно опасные деяния) оказывают разлагающее воздействие на морально неустойчивые личности. Кроме того, допреступные формы антиобщественного поведения подростков, хотя и не столь опасны, как преступные, однако тоже наносят немалый вред. Вместе с тем широкие круги населения реагируют на проявление отклоняющегося поведения подростков более снисходительно, чем на преступления. Но наиважнейшая криминогенная роль антиобщественного поведения исследуемой группы состоит в препятствовании нормальному нравственному развитию личности, затруднении адаптации к существующим условиям жизни, порождении чувства дискомфорта и конфликтных ситуаций, что, в конечном счете, лежит в основе совершения всяких правонарушений. Для подростков, вставших на противоправный путь поведения, выбор варианта антиобщественного поведения непосредственно связан с личностными деформациями, проявляющимися в искажениях их потребности - мотивационной сферы, эмоциональных и волевых особенностях, «узости» и неразвитости форм личностной деятельности, в бессмысленном проведении досуга. Это нельзя, конечно, рассматривать как некое «отставание» малолетних правонарушителей от развития своих законопослушных сверстников. Речь должна идти не столько об отставании в нравственно-психологическом развитии (инфантильности), сколько о его деформации, «пробельности» потребностей, интересов, взглядов. Наличие всего этого приводит детей в неформальные группы с антиобщественной направленностью. Среди личностных качеств, способствующих антиобщественному поведению подростков, на которые следует обращать внимание при проведении профилактической работы, особо выделяем несформированность механизмов внутреннего контроля личности (контроля в ситуации действия, на этапе построения целеполагания и т.п.). Преобладание же внешних механизмов контроля над внутренними порождает неуверенность в себе, внутреннюю недо-

влетворенность собой, приводит к росту напряженности и тревожности, отрицательному отношению к себе и заниженной самооценке. При длительном сохранении аффективного состояния, вызванные им формы поведения усваиваются подростками и становятся устойчивыми качествами личности, закрепленными в виде привычных форм поведения. Аффективность также затрудняет процесс адаптации малолетнего и проявляется в грубости, драчливости, вспыльчивости, упрямстве, эгоизме, низком интеллектуальном развитии. Одна из существенных личностных причин антиобщественного поведения подростков – низкая степень социализированности, разрушенности первичных ценностных систем, которые служат ориентирами поведения. Возрастающее у подростков стремление к самостоятельности, независимости и свободе в связи с появлением первых чувств взрослости вызывают у них острую потребность в самоутверждении, повышении своего престижа, потребность в социальном статусе, когда окружающие начинают признавать его как личность и связанное с этим желание быть старше, чем есть, - во многом определяют поведение подростка, так как только в независимости и свободе он ощущает себя как личность. Именно при таком условии он может осуществить выбор поступка, в котором он может как раз самоутвердиться. Тип микросреды способен в известных пределах определить тип личностной деформации. Этот тип среды может служить основанием для диагностики поведения малолетнего. По нашему мнению, основанием для постановки на учет в подразделение по делам несовершеннолетних может быть не только совершенное какое-то общественно опасное деяние, но и нахождение ребенка в определенной криминогенной среде. Коррекция личности подростка, допускающего антиобщественное поведение, в том числе и потребностно-мотивационной сферы должны проходить при соответствующей коррекции среды. Для таких ребят важны и даже судьбоносны отношения микросреды, которые должны давать разнообразные жизненные образцы азбуки и грамматики социального поведения. Тип деформации поведения подростка может служить серьезным основанием для прогноза тяжести проступка, который он может совершить в будущем (разумеется, находясь под воздействием неблагоприятного ближайшего окружения).

### **10.5. Профилактика и преодоление асоциального поведения несовершеннолетних**

Научно обоснована необходимость формирования адаптивного поведения у несовершеннолетних, допускающих антисоциальное поведение. Для работы в этом направлении необходимо применять психотехнику поэтапно научающей стрессоустойчивости. Такая психотехника должна иметь несколько форм более сложных для работы со взрослыми, и более простых, адаптированных к работе с детьми. Психотехника должна способствовать развитию умения у человека и взрослого и ребенка противостоять негативным влияниям внешней среды, стресс-факторам, присутствующим в обыденной, привычной обстановке. Р.Лазарус и С.Фолькман рассматривали поведение как результат трансакций между человеком и средой и их взаимодействие. Р.Лазарус выступал с критикой известной теории стресса Г.Селье, считая что стресс следует рассматривать

как связь между личностью и средой, которая оценивается как испытывающая или как угрожающая благополучию. Стресс рассматривается как особая динамическая связь между личностью и средой. Регуляция взаимодействия среды и личности осуществляется посредством ключевого процесса, получившего название копинг (преодоление чего-либо, возвращение на оптимальные позиции, совладание со стрессом и психологическая профилактика стресса, более четко ограничив понимание стрессоустойчивости, чем это можно описать в более общих терминах, например адаптация и гомеостаз). Психологический стресс, по мнению Р.Лазаруса, обусловлен значительностью внешней ситуации для субъекта, интеллектуальными процессами, личностными особенностями. Психологические факторы обуславливают характер ответной реакции, всегда индивидуальны и непредсказуемы. Другим сложным вопросом в теории стресса и вызывающим разногласия между психологами является соотношение эмоций и стресса. Эмоциональное переживание и эмоциональная насыщенность выделяется в качестве основной характеристики состояния стресса. По Р.Лазарусу стресс и копинг – два неразделимых, постоянно действующих в психике человека процесса. Резкое нарушение равновесия двух составляющих приводит к потере адаптации и страданию индивида. Копинг выполняет две основные функции: регуляции эмоций и управления проблемами, вызывающими стресс. Эти функции используются в большинстве стрессовых ситуаций, а пропорция каждой из них изменяется в зависимости от того, как ситуация оценивается. Копинг эмоций редуцирует эмоциональное напряжение – эмоциональный компонент стресса. Поведение, направленное на уменьшение негативного воздействия внешней среды, стали называть копинг-поведением. Подход С.Фолькман и Р.Лазарус обозначают копинг как когнитивное и поведенческое усилие личности по снижению влияния стресса. Они выделили две важные формы копинг-поведения: активную и пассивную. Активная форма копинг-поведения – целенаправленное устранение или изменение влияния стресса. Пассивное копинг-поведение определяется включением защитных механизмов, редуцирующих эмоциональное напряжение. В результате теоретических и экспериментальных исследований было показано, что для совладания со стрессом каждый человек использует собственные стратегии (копинг-стратегии) на основе имеющегося у него личного опыта (копинг-ресурсы личности). Поэтому стресс-преодолевающее поведение стали рассматривать как результат взаимодействия копинг-стратегий и копинг-ресурсами. Копинг-стратегии – это актуальные ответы личности на воспринимаемый стресс-фактор, это способы управления стресс-факторами. Копинг-ресурсы бывают личностные и средовые. Например, социальная поддержка рассматривается как важный копинг-ресурс. С.Фолькман выделяет следующие виды копинг-ресурсов: физические (здоровье, выносливость и т.д.), психологические (убеждения, самооценка, локус контроля, мораль и т.д.), социальные (индивидуальная социальная сеть и другие виды социально-поддерживающей системы) и подразделяет их на два вида копинг-ресурсов: личностные и средовые. В настоящее время к копинг-ресурсам личности относят: развитость когнитивной сферы, позволяющей оценивать воздействие социальной среды, окружающей человека; Я-концепция; локус контроля; аффилиация; эмпатия; ценностная мотивационная структура

личности. Концепция Р.Лазаруса становится одним из ведущих направлений теории стресса, умение преодолевать стресс рассматривается как фактор, помогающий личности поддерживать социальную адаптацию в период воздействия стресса.

### **10.6. Психические аномалии, не исключающие вменяемости, и личность преступника**

Расстройства личности и поведения в зрелом возрасте – это аномалия личности, характеризующаяся дисгармоничностью ее психического склада. При психических аномалиях, не исключающих вменяемости, сохраняются (хотя с определенными изменениями) общие механизмы осознания и руководства своим преступным поведением. Психические аномалии относительно чаще встречаются у лиц, совершающих тяжкие и особо тяжкие преступления (убийства, изнасилования, телесные повреждения и хулиганство), у рецидивистов, у преступников, не имевших определенных занятий и жилья. Относительно они распространены и у несовершеннолетних преступников. Наличие психических аномалий у преступников не должно отождествляться с наследственностью. Значительная их часть носит приобретенный характер (алкоголизм, травмы, часть психопатий и т.д.). Так из числа признанных вменяемых лиц, направленных на судебно-психиатрическую экспертизу в связи с совершением убийства, изнасилования и тяжких телесных повреждений в разных регионах России, около 60% имели различные психические аномалии, не исключающие вменяемости, но облегчающие реализацию преступных действий. По данным различных исследований подростков, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, до 40% из них обнаруживали психопатические признаки. Психопатии и психопатоподобные состояния лиц, совершивших тяжкие насильственные преступления, устанавливаются у 33%, органическое поражение центральной нервной системы – у 19%, ушибы мозга – у 18%, хронический алкоголизм – у 17%.

Социально-демографические данные личности преступника сами по себе не криминогенны. Но они связаны с условиями формирования личности и ее жизнедеятельности, с потребностями и мотивацией, с социальными ролями личности. Например, среди лиц, совершающих хищения, а также преступления в сфере обслуживания доля женщин более значительна. С другой стороны среди лиц, совершивших хулиганства, разбой, доля женщин меньше, чем средняя. Отмеченные особенности более всего связаны с социальными ролями женщин (например, до 80% работающих в сфере торговли, бытового обслуживания, здравоохранения – женщины). Значимы и сами условия формирования личности (воспитание, социальный контроль и т.д.), роль в семье, которые традиционно имеют межполовые различия и определяют в значительной мере стереотипы и рамки допустимого поведения. Соотношение лиц женского и мужского пола среди преступников составляет в среднем 1:8. В последнее время наблюдается рост доли женской преступности. Удельный вес выявленных преступлений женщин составляет в среднем 11%. Такое соотношение, правда, характерно не для всех видов преступлений. Соотношение лиц разных возрастов в пре-

ступности показывает, что криминальная активность наиболее характерна для возрастной группы 25-29 лет, затем следуют 18-24, 14-17, наконец – 30-40 летние. Наименьшую долю среди преступников составляют люди старше 50 лет. Преобладающее число преступлений совершают, таким образом, лица молодого возраста. Доля несовершеннолетних в общем объеме выявленных преступлений постоянно растет. Наблюдается омоложение преступников как за счет увеличения доли преступников в возрасте от 14 до 18 лет, так и возрастания удельного веса несовершеннолетних младшей группы – до 14 лет. Лицам, совершающим умышленные преступления, и рецидивистам в ряде случаев свойственна *антиобщественная установка*. Она заключается в постоянной внутренней готовности к определенному криминальному поведению. С такой установкой чаще всего действуют неоднократные рецидивисты, профессиональные преступники. Обобщенная характеристика лиц, совершающих преступления, на статистическом уровне позволяет определить степень типичности, распространенности определенных свойств среди них и необходима для планирования и организации правоприменительной деятельности, в том числе и профилактического характера.

### **10.7. Психология преступной группы**

*Любая преступная группа как одна из разновидностей малых социальных групп людей не является механическим соединением некоего числа индивидов, совместно совершающих преступления. Каждая такая группа, с точки зрения социальной психологии "малых групп", объединяя на основе совместной преступной деятельности несколько человек, практически превращается в единый субъект криминальной активности. В такой групповой общности появляются новые, не свойственные отдельному преступнику свойства, цели, возможности и т. д.*

Случайная группа включает людей случайно или ситуативно объединившихся для совершения группового преступления. Если случайная преступная группа продолжает противоправную деятельность, становясь более организованной и устойчивой, то ее относят к преступной группе типа дружеской компании. Преступная организация - это организованная преступная группа, отличающаяся высоким уровнем организованности, сплочения, надежными способами совершения и сокрытия преступления, а непосредственное общение между ее членами часто заменяется информационными и деятельностными контактами, взаимоотношения приобретают характер «делового» взаимодействия. А.И. Гуров выделяет восемь признаков преступной организации: наличие материальной базы, что проявляется в создании общих денежных фондов, обладании банковским счетом, недвижимостью; официальная «крыша» над головой в виде зарегистрированных фондов, совместных предприятий, кооперативов, ресторанов, казино, кафе и т. д.; коллегиальный орган руководства, при котором управление организацией осуществляется группой лиц, имеющих почти равное положение; устав в форме определенных правил поведения, традиций, «законов» и санкций за их нарушение; функционально-иерархическая си-

стема - разделение организации на составные группы, межрегиональные связи, телохранителей, информационной службы, «контролеров» и т.п.; специфические языково-понятийная система, которая включает уголовный жаргон, особенности письменной и устной речи (клички и т.д.); информационная база (сбор разного рода сведений, разведка и контрразведка); наличие своих людей в органах власти, в судебной и правоохранительных системах. В преступной группе существует система норм поведения, которой должны придерживаться все участники совместной преступной деятельности. Проведенное исследование (М.А.Дацюк) показало, что мотивы участия в групповой преступной деятельности следующие: «одному совершить преступление невозможно», возможно, но опасно, «группой безопаснее, больше уверенности», «группой как-то смелее», «группой безопаснее, чувствуешь друг друга», «совершать преступление в группе и безопаснее и интереснее», «чувствуешь поддержку друг друга» и т.д. Уровень внутрigrупповой конфликтности в преступных группах достаточно высок. Конфликты порой обостряются до уровня смены лидера, переходят в острые столкновения, в том числе с применением силовых средств. моментом психологии преступных групп является распределение внутрigrупповых статусов и ролей, начиная от лидеров, авторитетов и заканчивая рядовыми исполнителями преступных акций. Исследования показывают, что статус члена группы зависит от знания криминальных (воровских) законов и традиций, неуклонного следования в своем поведении этим законам, преступного опыта, времени и частоты отбывания наказания в местах лишения свободы, индивидуально-психологических особенностей (интеллекта, организаторских способностей, сильной воли, физической силы, преступной квалификации и т.п.). Межличностное восприятие в преступных группах отражает особенности статусов участников групповой преступной деятельности. Установлено, что существуют особые психологические механизмы восходящего и нисходящего восприятия. Проявляется это в том, что преступники, находящиеся на более низких уровнях внутрigrупповой иерархии как бы делегируют при восприятии своих лидеров и авторитетов им такие личностные качества как сообразительность, смелость, справедливость, знание жизни и т.п. Наряду с этим восприятие по нисходящей ветви основывается на оценке лидерами иных членов группы, в основном, как носителей определенных ролевых качеств («боец», исполнитель, «киллер» и т.д.). Причинами межличностных конфликтов часто является стремление занять более высокое положение в группе, иметь непосредственное отношение к распределению ворованного и награбленного имущества и денег. Кроме того конфликты могут возникать из-за психологических особенностей некоторых членов преступной группы: пониженной самокритичности, повышенного уровня притязаний, эгоизма, импульсивности в поведении корыстолюбия, невнимания к окружающим, отклонений в психике в пределах вменяемости (например, наличие акцентуации или психопатии) и др. Исследования показывают (В.М.Быков), что чаще всего конфликты возникают между: а) лидером и всей группой; б) лидером и одним оппозиционером; в) старыми и новыми членами группы; г) членами группы, решившими прекратить преступную деятельность, и всей группой; д) членами преступной группы, выполняющими разные функциональные роли при совершении преступлений; е) членами группы, стремя-

щимися занять более высокое иерархическое положение в ее структуре; и) группой в целом и одним из ее членов, чем-либо скомпрометировавшим себя; к) отдельными членами группы на почве личных неприязненных отношений.

### **Психологические особенности и структура примитивной (преступной группы)**

*Любая преступная группа как одна из разновидностей малых социальных групп людей не является механическим соединением некоего числа индивидов, совместно совершающих преступления. Каждая такая группа, с точки зрения социальной психологии "малых групп", объединяя на основе совместной преступной деятельности несколько человек, практически превращается в единый субъект криминальной активности. В такой групповой общности появляются новые, не свойственные отдельному преступнику свойства, цели, возможности и т. д.*

Чем более социально опасны цели и действия группы, тем более дифференцированы роли и функции членов группы: *главарь* обычно имеет наиболее стойкую антиобщественную ориентацию, он объединяет вокруг себя ядро из наиболее деморализованных членов группы, ее "верхушку", которая организует преступную деятельность всей группы, пользуется преимущественным правом присвоения любых благ и правом безнаказанной агрессии. Это не обязательно самый сильный. Он самый властный, смелый, хитрый и жестокий человек; *авторитет* - второй по рангу, "мозговой центр" группы. Смелостью и решительностью уступает главарю, но значительно превосходит его в интеллекте. Основная функция в группе - советник главаря, параллельно - хранитель и распространитель "черной романтики"; *подхалим* - основная функция (о которой он сам не подозревает) - вызывать на себя неприязнь всей группы. Наказывая подхалима, главарь демонстрирует группе свою "справедливость", снимая тем самым внутригрупповое напряжение; *марионетка* - функция в группе - демонстрация всем остальным "эталонного" поведения в отношении главаря, исполнение его поручений; *"шут"* - располагает правом публичной насмешки над всеми членами группы, включая главаря. Насмешка - регулятор эмоционального состояния группы. В интеллектуальном отношении "шут" занимает одно из главных мест в группе, пользуется защитой главаря, никто не имеет права трогать шута, т. к. одной из его функций является выявление отношения членов группы, их настроения; *недовольный* - действующая оппозиция главарю, обязательно необходим: во-первых, его можно столкнуть с другим недовольным и тем самым подавить бунт в зародыше. Во-вторых, над ним можно устраивать "показательную порку" на страх всем остальным; *исполнители* ("мужики") выполняют всю работу, на них держится все существование группы; *забитые (аутсайдеры)* не пользуются никакими правами. Функция в группе - объект проявления общегрупповой агрессии. В число «забитых» входят либо самые тупые и трусливые, либо бывшие недовольные. Перемещение в рангах идет вертикально либо вниз, так как существует строгая вертикальная иерархия. В примитивной группе действуют довольно жесткие правила, которым подчи-

няются все ее члены: *правило круговой поруки* - начальный (цементирующий) этап функционирования примитивной группы - преступление, в котором участвуют все члены; *правило амбиции* - “Я и моя группа самые лучшие во всем мире. Кто в этом сомневается - враг”; *правило унижения* - “Если кто-то демонстрирует свое превосходство в чем-либо, то он меня унижает, а значит, он - враг”; *правило рангового соответствия* - субъект, занимающий высокое ранговое место в группе, обязан демонстрировать свое превосходство тем, кто ниже его; *правило отпора* - если кто-то пытается на глазах других продемонстрировать свое превосходство над субъектом, тот обязан немедленно дать самый решительный отпор обидчику. В противном случае каждый член группы будет считать возможным и необходимым унижить данного субъекта; *правило силы* - если есть возможность безнаказанно продемонстрировать свое превосходство, это надо делать обязательно; *правило гонения* - субъект, который демонстрирует свои особые дарования, но лишен силы, становится гонимым; *правило “козла отпущения”* - в случае нарастания напряжения в группе, неудачи в действиях главарь объявляет виновником отдельного члена группы, как правило, недовольного. На нем могут и должны “отыграться” все члены группы, включая забитых; *правило отвода агрессии от себя* - участвуя в групповом гонении жертвы, субъект демонстрирует свою солидарность с группой, отводя от себя агрессию; *правило незаинтересованности* - проявляя на глазах других интерес к чему-либо или к кому-либо, субъект “роняет достоинство”, “унижает себя”; *правило послабления*” - если субъект высокого ранга позволяет нижестоящему минимальные проявления амбиции, он “теряет авторитет”.

## 10.8. Психология организованной преступности

Борьба с организованной групповой преступностью является одной из актуальных проблем современного российского общества. В чем опасность преступных сообществ: групповые усилия всегда более эффективны, выше и «групповые доходы»; быстрее осуществляется передача преступного опыта и происходит «профессионализация»; возрастает возможность сокрытия преступлений; укрепляется ощущение психологической поддержки; расширяется сфера преступной деятельности как в пространстве, так и во времени. Понимание социально-психологических особенностей, как считает В.В. Романов, возникновения и функционирования различных преступных групп (группировок), сообществ (преступных организаций), объединений преступных групп, созданных для совершения тяжких и особо тяжких преступлений, внутригрупповых динамических процессов, происходящих в них, правильная психолого-правовая оценка их преступной деятельности является необходимым условием разработки наиболее эффективных приемов и методов борьбы с ними. *Сплоченные организованные преступные группы* – это объединения преступников на основе умышленного совершения преступных деяний, где присутствует статусная иерархия и жесткая структура, т.к. состав участников может достигать до нескольких десятков человек. Для них характерно то, что тщательной подготовкой и планированием преступлений занимается главарь (лидер) и руководящее ядро, которыми распределяются роли среди соучастников, ведется разноплано-

вый сбор информации и оснащение техникой и т.д. В зависимости от характера преступной деятельности группа делится на несколько звеньев, обеспечивающих ее жизнедеятельность: разведчики, боевики, группы прикрытия и пр. В своей преступной деятельности члены данного образования руководствуются ярко выраженной криминальной идеей, традициями и обычаями, а поэтому у таких групп, как правило, отсутствуют коррумпированные связи и тесное взаимодействие с органами и представителями власти. Главарь осуществляет при поддержке руководящего ядра жестокое подавление любого инакомыслия или отступничества, выступает арбитром при разрешении возникающих внутренних конфликтов. Для успешной деятельности такая группа вынуждена взаимодействовать с другими территориальными преступными формированиями, а также отдельными преступными элементами, которые могут обеспечивать ее жизнедеятельность.

