

МВД России
Санкт-Петербургский университет

В. И. Хальзов, А. Г. Ермаков

**ПОДГОТОВКА
УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МВД РОССИИ
К ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ**

Монография

Санкт-Петербург
2018

УДК 342.9
ББК 67.401
Х 17

Хальзов В. И., Ермаков А. Г.

Х 17 Подготовка участковых уполномоченных полиции в образовательных организациях МВД России к профилактической работе с населением: монография. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2018. — 160 с.

ISBN 978-5-91837-143-5

В монографии рассматриваются структура и содержание профессиональной подготовленности участкового уполномоченного полиции к профилактической работе с населением; методика и педагогические условия повышения эффективности подготовки обучающихся в образовательных организациях системы МВД России к профилактической работе с населением.

Предназначена для научно-педагогических работников и обучающихся в образовательных организациях системы МВД России, а также для всех, кто интересуется данной проблемой.

**УДК 342.9
ББК 67.401**

Рецензенты:

Павлова С. А., кандидат психологических наук, доцент
(Краснодарский университет МВД России);
Власов А. Э., психолог ГМПО ОРЛС УМВД России
по Красносельскому району г. Санкт-Петербурга

ISBN 978-5-91837-143-5

© Санкт-Петербургский университет
МВД России, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Профилактическая деятельность участкового уполномоченного полиции: сущность, содержание, психолого-педагогическая характеристика	6
1.1. Особенности возникновения и становления службы участковых уполномоченных полиции и развитие педагогической составляющей её деятельности	6
1.2. Профилактическая работа участкового уполномоченного полиции среди граждан: содержание, правовые и педагогические особенности её реализации	20
1.3 Специфика и значимость профилактической деятельности участкового уполномоченного полиции при работе с населением...	34
Глава 2. Подготовка участковых уполномоченных полиции в образовательных организациях системы МВД России к профилактической работе с населением: эмпирическое исследование, анализ содержания и система подготовки в аспекте психолого-педагогической направленности	47
2.1. Аналитическое исследование элементов профессиональной подготовленности участкового уполномоченного полиции к профилактической работе с населением	47
2.2. Психолого-педагогическая подготовка участковых уполномоченных полиции к профилактической работе с населением: структура, цели и задачи	60
2.3. Разработка методики совершенствования подготовки участковых уполномоченных полиции к профилактической работе с населением и анализ критериев её оценки.....	66
2.4. Анализ динамики эффективности подготовки участковых уполномоченных полиции к проведению профилактической работы с населением	86
Заключение	100
Список использованных источников	105
Приложение	120

ВВЕДЕНИЕ

В системе органов внутренних дел служба участковых уполномоченных полиции (далее — участковых) наиболее приближена к населению по роду своей деятельности. Именно с участкового начинается реализация всего многообразия правоохранительной практики, важное место в которой отводится профилактической работе с населением, поскольку наибольшее количество противоправных действий совершается непосредственно в местах проживания граждан. Одно из направлений деятельности участкового — работа по выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению преступлений и административных правонарушений. Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» [2] возлагает на сотрудников органов внутренних дел обязанности по проведению профилактической работы с использованием методов соответствующих запросам и структуре социальных ожиданий современного общества. Эти обстоятельства требуют высокого уровня профессиональной подготовки участковых как в правовых, так и в психолого-педагогических аспектах.

При профессиональной подготовке участковых в образовательных организациях системы МВД России необходимо учитывать современные требования к содержанию их деятельности и повышать компетентность в проведении профилактической работы с населением. К сожалению, научно-методическое обеспечение такой подготовки в настоящее время явно недостаточное.

В подготовке участковых в образовательных организациях системы МВД России существует ряд проблем, которые в той или иной степени отражаются на результатах. Часть этих проблем связана с малой изученностью психолого-педагогического содержания профилактической работы участковых с гражданами, особенностей их работы с категориями лиц, находящихся на профилактическом учете в полиции, применения к ним эффективных мер индивидуальной профилактики, а также содержания, форм и методов педагогической подготовки к этой деятельности.

Анализ научно-педагогической литературы показал, что проблемам подготовки и повышения качества подготовленности сотрудников органов внутренних дел посвящен ряд работ в области психологии и педагогики. Это научные труды В. И. Хальзова (1991), В. С. Олейникова (1993), В. Я. Кикотя (1996–1998), А. Г. Шестакова (1997), Г. А. Витольник (1997), Я. Н. Мусина (1997), Ю. А. Шаранова (1998), С. П. Безносо-

ва (1999), А.Т. Иваницкого (2000), В. Г. Сысуева (2001), И. Г. Елесиной (2001), Н. Ф. Гейжан (2002), Л. Т. Бородавко (2005), А. А. Кочина (2007), А. И. Евсикова (2010). Авторами рассмотрены теоретические основания образования, воспитания, обучения и профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел; представлены дидактические приемы, методы и средства формирования их личности; критерии их подготовленности, а также психологическое и педагогическое содержание их подготовки в образовательных организациях системы МВД России.

Рассмотрением вопросов профилактики в деятельности сотрудников органов внутренних дел занимались: С.А. Вахов (профилактические функции участкового); А. Р. Косиковский (педагогическая направленность профилактической деятельности); В. Н. Прокопенко (правовые и организационные основы профилактической деятельности); О. В. Филимонов (индивидуальная профилактика преступлений); Н. П. Мышляев, И. П. Портнов, В. П. Савенков (содержание индивидуальной профилактики).

В связи с тем, что общение является основой профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел и особенно участковых, то для целей данного исследования важны работы по развитию коммуникативных умений и навыков. Отдельные вопросы развития коммуникативных аспектов в профессиональной подготовке специалистов для системы МВД России рассматривали в своих работах А.Т. Иваницкий, В. Р. Келих, А.В. Коваленко, С. Е. Кораблев, А. Д. Кузнецов, Т. Г. Лукова, Ю. А. Шаранов, Л. С. Юрова.

Существует потребность в углубленном исследовании психолого-педагогических аспектов профессиональной подготовки участковых, в частности, подготовки к осуществлению профилактической работы с населением. Проведенный анализ литературы показал, что по вопросам профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел недостаточно изучены как собственно процесс подготовки, так и содержание профилактической работы, что послужило основанием для выбора темы исследования.

ГЛАВА 1

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ: СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Особенности возникновения и становления службы участковых уполномоченных полиции и развитие педагогической составляющей её деятельности

История становления и развития правоохранительных органов насчитывает более шести веков. Многие авторы относят этот период к правлению Ивана Грозного, учредившего Разбойный приказ в Москве. Это была первая серьезная мера, использованная правительством, для реорганизации управления на сословно-представительских началах. В 1538–1541 годы происходит Губная реформа (губа — административно-территориальная единица Древней Руси). Из местных дворян избирались губные старосты, в обязанности которых входило разыскивать и наказывать «лихих людей». Им в помощь из числа черносотенных крестьян, избирались целовальники, которые отвечали за состояние дел на губе. Именно губные старосты послужили неким прообразом будущего участкового, так как осуществляли контроль, поддерживали власть, а также нейтрализовали антиправительственные настроения. Такое положение дел сохранялось до начала XVIII века, задачи полицейских учреждений осуществлялись центральными и местными органами власти. Деятельность этих органов и порядок комплектования регламентировались Соборным уложением 1649 года.

Термин «полиция» в русский язык Петр I перенес из немецкого [57]. Слово «полиция» происходит от греческого *politeia* (*polis* — город) — так древнегреческий философ Аристотель называл городские поселения или, если учесть, что в то время представление о государственности было связано только с городом, — и в целом государственное управление, устройство. Основой смысл усилий государственной власти сводился к обеспечению внешней безопасности. Римляне заимствовали слово «полиция», и из средневековой латыни в конце XVI века оно входит в лексикон европейских государств, где рассматриваемый термин употребляется в самом неопределенном смысле, включая «доброту нравов», хорошую нравственность, охраняемую законом [45, с. 20]. Фридрих Энгельс отмечал, что полиция также стара, как и государство [112, с. 118].

Полиция впервые была создана в Санкт-Петербурге. Она стала для Петра I одним из главнейших инструментов реформ по уничтожению старых порядков и становлению новой жизни. Основанная Петром I новая столица должна была стать образцом нововведений для всей России. Успех задач по преобразованию России Петр I связывал успех их решения с профессиональными, морально-этическими качествами государственных служащих с уровнем их образования. Он мечтал поставить Россию в число передовых стран не только в военном, экономическом, но и культурном отношении. Обращаясь к своим подданным с призывом учиться, царь выражал надежду на то, «что может быть еще на нашем веку вы пристыдите другие образованные страны и вознесете на высшую ступень славу Русского имени» [145, с. 69].

Непосредственное формирование полицейских органов и образование регулярной полиции в Санкт-Петербурге, большинство российских исследований относит к 25 мая 1718 года, когда была учреждена должность генерал-полицмейстера, который являлся руководителем полицмейстерской канцелярии. Для исполнения обязанностей, возложенных на канцелярию, требовался соответствующий состав служащих [165]. Полному укомплектованию полицейского аппарата препятствовали различные трудности, решение которых в силу социально-экономических причин, не могло быть быстрым. В соответствии с расширением круга обязанностей, в полицейском аппарате формировались новые должности. Так, в 1721 году Петр I ввел должность уличного надзирателя, в обязанности которого входил контроль за безопасностью на улицах, в подъездах, дворовых и прилегающих территориях.

До 1733 года регулярная полиция существовала только в Санкт-Петербурге и Москве. Затем еще в 23 городах Империи были организованы представительства, где полицмейстером, в зависимости от значимости города, назначался капитан или поручик, руководивший унтер-офицером, капралом, десятком рядовых и двумя канцелярскими служащими [99, с. 53]. Причиной к проведению преобразований полицейских учреждений послужило восстание крестьян, которое возглавлял Емельян Пугачев. После подавления восстания царское правительство осознало необходимость создания на местах прочной системы государственных органов, способных эффективно разрешать возникающие конфликты и проблемы. Страна поделилась на губернии и уезды, применительно к которым и стала строиться сеть полицейских учреждений [68].

В конце XVIII века, в период царствования Екатерины II, в России складывается система местных органов полиции. Уже 7 ноября 1755 года издается Учреждение для управления губерний Всероссийской Империи, — документ, положивший начало реорганизации органов местного управления и создавший сельскую полицию [47]. Согласно этому нормативному акту в каждом уезде создается сельская полиция в лице нижнего земского суда. Уездная полиция состояла из начальника — земского исправника или капитан-исправника — и 2–3 заседателей. Начальник сельской полиции выбирался местным дворянством и утверждался губернатором. В непосредственном подчинении нижнего земского суда находились сотские и десятские — полицейские служители, избираемые из крестьян. Обязанности нижнего земского суда были многочисленными и разнообразными: следить за порядком и благочинием в уезде, исполнять решения вышестоящих властей, проводить предварительное следствие по уголовным делам. Кроме того, капитан-исправник нес ответственность за состояние дорог и мостов, противопожарную безопасность, ведение борьбы с эпидемиями и эпизоотиями, выполнял решения судебных органов, и дворянской опеки.

Реформа 1775 года основное внимание уделила созданию административно-полицейского аппарата в уезде, и практически никак не коснулась городской полиции. Именно для решения этой проблемы в 1782 году издается Устав благочиния или полицейский [99], по которому в городах создавался новый полицейский орган — Управа благочиния. Во главе Управы благочиния в уездных городах стоял городничий, в губернских — полицмейстер. Подчинялась Управа благочиния непосредственно губернскому правлению. По Уставу благочиния город делился на административно-полицейские части (200–700 дворов) по главе с частным приставом. В его распоряжении находились два полицейских сержанта или полицейская команда. В свою очередь части подразделялись на кварталы (50–100 дворов) во главе с квартальным надзирателем, руководившим всеми сторожами квартала, а также квартальными поручиками, избираемыми на три года из местных жителей [68]. Устав благочиния преобразовывал старые полицейские учреждения в новые городские административно-полицейские органы — управы благочиния. Вводились специальные должности служащих городской полиции, более четко определялись ее задачи и компетенция [23]. Устав благочиния не ограничивался только перечислением требований, предъявляемых к полицейским должностям. Он также давал наказ начальствующим должностным лицам: обеспе-

чивать всем, независимо от состояния, правый и равный суд; давать покровительство невинному и оскорбленному; воздерживаться от взяток. Данные положения были закреплены в статье Устава «Наказ управе благочиния». Первая часть включала правила добронравия. В основу их были положены общечеловеческие нравственные принципы, базирующиеся на библейских заповедях, которые должны были соблюдать чины полиции:

1) не чини ближнему, чего сам терпеть не хочешь;

2) не токмо ближнему не твори лиха, но твори ему добро колико можешь;

3) буде кто ближнему сотворил обиду личную, или в имении, или в добром здравии, да удовлетворит по возможности;

4) в добром помогите друг другу, веди слепого, дай кровлю неимущему, напои жаждущего;

5) сжался над утопающим, протяни руку помощи падающему;

6) блажен кто скотину милует, буде скотина и злодея твоего споткнется — подыми ее;

7) с пути сошедшему указывай путь [146].

Несмотря на подробную регламентацию деятельности управ благочиния, других полицейских учреждений и должностных лиц установление профессиональных качеств, необходимых полицейским чиновникам для занятия определенных должностей, Устав все же имел серьезные недостатки. Он не определял образовательный ценз при приеме на службу в полицию и не регламентировал вопросы профессиональной подготовки сотрудников. Пожеланиями остались требования о подборе на рядовые должности в полицию грамотных людей. Введенная Петром I правительственная установка по обучению дворянства, последующая политика просвещенного абсолютизма привели к значительному повышению образовательного уровня высших и средних социальных слоев населения, а, следовательно, к созданию необходимых резервов для замещения должностей чиновников [23]. К примеру, согласно Уставу благочиния (или полицейскому 1782 года) частного пристава следовало назначать из старших и по аттестатам исправнейших квартальных надзирателей. Содержание аттестаций Уставом не регламентировалось, но перечислялись требования, которым должны были соответствовать отдельные должностные лица. Частный пристав должен был обладать такими качествами, как беспорочность поведения, здравый рассудок в деле, добрая воля к службе, точность в исполнении, бескорыстие при наложении взысканий. От нижестоящего

по службе квартального надзирателя, который в своей деятельности был ближе к населению, но не принимал решений по существу вопросов, требовалось, кроме беспорочности в поведении и бескорыстия, доброхотство к людям, прилежание к деятельности [157].

С течением времени должность квартального надзирателя меняла свое название на околоточного надзирателя или уездного надзирателя, но функциональные обязанности оставались неизменными, дополняясь требованиями времени. Околоточный надзиратель, квартальный надзиратель, уездный надзиратель являются прототипами современного участкового. Данные полицейские чины осуществляли территориальный надзор, т. е. одну из важнейших функций как городской, так и уездной полиции. От них требовались твердые знания своих обязанностей и точное, а главное, честное исполнение долга [110, с. 50].

Начало XIX века в России характеризуется изменениями, которые происходили в организации государственного аппарата, изменения затронули и полицию дореволюционной России, повлияв не только на структуру, но и функции, полномочия. Преобразования сопровождались распадом традиционных связей и отношений в деревне, углублением социального расслоения, полным выпадением части населения из социальной жизни, увеличением миграционных потоков из сельской местности в города, что становилось основой для роста преступности. Ситуация характеризовалась ослаблением власти в уездах, практически отсутствием контроля над преступностью.

Для решения данной проблемы, в 1837 году Николай I утверждает новые Положения о земской полиции, согласно которым в уезде создавались участки-станы. В каждом стане предусматривался участковый заседатель, он же становой пристав. Становой пристав должен был все время проживать на своем участке, для чего ему предоставлялись средства на приобретение дома. В подчинении станового пристава находились сотские и десятские, а также рассыльный для поручений. По сути становой пристав являлся сельским участковым. Города стали контролироваться полицейскими надзирателями, городскими и участковыми приставами. Институт сотских и десятских преобразования не затронули. Также реорганизации не коснулись столиц и крупных городов, в которых городская полиция сохранялась. Отличительная черта устройства полиции заключалась в том, что в составе полиции было слишком много начальников и мало исполнителей, которые непосредственно работали с населением, обеспечивая его нужды [70, 99].

Прошедшая реформа затронула городскую жизнь. По новому положению вместо кварталов весь город делился на участки, вверенных особым участковым приставам, при которых состояли 1–2 помощника и письмоводителя. Участки были разделены на 2–3 околотка, в каждом околотке было два околоточных надзирателя [182]. Околоточный надзиратель был обязан днем и ночью обходить вверенный ему околоток для охраны общественной тишины и порядка, принимать предписанные законом меры прекращения нарушения таковых. Предупреждать убийства, грабежи, кражи и другие преступления против личной безопасности обывателей. Околоточный надзиратель был обязан, не останавливаясь на общем знакомстве с населением околотка, стараться ближайшим образом узнать его жителей, чтобы иметь всегда готовыми те сведения касательно обывателей околотка, которые необходимы для успешного производства розысков, он не должен был оставлять без внимания ни одного случая, а, напротив, на все обращать внимание, за всеми следить и все события запоминать и использовать все сведения при необходимости. Инструкция обязывала околоточных надзирателей взаимодействовать друг с другом, т. к. при полной солидарности всегда скорее и легче обнаруживаются преступления и разыскиваются преступники [99, 108, 186].

Должность околоточного надзирателя была введена только в крупных городах. При изучении истории становления института участковых Ч. Н. Ахмедов справедливо отметил, что эти чины полиции (околоточные надзиратели), по своей сути были прообразом современного участкового. Во-первых, за каждым из них закреплялась, как и сейчас, часть территории города, во-вторых, они выполняли такие же обязанности, как и нынешний участковый [23]. Согласно инструкции, околоточный надзиратель должен был твердо усвоить свои обязанности и четко исполнять их. Возлагая на околоточного надзирателя описанные выше обязанности [71], инструкция предоставляла ему и достаточно широкие административные полномочия.

Уездные полицейские управления возглавлялись уездными исправниками. Глава полиции — уездный исправник, назначался правительством, а не избирался. Таким образом полиция из сословного стала общегражданским органом. В 1878 году была введена новая полицейская должность — урядника, ставшего непосредственным помощником станового (участкового) пристава [99, с. 68]. На этих полицейских чиновников и легла основная тяжесть производства дознаний по уголовным делам, а также предупреждение и пресечение пре-

ступлений. Полицейский урядник был промежуточным звеном между становым приставом, назначавшимся, как правило, из дворян, имевших опыт службы и более высокий уровень образования, и сотскими — крестьянами, избиравшимися для несения полицейской повинности в своем селе или деревне. Непосредственная близость к населению и значительный объем полицейских функций по предотвращению, пресечению преступлений, проведению дознания по уголовным делам, возложенный на полицейского урядника, обуславливал относительно высокие требования к уровню его общей, профессиональной подготовки и моральным качествам [90]. Согласно инструкции от 19 июля 1878 года, урядник должен был проживать в своих участках и без разрешения станового пристава не имел права отлучаться из них. Урядник обязан был тщательно изучать местность, входящую в данный участок, знать расположение сел, поселков, отдельных домов, ознакомиться с местами, где могут укрываться злоумышленные люди, скрывать и сбывать имущество добытое преступлением. В пределах своего участка урядник выполнял многофункциональные обязанности: занимался предупреждением и пресечением преступлений, составлением протоколов при обнаружении правонарушений, а также был обязан пресекать все действия, направленные против правительства, к подрыву доброй нравственности и прав собственности [99, 108].

В 1879 году Министерство внутренних дел подготовило специальную справочную книгу для полицейских урядников. В ней содержались примеры законных решений ситуаций, с которыми мог встретиться урядник в своей деятельности, образцы различных документов и другие сведения разного характера, а также рекомендации морально-этического характера, как следует добиваться исполнения закона или полицейского распоряжения твердо и настоятельно, но отнюдь не грубым или обидным образом [90, 173]. В специальном разделе справочника описывались образцовые действия полицейских урядников, которые имели место при предотвращении и пресечении преступлений, а также правильное общение с населением. Справочная книга, являлась своеобразным учебным пособием, выдавалась для изучения каждому уряднику, а проверка усвоенного материала возлагалась на станового пристава. Однако эта книга не являлась ключевой в подготовке урядников, которым приходилось выполнять разнообразные обязанности, тем более она не могла описывать многообразие ситуаций общения и учитывать особенности поведения и принятия правильных решений. Поэтому на местах, как правило, по инициативе

губернатора и уездного полицейского начальства и с одобрения Министерства внутренних дел стали создаваться школы для обучения полицейских урядников. Сроки обучения в них устанавливались от нескольких недель до 3–4 месяцев. Программа обучения составлялась на местах и менялась в зависимости от уровня и степени подготовки слушателей и особенностей каждой губернии и даже уезда [90].

Одна из проблем, которая предлагалась для решения в школах полицейских урядников — грамотное разрешение трудностей осуществления взаимодействия полиции и населения, особенно сельского, не методом подавления, а методом убеждения. Однако население сопротивлялось реформам, проводившимся в то время. Как признавал один из полицейских служащих: «...о том, что если скажут, что порядок может быть наведен не за счет усиления полиции, а образованием и воспитанием населения, то нам, чинам полиции, это не даст успокоения, ибо далеко еще то время, когда деревня осознает, что свобода основана на уважении к чужой личности и чужому имуществу» [117].

Ежедневно полицейские урядники осуществляли патрулирование закрепленной за ними территории, уделяя особое внимание наиболее людным, посещаемым местам и наиболее «глухим» участкам; надзор за «официальными» и «неофициальными» лицами, ведущими подозрительный образ жизни. Огромное количество совершаемых преступлений не могло оставаться без внимания [166]. При выполнении своих обязанностей урядник, как и околоточный надзиратель, руководствовался множеством законов, уставов, инструкций центрального аппарата государства и нормативными актами губернских властей. При предупреждении и пресечении преступлений он руководствовался Уставом предупреждения и пресечения преступлений, при нарушении санитарного состояния в качестве нормативного акта применялся Устав врачебный, где рассматривался порядок привлечения к ответственности за допущенные правонарушения. Согласно Уставу строительства, урядник был обязан наблюдать за правильностью построек в селениях и деревнях. При обнаружении строений, угрожающих безопасности окружающих, он обязывал владельцев в назначенный срок устранять опасность, а в случае бездействия привлекал к ответственности виновных лиц [52].

Вся эта сложная, ответственная и умственная деятельность урядника требовала большого житейского опыта и запаса необходимых знаний. Изначально урядники не справлялись со своими обязанностями. В их адрес поступало много нареканий, недовольства со сто-

роны той части населения, с которой урядники вынуждены были иметь дело. В результате престиж полиции среди населения сельской местности стал падать [25]. По мнению юриста и общественного деятеля И. Т. Тарасова, исследовавшего рассматриваемую проблему, это было связано с двумя причинами:

1. Низкий профессиональный уровень урядников: с самого начала на эту должность трудно было найти подходящих людей в глухой российской провинции, и кадры урядников приходилось пополнять совершенно случайными людьми, часто уволенными из других ведомств, не отвечающими требованиям не только полицейской, но и никакой другой государственной службы, многие из них были неспособны нести тяжелую полицейскую службу, где требовалась верность, скромность, благие намерения в службе Отечеству.

2. Урядники были наделены большими полномочиями, не ограниченными никаким цензом [182].

Одной из мер, направленных на снижение уровня преступности, было учреждение правительством в 1903 году полицейской стражи. Она создавалась для хранения благополучия, общего спокойствия, безопасности и порядка в местностях, подведомственной уездной полиции, и состояла из урядников и стражников. Общее количество стражников определялось из расчета не более одного стражника на каждые 2500 душ населения [166]. Обязанность осуществлять контроль над деятельностью урядников и оказывать им надлежащую помощь возлагалась на станового пристава. Учитывая то обстоятельство, что к приставу ежегодно поступали 6 тысяч поручений, приходилось взыскивать в год до 6 тысяч разных сборов, производить взыскания по гражданским делам, составлять разного рода ведомости, что фактически одному человеку сделать невозможно [42]. Поэтому у него не оставалось достаточно времени для контроля за работой и поднятия интеллектуального развития и грамотности своих урядников.

Права и обязанности околоточного надзирателя и урядника находят свое отражение в правах и функциональных обязанностях современного участкового.

Городская полиция, сохраняющаяся в соответствии с временными правилами [99, с. 121], практически не менялась ни организационно, ни функционально. Высшим полицейским чиновником города был градоначальник, являвшийся одновременно и главным администратором. В столичных городах действовал обер-полицмейстер, руководивший частными приставами (город делился на участки).

В Санкт-Петербурге с 1895 года была организована регулярная (2 раза в неделю) учеба околоточных надзирателей и городских, которую проводило руководство столичной полиции. Служащих нижних чинов знакомили с обстановкой в городе, с новыми законами, распоряжениями. Такая форма подготовки пользовалась большой популярностью у служащих полиции, так как не только давала им знания, необходимые для службы, но предоставляла возможность собраться вместе, обсудить многие проблемы, встававшие перед ними. Часть занятий, имевших воспитательное и профессиональное значение, проводилась в музее столичной полиции, где слушателям рассказывалось о наиболее примечательных делах и служащих Санкт-Петербургской полиции. Большое внимание, помимо изучения нормативных документов, определявших функции, права и обязанности служащих местной полиции, уделялось ознакомлению их с правилами вежливости и этикета в общении с лицами различных сословий, а также внушалась необходимость для полицейских вести трезвый образ жизни [90].

Развитие революционных событий 1905–1917 года, распространение антиправительственных настроений стали причиной роста недовольства полицией, подрыва имиджа полицейских, как оплота ненавистного антидемократического режима. Низкий уровень заработной платы в полиции, по сравнению, например, с рабочими оборонных отраслей, падение престижа полицейской службы привели к тому, что даже столичная полиция испытывала недостаток в кадрах. С началом Первой мировой войны деятельность большинства школ и курсов по подготовке полицейских была свернута. Как признавал один из последних министров внутренних дел дореволюционной России, возникла угроза, что полиция просто разбежится. Но именно полиция до конца оставалась на страже правопорядка [117]. Однако февральская и октябрьская революции 1917 года ликвидировали всю полицейскую систему. Созданное большевиками правительство не могло управлять государством без полицейского аппарата, и поэтому уже на третий день прихода к власти, т. е. 10 ноября 1917 года (по новому стилю) был принят «Декрет о создании милиции». Это время еще не было четкой регламентации прав и обязанностей, и лишь 13 октября 1918 года по поручению Совета народных комиссаров (СНК) РСФСР Народным комиссариатом внутренних дел (НКВД) и Народным комиссариатом юстиции (НКЮ) была подготовлена и утверждена инструкция «Об организации советской рабоче-крестьянской милиции». В этой инструкции (нормативном акте) определялись главные задачи

милиции: охрана общественного порядка и борьба с преступностью. Скоро возникла необходимость в такой категории сотрудников правоохранительных органов, которые работали бы на определенной территории, хорошо знали все население и занимались вопросами профилактики правонарушений и преступлений. В феврале 1920 года НКВД РСФСР была принята «Инструкция волостному милиционеру» (волостной милиционер — прототип участкового). Согласно инструкции, волостной милиционер должен проживать в своем районе. Это было обусловлено тем, что на волостного милиционера были возложены обязанности по поддержанию порядка на территории проживания, т. е. на конкретной территории [62, с. 78].

