

ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ МВД РОССИИ

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

И.А. Прокудин

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Методические рекомендации

ВОРОНЕЖ – 2020

ББК 88.4

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 7 от 4 февраля 2020 г.

Рассмотрены и одобрены на заседании методического совета ВИ МВД России протокол № 6 от 17 февраля 2020 г.

Рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании редакционно-издательского совета протокол № 2 от 28 февраля 2020 г.

Прокудин И.А. Психология конфликта: методические рекомендации. – Воронеж: Воронежский институт МВД России, 2020. — 24 с.

Методические рекомендации включают тематические планы по дисциплине «Психология конфликта» для обучающихся Воронежского института МВД России по очной и заочной форме обучения, рабочую программу; список рекомендуемой литературы по дисциплине; рекомендации по изучению дисциплины; темы рефератов и контрольных работ; вопросы для подготовки к зачету.

© Воронежский институт МВД России, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	4
2. Тематические планы	6
3. Рабочая программа дисциплины	10
4. Методические рекомендации по изучению дисциплины и подготовке к зачету	13
5. Рекомендуемая литература	15
6. Перечень вопросов для подготовки к зачету	16
7. Тематика рефератов	18
8. Тематика контрольных работ	20
9. Практические задания	22

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации отражают содержание и структуру учебной дисциплины «Психология конфликта» и предназначены для обучающихся Воронежского института МВД России по специальностям 40.05.01 – Правовое обеспечение национальной безопасности и 40.05.02 – Правоохранительная деятельность.

В современных условиях, когда общение людей становится все более интенсивным и напряженным, возрастает роль науки в разработке методик и рекомендаций по преодолению конфликтов. Конфликт – неприятное, но довольно частое явление в нашей жизни. Ежедневно, а зачастую и несколько раз в день каждый человек оказывается либо в эпицентре, либо свидетелем конфликта, когда необходимо предпринимать какие-то конкретные шаги по стабилизации обстановки в окружающем социальном пространстве, созданию здоровой атмосферы взаимоотношений в семье, по обеспечению конструктивного взаимодействия с близкими, друзьями, деловыми партнерами, ибо в какой бы сфере конфликты ни возникали, они всегда сопровождаются переживаниями, стрессом, разрушительно влияющими на здоровье человека. От индивидуальных особенностей каждого из участников ситуации конфликта, наличия навыков и умений по предупреждению и разрешению конфликтов, знания их структуры и динамики зависит успех всего дела.

В рамках указанных проблем особое место занимает изучение конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел. В процессе раскрытия и расследования преступлений конфликты неизбежны, поскольку для преступников один из способов избежать или уменьшить уголовную ответственность состоит в противодействии сотруднику полиции, которое проявляется в форме различных конфликтов, возникающих вследствие несовпадения интересов этих лиц с профессиональными интересами сотрудников органов внутренних дел.

Объектом изучения дисциплины «Психология конфликта» являются конфликты в целом (социальные, межличностные, внутриличностные).

Предметом изучения являются психологические закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов.

Цель изучения данного курса – добиться всестороннего и глубокого понимания природы, сущности конфликтов в различных сферах деятельности (в правоохранительной, в частности), а также сформировать у обучаемых первичную конфликтологическую компетентность, навыки психологической экспертизы и управления конфликтами на разных уровнях (личностном, межличностном, внутри- и межгрупповом).

В качестве основных **задач** изучения данного курса можно выделить:

- 1) общетеоретическую подготовку специалиста в области психологии конфликта;
- 2) усвоение основных научных положений психологии конфликта;

3) формирование у обучаемых практических навыков работы с конфликтными ситуациями.

В результате изучения дисциплины «Психология конфликта» приобретаются **знания**: методологических принципов изучения проблем психологии конфликта, современного состояния и тенденций развития теорий конфликтологии, взаимосвязи конфликтологии с другими науками о поведении человека, основных понятий психологии конфликта, классификации конфликтов, особенностей возникновения, протекания и завершения конфликтов, конструктивных и деструктивных последствий конфликтов, объективных и субъективных причины возникновения конфликтов, возможностей и методов управления конфликтами, направлений профилактики конфликтов и формирования конфликтной компетентности .