Наиболее часто организованные преступные группы занимаются совершением профессиональных краж (квартирных, автомобилей, транспортных грузов), грабежом и разбоем, вымогательством (рэкет), мошенничеством, контрабандой. Исходя из необходимости упорядочивания сфер влияния и контроля, лидеры преступных образований или постепенно подчиняются влиянию наиболее деятельных преступных организаций или образуют различного рода объединения (ассоциации) преступных организаций по типу “мафии”.

В конце 80-х и в 90-х годах большое распространение получила и кооперация профессиональных преступных лидеров (“воров в законе”), как особая форма объединения преступников не имеющая аналогов в мировой преступной практике. Данное объединение, основывающееся на уголовных традициях и неформальных законах, равноправии участников, пытается оказывать нужное влияние не только на все сферы жизни в отдельных регионах, но и пытается выйти на связь с международной преступностью. Управление кооперацией “воров в законе” осуществляется с помощью “воровских сходок”, а воздействие на криминальную среду - посредством специально выделенных лиц и воровских обращений. Учитывая исключительную опасность для российского общества устойчивых, сплоченных преступных группировок, различного рода преступных сообществ (организаций) и объединений законодатели сочли важным считать их создание, участие в них или в совершаемых ими преступлениях в любой форме соучастия признавать преступлением.

## **10.9 Основы переговорного процесса.**

### **Стратегия и тактика переговоров с преступниками**

Переговоры – древнее и универсальное средство человеческого общения. Они нужны для принятия совместных решений. Исторически сложилось несколько направлений развития переговоров:

- 1) Дипломатическое.
- 2) Торговое.
- 3) Разрешение спорных проблем.

Классифицировать переговоры можно следующим образом:

- 1) Переговоры о продлении действующих соглашений;

- 2) Переговоры о нормализации;
- 3) Переговоры о перераспределении;
- 4) Переговоры о создании новых условий;
- 5) Переговоры по достижению побочных эффектов.

Анализ литературы по данному вопросу позволяет выделить функции переговоров:

- 1) Информационная.
- 2) Коммуникативная.
- 3) Регуляции и координации действий.
- 4) Контроля.
- 5) Отвлечения внимания.
- 6) Пропаганды.
- 7) Проволочек.

Результатом переговоров должны являться совместные решения, которые можно классифицировать как:

- 1) Компромиссное или «срединное решение» - стороны идут на взаимные уступки.
- 2) Асимметричное решение, относительный компромисс – уступки одной стороны значительно превышают уступки другой.
- 3) Нахождение принципиально нового решения путем сотрудничества – принятие принципиально нового решения, которое делает данное противоречие несущественным.

Переговоры обычно растянуты во времени и соответственно имеют свои этапы:

- 1) Подготовка к переговорам.
  - А) Организационные моменты – формирование делегации, определение места и времени проведения и т.д.
  - Б) Содержательная сторона:
    - анализ проблемы;
    - выработка общего подхода;
    - выработка возможных вариантов решения;
- 2) Ведение переговоров.
  - А) уточнение интересов, концепций и позиций участников;
  - Б) обсуждение (обоснование своих взглядов и предложений);
  - В) Согласование позиций и выработка договоренностей:
    - согласование общей формулы;
    - согласование деталей.
- 3) Анализ результатов.

Для определения эффективности переговоров, выделены показатели их успешности:

- 1) Субъективные оценки переговоров и их результатов;
- 2) Степень решения проблемы;
- 3) Выполнение обеими сторонами взятых на себя обязательств.

Для достижения целей переговоров сотрудникам органов внутренних дел необходимо знать психологические механизмы переговорного процесса:

- 1) согласование целей и интересов (способствует):
  - ориентация сторон на решение проблемы;
  - хорошие или нейтральные межличностные отношения оппонентов;
  - уважительное отношение к оппоненту;
  - открытые позиции, предъявление четких индивидуальных целей;
  - способность к корректировке своих целей;
- 2) стремление к взаимному доверию сторон;
- 3) рефлексия;
- 4) обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон
- 5) эмпатия.

Имеющийся опыт переговорных процессов позволил сформировать технологию ведения переговоров.

Способы подачи позиции:

- 1) Открытые позиции.
- 2) Закрытые позиции.
- 3) Подчеркивание общности в позициях.
- 4) Подчеркивание различия в позициях.

Принципы конструктивного взаимодействия:

- 1) Не применять первым приемы, вызывающие конфронтацию.
- 2) Внимательно выслушивать оппонента, не перебивать.
- 3) Пассивность на переговорах говорит о плохой проработке позиции, ее слабости, нежелании вести переговоры.
- 4) Не убеждать партнера в ошибочности его позиции.
- 5) При согласии партнера пойти на уступки не следует рассматривать это как проявление его слабости.

Тактические приемы на переговорах:

- 1) Приемы, широко применимые на всех этапах:
  - уход;
  - затяжка;
  - выжидание;
  - выражение согласия с уже высказанной позицией партнера;
  - выражение несогласия;
  - салями – очень медленное приоткрывание собственной позиции.
- 2) Приемы, относящиеся ко всем этапам, но имеющие свою специфику в применении на каждом из них. Этап уточнения позиций:
  - пакетирование;
  - выдвигание требований в последнюю минуту;
  - постепенное повышение сложности обсуждаемых вопросов;
  - разделение проблемы на отдельные составляющие.
- 3) Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров:
  - завышение требований;
  - расстановка ложных акцентов в собственных позициях;
  - отмалчивание;
  - блеф;

- прямое открытие позиция в выступлениях или в ответах на задаваемые вопросы;
  - открытие позиции через уточнение позиции партнера.
- Б) Этап обсуждения позиций:
- указание на слабые стороны позиции оппонента;
  - упреждающая аргументация;
  - искажение позиции оппонента;
  - угрозы и давление на оппонента;
  - поиск общей зоны решения;
- В) Этапы согласования позиций:
- принятие/отклонение предложений;
  - выражение согласия с частью предложений;
  - внесение явно неприемлемых предложений;
  - вымогательство;
  - растущие требования и т.д.

Стратегия и тактика переговоров с преступниками. Переговоры с преступниками — диалог с целью достижения соглашений, компромиссов, как любое состязательное действие, имеют свою стратегию и тактику. Линия переговоров со стороны сил правопорядка ориентируется на установление психологического контакта, достижение конструктивных взаимоотношений, оказание психологического влияния с целью изменения поведения преступников. В упорной психологической борьбе приходится преодолевать их сопротивление, склоняя к отказу от совершения противоправных действий и освобождению заложников, к добровольной сдаче властям.

Арсенал психологических методов и приемов, характеризующих мастерство переговорщиков и учитывающих особенности конкретной ситуации криминального характера, должен быть велик и гибок. Здесь имеют большое значение наработанные психологической наукой и педагогикой методы убеждения, внушения (вербального и невербального), стимулирования, психологического давления. Убеждение как главный метод психолого-педагогического воздействия предполагает использование возможностей разъяснения, опровержения, приведения доказательств. Логическая аргументация позволяет показать лицам, совершающим преступления, бессмысленность их противостояния силам правопорядка. Обращение к эмоционально-волевой сфере нередко бывает весьма действенным приемом психологического воздействия и весьма успешно используется во многих случаях переговоров с преступниками. Вызов альтруистических эмоций, чувства страха позволяет преодолеть психологические барьеры, удерживать преступников от достижения преступных целей. Поскольку многие террористические акции совершаются группой лиц, важно разобратся с индивидуальными психологическими особенностями каждого участника группы, использовать имеющиеся в их среде конфликты, нейтрализовать тех, кто занимает наиболее агрессивную позицию.

Анализ психологических особенностей взаимоотношений, возникающих между террористами и их жертвами, выявил так называемый «стокгольмский синдром», который выражается в необычном чувстве взаимной симпатии. Положительная сторона синдрома — снижение опасности посягательств на

жизнь и здоровье жертв преступления, увеличение возможности их освобождения преступниками. Отрицательная — использование террористами жертв преступления для оказания воздействия на органы правопорядка (дезинформация и др.).

Изучение практики переговоров с преступниками указывает на два наиболее характерных периода их ведения, которые заметно отличаются друг от друга содержанием, положением сторон, эмоциональной окраской: первоначальный и последующий.

Наиболее сложным с психологической точки зрения является первоначальный период переговоров. Он характеризуется внезапностью действий преступников, их стремлением подавить волю представителей правоохранительных органов, навязать им удобные для себя формы диалога. При этом в ход идут разного рода оскорбления, угрозы, шантаж, предъявляются ультимативные требования о выполнении условий в краткие сроки.

Наиболее правильной тактической линией правоохранительных органов в такой экстремальной ситуации является демонстрация психологической устойчивости, снятие эмоционального напряжения, затягивание переговоров для того, чтобы выиграть время для всестороннего уточнения обстоятельств возникновения криминальной ситуации и осуществления разведывательных (диагностических) поисковых мероприятий. Цель этих мероприятий — выяснение личности преступников, их численности, наличия судимостей у них, возрастных, физических, психических и других особенностей, а также получение сведений о намерениях и связях преступников, видах и количестве оружия у них. Одновременно выясняются число захваченных заложников, их установочные данные, местонахождение, отношения с преступниками, состояние здоровья. Проводится рекогносцировка для выбора наиболее целесообразной формы дальнейшего ведения диалога (устной, письменной, с использованием технических средств связи и усиления звука, через посредников, с помощью переводчиков).

С учетом собранной информации принимается решение о задействовании сил и средств, включая специальные средства и оружие, для обеспечения безопасности и возможного пресечения преступных действий силой. Их развертывание должно явиться аргументом, подтверждающим решимость правоохранительных органов принять меры, направленные на задержание преступников и освобождение заложников, на ведение переговоров с позиции силы. Главное здесь — не растеряться, не становиться на путь панических обещаний, успокоить сторону, выдвигающую незаконные требования, ввести разговор в русло длительного обсуждения. При этом надо иметь в виду, что и для преступников высказываемые ими угрозы (убийства, например) носят как правило, «демонстративный» характер, можно сказать, рассчитаны на испуг представителей правоохранительных органов. На пути реализации угроз лежат сообщения преступников о том, что именно угрозы (а не их исполнение) являются по существу единственным способом достижения их целей. Психологическое обеспечение этого периода переговоров с преступниками предполагает использование технологий установления психологического контакта с лицами, совершающими преступления, создание на основе получения исходной информации

их психологического портрета, разработку на этой основе сценария дальнейших действий.

Второй период ведения переговоров с преступниками связан с рассмотрением конкретных требований или условий, которые выдвигают преступники, и внесением логических элементов в переговоры. Сам этот факт в значительной степени предопределяет известную пассивность позиции преступников, ибо им приходится рассматривать различные варианты решений, предлагаемые правоохранительными органами, соглашаться с ними или отвергать их.

В то же время правоохранительные органы получают возможность мобилизовать необходимые силы и средства, которые воспринимаются преступниками как угроза, крушение их замыслов. Иными словами, начало второго периода переговоров нередко является залогом успеха. Однако положение подчас усугубляется тем, что преступники (особенно лица, захватившие заложников) продолжают «психологическую атаку», навязывают тактику «митингового» обсуждения, создают трудности в конкретном рассмотрении предмета переговоров.

Наиболее оправдывает себя здесь тактический контрприем - предложение преступникам выделить своего представителя (посредника) для обсуждения в более спокойной обстановке выдвинутых ими условий. Преступники обычно опасаются, что их представитель может вне контроля соучастников пойти на поводу у сотрудников правоохранительных органов. Эти сомнения необходимо рассеять, предложив преступникам самим определить, где и когда может быть установлен контакт с их представителем, как они будут информироваться о ходе переговоров. Замечено, что выделение преступниками представителя обычно направляет переговоры в более спокойное русло.

Во втором периоде переговоров возможен перехват у преступников инициативы в диалоге. Это обеспечивает повышение эффективности психолого-педагогического воздействия на преступников, склонение их к отказу от противоправного поведения. В результате они снижают свою активность в переговорах, делают паузы для ответа на предложения стороны, захватившей инициативу в диалоге, теряют последовательность в своих утверждениях и требованиях, занимают оборонительную позицию, начинают прислушиваться к доводам и суждениям другой стороны. Главным доводом во всех переговорах, связанных с захватом заложников, должна быть постоянно подчеркиваемая для преступников в различной интерпретации мысль о том, что диалог с ними имеет смысл лишь в том случае, если они гарантируют жизнь и здоровье заложникам. В противном случае применение силы закона является правомерным и неотвратимым, вплоть до использования оружия на поражение.

На протяжении всего времени переговоров необходимо поддерживать у преступников убеждение в возможном удовлетворении их требований, чтобы удержать их от насилия по отношению к заложникам или от совершения ими других преступных намерений.

Эти два периода переговоров с преступниками могут быть детализированы. Выделение в них ряда этапов позволяет более свободно ориентироваться в ходе диалога с преступниками, способствует достижению большей логичности и последовательности ведения такого диалога, повышает профессионализм в

осуществлении переговоров с преступниками, помогает более быстрому получению необходимых результатов.

Первый этап - во время его реализации обобщается первоначальная информация о возникновении криминальной ситуации, требующей ведения переговоров, принимается решение об их ведении, выделяются переговорщики, собираются дополнительные данные о создавшемся конфликте, определяется тактика ведения диалога с преступниками, устанавливаются контакты с ними, достигается стабилизация обстановки.

Второй — «захват позиций». В ходе его осуществления организуется задействование сил и средств, обеспечивающих общественную безопасность, прорабатывается возможность разрешения конфликта силой, изыскиваются меры психолого-педагогического воздействия на преступников и склонения их к отказу от противоправного поведения.

Третий этап включает в себя выдвижение условий и обсуждение их приемлемости, поиск компромиссов, нахождение вариантов взаимоприемлемых решений, торг, психологическую борьбу.

Четвертый — включает достижение полного или частичного соглашения, определение путей его реализации, анализ проведенной работы.

На всех этапах переговоров надо постоянно иметь в виду возможность уменьшения числа заложников, в первую очередь женщин, детей, больных и пожилых людей, используя для этого все поводы. Каждый освобожденный заложник — успех, достигнутый переговорщиками. Выделение указанных периодов и этапов позволяет более конкретно определять формы и методы психологического воздействия на преступников, добиваясь большей его эффективности.

Тактика при «тупике» переговоров. Анализ требований, выдвигаемых преступниками, позволяет определить мотивы преступных действий и три категории выдвигаемых условий:

- непротивоправные, приемлемые (выслать комиссию для проверки жалоб, представить возможность выступить в средствах массовой информации, предъявить претензии к государственным и иным органам, добиться возвращения долгов, разрешить бытовые конфликты и т. д.);
- противоправные, приемлемые (добиться выезда за рубеж, получить выкуп, транспортные средства и т. д.);
- противоправные, неприемлемые.

В случае упорного выдвижения преступниками неприемлемых условий, когда переговоры зашли в тупик, т. е. стороны не нашли взаимоприемлемых решений, договоренность не достигнута, используется технология переговоров для прикрытия (оперативная игра).

Такое положение в основном возникает, когда возможный вред от принятия выдвигаемых преступниками условий превышает уровень того вреда, который уже достигнут в результате учиненных преступных действий. Осознание тупика переговоров влечет за собой постановку вопроса о применении силы, если речь идет о сохранении жизни заложников. Упорство преступников может быть сломлено насильственными мерами, но эти меры возможно осуществить лишь в наиболее удобный момент, когда обстановка максимально способству-

ет сохранению жизни и здоровья заложников, а также в определенной степени самих преступников. Кроме того, данная акция должна непременно гарантировать безопасность сотрудников правоохранительных органов и других лиц. В этих целях и используются переговоры для прикрытия. Суть названных переговоров - продолжение диалога с преступниками для создания ситуации, при которой можно наиболее эффективно и безопасно осуществить операцию пресечения преступных действий. Переговоры становятся прикрытием успешной реализации намеченных планов использования имеющихся у правоохранительных органов сил и средств. Вести подобные переговоры надо так, чтобы преступники не почувствовали изменения тональности диалога, не догадались о принятом решении подавить их сопротивление силой. Здесь возможны из тактических соображений фиктивное согласие на выполнение определенных требований, демонстрация выполнения выдвинутых преступниками условий и т. д. Чем больше контраст между успокаивающей манерой ведения переговоров и внезапностью решительного применения силы, тем эффективнее результат. В этом смысл и назначение переговоров «для прикрытия».

Кроме ситуаций «тупика» переговоров, имеют место факты, когда диалог для прикрытия ведется при изначально принятом решении применить силу. Как правило, это связано с тем, что преступники уже осуществили преступные действия против заложников (убийства, ранения, истязания). Переговоры для прикрытия незаменимы в случаях ведения диалога с преступниками, когда их местонахождение неизвестно (угрозы совершить террористические акты, передаваемые по каналам связи, при похищении людей и др.).

Подготовка переговорщиков. Отечественный и зарубежный опыт свидетельствует о том, что эффективное использование возможностей переговоров с преступниками определяется уровнем подготовки переговорщиков. Негативное влияние на решение этой проблемы оказывают отсутствие стационарной системы их подготовки и переподготовки, неправильный отбор на учебу кандидатов, недостаточное количество подготовленных специалистов по ведению переговоров, упущения в практике их обучения, отсутствие сотрудничества в этом вопросе с другими заинтересованными ведомствами и службами.

В Академии управления МВД России накоплен опыт подготовки переговорщиков. Оправдала себя система занятий, направленных на овладение основами психологии переговорной деятельности, психологической компетентности сотрудников в области коммуникативной деятельности, повышенной устойчивости личного состава к физическому и психическому стрессу. В ходе занятий отрабатываются также психологические особенности конструктивного взаимодействия переговорщиков с сотрудниками других подразделений, участвующих в проведении контртеррористических акций. Наиболее оправдали себя формы подготовки переговорщиков: система психологического тренинга и ролевых игр, в которых моделируются конкретная обстановка переговоров с преступниками, закрепляются навыки психологической борьбы, психологического воздействия на преступников с целью склонения их к отказу от противоправного поведения, а также комплексно-штабные учения.

## **Литература:**

Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2004, с.141-245.

Журавлев А.Л., Соснин В.Л., Красников М.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2006, с.184-275.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.184-214.

Психология масс /Под ред. Д.Я.Райгородского. – Самара: БАХРАХ-М, 2001.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.286-305.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.131-152.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Как дисгармоничность характера может влиять на противоправное поведение?
2. Перечислите особенности личности преступника (правонарушителя).
3. Назовите психологические проблемы, связанные с антиобщественным поведением несовершеннолетних.
4. Чем отличаются случайные, организованные преступные группы и преступные организации?
5. Какие психологические механизмы функционирования примитивной группы Вы можете назвать?

## **ГЛАВА 11. ПСИХОЛОГИЯ МАССОВИДНЫХ ЯВЛЕНИЙ: СЛУХИ, ПАНИКА, ТОЛПА**

*Толпа - стихия, ничего общего не имеющая с отдельными лицами, в нее вошедшими. Толпа - здание, лица - кирпичи. Из одних и тех же кирпичей создается и храм богу, и тюрьма - жилище отверженных. Перед первым вы склоняете колена, от второй бежите с ужасом. Но разрушите тюрьму, и кирпичи, оставшиеся целыми от разрушения, могут пойти на храмосакидательство. Толпа сама чудовище. Толпа заражает, лица в нее входящие, заражаются. Бить их - это все равно, что бороться с эпидемией, бичуя больных.*

*Ф.Н. Плевако*

*В толпе человек опускается на несколько ступеней по лестнице цивилизации.*

*Г. Лебон*

Большую часть жизни человек проводит в привычных для себя группах со сложившейся групповой моралью, системой ценностей; группах, осуществляющих непрерывный социальный контроль за его поведением и деятельностью. Однако случаются ситуации, когда человек (или целые группы людей) оказываются вне привычных для себя условий, вне коллектива (понимаемого в

данном случае предельно широко). Оторванность от привычной социальной среды заставляет (неосознанно) человека ассоциироваться с другими людьми, находящимися в аналогичных условиях, имеющих сходные потребности. В основе различных форм стихийного массового поведения лежит особая психология.

*Субъектом стихийного массового поведения* может быть любая, достаточно многочисленная группа людей, выделяющих себя по какому-либо признаку и осознающих свое единство в реализации совместных действий. В качестве субъектов можно назвать следующие. *Публика* – большая группа людей, формирующаяся на основе общих интересов, не имеющая внутренней организации, эмоциональное состояние которой допускает рациональное осмысление и обсуждение ситуации. В основе формирования публики лежит наличие общего объекта внимания – популярная личность, уличное происшествие, зрелищные мероприятия в театре или на стадионе, митинг, демонстрация и т.п. *Масса* – это совокупность индивидов, составляющих многочисленную, аморфную группу людей, не имеющих в большинстве прямых контактов между собой, но связанных общим и постоянным интересом. Самым сложным и самым важным субъектом стихийного массового поведения является толпа. *Толпа* – контактная, внешне не организованная общность людей, отличающаяся высокой степенью конформизма ее членов, действующая крайне эмоционально и единодушно. Толпа как наиболее яркое выражение стихийного массового поведения – крайне сложный объект для изучения и управления. Это связано с тем, что она может быстро переходить из одного состояния в другое, следовательно, меняется состояние и поведение людей.

