

МВД России

Всероссийский институт повышения квалификации
сотрудников МВД России

Е.В. Баева

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ
РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Монография

Домодедово
ВИПК МВД России
2020

ББК 77.02-11

Б 15

Рецензенты:

доцент кафедры административного права и административно-служебной деятельности органов внутренних дел Дальневосточного юридического института МВД России кандидат педагогических наук Е. Р. Турская;

доцент кафедры социально-экономических и гуманитарных дисциплин Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя кандидат педагогических наук юридических наук Н. Н. Башлуева.

Б 15 Баева, Екатерина Владимировна.

Развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в системе дополнительного профессионального образования : монография / Е. В. Баева. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2020. – 127 с.

В монографии выявлены основные тенденции риторической подготовки профессиональных юристов в отечественной высшей школе и рассмотрено современное состояние изучаемой проблемы в образовательных организациях МВД России, осуществляющих обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Впервые введено понятие «профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел» и определены его содержание и сущность. Установлены и обоснованы педагогические условия развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации, на основе которых разработана, апробирована и предложена для внедрения в систему дополнительного профессионального образования в рамках повышения квалификации сотрудников правоохранительных органов соответствующая модель.

Издание адресовано профессорско-преподавательскому составу ведомственных образовательных организаций МВД России, слушателям курсов дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, а также руководителям территориальных органов МВД России.

ББК 77.02-11

© ВИПК МВД России, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	6
1.1. Историко-педагогический анализ риторической подготовки юристов в системе отечественного профессионального образования	6
1.2. Развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения их квалификации: теоретический аспект ...	16
1.3. Педагогические технологии развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации ..	30
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	44
2.1. Состояние и проблемы развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации	44
2.2. Формирующий эксперимент (апробация модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации)	55
2.3. Анализ результатов педагогического эксперимента по развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации	75
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	107
ЛИТЕРАТУРА	112

ВВЕДЕНИЕ

Национальный проект «Образование» в Российской Федерации до 2024 года¹ указывает на необходимость подготовки мобильных и высокопрофессиональных специалистов, которые способны к саморазвитию и развитию в профессиональной сфере. Общество и государство выдвигают одну из главных задач реформы МВД России – повышение квалификации сотрудников органов внутренних дел, и этому способствует совершенствование ведомственной системы образования на всех уровнях подготовки специалистов. Сотрудников органов внутренних дел в настоящее время необходимо:

- ориентировать на социализацию и профессионализацию личности, осуществление процессов гуманизации и демократизации;
- формировать у них новое профессиональное мышление и высокую мобильность, компетентность и толерантность.

Эти требования делают необходимой и значимой их риторическую подготовку, так как грамотное владение речью, речевой коммуникацией приводит к высокой результативности и успешности в профессиональной деятельности. Кроме этого, речь сотрудника органов внутренних дел должна быть корректна этически и профессионально, поскольку сотрудник органов внутренних является речевой личностью, его слова запоминаются и могут воспроизводиться много раз, в том числе и в средствах массовой информации (далее – СМИ).

В связи с тем, что основными задачами, стоящими перед Министерством внутренних дел Российской Федерации, являются обеспечение общественной и внутренней безопасности государства и защита прав и свобод человека и гражданина от преступных и иных противоправных посягательств, то сотрудникам в процессе деятельности приходится контактировать не только с населением, но и с муниципальными и государственными органами, общественными объединениями и организациями. От эффективности данного взаимодействия зачастую зависит отношение общества как к отдельно взятому сотруднику, так и к ведомству в целом.

В Федеральном законе Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» указано, что «общественное мнение является одним из критериев оценки деятельности полиции». Поэтому в своей профессио-

¹ Образование: национальный проект. Утвержден президиумом Совета при Президенте Рос. Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 03.09.2018 № 10). URL: https://nsportal.ru/sites/default/files/2019/05/26/natsionalnyy_proekt_obrazovanie.pdf (дата обращения: 30.03.2020).

нальной деятельности сотрудники органов внутренних дел должны взаимодействовать с населением на основе сотрудничества, взаимоуважения, поддержки и защиты его прав. При этом современное устройство общества и государства требует от сотрудника органов внутренних дел профессионализма как в устной, так и в письменной речи, особенно в условиях увеличения объемов служебного документооборота. Таким образом, мы полагаем, что для сотрудников органов внутренних дел с высоким уровнем профессионально ориентированной риторической компетентности открываются перспективы дальнейшего профессионального роста.

Бытует мнение, что профессионально значимые риторические умения и навыки формируются в учебно-воспитательном процессе автоматически, а в результате многолетнего опыта практической работы они достигают более высокого уровня. Но научные исследования и анализ практической деятельности указывают, что стаж работы специалиста и уровень риторических навыков и умений не связаны между собой.

Это подтверждают недостатки в речи, выявленные в ходе экспериментальной работы и наблюдений у сотрудников органов внутренних дел, в том числе и у руководителей, а именно:

- неспособность, даже свободно владея информацией, изложить ее корректно и логично, четко сформулировать задачи, выстроить последовательность своих действий и действий подчиненных;
- неточность речевой культуры встречается у сотрудников всех должностей и категорий. Часто в СМИ встречается информация об их неэффективном взаимодействии с коллегами и гражданами;
- отсутствие навыков ораторского искусства, боязнь аудитории, не владение техникой убеждения: даже если правы, не знают принципов построения речи и основ орфоэпии.

В действующем педагогическом процессе риторической подготовке уделяется мало внимания. Это установлено на основании:

- изучения педагогической практики в образовательных организациях МВД России, на базе которых осуществляется повышение квалификации;
- анализа данных, полученных в результате бесед, опросов и анкетирования слушателей и преподавателей, и наблюдений за речевой деятельностью педагогов и обучающихся.

Формирование учебных планов и программ по основным дисциплинам курсов осуществляется без учета их коммуникативных взаимосвязей, а также интегративных свойств речевой, социальной и профессиональной деятельности.

Все это обуславливает актуальность изучения данной проблемы.

ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1. Историко-педагогический анализ риторической подготовки юристов в системе отечественного профессионального образования

В результате историко-педагогического анализа архивных источников различных периодов выявилось, что проблеме формирования и развития у профессиональных юристов коммуникативно-речевой компетенции уделялось пристальное внимание с момента возникновения и становления отечественной высшей школы.

Стоит заметить, что воздействующий эффект красноречия понимали и успешно использовали еще в период зарождения древнерусского государства.

Изучение исторических документов позволяет нам представить основные особенности и принципы древнерусской риторики. На Руси до X-XI вв. достаточно высокого уровня развития достигает политическое красноречие, во многих городах Древней Руси звучит ораторская речь, о чем свидетельствуют русские летописи собраний старейшин, народных собраний и особенно вече (от старославянского «вет» – совет), причем речь на вече отличается четкой композицией, лаконичностью и в то же время высокой образностью.

Наряду с политическим красноречием развивается и дипломатическое, способствующее результативности переговоров князей, становлению и поддержанию отношений между иностранными государствами. Об этом свидетельствует, например, «Договор русских с греками», заключенный княжескими послами в X в. после победы князя Олега под Царьградом.

В Древней Руси военное красноречие имело большое значение. Князья и воеводы обращались к войску и народу во время военной угрозы, призывая проявить мужество и стойкость. Так, князь Святослав призывает воинов: «Да не посрамят Земле Русские, поляжем костями, мертви бо срама не имам...» («Повесть временных лет»²). Русские воины отвечали полководцу клятвой-присягой: «Где твоя голова ляжет, там и свои головы сложим»³.

Дружинники составляли основу армии Древней Руси, они же выполняли правоохранительные функции, творили суд и расправу, собирали торговые и судебные пошлины, а также вели переговоры с другими странами. Дружинники (от «друг» – спутник в составе вооруженного, профессионально обученного отряда) осуществляли правозащитные действия по охране жизни

² Летопись по Ипатскому списку. СПб.: Печатня В. Головина, 1871. 698 с.

³ Лихачев Д.С. Национальное самосознание Древней Руси. М.; Л., 1945. С. 23.

и собственности феодала и его подданных. Так, по мнению исследователей Г.В. Алексушина и В.В. Рыбникова, Куликовская битва 1380 года во многом является правоохранительной операцией: главой татаро-монгольского войска был темник Мамай, узурпатор, возглавлявший правобережную Орду, отколовшуюся от левобережной Золотой, во главе которой стоял законный хан и чистокровный чингизид Тохтамыш. Притязания Мамаю были неправомерными, и битва прошла в интересах освобождения Руси от второй дани в пользу законного хана Золотой Орды. Таким образом, в зарождавшемся государстве не было четкого разделения на военную, правоохранительную и пенитенциарную системы, перечисленные виды деятельности исполняла дружина князя⁴.

Военно-политическое красноречие Киевской Руси мы можем найти в «Слове о полку Игореве». В нем представлены такие жанры, как ораторская речь, воинская повесть, героическая песня. Выразительные средства «Слова» (композиция, синтаксис, словарный состав) являются ничем иным как патриотической речью древнерусского воина.

Отдельно стоит выделить красноречие торжественное, которое отличалось яркой эмоциональностью – речи на пирах и тризнах, на площадях при встрече победителей.

Древнерусский риторический идеал был очень высоконравственным. Сильная духовность способствовала тому, что в русской риторике существовали такие риторические жанры, как жития святых, их напутствия, проповеди. Древнерусское красноречие имело обучающее и воспитательное значение, возвышало человеческую душу.

В XVII в. риторика преподавалась в духовных семинариях, что было одним из важных направлений в системе образования. Преподаватели риторики должны были разработать собственный курс. В Славяно-греко-латинской академии преподавание риторики строилось на образцах греческой и латинской риторики и проповеднического древнерусского ораторства.

Киево-Могилянская академия, которая являлась и гимназией, и высшей школой одновременно, имела классы риторики и поэтики. Завершение класса риторики давало право учащимся получить аттестат об образовании и позволяло продолжить обучение в университете при Петербургской академии наук или в Московском университете, либо они имели возможность работать в государственных учреждениях⁵.

⁴ Рыбников В.В., Алексушин Г.В. История правоохранительных органов Отечества: учеб. пособие. М.: Изд-во «Щит-М», 2008. С. 8.

⁵ Горобец Л.Н. Формирование риторических знаний и умений студентов-нефилологов: монография. Армавир: РИЦ АГПУ, 2007. С. 39.

Ломоносов М.В. впервые в нашей науке обобщил и развил все заимствованное и родное в области риторики, впервые создал общериторическую систему – «Краткое руководство к красноречию...»⁶. В 1748 году он сформулировал правила к ораторике, «сочиненной в пользу любящих словесные науки». Ломоносов считал риторику искусством, что способствовало тому, что она, сохранив дух античной традиции, стала теоретической базой риторической русской культуры. Неслучайно, что в период своего расцвета риторическая наука являлась в России одним из тех предметов, которые ставили своей целью сделать человека лучше, чем он есть.

Проведенный Л.Г. Антоновой исторический анализ основных учебных пособий по риторике XVII–XIX вв. подтверждает, что основные ее положения носили прикладной, практический характер⁷.

В своей книге «Опыт риторики» И.С. Рижский делает акцент на цели обучения риторике, утверждая, что «усовершенствование в дарованиях хорошо изъяснять свои мысли и здраво рассуждать, дабы впоследствии могли они быть способнее к возлагаемым на них должностям»⁸.

Своего пика популярности риторика достигает в середине XIX в. С этого времени существует две формы риторики – частная и общая.

В целом, в дореволюционной риторике существовало 10 видов красноречия: духовное (церковно-богословское), академическое, парламентское, дипломатическое, социально-бытовое, митинговое, дискусивно-полемиическое, торговое, а также представляющие особый для нас интерес – военное и судебное.

Важно отметить те критерии, которые делают речь юриста того времени эффективной: эмоциональность, тональность, громкость, ритм, темп. Все это способствует созданию соответствующего настроения и привлекает внимание к излагаемым фактам⁹.

Уже в публикациях XIX в. проглядывается формирование представления о том, что для определенного вида коммуникации существуют свои цели и правила построения текста. Это подтверждается работами Н. Абрамова, в которых основной упор сделан на построении блестящей устной

⁶ Краткое руководство к красноречию. Книга первая, в которой содержится риторика показывающая общия правила обоего красноречия, то есть оратории и поэзии / Сочиненная в пользу любящих словесныя науки трудами Михайла Ломоносова. СПб.: при Имп. Акад. наук, 1765. 315 с.

⁷ Антонова Л.Г. Обучение студентов-словесников профессионально значимым письменным жанрам: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.02. М., 1998. С. 23-123.

⁸ Рижский И.С. Опыт риторики, сочиненный и преподаваемый в Санкт-Петербургском горном училище. СПб., 1809. С. 103.

⁹ Луцкий К.Л. Судебное красноречие. СПб., 1827. С. 31-34.

речи, при этом им выдвинуты три важных требования к устной речи – ясная, благозвучная и правильная¹⁰.

В России частные методики рассматривались как самостоятельные речевые жанры в зависимости от целей и задач коммуникации, а также социальной группы и условий (ситуаций) общения. Именно условия (ситуации) общения определяли в частных риториках речевые жанры. Так, для академического красноречия были значимы такие жанры, как речи, произнесенные в торжественных собраниях, диссертации, рассуждения, лекции¹¹.

В отношении военного красноречия говорится о необходимости обучения следующим его видам: военным предписаниям, приказам, прокламации, наставлениям солдатам, словесным поручениям, обращению к войску и т. д.¹².

Как упоминалось ранее, в духовном или церковно-богословском красноречии исторически сложились особые речевые жанры: духовная беседа, поучение, проповедь.

Известно, что речевой жанр определяет структуру и языковое оформление высказывания. В трудах российских риториков четко прослеживается, что наиважнейшим критерием в выборе языковых средств является соответствие высказывания аудитории, например, в лекторской речи для студентов или специалистов-профессионалов¹³.

Остановимся подробнее на подготовке специалистов-юристов в России, которая целенаправленно началась с открытием Московского университета в 1755 году. Следует напомнить, что первое светское учебное заведение – Академический университет – был основан в 1725 году, но факультетов и кафедр там не было, а преподавание велось согласно специальностям академиков, читавших лекции. Таким образом, на протяжении пятидесяти лет Московский университет был единственным высшим учебным заведением в России, в котором на русском языке давалось специальное юридическое образование¹⁴.

В XIX в. был учрежден ряд императорских университетов, которые стали заниматься подготовкой профессиональных юристов:

Казанский университет (возник в 1804 г. из Казанской гимназии, первоначально имел отделение нравственных политических наук, которое в дальнейшем стало юридическим факультетом);

¹⁰ Абрамов Н. Дар слова. Вып.1-15 (1900-1912). СПб., 1900. Вып.1. С. 17-26.

¹¹ Рижский И.С. Указ. соч. С. 53.

¹² Толмачев Я.В. Военное красноречие, основанное на общих началах словесности, с присокуплением примеров в разных родах оного. Ч. 1-3. СПб., 1825. С. 89.

¹³ Мерзляков А.Ф. Краткая риторика, или Правила, относящиеся ко всем родам сочинений прозаических. 3-е изд. М., 1830. С. 90.

¹⁴ Мазур Т.В. Профессионально ориентированная риторическая подготовка студентов-юристов в вузе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. М., 2001. 266 с.

Харьковский университет (основан в 1805 г. и с момента основания осуществляет подготовку юристов);

Санкт-Петербургский университет (возник в 1819 г. на базе своего предшественника – Академического университета и по сей день имеет в своем составе философско-юридический факультет);

Университет святого Владимира в Киеве (возник в 1834 г. на базе своего предшественника Киево-Могилянской академии, ныне Киевский университет);

Новороссийский университет в Одессе (открыт в 1865 г. на базе Ришельевского лицея, сейчас носит название Одесский национальный университет имени И.И. Мечникова);

Томский университет (основан в 1888 г., юридический факультет – в 1898 г.). В настоящее время – Томский государственный университет.

Риторическая подготовка юристов осуществлялась в университетах по-разному. Профессор красноречия преподавал в Московском университете только на философском факультете, читал материал оратории и стихотворства¹⁵. Будущие юристы, являясь студентами российского университета, знакомились с риторикой в первый год обучения в университете. Перед тем как попасть на специальный факультет (медицинский или юридический), они должны были закончить философский факультет (также было заведено и в германских университетах тех лет). М.В. Ломоносов стремится приглашать в университет русских ученых (Н.Н. Поповского, А.А. Барсова), несмотря на заимствованную западную структуру университетского обучения. Постепенно образование и наука в России начинают «говорить» по-русски¹⁶.

Риторическая практика студентов всех факультетов была интенсивной: в конце каждого месяца они участвовали в диспутах под руководством профессора, а каждое полугодие дискуссии проводили на публике, студенты ежегодно писали сочинения на определенные темы¹⁷.

Мазур Т.В. в своей диссертационной работе исследовала содержание программ подготовки юристов в высшей школе на наличие риторического компонента и выявила, что в период с 1804 по 1835 год на юридических факультетах словесные дисциплины относились к «курсу общих наук». Их обязаны были прослушать все студенты, чтобы быть допущенным к изучению специальных предметов¹⁸.

¹⁵ Шевырев С.П. История Императорского Московского университета: монография. М.: Университетская типография, 1855. С. 307.

¹⁶ Давыдов Г.Д. Ораторское искусство. 5-е изд. Пенза, 1928.

¹⁷ Глинский Б.Б. Университетские уставы (1755–1884 гг.) // Исторический вестник. 1900. № 1. С. 334.

¹⁸ Мазур Т.В. Указ. соч.

Риторика была представлена в системе словесных дисциплин этого периода в следующих вариантах:

- учебный предмет (единый и самостоятельный), который имел разные названия «Риторика», «Теория словесности», «Теория красноречия»;
- комплекс, состоящий из двух предметов: «теоретической риторики», которая изучалась на первом курсе, и «практической риторики», изучаемой на втором курсе;
- раздел дисциплины «О слоге» или дисциплины «Российская словесность», вторым же разделом последней была «Пиитика».

Относительно методов и приемов обучения известно, что не было четкого разделения на лекционные и практические занятия, преобладал лекционный метод преподавания.

Из вышеперечисленного следует, что содержание риторических дисциплин и их преподавание в этот период не было целенаправленно ориентировано на студентов-юристов. Их изучали все, «желающие быть полезными себе и Отечеству»¹⁹.

Следующий период (с 1835 по 1863 гг.) характеризуется появлением новой обязательной дисциплины «Российская словесность», содержащую раздел «История литературы и языка», а в ряде случаев – «История русская», которая читалась как самостоятельный курс. Пять лет преподавали отдельный предмет «Теорию красноречия», и только в одном университете по причине отсутствия преподавателя шли занятия по более обширному курсу, каким была «Российская словесность».

Изучение риторики в этот период считалось необходимым для каждого образованного человека. К этому же времени относится появление первого курса словесности для студентов юридического факультета, имеющего профессиональную направленность.

Во второй половине XIX в. в России пропадает интерес к риторике. По мнению Г.С. Вяликовой и Л.В. Тукмачевой, главной причиной стало «постепенное исчезновение ее универсальности». До этого только риторика, которая возникла в недрах философии, помогала обществу в поисках эстетического и этического идеала, но в XIX в. на этом поприще ее стали подменять такие предметы, как «Русская словесность» и «Родной язык».

¹⁹ Университетский устав (5 нояб. 1804 г.) / Летопись Московского университета. URL: <http://letopis.msu.ru/documents/327.pdf> (дата обращения: 30.03.2020).

Законы общей риторики не пригодились при обучении бытовому диалогу, научной и деловой речи. Появились предметы: культура речи, грамматика, лексикология, литературоведение²⁰. Белинский В.Г. назвал риторику «сущим вздором, не только бесполезным, но и вредным», «Словом, все ложное, пошрое, всякую форму без содержания, все это называют риторикой», поэтому за понятием закрепилось отрицательное значение²¹.

Это повлияло на образование. В России прочно и надолго забыли о риторике. Во второй половине XIX в. русская словесность не преподавалась на юридических факультетах ни в одном из императорских университетов.

Попытка возродить риторику в России была предпринята в 1918 г., когда был создан первый в мире Институт живого слова, к основанию которого были причастны крупные научные и политические фигуры того времени: А.В. Луначарский, Л.В. Щерба, В.Э. Мейерхольд, Н.А. Энгельгард и т. д.

Возрождение риторики в России пришлось на 70-е годы XX в. Это прослеживается в работах таких ученых, как Ю.В. Рождественский, который создал школу риторических исследований, А.А. Волков, известный трудами по христианской гомилетике. В это время русская риторика развивается в педагогическом русле (А.А. Леонтьев, М.Р. Львов и Е.А. Ножин)²².

В 1990-е годы риторическое знание формируется в аспекте изучения культуры речи. Здесь значимыми являются работы Л.К. Граудиной, Е.А. Юнина²³. Лаптева О.А. в своей деятельности изучала литературный и современный разговорный, поэтический язык²⁴. В начале XXI в. в Государственном институте русского языка имени А.С. Пушкина появляются работы по христианской герменевтике Е.М. Верещагина, создаются Общество и Школа риторики под руководством В.И. Аннушкина²⁵. Начинает издаваться журнал «Риторика».

²⁰ Вяликова Г.С., Тукмачева Л.В. Формирование профессионально-риторической компетентности будущего учителя: монография. Коломна: Московский гос. обл. социально-гуманитарный институт, 2011. 220 с.

²¹ Белинский В.Г. Общая риторика Н.Ф. Кошанского [рецензия]. М., 1844. 15 с.

²² Рождественский Ю.В. Актуальные проблемы современной риторики // Риторика и стиль. М.: МГУ, 1984. 184 с.; Волков А. Курс русской риторики. Изд-во храма св. муч. Татианы, 2001; Ломов Б.Ф. Проблемы общения в психологии. М.: Владос, 2001. 245 с.; Львов М. Словарь антонимов русского языка. М., 1984. 384 с.; Монахов В.М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса. Волгоград, 1995. С. 25.

²³ Граудина Л.К., Ширяев Е.Н. Культура русской речи: учебник для вузов. М.: Норма, 2001. 560 с.; Юнина Е.А. Педагогическая риторика. Пермь: ЗУУНЦ, 1995. 107 с.

²⁴ Лаптева О.А. Теория современного русского литературного языка. М.: Высшая школа, 2003. 351 с.

²⁵ Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Лингвострановедческое значение невербальных языков / Язык и культура // Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. М., 1983. 246 с.

Сегодня есть и судебное направление риторики, известны работы по судебной экспертизе речи²⁶. В связи с введением суда присяжных, принципа состязательности процесса написаны учебники по риторике для юристов (Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова). Значительная часть курсов готовила юристов к судебной речи, а ее эффективность основывалась на решении суда, которое выносилось по результатам их выступления²⁷. Риторическому обучению юристов уделяется большое внимание, потому что они будущие работники органов юстиции и прокуратуры.

В риторике выделяют следующие направления:

1. Политическая риторика, отражена в работах Н.А. Купиной²⁸.
2. Лексикографическое направление. Сюда входит «Толковый словарь языка органов внутренних дел», написанный авторами Т.Г. Никитиной, В.М. Мокиенко в университете города Санкт-Петербург²⁹.
3. Деловая риторика, которая представлена работами Е.Н. Зарецкой Т.В. Анисимовой и т. д.³⁰.
4. Аргументология, представлена трудами А.А. Ивина, А.Л. Никифорова и др.³¹.
5. Психологическое направление. Большинство современных методик базируются на игровом обучении успешной речи Д.Х. Вагапова, Ч. Далецкого³².

По данной тематике вышли в свет учебные пособия:

1. Пособие по профессиональному общению для юристов (авторы из Эстонии: Х. Виссак и В. Тарве). Целью книги является совершенствование речевых навыков и умений в рамках профессионально-трудовой и социально-бытовой сферы с учетом реального уровня языковых знаний и коммуникативных умений, приобретенных на базе средней школы с эстонским языком обучения³³.

²⁶ Горлинский И.В. Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития. М.: Академия МВД России, 1999. 219 с.

²⁷ Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика. Ростов-на-Дону, 2007. С. 106.

²⁸ Купина Н.А. Идеологические процессы и проблемы новой русской риторики // Лики языка. К 45-летию научной деятельности Е.А. Земской. М.: Наследие, 1998. С. 212-221.

²⁹ Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория. М.: Academia, 1998. 432 с.

³⁰ Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: учеб. пособие. М.: МПСИ, 2002. С. 77.

³¹ Ивин А.А. Риторика. Искусство убеждать: учебник для гуманитарных вузов. М.: Фаир-Пресс, 2003. С. 146.

³² Вагапова Д.Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. М.: Цитадель, 2001. С. 148.

³³ Виссак Х., Тарве В. Пособие по профессиональному общению для юристов. Таллин, 1986. С. 3.

2. Обучение языку процессуальных документов³⁴ (авторы из Узбекистана: Л.А. Тахватулина и И.Р. Мирзаева³⁵). Цель пособия: развитие навыков грамотного оформления и написания процессуальных документов, необходимых выпускникам высших школ МВД СССР и юридических факультетов университетов в их практической деятельности³⁶.

В этих двух учебниках был представлен широкий спектр материала, посвященного приемам работы на основе аутентичных текстов из газет и журналов.

В советский период совершенствованием судебного ораторского мастерства серьезно занимались в Институте повышения квалификации руководящих кадров Прокуратуры СССР, а для сотрудников органов внутренних дел ничего предпринято не было.

Существенно, что на юридических факультетах обучение допросу и проведению очных ставок происходило в рамках таких дисциплин, как «Уголовный процесс», «Судебная психология», «Криминалистика». В контексте нашего исследования интересен опыт обучения слушателей Высшей следственной школы МВД СССР по тематическому плану вышеуказанных курсов, когда преподавание велось по отдельным разделам и темам. Это позволяло комплексно рассматривать процессуальные, криминалистические и судебно-психологические проблемы, в том числе очную ставку и допрос. На этих курсах юристы изучали уголовно-процессуальные, тактические и психологические основы проведения указанных следственных действий³⁷.

Несмотря на это, каких-либо целенаправленных речеведческих дисциплин, в рамках которых изучались бы речевые стратегии и тактики, необходимые в проведении допроса и очной ставки, не существовало, хотя ни в криминалистике, ни в юридической психологии, ни, тем более, в уголовном праве не исследуются структура и приемы общения при проведении следственных действий, позволившие бы спроектировать и осуществлять эффективное диалогическое общение в профессионально значимых ситуациях. В СССР не было специальных дисциплин, обучающих будущих юристов поведению в этой сфере отношений.

В настоящее время изучение примерных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации различных категорий должностей сотрудников органов внутренних дел выявило потребность в обучении риторике (*см. табл. 1*).

³⁴ Виссак Х., Тарве В. Указ. соч.

³⁵ Тахватулина Л.А., Мирзаева И.Р. Обучение языку процессуальных документов: учеб. пособие. Ташкент, 1979. С. 2.

³⁶ Там же.

³⁷ Гаврилов А.К., Закатов А.А. Очная ставка: учеб. пособие. Волгоград, 1978; Додонов Б.И. Эмоция как ценность. М.: Политиздат, 1978. 272 с.

Таблица 1

**Требования к риторическим знаниям, умениям и навыкам сотрудников,
обучающихся на курсах повышения квалификации**

ПРОГРАММЫ	
<p>Примерные дополнительные профессиональные программы повышения квалификации различных категорий должностей сотрудников органов внутренних дел (старших участковых уполномоченных полиции, начальников ОМОН, начальников ОРЧ, начальников отделений собственной безопасности, старших оперуполномоченных и уполномоченных по особо важным делам подразделений специального назначения и т. д.)</p>	
ЗНАНИЯ	УМЕНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ проблемы общения сотрудников с лицами, которые находятся в неадекватных состояниях; ▪ понятие о профессиональной устной речи сотрудника органов внутренних дел; ▪ стили и формы устной речи, наиболее часто используемые сотрудниками органов внутренних дел; ▪ психолого-риторические приемы убеждения и аргументации 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ правильно строить общение с гражданами, (с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий); ▪ грамотно управлять и предупреждать конфликтные ситуации в общении; ▪ адекватно использовать вербальные и невербальные средства общения при взаимодействии с гражданами; ▪ умело налаживать совместную работу коллектива в целом и в отдельных группах сотрудников; ▪ действенно побуждать сотрудников к проявлению инициативы и творчества, создавать для этого необходимые условия; ▪ квалифицированно осуществлять свою деятельность во взаимодействии с сотрудниками иных правоохранительных органов, представителями других государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, СМИ; ▪ компетентно взаимодействовать с иными структурными подразделениями, а также с оперативными подразделениями других правоохранительных органов

Анализ учебных планов дополнительных профессиональных программ в двадцати трех образовательных организациях МВД России, занимающихся повышением квалификации сотрудников органов внутренних дел различных должностных категорий, выявил недостаточное внимание к риторической подготовке: в Уральском юридическом институте МВД России и Нижегородской академии МВД России выделено 2 часа на изучение темы «Актуальные проблемы риторической подготовки руководителей территориальных органов

МВД России»; в Тюменском институте повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел также предусмотрено 2 часа на изучение темы «Культура речи», а для профессорско-преподавательского состава предусмотрено 6 часов «Педагогической риторики».

В остальных образовательных организациях МВД России, занимающихся повышением квалификации специалистов органов внутренних дел, отсутствует риторическая подготовка. Такие факты позволяют утверждать, что вопрос повышения качества речевой деятельности в данной системе не затрагивается. Из этого следует, что в большинстве образовательных организаций МВД России риторической подготовке отводится второстепенная роль, а это негативно отражается на организации, содержании и методике совершенствования риторических знаний, умений и навыков у сотрудников органов внутренних дел.

Таким образом, изучение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел показало, что в настоящее время в образовательных организациях МВД России, осуществляющих повышение квалификации, вопросу риторической подготовки не уделяется должного внимания, что является одним из факторов снижения уровня личностной, интеллектуальной и речевой культуры сотрудников органов внутренних дел.

1.2. Развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения их квалификации: теоретический аспект

Высокие требования, которые сегодня предъявляются к сотрудникам органов внутренних дел, – это прежде всего компетенции, сформированные у них в результате первоначальной подготовки, обучения в вузе и получения дополнительного профессионального образования.

Присоединение России к Болонскому процессу актуализировало компетентностный подход, и это заставляет сегодня работать по-новому систему высшего профессионального образования (переход к федеральным образовательным стандартам высшего профессионального образования третьего поколения).

На основе изученной литературы (Р.Н. Азарова, В.И. Байденко, Н.В. Борисова, В.Н. Грищенко, В.Б. Кузов, Н.А. Селезнева, Ф. Ялалов) можно сделать вывод, что компетентностный подход – это, во-первых, подход к определению целей, отбору содержания, организации образовательного процесса, выбору образовательных технологий и оценке результатов образования, основанный на представлении результатов в виде актуальной

совокупности компетенций выпускников учебных организаций и соответствующих уровней сформированности этих компетенций; во-вторых, это переход от оценки результата обучения по количеству затраченного труда (время обучения, количество учебных предметов, объем учебных работ, экзаменов и др.) к оценке результата через приобретенные обучающимися компетенции; в-третьих, это инструмент усиления социального диалога образования с миром труда, средство углубления их сотрудничества и восстановления в новых условиях взаимного доверия³⁸.

Сущность компетентностного подхода заключается в переориентации оценки результата образования с понятий «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность» на понятия «компетенция/компетентность» обучающихся. Очевидно, что «как в толковании сущности компетентностного подхода, так и в масштабности его применения есть много сложных и трудно адекватно определяемых моментов, что требует более тщательного и беспристрастного анализа становления этого подхода, определения его места в совокупности уже существующих подходов»³⁹.

В рамках Болонского процесса компетентностный подход является углубленным средством сотрудничества высшей школы с миром «труда» и восстановления взаимного доверия. Выражение результата образования на языке «компетенций» рассматривается как средство к расширению академического и профессионального признания и мобильности, увеличению сопоставимости и совместимости дипломов и квалификаций и т. п. Реализация компетентностного подхода в России выступает как дополнительный фактор поддержки единого образовательного, профессионально-квалификационного и ценностно-культурного пространства.

