

МВД России

---

Федеральное государственное казенное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников  
Министерства внутренних дел Российской Федерации»

**В.В. Степаненко, Е.С. Патрикеева**

# **ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РУССКОГО ЖЕСТОВОГО ЯЗЫКА В РАБОТЕ ПОЛИЦЕЙСКОГО**

*Методические рекомендации*

Домодедово  
ВИПК МВД России  
2019

ББК 81.2Р  
С 79

**Рецензенты:**

*А.А. Таганова* – начальник кафедры психологии и педагогики Краснодарского университета МВД России, кандидат психологических наук, доцент;

*Е.А. Лопатин* – доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Рязанского филиала Московского университета МВД России им. В.Я. Кикотя, кандидат педагогических наук

**С 79 Степаненко В.В., Патрикеева Е.С.** Особенности использования русского жестового языка в работе полицейского [Текст] : методические рекомендации. – Домодедово: ВИПК МВД России, 2019. – 40 с.

В учебном издании рассматриваются особенности использования русского жестового языка в работе сотрудников полиции с глухими, слепоглухими и слабослышащими гражданами.

Методические рекомендации предназначены для участковых уполномоченных полиции, сотрудников дежурных частей, патрульно-постовой службы, подразделений по обеспечению безопасности дорожного движения, уголовного розыска.

ББК 81.2Р

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>1. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РАБОТЕ ПОЛИЦЕЙСКОГО ДАКТИЛЬНОЙ РЕЧИ КАК СПОСОБА КОММУНИКАЦИИ.....</b>	<b>7</b>
1.1. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЧЕЛОВЕКЕ С НАРУШЕННОЙ СЛУХОВОЙ ФУНКЦИЕЙ.....	7
1.2. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО В РАМКАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МВД РОССИИ.....	14
<b>2. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ЯЗЫКОВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ С ГЛУХИМИ И СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ГРАЖДАНАМИ.....</b>	<b>23</b>
2.1. ГУМАНИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ ПОЛИЦЕЙСКИМИ И ГРАЖДАНАМИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА.....	23
2.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ И ДИДАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ПОЛИЦЕЙСКИХ К ВЫПОЛНЕНИЮ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ С УЧЕТОМ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ЯЗЫКОВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ С ГЛУХИМИ И СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ГРАЖДАНАМИ.....	28
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>36</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>37</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ.....</b>	<b>39</b>

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ

**Артикуляция** (от лат. articulo – расчленяю) – в фонетике, совокупность работ отдельных произносительных органов при образовании звуков речи.

**Глухой** – человек, потерявший слух с детства до формирования речевой функции.

**Дактилология** – это знаковая система, ручная (или пальцевая) азбука, особая кинетическая система.

**Дактильная буква** или **дактилема** – дактилируемая буква алфавита.

**Дактильная речь** – своеобразная кинетическая форма словесной речи, вербальной коммуникации.

**Дактильный** (от греч. dactilos – палец) **алфавит** – это алфавит, воспроизведенный пальцами руки (рук).

**Жестовый язык** – язык, состоящий из устойчивых сочетаний жестов, каждый из которых производится руками в сочетании с мимикой, артикуляцией, с положением корпуса тела. Данный язык в основном используются с целью общения в среде глухих и слабослышащих.

**Кохлеарный имплантат** – медицинский прибор, протез, позволяющий компенсировать потерю слуха некоторым пациентам с выраженной или тяжелой степенью нейросенсорной (сенсоневральной) тугоухости.

**Сурдопсихология** – это отрасль специальной психологии, которая анализирует особенности формирования психики человека, имеющего серьезные дефекты слуха, вплоть до полной глухоты.

**Тугоухий** – человек с наличием потери слуха какой-либо степени.

## ВВЕДЕНИЕ

В Российской Федерации за последние семь лет приложены довольно немалые усилия в направлении совершенствования законодательной базы для облегчения социализации неслышащих граждан. Так, Федеральным законом от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ в Российской Федерации ратифицирована Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г., в связи с чем постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»<sup>1</sup>, где определены цели, задачи, финансирование, а также утвержден план реализации данной государственной программы.

Министерство внутренних дел Российской Федерации не осталось в стороне от реализации вышеозначенной государственной программы. Так, Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»<sup>2</sup> предусматривает, что «Сотрудники органов внутренних дел, замещающие отдельные должности в органах внутренних дел, обязаны владеть навыками русского жестового языка в объеме, определенном федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Порядок определения должностей в органах внутренних дел, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками навыками русского жестового языка, устанавливается руководителем федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел». В связи с этим возникла необходимость подготовки специалистов по преподаванию русского жестового языка, с последующим обучением участковых инспекторов, сотрудников ГИБДД и ППС теоретическим основам и элементарным практическим навыкам в работе с гражданами с нарушением слуха и речи, слабослышащими и глухими.

Целью данных методических рекомендаций является анализ имеющегося опыта общения полицейских с гражданами с нарушенной слуховой функцией (как в Российской Федерации, так и за рубежом) для определения особенностей налаживания такого общения.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

– поиск и изучение информационных источников по оптимальной организации обучения сотрудников полиции навыкам жестового языка, проведение их анализа;

---

<sup>1</sup> Далее – государственная программа «Доступная среда».

<sup>2</sup> Далее – ФЗ «О службе».

- изучение соответствующей нормативной правовой базы;
- анализ имеющегося опыта реализации навыков жестового языка и других способов общения полицейских с гражданами с нарушением слуха;
- выработка практических рекомендаций по организации обучения.

Таким образом, обеспечение выполнения вышеуказанных нормативных правовых актов, ведомственных приказов и постановлений требуют методического оснащения подготовки профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России, обеспечивающих дополнительное профессиональное обучение, и обучающихся по соответствующим программам слушателей.

Методические рекомендации «Особенности использования русского жестового языка в работе полицейского» носят типовой характер. При их практическом применении необходимо учитывать особенности образовательных программ, а именно:

- специальное профессиональное обучение лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации на должности рядового и начальствующего состава;
- учебные сборы по должностным категориям сотрудников органов внутренних дел в целях повышения их профессиональной готовности для выполнения оперативно-служебных задач по занимаемой или новой должности в соответствии с нормативными правовыми актами МВД России, правовыми актами ГУ МВД России;
- повышение квалификации;
- переподготовка.

Данные методические рекомендации предлагают оптимальную организацию обучения сотрудников полиции навыкам жестового языка; освещают соответствующую нормативную правовую базу работы полицейского с глухими и слабослышащими гражданами; рекомендуют формы и методы совершенствования навыков русского жестового языка и других способов общения полицейских с гражданами с нарушенной слуховой функцией; предлагают инструменты психологического, учебно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, формирования знаний и навыков работы и, в конечном счете, повышения профессионального уровня полицейского.

# 1. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РАБОТЕ ПОЛИЦЕЙСКОГО ДАКТИЛЬНОЙ РЕЧИ КАК СПОСОБА КОММУНИКАЦИИ

## 1.1. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЧЕЛОВЕКЕ С НАРУШЕННОЙ СЛУХОВОЙ ФУНКЦИЕЙ

Единственным языком человеческого общества всегда был язык слов. Именно в слове формируется мысль. Посредством языка люди общаются друг с другом, обмениваются мыслями, информацией, понимают друг друга, находят взаимопонимание и общие интересы. Общение является двусторонним речевым актом: один – говорит, другой – слушает посредством слухового восприятия. Однако существует довольно большая категория людей, для которых основным средством коммуникации с окружающим миром является жестовый язык (кинетическая речь). При установлении ручной коммуникации неслышащие (глухие, слабослышащие, позднооглохшие, слепоглухие) используют две совершенно различные системы общения – дактилологию (ручную азбуку, дактильную речь) и жестовую речь. Главное, что объединяет эти системы – способ передачи и восприятия информации. Глухой собеседник с помощью различных комбинаций пальцев и ручных жестов воспринимает информацию визуально (зрительно).

Несмотря на то, что в Российской Федерации жестовым языком пользуются около 2 млн глухих, данный язык в обществе слышащих людей изучен мало. Также он практически не используется различными категориями государственных служащих, которые более или менее регулярно сталкиваются с глухими и слабослышащими гражданами.

Положениями ст. 2 Всеобщей декларации прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.) предусмотрено, что «Каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, провозглашенными настоящей Декларацией, без какого бы то ни было различия, как-то: в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения». Тем не менее перед неслышащими людьми так и остаются нерешенными множество проблем по реализации своих неотъемлемых прав. Среди данных проблем особым образом выделяется продуктивное общение с полицией: им сложно объясниться со стражем порядка на улице, дать показания, обратиться за помощью.

На современном этапе своего развития общество предъявляет особые требования к уровню образованности, развитости, воспитанности сотруд-

ников полиции. Одним из таких требований является владение сотрудниками полиции жестовым языком. На сегодняшний день перед органами внутренних дел стоит задача – изучить русский жестовый язык сотрудниками полиции, в частности слушателями образовательных организаций МВД России.