*Случайная толпа* – скопление людей, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств. Основной контингент, составляющий случайную толпу, – лица, испытывающие острую потребность в острых впечатлениях. Случайная толпа (толпа зевак) по своим характеристикам во многом напоминает публику и также способна быстро переходить в другие, более опасные виды толпы.

*Экспрессивная толпа* – группа людей, совместно выражающая чувство радости, скорби, гнева или протеста. На форму проявления чувства, характер экспрессии оказывают влияние как сами события и явления, послужившие поводом, так и стереотипы поведения, правила и традиции, характерные для данной социальной среды, ее этнокультурных, профессиональных и других особенностей. Для экспрессивной толпы характерно высокое эмоциональное напряжение, но сама толпа сравнительно легко поддается управлению. В своем поведении она подчиняется определенному ритму, который может задаваться песней, маршем, скандированием лозунгов и т.п. Этот ритм может озвучиваться спонтанно, благодаря самодеятельности самих участников толпы, так и внедряться с помощью громкоговорящих установок и т.д.

Более сложная разновидность толпы (с точки зрения поддержания общественного порядка) – *конвенциональная толпа*, представляющая собой группу людей, поведение которых укладывается в какие-то принятые для данной ситуации нормы, но далеко выходит за рамки обычного поведения.

Наиболее сложным и опасным для общественного порядка видом толпы является *действующая*.

### **11.1. Действующая и агрессивная толпа как особо опасные субъекты стихийного массового поведения с точки зрения поддержания правопорядка**

*Действующая толпа* – контактная общность людей, осуществляющая активные действия относительно определенного объекта. Индивиды, составляющие данную сущность, связаны определенной целью и стремятся к ее достижению на основе совместных действий. Одним из важнейших этапов формирования действующей толпы является циркулярная реакция — взаимное заражение, т.е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами. Циркулировать может не только веселье, но и, например, скука (если кто-то начинает зевать, такое же желание испытывают окружающие), а также изначально более зловещие эмоции: страх, ярость и т.д. Эмоциональное кружение стирает индивидуальные различия. Ситуативно снижается роль личностного опыта, индивидуальной и ролевой идентификации, здравого смысла. Индивид чувствует и поведенчески реагирует «как все». Происходит эволюционная регрессия: актуализуются низшие, исторически более примитивные пласты психики. У человека, охваченного эмоциональным кружением, повышается восприимчивость к импульсам, источник которых находится внутри толпы и резонирует с доминирующим состоянием, и одновременно снижается восприимчивость к импульсам извне. Соответственно усиливаются барьеры против всякого рационального довода. Поэтому в такой момент попытка воздействовать на массу логическими аргументами может оказаться несвоевременной и просто опасной. Вместе с тем циркулярная реакция, как всякое социальный и психологический феномен, не является однозначно негативным фактором.

*Агрессивная толпа* отличается высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Поводом для формирования агрессивной толпы могут быть события и факты, затрагивающие действительные или ложно понятые интересы, касающиеся материальной или духовной сфер жизнедеятельности людей.

Формированию агрессивной толпы предшествует достаточно продолжительный период (от нескольких часов до нескольких суток) нарастания психологической напряженности как в отдельных группах, так и в районах. В то же время сама агрессивная толпа и в пространстве, и во времени локализована.

Как правило, такая толпа может перемещаться на расстоянии нескольких километров, время ее существования ограничено (6-8 часов).

Поведение агрессивной толпы может выражаться как в форме массовых беспорядков, так и в форме нарушения общественного и личного спокойствия, нормального хода общественной жизни, работы транспорта, предприятий, учреждений, оказания неповиновения представителям власти или угрозы насильем.

Одной из ярких разновидностей действующей толпы является *спасающаяся*. Такая толпа представляет собой группу людей, находящихся в состоянии паники. Эмоциональное состояние предельного напряжения – паники – может возникнуть в самых различных обстоятельствах, когда людьми овладевает чувство острой опасности. Источником такой опасности могут быть: стихийные бедствия, катастрофы, аварии, пожары, необычные природные явления, преступные действия отдельных лиц или групп и т.д.

Особое внимание обратим на то, что приведенная классификация весьма условна. *В практическом плане наиболее важное свойство толпы — превращаемость*: коль скоро толпа образовалась, она способна сравнительно легко превращаться из одного вида (подвида) в другой.

Превращения могут происходить спонтанно, т.е. без чьего-либо сознательного намерения, но могут быть спровоцированы умышленно. На использовании свойства превращаемости и строятся по большей части приемы манипуляции толпой с теми или иными целями.

## **11.2. Слухи – как одно из важнейших условий формирования и функционирования действующей толпы**

*Слух* – сообщение о событиях, еще никем не подтвержденных, исходящее от одного или нескольких лиц и передающееся в массе людей от одного к другому.

При изучении слухов используются различные основания классификации. *По экспрессивному параметру различают три типа*: слух-желание, слух-пугало и агрессивный слух. *Слухи-пугало* возникают в периоды социального напряжения и варьируют от просто пессимистических до откровенно панических. Самая банальная фабула слуха-пугало — грядущий рост цен или исчезновение некоторых продуктов. Здесь отчетливо проявляются *катализационная и инструментальная роль* слухов: принимая их за чистую монету, люди лихорадочно приобретают ненужные им продукты или в неразумных количествах, а в результате действительно искажается конъюнктура слабого рынка, товары исчезают или растут в цене. В последних эпизодах уже просматриваются оттенки третьего типа — агрессивных слухов. Иногда агрессивный оттенок выпячивается более отчетливо. *Агрессивные слухи* возникают там, где имеются напряженные отношения между социальными группами, причем даже явно стихийные или вызванные собственной неразумной деятельностью бедствия часто усиливают ненависть к какой-то группе или личности. Второй, информационный параметр слуха-пугало, отражает степень достоверности фабулы. Порой слух совсем не обязательно несет ложную информацию.

По информационному параметру различают следующие типы слухов: абсолютно недостоверные; недостоверные с элементами правдоподобия; правдоподобные. Циркулирующий слух способен «подстраивать» события под свой сюжет. Следовательно, информационный параметр так же не дискретен, как и

экспрессивный. Слух с первоначально низкой достоверностью, упав на благодатную почву и захватывая умы, побуждает людей к действиям, и, таким образом, по мере распространения слуха достоверность фабулы повышается.

*Дефицит надежной информации обратно пропорционален количеству непротиворечивых официальных сообщений (на данный момент времени) — и доверяем к источнику.*

Кроме того, существуют так называемые *сопутствующие факторы распространения слухов*

*1. Фактор личностного статуса.* Сообщая интересные сведения, человек привлекает к себе внимание, демонстрирует близость к предмету общего интереса (политику, актеру и т.д.), к референтной группе или к органам, принимающим решение, поддерживает свой статус неформального лидера мнения; короче, повышает или подтверждает значимость собственной персоны в глазах окружающих, а тем самым и в собственных глазах.

*2. Фактор эмоционального баланса.* Выяснилось, что циркулирующий слух способен временно оптимизировать эмоциональный баланс в группе, т.е. понижать или повышать эмоциональное напряжение до оптимального уровня.

Если группа продолжительное время живет в напряженном ожидании, люди испытывают непреодолимое желание обсуждать "между собой возможные опасности. Парадоксальным образом, даже распространение слухов-пугал способно на время снизить эмоциональное напряжение — срабатывает эффект аффилиации, ощущение принадлежности к общине. Нельзя особо не сказать, что распространению слухов способствует и социальная среда. Поэтому одним из основных направлений профилактики распространения слухов является формирование слухоустойчивой среды. Циркулирующие слухи способны порой нанести очень серьезный социальный и психологический ущерб вообще и ущерб конкретным лицам и делам в частности. Во многих случаях нормальное функционирование группы, организации, фирмы, спокойная жизнь общества в целом, политическая успешность партий и лидеров зависят от умения предупредить слухи и не терять голову при столкновении с ними.

### **11. 3. Паника как особое состояние спасающейся толпы**

*Паника* - состояние сильного смятения, растерянности и страха, глубоко охватившее человека или группу людей при действительной или мнимой опасности, или как реакция массового страха, возникающая в результате действительной или воображаемой опасности.

В самом общем определении паника — это состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля. Поведение во внутренней конфликтной ситуации становится антиволевым: эволюционно примитивные потребности, прямо или косвенно связанные с физическим самосохранением, подавляют потребности, связанные с личностной самооценкой.

*Факторы возникновения массовой паники:*

*1. Социальные факторы* — общая напряженность в обществе, вызванная происшедшими или ожидаемыми природными, экономическими, политическими бедствиями. Это могут быть землетрясение, наводнение, резкое изменение

валютного курса, государственный переворот, начало или неудачный ход войны и т.д. Иногда напряженность обусловлена памятью о трагедии и (или) предчувствием надвигающейся трагедии, приближение которой ощущается по предварительным признакам.

2. *Физиологические факторы*: усталость, голод, длительная бессонница, алкогольное и наркотическое опьянение снижают уровень индивидуального самоконтроля, что при массовом скоплении людей чревато особенно опасными последствиями. Так, типичными ошибками при организации митингов, манифестаций и массовых зрелищ становятся затягивание процесса, а также безразличное отношение организаторов к фактам продажи и употребления участниками спиртных напитков. В условиях социального напряжения, жары или холода и т.д. это повышает вероятность паники, равно как и прочих нежелательных превращений толпы.

3. *Общепсихологические факторы* — неожиданность, удивление, испуг, вызванные недостатком информации о возможных опасностях и способах противодействия.

4. *Социально-психологические и идеологические факторы*: отсутствие ясной и высокозначимой общей цели, эффективных, пользующихся общим доверием лидеров и, соответственно, низкий уровень групповой сплоченности.

*Механизмы развития паники*. Наблюдения и описания многочисленных эпизодов коллективной паники позволили вычленить некий «усредненный» сценарий. Шокирующий стимул, очень сильный или повторяющийся, вызывает испуг сначала у одного или нескольких человек. В толпе минимальный порог возбудимости обычно имеют женщины или дети, а в боевой ситуации — молодые и неопытные, не закаленные в сражениях солдаты. Их испуг проявляется криками или междометиями, — выражением лиц и суетливыми телодвижениями. Эти люди становятся источником, от которого страх передается остальным. Происходит взаимная индукция и нагнетание эмоционального напряжения через механизм циркулярной реакции. Далее, если не приняты своевременные меры, масса окончательно деградирует, люди теряют самоконтроль, и начинается паническое бегство, которое кажется спасительным, хотя в действительности только усугубляет опасность.

Присутствие в толпе женщин и детей плохо еще и потому, что звук высокой частоты — женские или детские крики — в стрессовой ситуации оказывает разрушительное влияние на психику. По той же причине, кстати, для противодействия панике, коллективной или индивидуальной, лучше служит низкий мужской голос, чем высокий женский.

Одним из главных условий предотвращения паники (появления спасающейся толпы) является четкая организация управления в экстремальных условиях: громкая команда, указание направления движения и т.п.

### **Литература:**

Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2004, с.141-245.

Журавлев А.Л., Соснин В.Л., Красников М.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2006, с.184-275.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006, с.184-214.

Психология масс /Под ред. Д.Я.Райгородского. – Самара: БАХРАХ-М, 2001.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.286-305.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.131-152.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем опасность некоторых форм проявления субъектов стихийного массового поведения?

1. Бывают ли, по Вашему мнению, абсолютно достоверные слухи?
2. Чем опасна паника?

## **ГЛАВА 12. ПСИХОЛОГИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИСТА**

*Деятельность субъекта - внешняя и внутренняя - опосредствуется и регулируется психическим отражением реальности. То, что в предметном мире выступает для субъекта как мотивы, цели и условия его деятельности, должно быть им так или иначе воспринято, представлено, понято, удержано и воспроизведено в его памяти; это же относится к процессам его деятельности и к самому себе - к его состояниям, свойствам, особенностям. Таким образом, анализ деятельности приводит нас к традиционным темам психологии.*

*А.Н. Леонтьев*

### **12.1. Сущность и психологическая характеристика деятельности**

*Деятельность – специфически человеческая, регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями и направленная на познание и преобразование внешнего мира и самого человека.*

*М.В. Гамезо, Н.А. Домашенко*

Деятельностью называется совокупность действий человека, направленных на удовлетворение его потребностей и интересов. Отличительными чертами человеческой деятельности являются ее *общественный характер, целенаправленность, плановость, длительность*. Психология различает три вида деятельности: игру, учение, труд. **Игра** - вид деятельности в условных ситуациях, направленной на усвоение общественного опыта. **Учение** - это процесс систематического овладения знаниями, навыками и умениями, необходимыми для выполнения трудовой деятельности. **Труд** - это деятельность, направленная на создание общественно полезного продукта, удовлетворяющего материальные или духовные потребности людей. Деятельность имеет свои особенности. Об-

*ущественный характер человеческой деятельности.* Какие бы виды деятельности мы ни рассматривали, все они по своему содержанию и способам выполнения - продукт общественно - исторического развития человека. Занимаясь данным видом деятельности, он выполняет такие действия, которые были открыты и усовершенствованы всем обществом в процессе его исторического развития, в условиях общественного труда. *Целенаправленность деятельности.* Деятельность человека в отличие от инстинктов животных является сознательной. В своей деятельности люди всегда руководствуются сознательно поставленными целями, которые достигаются ими с помощью тщательно продуманных и испытанных средств или способов действия. Любая деятельность состоит из отдельных действий, объединенных единством цели, к которой стремится человек в данной деятельности, и направленных на достижение результатов, соответствующих этой цели. *Плановость деятельности.* Деятельность — это не просто сумма отдельных действий или движений. В любом ее виде действия, составляющие ее, представляют собой определенную систему, являются взаимосвязанными, располагаются в известном порядке, строятся по определенному плану. *Систематичность деятельности.* Когда мы говорим о деятельности того или другого человека, то всегда имеем в виду ее длительный, повседневный, систематический характер. Именно этой особенностью отличается трудовая деятельность. Отдельные движения и даже действия еще не составляют деятельности. Человек выступает в жизни, прежде всего, как деятель, творец и созидатель, независимо от того, каким видом труда он занимается. В деятельности *раскрывается* богатство духовной жизни человека: глубина ума и переживаний, сила воображения, творчества и воли, способности и черты характера, талант. Именно в деятельности человек раскрывается как субъект. Объект деятельности - это то, на что она направлена, **субъект деятельности** - это человек, ею управляющий. При этом человек является и **субъектом познания окружающей** действительности и самой деятельности. В процессе деятельности происходит формирование сознания. **Сознание человека** - высший этап развития психики и продукт общественно-исторического развития, продукт труда. Формируясь в деятельности, сознание в ней и проявляется. По ответу и выполнению задания учитель, например, судит об уровне знаний и особенностях развития сознания школьника. Анализируя учебную деятельность школьника, учитель делает вывод о его способностях, об особенностях мышления и памяти. По делам и поступкам определяют характер и другие качества личности. Предметом психологического изучения является и личность в деятельности. **Деятельность** - категория социальная. Животным доступна лишь жизнедеятельность, проявляющаяся как биологическое приспособление организма к требованиям окружающей среды. Для человека характерно сознательное выделение себя из природы. Он ставит перед собой *цели, сознает мотивы*, побуждающие его к активности, взаимодействию с другими людьми. Вот почему в деятельности человек выступает как **субъект общения и социального поведения.**

### **Психологические особенности действий и деятельности**

Основные характеристики деятельности человека — **предметность и субъектность.** Специфика предметной деятельности - объекты внешнего мира

не воздействуют на субъекта непосредственно, они преобразуются в процессе деятельности. В развитой форме *предметность свойственна лишь человеческой деятельности*. Она проявляется в социальной обусловленности деятельности человека, в ее связях со значениями, зафиксированными в схемах действия, в понятиях языка, в ценностях, в ролях и социальных нормах. *Субъектность* деятельности выражается в таких аспектах активности субъекта, как обусловленность психического образа прошлым опытом, потребностями, установками, эмоциями, целями и мотивами, определяющими направленность и избирательность деятельности; в смысле личностном - «значении для себя», придаваемом мотивами различным событиям, действиям. При анализе деятельности выделяются три плана ее рассмотрения: 1) **генетический** - в нем исходной формой любой человеческой деятельности является социальная совместная деятельность, а как механизм развития психики выступает интериоризация, в ходе которой осуществляется переход внешней по форме деятельности во внутреннюю деятельность; 2) **структурно-функциональный** - в основе такого рассмотрения строения деятельности лежит принцип анализа «по единицам»: разложение реальности на «единицы», содержащие в себе основные свойства, присущие ей как целому; иерархические взаимосвязи между единицами деятельности подвижны, и в зависимости от места отражаемого объекта в структуре деятельности изменяются содержание психического отражения, уровень отражения (осознаваемый или неосознаваемый) и вид регуляции деятельности (произвольный или непроизвольный); 3) **динамический** - здесь при рассмотрении деятельности изучаются механизмы, обеспечивающие движение самой деятельности: активность надситуативная, определяющая саморазвитие деятельности, и возникновение ее новых форм; установка, обуславливающая устойчивость целенаправленной деятельности в изменчивой реальности. Выполнение деятельности осуществляется на основе психофизиологических механизмов, рассмотренных в теории функциональных систем психики, акцептора результатов действия и представлений о системной организации высших психических функций. **Деятельность** - форма активности (А. Н. Леонтьева). Активность побуждается потребностью. **Потребность** не переживается как таковая - она представляется как переживание дискомфорта, неудовлетворенности, напряжения и проявляется в поисковой активности, в ходе которой происходит идентификация с ее предметом - фиксация на предмете, который может ее удовлетворить. С момента «встречи» активность становится направленной, опредмечивается - как потребность в чем-то конкретном - и становится мотивом, который может уже и осознаваться. Именно в этом случае можно говорить о деятельности. По С.Л. Рубинштейну, деятельность определяется самим объектом, но не прямо, а через ее «внутренние» закономерности; внешние причины проявляются через внутренние условия. При объяснении психических явлений в качестве системы внутренних условий выступает личность с ее сложной многоуровневой структурой. **Деятельность** следует отличать от поведения. Успех деятельности субъекта зависит от трех компонентов: знаний, умений и мотивации. *Единицей анализа в деятельности является действие. Действиями называются движения, направленные на предмет и преследующие определенную цель*. В отличие от движений, которые зависят лишь от моторной функции организма, действия

носят социальный характер: они зависят от предметов, созданных предшествующим поколением и окружающих человека. Действия могут быть направлены не только на предмет, но и на окружающих людей. Тогда эти действия становятся актом поведения - *поступком*, если они соответствуют установившимся в обществе нормам поведения, или *проступком*, если противоречат им. *Совокупность действий, объединенных общей целью и выполняющих определенную общественную функцию, составляет деятельность.* В любом ее виде действия, составляющие ее, представляют собой определенную систему, являются взаимосвязанными, располагаются в известном порядке, строятся по определенному плану. Деятельность человека в отличие от инстинктов животных является сознательной. В своей деятельности люди всегда руководствуются сознательно поставленными целями, которые достигаются ими с помощью сознательно организуемых средств или способов действия.

### **Психологическая структура деятельности и функции действия**

Деятельность имеет свою **структуру**: мотивы, способы и приемы деятельности, цель и результат. **Мотивами** называются внутренние побудительные силы человека, заставляющие его заниматься той или другой деятельностью. **Способы и приемы** - это действия, предпринимаемые человеком, чтобы достичь целей деятельности. Способы и приемы достижения результатов в деятельности могут состоять из одной или нескольких *операций*. **Цели** - это наиболее значимые для человека предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо его деятельности. Цель выступает в образе результата деятельности. Цели могут быть *близкими и дальними, личными и общественными* в зависимости от того, какую значимость им придает человек и какую роль в общественной жизни играет его деятельность. **Результат** - это то, чего достигает человек в ходе деятельности. Результаты могут не совпадать с целями деятельности. Человек и люди оценивают результаты деятельности человека, а через них и его самого, а также значимость его деятельности. Исследования отечественных психологов (Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, П.Я. Гальперина и др.) показали, что умственные действия формируются вначале как внешние, предметные и постепенно переносятся во внутренний план. Перевод внешнего действия во внутренний план называется **интериоризацией**. Реализация умственного действия вовне в виде действий с предметами называется **экстериоризацией**. **Действие** - *произвольная преднамеренная активность, направленная на достижение осознаваемой цели.* Действие - структурная единица деятельности, которая определяется направлением на достижение цели. Действие осуществляется человеком с помощью определенных способов и приемов, соотносимых с конкретной ситуацией деятельности и условиями, в которых она осуществляется. Эти способы и приемы — неосознаваемые или малоосознаваемые операции — представляют самый низший уровень деятельности. Инициация действий — лишь один из этапов определенной активности человека. Ее исходный момент - начало активности головного мозга как результат сопоставления внутреннего состояния индивида с объектами или ситуациями. Второй — обработка мозгом информации, поступающей от организма и внешнего мира, с целью запустить третий этап - наибо-

лее подходящее поведение с учетом текущих обстоятельств и прошлого опыта. Обработка информации при этом выполняется более или менее автоматически при рефлекторных реакциях или в процессе инстинктивного поведения. При сложных процессах научения и особенно при сознательном принятии решений в этом участвуют память и мышление человека. Как крупные цели членятся на более мелкие, так и крупное действие есть последовательность действий более низкого порядка с переходами на разные уровни иерархической системы действий. По структуре действие в отличие от привычного или импульсивного поведенческого акта, непосредственно определяемого предметной ситуацией, всегда реализуется опосредованно. В качестве средств могут выступать различные знаки, роли, ценности, нормы и прочее; применяя их, субъект овладевает действием, превращает его в личностное, принадлежащее ему самому. В каждом действии выделяются его **двигательные** (моторные), **умственные** (внутренние) и **чувственные** (сенсорные) компоненты. По способу функционирования действие является *произвольным* и *преднамеренным*. Преднамеренность действия возникает в силу принятия субъектом решения о том, что образ будущего результата действия отвечает мотиву его деятельности; тогда этот образ действия приобретает для него личностный смысл и выступает как цель действия. При наличии намерения у субъекта возникает установка к достижению превосхищаемого результата действия. Она связана с образом предвидимой цели, который задает только общее направление построения действия, тогда как исполнительная часть действия определяется конкретными условиями ситуации. Понятие действия как единицы анализа и как предмета исследования используется при изучении действий перцептивных, мнемических, умственных, исполнительных, творческих и других. В ходе выполнения действия осуществляется контакт субъекта с предметным миром, преобразование (физическое или мысленное) предметной ситуации и достижение каких-либо результатов (личностный смысл которых для субъекта оценивается эмоциями). При этом могут появляться новые цели деятельности, может также изменяться место данного конкретного действия в общей структуре деятельности.