³⁸ Азарова Р.Н., Борисова Н.В., Кузов В.Б. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ высшего профессионального образования, реализующих ФГОС ВПО: метод. рекомендации. М., Уфа: ИЦПКПС. 2008. 81 с.; Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): метод. пособие. М., 2005. 114 с.; Гришанова Н.А. Развитие компетентности специализаций как важнейшее направление реформирования профессионального образования. Десятый симпозиум. Квалиметрия в образовании: методология и практика / под науч. ред. Н.А. Селезневой и А.И. Субетто. Кн. 6. М., 2002; Грищенко В.Н. Концепция компетентностного подхода и профессиональное воспитание в высшей школе // Высшее образование сегодня. 2008. № 2. С. 81-83; Ялалов Ф. Деятельностно-компетентностный подход к практико-ориентированному образованию // Высшее образование в России. 2008. № 1. С. 89-93.

³⁹ Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 34-42.

В отличие от традиционных характеристик профессионализма – знаний, умений и навыков – в понятии «компетентность» подчеркиваются следующие качества: интегративный и творческий характер; высокий результат; направленность практико-ориентированной подготовки; соотнесенность с характеристиками личности (ценностно-смысловыми); формирование мотивации саморазвития.

Значение знаний не отрицает компетентностный подход, акцентируя внимание на использовании полученных знаний. Абсолютной ценностью становятся не отчужденные от личности знания, а сам человек.

Многие исследователи (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.А. Петровская), занимающиеся вопросами компетентностной модели подготовки специалистов, отмечают, что обучение следует строить, имея в виду формирование компетентности как конечного результата этого процесса. Требования к профессии сегодня превращаются в своего рода «пакеты компетенций», так как у сотрудников органов внутренних дел оцениваются не сами по себе знания, а способность выполнять определенные функции⁴⁰.

Таким образом, компетентность – это обобщенная интегративная характеристика личности, ее способности наиболее универсально использовать и применять полученные знания и навыки. Профессиональная компетентность сотрудника органов внутренних дел включает его способности ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых служебных ситуаций, иметь представление о последствиях своей деятельности, а также нести за них ответственность.

Иными словами, сотрудник органов внутренних дел обладает профессиональной компетентностью, характеризующей его как человека и как специалиста. Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1424 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» (уровень специалитета)», в результате освоения программы специалитета у выпускника формируется профессиональная компетентность, включающая общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и профессионально-специализированные компетенции (см. рис. 1).

⁴⁰ Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М.: Высшая школа, 1990. 119 с.; Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 312 с.; Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг. М.: Изд-во МГУ, 1989. С. 11-15.



Рис. 1. Компетенции сотрудника органов внутренних дел, освоившего программу специалитета, согласно ФГОС ВО 40.05.02 «Правоохранительная деятельность»

Преломляя этот подход к задачам повышения квалификации, можно констатировать, что при организации процесса подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации в качестве ключевого дидактического основания выступают компетенции.

В указанном приказе приведены компетенции выпускника, освоившего программу специалитета. Проанализировав указанный «пакет компетенций», делаем вывод, что значительное количество из них связано с риторическими знаниями, умениями и навыками.

В контексте нашего исследования целесообразно выделить следующие компетенции, а именно:

- мыслить логически;
- владеть аргументированно и четко устной и письменной речью;
- вести полемику и дискуссии;
- общаться грамотно на русском языке и обладать навыками профессиональной коммуникации на одном иностранном языке;
- обладать способностью к деловому общению;
- работать с различными информационными ресурсами и технологиями;
- применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации;
- разрабатывать и правильно оформлять юридические и служебные документы;
- применять квалифицированно нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности;
- вести экспертную и консультационную деятельность;
- использовать знания основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений, применительно к отдельным отраслям юридических наук;
- толковать квалифицированно нормативные правовые акты;

- применять психологические методы, средства и приемы при решении профессиональных задач;
- отражать правильно и полно результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации;
- обобщать и формулировать выводы по теме исследования, то есть готовить отчеты по результатам выполненных исследований,
- обладать склонностью к педагогической деятельности.

Так как они напрямую связаны с речевой деятельностью, это дает нам право говорить о профессионально ориентированной риторической компетентности как о совокупности вышеперечисленных компетенций.

Так, в приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 183н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист» среди множества прописанных профессиональных навыков, какими должен обладать следователь-криминалист, есть и следующие:

- воспринимать и передавать информацию, не искажая ее;
- отражать правильно и полно результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации;
- представлять публично результаты исследований, вести полемику и дискуссии;
- формулировать обвинение по уголовным делам;
- допрашивать участников предварительного расследования в условиях конфликта;
- допрашивать участников предварительного расследования в условиях бесконфликтной ситуации;
- устанавливать психологический контакт с допрашиваемым;
- применять тактические приемы допроса, которые направлены на оживление памяти и разоблачение ложных показаний, заявлений об алиби допрашиваемых;
- фиксировать результаты и ход допроса;
- толковать квалифицированно нормативные правовые акты;
- анализировать творчески информацию, делать практически значимые обоснованные выводы, ясно излагать их и аргументированно отстаивать точку зрения;
- применять навыки убеждения⁴¹.

⁴¹ Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист»: приказ Минтруда России от 23 марта 2015 г. № 183н. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178094/ (дата обращения: 30.03.2020).

В этой связи становится необходимым введение нового для педагогической науки понятия «профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел» как части профессиональной компетентности сотрудника органов внутренних дел, включающей комплекс системных риторических знаний, профессионально значимых риторических умений и навыков, а также их готовность и способность осуществлять профессионально-риторическую деятельность. Под профессионально-риторической деятельностью сотрудников органов внутренних дел нами понимается их профессионально-служебная деятельность по содержанию (то есть направленная на решение служебных задач) и риторическая по форме (то есть организованная по риторическим законам, обладающая риторическими качествами воздействия).

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел взаимосвязана с вербальными и невербальными средствами общения. Выбор сотрудниками органов внутренних дел этих средств, обусловленный риторическими знаниями об особенностях речевой ситуации и целях профессионального общения, определяет результативность профессионально-риторической деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Таким образом, профессионально ориентированная риторическая компетентность, обеспечивающая результативность профессионально-риторической деятельности, является одним из базовых компонентов профессиональной компетентности сотрудников органов внутренних дел и может быть результатом их риторической подготовки.

Анализ теории и практики свидетельствуют о том, что возникает потребность в риторической подготовке как неотъемлемой части дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в силу своей направленности на формирование всесторонне развитого, высокопрофессионального сотрудника органов внутренних дел. Это обстоятельство вытекает из целевых установок реформирования системы МВД России, призванных осуществить подготовку высококвалифицированных специалистов, сочетающих высокий профессионализм и положительные личностные качества.

Профессиональная компетентность сотрудника органов внутренних дел включает в себя не только знания, но и ценностные ориентации, стиль взаимоотношений с коллегами и гражданами, уровень общей культуры и способность к развитию творческого потенциала. Поэтому профессионально ориентированной риторической компетентности следует отвести важнейшую роль в структуре их подготовки к профессиональной деятельности.

Определяя профессиональную компетентность, мы вслед за В.А. Козыревым и Н.Ф. Родионовой, под этим понятием подразумеваем «интегральную характеристику, определяющую способность специалиста решать профессиональные задачи и проблемы, возникающие в реальных ситуациях профессиональной деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей»⁴².

Ранее в научной литературе часто употреблялось понятие «коммуникативная компетентность». Согласно С.И. Виноградову, коммуникативная компетентность – это совокупность личностных свойств и возможностей, а также языковых и внеязыковых знаний и умений, обеспечивающих коммуникативную деятельность человека⁴³.

В «Словаре практического психолога» понятие «коммуникация» трактуется как полный синоним «общения» – «связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе»⁴⁴. В словаре «Педагогическое речеведение» оно рассматривается как «информационная связь субъекта с тем или иным объектом – человеком, животным, машиной»⁴⁵. Таким образом, по мнению составителей данного словаря, коммуникация «выражается в том, что некий субъект передает информацию (знания, идеи, деловые сообщения, фактические сведения, указания, приказания и т. д.)», которую получатель должен принять, понять (раскодировать), хорошо усвоить и в соответствии с этим поступить. Таким приемником информации может быть человек, животное или техническое устройство. Раз речь идет о «приемнике информации», которым может стать как человек, так и техническое устройство, то коммуникативная компетентность представляет собой умение последовательно и точно закодировать и раскодировать информацию. Формулой такого общения является: $S \rightarrow O$, где S – субъект общения, сообщающий информацию, а O – объект общения, принимающий сообщение.

Однако, согласно Л.В. Тукмачевой, информация с точки зрения риторики – это не только логическое содержание, выражаемое средствами связи, но и эмоциональное, оценочное. Риторическая задача общения – минимизировать потери всех его видов, а значит, повысить эффективность. Поэтому для сотрудника правоохранительных органов, одной из главных функций которого является воздействие и влияние на помыслы и убеждения собеседника, только коммуникативной компетентности, определяемой законами

⁴² Компетентностный подход в педагогическом образовании: коллективная монография / под ред. В.А. Козырева, Н.Ф. Родионовой. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004. С. 27.

⁴³ Виноградов С.И. Нормативный и коммуникативно-прагматический аспекты культуры речи // Культура и эффективность общения. М., 1999. С. 147.

⁴⁴ Словарь практического психолога / сост. С.Ю. Головин. Минск: Харвест, 1997. С. 223-224.

⁴⁵ Педагогическое речеведение: словарь-справочник. М.: Флинта, Наука, 1998. С. 161.

коммуникации, недостаточно. Согласно риторике формула общения уже не $S \rightarrow O$, где O – пассивный получатель информации, а $S \rightarrow S$, где оба участника общения фигурируют как равноправные и активные собеседники⁴⁶.

Исходя из сказанного, становится очевидным, что работникам органов внутренних дел важно повышать уровень именно риторической компетентности, которая включает знания о системе языковых средств и умение грамотно их использовать в своей речи для результативной передачи какой-либо информации. Это цель и сущность риторической подготовки.

Большинство современных исследователей полагают, что риторическая подготовка включает обоснование специфики общения, а также особенности различных видов деятельности речевой, которая зависит от профессии, коммуникативно-творческой деятельности по развитию значимых профессионально речевых жанров»⁴⁷.

Так, А.А. Мурашов пишет, что именно риторическое осмысление языковых средств является важнейшим фактором обеспечения творческого взаимодействия участников общения. Сюда входит: логика речевого воздействия, творческое начало в речевом поведении, креативность в мышлении и т. д.⁴⁸.

Исследователь Е.А. Юнина при изучении факта педагогической риторики указывает, что риторика – не учебный предмет, а способ управления педагогическим процессом, «технология превращения учебного предмета из цели обучения в средство развития учащегося, средство активизации творческого потенциала педагога»⁴⁹.

Ладыженская Т.А. считает, что владение устной речью – это важнейшее профессиональное умение⁵⁰.

Современный интерес к риторике в различных направлениях профессиональной деятельности обусловлен как политическими и социальными причинами, так и научными. Риторика перенесла упор с высоких книжных жанров на разговорную, деловую и политическую речь, а значит, актуализировала и конкретизировала предмет ее изучения в обществе.

Для многих профессий с риторической подготовкой, верно, расширились требования к профессиональной компетентности. Первым делом это относится к «профессиям повышенной речевой ответственности», к системе

⁴⁶ Тукмачева Л.В. Формирование риторической подготовленности у студентов нефилологических факультетов педагогического вуза: дис. ... канд. пед. наук. Коломна, 2005. С. 56.

⁴⁷ Педагогическая риторика: учеб. пособие / под ред. Н.А. Ипполитовой. М.: 2001. С. 5.

⁴⁸ Мурашов А.А. Творческое взаимодействие учителя и учащихся: риторическое обеспечение: дис. ... д-ра пед. наук. М., 1999. С. 7.

⁴⁹ Юнина Е.А. Указ. соч. С. 2.

⁵⁰ Ладыженская Т.А. Живое слово: устная речь как средство и предмет обучения. М.: Флинта: Наука, 1998. С. 44.

«человек-человек», высокая результативность которых зависит от знаний, умений и навыков в риторике⁵¹.

Профессионально ориентированная риторическая компетентность является интегральным результатом взаимодействия компонентов: мотивационного; когнитивного; операционного (деятельностного).

Мотивация включает в себя: социальные мотивы, мотивы профессионального достижения, мотивы личностной успешности (престижа) и, конечно, познавательные мотивы.

Основная задача системы повышения квалификации – формирование познавательного интереса как мотива учебной деятельности. Познавательный интерес – это интеллектуальная активность субъекта познания по отношению к объекту познания, целью которой является постижение его сущности и полноты использования в работе. В учебной деятельности – это отношение личности к учебному предмету, которое проявляется в мыслительных действиях, при наличии интереса они имеют положительную эмоциональную окраску, носят активный характер⁵².

Таким образом, по наличию или отсутствию у слушателей познавательного интереса как мотива учебной деятельности преподавателю следует делать выводы о необходимости корректировать методику преподавания и содержание учебного занятия. От успешного удовлетворения познавательного интереса у сотрудника органов внутренних дел возникает чувство личностного успеха, что положительно сказывается на его самооценке и уверенности в себе в профессиональном плане. Мотивационная сторона является внутренним стимулом к риторической деятельности, к реализации своей личности в профессии с помощью риторических средств.

Когнитивный компонент – это соотнесение слушателями имеющихся знаний в области риторики и необходимости получения новых, то есть осознание противоречия между ними. В его основу входит: неудовлетворенность своими знаниями и умениями, необходимость получения и практического освоения новых знаний, умений и навыков, потребность в понимании новых знаний, желание применять знания, умения, навыки в решении проблем оперативно-служебной деятельности.

Последние два пункта соответствуют требованиям Я.А. Каменского «от близкого – к далекому» – принцип доступности обучения⁵³.

⁵¹ Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. Ростов н/Д., 1996. 152 с.

⁵² Бадмаев Б.Ц. Психология в работе учителя. Книга 1. М.: Владос, 2000. 177 с.

⁵³ Джигладзе Г.Н. Философия Коменского. М., 1982. 168 с.

Анализ когнитивного компонента профессионально ориентированной риторической компетентности позволяет нам выделить в качестве показателя его сформированности уровень владения риторическими знаниями и умениями, что, в свою очередь, дает возможность слушателям самостоятельно осваивать новые аспекты риторики и совершенствовать уже имеющиеся знания и умения.

Операционный компонент связан с преодолением противоречия между заранее определенным содержанием и необходимой гибкостью в отборе уровня сложности риторических занятий в соответствии с ситуативными потребностями. Операционный компонент характеризует практическую составляющую профессионально ориентированной риторической компетентности, он направлен на самоопределение и самовыражение слушателя в учебной деятельности. Его характер способствует включению личности в практическую деятельность, определяет ее профессиональное движение и жизненную перспективу.

Как показывает анализ научной литературы, профессионально ориентированная риторическая компетентность основана на традициях общей риторики и учитывает новые знания, которыми сегодня обладает психология, логика, лингвистика, культурология и т. д.

К таким знаниям прежде всего относятся этико-философские аспекты классической теории:

- риторический идеал как центральное понятие риторики, которое освещает тенденции развития общества и государства в определенный период;
- законы общей риторики, являющиеся методологическим обоснованием всех жанров общения;
- вербальные и невербальные средства общения и их конгруэнтность;
- классический пятичастный риторический канон, являющийся основным в требованиях к созданию текстов любых жанров;
- качества устной речи, обеспечивающие эффективность любого вида общения;
- классификация языковых средств, используемых в типовых ситуациях общения,
- функциональные стили.

Большое значение для раскрытия содержания профессионально ориентированной риторической компетентности имеет взаимосвязь риторических знаний и умений, формирование и развитие которых происходит в несколько этапов⁵⁴.

⁵⁴ Горобец Л.Н. Указ. соч. С. 68.

Этапы формирования и развития риторических знаний и умений

Знания	Умения
1-й этап – формирование умений воспринимать и анализировать текст определенного жанра на основании риторических знаний	
Формирование понятий: – текст, тема, жанр речи; – стиль речи; – необходимые языковые средства фонетического, лексического, морфологического, синтаксического уровня	Определение: – темы, цели и жанра текста; – стиля речи в соответствии с целью текста; – языковых средств, которые соответствуют замыслу автора
2-й этап – совершенствование умения создавать текст по аналогии:	
– отличительные особенности структурно-смысловой организации жанров речи сотрудника органов внутренних дел; – стилистические особенности жанров речи сотрудника органов внутренних дел	– создание текста определенного жанра по образцу; – выделение особенностей жанра речи полицейского; – определение и выделение стилистических особенностей в речи, тексте
3-й этап – формирование умений конструировать и моделировать жанры речи сотрудника органов внутренних дел:	
– жанрообразующие признаки текста; – отличительные особенности жанров речи сотрудника органов внутренних дел; – соотношение жанра и стиля	– адекватное восприятие и изложение текста, сохраняя жанровые признаки; – передача стиля речи в соответствии с замыслом автора
4-й этап – формирование умений создавать собственный текст определенного жанра в соответствии с заданной ситуацией общения:	
– типы и жанры текстов; – жанрообразующие признаки и способы повышения эффективности речи	– редактирование своего текста в соответствии с жанром; – отбор языковых средств, повышающих воздействие речи на собеседника
5-й этап – совершенствование текста определенного жанра	

Становится очевидным, что текстовые умения являются базовыми. Они позволяют моделировать текст любого стиля и жанра и определяются как умения связно, логично, последовательно излагать свои мысли в соответствии с нормами русского языка. На основе текстовых умений формируются жанровые умения.

Жанровые умения обуславливаются речевой ситуацией, в соответствии с которой сотрудник должен делать выбор средств и приемов для убеждения, объяснения, внушения и т. д.

Умение эффективно взаимодействовать с собеседником (с аудиторией) с помощью речи и есть риторические умения.

Таким образом, риторические умения – комплекс последовательно осуществляемых риторических действий, основанных на знании законов общей риторики и обеспечивающих эффективное общение.

Как видно на рисунке 2, текстовые умения являются базой для развития жанровых умений, а только затем на их основе появляются риторические умения.

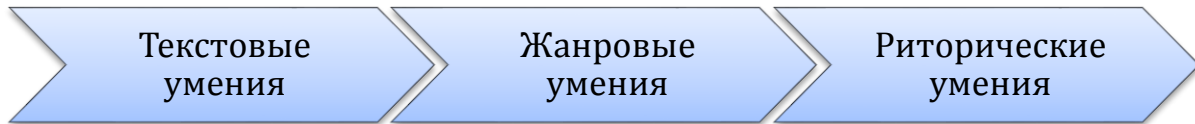


Рис. 2. Иерархия умений в процессе формирования профессионально ориентированной риторической компетентности

Рассмотрим подробнее риторические умения. Содержание, а также условия и средства формирования риторических умений исследовали такие ученые, как Е.Г. Галевская, В.И. Кашницкий, Т.А. Ладыженская, А.А. Мурашов, В.Ф. Русецкий, З.С. Смелкова, Е.А. Юнина и др.⁵⁵.

Так, Л.Н. Горобец выделяет следующие риторические умения: изобретение мысли, расположение мысли, выражение мысли и произнесение мысли.

«Изобретение мысли», рассматриваемое как риторическое умение, идентично текстовым умениям, так как мысли, так или иначе, можно сложить в текст. Сюда входят умения: находить тему, идею, цель речи; подбирать материал согласно цели речевого намерения; выбирать адекватный риторический жанр; формулировать основной тезис речи; подбирать аргументы, связанные с тезисом; отбирать соответствующие языковые средства; чувствовать тип собеседника, особенности общения с ним; понимать речевое намерение собеседника.

«Расположение мысли» – это умение составлять план речи (текста); располагать факты, аргументы в тексте согласно стилю речи; выбирать наиболее приемлемый способ выражения мысли по смыслу высказывания.

«Выражение мысли» – способность определять уместность употребления той или иной языковой единицы в данной ситуации общения; пользоваться риторическими средствами и приемами для эффективного воздействия на собеседника.

«Произнесение речи» обозначает правильно дышать в момент речи,

⁵⁵ Галевская Е.Г. Методика изучения риторики на факультете иностранных языков: дис. ... канд. пед. наук. М., 2001. 257 с.; Кашницкий В.И. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя: дис. ... канд. пед. и психол. наук. Кострома, 1995. 197 с.; Ладыженская Т. А. Школьная риторика будущего // Дидакт. 2000. № 2. С. 25-31; Мурашов А.А. Указ. соч.; Русецкий В.Ф. Культура речи учителя. Минск: Университетское, 1999. 239 с.; Смелкова З.С., Ипполитова Н.А., Ладыженская Т.А. Риторика: учебник / под ред. Н.А. Ипполитовой. М.: Проспект, 2009. 448 с.; Юнина Е.А. Указ. соч.

регулировать громкость голоса и темп речи; воспроизводить текст; выделять голосом определенные по смыслу слова, правильно расставлять логическое ударение; разнообразить интонацию; пользоваться невербальными средствами общения; устанавливать зрительный контакт; импровизировать⁵⁶.

Группа ученых во главе с Н.А. Ипполитовой относит к основным профессиональным риторическим умениям следующие: анализ речи собеседника и своей собственной с позиций риторики; эффективное владение и пользование своим голосом; профессиональное создание речевых произведений как устных, так и письменных⁵⁷.

Смелкова З.С. классифицирует практические риторические умения таким образом: ориентирование в речевой ситуации, определение коммуникативной стратегии и тактики, грамотное использование риторических техник для достижения ожидаемого результата. Система риторических техник подразумевает владение вербальными и невербальными средствами общения⁵⁸.

Галевская Е.Г. считает, что к основным риторическим умениям относятся: умение слушать; пользоваться невербальными средствами коммуникации; контролировать собственные эмоции и свое речевое поведение; адаптировать свою речь к ситуации, ориентируясь на адресата⁵⁹. Последнее предполагает множество частных умений, в том числе перечисленных ранее.

Кашницкий В.И. основными называет следующие умения: пользование вербальными средствами общения; пользование паравербальными средствами общения; пользование невербальными средствами общения⁶⁰.

Автор соотносит риторические умения с кодами общения (вербальным, невербальным и паравербальным), тем самым сужая понятие риторической компетентности практически до технических навыков.

Для создания гармоничной системы профессионально обусловленных риторических знаний, умений и навыков необходима высокая мотивация в результатах деятельности, направленная на повышение собственного уровня профессионально ориентированной риторической компетентности, при условии самоанализа и самооценки собственных риторических способностей. Обобщая вышеизложенное, можно определить профессионально ориентированную риторическую компетентность сотрудников органов

⁵⁶ Горобец Л.Н. Формирование риторической компетентности студентов-нефилологов в системе профессиональной подготовки в педагогическом вузе: дис. ... д-ра пед. наук. Армавир, 2008. 480 с.

⁵⁷ Смелкова З.С., Ипполитова Н.А., Ладыженская Т.А. Указ. соч.

⁵⁸ Смелкова З.С. Педагогическое общение: теория и практика учебного диалога на уроках словесности. М.: Флинта: Наука, 1999. 232 с.

⁵⁹ Галевская Е.Г. Указ. соч.

⁶⁰ Кашницкий В.И. Указ. соч.

внутренних дел как часть профессиональной компетентности, включающую компетенции системных риторических знаний, профессионально значимые риторические умения и навыки, а также готовность и способность сотрудников органов внутренних дел осуществлять профессиональную риторическую деятельность.

Иными словами, профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников ОВД представляет собой совокупность:

- сформированных качеств личности сотрудника органов внутренних дел, которые определяют ее способности к наиболее эффективному применению полученных риторических знаний и навыков;
- риторических умений, позволяющих решать языковыми средствами задачи коммуникации в профессионально-служебных ситуациях;
- умений создавать, произносить и осмысливать текст в соответствии с целью и ситуацией профессионального общения;
- владения нормами этикета и рефлексии.

Профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел является результатом риторической подготовки.

Резюмируя, отметим, что профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел – это многокомпонентное понятие (см. рис. 3), включающее мотивационную, теоретическую (когнитивный компонент) и практическую (операционный компонент) составляющие.

Для возникновения установки личности, направленной на достижение профессионально ориентированной риторической компетентности, необходима потребность обучающегося и ситуация ее удовлетворения. Учебно-речевые ситуации, речевые упражнения и риторические задачи в процессе занятий по риторике способствуют возникновению установки к самосовершенствованию и саморазвитию, установки на соотнесение своей риторической компетентности с профессионально-служебной деятельностью.

Теоретическая составляющая (когнитивный компонент) представляет собой специальные научные знания (риторические, психологические, лингвистические и др.) о специфике процесса профессионального общения (в рамках служебной деятельности). Практическая составляющая (операционный компонент) состоит из риторических умений и навыков.

Иным словом, сущностной характеристикой профессионально ориентированной риторической подготовки сотрудника органов внутренних дел является развитие и совершенствование необходимых ему риторических качеств, умений и навыков с учетом особенностей его профессиональной дея-

тельности. Главным ее результатом является профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудника органов внутренних дел, базирующаяся на его духовно-нравственных принципах и формирующаяся на базе системы знаний, умений, навыков, а также личностных качеств и способностей.



Рис. 3. Структура профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел

1.3. Педагогические технологии развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации

Анализ научной литературы, результаты опытно-экспериментальной работы позволили определить, что основными затруднениями в своей профессиональной речевой деятельности сотрудники органов внутренних дел считают: «публичное выступление», «устную речь», «ораторское мастерство», «общение со СМИ». Результаты исследования показали, что недостаточными являются знания в области стилей и жанров речи (многие слушатели не различают данные понятия, а также не имеют о них представления). Подавляющее большинство опрошенных нами слушателей (76%) выразили свои пожелания, основываясь на собственных потребностях, к проведению занятий по «ораторскому искусству»; «изучению стилей и норм русского языка»; практике «публичного выступления», «грамотного

построения речи», «общения со СМИ», «общения с правонарушителями», «общения с гражданами», по получению знаний в области «психологии убеждения», «стилистики деловых документов». Ссылаясь на указанное нами исследование, необходимо подчеркнуть, что 96% респондентов согласились с утверждением, что «риторическая компетентность способствует повышению уровня профессионализма сотрудников органов внутренних дел», 2% опрошенных слушателей проигнорировали вопрос и еще 2% ответили, что «по крайней мере, да». Это говорит о наличии у сотрудников различных должностных категорий и статусов потребности и осознанного желания заниматься риторической подготовкой.

Устранение этих недостатков и развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел как результата риторической подготовки может осуществляться в образовательных организациях, которые повышают квалификацию специалистов МВД России.

Высокая эффективность и качество риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел зависит от технологической стороны образовательного процесса, а именно: от овладения профессорско-преподавательским составом образовательных организаций МВД России современными технологиями и методами их реализации в ходе педагогической деятельности.

Анализ подходов к сути «педагогической технологии» позволил констатировать наличие различных мнений в отечественной педагогической литературе в понимании и употреблении данного термина.

Следствием чего является множество определений:

1. Монахов В.М. представляет этот феномен как продуманную во всех деталях «модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением условий для учащихся и учителя»⁶¹.

2. Морева Н.А. предлагает формулировку, что «это систематический метод планирования, применения, оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний путем учета человеческих, технологических ресурсов, взаимодействия между ними для достижения наиболее эффективной формы образования»⁶².

3. Лихачев Б.Т. считает, что данная технология – «это совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный подбор и компоновку форм, методов, способов, приемов, воспитательных средств»⁶³.

⁶¹ Монахов В.М. Указ. соч.

⁶² Морева Н.А. Технологии профессионального образования: учеб. пособие. М.: Академия, 2005. С. 89.

⁶³ Лихачев Д.С. Указ. соч. С. 121.

3. Беспалько В.П. определяет термин как «проект определенной педагогической системы, реализуемой на практике. Это содержательная техника учебно-воспитательного процесса»⁶⁴.

4. Махмутов М.И. раскрывает смысл так: «Технологию можно представить как более или менее жестко запрограммированный (алгоритмизированный) процесс взаимодействия преподавателя и учащихся, который гарантирует достижение поставленной цели»⁶⁵.

5. Стефановская Т.А. расшифровывает определение как «организацию педагогического процесса в соответствии с конкретной педагогической парадигмой»⁶⁶.

6. Григорович Л.А. и Сластенин В.А. дают такую формулировку: «строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий педагога»⁶⁷.

7. Столяренко А.М. рассматривает это понятие как крупную методическую единицу, укрупненную методическую разработку, особую педагогическую микросистему (системно-целостную единицу), не вкрапливающуюся в учебно-педагогический процесс, а пронизывающую его, как синтез педагогической задачи, отвечающих ей содержания и средств, методов, условий, текущего контроля, оценки результатов и коррекции⁶⁸.

Согласно многосторонним определениям педагогической технологии, она рассматривается в различных концепциях:

- в научной – компонент педагогики, связанный с изучением и созданием целей, содержания и методов обучения;
- процессуально-описательной – алгоритм процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения прогнозируемого результата;
- процессуально-действенной – реализация технологического (педагогического) процесса, функционирование личностных, инструментальных и методологических средств⁶⁹.

Исходя из вышесказанного, можно выделить следующие характеристики педагогической технологии, рассматривая ее как средство:

- гарантирующее достижение целей обучения;

⁶⁴ Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. С. 6.

⁶⁵ Махмутов М.И. Проблемное обучение: основные вопросы теории. М.: Педагогика, 1975. 370 с.

⁶⁶ Стефановская Т.А. Педагогика: наука и искусство. М.: Изд-во «Совершенство», 1998. С. 348.

⁶⁷ Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шияпов Е.Н. Педагогика: учеб. пособие / под ред. В.А. Сластенина. М., 2002. С. 31.

⁶⁸ Столяренко А.М. Общая педагогика. М.: Юнити, 2006. С. 327.

⁶⁹ Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. М.: Народное образование, 1998. 256 с.

- оказывающее организованное, целенаправленное педагогическое влияние и воздействие на учебный процесс;
- включающее содержательную технику реализации данного процесса;
- указывающее этапы осуществления планируемых результатов образования;
- определяющее проект конкретной педагогической системы, которую можно применить на практике.

Отличительные черты педагогической технологии: системность, структурированность, планируемая результативность на основе предварительного расчета и анализа инструментальных и методологических средств, методов и форм обучения⁷⁰. Иными словами, технология функционирует и как наука, и как система принципов обучения, и в фактическом образовательном процессе.

Учитывая вышесказанное, определяем педагогическую технологию как совокупность методов, средств, форм обучения и воспитания, базирующихся на лингводидактических принципах и целях, обеспечивающих высокий уровень их эффективности в развитии профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел и возможность последующего воспроизведения в условиях любой образовательной организации МВД России, осуществляющей повышение квалификации, то есть как общедидактическую технологию, характеризующую процесс обучения в образовательной структуре МВД России.

На основе данного определения нами выделены компоненты педагогической технологии, а именно: концептуальный; содержательно-целевой и процессуальный – методы, средства, формы и т. д.

Технология развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, как и любая другая педагогическая технология, удовлетворяет основным методологическим требованиям:

- концептуальности – опора на концепцию в педагогике, а именно риторическое развитие слушателей, которая включает общенаучное, психологическое, педагогическое, дидактическое обоснование достижения обучающих целей;
- системности – наличие всех признаков системы: логики, целостности, взаимосвязи составляющих;

⁷⁰ Лазукин А.Д. Развитие теории и практики профессионально-педагогической подготовки преподавателей образовательных учреждений МВД России: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2001. С. 162.

– управляемости – целеполагание на основе диагностики, планирование, проектирование, варьирование средств и методов с целью коррекции результатов;

– эффективности – реализация с учетом определенных условий и требований, которые можно предъявить к уровню риторической подготовленности, гарантированность результатов конкретного уровня;

– воспроизводимости – возможность применить другими субъектами в других образовательных организациях МВД России, осуществляющих повышение квалификации по различным направлениям служебной деятельности.

Содержание педагогической технологии наполняется в соответствии с конкретными целями, которые, в свою очередь, взаимосвязаны с прогнозируемым конечным результатом (рис. 4).