Информационная культура личности – это постоянно развивающаяся система знаний, умений, навыков специалиста применительно к целям профессиональной деятельности. Информационная культура не сводится лишь к компьютерной грамотности специалиста. В информационную культуру включены аспекты, связанные с умением перерабатывать, передавать информацию, устанавливать контакт с оппонентом, умение взаимодействовать, грамотно владеть вербальными и невербальными средствами общения. Она призвана обеспечивать формирование личности сотрудника полиции, способного грамотно ориентироваться в условиях постоянного изменения законодательства, многократного прироста информации, значимой для правоохранительных целей и актуальной для решения практических задач<sup>1</sup>. Именно поэтому первым делом в изучении жестового языка полицейскими, которыми по роду своей профессиональной деятельности приходится осуществлять общение с неслышащими гражданами, необходимо сформировать:

- правильное представление о человеке с нарушенной слуховой функцией и его компенсаторных возможностях;
- понятие о жестовом языке глухих, признанном ЮНЕСКО как легитимной лингвистической системой, способной в полной мере удовлетворить коммуникативные потребности неслышащих людей.

В последние годы интерес к изучению жестового языка глухих сильно возрос. Заметно расширяется круг людей, желающих познать и изучить основы профессионально ориентированного перевода на жестовый язык – язык коммуникации неслышащих граждан (глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепоглухих).

Что же такое «жестовый язык» и в чем отличие от звучащего языка? В соответствии со ст. 2 Конвенции о правах инвалидов (заключена в г. Нью-Йорке 13 декабря 2006 г.) «язык» включает речевые, жестовые языки и другие формы неречевых языков.

Различия между жестовыми и звучащими языками определяет канал, по которому происходит передача информации от говорящего к слушающему. В жестовых языках информация кодируется движениями рук, тела, лица, глаз и воспринимается зрительно, что определяет их фундаменталь-

---

<sup>1</sup> Никитина Е.О. Место информационной культуры в современном мире // Актуальные проблемы современной науки. М.: Спутник+, 2010. № 2(52). С. 52.

ные свойства. До сих пор среди людей, незнакомых с жестовыми языками, распространено ошибочное мнение о том, что существует универсальный жестовый язык, единый для глухих людей всего мира. На сегодняшний день в мире зафиксирован по меньшей мере 121 жестовый язык глухих. Неслышащие люди, говорящие на разных жестовых языках, не понимают друг друга. Глухие могут выучивать и забывать неродные жестовые языки точно так же, как слышащие люди учат и забывают иностранные языки.

Термин «жестовая речь» – это своего рода абстракция. Жестовой речи «вообще» не существует. Исследования, проведенные с 1970 по 1980 год как в нашей стране, так и за рубежом, убедительно доказали, что глухие в общении друг с другом используют две совершенно различные речевые системы: калькирующую речь и жестовый язык (русский жестовый язык – РЖЯ).

Калькирующая жестовая речь (КЖР) – это система общения, в которой жесты сопровождают устную речь говорящего. Глухие собеседники чаще всего произносят слова без голоса. Жесты в КЖР выступают как эквиваленты слов, а порядок их следования соответствует расположению слов в обычном предложении. У КЖР нет собственной грамматики, она калькирует структуру словесного языка (русского, английского, немецкого и т. д.), поэтому является вторичной знаковой системой. Именно в этом принципиальное отличие КЖР от РЖЯ, который устроен совсем иначе. РЖЯ – своеобразная лингвистическая система, обладающая собственной лексикой и грамматикой. Словосочетание «русский жестовый язык» используется для обозначения системы общения глухих, живущих в Российской Федерации<sup>1</sup>.

Тем не менее «универсальные» жестовые языки действительно существуют: в начале 1950 года комиссией Всемирной федерации глухих был разработан так называемый международный жестовый язык (International sign language). Данный язык был призван облегчить общение глухих участников международных конференций, семинаров, спортивных соревнований<sup>2</sup>.

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), более 5% населения мира – 360 млн человек (328 млн взрослых людей и 32 млн детей) – страдают от инвалидизирующей потери слуха. В Российской Федерации более 13 млн людей с нарушением слуха, в том числе более 1 млн – дети. По данным Всероссийского общества глухих, численность глухих, которые являются носителями жестового языка, – более 300 тыс.

---

<sup>1</sup> Зайцева Г.Л. Жестовая речь. Дактилология: учебник для вузов. М.: Владос, 2015.

<sup>2</sup> Комарова А.А. Развитие исследований по истории глухих // Материалы 1-го Московского симпозиума по истории глухих. М., 1997.

человек<sup>1</sup>. В данную статистику попали те, кто потерял слух полностью или частично в раннем возрасте или с врожденными дефектами слуха и имеют различные нарушения слуховой функции.

Выделяют следующие категории глухих:

1. *Глухой* – человек, потерявший слух с рождения до формирования речевой функции. Получают 70% информации до 3-х лет.
2. *Слабослышащий*. Используют слуховые аппараты.
3. *Позднооглохший*.
4. *Слепоглухой* (от греч. typhlos – слепой, от лат. surdus – глухой).

*Высказывание «глухонемой» в отношении неслышащего человека некорректно, правильно называть «глухой».*

Выделяется два подхода к определению слова «глухота»:

1. Оксфордский словарь дает определение слова «глухой» как «недостаточный слух или дефект слуха». Тем не менее является общепринятым, что потеря одного органа чувства компенсируется большей чувствительностью или обострением других органов чувств.

2. Медики обычно рассматривают отклонения слуха или другого органа чувства в процентном соотношении к нормальному или в степени потери нормального слуха. Такие слова, как полная, серьезная или тяжелая степень, умеренная или частичная степень потери слуха часто используются, чтобы иллюстрировать, насколько слух человека отклоняется от «нормального».

Термин «глухой» идентифицирует группу людей, которые воспринимают мир визуально, общение происходит с помощью РЖЯ. Такое описание «глухих» используется обычно для людей, которые являются глухими при рождении или становятся такими в очень раннем детстве. Глухой в данном случае определяет культурную, социальную и лингвистическую группу.

***Правила общения с глухими людьми.***

1. Привлечь внимание:

- постучать по плечу;
- помахать рукой;
- встать в поле зрения;
- топнуть ногой по полу (в случае, если пол деревянный), используется для привлечения внимания большой аудитории и т. п.

2. Не применять сложные предложения (говорить проще), не употреблять пословицы, поговорки (играет роль отличие структур, лексики звучащего и жестового языков, а также субкультура носителей РЖЯ).

---

<sup>1</sup> Международный день глухих [Электронный ресурс] // URL: <https://ria.ru/20170924/1505260811.html> (дата обращения: 23 мая 2019 г.).

3. Лицо должно быть хорошо освещено, не следует закрывать рот рукой.

4. Не размахивать руками.

5. Не кричать (может получить звуковой удар).

Изучение жестового языка глухих, как правило, начинается со знакомства с теоретическими и практическими аспектами ручной азбуки (дактилологии) и закрепления навыков дактилирования. По мере изучения и овладения дактилологией, техникой дактилирования полицейские начинают понимать, что именно этот вид ручной коммуникации на первых порах способствует развитию физической выносливости, двигательной функции рук, гибкости и «беглости» пальцев. Хорошее владение дактилологией (до автоматизма), в свою очередь, значительно влияет на правильное положение рук при передаче структурно-выдержанных жестов в процессе перевода на жестовый язык, а также на темп и скорость перевода.

Дактильная речь – это особая кинетическая система. При данном способе коммуникации движения рук и положения пальцев обозначают не сами явления окружающего мира, а буквы алфавитов национальных языков, которые служат для названия этих явлений, так как они являются элементами слов (единиц письменной речи).

Используя набор дактильных знаков, собеседник при дактилировании следует грамматике словесного языка. Таким образом, дактильная речь выступает своеобразной кинетической формой словесной речи, вербальной коммуникации.

Термин дактилология происходит от древнегреческого *dactilos* + *logos*, что означает палец + слово, учение или пальцевая азбука (см. приложение 1). Безусловно, это знаковая система. На сегодняшний день этот термин широко используется в отечественной и зарубежной литературе: он точно отражает природу и специфику данной формы языка. Кроме того, пальцевую азбуку также называют ручной, поскольку каждая буква слова передается определенными положениями пальцев одной (если дактилология одноручная) или обеих рук (если дактилология двуручная). Дактилема – это дактилируемая буква дактильного алфавита.

Таким образом, термин «дактилология» служит для обозначения системы пальцевых знаков как средства общения. Каждый дактильный знак (дактилема, дактильная буква) соответствует определенной единице устной речи. Процесс общения с помощью дактилологии иногда еще называют письмом в воздухе.