## **12.2. Основные направления профессиональной деятельности юриста**

### **Психологическая структура юридической деятельности**

Юридическая деятельность многогранна и многопланова. Она при всей ее сложности и разнообразии полностью подвергается правовому регулированию, и это накладывает отпечаток на личность каждого юриста (В.Л.Васильев). Психологические особенности деятельности юриста: правовая регламентированность (нормативность) профессионального поведения и принимаемых решений; властный, обязательный характер профессиональных полномочий; экстремальный характер деятельности (в том числе оперативность); творческий характер деятельности; процессуальная самостоятельность, персональная ответственность. Основные направления деятельности юриста: познавательно-удостоверительная (обеспечение доказательности); коммуникативная (получение информации путем общения); взаимодействие с оперативно-розыскной дея-

тельностью (организация совместной работы следствия и розыска); воспитательно - профилактическая. Профессиональная юридическая деятельность предъявляет к личности сотрудника чрезвычайно высокие требования ввиду особой социальной значимости и сложности этой деятельности. Правоприменительная деятельность юриста имеет свои особенности, психологическую структуру и типичные трудности, которые должен учитывать специалист юридического профиля. Анализ функциональных обязанностей юриста позволяет сформулировать ряд требований, которым он должен соответствовать для успешного выполнения правоприменительной деятельности. На основе высококоразвитых психических функций юрист должен грамотно осуществлять следующие обязанности.

Вместе с тем в правоприменительной практике часто встречаются *личностные проблемы*, затрудняющие успешность профессиональной деятельности, к которым можно отнести следующие. 1. *Трудности адаптации*, т.е. приспособления строения и функций организма юриста к условиям юридической практики. Процессы адаптации направлены на сохранение гомеостаза, т.е. подвижного равновесия путем противодействия нарушающим это равновесие внешним и внутренним факторам. Адаптационные реакции организма на неблагоприятные воздействия работы имеют общие черты и называются адаптацией. В процессе адаптации изменения затрагивают все уровни организма — от молекулярного до психической регуляции поведения и деятельности. Успешную адаптацию определяют функциональное, психическое и моральное состояние человека, а также тренировки и упражнения. Наиболее эффективным видом адаптации является социальная. Успех социальной адаптации юриста зависит от ценностных ориентаций и целей индивида. Выделяют различные фазы адаптации: фаза первоначальной декомпенсации; фаза частичной компенсации; фаза полной компенсации (она свидетельствует об оптимальном вхождении юриста в профессиональную деятельность). 2. *Нежелание идти на компромиссы и следовать традициям негативного характера*. 3. *Прямолинейность в оценке деятельности*. 4. *Отсутствие коммуникативных качеств*. 5. *Неумение разрешать конфликты*. 6. *Трудности профессионального становления*: недостатки знаний; слабые профессиональные умения и навыки; ненормированный рабочий день; высокая личная ответственность; отсутствие служебного и житейского опыта. 7. *Нравственные трудности* (подкуп, взятка, давление руководства и т.д.). Кроме того, негативно влияют на профессиональную деятельность юриста такое личностное качество, как *авторитарность*. *Авторитарность юриста* — это социально - психологическая характеристика личности, отражающая его стремление максимально подчинить своему влиянию других людей. Авторитарность связана с такими личностными особенностями, как агрессивность, завышенная самооценка и уровень притязаний, склонность к следованию стереотипам, слабая рефлексия. Авторитарность юриста ввиду его стремления добиться доминирующего положения вплоть до обвинительного уклона в расследовании путем давления на подозреваемого, обвиняемого, подсудимого.

## **Профессиональная компетенция юриста**

*Рабочее поведение - это наглядный, результативный, определяющий критерий эффективной профессиональной деятельности, так как другие элементы компетенции, способности, знания и умения, мотивация, проявляются только в поведении и через поведение.*

Профессиональный путь юриста складывается из профессии, определяющей, что человек может делать; квалификации - как он это делает и должности - на каком уровне государственного доверия и ответственности работник реализует свою профессиональную квалификацию. Сегодня проблемы профессионализма в том числе и в юридической деятельности стоят достаточно остро. А что же такое профессионализм? 1) Это требуемый профессией набор личностных характеристик человека, необходимых для качественного выполнения труда - “нормативный профессионализм” (в нем реализованы требования профессии к личности человека труда), т.е. взгляд на профессионализм со стороны профессии. 2) Это высокая оценка уже имеющегося у человека внутреннего мира, набора психических качеств; это “реальный профессионализм” конкретного человека. 3) Это компетентный человек, индивидуальные характеристики которого соответствуют требованиям профессии. В пер. с лат. компетенция означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. При этом компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, навыков, умений, способов деятельности, способностей), имеющих отношение к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для продуктивной деятельности. Юрист любого профиля должен обладать следующими видами компетенции: общей (общий уровень образования); специальной (касается непосредственно того или иного направления юридической деятельности); организационной (различные навыки, способности, связанные с управлением рабочим временем, принятием решений); коммуникативной (навыки общения с различными категориями граждан) и личностной (зрелость, понимание себя и других, уметь понять человеческие отношения, понять мотивы поведения). Профессиональная компетентность юриста обеспечивает его соответствие как субъекта деятельности самой деятельности, предмету деятельности: соответствие деятельности проявляется в успешности (эффективности, результативности) личности юриста при решении основных задач деятельности, высоком уровне адаптации к деятельности; соответствие предмету деятельности проявляется в удовлетворении людей от взаимодействия с субъектом деятельности и степенью успешности разрешения возникших проблем. *Профессиональная психологическая пригодность юриста складывается из следующих компонентов:* 1). Профессионально важные качества (могу – не могу) – индивидуально-психологические качества субъекта труда, влияющие на успешность освоения и выполнения определенной профессиональной деятельности. 2). Профессиональная мотивация (хочу - не хочу) – совокупность мотивов, побуждающих к достижению цели профессиональной деятельности. 3). Профессиональная подготовленность (умею – не умею) – система знаний, навыков, умений и профессионального опыта, позволяющих успешно осваивать и выполнять определенную профессиональную деятельность. 4). Профессиональная готовность (готов – не готов) – активно-действенное состо-

яние личности, мобилизованность сил для успешного освоения и выполнения определенной профессиональной деятельности. 5). Профессиональная успешность (смог – не смог) – эффективность освоения и результативность выполнения определенной профессиональной деятельности. 6). Профессиональная удовлетворенность (доволен – не доволен) – активно-оценочное состояние личности, возникающее на основе самооценки процесса и результатов профессиональной деятельности.

Особенность сегодняшнего понимания термина «компетенция» состоит в том, что речь идет преимущественно о способностях, знаниях и умениях не отдельно взятых людей вообще, а конкретного специалиста.

### **Психологические требования к личности юриста**

Ответственный и сложный труд работников юридических профессий предъявляет к ним повышенные требования. Большинство этих профессий в настоящее время считаются престижными, хотя многие молодые люди, выбирая для себя эти профессии, не имеют ясного представления о всей сложности этой деятельности и, главное, не предполагают, какие требования будут предъявляться к ним (Ю.В.Чуфаровский).

Юридическая деятельность представляет собой требующий большого напряжения, терпения, знаний и высокой ответственности труд, основанный на строжайшем соблюдении закона. Сколь бы эффективным профессионалом не был человек, какими бы совершенными знаниями, умениями, навыками и профессиональными технологиями он не владел, прежде всего, он личность, часть общества, субъект и объект воздействия, межличностных и общественных отношений. Профессиональная деятельность может «задавать» определенные направления развития личности (качеств, способностей). Профессионально-важные качества в психологии труда определяются как совокупность необходимых и достаточных индивидуально-личностных особенностей человека, обеспечивающая эффективную реализацию трудовых функций. Структура и содержание профессионально-важных качеств определяется условиями и требованиями профессии. Повышение качества труда юриста невозможно без учета индивидуальных особенностей его личности и соответствия личностных качеств объективным требованиям данной профессии. Одним из главных результатов психологического анализа юридической деятельности должно явиться создание юридической профессиограммы, которая представляет собой комплексное отражение основных сторон этой деятельности, а также качеств, которые в ней реализуются. Социальная действительность, практика предъявляют к специалисту-практику высокие требования в сфере конкретных профессионально-значимых знаний, умений и навыков.

Мы считаем обязательными у юристов наличие следующих качеств:

1. Черты личности: высокий уровень правосознания, социальной ответственности; уверенность в себе, своей профессиональной подготовке, коллегах по работе; авторитетность и независимость, высокий профессиональный статус; личная надежность и стрессоустойчивость; высокая культура и знание техноло-

гий общения, в том числе способность к установлению психологического (коммуникативного) контакта с различными категориями граждан; профессиональная компетентность; психическая устойчивость к действию характерных для определенных направлений юридической деятельности психотравмирующих факторов.

2. Организаторские способности: эмоциональная уравновешенность; практическая направленность ума – овладение знаниями и умениями в области практической психологии, готовность применить их в процессе решения стоящих задач; психологический такт – наличие чувства меры во взаимоотношениях с людьми; энергичность; требовательность; критичность.

3. Моральные качества: справедливость и объективность; гуманность, чуткость, тактичность; честность.

4. Эмоционально-волевые: целеустремленность, принципиальность, настойчивость, решительность, дисциплинированность, увлеченность, способность выдерживать длительные эмоциональные напряжения; проницательность, интуиция, настойчивость, решительность, высокая воля, творчество; самокритичность и самоконтроль.

5. Интеллектуальные: проявление общего интеллекта – адекватность восприятия, понимания, принятия ценностей и формирование в соответствии с ними модели, алгоритма и технологии профессиональной деятельности; наблюдательность и аналитичность мышления; способность к прогнозированию ситуаций и результатов деятельности; оперативность и логичность памяти; способность к рефлексии; гуманитарная образованность; соблюдение правил служебного этикета. Очень важно для юридической деятельности не было непрофессиональных, равнодушных, временных, случайных людей.

### **12.3. Характеристика отдельных видов профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел**

#### *Эксперт-криминалист*

«Если бы пришлось судить только тех убийц, которых застали с ножом над жертвой, только тех отравителей, у которых в руках захватили только что данной ими кому-либо отравы, то большая часть виновников подобных преступлений осталась бы без законного возмездия. Наказание сделалось бы привилегией только тех, кто не умел совершить преступления, в ком преступная воля не столько окрепла, чтобы давать возможность заранее обдумать и подготовить удобную обстановку для своего дела.» — эти слова принадлежат выдающемуся русскому юристу, публицисту и общественному деятелю А. Ф. Кони. И в самом деле, не так уж часто застают преступника прямо на месте преступления — стреляющим, мошенничающим, крадущим. Но всегда преступник оставляет следы на месте происшествия.

Деятельность криминалиста имеет два аспекта. Он должен:  
- участвуя в осмотре места происшествия вместе со следователем, помочь ему отыскать и зафиксировать эти следы (ст. 58, 168 УПК РФ);

- проводя по поручению следователя или суда экспертные исследования представленных предметов, оружия и др., установить их отношения и взаимосвязь с подозреваемым, произвести их идентификацию.

В деятельности эксперта-криминалиста четко выделяются следующие стороны:

- поисковая — на месте происшествия;
- познавательная — как начальный этап экспертного исследования;
- реконструктивная — анализ и синтез полученной информации, формулировка рабочей гипотезы, план исследования и разработка окончательных выводов;
- удостоверительная — протокольная форма отражения деятельности на месте происшествия, акт криминалистического экспертного исследования.

Идентификация, или установление тождества, является одним из распространенных логических приемов человеческого мышления, а также распространенным приемом изучения объектов материального мира, широко применяемым в процессе познавательной деятельности в различных отраслях знания (в физике, химии, биологии, археологии, криминалистике и т. д.).

Установление тождества материальных объектов (предметов, явлений, процессов и т. д.) представляет собой сложный познавательный процесс, включающий изучение свойств отождествляемых объектов с помощью научно-технических приемов, а также логический и психический познавательный акты, которые составляют общую основу отождествления.

Особую специфику имеет идентификация материальных объектов в криминалистике. Прежде всего это обусловлено задачей, которая стоит перед криминалистической идентификацией, как и перед расследованием в целом: устанавливать факты, имеющие значение судебных доказательств. В связи с этим криминалистическая идентификация должна осуществляться строго в рамках уголовного процесса и в соответствии с его требованиями.

Определенную специфику идентификации в уголовном судопроизводстве обуславливает и то обстоятельство, что изучение преступления, являющегося событием в прошлом, носит ретроспективный, опосредованный характер: событие преступления познается не путем его непосредственного наблюдения, а в результате изучения всевозможных источников, которые несут отраженную информацию этого события. Поэтому и криминалистическое отождествление тех или иных объектов, связанных с событием преступления, происходит, как правило, по всякого рода следам, оставленным этими объектами в процессе их взаимодействия с обстановкой преступления. В связи с этим перед криминалистической идентификацией встают задачи разработки методов исследования преобразований, как бы «закодированной» в следах информации об объектах, их оставивших, а также разработки таких методов обнаружения, фиксации и изъятия следов, которые бы сохраняли эту информацию в неизменном виде.

Задача криминалистической идентификации в такого рода исследованиях заключается в том, чтобы максимально приблизить результаты группового тождества к индивидуальному отождествлению и тем самым как можно больше сузить круг исследуемых объектов. Это достигается установлением принадлежности объектов к предельно узким группам (например, устанавливается не

только марка автоэмали, но и завод-изготовитель, производственная партия и т. д. ). Однако установление минимально узких групп возможно в том случае, если при отождествлении учитываются не только свойства, необходимо присущие отождествляемым объектам, но и случайные, возникшие в результате особенностей производства, хранения, транспортировки, эксплуатации.

Таким образом, криминалистическая идентификация направлена на установление конкретных единичных материальных объектов и максимально узких групп материальных объектов по проявлениям их свойств в прошлом с целью получения судебных доказательств.

### *Сотрудник уголовного розыска*

Над раскрытием, расследованием и предупреждением так называемых уголовных преступлений: убийств, разбоев, грабежей, краж и т. д. - работает инспектор уголовного розыска, находящийся на переднем крае борьбы с преступностью. Его деятельность протекает в условиях, которые нередко бывают экстремальными, она отличается высокой эмоциональной напряженностью. Работа в уголовном розыске требует от человека большой личной смелости, находчивости, хорошей образной памяти, умения быстро и хладнокровно принимать решения, высокого уровня организованности, настойчивости и эмоциональной устойчивости.

Вся сложная, нередко связанная с большим риском деятельность инспектора уголовного розыска регулируется законом, в рамках которого он действует. Поэтому сотрудников уголовного розыска отличает хорошее знание законодательства и повышенное чувство ответственности за последствия принятого решения и совершенных действий (например, при задержании, обыске или аресте). Как уже отмечалось, сотрудник уголовного розыска находится на переднем крае борьбы с преступностью. Если проводить аналогию с армией, то уголовный розыск ближе всего к разведке...

Сложная и разносторонняя деятельность сотрудников уголовного розыска осуществляется в двух формах:

- вместе со следователем инспектор выезжает на место происшествия, участвует в осмотре, обыске и других следственных действиях;
- инспекторы уголовного розыска, используя профессиональные приемы и методы, стараются разгадать замысел преступников и предупредить реализацию этих замыслов, для чего им приходится с помощью специальных приемов получать необходимую информацию об опасных преступниках, их связях и намерениях. Результатом деятельности инспектора должно стать неожиданное для преступника задержание с поличным.

В деятельности сотрудника уголовного розыска можно отметить те же стороны, которые входят в структуру деятельности следователя. Сущность поисковой стороны заключается в выявлении следов преступника и создании его «портрета», т. е. таких характеристик, которые дают возможность вести розыск и последующую идентификацию личности (дактилоскопические отпечатки пальцев, словесный портрет и т. д.).

Мастеру-шахматисту достаточно пяти секунд наблюдения за доской для полного восприятия сложной шахматной позиции. В основе такого умения лежит профессиональный опыт, основанный на шахматных схемах, запас которых у мастера равен запасу слов его родного языка. Неопытный и тем более не играющий в шахматы человек затратит на это часы. Инспектор уголовного розыска с большим опытом работы на месте происшествия, вычленив необходимую информацию, так же как и шахматист, концентрирует внимание на «критических фигурах» (труп, место взлома и т. д.) и «критических полях» (пути проникновения и пути ухода преступника и т. д.).

Высокая эффективность наблюдения обеспечивается наличием определенной, ясно сформулированной задачи. В конечном счете главную роль в наблюдении играет интеллект. Наблюдение как психический процесс и форма деятельности вырабатывает интеллектуальное качество - профессиональную наблюдательность, которая становится чертой личности инспектора. Так как наблюдательность инспектора уголовного розыска имеет по преимуществу объяснительный характер, то этим обеспечивается проникновение в сущность наблюдаемого явления.

Такую наблюдательность можно назвать проницательностью - качеством, которое очень важно для инспектора уголовного розыска.

Есть также психологическая наблюдательность - умение подмечать и улавливать внешние проявления внутреннего мира людей, способность понимать их чувства, переживания, побуждения, мотивы и цели, распознавать психические свойства личности, угадывать психологический «подтекст» каждого действия и поступка.

Очень важным аспектом психологической наблюдательности является умение наблюдать за собой, анализировать собственные поступки и действия, учитывать ошибки и вовремя исправлять их.

Задача сотрудника уголовного розыска - восстановить картину прошлого по доказательствам (следам этого прошлого), оставшимся в настоящем.

Коммуникативная сторона деятельности инспектора уголовного розыска заключается в организации получения информации от различных людей о личности преступника, его приметах, связях, о возможном месте нахождения.

Сущность достоверительной стороны деятельности сотрудника заключается в фиксации полученной (добытой) информации в специальной письменной форме. Большие требования предъявляются к организационной стороне его деятельности. В течение одного дня ему приходится выезжать на место происшествия, иногда неоднократно, встречаться с большим количеством людей, посещать медицинские учреждения (для беседы с потерпевшим), бывать в парках, на стадионах, дискотеках. и всюду успевать. Сотрудник уголовного розыска должен для этого обладать высоким уровнем самодисциплины и умением точно планировать свое и чужое время, организовать добровольных помощников, общественность и уметь использовать их помощь.

Сущность реконструктивной стороны деятельности заключается в мысленном воссоздании (совместно со следователем) картины события преступления, разработке основных версий по делу и создании плана, направленного на успешное раскрытие преступления.

Качество ума, практическое мышление в процессе трудовой деятельности именуется «оперативным». Различаются наглядно-действенное, образное, абстрактное мышление. В деятельности сотрудника уголовного розыска все эти виды мышления взаимодействуют и непрерывно переходят из одного в другой. Анализ и синтез в его мышлении имеют равное значение. Сложность, противоречивость и большой объем материала делают расследование невозможным без тщательного анализа. Однако понимание материала, подготавливаемое анализом, достигается в результате синтеза. Версии, план расследования, оценка доказательств — все это синтетические образования. Мышление в итоге требует гармоничного сочетания анализа и синтеза.

Социальный аспект деятельности сотрудника уголовного розыска в первую очередь состоит в стремлении предупредить преступления, создать на своем участке обстановку, которая препятствовала бы осуществлению преступных намерений.

На результатах работы инспектора уголовного розыска чрезвычайно сказывается знание преступного контингента и умение быстро ориентироваться в сложной оперативной обстановке.