В конце 1922 — начале 1923 года был поднят вопрос о введении в состав городской милиции должности участкового надзирателя. В мае-июне 1923 года началась разработка «Инструкции участковому надзирателю». 17 ноября 1923 года приказом НКВД РСФСР № 103 была утверждена «Инструкция участковому надзирателю», положившая начало формированию института участковых уполномоченных милиции советского периода нашей истории [127]. В Инструкции требовалось строжайше соблюдать установленный законом порядок, допуская действия, стесняющие граждан, лишь в случаях, когда такие действия будут безусловно необходимы для выполнения возложенных на него обязанностей [72].

С февраля 1930 года участковых надзирателей городской милиции и сельских милиционеров районных административных отделений, осуществлявших работу на участках, стали называть участковыми инспекторами милиции. В 1933 году при школе старшего начсостава были организованы краткосрочные курсы участковых, где милиционеры проходили переподготовку [15]. Для оказания методической юридической помощи участковым инспекторам милиции были изданы различные пособия и инструкции с разъяснениями и комментариями нормативно-правовых актов.

Большое внимание уделялось укреплению службы участковых инспекторов с начала 70-х годов XX века. 29 июля 1970 года приказом МВД СССР введена в действие Инструкция по службе участкового инспектора милиции, которая предусматривала, что на эти должности должны назначаться лица, имеющие образование не ниже среднего юридического. Для этого в специальных средних школах милиции открывались отделения подготовки участковых инспекторов. Одновременно предусматривались меры по снижению текучести

кадров: участковые инспектора закреплялись за участками на 3 года. Перемещение их допускалось в исключительных случаях по согласованию с местным исполнительным комитетом и отделом (управлением) наружной службы МВД-УВД [72].

С 1970 года стала проводиться активная работа по внедрению в практику органов внутренних дел административного надзора, принимались меры к обязательному трудоустройству лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Впервые было организовано принудительное лечение алкоголизма и индивидуальная работа с лицами, ведущими антиобщественный образ жизни [114]. До 1974 года участковые инспекторы входили в состав службы охраны общественного порядка (именовавшейся в то время наружной службой милиции) [24]. В апреле 1974 года в Главном управлении уголовного розыска МВД СССР было создано Управление профилактической службы с отделами индивидуальной и общей профилактики, а в МВД республик и УВД краевых и областных исполкомов — соответствующие отделы и отделения, таким образом, служба участковых инспекторов милиции была введена во вновь созданную службу профилактики. С 1983 года эти отделы были переименованы в отделы (отделения) по организации работы участковых инспекторов милиции. Приказом МВД СССР от 1 июля 1986 года отделы по организации работы участковых инспекторов милиции вводятся в состав службы охраны общественного порядка. В апреле 1991 года принят Закон РСФСР «О милиции», который явился правовой основой деятельности органов МВД, в том числе и службы участковых инспекторов милиции [114].

В июле 1992 года Министром внутренних дел Российской Федерации был издан приказ № 231 «Об утверждении Инструкции по организации работы участкового инспектора милиции» [129], в котором регламентировалась деятельность участковых инспекторов милиции. В связи с принятием Указа Президента Российской Федерации от 12 февраля 1993 года «О милиции общественной безопасности (местной милиции) в Российской Федерации» [124] участковые инспектора милиции, как служба, находились в ее системе. С принятием 16 сентября 2002 года Приказа МВД России № 900 «О совершенствовании деятельности участковых уполномоченных милиции» был определен статус участкового в соответствии с требованием современного демократического общества, где высшей ценностью признаются права и свободы человека, а также защищается многообразие форм собственности и предпринимательской деятельности [130]. В Приказе были обобщены не-

которые положения, а именно: постановление Правительства Российской Федерации «О дополнительных мерах по укреплению общественного порядка и профилактике правонарушений в Российской Федерации» и утвержденный Приказом МВД России в 1997 году план восстановления профилактической функции милиции на всех уровнях от федеральных служб до горрайорганов [150]. В феврале 2011 года Президентом Российской Федерации был подписан закон «О полиции». Он возлагает обязанности на сотрудников органов внутренних дел проведение профилактической работы с использованием методов соответствующих запросам современного общества. В соответствии с вновь принятым законом служба участковых уполномоченных милиции была переименована в службу участковых уполномоченных полиции [2].

Особенностью правового положения участковых является то, что им для решения поставленных задач поручено заниматься практически всеми видами деятельности, выполняемыми органами внутренних дел: организационной, профилактической, оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и другими видами правоохранительной деятельности. Профилактическая деятельность участкового не может быть оторвана от других обязанностей, возложенных на него, т. к. профилактическая функция органически связана с другими видами правоохранительной деятельности. Участковыми ежегодно раскрывается 25 % всех регистрируемых в стране преступлений, хотя эта служба и составляет лишь 8 % личного состава органов внутренних дел (52 тысячи сотрудников). Участковыми пресекается более 8 миллионов административных правонарушений [90].

Служба участковых, на всех этапах развития правоохранительной системы, является главным связующим звеном между полицией и населением, гарантом защиты прав и свобод граждан от преступных посягательств по месту жительства. Участковый — представитель органов внутренних дел, выполняющий возложенные на него задачи по борьбе с преступностью и охране общественного порядка на закрепленной за ним в установленном порядке части территории, обслуживаемой органами внутренних дел [130].

В настоящее время из всех функций, возложенных на службу участковых, профилактическая является её основополагающей. Отсюда настоятельная необходимость возрождения системы профилактики правонарушений, возврат к отлаженной работе с общественностью. Ранее, на уровне МВД России, при рассмотрении вопроса о состоянии и основных направлениях совершенствования работы участковых сре-

ди населения по укреплению правопорядка в городах и населенных пунктах неоднократно принимались решения о возобновлении работы с населением через создание общественных формирований [128]. Опросы населения показывают, что около 70 % граждан предпочли бы обращаться именно к участковому [14]. Это обусловлено территориальной близостью и возможностью быстрого реагирования, т. е. оперативного решения вопросов, связанных с обеспечением правопорядка. Служба участковых, как по объему, так и по важности задач, поставленных перед органами внутренних дел, по той роли, которую они играют в охране правопорядка, занимает одно из ведущих мест в системе органов внутренних дел.

Участковый является полномочным представителем полиции на определенной территории, ближе других сотрудников органов внутренних дел стоит к населению, выполняет задачи и функции, относящиеся к компетенции практически всех служб, подразделений, аппаратов органов внутренних дел. Такое должностное положение во многом предопределяет универсальный характер его деятельности, требует высокого профессионализма, знания оперативной обстановки на участке, умений использовать в своей работе не только арсенал принудительных методов и средств, но и обладанием психолого-педагогическими умениями и навыками [90].

Завершая исторический анализ создания и становления службы участковых и особенностей развития её педагогической составляющей, можно сделать следующие выводы.

Начало развития органов правопорядка, особенно службы участковых, как наиболее приближенной к населению, берет свое начало еще в Древней Руси, затем происходит постепенное реформирование органов правопорядка в соответствии с требованиями и по настоящее время.

На каждом из этапов реформ, проводимых в Российском государстве, возникала необходимость поддержания власти, обеспечение общественного порядка на отдаленных городских и сельских территориях. Для выполнения этой задачи постоянно создавались и преобразовывались службы нижних чинов. Многофункциональные обязанности включали в себя: обеспечение контроля за населением, предупреждение и пресечение преступлений, составление протоколов при обнаружении правонарушений, а также обязанность пресекать все действия, направленные против правительства, к подрыву доброй нравственности и прав собственности. Для повышения подготовленности «нижних чинов», с одобрения Министерства внутренних дел, стали создаваться разно уровневые школы для обучения полицейских.

Службы «нижних чинов» в разное время носили разное название, но их права, обязанности, принципы деятельности и построения находят свое отражение в службе участковых. Сегодня участковые уполномоченные полиции — это обновленная, претерпевшая серьезную реорганизацию служба со своими еще не до конца решенными проблемами и широкими перспективами. В соответствии с требованиями МВД России и для обеспечения эффективной деятельности всех правоохранительных органов предусмотрено повысить роль участковых в борьбе с преступностью на основе правовых и педагогических особенностей осуществления профилактической работы.

1.2. Профилактическая работа участкового уполномоченного полиции среди граждан: содержание, правовые и педагогические особенности её реализации

Работа по профилактике противоправных действий всего периода существования правоохранительной системы, представляла собой одно из основных направлений в деятельности органов внутренних дел. В разные периоды её нормативно-правовое обеспечение, а также название претерпевало разнообразные изменения. С конца 90-х годов XX века в результате перестроечных процессов в обществе, распада союзного государства, смены социальной, экономической и политической формаций произошли существенные изменения в действующем законодательстве. Существовавшая система профилактики противоправных действий была реорганизована.

Для рассмотрения сущности профилактической работы необходимо определить содержание понятия профилактической работы — это оказание упреждающего воздействия на лиц, склонных к совершению преступлений и административных правонарушений, постановка этих лиц на профилактический учет по имеющимся на то основаниям, изолирование их от микросреды, оказывающей негативное влияние. Сущность этого процесса заключается в переориентации пресечения противоправных действий (вмешательства в момент совершения) на профилактику этих действий. Термин «профилактика» (от греческого *prophylaktikos* — предохранительный) обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-либо неблагоприятного события, т. е. с устранением причин, способных вызвать те или иные нежелательные последствия. Конечная цель профилактической работы — перестройка сознания личности.

В литературе и нормативных правовых актах часто употребляются термины профилактика, предотвращение и пресечение, которые по своему значению совпадают. Некоторые авторы не выделяют какие-то смысловые нюансы данных понятий и рассматривают их как синонимы общего понятия — предупреждение [94]. При этом профилактика — это устранение возможности совершения лицом противоправного действия, предотвращение — реакция на готовящееся преступление, а пресечение — это недопущение перерастания покушения в окончательное преступление [12]. Для того чтобы выделить различные по характеру и ближайшим целям группы мероприятий, в процессе исследования будут рассмотрены имеющиеся в науке классификации.

Понятие профилактика противоправных действий, может пониматься как в широком, так и в узком смысле. В широком понимании профилактика является синонимом предупреждения. В узком же смысле слова, профилактикой считаются меры, направленные на выявление и ликвидацию причин и условий конкретных преступных деяний, а также на установление лиц, потенциально способных совершить преступление, с целью осуществления направленного предупредительного воздействия [11]. Такая деятельность являлась одним из этапов существовавшей системы комплексного предупреждения преступности.

Важность и необходимость предупреждения противоправных действий были понятны ещё мыслителям античности и Нового времени. Хорошо известно, что лучше предупредить преступление, чем наказывать за него. Французский философ, правовед Шарль Луи де Монтескье это сказал 200 лет тому назад, потом повторил итальянский просветитель, правовед, общественный деятель Чезаре Беккариа [32]. Именно это писала Екатерина II в своих сочинениях, т. е. мысль эта довольно давняя. Она остается разумной, правильной мыслью и для нас. Действительно, лучше заниматься профилактикой преступлений, чем вести борьбу с преступностью уже после их совершения. Вторая мысль тоже достаточно хорошо известна: для того чтобы предупредить преступления, надо знать и устранять их причины. Профилактика в этом и состоит: надо искоренить то, что способствует совершению преступления [96].

Наиболее гуманным и эффективным, а поэтому рациональным и перспективным способом реагирования на преступность со стороны общества и государства является её предупреждение. После распада СССР изменилось законодательство по проблемам предупреждения

преступлений и правонарушений, были сформированы новые субъекты предупреждения противоправных действий, изменились полномочия существовавших ранее, даже принципы осуществления этой деятельности [106].

В настоящее время практика предупреждения противоправных действий в России переживает, к сожалению, не лучшие времена. За годы политического и социально-экономического реформирования страны была практически разрушена существовавшая в СССР система профилактики противоправных действий, хотя достижения отечественной криминологической науки и предупредительной практики в данной сфере были высоко оценены международным сообществом. Многие разработанные в Советском Союзе концептуальные идеи, взгляды и положения, реализованные в повседневной правоохранительной деятельности, получили прописку в принятых Организацией Объединенных Наций международно-правовых документах по проблемам предупреждения противоправных действий и обращения с правонарушителями [40].

Существовавшая раньше система профилактики противоправных действий являлась составной частью борьбы с преступностью наряду с общей организацией борьбы с преступностью и правоохранительной деятельностью [17]. Именно в рамках существовавшей системы профилактики противоправных действий осуществлялись экономические, политические, идеологические, воспитательные, правовые и другие меры по комплексному противодействию преступности как социальному явлению. Проводимые мероприятия имели, кроме того, прямой выход на выявление и устранение причин преступлений и правонарушений, отдельных видов и групп преступлений, конкретных преступлений, недопущение окончания противоправных действий на ранних этапах становления преступного поведения [106].

В настоящее время в деятельности органов внутренних дел выделяют социальную (общую) и индивидуальную профилактику противоправных действий. На практике социальная (общая) и индивидуальная профилактика существуют в виде методов убеждения, принуждения, а также проведения профилактических мероприятий по устранению причин и условий способствующих возникновению направленности, идей, желаний на совершение противоправных действий.

Меры социальной (общей) профилактики призваны мобилизовать членов общества на борьбу с теми явлениями социальной действительности, которые при определенных условиях создают возмож-

ность перехода отдельных лиц на антиобщественные позиции. Это масштабная работа государства и общества, пока она не приносит заметного успеха. Просматривается излишнее упование на наказания, страх перед ними, его сдерживающую силу. Но эта система нужна, обязательна и поиск путей её совершенствования предполагает включение новых сил и возможностей. Анализ литературных источников показывает, что в научных работах рассматриваются, как правило, правовые аспекты предупреждения правонарушений. Между тем, этим не исчерпываются проблемы профилактики правонарушений и её возможности, а также необходимость в ликвидации существующих проблем. Представляется, что педагогический аспект профилактической деятельности отвечает этой потребности. Известный криминолог Г. А. Аванесов отмечает, что воспитание и профилактику нельзя отрывать друг от друга. Воспитанию присуща профилактическая функция, а профилактике — функция воспитания [11].

Педагогический аспект социальной (общей) профилактики выражается в:

— системе работы общества по формированию правовой культуры и правосознания населения;

— педагогическом мониторинге оперативной обстановки, изучении и анализе всей совокупности педагогических факторов, влияющих на нее;

— педагогическом анализе статистических материалов, характеризующих преступность, ее виды, группы преступлений для выявления представленности и роли в них педагогических факторов;

— изучении и обобщении материалов средств массовой информации, отчетов и актов проверок деятельности педагогических учреждений, служебных расследований, разбирательств и т. п., с целью обнаружения в них информации о педагогических факторах, выступающих в качестве причин различных недостатков, нарушений норм поведения, низкой эффективности работы и др.;

— изучении и оценке участия различных средств массовой информации и печати в пропаганде правопослушного поведения, в правовом воспитании, выявлении материалов, педагогически отрицательно сказывающихся на устранение причин и условий преступности с учетом различных групп населения;

— разработке мер по улучшению правового воспитания населения, правовой пропаганды, правового всеобуча, улучшения пре-

подавания права в общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждениях;

— разработке мер по улучшению воспитательной и правовоспитательной работы по месту жительства граждан [179, с. 94].

Социальная (общая) профилактика имеет целью сокращение преступности в стране, регионе и так далее. Она предполагает устранение общих причин и условий, способствующих совершению преступлений.

Главная цель индивидуальной профилактики преступлений — предупредить совершение преступлений со стороны отдельных лиц путем устранения или нейтрализации конкретных причин и условий преступлений [191].

Социальные (обще профилактические) меры носят общий характер, определяя направления и методику борьбы с преступностью, это совокупность мер, с помощью которых выявляются и устраняются детерминанты преступлений. Цель общей профилактики — заключается в сдерживании отрицательных тенденций преступлений, уменьшении их общественной опасности.

Меры индивидуальной профилактики носят конкретный характер, поскольку направлены на устранение антиобщественных взглядов, навыков, привычек индивида, а также на устранение или нейтрализацию конкретных объективных обстоятельств, способствующих их формированию, сохранению, оживлению и реализации в преступное поведение [191]. Это конкретное воздействие на лиц, от которых можно ожидать совершение преступлений.

Педагогический аспект индивидуальной профилактики связан с:

— анализом сформированности основных педагогических свойств профилактируемого лица: его образованности, обученности, воспитанности и развитости, выявлением дефектов в них, выступающих причиной их неустойчивого в моральном и правовом отношении поведения;

— выявлением отрицательных привычек поведения, осложняющих индивидуальную детерминацию должного поведения;

— социально-педагогическим анализом среды и её факторов, оказывающих доминирующее воспитывающее, обучающее и развивающее влияние на личность и тех из них, которые выступают источниками неблагоприятного влияния;

— прогнозированием развития индивидуального поведения и оценкой преобладающей тенденции: положительной или отрицательной;

— определением педагогически адекватных мер, планов индивидуальной профилактической работы, отвечающих индивидуальным особенностям личности, поведения и среды профилактируемого лица (программы, этапов, методов, приемов, изменений среды, рода занятий и другие);

— компетентной реализацией намеченных мер до получения намеченного коррекцией нового результата;

— педагогическим контролем поведения и изменений в личности профилактируемого лица.

Опыт и имеющиеся данные свидетельствуют о том, что индивидуальными причинами педагогической запущенности или деформированности выступают не только те качества, которые непосредственно проявились в вызывающих беспокойство фактах поведения данного лица. Чтобы успешно прогнозировать, надо выявить, оценить и другие педагогические и психологические особенности, которые будут способствовать дальнейшей криминализации личности и совершению более опасных правонарушений и преступлений. И напротив, общим правилом педагогики в работе с людьми является опора на положительное [73, 179, с. 100].

Можно сказать, что индивидуальная профилактика — это не только административно-правовая работа, но и обязательно её психолого-педагогическая составляющая, что требует и соответствующего профессионализма от лиц и органов, осуществляющих эту деятельность.

Несмотря на разделение профилактических мер, ясно одно: необходимость профилактики противоправных действий в правовом государстве и возрастание ее роли в борьбе с преступностью объективны и вытекают из самой ее сущности. Все стоящие задачи перед профилактикой, в конечном счете, решаются в интересах всех членов общества, которым далеко не безразлично, какими средствами и методами достигаются поставленные цели. Одно дело пытаться бороться с преступностью, и другое — не дать оступиться человеку, не допустить его до совершения правонарушения. Именно второй путь борьбы с преступностью наиболее соответствует природе и духу правового государства [151].

Построение демократического государства характеризовалось сосредоточением внимания правам человека, что предопределило сужение возможностей профилактической деятельности органов внутренних дел, а в отдельных направлениях полномочия по осу-

шествлению профилактической деятельности были свернуты. Результатом явилось многократно возросшее неуважение к закону, представителям закона, правам человека, государственной, общественной, частной собственности, разгул преступности, увеличение противоправных деяний в обществе. Необходимо отметить, что с каждым годом, в обществе отчетливо наблюдается тенденция к увеличению количества совершаемых правонарушений и преступлений.

Современный этап развития нашего общества характеризуется сложнейшим комплексом разнообразных по содержанию процессов. И действительно, как и любое общество, находящееся на, говоря условно, переходе от одного относительно стабильного состояния к другому, наше общество содержит в себе черты, как уходящего старого, так и завоевывающего все больше места нового. Соединение в одной территориально-временной социальной субстанции старого и нового с неизбежностью проявляется в виде чрезвычайно уродливых социальных феноменов. Преступность в переходный период опасней, чем в период стабильный, поскольку переходность во многом обуславливает возможную непредсказуемость, неожиданность для общества новых, не виданных ранее преступных проявлений, чего практически не бывает в периоды стабильные [77].

Складывающаяся криминогенная ситуация беспокоит все слои российского общества. Эта обеспокоенность все более перерастает в тревогу, вызывает у граждан сомнение в способности государства остановить разгул преступности, насилия, социальных аномалий. Международный опыт показывает, что при недостаточной эффективности правоохранительных органов в противодействии преступности, ее высокой латентности, низком уровне раскрываемости преступлений, возникает потребность в переносе центра деятельности сил правопорядка на реализацию мероприятий профилактического характера. При этом высоких результатов добивается полиция тех стран, в которых созданы специальные подразделения (группы) профилактики, работающие в тесном контакте с населением [96]. В 1955 году I Конгрессом ООН по предупреждению преступлений и работе с правонарушителями были созданы такие службы, задачи которых аналогичны тем задачам, которые реализуют участковые в России.

Любое правонарушение, будь то преступление или административный проступок, наносит ущерб законным интересам граждан, обществу в целом, поэтому одной из основных задач правоохранительных органов в Российской Федерации является профилактика

предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений [198]. Основная работа по профилактике, предупреждению и пресечению преступлений и правонарушений сегодня возлагается на службу участковых. Это объясняется в первую очередь положением, которое занимает участковый, — он является основным представителем органов внутренних дел на обслуживаемом участке и призван укреплять правопорядок и законность, надежно защищать права и интересы граждан от преступных посягательств, опираясь на доверие и поддержку населения. Профилактическая работа, осуществляемая участковым — это особая область социального регулирования, специфический аспект управления социальными процессами, прямо или косвенно связанными с правонарушениями и преступностью [11]. Своим острием она направлена против криминогенных факторов. Однако в объект профилактического воздействия входят, в известном смысле, и отдельные граждане, систематически совершающие правонарушения, либо аморальные поступки, что свидетельствует, как показывает практика, о реальной возможности нарушения ими правовых запретов и впредь.

Разработанный Приказ от 16 сентября 2002 года № 900 «О мерах по совершенствованию деятельности участковых уполномоченных милиции» предусматривает проведение профилактических мероприятий, но не указывает рамки применения предупредительных мер в отношении лиц склонных к совершению противоправных действий. Таким образом, индивидуально-профилактическая работа с лицами склонными к совершению преступлений отсутствует. Приложение к приказу № 900, а именно, инструкция по организации деятельности участкового, предусматривает осуществление индивидуальной профилактики правонарушений с лицами, состоящими на профилактическом учете. В инструкции прописано, что участковый должен осуществлять в пределах своей компетенции контроль и профилактическую работу со следующими категориями граждан:

- освобожденные из мест лишения свободы, в отношении которых установлены ограничения в соответствии с законом;
- осужденными к мерам наказания, не связанным с лишением свободы;
- освобожденными от уголовной ответственности по нереабилитирующим основаниям;
- допускающими правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений;

— хроническими алкоголиками и лицами, больными наркоманией, а также допускающие потребление наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, из числа состоящих на учете в учреждениях здравоохранения, систематически допускающие правонарушения;

— психическими больными лицами, представляющими непосредственную опасность для себя и окружающих, состоящими на учете в учреждениях здравоохранения.

— несовершеннолетними правонарушителями, состоящими на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних;

— выявлять на административном участке лиц, подлежащих индивидуальному предупреждению совершения ими преступлений и других правонарушений;

— собирать, систематизировать и использовать полученную о таких лицах информацию в целях осуществления мер индивидуального предупреждения совершения ими преступлений и других правонарушений;

— применять к профилактируемым лицам меры индивидуального предупреждения преступлений в соответствии с принципами и нормами служебной деятельности и при наличии соответствующих законодательных оснований [130].

Положения, изложенные выше, позволяют констатировать, что в федеральном законодательстве Российской Федерации закреплены основные принципы обеспечения прав и свобод граждан, их личной безопасности во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и при осуществлении профилактики правонарушений и преступлений. Между тем, наблюдается устойчивый рост абсолютных показателей административных правонарушений, выявление которых сотрудниками правоохранительных органов, в том числе участковыми снижается. Не случайно в средствах массовой информации, письмах и жалобах граждан отмечается, что сотрудники органов внутренних дел нередко демонстрируют пассивность, профессиональную несостоятельность, попустительствуют правонарушениям в сфере общественного порядка. Формируется общественное мнение о неспособности государства обеспечить защиту значительной части декларированных законодательством прав и интересов граждан. Сложившееся положение в определенной мере свидетельствует о том, что правовые основы профилактики правонарушений не в полной мере отвечают деликтологической обстановке, складывающейся на территории России [151].

В ранее действовавших инструкциях и наставлениях, регламентировавших деятельность органов внутренних дел, правовая база реализации профилактической деятельности была более конкретизированной, чем на сегодняшний день. Наставление о деятельности органов внутренних дел по предупреждению преступлений определяло основные направления, формы и методы предупреждения преступлений для всех основных служб и подразделений органов внутренних дел [134]. Реализация этих полномочий способствовала оздоровлению обстановки в жилых микрорайонах и общественных местах, формированию у населения мнения о надежности правопорядка и эффективности осуществляемых милицией мер. В настоящее время на федеральном уровне отсутствует правовая база для проведения индивидуальной профилактической работы с лицами, от которых, судя по их антиобщественному поведению, можно ожидать совершения преступлений и других правонарушений, составляющих угрозу личной безопасности граждан. Кроме того, действующим российским законодательством отменена уголовная ответственность за тунеядство, бродяжничество, потребление наркотиков, а так же основания по направлению хронических алкоголиков и наркоманов на принудительные лечение [151]. Предоставленное обстоятельство значительно затруднило осуществление профилактической работы со стороны органов внутренних дел, в том числе службы участковых, и негативным образом сказалось на состоянии существовавшей системы профилактики. Осуществление профилактической работы органами внутренних дел и непосредственного исполнителя этой деятельности — службой участковых на современном этапе развития общества, и существующей законодательной базы по направлению профилактики противоправных деяний, наиболее эффективно и возможно в виде убеждения, при помощи психолого-педагогического воздействия. Метод убеждения, в виде психолого-педагогического воздействия эффективен до тех пор, пока поведение возможного правонарушителя не изменится в лучшую сторону, или его реакция на психолого-педагогическое воздействие, оказанное со стороны правоохранительных органов не перейдет границы для возможного применения принудительных мер.

Педагогические основы, метода убеждения, составляют главные положения педагогики, в данном случае, определяющие деятельность участковых по профилактике преступлений и правонарушений, а психологические основы определяют в первую очередь необходимые знания психологического воздействия при общении с различными ка-

тегориями населения обслуживаемого участка. В свою очередь, знание психолого-педагогических аспектов позволит оптимизировать педагогическое обеспечение деятельности участковых, под которым понимается: совокупность психолого-педагогических знаний убеждений и установок участковых, их профессионально-значимые умения, навыки, привычки, обеспечивающие возможность глубоко проникать в суть явлений и человеческого поведения. Профессиональная психолого-педагогическая развитость и морально-психологическая подготовленность участковых, составляют ту научную базу, которая позволяет им эффективно взаимодействовать с людьми, адекватно реагировать на различные, порой непредсказуемые обстоятельства, в том числе и чрезвычайные [90].