При помощи системы дактилирования можно воспроизводить не только общий смысл сообщения, но и его дословное содержание. Посредством дактильных знаков, следующих друг за другом в определенном порядке, можно составить и передавать любые слова, предложения, фразы.

Таким образом, дактильная система позволяет передавать любые сообщения в процессе непосредственного общения с неслышащими людьми. Тем не менее не стоит забывать, что не каждый носитель РЖЯ может поменять предложение, изложенное на основе грамматики звучащего языка, который не является родным для глухого человека.

К сожалению, наукой точно не установлено, когда и кем впервые был изобретен дактильный алфавит. Исследователи полагают, что впервые дактильный алфавит был опубликован в 1593 году испанским монахом де Вебра, а начало применению дактильной речи в обучении глухих было положено испанским монахом Педро Понсе де Лионом, деятельность которого относится к XVI веку. Специальный дактильный алфавит, созданный для обучения глухих, был опубликован в 1629 году Ж.П. Бонетом. Первыми учителями глухих Дж.Р. Перейра и Ш.М. Делепе во Франции в XVIII веке он был положен в основу французского дактильного алфавита. Данный алфавит также был положен в основу американского дактильного алфавита, разработанного в начале XIX века Т.Х. Галлодетом и Л. Клерком.

Интересен факт, что британский дактильный алфавит, впервые опубликованный в 1698 году, был построен на другой основе. В отличие от испанского, французского, американского и многих других, этот алфавит – двуручный. Его современная модификация, помимо Великобритании, широко применяется в других государствах – Австралии, Южной Африке и ряде других стран.

Русский дактильный алфавит был опубликован и описан в 1835 году в книге В.И. Флери «Глухонемые, рассматриваемые в отношении к их состоянию и к способам образования, самым свойственным их природе», в то время уже использовавшийся в учебном процессе. В этом дактильном алфавите отчетливо прослеживается традиция, идущая от Ж.П. Бонета: пальцевое воспроизведение графического изображения буквы.

В современный русский дактильный алфавит входит большинство дактилем, представленных в книге директора Петербургского училища для глухонемых Г.А. Гурцева «Энциклопедический курс» (1838 г.).

В настоящее время созданы и широко применяются дактильные алфавиты национальных языков стран СНГ, в том числе украинского, белорусского, узбекского, молдавского и др.

Всемирной федерацией глухих при проведении различных международных форумов с 1963 года широко используется разработанный международный дактильный алфавит.

## РУССКАЯ РУЧНАЯ АЗБУКА

По составу русская дактилология – одноручная, по способу образования (в большинстве своем) – копирующая, по принципу обозначения – буквенная.

Все русские дактильные знаки в своей основе являются изображением буквы, а конфигурация пальцев повторяет ее очертание.

В русской ручной азбуке 33 дактильных знака, то есть ровно столько, сколько букв в русском алфавите. Каждая дактилема (буква) соответствует своей графеме и передается конфигурацией (положением) пальцев и движением кисти руки.

Большинство букв (их 25) изображаются только конфигурацией пальцев (без движения руки): А, Б, В, Г, Е, Ж, И, К, Л, М, Н, О, П, Р, С, Т, У, Ф, Х, Ч, Ш, Ы, Э, Ю, Я.

Другие буквы (их 8) – сочетанием конфигурации и движением руки: Д, Е, З, И, Ц, Щ, Ъ, Ь.

Необходимость движения обуславливается в основном подобием конфигурации указательных дактильных знаков: Д-Ц, Е-Ё, И-Й, Ш-Щ.

Движения кисти руки, выполняющие различительную функцию, разнотипны: кисть либо поворачивается в запястье (Е, И, Ъ, Ь), либо опускается вниз (Ц, Щ), либо описывает контур буквы (З, Д). Дополнительные движения при дактилировании букв Б и К являются анахронизмом.

Для изображения 33 букв русского алфавита имеется всего 25 различных конфигураций пальцев, из них 20 только для одной конкретной буквы: А, Б, В, Ж, З, К, Л, Н, О, Р, С, Т, У, Ф, Х, Ч, Ы, Э, Ю, Я.

Для остальных 13 букв используется пять подобных конфигураций пальцев: Г-Ъ-Ь, Д-П-Ц, Е-Ё, И-Й, М-Ш-Щ. Различие дактильных знаков заключается в направлении пальцев или движении. Например, при воспроизведении дактильной буквы М – пальцы направлены книзу; при воспроизведении букв Ш и Щ – пальцы направлены кверху, но если Ш обозначается только конфигурацией, то Щ – конфигурацией и движением (опусканием) кисти руки.

При знакомстве и изучении дактилологии можно заметить, что у одних дактильных знаков проявляется достаточно полное сходство с графическим изображением буквы: А, Г, Е, Е, Л, М, О, П, С, Т, Ц, Ш, Щ, Э; другие дактилемы сохраняют частичные очертания букв: Б, И, Й, К, У, Ф, Х, Ю; остальные – обозначают отдельные элементы букв: В, Ж, Н, Р, Ч, Ъ, Ь, Ы, Я или описывают их: Д, З.

Общение в форме устной или письменной речи требует соблюдения установленных языковых и литературных норм, затрагивающих сторону произношения (орфоэпии) и правописания (орфографии). Дактильная си-

стема организована в рамках определенных правил и требований, которые необходимо соблюдать при общении с глухими. Важно отметить, что соблюдение изложенных правил всегда способствует хорошему овладению технической стороной дактилирования, что, в свою очередь, немаловажно для успешного усвоения жестовых знаков, поскольку из дактиля образовалось значительное число речевых жестов. Специфичность этого явления состоит в трансформации дактильного знака в жестовый, то есть наблюдается переход знака из одной языковой системы (язык слов) в другую (язык жестов). Исключительно дактильный речевой акт наблюдается редко. Как правило, дактилирование сочетается с устной и жестовой речью. Дактильная система, являясь аналогом устной речи, выступает более простой и удобной формой языка, а также может стать полноценным средством коммуникации слышащих с глухими. Роль дактильной системы как вспомогательного средства в обучении и воспитании глухих дошкольников и школьников определена принятыми в настоящее время системами обучения.

Дактильная азбука в системе общения неслышащих в современном мире служит надежным средством передачи информации для детей и взрослых, играет немаловажную роль в процессе перевода на жестовый язык в целом.

## **1.2. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО В РАМКАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МВД РОССИИ**

Подготовка человека к профессиональной деятельности на современном этапе развития общества является одним из приоритетных направлений профессионального образования любого государства. Профессиональная подготовка (профессиональное обучение) сотрудника полиции, впервые принимаемого на службу в органы внутренних дел или повышающего свою квалификацию, также не является исключением. Данная подготовка в настоящий момент осуществляется в образовательных организациях Министерства внутренних дел Российской Федерации (институтах, университетах, академиях и их филиалах) в соответствии с нормативными актами (приказами, распоряжениями) и ежегодными планами-графиками наборов сотрудников на профессиональное обучение.

Программы профессионального обучения (профессиональной подготовки) сотрудников полиции представляют собой некую совокупность разделов (циклов), на освоение которых отводится определенное количество времени и учебных часов в зависимости от категорий должностей сотруд-

ников. В каждой программе обучения в обязательном порядке имеется раздел (цикл), направленный на освоение сотрудниками полиции общепрофессиональных компетенций, необходимых и достаточных (с точки зрения разработчиков данных программ) для качественного выполнения своих служебных обязанностей вне зависимости от занимаемых ими должностей.

Таким образом, подготовка полицейского предполагает обучение профессиональным навыкам. Высокоразвитые профессиональные навыки позволяют сотрудникам полиции противостоять и увереннее реагировать на типовые вызовы и ситуации, последовательно применяя апробированные методы. Данные навыки также подготавливают их к оптимальному образу действий в чрезвычайных и нестандартных ситуациях. В числе таких вызовов и ситуаций государство выделяет продуктивное общение полицейских с глухими и слабослышащими гражданами. Для этого государство формирует нормативную правовую базу обучения, осуществляемого в рамках профессионального образования МВД России, к которой относятся:

1. Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 года.
2. Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесение изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».
4. Приказ МВД России и Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2015 г. № 681/587 «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации».
5. Приказ МВД России от 12 мая 2015 г. № 544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка».

В 2012 году Президентом Российской Федерации был подписан Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». Ее ратификация создает дополнительные гарантии обеспечения, защиты и развития социальных и экономических прав инвалидов, а также служит ориентиром для дальнейшего совершенствования правового регулирования и практической деятельности в сфере социальной защиты инвалидов.

Конвенция о правах инвалидов направлена на обеспечение полного участия инвалидов в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества (социальную интеграцию), ликвидацию дискриминации по признаку инвалидности, защиту инвалидов и осуществление ими всех прав человека и основных свобод, а также на создание эффективных правовых механизмов обеспечения этих прав.