В результате изучения курса приобретаются **умения**:

- постановки проблем для фундаментального и прикладного исследования в области психологии конфликта;
- теоретического обоснования наблюдаемых психологических явлений и процессов и прогноз их развития;
- распознавания причин и видов конфликтов;
- нахождения возможных вариантов развития конфликтов;
- оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик;
- анализа видов конфликтов и прогнозирования их протекания;
- разработки адекватных предложений по предупреждению и разрешению конфликтов;
- управления своим поведением в сложных ситуациях;
- оценки и самооценки личности;
- использования приемов конструктивного поведения в конфликте.

Тематический план отражает распределение времени по темам и видам занятий.

Усвоение учебного материала предполагает сочетание лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы.

Для более глубокого прохождения тем предусмотрено самостоятельное изучение отдельных вопросов, написание рефератов, выполнение контрольных работ.

Изучение дисциплины завершается сдачей зачета.

Тематический план

дисциплины «Психология конфликта» для слушателей и иностранных
слушателей юридического факультета специальности 40.05.01 –
Правовое обеспечение национальной безопасности

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды занятий						
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Входной контроль	Выходной контроль	Самостоятель ная работа
1.	Значение, предмет и задачи дисциплины «Психология конфликта». Сущность конфликта. Проблема конфликта в истории мировой цивилизации.	10	2		2				6
2.	Структура, классификация конфликтов, динамика их развития. Функции конфликтов.	12	2		2				8
3.	Внутриличностные конфликты	12	2	2	2				6
4.	Межличностные конфликты	8	2		2				4
5.	Конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел	8		2	2				4
6.	Пути и условия предупреждения конфликтов	10		2	2				6
7.	Основные направления разрешения конфликтов	12		2	4				6
Зачет									
За 5 курс, 2 семестр		72	8	8	16				40
Итого за период обучения		72	8	8	16				40

Тематический план
 дисциплины «Психология конфликта» для курсантов и слушателей
 юридического факультета специальности 40.05.02 –
 Правоохранительная деятельность
 Специализация: административная деятельность

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды занятий						
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Входной контроль	Выходной контроль	Самостоятельная работа
1.	Значение, предмет и задачи дисциплины «Психология конфликта». Сущность конфликта. Проблема конфликта в истории мировой цивилизации.	8	2		2				4
2.	Структура, классификация конфликтов, динамика их развития. Функции конфликтов.	8	2		2				4
3.	Внутриличностные конфликты	12	2		4				6
4.	Межличностные конфликты	12	2		4				6
5.	Конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел	8	2		2				4
6.	Пути и условия предупреждения конфликтов	12	2		4				6
7.	Основные направления разрешения конфликтов	12	2		4				6
Зачет									
За 3 курс, 1 семестр		72	14		22				36
Итого за период обучения		72	14		22				36

Тематический план
 дисциплины «Психология конфликта» для курсантов и слушателей
 юридического факультета специальности 40.05.02 –
 Правоохранительная деятельность
 Специализация: оперативно-разыскная деятельность

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды занятий						
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Входной контроль	Выходной контроль	Самостоятельная работа
1.	Значение, предмет и задачи дисциплины «Психология конфликта». Сущность конфликта. Проблема конфликта в истории мировой цивилизации.	14	2	2					10
2.	Структура, классификация конфликтов, динамика их развития. Функции конфликтов.	14	2	2					10
3.	Внутриличностные конфликты	16	2	2					12
4.	Межличностные конфликты	20	4	4					12
5.	Конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел	14	2	2					10
6.	Пути и условия предупреждения конфликтов	14	2	2					10
7.	Основные направления разрешения конфликтов	16	2	2					12
Зачет									
За 5 курс, 2 семестр		108	16	16					76
Итого за период обучения		108	16	16					76

Тематический план

дисциплины «Психология конфликта» для слушателей факультета заочного обучения специальности 40.05.02 – Правоохранительная деятельность

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды занятий						
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Входной контроль	Выходной контроль	Самостоятельная работа
1.	Значение, предмет и задачи дисциплины «Психология конфликта». Сущность конфликта. Проблема конфликта в истории мировой цивилизации.	26	2		2				22
2.	Структура, классификация конфликтов, динамика их развития. Функции конфликтов.	26			2				24
3.	Внутриличностные конфликты	26			2				24
4.	Межличностные конфликты	26	2		2				22
5.	Конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел	26			2				24
6.	Пути и условия предупреждения конфликтов	24	2						22
7.	Основные направления разрешения конфликтов	26			2				24
Зачет									
Контрольная работа									
За 3 курс		180	6		12				162
Итого за период обучения		180	6		12				162

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тема № 1. Значение, предмет и задачи дисциплины «Психология конфликта». Сущность конфликта. Проблема конфликта в истории мировой цивилизации.