Профессор А. М. Столяренко, анализируя работы многих авторов, рассматривавших вопросы правоохранительной практики, показывает, что деятельность сотрудников органов внутренних дел — должностных лиц, специалистов, всего личного состава — помимо чисто правовых целей и содержания, имеет и педагогическое наполнение. Она оказывает сильное влияние на правовую воспитанность граждан, на формирование и тенденции изменений их юридически значимых педагогических свойств, их правовую социализацию, на то, крепнет ли их понимание, желание и умение вести себя правомерно, поддерживать законность и правопорядок. В свою очередь, она сама не может быть свободной от общей и профессионально-правовой образованности, воспитанности, обученности и развитости личного состава органов внутренних дел, осуществляющего данную деятельность [178]. Поэтому расширение и укрепление связей педагогической науки и правоохранительной практики, — разумное и необходимое направление в современном обществе и его движении в будущее, содержащее мощный созидательный потенциал. По мнению О. Е. Сапарина, который изучал проблему профессионально-психологической устойчивости, — роль и значение педагогики в деятельности правоохранительных органов, заключаются в том, что при любых обстоятельствах сотрудник воздействует на граждан не только с одной целью — получить непосредственный, конкретный результат, а также добиться выполнения предъявляемых им законных требований. Одновременно сотрудник органов внутренних дел преследует более отдаленную и менее очевидную, но никак не менее значимую цель — образовательную, воспитательную, иными словами, педагогическую [44]. Профессор А. М. Столяренко также отмечает, что успешное ре-

шение многих правоохранительных задач — профилактики, раскрытия и расследования преступлений, охраны общественного порядка и так далее, — в большей или меньшей степени связано с необходимостью что-то разъяснить, учить, воспитывать, просвещать, переубеждать граждан, попадающих в сферу ответственности, интересов, прав и деятельности правоохранительных органов. Оказывая компетентное педагогическое воздействие на граждан, сотрудник органов внутренних дел тем самым изменяет их психику в направлении более законопослушного поведения в будущем, принятия ими активной гражданской позиции в вопросах соблюдения законности и поддержания правопорядка [44, с. 8].

Профессор А. М. Столяренко, в правоохранительной деятельности выделил три группы видов задач, отличающихся теснотой связью с педагогикой, уровнем представленности закономерностей и принципов педагогики в действиях и методах решения текущих задач.

Первая представляет собой разновидность педагогической деятельности. Для неё характерно наличие педагогических задач, форм, методов, условий и методических приемов работы, причем имеющих приоритетное значение и определяющих главные показатели её успешности. Это деятельность: сотрудников служб, направление работы которых сосредоточено на профилактике преступлений несовершеннолетних; сотрудников органов исполняющих наказание; сотрудников служб по воспитанию и морально-психологической подготовке будущих сотрудников органов внутренних дел.

Для второй группы деятельности специалистов, должностных лиц и служб примечательны отчетливо выраженные педагогические функции, существующие наряду с другими. У этих видов деятельности в реестре задач есть и педагогические, ограниченные элементами воспитания и обучения, и обслуживающие достижение главной профессиональной цели. Это деятельность: всех категорий руководителей (начальников, командиров), участковых, сотрудников оперативно-розыскных аппаратов, инспекторов осуществляющих безопасность дорожного движения, сотрудников служб по связям с населением, с средствами массовой информации и др.

Третья группа видов профессиональной деятельности специалистов органов внутренних дел отличается наличием в ней педагогических влияний. Последние выражаются в достижении не связанного напрямую с решаемыми профессиональными задачами, в известной степени побочного результата действий, имеющего педагогическую

природу. Она проявляется при коммуникативном контакте с гражданами и сотрудниками других служб или организаций и выражается в виде целевого информационного обмена и побуждения к действию. Педагогические результаты этих разовых влияний могут быть незначительными, но, множась при сознательных, компетентных и систематических усилиях сотрудника, должностного лица, накапливаясь и сливаясь во времени, они приобретают ощутимое значение. Педагогическое влияние оказывают так же и сами действия (например, успех — неуспех в обеспечении порядка в общественных местах и в быту), манера поведения сотрудника, руководителя или начальника, особенности его общения с гражданами, с подчиненными, применяемые методы и др. [178, 203].

Все указанные аспекты в деятельности всех категорий сотрудников правоохранительных органов, можно выделить в такие группы как педагогические потребности, как образованность и воспитанность работников правоохранительных органов, их профессиональная подготовленность и другие. Профессиональная компетентность руководителей органов внутренних дел и их правовая культура, имидж сотрудника органов внутренних дел в обществе и другие аспекты детально описаны профессором И. В. Горлинским [51], а так же другими профессорами в работе «Педагогика в деятельности руководителя органа внутренних дел» [151]. Именно эти психолого-педагогические положения обуславливают оптимальность функционирования правоохранительных органов и эффективность их деятельности по поддержанию общественного порядка, обеспечение безопасности граждан, профилактику правонарушений и борьбу с преступностью.

Подводя итог представленного материала по правовым и педагогическим аспектам осуществления профилактической работы участковым среди граждан, можно сделать выводы.

Работа по профилактике административных правонарушений всего периода существования органов внутренних дел, представляла собой одно из основных направлений в их деятельности. В разные периоды ее нормативно-правовое обеспечение, содержание, структура, а также название претерпевало разнообразные изменения.

В федеральном законодательстве Российской Федерации закреплены основные принципы обеспечения прав и свобод граждан, их личной безопасности во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и при осуществлении профилактики правонарушений и преступлений. Тем не менее постоянно наблюдается устойчивый рост абсолют-

ных показателей преступлений и административных правонарушений, выявляемость которых органами внутренних дел, в том числе участковыми снижается. Одной из причин этого процесса является обстоятельство, связанное с тем, что на федеральном уровне отсутствует правовая база для проведения индивидуальной профилактической работы с лицами, от которых, судя по их антиобщественному поведению, можно ожидать совершения преступлений и других правонарушений, составляющих угрозу личной безопасности граждан. Формируется общественное мнение о неспособности государства обеспечить защиту значительной части декларированных законодательством прав и интересов граждан. Это свидетельствует о том, что правовые основы профилактики правонарушений не в полной мере отвечают обстановке, складывающейся на территории России.

В ранее действовавших инструкциях и наставлениях, регламентировавших деятельность органов внутренних дел, правовая база реализации профилактической деятельности была более конкретизированной, чем на сегодняшний день. Наставление о деятельности органов внутренних дел по предупреждению преступлений определяло основные направления, формы и методы предупреждения преступлений для всех основных служб и подразделений органов внутренних дел. Реализация этих полномочий способствовала оздоровлению обстановки в жилых микрорайонах и общественных местах, формированию у населения мнения о надежности правопорядка и эффективности осуществляемых правоохранительных мер.

Сегодня, деятельность сотрудников органов внутренних дел помимо правовых целей и содержания, все больше приобретает педагогическое наполнение, которое оказывает сильное влияние на правовую воспитанность граждан, на формирование и тенденции изменений их юридически значимых педагогических свойств, их правовую социализацию. Успешное решение многих правоохранительных задач профилактики, раскрытия и расследования преступлений, охраны общественного порядка и так далее, — в большей или меньшей степени связано с необходимостью что-то разъяснить, учить, воспитывать, просвещать, переубеждать граждан, попадающих в сферу ответственности, интересов, прав и деятельности правоохранительных органов. Оказывая компетентное педагогическое воздействие на граждан, сотрудник органов внутренних дел тем самым изменяет их психику в направлении более законопослушного поведения в будущем,

принятия ими активной гражданской позиции в вопросах соблюдения законности и поддержания правопорядка.

Поэтому расширение и укрепление связей педагогической науки и правоохранительной практики, — разумное и необходимое направление в современном обществе и его движении в будущее, содержащее мощный созидательный потенциал.

Таким образом, без преувеличения можно твердо говорить о незначительности в равной степени учитывать, как правовые, так и педагогические аспекты в профилактической работе участкового, повышая ее роль и значение.

1.3 Специфика и значимость профилактической деятельности участкового уполномоченного полиции при работе с населением

Профилактическая работа участкового уполномоченного полиции — это, во-первых, результат деятельности, при котором реализуются требования соответствующих законодательных и нормативных актов и, во-вторых, это процесс, направленный на определенное изменение антиобщественных взглядов, привычек профилактируемых лиц, привитие им нравственных качеств, соответствующих нормам и правилам, устоявшимся в обществе, используя методы психолого-педагогического воздействия. В каждом конкретном случае содержание профилактического воздействия определяется особенностями личности и окружающей социальной микросредой, а также характером мер, применяемых участковым. Поскольку речь идет о работе с людьми, сегодня, возникает необходимость в педагогически грамотно подготовленных сотрудниках, которые могут предупредить совершение противоправных действий на этапе возникновения в сознании, методом объяснения, переубеждения, направления на социально одобряемый жизненный путь.

Педагогическая подготовленность сотрудников органов внутренних дел, особенно участковых, проявляется в умении принимать педагогически грамотные решения, осуществление действий, которые обеспечат положительный правоохранительный результат, а педагогическая некомпетентность приведет не только к упущению возможностей для решения служебных задач, но и создания себе новых нерешенных проблем.

Как бы ни было сложно, но противоправное действие легче предупредить, чем устранить его последствия. Последствия тяжелы и масштабны, ибо их негатив относится не только к преступнику, несущему уголовную ответственность, не только к потерпевшему, жертве пре-

ступления (правонарушения), но также охватывает большой круг лиц, которым тот и другой близки, дороги и которые тоже, по существу, становятся жертвами противоправного действия. Последствия противоправных действий вносят в жизнь всех этих лиц страдания, лишения, а порой радикальные и непоправимые перемены. Негативные последствия противоправного действия долговременны и испытываются затрагиваемыми им лицами порой всю жизнь. Особенно прискорбно, когда они совершаются впервые молодыми людьми, круто переворачивая нередко их психологию и судьбу [179, с. 89].

Издавна существовали, а ныне значительно обогатились, социальные факторы, институты, которые расширили и усилили образовательное, воспитательное, обучающее, развивающее воздействие на граждан. Известна мудрость: человек воспитывается всей жизнью. Выдающийся отечественный педагог В. А. Сухомлинский отмечал, что воспитывает каждая минута жизни и каждый уголок земли, каждый человек, с которым формирующаяся личность соприкасается подчас как бы случайно, мимоходом [181]. Все окружающее человека оказывает на него образовательное, воспитывающее, обучающее и развивающее воздействие и влияние. Эти воздействия, влияния — называют социально-педагогическими [179, с. 38].

Сегодня профилактика противоправных действий не может быть полем деятельности только юристов. Она должна раздвигать свои границы и включать, в частности, педагогическую профилактику. Главная причина встречающейся малой эффективности профилактики — в ее административно-правовой ограниченности, слабой подготовленности ее субъектов к комплексному, педагогически эффективному построению [179, с. 89]. Профессор А. И. Алексеев, положивший в 1984 году начало серьезному педагогическому исследованию предупреждения противоправных действий, отмечал, что е. основания говорить не о каких-то педагогических фрагментах, нюансах процесса предупреждения преступности или скоротечной моде на педагогические средства профилактики, а именно, о ее педагогических основах [16, с. 4].

Профилактическая деятельность участкового, как самого непосредственного исполнителя, представляет собой не только набор действий, приемов, методов и средств, она выступает как определенная педагогическая система, структурные элементы которой находятся во взаимосвязи и взаимозависимости.

Представить себе педагогическую систему можно с точки зрения превентивной педагогики — отрасли педагогики, исследующей про-

блемы педагогической профилактики правонарушений и преступлений, и разрабатывающей эффективные педагогические меры по ее осуществлению. Превентивная педагогика видит свое назначение в содействии предупреждению противоправных действий путем устранения педагогических причин именно педагогическими средствами: обучающими, воспитывающими, развивающими, образовательными. Ее цель — устранять объективные предпосылки правонарушающего поведения, позитивно влиять на людей, для формирования их правовой психологии и правовой культуры поведения путем соответствующего воспитания, обучения, развития и образования. Соответственно целям определяются задачи педагогической профилактики: выявление лиц, склонных к правонарушениям; педагогическая диагностика особенностей поведения этих лиц и его прогнозирование; выявление и анализ педагогических причин, условий и факторов, способствующих правонарушениям; определение путей и педагогических мер воздействия в интересах предупреждения правонарушений [90].

Назначение педагогической профилактики превентивная педагогика рассматривает как содействие предупреждению преступлений устранением педагогических (социально-педагогических, психолого-педагогических) причин педагогическими средствами. Педагогические причины неэффективно разрушать чуждыми их природе способами. Нельзя приказывать человеку думать иначе. Педагогическая профилактика решает свои задачи специальными средствами и методами, свойственными педагогической деятельности и адекватными тем деформациям в обученности, воспитанности и развитости профилактируемых граждан и групп, которые являются причинами отклоняющегося поведения и его потенциями. Достигается это, главным образом, не прямым разрушением деформаций, а позитивными обучающими, воспитывающими и развивающими воздействиями.

Педагогическая профилактика — гуманное и демократичное направление в профилактике, ориентированное на помощь гражданам, попавшим в криминогенно опасный период жизни (ситуацию), помощь, осуществляемую в их же интересах и интересах общества [179, с. 90].

Как было сказано в предыдущем параграфе, в структуре органов внутренних дел выделяют разновидности мер направленных на осуществление профилактики: социальную (общую) и индивидуальную профилактику, которые составляют основную структуру профилактической работы участкового с населением (см. схему 1).

Структура профилактической деятельности участкового уполномоченного полиции

Направления профилактической деятельности

Социальная (общая) профилактика

Цель социальной (общей) профилактики заключается в сдерживании отрицательных тенденций противоправных действий и уменьшения их общественной опасности.

Меры социальной профилактики обращены к общественному сознанию.

Направления социальной профилактики:

- выявление детерминант противоправных действий;
- разработка комплексных мероприятий, устраняющих детерминанту;
- информирование заинтересованных органов, учреждений и предприятий по устранению причин и условий совершения противоправных действий;
- осуществление разъяснительной работы среди населения по вопросам, касающимся их личной безопасности и имущества;
- разработка и принятие мер по формированию общественного мнения о состоянии преступности и деятельности органов внутренних дел

Индивидуальная профилактика

Цель индивидуальной профилактики заключается в предупреждении совершения противоправных действий со стороны отдельных лиц путем устранения или нейтрализации конкретных причин, обстоятельств и условий, способствующих реализации противоправных действий.

Меры индивидуальной профилактики обращены к индивидуальному сознанию, направлены на устранение антиобщественных взглядов, навыков, привычек личности.

Направления индивидуальной профилактики:

- проведение профилактических бесед, объяснение, убеждение;
- корректирующее воздействие на лиц, находящихся на профилактическом учете;
- планирование мероприятий, которые направлены на снижение количества противоправных действий;
- контроль в соответствии с законом за поведением и образом жизни лиц, склонных к преступным действиям;
- содействие в социализации (через трудоустройство, направление подростков в спортивно-оздоровительный лагерь);
- использование не только правовых мер воздействия, но и оказание соответствующего психолого-педагогического влияния на правонарушителей

Объектами социальной (общей) профилактики, а, следовательно, и обще профилактического педагогического воздействия, являются те факторы общественной жизни, провоцирующие или способствующие возникновению недостатков воспитанности, обученности, развитости и образованности граждан, которые становятся причиной их антиобщественного поведения. Здесь можно выделить четыре группы основных объектов социально-профилактического воздействия. Это:

— негативные стороны в объективных условиях жизнедеятельности людей: материальная и социально-культурная база;

— уровень благосостояния и жилищно-бытовые условия; условия труда, техническая оснащенность производства и др.;

— негативные стороны в организационно-управленческой деятельности государственных и муниципальных органов, общественных объединений (система общего и специального образования, социально-бытовое обслуживание, средства массовой информации, учреждения культуры, культурно-просветительная и культурно-массовая работа и др.);

— негативные стороны в межличностных отношениях и в поведении людей (в трудовой, учебной, деятельности, в быту, во время отдыха, в семье), негативные образы в правосознании.

Каждая из этих групп характеризуется тем, что в них присутствует педагогический аспект. Соответственно, его необходимо выделить и в большинстве направлений и мер общей профилактики [179].

Целью субъектов профилактической деятельности является воздействие на объекты профилактики: преступность, ее виды и группы преступлений; причины преступности, ее видов и групп преступлений; условия, обстоятельства, ситуации, поводы, иные факторы, оказывающие влияние на совершение преступлений; группы населения, подверженных криминогенному, маргинальному и виктимологическому воздействию [97]. В контексте рассматриваемой темы под субъектами профилактики следует понимать правоохранительные органы в целом, и службу участковых, как непосредственного и основного исполнителя данного вида деятельности. Должность участкового характеризуется чрезвычайно обширным перечнем функциональных обязанностей, требующих определенного знания специфики оперативно-служебной деятельности почти всех основных служб органов внутренних дел. Недаром бытует выражение, что участковый — это министр внутренних дел на своем участке [90].

Из многообразия функций, которые осуществляет участковый, к приоритетной относится индивидуально-профилактическая работа с лицами, от которых, судя по их антиобщественному образу жизни, можно ожидать совершения преступлений [119]. Индивидуальная профилактика, непосредственное общение с населением, выделяется как основное направление работы участкового, которая предполагает воспитание законопослушности граждан, формирование правосознания, придание гласности в работе с населением, выступление перед жителями обслуживаемого участка и т. д. [44]. Но здесь так же нельзя не учитывать возможностей общей социальной (общей) профилактики, которая, как уже было сказано ранее, в совокупности с индивидуальной профилактикой составляют общее содержание профилактической работы. Профессор А. М. Столяренко, в одной из своих работ отмечает, что успешное решение многих правоохранительных задач профилактики — в большей или меньшей степени связано с необходимостью что-то разъяснить, учить, воспитывать, просвещать, переубеждать граждан, попавших в сферу ответственности, интересов, прав и деятельности правоохранительных органов. Это означает, что им надо попутно решать, по существу, педагогические задачи в интересах оперативно-служебных результатов своей деятельности, надо умело вносить элементы педагогической организации в нее, пользоваться педагогическими методами и средствами, и обладать соответствующей профессионально-педагогической подготовленностью [179, с. 13].

Исследуя проблему педагогического аспекта в профилактической работе участкового А. Р. Косиковский отмечал в своем исследовании «Педагогическая направленность профилактической деятельности участковых уполномоченных», что педагогика присутствует во всех разновидностях мер, применяемых для осуществления профилактики [90].

Социальные (общие) меры профилактики не предназначены исключительно для предотвращения противоправных действий, а ориентированы на предупреждение возникновения и устранение криминальных факторов и условий, объективно содействующих преступности, например улучшение условий труда, отдыха, быта, повышение образовательного и культурного уровня населения, совершенствование воспитательной культурно-массовой работы и др. Индивидуальные меры предназначены только для воздействия на категории лиц, склонных к нарушениям.

Рассматривая в целом профилактическую работу участкового, следует отметить направления, ориентированные на предупреждение адми-

нистративных правонарушений, которые часто предшествуют совершению преступлений. Такими направлениями работы являются: формирование правосознания граждан, повышение культуры, восстановление культурных ценностей общества и традиции.

По качественному своеобразием все меры профилактики включают социальные, правовые, управленческие, кадровые и другие, в том числе — педагогические воздействия и влияния. Необходимость последних, зависит от присутствия в причинах и условиях возникновения преступности педагогических причин и условий, которые другими мерами неустраняемы. Эффективность же педагогических мер предупреждения преступности зависит от степени их соответствия этим причинам и условиям. Всем этим определяется и значение данных об источниках возникновения и причинах криминализации личности граждан, становящихся на путь совершения преступлений, недостатках формирования личности правонарушителей в сфере семейного и школьного воспитания, производства, быта, действия средств массовой информации и др. [90]. Для реализаций профилактических мер, участковый должен обладать высоким уровнем профессионального мастерства, позволяющего компетентно решать профессиональные задачи. В свою очередь необходимо определить, что профессиональное мастерство включает в себя знания в области правоприменения, психолого-педагогическую подготовленность, развитое умение разбираться в людях и причинах их поступков, искусством общения, работы с людьми, воздействий на них.

Чешский педагог Ян Амос Коменский ярко выразил такую общепедагогическую необходимость. Юрист — не специалист, если он обладает только профессиональными знаниями и умениями, но не образован, не воспитан, не развит. Без воспитанности, общей образованности, культуры, специалист даже опасен как потенциальный бездельник, формалист, нарушитель законности [84, с. 298].

Применительно к службе участковых, важно отметить, что конкретным выражением педагогической направленности в профилактической работе участкового служат практические дела. В данном случае правомерно говорить о системе специфических отношений, которая включает в себя: отношение участкового к гражданам, к своей профессии, к содержательной стороне профилактической деятельности и условиям труда участковых, к собственным педагогическим способностям и к самому себе как личности и специалисту, ответственному перед государством за выполнение своих профессиональных задач [90].

Остановившись на рассмотрении индивидуально-профилактической работы, как наиболее сложной и основной для участковой полиции, требующей специальной подготовленности, необходимо выделить, во-первых, что она является приоритетной функцией участковой, во-вторых, наиболее ярко отражает роль и значение психолого-педагогических аспектов в профилактической работе с населением. На сегодняшний день, индивидуально-профилактическая работа предполагает использование не только правовых мер воздействия, но и оказание соответствующего психолого-педагогического влияния на правонарушителей, которое представляет собой существенную часть профилактических мер, направленных на предупреждение преступлений со стороны конкретных лиц. Следовательно, именно совершенствование профессиональной подготовки участковой полиции к этой деятельности, в значительной степени может повлиять на её результативность [119].

Основная направленность профессионально-педагогической деятельности участковой — это профилактическая работа с населением в целях предотвращения правонарушений, преступлений и других чрезвычайных происшествий. Ведущая функция — активное общение с различными слоями населения и должностными лицами с целью выявления потенциально опасных лиц и предотвращения опасных ситуаций. Как ранее было отражено, служебное положение, функциональные обязанности и права именно участковой представляются наиболее приемлемыми по сравнению с другими службами органов внутренних дел для изучения и организации профилактической деятельности, осуществляемой непосредственно в местах проживания граждан, где и совершается наибольшее число преступлений [90].

Для успешного выполнения своих функциональных обязанностей, участковой необходим арсенал профессиональных знаний, умений в области психологии и педагогики, а также навыков применять их на практике, поскольку специфика деятельности заключается в постоянном контакте с населением. От того, насколько психологически грамотно налажен контакт, весьма корректно оказано влияние на правосознание нарушителя, и в целом педагогически правильно построена работа, зависит не только эффективность деятельности, но и складывающееся общее мнение населения обслуживаемого участка об участковой как о профессионале. Здесь будет очень уместно сделать акцент на словах профессора А. М. Столяренко, который внес большой вклад в подготовку сотрудников правоохранительных органов, по этому поводу он говорил о том, что как бы ни были важны

знания, но профессионал — это, прежде всего, человек, умеющий профессионально действовать, получать практические результаты. Психологическими компонентами мастерства, обеспечивающими это, выступают профессиональные навыки и умения [179, с. 175]. Если навыки обеспечивают уверенные и эффективные действия в стандартных, почти одинаковых, повторяющихся ситуациях, то умения — в нестандартных, заметно отличающихся друг от друга. Оно обнаруживается в правильном изучении и понимании своеобразия данной ситуации, принятии адекватного решения, видоизменении порядка и способа действий так, чтобы они отвечали реалиям обстановки, использовании уместных в данном случае навыков, тщательном самоконтроле и постоянной оценке правильности хода действий, внесении в него по необходимости корректив — для наилучшего достижения цели. В умении всегда присутствует элемент творчества. Свойства умений: адекватность специфике ситуации, осмысленность, гибкость, отвечающая обстановке, скорость выполнения, надежность, успешность [179, с. 183].

Должность участкового, как и должность любого сотрудника, накладывает определенный круг прав и обязанностей. В силу этого неоспоримого обстоятельства выстраиваются отношения между населением на участке и участковым обслуживающим этот участок. Эти отношения носят добровольно-принудительный характер, в зависимости от складывающихся ситуаций. При разрешении возникающих ситуаций, психолого-педагогические знания весьма актуальны и востребованы [164]. Умение своевременно выявить человека, который еще не стал на криминальный путь, но по проявляющимся в поведении признакам у него проявляются склонности к этому противоправному действию, и применить меры психолого-педагогического воздействия — является важным в работе участкового. Если склонности, мысли и чувства человека проявляются в поведении, то совершаемые им поступки также оказывают определенное влияние на его сознание, формируя социальный опыт, прививая привычку к определенному виду деятельности и т. д. [191] Профессор С. С. Овчинский указывает, что в этом процессе, количество нарушений не только меняет их квалификацию в связи с приобретением ими большей общественной опасности, но и приводит к серьезным качественным изменениям личности, которые в определенной ситуации могут детерминировать преступное поведение. Такая связь — явление объективное, отражающее постепенность в развитии процесса формирования обще-

ственной опасности личности правонарушителя [107]. Индивидуально-профилактическое вмешательство, как психолого-педагогический компонент в работе участкового, осуществляется с тем, чтобы оборвать эту связь путем устранения в сознании лиц склонности к правонарушениям, вывод о наличии которой следует из анализа совершенных ими поступков. Особенность индивидуальной профилактики преступлений заключается, следовательно, в том, что она направлена на предупреждение будущих, вероятных преступлений путем устранения или нейтрализации уже имеющихся в наличии конкретных причин и условий, способствующих их совершению [191].

Индивидуальная профилактика включает в себя ряд последовательных, взаимосвязанных стадий: выявление лиц, от которых можно ожидать совершения преступлений, наблюдение за ними, осуществление профилактической работы, в том числе, в форме психолого-педагогического воздействия. Все эти стадии важны и необходимы, поскольку лишь в их комплексном единстве возможна сама индивидуально-профилактическая работа.

Деятельность сотрудника правоохранительных органов в данном направлении кроме правового аспекта включает в себя и нравственное содержание. Индивидуальная профилактическая работа состоит не только в том, чтобы максимально ограничить действия профилактируемого лица и всеми возможными способами и средствами, лишить его возможности совершать преступления, а в том, чтобы вернуть его к социальному правильному, трудовому образу жизни [106]. Это сложная, но гуманная по своей сути задача, реализация которой возможна при соответствующем уровне профессиональной психолого-педагогической подготовленности участкового.

Таким образом, можно без сомнения говорить о том, что повышение уровня психолого-педагогической подготовленности и коммуникативной компетентности сотрудников органов внутренних дел, чья работа имеет выраженный педагогический аспект, содержит в себе огромный потенциал улучшения показателей в решении профессиональных задач, укреплении и поддержании правопорядка.

Подводя итог роли и значения профилактической работы участкового с населением можно сделать следующие выводы.

Профилактическая работа участкового представляет собой один из наиболее эффективных путей предотвращения противоправных действий, отказа от возможности их совершения, изменения антиобщественных взглядов, привычек профилактируемых лиц, привития им

нравственных качеств, соответствующих нормам и правилам, устоявшимся в обществе, используя методы психолого-педагогического воздействия. В процессе осуществления профилактической работы реализуется воздействие на причины и условия противоправных действий и достигается недопущение самой возможности их совершения, а также наступления негативных последствий для населения.

Сегодня профилактика противоправных действий не может быть полем деятельности только юристов. Она должна раздвигать свои границы и включать, в частности, педагогическую профилактику. Профилактическая деятельность участкового, как самого непосредственного исполнителя этой деятельности, представляет собой не только набор действий, приемов, методов и средств, она выступает как определенная педагогическая система, структурные элементы которой находятся во взаимосвязи и взаимозависимости.

Роль профилактической работы участкового с населением заключается в устранении причин и условий, способствующих совершению противоправных действий, в воздействии на сознание личности, перенаправляя на социально одобряемое поведение, путем объяснения, оказания помощи, воспитания, привлечения к ответственности.

Значение профилактической работы участкового с населением, заключается в снижении уровня преступности путем своевременного распознавания, устранения или ослабления объективных факторов, способствующих совершению противоправных действий, и ограничении возможности их возникновения в будущем.

Конкретным выражением педагогической направленности профилактической работы участкового служат практические дела. В данном случае правомерно говорить о системе специфических отношений, которая включает в себя: отношение участкового к гражданам, к своей профессии, к содержательной стороне профилактической деятельности и условиям труда участковых, к собственным педагогическим способностям и к самому себе как личности и специалисту, ответственному перед государством за выполнение своих профессиональных задач.