Также ей предусматривается, что государства-участники должны предпринимать все надлежащие меры (в том числе законодательные) для обеспечения достаточного жизненного уровня инвалидов и их социальной защиты. В соответствии с данным требованием в ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» были внесены изменения, касающиеся в первую очередь статуса русского жестового языка.

Конвенция о правах инвалидов четко обозначает необходимость в широком распространении жестового языка в Российской Федерации для реализации свободы выражения мнения и убеждений, доступа к информации (ст. 21), получения образования (ст. 24), для участия в культурной жизни, проведения досуга и отдыха и занятий спортом инвалидов (ст. 30).

В связи с крайним дефицитом переводчиков русского жестового языка и необходимостью социализации глухих и слабослышащих граждан, их социальной и правовой защиты, стало насущностью обучение основам русского жестового языка специалистов, оказывающих государственные услуги населению, в том числе сотрудников полиции.

Таким образом, с ратификацией Российской Федерацией Конвенции о правах инвалидов постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 297 утверждена государственная программа «Доступная среда» на 2011-2015 годы, где определены цели, задачи, а также финансирование данной программы. Позднее было принято постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 1297. В нем была утверждена обновленная государственная программа «Доступная среда» на 2011-2020 годы.

В настоящее время принята государственная программа «Доступная среда», которая утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Разработан детальный план-график реализации данной программы, утвержденный приказом Минтруда России от 18 апреля 2019 г. № 263.

Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» в ст. 14 «Обеспечение беспрепятственного до-

ступа инвалидов к информации» Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» внесены следующие изменения, вступившие с 1 января 2016 г. в силу:

1. Часть 2 изложена в следующей редакции:

«Русский жестовый язык признается языком общения при наличии нарушений слуха и (или) речи, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации».

Необходимо отметить, что ранее в Российской Федерации жестовый язык официально не был признан. На занятиях в школе с глухими детьми было запрещено говорить на жестовом языке, использовалась только артикуляция (картинки, таблички). За пределами школы дети общались при помощи жестов.

2. Частью 5 подчеркивается, что:

«Обеспечиваются подготовка, повышение квалификации и профессиональная переподготовка преподавателей и переводчиков русского жестового языка, развитие русского жестового языка».

Пункт 3 статьи 12 «Основные обязанности сотрудника органов внутренних дел» ФЗ «О службе» предусматривает, что: «Иные основные обязанности могут возлагаться на сотрудника органов внутренних дел в соответствии с законодательством Российской Федерации».

Так, на основании всех вышеуказанных нормативных правовых актов 1 января 2016 г. вступил в силу пункт 3.1 статьи 12 ФЗ «О службе»:

«Сотрудники органов внутренних дел, замещающие отдельные должности в органах внутренних дел, обязаны владеть навыками русского жестового языка в объеме, определенном федеральным органом исполнительной власти в сфере внутренних дел совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Порядок определения должностей в органах внутренних дел, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками навыками русского жестового языка, устанавливается руководителем федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел».

Также 12 мая 2015 г. Министерством внутренних дел Российской Федерации был подписан приказ № 544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка», который утверждает должности, требующие владения навыками русского жестового языка. Данные должности вводятся в следующих подразделениях территориальных органов МВД России:

– дежурных частях;

- участковых уполномоченных полиции;
- патрульно-постовой службы;
- по обеспечению безопасности дорожного движения;
- уголовного розыска;
- по вопросам миграции.

В целях подготовки кадров, обладающих навыками русского жестового языка, издается совместный приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2015 г. № 681/587 «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации».

Рассмотрим приказ обзорно. Сотрудникам органов внутренних дел, замещающим отдельные должности, которые были обозначены ранее, вменяется в обязанность владение навыками русского жестового языка. Установлен объем владения данными навыками и конкретный перечень базовых дидактических единиц знания. Это знание общих основ теории перевода, знание жестового языка, его стилей, соответствующей терминологии, прямой и обратный перевод (синхронный, последовательный), обеспечение соответствия перевода устной речи на жестовый язык по смысловому содержанию, соблюдение установленных терминов и определений в области права при осуществлении перевода.

В свете данных нормативных правовых актов и в связи с актуальностью проблемы взаимодействия правоохранительных органов с данной категорией граждан в Российском государственном социальном университете в 2015 году проводились курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России по программе «Основы русского жестового языка» в объемах 200 и 500 часов. Цель данных курсов состояла в обучении профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России теоретическим и практическим основам дактилологии и жестового языка; в воспроизведении и в овладении основными элементарными моделями жестового общения. В итоге для последующего обучения в указанных организациях участковых инспекторов, сотрудников ГИБДД и ППС теоретическим основам и элементарным практическим навыкам в работе с гражданами с нарушением слуха и речи, слабослышащими и глухими были подготовлены соответствующие специалисты.

Результатом обучения стало приобретение слушателями:

- определенных навыков коммуникации посредством жестового языка, прямого и обратного перевода, выбора общей стратегии жестового общения;

- умения пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации в правоохранительных аспектах работы и общения с людьми с нарушениями слуха и речи;

- умения применять полученные знания для решения профессиональных задач полицейского.

- навыков проведения предварительной беседы с людьми, имеющими данный тип проблемы, а также особенности получения первичной информации от слабослышащих, глухих и граждан с нарушением речи;

- навыков элементарного сурдоперевода для оказания помощи и предотвращения противоправных действий людьми, имеющими проблемы со слухом и речью, до привлечения профессионального сурдопереводчика.

В 2016 году ДГСК МВД России была разработана примерная программа профессионального обучения (повышения квалификации) «Обучение навыкам русского жестового языка сотрудников подразделений дежурных частей, участковых уполномоченных полиции, патрульно-постовой службы, по обеспечению безопасности дорожного движения, вневедомственной охраны, уголовного розыска». Примерная программа подготовлена авторским коллективом Белгородского юридического института МВД России им. И.Д. Путилина.

Целью программы профессионального обучения (повышения квалификации) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков посредством формирования у обучающихся комплекса теоретических знаний о дактилологии, жестовом языке, об особенностях общения с инвалидами с нарушениями функции слуха и инвалидами с нарушениями функций одновременно слуха и зрения, а также формирования умений и навыков выстраивать с ними диалогическое общение при помощи дактильного и жестового языка.

Задачи программы:

- приобретение теоретических основ и практических навыков дактилологии и жестового языка;

- воспроизведение и владение основными элементарными моделями жестового общения;

- приобретение навыков коммуникации посредством жестового языка;

- приобретение навыков прямого и обратного перевода.

Программа профессионального обучения (повышения квалификации) сотрудников подразделений дежурных частей, участковых уполномоченных полиции, патрульно-постовой службы, по обеспечению безопасности дорожного движения, вневедомственной охраны, уголовного розыска направлена на совершенствование, актуализацию и приобретение необходимых в их деятельности компетенций.

## **1. Общие компетенции:**

ОК-1. Способность уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социально-культурные различия.

ОК-2. Способность проявлять непримиримость к коррупционному поведению, высокий уровень правосознания и правовой культуры.

ОК-3. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

ОК-4. Способность анализировать свои возможности, самосовершенствоваться, адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности и изменяющимся социокультурным условиям, приобретать новые знания и умения, повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности.

ОК-5. Способность владеть основами современного русского языка и осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

ОК-6. Способность работать с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации.

## **2. Профессиональные компетенции:**

ПК-1. Способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

ПК-2. Способность выполнять должностные обязанности по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства, защите жизни и здоровья граждан, охране общественного порядка.

ПК-3. Способность уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, не допускать и пресекать любые проявления произвола, принимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав.

## **3. Профессионально-специализированные компетенции:**

ПСК-1. Знать русский жестовый язык как лингвистическую систему и стили русского жестового языка, терминологию, соответствующую сфере применения русского жестового языка.

ПСК-2. Знать общие основы теории жестового перевода.

ПСК-3. Осуществлять прямой перевод устной речи (синхронный, последовательный) посредством русского жестового языка для лиц с нарушением слуха, владеющих русским жестовым языком;

ПСК-4. Осуществлять обратный перевод (синхронный, последовательный) русского жестового языка в устную речь для слышащих граждан.

ПСК-5. Обеспечивать соответствие перевода устной речи на русский жестовый язык по смысловому содержанию.

ПСК-6. Соблюдать установленные термины и определения в области права при осуществлении перевода.

В результате профессионального обучения (повышения квалификации) слушатели должны:

*Знать:*

- положения Конституции Российской Федерации, нормативные правовые акты в сфере инвалидности по слуху и зрению;
- нормы современного русского литературного языка;
- психосоциальные аспекты работы и общения с инвалидами с нарушениями функции слуха и инвалидами с нарушениями функций одновременно слуха и зрения;
- теоретические основы русского жестового языка как лингвистической системы и терминологии, соответствующей сфере применения русского жестового языка;
- теоретические и практические основы дактилологии;
- роль и место жестовой речи и дактилологии в системе коммуникативных средств лиц с нарушением слуха;
- разновидности жестового языка, его отличие от словесной речи;
- общие основы теории и правила жестового перевода.