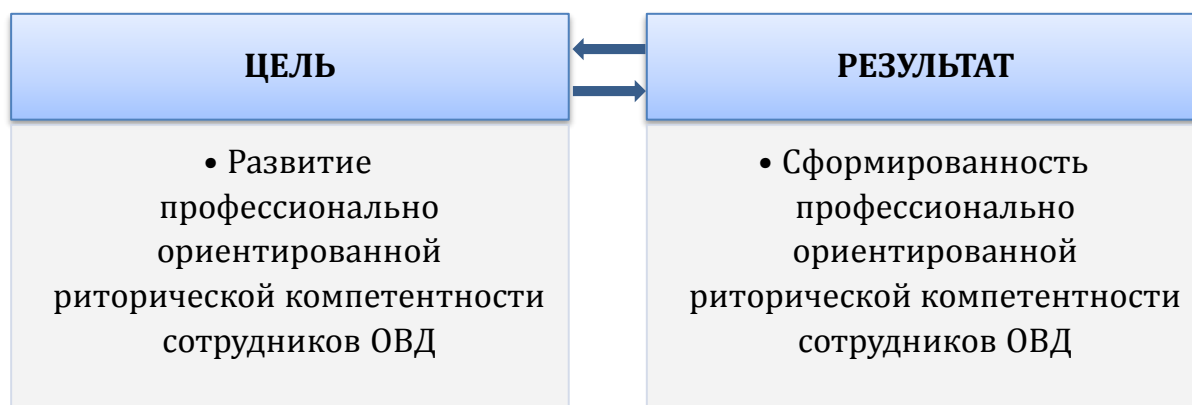


Рис. 4. Цели и результат педагогической технологии

Таким образом, содержательная и процессуальная стороны педагогической технологии профессионально ориентированной риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации направлены на развитие профессионально ориентированной риторической компетентности.

Поскольку центральной фигурой в образовании является обучающийся, то технология обучения создает оптимальные условия, способствующие усвоению знаний, приобретению умений и выработке навыков с учетом задач системы повышения квалификации. Для этого необходимо рассмотреть особенности образовательного процесса в данной системе.

Основная цель повышения квалификации – развитие и (или) получение новых компетенций, необходимых для практической деятельности и для совершенствования профессионального уровня⁷¹.

⁷¹ Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам: приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499. URL: <https://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html> (дата обращения: 30.03.2020).

Итак, процесс повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел направлен на обновление практических и теоретических знаний в связи с ростом требований к их квалификации; ликвидацию несоответствия между квалификационными требованиями к уровню знаний, умений и навыков и их фактическим уровнем; их совершенствование в соответствии с прогнозом развития органов внутренних дел.

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»⁷² (далее – Закон об образовании), а также в нормативных актах, принимаемых в соответствии с ним, четко обозначены виды, формы, направления образования, ориентированные на формирование и развитие компетенций слушателей, в соответствии с которыми они должны повышать квалификацию не реже одного раза в 5 лет.

При этом в данном документе указывается, что определенный срок и содержание дополнительных программ повышения квалификации для каждой категории должностей сотрудников органов внутренних дел определяются соответствующими рабочими учебными программами, которые разрабатываются образовательной организацией МВД России, образовательным подразделением территориального органа МВД России на основе примерных программ МВД России.

Эти программы создаются по поручению Департамента государственной службы и кадров МВД России авторскими коллективами (авторами) из числа профессорско-преподавательского состава ведомственных образовательных организаций, а также преподавателей и научного штата организаций, курирующих образовательную деятельность, специалистов других органов, организаций, подразделений МВД России. В примерных программах устанавливается система обучения, требования к результатам освоения учебных дисциплин, необходимые слушателям в реализации оперативно-служебной деятельности⁷³.

В Законе об образовании сказано, что «уполномоченными федеральными государственными органами в отдельных случаях разрабатываются и утверждаются примерные дополнительные профессиональные программы (типовые дополнительные профессиональные программы)». Согласно требованиям организаций, которые выполняют образовательную деятельность, готовят дополнительные профессиональные программы».

⁷² Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ (с изм. и доп.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁷³ Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации: приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385. URL: <http://base.garant.ru/71021312/> (дата обращения: 30.03.2020).

Необходимость в повышении квалификации по занимаемой должности устанавливается подразделениями по работе с личным составом органов (подразделений) внутренних дел по каждой категории должностей сотрудников.

Закон об образовании определяет нормы для образовательных программ дополнительного профессионального образования (ДПО), составной частью которого выступает повышение квалификации: образовательные программы разрабатываются организацией, реализующей повышение квалификации, самостоятельно.

1. Сотрудники, направленные на повышение квалификации по занимаемой должности, при поступлении на учебу проходят входное тестирование (структура регламентируется учебной программой).

2. Образовательные организации МВД России по результатам данных входного тестирования систематизируют уровни компетенций, изменяют и дополняют учебные программы. Предложения для более успешного обучения сотрудников в процессе службы направляют в органы внутренних дел (подразделения).

3. Анализ показателей знаний и умений слушателей образовательной организации МВД России проводится по результатам контроля знаний и итоговой аттестации. Аттестацию проводит специально организованная комиссия, состав которой утверждает руководитель образовательной организации. Именно она завершает и подтверждает овладение программой повышения квалификации⁷⁴.

4. Сотрудники, успешно закончившие обучение, по окончании изучения курса получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Основная педагогическая задача повышения квалификации – обеспечение непрерывности и поступательности развития личности специалиста.

Вслед за И.А. Колесниковой мы считаем, что на разных этапах профессиональной деятельности у сотрудника органов внутренних дел могут меняться ожидания от обучения на курсах повышения квалификации. Так, молодой специалист (выслуга в органах внутренних дел до 5 лет) обычно нуждается в ликвидации пробелов недостающих знаний, умений и навыков в конкретной профессиональной деятельности по месту занимаемой им должности, возникших после базового (вузовского) обучения. Профессионал

⁷⁴ Груненков Ю.П. Правовая база системы дополнительного профессионального образования Российской Федерации и МВД России (извлечения) // Федеральное государственное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России». Домодедово. 2011. С. 6-10.

с выслугой от 5 до 10 лет имеет намерение получить определенные умения, которые помогли бы ему быть конкурентоспособным и соответствовать инновационным процессам, происходящим в профессиональной сфере. Сотрудник органов внутренних дел, имеющий за плечами значительный опыт профессиональной деятельности (выслуга более 10 лет), испытывает желание и потребность поделиться своим опытом, своими знаниями и умениями с коллегами⁷⁵. Следовательно, следует предоставить ему такую возможность в процессе обучения на курсах повышения квалификации. Здесь важно учитывать, что непрерывное образование должно способствовать сохранению и развитию субъектной позиции обучающегося на основе самоанализа, самооценки, самоорганизации и саморазвития.

Вышеизложенные особенности организации учебного процесса повышения квалификации и анализ научно-педагогической литературы (классификации В.П. Беспалько, В.Г. Гульчевской, Г.К. Селевко, В.Т. Фоменко и др.) позволяют утверждать, что в процессе повышения квалификации сотрудников ОВД наиболее предпочтительными являются следующие технологии⁷⁶:

– проблемное обучение, при котором знания и способы действий не даются в готовом виде, а являются предметом поиска самих обучающихся при помощи преподавателя (М.М. Махмутов, А.М. Матюшкин, В. Оконь, М.Н. Скаткин и др.)⁷⁷. Проблемное обучение приучает мыслить научно, диалектически, способствует осознанию получаемых знаний, развивает мышление. Проблемное обучение целесообразно применять при повышении квалификации руководящего звена органов внутренних дел, резерва кадров, выдвигаемых на руководящие должности. Данная технология требует значительных затрат времени преподавателя на подготовку занятий и высокого профессионализма;

– контекстное обучение – содержание профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел моделируется с помощью системы

⁷⁵ Основы андрагогики: учеб. пособие / И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая и др.; под ред. И.А. Колесниковой. М.: Академия, 2007. С. 41-49.

⁷⁶ Беспалько В.П. Указ. соч.; Гульчевская В.Г., Гульчевская Н.Е. Современные педагогические технологии. Ростов-на-Дону: Изд-во РИПК и ПРО, 1990. 132 с.; Селевко Г.К. Указ. соч.; Фоменко В.Т. Современный образовательный процесс: содержание, технологии, организационные формы. Ростов-на-Дону: ГНМЦ, 1996.

⁷⁷ Махмутов М.И. Указ. соч.; Матюшкин А.М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. М.: Педагогика, 1972. 168 с.; Оконь В. Основы проблемного обучения. М.: Просвещение, 1968. 208 с.; Скаткин М.Н. Проблемы современной дидактики. М.: Педагогика, 1984. 96 с.

дидактических форм, методов и средств (А.А. Вербицкий)⁷⁸. Понятие «контекст» является смыслообразующей категорией, обеспечивающей уровень личностного включения сотрудников органов внутренних дел в процесс познания, овладения профессиональной деятельностью. В контекстном обучении с помощью последовательно сменяющихся друг друга семиотической, имитационной и социальной обучающих моделей создаются педагогические условия трансформации учебной деятельности специалиста в профессиональную через квазипрофессиональный и учебно-профессиональный виды деятельности. Создаются условия для собственных целеобразования и целеосуществления, движения от прошлого через настоящее к будущему, от учения к труду. Обучающийся осознает, что было (исходная база знаний умений и навыков), что есть (выполняемая им познавательная деятельность) и что будет (моделируемые ситуации профессиональной деятельности). Все это мотивирует и стимулирует познавательную деятельность; учебная информация и сам процесс обучения приобретают личностный смысл, трансформируются в личностное знание обучающегося⁷⁹. Важно, что с помощью указанной технологии можно смоделировать деятельность специалиста на базе единства профессионального предметного и социального контекста. Это позволяет преодолеть противоречие между абстрактностью информации, полученной специалистом в процессе повышения квалификации, и ее конкретным использованием в профессиональной деятельности. Основной единицей содержания контекстного обучения выступает проблемная ситуация, благодаря чему обучающийся развивается и как специалист, и как член общества, что особенно важно в отношении обучения сотрудников органов внутренних дел;

– игровое обучение – обучение с использованием игр и имитаций (Л.С. Выготский, П.И. Пидкасистый, Д.Б. Эльконин и др.), заключается в организации и проведении учебных игр, максимально приближенных к реальным условиям профессиональной деятельности⁸⁰. В игровом обучении развивается самостоятельная деятельность слушателей, вырабатываются навыки общения, развивается эмоциональная сфера, проявляются индивидуальные качества и способности личности. Характерной особенностью игровой технологии является личная активность слушателя в учебном процессе, проявление его способностей;

⁷⁸ Вербицкий А.А. Компетентный подход и теория контекстного обучения. М.: ИЦ ПКПС, 2004. С. 45-55.

⁷⁹ Вербицкий А.А. Указ. соч.

⁸⁰ Выготский Л.С. Воображение и творчество в детском возрасте. М.: Просвещение, 1991. 96 с.; Пидкасистый П.И. Технология игры в обучении. М.: Просвещение, 1992. 269 с.; Эльконин Д.Б. Символика и ее функции в игре детей // Дошкольное воспитание. 1966. № 3. С. 6-9.

– личностно-деятельностное обучение – в центре обучения находится личность обучаемого, его мотивы, цели, психологические особенности (И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев и др.)⁸¹. Образовательный процесс на основе личностно-деятельностного подхода преломляется через призму личности слушателя;

– блочно-модульное обучение – самостоятельный вид обучения, которому отдается предпочтение в образовательной системе МВД России; применяется в соответствии с комплексной учебной программой, включающей в себя целевую программу действий, информационный блок и методическое руководство по ее усвоению (М.А. Чошанов, П.А. Юцявичене и др.)⁸². В нашу страну модульное обучение пришло совсем недавно – в конце 1980-х годов благодаря П.А. Юцявичене и ее ученикам;

– программированное обучение – оптимизация учебных действий слушателя с помощью программы на основе указаний, вопросов, заданий по усвоению содержания обучения, корректирующих его процесс (В.П. Беспалько, П.Я. Гальперин, Ч. Куписевич, Б.Ф. Скиннер и др.)⁸³. Данная технология вооружает слушателей алгоритмом обучения;

– концентрированное обучение – организация учебного процесса путем создания учебных блоков с учетом психологических особенностей человеческого восприятия. Суть данного обучения состоит в его ориентации на развитие самостоятельности, творческой активности, ответственности слушателя.

Доминирующей может стать любая из перечисленных технологий в зависимости от профессиональной направленности обучения, финансово-материальных возможностей, отношения руководителя образовательной организации к ее выбору, индивидуального подхода преподавателя, его психологических особенностей и педагогического опыта. С нашей точки зрения контекстное обучение наиболее благоприятно для организации образовательного процесса с учетом андрагогических особенностей повышения квалификации. Таким образом, в основу повышения квалификации сотрудников

⁸¹ Зимняя И.А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2004. 384 с.; Леонтьев А.А. Психология общения. 3-е изд. М.: Смысл, 1999. 365 с.

⁸² Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения. М.: Народное образование, 1996. 160 с.; Юцявичене П.А. Теория и практика модульного обучения. Каунас: Швинеса, 1989. 272 с.

⁸³ Беспалько В.П. Указ. соч.; Гальперин П.Я. Программированное обучение и задачи коренного усовершенствования методов обучения // К теории программированного обучения. М., 1967. 47 с.; Куписевич Ч. Основы общей дидактики / пер. с польск. Долженко О.В. М., 1986; Skinner B.F. The Technology of Teaching. New York : Appleton-Century-Crofts, 1968, 271 p.

органов внутренних дел с целью развития их профессионально ориентированной риторической компетентности легла теория и технология контекстного обучения (А.А. Вербицкий), которые послужили основой создания педагогических условий трансформации учебной деятельности слушателей в профессиональную через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную формы обучения.

Обобщение опыта работы автора в процессе повышения квалификации позволяет утверждать целесообразность конкретизированного применения стремительно развивающихся мультимедийных технологий, которые смещают акцент с деятельности преподавателя на деятельность обучающихся.

При развитии риторических умений у сотрудников органов внутренних дел в области публичного выступления как значимого компонента их профессиональной деятельности большой образовательный эффект дает использование аудио- и видеоматериалов, несущих в себе мощный воспитательный и развивающий потенциал. Работая на учебных занятиях с фрагментами передач и фильмов, выступлениями известных людей, с записями отдельных служебных ситуаций и рассказами очевидцев, слушатели имеют возможность анализировать и оценивать роль и качество речевого материала. Мультимедийный ресурс можно использовать в целях самостоятельного изучения речевого материала, а также как пример для подражания и наоборот. При этом во время работы с аудио-видео материалами преподаватель выступает в роли организатора и помощника, показывая ключевые точки в материале, алгоритм его оценки.

Анализ опытно-экспериментальных исследований свидетельствует об эффективности комплексного применения различных форм занятий, активизирующих познавательную деятельность слушателей, таких как лекция-беседа, лекция-пресс-конференция, лекция-провокация, лекция-визуализация, лекция-вдвоем, дискуссия, тренинг, мозговая атака, анализ конкретной ситуации, деловая игра, организационно-деятельностная игра, ролевая игра.

Однако в образовательном процессе, направленном на развитие риторической профессионально ориентированной компетентности сотрудников ОВД возникает потребность в использовании такой формы обучения, которая совмещала бы в себе возможность дозированной подачи нового материала и мгновенного закрепления его с помощью системы упражнений – лекция с элементами практического занятия. Данный вид учебного занятия эффективно сказывается на результатах процесса обучения. Впоследствии на других видах занятий (семинар, дискуссия, тренинг) обучающийся развивает риторические умения с помощью творческих заданий и упражнений, которые используют продуктивные и рецептивные виды речевой деятельности.

Важно заметить, что лекция с элементами практического занятия хороша еще и тем, что в ней используются все виды восприятия человека: аудиальный, визуальный и кинестетический, что способствует более эффективному запоминанию и усваиванию учебного материала. Так, Л.Н. Лазуткина в своем исследовании приводит следующие данные (показательные коэффициенты усвоения материала при использовании различных форм обучения): при чтении про себя – 10%; восприятию на слух – 20%; восприятию зрительном – 30%; восприятию на слух и зрительном – 50%; использовании в практике и (или) собственной речи – 90%⁸⁴.

Вышеперечисленные способы обучения имеют ряд преимуществ, поскольку позволяют комплексно решать несколько задач: во-первых, вырабатывать риторические умения и навыки в области полемики и спора, такие как отстаивание собственного мнения по поводу решения проблемы, умение слушать оппонентов, умение взглянуть на ситуацию с другой стороны; во-вторых, развивать социально-личностные умения, способствующие оптимизации социального климата в служебном коллективе: самоуважение и взаимоуважение, взаимопомощь, умение работать сообща для достижения общей цели, умение избегать конфликтных ситуаций и решать спорные вопросы мирным путем; в-третьих, активизировать познавательную деятельность в области изучаемой дисциплины.

Суть использования активных форм обучения в процессе профессионально ориентированной риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел сводится к тому, чтобы слушатели заинтересовались не только формой проведения занятий, но и содержанием учебного материала, чтобы у них формировалась установка на риторическое самосовершенствование и постоянный поиск эффективных путей осуществления речевого взаимодействия. Это возможно, если у сотрудников органов внутренних дел появится познавательный интерес, как мы уже говорили выше, – основной мотив учебной деятельности⁸⁵.

Организатором и координатором процесса профессионально ориентированной риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации является преподаватель. Перед ним стоят следующие задачи:

– диагностика типовых и индивидуальных проблем аудитории в процессе обучения риторике;

⁸⁴ Лазуткина Л.Н. Педагогическая концепция формирования и развития речевой культуры у курсантов военных командных вузов: дис. ... д-ра пед. наук. М., 2008. С. 162.

⁸⁵ Бадмаев Б.Ц. Указ. соч.

- оказание помощи слушателям в самоопределении и выборе развивающего маршрута образовательного;
- поддержка профессионального и личностного роста на основе совершенствования риторических знаний, умений и навыков сотрудников ОВД;
- формирование межсубъектного взаимодействия в ходе обучения;
- предоставление каждому слушателю возможности самовыражения и самоутверждения в среде коллег за счет презентации своего позитивного речевого опыта;
- продвижение (развивающее) в освоении образовательного содержания «динамического треугольника» (отношение-сознание-деятельность);
- гарантирование получения конкретного образовательного продукта, который можно использовать в профессиональной деятельности;
- помощь, в первую очередь психологическая, слушателям в выходе из ситуации обучения, то есть возвращения без конфликтов внутренне измененными в не изменившийся за это время рабочий контекст, наметив перспективы дальнейшего продвижения в профессиональном поле⁸⁶;
- позиционирование преподавателя в качестве образца риторической компетентности и источника разнообразного речевого опыта, к которому всегда можно обратиться за консультацией и помощью.

Успешное решение указанных задач в сочетании с актуализацией в учебном процессе риторической составляющей может способствовать развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, обучающихся на курсах повышения квалификации.

Важно учитывать тот факт, что образовательный процесс в системе повышения квалификации предельно лимитирован во времени, поэтому особую значимость приобретает самостоятельная работа слушателей.

В связи с этим в качестве дополнительного задания для самостоятельной работы слушателям предлагается подготовить публичное выступление на тему подготовленных ими рефератов. При этом даются необходимые рекомендации, облегчающие выполнение задания. Таким образом, они закрепляют алгоритм подготовки и планирования публичного выступления, которое затем анализируется по предварительно предложенной схеме. Важно отметить, что при обсуждении выступления своего коллеги допускается только «положительная критика», слушатели отмечают только то, что им нравится.

⁸⁶ Основы андрагогики. Указ соч.

Наблюдение за слушателями в процессе реализации данной формы обучения показало: во-первых, слушатели, нацеленные на положительную критику, раскрепощаются, не боятся стать объектом насмешек из-за допущенной ошибки (что особо актуально в учебных группах, где обучаются руководители); во-вторых, на собственном практическом опыте закрепляют алгоритм подготовки и реализации публичного выступления; в-третьих, у сотрудников органов внутренних дел формируется устойчивая мотивация к дальнейшему совершенствованию профессионально ориентированной риторической компетентности; в-четвертых, слушатели убеждаются в своих риторических способностях, что повышает их самооценку и способствует развитию личности.

Однако опыт показывает, что при отсутствии регулярной речевой практики риторические умения и навыки могут утрачиваться, а достигнутая в результате обучения уверенность в своих силах может исчезнуть. Поэтому мы считаем, что очень важно включить риторическую подготовку в тематику служебной подготовки, которая «организуется еженедельно в служебное время (в пределах нормальной продолжительности служебного времени)»⁸⁷. Интерес и внимание, проявленные к учебным занятиям по риторической подготовке, проводимым в экспериментальной группе практических психологов органов внутренних дел, а также намерение внедрить их в служебную подготовку подразделений, в которых они служат, подтверждают вышесказанное.

Разработка модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации на основе технологии контекстного обучения предусматривает определение целей, направленных на организацию и осуществление процесса развития профессионально ориентированной риторической компетентности; разработку путей оптимизации данного процесса; подготовку профессорско-преподавательского состава образовательной организации МВД России, осуществляющей повышение квалификации, к эффективной педагогической деятельности.

Проанализированные таким образом организационные, содержательные и методические аспекты развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации составили теоретическую основу опытно-экспериментальной работы, которая будет представлена во второй главе.

⁸⁷ Приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Состояние и проблемы развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации

Проведенный теоретико-методологический анализ проблемы риторической подготовки специалистов органов внутренних дел при повышении квалификации позволил разработать содержание и методику экспериментальной работы.

Цель: обосновать и разработать, практически реализовать модель профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации, основываясь на современных педагогических технологиях.

Объектом экспериментального исследования избрана деятельность сотрудников органов внутренних дел различных категорий, а предметом – формы, методы и способы обучения риторике сотрудников органов внутренних дел.

Согласно цели исследования ставились и решались следующие задачи:

- изучить готовность сотрудников органов внутренних дел к развитию профессионально ориентированной риторической компетентности при повышении квалификации;
- разработать экспериментальную программу по развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации на основе современных педагогических технологий;
- доказать экспериментально результативность разработанной модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации;
- провести педагогический анализ полученных результатов, выявить условия и обосновать рекомендации, при которых реализация разработанной структурно-содержательной характеристики опытно-экспериментального исследования развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел будет результативной.

В качестве рабочей гипотезы было выдвинуто положение о том, что развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации

на основе современных педагогических технологий будет способствовать развитию их профессионально ориентированной риторической компетентности и положительного профессионального самосознания при следующих педагогических условиях, а именно:

- при определении в качестве приоритетной цели повышения квалификации и лично значимым приоритетом обучающихся сотрудников органов внутренних дел развитие профессионально ориентированной риторической компетентности;

- учете особенностей обучения взрослых людей и специфики функционирования образовательной организации, где происходит повышение квалификации, в ходе проектирования образовательной деятельности, сформированной в соответствии с разработанной структурно-содержательной характеристикой;

- введении в процесс повышения квалификации спецкурса «Профессионально ориентированная риторика»;

- интеграции содержания всех изучаемых дисциплин, входящих в учебный план на основе актуализации в них риторической составляющей.

Проверка гипотезы эксперимента происходила с применением комплексной методики, которая включала такие методы, как анализ педагогической и научно-методической литературы по теме исследования, ее модельное представление, прогнозирование ожидаемых результатов, метод экспертных оценок, педагогическое наблюдение за образовательным процессом, анализ документов и результатов деятельности обучающихся, формирующий эксперимент, индивидуальные и фронтальные беседы со слушателями и преподавателями, анкетирование, педагогическое тестирование и др.

Апробация методики осуществлялась в ходе пилотажного исследования, которое показало надежность применяемых методов.

Эксперимент имел своей целью практическое подтверждение результативности реализации разработанной модели, которое обеспечивалось введением в образовательный процесс повышения квалификации риторических дисциплин. Реализация названной модели осуществлялась на базе Академии управления МВД России, Всероссийского института повышения квалификации сотрудников МВД России (далее – ВИПК МВД России), Дальневосточного юридического университета МВД России, Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России (далее – ТИПК МВД России). В эксперименте на разных его этапах участвовали более 497 человек.

Исследование проходило в соответствии с разработанной программой в период с 2013 по 2019 год и включало 3 взаимосвязанных этапа, каждый из которых являлся частью общей программы (см. рис. 5).

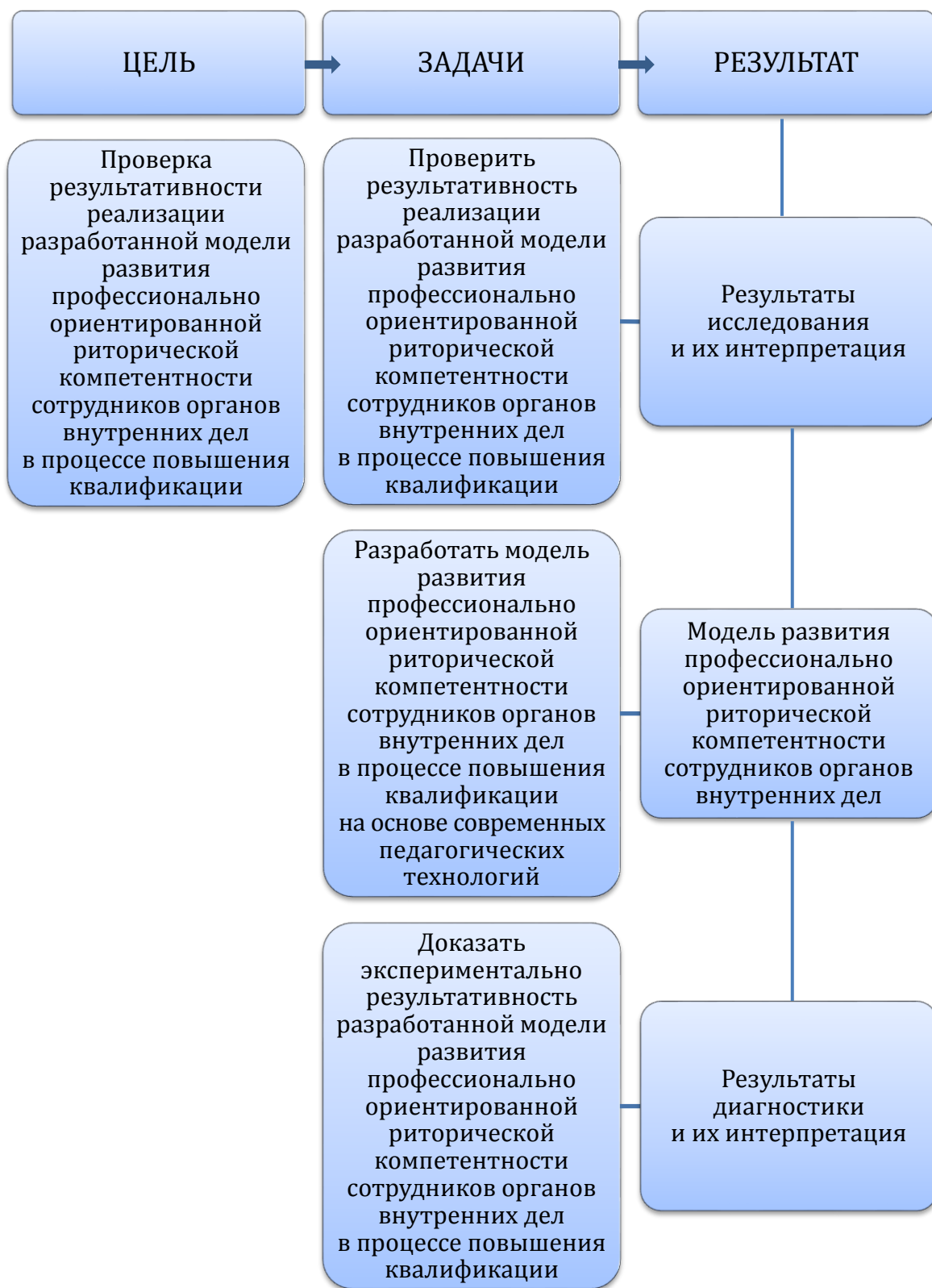


Рис. 5. Структурно-содержательная характеристика опытно-экспериментального исследования процесса развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников ОВД

На первом этапе (подготовительном) изучалась практика преподавания риторики в образовательных организациях, на базе которых осуществляется повышение квалификации; проводился анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; исследовалась готовность сотрудников органов внутренних дел к развитию профессионально ориентированной риторической компетентности в процессе повышения квалификации; изучалась информационная потребность и запросы различных категорий личного состава.

На втором (основном) этапе эксперимент носил характер формирующего и включал реализацию модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности, осуществление исходного и итогового «замера» уровня риторической компетентности, сравнение и обобщение полученных результатов.

На третьем этапе (заключительном) проводилась обработка и обобщение полученных результатов; определялась динамика повышения уровня риторической компетентности в контрольных и экспериментальных группах; устанавливалась зависимость повышения и развития риторических знаний, умений и навыков от факторов объективного и субъективного характера; формулировались теоретические выводы и практические рекомендации по внедрению модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности в педагогический процесс образовательных организаций, на базе которых осуществляется повышение квалификации.

Важным моментом в экспериментальной работе стал выбор должностных категорий и количества обучающихся, привлекаемых для проведения эксперимента.

На первом этапе выборку составили сотрудники органов внутренних дел различных должностных категорий, обучавшиеся на курсах повышения квалификации Академии управления МВД России, ВИПК МВД России, ТИПК МВД России и Дальневосточного юридического университета МВД России (264 чел.), и преподаватели, принимающие участие в учебном процессе повышения квалификации (55 чел.).

Экспериментальная и контрольная группы первоначально были сформированы из категории слушателей, которую составили начальники кафедр образовательных организаций МВД России, начальники циклов центров профессиональной подготовки, обучающиеся по программе «Современные образовательные технологии» (97 чел.). В ходе проведения эксперимента на базе ВИПК МВД России проверялась результативность модели и сравнивались результаты с помощью не только профессорско-преподавательского

состава образовательных организаций МВД России, но и практических психологов органов внутренних дел (81 чел.). Таким образом, экспериментальная работа велась параллельно с двумя категориями сотрудников органов внутренних дел. Соответственно, результаты исследования были проанализированы и сведены в единую таблицу.

На первом этапе было проведено исследование состояния и проблем развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации в целях выявления их объема знаний, умений и навыков перед началом обучения, основных затруднений в профессиональной речевой деятельности и изучения тенденции информационных предпочтений в знаниях по риторике, формирования предположений по тематике экспериментальной программы и анализа мотивационной подготовленности к ней при повышении квалификации. Реализации целей способствовало применение разнообразных методов педагогического исследования, а именно: включенное педагогическое наблюдение, анкетирование, индивидуальная и групповая беседа, вопросы входного и выходного тестирования, методы математической обработки результатов исследования.

Важным методом, помогающим выяснить отношение слушателей к проблемам развития профессионально ориентированной риторической компетентности, стало анкетирование. Оно помогло нам в обозначении задач, содержания, средств, методов и приемов разработки и реализации экспериментальной программы развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел. Были разработаны анкеты для слушателей, повышающих квалификацию, и для преподавателей, осуществляющих данное обучение. Анализ результатов исследования способствовал определению минимума теоретико-речеведческих знаний и риторических умений, которые необходимо сформировать у сотрудников органов внутренних дел на спецкурсе повышения квалификации «Профессионально ориентированная риторика».

В задачи анкетирования входило определение у слушателей курсов повышения квалификации:

- уровня коммуникативно-речевых навыков, объема и качества владения риторическими умениями, необходимыми для профессионально-речевой деятельности;

- степени мотивации к работе по совершенствованию риторических знаний, умений и навыков, оценки их уровня профессионально ориентированной риторической компетентности, затруднений, которые они испытывают в процессе профессионально-речевой деятельности;

– значения риторических спецкурсов в их профессиональной деятельности, необходимости владения устной и письменной формами языка, знаниями и навыками, которые они хотели бы получить;

– актуальности предложенного нами спецкурса (спецсеминара) «Профессионально ориентированная риторика» для профессионально-речевой деятельности сотрудника органов внутренних дел.

В данном исследовании приняли участие 264 слушателя различных должностных категорий, проходящих повышение квалификации на базе Академии управления МВД России, ВИПК МВД России, Дальневосточного юридического университета и ТИПК МВД России, и 55 преподавателей в процессе повышения квалификации.

На первоначальном этапе данного исследования проводился опрос преподавателей образовательных организаций МВД России на предмет оценки профессионально ориентированной компетенции слушателей, проходящих повышение квалификации, наличия пробелов в современной профессиональной подготовке в процессе повышения квалификации и сторон риторической подготовки, на которые необходимо обратить внимание в первую очередь.