Современный этап развития нашего общества характеризующийся переходом от одного относительно стабильного состояния к другому, содержит в себе черты как уходящего старого, так и завоевывающего все больше места нового. Вследствие чего, сегодня, наблюдается устойчивый рост абсолютных показателей противоправных действий, выявление которых сотрудниками органов внутренних дел, в том числе службой

участковых снижается. В средствах массовой информации, все чаще отмечается, что сотрудники правоохранительных органов нередко демонстрируют пассивность, профессиональную несостоятельность в сфере общественного порядка, формируется общественное мнение о неспособности государства обеспечить защиту прав и интересов граждан. Сложившееся положение в определенной мере свидетельствует о том, что правовые основы профилактики противоправных действий не в полной мере отвечают деликтологической обстановке, складывающейся на территории России. В ранее действовавших инструкциях и наставлениях, регламентировавших деятельность органов внутренних дел, правовая база реализации профилактической деятельности была более конкретизированной, чем на сегодняшний день. Наставление о деятельности органов внутренних дел по предупреждению противоправных действий определяло основные направления, формы и методы профилактической работы для всех основных служб и подразделений органов внутренних дел. Существовавшая раньше система профилактики противоправных действий являлась составной частью борьбы с преступностью наряду с общей организацией борьбы с преступностью и правоохранительной деятельностью. Именно в рамках существовавшей системы профилактики противоправных действий, осуществлялись экономические, политические, идеологические, воспитательные, правовые и другие меры по комплексному противодействию преступности как социальному явлению.

В настоящее время, практика профилактики противоправных действий в России переживает не лучшие времена. Данное направление деятельности преимущественно осуществляется службой участковых, основным содержанием которой является выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению противоправных действий. Для реализации профилактической деятельности сотруднику службы участковых необходима соответствующая профессиональная подготовленность, которая складывается не только из юридической составляющей. Учет правовых и игнорирование психолого-педагогических аспектов деятельности участкового, приводит к использованию в профилактической работе с населением административных, силовых мер воздействия и невозможности реализовать психолого-педагогические методы, что значительно снижает эффективность правоохранительной деятельности. Профилактическая работа участкового представляет собой один из наиболее эффективных путей предотвращения противоправных действий, отказа от возможности

совершения преступлений изменение антиобщественных взглядов, привычек профилактируемых лиц, привитие им нравственных качеств, соответствующих нормам и правилам, устоявшимся в обществе, используя методы психолого-педагогического и административного воздействия. В результате работы осуществляется воздействие на причины и условия противоправных действий и достигается недопущение самой возможности их совершения, а также наступления негативных последствий для населения.

Для осуществления профилактической работы участковый как наиболее приближенный к населению представитель органов правопорядка, должен обладать высоким уровнем профессиональной подготовленности. Структура и содержание профессиональной подготовленности участкового к профилактической работе с населением представлена в следующей главе.

ГЛАВА 2

ПОДГОТОВКА УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СИСТЕМЫ МВД РОССИИ К ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ: ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ, АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ И СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ В АСПЕКТЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

2.1. Аналитическое исследование элементов профессиональной подготовленности участкового уполномоченного полиции к профилактической работе с населением

Проведенный в первой главе анализ литературы и содержания работ по профилактике преступлений и административных правонарушений, показывает, что деятельность участкового уполномоченного полиции кроме правового аспекта, содержит педагогический и психологический аспекты, которые имеют важное значение в профилактической работе с населением.

Следовательно, у курсантов — будущих участковых для успешной работы необходимо формировать качества, раскрывающие содержание педагогических и психологических аспектов профилактической работы.

Для того чтобы провести моделирование профессионально важных качеств и определить направления подготовки, необходимо выявить противоречия между содержанием профессиональной деятельности участковых и образовательным стандартом, общим для обучения специалистов данного профиля в образовательных учреждениях, а так же проанализировать функциональные обязанности, профессиограмму участкового и Федеральный Государственный образовательный стандарт (далее — ФГОС) по специальности — Правоохранительная деятельность.

Решение поставленной задачи осуществлялось в две стадии.

Первая стадия заключалась в анализе профессиональных обязанностей участкового, профессиограммы (см. приложение 2) и ФГОС по специальности — Правоохранительная деятельность утвержденного Минобрнауки России [188].

Вторая стадия заключалась в изучении успешных и неуспешных участковых, проработавших в должности, имеющих опыт общения с людьми, и в определении общественного мнения граждан, проживающих на обслуживаемой территории, на предмет каким сегодня они хотели видеть участкового, какие умения важны в его работе.

После получения данной информации необходимо провести сводное обобщение полученных результатов.

Рассмотрим, какими знаниями и умениями должен обладать выпускник согласно требованиям ФГОС, чтобы провести их сравнительный анализ.

Согласно требованиям к уровню подготовленности лиц, успешно завершивших обучение по программе подготовки по специальности «Правоохранительная деятельность», выпускник вуза должен:

— **знать:** роль и место правоохранительных органов в системе государственных органов Российской Федерации; особенности правоохранительной деятельности, ее роль и место в укреплении законности и правопорядка; правовые и организационные основы правоохранительной деятельности в соответствии с профилем подготовки;

— **обладать:** правовым сознанием, гражданской зрелостью, глубоким уважением к закону и социальным ценностям правового государства, чувством профессионального долга, соблюдать нормы профессиональной этики; осознавать безусловный приоритет в служебной деятельности таких ценностей, как права, свободы и законные интересы граждан, законность и дисциплина; понимать сущность, характер и взаимодействие правовых явлений, знать основные проблемы дисциплин, определяющих конкретную область его деятельности, понимать их взаимосвязь в целостной системе знаний и значение для реализации права в профессиональной деятельности; обладать профессионально значимыми волевыми и моральными качествами и психологической устойчивостью;

— **уметь:** толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты; юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать правовые решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; знать и уметь использовать в профессиональной деятельности особенности тактики и методики предупреждения, пресечения, выявления, раскрытия и расследования преступлений и административных правонарушений в соответствии с профилем подготовки; осуществлять защиту безопасности личности, общественного порядка и общественной безопасности, пресекать противоправные действия, в том числе с применением физической силы, специальных средств, с применением и использованием огнестрельного оружия; осуществлять профилактическую работу по обеспечению законности и укреплению правопорядка, проводить пропаганду правовых знаний среди населения; осуществлять свою профес-

сиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками иных правоохранительных органов, представителями других государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, с трудовыми коллективами, гражданами, муниципальными органами охраны общественного порядка, со средствами массовой информации; в сложных условиях, экстремальных ситуациях, связанных с выполнением служебных обязанностей, принимать правильные управленческие решения; организовывать собственную работу и работу исполнителей на основе современных представлений о научной организации труда сотрудников правоохранительных органов; использовать специальную технику, применяемую в деятельности правоохранительных органов, а также средства вычислительной техники;

— **иметь:** навыки профессионального общения с различными категориями граждан; систематически повышать свою профессиональную квалификацию, анализировать и обобщать положительный опыт деятельности правоохранительных органов и использовать его в своей профессиональной деятельности; обеспечивать безопасность личности; охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности; предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений; выявление и раскрытие преступлений; защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности; оказание помощи физическим и юридическим лицам в защите их прав и законных интересов; анализ юридических норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм; составление соответствующих юридических и служебных документов; обеспечение реализации актов применения права; осуществление неотложных мер по спасению людей, в том числе при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и других чрезвычайных ситуациях.

Проведенный анализ показал, что нормативные документы, регламентирующие деятельность участковых, не отражают качеств необходимых для осуществления профилактической работы среди населения. ФГОС предусматривает, прежде всего, широкий кругозор, широту и гибкость мышления будущего специалиста, его способность творчески решать разнообразные профессиональные задачи, но отсутствуют важные элементы, предполагающие подготовку к проведению разъяснительной работы, осуществление профилактических мероприятий в отношении лиц склонных к совершению противо-

правных действий, особенности работы с различными категориями граждан. В профессиограмме участкового указано общее направление профилактики, но нет конкретного содержания профилактической деятельности. Функциональные обязанности выделяют лиц, подлежащих постановке на профилактический учет, но не указывают методы и формы проведения профилактической работы; предполагают широкий спектр знаний и умений, но их реализация так же не имеет открытого содержания.

В результате анализа содержания положений обязанностей, профессиограммы участкового и ФГОС, выявлен ряд составляющих, отражающих несогласование подготовки с запросами практической деятельности участковых. Указанные несогласования выражаются в отсутствии важных элементов подготовки к проведению разъяснительной работы, особенностями работы с различными категориями граждан, осуществлению профилактических мероприятий, а также отсутствие конкретного содержания профилактической деятельности и открытого содержания реализации функциональных обязанностей.

Вторая стадия состояла в анализе содержания профилактической деятельности участковых и анкетировании населения. Анализ проводился в виде анкетного опроса участковых, осуществляющих свою деятельность в районных отделах внутренних дел города Санкт-Петербурга. На основе анализа проделанной работы, полученные результаты необходимо учесть при разработке методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением в вузе МВД России, соответствующей требованиям, предъявляемым к данной профессии в настоящем времени.

Осуществлялось целенаправленное наблюдение за деятельностью участковых различных районов города Санкт-Петербурга. Было проведено анкетирование в форме беседы согласно вопросам анкеты (см. приложение 3) с участковыми, проработавшими в должности не менее пяти лет. Группа состояла из 46 человек, была условно выделена как «основополагающая». Вопросы анкетирования касались служебной деятельности, а именно, какие умения и качества личности (см. таблицу 2) необходимы в работе участкового, какие затруднения проявляются в процессе работы, вопросы относительно постоянно возникающих типичных проблемных ситуации и методов их разрешения, специфики при работе с лицами находящимися на профилактическом учете. Для выявления типичных проблемных ситуаций и затруднений в профилактической работе с населением, использовался

метод экспресс-опроса. Каждому участковому было предложено написать по десять типичных проблемных ситуаций и затруднений, возникающих при проведении профилактической работы. В результате обработки полученной информации, были выявлены наиболее типичные проблемные ситуации и затруднения, с которыми сталкиваются участковые (таблица 1).

Таблица 1

**Типичные проблемные ситуации и затруднения
в профилактической работе участкового уполномоченного
полиции**

<i>Проблемные ситуации</i>	<i>Затруднения</i>
1. Бытовые конфликты; 2. Бытовые правонарушения на почве алкоголизма; 3. Рецидивная направленность лиц, вернувшихся из мест заключения; Беспорядочности, безнадзорность детей; 4. Распространение наркотиков, наркомания и алкоголизм на участке; 5. Детское насилие в семье; 6. Отсутствие координации и взаимодействия в профилактической деятельности	1. Загруженность в работе и большое количество направлений деятельности, требующих реагирования; 2. Отсутствие нормативной и научно-методической базы для проведения профилактики; 3. Угроза расправы по вертикали служебной деятельности; 4. Угроза прямой расправы; 5. Низкий престиж профессии участкового уполномоченного

В процессе изучения особенностей профилактической работы, осуществляемой участковыми, использовалась методика: наиболее опытным участковым, проработавшим в этой должности не менее пяти лет, предлагались типовые задачи с просьбой дать ответ по их решению, т. е., как лично они поступают, или поступили бы в подобных случаях. Полученные результаты позволили сформулировать рекомендации поведения и принятия решений в типовых ситуациях работы участковым (см. приложение 8), а также была разработана «Методика решения ситуативных задач» (см. приложение 6). Более подробное рассмотрение разработанной методики будет описано в процессе формирующего этапа исследования.

Группой участковых был сделан акцент на необходимость развития коммуникативных способностей, которые так же определяют

успешность в деятельности. По данному направлению было проведено исследование С. Е. Кораблевым [88], где ярко выделялась зависимость успешности деятельности от уровня развития коммуникативной компетентности.

Так же вопросы анкеты (см. приложение 3) затрагивали тонкости работы с законопослушной частью населения, учитывая возраст, социальное положение, уровень образования и работу с различными категориям граждан находящихся на профилактическом учете в органах внутренних дел. Синтезировав результаты анкетирования, нами был выделен арсенал знаний, умений, навыков и качеств, который необходим для успешного выполнения работы (см. таблицу 2).

Анализ приведенных рекомендации опытных участковых, показал, что приоритетное значение в профилактической работе они отдают методу убеждения, и лишь, в крайнем случае, — методу принуждения. Опыт работы приводит их к пониманию простой истины, что, каким бы то ни был социально запущенным человек, нельзя исключать возможности его исправления.

Вопросы анкетирования среди местного населения затрагивали направления относительно портрета участкового: какие профессиональные умения и качества необходимы участковому, каким его видят жители в XXI веке, какие недостатки в работе, по их мнению, ярко выражены на сегодняшний день, и что необходимо исправить в работе, чтобы деятельность была эффективной и направлена во благо всего населения. Результаты анкетирования показали: около 70 % опрошенных жителей ответили, что не знают своего участкового; только 13 % обращались к своему участковому за помощью при регистрации огнестрельного оружия; 63 % из числа опрошенных местных жителей не обращаются к своим участковым, так как не верят в работоспособность правоохранительных органов вообще, 87 % жителей указали на низкий уровень культуры в общении сотрудников органов внутренних дел с жителями, а 47 % из них столкнулись с явным хамством и грубостью со стороны сотрудников органов внутренних дел. Почти 100 % респондентов пожелали увидеть сотрудников полиции XXI века высоко образованными, культурными, вежливыми, опрятными, порядочными, честными и жалостливыми, который готов выслушать и помочь в насущных проблемах. Уделено внимание возрасту, по мнению опрошенных, участковому должно быть не менее 30 лет, когда имеется определенный багаж знаний, жизненного опыта.

На диагностическом этапе исследования из числа участковых принимали участие участковые УВД Петродворцового и УВД Крас-

носельского районов Санкт-Петербурга в количестве 46 сотрудников. В опросе граждан участвовало более 100 человек, различного возраста, пола и социального положения, преимущественно проживающих в Петродворцовом районе Санкт-Петербурга, который, в течение 1,5 лет, обслуживали более 30-ти участковых. Обобщение полученных данных приведено в таблице 2.

Проведенный сравнительный анализ по результатам диагностического исследования показал, что в содержании обязанностей, профессиограммы участкового, требований, определенных ФГОС и выделенных в процессе опроса граждан и участковых присутствуют профессиональные умения и качества указанные в пунктах: 2, 7, 9 (см. таблицу 2). Качества и умения, которые присутствуют в содержании обязанностей участкового, определены ФГОС, выделены при опросе участковых как необходимые в деятельности, но не нашли своего отражения в профессиограмме и при опросе граждан указаны в пунктах: 4, 6, 8, 17, 19 (см. таблицу 2). Качества и умения, выделенные участковыми и содержащиеся в одном из положений обязанностей участковых, профессиограммы или определены ФГОС, указаны в пунктах: 12, 18, 21, 24, 25, 26, 27 (таблица 2). Качества и умения, выделенные только гражданами, по результатам опроса, являются: опрятный внешний вид, порядочность. Качества и умения, не выделенные гражданами, так как, по их мнению, не влияют на результат деятельности, были не выражены или не присутствовали в деятельности участковых вообще, но на практике являются важными в профилактической работе, указаны в пунктах: 3–6, 8, 10–13, 15–17, 19, 28. Необходимое умение выступать с отчетом перед населением нашло отражение в обязанностях участковых, при опросе граждан и участковых (таблица 2). Выделенные недостатки, являются противоречием между уровнем теоретической подготовки курсантов и практической деятельности участковых. Данное противоречие должно быть преодолено при разработке учебных программ по психологии и педагогике в процессе практического обучения специалистов, где должны быть определены требования к конкретным знаниям и умениям. Однако, как будет показано далее, и конкретные учебные дисциплины (такие как: «Педагогика в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Профессиональное общение» и другие), также содержат большой блок теоретических знаний, но фактически не рассматривают ситуаций, которые являются наиболее типичными и проблемными в профилактической работе участковых с населением.

Таблица 2

**Сравнительный анализ профессиональных умений и качеств личности
по результатам диагностического исследования**

	Профессиональные умения и качества личности	Обязанности участкового уголничного	Профессора участкового уголничного	Федеральный Государственный стандарт образо-	Опрос граждан	Опрос участников уголничных
1 стадия	<p align="center"><i>Профессиональные умения и качества личности</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уважение к закону. 2. Соблюдение прав свобод граждан. 3. Порядок осмотра и оформления документов. 4. Сбор сведений с целью установления правопорядка. 5. Выявление лиц с противоправным поведением, проведение разъяснительной работы. 6. Выявлять, пресекать, предупреждать противоправные действия, защищать личность. 7. Оказание правовой помощи физическим и юридическим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. 8. Проводить профилактическую работу по укреплению законности и обеспечению правопорядка. 9. Контроль за лицами УДО, знание особенностей тактики и методов проведения работы. 10. Организовать правовую пропаганду. 	+ + + + + + + + + +	+ + + - + - + - + +	+ + + Ф ¹ - + + + + + +	- + - - - - Ф - Ф -	+ + + + + + + + + +

¹ Ф — качество или умение отмечено, но в иной формулировке.

	<p>11. Проводить профилактическую работу среди лиц склонных к совершению преступлений (принятие мер профилактического воздействия).</p> <p>12. Создавать условия для перевоспитания лиц с неустойчивым поведением (склонять на добровольное лечение).</p> <p>13. Умение организовать других людей на определенные действия.</p> <p>14. Психологическая устойчивость.</p> <p>15. Тесная связь с населением, проведение бесед, направление на социально одобряемый жизненный путь.</p> <p>16. Установление отношений с различными категориями граждан (учит психическое состояние, возрастные особенности, гендерных отличий).</p> <p>17. Гражданская зрелость.</p> <p>18. Чувство профессионального долга.</p> <p>19. Умение осуществлять свою профессиональную деятельность с сотрудниками, гражданами, организациями.</p> <p>20. Умение выступать перед населением с отчетом</p>	+	+	-	-	-	+
2 стадия	<p>21. Внимательное доброжелательное отношение к гражданам.</p> <p>22. Опрятный внешний вид.</p> <p>23. Порядочность.</p> <p>24. Честность.</p> <p>25. Жалостливость.</p> <p>26. Умение предупреждать и преодолевать конфликты.</p> <p>27. Установление отношений с различными типами собеседников.</p> <p>28. Умение отстаивать свою точку зрения.</p> <p>29. Привлечение населения к индивидуальному профилактическим мероприятиям в отношении лиц допускающих правонарушения</p>	+	+	-	-	-	+

**Структура подготовки участкового уполномоченного полиции
для осуществления профилактической работы среди населения**

<i>Юридическая подготовленность</i>	<i>Профессионально- педагогическая подготовленность</i>	<i>Профессионально- психологическая подготовленность</i>	<i>Коммуникативная подготовленность</i>
<p>Знания законодательства: — Конституции РФ; — Закона «О полиции»; — Приказ МВД России от 31 декабря 2012 года № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции»; — нормативных актов определяющих содержание профилактической работы; — границ действия и уважение принципов профилактики.</p> <p>В своей работе руководствоваться принципами: — соблюдение законности и дисциплины; — гуманизма; — уважение прав человека; — гласности; — опоры в служебной деятельности на граждан, общественные организации</p>	<p>Умения: — организовать дифференцированный индивидуальный подход к профилактической работе с различными категориями граждан; — оказывать влияние на граждан; — формировать правосознания, правовую культуру, взглядов, убеждений у населения; — умение проводить профилактическую беседу с выделением положительных качеств и черт личности; — умение педагогически анализировать ситуацию и проблему; — умение принимать педагогически правильные решения</p>	<p>Умения: — выбирать и создавать благоприятные ситуативные условия; — психологически грамотно готовить и осуществлять профессиональное общение; — умение устанавливать психологический контакт, доверительные отношения; — умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях; — умение оказывать правомерное психологическое воздействие;</p> <p>Знания: — умение пользоваться психологическими приемами для оптимизации профессионального мышления; — умение психологически анализировать ситуацию</p>	<p>Умения: — устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; — оказание допустимого эффективного воздействия на ситуацию общения и собеседника; — вести переговоры; — к быстрому установлению контактов с новыми людьми; — отстаивать свою точку зрения; — уравновешенность, самообладание при конфликтах; — память на внешность и поведение человека.</p> <p>Знания: — психологических особенностей общения и применение коммуникативных методов воздействия на собеседника; — коммуникационных причин конфликтов</p>

Указанные рассогласования, как следствие недостатки в подготовке, невозможно устранить лишь только юридической подготовкой, поскольку деятельность участкового представляет собой сложное переплетение человеческих взаимосвязей и взаимоотношений, следовательно, для эффективной реализации своих функциональных обязанностей ему необходима профессиональная педагогическая, психологическая и коммуникативная подготовленность. Структура подготовленности представлена в таблице 3.

Профессионально-психологическая и профессионально-педагогическая подготовленность юриста, как компоненты его профессионального мастерства, обусловлены тем, что его работа предполагает развитое умение разбираться в людях и причинах их поступков, искусством общения, работы с людьми, воздействий на них. Значительная часть правоохранительных проблем требует понимания сотрудником тех или иных явлений педагогической реальности, связанных с профессиональной деятельностью, принятие указанных явлений во внимание для лучшего решения профессиональной проблемы, а так же применять метод убеждения, разъяснения, обогащение знаниями в области правовых норм, переубеждать, показывать пример, исправлять поступки и др. Всем своим видом и поведением сотрудник, кроме того, помимо своего желания, оказывает социально-педагогическое влияния на граждан [179].

Коммуникативная подготовленность предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции — и отстраненной, и близкой. Наиболее ярко, коммуникативные способности проявляются при решении деловых вопросов, при разрешении конфликтов, в личностно-значимых ситуациях общения [153]. В исследованиях, посвященных профессиональному общению сотрудников правоохранительных органов, выделяются коммуникативные знания, умения, навыки, так как общение не только структурный компонент профессионального мастерства, но и особый самостоятельный вид профессиональной деятельности.

Для участкового коммуникативная подготовленность является залогом эффективности большинства профессиональных функций и в связи с этим обладает специфическими характеристиками. В процессе выполнения своих профессиональных задач сотрудник неизбежно сталкивается с проблемой коммуникативного воздействия, осуществляемого в рамках самых разнообразных видов своей деятельности, в том числе профилактики правонарушений. Высокопрофессиональный (компетентный)

сотрудник данной службы изменяет, корректирует, формирует (т. е. воздействует) правосознание и поведение граждан, предупреждая правонарушение или преступление. Воздействующий эффект может быть достигнут при психологически грамотном управлении ситуациями профессионального общения, в частности ходом коммуникативного контакта с определенными категориями граждан [88].

Указанные недостатки в вопросах подготовки участковых и функциональных обязанностей позволяют определить цели и задачи профессиональной подготовки курсантов для формирования знаний, умений и навыков, необходимых при осуществлении профилактической работы с населением, рассмотрение которых представлено в следующем параграфе.

В процессе исследования осуществлялось изучение отношения курсантов факультета подготовки оперативных работников Санкт-Петербургского университета МВД России, к будущей профессии участковый, и их представлений о тех затруднениях, с которыми они могут столкнуться в начале своей работы в подразделениях органов внутренних дел. С помощью анкеты (приложение 4) выявлялось мнение курсантов экспериментальных и контрольных групп о возможности их работы в должности участкового, знание особенностей работы, самооценка курсантами их готовности к данной деятельности.

Существенную информацию для организации дальнейшей формирующей работы дал анализ ответов курсантов на первый вопрос анкеты: «По каким причинам Вы выбрали профессию участкового?». В количестве 70% третьекурсников выбрали вариант ответа «По совету друзей, родителей». Лишь 12% выбрали ответ «мне интересно это направление деятельности». Важен тот факт, что среди тех, кто отметил собственные причины выбора профессии, преобладает вариант вынужденного выбора.

Ответы на вопрос «Планируя трудоустройство, Вы ориентируетесь, прежде всего на...», — лишь 30 % третьекурсников в начале диагностического этапа выбрали ответ «содержание работы», подавляющее большинство и на одном и на другом курсе выбирали вариант «возможность получить жилье».

Анализ ответов на вопрос: «Какие трудности ожидают в самом начале работы после назначения на должность участкового уполномоченного?» (ответы давались в свободной форме) показал, что у курсантов третьего года обучения преобладает беспокойство: «Нехватка

опыта», «Страх не справиться с работой», «Отсутствие опыта работы с различными категориями граждан» и т. п.

Большинством ответов на вопрос: «Какое направление в деятельности участкового уполномоченного можно выделить как приоритетное», — являлись ответы: работа с несовершеннолетними, с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, с населением участка. При ответе на вопрос, который определял отношение к овладению знаний и умений в сфере профилактической работы, — число курсантов с позитивным отношением, составило от 46,15 % до начала эксперимента (после окончания эксперимента — 84,6 %). Ответ на вопрос, который отражал осознание курсантами значимости профилактической направленности для профессиональной деятельности, — 38,46% курсантов указали на высокую значимость до начала эксперимента (после окончания эксперимента — 61,5 %).

Анализ ответов на вопрос: «Какие типовые задачи решает участковый уполномоченный?» показал, что курсанты третьего года обучения используют, в основном, общие формулировки, с которыми они познакомились на занятиях: предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений, работа с несовершеннолетними, малолетними правонарушителями, преступниками. Характерно, что круг задач, которые отметили третьекурсники значительно шире, чем, как оказалось в последствии, у слушателей выпускных групп. Обобщение полученных результатов проведенного самоанализа, будет представлено в заключительном параграфе.

Завершая рассмотрение структуры профессиональной подготовленности участкового полиции к профилактической работе с населением можно сделать выводы.

В результате рассмотрения перечня требований предъявляемых к деятельности участковых; требований к подготовленности определенных ФГОС по специальности «Правоохранительная деятельность»; обязанностей и профессиограммы участкового; опроса граждан и участковых — были выявлены профессиональные качества и умения, которые не согласуются между содержанием нормативных документов и требованиями практической деятельности участковых. К указанным качествам и умениям относятся: отсутствие важных элементов в подготовке к выявлению лиц с противоправным поведением и проведению разъяснительной работы, подготовленность к осуществлению профилактических мероприятий, работа с различными категориями граждан, умение организовать других людей на определенные действия, склонять

на добровольное лечение лиц с неустойчивым поведением. Так же отмечено, что отсутствие конкретного содержания профилактической деятельности, приводит к отсутствию подготовки по реализации функциональных обязанностей указанного направления деятельности.

Указанные недостатки в подготовке невозможно устранить лишь только юридической подготовкой, поскольку деятельность участкового представляет собой сложное переплетение человеческих взаимосвязей и взаимоотношений, следовательно, для эффективной реализации своих функциональных обязанностей ему необходима профессиональная педагогическая, психологическая и коммуникативная подготовленность.

В процессе исследования особенностей профилактической деятельности участковых, на основании рассмотрения требований ФГОС, профессиограммы, обязанностей участковых, опроса граждан и участковых уполномоченных, была определена структура подготовленности участковых к профилактической работе с населением.

Структура подготовленности, а так же ряд составляющих связанный с рассогласованием в запросах нормативных документов и практической деятельности, явились основанием для рассмотрения целей и задач психолого-педагогической подготовки участковых к профилактической работе с населением.