Психология конфликта как наука. Причины и обстоятельства, послужившие развитию психологии конфликта. Объект и предмет психологии конфликта. Теоретическое и практическое значение психологии конфликта. Основные цели психологии конфликта. Задачи психологии конфликта. Российская юридическая конфликтология. Сущность конфликта. История развития конфликтологической проблематики. Основные подходы к изучению конфликтов за рубежом. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в военной науке. Изучение конфликтов в искусствоведении. Исследование конфликта в исторических науках. Математические модели конфликтных явлений. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в политологии. Конфликт как объект исследования в правоведении. Исследование конфликтов в психологии. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Социология конфликта. Философский анализ конфликтов.

Тема № 2. Структура, классификация конфликтов, динамика их развития. Функции конфликтов.

Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Основные участники конфликта. Группы поддержки. Другие участники конфликта. Предмет конфликта. Объект конфликта. Микро- и макросреда. Классификации конфликтов. Конфликты с участием человека. Социальные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты между личностью и группой. Внутриличностные конфликты. Другие классификации конфликтов. Динамика конфликта. Начало конфликта. Окончание конфликта. Латентный период (предконфликт). Возникновение объективной проблемной ситуации. Осознание объективной проблемной ситуации. Попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами. Возникновение предконфликтной ситуации. Открытый период. Инцидент. Эскалация. Сбалансированное противодействие. Завершение конфликта. Послеконфликтный период. Частичная нормализация отношений. Полная нормализация отношений. Функции конфликта.

Тема № 3. Внутриличностные конфликты

Научные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Понятие внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Конфликт нереализованного желания. Ролевой конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт неадекватной самооценки. Причины возникновения внутренних

конфликтов: структура человеческого сознания и деятельности (внутренние и внешние условия). Служебная деятельность как источник длительных переживаний. Последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностный конфликт как фактор противоправного поведения. Значение понимания сущности внутриличностного конфликта при общении сотрудника органов внутренних дел с правонарушителем, подозреваемым, потерпевшим, свидетелем, в других случаях взаимодействия с гражданами, в экстремальных ситуациях. Возникновение внутриличностного конфликта в процессе взаимодействия с коллегами, руководителями, подчиненными. Влияние внутриличностного конфликта на поведение, работоспособность, результативность деятельности. Осознание и преодоление собственного внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема № 4. Межличностные конфликты

Совместная деятельность – функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе. Понятие межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов. Конфликты между руководителем и подчиненным. Конфликты между сотрудниками одного ранга. Служебные и неслужебные конфликты. Причины конфликтов между руководителем и подчиненным. Условия и способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Роли сотрудника органов внутренних дел в конфликтах при осуществлении своей профессиональной деятельности по предупреждению, пресечению правонарушений, действий по раскрытию и расследованию преступлений. Поведение сотрудника органов внутренних дел в межличностных конфликтных ситуациях.

Тема № 5. Конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел

Факторы макро- и микросреды, осложняющие деятельность органов внутренних дел: политическая, экономическая и нравственно-правовая ситуация в стране и рост преступности. Причины конфликтов в служебных коллективах: финансово-организационные, распределение ресурсов; материально-технические; различия в целях и способах их достижения; недостатки в стилях руководства. Типы конфликтов в служебных коллективах: между личностью и группой; межгрупповые конфликты; организационные конфликты; должностные конфликты. Конфликтные ситуации, связанные с уровнем развития коллектива (группы). Управление конфликтными ситуациями в служебных коллективах. Основные функциональные (позитивные) последствия конфликтов для служебного коллектива. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов для служебного коллектива. Типы конфликтных личностей.