*Уметь:*

- применять полученные знания для решения профессиональных задач;
- использовать специфические средства общения глухих для реализации прав неслышащих граждан;
- обеспечивать соответствие перевода устной речи на русский жестовый язык по смысловому содержанию;
- соблюдать установленные термины, определения в области права при осуществлении перевода;
- пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации.

*Владеть:*

- навыками выбора общей стратегии жестового общения с учетом цели и типа;

– навыками осуществления прямого перевода устной речи (синхронного, последовательного) посредством русского жестового языка для лиц с нарушением слуха, владеющих русским жестовым языком;

– навыками осуществления обратного перевода (синхронного, последовательного) русского жестового языка в устную речь для слышащих граждан.

Нормативный срок освоения программы составляет 11 учебных дней (72 академических часа) по очной форме обучения.

Трудоемкость программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом – 72 академических часа.

## **2. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ЯЗЫКОВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ С ГЛУХИМИ И СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ГРАЖДАНАМИ**

### **2.1. ГУМАНИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ ПОЛИЦЕЙСКИМИ И ГРАЖДАНАМИ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

Профессиональная или служебная деятельность полицейского связана с его готовностью своевременно и адекватно реагировать на обращения граждан, в том числе тех, кто имеет особенности физического и умственного развития. Такие граждане могут взаимодействовать с полицией в качестве подозреваемых, свидетелей или потерпевших.

Эффективность профессионального общения сотрудника полиции зависит от его коммуникативных навыков и знаний особенностей различных групп подобных людей. Особое значение приобретает в этой связи общение с людьми, лишенными слуха и речи (полностью или частично), поскольку требует специальных знаний, практических навыков их применения и учета специфических состояний и свойств психики глухого человека.

Умение наладить профессиональный контакт с носителями иных языковых культур, в том числе и с глухими, является одним из критериев оценки уровня языковой подготовки сотрудника полиции, что напрямую связано с уровнем знаний психологических и языковых особенностей глухих.

Вполне закономерным итогом осознания важности данной проблемы явилось внимание общества и государства к решению вопросов оптимизации взаимодействия сотрудников полиции и инвалидов по слуху.

Глухие в Российской Федерации фактически являются иностранцами с российским гражданством. Любая экстремальная ситуация у них вызывает огромное количество проблем, в первую очередь коммуникативных. Глухой не может позвонить 02, а СМС-сообщения полиция не принимает. Именно поэтому возникает масса проблем, когда полицейский не владеет навыками общения с глухими. Например, задержание невиновного, когда вину в происшествии перекладывают на глухого, который не может оправдаться.

Среди первостепенных рекомендаций по гуманизации и оптимизации отношений, возникающих между полицейскими и гражданами с нарушением слуха, можно выделить знание полицейским основ этики общения с такими гражданами. С данной информацией рекомендуем ознакомиться на специальном сайте лаборатории лингвистики жестового языка (<https://signlang.ru/studyrs1/contact/>), однако выделим самые основные рекомендации.

Если есть необходимость обратить на себя внимание слышащего человека, то надо сделать так, чтобы он услышал: окликнуть его по имени или просто заговорить с ним. При общении с глухим человеком нужно обращаться к другим органам чувств.

Следует знать, что глухие люди буквально «видят спиной». Благодаря довольно широкому углу зрения, они прекрасно видят то, что происходит сбоку, поэтому если вы находитесь сбоку от глухого человека, можете помахать рукой. Почти наверняка он заметит. Махать можно весьма активно – так, как если бы вы кричали кому-то, кто находится достаточно далеко от вас. Интенсивное махание рукой на уровне груди или выше, несомненно, привлечет внимание глухого. Если глухой человек повернулся к вам спиной, то можно привлечь его внимание просто дотронувшись до него. Наиболее тактичный вариант – коснуться плеча или руки выше локтя.

Если вы находитесь в комнате и глухой человек вас не видит, то можно включить и выключить свет (те, кто бывал в гостях у глухих людей, знают, что в качестве дверного звонка используется лампочка). Если вы вошли в комнату, где находится глухой, и он вас не видит, вы также можете воспользоваться этим способом, чтобы показать, что вы пришли. Необходимо отметить, что глухие люди привыкли к тому, что некоторые вещи происходят неожиданно для них, поэтому не пугаются каждый раз, однако сообщать о своем присутствии – это, по меньшей мере, проявление уважения.

Глухие люди хорошо чувствуют вибрацию, которая передается по полу, поэтому, находясь в помещении с деревянным полом, можно с силой топнуть – это привлечет внимание глухого. Если пол каменный или бетонный, есть смысл поискать то, что хорошо передает вибрацию – стол, диван или любой другой предмет мебели, с которым в данный момент у глухого человека есть контакт.

Если глухой человек находится достаточно далеко от вас, но между вами есть другие люди, то просто попросите их о помощи: они «по цепочке» позовут нужного вам человека.

В любом общении главное – это взаимное уважение. В общении с глухими оно проявляется еще и в том, как вы привлекаете к себе их внимание.

Не бойтесь ошибаться и пробовать. Ваша искренность и благожелательность обязательно помогут вам наладить контакт.

Этическая сторона использования русского жестового языка в профессиональной или служебной деятельности полицейского требует четкого выполнения и других специальных правил этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха.

Выделяются несколько типов и степеней глухоты, а также много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу, электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. Необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного, надо использовать выражение лица, жесты, телодвижения.

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только не уверены в том, что собеседник с ними знаком. Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

Говоря о задачах или ситуации, рассказывайте все по этапам. Дайте собеседнику возможность обыграть каждый такой эпизод после того, как вы объяснили ему.

Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли. Обращайтесь с человеком с проблемами слуха точно так же, как обращались бы с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие обсуждаете с другими людьми.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание. Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего. Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

Таким образом, при обучении сотрудника полиции умениям налаживания профессиональных контактов с глухими рекомендуется совершенствовать его знания психологических и этических особенностей профессионального общения с глухими, формировать дополнительные каналы восприятия, понимания ситуаций, контекста и т. д. Такой подход к обучению полицейских реализует значимый пункт социального заказа, предъявляемый обществом – высокое качество подготовки сотрудников полиции.

У полицейских, осваивающих основы русского жестового языка, следует:

- развивать способности быстрой психологической адаптации к нестандартной ситуации общения с глухим и слабослышащими;
- добиваться понимания важности умения работать в сотрудничестве с другими людьми, относящимися к различным по своей мобильности социально-культурным группам;
- формировать способности общения с такими людьми, а также вызывать их доверие.

С помощью анализа особенностей психики обозначенной категории граждан следует разъяснять основные морально-этические требования налаживания контакта с ней; формировать мотивацию полицейских к овладению навыками русского жестового языка; на многочисленных примерах из практики объяснять, что данный язык также доступен для изучения, как любой иностранный язык.

Среди многих видов деятельности, где удельный вид общения весьма значителен, деятельность сотрудников полиции выделяется особо. На данной службе важно правильное понимание и оценка поступающей информации об оперативной обстановке, совершенных преступлениях и т. д. Именно от того, насколько эффективно умеют общаться сотрудники полиции с носителями этой информации и владеют техникой общения, зависит и эффективность их деятельности.

Такое положение дел возлагает на сотрудников полиции особые требования к профессиональному общению с глухими и (или) слабослышащими.

Когда полицейский вступает в общение с вышеобозначенной категорией граждан, ему необходимы не только элементарные знания жестового языка, но и понимание психологии глухих или сурдопсихологии – отрасли психологии, изучающей закономерности психической деятельности человека с недостатками слуха, психологические особенности и возможности компенсаторного развития людей с нарушениями слуха. Сложность в том, что полицейскому необходимо использовать официальный характер общения. Достаточно четко регламентированный законами и подзаконными актами порядок общения полицейского является часто принудительным как в отношении граждан, так и самих сотрудников полиции. Ему не приходится выбирать общаться или не общаться, независимо от того приятно или неприятно ему это общение. Это же относится и к гражданам.

Профессиональное общение сотрудников полиции с людьми с нарушениями слуха требует от них действий, направленных на создание соответствующих условий и психологических предпосылок эффективных коммуникаций. Для этого необходимо умение полицейского выявить основную репрезентативную систему взаимодействующего с ним человека и опираться на нее в процессе непосредственного контакта.