Анализ мнений профессорско-преподавательского состава, задействованного в учебном процессе повышения квалификации, показал слабый уровень профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, при этом подчеркивалась ее важность в формировании профессиональной компетентности. Большинство опрошенных преподавателей (90%) указали на то, что эта сторона профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел является наиболее уязвимой и нуждается в совершенствовании («уровень низкий, временами близок к нулю», «уровень риторической компетентности зависит от должностной категории, региона и образования сотрудника, в целом средний и ниже среднего»). В качестве речевых недостатков у слушателей преподаватели отметили недостаточные знания и умения в области делового общения (70%), делового этикета; «неумение доказывать свою точку зрения, свою правоту» (38%); «речевые ошибки в устной речи» (26%), «боязнь публичного выступления» (15%).

Второй вопрос анкетирования профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России был ориентирован на определение путей совершенствования профессиональной речи сотрудников органов внутренних дел. Большинство преподавателей (90%) считают, что «необходимо проведение дополнительных учебных занятий в рамках повышения квалификации риторической направленности по специально разработанным

учебным пособиям». Остальные 10% преподавателей рекомендовали «осуществлять более качественный подбор кадров», «внедрять в учебный процесс занятия по русскому языку» и «повышать культурный уровень в целом» (в последнем конкретные методы не уточнялись).

Третий вопрос касался оценки профессорско-преподавательским составом степени важности риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. Практически единогласно (92%) преподаватели высказались о «важности и обязательности риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации», 4% преподавателей определили среднюю степень важности риторики в учебном процессе, а оставшиеся 4% считают, что профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел должна быть «на третьем месте после морально-деловых и профессионально-служебных качеств».

Данное исследование показало, что точка зрения большинства преподавателей образовательных организаций МВД России совпадает и заключается в следующем: уровень профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел ниже среднего, низкий, «временами близок к нулю», поэтому существует острая необходимость в проведении дополнительных занятий риторической направленности по специально разработанным учебным пособиям.

Для разработки экспериментальной программы развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел было необходимо выяснить, как сами слушатели оценивают свои знания и умения в области профессионального (служебно-делового) общения.

Поэтому вторым этапом было организовано анкетирование слушателей различных категорий, проходящих обучение на курсах повышения квалификации, для определения их оценки своих риторических знаний и умений, выяснения затруднений, возникающих в профессиональной речевой деятельности, и желаемого результата обучения.

Анализ ответов на вопрос «Оцените свои знания в области профессионально-речевого общения» привел к следующему результату: 65% опрошенных слушателей оценили свои знания и умения в области профессионально-служебного общения как «удовлетворительные», 13% назвали их «средними», около 12% оценили свои знания как «хорошие», 2% посчитали их «выше среднего» и 8% респондентов не смогли дать им оценку. Те слушатели, которые оценили свои речевые знания как «удовлетворительные», в ответе на следующий вопрос «Что в профессиональном общении вызывает

у Вас затруднения?» указали «недостаток специфических знаний в различных областях» (18%), «слова-паразиты» (2%); у 33% слушателей «нет затруднений» в профессиональном общении. Слушатели со «средними» знаниями назвали «монолог». Сотрудники органов внутренних дел, которые считают, что их знания в области профессионального общения «хорошие» и «выше среднего», ответили, что у них вызывает трудности «публичное выступление», «устная речь», «ораторское мастерство», «общение со СМИ». Следует отметить тенденцию, что чем выше сотрудник оценивает свои знания в области речевой деятельности, тем больше у него требований к ее качеству. Отсюда напрашивается вывод, что в экспериментальную программу необходимо включить разделы, касающиеся проблем общения со СМИ, публичного выступления и особенностей устной речи сотрудника органов внутренних дел.

Следующие два вопроса тесно связаны между собой, но были специально разделены для получения более содержательного ответа слушателей. «Профессионально значимыми качествами для сотрудника органов внутренних дел» 40% слушателей назвали качества из области речевой деятельности, такие как «грамотность», «риторическая компетентность», «большой словарный запас», «коммуникативная компетентность», «психология общения с людьми», «грамотная речь». Остальные перечислили качества личности «выдержку», «исполнительность», «честность», «альтруизм», «логику», «эмпатию», «эрудированность», «инициативу», «целеустремленность». На вопрос «Считаете ли вы, что профессионально ориентированная риторическая компетентность способствует повышению уровня профессионализма сотрудника ОВД?» – 96% слушателей ответили положительно.

Вместе с тем анализ результатов анкетирования обозначил определенную тенденцию: сотрудники органов внутренних дел, занимающие высокую должность и имеющие служебную выслугу более 5 лет, на вопрос «Какие дисциплины могли бы обеспечить достаточную профессионально риторическую подготовку сотрудников органов внутренних дел в процессе обучения на курсах повышения квалификации?» в своем большинстве (67%) указали на речеведческие, половина из них (35%) отдали предпочтение риторике. Иная ситуация сложилась при анализе результатов опроса молодых сотрудников дорожно-постовой службы (менее 5 лет служебной выслуги), впервые прибывших на курсы повышения квалификации в Хабаровский юридический институт МВД России: большинство из них (71%) указали, что более заинтересованы в правовой и специальной подготовке, так как она может восполнить пробелы в профессиональных знаниях в определенной области служебной деятельности. Обобщив полученные результаты, напрашивается

вывод о необходимости внедрения в образовательный процесс системы повышения квалификации дисциплин речеведческой направленности.

Согласно анкете, на вопрос «Что такое «профессиональная речь сотрудника ОВД? В чем ее отличие от повседневной речи?» – 3% опрошенных ответили, что их профессиональная речь отличается от бытовой наличием «специфических терминов и служебных оборотов». Другие 33% слушателей осознают, что профессиональная речь – это не только терминология, но и «официальный стиль речи» и «литературный язык». Некоторые слушатели отметили также «грамотность», «аргументацию», «точность и четкость», которые, по сути, являются компонентами официально-делового стиля общения. Что касается вопроса о стиле речи, то немногие смогли дать определение этому термину: 7% слушателей назвали его «манерой изложения» и 7% «системой языкового общения», несмотря на то что 85% корректно перечислили стили («деловой», «разговорный», «официальный», «научный», «публицистический», «литературный»), но около 7% слушателей дали некорректные ответы на данный вопрос, отнеся к стилям речи «дружеский», «юмористический», «трагический», «доверительный», а 7% не смогли ответить на этот вопрос. Это свидетельствует о том, что в программу риторической подготовки следует включить сведения о стилях речи и их особенностях применительно к деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Следующие вопросы анкеты касались речевых жанров, их видов и особенностей использования в речи сотрудника органов внутренних дел. Отметим, что 7% опрошенных слушателей не смогли дать ответ на вопрос «Что такое жанр речи?». Ответы остальных были весьма разнообразны: «форма общения» (13%), «условия и случай использования речи» (2%), «тематический и стилистический тип высказывания» (13%), «репертуар» (4%), «разновидность» (13%), «детектив, роман, проза, поэзия, приключение» (2%), «классика» (2%), «набор определенных целей и средств» (2%).

Далее вопрос был намеренно разделен на два: «Какие профессионально-речевые жанры Вы знаете?» и «Какими жанрами речи Вы пользуетесь в своей профессиональной деятельности?». Первый вопрос оказался труден для 56% слушателей, что составляет более половины всех опрошенных. Из них 7,5% респондентов назвали несуществующие жанры («технический», «юридический», «этический»). Другие опрошенные (17%) указали на «служебно-деловой жанр», что говорит об неумении отличать друг от друга понятия «стиль» и «жанр» речи, то есть об их неосведомленности по данной теме. Остальные обучающиеся (44%) привели следующее: «лекция», «беседа», «доклад», «диспут», «опрос», «телефонный разговор», «отчет», «приказ, указ», «публичное выступление», «совещание», «допрос», «спор»,

«рапорт», «монолог, диалог», «ходатайство», «консультирование». Как видно из ответов, слушатели не разделяли жанры на письменные и устные, но в целом справились с заданием. Таким образом, в экспериментальную программу развития профессионально ориентированной риторической компетентности следует включить тему «Профессионально значимые жанры речи сотрудника органов внутренних дел».

В ходе проведенного исследования необходимо было выяснить, насколько сотрудники владеют знаниями о норме родного языка. Этому способствовал вопрос «Назовите, что включает в себя понятие «норма языка»?». Около 6% сотрудников не дали ответа на данный вопрос. Большинство слушателей (41%) ответили, что норма языка – это «правила», не углубляясь и не указывая, что они под этим подразумевают. Другие ответы, в целом, имели сходное значение, но звучали по-разному: «культура речи» (2%), «нормативная лексика» (2%), «средние знания» (2%), «правила построения речи» (4%), «правильное произношение» (4%), «язык, наиболее пригодный в данный период» (6%), «орфография, лексика, пунктуация» (4%), «правописание» (2%). Данные ответы позволяют судить о наличии средних знаний на тему нормы русского языка.

Несмотря на то, что многие слушатели отождествляют ее с определенными правилами, большинство сотрудников органов внутренних дел (35%) «редко» обращаются к словарям, а 14% опрошенных «не обращаются никогда». При этом они знают, в каких случаях это следует делать, а именно: «для правильного написания», «при подготовке докладов», «при переводе с иностранного языка», «для получения дополнительной информации». Это свидетельствует об отсутствии ответственного подхода к своей речевой деятельности. Однако 14% слушателей сообщили, что обращаются к словарям «часто», «регулярно», «иногда», пояснив, что пользуются орфографическим, толковым, этимологическим словарем, а также словарем синонимов и психологическим словарем. Более трети слушателей (37%) не дали ответа на данный вопрос. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что в рамках программы профессионально ориентированной риторической компетентности следует уделить особое внимание культуре речи, языковой норме и познакомить сотрудников органов внутренних дел с различными словарями, которые могут стать неотъемлемыми помощниками в профессиональной речевой деятельности, привить навык их регулярного использования.

Для повышения объективности при разработке программы экспериментального обучения риторике в анкету был включен вопрос «Какие темы для изучения, важные для вашей профессии, Вы могли бы предложить для обучающего курса по риторике?». Почти четверть опрошенных (24%)

«затруднились ответить», не указав природу своего затруднения, которое могло быть связано как с доверием специалисту в выборе дисциплин курса по риторике, так и с безразличием, вызванным недостаточными знаниями в области профессионального общения. Наибольший интерес представляли ответы 76% респондентов. Их предположения были следующими: «ораторское искусство», «изучение стилей и норм русского языка», «публичное выступление», «грамотное построение речи», «общение со СМИ», «общение с правонарушителями», «общение с гражданами», «психология убеждения», «язык и стиль деловых документов», «полицейская риторика как механизм избегания конфликтов», «как доказать свою правоту», «умение правильно донести свое мнение до окружающих».

Итак, проведенное исследование, включающее в себя такие методы, как включенное педагогическое наблюдение, анкетирование, беседа, изучение и анализ продуктов деятельности обучающихся, позволило определить начальный уровень знаний, умений и навыков сотрудников органов внутренних дел, поступивших на курсы повышения квалификации. С помощью данного исследования мы смогли изучить направленность их информационных предпочтений в области риторики, уточнить содержание формирующего эксперимента и проанализировать мотивационную готовность слушателей к риторической подготовке, а также выявить недостаточный исходный уровень профессионально ориентированной риторической компетентности респондентов и установить основные виды речевых затруднений, которые они испытывают в профессиональной деятельности: «мастерство публичных выступлений», «полемическое мастерство», «культура речи, коммуникативные качества устной речи», «совершенствование навыков грамотного письма», «профессионально значимые жанры речи», «устная речь».

Данный этап экспериментальной работы позволил определить степень мотивационной готовности слушателей к работе по совершенствованию риторических знаний, умений и навыков как высокую. Об этом свидетельствует результат, полученный в ходе анкетирования: почти все респонденты (96%) считают, что профессионально ориентированная риторическая компетентность способствует повышению уровня профессионализма сотрудников органов внутренних дел, и поэтому абсолютное большинство ответило, что речеведческие дисциплины, в частности риторика, должны быть включены в программу повышения их квалификации. Это говорит об актуальности предлагаемого спецкурса «Профессионально ориентированная риторика».

Проведенное исследование позволило также получить достаточно полное и точное представление о состоянии рассматриваемой проблемы

в реальной профессионально-педагогической практике, глубже понять имеющиеся в ней положительные и отрицательные тенденции, раскрыть ее взаимосвязи с другими аспектами образовательной деятельности в процессе повышения квалификации.

2.2. Формирующий эксперимент (апробация модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации)

Цель формирующего эксперимента состояла в проверке результативности реализации модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации, определении педагогической технологии и рекомендаций по ее введению в образовательный процесс.

Согласно поставленной цели при проведении формирующего эксперимента решались следующие задачи:

- подбор и оптимизация учебного материала, соответствующего тематике разработанной нами экспериментальной программы на основе первого этапа опытной работы;
- разработка вопросов исходного (входного) и итогового (выходного) тестирования, соответствующих учебно-дидактическому материалу, который находится во взаимосвязи с первичным «замером» – уровнем профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел;
- создание и реализация учебного спецкурса «Профессионально ориентированная риторика» в экспериментальной группе;
- анализ (педагогический) полученных результатов и разработка практических рекомендаций, направленных на развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации.

Спецкурс «Профессионально ориентированная риторика» создан в контексте обработки образовательных и профессиональных стандартов в сфере подготовки и повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел, а также исследования их готовности к риторической подготовке при повышении квалификации, осуществленной нами на базе образовательных организаций МВД России, участвующих в эксперименте.

Профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел, как показано выше, относится к числу профессионально значимых характеристик их профессиональной компе-

тентности, потому ее совершенствование является главной задачей организаций, которые ответственны за повышение квалификации в системе МВД России. Служебная деятельность сотрудника органов внутренних дел связана с уникальными качествами и личными навыками. Высокий результат в эффективном владении своей речью обеспечивает успех во всей профессиональной деятельности.

Профессионально ориентированная риторическая компетентность является показателем профессиональной культуры сотрудника органов внутренних дел, степени соответствия современному обществу, ее феномен органически связан с профессиональной компетентностью, обусловленной спецификой его деятельности.

Нами определены задачи формирующего эксперимента:

– овладение сотрудниками органов внутренних дел совокупности теоретических и практических знаний в системе профессионально ориентированной риторической компетентности;

– выработка у сотрудников органов внутренних дел адекватных представлений о роли и месте риторических знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности;

– развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел как важного компонента успешной социальной и профессиональной адаптации в современных условиях;

– создание условий для развития профессионально ориентированной риторической компетентности, а именно права на выбор творческих заданий с учетом личностных особенностей слушателей;

– подготовка педагогических ситуаций для практического применения полученных знаний, умений и навыков, которые предельно приближены к реальной службе, что помогает приобрести ценный жизненный опыт и профессионализм.

В связи с решением вышеперечисленных задач возникла необходимость в разработке модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. В основу разработки модели была положена теория и технология контекстного обучения А.А. Вербицкого. Его суть заключается не в передаче информации обучающимся, а в развитии с опорой на нее способностей компетентно выполнять профессиональные функции, разрешать проблемы и задачи, другими словами, овладевать профессиональной деятельностью⁸⁸.

⁸⁸ Вербицкий А.А. Указ. соч.

Моделирование представляет собой весьма распространенный метод исследования явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения их моделей. Так как перед моделью ставится конкретная задача объяснения, каким образом некоторые стороны изучаемого объекта влияют на другие стороны и на целый процесс, то разработанная нами модель развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации выступает инструментом исследования, отражающим специфические свойства, связи и отношения в виде простой формы, удобной для анализа⁸⁹. Как отмечает в своем исследовании М.П. Боброва, структурной является модель, имитирующая внутреннюю организацию, структуру оригинала.

Согласно М.П. Бобровой выявление сущности любого объекта невозможно без раскрытия его структуры. Структурными компонентами нашей модели являются: концептуально-целеопределяющий (цели, задачи, подходы, принципы), содержательно-технологический (формы, метода и средства) и критериально-оценочный (уровни, критерии и показатели) (см. рис. 6)⁹⁰.

Целью данной модели является развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. Особенностью организаций, осуществляющих повышение квалификации, является то, что обучение проходят сотрудники с разным стажем, опытом профессиональной деятельности и, соответственно, с разным уровнем профессионально ориентированной риторической компетентности.

В этой связи результативность использования данной модели будет максимальной при решении следующих задач:

- осуществление диагностики профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел;
- формирование у сотрудников мотивации к развитию профессионально ориентированной риторической компетентности;
- выстраивание у сотрудников системы знаний в области риторики как науки об эффективной профессиональной речи.

⁸⁹ Шипилина Л.А. Теоретические и технологические основы подготовки менеджеров образования в педагогическом университете: дис. ... д-ра пед. наук. Барнаул, 2001. 504 с.

⁹⁰ Боброва М.П. Дидактическая подготовка педагогических кадров дошкольных учреждений в контексте профессиональной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. Барнаул, 1997. 178 с.



Рис. 6. Модель развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации

В ходе обучающего этапа у слушателей формировалась и развивалась система риторических знаний, умений и навыков, важное место в которой занимали новые знания – основы психолингвистики, культурологии, логики, культуры речи и т. д. Основное содержание курсовой подготовки дополнилось спецкурсом «Профессионально ориентированная риторика».

Изменения произошли и в содержании основной подготовки в процессе повышения квалификации, так как было необходимо, чтобы сотрудники органов внутренних дел актуализировали риторическую составляющую и в других дисциплинах (правовая подготовка, специальная подготовка и т. д.).

Таким образом, полученные риторические умения слушателей развивались и закреплялись на учебных занятиях других дисциплин, на которых приходилось пользоваться устной речью.

Отметим, что профессиональная деятельность сотрудника требует применения современных техник эффективного речевого взаимодействия, навыков установления психологического контакта с гражданами, умения использовать преимущества и сглаживать недостатки стиля своей профессиональной деятельности.

В связи с этим обучение строилось в соответствии с принципами, характерными для данной модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации, предусматривающими:

- междисциплинарную интеграцию содержания обучения;
- интеграцию реальной и моделируемой деятельности сотрудников органов внутренних дел в процессе обучения на базе технологии контекстного обучения;
- рефлексивность процесса обучения и его результатов.

Междисциплинарная интеграция содержания обучения рассматривалась как дополнение основной курсовой подготовки и реализовывалась в форме спецкурса «Профессионально ориентированная риторика».

Интеграция моделируемой и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел воплощалась благодаря использованию в учебном процессе типовой педагогической задачи, позволяющей применить полученные знания, умения и навыки в игровой ситуации, спроецировать приобретенный опыт на будущую профессиональную деятельность сотрудника органов внутренних дел в современных условиях.

Согласно принципу рефлексивности процесса обучения и его результатов, слушатели, обучающиеся на курсах повышения квалификации, представляли свой потенциал. Только осознавая личные изменения в знаниях, умениях, навыках, возможно оценить динамику повышения уровня риторической компетентности. Обсуждение результатов занятий – обязательная составляющая деятельности преподавателя. Рефлексия в учебной деятельности позволяет сопоставить цели обучения с достигнутыми результатами, что способствует корректировке его содержания и педагогических методов для конкретной группы слушателей.

Содержательно-технологический компонент разработанной экспериментальной модели составляли активные формы обучения: проблемная лекция, лекция-беседа, лекция-вдвоем, лекция-провокация, лекция-пресс-конференция, семинары и дискуссии, игры и тренинги, практические занятия

и лекция с элементами практического занятия. В процессе риторической подготовки особым успехом пользовалась такая форма обучения, как лекция с элементами практического занятия, которая совмещала в себе дозированную подачу нового материала и его мгновенное закрепление с помощью системы упражнений.

Согласно Е.Н. Пассову, процесс усвоения языковых знаний состоит из трех этапов: представление материала, тренировка (закрепление), применение в речи (табл. 3)⁹¹. Учитывая специфику усвоения языкового материала, данный вид учебного занятия позволяет полученную информацию сразу же закрепить с помощью системы упражнений, что эффективно сказывается на результате процесса обучения. Впоследствии на других видах занятий (семинар, дискуссия, тренинг) обучающиеся развивают риторические умения с помощью творческих заданий и упражнений, в которых используются продуктивные и рецептивные виды речевой деятельности. Заметим, что лекция с элементами практического занятия задействует все виды восприятия человека: аудиальный, визуальный и кинестетический, что способствует более эффективному запоминанию и усвоению учебного материала.

Таблица 3

Этапы усвоения языковых знаний

Этапы	Цели этапов	Типы упражнений	Виды упражнений
Введение материала	Формирование знаний, первичных умений	Ознакомительные	Имитационные, дифференцированные (на различие), подстановочные
Тренировка, закрепление	Формирование, совершенствование языковых и речевых навыков	Тренировочные	Имитационные, дифференцированные, подстановочные, трансформационные
Применение в речи	Развитие риторических умений	Речевые (продуктивные и рецептивные виды речевой деятельности)	Творческие

Тренинг является активной формой проведения занятий и определяется как деятельность, связанная с использованием активных методов психологической групповой работы с целью развития компетенций.

⁹¹ Пассов Е.Н. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению. М., 1989. 276 с.

В настоящее время в литературе и практической работе понятие тренинга трактуется довольно широко. Так, А.П. Ситников считает, что «тренинги (обучающие игры) являются синтетической антропотехникой, сочетающей в себе учебную и игровую деятельность, проходящие в условиях моделирования различных игровых ситуаций...»⁹².

Тренинг имеет важные преимущества для специфики образовательного процесса повышения квалификации, которые состоят в групповом характере его организации. Наиболее полно, на наш взгляд, эти преимущества отражены в работе К. Рудестама⁹³.

Приведем в качестве примера предлагаемые темы и ситуации публичных выступлений, представляемые каждой группе численностью 2-7 человек после индивидуально-коллективной работы. Именно выбранная проблема из области служебно-речевого взаимодействия в дальнейшем выступает в качестве темы для дискуссии или других форм публичного выступления. Так, на описываемом тренинге этой темой стала «Роль полицейского в жизни общества».

Трем группам предлагалось подготовить и смоделировать в разных аудиториях выступление на данную тему. Первая группа готовила выступление перед гражданами, вторая группа – перед вышестоящим руководством Министерства органов внутренних дел Российской Федерации; третьей группе предстояло выступить на научно-практической конференции по проблемам правоохранительной деятельности в современных условиях.

Целью данного задания прежде всего являлся всесторонний анализ аудитории, адресность готовящегося выступления. И как показала практика, далеко не всегда принимались во внимание разный уровень образования, степень заинтересованности, психологической готовности воспринимать информацию в различных типах аудиторий.

Исходя из специфики правоохранительной деятельности, в ходе тренинга углубленной проработке подверглись вопросы убеждающего воздействия в публичных выступлениях.

Основу метода убеждения составляет отбор, логическое упорядочивание фактов и выводов в соответствии с общей функциональной задачей. Главное в нем – активизировать способность человека к логическому рассуждению, но при этом умело направлять этот процесс так, чтобы он привел к нужным выводам. Метод убеждения считается основным в служебном общении. Как результат, совокупность убеждений образует упорядоченную

⁹² Ситников А.П. Акмеологический тренинг: теория, методика, психотехнологии. М.: Технолог. шк. бизнеса, 1996. С. 172.

⁹³ Рудестам К. Групповая психотерапия. М.: Прогресс, 1993.

систему взглядов, выступая в качестве мировоззрения человека. Наличие убеждений связано с признанием и непосредственным переживанием их искренности и с потребностью реализовать их в жизни⁹⁴.

В процессе тренинга велась видеозапись, которая оказалась чрезвычайно эффективным инструментом для тренировки навыков самоанализа, самонаблюдения.

Учитывая значение, которое имеет речь в профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел, становится понятной важность получения участниками объективной информации о сильной и слабой сторонах своего выступления.

Неизменный интерес и активность у слушателей вызвала ролевая игра, позволившая решать достаточно сложные педагогические и коммуникативные задачи. В ходе ролевой игры имитируются и разрешаются проблемные ситуации, типичные для реальной профессионально служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел. Это достаточно простой, имитационный игровой метод активного обучения, не требующий больших затрат времени и средств на разработку. Основным содержанием ролевой игры становятся отношения между людьми в процессе профессиональной деятельности⁹⁵.

Принимая во внимание то, что игровая деятельность, изначально связанная со служебной деятельностью, является важной ступенью вхождения обучающихся в профессиональную коммуникацию, а также позволяет участникам игры осуществлять переход к качественно иному уровню речевой деятельности, приобретать умения профессионального общения. С этой целью со слушателями экспериментальных групп проводилась ролевая игра «Роль слова в моей профессионально служебной деятельности». Результатом данной игры явились образцы текстов выступлений, документов, протоколов ведения конференции, которые могут быть использованы в дальнейшей профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел.

Достижению цели в ходе проведения формирующего эксперимента, который заключался в развитии риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, слушателей курсов повышения квалификации, способствовали средства обучения: словари, учебно-методический комплекс, аудио- и видеоматериал, раздаточный материал для индивидуальной работы, типовая педагогическая задача.

⁹⁴ Ольшанский Д.В. Политико-психологический словарь. М.: Академ. проект; Екатеринбург: Деловая кн., 2002. С. 507.

⁹⁵ Морева Н.А. Указ. соч.

Среди них важное место занимает типовая педагогическая задача, потому что представляет собой дидактический комплекс, который включает: описание мотивации обучающихся, задания для слушателей, перечень наиболее значимых результатов, вопросы и задания для подведения итогов занятия, ресурсы для занятия.

Среди множества методов обучения повышенный интерес уделялся активным методам: «кейс-методу», имитационному методу, методу проблемных ситуаций, методу обучения как «предоставления возможности» и др. На повышение квалификации приезжают слушатели с разным профессиональным опытом, поэтому эффект «предоставления возможностей» способен весьма положительно сказаться на их достижениях, поведении и ценностях. Одной из приоритетных особенностей системы повышения квалификации является предоставление обучающимся информации, стратегии обучения и помощи в развитии собственных возможностей, которые способствуют осознанию того, что ты компетентен⁹⁶.

Методы современного преподавания основаны на том, что обучающийся – активный исследователь, а не пассивный получатель информации. Говоря об особенностях обучения взрослых, очень важно упомянуть о том, что многие слушатели предпочитают демонстрировать свой опыт, нежели просто получать информацию. В связи с этим эффективными становятся методы, в основе которых лежит его использование. Такое обучение получило название экспериенциального (от англ. «experience» – опыт). Его суть заключается в усвоении новых умений и навыков с опорой на собственный опыт сотрудника органов внутренних дел, что способствует неразрывности теории и практики. Данный метод в значительной степени стимулирует учебно-познавательную деятельность обучающихся, мотивирует их к самообразованию и возникновению познавательного интереса, формирует в этом процессе положительные эмоции.

Результатом такой модели повышения квалификации является развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел.

Специфика повышения квалификации требует от преподавателя постоянного обновления учебной информации, что само по себе является мощным стимулом к самосовершенствованию. Это обусловлено непрерывностью появления в жизни взрослого человека различных проблем, как социального, так и профессионального характера, что, свою очередь, требует приобретения нового

⁹⁶ Баева Е.В. Современные тенденции и стратегии преподавания в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2013. № 3 (54). С. 24-27.

опыта; наличием у слушателей индивидуальных информационных запросов. Сотруднику, приезжающему на курсы повышения квалификации, очень важно узнать что-то новое в области его профессиональной деятельности, что способствовало бы его развитию. Поэтому задача преподавателя состоит в том, чтобы пробудить познавательный интерес к учебному предмету, который невозможно представить слушателям в полной мере за короткий срок. Таким образом, можно стимулировать у обучающихся активный интеллектуальный поиск, который в дальнейшем найдет свое продолжение в их самообразовании. Кроме того, у слушателей, обучающихся в организации дополнительного профессионального образования, есть определенные, достаточно четкие ожидания в отношении получаемой информации, предлагаемых им форм обучения, а также качества деятельности преподавателя и удовлетворенности результатами обучения.

Таким образом, общей целью риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел является усвоение ими новых знаний, приобретение опыта их применения в процессе учебного занятия, формирование отношения к своей профессиональной деятельности с точки зрения риторической компетентности, влияние на профессиональное сознание, где приоритетом является успешная языковая личность, то есть «человек, его способности совершать речевые поступки»⁹⁷.

На этапе формирующего эксперимента (2013–2019 гг.) образовательный процесс повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел в экспериментальной группе осуществлялся в соответствии с представленной выше моделью развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел.

Несмотря на то, что образовательный процесс повышения квалификации достаточно жестко регламентирован, преподавателю не запрещено выбирать на свое усмотрение методы и формы обучения⁹⁸. В ходе формирующего эксперимента их выбор обусловлен поставленными целями и задачами. Определение содержания, разработанного спецкурса предполагало наличие материала, подлежащего усвоению в ходе учебных занятий. Программа спецкурса рассчитана на 40 часов, из которых 12 часов отведено лекциям с элементами практического занятия и 28 – практическим и другим видам занятий (см. табл. 4). Формой контроля усвоенных знаний являлся экзамен или защита рефератов⁹⁹.

⁹⁷ Седов К.Ф. Типы языковых личностей и стратегии речевого поведения (о риторике бытового конфликта) // Вопросы стилистики. Язык и человек. Саратов, 1996. Вып. 26. С. 8-14.

⁹⁸ Федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ.

⁹⁹ Приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385.

**Тематический план спецкурса
«Профессионально ориентированная риторика»**

Наименование учебных тем	Всего часов	В том числе			
		Лекция, лекция с элементами практического занятия	Практическое занятие	Другие виды занятий	
				Вид занятия	Кол-во часов
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел (общая риторика)					
Профессия сотрудника органов внутренних дел как «профессия повышенной речевой ответственности» (ОК-1, ОК-3, ОК-2, ОК-5, ОПК-1, ПК-20)	2	2			
Устная профессиональная речь сотрудника органов внутренних дел (ОК-10, ОК-4)	4			Тренинг	4
Невербальные средства общения (ОК-4, ОК-5)	4	2	2		
Культура речи. Коммуникативные качества устной речи сотрудника органов внутренних дел (ПК-20, ОК-10)	4	2	2		
Совершенствование навыков грамотного письма (ПК-21, ПК-3, ОК-7)	4	2	2		
Раздел 2. Профессионально значимые речевые жанры сотрудника органов внутренних дел (частная риторика)					
Профессионально значимые жанры речи сотрудника органов внутренних дел (ПК-20, ПК-5, ОПК-1, ПК-30)	4	2		Деловая игра	2
Мастерство публичного выступления (ОК-10, ОК-7, ПК-30)	4	2		Ролевая игра	2
Полемическое мастерство (ОК-7, ОК-10)	4			Тренинг	4
Контроль уровня знаний слушателей					
Выходной (начальный) и выходной (завершающий) контроль	4			Тестирование	4
Итоговая аттестация (экзамен)	6			Экзамен	6
ИТОГО:	40	12	6		22

Формирующий эксперимент проводился в естественных условиях образовательного процесса. В контрольных группах повышение квалификации определенной категории сотрудников органов внутренних дел проходило обычным порядком по заранее утвержденным учебно-тематическим планам, не включающим в себя риторическую направленность. В экспериментальной группе учебный процесс осуществлялся в соответствии с требованиями руководящих документов, но его организационно-методические основы соответствовали целям формирующего эксперимента.

Следует отметить, что при проведении эксперимента к числу наиболее важных и сложных вопросов опытно-экспериментальной работы относится разработка и апробация критериев результативности изучаемого педагогического явления. Учитывая специфику риторических знаний, умений и навыков, входящих в структуру профессионально ориентированной риторической компетентности, необходимо подчеркнуть, что при их измерении невозможно использовать какой-то один критерий оценки – они должны быть оценены системно.

Опыт проведения педагогических исследований показывает, что при разработке критериев результативности педагогических явлений (процессов) необходимо учитывать следующие требования: исходить из цели и задач конкретного педагогического явления; отбирать такие критерии, которые объективно отражают признаки, присущие изучаемому явлению независимо от воли и сознания субъекта, – наиболее существенные и устойчивые, раскрывающие его основное содержание.

Следовательно, для каждого конкретного педагогического исследования должна быть разработана своя система критериев. При этом общим для их определения будет то, что каждый критерий выражает высший уровень изучаемого явления, служит идеальным образцом, при сравнении с которым реальных явлений можно установить степень их соответствия идеалу¹⁰⁰.

Исходя из этого, предполагалось, что объективную сторону критериев оценки результативности риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел составляют конкретные результаты учебной речевой деятельности и способы их достижения, а субъективную основу – цели и мотивы их достижения. Однако в общей педагогике критерии результативности риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел ранее не выделялись.