Тема № 6. Пути и условия предупреждения конфликтов

Прогнозирование конфликтов. Профилактика конфликтов. Объективные условия, способствующие профилактике конфликтов. Создание благоприятных условий для жизнедеятельности сотрудников. Справедливое и гласное распределение материальных благ в коллективе. Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций. Справедливое решение спорных вопросов. Субъективные предпосылки предупреждения конфликтов. Поддержание доверия и сотрудничества. Терпимость к различным точкам зрения по тем или иным вопросам. Управление своим психическим состоянием и состоянием подчиненных сотрудников. Забота о снижении своей относительно устойчивой тревожности и агрессивности подчиненных сотрудников. Готовность к решению возникающих проблем путем сотрудничества, компромисса, избегания или уступки. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Основные причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентной оценкой результатов деятельности подчиненных сотрудников.

Тема № 7. Основные направления разрешения конфликтов

Завершение конфликта. Логика разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, приспособление, уход от решения проблемы, сотрудничество. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. Представители правоохранительных органов, как третья сторона в урегулировании конфликтов. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Этапы переговоров: подготовка к переговорам, ведение переговоров, анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Приемы подготовки и ведения переговоров. Условия успешного проведения переговоров. Специфика ведения переговоров в экстремальных условиях. Специфика ведения переговоров с преступниками.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология конфликта» и подготовке к зачету

Изучение дисциплины «Психология конфликта» осуществляется обучающимися как на аудиторных занятиях, так и во время самостоятельной деятельности по подготовке к прослушиванию лекций, подготовки к формам отчетности – итоговому зачету.

Полученная на лекции учебная и научная информация должна служить ориентировочной основой для самостоятельной работы с электронными учебниками, литературными и нормативными источниками. На лекции могут даваться рекомендации и по научно-исследовательской работе по тем проблемам, которые рассматривались на лекции.

При самостоятельном изучении лекционного материала необходимо вдумчиво его прочесть, обратив особое внимание на определения и термины (психология, психология конфликта, конфликт, конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел, управление конфликтами, прогнозирование, предупреждение и профилактика конфликтов, предконфликтная ситуация и др.), проблемы, а также те положения лекции, которые показались непонятными, недостаточно аргументированными или спорными. После прочтения лекционного материала полезно обратиться к учебникам (учебным пособиям) и изучить рекомендованную литературу. Хорошо владея лекционным материалом, обучающийся сможет расширить и углубить свои теоретические знания с помощью учебной литературы.

После получения определенного объема информации по конкретной теме полезно ее систематизировать и проверить, насколько глубоко усвоен материал. Для этого нужно повторить основные положения и определения темы.

Лекционный материал следует изучать в порядке, определенном тематическим планом. Изучение лекционного материала одной темы, формирует базу для закрепления лекционного материала последующей темы. В связи с этим пробелы знаний в одной из тем не позволят обучающемуся сформировать полноценные системные знания по дисциплине.

Самостоятельное изучение лекционного материала может вызвать у обучающегося некоторые затруднения, например, в понимании различий основных категорий психологии конфликта, выбора стратегии поведения в конфликте в зависимости от имеющихся условий и т.д. Вопросы, которые не удалось решить самостоятельно, необходимо ставить на обсуждение во время семинарских занятий или практических занятий.

Понимая роль, значение и функции лекции, обучающийся должен быть настроен на вдумчивое изучение лекционного материала, стремиться понимать его содержание. Именно лекция формирует базу для семинарского или практического занятия по одноименной теме.

Семинарские и практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Они должны обеспечивать живое,

творческое обсуждение учебного материала в форме дискуссии, обмена мнениями по рассматриваемым вопросам, а также обсуждение результатов, полученных в ходе выполнения практических заданий.

Особенности семинара как формы, используемой в гибкой интегрированной системе обучения, обусловлены тем, что в круг обсуждаемых на семинарах вопросов необходимо включить не только те, которые освещались (или затрагивались) на лекции по соответствующей теме. Важно поставить и обсудить такие вопросы, ответы на которые должны были получить обучающиеся в процессе самостоятельной работы.