Для глухих эта система строится не на трех основных входных каналах, через которые слышащие люди получают информацию об окружающем мире (зрение, слух и кинестетическое чувство), а на двух (зрение и кинестетика – комплекс ощущений, основанных на осязании, обонянии, положении тела в пространстве). Поэтому для получения нужной информации от инвалида по слуху целесообразно строить свое общение, избирая соответствующие средства, способы общения, налаживания психологического контакта. В основе этого лежит понимание типичных проблем тех категорий граждан, с которыми общается сотрудник полиции, значимости для них самого общения, их интересов, потребностей и т. д.

Добиться психологического контакта с глухим или слабослышащим, то есть такого ситуативного состояния взаимоотношений сотрудника полиции с гражданином, которое характеризуется установлением взаимопо-

нимания и снятием барьеров, препятствующих общению в целях получения информации или совершения каких-либо действий, значимых для успешного решения оперативно-служебных задач, полицейский сможет лишь всецело переключившись на зрительный и кинестетический канал передачи информации. Для этого полицейскому необходимо умение преодолевать ряд психологических барьеров, которые затрудняют достижение взаимопонимания, вызывают недоверие, настороженность и другие негативные психологические реакции контактирующего с ним субъекта.

Предпосылкой общения полицейского с глухими и слабослышащими гражданами, источником его деятельности является потребность в информации и взаимодействии. Устранение возникшего дефицита информации в данных условиях возможно, если сотрудник полиции умеет пользоваться невербальными средствами общения и обладает элементарными знаниями жестового языка, понимает психологию глухих. От того, насколько эффективно сотрудники полиции владеют техникой общения с данной категорией граждан, зависит эффективность деятельности полиции.

Таким образом, владение методами общения сотрудника полиции с глухими и слабослышащими гражданами является частью профессионального мастерства, источником получения требуемой оперативной информации. Значимость информации об оперативной обстановке и совершенных преступлениях, поступающей от граждан с нарушением слуха, трудно переоценить. Их способность читать по губам, острое периферийное зрение, обоняние и интуиция могут помочь раскрыть много сложных дел, наказать преступников и спасти жизни людей.

## **2.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ И ДИДАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ПОЛИЦЕСКИХ К ВЫПОЛНЕНИЮ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ С УЧЕТОМ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ЯЗЫКОВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКА ПОЛИЦИИ С ГЛУХИМИ И СЛАБОСЛЫШАЩИМИ ГРАЖДАНАМИ**

Приоритетным направлением в совершенствовании подготовки высококвалифицированных полицейских кадров Российской Федерации становится их интегрирование в мировую правовую систему и деятельность на основе принятых в мировой практике форм и методов борьбы с преступностью. Эта работа немислима без детального анализа методов и способов отбора и оптимизации профессиональной подготовки сотрудников правоохранительных органов как в нашей стране, так и в зарубежных странах. Изучение этих методов и их применение, адаптированное к рос-

сийским условиям с учетом сложившихся традиций и исторического опыта работы правоохранительных органов, позволит синтезировать и обеспечить наиболее приемлемую систему отбора, подготовки и профессионального обучения специалистов для органов внутренних дел.

Практическое воплощение концепции совершенствования профессиональной подготовки полицейских к выполнению их профессиональных функций с учетом психолого-педагогических и языковых особенностей взаимодействия сотрудника полиции с глухими и слабослышащими гражданами вызвало объективную потребность в изучении зарубежного опыта. Особый интерес представляет опыт профессиональной подготовки кадров полиции Федеративной Республики Германии<sup>1</sup> и Соединенных Штатов Америки<sup>2</sup>, поскольку профессиональная подготовка их полицейских является образцом единой многофункциональной, многоуровневой, гибкой и эффективной системы профессионального образования, соответствующей динамичному интеграционному процессу.

В системе профессионального образования ФРГ обращает на себя внимание, прежде всего, использование традиционных дидактических моделей и предметно-методических концепций, логическая завершенность и преемственность многоуровневой подготовки полицейских кадров. Профессиональная подготовка полицейских в ФРГ является наиболее эффективной, самой фундаментальной и результативной в мире. В учебном процессе применяется модульное обучение, метод чередования теоретических занятий с практикой и стажировками, моделирование и отработка профессионально значимых ситуаций, инновационные педагогические технологии, однако накопленный полицией ФРГ опыт профессионального образования целесообразно подвергнуть критическому осмыслению и учитывать в российской системе профессиональной подготовки кадров для органов внутренних дел. Данные обстоятельства дают основания рассматривать исследование опыта профессиональной подготовки кадров полиции ФРГ и возможностей его применения в совершенствовании системы образования МВД России как актуальную проблему, имеющую большое значение для юридической педагогики и практики.

В США глухие не считают себя обособленными от слышащих, потому что у них есть свой язык и свой достаточно богатый и разнообразный мир. Вход в данный мир не закрыт для слышащих, при условии, что они владеют жестовым языком. В этой связи крайне важным является то, что сотрудникам полиции следует уяснить значимость этого особого и самостоятельного языка не только для глухих, но и для слышащих.

---

<sup>1</sup> Далее – ФРГ.

<sup>2</sup> Далее – США.

В США подавляющее большинство полицейских общаются на жестовом языке, причем не все они слышащие. На территории вашингтонского университета Галлодет, единственного в мире учебного заведения, подавляющее большинство студентов, преподавателей, сотрудников администрации общаются на жестовом языке, причем слышащих из них – меньшинство. Среди последних, полицейские, служащие в отделении на кампусе, где есть собственное отделение полиции. В нем работают как глухие, слабослышащие, так и слышащие, большинство которых на момент принятия на службу не знали жестового языка. Если результаты кадрового собеседования оказываются положительными, новоиспеченных полицейских отправляют на курсы базового ASL. Зачастую они начинают практиковать ASL раньше, чем оканчивают курс обучения – в процессе общения со студентами, однако для многих слышащих полицейских США знание жестового языка является обязательным.

Американский жестовый язык (ASL – American Sign Language) был признан естественным языком гораздо раньше РЖЯ. Практически в любом университете США можно записаться на курс ASL, но чтобы работать переводчиком, необходимо получить официальный сертификат в организациях Registry of Interpreters for the Deaf (Реестр переводчиков для глухих) и National Association of the Deaf (Национальная ассоциация глухих), сдав экзамены.

Специалисты и преподаватели оценивают уровень владения полицейского жестовым языком по пятиуровневой шкале и по различным критериям, например, насколько испытуемый свободно обсуждает разнообразные темы или как он дополняет жесты лицевой экспрессией, иначе говоря – мимикой<sup>1</sup>.

При подготовке полицейских образовательных организаций системы МВД России, реализующих профессиональные программы, направленные на обучения сотрудников полиции навыкам русского жестового языка, у каждого педагога складывается определенная система и стиль – техника работы.

Данные рекомендации не навязывают сочетание разных методов и приемов, а предлагают весьма эффективный алгоритм их использования для подачи нужной информации. В настоящее время разработано и применяется масса таких приемов. Все они обладают разной степенью эффективности. Эффективность педагогического приема определяется полным достижением нескольких целей и отвечает хотя бы одному, а лучше, нескольким принципам педагогической техники.

---

<sup>1</sup> Тузмухамедов Д.Б. Слишком «правильный» жестовый язык полицейского // Независимая газета. 2015. № 4.

Выделяются следующие принципы педагогической техники:

1. *Принцип свободы выбора.* В любом обучающем или управляющем действии, где только возможно, необходимо предоставлять обучаемому право выбора. С одним важным условием – право выбора всегда уравнивается осознанной ответственностью за свой выбор:

– следует делать это в рамках обучения при работе в парах, тройках или группах по 5-7 человек;

– в начале занятия предоставляется ряд тренировочных упражнений (разминки кистей рук или мимических мышц), выбор роли подводящего итоги;

– во время занятия предоставляется выбор последовательности выполнения заданий, самостоятельно или в паре, форма выполнения задания, выбор источников информации;

– в конце занятия – выбор домашнего задания.

2. *Принцип открытости.* Необходимо не только давать знания, но еще и показывать их границы. Сталкивать обучаемого с проблемами, решения которых лежат за пределами изучаемого курса. Использовать в обучении открытые задачи. Открытость информации для обучаемых – план темы, раздела с указанием основного содержания, план деятельности на тему, занятие. В совершенном виде – совместное проектирование занятия. Для этого необходимо обучить их приемам обработки информации, разным видам деятельности, учебным приемам, коммуникативным взаимодействиям.

3. *Принцип деятельности.* Освоение обучаемыми знаний, умений, навыков преимущественно в форме деятельности. Чтобы знания становились инструментом, с ним нужно работать – применять. Любые знания, где обучаемый действует сам, в паре или группе, делает для себя или других. Даже во время лекции он составляет «свою опору» – не просто слушает, а обрабатывает информацию, выделяет главное, ключевое (для него), фиксирует. Таким образом, он работает со знанием, преобразует его в другую форму.