2.2. Психолого-педагогическая подготовка участковых уполномоченных полиции к профилактической работе с населением: структура, цели и задачи

На основе анализа профессиограммы, профессиональных обязанностей участкового, ФГОС по специальности «Правоохранительная деятельность», а также результатов анкетного опроса, проведенного среди участковых и населения, было проведено моделирование профессионально важных качеств участкового, которые будут необходимы при проведении профилактической работы среди населения. Проведенное моделирование позволило создать структуру подготовленности участковых к профилактической работе с населением, определить цели и задачи подготовки курсантов.

Опираясь на указанную структуру профессиональной подготовленности, представленную в таблице 3 (раздел 2.1), были выделены направления подготовки курсантов, будущих участковых, представленные в таблице 4.

Анализ деятельности участковых, представленный в первой главе, показал значимость профессионально-педагогической подготовки,

которая позволяет расширять границы осознания и понимания сотрудником разнообразных явлений педагогической реальности, связанных с выполняемыми задачами.

Профессионально-психологическая подготовка — особый вид профессиональной подготовки. Ее целью выступает практическая подготовка сотрудников правоохранительных органов к успешной профессиональной деятельности в сложных по своим объективным психологическим особенностям условиях [179]. К указанным условиям относятся: психологические и педагогические особенности граждан; действия правонарушителей, которые преступают черту закона, тем самым нарушают общественный порядок; пресечение различных видов противоправных действий; условия противодействия, конфликтного общения, с которыми приходится работать; а также различные состояния (возбужденность, истеричность, враждебность, агрессивность, невменяемость и пр.), вызывающее и провоцирующее поведение.

Таблица 4

Направления подготовки участковых уполномоченных полиции к профилактической работе с населением

<i>Профессионально-педагогическая подготовка</i>	<i>Профессионально-психологическая подготовка</i>	<i>Коммуникативная подготовка</i>
<ul style="list-style-type: none"> — Сущность профилактики; — формы и методы профилактической работы; — умения формировать правосознание, правовую грамотность, нравственные нормы, оказывать педагогическое и правовое влияние; — умения работать с: <ul style="list-style-type: none"> ▪ семьями группы риска; ▪ подростками группы риска, состоящими на учете в ОДН и их окружением; ▪ педагогами занимающимися воспитанием подростков, особенно 	<ul style="list-style-type: none"> — Методы психологической и социальной диагностики; — методы изучения: <ul style="list-style-type: none"> ▪ семьи и отношений сложившихся в семье; ▪ личности и ее окружения; — методы коррекции личностных и семейных проблем; — методы саморегуляции и коппинг-поведения — умение выдерживать уравнивание, самообладание при конфликтах, управлять собственным эмоциональным 	<ul style="list-style-type: none"> — Формирование гуманистического мировоззрения; — обмен эмоциями, отношениями, ценностями в процессе общения; — ориентация в реальном мире; — обогащение речи, увеличение словоупотреблений из профессиональных сленгов и упрощенной лексики; — возможность выражения своего внутреннего мира и понимания переживаний других людей; — формирование умений: <ul style="list-style-type: none"> ▪ устанавливать взаимо-

<i>Профессионально-педагогическая подготовка</i>	<i>Профессионально-психологическая подготовка</i>	<i>Коммуникативная подготовка</i>
<p>несовершеннолетних правонарушителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ лицами досрочно освобожденными; ▪ гражданами, в отношении которых наложены ограничения судом; ▪ гражданами состоящими на профилактическом учете; ▪ руководством и педагогами школ микрорайона 	<p>состоянием, сказывающимся на характере речевого и невербального поведения);</p> <p>— умение психологически анализировать сложившуюся ситуацию, произошедшее событие;</p> <p>-оказывать правомерное психологическое воздействие;</p> <p>— конструктивно разрешать споры и конфликтные ситуации</p>	<p>отношения с новыми людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях; ▪ выбирать и реализовывать наиболее адекватные и эффективные способы обращения с окружающими людьми; ▪ гибко строить и перестраивать общение в зависимости от ситуации; ▪ отстаивать свою точку зрения, аргументировать выбранную позицию

Коммуникативная подготовка — это вид подготовки, целью которой является обучения знаниям умениям и навыкам, позволяющим строить контакт на разной психологической дистанции с различными людьми.

Направление профессионально-педагогической подготовки включает:

- сущность профилактики;
- формы и методы профилактической коррекционной работы, особенности работы с жалобами;
- умения формировать правосознание, правовую грамотность, нравственные нормы, оказывать педагогическое и правовое влияние;
- умения работать с семьями группы риска; с подростками группы риска, состоящими на учете и их окружением; с педагогами, занимающимися воспитанием подростков, особенно несовершеннолетних правонарушителей; с лицами, досрочно освобожденными; с гражданами, в отношении которых наложены ограничения судом; с гражданами, состоящими на профилактическом учете; с руководством и педагогами школ микрорайона;
- умение устанавливать взаимоотношения с различными типами собеседников.

Цели и задачи профессионально-педагогической подготовки курсантов вытекают из сущности проводимой работы участковым. Она характерна воспитательно-профилактическим содержанием основных служебных направлений работы участкового: правовым воспитанием населения, проведением профилактических мероприятий, рассмотрением жалоб и заявлений граждан, работой с подучетными лицами, использованием помощи общественности и др.

Основными направлениями профессионально-психологической подготовки является привитие:

— знаний и умений использовать методы психологической и социальной диагностики;

— методов изучения: семьи и отношений, сложившихся в семье, личности и её окружения;

— методов коррекции личностных и семейных проблем, методов саморегуляции и коппинг-поведения;

— умений выдерживать уравновешенность, самообладание при конфликтах, управлять собственным эмоциональным состоянием, сказывающимся на характере речевого и невербального поведения;

— умение психологически анализировать сложившуюся ситуацию, произошедшее событие;

— умение предупреждать и преодолевать конфликты во взаимоотношениях, оказывать правомерное психологическое воздействие;

— умение психологически грамотно готовить и осуществлять профессиональное общение;

— умение устанавливать психологический контакт и доверительные отношения.

Основные задачи профессионально-психологической подготовки:

— вооружение сотрудников психологическими знаниями в объеме, обеспечивающем понимание ими трудностей правоохранительной деятельности в экстремальных условиях, их выявления, анализ, учет при принятии решений и выполнении профессиональных действий;

— развитие профессионально-психологической ориентированности личности сотрудников — устойчивой установки их на учет и преодоление психологических затруднений в правоохранительной деятельности;

— формирование профессионально-психологических умений и навыков;

— профессиональное развитие необходимых для успешных действий психологических качеств;

— развитие и укрепление профессионально-психологической устойчивости;

— психологическая закалка (повышение надежности) важнейших профессиональных навыков и умений, обеспечивающая их наилучшее проявление в трудных условиях [179].

Составляющими коммуникативной подготовки является владение:

— умением быстро устанавливать психологический контакт с незнакомыми людьми и располагать их к себе;

— умением слушать других людей;

— умением оказывать психологическое воздействие на людей при осуществлении оперативно-служебной деятельности;

— умением преодолевать психологические барьеры в общении;

— ролевыми умениями.

Юридическая подготовка включает, в первую очередь, знания действующего законодательства, а именно Конституция Российской Федерации, Закона «О полиции», иных правовых актов Российской Федерации, законов, уставов субъектов Российской Федерации, Приказа министра внутренних дел № 900 от 16 сентября 2002 года «О совершенствовании деятельности участковых уполномоченных», других нормативных актов Министерства внутренних дел Российской Федерации, актов местных органов государственной власти и самоуправления, принятых в пределах их полномочий регламентирующих деятельность участкового по профилактике противоправных действий. В своей деятельности участковые должны руководствоваться следующими принципами:

— соблюдение законности и дисциплины;

— гуманизма;

— уважение прав человека;

— гласности;

— опоры в служебной деятельности на граждан, общественные организации, трудовые коллективы;

— учет общественного мнения в работе.

Комплексность и многофункциональность деятельности участковых и является главной особенностью этой службы.

Основные задачи службы участковых:

— обеспечение личной и имущественной безопасности граждан;

— охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности;

— предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений;

— раскрытие преступлений по делам, производство предварительного следствия по которым не обязательно, а также активное участие в раскрытии преступлений, производство предварительного следствия по которым обязательно;

— оказание в пределах своей компетенции помощи гражданам, должностным лицам, предприятиям, учреждениям, организациям и общественным объединениям в осуществлении их законных прав и интересов [130].

В своем исследовании «Правовые и организационные основы профилактической деятельности участкового уполномоченного милиции» В. Н. Прокопенко отмечает, что в настоящее время на федеральном уровне отсутствует правовая база для проведения профилактической работы с лицами, от которых, судя по их антиобщественному поведению, можно ожидать совершения преступлений и других правонарушений, составляющих угрозу личной безопасности граждан [151]. Данное обстоятельство так же подтверждалось анализом, представленным в предыдущем параграфе. Но, не смотря на сказанное выше, важно отметить, что посредством закона оказывается ценностно-мотивационное воздействие на личность и общности людей, тем самым обеспечивать правомерный характер их деятельности. Эта цель достигается совокупностью норм права и их педагогическим обоснованием. Таким образом, право служит средством для формирования отношений, полезных обществу. Право тесно связано с нравственными ценностями, существующими в обществе, и способствует их укреплению. Соответственно оно формирует правосознание населения, его правовую культуру. Использование психолого-педагогических знаний, конкретных педагогических форм, методов, приемов и средств воздействия на индивидов будет весьма эффективным при осуществлении профилактической деятельности.

Конкретным выражением педагогической направленности и педагогического мастерства участкового служат его практические дела, образованность, отношение к людям, высокая культура, тактичность, чувство ответственности перед ними, всесторонняя развитость, учитывающая специфику деятельности.

Сотрудник органов внутренних дел — не специалист, если он обладает только профессиональными знаниями и умениями, но не образован, не воспитан, не развит. Социальное предназначение юриста, суть

социального характера его деятельности требуют, чтобы он был профессионалом-личностью, соединяющим в себе юридическую подготовку с качествами гражданина и цивилизованного специалиста, нацеленного на создание в России гуманного, демократического, правового государства и общества, желающего и способного это делать [179].

Завершая анализ целей и задач психолого-педагогической подготовки участковых к профилактической работе с населением, можно сделать следующие выводы.

Рассмотрение структуры профессиональной подготовленности участкового к профилактической работе с населением, позволило выделить направления подготовки к профилактической работе с населением, которыми явились: профессионально-педагогическая подготовка, профессионально-психологическая подготовка и коммуникативная подготовка. Цели и задачи указанных направлений подготовки курсантов вытекают из сущности проводимой работы участковыми — выявление и устранение причин, условий и факторов, способствующих совершению противоправных действий, оказание воздействия на лиц склонных к нарушению закона. Цели и задачи выделенных направлений подготовки включают: обучение формам и методам профилактической коррекционной работы, особенностям работы с жалобами; развитие умений формировать правосознание граждан, оказание педагогического и правового воздействия, проводить работу с различными категориями граждан; умение выдерживать уравновешенность самообладание при конфликтах, управлять собственным эмоциональным состоянием, предупреждать и преодолевать конфликты; формирование умений устанавливать взаимоотношения с новыми людьми, гибко перестраивать общение в зависимости от ситуации, отстаивать свою точку зрения.

Определение целей и задач психолого-педагогической подготовки позволило сформировать методику подготовки участковых к профилактической работе с населением.

2.3. Разработка методики совершенствования подготовки участковых уполномоченных полиции к профилактической работе с населением и анализ критериев её оценки

Обобщение результатов, полученных при рассмотрении структуры подготовленности участковых к профилактической работе с населением, определение направлений, целей и задач подготовки, позволили конкретизировать систему профессиональной психолого-педагогической подготовки участковых, и определить критерии подготовленности к профилактической работе с населением.

Опытно-экспериментальная работа по проверке рабочей гипотезы проводилась на протяжении двух лет, и состояла из констатирующего и формирующего экспериментов.

Среди групп подготовки участковых в Санкт-Петербургском университете МВД России был проведен констатирующий эксперимент, позволяющий проанализировать подготовленность будущих участковых к профилактической работе с населением. Каждая из групп участковых была разделена на две подгруппы, таким образом, были выделены контрольные и экспериментальные группы.

Группа подготовки участковых набора 2012 года:

№ 1 — контрольная группа (КГ), количество 14 человек;

№ 2 — экспериментальная группа (ЭГ), количество 13 человек.

Группа подготовки участковых набора 2013 года:

№ 3 — контрольная группа (КГ), количество 13 человек;

№ 4 — экспериментальная группа (ЭГ), количество 12 человек.

Общее количество курсантов составило 52 человека.

Целью предварительного эксперимента являлась подготовка методической и материальной базы для проведения формирующего эксперимента. Констатирующий эксперимент должен был решить следующие задачи:

1. Разработать стратегию поведения и принятия решений участковым в типовых проблемных ситуациях, подготовить рекомендации во взаимоотношениях участкового с населением при исполнении служебных обязанностей, серию бесед и педагогических советов по совершенствованию культуры общения для занятий по курсам «Педагогика» и «Психология».

2. Разработать содержание и методику профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением.

3. На основе анализа психолого-педагогической литературы, составить методики для исследования эффективности влияния экспериментального обучения на процесс профессиональной подготовки курсантов экспериментальных групп и определить критерии подготовленности к профилактической работе с населением.

4. Провести срезы в контрольных и экспериментальных группах с целью определения уровня подготовленности на основе подготовленных методик и разработанных критериев оценки.

Эффективность профессиональной психолого-педагогической и коммуникативной подготовленности участкового к профилактической работе с населением, с точки зрения результативности, является

оценочным понятием. Сравнение результатов будущей профилактической деятельности с нормативными целями и задачами в учебно-воспитательной работе дает представление об ее эффективности на основании определенных критериев.

Критерий — это признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо [135]. Исходя из этого, критерий эффективности подготовки курсантов будущих участковых к осуществлению профилактической педагогической деятельности может быть определен как мера для сравнения качественных и количественных показателей, полученных результатов и затрачиваемых усилий, рассматриваемых в определенных условиях и ограниченного времени, за которое достигается наивысший уровень профессионально-педагогической, профессионально-психологической и коммуникативной подготовленности курсантов.

Критерии подготовленности определяют степень соответствия профессиональных знаний, навыков и умений требованиям, предъявляемым к участковым в настоящем времени. Критерии оценки отражают уровень профессионально-психологической, профессионально-педагогической и коммуникативной подготовленности, как важных элементов в работе участкового.

При определении критериев подготовленности участкового предусматриваются различные качественные и количественные показатели. К качественным показателям относятся личностные параметры: направленность, черты характера, способности. К количественным показателям относятся: уровень знаний, умений, навыков в области юриспруденции, психологии, педагогики и коммуникации. В каждом критерии должны учитываться мотивы действий, теоретические знания и практические умения, индивидуальные возможности при реализации профилактических функций.

Первоначальное и итоговое изучение уровня подготовленности к профилактической работе с населением проводилось с помощью 6 методов диагностики.

1. Анкета для курсантов выявляющая самооценку уровня их готовности к профилактической работе (см. приложение 4).

2. Методика изучения коммуникативных и организаторских склонностей позволяет выявить уровень коммуникативной готовности к профилактической работе (см. приложение 5).

3. Методика решения ситуативных задач позволяет выявить практическую составляющую готовности курсантов к профилактической работе с населением (см. приложение 6).

4. Методика экспертных оценок преподавателей и командиров, которая позволяла выявить уровень профессионально-педагогической, профессионально-психологической и коммуникативной подготовленности курсантов.

5. Отзывы руководителей подразделений по результатам стажировки.

6. Опросник К. Томаса позволяет оценить и определить индивидуальную стратегию и тактику поведения личности в спорных, конфликтных ситуациях взаимодействия (см. приложение 7).

Опираясь на исследования профессора А. М. Столяренко по юридической педагогике [177], где он раскрывает систему научных знаний, находящихся на стыке юриспруденции и педагогики, а так же на проверенные методики по анализу и оценке психолого-педагогической деятельности, ее эффективности, разработанные на кафедре педагогики и педагогической психологии Санкт-Петербургского государственного университета (Н. З. Кузьмина, В. А. Якунин и их ученики), были адаптированы критерии профессионально-педагогической, профессионально-психологической и коммуникативной подготовленности курсантов будущих участковых к профилактической работе с населением, и реализованы в процессе экспериментального исследования путем оценки по показателям.

Качественная оценка профессиональных знаний осуществлялась по следующим показателям: объем профессионально-педагогических знаний; степень понимания излагаемого; логика мысли и убежденность в излагаемом; знание должностных обязанностей и руководящих документов.

Оценка уровня сформированности навыков и умений будущего участкового определялась по следующим показателям: наличие навыков и умений трансформировать знания в различных ситуациях педагогической практики; наличие методических навыков и умений; умение самостоятельно решать разнообразные профессионально-педагогические задачи.

Количественная оценка профессиональных знаний, навыков, умений и качеств личности будущего участкового может осуществляться по пятибалльной шкале в условных баллах:

5 баллов — содержание указанных показателей названного критерия четко выражено, устойчиво, проявляется постоянно;

4 балла — указанные показатели заметно выражены, в действиях проявляются широко, но отмечаются незначительные отклонения;

3 балла — содержание показателей слабо проявляется;

2 балла — указанные показатели критериев чаще проявляются в противоположных признаках;

1 балл — недостаточно сведений для оценки показателей названного критерия.

Используя данную шкалу, эксперты и их помощники накапливают информацию о профессиональных знаниях, навыках, умениях и качествах будущих участковых с помощью различных методов и оценивают соответствующими баллами.

«Замеры» уровня юридической, профессионально-педагогической, профессионально-психологической и коммуникативной подготовленности курсантов будущих участковых к профилактической работе с населением могут проводиться с помощью изложенной ниже программы, используя методы педагогического наблюдения преподавателей и руководителей учебных подразделений, индивидуальных бесед с курсантами, пользуясь анализом конкретных результатов в учебе, анкетным методом.

Данная программа была составлена на основании изучения особенностей профилактической работы участковых.

Программа включает четыре группы шкал:

— юридическая подготовленность;

— профессионально-педагогическая подготовленность;

— профессионально-психологическая подготовленность;

— коммуникативная подготовленность.

Юридическая подготовленность:

знание нормативных актов определяющих содержание профилактической работы;

— знание и уважение принципов профилактической работы;

— осознание границы действия профилактики.

Профессионально-педагогическая подготовленность проявляется в педагогической грамотности действий, обеспечивающей и совершенный правоохранный результат, (знания, умения, убеждение в ценности), владение методами:

— дифференцированной работы с различными категориями населения;

- индивидуального подхода в профилактической работе;
- правового просвещения (формирование правосознания, правовой грамотности, правовой культуры населения);
- убеждения, поощрения, принуждения;
- умение использовать профилактические меры, ориентированные на положительное в человеке;
- организация и координация профилактической работы в условиях определенной территории и взаимодействия с другими службами, отделами, организациями.

Профессионально-психологическая подготовленность и владение методами:

- не экспериментальной диагностики особенностей личности, семьи, ситуации;
- коррекции личностных и семейных проблем;
- анализа межличностных отношений возникающих в процессе профессиональной (служебной, учебной) деятельности;
- оценки влияния субъективных и объективных факторов действующих на отношения человека с другими людьми;
- оценки влияния негативных свойств личности и внешних объективных обстоятельств, порождающих намерение и решение совершения противоправных действий;
- умение управлять своим собственным эмоциональным состоянием.

Коммуникативная подготовленность (знания, умения, убеждение в ценности) владение методами:

- решения деловых вопросов, разрешение конфликтов и споров;
- соблюдение социальных и культурных норм, владение сложными коммуникативными умениями (вести переговоры, быстро устанавливать контакты с новыми людьми, отстаивать свою точку зрения);
- способность понимать гражданина, соответственно оценивать и уметь строить благоприятные взаимоотношения;
- владение психотехниками общения;
- умение оказывать эффективное воздействие на ситуацию общения и собеседника.

Отдельным направлением для оценки являлась — мотивированность на развитие психолого-педагогической и коммуникативной подготовленности среди курсантов по 5-ти балльной шкале.

Успешность в решении многих коммуникативных задач сотрудника органов внутренних дел обусловлена высокой степенью владения психотехниками общения [122]. Каждый компонент структуры профессионально-психологической подготовленности обнаруживает коммуникативную направленность, выделяя коммуникативную подготовленность как составляющую профессионального мастерства сотрудника органов внутренних дел. Среди профессионально-психологических качеств наиболее значимыми в коммуникации являются: направленность на людей, наличие соответствующих характеристик в эмоциональной, волевой сферах, высокая степень развития основных характеристик внимания, наблюдательности, памяти, мышления, воображения, интуиции, а также профессиональный артистизм, гибкость, способность к перевоплощению, ролевому поведению, профессионально-психологическая устойчивость [179]. Для оценки коммуникативных склонностей у курсантов будущих участковых использовалась «Методика изучения коммуникативных и организаторских способностей» (см. приложение 5).

Методика решения ситуативных задач, была составлена на основе рассмотрения результатов проведенного анкетирования сотрудников службы участковых, и выделенных ими ситуаций в категорию «типовых проблемных ситуаций». Данная методика состояла из 10 смоделированных из жизни наиболее часто встречающихся проблемных ситуаций, связанных с осуществлением профилактической работы среди населения, на которые предлагалось три варианта ответа. Методика решения ситуативных задач, составлена таким образом, что позволяла отразить какие методы в дальнейшем будут приоритетными в решении различных ситуаций при осуществлении профессиональной деятельности (приложение 6). Если преобладающим будет выделен метод убеждения с использованием элементов психолого-педагогического воздействия (ранее было выделено и обосновано утверждениями и высказываниями многих ученых рассматривавших это направление как наиболее эффективным в осуществлении профессиональной деятельности), следовательно, можно говорить об эффективности разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых в вузе МВД России к профилактической работе с населением. Количественная оценка правильных ответов указанной методики отличалась от других методик экспериментального исследования, у которых правильный ответ оценивался в пять баллов, высший показатель наиболее правильного ответа ме-

тодики решения ситуативных задач оценивался в три балла, одним баллом оценивался вариант ответа с наименьшим содержанием правильных действий психолого-педагогической направленности. Таким образом, на обобщенной диаграмме, высшие показатели методики решения ситуативных задач будут отличаться от других показателей. Реализация методики решения ситуативных задач, осуществлялась на последнем курсе обучения перед выпуском.

В первую очередь, необходимо отметить, в рамках констатирующего эксперимента, в конце 2014–2015 учебного года в группах № 1 и № 2, а также № 3 и № 4, проведено исследование психолого-педагогической и коммуникативной подготовленности курсантов. В исследовании принимали участие курсанты экспериментальных и контрольных групп, общее количество 52 человека. Полученные результаты исследования указаны в таблице 5.

Таблица 5

**Исследование подготовленности контрольных
и экспериментальных групп по критериям оценки
перед началом эксперимента**

<i>Критерии подготовленности</i>	<i>Контрольная группа</i>		<i>Экспериментальная группа</i>	
	<i>№ 1</i>	<i>№ 3</i>	<i>№ 2</i>	<i>№ 4</i>
Юридическая подготовленность	3,48	3,42	3,48	3,52
Профессионально- педагогическая подготовленность	3,51	3,46	3,51	3,54
Профессионально- психологическая подготовленность	3,52	3,47	3,53	3,57
Коммуникативная подготовленность	3,54	3,49	3,53	3,56

Констатирующий эксперимент показал, что группы, участвовавшие в эксперименте, имеют разный уровень подготовленности. Также по степени развития указанных умений и навыков, курсанты отличаются и внутри групп. Тем не менее, это не дает нам основания для сомнений в успешности эксперимента, поскольку состав групп подбирался не специально. Результаты, полученные в процессе исследования, так же представлены в приложениях 12, 13, 14, 15.

В процессе исследования, перед формирующим экспериментом были поставлены следующие задачи:

1. В экспериментальных группах, в процессе изучения тем по предметам «Педагогика» и «Психология», включить беседы с развивающим и познавательным материалом: стратегию поведения и принятия решений участковым в типовых проблемных ситуациях (приложение 8), рекомендации по взаимоотношению сотрудников с различными категориями граждан (см. приложение 9), педагогические советы по совершенствованию культуры общения сотрудника (см. приложение 10), содержание работы с лицами находящимися на профилактическом учете (см. приложение 11), как средство информационного насыщения занятий и развития интереса у курсантов.

2. Для закрепления и отработки полученных знаний, развития умений и навыков, ввести на занятиях по предметам «Педагогика» и «Психология» тренинговые действия и развивающие упражнения.

3. Экспериментально изучить эффективность влияния предлагаемых методов подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением.

В основу эксперимента были положены следующие принципы:

а) реализация полноты и органического единства использованных приемов, обеспечивающие всесторонний подход к решению поставленной проблемы;

б) проведение эксперимента в строгом соответствии с утвержденным учебным планом и объемом учебной нагрузки курсантов;

в) эффективность и максимальная достоверность результатов и выводов (обеспечивается представленной выборкой, многократным повторением и широким диапазоном эксперимента).

Основная задача подготовки будущих участковых в образовательных организациях системы МВД России к профилактической работе с населением состояла в том, чтобы изыскать возможности внедрения информации об эффективных психолого-педагогических методах работы с различными категориями граждан, корректному разрешению кон-

фликтных ситуаций и споров, типичных затруднений в профилактической работе, в официально утвержденные учебные планы и программы. При этом уделялось внимание развитию коммуникативных качеств как неотъемлемому элементу работы участкового.

Второй период. На основе обобщения результатов, полученных на теоретическом и диагностическом этапах исследования, была разработана и реализована методика профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением.

Внедрение в образовательный процесс экспериментальных групп разработанной нами методики профессиональной подготовки участковых к профилактической работе с населением в большей степени произведено на третьем и четвертом курсах обучения. Именно в этот период происходит процесс специализации.

Специализация — это непосредственный вид профессиональной деятельности. В рамках одной специальности есть несколько специализаций, обычно своя для каждой группы [140].

Это приобретение специальных знаний и навыков в определенной области.

На втором этапе формирующего экспериментального исследования, в учебную программу курсантов экспериментальной группы № 2 и № 4 была добавлена разработанная нами методика профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением.

Данная методика профессиональной подготовки предусматривала следующие направления и формы работы.

1. Доклад материалов, полученных на диагностическом этапе исследования на заседании сотрудников кафедры педагогики, и обсуждение возможностей внедрения такого рода информации в содержание учебного материала.

2. Расширение содержания подготовки по отдельным темам курса психологии и педагогики с учетом подготовленной методики профессиональной подготовки.

3. Целенаправленная психолого-педагогическая и коммуникативная подготовка курсантов экспериментальных групп к прохождению практики (стажировки) в подразделениях органов внутренних дел.

4. Анализ проблем и затруднений курсантов и слушателей по окончании практики в подразделениях органов внутренних дел.

Разработанная методика профессиональной подготовки была реализована на 3-м курсе Санкт-Петербургского университета МВД России в

группах подготовки участковых, условно выделенных как экспериментальные. В контрольных группах обучение курсантов и слушателей проходило без изменений согласно утвержденного учебного плана.

Курс по предметам «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Педагогика в деятельности сотрудников органов внутренних дел» читается курсантам и слушателям на 3-м и 4-м курсе в зависимости от плана учебного процесса, на каждую из дисциплин отводится от 40 до 60 часов. В конце курса слушатели сдают зачеты и экзамены.

Разработанная методика профессиональной подготовки, наполненная соответствующим содержанием с использованием особенностей деятельности участковых, явилась основой для формирующего эксперимента по подготовке будущих участковых к профилактической работе с населением.