Наиболее динамичные ситуации возникают в момент задержания. В такой момент необходимо четко определить, какой из способов задержания нужен именно в данной ситуации; кто за человек — тот, кого необходимо задержать. Здесь даже самые, казалось бы, не стоящие внимания мелочи имеют огромное значение. Взгляд, специфический оборот речи, малейшее движение не должны остаться незамеченными. Любая мелочь может характеризовать человека. Исходя из этого, к качествам сотрудника уголовного розыска необходимо добавить и быстроту реакции на меняющуюся обстановку, умение общаться с людьми различных категорий.

Для его деятельности характерны маневренность, трезвый учет меняющейся обстановки, находчивость, выбор наиболее целесообразных путей решения стоящих перед ним задач, правильное, с учетом конкретной ситуации, сочетание убеждения и принуждения в условиях соблюдения правовых предписаний.

### *Оперативный работник ОБЭП*

Работа ОБЭП отличается от работы уголовного розыска и методами, и задачами, и подходом к их постановке. Если в уголовном розыске работу ведут «от преступления» (от совершенного убийства, ограбления, кражи и т. д.), то в ОБЭП оперативник, как правило, приходится «идти к преступлению», отыскивая его по малозаметным признакам.

Работникам этой службы приходится проверять жалобы граждан на злоупотребления в системе торговли, об обмане покупателей, о фальсификации товаров, пересортице, завышении цен и т. п. Все эти разрозненные факты представляют собой фрагменты целой картины, и надо обладать большим запасом разносторонних знаний, большим опытом и терпением, чтобы из перечисленных выше признаков была воссоздана цельная картина сложного, замаскированного хищения государственной собственности.

Работа сотрудников ОБЭП кропотливая, внешне неэффективная. Но зато никто другой, пожалуй, не возвращает народу и государству такого большого количества материальных ценностей, как работники этого отдела. Преступники, с которыми им приходится иметь дело, по-своему грамотные, квалифицированные и изворотливые люди. Результаты их преступной деятельности не всегда заметны.

Для успешной борьбы с ними сотрудники ОБЭП должны превосходить их во всем, в первую очередь в общей культуре и профессиональной квалификации. А так как ОБЭП приходится распутывать преступления в самых различных областях промышленности, городского и сельского хозяйства, в торговле, то можно представить, какими широкими и разнообразными познаниями должны обладать его сотрудники.

Сотрудники органов ОБЭП должны хорошо знать бухгалтерский учет, товароведение, технологию изготовления продукции, особенности переработки, транспортировки и хранения потребительских товаров, с тем чтобы использовать эти знания для раскрытия сложных, замаскированных хищений.

Для деятельности оперативного работника ОБЭП характерна борьба с замаскированными преступлениями и преступниками. Немало хищений совершается скрыто от окружающих, с использованием ошибок и недостатков в учете и охране материальных ценностей.

Пожалуй, самое главное для оперативника ОБЭП - умение разбираться в людях, находить пути к их сердцам и душам, отличить честного человека от стяжателя, ориентироваться в сложной иерархии группы расхитителей и безошибочно выделять в ней слабое звено, через которое можно было бы раскрыть сложное, замаскированное хищение.

Не менее важно при расследовании этой категории дел выявить условия, которые способствовали совершению конкретных хищений.

#### *Участковый уполномоченный*

Фигура участкового уполномоченного полиции известна всем. Основными задачами участкового инспектора являются обеспечение общественного порядка, выявление причин и условий, способствующих совершению преступлений, и принятие мер к их устранению на обслуживаемой территории. Участковый уполномоченный охраняет права и законные интересы каждого гражданина, а также предприятий, учреждений и организаций от преступных посягательств и иных незаконных действий. Вся его деятельность протекает в рамках законности.

В деятельности участкового уполномоченного выделяются социальная, конструктивная, организационная, удостоверительная, коммуникативная и поисковая стороны, в которых реализуются личностные качества, навыки и умения, обеспечивающие успех в его нелегкой, но благородной работе.

Социальная деятельность состоит в том, что участковый уполномоченный, опираясь на глубокое понимание законодательных актов государства, организует на порученном ему участке правовую пропаганду и другие мероприятия по предупреждению правонарушений, создает условия для перевоспитания лиц, склонных к недопустимым отклонениям в поведении, участвуя в перевос-

питании, стараясь возратить их к общественной норме поведения, к труду, сделать максимально полезными для общества.

Сердечность и чуткость, помощь и совет участковых играют огромную, порой решающую роль в судьбе человека. Важной стороной в их работе является помощь гражданам, попавшим в трудные обстоятельства. В такой помощи нуждается и одинокий престарелый человек, и семья, где пьянствует отец, и дети, родители которых ведут недостойный образ жизни, и подростки, «отбившиеся от рук», и человек, вернувшийся из мест заключения.

Организационная деятельность проявляется и в волевой самоорганизации, и в организации действий других людей, когда для решения профессиональной задачи нужна поддержка и помощь населения.

Очень важно, чтобы участковый уполномоченный проявлял больше инициативы, чтобы он сам видел, кому помочь, кому подсказать, а кого вовремя остановить. Нужно, чтобы участковый уполномоченный не только реагировал на заявления и жалобы, но и сам отыскивал нарушения.

В процессе удостоверительной деятельности все сведения, например показания конфликтующих соседей, показания свидетелей преступления и т. д., участковый должен не просто «записать», а придать им специальную, предусмотренную законом форму (протокол и т. п.).

Коммуникативная деятельность - установление и поддержание контактов с людьми. Особенность работы участкового инспектора требует установления самого тесного контакта с населением обслуживаемого участка. Это не просто. Люди разные, по-разному настроены: дружелюбно, требовательно, настороженно, выжидающе или даже агрессивно. И нужно не просто контактировать с ними, а завоевать уважение, доверие и авторитет. Особенность работы участкового уполномоченного, в частности, в том, что он сталкивается с гражданами своего участка не только на улице, во дворе, но и в их доме, он порой оказывается втянутым в сложные квартирные и семейные конфликты. Чтобы действовать правильно, «участковый» обязан хорошо знать образ жизни, связи, интересы, поступки очень многих людей.

Наконец, поисковая деятельность. Правонарушители «заматают следы», конфликтующие стороны «темнят», дезинформируют окружающих, а участковому уполномоченному важно найти, собрать такие сведения, которые вскрывают истину, добиться, чтобы восторжествовал закон.

Сотрудник органов внутренних дел — всегда и всюду представитель государственной власти, олицетворение закона, его справедливой и гуманной силы. На грубость и дерзость он не только не должен, но и не имеет права отвечать грубостью и дерзостью. Он всегда и всюду должен своим обликом, своей манерой поведения нравиться людям.

#### *Инспектор ГИБДД (ГАИ)*

Деятельность инспектора ГИБДД (ГАИ) связана в основном с регулированием движения транспорта и предупреждением дорожно-транспортных происшествий на улицах и дорогах.

Благодаря работе госавтоинспекции сохраняется жизнь и здоровье граждан, в особенности детей.

Структура деятельности инспектора ГИБДД (ГАИ) сложная, она включает ряд профессий. В первую очередь это профессия инспектора правоохранительного органа, в которой, как указывалось выше, реализуются все шесть сторон, характерных для данного вида деятельности: поисковая (познавательная), коммуникативная, удостоверительная, организационная, реконструктивная и социальная.

Работник ГИБДД (ГАИ) должен хорошо управлять различными транспортными средствами и для этого обладать всеми необходимыми качествами водителя: остротой зрения, устойчивостью к ослеплению, способностью различать цвета, определенной величиной поля зрения, динамическим глазомером, координацией и переключаемостью моторных и сенсорных реакций, переключением внимания в зрительном поле, выбором нужной реакции, устойчивостью внимания при длительной работе, способностью правильно действовать в сложных и аварийных ситуациях.

Он должен не только в совершенстве знать действующие правила движения транспорта по улицам и дорогам нашей страны, но и иметь хорошие навыки водителя, должен уметь провести квалифицированный технический осмотр транспортных средств, а значит, хорошо разбираться в транспортной технике, быстро обнаруживать неисправности, их причины и уловки недобросовестных водителей, пытающихся выдать не вполне исправное средство за исправное.

Инспектор ГИБДД (ГАИ) должен быть очень внимательным и решительным человеком. Он обязан не только постоянно контролировать движение транспортных средств, но и уметь предвидеть аварийную ситуацию (например, по «странному» поведению автомобиля, за рулем которого, может быть, оказался случайный, неопытный или нетрезвый человек, по изменениям дорожного покрытия, которое может оказаться облитым смазкой, обледенелым, загроможденным упавшим с грузовика ящиком).

Находясь при исполнении служебных обязанностей, работник ГИБДД (ГАИ) в буквальном смысле слова находится в центре внимания сотен, а иногда тысяч людей: водителей, пассажиров, пешеходов. Поэтому он должен быть подтянут, корректен и вежлив. Его жесты должны быть точны и понятны всем окружающим. Он должен быть ловким, пластичным, обладать повышенным чувством ответственности за свои действия.

Регулирование уличного движения и контроль за ним требует от инспектора напряженной работы всех органов чувств. Особенно высокие требования предъявляются к зрению работников ГИБДД (ГАИ) на линии. Острота зрения должна сохраняться в неблагоприятных условиях: в сумерках, в дождь, в ночное время, при больших скоростях транспортных средств. Он не должен страдать аллергией. В настоящее время инспектор ГИБДД (ГАИ) располагает значительным арсеналом технических средств: рацией, специальными приборами для определения скорости транспортных средств на расстоянии, мотоциклом, автомобилем. Существуют специальные подразделения ГИБДД (ГАИ), контролируемые трудные участки трасс с вертолета.

Хорошего инспектора отличает великолепное знание этой разнообразной техники, тщательно отработанные навыки владения ею. Чтобы технические

средства не отказали в решающий момент, о них нужно постоянно заботиться и проверять их исправность.

Инспектор на трассе должен уметь распределять свое внимание между многими объектами: потоками транспортных средств, пешеходов, дорожными знаками, состоянием дорожного покрытия и др. Он должен быть бдительным, чтобы суметь предвидеть развитие аварийной ситуации до того, как она переросла в транспортное происшествие.

Чтобы в сложных условиях, располагая несколькими секундами, предотвратить дорожно-транспортное происшествие, он должен обладать высокой эмоциональной устойчивостью, быть смелым и решительным.

### *Сотрудник ОПОН и ОПСН*

Общие психологические задачи обучения сотрудников специальных подразделений: совершенствование психологической подготовленности и мастерства, умений и навыков, связанных с использованием оружия, специальных средств, боевой техники; повышение уровня личной безопасности при проведении служебных и боевых операций. Существуют и специальные задачи, определяемые приоритетными направлениями в деятельности отрядов полиции особого назначения (ОПОН) и оперумолномоченных отрядов полиции специального назначения (ОПСН). Для подразделений ОПОНа необходима специальная подготовка к охране общественного порядка, обеспечению общественной безопасности, предупреждению и пресечению преступлений и иных правонарушений на улицах, транспорте и других общественных местах, в том числе в условиях осложнения оперативной обстановки, при чрезвычайных событиях и в условиях чрезвычайного положения. Для ОМСНа специальные направления подготовки: силовая поддержка оперативных и следственных мероприятий по делам особой важности, освобождение заложников, пресечение терроризма и деятельности вооруженных преступных групп, изъятие незаконно хранящегося оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и предотвращение их распространения.

Решение общих психологических задач в экстремально-психологической подготовке достигается использованием комплексного психологического подхода, что повышает качество обучения по всем изучаемым направлениям. При этом применяются психолого-педагогические принципы: «нарастающего погружения» (постепенного усложнения поставленных в процессе обучения задач); «неразрывности процесса обучения» (каждое последующее теоретическое или практическое занятие является продолжением предыдущего); «востребованности учебного материала» проходящими подготовку сотрудниками (наглядная демонстрация необходимости изучаемого материала — показ видеофильмов о ведении боевых действий, групповое обсуждение практических аспектов изученного материала, с разбором возможных ошибок и неудач, привлечение к проводимым занятиям в качестве консультантов ветеранов, имеющих опыт боевых действий); «приближенности обучения к реальным действиям» (подъем по сигналу «боевая тревога», проведение ночных стрельб, комплексных тактических учений с отработкой возможных критических ситуаций,

приближенных к реальным); «обкатки команды» (формирование сплоченности в процессе проведения групповых занятий, с учетом структуры и динамики группы, повышение авторитета командира). В процессе практических занятий используются аудиозаписи: вой сирен и свист падающих снарядов, грохот взрывов, крики. При проведении занятий по тактической и огневой подготовке в ночное время, помимо звукового сопровождения используются световые проблески маячков, стрельба холостыми патронами, подрыв взрывпакетов.

Задачи экстремально-психологической подготовки решаются в ходе проведения профессионально-психологической, специальной, тактической и тактико-специальной подготовки. Сотрудники ОМОНа изучают: способы и методы общения с гражданами при обеспечении общественного порядка на массовых мероприятиях, стихийных митингах, волнениях и погромах; психологические особенности криминальной толпы и способы воздействия на нее; психологические приемы предупреждения и предотвращения конфликтных ситуаций, возникающих в местах массового скопления граждан; способы переговорной деятельности в ситуации захвата заложников; технику вербального и невербального (мимика, жесты, позы) взаимодействия оперуполномоченных в составе оперативно-боевых групп; приемы наружного наблюдения и личного сыска. Они должны также знать методы установления психологических контактов с источниками оперативной информации; формы, методы легендирования и прикрытия при кратковременном внедрении оперуполномоченных в преступные формирования на стадии реализации оперативных материалов с целью выявления и задержания наиболее опасных членов вооруженных организованных преступных групп и террористов.

Соответствие личностных качеств сотрудников органов внутренних дел, предъявляемым требованиям к должности, которую они занимают позволят оптимизировать их деятельность и достичь высоких профессиональных результатов.

### *Психология оперативно-розыскной деятельности*

Использование оперативными сотрудниками психологического знания состоит в том, что после получения его в учебном заведении ими вырабатываются соответствующие навыки, используемые затем для применения этого знания в оперативно-розыскной деятельности.

Существует потребность и в полном, достаточно глубоком анализе не только объективных, но и субъективных обстоятельств противоправного поведения. В настоящее время уже невозможно себе представить высококвалифицированное расследование дела без привлечения психологических знаний.

Розыскная (оперативно-розыскная) деятельность — один из наиболее сложных видов правоохранительной деятельности, предъявляющий к осуществляющим ее лицам специфический комплекс требований. Ее необходимость обусловлена самим фактом существования противоправной, прежде всего преступной, деятельности, со свойственным ей тайным, скрытым характером подготовки, совершения преступлений, сокрытия их следов. Без розыскной деятельности практически невозможным стало бы раскрытие многих преступлений и привлечение к ответственности виновных.

В целом для розыскной деятельности задачи определены в законе и сводятся к выявлению, пресечению, предупреждению, раскрытию преступлений, а также к розыску различных категорий лиц — уклоняющихся от следствия и суда, отбытия наказания, пропавших без вести и некоторых других.

Составляющие оперативно-розыскную деятельность розыскные действия разнообразны и могут разворачиваться в весьма сложные самостоятельные виды деятельности в тех случаях, когда на пути их осуществления возникают препятствия, затрудняющие достижение цели. Эти препятствия связаны с условиями, в которых осуществляются действия. Существует множество ситуаций, для которых заранее предвидеть изменение условий невозможно. Поэтому как сами действия, так и их операциональный состав нередко выбираются и изменяются «на ходу», оперативно. Последнее обстоятельство предъявляет особые требования к лицам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность.

Основным интегральным психическим процессом, лежащим в основе данного вида деятельности, является оперативное мышление осуществляющих ее сотрудников. Его содержание в основном сводится к построению идеальных оперативно-информационных моделей ситуаций, на основе которых формулируются оперативно-розыскные задачи и пути их решения. Оперативное мышление, являясь стержневым психическим процессом, обеспечивающим розыскную деятельность, непосредственно «вплетено» в практику этой работы, прямо связано с ее результатами и составляет основу профессиональной квалификации оперативника. Если исходить из содержания оперативно-информационных моделей, то основу успешности оперативно-розыскной деятельности составляет профессиональный опыт осуществляющих ее лиц, приобретаемый только на практике.

Оперативно-розыскная деятельность является государственно-правовым видом деятельности, поэтому реализация ее внутреннего, психологического содержания во внешних действиях сопряжена с рядом весьма существенных условий и ограничений. Одним из наиболее важных является преимущественно негласный характер этого вида деятельности.

Конспиративность розыскных действий — их важнейшая характеристика, без ее соблюдения достичь нужного результата часто бывает невозможно. Суть конспиративности состоит в преднамеренном сокрытии истинных целей осуществляемых оперативным сотрудником действий или создании у других лиц иллюзорных представлений об этом, тем более об общей структуре деятельности, в которую они включены.

Конспиративный характер оперативно-розыскных действий требует от осуществляющих их лиц высоко развитых навыков постоянного контроля за всеми деталями своего поведения при решении служебных задач, особенно в контактах с другими лицами, т. е. высоко развитой рефлексии. При этом жесткий самоконтроль не должен оказывать влияния на естественность, спонтанность поведения оперативного сотрудника и вызывать какие-либо подозрения со стороны иных лиц о его истинных намерениях.

Оперативно-розыскная деятельность предполагает вступление оперативных сотрудников в различные контакты с объектами их заинтересованности. Успешность установления и развития оперативного контакта во многом обусловлена

психологией человеческих отношений и развитием психологических связей между общающимися

### **Литература:**

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Юридическая психология. /Под ред. В.Я.Кикотя. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002.

Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте с точки зрения психологии юридическую деятельность.
2. Каковы основные направления юридической деятельности?
3. В чем заключается профессионализм юриста?
4. Что такое профессиональная компетенция юриста?
5. Из каких компонентов складывается профессиональная психологическая пригодность юриста?
6. Что собой представляет профессионально-нравственная деформация юриста как психологическая проблема?
7. Каковы психологические требования к личности юриста?

## **ГЛАВА 13. ПСИХОЛОГИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ**

*Предварительное следствие – это целенаправленный процесс, целью которого является реконструкция (восстановление) прошлого события преступления по следам, обнаруженным следователем в настоящем.*

*Процесс ориентировки субъекта в ситуации, которая открывается в психическом отражении, формирование, структура и динамика этой ориентировочной деятельности, определяющие ее качество, характер и возможности – вот что составляет предмет психологии.*

*П.Я.Гальперин*

### **Общие психологические закономерности предварительного расследования**

Предварительное следствие - целенаправленный процесс, целью которого является реконструкция (восстановление) прошлого события преступления по следам, обнаруженным следователем в настоящем. Основным определяющим компонентом психологической структуры деятельности следователя является его познавательная активность по собиранию и исследованию самых разнообразных фактов. Можно выделить два направления в этой познавательной активности: восстановление самого события преступления и объективных усло-

вий, которые способствовали его совершению (т.е. все взаимоотношения различных лиц, связанных с этим событием); познание личности субъекта, совершившего преступление в развитии механизма образования преступной установки, преступного умысла и субъективного отношения преступника к совершенному деянию.

Объективно процесс реконструкции на предварительном следствии представляется в виде движения во времени от события преступления к полной реконструкции этого события и личности субъекта, его совершившего, через познание (поиск), анализ и синтез информации, которая собирается в ходе предварительного расследования.

К психологическим особенностям характера поисковой деятельности следователя на данном этапе можно отнести следующее:

- Отсутствие полной исчерпывающей мысленной модели преступления. Логическим следствием этого являются существенные трудности при сборе, оценке получаемой информации; необходимость выдвижения и проверки большого количества самых разнообразных версий по поводу природы, действительной ценности тех или иных фактов, взаимосвязи между отдельными фактами.

- Процесс познания на предварительном следствии отличается *определенной неупорядоченностью поступления информации*, не зависящей от воли и желания лица, осуществляющего познание, а определяется более объективными факторами, обстоятельствами дела.

- Предварительное расследование в целом - это не теоретически познавательная деятельность, а прежде всего практическая деятельность, регламентируемая уголовным процессом. Это придает работе следователя *ярко выраженный нормативный характер*, не свойственный подавляющему большинству других профессий.

- Деятельность следователя характеризуется *чрезвычайным разнообразием задач*, правильное решение которых требует применения разнообразных качеств, навыков, знаний. Необходимы систематизированные специальные познания в области медицины и педагогики, товароведения и бухгалтерии, транспорта и психологии и т.д.

- В ходе следственной деятельности необходимо преодоление сопротивления со стороны незаинтересованных в успешном расследовании лиц. В силу этого *общение носит конфликтный характер и сопровождается высокой степенью эмоционального напряжения*. Все это придает расследованию характер борьбы, принимающий иногда очень острые формы.

- На стадии предварительного расследования *преимущество во времени и инициативе, а также использовании технических приемов находится на стороне преступника*. На какие только ухищрения не пускается он, чтобы активно противодействовать следователю: хитрость, шантаж, ложь, обман, клевета, фальсификация, подкуп - арсенал его средств практически не ограничен ничем.

- Следователь вправе действовать только законными и безупречными в нравственном отношении средствами.

Психологические особенности деятельности следователя определяются также *экстремальностью условий, в которых она протекает*. Налицо имеет место *дефицит времени*, создающий напряженность в работе и обусловленный

как общими сроками расследования преступления, так и сроками, связанными с процессуальными этапами движения уголовного дела.