В связи с этим необходимость всесторонней объективной оценки исследуемого педагогического явления потребовала выделить следующие группы частных критериев сформированности социально и профессионально обусловленной риторической подготовленности сотрудников органов внутренних дел:

– мотивационные, учитывающие профессиональную коммуникативно-педагогическую направленность личности слушателя образовательной

¹⁰⁰ Лазуткина Л.Н. Указ. соч. С. 102.

организации МВД России, с показателем внутренних устойчивых мотивов к совершенствованию риторических умений и навыков;

– коммуникативно-деятельностные, отражающие качество сформированности у сотрудников органов внутренних дел риторических навыков и умений, выражающихся в их активном использовании в процессе учебной и внеучебной коммуникативной деятельности;

– когнитивные, учитывающие уровень готовности к речевой деятельности и осознания значимости нормативно-стилистических и риторических знаний для организации и осуществления продуктивной учебной деятельности, знания технологии повышения риторической компетентности в условиях самообразования;

– личностно-результативные, отражающие конкретные результаты риторического совершенствования сотрудников органов внутренних дел для успешного решения профессионально коммуникативных задач.

Показатели результативности риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел определялись не только исходя из мотивов, побуждающих к коммуникативной деятельности, форм её организации, но и из определения качества этой деятельности. Таковым, является активность слушателя как основополагающая составная часть учебной и внеучебной речевой деятельности. Это качество приобретает еще большую значимость, так как на развитие риторических умений в рамках специальной учебной дисциплины отводится всего от 3-х до 14 дней обучения в процессе повышения квалификации. В дальнейшем же предполагается осознанная самостоятельная активность сотрудника органов внутренних дел в риторическом самосовершенствовании.

Учитывая активность слушателя в качестве основы развития риторических умений, показатели мотивов могут использоваться и при определении сформированности этих умений: интереса к поиску риторических знаний; стремления к овладению этими знаниями.

Исходя из сказанного, необходимо отметить, что выявленные наиболее общие критерии и показатели проявляются во взаимосвязи и взаимообусловленности и определяют качественную характеристику результатов развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. В этом помог метод экспертной оценки, который применялся во время итоговой аттестации. В качестве экспертов выступила экзаменационная комиссия (профессорско-преподавательский состав кафедры, на которой осуществлялась экспериментальная работа), фиксирующая характеристику каждого слушателя в специальной карте.

Из-за разных причин жизнедеятельности обучающихся складывается множество достигнутых ими результатов. Для каждого слушателя характерен определенный уровень профессионально ориентированной риторической компетентности к профессиональной речевой деятельности с учетом личного фактора, зависящего от многих причин. Для определения реального уровня риторической компетенции того или иного обучающегося недостаточно только качественных характеристик критериев, поэтому необходимы еще и количественные. В оценке риторической компетентности сотрудника органов внутренних дел с учетом человеческого фактора нами использовался сложившийся в педагогических исследованиях определенный подход: выделение различных уровней с четко обозначенными нормативными требованиями к усвоению риторических знаний и сформированности риторических умений и навыков.

Для конкретизации качественной стороны названных критериев и показателей нами были определены уровни развития профессионально ориентированной риторической компетентности и ее достижения. Педагогический опыт и анализ педагогической практики в области риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел позволил выделить четыре уровня оценки эффективности экспериментальной деятельности: очень высокий и высокий, средний и низкий. В ходе формирующего эксперимента для каждого из названных уровней были конкретизированы дидактические показатели по всем выбранным критериям (табл. 5).

Таблица 5

Уровни, критерии и показатели оценки развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел

Уровни профессионально ориентированной риторической компетентности	Критерии	Показатели
Очень высокий уровень	<i>мотивационный</i>	Высокая мотивация к систематическому и планомерному совершенствованию риторических знаний, умений и навыков, к освоению психолингвистических аспектов речевой деятельности
	<i>коммуникативно-деятельностный</i>	Умение определять цели и задачи речевой деятельности, умение моделировать ситуацию общения, исходя из собственного опыта, владение риторическим инструментарием в аспекте профессиональной деятельности, реализация оптимального варианта речевого поведения в процессе решения коммуникативных задач

	<i>когнитивный</i>	Потребность в риторической рефлексии, оценке и коррекции стиля и поведения в конкретной ситуации общения и окружающем коллективе
	<i>личностно-результативный</i>	Инициативность и результативность обучающихся при решении социально и профессионально обусловленных коммуникативных задач, наличие стремления к творческому решению профессиональных коммуникативных задач
Высокий уровень	<i>мотивационный</i>	Стремление и интерес к риторическому самосовершенствованию
	<i>коммуникативно-деятельностный</i>	Умение эффективно пользоваться риторическими знаниями, умениями и навыками в профессионально-служебной деятельности, владение риторическим инструментарием в аспекте профессиональной деятельности, умение осуществлять адекватный подбор речевых средств для решения коммуникативных задач
	<i>когнитивный</i>	Анализ цели и задач речевой деятельности, осознание потребности в качественной и эффективной профессиональной речевой деятельности
	<i>личностно-результативный</i>	Анализ и оценка результатов речевой деятельности, стремление добиваться позитивных результатов в учебной и внеучебной речевой деятельности, самостоятельность при решении социально и профессионально обусловленных коммуникативных задач
Средний уровень	<i>мотивационный</i>	Риторическое самосовершенствование слушателя, которому требуется дополнительное стимулирование
	<i>коммуникативно-деятельностный</i>	Слушатель знаком с целями и задачами профессиональной речевой деятельности, но не всегда конкретизирует их в соответствии с коммуникативной ситуацией; недостаточно свободно владеет методологией лингвopsиxологической деятельности, допускает ошибки и неточности в использовании риторического инструментария; фрагментарно, не всегда последовательно использует в процессе речевой деятельности нормативно-стилистические и риторические знания; испытывает затруднения в подборе речевых средств для решения социально и профессионально обусловленных коммуникативных задач
	<i>когнитивный</i>	Самооценка стиля общения и речевого поведения

	<i>личностно-результативный</i>	Позитивные результаты учебной и внеучебной деятельности неустойчивы, уровнем риторической подготовленности обычно удовлетворен
Низкий уровень	<i>мотивационный</i>	Отсутствие интереса и стремления к риторическому совершенствованию
	<i>коммуникативно-деятельностный</i>	Обучающийся знаком с целями и задачами профессиональной речевой деятельности, но не стремится применить свои риторические знания; допускает грубые ошибки при построении высказывания
	<i>когнитивный</i>	Слушатель не осознает значимости риторической компетентности в профессиональном общении
	<i>личностно-результативный</i>	Учебная и внеучебная речевая деятельность обучающегося непродуктивна; активности в решении учебных и служебных коммуникативных задач не проявляет; критику уровня риторической подготовленности воспринимает болезненно

Данные уровни ориентируют в ожидаемых результатах и служат основой для разработки учебного занятия и всей учебной программы в целом.

Основным методом диагностики уровня профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел (количественная оценка) являлось педагогическое тестирование по основным риторическим понятиям. С его помощью производился «замер» объема языковых, речевых и риторических знаний, на базе которых складываются риторические умения и навыки. С целью количественной оценки выбранных критериев каждому показателю определенного уровня было присвоено конкретное количество баллов в соответствии с пятибалльной системой: низкий – менее 2,5 баллов, средний – от 2,5 до 3,5 баллов, высокий – от 3,5 до 4,5 баллов, речевое мастерство – более 4,5 баллов. Общее значение показателей и, следовательно, конкретного уровня результативности и качества профессионально ориентированной риторической компетентности у сотрудников органов внутренних дел определялось как сумма набранных баллов. В целях предварительной оценки результативности эксперимента был условно определен диапазон изменения каждого уровня в процентах. Низкому уровню соответствует менее 50% правильных ответов тестирования, среднему уровню – от 50 до 70%, высокому уровню – от 70 до 90%, уровню речевого мастерства – выше 90%. Для того чтобы соотнести экспериментальную методику с традиционной, низкому уровню ее результативности (как совокупности показателей) было присвоено значение «неудовлетворительно», среднему уровню – «удовлетворительно», высокому уровню – «хорошо» и

очень высокому уровню – значение «отлично». Таким образом, результативность экспериментальной деятельности отражала качество риторической подготовки каждого слушателя в обычной системе оценок.

Выведенные критерии и показатели уровня развития профессионально ориентированной риторической компетентности были апробированы в ходе экспериментального исследования, проходившего на кафедре психолого-педагогического и медицинского обеспечения деятельности органов внутренних дел ВИПК МВД России.

Исходный уровень профессионально ориентированной риторической компетентности в экспериментальных и контрольных группах определялся методом беседы в совокупности с педагогическим тестированием, разработанным в рамках предложенной программы. При определении уровня риторических знаний использовались описанные выше показатели: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для оценки уровня знаний по результатам входного и выходного тестирования осуществлялся перевод доли правильных ответов в 5-балльную систему, используя следующую формулу: $T = 5 \cdot (M/K)$, где K – общее количество вопросов входного и выходного тестирований уровня знаний; M – количество правильных ответов.

Первичный замер уровня профессионально ориентированной риторической компетентности слушателей проходил при условии учета человеческого фактора экспериментальных и контрольных групп и затрагивал следующие показатели: во-первых, интерес к новым риторическим знаниям; во-вторых, стремление к овладению этими знаниями; в-третьих – активность коммуникативных действий. Так, например, стремление к овладению риторическими знаниями проявлялось при выполнении заданий тестирования, которые вызывали затруднения; активность коммуникативных действий анализировалась по систематичности их проявления в учебной и внеучебной деятельности.

Для изучения особенностей исследуемого педагогического феномена в опытно-экспериментальной работе применялся комплекс методов, имевших свою специфику на каждом этапе.

Так, достаточно эффективным оказалось применение метода педагогического наблюдения за речевой деятельностью слушателей экспериментальной и контрольной групп на различных видах учебных занятий с целью определения уровня владения речью и языковыми нормами. Результаты наблюдения фиксировались в специальных протоколах.

Использование этого исследовательского метода не ограничивалось разовой оценкой слушателя. На основе пролонгированных систематических

наблюдений выявлялись изменения, закономерности, устойчивые тенденции в экспериментальном процессе.

Для получения достоверной оценки исследуемого явления данные сравнивались с результатами, полученными другими методами. При этом учитывалось, что они являются лишь компонентами в системе сбора педагогической информации. Однако роль наблюдения была значительна, так как оно достаточно адекватно отражало реальный уровень профессионально ориентированной риторической компетентности у сотрудников органов внутренних дел в экспериментальных и контрольных группах.

В тесной связи с педагогическим наблюдением использовался метод экспертных оценок с использованием карт, заключавшийся в активном сборе, анализе, обобщении различных компетентных сведений об уровне профессионально ориентированной риторической компетентности обучающихся. Они выставлялись по результатам анализа протоколов наблюдений. Это позволило их систематизировать в рамках личностного и профессионально обусловленного речевого взаимодействия участников эксперимента.

Для получения объективных результатов данного метода с экспертами (профессорско-преподавательским составом, принимающим участие в формирующем эксперименте) была проведена предварительная работа по повышению их уровня профессионально ориентированной риторической компетентности.

Известно, что личный пример преподавателей является одним из наиболее действенных путей профессионального совершенствования сотрудника органов внутренних дел. В процессе обучения слушатель копирует манеру поведения, отдельные выражения, иногда даже мимику и жесты преподавателя. Исходя из этого, уровень профессиональной риторической компетентности специалиста, осуществляющего повышение квалификации, должен быть очень высок. Более того, посредством речевого взаимодействия педагога и обучающегося осуществляется педагогический процесс, активизация речемыслительных процессов, управление процессом обучения, постоянное поддержание заинтересованности слушателей в ходе учебного занятия, что говорит об особой значимости профессионально ориентированной риторической компетентности профессорско-преподавательского состава образовательных организаций МВД России.

Проблемой педагогического общения занимались многие исследователи: А.А. Бодалев, В.С. Грехнев, В.А. Кан-Калик, В.А. Сластенин и др.¹⁰¹.

¹⁰¹ Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: Изд-во МГУ, 1982. 200 с.; Грехнев В.С. Культура педагогического общения. М.: Просвещение, 1990. 144 с.; Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. М.: Просвещение, 1987. 190 с.; Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шияпов Е.Н. Указ. соч.

Затрагивая в своих работах различные аспекты данного феномена, они подчеркивали, что педагогическая деятельность, как и любая другая, осуществляется в определенном порядке, соответственно, и речевая деятельность, сопровождающая педагогическую, также должна быть последовательной, то есть опираться на средства и способы, выбор которых не может быть случайным и произвольным. Поэтому речевое общение должно рассматриваться как вид искусства, где есть свои правила и особенности, знать их необходимо каждому сотруднику органов внутренних дел, тем более педагогу, работающему в данной сфере.

Подготовка экспертов к формирующему эксперименту осуществлялась посредством проведения системы методических занятий (лекций во время проведения методических сборов профессорско-преподавательского состава; лекций и практических занятий в рамках служебной подготовки, проводимой руководством раз в две недели), использования учебно-методического пособия, содержащего полезную информацию и практические советы по установлению и поддержанию контакта с аудиторией с учетом андрагогических особенностей учебного процесса повышения квалификации; разработки эффективной системы аргументирования и иллюстрирования главной мысли в публичном выступлении, оптимизации структуры публичного выступления, психологической регуляции преподавателя в процессе элокуции и т. д. Осуществлению данной цели также способствовало проведение показательных занятий наиболее подготовленными в риторическом аспекте преподавателями и их взаимное посещение с актуализацией в оценке риторической составляющей. Это позволило выполнить сравнительный анализ индивидуальных стилей и методов педагогического общения.

Заметим, что на всех этапах опытно-экспериментальной работы применялся метод изучения продуктов и результатов коммуникативной деятельности слушателей, который заключался в риторическом анализе устных и письменных текстов различной функциональной направленности, созданных обучаемыми (контрольные и проверочные работы, сочинения и творческие задания, ответы и выступления на занятиях, информационных докладах, защитах рефератов и экзаменах). Это позволяло опосредованно изучать уровень риторических знаний, умений и навыков, судить о его динамике.

В качестве одного из методов опытно-экспериментального исследования был разработан опрос, которым были охвачены руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр образовательных организаций МВД России, на базе которых осуществляется повышение квалификации, и заключался он в проведении индивидуальных бесед и анкетирования.

В рамках исследования было проведено 55 опросов и индивидуальных бесед с профессорско-преподавательским составом образовательных орга-

низаций МВД России, а также 264 опроса и групповых беседы со слушателями по специальным анкетам, ставящим целью выявление субъективных суждений о содержании и сущности риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации, причинах, трудностях, сдерживающих ее реализацию, характере коммуникативных задач, решаемых сотрудниками органов внутренних дел в современных условиях. При групповых беседах на основе опосредованной оценки субъективных суждений формулировалось общее суждение по тому или иному вопросу.

В беседах с руководителями кафедр образовательных организаций определялись место и роль риторической подготовки в процессе повышения квалификации. В индивидуальных беседах со слушателями уточнялась действенность применяемых нами форм, методов и средств по развитию профессионально ориентированной риторической компетентности обучающихся.

В ходе опытно-экспериментальной работы было проведено анкетирование 264 слушателей для изучения их отношения к возможностям разработанной нами модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, выявления трудностей ее реализации и путей их преодоления в процессе повышения квалификации.

В анкетах использовались как открытые, так и закрытые вопросы, которые давали возможность выявить спектр мнений по разным темам.

Использование комплексной методики позволило получить не только вербальные данные от самих участников экспериментальной работы, но и осуществить проверку их достоверности другими методами исследования. Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, дали возможность оценить результативность разработанной нами модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации.

Часть методов использовалась более активно, некоторые применялись лишь частично, что обусловлено спецификой предмета исследования. Полученные при помощи одних методов педагогические факты проверялись с использованием других методов. В целом методика опытно-экспериментальной работы позволила решить задачи диссертационного исследования, выявить состояние исследуемого явления, концептуально обосновать и в ходе опытной работы проверить перспективные пути его совершенствования. Как показало исследование, результативность эксперимента в значительной степени зависит от качества проведенной подготовительной работы со всеми участниками и непосредственной включенности самого исследователя в эксперимент.

2.3. Анализ результатов педагогического эксперимента по развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации

После создания на основе современных педагогических технологий модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации и определения ее содержания в соответствии с целями, задачами и гипотезой исследования нами была проанализирована динамика, промежуточные и итоговые результаты его основного этапа – формирующего эксперимента – по апробации разработанной нами модели, выявлению зависимости качества риторического совершенствования слушателей от эффективности реализации разработанной модели; по определению позитивных тенденций и педагогических путей оптимизации развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в условиях современного образовательного процесса в рамках повышения квалификации.

Исследования педагогической практики в образовательных организациях МВД России, на базе которых осуществлялось повышение квалификации, анализ данных, полученных в результате анкетирования, бесед и опросов обучающихся и преподавателей, наблюдений за речевой деятельностью педагогов и слушателей, выявили, что в современной организации педагогического процесса уделяется недостаточно внимания риторической подготовке; формирование учебных планов и программ по основным дисциплинам курсов осуществляется без учета их коммуникативных взаимосвязей, а также интегративных свойств речевой, социальной и профессиональной деятельности.

Эти выводы, проанализированные и описанные в предыдущих параграфах, легли в основу организации и проведения формирующего эксперимента, который проводился с сентября 2013 г. по январь 2015 г. в соответствии с разработанной нами моделью развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации на основе современных педагогических технологий.

Историко-педагогическое и теоретическое исследование проблемы риторической подготовки, изучение ее состояния в процессе констатирующего эксперимента позволили максимально конкретизировать его поле. В качестве реально возможных и оптимально необходимых площадок для проведения эксперимента были определены коррелирующие экспериментальные и контрольные группы, сформированные из слушателей ВИПК МВД России.

Экспериментальную и контрольную группы № 1 (далее – ЭГ1 и КГ1) представляли начальники кафедр образовательных организаций МВД России и начальники циклов центров профессиональной подготовки. В обосновании выбора данной категории сотрудников органов внутренних дел ведущую роль сыграл тот факт, что профессорско-преподавательский состав образовательных организаций МВД России в силу профессиональной деятельности имеет прямое отношение к риторике. Для достижения эффективного взаимодействия со слушателями, оптимального усвоения ими учебного материала преподаватель должен мастерски владеть словом, осознавая, что является примером для обучающихся.

Экспериментальная и контрольная группы № 2 (далее – ЭГ2 и КГ2) состояла из практических психологов органов внутренних дел, обучающихся на курсах повышения квалификации. Выбор данной категории сотрудников органов внутренних дел был обоснован, главным образом, тем, что практические психологи имеют возможность проводить учебно-воспитательные занятия с личным составом в рамках служебной, морально-психологической подготовки, в том числе и риторической направленности. Таким образом, риторическая подготовка психологов органов внутренних дел должна способствовать развитию профессионально ориентированной риторической компетентности личного состава подразделений МВД России.

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы нас интересовала динамика процесса повышения уровня риторических знаний с двумя разными категориями сотрудников органов внутренних дел, их отношение к риторической подготовке в процессе повышения квалификации. Так как работа в этих группах велась параллельно, то для облегчения восприятия результатов данной работы мы последовательно рассмотрим каждую категорию.

Путем «замеров» был выявлен начальный уровень риторической компетентности слушателей ЭГ1 и КГ1, начиная с которого велся отсчет, и анализировалась динамика его повышения. Как показала практика, это позволило определить наиболее существенные пробелы в знаниях слушателей и скорректировать в соответствии с ними тематический план повышения квалификации. Как видно из *таблицы 6*, показатели контрольных групп незначительно выше экспериментальных.

По результатам первого «замера» в группах определились по три подгруппы слушателей с разными значениями педагогического тестирования:

– слушатели, получившие оценку «хорошо», что соответствует высокому уровню профессионально ориентированной риторической компетентности согласно изложенным ранее критериям (12% от числа исследуемых в ЭГ1 и 15% в КГ1);

– слушатели «удовлетворительно» выполнившие задания, составили 70% ЭГ1 и 75% КГ1;

– слушатели, которые не справились с заданием и получили оценку «неудовлетворительно» (18% в ЭГ1 и 10% в КГ1).

Таблица 6

Результаты первичного замера уровня профессионально ориентированной риторической компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной и контрольной группах № 1 (ЭГ1 и КГ1)

Результаты тестирования	Кол-во слушателей	Доля слушателей от общего количества, %	Кол-во слушателей		Доля от общего количества слушателей, %	
			ЭГ1	КГ1	ЭГ1	КГ1
Отлично	0	0	0	0	0	
Хорошо	6	12	7	15	15	
Удовлетворительно	36	70	34	75	75	
Неудовлетворительно	9	18	5	10	10	
Всего	51	100	46	100	100	

Следует заметить, что никто из двух групп слушателей не смог выполнить предложенные задания на «отлично». Обобщая результаты, мы видим, что уровень риторических знаний начальников кафедр в ЭГ1 и КГ1 средний, близкий к низкому уровню (средние баллы групп по пятибалльной шкале составили 2,93 и 2,98 соответственно).

Анализ результатов тестирования позволил определить задания, вызвавшие у сотрудников наибольшие затруднения. Все они относились к области культуры речи, а причиной ошибок стало незнание:

– склонений славянских фамилий, оканчивающихся буквой «о», которые совпадают с неодушевленными предметами (например, Шило, Сало, Толокно и т. п.). С этим заданием не справился ни один сотрудник органов внутренних дел, что говорит о низком уровне знаний, являющихся составной частью риторической компетентности, иначе как можно говорить о правильности речи, произнося фамилии граждан некорректно;

– фигур русской речи, с помощью которых она становится более выразительной и влияет на чувства собеседника (только 9 из 51 слушателя ЭГ1 и 8 из 46 в КГ1 справились с заданием определения таких средств выразительности речи, как литота, метафора, оксюморон, инверсия);

– правил чередования согласных, сложившихся исторически: всего 15 из 51 человек ЭГ1 и 14 из 46 в КГ1 написали предложение «Мы испечем пироги» верно, а остальные уверены, что говорить и писать нужно «Мы испекем пироги». Тем печальнее, что это касается руководителей кафедр образовательных организаций МВД России и циклов центров профессиональной подготовки. На наш взгляд, данной категории респондентов не следует допускать подобные ошибки, так как они являются лицом образовательной организации и подают пример не только сотрудникам кафедры, но и тем, кто приезжает на обучение;

– правил склонения числительных и их записи словами в предложении: «Депутат встретился с 676 рабочими завода» (всего лишь 9 слушателей из 51 ЭГ1 и 7 из 46 в КГ1 написали числительные корректно);

– критериев разграничения устной и письменной речи (только 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 9 из 46 в КГ1 смогли определить данные отличия), что говорит о пробелах не только в речевых знаниях, но и в логическом мышлении;

– профиля (философский, гуманитарный, лингвистический или филологический), к которому относится дисциплина риторика (справились 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 12 из 46 в КГ1).

Приведенные результаты тестирования не соответствовали результатам опроса, проведенного в экспериментальной группе № 1 по окончании спецкурса «Профессионально ориентированная риторика», на вопросы о самооценке уровня профессионально ориентированной риторической компетентности в котором больше половины респондентов ответили, что он выше среднего и высокий. И только 33% (по факту 70%) начальников кафедр образовательных организаций МВД России оценили свой уровень риторической подготовленности как средний, 7% затруднились с ответом. Стоит заметить, что никто не ответил, что у него низкий уровень (по факту 18%). При этом на вопрос «Испытываете ли Вы недостаток риторических знаний, умений и навыков в своей работе?» 80% слушателей ЭГ1 ответили «нет», что подтверждает их завышенную оценку своего уровня профессионально ориентированной риторической компетентности. Отсюда вывод, что у данной категории слушателей она расходится с фактическим результатом. Несовпадение может быть вызвано более высоким должностным статусом, что само по себе не дает оснований быть некомпетентным в чем-либо. Высокая должность сотрудника органов внутренних дел влечет за собой и личную ответственность за культуру своей речи, и, следовательно, за необходимость более внимательно к ней относиться.

Обобщая сказанное, подведем итог начального «замера» ЭГ1: при наличии высокой самооценки уровня профессионально ориентированной

риторической компетентности начальников кафедр образовательных организаций МВД России и циклов центров профессиональной подготовки педагогическое тестирование по факту доказало обратное. Таким образом, завышенная самооценка не имеет под собой реальной почвы. В целом анализ тестирования групп ЭГ1 и КГ1 показал, что в них нет существенных различий в характере риторических знаний, умений и навыков.

Начальный уровень риторических знаний практических психологов органов внутренних дел (ЭГ2 и КГ2) мы «замеряли» аналогично – с помощью педагогического тестирования. Его результаты представлены в *таблице 7*.

Таблица 7

Результаты первичного замера уровня профессионально ориентированной риторической компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной и контрольной группах № 2 (ЭГ2 и КГ2)

Результаты тестирования	Кол-во слушателей	Доля от общего количества слушателей, %	Кол-во слушателей	Доля от общего количества слушателей, %
	ЭГ2		КГ2	
Отлично	2	4	5	12
Хорошо	15	38	12	28
Удовлетворительно	22	58	25	60
Неудовлетворительно	0	0	0	0
Всего	39	100	42	100

После изучения полученных данных тестирования в обеих группах определились три подгруппы слушателей:

– большая половина ЭГ2 (58%) и КГ2 (60%) выполнила предложенные задания «удовлетворительно», что соответствует среднему уровню риторических знаний;

– около трети респондентов ЭГ2 (39%) и КГ2 (28%) справились с тестированием «хорошо», что позволяет говорить о высоком исходном уровне знаний слушателей;

– два слушателя ЭГ2 (4%) и пять из КГ2 (12%) справились с заданиями на «отлично» уже в начальном тестировании, что говорит об очень высоком уровне риторических знаний.

В результате обобщения данных входного тестирования мы получили общий средний балл ЭГ2 – 3,48 и КГ2 – 3,75, что гораздо выше, чем при аналогичном исследовании группы начальников кафедр образовательных организаций. При этом, проанализировав результаты анкетирования, мы

обратили внимание на то, что на вопрос о самооценке уровня риторической компетентности 81% респондентов назвали его «средним», остальные либо затруднились ответить, либо посчитали его «низким». При этом реальный общий уровень группы – средний, но близок к высокому. Данное обстоятельство говорит об адекватной, местами даже заниженной, самооценке уровня риторической компетентности практических психологов органов внутренних дел. Это подтверждается тем, что на вопрос о том, испытывают ли они недостаток риторических знаний, умений и навыков в своей работе, большая половина слушателей (45%) ответили утвердительно и пояснили, в чем именно; меньшая половина респондентов (37%) затруднилась ответить; и только 5 человек (12%) ответили, что не испытывают затруднений.

Вместе с тем анализ результатов входного тестирования указал на наиболее распространенные пробелы риторических знаний сотрудников органов внутренних дел ЭГ2. Так, наибольшее затруднение вызвала группа вопросов, касающихся характеристик устной и письменной речи, их различий; задания из раздела «Культура речи», такие как склонение фамилий, количественных числительных, а также задания, касающиеся видов служебной документации.

В целом при выполнении предложенных заданий в группе наблюдался эмоциональный подъем, вызванный мощной мотивацией к дальнейшей познавательной деятельности в рамках нашей экспериментальной программы. В ЭГ1 подобного не было, сотрудники вели себя сдержанно, сомневаясь, нужно ли им отвечать на вопросы педагогического тестирования. Возможно, это связано с различиями в должностном статусе и выслуге лет в органах внутренних дел (см. рис. 7), ведь опытные сотрудники (выслуга слушателей ЭГ1 составила от 15 лет и выше) обязаны вести себя согласно сложившемуся стереотипу поведения руководителя: «начальник всегда прав».

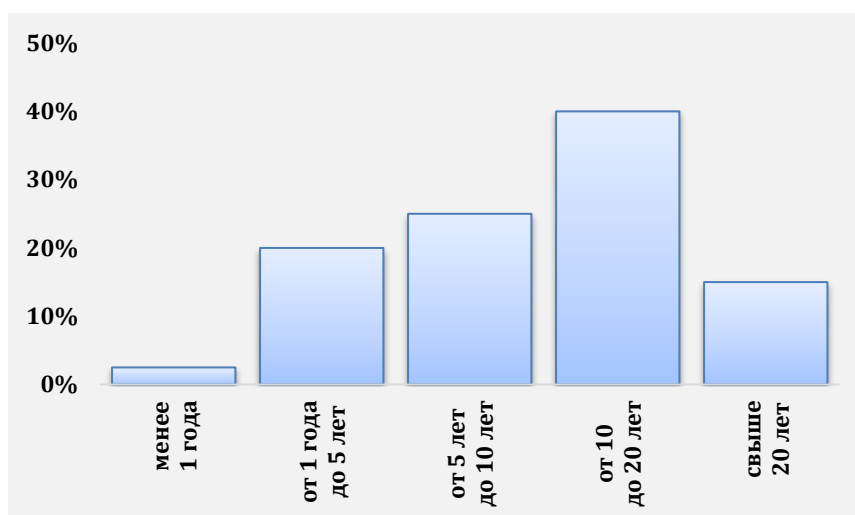


Рис. 7. Выслуга лет сотрудников ОВД, принявших участие в педагогическом эксперименте (ЭГ1)

Но реальные факты, полученные в ходе анализа результатов тестирования, указывают на несоответствие высокого должностного статуса и внушительной выслуги в органах внутренних дел уровню профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников. Чем выше должность сотрудника органов внутренних дел, тем больше требований к его речевому поведению и тем выше ответственность за устную и письменную профессиональную речь.

На самом деле мы видим противоположное. И, хотя обе группы в среднем получили оценку «удовлетворительно», согласно нашим критериям и показателям, в ЭГ1 она ближе к оценке «неудовлетворительно» (низкому уровню), а в ЭГ2 – к оценке «хорошо» (высокому уровню). Анализ результатов исходного тестирования не выявил существенных различий в экспериментальной и контрольной группах.

Причиной более низкого уровня риторических знаний начальников кафедр образовательных организаций МВД России по сравнению с практическими психологами органов внутренних дел, возможно, является их профессиональное образование, сравнительный анализ которого представлен ниже (рис. 8, см. табл. 7).

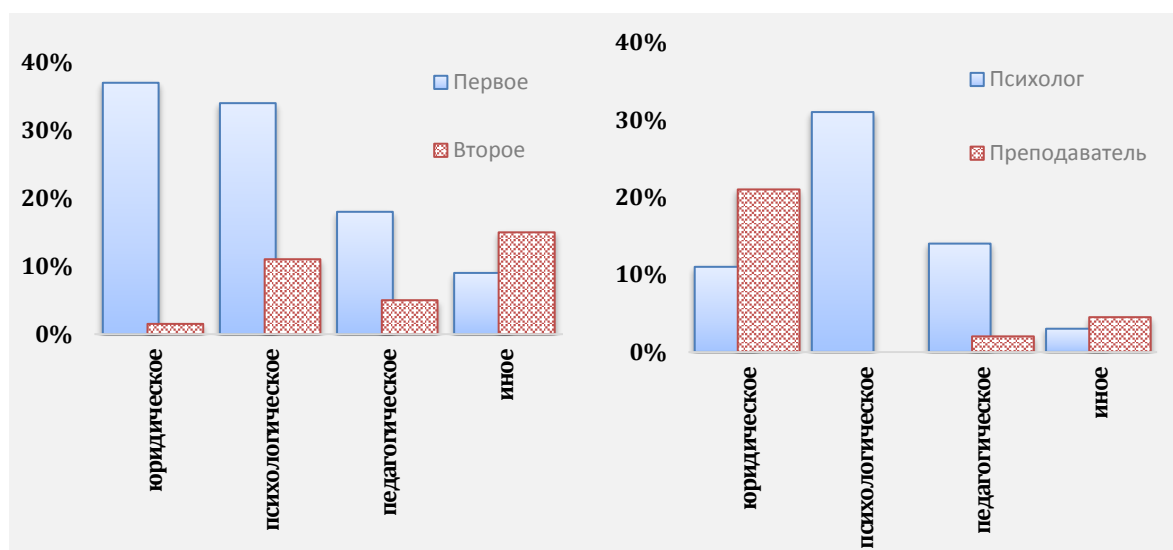


Рис. 8. Мониторинг высшего образования участников формирующего эксперимента

В результате обработки данных анкетирования слушателей групп ЭГ1 и ЭГ2 выявилось, что у 36% всех испытуемых юридическое высшее образование, 34 % – психологическое, 18% – педагогическое и 10% слушателей – иное высшее образование.