Обучающимся следует обратить внимание на многообразие существующих трактовок одного и того же определения, различные классификации и позиции ученых. На семинарском занятии обучающемуся следуют вынести на обсуждение не менее 2-3 позиций, относительно рассматриваемого вопроса.

Проверочное испытание по дисциплине «Психология конфликта» осуществляется в форме зачета. Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных обучающимися специальных познаний в области психологии конфликта, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в категориальном аппарате данной области научного знания.

При подготовке к зачету обучающийся должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на должном уровне подготовиться к ответам по всем вопросам.

Во время подготовки к зачету слушатели также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Кораблев С. Е. Психология конфликта : курс лекций / С. Е. Кораблев. Воронеж : Воронежский ин-т МВД России, 2013. 80 с.
2. Кораблев С. Е. Психологическая совместимость сотрудников органов внутренних дел при выполнении оперативно-служебных и боевых задач : учебное пособие / С. Е. Кораблев. Воронеж : Воронежский ин-т МВД России, 2016. 96 с.
3. Кораблев С. Е. Организация взаимодействия полицейских структур и населения : психологические аспекты : учебное пособие / С. Е. Кораблев. Воронеж : Воронежский ин-т МВД России, 2016. 209 с.
4. Организация психологической работы с личным составом органов внутренних дел : учебное пособие / МВД РФ Департамент гос. службы и кадров. М. : ДГСК МВД России, 2012. 144 с.

Дополнительная:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 3-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2007. 591 с.
2. Аминов И. И. Юридическая психология : учебник / И. И. Аминов. Москва : Омега-Л, 2011. 415 с.
3. Вахнина В. В. Психологическое обеспечение переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие / В. В. Вахнина. М. : ЦОКР МВД России, 2008. 178 с. 9. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие / С. М. Емельянов. Санкт-Петербург : Питер, 2010. 356 с.
4. Ермолаев В. В. Основы профилактики суицидального поведения в образовательных учреждениях МВД России : методическое пособие / В. В. Ермолаев, М. В. Деркачев. 2-е изд., перераб. и доп. Воронеж : Воронежский ин-т МВД России, 2013. 88 с.
5. Гайнуллина А. В. Психология конструктивного взаимодействия сотрудников ДПС ГИБДД с участниками дорожного движения : учебно-методическое пособие / А. В. Гайнуллина, В. Н. Смирнов ; МВД России. Департамент гос. службы и кадров . Москва : ДГСК МВД России, 2013. 216 с.
6. Кораблев С. Е. Психологические основы поведения сотрудников органов внутренних дел в межличностном конфликте: учебное пособие / С. Е. Кораблев. Воронеж : Воронежский ин-т МВД России, 2012. 151 с.
7. Кораблев С. Е. Тренинг развития коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительных органов : учебное пособие / С.Е. Кораблев. 2 изд., исп. и доп. Москва : ЦОКР МВД России, 2009. 209 с.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Субъекты конфликта и их характеристика.
4. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
5. Классификация конфликтов и причины конфликта.
6. Этапы и фазы конфликта.
7. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в деятельности ОВД.
8. Понятие управления конфликтами и его специфика в деятельности ОВД.
9. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
10. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
11. Источники прогнозирования конфликта в правоохранительной деятельности.
12. Пути предупреждения конфликта.
13. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.
14. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
15. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
16. Этапы регулирования конфликта.
17. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
18. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.
19. Алгоритм деятельности сотрудника (руководителя) по управлению конфликтами.
20. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
21. Формы проявления внутриличностных конфликтов (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм).
22. Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
23. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностного конфликта и его структура.
25. Сферы проявления межличностного конфликта, причины и способы разрешения.
26. Классификация межличностных конфликтов.
27. Уровни развития межличностных конфликтов.
28. Психологические признаки межличностного конфликта.
29. Специфика проявления причин межличностных конфликтов.
30. Групповые конфликты: понятие и их структура.

31. Классификация групповых конфликтов.
32. Конфликт между лидером и группой.
33. Причины конфликта «личность – группа» и их проявление в трудовой деятельности.
34. Социально-психологические причины межгрупповых конфликтов.
35. Классификация межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.
36. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов; его функции и содержание.
37. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
38. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
39. Типы стратегий поведения в конфликте.
40. Тактические приемы поведения в конфликте.