### 13.1. Психология осмотра места происшествия

*Осмотр места происшествия (ОМП)*, как правило, относится к первоначальным следственным действиям, а по большинству дел об особо опасных преступлениях против личности, расследование начинается с ОМП.

*Психологическими особенностями ОМП являются следующие:*

1. ОМП - *незаменимое* следственное действие. Непосредственно в процессе изучения следователь использует самые различные формы и методы познания, с целью установления фактов и обстоятельств, которые дают возможность обозначить ход расследования и выяснить истинный характер события.

2. Очень часто ОМП совпадает с недостатком информации и характеризуется *неопределенностью* следственной ситуации. Вопросы, которые ставит перед собой и пытается решить следователь имеют, как правило, комплексный характер.

3. Особенностью следственного осмотра также является его *неотложный* характер. Всякая отсрочка может привести к изменениям обстановки, утрате следов и улик, забыванию очевидцами и свидетелями важных для дела обстоятельств.

4. ОМП - это вид сложной *комплексной* деятельности, состоящей из действий следователя, специалистов и понятых, при руководящей роли следователя. Деятельность следователя в силу этого складывается из ряда операций и реализуется в познавательном, поисковом, организационном и удостоверительном элементах. Кратко их обозначим. *Познавательный* элемент деятельности составляет восприятие обстановки, фактов, явлений, установление между ними причинной связи, выдвижение предположений, версий. *Поисковый* элемент деятельности - это поиск, обнаружение изменений, вызванных действиями преступника; изъятие следов, вещественных доказательств. *Организационный* элемент включает в себя руководство оперативной группой в ходе осмотра (организация охраны места происшествия, помощь потерпевшему, распределение функций между участниками осмотра и т.д.). *Удостоверительный* элемент деятельности следователя - это закрепление, удостоверение и фиксация в ходе осмотра следов, вещественных доказательств, установленных фактов. Следователь составляет протокол ОМП, чертит схемы и т.п. сам или с помощью специалистов производит фотографирование, киносъемку, видеозапись.

Указанное выше дробление деятельности следователя при ОМП носит в известной степени условный характер. На практике деятельность следователя представляет собой единое неделимое целое.

Каждое преступление приводит к определенным изменениям материальной обстановки, отражается в сознании людей. Изменения в обстановке места происшествия могут быть зафиксированы, обнаружены и использованы в качестве доказательств. Изменения материальной среды воспринимаются участниками осмотра, причем эффективность восприятия, а значит, и следственного действия в большей степени зависит от профессиональных качеств, психологи-

ческих свойств, состояния эмоционально-волевой сферы субъектов восприятия.

Однако восприятием не исчерпывается содержание осмотра. Не менее важным оказывается решение мыслительных задач. Следовательно не просто воспринимает обстановку места происшествия, а одновременно задает себе и пытается ответить на ряд вопросов, выдвигает версии и стремится в ходе осмотра проверить их.

*Для успешного ОМП рекомендуется решать следующие задачи:*

- Первая - собрать всю информацию, которая может иметь отношение к расследуемому событию. На этом этапе не следует ограничиваться сбором сведений под влиянием только одной версии.
- Вторая - проанализировать собранную информацию и на этой основе попытаться создать версии, которые бы объясняли происшедшее событие.
- Третья заключается в сопоставлении каждой выдвинутой версии со всей обстановкой места происшествия. В ходе такого сопоставления должны быть объективно отмечены все противоречия.

### **13. 2 Психологическая характеристика обыска**

В психологическом аспекте обыск является сложным и специфическим действием, одним из доминирующих элементов которого является: *принуждение по отношению к обыскиваемому*. Для обыска характерна противоположность целей следователя и других участников обыска, с одной стороны, и обвиняемого - с другой, действительно, основная цель обыскиваемого, определяющая способ его деятельности, состоит в приискании максимально надежного укрытия похищенных ценностей, орудий и результатов преступления, иных предметов, имеющих характер улик. Целью деятельности является отыскание сокрытых объектов, благодаря чему этим объектам возвращается их реальная социальная значимость. Иными словами, противоречие целей деятельности с психологической точки зрения представляет собой своеобразный интеллектуальный конфликт. Принудительный характер обыска порождает, как правило, конфликт эмоциональный, поскольку проведение обыска означает вторжение посторонних лиц в интимно-личностную сферу обыскиваемого, в мир семейно-бытовых отношений, порой тщательно скрываемых. *Конфликтный характер обыска* порождается с одной стороны, противоречием целей у лиц, принимающих участие в обыске, а с другой - принудительностью обыска по отношению к обыскиваемому.

Обыск, как следственное действие носит ярко выраженный *поисковый характер*. Следовательно, сотрудникам органов внутренних дел необходимо найти орудия преступления, предметы и ценности, как правило, спрятанные, укрытые обвиняемым. Следователь при проведении обыска располагает обычно весьма ограниченными, неполными данными об условиях его производства, объектах, подлежащих изъятию, местах их нахождения. Эти факторы оказывают отрицательное воздействие на получение следователем информации о ме-

стонахождении спрятанных предметов и обуславливают *проблемный характер обыска*.

Можно выделить факторы, которые способствуют успеху обыска. К ним относятся: подготовка к производству обыска; квалифицированное осуществление поисковых действий; целенаправленное наблюдение и правильный анализ обстановки на месте производства обыска, а также за поведением обыскиваемого и его социального окружения; личные качества следователя. Для получения наиболее полных и достоверных результатов такого наблюдения надо знать *основные психологические закономерности поведения в конфликтной ситуации обыска*. Во-первых, находясь в такой ситуации, обыскиваемый прогнозирует свое будущее в зависимости от результатов обыска. Это обстоятельство, как правило, приводит обыскиваемого в состояние сильного эмоционального возбуждения, которое он обычно стремится скрыть. Во-вторых, приближение обыскивающего к месту хранения искомых предметов приводит к акцентированию в мозгу обыскиваемого тех очагов, которые связаны с событием преступления и его последствиями, и это обстоятельство не может не сказаться на поведении обыскиваемого, так же как и удаление обыскивающего от «опасного места». Существующий очаг возбуждения в коре головного мозга захватывает и зоны коры, ответственные за психофизиологические реакции, слабо поддающиеся сознательному контролю - потоотделение, изменение цвета покровов кожи, судорожные движения лицевых мышц, произвольные движения, головные реакции. Вот за этими физиологическими сдвигами и поведенческими реакциями обыскиваемого и нужно наблюдать. Для облегчения фиксации эмоциональных и функциональных изменений в поведении необходимо в начале обыска так организовать общение, чтобы вывести обыскиваемого из состояния душевного равновесия, создать ситуацию напряженности.

Другая задача - это установление речевого контакта с обыскиваемым в процессе обыска.

### **13.3 Психология допроса. Психологические особенности формирования показаний**

Допрос является одним из основных следственных действий, направленных на получение информации о преступлении. В работе следователя допрос занимает более четверти его рабочего времени. Допрос является и наиболее психологизированным следственным действием, связанным с личностными особенностями допрашиваемого и допрашивающего, с психическим взаимодействием между ними. Основным психическим процессом во время допроса является воспроизведение - умственное (когнитивное) действие по восстановлению, актуализации ранее воспринятого содержания. В основном это произвольное, преднамеренное восстановление образов, нередко сопровождающихся и произвольными, ассоциативными воспоминаниями. Воспоминания человек всегда связаны с определенными переживаниями тех или иных событий. Это вносит субъективные искажения в процесс воспроизведения. Учет возможных причин подобных искажений, их фильтрация, выявление подлинной чувственной основы воспроизводимого материала - важнейшая задача следователя при

допросе. В своей практике следователь неизбежно встречается с явлениями реконструкции и деформации воспроизводимого материала. Отдельные стороны события могут утрироваться в зависимости от устойчивых и ситуативных интересов допрашиваемого лица. Воспроизведение на допросе тесно связано с репродуктивной задачей - специально поставленной целью. При этом материал в основном «извлекается» из долговременной памяти, является их осмысленная интерпретация. Она зависит от опыта, ориентаций, интеллектуального развития личности, от степени активного взаимодействия индивида с материалом запоминания.

При сохранении материала в долговременной памяти происходит его определенная личностная реконструкция, обобщение, фрагментация. Прочность же и своеобразие такого сохранения зависит от значения и личностного смысла материала.

Наибольшее значение при допросе имеет такой вид воспроизведения, как воспоминание - извлечение из долговременной памяти образов прошлого, мысленно локализуемых во времени и пространстве. При воспоминании актуализируется не только сам образ, но и вся система отношений (в том числе и эмоциональных), связанных в соответствующим объектом.

Репродукция, восстановление прошлого никогда не может быть его полностью адекватным «отпечатком». Мера расхождения образа восприятия, представления и реального события у разных людей различна. Она зависит от типа высшей нервной деятельности, особенностей сенсорно-перцептивной системы индивида, от личностных ориентаций, установок, мотивов и целей деятельности.

Продуктивность воспоминания в значительной мере зависит от мнемических средств - системы различных индивидуальных приемов, облегчающих запоминание. На допросе должна «включаться» как произвольная, так и непроизвольная память, связанная с естественной повышенной восприимчивостью индивида к внезапно возникающим событиям, их необычности (яркой выраженности). Наиболее прочно в памяти удерживается то, что вызывает повышенную ориентационную реакцию: сильные физические раздражители (крик, вспышка света, громкие неожиданные голоса и т.п.), начало или конец каких-либо процессов, действий, а также все то, что охватывается адекватными действиями, является целью или условием деятельности, что имеет значимость для субъекта. При этом также следует иметь в виду, что одни люди лучше запоминают приятные, другие - неприятные события. Произвольное, специально организованное запоминание связано с выделением «вех» запоминания, опорных пунктов, с выделением объекта структурных элементов, смысловых образований, их группировкой, систематизацией. Существенна также частота обращения к объекту запоминания.

### **Психологические аспекты подготовки к допросу. Взаимодействие с допрашиваемым на различных стадиях допроса**

Поскольку допрос осуществляется в ситуации непосредственного общения с конкретным лицом, главенствующее место в нем занимает познавательная и коммуникативная деятельность следователя. Допрос главным образом

проводится в отношении подозреваемых, обвиняемых, свидетелей и потерпевших. Несмотря на существенные различия социального и уголовно-правового статуса указанных категорий лиц, их допрос по психологическим критериям содержательной и динамической сторон имеет некоторые общие черты. При подготовке необходимо заранее предусмотреть те специальные вопросы, которые будут затронуты, и использовать консультации специалистов.

Существенное значение для проведения допроса имеют внешние условия, обстановка общения. Выбор места проведения допроса - один из существенных тактических факторов. Чаще всего допрос проводится в кабинете следователя. Психологически важно, чтобы следователь и допрашиваемое лицо остались наедине, «с глазу на глаз». Присутствие третьих лиц, как правило, сковывает коммуникативную активность.

*В начальной стадии допроса (вводной)* диагностируется психическое состояние допрашиваемого, его эмоционально-волевые установки, прогнозируется возможное развитие межличностного взаимодействия (т.е. тактика допроса), изыскивается возможность установления психического контакта.

Установление психологического контакта - исходное условие проведения допроса. Эффективность его установления зависит от правильного выбора способа, которым это достигается.

*Психофизиологические особенности стадии свободного рассказа допрашиваемого.*

Представление допрашиваемому лицу возможности свободного рассказа исключает возможность внушающего воздействия со стороны следователя, облегчает течение ассоциативных процессов, содействует проявлению реминисценции.

Однако в условиях свободного рассказа может проявляться конформность допрашиваемого, его стремление соответствовать ожиданиям следователя. С другой стороны возможны и нежелание лица воспроизводить определенные события в целостном рассказе, и даже его речевая неспособность к этому. Уже на этой стадии допроса можно оказывать определенную мнемическую помощь допрашиваемому. Однако при этом надо воздерживаться от постановки уточняющих вопросов, которые могут нарушить развитие свободного рассказа.

*Психологические особенности детализирующей стадии допроса (вопрос-ответ).*

Следователь может сталкиваться и с проявлением речевой пассивности допрашиваемого. В этих случаях активизация речевой деятельности допрашиваемого становится особой коммуникативной задачей следователя и существенное значение в плане ее решения приобретает умение следователя задавать активизирующие вопросы. Система вопросов следователя - тактическое средство правомерного психического воздействия на допрашиваемого, причем психическое воздействие оказывает не только содержание, но и последовательность вопросов. Сложные вопросы целесообразно разделять на ряд более простых, однозначных. Общие многозначные ответы необходимо немедленно уточнять и конкретизировать. Задавая вопрос, следователь должен предвидеть

возможные ответы на него и планировать соответствующие вопросы по этим ответам.

*На заключительной стадии допроса* необходимо учитывать следующие обстоятельства: закон требует фиксации в протоколе допроса всех полученных показаний «по возможности дословно». В нем должны быть отражены показания, данные на стадии свободного рассказа и на вопросно-ответной стадии с точной фиксацией вопросов и ответов.

### **Психология допроса подозреваемого и обвиняемого**

Сильным психологическим состоянием, формирующим мотивы поведения обвиняемого является страх лишения свободы, привычного образа жизни, оказаться среди преступников. Привлечение лица в качестве подозреваемого или обвиняемого связано с резким изменением его социального статуса, со значительным сужением социально-ролевых функций, со сдвигами в психике, усугубляющимися в условиях изоляции. Арест вызывает у одних людей повышенный уровень тревожности, чувство обреченности, отчаяния, безысходности, полной зависимости от лиц, осуществляющих правосудие (особенно это присуще людям, впервые совершившим преступление); у других - чувство озлобленности, агрессивности, активное противодействие правосудию. В такой ситуации обвиняемый полагает, что избежать задержания, ареста, содержания под стражей, приговора, связанного с лишением свободы, можно только отрицая свою вину, давая ложные показания, у него возникает соответствующее психологическое состояние, формируется позиция, которую следователю необходимо преодолеть. Для обвиняемого на предварительном следствии очень характерно психологическое состояние неопределенности, невозможности правильного предвидения сложившейся ситуации и управления ею. Часто подозреваемому неизвестно какими доказательствами располагает следователь, какая мера пресечения может быть избрана, какие следственные действия могут быть проведены и т.д. Особое место занимают психологические состояния, переживаемые невиновным человеком, который в силу стечения обстоятельств оказался в положении подозреваемого или даже обвиняемого, Безусловно он испытывает чувства возмущения, гнева, обиды, стремится скорее избавиться от необоснованных, с его точки зрения, подозрений, доказать свою невиновность; он также может ощущать беспомощность, невозможность опровергнуть имеющиеся против него улики, преодолеть предубеждение окружающих.

Поведение человека во многом определяется воздействием на него доминанты - господствующего в данный момент очага возбуждения в коре полушарий головного мозга, который обладает повышенной чувствительностью к раздражению и способен оказывать тормозящее влияние на работу других нервных центров. В очаге при этом происходит концентрация возбуждения. Доминанта, как правило, возникает у человека в связи с более или менее серьезными событиями в его жизни, за исход которых он переживает, в связи с которыми испытывает чувство страха, неуверенности, беспокойства. Зачастую доминанта воздействует на преступника. Под воздействием доминанты преступник стремится к совершению поступков, которые, как он думает, обеспечат ему безопасность, помогут избежать изобличения и последующего наказания. Его дей-

ствия носят своеобразный защищающий характер. В то же время именно эти действия преступника зачастую привлекают к себе внимание органов следствия, дают основания для предположений о его причастности к совершенному преступлению. Такие действия получили название *«улики поведения»*. Умение разбираться в психофизической природе улик поведения, их сущности, видах, особенностях проявления помогает следователю и работникам дознания успешно решать оперативно-тактические задачи; выдвигать обоснованные версии и вести их продуманную разработку, осуществлять целенаправленный, всесторонний поиск доказательств, избирать правильную тактику допроса подозреваемых (обвиняемых), проведения других следственных действий. Допрос подозреваемого и обвиняемого имеет много общих сторон и существенных различий, которые обусловлены прежде всего различным процессуальным положением этих лиц. Основная задача следователя - получить сведения позволяющие проверить причастность подозреваемого к расследуемому событию.

### **Психология допроса потерпевшего, свидетеля**

Допрашивая потерпевшего, необходимо в первую очередь выявлять условия, в которых тот воспринимал событие преступления и его последствия, факты, характеризующие его психическое состояние в момент посягательства и после него. Показания потерпевших отличаются, как правило, большой эмоциональной насыщенностью и нередко значительной реконструкцией подлинных событий. Поэтому крайне важно задолго до допроса начинать изучение личности потерпевшего, его личностных качеств, стереотипов поведения, социальных связей, а также особенностей поведения в экстремальных условиях. Потерпевшие обычно долго сохраняют в памяти то, что они пережили при взаимодействии с преступником - страх, ужас, стрессовое перенапряжение, отчаяние, физические страдания, коллизии борьбы и т.д. В отдельных случаях возможно возникновение так называемого следового аффекта, реактивных состояний, душевного расстройства. С другой стороны тягостные события преступления как бы отторгаются сознанием многих потерпевших, влекут состояние охранительной заторможенности, При грубых физических воздействиях возможно возникновение состояния оглушенности, шока. Нарушение нормальной психической деятельности потерпевших от насильственных действий приводит к тому, что при следующей реконструкции событий часто возникает явление переноса, диффузного обобщения («все насильовали», «все били»). Допрашивая потерпевшего, необходимо выявить все существенные обстоятельства его взаимодействия с преступником до совершения преступления, во время его совершения и после. Это позволяет лучше понять мотивы преступления, механизм его совершения. Нередко поведение потерпевшего бывает виктимным, то есть способствует совершению преступления или непосредственно провоцирует его. Виктимность является значимым фактором в анализе взаимодействия преступника и потерпевшего, в оценке правдивости показаний обвиняемого, потерпевшего и свидетелей. Следует тщательно проверять показания потерпевшего, учитывая, что в ряде случаев при первом допросе состояние крайнего психического напряжения лица, воспроизводящего стрессогенное событие, ограничивает его возможности. При повторном допросе возможно явление реминисценции

- более полное воспроизведение событий. Взаимодействие следователя с потерпевшим должно строиться с учетом состояния потерпевшего как лица, пострадавшего от определенных событий, перенесшего психическую травму, ищущего защиту у правосудия. Малейшая невнимательность, подозрительность следователя остро переживается потерпевшим, усиливает его эмоционально-негативное состояние. Все свидетели занимают определенную позицию - они так и или иначе относятся к криминальному событию, к личностным качествам обвиняемого и лица, ведущего расследование. В психологическом аспекте свидетельские показания - это воспроизведение ранее сформированных впечатлений, актуализированные образы происшедших событий. Здесь существенны правильность, адекватность процесса восприятия, особенности сохранения и реконструкции сформировавшихся образов в памяти данного лица. Наиболее психологизированными моментами допроса свидетелей являются: оценка истинности их показаний, диагностика ложности показаний, преодоление лже-свидетельства, оказание мнемической помощи. При допросе свидетеля наиболее сложной психологической задачей является установление достоверности его показаний. При этом сомнения, неуверенность свидетеля не следует расценивать как признак недостоверности. Мотивами заведомо ложных показаний могут быть: личная заинтересованность свидетеля (корысть, зависть, ненависть, мстительность, обнаружить свои неблагоприятные поступки); ложно понятое чувства дружбы, родственные обязанности; чувство сострадания к обвиняемому или потерпевшему; понуждение заинтересованных лиц (психическое насилие посредством угрозы убийством, физической расправы и т.д.).

С точки зрения психологии – очная ставка – это специфическое психическое общение, которое развивается между тремя лицами. Очная ставка, несомненно, является мощным средством психологического воздействия. Сила ее обусловлена, с одной стороны, тем, что ее участникам необходимо дать сведения друг о друге в условиях непосредственного контакта, чем создается довольно сильная эмоциональная напряженность, а с другой – наличием противоречий в раннее данных показаниях одного или нескольких участников. Многие тактические и психологические приемы, применяемые при допросе, являются эффективными в производстве очной ставки. Поэтому целесообразно обратить внимание на особенности применения специфических для очной ставки. *Изменение плана очной ставки, порядка задаваемых вопросов.* С учетом необходимости правомерного психологического воздействия наиболее желательно первым допрашивать на очной ставке добросовестного участника. При этом уменьшается возможность оказания на него воздействия со стороны лица, дающего ложные показания.

*Максимальная детализация показаний участников очной ставки.* Это тактико-психологический прием позволяет изобличить лжеца, поскольку он обычно не в состоянии продумать и предусмотреть все обстоятельства, излагаемые в ложных показаниях.

Весьма эффективным приемом является *использование на очной ставке доказательств, которые для недобросовестного участника представляются наиболее вескими и убедительными.* Например, при расследовании групповых преступлений подозреваемый часто заявляет, что не только не совершал пре-

ступления, но даже не был знаком с соучастником. В таких случаях очная ставка, на которой второй из ее участников отвечает на вопрос следователя, что хорошо знает предъявленное ему лицо, неоднократно с ним встречался, совместно проводил время, обычно оказывает сильное психологическое воздействие. У подозреваемого возникает представление, что его соучастник уже полностью изобличен и рассказал о его роли в совершении преступлений. Указанный прием также весьма полезен, когда один из подозреваемых заявляет, что он не даст показаний, пока не услышит, что другой его соучастник во всем признался.