Организационные формы и методика проведения занятий были традиционны, но делался упор на практичность, связь с жизнью, формирование и совершенствование умений и навыков. Были проведены тренинговые занятия, которые были адаптированы к подготовке будущих участковых к профилактической работе с населением, с анализом служебных ситуаций, содержащих психолого-педагогический аспект, обсуждением решений и способов их реализации.

Помимо внедрения проблемно-ориентированного подхода в процесс профессиональной психолого-педагогической подготовки будущих участковых, соответствующая информация использовалась в процессе самостоятельной подготовки (предлагалось использовать некоторые психолого-педагогические приемы в обыденной деятельности, использовать «контрольные фразы» наблюдать, как изменяется реакция, поведение, отношение к собственной персоне). Курс «Педагогика» даёт значительные возможности для осмысления психолого-педагогических задач в деятельности участкового.

Так, изучение первой темы «Педагогика в деятельности участковых уполномоченных», даёт возможность рассмотреть педагогические задачи, стоящие перед участковым, осмыслить разные методы воздействия на личность, которая попадает в рамки профилактической деятельности, путем убеждения, изменения поведения, перенаправления на социально одобряемый жизненный путь, оказание помощи. При изучении данной темы имелась возможность проведения тренинговых действий, иллюстрация наглядных материалов (см. приложение 11) с использованием мультимедиа-средств обучения, а так-

же рекомендаций для поведения и принятия решений участковым в типовых проблемных ситуациях (см. приложение 8).

В рамках изучения указанной темы при рассмотрении методов профилактического воздействия в работе участковых, было проведено тренинговое действие «Профилактическое воздействие». Были разыграны следующие ситуации:

1. Группа подростков нарушает общественный порядок. Задача — осуществить с ними педагогическое общение, которое несло бы в большей степени профилактический характер.

2. Распределение ролей: курсант в роли участкового проводит профилактическую беседу с группой граждан на обслуживаемом участке по поводу предостережения их от совершения противоправных действий.

3. Водитель нарушает правила дорожного движения, с ним проводится профилактическая беседа.

При рассмотрении темы «Педагогическое общение в деятельности участковых уполномоченных» раскрывалось содержание особенностей общения с различными категориями граждан. Так же на указанную тему было проведены тренинговые занятия, которые позволяли раскрыть особенности построения общения в конфликтных ситуациях различного рода с гражданами.

Тренинговое действие «Убеждение».

Были разыграны следующие ситуации:

1. Гражданина, уклоняющегося без уважительных причин от явки по вызову, необходимо было уговорить явиться в отделение.

2. Гражданина, пришедшего подать заявление о краже бельевой веревки с двумя парами носков и тремя майками, необходимо было отговорить от подобного опрометчивого шага, аргументируя свою позицию.

3. Ставилась задача различными способами уговорить гражданина стать понятым.

4. Ситуация, в которой водителю доказывали, что он нарушил правила дорожного движения.

5. С различных позиций, было необходимо аргументировано убедить гражданина, что осуществленные им действия являются противоправными.

Так же были использованы рекомендации при работе с гражданами, рассмотрение которых представлено ниже.

При рассмотрении темы «Педагогическая культура участкового уполномоченного» преподавателю, проводившему лекционное занятие, были представлены рекомендации для установления взаимоотношений

участкового с населением при исполнении служебных обязанностей (см. приложение 7) [148]. При проведении семинарского и практического занятий, были реализованы тренинговые действия, даны педагогические советы по совершенствованию культуры общения сотрудника и приемы установления и поддержания контактов с гражданами.

Тренинговое действие «Установление отношений с разными типами собеседников».

Основные приемы установления отношений с гражданами разных поведенческих типов представлены в таблице 6.

Таблица 6

**Приемы установления отношений
с различными типами собеседников**

<i>Поведенческий тип собеседника</i>	<i>Особенности поведения сотрудника</i>
Молчаливый	Разговор с человеком, реакции которого внешне не видны, часто вызывает тревогу у второго собеседника и стремление поскорей закончить беседу. Поэтому отслеживайте свое эмоциональное состояние. Необходимо задавать вопросы, стараясь включить данного человека в диалог. Пытайтесь побудить его поделиться информацией личного характера. Поддерживайте беседу на личной ноте. Говорите негромко, темп речи не должен быть слишком быстрым
Методичный	Для методичного собеседника важны детали, мелочи, нюансы. Беседуя с ним, уточняйте множество подробностей, не торопитесь, соответствуйте темпу его речи
Разговорчивый	Разговорчивый человек может увлечь Вас своими идеями и переживаниями так, что Вы вместе можете провести много времени, но так и не сможете дойти до цели вашей встречи. Не следует перебивать его, слушайте внимательно, но как только представится возможность, возвращайтесь к основной теме
Враждебный	Встречаясь с недоброжелательно настроенным человеком, первой реакцией зачастую бывает желание дать отпор или прекратить общение. Однако в большинстве случаев мы не знаем, с чем связано его враждебное поведение. Поэтому не вступайте в споры, сделайте вид, что Вы не замечаете враждебность, окажите ему максимум внимания и интереса, постарайтесь разговаривать, опираясь на «правильные» замечания данного человека. Проявляйте максимальную корректность

<i>Поведенческий тип собеседника</i>	<i>Особенности поведения сотрудника</i>
Вечно недовольный	Не спорьте и не защищайтесь. Соглашайтесь как можно чаще. Постарайтесь понять, что кроется за данной позицией. Задавайте вопросы конкретного, уточняющего характера
Импульсивный (быстрый)	Максимально соответствуйте темпу ведения диалога собеседником, подчеркивайте только принципиальные моменты, старайтесь быстро подойти к основной части разговора
Охотник поторговаться	Будьте готовы обсуждать с подобным типом собеседника выгодные и невыгодные для него стороны взаимодействия с Вами. Обязательно предоставьте возможность ощутить такому собеседнику хоть небольшую, но победу в подобных «переговорах»
Доверчивый	Обращайтесь с ним как со знатоком, старайтесь быть открытым, не оказывайте давления. Спокойствие и корректность максимально помогут установить контакт с подобным человеком

Тренинговое действие «Особенности работы с жалобами».

1. Первая задача — дать посетителю максимально высказаться и постараться выяснить, в чем суть его проблемы.

2. Задача состояла в возможности выражения максимум понимания, заботы и сопереживания своему собеседнику.

3. Задача понудить расстроенного человека рассказать о том, что его беспокоит.

4. Задача, — повторить обратившемуся к Вам с жалобой человеку то, что он сказал Вам.

На практических занятиях, для которых отводилось 2 часа были проведены тренинговые действия.

Тренинговое действие «Оказание помощи» (один из методов профилактической работы участкового).

1. Произошла автокатастрофа, была поставлена задача осуществить процесс общения с пострадавшими гражданами.

2. На фоне семейно-бытовых отношений возник конфликт, были рассмотрены различные варианты разрешения конфликта.

Тренинговое действие «Противостояние». Разыгрывались следующие ситуации:

1. При задержании гражданина за административное правонарушение, в процессе общения он предлагает «договориться» и не составлять протокол о его административном правонарушении.

2. Разыграна ситуация, — при пресечении противоправного действия, правонарушитель отвечал грубостью, унижал достоинство сотрудника, тем самым пытался добиться проявлений ответной грубости со стороны участкового и использовать это как повод для обвинения в предвзятости, добиваясь отмены принятых решений.

3. При остановке машины за превышение скорости, водитель общался через слегка опущенное стекло, отвечал вызывающим тоном, употребляя нецензурную брань, оскорбительные реплики, неоправданные претензии («Почему остановили именно меня?», «Кто ты такой, чтобы меня останавливать?», «Что, не хватает на сегодня?», «Не с твоим умом это решать?»). Так же на занятиях по самостоятельной работе рассматривались педагогические советы по совершенствованию культуры общения (см. приложение 10).

Перед началом курса «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел», который проводится в пятом семестре, преподавателю, читавшему курс лекций по психологии была предоставлена информация о проблемных ситуациях и затруднениях, возникающих в практической работе участкового при проведении профилактической работы. Обсуждались технологии поведения специалистов и содержание информации, которая должна быть доведена до сведения будущих участковых. Рассматривались реальные ситуации, возникающие в практической работе участковых, которые были смоделированы после анализа проведенного анкетирования и бесед с участковыми. Были проведены тренинги.

Тренинговое действие «Агрессивный гражданин». Были рассмотрены ситуации:

1. При остановке машины участковым за превышение скорости, водитель возмущен его действиями, при общении он проявляет агрессивность.

2. При прибытии на адрес, указанный в заявке для разрешения семейно-бытового конфликта, — инициатор семейно-бытового конфликта проявлял агрессию к участковому.

3. Действия участкового при состоявшейся драке на улице между двумя гражданами в состоянии алкогольного опьянения.

4. Ситуация предполагающая общение с гражданами, у которых сформировалась резко негативная оценка действий сотрудников органов внутренних дел, они обвиняли сотрудников в предвзятости.

5. Ситуация осуществления общения: с гражданами ранее судимыми, условно осужденными; с гражданами в стрессовом, шоковом состоянии.

Тренинговое действие «Публичное общение». Были разыграны следующие ситуации:

1. День города. Оцепление. Толпа людей стремится прорваться на праздничный концерт, проклиная полицию. Разрешалась конфликтная ситуация в ходе общения с гражданами без применения ПР (палок резиновых).

2. При разговоре участкового с водителем, в процессе общения вмешиваются пассажиры.

3. Было показано обучающее видео позволяющее продемонстрировать особенности и правила публичного выступления.

В процессе реализации методики профессиональной подготовки к профилактической работе с населением возникали проблемы. Курсанты экспериментальных групп не воспринимали тренинговые действия в серьез, многие из них отказывались принимать активное участие в тренинге, мотивируя это своим нежеланием, многие впервые участвовали в таком виде работы, появлялся страх и закрытость, не наблюдался сдвиг в лучшую сторону. Реализация первого тренингового действия на занятиях закончилась неудачей. Для изменения ситуации было организовано выездное занятие в участковый пункт, где участковые рассказали о реальных жизненных ситуациях в повседневной деятельности, какие проблемы встречаются в работе, и эффективных путях их разрешения. В заключение выездного занятия, каждый из присутствующих группы высказывал мнение о выездном занятии. Первичные высказывания были следующего характера: «О том, что они знают все, теоретически подготовлены, нового ничего не узнали». Тогда преподаватель остановил обсуждение и обратился к участковому с просьбой описать необычную ситуацию, которая требовала сложного решения (где реалии жизни, человеческие отношения и совесть участкового, а также требования нормативно-правовых актов, рассогласуются). Детальное рассмотрение реальной ситуации, где подтверждалось использование педагогических, психологических, коммуникативных умений и навыков, а также соблюдение принципов морали и нравственности, оказало положительное влияние на курсантов, которое выражалось, как

в изменившемся отношении в лучшую сторону к выездному занятию, так и при проведении тренинговых действий на занятиях.

Выездное занятие имело положительный эффект, но при рассмотрении тренинговых действий, так же возникали трудности, в начале курсанты были закрепощены, затем присутствовала ирония, но она исчезла, когда к тренинговым действиям обязательным условием стал комментарий, учитывая полученные знания. Так же курсанты экспериментальных групп не всегда осознавали роль, которую они должны были играть, проявляли нежелание. В таких ситуациях важна роль преподавателя, который подготавливал и направлял в процессе тренинговых действий. По окончании тренингового действия, вся группа участвовала в обсуждении, указывая на ошибки и их следствие, а также высказывая свое мнение, пути решения и варианты поведения.

На одном из практических занятий описывалось содержание профилактической работы. Учебный взвод разделялся на три группы, каждая из групп выполняла одно из заданий:

- 1) содержание профилактической работы со стороны участковых;
- 2) содержание профилактической работы со стороны граждан;
- 3) содержание профилактической работы сторонних наблюдателей.

Выполнение задания предполагало вовлечение всех членов группы (подгруппы), где каждый курсант на одном листе бумаги подготовленного для группы (подгруппы) с использованием рисунков, схем, таблиц, выражал свое виденье полученного задания для группы (подгруппы). Эта работа позволила систематизировать имеющиеся знания и закрепить материал.

Опора на конкретные материалы и факты деятельности службы участковых вызывала у курсантов явно выраженный интерес, активизировало их вопросы и участие в обсуждении темы занятия. Приводились примеры неправильного принятого решения при помощи мультимедиа-средств, где представлялось некорректное общение участкового с гражданами, и к чему это приводит. Примеры нацелены на понимание, что жизнь человека в обществе — это цепочка взаимосвязанных событий и участковый играет в этой цепочке важную роль, так как находится ближе других сотрудников служб к населению и компетентен оказывать помощь в решении проблем.

Весь комплекс занятий обычно положительно сказывался и на педагогически значимых особенностях личности курсантов, особенно если руководитель постоянно напоминал их значение и то, какого проявления надо добиваться. Курсанты стали лучше понимать их роль как участко-

вых, и обращать внимание на самооценку и что-то меняли в себе в лучшую сторону.

В ходе констатирующего этапа исследования в процессе оценки наилучший результат показала профессионально-психологическая подготовленность. Но в начале эксперимента показатели профессионально-педагогической подготовленности были ниже других показателей по критериям оценки, значительные изменения по нашим наблюдениям произошли в процессе реализации методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением, показатели подготовленности увеличивались, сначала профессионально-педагогическая подготовленность, затем профессионально-психологическая и коммуникативная подготовленность. Расширились педагогические техники общения, проявилось более корректное и внимательное общение с командирами и товарищами по группе, повысилась культура поведения и общения. По нашему мнению это связано очередностью преподавания дисциплин, повысилась мотивация к решению жизненных проблем при помощи психолого-педагогической направленности, это обстоятельство нашло свое отражение в оценках экспертов.

В ходе исследования нами учитывалось не только педагогическая, психологическая и коммуникативная подготовленность курсантов, но и психолого-педагогическая направленность в будущей деятельности, для ее проверки использовалась методика решения ситуативных задач, реализация которой производилась на последнем курсе обучения.

В целом освоение психолого-педагогических дисциплин позволило в процессе формирующего эксперимента осветить на такие вопросы как: психолого-педагогическое содержание профилактической деятельности участкового и его должностные обязанности; взаимодействие участкового с гражданами, с другими службами; структура профессиональной подготовленности участкового и профессионально важные качества, обеспечивающие эффективность их адаптации и дальнейшего профессионального развития; обсудить типичные ошибки и затруднения в профилактической деятельности начинающих участковых и пути их преодоления; этапы вхождения в деятельность и затруднения молодых специалистов в процессе адаптации; характеристика профессионального мастерства участкового, результативные и содержательные ценности в его труде; возможности профессионального совершенствования.

Основой экспериментальной работы в процессе организации учебно-ознакомительной практики являлась целенаправленная психолого-педагогическая подготовка курсантов экспериментальных групп к прохождению практики в подразделениях органов внутренних дел. Она заключалась в индивидуальных и групповых беседах с курсантами старших курсов с целью обсуждения с ними возможных трудностей и путей их преодоления на этапе вхождения в практическую деятельность, а также рекомендаций, как вести себя в сложном коллективе.

Наибольшие возможности в совершенствовании практической подготовленности участковых в образовательной организации системы МВД России имеет учебно-ознакомительная практика (стажировка). Это важнейшая часть профессиональной подготовки участковых. В ходе её формируется интерес и желание овладеть избранной профессией.

Цель учебно-ознакомительной практики заключается в углублении теоретических знаний, полученных в процессе обучения, в ознакомлении курсантов с особенностями работы службы участковых. После окончания практики курсанты представляют отчёт, характеристику (отзыв), подписанную руководителем практики, а также дневник практики. Результаты по оценкам практики учитывались при построении диаграммы уровня подготовленности контрольных и экспериментальных групп.

Проведённое в Санкт-Петербургском университете МВД России экспериментальное исследование так же позволило выявить ряд проблем в профессиональной подготовке будущих участковых и наметить пути их преодоления. Апробация разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением, позволила выявить условия эффективности этой работы.

Завершая рассмотрение методики подготовки участковых к профилактической работе с населением и критерий ее оценки можно сделать следующие выводы.

1. Важнейшей задачей в организации профессиональной подготовки участковых является всемерное насыщение учебной информации реальными ситуациями и задачами, которые выявлены в реальной практической деятельности специалистов в этой области.

2. При проведении диагностического эксперимента в контрольных и экспериментальных группах, на третьем курсе обучения, с учетом разработанных критериев, не выявлено кардинальных отличий в подготовленности курсантов к профилактической работе с населением.

3. Основным отличием организации учебного процесса экспериментальных и учебных групп является то, что изучение дисциплины в контрольных группах № 1 и № 3, велось по традиционной методике, а в экспериментальных группах № 2 и № 4 в рамках учебной программы обучение было организовано с применением разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением. В экспериментальных группах в разных учебных годах, наблюдался повышенный интерес и мотивация при проведении практических занятий, что способствует не только формированию необходимых профессиональных навыков и умений, но и появлению стремления к самоанализу, саморазвитию и самоконтролю.

4. Методика профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением определялась тремя основными факторами: профессионально-педагогической подготовкой, профессионально-психологической и коммуникативной подготовкой, а также обобщением результатов теоретического этапа исследования и анализом типичных затруднений и ошибок, которые наиболее часто встречаются в деятельности участковых.

5. В своём подавляющем большинстве содержание учебных курсов, даже на четвертом и пятом году обучения носит ознакомительно-теоретический характер, даже по дисциплинам практико-ориентированной направленности.

6. Наибольшими возможностями для изучения особенностей деятельности участкового имеет ознакомительная практика на старших курсах. Однако её эффективность определяется тем, насколько курсанты будут подготовлены к трудностям включения в практические условия, к переходу с позиции обучающегося на позицию практического работника.

Реализация разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением и внедрение её в практику, показало свою достаточную эффективность. Её результативность будет рассмотрена в позже.

2.4. Анализ динамики эффективности подготовки участковых уполномоченных полиции к проведению профилактической работы с населением

По аналогии с проведенным анкетным опросом на третьем курсе обучения, направленным на изучение отношения курсантов экспериментальных и контрольных групп к будущей профессии; их мнения о возможности работы в должности участкового, и их представлений о тех затруднениях, с которыми они могут столкнуться в начале своей работы в подразделениях органов внутренних дел; знание особенностей работы; самооценка, — было проведено повторное исследование на последнем курсе обучения.

Проведенный самоанализ на 3 и 5 курсе обучения в контрольных и экспериментальных группах на основе анкетного опроса (таблица 7) позволил получить интересную информацию.

Анализ данных, полученных при ответе на вопрос о самооценке подготовленности к работе в должности участкового показывает, прежде всего, что курсанты и слушатели третьего, и пятого года обучения оценивают этот показатель неоднозначно. Это означает, что в одной и той же группе курсанты могут оценивать свою подготовленность и очень высоко (5 баллов), и очень низко (3 балла). Тем не менее, расчёт среднего балла по группе показал, что наиболее высоко курсанты и слушатели третьего, и пятого года обучения оценивают свою готовность к осуществлению профессиональной деятельности.

Таблица 7

Сравнительные результаты самооценки готовности курсантов третьего и пятого года обучения к осуществлению профессиональной деятельности

Уровень подготовленности	3 курс		5 курс (выпускники)	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Теоретическая подготовленность	3,78	3,76	4,07	4,07
Практическая подготовленность	3,85	3,92	3,92	4,23

Уровень подготовленности	3 курс		5 курс (выпускники)	
	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ
Готовность к работе с различными категориями граждан	3,64	3,61	4	4,15
Готовность к разрешению конфликтных ситуаций и затруднений в работе	3,85	3,76	4,07	4,30

Положительное отношение к овладению знаний и умений в сфере профилактической работы отметили — 84,6 % курсантов.

Высокую значимость профилактической направленности профессиональной деятельности оценили — 61,5 % курсантов.

Из анализа полученных результатов видно, что курсанты экспериментальных групп гораздо лучше стали понимать особенности профессиональной деятельности участкового при работе с населением, и осознавать высокую значимость профилактической направленности. Это нашло отражение в их предложениях по совершенствованию подготовки к профилактической работе с населением в образовательной организации системы МВД России. Среди предложений курсантами экспериментальных групп назвались такие, как: обращать внимание на специфику работы; стараться принимать на работу людей со специальным высшим образованием; повышать уровень коммуникативности, улучшать психолого-педагогическую подготовку; больше рассматривать проблем и затруднений, которые существуют в работе участкового уполномоченного; организовать встречи с опытными участковыми, проработавшими в должности более 10 лет.

Анализ ответов на вопрос: «Какие трудности ожидают в самом начале работы после назначения на должность участкового уполномоченного?» (ответы давались в свободной форме) показал, что у курсантов контрольных и экспериментальных групп на третьем курсе обучения преобладало беспокойство: «нехватка опыта», «страх не справиться с работой», «отсутствие опыта работы с различными категориями граждан» и т. п.

В ответах выпускных групп чаще всего отмечается неопытность молодого специалиста, однако их ответы более конкретны и отражают уверенность в себе: «правильно поставить себя в глазах населе-

ния», «доказать свой уровень профессионализма», «добиться, чтобы тебя понимали». Часто отмечаются такие трудности, как «недоверие граждан», «выполнение посторонней работы». В одной из анкет встретилось такое суждение: «участковый уполномоченный, выполняет функции практически всех служб органов внутренних дел».

Характерно, что круг задач, которые отмечали третьекурсники при ответе на вопрос: «Какие типовые задачи решает участковый уполномоченный?» — значительно шире, чем у слушателей выпускных групп. Последние говорят, в основном, о работе с населением по предупреждению противоправных действий, но не называют большое количество обязанностей, которые выполняет участковый. Очень часто в ответах слушателей экспериментальных групп присутствовали такие типовые задачи, как «разрешение семейно-бытовых конфликтов», «оказание помощи населению участка» и «юридическое консультирование граждан».

Ответы на вопросы и предложения слушателей контрольных групп, в отличие от слушателей экспериментальных групп, изменились незначительно. В их предложениях по совершенствованию профессиональной подготовки в большинстве присутствовало пожелание «усилить практическую подготовку».

Интерес и активность учащихся на теоретических и практических занятиях повысились с введением примеров из практической деятельности, обсуждения ситуаций, с которыми начинающий участковый встречается на практике. Курсанты старших курсов особенно высоко оценивают подготовительные собеседования перед практикой в подразделениях, и анализ затруднений, с которыми они встречались на практике. На этих занятиях курсанты задавали большое количество вопросов, высказывали свои сомнения и просили совета по разрешению различных ситуаций, с которыми они сталкивались на практике.

Анализ учебной документации (журналов) позволяет, прежде всего, отметить достаточно высокий балл успеваемости и качество знаний курсантов в каждой из экспериментальных групп. Несмотря на то, что средний балл успеваемости статистически существенно не отличается в экспериментальных и контрольных группах, качество ответов курсантов экспериментальных групп значимо выше на занятиях, где обсуждались проблемы и затруднения участковых при осуществлении профилактической работы с населением. Это обстоятельство важно подчеркнуть. Уровень теоретических знаний, соответствующих требованиям учебных программ, в контрольной и экспериментальной группах отличался мало. Но умение сопоставить эти

знания с требованиями профессиональной деятельности в условиях опытно-экспериментальной работы было закономерно выше.

Уровень развития навыков и умений осуществления профилактических мероприятий при прохождении учебной практики (стажировки) в подразделениях органов внутренних дел оценивался по отчетам слушателей, каждый из которых вёл специальный «Дневник практиканта», а также по результатам анализа характеристик, в которых наставники давали оценку уровню их профессионализма и подготовленности.

На констатирующем этапе экспериментального исследования в группах подготовки участковых производился анализ подготовленности к профилактической работе с населением. Анализ включал следующие критерии подготовленности: юридическая, профессионально-педагогическая, профессионально-психологическая, коммуникативная подготовленность и результаты проведенной методики решения ситуативных задач (оценка по данной методике осуществлялась по трехбалльной шкале, где «3» — высший балл), состоящей из 10 смоделированных ситуаций, наиболее часто возникающих в работе участкового.

Анализ динамики эффективности подготовки будущих участковых к осуществлению профилактической работы с населением, был проведен в группах, в 2009 году, с целью определения достигнутого уровня подготовленности на констатирующем этапе экспериментального исследования. Аналогичный анализ, так же был проведен в 2010 году для групп, в которых эксперимент был поставлен одним годом позже.

Проведенный анализ на начальной стадии экспериментального исследования (нулевой срез) позволил составить диаграмму 1.

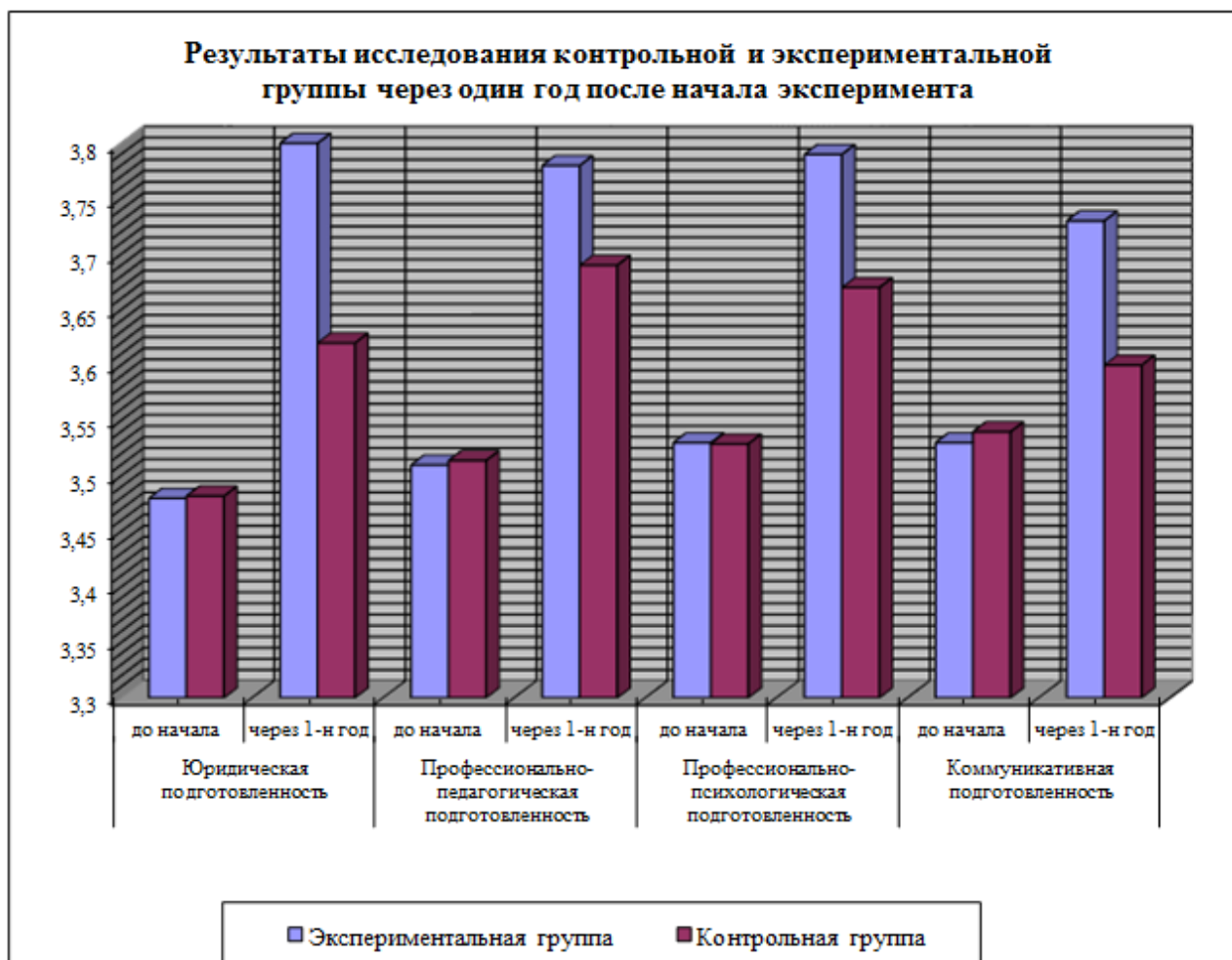
На диаграмме представлены результаты исследования по критериям оценки контрольной и экспериментальной группы. Для анализа подготовленности согласно разработанным критериям использовались отзывы преподавателей и руководителей учебных подразделений, а также специализированные методики. Исключение составляла разработанная нами «Методика решения ситуативных задач», которая использовалась в группах на последнем курсе обучения. Показатель результатов прохождения практики в подразделениях органов внутренних дел представлен в группах на последнем курсе обучения. При сравнении показателей по критериям оценки было принято, что оценки, полученные в диапазоне от 4,1 включительно и выше, соответствуют высокой степени подготовленности к проведению профилактической работы с населением; в диапазоне 3,6–4,09 — среднему; в диапазоне 2,6–3,59 — низкому; в диапазоне ниже 2,6 — неудовлетворительному.