Тематика рефератов

1. Роль психологии в системе конфликтологического знания. Объект и предмет психологии конфликта. Основные задачи психологии конфликта, ее взаимосвязь с другими науками.
2. Философско-социологические подходы в изучении конфликта.
3. История развития психологии конфликта.
4. Традиции изучения конфликтов в отечественной науке.
5. Современные социологические подходы к пониманию конфликтов.
6. Психоаналитический подход к пониманию конфликта
7. Ситуационный подход к исследованию конфликта
8. Когнитивный подход к пониманию конфликта.
9. Современные тенденции в изучении конфликтов.
10. Методы изучения конфликтов
11. Феноменология и сущность конфликта.
12. Сферы возникновения, классификации конфликтов.
13. Структурные характеристики конфликта.
14. Динамические характеристики конфликта
15. Функциональные характеристики конфликта.
16. Основные стратегии реагирования в конфликте.
17. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
18. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
19. Приемы конструктивного взаимодействия в конфликте.
20. Регуляторы конфликтного взаимодействия
21. Внутриличностные конфликты: основные подходы к пониманию
22. Основные виды внутриличностных конфликтов.
23. Генезис, особенности переживания, последствия внутриличностного конфликта.
24. Условие предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Личностные проблемы и суицидальное поведение.
26. Семейные конфликты.
27. Модели конструктивного поведения в семейном конфликте.
28. Конфликты в социально-педагогическом процессе, их особенности.
29. Межгрупповые конфликты: особенности протекания. Технологии работы с межгрупповыми конфликтами.
30. Организационно-экономические и социально-психологические причины возникновения конфликтов в организациях.
31. Инновация как объект конфликта, специфика возникновения, протекания и завершения инновационных конфликтов.
32. Особенности работы с организационными конфликтами.
33. Конфликтная компетентность руководителя.
34. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов
35. Становление практики управления конфликтами.

36. Факторы, способствующие управлению конфликтами.
37. «Силовые» методы разрешения конфликтов.
38. Общая стратегия и модели переговоров.
39. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
40. Медиация.
41. Психологическая традиция в разрешении конфликтов
42. Психоаналитическая работа с конфликтами.
43. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
44. Психологическое консультирование в ходе разрешения конфликта.
45. Групповая психотерапевтическая работа с конфликтами.
46. Психотехнология взаимодействия психолога и клиента в ходе разрешения конфликта.
47. Принципы психологического посредничества.
48. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.
49. Структура процесса психологического посредничества.
50. Структура процесса совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

Тематика контрольных работ

Вариант № 1

1. Психологические основы ведения переговоров в ситуации межличностного конфликта.
2. Психология конфликта как отрасль научного знания. Предмет, цели и задачи научного исследования конфликта.

Вариант № 2

1. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
2. Психологический анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта.

Вариант № 3

1. Суицид как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.
2. Психологическая характеристика конфликтов между руководителем и подчиненным: причины возникновения, способы предупреждения и разрешения.

Вариант № 4

1. Типичные межличностные семейные конфликты. Причины возникновения и способы предупреждения.
2. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

Вариант № 5

1. Эмоциональная саморегуляция при конструктивном поведении в конфликте.
2. Особенности и структура профилактической беседы с лицом, демонстрирующим признаки суицидального поведения.

Вариант №6

1. Медиация и конструктивное разрешение конфликта.
2. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Вариант № 7

1. Специфика ведения переговоров с преступниками.
2. Структура конфликта: объективные и субъективные компоненты.

Вариант № 8

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
2. Специфика межэтнических конфликтов.

Вариант № 9

1. Коррекция суицидального поведения, психологические правила проведения профилактической беседы с суицидентом.
2. Предупреждение конфликтов и психологическая работа по преодолению негативных последствий стрессовых состояний.

Вариант № 10

1. Условия и факторы разрешения конфликтов. Основные стратегии и тактики поведения в конфликте.
2. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса.

Практические задания

Задание 1

Кому из мыслителей Нового времени принадлежат следующие два противоположных по смыслу высказывания о природе социальных

конфликтов: а) в природе человека три основные причины войны: соперничество, недоверие, жажда славы. В естественном состоянии каждый имеет право на все. Пока люди живут без общей власти, держащей всех их в страхе, они находятся в таком состоянии, которое называется войной, и именно в состоянии войны всех против всех.