Обязательно должно быть осуществлено предварительное планирование очной ставки: примерный круг обсуждаемых вопросов, расчет времени, формы контроля за поведением и пресечения неправомерных действий участников очной ставки. Планирование очной ставки производится с учетом анализа всех факторов, всех материалов, имеющихся у следователя.

Анализ следственной практики показывает, что очная ставка наиболее эффективна, если проводится *внезапно* для лица, дающие ложные показания. Недобросовестный участник, догадываясь о проведении очной ставки, не должен знать о дне и часе ее проведения. Этим достигается эффект неожиданности и создается сильная эмоциональная напряженность у лиц данной категории. Они не имеют возможности тщательно продумать свою линию поведения, сосредоточиться и избрать результативные меры воздействия на добросовестных участников. Очная ставка будет наиболее эффективна, если неожиданным будет само появление другого или других участников.

Следующим фактором, от которого зависит результативность очной ставки, является *неожиданность сообщаемой информации*. Помимо содержательного аспекта информации большое значение при проведении очной ставки имеет *убедительность изложения фактов и сила нравственно-эмоционального воздействия лица, излагающего эти факты*. Правильное понимание сущности очной ставки, тщательный психологический анализ лиц, принимающих в ней участие, их психологическая подготовка, продуманное и направленное воздействие следователя – все это способно значительно повысить результативность данного следственного действия.

#### **13.4. Психологические аспекты опознания**

С психологической точки зрения опознание представляет собой следственное действие, при котором лицо воспринимает предъявляемые ему объекты, сопоставляет, сравнивает их с мысленными образами объектов, воспринятых им ранее и на этой основе приходит к выводу об их тождестве, сходстве или различии.

Опознание, если иметь в виду его психологическое содержание состоит из двух стадий: *подготовительной* (предварительный допрос об обстоятельствах, при которых опознающие ранее воспринимали определенное лицо либо предмет, и об особенностях, приметах, по которым они могут их опознать) и *основной* (само опознание).

В процессе допроса, предшествующего опознанию, следует учитывать психофизиологические особенности опознающего, психологическую характе-

ристику его состояния в момент восприятия, а также физические особенности и признаки воспринятых им объектов. Человек расценивает какие-либо объекты (других людей, животных, вещи, предметы), сохраняет в памяти их мысленные образы, а затем при предъявлении аналогичных объектов сопоставляет с имеющимися у него образами. В конечном счете, процесс сводится к сравнению образа, хранящегося в памяти опознающего, с объектами, предъявляемым следствием. Вывод, получаемый в результате такого сравнения, сообщается следователю.

При подготовке и проведении опознания нужно учитывать ряд объективных и субъективных факторов. К объективным относятся условия, при которых происходило восприятие, характеристика воспринимаемых объектов. Очевидно, что расстояние, условия освещения, продолжительность наблюдения, время прошедшее с момента восприятия до предъявления на опознание, могут оказать значительное воздействие на его результаты. Так, восприятие свидетелем преступника, находившегося от него на значительном удалении, ночью, на плохо освещенной улице, в течении очень непродолжительного времени уменьшает возможности его последующего опознания. Вот почему на допросе предшествующему опознанию, необходимо выяснить, при каких условиях происходило восприятие.

Значительное влияние на опознание оказывает длительность первичного восприятия: видел преступника один раз в течение короткого отрезка времени, общался с ним более продолжительное время, видел его неоднократно. Если потерпевшие, свидетели хорошо знают преступника, опознание не нужно вовсе. Сам процесс восприятия и последующие результаты опознания определяются и особенностями воспринимаемых объектов, из которых в первую очередь нужно отметить такие, как количество, форма, размеры и т.п.

Психологическая характеристика предъявления для опознания основана на анализе двух основных процессов: усвоение отличительных признаков определенного объекта и использование данных признаков для выделения этого объекта из других ему подобных.

Первый процесс в психологии называют формирующим и относят его к *стадии усвоения*, второй - опознавательным и относят к *стадии распознавания*. В основе опознания лежит способность человека узнать в предъявленном ему объекте тот объект, который воспринимался им ранее и запомнился. Следовательно, для правильной оценки опознания важно знать психологический механизм процесса узнавания.

В психологии различают два основных вида узнавания: *симультанное (синтетическое)* и *сукцессивное (аналитическое)*. *Симультанное узнавание* - это узнавание сразу, в результате мгновенного образа человека (предмета), находящегося в памяти узнающего и объекта, наблюдаемого им в момент предъявления для опознания. *Сукцессивное узнавание* происходит постепенно, путем мысленного сравнения, отбора, сопоставления признаков объекта, запечатленных в памяти и воспринимаемых при опознании. Имеются данные о том, что более надежным является первый вид.

### **13.5. Психология следственного эксперимента**

Следственный эксперимент является сильным средством психологического воздействия на его участников, поскольку его результаты нередко свидетельствуют о возможности или невозможности определенного явления, события, а опровергнуть их подозреваемому (обвиняемому) бывает довольно трудно. По своему содержанию большинство видов следственного эксперимента представляет собой исследование и оценку тех или иных возможностей человека: восприятие какого-либо события, факта при определенных условиях; совершение тех или иных действий. Проверяются также умения, навыки (изготовить клише, поддельную печать, открыть замок определенным образом и т.д.). При определении условий следственного эксперимента и оценке полученных результатов надо исходить из знания психофизиологических возможностей человека. Немаловажен вопрос о возможности существования следственного эксперимента. Он станет возможным, если следователь сумеет обеспечить: воссоздание материальной обстановки, максимально сходной с той, в которой происходили проверяемые действия или события; воспроизведение субъективных психофизиологических факторов; моделирование самих опытных действий. Если в обычной жизни человек действует, как правило, непроизвольно, то в условиях следственного эксперимента у него появляется состояние психологической готовности, которое также мобилизует его психические процессы, увеличивает сосредоточенность; он предпринимает волевые усилия, чтобы лучше услышать, увидеть, запомнить. В обыденной ситуации, человек, погруженный в свои мысли, переживания может не услышать какой-либо звук, разговор, не обратить внимания на происходящие события, не заметить каких-либо изменений в обстановке. С другой стороны, в необычной ситуации преступления, испытывая сильное душевное волнение, потрясение, страх, человек в состоянии действовать так, как он не сможет в обстановке следственного эксперимента. Нужно очень осторожно подходить к оценке результатов следственного эксперимента. Главным в следственном эксперименте является проведение опытов и правильная оценка полученных результатов. Задача следователя - организовать производство опытов, осуществлять контроль за ними, фиксировать ход эксперимента, оценивать полученные результаты. Следователь определяет количество опытов, их содержание, при необходимости повторяет опыты. Опыты, как правило проводятся многократно. Неоднократное проведение одних и тех же опытов в процессе одного следственного эксперимента позволяет более тщательно изучить исследуемое явление, убедиться в том, что полученные результаты не являются случайными и что они достоверны. Дублирующие опытные действия должны быть повторены столько раз, сколько необходимо, чтобы исключить возможность случайных результатов и доказать их закономерность. *Многократность* - первый принцип следственного эксперимента. Второй принцип - *вариативность*, т.е. осуществление каждого последующего опыта в несколько измененных условиях. Так, при проверке возможности свидетеля услышать и понять содержание разговора, происходившего в соседней комнате, обвиняемому предлагают говорить обычным голосом, громко, тихо, при плотно закрытой двери, посередине комнаты, в ее противоположной части и т.п. Вариативность может быть связана и с изменением психологического состояния ис-

пытуемых. Различные варианты опытов могут следствием изменения темпа, скорости выполнения опытных действий или их отдельных элементов.

Следственный эксперимент проводится для диагностики истинности показаний и изобличения лжи. Психологическая сила его заключается в практической демонстрации всем участникам эксперимента расхождения показаний с результатами, полученными в ходе опытных действий. Недопустимы опытные действия, унижающие честь и достоинство или содержащие угрозу для жизни и здоровья людей.

### **Литература:**

- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2001, 196-294.  
Романов В.В. Юридическая психология. — М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.306 - 343.  
Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. — М.: Щит-М, 2006, с.191 – 197 .

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте общие психологические закономерности предварительного следствия.
2. Перечислите психологические особенности осмотра места происшествия.
3. Дайте психологическую характеристику обыска.
4. Назовите наиболее общие социально-психологические условия ведения допроса.
5. Каковы психологические особенности формирования показаний?
6. В чем суть психологических аспектов подготовки к допросу?
7. Какие психологические приемы получения достоверных и нейтрализации ложных показаний Вы можете назвать?
8. Какие факторы влияют на процесс восприятия при опознании?
9. Какие условия необходимо создать для проведения следственного эксперимента?

## **ГЛАВА 14. ОСНОВЫ СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

*В настоящее время трудно себе представить высококвалифицированное расследование, разбирательство в суде или в другом компетентном органе без привлечения знаний психологии. Вместе с тем пока относительно разработанными можно считать лишь несколько направлений использования таких знаний. Они находят применение в основах профессиограмм работников юридических профессий; в оперативно-розыскной, следственной и судебной деятельности; частично — в перевоспитании лиц, совершивших преступления, и опосре-*

дованное — через экспертизы, консультации, участие специалистов-психологов в юрисдикции.

*В.В.Нагаев*

*Основная цель судебно-психологической экспертизы сводится к оказанию помощи суду, органам предварительного следствия в более глубоком исследовании специальных вопросов психологического содержания, входящих в предмет доказывания по уголовным делам, являющимся составным элементом, входящим в предмет доказывания гражданских споров, а также в исследовании психологического содержания целого ряда юридических, правовых понятий, содержащихся в законе.*

*В.В.Романов*

*Обратите внимание на то, что глубокое усвоение данной темы имеет большое значение для профессиональной подготовки юристов ведь в настоящее время трудно себе представить высококвалифицированное расследование, разбирательство в суде или в другом компетентном органе без привлечения знаний психологии.*

При ознакомлении с учебным материалом данной темы помните, что основная цель судебно-психологической экспертизы сводится к оказанию помощи суду, органам предварительного следствия в более глубоком исследовании специальных вопросов психологического содержания, входящих в предмет доказывания по уголовным делам, являющимся составным элементом, входящим в предмет доказывания гражданских споров, а также в исследовании психологического содержания целого ряда юридических, правовых понятий, содержащихся в законе.

Разберитесь со следующими категориями: сущность судебно-психологической экспертизы (СПЭ), ее признаки и принципы, цель и задачи СПЭ, функции общий предмет и значение, компетенция СПЭ, основания назначения СПЭ, формы использования специальных психологических знаний в СПЭ, функции психолога при производстве СПЭ, основания назначения, классификация, виды СПЭ, основные задачи различных видов СПЭ.

#### **14.1. Сущность, принципы, признаки и компетенция СПЭ**

*Современная теория уголовного и гражданского процесса под экспертизой понимает деятельность, направленную на получение достоверных фактических данных, имеющих правовое значение для решения дела, полученных с использованием специальных познаний в науке, технике, искусстве и ремесле.*

Судебно-психологическая экспертиза (СПЭ) – это специальное психологическое исследование, проводимое ведущим лицом – психологом - в отношении человека или ситуации. Судебно-психологическая экспертиза - разновидность экспертных исследований, в которых применяются специальные познания в области психологии.

Главная задача СПЭ состоит в оказании помощи органам предварительного расследования, суду в более глубоком исследовании специальных вопросов психологического содержания, помогающих установить истину об обстоя-

тельстввах, подлежащих доказыванию. Судебно-психологическая экспертиза может исследовать только такие вопросы психологического содержания, которые относятся к ее предмету.

*Предмет СПЭ* составляет психическая деятельность человека (психические процессы, психические состояния и психические свойства) в норме и в экстремальных условиях, изучение которой существенно для правильного разрешения уголовного дела.

Основное содержание экспертизы в уголовном судопроизводстве составляет анализ определенных данных с целью установления новых фактов, имеющих значение для предварительного расследования преступлений или рассмотрения уголовных дел в суде. Не являются экспертизой действия специалиста, которые сводятся к обнаружению, фиксации, изъятию, осмотру вещественных доказательств, оказанию помощи следователю или суду в подготовке и назначении экспертизы. Вывод специалиста, сделанный при оказании помощи следователю или суду, имеет не доказательственное, а лишь оперативное значение.

Правовой регламент, определяющий назначение и проведение экспертизы, не распространяется на деятельность лиц, выполняющих функции кураторов и инспекторов, а также на акты служебных или иных расследований, которые могут использоваться в уголовном судопроизводстве.

Экспертизы оказывают существенную помощь в предварительном расследовании и судебном рассмотрении уголовных дел. Эксперт своим заключением помогает следователю и суду выяснить фактические обстоятельства дела, не вдаваясь, однако, в их юридическую оценку.

*Компетенция СПЭ* определяется с учетом следующих критериев:

1) научно-методического уровня развития современной психологической науки, прежде всего, научно - методическим уровнем развития базовых наук - общей и юридической психологии. На разрешение судебно - психологической экспертизы могут быть поставлены только такие вопросы, на которые психология в состоянии ответить, т. е. располагает научно-методической базой для научно обоснованного разрешения определенных вопросов, относящихся к компетенции СПЭ, методикой их правильного разрешения и составления по ним научно обоснованного заключения. Поскольку уровень развития знаний в психологии постоянно повышается, возможности судебно-психологической экспертизы будут расширяться и возрастать, т. е. этот критерий не носит постоянный характер;

2) в компетенцию СПЭ не может входить решение юридических вопросов (оценка юридических признаков субъективной стороны преступления - вины, ее формы, мотива и цели преступления - оценка доказательств, юридическая квалификация деяния, а также нравственная оценка личности и поведения подэкспертного). Последнее положение играет особую роль, поскольку оно включает в себя требования, предъявляемые как к профессиональной квалификации, так и нравственно-этической стороне экспертной работы.

## 14.2. Цель и задачи СПЭ

**Основная цель судебной экспертизы** сводится к тому, чтобы на базе определенных данных, выработанных юридической психологией или накопленных практикой, провести исследование и ответить на вопросы следователя, органа дознания или суда. Эксперт своим заключением помогает следователю и суду выяснить обстоятельства дела, не вдаваясь при этом в их юридическую оценку.

Судебно-психологическая экспертиза широко применяется в практике правоохранительных органов. Как любой другой вид судебной экспертизы, она имеет конкретные цели и задачи. При этом необходимо отметить, что цели и задачи — понятия не идентичные.

Основная цель судебной экспертизы сводится к тому, чтобы на базе определенных данных, выработанных юридической психологией или накопленных практикой, провести исследование и ответить на вопросы следователя, органа дознания или суда. Эксперт своим заключением помогает следователю и суду выяснить обстоятельства дела, не вдаваясь при этом в их юридическую оценку.

Основные задачи психологической экспертизы конкретизируются в зависимости от вида экспертизы и объекта исследования.

Компетенцию СПЭ можно определить и через выделение отдельных видов психологической экспертизы. В настоящее время с учетом названных выше критериев и потребностей следственной и судебной практики к компетенции судебно-психологической экспертизы относятся:

- установление способности несовершеннолетних обвиняемых, имеющих признаки не связанного с психическим заболеванием отставания в психическом развитии, полностью сознавать значение своих действий, и определение, в какой мере эти несовершеннолетние способны руководить своими действиями;

- установление способности психически здоровых свидетелей и потерпевших (с учетом их индивидуально - психологических, возрастных особенностей, уровня психического развития) правильно воспринимать имеющие значение для дела обстоятельства и давать о них правильные показания;

- установление наличия или отсутствия у субъекта в момент совершения преступления аффекта или иных непатологических эмоциональных состояний, способных существенно влиять на сознание и деятельность человека;

- установление способности психически здоровых потерпевших по делам об изнасиловании (в первую очередь малолетних) понимать характер и значение совершаемых с ними действий и оказать сопротивление;

- установление возможности возникновения у человека в конкретных условиях определенных психических состояний (напряженности, монотонности, стресса и т.д.) и экспертная оценка их влияния на качество выполнения профессиональных функций при управлении техникой (в авиации, на железнодорожном и автомобильном транспорте, в работе операторов АСУ и т.п.);

- определение индивидуально - психологических особенностей человека, включая особенности его личности, характера, интеллектуальной и эмоционально-волевой сферы, способных существенно повлиять на поведение субъекта и на формирование у него намерения на совершение преступления;

- установление ведущих, упрочившихся мотивов (в психологическом значении этого термина) поведения человека и мотивации отдельных поступков как важных психологических обстоятельств, характеризующих личность;

- психологическая диагностика (совместно с экспертами-психиатрами в ходе комплексной психолого - психиатрической экспертизы) структуры и динамики психических нарушений болезненного характера и выявление нормальных (сохраненных) сторон психической деятельности у психически больных;

- установление неформальной структуры преступной группы, в первую очередь, несовершеннолетних, на основе данных о психологических особенностях личности ее участников, позволяющих занимать лидирующее или иное положение в группе.

Приведенный перечень задач СПЭ не является исчерпывающим. Очевидно, что с развитием психологии круг задач, предназначенных для разрешения психологической экспертизой, будет расширяться до пределов, установленных юридическим критерием.

### **14.3 Функции, общий предмет и значение СПЭ**

Включение психологического знания в правоприменение, по мнению О.Д. Ситковской, необходимость психологического анализа содержания достаточно обширного круга фактов, явлений, процессов, имеющих уголовно-правовое значение, отнюдь не равнозначны отождествлению подхода к ним с позиций психологии и с позиций юриспруденции.

Судебно-психологическая экспертиза как отрасль юридической психологии базируется на понятиях и категориях общей психологии, которые имеют «двухступенчатую» структуру. Первую ступень занимают такие базовые понятия как «личность», «психика», «деятельность». Вторую - понятия, производные от первых.

Конструирование и развитие системы необходимых понятий судебно-психологическая экспертиза осуществляет, опираясь в основном именно на общепсихологические категории.

Возможны ситуации, когда из всего класса случаев, охватываемых соответствующими категориями общей психологии, выделяется гораздо более узкий круг, значимый именно для уголовно-правового регулирования.

Нередко меняется характеристика значения и места того или иного психического явления в ряду других явлений, по сравнению с аналогичными параметрами в общей психологии.

В ряде случаев имеет место и обратный процесс, когда смысл понятий углубляется, поскольку значимыми оказываются те стороны предмета исследования, - которые для общей психологии безразличны.

В теории и практике судебно-психологической экспертизы возникает необходимость сопоставительного анализа общей и частной ситуации, когда понятие, выражающее последнюю является производным, но и в то же время противоположным по знаку более общему понятию.

Признав необходимым проведение экспертизы, следователь составляет соответствующее постановление (а суд — определение), где указываются: ос-

нования назначения экспертизы; фамилия эксперта или наименование учреждения, в котором должна быть проведена экспертиза; вопросы, поставленные перед экспертом (они должны быть простыми, тщательно сформулированными, но не правовыми); материалы (объекты), предоставленные в распоряжение эксперта.

Потребность в использовании психологических знаний в различных областях практики обусловила развитие прикладных отраслей психологии, каждая из которых изучает психику человека в конкретных условиях его жизни и деятельности. Психологические знания используются тогда, когда работник юриспруденции привлекает сведущее в психологии лицо, которое проводит профессиональное психологическое исследование указанных органом дотация, следователем, прокурором, адвокатом, судьей, судом объектов, дает мм оценку, предоставляет обобщение об этих объектах юристу, который затем использует полученные сведения в процессе разбирательства уголовного, гражданского или административного дела.

СПЭ — одно из важных, ответственных направлений практического применения психологии. Ее проведения определяется квалификацией специалиста, уровнем развития различных областей психологической науки и своевременным внедрением в судебно-психологическую практику современных методов исследования, новых психологических фактов и закономерностей. Дальнейшее распространение судебно-психологических экспертиз повышение их авторитета в практике требуют и повышения внимания к научной разработке этой области психологического знания.

#### **14.4 Основания назначения, классификация и виды СПЭ**

*Основанием назначения судебно-психологической экспертизы* служит потребность органов расследования, суда в специальных психологических познаниях, которыми обладают лица, имеющие соответствующее образование в области психологии и прошедшие подготовку в проведении судебно-психологического исследования личности. СПЭ проводится на основании постановления следователя или определения суда. В этих документах содержится изложение:

- оснований для назначения судебно-психологической экспертизы;
- излагаются обстоятельства дела, имеющие отношение к предмету экспертизы;
- определяется, какие именно факты требуют анализа с применением специальных познаний в области юридической и общей психологии;
- указывается, кому поручается проведение экспертизы и формулируются вопросы, которые ставятся на разрешение экспертов. Формулируя вопросы, следует учитывать:
  - 1) объект, предмет, компетенцию и научно-методические возможности судебно-психологической экспертизы;
  - 2) уголовно-правовое, уголовно-процессуальное и криминалистическое значение устанавливаемых с помощью данной экспертизы фактов;

3) конкретные обстоятельства дела, в которых возникли основания и повод для назначения соответствующего вида судебно-психологической экспертизы.

Вопросы, поставленные перед экспертом-психологом, не должны выходить за рамки его профессиональной компетентности. В качестве источников информации, предоставленных в распоряжение эксперта, обычно указывают: подэкспертное лицо; уголовное дело; приобщенную к делу медицинскую документацию. По мнению Ф.С. Сафуанова, это не исключает того, что в необходимых случаях могут быть предоставлены и другие материалы, имеющие значение для производства судебно-психологической экспертизы и приобщенные к уголовному делу: продукты творчества (рисунки, литературные произведения) подэкспертного, письма, дневники, видеозаписи следственного эксперимента, допросов и т.п.