**Мониторинг высшего образования
опрошенных сотрудников органов внутренних дел
в экспериментальных группах ЭГ1 и ЭГ2**

Должность	Образование							Всего участников
	юридическое	психологическое	педагогическое	социальное	техническое	медицинское	историческое	
Начальник кафедры	13		1		2		1	17
Зам. начальника кафедры	3		1		1			5
Профессор кафедры	1							1
Доцент	2							2
Старший преподаватель кафедры	2							2
Преподаватель	1			1				2
Психолог ОВД	11	31	15	3		1		61
Общий итог	33	31	17	4	3	1	1	90

Также результаты диагностики показали, что у 76% слушателей ЭГ1 (профессорско-преподавательский состав кафедр) высшее образование является юридическим, только у 3% опрошенных – педагогическим, а у 9% – техническим, у 3% – историческим, в то время как у 76% практических психологов органов внутренних дел (ЭГ2) образование психолого-педагогическое, что объясняет причину лучшей риторической подготовленности психологов.

Данный факт доказывает, что реализация модели является необходимой мерой развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, так как наличие ведомственного юридического образования не обеспечивает ее достаточного уровня, а значит, требует дальнейшего совершенствования в системе дополнительного профессионального образования.

На исходном уровне эксперимента в процессе выполнения заданий формировалась мотивация восполнения недостающих риторических знаний с целью создания положительной установки на обучение.

Следует отметить, что в группах практических психологов появилось намерение провести аналогичную диагностику личного состава с целью повышения его мотивации к развитию риторической компетентности в рамках служебной деятельности. Кроме того, у них возник интерес к приобретению

аутентичных учебных пособий, методических и дидактических материалов с целью применения их для повышения профессионально ориентированной риторической компетентности личного состава, что подтверждает правильность выбора данной категории слушателей для участия в нашем эксперименте.

Следующим этапом формирующего эксперимента было внедрение в учебный процесс повышения квалификации спецкурса по риторике в экспериментальных группах. Этот этап являлся основополагающим для всей реализуемой модели, использовался в рамках спецсеминаров: «Современные образовательные технологии», «Тренинговые технологии в работе психолога органов внутренних дел» и опирался на разработанную учебную программу «Профессионально ориентированная риторика». Мотивационная специфика данного этапа представляла собой входное (начальное) и выходное (завершающее) тестирование, а также сдачу экзамена по дисциплине, что способствовало повышению познавательной деятельности обучающихся.

Курс «Профессионально ориентированная риторика» ставил своей целью совершенствование риторических знаний слушателей, формирование навыков построения логически верного речевого высказывания, правил и способов его употребления в речевой ситуации, повышение личностной и речевой культуры, что является необходимой составляющей подготовки высококвалифицированного сотрудника органов внутренних дел.

Учебная деятельность слушателей курсов повышения квалификации состояла в усвоении двух взаимосвязанных разделов (блоков) экспериментальной программы. Первый раздел «Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел» соотносится в определенной мере с тем, что в классической риторике называется общей риторикой, и дает представление о сути взаимодействия между сотрудниками органов внутренних дел и гражданами, между коллегами по службе, которое называется профессиональным общением; о качествах профессиональной речи (правильность, богатство, точность, выразительность и т. д.), речевой ситуации, ее компонентах.

Второй блок «Профессионально значимые речевые жанры сотрудника органов внутренних дел» дает представление о тексте как продукте речевой деятельности, о типологии текстов и профессионально значимых речевых жанрах как разновидностях текста, которые сотрудник органов внутренних дел использует в своей профессиональной деятельности (доклад, отчет, совещание, деловые переговоры, опрос, разговор по служебному телефону, виды диалогов и т. д.). В этом блоке центральное понятие – речевой жанр, то есть текст определенной коммуникативной направленности. Как упоминалось нами ранее (см. § 1.2), текстовые умения являются базовыми. Они позволяют моделировать текст любого стиля и жанра и определяются как умения

связно, логично, последовательно излагать свои мысли в соответствии с нормами русского языка. На основе текстовых умений формируются жанровые умения.

Жанровые умения обуславливаются речевой ситуацией, в соответствии с которой сотрудник должен выбрать средства и приемы для убеждения, объяснения, внушения и т. д.

Умения эффективно взаимодействовать с собеседником (с аудиторией) с помощью речи и есть риторические умения, развитие и совершенствование которых является целью нашей экспериментальной работы, так как они способствуют осознанному и эффективному воздействию на собеседника в процессе межличностного, группового и коллективного публичного общения.

Наряду с образовательными и практическими целями в учебном процессе в рамках нашей экспериментальной программы реализовывалась и воспитательная цель, которая заключалась в повышении познавательного интереса к филологическим, культурологическим дисциплинам; в возрождении у слушателей уважения и любви к родному языку как средству личностного и профессионального развития, в воспитании чувства ответственности за речевую деятельность.

В результате прохождения разработанного нами спецкурса сотрудник органов внутренних дел должен:

- знать: условия эффективной речевой коммуникации; функциональные разновидности современного русского литературного языка; вербальные и невербальные средства коммуникации; требования, предъявляемые к речи сотрудника органов внутренних дел; виды делового общения, методику его организации и проведения; основы национальной речевой традиции и механизмы речевого воздействия на адресата в процессе исполнения служебных обязанностей; принципы построения публичного выступления перед аудиторией; особенности построения текстов разных жанров;

- уметь: грамотно и эффективно использовать в необходимом объёме лексику современного литературного языка; оптимально использовать средства (выразительности, вербальные и невербальные) русского языка при устном и письменном общении; составлять тексты, готовить публичные выступления; оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях; соблюдать правила вежливости и культуры поведения в профессиональной деятельности; пользоваться справочной литературой с целью получения нужной языковой информации;

- иметь навыки: пользования нормами произношения и ударения современного русского языка; формирования композиции публичного выступления и реализации ее в конкретной речевой ситуации; оценки своих

поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали; поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета.

Организация и проведение занятий в экспериментальной группе осуществлялось в соответствии с описанной нами ранее моделью развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. Для каждой учебной темы был отобран материал, который отличался большим разнообразием, разработана система упражнений, позволяющих как совершенствовать знания, так и закреплять умения и навыки.

По завершении обучающего этапа формирующего эксперимента была применена комплексная оценка эффективности проделанной нами работы с помощью следующих методов исследования: наблюдение, анкетирование слушателей экспериментальных групп, повторное тестирование и метод экспертной оценки (в нашем случае экзамен с комиссией экспертов). Для более глубокого анализа и получения достоверных данных с руководством кафедры была достигнута договоренность о включении в итоговую аттестацию блока вопросов из области риторики. В специально составленную ведомость заносились оценки ответов на последний вопрос каждого билета, касающийся интересующей нас дисциплины по пятибалльной шкале. При анализе ответов слушателей на вопрос экзаменационного билета учитывались их полнота и качество, свидетельствующие об уровне риторической подготовленности, включающей такие компоненты, как мотивационно-ценностный (стремление отвечать на дополнительные вопросы, быстрая реакция на замечания и их самостоятельное устранение); когнитивный (владение риторическими знаниями); рефлексивный (самооценка риторического потенциала, самоустранение речевых ошибок, речевой самоконтроль); продуктивный (творческий подход к выполнению заданий).

Как видно из таблицы, представленной ниже (см. табл. 9), в экспериментальной группе наблюдается резкий количественный скачок в риторическом развитии слушателей после прохождения разработанного курса обучения.

Что касается подгрупп в экспериментальных группах, выделенных нами на этапе начальной диагностики, то общая картина изменилась: подгруппа с высоким уровнем увеличилась, а с низким исчезла совсем.

Это объясняется интенсификацией и оптимизацией методики преподавания риторических дисциплин, использованием активных игровых, неигровых и имитационных форм проведения занятий и всего комплекса мер, предусмотренных экспериментальной моделью, в результате реализации которой подавляющее большинство слушателей осознало значимость риторических навыков для их профессиональной компетентности.

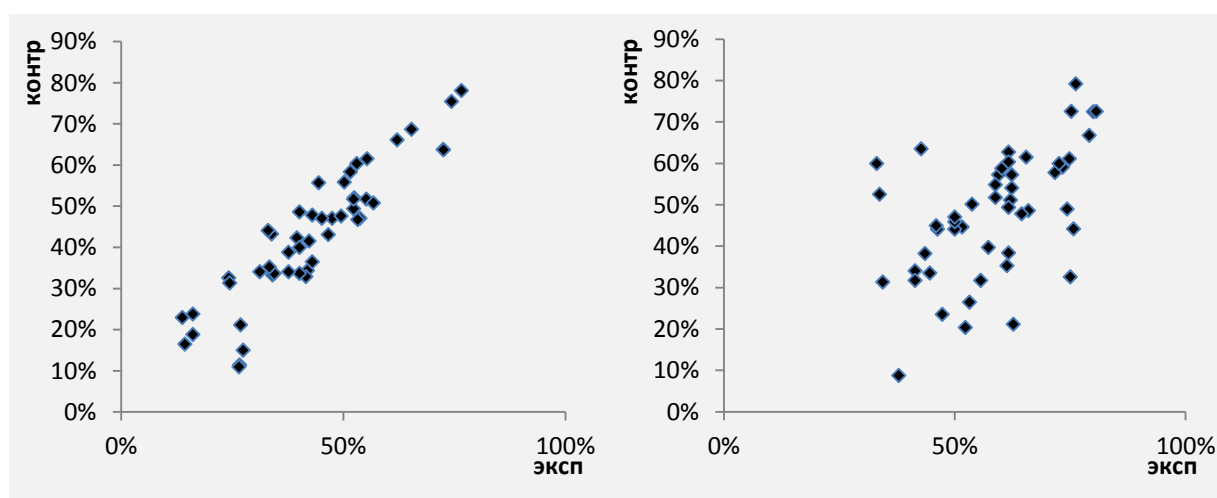
Таблица 9

**Результаты диагностики риторических знаний
слушателей экспериментальных и контрольных групп**

Результаты тестирования	ЭГ1				КГ1			
	Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %		Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %	
	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента
Отлично	0	18	0	35,2	0	0	0	0
Хорошо	6	33	12	64,8	7	9	7	20
Удовлетворительно	36	0	70	0	34	30	34	65
Неудовлетворительно	9	0	18	0	5	7	5	15
Всего	51	51	100	100	46	46	100	100
	ЭГ2				КГ2			
Отлично	2	27	5	69,2	0	3	0	6
Хорошо	15	8	38	19,5	10	17	24	41
Удовлетворительно	22	4	57	11,5	31	21	74	51
Неудовлетворительно	0	0	0	0	1	1	2	2
Всего	39	39	100	100	42	42	100	100

Следует обратить внимание на то, что динамика повышения уровня риторической компетентности у начальников кафедр образовательных организаций МВД России выше, чем у психологов органов внутренних дел и в контрольных, и в экспериментальных группах. Это связано с тем, что исходный уровень психологов органов внутренних дел был выше, может быть, по причине специфики высшего образования.

Общая динамика повышения уровня риторических знаний испытуемых наглядно видна из *рисунка 9*.



*Рис. 9. Распределение ответов на вопросы
при входном и выходном педагогическом тестировании*

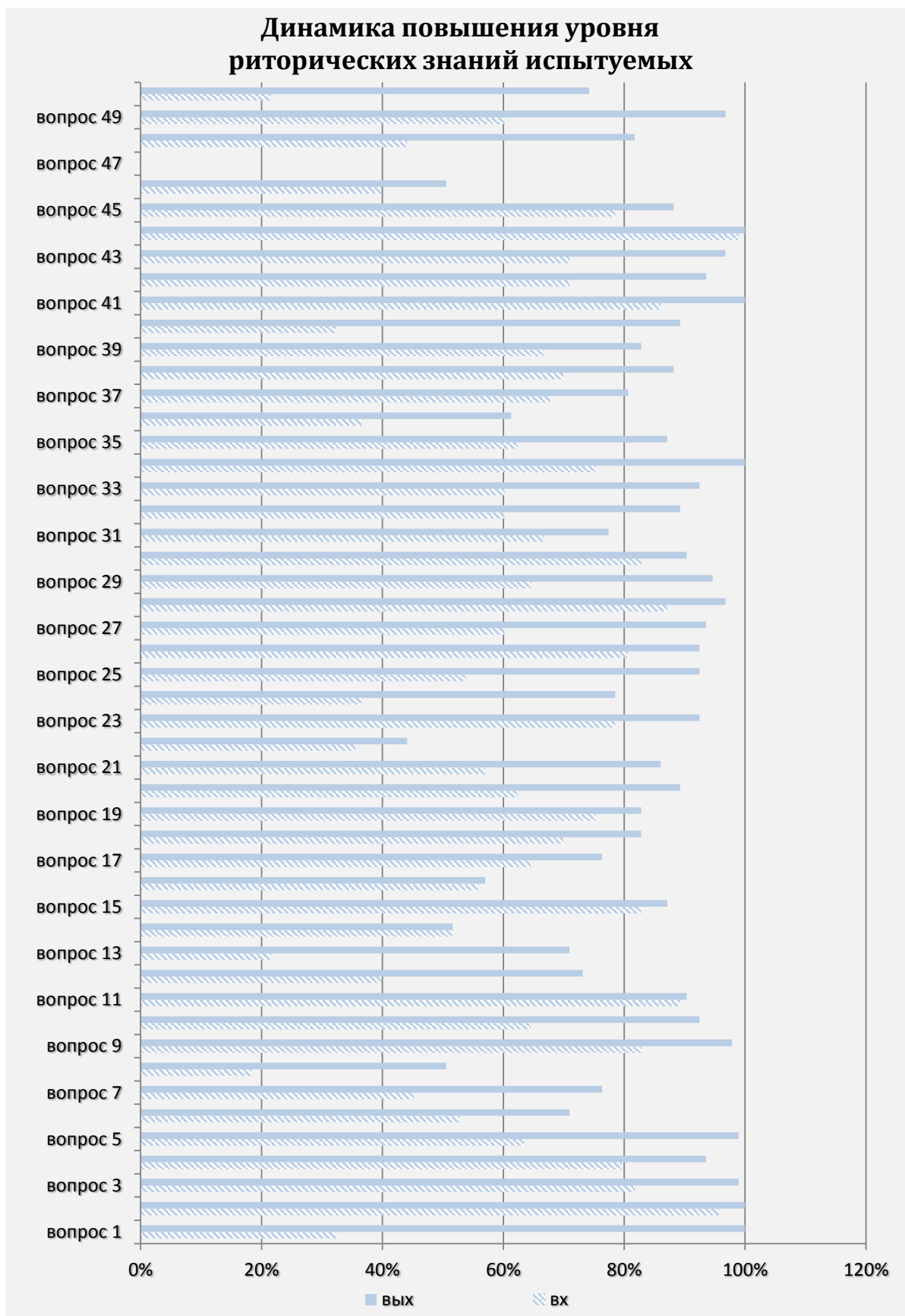


Рис. 10. Общая динамика повышения уровня риторических знаний испытуемых

Однако после исключения возможности случайного ответа слушателей методом математической статистики чистый остаток в характеристике знаний составил следующий результат (табл. 10).

Таблица 10

**Математико-статистическая обработка
вопросов педагогического тестирования**

Номер вопроса	Поправка на случайный ответ	Экспериментальные группы		Контрольные группы	
		Входной контроль, %	Выходной контроль, %	Входной контроль, %	Выходной контроль, %
Вопрос 1	0,75	24	75	33	33
Вопрос 2	0,80	77	80	78	72
Вопрос 3	0,80	65	79	69	67
Вопрос 4	0,67	53	62	60	57
Вопрос 5	0,67	42	66	42	49
Вопрос 6	0,75	40	53	42	26
Вопрос 7	0,75	34	57	43	40
Вопрос 8	0,75	14	38	23	9
Вопрос 9	0,75	62	73	66	59
Вопрос 10	0,67	43	62	48	38
Вопрос 11	0,83	74	75	75	73
Вопрос 12	0,86	34	63	33	21
Вопрос 13	0,67	14	47	16	24
Вопрос 14	0,67	34	34	34	31
Вопрос 15	0,88	72	76	64	79
Вопрос 16	0,75	42	43	34	64
Вопрос 17	0,86	55	65	62	62
Вопрос 18	0,75	52	62	52	51
Вопрос 19	0,50	38	41	39	34
Вопрос 20	0,67	42	59	33	57
Вопрос 21	0,83	47	72	47	58
Вопрос 22	0,75	27	33	11	60
Вопрос 23	0,67	52	62	49	49
Вопрос 24	0,67	24	52	31	20
Вопрос 25	0,50	27	46	21	44
Вопрос 26	0,67	54	62	47	63

Вопрос 27	0,67	40	62	40	54
Вопрос 28	0,83	73	81	64	73
Вопрос 29	0,80	52	76	58	44
Вопрос 30	0,67	55	60	52	59
Вопрос 31	0,67	44	52	56	45
Вопрос 32	0,83	50	74	56	49
Вопрос 33	0,67	40	62	34	60
Вопрос 34	0,50	38	50	34	44
Вопрос 35	0,50	31	44	34	38
Вопрос 36	0,75	27	46	15	45
Вопрос 37	0,67	45	54	47	50
Вопрос 38	0,67	47	59	43	55
Вопрос 39	0,50	33	41	35	32
Вопрос 40	0,50	16	45	19	34
Вопрос 41	0,50	43	50	36	46
Вопрос 42	0,80	57	75	51	61
Вопрос 43	0,75	53	73	47	60
Вопрос 44	0,50	49	50	48	47
Вопрос 45	0,67	52	59	52	52
Вопрос 46	0,67	27	34	11	53
Вопрос 47					
Вопрос 48	0,75	33	61	44	35
Вопрос 49	0,67	40	65	49	48
Вопрос 50	0,75	16	56	24	32

При анализе полученных результатов представляется интересной статистика по вопросам 16, 22, 36 и 46 (выделены в табл. 10). Процент правильных ответов слушателей на данные вопросы в контрольной группе оказался выше, чем в экспериментальной. Таким образом, сотрудники органов внутренних дел, прошедшие обучение по риторике, ответили на эти четыре вопроса хуже, чем те, которые не обучались по специально разработанному курсу «Профессионально ориентированная риторика». Возможно, это связано с трудностью усвоения материала по темам, связанным с культурой речи и средствами языковой выразительности. Отсюда следует, что преподавателю необходимо уделять им особое внимание в процессе занятий по риторике с целью недопущения путаницы в новых знаниях слушателей.

В целом процентное соотношение положительной динамики в приросте риторических знаний с учетом поправки на случайный выбор ответа подтверждает надежность разработанного педагогического тестирования и свидетельствует об эффективности применения апробируемого спецкурса «Профессионально ориентированная риторика».

Из индивидуальных бесед с преподавателями в рамках основного обучения на курсах повышения квалификации стало известно, что у слушателей экспериментальных групп обеих категорий повысилась успеваемость и по другим учебным дисциплинам. Многие из преподавателей указали на более уверенный характер речевого поведения сотрудников органов внутренних дел во время учебных занятий и экзаменов. Данный факт подтверждает результативность применяемых нами педагогических технологий.

Мы не имели намерения идеализировать развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в образовательных организациях МВД России, однако именно занятия по развитию речевой деятельности, наряду с другими, способствовали развитию общеинтеллектуальных умений и навыков, которые образуют основу профессиональной компетентности человека в любой области. Подтверждением тому являются результаты работы групп, полученные в условиях эксперимента при повышении уровня профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел.

С целью доказательства эффективности проведенного исследования и обеспечения взаимосвязи подготовки в процессе повышения квалификации и практической работы сотрудников органов внутренних дел нами проведено открытое анкетирование в экспериментальных и контрольных группах. Оно проводилось после итоговой аттестации слушателей данных групп. Респондентам было предложено ответить на несколько вопросов.

Как показывает *таблица 11*, все слушатели экспериментальных групп отметили результативность проведенных нами педагогических мероприятий по повышению уровня риторической компетентности, причем абсолютное большинство (в ЭГ2 – 100%, в ЭГ1 – 94%) сочло приобретенные в процессе повышения квалификации риторические знания, умения и навыки, необходимыми в своей работе, несмотря на то что в ответе на другой вопрос: «Испытываете ли Вы недостаток риторических знаний, умений и навыков в своей работе?» – мнения разделились: слушатели ЭГ1 (80%) ответили, что не испытывают, в то время как половина ЭГ2 (45%) ответила утвердительно, вторая половина (37%) затруднилась с ответом, и только 5 человек (12%) ответили, что не испытывают.

Таблица 11

Результаты анкетирования экспериментальных групп после обучения

№ п/п	Вопрос	ЭГ1 (ответы в процентном соотношении от кол-ва группы)	ЭГ2 (ответы в процентном соотношении от кол-ва группы)
1	Стаж в органах внутренних дел	5–10 лет (25%) 10–20 лет (47%) Более 20 лет (28%)	Менее 1 года (4%) 1–5 лет (23%) 5–10 лет (39%) 10–20 лет (27%) Более 20 лет (4%)
2	Должность	Начальник кафедры (52%) Начальник цикла (29,5%) Заместитель начальника кафедры (12%) Старший преподаватель (6%) Доцент (6%)	Психолог органов внутренних дел (96%) Доцент кафедры (4%)
3	Образование	Юридическое (52%) Техническое (29,5%) Историческое (6%) Педагогическое (6%)	Педагогическое (46%) Юридическое (16%) Психологическое (62%) Медицинское (8%)
4	Считаете ли Вы приобретенные в процессе повышения квалификации риторические знания, умения и навыки, необходимыми в своей работе?	Да (94%) Нет (6%)	Да (100%)
5	Оцените свой уровень риторической подготовленности	Высокий (13%) Выше среднего (40%) Средний (33%) Затрудняюсь ответить (7%)	Средний (81%) Выше среднего (8%) Низкий (4%) Затрудняюсь ответить (12%)
6	Испытываете ли Вы трудности в своей профессиональной речевой деятельности?	Нет (87%) Да (7%) Затрудняюсь ответить (7%)	Нет (43%) Да (27%): – письменная речь; – скудный словарный запас; – сложности с выступлением на публике; – техника речи; – трудность в выборе нужных слов, чтобы доступно и понятно объяснить

7	Испытываете ли Вы недостаток риторических знаний, умений и навыков в своей работе?	Нет (80%) Затрудняюсь ответить (14%) Да (7%)	Да (43%): – при составлении документов; – в речи неуверенность и робость Нет (19%) Затрудняюсь ответить (37%)
8	Какие у Вас пожелания по совершенствованию риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> – проводить занятия в традиционной форме, а также тренинги, практические занятия и др.; – проводить реальные, а не формальные занятия с личным составом; – учиться работать с аудиторией, видеть ее реакцию; – включать в обязательном порядке «риторические» дисциплины с принятием экзамена; – повышать интеллект и осваивать риторику; – включать риторику в качестве обязательной дисциплины для всех категорий обучающихся; – совершенствовать знания, умения и навыки по риторике при обучении на курсах повышения квалификации; – разрабатывать необходимые дополнительные пособия и рекомендации; – проводить большое количество тренингов; – уделять больше внимания отработке практических навыков 	<ul style="list-style-type: none"> – развивать умение произносить речи; – проводить больше практических занятий; – внедрять риторическую подготовку в учебный процесс (мощно, аккуратно, порционно); – проводить занятия по риторике по месту службы; – включить обязательные занятия с использованием разработанных в ВИПК МВД России конспектов во всех строевых подразделениях; – создавать отдельные курсы для кадрового состава; – внедрять в практическую деятельность; – включать риторическую тематику в морально-психологическую подготовку

Сотрудники органов внутренних дел контрольных групп по-прежнему испытывают определенные затруднения.

Как видно из вышеприведенной таблицы (*вопрос 8*), все 100% респондентов считают необходимым внедрение риторической подготовки как в учебный процесс, так и в практическую деятельность органов внутренних дел.

В результате анализа проделанной автором работы с помощью комплекса описанных методов исследования (см. § 2.1) было выявлено несколько групп риторических затруднений, которые испытывают сотрудники органов внутренних дел:

- психологические (неуверенность в себе, отсутствие инициативы, отсутствие положительной установки на собеседника);
- содержательные (отсутствие риторических знаний об особенностях профессионального общения, о речевых стратегиях, законах и принципах риторики, коммуникативных качествах речи; наличие существенных пробелов в области культуры речи и грамотного письма);
- операционные (неумение точно, ясно, логично и грамотно выразить свою мысль, конгруэнтно использовать невербальные и паравербальные средства общения, создать эффектное и выразительное речевое высказывание);
- рефлексивные (отсутствие навыков самоанализа и самооценки эффективности выбранных языковых и риторических средств, навыков рефлексивного и «культурного» слушания собеседника).

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил проследить личные достижения каждого слушателя, так как в ходе эксперимента фиксировались результаты педагогического тестирования и оценки независимых экспертов (в нашем случае – экзаменационной комиссии). Эксперты отметили, что слушатели экспериментальных групп заметно повысили свои рефлексивные и операционные навыки, что, в свою очередь, отразилось на повышении уровня риторических знаний и, следовательно, на улучшении психологического состояния во время неподготовленной публичной речи: многие сотрудники органов внутренних дел стали чувствовать себя более уверенно и позитивно в момент речевой деятельности.

Экспертами были отмечены следующие тенденции:

- активизация мыслительной деятельности в момент речи, повышение эрудиции;
- развитие уверенности в своем профессионализме, способности отстаивать свою точку зрения, активную социальную позицию;
- использование творческого подхода к осуществлению речевой деятельности.

Указанные тенденции подтверждают положительную динамику личностных изменений респондентов.

Проведя формирующий эксперимент, можно сделать вывод, что процесс развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел по данной нами модели, основанной на современных педагогических технологиях, показал стойкий

результат. Отчетливо подтверждена справедливость гипотезы, выдвинутой с помощью разработанного ряда критериальных показателей уровня профессионально ориентированной риторической компетентности. Развитие риторических знаний, умений и навыков представляет сложный, состоящий из множества аспектов педагогический процесс. Это доказала тщательная опытно-экспериментальная деятельность по введению разработанного нами курса «Профессионально ориентированная риторика» в систему повышения квалификации. Всестороннее исследование организации, методики и результатов апробированной модели подтверждает результативность ее назначения, так как она обеспечивает совершенствование профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел.

Мы подкрепили результаты исследования применяемыми методами, а также совокупностью критериев и показателей, и доказали необходимость использования данного спецкурса в образовательном процессе повышения квалификации ведомственных учебных организаций. Опытным путем установили прямую связь качества риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел, прослушавших курс повышения квалификации в образовательных организациях МВД России, от соблюдения педагогических условий риторического совершенствования слушателей в процессе обучения.

Исследование педагогической практики в условиях формирующего эксперимента доказало, что современная система обучения слушателей на курсах повышения квалификации не предусматривает риторическую подготовку и тем самым не обеспечивает сотрудников органов внутренних дел надлежащим уровнем риторических знаний, умений и навыков. Поэтому первым педагогическим условием риторического развития сотрудников органов внутренних дел является внедрение в образовательный процесс подготовленного спецкурса «Профессионально ориентированная риторика».

Спецкурс «Профессионально ориентированная риторика» разрабатывался по результатам анализа потребностей системы МВД России, а также констатирующего среза, проведенного на базе образовательных организаций МВД России.

При разработке спецкурса ставились следующие задачи:

1. Обеспечить сотрудников органов внутренних дел системой теоретико-практических знаний в риторической дисциплине.

2. Сформировать их профессионально ориентированную риторическую компетентность, которая обеспечит успешную адаптацию в социальной и профессиональной сферах в соответствии с современными требованиями.

3. Выработать адекватные представления о роли и месте риторических знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

4. Создать условия для развития профессионально ориентированной риторической компетентности (с возможностью выбирать творческие задания, согласно личностным характеристикам обучающегося).

5. Разработать педагогические ситуации необходимые для практического освоения риторических знаний, умений и навыков, приближенных к реальной службе, что гарантирует приобретение ценного опыта в жизни и в профессиональной сфере.

Профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел является главной составляющей профессиональной компетентности. Ее совершенствование является приоритетной задачей образовательных организаций повышения квалификации в системе МВД России. Грамотное владение речью обеспечивает успех в профессиональной деятельности, а он, в свою очередь, зачастую связан с личными качествами и навыками. Для соответствия сотрудника органов внутренних дел потребностям современности необходимо повышать уровень профессионально ориентированной риторической компетентности, ведь именно он является показателем профессиональной культуры. Для успешного выполнения определенной задачи независимо от вида деятельности сотрудник органов внутренних дел обязан взаимодействовать с другими службами, общаться с сослуживцами и с различными государственными структурами.

Сотрудник органов внутренних дел как представитель власти обязан понимать, что овладение риторической компетентностью взаимосвязано с мнением общества обо всем ведомстве. В ходе коммуникации с гражданским населением происходит некоторое воспитательное воздействие (например, сотрудник призывает придерживаться законов, быть требовательным к самому себе, отказаться от пагубных привычек, поучает и рассказывает о правомерном поведении в социуме и бытовых условиях и т. д.).

Профессиональная деятельность сотрудника органов внутренних дел связана с поведением людей в сфере регулируемых правом отношений, где приходится сталкиваться с их интимными взаимоотношениями, сложными душевно-эмоциональными состояниями, разрешать конфликты, соприкасаться с человеческими страстями, вторгаться в личностное пространство. Исходя из этого, сотрудник органов внутренних дел должен обладать следующими качествами: быть волевым и честным, сдержанным и профессионально компетентным, вызывать доверие у граждан, справедливо разбираться в их проблемах, уважать личность и достоинство другого человека.

Во многом этому могла бы способствовать риторическая подготовка в процессе повышения квалификации по разработанному нами спецкурсу «Профессионально ориентированная риторика», что доказала опытно-экспериментальная работа.

Содержание спецкурса определялось наличием материала, которым необходимо овладеть в процессе учебы. Программа спецкурса рассчитана на 40 часов, из них 12 часов отведено лекциям с элементами практического занятия и 22 – практическим и другим видам занятий (см. табл. 3). Формой контроля усвоенных знаний является экзамен или защита рефератов¹⁰².

Любой педагогический процесс начинается с проектирования его целей. При осуществлении разработанной нами модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел реализовывалось несколько целей, согласно традиционной классификации (табл. 12), так как обучение, воспитание и развитие тесно связаны между собой и представляют единый педагогический процесс.

Таблица 12

Классификация целей, реализуемых в процессе риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел

Типы целей	Содержание
Обучающие	– диагностика риторических знаний, умений и навыков; – обновление имеющихся риторических знаний, умений и навыков; – ликвидация несоответствия между существующими и положенными риторическими знаниями, умениями и навыками; – формирование новых риторических знаний, умений и навыков для осуществления эффективного социального и профессионального речевого взаимодействия сотрудника ОВД
Воспитательные	– формирование у слушателей гуманистического мировоззрения, обуславливающего проявление внимания, уважения и интереса к собеседнику в процессе общения; – совершенствование нравственных и эстетических качеств личности сотрудника органов внутренних дел; – привитие любви к родному языку и, следовательно, воспитание высоких патриотических чувств у слушателей
Развивающие	– развитие посредством речевой деятельности интеллектуальных способностей у слушателей (внимания, мышления, памяти); – формирование волевых качеств, умения контролировать свои эмоции в процессе общения; – осознание сотрудниками ОВД многообразия собственных риторических потребностей, развитие риторических способностей

¹⁰² Приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385.

При подготовке и проведении учебных занятий цели стали основным критерием для отбора учебного материала, методов и средств учебно-воспитательного процесса в экспериментальных группах, а также ориентиром для определения степени достижения конечных результатов коммуниктивно-направленного способа реализации образовательного процесса в процессе повышения квалификации.

В процессе обучения слушатели не только получают риторические знания, но развивают свои познавательные и интеллектуальные способности посредством речевой деятельности. В свою очередь, достижение высокого уровня владения речью, проявляющееся в богатстве словарного запаса, общей эрудированности, развитости риторических умений и навыков, оказывает большое воспитательное воздействие. Таким образом, развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел можно реализовать только в совокупности обучающей, воспитательной, развивающей и организационной деятельности слушателей, профессорско-преподавательского состава и руководства образовательной организации МВД России.

Обучающие цели риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации реализуются на основе диагностики ее уровня и формирования новых риторических знаний, умений и навыков, которые призваны обеспечивать соответствующую профессиональную компетентность в рамках служебной деятельности сотрудника.