4. *Принцип обратной связи.* Необходимо регулярно контролировать процесс обучения с помощью развитой системы приемов обратной связи. Чем лучше развита система, тем больше в ней механизмов обратной связи. Преподаватель отслеживает на занятиях выполнение домашнего задания, понимание и усвоение материала, овладение умениями и навыками, включенность обучаемого в процесс обучения, его настроение и т. д.

5. *Принцип идеальности (высокого КПД).* Нужно максимально использовать возможности, знания, интересы самих обучаемых с целью повышения результативности и уменьшения затрат в процессе образования от взаимопроса до составления контрольных работ и их взаимопроверки.

Активное вовлечение обучаемых в процесс управления своим коллективом, собой, тогда они сами обучают друг друга, чувствуют свою успешность и сами стремятся ее подкрепить.

Результат применения вышеобозначенных педагогических техник – хорошо организованный образовательный процесс, хорошо организованные знания.

Интеграционные процессы в мире затронули не только политические и экономические сферы взаимоотношения стран, но и самым непосредственным образом повлияли на взаимодействие полицейских ведомств. Глухие и слышащие делают шаги навстречу друг другу.

Тенденция активизации международного сотрудничества прослеживается в различных областях правоохранительной деятельности и, в частности, в сфере подготовки кадров полиции для взаимодействия с глухими и слабослышащими гражданами.

В последние годы зарубежные и отечественные специалисты все чаще говорят о необходимости формирования профессиональной этики полиции как одного из элементов предупреждения преступлений, особенно связанных со злоупотреблениями должностными полномочиями. Например, в полиции Великобритании все проступки сотрудников, будь то коррупция, нарушения законности или аморальная деятельность, именуются общим термином «неэтичное поведение». В ФРГ сотрудник немецкой полиции должен осознавать, что самоуважение и уважение сограждан являются определяющей профессионально-этической основой, а в США деятельность полиции все больше зависит не только от усвоения сотрудниками этических норм, но и, главное, – от умения не отходить от них на практике.

Обучение в рамках образовательной организации полиции всегда должно рассматриваться как организованный процесс на основе дидактики как научного отражения образовательного процесса. В педагогической науке существуют различные позиции, которые представляются в форме дидактических моделей.

По определению известных немецких педагогов В. Янка и Г. Мейера, «дидактической моделью считается воспитательно-научное теоретическое сооружение, которое анализирует и моделирует дидактические действия, то есть помогает в планировании»<sup>1</sup>. Они стремятся побудить обучаемых к самостоятельному и предметному мышлению, а также сформировать навыки солидарных и профессиональных действий в обществе. В соответствии с их моделью «связь преподавания и обучения представляет собой интерактивный процесс, в котором обучающиеся под руководством препода-

---

<sup>1</sup> Jank W., Meyer H. Didaktische Modelle. Verlag Cornelsen Scriptor. 1994. 3. Auflage. S. 48.

давателей в увеличивающейся степени приобретают собственные познания и умения для объяснения исторически-общественной действительности»<sup>1</sup>. Преподавание в образовательных организациях полиции в соответствии с вышеназванными предпосылками планируется и проводится дискурсивно, то есть с привлечением к планированию обучаемых, проведением совместного критического анализа занятия, ориентацией на их интересы.

В профессиональном полицейском образовании нашла применение обучающая теоретическая дидактика «Гамбургская модель» Вольфганга Шульца, известная как «берлинская модель», в центре дидактической позиции которой находится систематика структурных моментов дидактических действий и связываются три центральных понятия – компетенция, автономия и солидарность – с тремя тематическими сферами: предметный, чувственный и социальный опыт. Автор данной дидактической модели определяет воспитание как «диалог между потенциально дееспособными субъектами..., а не подчинение объекта обучения и воспитания намерениям учителя и воспитателя»<sup>2</sup>.

Педагогами образовательных организаций полиции используется ориентированная на цели обучения дидактическая модель К. Мёллер, научную основу которой составляет бехивиоризм. В соответствии с моделью точный процесс постановки целей является центральной составной частью каждого этапа планирования обучения. Обязательными условиями являются: наличие пригодного к обращению и научно подкрепленного инструментария; однозначное определение содержания и образа действий обучающихся; наличие основы для эффективного выбора методов; контроль результатов обучения на основе определенных целей. Изучение определенной темы учебного плана происходит в три этапа: планирование обучения, организация и контроль.

В образовательных организациях полиции для воплощения предметно-дидактических концепций изучения дисциплин используются разнообразные дидактико-методические приемы. Дидактико-методические приемы – обучение проводится в подгруппах с учетом местных условий и технических возможностей, как правило, в форме практических занятий.

Цель преподавания дисциплины «служебное право», в которой затрагиваются правовые аспекты взаимодействия полиции с глухими и слабослышащими гражданами:

– представить обучаемым значение профессиональной государственной службы во всех ее формах;

---

<sup>1</sup> Jank W., Meyer H. Didaktische Modelle. Verlag Cornelsen Scriptor. 1994. 3. Auflage. S. 70.

<sup>2</sup> Memmert W. Didaktik in Graphiken und Tabellen. Verlag Klinkhardt. 1995. 5. Auflage. S. 175.

– привить им осознание того, что она есть часть публичного права, и вступление в ряды государственных служащих имеет решающее значение для дальнейшего развития каждого служащего полиции;

– изучение прав и обязанностей государственных служащих.

Дидактико-методические приемы: учебные беседы, доклады, групповая работа, повторение, самостоятельная работа, письменные проверочные работы.

Цель преподавания дисциплины «психология, конфликтология», где затрагиваются психологические аспекты взаимодействия полиции с глухими и слабослышащими гражданами, – дать основные знания по психологии с ориентацией на практическое применение, необходимые для выполнения служебных обязанностей, которые должны помочь полицейскому понять человеческое поведение и уметь его трактовать. Лейтмотивом обучения является привитие способностей ситуативного, профессионального и личностного поведения. Содержание обучения рассматривается и преподается обучаемым в тесной связи с типичными требованиями профессиональной деятельности.

Дидактико-методические приемы: выбор содержания обучения осуществляется с учетом их значения для работы полиции.

В ФРГ, например, часто практикуются коммуникативные и поведенческие тренинги, которые делятся на три части:

– основы коммуникации (основной курс);

– коммуникативные тренинги и тренинги поведения в рамках основных тем (продвинутый курс);

– тренинги (заключительный и проверочный курс).

Цель тренингов:

– обеспечить способность полицейских правильно оценивать типичные ситуации полицейской службы;

– оперативно и с учетом обеспечения безопасности планировать и проводить соответствующие мероприятия;

– критически оценивать свое собственное поведение и поведение коллег и делать выводы;

– сформировать способность действовать в соответствии со свободно-демократическим устройством общества, а также всесторонне и эффективно укреплять ее в комбинации с профессиональной компетенцией.

В коммуникативных тренингах и тренингах поведения должно обеспечиваться:

– формирование навыков обеспечения высокой степени самозащиты и устойчивости против стрессов;

– предотвращение конфликтов в полицейской деятельности путем соответствующего ситуации поведения;

– формирование основных коммуникативных навыков и умений, способности самооценки и как результат – эффективного самоконтроля;

– эмоциональной стабильности и ситуативной гибкости при решении конфликтов, готовности к кооперации, контактность и умение работать в команде для того, чтобы лучше справляться с полицейскими профилактическими и репрессивными задачами.

Блочные учебные мероприятия организуются по возможности на протяжении всего дня (в основном курсе на протяжении недели), в ходе которых студенты-полицейские получают интенсивное формирование умений и навыков и в возрастающей степени интегративно со всеми учебными дисциплинами профессионализацию полицейских действий с увеличивающейся эффективностью. Главным методом обучения при этом являются ролевые игры с поддержкой видео, при которых активное участие преподавателей отступает на второй план. На переднем плане находится конструирование собственных действий студентов-полицейских. Главной задачей преподавателей является создание мотивации и предъявление инструкции, а также руководство слушателями в определенных тематических разделах и фазах тренингов. Обучение не должно быть заключенным в статичных, фронтальных рамках «классического» преподавания, а проходить в конструктивной, привлекательной, направленной на достижение цели атмосфере.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Перспективы повышения качества и профессионализма сотрудников полиции любой страны мира зависят от двух основных факторов:

1. Общественное доверие и поддержка граждан, реализующиеся в соблюдении и уважении прав и свобод человека, законности, открытости и публичности перед обществом и гражданами, особую категорию которых составляют глухие и слабослышащие.

2. Совершенствование профессиональной, психологической и физической подготовки сотрудников полиции. Подготовка служащих полиции, как правило, проходит централизованно в учебных заведениях.

Жестовый язык нельзя расценивать как некий «язык жестов», которым пользуются люди, не способные в силу проблем со слухом говорить. Это средство коммуникации, которое позволяет неслышащим гражданам (глухим, слабослышащим, позднооглохшим, слепоглухим) интегрироваться в общество и быть его полноправными членами, принося ему посильную пользу. Владеть им стоило бы не только полицейским.