Назначение судебно-психологической экспертизы предъявляет особые требования к органу, ведущему производство по делу, при сборе необходимых для экспертизы материалов. В частности, данные о личности подэкспертного лица не должны ограничиваться характеристиками с мест работы и жительства, которые часто являются формальными. В соответствии с уголовно-процессуальным законодательством следователь может присутствовать при производстве любой назначенной им экспертизы, в том числе и судебно-психологической. Гражданско-процессуальное законодательство предусматривает возможность проведения судебно-психологической экспертизы в суде или вне суда, если это необходимо для характера экспертного исследования.

Назначение и проведение судебно-психологической экспертизы в суде имеет ряд особенностей. В уголовно-процессуальном законе нет четкого определения порядка вызова эксперта в суд, кроме случаев, когда эксперт принимал участие в деле на предварительном следствии. В гражданско-процессуальном законодательстве предусмотрен вызов участников процесса извещениями и повестками.

С учетом типичных ситуаций, в которых возникает повод и основание для назначения судебно-психологической экспертизы по различным категориям уголовных дел или по делам отдельной категории, судебно-психологическую экспертизу условно можно разделить на девять видов. Среди них: СПЭ способности воспринимать важные для дела обстоятельства и давать о них правильные показания; физиологического аффекта; потерпевших по делам об изнасиловании; индивидуально-психологических особенностей; несовершеннолетних обвиняемых; для установления социально-психологической структуры преступной группы; по делам о происшествиях, связанных с управлением техникой; посмертная; в составе комплексных экспертиз и др.

#### **14.5. Основные задачи различных видов СПЭ**

*СПЭ физиологического аффекта.* Поводами для назначения экспертизы являются признаки необычного психического состояния или поведения обвиняемого во время совершения инкриминируемого ему деяния. Объектом экспер-

тизы являются лица, обвиняемые в убийстве, нанесении тяжких телесных повреждений, реже - потерпевшие по делам об изнасиловании, а также лица, совершившие попытку к самоубийству или завершённый суицид.

*СПЭ потерпевших по делам об изнасиловании.* Объектом данной экспертизы являются, как правило, несовершеннолетние лица женского пола. Однако в практике встречаются случаи, когда экспертиза этого вида назначается в отношении взрослых девушек и женщин в связи с необходимостью решения вопроса о наличии у них в момент совершения в отношении них противоправных действий психологических показателей беспомощного состояния, когда они в силу своего физического и психического состояния не могли понимать характер и значение совершаемых с ними действий или не могли оказывать сопротивление виновному.

*СПЭ индивидуально-психологических особенностей.* Данный вид экспертизы проводится в тех случаях, когда: вызывают сомнения имеющиеся в деле данные о личности обвиняемого или подсудимого; имеются противоречивые оценки индивидуальной особенностей обвиняемого (подсудимого) со стороны разных свидетелей; требуется установить особенности ведущих мотивов поведения человека и мотивации конкретных поступков как важных обстоятельств, характеризующих личность; необходимо исследовать отдельные психологические особенности личности обвиняемого или подсудимого, способных существенно влиять на мотивацию поведения субъекта, в том числе на формирование у него намерения совершить преступление; необходимо дать психологическую интерпретацию отдельных действий субъекта с учетом его индивидуально - психологических особенностей. Объектом данного вида СПЭ могут быть обвиняемые и подсудимые. Для характеристики личности подсудимого и его противоправных действий могут иметь значение данные о характере его межличностных отношений с ближайшими родственниками, друзьями и т.д. Психологическое исследование индивидуально-психологических особенностей личности проводится и при проведении других видов экспертизы.

*СПЭ несовершеннолетних обвиняемых.* Психологическая диагностика уровня психического развития подростка, свидетельствующего о том, достиг ли подросток в своем развитии возраста уголовной ответственности.

*СПЭ установления структуры преступной группы.* Данный вид экспертизы, как правило, назначается в период предварительного расследования преступлений, совершенных несовершеннолетними лицами в условиях сложившейся неформальной группы с асоциальной или криминальной направленностью.

*СПЭ по делам о происшествиях, связанных с управлением техникой.* Основным объектом данного вида СПЭ являются лица, которые в силу своей профессии или иных причин являются операторами различного профиля. Если возникают сомнения в их способности (психофизиологических возможностях) выполнять функции по управлению техникой.

*Посмертная СПЭ.* Объектами посмертной судебно-психологической экспертизы, как правило, являются: а) лица, совершившие самоубийство; б) погибшие в результате совершения преступления (убийства), в отношении кото-

рых для установления истины по делу требуется посмертное исследование их индивидуально-психологических особенностей.

*СПЭ в составе комплексных экспертиз.* Комплексная экспертиза предполагает совместное ее проведение экспертами разных специальностей и составление ими общего совместного заключения, если они придут к общим выводам.

### **Литература:**

- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2001, с 500-546.  
Романов В.В. Юридическая психология. — М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.225 - 247.  
Сафуанов Ф.С. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза личности обвиняемого – Современные проблемы психиатрии. Казань, 1994.С. 48-50.  
Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. – М.: Щит-М, 2006, с.227 – 245 .

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие Вы можете назвать основные формы использования специальных психологических знаний при проведении СПЭ?
2. Роль и значение СПЭ в уголовном и гражданском процессах.
3. Каковы функции психолога при производстве СПЭ?
4. Перечислите виды комплексных экспертиз?

## **ГЛАВА 15. ОСНОВЫ СУДЕБНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

*Судья, решая дело...должен говорить: я не могу иначе, не могу потому, что логика вещей, и внутреннее чувство, и житейская правда, и смысл закона твердо и неумолимо подсказывают мне мое решение, и против всякого другого говорит моя совесть как судьи и человека. Постановляя свой приговор, судья может ошибаться; но, если он хочет быть действительно судьей, а не представителем произвола в ту или другую сторону, он должен основывать свое решение на том, что в данное время ему представляется логически неизбежным и нравственно-обязательным.*

*А.Ф. Кони*

*Одним из главных требований, прямо или косвенно выраженных в многочисленных правовых актах, является умение выслушать участников судебного разбирательства. Судья должен слышать участников процесса, именно «слышать», а не делать вид, что он их слушает. Кроме проявления объективности и беспристрастности в этом проявляется также и его воспитанность...Судья должен выслушивать участников процесса не в знак вежливости или человечности, хотя эти качества тоже не помешают делу. Судья должен выслушать другого, поскольку, если законом предусмотрено заслушать какое-нибудь лицо, то это продиктовано не пустой формальностью, а*

*принципиальным требованием, суть которого – в оказании решающего влияния на принятие предстоящего решения.*

*Л.С. Халдеев*

### **15.1. Понятие, предмет судебной психологии. Структура судебной деятельности**

Судебная деятельность как процесс реализации правосудия по уголовным и гражданским делам наполнена глубоким психологическим содержанием. Это обусловлено тем, что, с одной стороны, действуют основополагающие принципы судопроизводства, а с другой - влияет обстановка в зале судебного заседания, сама процедура исследования доказательств и вынесения приговора (тактика допроса свидетелей, изучение вещественных доказательств, материалов дополнительной или повторной экспертизы, судебные прения и пр.). Все это активно влияет как на раскрытие индивидуально психологических особенностей всех участников судебного процесс (судьи, прокурора, защитников, потерпевшего, свидетелей, подсудимого, судебной аудитории), так и на проявление специфических социально-психологических феноменов, связанных с закономерностями межличностного и группового взаимодействия людей.

*Судебная психология* – раздел юридической психологии, где изучаются психологические аспекты судебного разбирательства, проблемы судебно-психологической экспертизы.

*Предмет судебной психологии* - изучение психологических фактов, закономерностей и механизмов, влияющих на осуществление судебного процесса и соответственно проявление активности всех лиц в нем участвующих, а также разработку научно обоснованных рекомендаций по повышению эффективности правосудия.

Психологический анализ судебной деятельности позволяет внутри нее выделить ряд специфических подструктур (сторон): познавательную, конструктивную, коммуникативную, организаторскую и воспитательную. Рассмотрим более подробно каждую из них.

Психологические аспекты судебной познавательной деятельности весьма своеобразны, прежде всего, в зависимости от процедурного контекста рассмотрения дел в соответствующих типах судов: уголовном, арбитражном, третейском, конституционном.

При рассмотрении в суде уголовного дела имеющиеся материалы предварительного следствия уже как бы задают готовую модель (версию) подлежащего исследованию события. Однако предложенная следователем версия всегда должна восприниматься судом только как вероятная истина, а поэтому суд по уголовному делу ее не только проверяет, но и проводит самостоятельное исследование всех обстоятельств, в том числе привлекая дополнительно истребованные в ходе судебного процесса доказательства. При этом сравнение имевшихся и дополнительно выявленных фактов и обстоятельств с различными нормами закона происходит практически на всем протяжении судебной деятельности, окончательно завершаясь лишь в совещательной комнате. Довольно специфичные внешние условия могут как облегчать, так и затруднять процесс судебного

познания. Поэтому познавательная деятельность суда должна быть направлена на изучение не только доказательственных фактов, но и источников их происхождения. Последнее же связано с необходимостью углубленного изучения психологии лиц, являющихся источником информации в суде (подсудимого, свидетелей, потерпевших и др.), а также с отслеживанием и учетом психологических закономерностей групповой динамики взаимодействия и взаимоотношений сторон в судебном процессе.

При рассмотрении в суде гражданских дел процесс познания во многом предопределяется той “моделью подлежащего исследованию правонарушения”, которая создается самим судьей в ходе подготовки дела к рассмотрению. От того, насколько адекватно судья подойдет к рассмотрению искового заявления истца с приложенными к нему соответствующими материалами, проведет дополнительный опрос сторон и выявит сведения об их личности, образе жизни, во многом и будет предопределяться эффективность процесса дальнейшего судебного разбирательства.

## **15.2 Психологические условия исследования и конструктивной деятельности суда**

Учитывая, что при любом виде дел процесс познания в суде, как правило, проводится открыто и состязательно, то судья должен создать все необходимые условия для глубокого и всестороннего познавательного исследования доказательств в соответствии с требованиями процессуального законодательства.

Существенную помощь суду в объективном исследовании доказательств различных обстоятельств дела может оказать психологически грамотное проведение допроса, в том числе с участием в нем в качестве наблюдателей экспертов-психологов. Данные специалисты могут обратить внимание судей и сторон правосудия на проявления субъективных искажений в восприятии, сохранении и репродукции конкретных обстоятельств разбираемых событий, на выявление бессознательных заблуждений и сознательной лжи. Психологами также могут быть даны рекомендации по улучшению понимания субкультурных языковых интерпретаций, обеспечению “жизненности” асимметричной коммуникации, стимуляции свободы высказываний, снижению аффективности реакций и по другим аспектам.

Значительная активизация познавательной деятельности членов суда обычно наблюдается в ходе судебных прений, где с различных точек зрения всесторонне вскрываются данные по объективной и субъективной сторонам преступления. Однако, здесь могут возникнуть и затруднения в мыслительной деятельности, т.к. возникает не только плюралистичность взглядов, но и могут оказываться через коммуникацию суггестивно-манипулятивные воздействия.

Сущность конструктивной деятельности суда состоит в принятии решений по возникающим спорным вопросам и вынесении приговора. Ее продуктивная реализация требует от членов суда профессионального отношения к своим обязанностям: высокоразвитого правосознания, понимания большой ответственности за свои действия и последствия принимаемых решений.

Законодательное гарантирование свободы личного убеждения судьи, лежащего в основе каждого принятого решения по конкретному делу, облекается в особые процессуальные формы, которые предусмотрены в законодательстве в виде конкретных определений, постановлений и других форм решений. Большая часть единоличных решений судьи, как правило, не вызывает затруднений ни у него самого, ни возражений со стороны участников судебного процесса. В то же время решения, принимаемые на различных стадиях рассмотрения дела, в суде могут вести к возникновению судебных ошибок, которые обусловлены или недостаточной квалификацией, или проявлением индивидуально-психологических особенностей.

Характер конструктивной деятельности суда усложняется, когда возникают не только объективные помехи, но и существуют субъективные затруднения.

Как известно, совещание судей по становлению приговора и вынесение решения присяжными есть деятельность формально-неформальных групп. Сложный процесс постановления законного, обоснованного, справедливого и воспитательно-эффективного приговора требует глубоко конструктивной интегративной деятельности судей. И хотя порядок совещания судей строго процессуально предопределен, но в процессе постановления приговора может иметь место активное действие и психологических факторов. Несмотря на провозглашенную законом независимость волеизъявления судей, они часто действуют как группа, где весома роль группового лидера, действуют социально-психологические механизмы внушения, подражания, заражения. Поэтому влияние социально-психологических и механизмов может вести к конформизму в решениях, к реализации стереотипно-формального подхода к рассмотрению сложных проблем и другим, негативным для отправления правосудия моментам.

### **Коммуникативная подструктура деятельности суда**

Весьма специфичные психологические закономерности имеет и коммуникативная подструктура деятельности суда. Задача суда их не только регулировать отношения в ходе судебного разбирательства в процессуальных рамках, но и подчинять эффективному развитию для установления истины, вынесения объективного приговора и его последующего исполнения.

Участвующие в судебном разбирательстве лица имеют свои собственные интересы, которые могут не совпадать с целями и общей направленностью правосудия. Отсюда и возникают разного характера конфликты. В этих случаях возникает необходимость воздействия с целью изменения их установок, в том числе и в случаях дачи ложных показаний или отказа от них. Поэтому при реализации различных видов судебного допроса только психологически грамотное его построение и позволяет устранить как недостоверные, так и ложные показания.

Перекрестный допрос проводится после обычного допроса, где допрашиваемый в свободном рассказе уже изложил все известное ему по делу и ответил на поставленные вопросы, а поэтому цель перекрестного допроса - в рамках определенной темы конкретизировать обстоятельства, вскрыв пробелы и по-

грешности, уточнить детали, изобличить допрашиваемого в даче ложных показаний.

Сущность же “шахматного судебного допроса” состоит в том, чтобы при допросе одного лица попутно ставить вопросы другим лицам по тем обстоятельствам и фактам, о которых идет речь в данный момент. Целью такой процедуры является подтверждение или опровержение показаниями других лиц сведения, полученного в ходе допроса другого лица. При шахматном допросе попутные вопросы могут быть поставлены в любой последовательности, к любым ранее уже допрашиваемым участникам процесса.

При всех формах допроса обвиняемого для их успешного проведения используются такие тактические подходы и психотехнические приемы как сопоставление, уточнение, детализация, контроль, напоминание, наглядность.

При допросе обвиняемого всегда важным является не то, чтобы он подтвердил свои показания, данные на предварительном следствии, а чтобы им на суде были даны объективно правильные показания по делу. В этой связи общая тактическая схема допроса должна строиться по следующему алгоритму: установление психологического контакта, от нейтральных фактов к узловым обстоятельствам дела в ходе свободного рассказа и далее к перекрестному или шахматному допросу. Поэтому только на заключительных этапах постановка перед подсудимым неожиданных вопросов, по форме кажущихся несущественными, но все дальше и глубже заводящих подсудимого в “ловушку”, пока он не окажется в затруднении в силу противоречивости данных им же самим показаний.

Это происходит потому, что постановка перед подсудимым с учетом особенностей его личности и текущего психологического состояния детальных вопросов, ответы на которые не были ни им, ни его защитником заранее продуманы, а также вопросов, направленность которых ему не ясна, всегда затрудняет быстрое ориентирование, не позволяет должным образом продумать и дать выгодный для себя ответ.

Существует психологическая специфика и в допросе свидетелей и потерпевших. В этой связи, если свидетели не могут вспомнить какие-либо интересные суд факты, то их с учетом закономерностей функционирования памяти следует допрашивать с учетом обстоятельств, непосредственно предшествовавших этим фактам или следовавших за ними.

Большим психологизмом пронизана и такая стадия судебного разбирательства как судебные прения. Именно на ней в полной мере проявляются коммуникативные способности всех сторон судебного процесса.

### **Литература:**

- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.: Питер, 2001, с. 300-359.  
Романов В.В. Юридическая психология. — М.:ЮРИСТЪ, 2002, с.459 - 475.  
Цветков В.Л. Юридическая психология в схемах и комментариях. — М.: Щит-М, 2006, с.246 – 254.

### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что включает психологическая структура судебной деятельности?

2. Перечислите психологические условия глубокого всестороннего познавательного исследования в суде.

## ЛИТЕРАТУРА

- Аверченко Л.К. Управление общением. Учебное пособие. – М: ИНФРА, 2001.
- Аминов И.И. Занимательная психология для юристов. - М., 2001.
- Андреева Г.М. Социальная психология. — М., 2004.
- Антонян Ю.М., Еникеев М.И., Эминов В.Е. Психология преступления и наказания. – М.: ПЕНАТЕС-ПЕНАТЫ, 2000.
- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.:ЮНИТИ, 2002.
- Анцупов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала. – М.ЮНИТИ, 2006.
- Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. - СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2004.
- Бачинин В.А. Психология. Энциклопедический словарь. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2005.
- Васильев В.Л. Юридическая психология. — СПб.:Питер, 2001.
- Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. – М.:Педагогическое общество России, 2003.
- Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – СПб.: Речь, 2003.
- Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии: Учебник для вузов. - М., 1996.
- Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь. – М.: Проспект, 2006.
- Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология. – М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2006,.
- Илларионов В.П. Переговоры с преступниками, — М., 1993.
- Кречмер Э. Телосложение и характер. — М., 1995.
- Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - М.: Смысл, 2005.
- Караяни А.Г., Сыромятников И.В. Прикладная военная психология. – СПб.: Питер, 2006.
- Коченов М.М. Введение в судебно-психологическую экспертизу. М., 1980.

Кудрявцев И.А. Судебная психолого-психиатрическая экспертиза. М., 1988. Гл. 5. КСППЭ индивидуально-психологических особенностей личности. С. 122-151.

Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах. – М., 2000.

Крысько В.Г. Социальная психология. Схемы и комментарии. – М., 2001.

Кун Д. Все тайны поведения человека. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2005.

Лебедев И.Б., Цветков В.Л. Психология в правоохранительной деятельности. Учебное пособие. – М.: Щит – М, 2003.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Цветков В.Л. Основы психологии для сотрудника правоохранительных органов. Учебное пособие. – М.: Щит-М, 2004.

Лебедев И.Б., Родин В.Ф., Цветков В.Л., Эриашвили Н.Д. Юридическая психология. Учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.

Лефрансуа Г. Формирование поведения человека. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.

Малашкина М.М. Популярная история психологии. – М.: Вече, 2002.

Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб.: Питер, 2006.

Организация психологической реабилитации сотрудников органов внутренних дел. – М., 2002.

Пиз А., Пиз Б. Новый язык телодвижений. – М.: Эксмо, 2005.

Пирожков В.Ф. Криминальная психология. – М.: Ось-89, 1998.

Прикладная юридическая психология: Учеб. пособие для вузов /Под ред. проф. А.М. Столяренко. - М., 2001.

Психология: Словарь / Под ред. А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского. — М.: Политиздат, 1990.

Психология и педагогика: Учеб. пособие / Под ред. В.М. Николаенко — М., 2001.

Психология человека от рождения до смерти./Под ред. А.А.Реана. - СПб.: «прайм-ЕВРОЗНАК», 2002.

Ратинов А.Р. Судебная психология для следователей. - М., 2002.

Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. – СПб.: «Прайм – ЕВРОЗНАК», 2004.

Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптация личности. – СПб.: Медицинская пресса, 2002.

Романов В.В. Юридическая психология. – М.:ЮРИСТЪ, 2002.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер. 2001.

Сафуанов Ф.С. Комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза личности обвиняемого // Современные проблемы психиатрии. Казань, 1994. С. 48-50.

Свенцицкий А.Л. Краткий психологический словарь. – М.: Проспект, 2008.

Свирская И.Б., Андреев Н.В. Переговоры: психологическая характеристика и методы отбора инструкторов по переговорной деятельности. — М.: Академия МВД России, 1995.

Сластенин В.А., Каширин В.Л. Психология и педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М., 2001.

Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии. – М.: Смысл, 2003.

- Социальная психология / Под ред. А.М. Столяренко. — М., 2001.
- Столяренко А.М. Психологические приемы в работе юриста: Практик. пособие. -М., 2000.
- Стюарт-Гамильтон Я. Что такое психология. – СПб.: Питер, 2002.
- Филатов Ф.Р. Общая психология. – Р.-на-Д.: «Феникс», 2003.
- Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Издательство «Щит-М», 2004.
- Цветков В.Л. Юридическая психология. Учебное пособие в схемах и комментариях. – М.:Щит-М., 2006.
- Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2006.
- Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. М., 1998.
- Юридическая психология: Хрестоматия / Сост. В.В.Романов, Е.В.Романова. М., 2000.

*кандидат психологических наук*  
***Сергей Геннадьевич Еремеев;***

*кандидат психологических наук, профессор*  
***Александр Федорович Караваев***

(Омская академия МВД России)

## **ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Учебное пособие

---

Подписано в печать 03.11.2011

Формат 60 x 90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>

Бумага офсетная

Печ. л. – 12,5

Тираж 2976 экз.

Заказ №

---