Диагр. 1. Уровни подготовленности курсантов контрольной и экспериментальной группы к профилактической работе с населением перед началом эксперимента

После внедрения на третьем курсе обучения в экспериментальные группы разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением, на четвертом курсе обучения был проведен повторный анализ подготовленности курсантов экспериментальной и контрольной группы к профилактической работе с населением. Результаты анализа представлены на диаграмме 2.

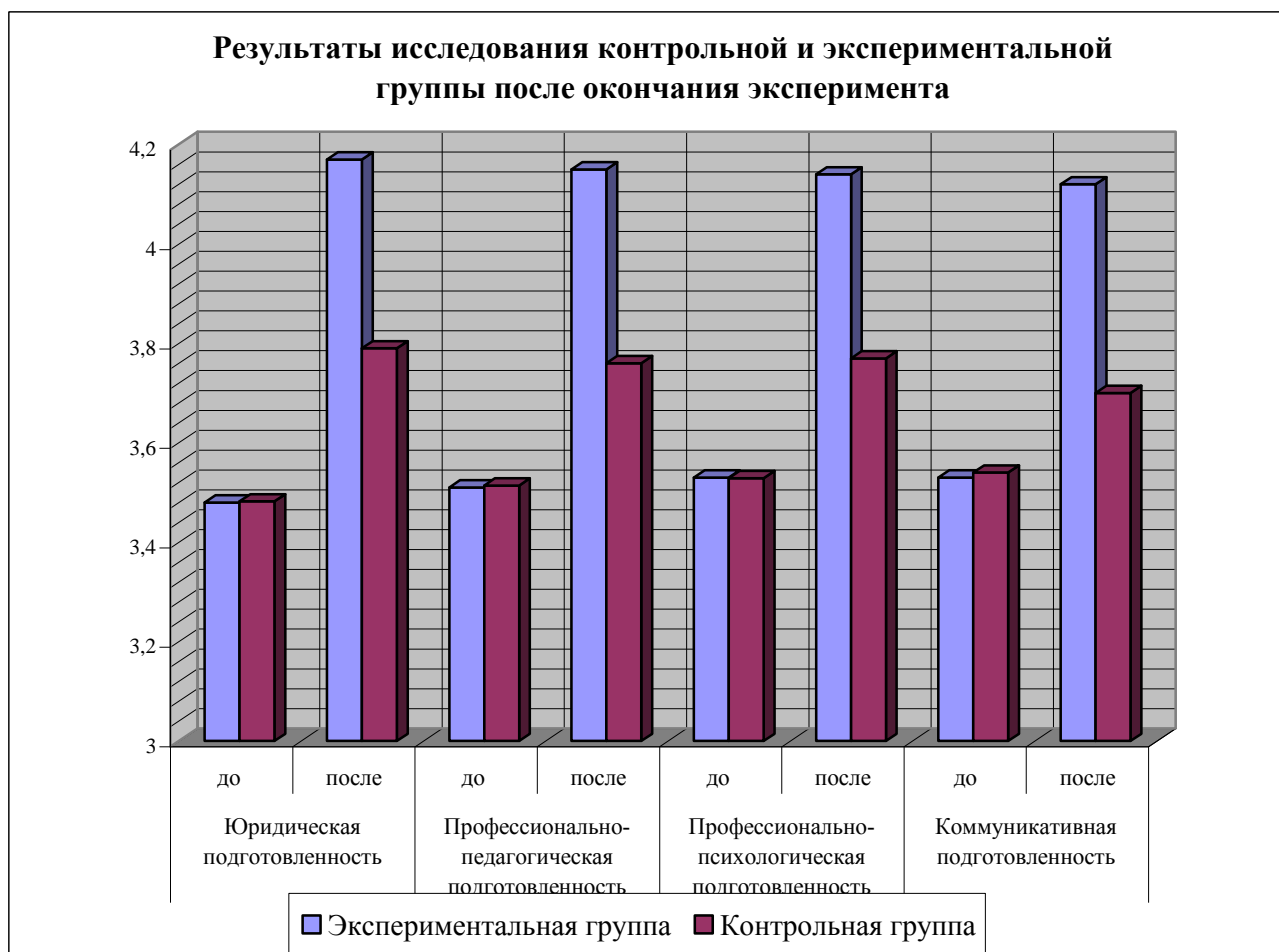
Сравнение диаграмм № 1 и № 2 показывает, среднее превышение показателей по критериям оценки от 0,2 до 0,5 баллов. Показатели профессионально-психологической подготовленности курсантов экспериментальной группы на четвертом курсе обучения превышают показатели профессионально-психологической подготовленности курсантов четвертого курса обучения контрольной группы. Другие показатели экспериментальной группы на четвертом курсе (диаграмма 2), так же отличаются и превышают показатели по установленным критериям оценки подготовленности в сравнении с контрольной группой.



Диагр. 2. Уровни подготовленности курсантов контрольной и экспериментальной группы к профилактической работе с населением через один год после внедрения разработанной методики профессиональной подготовки

На пятом курсе обучения, после прохождения практики, проведено повторное исследование подготовленности к профилактической работе с населением. Общий анализ подготовленности контрольной и экспериментальной группы представлен на диаграмме 3.

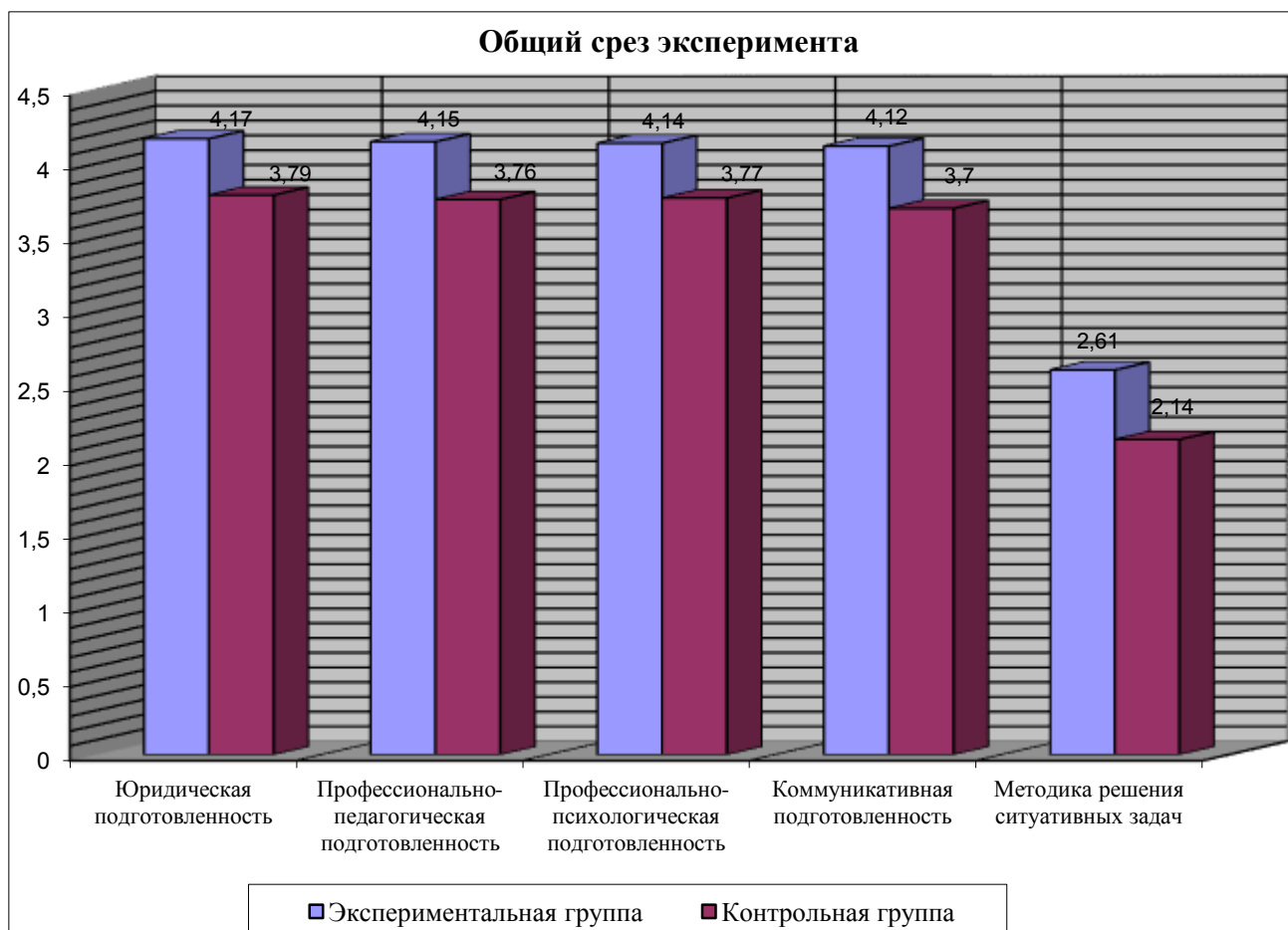
Анализируя информацию, полученную из бесед преподавателей и командиров с курсантами, становится видно, что в представлениях курсантов, с которыми в течение года проводилась целенаправленная работа с использованием разработанной методики профессиональной подготовки к профилактической работе с населением, произошли существенные изменения. Они значительно лучше информированы по всем критериям, выбранным для оценки.



Диагр. 3. Уровни подготовленности выпускников контрольной и экспериментальной группы участковых к профилактической работе с населением

В ходе экспериментального обучения удалось добиться значительных улучшений в подготовленности курсантов (ЭГ) к профилактической работе с населением в соответствии с разработанными критериями оценки, общий срез эксперимента представлен на диаграмме 4.

Для определения динамики развития уровней подготовленности к профилактической работе с населением использовалась методика контрольных срезов, это позволяло наглядно определять структуру происходящих изменений. По итогам первого среза существенных различий в уровнях подготовленности курсантов не наблюдалось. Второй срез был проведен через один год после внедрения в образовательный процесс экспериментальной группы методики профессиональной подготовки к профилактической работе с населением, а после прохождения стажировки на выпускном курсе был проведен третий срез.



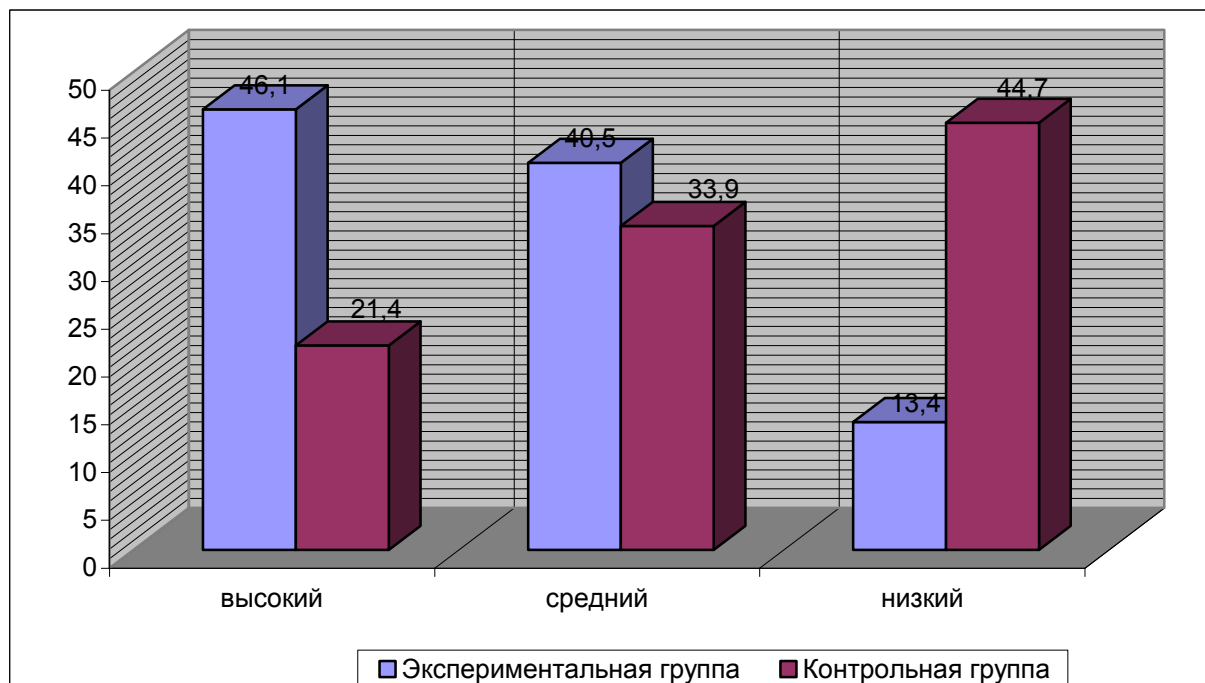
Диагр. 4. Уровни подготовленности слушателей контрольных и экспериментальных групп после окончания эксперимента

Таблица 8

Оценочные показатели подготовленности к профилактической работе с населением курсантов экспериментальной и контрольной групп на основе проведенных срезов

Показатели оценок подготовленности (средний балл)	Экспериментальная группа (%)			Контрольная группа (%)		
	1-й срез	2-й срез	3-й срез	1-й срез	2-й срез	3-й срез
Высокий уровень (4,1–5)	15,4	23,1	46,1	16,1	17,8	21,4
Средний уровень (3,6–4,1)	25	36,5	40,5	26,8	30,4	33,9
Низкий уровень (2,6–3,6)	59,6	40,4	13,4	57,1	51,8	44,7

Анализ результатов «срезов», так же позволил выявить позитивные изменения в формировании и развитии курсантов экспериментальной группы, и показать положительную динамику развития уровня подготовленности к профилактической работе с населением на основе экспертных оценок (таблица 8, диаграмма 5).



Диагр. 5. Динамика роста уровня подготовленности к профилактической работе с населением курсантов (ЭГ) и (КГ)

По окончании опытно-экспериментальной работы в экспериментальной группе было выявлено слушателей с низким уровнем подготовленности к профилактической работе с населением, на основе экспертных оценок, всего 13,4 %, в отличие от контрольной — 44,7 %, с высоким уровнем подготовленности к профилактической работе с населением в экспериментальной группе — 46,1%, по сравнению с контрольной группой — 21,4%.

Установлена эффективность методики на отдельных ее этапах, проявившаяся в:

- высокой мотивированности на развитие психолого-педагогической и коммуникативной подготовленности большего числа курсантов экспериментальной группы (3,8 балла по 5-балльной шкале);
- наличия умений профилактической работы, характеризующихся совокупностью необходимых качеств (69,2 % положительных оценок по результатам стажировки);

— возрастании числа курсантов с позитивным отношением к овладению знаний и умений в сфере профилактической работы (53,84 % до 84,6 %);

— осознании ее значимости для профессиональной деятельности (61,5 % указали на высокую значимость) и так далее.

Улучшения уровня подготовленности по нашим наблюдениям произошло в связи: с реализацией разработанной методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением в экспериментальной группе, мотивацией курсантов к осуществлению указанной деятельности, проведением бесед психолого-педагогической направленности с курсантами, насыщением тренинговых действий на занятиях по «Педагогике» и «Психологии» примерами из практической деятельности участковых.

Результаты исследований анализировались с помощью общеизвестных методов математической статистики. При анализе определялись первичные статистические данные: среднее значение выборки — M , среднеквадратическое отклонение — E , ошибка среднего значения — m .

Для сравнения полученных средних величин, принадлежавших к двум совокупностям данных, и для решения вопроса о том, отличаются ли средние значения друг от друга на статистически достоверном уровне, использовался один из методов статистической обработки данных — t -критерий Стьюдента. Различия считались достоверными при уровне значимости p — 0,05. Статистическая обработка данных осуществлялась с помощью компьютерной программы Microsoft Excel.

При сравнении значений по t -критерию Стьюдента, различия между экспериментальной и контрольной группой перед началом эксперимента оказались на незначительном уровне значимости, по таким показателям как: юридическая подготовленность ($p = 0.994$), профессионально-педагогическая подготовленность ($p = 0.980$), профессионально-психологическая подготовленность ($p = 0.989$), коммуникативная подготовленность ($p = 0.975$). Это позволяет нам утверждать, что на начальном этапе формирующего эксперимента уровень подготовленности по критериям оценки курсантов экспериментальной и контрольной групп был примерно одинаковым (приложение 16). Затем разрыв средних по t -критерию, стал заметно увеличиваться, что подтверждается полученными значениями по результатам проведенного среза через один год после начала эксперимента, результаты по t -критерию Стьюдента показали более выраженные различия и составили: юридическая подготовленность ($p = 0.246$), про-

фессионально-педагогическая подготовленность ($p = 0.524$), профессионально-психологическая подготовленность ($p = 0.451$), коммуникативная подготовленность ($p = 0.387$). Это позволяет нам утверждать, что уровень подготовленности в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой стал выше (приложение 16). Различия между экспериментальной и контрольной группой при сравнении средних по t-критерию Стьюдента после окончания эксперимента оказались на значимом уровне: юридическая подготовленность ($p = 0.015$), профессионально-педагогическая подготовленность ($p = 0.020$), профессионально-психологическая подготовленность ($p = 0.029$), коммуникативная подготовленность ($p = 0.015$). При сравнении по t-критерию Стьюдента средних значений, полученных в результате проведения методики решения ситуативных задач ($p = 0.049$), а также средних значений по результатам стажировки ($p = 0.01$), Полученные результаты исключают ошибку основного вывода, а именно: подтверждают предположение, что уровень подготовленности слушателей экспериментальной группы значительно повысился по сравнению с контрольной группой к концу обучения.

Выявление статистически значимых изменений в результате анализа данных контрольной и экспериментальной групп является свидетельством того, что существующая в настоящее время традиционная система подготовки будущих участковых — не в полной мере способствует формированию и развитию у курсантов необходимой подготовленности к профилактической работе с населением, и подтверждением того, что в данной системе подготовки действительно существуют пробелы в связи обучения, с требованиями и запросами практики.

Таким образом, полученные результаты на основе экспертных оценок при использовании критериев подготовленности, а так же разработанной методики решения ситуативных задач и полученных оценок после прохождения стажировки позволяют судить об эффективности проделанной работы. Действенность предлагаемой методики подготовки к профилактической работе с населением определялась с помощью целого комплекса диагностических процедур, в том числе путем сравнения сдвигов в уровне сформированности подготовленности к профилактической работе с населением у курсантов экспериментальной и контрольной групп. Результаты, полученные в процессе экспериментального исследования, нашли аналогичное подтверждение в учебной группе, где так же было проведено экспериментальное исследование, но одним годом позже (приложения 14,

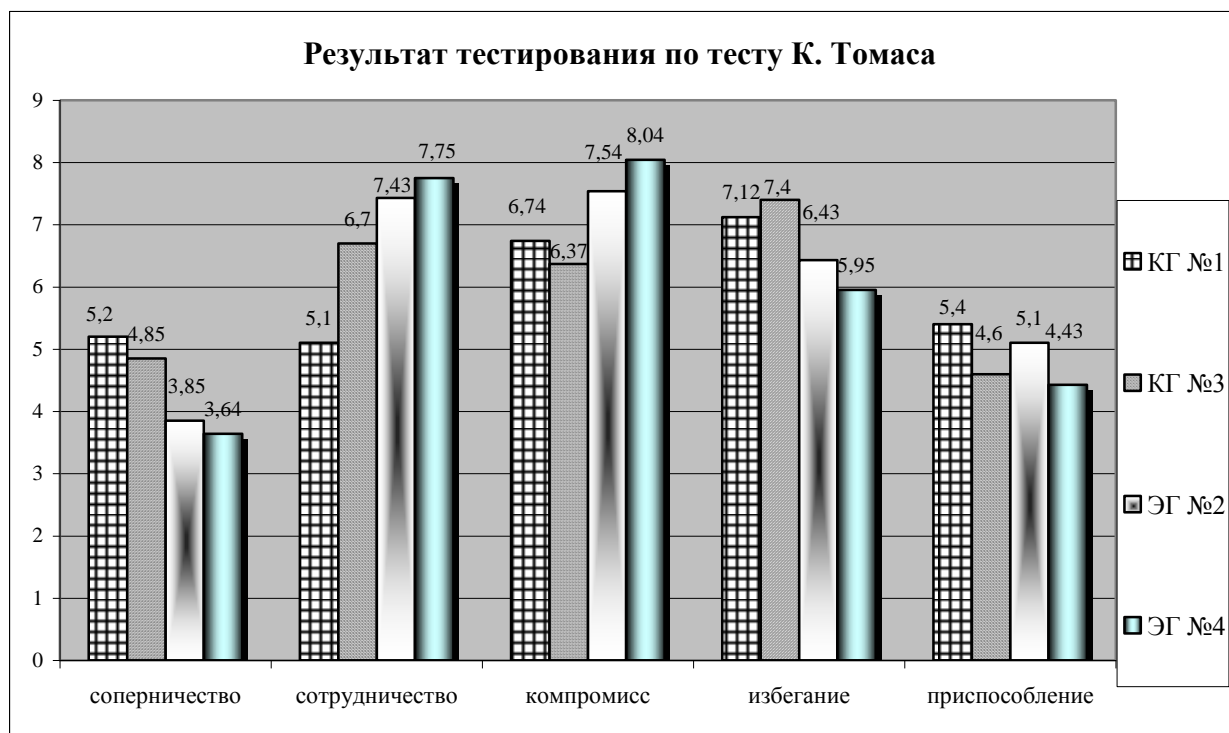
15, 17). Полученные данные, подтвердили эффективность разработанной методики подготовки к профилактической работе с населением, которая была внедрена в образовательный процесс курсантов экспериментальных групп, по сравнению с традиционной системой подготовки, применявшейся в контрольных группах.

Оценка уровня профессиональной культуры курсантов экспериментальных групп проводилась в процессе наблюдений, индивидуальных бесед с курсантами, командирами групп, преподавателями и руководителями курса.

Качество взаимоотношений в учебных группах оценивалось по результатам наблюдений и экспертным оценкам командиров групп и руководства курса. Характеристики наставников при прохождении учебной и преддипломной практики также обязательно включали оценку уровня психологической подготовленности практикантов, их умения строить отношения с коллегами и наставниками, умения конструктивно разрешать спорные ситуации, позитивный настрой при столкновении с трудностями.

В целом можно сказать, что в процессе экспериментальной работы, углубленное консультирование, рассмотрение рекомендаций по разрешению различных споров, конфликтных ситуаций, проведение тренингов, ролевых и организаторских игр, моделирование профессионально ориентированных ситуаций профилактической работы участкового — положительно сказывалось на взаимоотношениях внутри группы, взаимопонимании между курсантами и младшими командирами, а также с преподавателями и начальниками. Для будущей профессиональной деятельности данное обстоятельство является подтверждением о необходимости, важности и целесообразности использования, полученных психолого-педагогических и коммуникативных знаний, умений и навыков на практике.

Методика профессиональной подготовки участковых к профилактической работе с населением предполагала развитие культуры общения, конструктивное разрешение конфликтов, гибкое перестроение общения, что является важным и необходимым в работе участкового. Для ее оценки применялся тест К. Томаса (см. приложение 7). Эта методика позволяет выявить преобладающий тип реагирования в конфликтной ситуации взаимодействия между субъектами, показывает преобладание одного из стилей поведения при разрешении ситуаций, в которых сталкиваются интересы субъектов общения (диаграмма б).



Диагр. 6. Преобладающий тип реагирования в конфликтных ситуациях слушателей контрольных и экспериментальных групп

Слушатели экспериментальных групп по сравнению со слушателями контрольных групп, гораздо чаще демонстрировали конструктивную позицию в конфликтной ситуации. Это выразилось в значительном снижении выборов по стратегии «соперничество», «приспособление» и увеличении по стратегии «компромисс», «избегание» и «сотрудничество».

Таким образом, по всем критериям в экспериментальных группах отмечается рост по количественным и качественным показателям уровня профессиональной подготовленности. По всем показателям получены позитивные результаты, что подтверждает эффективность разработанной в экспериментальном исследовании методики профессиональной подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением.

Внедрение методики профессиональной подготовки участковых к профилактической работе с населением, и её эффективность определяется целым рядом организационно-педагогических условий. К наиболее существенным отнесены следующие условия:

- развитие позитивного мировоззрения личности курсантов и слушателей;
- методическое обеспечение подготовки к проведению профилактической работы через наиболее эффективные технологии обучения и воспитания;
- использование мультимедиа-средств обучения;

— профилактическая направленность воспитательной работы преподавателей и руководителей учебных подразделений во взаимоотношениях с курсантами.

Завершая анализ динамики эффективности подготовки участковых к проведению профилактической работе с населением можно сделать следующие выводы.

1. Усиление практической направленности и внедрение проблемно-ориентированного подхода в содержание и методы обучения в соответствии с выделенными проблемными ситуациями показывает достаточно высокий уровень подготовленности будущих участковых к проведению профилактической работы с населением, подтвержденный результатами оценки по множеству объективных и субъективных критериев и показателей.

2. Внедрение в образовательный процесс будущих участковых методики профессиональной подготовки к профилактической работе с населением, позволяет достичь:

— более высокой осведомленности курсантов о содержании и особенностях профилактической деятельности участковых с населением, которая оценивалась по показателям успеваемости, активности на занятиях, удовлетворенности курсантов теоретической и практической подготовкой по специальности, самооценкой самих курсантов;

— уровня юридической, профессиональной педагогической, психологической и коммуникативной подготовленности слушателей выпускного курса экспериментальных групп по результатам экспертных оценок и использования специализированных методик, а также подготовленности к прохождению длительной практики в подразделениях органов внутренних дел и к адаптации к условиям профессиональной деятельности;

— уровня воспитанности и развития личности курсантов, их психолого-педагогической направленности в повседневной деятельности, профессиональных планов и мотивов обучения, которые проявляются как при экспертных оценках отношений внутри группы, отношений с преподавателями и командирами, коммуникативной культуры учащихся, их умений разрешать конфликтные ситуации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Краткие теоретические и практические результаты, полученные в ходе исследования:

1. Раскрыты особенности профилактической деятельности участковых и выявлены проблемные ситуации и затруднения, типичные и часто встречающиеся в их работе с гражданами.