Основными путями реализации обучающих целей является:

- усиление роли риторической составляющей в преподавании всех видов учебных дисциплин, предусмотренных учебным планом повышения квалификации определенной должностной категории;
- осуществление обучения на основе контекстного подхода (А.А. Вербицкий) в тесной связи с реальными явлениями повседневного служебного общения;
- комплексное применение инвариантных обучающих методик с позиции андрагогического подхода к риторическому совершенствованию слушателей;
- совершенствование практики самостоятельной работы слушателей, направленной на развитие их риторической компетентности, с использованием разработанных кафедрами заданий, учебных пособий, экзаменационных вопросов, тестов, специализированных компьютерных программ;
- оптимизация учебных программ, блочно-модульных учебных планов, учебно-тематических планов, должностных квалификационных характеристик с выделением оптимального количества времени на риторическую подготовку, позволяющую сформировать устойчивую мотивацию у сотрудников органов внутренних дел к дальнейшему риторическому самосовершенствованию.

К воспитательным относятся такие задачи, как воздействие на сознание, чувства, волю сотрудников органов внутренних дел в направлении риторического совершенствования, понимания его значимости в профессиональном росте; воспитание в слушателях чувства патриотизма, высокой нравственности, эмоционально-психологической устойчивости.

Важно заметить, что речевое развитие личности способствует росту национального самосознания, расширению кругозора, развитию интеллекта, познавательных способностей, необходимых для успешной профессионально-служебной деятельности.

Основными путями достижения воспитательных целей являются:

- формирование и развитие высокой нравственности, преданности Отечеству посредством использования родного языка как хранилища духовных ценностей и исторической информации;
- формирование и развитие чувства профессионального достоинства, уважения к профессии, осознание личной ответственности перед социумом;
- развитие общей культуры слушателей в ходе образовательного процесса на примере владения риторическими знаниями, умениями и навыками преподавателем и руководством кафедры, высокой требовательности к себе и слушателям.

Развитие профессионально ориентированной риторической компетентности является личностно-развивающим фактором в области интеллектуальных способностей слушателей (внимания, мышления, памяти); в формировании волевых качеств, умения контролировать свои эмоции в процессе общения.

Основными путями реализации развивающих целей в процессе риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации являются:

- ориентирование преподавателя на помощь слушателям в раскрытии своих риторических способностей, содействие их усилиям по самосовершенствованию и самовыражению в риторической деятельности;
- стимулирование познавательной активности сотрудников органов внутренних дел в области риторики, способов воздействия на помыслы собеседника;
- осуществление перехода от традиционной педагогической модели обучения («знаниевой») к андрагогической («системной»), что по мнению Л.И. Евенко позволяет рассматривать образование как открытую систему, интенсивно взаимодействующую со своей «внешней средой», предполага-

ющую более активное поведение с точки зрения поиска новых возможностей¹⁰³. Сущностью новой модели обучения является смена парадигмы «человека знающего» (владеющего системой знаний, умений и навыков) на «человека, подготовленного к жизнедеятельности», то есть способного применить свои знания, умения и навыки на практике, творчески мыслить и действовать в спонтанной коммуникативной ситуации.

Анализ результатов формирующего эксперимента показал, что качество риторической подготовки, развивающей профессионально ориентированную риторическую компетентность сотрудников органов внутренних дел, зависит от качества реализации совокупности представленных целей обучения, воспитания и развития.

Учитывая вышеизложенное, выявилось второе педагогическое условие, которое способствует развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел и заключается в учете особенностей обучения взрослых людей и специфики функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации, что мы и применили в разработанной нами модели (см. рис. 3) образовательного процесса. Включение в него зависит от возраста слушателя: чем он старше, тем тяжелее учиться в связи с множеством внутренних преград. Кратко опишем наиболее распространенные из них.

Психофизиологические. У некоторых опытных сотрудников органов внутренних дел возникает внутренний барьер в отношении своей способности к обучению. Он связан с мнением о снижении с годами скорости и способности к восприятию, запоминанию, воспроизведению учебного материала. В разные периоды жизнедеятельности на первый план выступают различные функции памяти, типы внимания, изменяется мотивация, но в целом взрослый человек всегда способен найти индивидуальные способы для оптимальной обработки информации. Это становится возможным, если он осознает свои специфические особенности как субъект обучения и получает стойкую мотивацию к учебному процессу.

Социально-психологические. Многие сотрудники органов внутренних дел чувствуют себя дискомфортно в позиции ученика. Особенно это касается слушателей, занимающих определенную должность в служебной иерархии. Они оказываются не готовы к добровольному превращению в «объект» педагогического влияния и назидания.

Социальные. Отсутствие востребованности нового уровня образованности в профессионально-служебной деятельности или его избыточность

¹⁰³ Евенко Л.И. Понятие бизнес-образования // Бизнес-образование: специфика, программы, технологии, организация / под общ. ред. С.Р. Филоновича. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004.

для должностного статуса зачастую делает для слушателя бессмысленным продолжение своего образования.

Психолого-педагогические. Отсутствие установки на постоянное образование, необходимое для сотрудника органов внутренних дел, знаний о своих способностях, особенностях восприятия и усвоения учебного блока, информационных потребностях.

Если для сотрудника органов внутренних дел любой возрастной категории обучение становится одним из способов самореализации в профессии или в жизни в целом, он хочет знать, зачем ему усваивать именно этот материал. Тем самым его психологические установки и мотивация обучения более осознанные и четкие.

Включаясь в ход учебной деятельности, он хочет занять активную позицию, не имитирует интерес и включенность в процесс, если таковые отсутствуют. С одной стороны, всегда внутренне реагирует на предлагаемое содержание обучения (причем иногда довольно негативно, вплоть до полного отказа от предлагаемой информации), с другой – может выразить свое несогласие или протест преподавателю и аудитории, но может заниматься своими делами, не проявляя интереса к сообщаемой преподавателем информации. Сотрудник органов внутренних дел способен сам оценить и выбрать способ и формы образования, потому что обладает определенным жизненным опытом и субъектной позицией. Для этого преподавателю в системе повышения квалификации нужно ориентироваться на восприятие и самовосприятие слушателя в ситуации обучения. Опытный сотрудник органов внутренних дел довольно осторожно относится к позиции того, кого учит. Ему комфортно в такой системе образовательного процесса, где другими будет востребован личный опыт и отношения. Обучающимся интересна не только образовательная информация, но и преподаватели и коллеги по курсу в личностном и индивидуальном плане. В системе повышения квалификации обучение должно осуществляться в атмосфере партнерства, взаимопомощи и поддержки.

В любом жизненном периоде взрослый человек боится неудач в обучении, поэтому образовательный процесс продуктивнее строить с ориентацией на успех. Необходимо открывать перед слушателями развивающий потенциал «незнания» и «неумения».

Содержание материала при повышении квалификации всегда открыто, так как пополняется посредством личного опыта каждого слушателя и за счет конкретных индивидуальных информационных запросов. Сотруднику органов внутренних дел необходимо дать возможность выбирать литературу из огромного диапазона, материалы по программе, ориентируя на самостоятельный информационный поиск с использованием современных баз данных,

согласно принципу аутентичности, поскольку взрослый человек способен на собственную интерпретацию первоисточников. Важно учитывать специфику современного общества: обучение строится с учетом дефицита личного времени, поэтому необходимо четко регламентировать учебный процесс, учитывая индивидуальные пожелания и возможности.

Подлинно субъектная позиция в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел должна подкрепляться наличием умения учиться, которое не возникает само по себе. Ее основными признаками являются:

- осознанность информационного запроса, понимание смысла и целей обращения к тому или иному образовательному содержанию и его источникам;
- ангажированность, предусматривающая созидательное включение в образовательный процесс;
- способность к (само)рефлексии по поводу содержания, процесса, результатов обучения;
- критичность мышления, позволяющая адекватно оценивать и корректировать ход обучения;
- открытость и децентрированность мышления как способность принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность, видеть иные точки зрения;
- культура интерпретации, позволяющая находить и предъявлять другим собственные идеи, которые рождаются по мере освоения образовательного содержания;
- самостоятельность в достижении позитивных образовательных результатов;
- умение учиться в системе межсубъектных отношений.

Поэтому для преподавателя, который учит взрослых и опытных сотрудников органов внутренних дел, существует определенная специфика организации образовательного процесса. Приоритетным направлением является помощь слушателям в формировании предпосылок для самоопределения и выбора индивидуального маршрута в образовательном пространстве. Преподавателю необходимо одновременно учитывать следующие аспекты:

- экзистенциальную проблематику человека определенной возрастной категории;
- предшествующий социокультурный опыт;
- сложившиеся стереотипы обучения и общения;
- служебный статус;
- индивидуальную специфику информационных потребностей;
- психофизиологические особенности возраста с учетом половой принадлежности;

- содержательно-смысловую направленность образовательной деятельности (повышения квалификации);
- образовательные запросы времени.

Смена парадигмы может происходить в разной интенсивности или совсем отсутствовать. Это связано со стратегией и формами организации учебного процесса, которые выбирают преподаватели и образовательные организации.

Каждое профессиональное образование можно рассмотреть относительно индивидуальности сотрудника органов внутренних дел, согласно следующим концепциям:

1. Подготовка специалиста, уровень которой отвечает федеральному государственному стандарту.

2. Процесс обогащения индивида «деятельностными способностями»¹⁰⁴.

3. «Процесс постановки, разворачивания, адаптации и «вживления» профессионального контекста в субъективную реальность с последующим запуском его самостоятельного совершенствования и развития»¹⁰⁵.

Профессиональная деятельность в третьем пункте оказывается для сотрудника органов внутренних дел способом бытия, а не простого функционирования.

Таким образом, профессиональное обучение на курсах повышения квалификации зависит от исходной формы. Образовательный процесс связан с проникновением в глубины освоения любой специальности. Сюда входит:

- приобретение конкретных умений и навыков, которые позволяют осуществлять локальные операции и действия, при этом реализовывая конкретные практические задачи;
- освоение методик организации деятельности, технологий выполнения определенных процессов;
- фрагментарное или системное накопление (обновление) теоретических сведений;
- формирование системы ценностей, профессионально-личностных установок, которые связаны с нахождением в профессии, обнаружение смыслов в профессии, то есть определение именно своей философии профессиональной деятельности.

В случае сочетания перечисленных уровней один из них все равно остается доминирующим, определяя качество итогового результата.

¹⁰⁴ Онушкин В.Г., Кулюткин Ю.Н. Непрерывное образование – приоритетное направление науки // Советская педагогика. 1989. № 2. С. 12-18.

¹⁰⁵ Чернышев Н.А., Вовк А.И. Социальная экология: актуальность, концепция и программы. СПб.: Речь, 2000. 120 с.

Субъектная позиция сотрудника органов внутренних дел начинается с изменения его отношения к знаниям. По мере обучения он будет активно участвовать в процессе формирования содержания подготовки и собственной профессиональной позиции: ее смыслов, логики, способов осуществления. Преподаватель выполнит корректирующую, ориентирующую роль, выступая в качестве партнера, помогающего в создании субъективированного содержания подготовки.

Важно реализовать взаимосвязь риторической подготовки сотрудника органов внутренних дел в процессе повышения квалификации с практической работой. Это возможно посредством использования его служебного и жизненного опыта. Наличие опыта – это показатель зрелости и взрослости человека. Здесь важно учитывать, что он может быть разным: и социальным (общение в определенной среде), и бытовым (семейное общение), и профессиональным (опыт в трудовой и служебной деятельности). Так, в профессиональном опыте следует учитывать наличие практических навыков и умений у каждого сотрудника органов внутренних дел, потому что они служат базой для его дальнейшего обучения и источником обучения его коллег.

Основное отличие андрагогической модели обучения от традиционной состоит в том, что слушателю принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Как сформировавшаяся личность, сотрудник органов внутренних дел должен стать активным исследователем, а не пассивным получателем информации. В процессе повышения квалификации у него появляется возможность применения полученных знаний, умений и навыков, поэтому учебный процесс должен быть организован в виде решения практических задач.

В этом случае функцией обучающего (преподавателя) является оказание помощи обучаемому в выявлении, систематизации личного опыта, обновлении и пополнении знаний. Исходя из этого, андрагогический подход в обучении предусматривает преимущественно практические занятия экспериментального характера: тренинги, дискуссии, деловые игры, кейсы, анализ конкретных ситуаций, круглые столы и т. д. В связи с этим меняется подход и к лекционным занятиям: в разработанной нами экспериментальной программе предложено проведение лекций с элементами практических занятий.

Анализ результатов в экспериментальных группах указал на высокую эффективность данного вида занятий из-за возможности совмещения дозированной подачи нового материала и его мгновенного закрепления с помощью системы упражнений. Как упоминалось нами ранее, согласно Е.Н. Пассову, процесс усвоения языковых знаний состоит из трех этапов: введение материала, тренировка (закрепление), применение в речи (см. табл. 2)¹⁰⁶. С учетом подобной методики указанный вид учебного занятия позволил полученную

¹⁰⁶ Пассов Е.Н. Указ. соч.

информацию закрепить с помощью системы упражнений и сразу применить ее в своей речи, что положительно сказалось на результате процесса обучения.

Каждый сотрудник органов внутренних дел имеет устоявшиеся принципы, ментальные модели и социальные установки, соответствующие личному опыту, как жизненному, так и служебному. Поэтому, как мы уже отвечали, в основу модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации была положена теория контекстного обучения (А.А. Вербицкий), которая позволила трансформировать учебный процесс в квазипрофессиональную деятельность слушателей. Согласно этой теории, были внесены системные изменения в цели, формы и методы обучения, в деятельность субъектов процесса обучения на курсах повышения квалификации. Выбор методов, форм и средств обучения определялся задачами и особенностями каждого конкретного занятия. Эффективность этих форм в развитии профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел заключалась в том, что посредством их применения с той или иной мерой конкретности представлялось реальное – предметное и коммуникативно-риторическое – содержание профессиональной деятельности, овладение которым и являлось основной целью образовательного процесса. Это во многом способствовало снятию трудностей мотивационного характера риторического развития и совершенствования, так как оно приобретало личностный смысл, в связи с тем, что через учебную деятельность просматривалась реальная, профессиональная. Последнее подтверждает четкую целенаправленность всего педагогического процесса в ходе повышения квалификации – применение полученных знаний в конкретной профессиональной ситуации.

Значительное повышение уровня профессионально ориентированной риторической компетентности слушателей экспериментальной группы по сравнению с контрольной позволило определить, что достижение положительных результатов было обусловлено интеграцией содержания всех дисциплин, предусмотренных учебным планом повышения квалификации, с усилением риторической направленности. Были установлены межпредметные связи риторики и других дисциплин (в нашем случае учебная деятельность происходила на стыке риторики и психологии, риторики и педагогики, риторики и юриспруденции, риторики и культурологии). С целью реализации образовательного процесса повышения квалификации с актуализацией риторической составляющей по достигнутой договоренности с профессорско-преподавательским составом и руководством кафедр в процессе проведения учебных занятий и итоговой аттестации, преподаватели вышеуказанных дисциплин, пользуясь риторическими рекомендациями,

обращали внимание не только на фактическую правильность ответов подготовленных слушателями выступлений, но и на выбор лингвориторических средств: орфоэпическую и грамматическую грамотность, на способы привлечения и удержания внимания, убеждения аудитории.

Учитывая специфику служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел, в процессе учебных занятий востребованным стало изучение особенностей устной профессиональной речи, основывающееся на знаниях и достижениях лингвистики, психологии, психолингвистики, культуры речи и т. д. Новые знания оказались необходимыми слушателям для повышения эффективности установления контакта с собеседником, умения отстоять свою точку зрения и повлиять на убеждения собеседника.

Таким образом, к педагогическим рекомендациям по развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации можно отнести:

1. Внедрение в программу повышения квалификации спецкурса «Профессионально ориентированная риторика», основной единицей которого выступает типовая педагогическая задача. Под ней мы подразумеваем дидактический комплекс, который позволяет сформировать риторическую подготовленность в когнитивной, мотивационной и деятельностной сферах, воздействовать на личные качества сотрудников органов внутренних дел, создавая у них представление о своих особенностях, и выработать необходимые приемы профессионального поведения. Данный спецкурс состоит из двух разделов:

1) «Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел» – касающийся области общей риторики и делающий акцент на качестве профессиональной речи сотрудника органов внутренних дел;

2) «Профессионально значимые речевые жанры сотрудника органов внутренних дел» – имеющий отношение к частной риторике и изучающий типологию текстов и речевых жанров профессиональной речи.

Спецкурс разработан на основе результатов констатирующего эксперимента, задачей которого было выяснение основных затруднений и потребностей риторического характера для сотрудников органов внутренних дел, обучаемых на курсах повышения квалификации. Анализ результатов доказал эффективность его применения для восполнения пробелов в риторических знаниях, приобретения умений и навыков в этой области, формирования общей риторической культуры, которая предполагает грамотно, целесообразно и результативно строить взаимоотношения с людьми различных возрастов и социальных и этнических групп в определенных профессиональных и жизненных ситуациях.

2. Организация образовательного процесса в соответствии моделью развития профессионально ориентированной риторической компетентности, учитывающей особенности андрагогического подхода и специфику функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации. В основу разработанной нами модели легла технология контекстного обучения, позволившая преодолеть противоречие между получением слушателем статичной информации в процессе повышения квалификации и необходимостью использования ее во времени и пространстве. Основой содержания контекстного обучения является проблемная ситуация, благодаря чему обучающийся развивается и как профессионал, и как член общества, что особенно важно в отношении образования сотрудников органов внутренних дел. Структурными составляющими модели являются данные компоненты:

- концептуально-целеопределяющий (цели, задачи, подходы, принципы);
- содержательно-технологический (формы, метода и средства);
- критериально-оценочный (уровни, критерии и показатели) (см. рис. 3).

Целью ее использования является развитие профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации.

Как отмечалось ранее, особенностью образовательных организаций, реализующих повышение квалификации, является то, что обучение проходят сотрудники с разным стажем и опытом в профессии и, соответственно, с разным уровнем риторической компетентности. Поэтому мы придерживаемся мнения, что результативность использования разработанной модели будет максимальной при решении следующих задач:

1. Проведение диагностики профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел.

2. Формирование у сотрудников мотивации к повышению профессионально ориентированной риторической компетентности.

3. Выстраивание у сотрудников системы риторических знаний, являющейся показателем эффективной профессиональной речи.

4. Интеграция всех циклов изучаемых дисциплин, входящих в учебный процесс, с актуализацией в них риторической составляющей.

5. Обеспечение взаимосвязи подготовки и практической работы сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации.

6. Построение обучения с учетом профессионального опыта, практических навыков и умений конкретного сотрудника органов внутренних дел, которые должны стать исходной точкой для его дальнейшего обучения, источником обучения его коллег, а также объектом систематизации технологии риторической подготовки в процессе повышения квалификации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Из проведенного нами исследования следует вывод: профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел любой должностной категории (специализации) сопряжена с интенсивным речевым общением, которое протекает в устной и письменной форме и требует грамотного построения эффективных монологов и диалогов, то есть профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудника органов внутренних дел занимает важное место в его служебной деятельности. Вместе с тем нами было установлено, что в современной науке до сих пор не сформулировано и не раскрыто само понятие «профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудников органов внутренних дел», вследствие чего не решена проблема выбора критериев сформированности этого феномена, а также условий и принципов его становления и развития в процессе обучения. Нами было введено в педагогический тезаурус и обосновано понятие «профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудника органов внутренних дел» как одного из основных компонентов профессиональной компетентности, включающей в себя системные риторические знания, комплекс профессионально значимых умений и навыков. Профессионально ориентированная риторическая компетентность сотрудника органов внутренних дел обусловлена специфическим речевым характером служебной деятельности, выражается в эффективном использовании риторически осмысленных и организованных средств общения и представляет собой единство их когнитивного, деятельностного и мотивационного блока.

К когнитивной стороне относятся знания о принципах, законах и понятиях риторики. Мотивационная составляющая является системой внутренней мотивации к риторическому развитию, к реализации своей личности в профессии сотрудника органов внутренних дел с помощью риторических средств. К деятельностной (практической) составляющей относятся те профессионально значимые умения и навыки, которые являются показателями профессионально ориентированной риторической компетентности и критерием уровня ее сформированности. Среди них: создание мысли (находить тему, идею, цель речи, подбирать материал согласно цели речевого намерения, выбирать адекватный риторический жанр, формулировать основной тезис, подбирать к нему аргументы, отбирать соответствующие языковые средства, чувствовать тип собеседника, особенности общения с ним, понимать речевое намерение собеседника); расположение мысли (уметь составлять план речи (текста), располагать факты, аргументы в тексте согласно стилю

речи, выбирать наиболее приемлемый способ выражения мысли в соответствии со смыслом высказывания); выражение мысли (умение определять уместность употребления той или иной языковой единицы в данной ситуации общения, пользоваться риторическими средствами и приемами для эффективного воздействия на собеседника); произнесение текста (умение правильно дышать в момент речи, регулировать ее громкость и темп, воспроизводить текст, выделять голосом определенные по смыслу слова, правильно расставлять логическое ударение, использовать разнообразную интонацию, пользоваться невербальными средствами общения, устанавливать зрительный контакт, импровизировать).

Мы определили и обосновали тот факт, что профессионально ориентированная риторическая компетентность выступает в качестве результата риторической подготовки. Термин «профессионально ориентированная риторическая компетентность» подразумевает:

1) единство индивидуальных, сформированных качеств сотрудника органов внутренних дел, которые влияют на способность личности применять риторические знания и навыки, приобретенные в ходе образовательного процесса;

2) совокупность риторических умений решать языковыми средствами задачи общения в конкретных профессионально-служебных ситуациях,

3) умения создавать, произносить и осмысливать текст в соответствии с целью и ситуацией профессионального общения;

4) владение нормами этикета и рефлексией.

Основываясь на понятии профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел, мы определили основные критерии ее сформированности как результата риторической подготовки:

– мотивационный, учитывающий профессионально-коммуникативную направленность личности слушателя образовательной организации МВД России, с показателем внутренней устойчивой мотивации к совершенствованию риторических умений и навыков;

– коммуникативно-деятельностный, отражающий качество сформированности у сотрудников органов внутренних дел риторических навыков и умений, выражающихся в активности слушателя в процессе учебной и внеучебной коммуникативной деятельности;

– когнитивный, учитывающий уровень готовности к речевой деятельности и осознания значимости нормативно-стилистических и риторических знаний для организации и осуществления продуктивной учебной деятельности;

– личностно-результативный, отражающий конкретные результаты развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел для успешного решения профессионально-коммуникативных задач.

Однако под влиянием различных факторов жизнедеятельности слушателей складывается многообразие достигнутых результатов. Для каждого из них характерен определенный уровень профессионально ориентированной риторической компетентности, зависящий от личностного и других факторов. Для установления реального уровня профессионально ориентированной риторической компетентности того или иного слушателя только качественных критериев не всегда достаточно, поэтому необходимы еще и количественные.

Проведенный анализ педагогического опыта и практики в сфере риторической подготовки сотрудников органов внутренних дел дает нам основания определить следующие уровни результативности учебной деятельности: очень высокий уровень, высокий, средний и низкий. В процессе формирующего эксперимента для определенного уровня расшифрованы дидактические показатели по всем выбранным критериям.

В ходе экспериментальной работы мы изучали учебные планы двадцати трех образовательных организаций МВД России, осуществляющих повышение квалификации. Данное исследование говорит о том, что в них не рассматривается качественный компонент речевой деятельности и, следовательно, можно сделать следующий вывод: во многих образовательных организациях МВД России риторическая подготовка занимает незначительное место, что отрицательно влияет на организацию, содержание и методику совершенствования риторических знаний, умений и навыков у сотрудников органов внутренних дел. Это подтверждают выявленные у сотрудников органов внутренних дел, в том числе и у руководителей, недостатки в речи:

– неспособность изложить информацию корректно и логично, даже в случае свободного владения ей;

– неумение сотрудников, исполняя служебные обязанности в экстремальных ситуациях, поставить четко задачу и грамотно скоординировать действия подчиненных и собственные;

– невладение навыками ораторского искусства, боязнь аудитории, неумение использовать технику убеждения, даже если правы, незнание принципов построения речи и правил орфоэпии;

– неточности в речевой культуре, что отражается на эффективности взаимодействия с коллегами и гражданами.

Согласно изменениям современного общества, выросли противоречия между его требованиями и речевыми способностями личности сотрудника органов внутренних дел, а именно:

- между эффективными способами профессионального общения и реальной способностью строить грамотные и эффективные монологи и диалоги;
- адекватным использованием языковых средств и их реализацией в конкретных условиях и задачах общения;
- практической потребностью в сотрудниках органов внутренних дел, обладающих высоким уровнем профессионально ориентированной риторической компетентности, и недостаточной разработанностью педагогических аспектов его повышения.

Учитывая все вышеуказанные противоречия, можно сделать заключение: необходимо изменить данную ситуацию, внедряя в систему повышения квалификации сотрудников МВД России риторическую подготовку.

Анализ широкого спектра литературы в данном контексте и личный опыт преподавательской деятельности в системе дополнительного профессионального образования МВД России способствовали подготовке модели развития профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. В структуру входят данные обязательные составляющие: концептуально-целеопределяющий, содержательно-технологический, критериально-оценочный. Модель учитывает специфику риторической подготовки в образовательной системе.

Наша научная работа базируется на теории и технологии контекстного обучения, разработанной автором А.А. Вербицким, в системе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел с целью совершенствования (формирования) их профессионально ориентированной риторической компетентности. Именно данное обучение диктует создание специальных педагогических условий трансформации учебной деятельности слушателей в профессиональную через квазипрофессиональную и учебно-профессиональную формы обучения. Это связано с андрагогическими особенностями процесса, когда педагогическое воздействие происходит на взрослого, имеющего определенный стаж и служебное звание человека, и делает необходимым изменить существующие в данный момент цели, содержание, формы и методы обучения, выбор которых определяется задачами и особенностями учебного занятия. В основе содержания интегративно-контекстного обучения находится типовая педагогическая задача.

Благодаря проведенной нами опытно-экспериментальной работе, мы добились повышения уровня профессионально ориентированной риторической компетентности. Анализируя результаты этой работы, было выявлено: в экспериментальных группах показатели значительно выше, чем в контрольных, что говорит о высокой эффективности выработанной нами модели. Подтверждена гипотеза, выдвинутая в начале работы, и это дает нам основания выделить основные педагогические условия совершенствования риторического развития.

Исследование основных условий усиления эффективности риторического развития и совершенствования сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации показало, что для обеспечения действенности и результативности данного процесса необходимо:

1) внедрить в программу повышения квалификации спецкурса «Профессионально ориентированная риторика», состоящего из разделов: «Профессиональное общение сотрудника органов внутренних дел» (общая риторика) и «Профессионально значимые речевые жанры сотрудника органов внутренних дел» (частная риторика);

2) организовать образовательный процесс в соответствии со структурно-функциональной моделью педагогической технологии, учитывающей особенности андрагогического подхода и специфику функционирования образовательной организации, которая ответственна за повышение квалификации.

Таким образом, реализация разработанной нами модели позволила обеспечить положительную динамику развития профессионально ориентированной риторической компетентности слушателей, что, на наш взгляд, обусловлено развитием профессионально ориентированной риторической компетентности в соответствии с тремя взаимосвязанными подходами (когнитивным, мотивационным и деятельностным) и дает основания для подтверждения гипотезы. Новый научный феномен требует теоретического осмысления и включения в систему родственных понятий и терминов.

Прогностический потенциал работы обусловлен возможностью организации на ее основе комплексных исследований в дальнейшем ходе совершенствования профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации.

Вместе с тем данное исследование не охватывает всех аспектов изучаемого вопроса и не дает все ответы, которые относятся к развитию профессионально ориентированной риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации. Оно может быть продолжено не только в образовательном аспекте, но и в сфере филологии и психологии общения, что определяет проблемное поле дальнейших исследований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об образовании в Российской Федерации : Федер. закон Рос. Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ (с изм. и доп.). В данном виде документ опубликован не был. – Доступ на офиц. сайте компании «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 27.03.2020).
2. О полиции : Федер. закон Рос. Федерации от 7 фев. 2011 г. № 3-ФЗ (с изм. и доп.). – В данном виде документ опубликован не был. – Доступ на офиц. сайте компании «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110165/ (дата обращения: 27.03.2020).
3. Образование. Национальный проект : утв. президиумом Совета при Президенте Рос. Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 03.09.2018 № 10). – URL: https://nsportal.ru/sites/default/files/2019/05/26/natsionalnyy_proekt_obrazovanie.pdf (дата обращения: 30.03.2020).
4. Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации : Приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385. – URL: <http://base.garant.ru/71021312/> (дата обращения: 30.03.2020).
5. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» (уровень специалитета) : Приказ Минобрнауки России от 16 нояб. 2016 г. № 1424. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208501/2ff7a8c72de3994f30496a0ccb1ddafdaddf518/ (дата обращения: 19.03.2020).
6. Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам : Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499. – URL: <https://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html> (дата обращения: 30.03.2020).
7. Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист» : Приказ Минтруда России от 23 марта 2015 г. № 183н. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178094/ (дата обращения: 30.03.2020).
8. Абрамов, Н. Дар слова. Вып. 1–15 (1900-1912) / Н. Абрамов. – Санкт-Петербург, 1900. Вып. 1. Искусство излагать свои мысли. С. 17-26.
9. Азарова, Р. Н. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентноспособных основных образовательных программ ВПО, реализующих ФГОС ВПО : метод. рекомендации / Р. Н. Азарова, Н. В Борисова, В. Б Кузов. – Москва, Уфа: ИЦПКПС. 2008. – 81 с.
10. Азарова, Р. Н. Разработка паспорта компетенции : метод. рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских

коллективов вузов. Первая редакция / Р. Н. Азарова, Н. М. Золотарева – Москва : Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, Координационный совет учебно-метод. объединений и научно-метод. советов высшей школы, 2010. – 52 с.

11. Александров, Д. Н. Риторика : учеб. пособие для вузов / Д. Н. Александров. – Москва : Юнити-дана, 1999. – 534 с.

12. Алексеев, А. И. Правовые основы и теоретические проблемы оперативной розыскной деятельности : монография / А. И. Алексеев. – Волгоград, 1999. – 211 с.

13. Аминов, Н. А. Диагностика педагогических способностей / Н. А. Аминов. – Воронеж : МОДЭК ; Москва : Институт практической психологии, 1997. – 80 с.

14. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – Ленинград : Изд-во ЛГУ, 1968. – 339 с.

15. Анисимова, Т. В. Современная деловая риторика : учеб. пособие / Т. В. Анисимова, Е. Г. Гимпельсон. – Москва: МПСИ, 2002. – 255 с.

16. Антонова, Л. Г. Обучение студентов-словесников профессионально значимым письменным жанрам : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.02 / Л. Г. Антонова. – Москва, 1998. – 416 с.

17. Бабанский, Ю. К. Оптимизация процесса обучения : общедидактический аспект / Ю. К. Бабанский. – Москва : Педагогика, 1997. – 265 с.

18. Бадмаев, Б. Ц. Психология в работе учителя. Книга 1 / Б. Ц. Бадмаев – Москва : Владос, 2000. – 177 с.

19. Баева, Е. В. Современные тенденции и стратегии преподавания в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел / Е. В. Баева // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2013. – № 3 (54). – С. 24-27.

20. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Практикум : учеб. пособие / Т. Ю. Базаров. – Москва : Юнити, 2012. – 238 с.

21. Байденко, В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): метод. пособие / В. И. Байденко. – Москва : Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2005. – 114 с.

22. Батищев, Г. С. Особенности культуры глубинного общения / Г. С. Батищев // Диалектика общения : гносеологические и мировоззренческие проблемы. – Москва : Наука, 1987. – С. 13-52.

23. Бахтин, М. М. Проблема речевых жанров. Собр. соч.: В 5 т. Т. 5: Работы 1940-1960 гг. / М. М. Бахтин – Москва : Русские словари, 1996. – С. 159-206.