Необходимо принять во внимание также и то обстоятельство, что развитию правоохранительных органов зарубежных стран и Российской Федерации свойственны универсальные тенденции, правовая природа которых во многом идентична как для современной России, так и для развитых демократических стран Европейского Союза и Соединенных Штатов Америки.

Одним из основных направлений в области подготовки молодых сотрудников полиции за рубежом является повышение их правосознания и интеллектуального уровня, который во многом зависит от языковой подготовки. Все это имеет много общего с подготовкой полицейских в учебных заведениях МВД России, особенно в части, касающейся обучения сотрудников полиции навыкам русского жестового языка.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 20 декабря 2018 г.).

2. Конвенция о правах инвалидов: заключена в г. Нью-Йорке 13 декабря 2006 г. [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

3. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10 декабря 2018 г.).

4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

5. О полиции: федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

6. О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 февраля 2019 г.).

7. О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1156 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

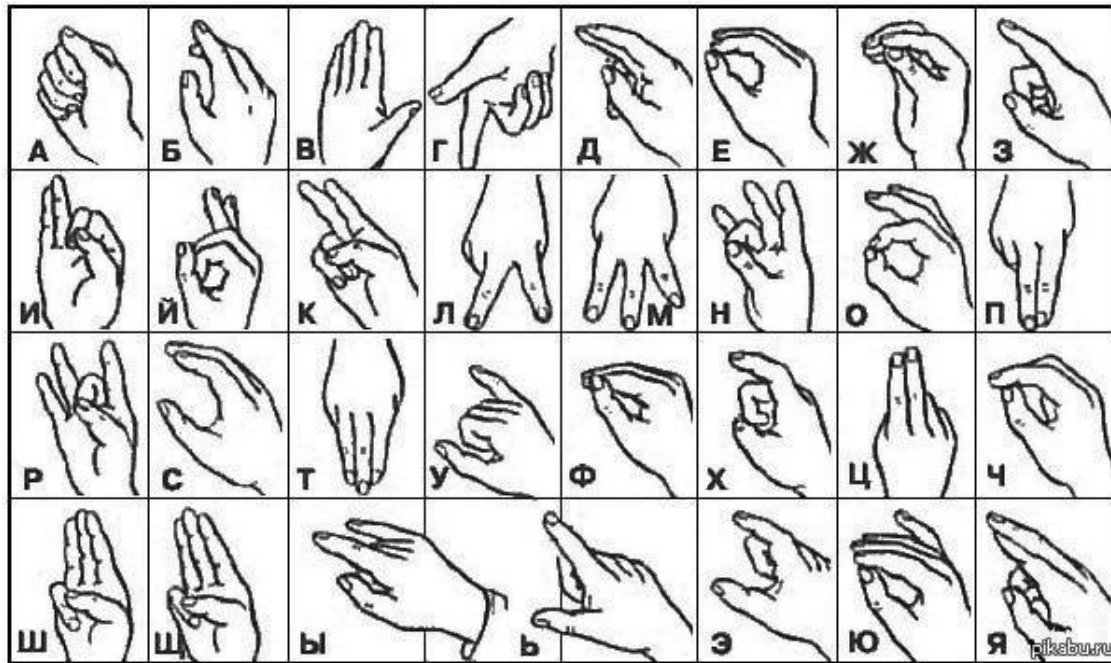
8. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»: постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

9. Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России, Минобрнауки России от 15 июня 2015 г. № 681/587 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

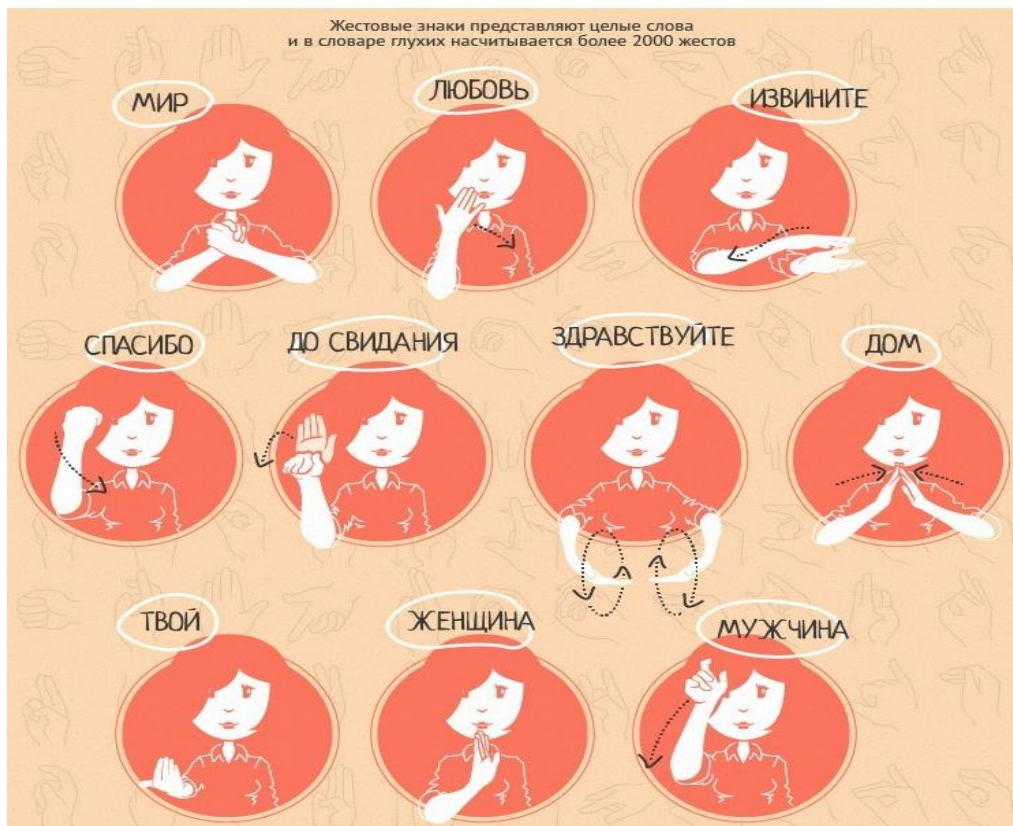
10. Об утверждении порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка: приказ МВД России от 12 мая 2015 г. № 544 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12 декабря 2018 г.).

11. За жестовый язык!: сборник статей / сост. А.А. Комарова, В.А. Паленный. М., 2014.
12. Коваленко А. Тенденции профессиональной подготовки полицейских (милицейских) кадров в XXI веке. Полиция (милиция) XXI века. Роль учебных заведений в ее формировании: сборник материалов X Международной конференции руководителей высших учебных заведений полиции (милиции) стран Центральной и Восточной Европы. М., 2003.
13. Мини-словарь языка жестов / сост. Л.М. Осокина, В.И. Варыгина. М., 2014.
14. Осокина Л.М. Жестовый язык как иностранный. Дактилология – ручная азбука (часть 1): учебное пособие. М., 2014.
15. Осокина Л.М. Жестовый язык как иностранный. Жестовая лексика (часть 2): учебное пособие. М., 2014.
16. Русский жестовый язык: Первая лингвистическая конференция: сборник статей / под ред. О.В. Федоровой. М., 2012.
17. Carty K. The Good Practice in Basic Police Training - Curricula Aspects, by the Senior Police Adviser to the OSCE Secretary General, SPMU Publication Series. Vol. 5, Vienna, Austria, May 2009.
18. Jank W., Meyer H. Didaktische Modelle. Verlag Cornelsen Scriptor 1994. 3. Auflage.
19. Keller O. Schriftreihe der Polizei-Fuehrungsakademie. 3/82. Polizei-Fuehrungsakademie (Hrsg.). Muenster, 1999.
20. Memmert W. Didaktik in Graphiken und Tabellen. Verlag Klinkhardt. 1995. 5. Auflage.
21. Meyer H. Unterrichtsmethoden. 1. Theorieband. Verlag Cornelsen Scriptor. 1996.

## ПРИЛОЖЕНИЕ



*Русский дактильный алфавит*



*Язык жестов*

Учебное издание

**Степаненко** Василий Васильевич,  
кандидат философских наук

**Патрикеева** Елена Сергеевна

# **ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РУССКОГО ЖЕСТОВОГО ЯЗЫКА В РАБОТЕ ПОЛИЦЕЙСКОГО**

Редактор, технический редактор В.Г. Коврова

Подписано в печать 25.09.2019.

Формат 60x84 1/16. Объем 2,0 уч.-изд. л.

Заказ 29/19. Тираж 100 экз. Цена договорная

РИО ВИПК МВД России  
ул. Пихтовая, д. 3, микрорайон Авиационный,  
г. Домодедово, Московская область, 142007