б) Начало в природе! Назад к первобытной идиллии!

До тех пор пока люди довольствовались своими убогими хижинами, пока они ограничивались тем, что шили себе одежды из звериных шкур с помощью древесных шипов или рыбьих костей, украшали себя перьями и раковинами, расписывали свое тело в различные цвета, совершенствовали или украшали свои луки и стрелы, выдалбливали с помощью острых камней какие-нибудь рыбачьи лодки или грубые музыкальные инструменты, словом, пока они были заняты таким трудом, который под силу одному человеку, они жили свободные, здоровые, добрые и счастливые... и продолжали в отношениях между собой наслаждаться всеми радостями общения, не нарушавшими их независимость.

За уничтожением равенства последовали ужаснейшие смуты: так несправедливые захваты богатых, разбои бедных и разнузданные страсти тех и других, заглушая естественную сострадательность и еще слабый голос справедливости, сделали людей скупыми, честолюбивыми и злыми. Начались постоянные столкновения права сильного с правом того, кто пришел первым, которые могли заканчиваться только лишь сражениями и убийствами. Нарождающееся общество пришло в состояние самой страшной войны: человеческий род, погрязший в пороках и отчаявшийся, не мог уже ни вернуться назад, ни отказаться от злосчастных приобретений, им сделанных: он только опозорил себя, употребляя во зло способности, делающие ему честь, и сам привел себя на край гибели.

Какая из этих двух концепций представляется вам более убедительной? Ответ обоснуйте.

Задание 2

Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем вы согласны и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Социальный конфликт складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения

социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

2. Социальный конфликт - это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

3. Конфликт - столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.

4. Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Задание 3

Вашему вниманию предлагается две типологии конфликтов отечественных конфликтологов - Э.А. Уткина и А.Я. Анцупова совместно с А.И. Шпиловым. Цель задания - сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них. Попробуйте не только проанализировать достоинства и недостатки (если они имеются) каждой из типологии, но и дать свою собственную классификацию конфликтов.

Задание 4

Цель задания - определить типы возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их регулирования.

1. Вы летите в самолете, удобно расположившись в пассажирском кресле. Сзади вас сидит ребенок и стучит ногой по вашему креслу. Вас это раздражает, и вы решаете прекратить «безобразия», действуя следующим образом:

а) постараетесь сами объяснить ребенку, что стучать ножкой по креслу нельзя;

б) обратитесь к родителям ребенка с просьбой, чтобы они «угомонили свое чадо»;

в) вызовите стюардессу и попросите ее, чтобы она обеспечила вам надлежащий покой.

2. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия:

а) стучите металлическим предметом по трубам центрального отопления;

- б) поднимаетесь к соседям и лично «выясняете отношения»;
- в) обращаетесь к управдому или в полицию, чтобы вам обеспечили надлежащий покой.

Задание 5

«Самое чудовищное в войне то, что она заставляет людей коллективно совершать такие деяния, против индивидуального совершения которых те же самые люди восстали бы всем своим существом» (Э. Ки. «Война, мир и будущее»).

Дайте объяснение выраженному в этом высказывании парадоксу, используя знание особенностей группового восприятия и взаимодействия.

Задание 6

Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал известный теоретик конфликта Дж. Тернер. Выразите свое отношение к ним с точки зрения их содержания, полноты и убедительности. Причины конфликта:

1. Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликт.

2. Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.

3. Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы, не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности.

4. Чем больше члены неимущих групп, пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускаемая при этом мобильность, тем вероятнее, что они не станут придерживаться законности.

5. Чем больше обнищание групп из абсолютного превращается в относительное, тем более вероятно, что эти группы станут зачинщиками конфликтов.

6. Чем в меньшей степени социализация, испытываемая членами неимущих групп, порождает у них внутреннюю личную принужденность, тем более вероятно, что они должны испытывать относительное обнищание.

7. Чем меньше внешних принуждений испытывают члены неимущих групп, тем больше вероятность того, что они испытывают относительное обнищание.