24. Бахтин, М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин. – Москва : «Искусство», 1979. – 423 с.
25. Белинский, В. Г. Общая риторика Н. Ф. Кошанского [рецензия] / В. Г. Белинский. – Москва, 1844. – 15 с.
26. Бельчиков, Ю. А. Стилистика и культура речи / Ю. А. Бельчиков. – Москва : Русская словесность, 1998. – 160 с.
27. Беспалько, В. П. Программированное обучение : дидактические основы. – Москва : Высшая школа, 1970. – 300 с.
28. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии. – Москва : Педагогика, 1989. – 176 с.
29. Бехтерев, В. М. Мозг и его деятельность / В. М. Бехтерев ; под ред. А. В. Гервера. – Москва ; Ленинград : Гос. изд-во, 1928. – 327 с.
30. Библер, В. С. От наукоучения к логике культуры: два философских введения в двадцать первый век / В. С. Библер. – Москва, 1991. – 300 с.
31. Боброва, М. П. Дидактическая подготовка педагогических кадров дошкольных учреждений в контексте профессиональной деятельности : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / М. П. Боброва. – Барнаул, 1997. – 178 с.
32. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев. – Москва : Изд-во МГУ, 1982. – 200 с.
33. Бодалев, А. А. Личность и общение / А. А. Бодалев. – Москва : Международная психологическая академия, 1995. – 328 с.
34. Божович, Е. Д. Развитие языковой компетенции школьников : проблемы и подходы / Е. Д. Божович // Вопросы психологии. 1997. № 1. С. 33–44.
35. Борев, Ю. Б. Эстетика : учебник / Ю. Б. Борев. – Москва : Высшая школа, 2002. – 511 с.
36. Будагов, Р. А. Язык и речь в кругозоре человека / Р. А. Будагов. – Москва : Добросвет, 2000. – 302 с.
37. Буева, Л. П. Человек : деятельность, общение / Л. П. Буева. – Москва, 1978. – 216 с.
38. Вагапова, Д. Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах / Д. Х. Вагапова. – Москва : Цитадель, 2001. – 460 с.
39. Вачков, И. Основы технологии группового тренинга / И. Вачков. – Москва : Изд-во «Ось-89», 2000. – С. 26-28.
40. Введенская, Л. А. Деловая риторика / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. – Ростов-на-Дону, 2007. – С. 106.
41. Вербицкий, А. А. Компетентный подход и теория контекстного обучения / А. А. Вербицкий. – Москва : ИЦ ПКПС, 2004. – С. 45-55.
42. Вербицкий, А. А. Психолого-педагогические особенности деловой игры как формы знаково-контекстного обучения / А. А. Вербицкий // Игровое моделирование : методология и практика. – Новосибирск : Наука, 1987. – С. 78-99.

43. Верещагин, Е. М. Лингвострановедческое значение невербальных языков / Е. М. Верещагин, В. Г. Костомаров. // Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. – Москва, 1983. – 246 с.
44. Вилькеев, Д. В. Педагогическая психология / Д. В. Вилькеев. – Казань, 2001. – 160 с.
45. Виноградов В. В. О культуре русской речи / В. В. Виноградов // Русистика сегодня. – 1994. – № 3. – С. 5-13.
46. Виноградов, С. И. Нормативный и коммуникативно-прагматический аспекты культуры речи // С. И. Виноградов. Культура и эффективность общения. – Москва, 1999. 198 с.
47. Виссак, Х. Пособие по профессиональному общению для юристов / Х. Виссак, В. Тарве. – Таллин : Валгус, 1986. – 178 с.
48. Волков А. Курс русской риторики / А. Волков. – Москва : Изд-во храма св. муч. Татианы, 2001. – 480 с.
49. Выготский Л. С. Психология развития человека / Л. С. Выготский. – Москва : Изд-во Смысл : Эксмо, 2005. – 1136 с.
50. Выготский, Л. С. Воображение и творчество в детском возрасте / Л. С. Выготский. – Москва : Просвещение, 1991. – 96 с.
51. Вяликова, Г. С. Формирование профессионально-риторической компетентности будущего учителя : монография / Г. С. Вяликова, Л. В. Тукмачева. – Коломна : Московский гос. обл. социально-гуманитарный институт, 2011. – 220 с.
52. Гаврилов, А. К. Очная ставка : учеб. пособие / А. К. Гаврилов, А. А. Закатов. – Волгоград, 1978. – 64 с.
53. Галевская, Е. Г. Методика изучения риторики на факультете иностранных языков : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Е. Г. Галевская. – Москва, 2001. – 257 с.
54. Гальперин, П. Я. Программированное обучение и задачи коренного усовершенствования методов обучения / П. Я. Гальперин // К теории программированного обучения. – Москва, 1967. – 47 с.
55. Гальперин, П. Я. Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий / П. Я. Гальперин // Исследования мышления в советской психологии. – Москва : ДиректмедиаПублишинг, 2008. – 914 с.
56. Ганзен, В. А. Системные описания в психологии / В. А. Ганзен. – Ленинград : Изд-во ЛГУ, 1984. – 176 с.
57. Георгиевский, П. Е. Руководство к изучению русской словесности / П. Е. Георгиевский. – Санкт-Петербург : Изд-во при Императорской Академии наук. 1835. – 192 с.
58. Глинский, Б. Б. Университетские уставы (1755–1884 гг.) / Б. Б. Глинский // Исторический вестник. – 1900. – № 1. – С. 334.

59. Головин, Б. Н. Основы культуры речи / Б. Н. Головин. – 2-е изд., испр. – Москва : Высшая школа, 1988. – 320 с.
60. Голуб, И. Б. Источники выразительности художественной речи / И. Б. Голуб // Русская речь. – 1986. – № 2. – С. 32-35.
61. Горбаневский, М. В. Не говори шершавым языком : о нарушениях норм литературной речи в электронных и печатных СМИ / М. В. Горбаневский, Ю. Н. Караулов, В. М. Шаклеин. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Российский ун-т дружбы народов, 2010. – 299 с.
62. Горлинский, И. В. Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития / И. В. Горлинский. – Москва : Академия МВД России, 1999. – 219 с.
63. Горобец, Л. Н. Формирование профессиональных коммуникативно-речевых умений студентов-нефилологов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Л. Н. Горобец. – Санкт-Петербург, 1998. – 228 с.
64. Горобец, Л. Н. Формирование риторических знаний и умений студентов-нефилологов : монография / Л. Н. Горобец. – Армавир : Редакционно-издательский центр АГПУ, 2007. – 184 с.
65. Горобец, Л. Н. Формирование риторической компетентности студентов-нефилологов в системе профессиональной подготовки в педагогическом вузе : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.02 / Л. Н. Горобец. – Армавир, 2008. – 480 с.
66. Грановская, А. В. Коммуникативная компетентность руководителей самодеятельных творческих объединений как необходимый фактор создания социокультурной среды в современных социально-культурных условиях / А. В. Грановская // Вестник Московский гос. ун-та культуры и искусств. – 2012. – № 4. – С. 122-125.
67. Граудина, Л. К. Культура русской речи : учебник для вузов / Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. – Москва : Норма, 2001. – 560 с.
68. Грехнев, В. С. Культура педагогического общения / В. С. Грехнев. – Москва : Просвещение, 1990. – 144 с.
69. Гришанова, Н. А. Развитие компетентности специалистов как важнейшее направление реформирования профессионального образования / Н. А. Гришанова // Квалиметрия в образовании : методология и практика : материалы X симпозиума (г. Москва, 4-5 апреля 2002 г.). Кн. 6. Общие проблемы развития образования : структура, качество, тенденции / под ред. Н. А. Селезневой, А. И. Субетто. – Москва, Изд-во Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2002. – 150 с.
70. Грищенко, В. Н. Концепция компетентностного подхода и профессиональное воспитание в высшей школе / В. Н. Грищенко // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 2. – С. 81-83.
71. Громкова, М. Т. Андрагогика : теория и практика образования взрослых / М. Т. Громкова. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 495 с.

72. Груненков Ю. П. Правовая база системы дополнительного профессионального образования Российской Федерации и МВД России (извлечения) / Ю. П. Груненков // Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России. – Домодедово, 2011. – 144 с.
73. Гузеев В. В. Методы и организационные формы обучения / В. В. Гузеев. – Москва : Народное образование, 2001. – 128 с.
74. Гульчевская В. Г., Гульчевская Н. Е. Современные педагогические технологии / В. Г. Гульчевская. – Ростов на Дону : Изд-во РИПК и ПРО, 1990. – 132 с.
75. Давыдов, Г. Д. Ораторское искусство / Г. Д. Давыдов. – 5-е изд. – Пенза, 1928. – 106 с.
76. Данилов, М. А. Дидактика / М. А. Данилов, Б. П. Есипов. – Москва : Изд-во Академии пед. наук РСФСР, 1957. – 520 с.
77. Джигладзе, Г. Н. Философия Коменского / Г. Н. Джигладзе. – Москва, 1982. – 168 с.
78. Додонов, Б. И. Эмоция как ценность / Б. И. Додонов. – Москва : Политиздат, 1978. – 272 с.
79. Евенко, Л. И. Понятие бизнес-образования / Л. И. Евенко // Бизнес-образование : специфика, программы, технологии, организация ; под общ. ред. С. Р. Филоновича. – Москва : «Изд. дом ГУ ВШЭ», 2004. – 38 с.
80. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев – Москва : Норма-Инфра, 1999. – 624 с.
81. Есипов, Б. П. Самостоятельная работа учащихся на уроках / Б. П. Есипов. – Москва, 1961. – 126 с.
82. Ефимичев, С. П. Допрос : учеб. пособие / С. П. Ефимичев, Н. И. Кулагин, А. Е. Ямпольский. – Волгоград, 1978. – 48 с.
83. Жинкин, Н. И. Речь как проводник информации / Н. И. Жинкин. – Москва : Политиздат, 1982. – 250 с.
84. Зарецкая, Е. Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации / Е. Н. Зарецкая. – Москва : Дело, 1998. – 475 с.
85. Зеленецкий, К. П. Исследование о риторике в ее наукообразном содержании и в отношениях, какие имеет она к общей теории слова и к логике / К. П. Зеленецкий. – Одесса : Городская типография, 1846. – 137 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=67321> (дата обращения: 23.12.2020).
86. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. С. 7-15.
87. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И. А. Зимняя. – Москва : Логос, 2004. – 384 с.

88. Змеев, С. И. Андрагогика : основы теории, истории и технологии обучения взрослых / С. И. Змеев. – Москва : ПЕРСЭ, 2007. – 272 с.
89. Ивакина, Н. Н. Профессиональная речь юриста : учеб.пособие / Н. Н. Ивакина. – Москва : Норма-Инфра, 2011. – 447 с.
90. Иванцова, Е. В. Феномен диалектной языковой личности / Е. В. Иванцова. – Томск : Изд-во Том. ун-та, 2002. – 312 с.
91. Ивин, А. А. Риторика. Искусство убеждать : учебник для гуманитарных вузов / А. А. Ивин. – Москва : Фаир-Пресс, 2003. – 299 с.
92. Каган, М. С. Мир общения : проблема межсубъектных отношений / М. С. Каган. – Москва : Политиздат, 1988. – 319 с.
93. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. – Москва : Педагогика, 1990. – 140 с.
94. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик. – Москва : Просвещение, 1987. – 190 с.
95. Каптерев, П. Ф. Избранные педагогические сочинения / В. Ф. Каптерев. – Москва : Педагогика, 1982. – 437 с.
96. Карамзин, Н. М. История государства Российского : в 12 томах / Н. М. Карамзин – Москва : Директ-Медиа, 2010. – Т. 5. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=38697> (дата обращения: 23.03.2020).
97. Карасик, В. И. Языковой круг : личность, концепты, дискурс / В. И. Карасик. – Волгоград. 2002. – 447 с.
98. Караулов, Ю. Н. Русская языковая личность и задачи ее изучения / Ю. Н. Караулов // Язык и личность. – Москва, 1989. С. 3-8.
99. Кашницкий, В. И. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя : дис. ... канд. пед., психол. наук : 13.00.02, 19.00.13 / В. И. Кашницкий. – Кострома, 1995. – 197 с.
100. Кикоть, В. Я. Формирование культуры профессионального общения у курсантов училищ МВД РФ : автореф. дис. ...канд. пед. наук : 13.00.01 / В. Я. Кикоть. – Санкт-Петербург, 1994. – 16 с.
101. Кирсанов, А. А. Индивидуализация педагогической деятельности как педагогическая проблема / А. А. Кирсанов. – Казань : Изд-во Казанского университета, 1982. – 224 с.
102. Китайгородская, И. А. Интенсивное обучение иностранным языкам : теория и практика : монография / И. А. Китайгородская. – Москва : Русский язык, 1992. – 255 с.
103. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения / Е. А. Климов. – Ростов-на-Дону, 1996. – 152 с.
104. Коменский, Я. А. Великая дидактика / Я. А. Коменский. – Санкт-Петербург : Типография А. М. Котомина, 1875. – 281 с.

105. Компетентностный подход в педагогическом образовании : коллективная монография / под ред. В. А. Козырева, Н. Ф. Родионовой. – Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004. – 392 с.
106. Кондаурова, О. П. Психологический тренинг профессионального общения сотрудников милиции общественной безопасности с гражданами : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.06 / О. П. Кондаурова. – Москва, 2001. – 225 с.
107. Кони, А. Ф. Красноречие судебное и политическое / А. Ф. Кони // Об ораторском искусстве. – Москва, 1958. – 161 с.
108. Костомаров, В. Г. Русский язык на газетной полосе / В. Г. Костомаров. – Москва, 1971. – 268 с.
109. Котик, М. А. Психология и безопасность / М. А. Котик. – Таллин : Валгус, 1981. – 408 с.
110. Кошанский, Н. Частная риторика / Н. Кошанский. – Санкт-Петербург, 1832. – 113 с.
111. Краткий педагогический словарь : учеб.-справ. пособие / под ред. Г. А. Андреева, Г. С. Вяликова [и др.]. – Москва : Изд. В. Секачева, 2005. – 180 с.
112. Кузьмина, Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения / Н. В. Кузьмина. – Москва : Высшая школа, 1990. – 119 с.
113. Кулюткин, Ю. Н. Индивидуальные различия в мыслительной деятельности взрослых учащихся / Ю. Н. Кулюткин, Г. С. Сухобская. – Москва : Педагогика, 1971. – 112 с.
114. Купина, Н. А. Идеологические процессы и проблемы новой русской риторики / Н. А. Купина // Лики языка. К 45-летию научной деятельности Е. А. Земской. – Москва : Наследие, 1998. – С. 212-221.
115. Куписевич, Ч. Основы общей дидактики / Ч. Куписевич ; пер. с польск. О. В. Долженко – Москва, 1986. – 367 с.
116. Ладанов, И. Д. Практический менеджмент (психотехника управления и самоотренировки) / И. Д. Ладанов. – Москва, 1995. – С. 272-296.
117. Ладыженская, Т. А. Живое слово : устная речь как средство и предмет обучения. – Москва : Флинта : Наука, 1998. – 134 с.
118. Ладыженская, Т. А. Школьная риторика будущего / Т. А. Ладыженская // Дидакт. – 2000. – № 2. – С. 25-31.
119. Лазукин, А. Д. Развитие теории и практики профессионально-педагогической подготовки преподавателей образовательных учреждений МВД России : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / А. Д. Лазукин. – Москва, 2001. – 375 с.
120. Лазуткина, Л. Н. Педагогическая концепция формирования и развития речевой культуры у курсантов военных командных вузов : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Л. Н. Лазуткина. – Москва, 2008. – 462 с.
121. Лазуткина, Л. Н. Пути повышения эффективности послевузовского и дополнительного профессионального образования преподавателей высшей

школы / Л. Н. Лазуткина, М. А. Низиков // Мир образования – образование в мире. – 2012. – № 2. – С. 160-168.

122. Лаптева, О. А. Теория современного русского литературного языка / О. А. Лаптева. – Москва : Высшая школа, 2003. – 351 с.

123. Леонова, А. Б. Психодиагностика функциональных состояний человека / А. Б. Леонова. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 200 с.

124. Леонтьев, А. А. Педагогическое общение / А. А. Леонтьев. – Москва : Знание, 1979. – 48 с.

125. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – Москва : Смысл, 1999. – 365 с.

126. Леонтьев, А. А. Основы психолингвистики : учебник / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – Москва : Санкт-Петербург, 2003. – 287 с.

127. Леонтьев, А. Н. Психология речи / А. Н. Леонтьев // Мир психологии. – 2003. – № 2 (34). – С. 31-40.

128. Летопись по Ипатскому списку «Повесть временных лет». – Санкт-Петербург : Печатня В. Головина, 1871. 698 с.

129. Лефрансуа, Г. Прикладная педагогическая психология / Г. Лефрансуа. – Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2007. – 576 с.

130. Лихачев, Б. Т. Педагогика : курс лекций / Б. Т. Лихачев. – Москва : Прометей, 1993. – 528 с.

131. Лихачев, Д. С. Национальное самосознание Древней Руси: очерки из области русской литературы XI-XVII вв. / Д. С. Лихачев. – Москва; Ленинград : АН СССР. 1945. URL: <https://statehistory.ru/books/Natsionalnoe-samosoznanie-Drevney-Rusi/> (дата обращения: 30.03.2020).

132. Ломов, Б. Ф. Проблемы общения в психологии / Б. Ф. Ломов. – Москва : Владос, 2001. – 245 с.

133. Ломоносов, М. В. Краткое руководство к красноречию. Книга первая, в которой содержится риторика показующая общия правила обоего красноречия, то есть оратории и поэзии / Сочиненная в пользу любящих словесная науки трудами Михайла Ломоносова. – Санкт-Петербург : При Императорской Академии наук, 1791. – 327 с.

134. Луцкий, К. Л. Судебное красноречие / К. Л. Луцкий. – Санкт-Петербург, 1827. – 442 с.

135. Львов, М. Словарь антонимов русского языка / М. Львов. – Москва, 1984. – 384 с.

136. Мазур, Т. В. Профессионально ориентированная риторическая подготовка студентов-юристов в вузе : дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Т. В. Мазур. – Москва, 2001. – 266 с.

137. Мазур, Т. В. Формирование культуры устной речи на основе учебных текстов : монография / Т. В. Мазур. – Саратов, 2000. – 124 с.

138. Малый академический словарь / под ред. А. П. Евгеньева – Москва : Институт русского языка Академии наук СССР, 1984. – 464 с.
139. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – Москва: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.
140. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – Санкт-Петербург : Питер, 2008 – 352 с.
141. Матюшкин, А. М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении / А. М. Маслошкин. – Москва : Педагогика, 1972. – 168 с.
142. Махмутов, М. И. Проблемное обучение: основные вопросы теории / М. И. Махмутов. – Москва : Педагогика, 1975. – 370 с.
143. Мерзляков, А. Ф. Краткая риторика, или Правила, относящиеся ко всем родам сочинений прозаических / А. Ф. Мерзляков. – 3-е изд. – Москва, 1830. – 245 с.
144. Мешков, Ю. А. Совершенствование педагогической культуры преподавателей вузов МВД Российской Федерации: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Ю. А. Мешков. – Москва, 2011. – 213 с.
145. Михальская, А. К. Педагогическая риторика : история и теория / А. К. Михальская. – Москва : Academia, 1998. – 432 с.
146. Мокиенко, В. М. Толковый словарь языка Совдепии / В. М. Мокиенко, Т. Г. Никитина. – Москва : Фолио-Пресс, 1998.
147. Монахов, В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса / В. М. Монахов. – Волгоград, 1995. – С. 25.
148. Морева, Н. А. Технологии профессионального образования : учеб. пособие. – Москва : Академия, 2005. – 432 с.
149. Мурашов, А. А. Профессиональное общение : воздействие, взаимодействие, успех : общая риторика в компактном изложении / А. А. Мурашов. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 96 с.
150. Мурашов, А. А. Творческое взаимодействие учителя и учащихся : риторическое обеспечение : дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / А. А. Мурашов. – Москва, 1999. – 374 с.
151. Мясищев, В. Н. Психология отношений : избранные психологические труды / В. Н. Мясищев ; под ред. А. А. Бадалева – Москва : Институт практической психологии ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 1995. – 356 с.
152. Кикоть, В. Я. Наука управления : основы организации и управления в правоохранительной деятельности : науч. издание / В. Я. Кикоть, С. С. Маилян, Д. И. Грядовой. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 751 с.
153. Никифоров, А. Л. Логика и теория аргументации : монография / А. Л. Никифоров. – Москва : СГУ, 2005. – 272 с.
154. Ножин, Е. Основы советского ораторского искусства / Е. Ножин. – Москва : Знание, 1973. – 349 с.

155. Носкова, Л. Г. Наука XX столетия о речи и ее влияние на становление отечественной риторики и подготовку профессионала органов внутренних дел / Л. Г. Носкова // Труды ВИПК МВД России. Вып. 44. Актуальные проблемы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел : материалы межвузовской научно-практич. конф. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2014. – С. 97-103.

156. Носкова, Л. Г. Проблема профессионально-риторической компетентности сотрудников органов внутренних дел / Л. Г. Носкова // Труды ВИПК МВД России. Вып. 18. Проблемы и перспективы использования инновационных технологий в дополнительном профессиональном образовании при подготовке различных категорий сотрудников органов внутренних дел : материалы научно-практич. конф. – Домодедово : ВИПК МВД России, 2007. – С. 79-89.

157. Носкова, Л. Г. Формирование речемыслительной культуры как проблема российского образования на современном этапе / Л. Г. Носкова // Труды Академии управления МВД России. – 2008. – № 3. – С. 101-106.

158. Оконь, В. Основы проблемного обучения / В. Оконь. – Москва : Просвещение, 1968. – 208 с.

159. Ольшанский, Д. В. Политико-психологический словарь / Д. В. Ольшанский. – Москва : Академ. просп. ; Екатеринбург : Деловая книга, 2002, 507 с.

160. Онушкин, В. Г., Кулюткин, Ю. Н. Непрерывное образование – приоритетное направление науки // Советская педагогика. – 1989. – № 2. – С. 12-18.

161. Основы андрагогики : учеб. пособие / И.А. Колесникова, А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая [и др.] ; под ред. И.А. Колесниковой. – Москва : Академия, 2007. – 336 с.

162. Пассов, Е. Н. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению / Е. Н. Пассов. – Москва, 1989. – 276 с.

163. Педагогика : учеб. пособие для студентов пед. вузов / под ред. В.А. Сластенина. – Москва : Академия, 2002. – 276 с.

164. Педагогика профессионального образования : учеб. пособие для студентов пед. вузов / под ред. В. А. Сластенина. – Москва : Академия, 2004. – 368 с.

165. Педагогическая риторика : учеб. пособие / З. С. Смелкова [и др.] ; под ред. Н. А. Ипполитовой. – Москва : МПГУ, 2001. – 388 с.

166. Педагогическое речеведение : словарь-справочник / под ред. Т. А. Ладыженской, А. К. Михальской ; сост. А. А. Князьков. – Москва : Флинта : Наука, 1998. – 310 с.

167. Петрова, Л. В. Новая философия образования: истоки и перспективы / Л. В. Петрова : URL: <http://res.krasu.ru/paradigma.3/petrova.htm> (дата обращения: 19.03.2020).

168. Петровская, Л. А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – Москва : Изд-во МГУ, 1989. – С. 11-15.

169. Петрусинский, В. В. Интенсивное дистанционное обучение / В. В. Петрусинский // Проблемы высшего образования : материалы междунар. науч.-метод. конф. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2014. – С. 57-65.
170. Пидкасистый, П. И. Технология игры в обучении / П. И. Пидкасистый. – Москва : Просвещение, 1992. – 269 с.
171. Платонов, К. К. Краткий словарь системы психологических понятий / К. К. Платонов. – Москва, 1984. – 176 с.
172. Попков, В. А. Дидактика высшей школы : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. завед. / В. А. Попков, А. В. Коржуев. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Изд. центр «Академия», 2008. – 224 с.
173. Пороховщиков, П. С. Искусство речи на суде / П. С. Пороховщиков. – Санкт-Петербург : Сенатская типография, 1910. – 392 с.
174. Порубов, Н. И. Допрос в советском уголовном судопроизводстве / Н. И. Порубов. – 2-е изд. – Минск : Вышэйш. шк., 1973. – 368 с.
175. Психологический словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Политиздат, 1977. – 494 с.
176. Ратинов, А. Р. Внушение как фактор, деформирующий свидетельские показания / А. Р. Ратинов // Труды Высшей школы МВД СССР. Вып. 36. – Москва, 1974. – С. 38-44.
177. Рижский, И. С. Опыт риторики, сочиненный и преподаваемый в Санкт-Петербургском горном училище / И. С. Рижский. – Санкт-Петербург, 1809. – 173 с.
178. Рождественский, Ю. В. Актуальные проблемы современной риторики / Ю. В. Рождественский // Риторика и стиль. – Москва : МГУ, 1984. – 184 с.
179. Рождественский, Ю. В. Принципы современной риторики / Ю. В. Рождественский. – Москва : Флинта ; Наука, 2003. – 156 с.
180. Романова, Е. С. Психология профессионального становления личности : дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.01 / Е. С. Романова. – Москва, 1992. – 176 с.
181. Рубинштейн, С. Л. К вопросу о языке, речи и мышлении / С. Л. Рубинштейн // Вопросы языкознания. – 1957. – № 2. – С. 42-48.
182. Рудестам, К. Групповая психотерапия / К. Рудестам. – Москва : Прогресс, 1990. – 368 с.
183. Русецкий, В. Ф. Культура речи учителя / В. Ф. Русецкий. – Минск : Университетское, 1999. – 239 с.
184. Рыбников, В. В. История правоохранительных органов Отечества : учеб. пособие / В. В. Рыбников, Г. В. Алексушин. – Москва : Изд-во «Щит-М», 2008. – 296 с.
185. Савкова, З. В. Искусство оратора / З. В. Савкова. – Санкт-Петербург : ИВЭСЭП, 2003. – 211 с.

186. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры : учеб. пособие / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – Москва : Владос, 2011. – 240 с.
187. Седов, К. Ф. Типы языковых личностей и стратегии речевого поведения (о риторике бытового конфликта). Вып. 26. Вопросы стилистики. Язык и человек / К. Ф. Седов. – Саратов, 1996. – С. 8-14.
188. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии / Г. К. Селевко. – Москва : Народное образование, 1998. – 256 с.
189. Сердюк, Н. В. Педагогическая деятельность руководителя органа внутренних дел : развитие герменевтического подхода : монография / Н. В. Сердюк. – Москва, 2013. – 236 с.
190. Ситников А.П. Акмеологический тренинг: Теория, методика, психотехнологии. – Москва: Технолог. шк. бизнеса, 1996. – 139 с.
191. Скаткин, М. Н. Проблемы современной дидактики / М. Н. Скаткин. – Москва : Педагогика, 1984. – 96 с.
192. Скворцов, Л. И. Культура языка – достояние социалистической культуры / Л. И. Скворцов. – Москва : Просвещение, 1981. – 192 с.
193. Слостенин, В. А. Педагогика / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко, Е. Н. Шияпов. – Москва : Школа-Пресс, 1997. – 512 с.
194. Слостенин, В. А. Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шияпов ; под ред. В.А. Слостенина. – Москва, 2002. – 576 с.
195. Слободчиков, В. И. Категория возраста в психологии и педагогике развития / В. И. Слободчиков // Вопросы психологии. – 1991. – № 2. – С. 44-49.
196. Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. – Минск : Харвест, 1997. – С. 223-224.
197. Смелкова, З. С. Педагогическое общение : теория и практика учебного диалога на уроках словесности / З. С. Смелкова. – Москва : Флинта ; Наука, 1999. – 232 с.
198. Смелкова, З. С. Риторика : учебник / З. С. Смелкова, Н. А. Ипполитова, Т. А. Ладыженская; под ред. Н. А. Ипполитовой– Москва : Проспект, 2009. – 448 с.
199. Стефановская, Т. А. Педагогика : наука и искусство / Т. А. Стефановская. – Москва : Изд-во «Совершенство», 1998. – 356 с.
200. Столяренко, А. М. Общая педагогика / А. М. Столяренко. – Москва : Юнити, 2006. – 479 с.
201. Столяренко, А. М. Психология и педагогика / А. М. Столяренко. – Москва : Юнити-Дана, 2004. – 423 с.
202. Тахватуллина, Л. А., Мирзаева, И. Р. Обучение языку процессуальных документов : учеб. пособие / Л. А. Тахватуллина, И. Р. Мирзаева. – Ташкент, 1979. – 102 с.
203. Толмачев, Я. В. Военное красноречие, основанное на общих началах словесности, с присовокуплением примеров в разных родах оного / Соч.

ординарного проф. Имп. Санкт-Петерб. ун-та Якова Толмачева. В 3 ч. – Санкт-Петербург, 1825.

204. Третьяков, П. И., Сенновский, И. Б. Технология модульного обучения в школе : практико-ориентированная монография / П. И. Третьяков, И. Б. Сенновский. – Москва : Новая школа, 1997. – 352 с.

205. Трубочкин, В. П. Культура педагогического общения и самосовершенствования преподавателя / В. П. Трубочкин. – Москва, 1995. – 88 с.

206. Тукмачева, Л. В. Формирование риторической подготовленности у студентов филологических факультетов педагогического вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. В. Тукмачева. – Коломна, 2005. – 226 с.

207. Филонов, Л. Б. Психологические аспекты установления контактов между людьми : методика контактного взаимодействия / Л. Б. Филонов. – Пушкино : НЦБИ АН СССР, 1982. – 40 с.

208. Фоменко, В. Т. Современный образовательный процесс : содержание, технологии, организационные формы / В. Т. Фоменко. – Ростов-на-Дону : ГНМЦ, 1996.

209. Цирлина, Т. В. Идеи Дж. Дьюи и Чикагская лабораторная школа // На пути к совершенству / Т. В. Цирлина. – Москва : Сентябрь, 1997. – 184 с.

210. Чалян, Т. В. Разработка технологии формирования профессионально-речевой компетентности у студентов вуза : автореф. дис. канд. пед. наук : 13.00.01 / Т. В. Чалян. – Сочи, 2012. – 35 с.

211. Чернышев, Н. А. Социальная экология : актуальность, концепция и программы / Н. А. Чернышев, А. И. Вовк. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 120 с.

212. Чошанов, М. А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения / М. А. Чошанов. – Москва : Народное образование, 1996. – 160 с.

213. Шадриков, В. Д. Новая модель специалиста : инновационная подготовка и компетентностный подход / В. Д. Шадриков // Высшее образование. 2005. – № 6. – С. 26-29.

214. Шевырев, С. П. История Императорского Московского университета : монография / С. П. Шевырев. – Москва : Университетская типография, 1855.

215. Шипилина, Л. А. Теоретические и технологические основы подготовки менеджеров образования в педагогическом университете: дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / Л. А. Шипилина. – Барнаул, 2001. – 504 с.

216. Шкуратова, И. П. Проявление личности в речевой деятельности / И. П. Шкуратов. – Ростов-на-Дону : Изд-во ЮФУ, 2010. – С. 24-29.

217. Эльконин, Д. Б. Символика и ее функции в игре детей // Дошкольное воспитание / Д. Б. Эльконин. – 1966. – № 3. – С. 4-11.

218. Юнина, Е. А. Педагогическая риторика / Е. А. Юнина. – Пермь : ЗУУНЦ, 1995. – 107 с.

219. Юцявичене, П. А. Теория и практика модульного обучения / П. А. Юцявичене. – Каунас : Швинеса, 1989. – 272 с.

220. Ялалов, Ф. Деятельностно-компетентностный подход к практико-ориентированному образованию. Высшее образование в России / Ф. Ялалов. – 2008. – № 1. – С. 89-93.

221. Allport, G. W. Attitudes // Readings in attitude theory and measurement : ed. by M. Fishbein / G. W. Allport. – New York ; London, 1967. – P. 24-37.

222. Maslow, A. H. A theory of metamotivation : the biological rooting of the value-life / A. H. Maslow // J. humanistic Psychol. 1967. No. 7. – P. 93-127.

223. Skinner, B. F. The Technology of Teaching / B. F. Skinner. – New York : Appleton-Century-Crofts, 1968. – 271 p.

Научное издание

Баева Екатерина Владимировна
кандидат педагогических наук

**РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ
РИТОРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Редактирование и техническое редактирование Е.А. Белова

Подписано в печать 30.12.2020.

Формат 60x84 1/16. Усл. печ. л. 8,0.

Тираж 110 экз. Заказ 36/20. Цена договорная.

Федеральное государственное казенное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников
Министерства внутренних дел Российской Федерации».
142007, Московская обл., г. Домодедово,
микрорайон Авиационный, д. 3.