На основе анализа литературы и изучения практической деятельности службы участковых установлено, что особенностью профилактической деятельности является комплексность и многофункциональность решаемых задач. Функциональные обязанности службы участковых включают сферы деятельности практически всех служб органов внутренних дел.

2. Разработана методика профессиональной подготовки, определяющая содержание и методы подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением. Основой методики профессиональной подготовки стало обобщение результатов, полученных на теоретическом и диагностическом этапах исследования, подготовка включала три направления: профессионально-педагогическое, профессионально-психологическое и коммуникативное. Каждое из направлений определялось содержанием и методами, выявленными в процессе исследования, а также проблемными ситуациями и затруднениями, часто встречающимися в профилактической работе с населением.

3. Третья исследовательская задача требовала определить критерии и показатели оценки качества подготовленности будущих участковых к профилактической работе с населением. Разработанные критерии оценки подготовленности участковых к профилактической работе на основе психолого-педагогической направленности и коммуникативной компетентности, позволяют совершенствовать их профилактическую деятельность.

Разработанная методика профессиональной подготовки, наполненная соответствующим содержанием с использованием особенностей деятельности участковых, явилась основой для формирующего эксперимента по подготовке будущих участковых к профилактической работе с населением.

Основой формирующей работы явилось добавление примеров из практической деятельности участковых на занятиях с курсантами по следующим учебным дисциплинам: «Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел», «Психология общения», «Педаго-

гика в деятельности сотрудников органов внутренних дел», которые дают значительные возможности для осмысления психолого-педагогических задач в деятельности участкового.

Организационные формы и методика проведения занятий были традиционны, но делался упор на практичность, связь с жизнью, формирование и совершенствование умений и навыков. Были проведены тренинговые занятия, которые были адаптированы к подготовке будущих участковых к профилактической работе с населением, с анализом служебных ситуаций содержащих педагогический аспект, обсуждением решений и способов их реализации.

Внедрение в процесс профессиональной подготовки будущих участковых в вузе МВД России содержания и методики профессиональной подготовки, разработанной в процессе исследования, позволяет достичь:

— более высокой осведомленности курсантов третьего года обучения о содержании деятельности участкового, которая оценивалась по показателям успеваемости, интереса к учебным предметам практической направленности, активности на занятиях, удовлетворённости курсантов теоретической и практической подготовкой по специальности;

— уровня психолого-педагогической подготовленности слушателей выпускного курса к прохождению практики в подразделениях органов внутренних дел, и подготовленности к реальным условиям деятельности, которые оценивались по показателям качества знаний, успеваемости по профилирующим предметам в экспериментальных группах, а также экспертными оценками преподавателей, наставников на учебной практике и самооценкой самих слушателей;

— уровня развития коммуникативной подготовленности, воспитанности слушателей, их направленности, культуры общения, умений разрешать конфликтные ситуации, которые так же оценивались при экспертных оценках преподавателей, руководителей учебных подразделений.

4. Решение четвертой задачи позволило обосновать педагогические условия, повышающие эффективность подготовки курсантов к проведению профилактической работы, к которым отнесены: развитие позитивного мировоззрения личности курсантов и слушателей; методическое обеспечение подготовки к проведению профилактической работы через наиболее эффективные технологии обучения и воспитания; использование мультимедиа-средств обучения; профилактическая направленность

воспитательной работы преподавателей и руководителей учебных подразделений во взаимоотношениях с курсантами.

Таким образом, задачи исследования были выполнены, гипотеза его подтверждена и цель его — повышение эффективности профессиональной психолого-педагогической подготовки участковых в вузе МВД России к профилактической работе с населением — достигнута.

Обобщение результатов проведенного исследования позволило сделать следующие **теоретические выводы**:

1. Профилактическая работа участкового — это многофункциональный вид деятельности с широким спектром задач, решение которых включает в себя не только юридическое, но и педагогическое наполнение в виде особых форм, методов, приемов, условий и результатов. Это особая область социального регулирования и управления социальными процессами, прямо или косвенно связанными с противоправными действиями. Поэтому эффективность профилактической работы участкового зависит от качества профессиональной психолого-педагогической и коммуникативной подготовленности.

2. Сущность и содержание профессиональной подготовленности участкового к профилактической работе с населением, в первую очередь, определяется спецификой деятельности, которая проявляется в том, что участковый наиболее приближен к населению, к местам проживания, непосредственно к причинам и условиям, которые способствуют совершению противоправных действий.

3. Профессиональная психолого-педагогическая подготовка — это специально организованный, целенаправленный процесс обучения и воспитания будущих сотрудников органов внутренних дел, обеспечивающий получение ими необходимых педагогических знаний, умений и навыков и развитие у обучающихся важных педагогических профессионально-деловых и личностных качеств, позволяющих успешно решать задачи, предусмотренные функциональными обязанностями.

4. Методика профессиональной подготовки к профилактической работе с населением, включает: типовые ситуации из практической деятельности, систему тренингов направленных на развитие коммуникативных, организаторских и удостоверительных умений, ролевые и организаторские игры, методы разрешения споров и конфликтных ситуаций, педагогические рекомендации по работе с различными категориями граждан, моделирование профессионально-ориентированных ситуаций профилактической работы участкового с населением, — подтвер-

дила свою эффективность на этапе подготовки в вузе МВД России к профилактической работе с населением.

5. Критериями подготовленности будущих участковых к профилактической работе с населением являются показатели по четырем группам качеств:

1) юридические (знание и уважение нормативных актов и принципов профилактики);

2) профессионально-педагогические (владение методами дифференцированной и индивидуальной работы, правового просвещения, формирования правосознания, организации и координации профилактики в условиях района и др.);

3) профессионально-психологические (владение методами диагностики, коррекции, предупреждения и решения конфликтов, решения типовых профессиональных задач и др.);

4) коммуникативные (качества и умения, обеспечивающие эффективность общения: наблюдательность, корректность, доброжелательность, контактность, оптимизм и др.).

6. Условия эффективности подготовки к проведению профилактической работы:

— развитие позитивного мировоззрения личности курсантов и слушателей;

— методическое обеспечение подготовки к проведению профилактической работы через наиболее эффективные технологии обучения и воспитания;

— использование мультимедиа-средств обучения;

— профилактическая направленность воспитательной работы преподавателей и руководителей учебных подразделений во взаимоотношениях с курсантами.

На основе проведенной работы были сформулированы следующие **практические рекомендации**:

Руководству образовательных организаций системы МВД России целесообразно:

— организовывать научно-методические семинары и конференции, посвященные проблемам формирования у курсантов учебных заведений МВД России профессиональной психолого-педагогической подготовленности к профилактической деятельности, в том числе в должности участковых;

— планировать научные исследования адъюнктов, по проблемам профессиональной психолого-педагогической подготовки к профилактической работе с населением;

— совершенствовать психолого-педагогическую подготовку курсантов и слушателей с использованием разработанной автором методики подготовки будущих участковых к профилактической работе с населением;

— в планах занятий предусмотреть возможность постановки задач организации воспитательной работы по формированию знаний навыков и умений курсантов и слушателей, в области профилактической деятельности участковых, в частности, установление контакта с широким кругом лиц, в процессе учебной деятельности по соответствующим дисциплинам.

Профессорско-преподавательскому составу целесообразно:

— рассматривать психолого-педагогическую и коммуникативную подготовку как важное направление профессионального обучения курсантов к будущей профилактической работе с населением, с использованием различных методов разрешения типичных проблемных ситуаций и затруднений, которые встречаются в профилактической работе участкового;

— в процессе лекционных и практических занятий, а так же совместно с руководством курсов проводить воспитательную работу по развитию профилактической направленности будущей профессиональной деятельности, формированию навыков публичного выступления (в соответствии с требованиями Приказа о ежеквартальной отчетности перед населением [159]), в том числе с учетом их возможной службы в должности участкового;

— в процессе преподавания профильных учебных дисциплин использовать разработанные автором критерии оценки уровня подготовленности будущих участковых к профилактической работе с населением.

Курсовым офицерам необходимо:

— в процессе инструктивной и организационной работы с младшими командирами обращать внимание на профилактическую направленность их деятельности с подчиненными;

— стимулировать мотивацию младших командиров к проведению профилактической работы среди своих подчиненных и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций, с предоставлением возможность публичного заслушивания каждого из участников дискуссии;

— использовать в качестве примера педагогическое разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в процессе обучения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты

1. Приказ МВД России от 11 февраля 2010 г. № 80 «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 года №3-ФЗ «О полиции».
3. Приказ МВД РФ от 22.07.2011 г. № 870 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих системы МВД РФ».
4. Приказ МВД России от 10 августа 2012 г. № 777 «Об организации морально-психологической подготовки в органах внутренних дел Российской Федерации».
5. Приказ МВД России от 31 декабря 2012 года № 1166 «Вопросы организации деятельности участковых уполномоченных полиции».

Литература:

6. Васильев В. Л. Юридическая психология: учебник для вузов. — СПб, 2012 г.
7. Кобозев И. Ю. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2013.
8. Организация работы с личным составом органов внутренних дел Российской Федерации: Сборник нормативных правовых актов. Т. I, II / под общ. ред. В. А. Кудина. — СПб.: ООО «СТАТУС», 2010.
9. Петров, В. Е. Основы организации психологического обеспечения профессиональной деятельности: монография. — М., 2010.
10. Пряхина М. В. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное наглядное пособие / М.В. Пряхина, В.Н. Устюжанин; ред. А.Т. Иваницкий; ДГСК МВД России — М., 2011.
11. Аванесов Г. А. Криминология. — М., 1984.
12. Аванесов Г. А. Теория и методология криминологического прогнозирования. — М.: Юр. Лит., 1972.
13. Аванесов Г. А., Иншаков С.М., Лебедев С.Я. Криминология: Учебник для студентов вузов (под ред. Аванесова Г.А.) — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юнити-Дана, 2007. — 495 с.
14. Административная деятельность органов внутренних дел. Часть Особенная. Издание 3-е, исправленное и дополненное. Учебник / Под ред. докт. юрид. наук, проф. А.П. Коренева. — М.: МЮИ МВД России. «Щит-М», 2002. — 344 с.

15. Административная деятельность органов внутренних дел: учебник / под ред. В. П. Сальникова: В 2 ч. Ч. 1. — М., 2005.
16. Алексеев А. И. Педагогические основы предупреждения преступлений органами внутренних дел: учебное пособие. — М.: ВНИИ МВД СССР, 1984. — 92 с.
17. Алексеев А. И., Герасимов С. И., Сухарев А. Я. Криминологическая профилактика: теория, опыт, проблемы: монография. — М.: НОРМА, 2001.
18. Антонов И. П. Полиция ФРГ: кадры, карьера, подготовка // Милиция. — 2001. — № 7.
19. Антонов И. П. Система подготовки и обучения кадров полиции Федеративной Республики Германия // Деятельность правоохранительных органов зарубежных стран: Сборник материалов. Вып. 2. — М.: Академия управления МВД России, 2001.
20. Антонов И. П. Устав полицейской Академии управления Федеративной Республики Германия // Деятельность правоохранительных органов зарубежных стран: Сборник материалов. Вып. 2. — М.: Академия управления МВД России, 2001.
21. Аракелов Ю. С. Методические рекомендации по организации и проведению деловых игр в образовательных учреждениях МВД России (для учебных заведений всех уровней). — СПб., 1997. — 452 с.
22. Арифджанов Б. А. Правовые и организационные основы деятельности участковых инспекторов милиции по профилактике правонарушений: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. — Ташкент, 1997. — 24 с.
23. Ахмедов Ч. Н. Организационно-правовые основы деятельности участкового инспектора милиции: дис. ... канд. юрид. наук. — СПб., 1997.
24. Ахмедов Ч. Н. Правоохранительная система Российской империи: исторический опыт формирования и структурирования: Монография. — СПб.: Астерион, 2008. — 384 с.
25. Ахмедов Ч. Н. Участковый уполномоченный милиции: генезис института и специфика организации деятельности. — СПб.: Астерион, 2007. — 400 с.
26. Бакунин С. Н. Профилактика преступлений совершенных на почве хронического алкоголизма, среди освобожденных из исправительно-трудовых учреждений: Автореф. дис. ... юрид. наук. — Рязань, 1996. — 24 с.
27. Балахонский В. В. Актуальные проблемы методологии социального исследования // Актуальные проблемы социальной философии: Материалы Международной научно — теоретической конференции, 25 февраля 2005 года. — СПбУ МВД России, 2005.
28. Балин Л. Е. Правовое воспитание и его роль в профилактической деятельности ОВД: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. — М., 1980. — 20 с.
29. Барабанщиков А. В., Глоточкин А. Д. и др. Проблемы психологии воинского коллектива. — М.: Воениздат, 1973. — 304 с.

30. Батышев А. С. Практическая педагогика. — М., 2003. — 200 с.
31. Безносков С. П. Профессиональная деформация личности. — СПб.: Речь, 2004. — 272 с.
32. Беккариа Ч. О преступлениях и наказаниях. — М.: Стелс, 1995.
33. Большой словарь иностранных слов. — М., 2002.
34. Бордовская Н. В. Диалектика педагогического исследования: логико-методологические проблемы. — СПб.: Изд-во РХГИ, 2001. — 508 с.
35. Бородавко Л. Т. Профессиональное воспитание курсантов вузов МВД России. Монография. — СПб.: СПбУ МВД РФ, 2005.
36. Быргэу М. М., Литвинов А. Н. Опыт системного исследования профилактики преступлений. Современное состояние проблемы. — М.: «ЮРКНИГА», 2004. — 160 с.
37. Варданян А. В. Деятельность коллектива ВУЗ как субъекта профилактики преступлений и иных правонарушений: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. — Тбилиси, 1990. — 25 с.
38. Васильев В. Л. Юридическая психология. — 6-е изд., перераб. И доп. — СПб.: Питер, 2009. — 608 с.
39. Вахов С. А. Профилактические функции участкового инспектора милиции: дис. ... канд. юрид. наук. — М., 1985.
40. Винокуров С. И., Жердева Н. И., Тищенко В. Н. Под общей редакцией депутатов Гос. Думы Гурова А. И., Фральцовой Т. А. Состояние профилактики преступности в Российской Федерации: материалы «Круглого стола». 7 декабря 2004 года. — М.: Издание Государственной думы, 2005. — 160 с.
41. Витольник Г. А. Воспитание профессиональной чести слушателей вузов МВД России: автореф. дис. ... канд. пед. наук: — СПб.: МВД России, Санкт-Петербургский юридический институт, 1997. — 21 с.
42. Гаврилов А. О службе урядников // Вестник полиции. — 1913. — № 27. (Цит. по: Ахмедов Ч. Н. Участковый уполномоченный милиции: генезис института и специфика организации деятельности. — СПб.: Астерион, 2007. — 400 с.).
43. Гейжан Н. Ф. Содержание и структура педагогики в системе юридического образования в ВУЗах МВД России // Вестник СПбУ МВД России: научно-теоретический журнал. — 2000. — № 3 (7).
44. Гейжан Н. Ф., Витольник Г. А. Педагогика в деятельности оперативных и следственных работников: Учебное пособие. — СПб., 2004. — 72 с.
45. Гессен В. М. Лекции по полицейскому праву. — СПб., 1908.
46. Гинецинский В. И. Пропедевтика психогигиенической антропологии. Профилактический аспект психологического образования: Учебное пособие. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2001. — 156 с.

47. Главное управление внутренних дел по Челябинской области // <http://www.guvd74.ru/>

48. Гладких В. И. Проблемы предупреждения ОВД преступности в сверх крупном городе.: автореф. дис. ... докт. юрид. наук. — М.: ВНИИ МВД России, 1997. — 52 с.

49. Голина В. В. Криминологическая профилактика, предотвращение и присечение преступлений. — Киев, 1989.

50. Горлинский И. В. Педагогическая система непрерывного профессионального образования в учебных заведениях МВД России и пути ее развития: Монография. — М., 1999. — 292 с.

51. Горлинский И. В. Развитие педагогической системы профессионального образования в учебных заведениях МВД России: Автореф. дис. ... докт. пед. наук. — М.: Академия управления МВД России, 1999. — 36 с.

52. Гривачевский И. В. Сельская полиция // Вестник полиции. — 1910. — № 7. (Цит. по: Ялтаев Д. А. Уездная полиция в Казанской губернии в 1862–1917 годах: По материалам чувашских уездов: Дис. ... канд. истор. наук. — Чебоксары, 2004.).

53. Грядовой Д. И. Актуальные вопросы управления процессом общекультурной подготовки специалистов органов внутренних дел // Предупреждение преступности и полицейская этика: Материалы международной научно-практической конференции (Москва, 15-16 мая 2001 г.). — М.: Московская академия МВД России, Щит-М, 2001.

54. Губанов А. В. Основы организации и функционирования полиции зарубежных государств и использование их опыта для совершенствования деятельности органов внутренних дел России: автореф. дис. ... докт. юрид. наук. — М.: ВНИИ МВД России, 1997. — 52 с.

55. Губанов А. В. Полиция зарубежных стран. Организационно-правовые основы, стратегия и тактика деятельности. — М.: МАЭП, 1999. — 288 с.

56. Данилова С. И. Профилактическая деятельность следователя и дознавателя. Монография. — М.: ВНИИ МВД России, 2003. — 72 с.

57. Демин В. А. Очерки истории органов внутренних дел Российского государства. — Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2001.

58. Деревянко Е. В. Справочное пособие для начинающих полицейских. Курс начальной подготовки столичной полиции // Организация деятельности правоохранительных органов зарубежных стран. — М.: Академия управления МВД России, 1999.

59. Евсиков А. И. Профессионально-ориентированные технологии и методы физической подготовки курсантов образовательных учреждений МВД России к действиям в чрезвычайных обстоятельствах: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — СПб.: СПбУ МВД России, 2010. — 24 с.

60. Елесина И. Г. Организационно-педагогические условия повышения профессиональной подготовленности дознавателей ОВД: дис. ... канд. пед. наук. — СПб.: СПбУ МВД России, 2001. — 184 с.
61. Жалинский А. Э. Специальное предупреждение преступлений в СССР (Вопросы теории). — Львов: Вища школа, 1976.
62. Желудкова Т. И. Становление и развитие института участковых инспекторов милиции в период строительства социализма (октябрь 1917 — 1936 гг.) / Теория и практика совершенствования охраны общественного порядка: труды Академии МВД СССР. — М., 1985.
63. Заварзин А. В. Предупреждение правонарушений на селе. — Воронеж: Воронежский университет, 1983. — 112 с.
64. Зарубежный опыт организации подготовки полицейских кадров и работы полиции: сборник статей / под общ. ред. Сальникова В. П. — СПб.: СПбУ МВД России, 1999. — 128 с.
65. Зимняя И. А. Педагогическая психология: учебник для ВУЗов. Изд. 2-е, доп., испр. и пераб. — М.: Логос, 2004.
66. Иваницкий А. Т. Организационно-педагогическая система профессионального развития и саморазвития курсантов (слушателей) вузов МВД России: дис. ... доктора пед. наук. — СПб., 2000.
67. Иваницкий А. Т. Совершенствование коммуникативной компетентности оперуполномоченного криминальной милиции // Вестник СПбУ МВД России: научно-теоретический журнал. — 2007. — № 3 (35).
68. Иванова Е. А. Правовые основы организации и деятельности общей полиции России (XVIII — начало XX в.): дис. ... канд. юрид. наук. — Ростов-на-Дону, 2003. — 220 с.
69. Илларионов В. П. А начиналось с «Устава благочиния» // Милиция. — 2000. — № 7.
70. Инахов Б. Н. Краткий очерк истории Санкт-Петербургской полиции // Вестник полиции. — 1909. — № 37. (Цит. по: Ахмедов Ч.Н. Правоохранительная система Российской империи: исторический опыт формирования и структурирования: Монография. — СПб.: Астерион, 2008. — 384 с.).
71. История органов полиции и милиции в России и Татарстане. Учебное пособие / Гребенкин М. Ю., Миронов С. Н.; под. ред.: Сафиуллин Н. Х. — Казань: КЮИ МВД России, 2005. — 313 с.
72. История отечественных органов внутренних дел: Учебник для вузов. — М.: NOTA BENE Медиа Трейд Компания, 2005.
73. Кант И. Соч. в 6-ти томах. Т. 3. — М., 1964.
74. Карпов В. В. Психолого-педагогические основы многоступенчатой профессиональной подготовки в вузе: автореф. дис. ... доктора пед. наук. — СПб., 1992.

75. Келих В. Р., Токарев Н. А. Игры и упражнения для проведения занятий по профессионально-психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел: методические материалы. — СПб.: СПБА МВД РФ, 1997. — 28 с.
76. Кикоть В. Я. Основные направления повышения эффективности профессиональной подготовки слушателей в вузах МВД России // МВД России — 200 лет: Материалы международной научно-практической конференции. — СПб., 1998. — С. 45–52.
77. Кириллов Д. А. Индивидуальная профилактика преступлений органами внутренних дел: учебное пособие. — Тюмень, 1994. — 140 с.
78. Климов Е. А. Основы психологии: учебник для вузов. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 2006. — 296 с.
79. Коваленко А. В. Психологическая подготовка участковых инспекторов милиции к работе в условиях расширения демократии и гласности: автореф. дис.... канд. психол. наук. — М.: Академия МВД СССР. — 24 с.
80. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации: Утв. приказом МВД России № 1138 от 24 декабря 2008 г.
81. Колодкин Л. М., Костылев А. О. Прохождение службы чинами полиции и жандармерии Российской империи в конце XIX — начале XX века. — М.: Академия МВД России, 1996. — 36 с.
82. Колонтаевская И. Ф. Педагогика профессионального образования кадров полиции зарубежных стран: монография. — М., 2002. — 280 с.
83. Колпаков В. Ю. Военно-педагогическая подготовка курсантов вузов ВВ МВД России: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 2002.
84. Коменский Я. А. Избранные педагогические сочинения. В двух томах / под ред. А. И. Пискунова и др. Том первый. — М., 1982.
85. Кондратюк Л. В., Любомудров В. П., Мозжухин А. В., Танайлов В. П. Организация деятельности участковых инспекторов милиции с учетом особенностей территории обслуживания и условий работы: учебное пособие. — М., 1991. — 104 с.
86. Коновалова Л.И., Кузницына С.Л. Становление и развитие профессиональной педагогики в Санкт-Петербургском университете ГПС МЧС России 1906–2006. К 100-летию Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России: монография. — СПб.: Изд-во РЕНОМЕ, 2007. — 312 с.
87. Конституция Российской Федерации (12 декабря 1993 года). — М., 2008.
88. Кораблев С. Е. Коммуникативная компетентность участкового уполномоченного милиции и её развитие на этапе первоначальной подготовки: дис. ... канд. психол. наук. — М., 2003.

89. Коробейников Б. В. Преступность и её причины в современной России. — М.: Издательство НИБ, 2008.
90. Косиковский А. Р. Педагогическая направленность профилактической деятельности участковых уполномоченных милиции: дис. ... канд. пед. наук. — М., 2006. — 202 с.
91. Косолапов А. Д. Подготовка курсантов вузов МВД России к решению педагогических задач в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. — СПб., 2002.
92. Кочин А. А. Педагогическая профилактика асоциального поведения несовершеннолетних в процессе деятельности органов внутренних дел МВД России: автореф. дис. ... докт. пед. наук. — СПб., 2007.
93. Кочин А. А. Подготовка военных кадров сквозь призму социально-психологического исследования // Совершенствование принципа единства обучения и воспитания в новых условиях деятельности училища: Тезисы науч.-методич. конференции. — СПб.: ВВКУ, 1993.
94. Криминология: учебник / под ред. Н. Ф. Кузнецовой, В. В. Лунеева. 2-е изд., перераб. и доп. — М., 2004.
95. Криминология: учебник / под редакцией В. Н. Кудрявцева, проф. В. Е. Эминова. — М.: Норма, 2010.
96. Кудрявцев В. Н., Материалы Всероссийской научно — практической конференции по проблеме профилактики правонарушений. — М.: ВНИИ МВД России. 1997. — 244 с.
97. Кудрявцев Г. С., Кудрявцев Б. Г. Преступность в России: правовые основы, специфика и проблемы профилактики. — М.: Издательство МГСУ, 2003. — 328 с.
98. Кузнецова А. Д. Нравственное воспитание слушателей вузов МВД России: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 1999. — 22 с.
99. Курицын В. М. История полиции России. Краткий исторический очерк и основные документы: учебное пособие. — М.: Щит-М, 1998. — С. 53, 68, 121. (см. прил. — док. № 2, № 6, № 8).
100. Кустов П. В. Психолого-педагогическая подготовка слушателей в вузе МВД России как руководителей подразделений органов внутренних дел: автореферат дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 2003.
101. Лаптев Ю. В. Воспитание нравственной культуры у курсантов военных училищ России: дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 1996. — 272 с.
102. Лекарь А. Г. Профилактика преступлений. — М.: Юрид. лит, 1972.
103. Леонтьев А. Н. Лекции по общей психологии. — М.: Смысл, 2000. — 508 с.
104. Липатов В. Деревенский детектив. — СПб.: Северо-запад, 1996. — 576 с.

105. Липницкий А. В. Дидактические основы формирования психологической подготовленности сотрудников ОВД к деятельности (опорные конспекты). — СПб.: ЮИ МВД РФ, 1996. — 36 с.
106. Литвинов А. Н. Предупреждение и предупреждение правонарушений. Профилактическая работа с населением: научно-практическое пособие. — М.: ЮРКНИГА, 2004. — 160 с.
107. Лобзяков В. П. Административно-юрисдикционная деятельность органов внутренних дел и профилактика правонарушений: учебное пособие. — М.: Московская высшая школа милиции МВД СССР, 1987. — 60 с.
108. Лобня // <http://www.lobnua.ru/>
109. Лукова Т. Г. Формирование профессионально-коммуникативной культуры у слушателей вузов МВД России: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 2002.
110. Лушин А. Нижегородские полицмейстеры. — «Милиция», сентябрь, 1998.
111. Макаренко А. С. Избранные педагогические сочинения в 8-ми томах. — Т. 5. — М.: Изд. АПН, 1985. — 176 с.
112. Маркс К., Энгельс Ф. Соч. — 2-е изд. — Т.21. — М.: Гогсполитиздат, 1961. — 744 с.
113. Маюров Н. П. Организация профессиональной подготовки сотрудников полиции в зарубежных странах // Зарубежный опыт организации подготовки полицейских кадров и работы полиции: сборник статей / под общ. ред. В. П. Сальникова. — СПб.: СПбУ МВД России, 1999.
114. МВД по республике Башкотарстан. Том 2. Глава 10 Приложение №1 // <http://www.mvdrb.ru/>.
115. МВД России — 200 лет: история, развитие, перспективы: Материалы международной научно-практической конференции. — СПб., 2000.
116. Миньковский Г. М. Предмет криминологической профилактики преступлений и некоторые проблемы ее эффективности // Вопросы борьбы с преступностью. — М., 1972. — Вып. 17.
117. Мулукаев Р. С. Полиция в России (IX — начало XX в.): монография. — Н. Новгород, 1993. — 104 с.
118. Мусин Я. Н. Педагогические основы подготовки курсантов вузов ВВ МВД России как воспитателей: дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 1997.
119. Мышляев Н. П., Портнов И. П., Савенков В. П. Индивидуальная профилактика, осуществляемая участковым инспектором милиции: учебное пособие. 2-е изд., доп. и перераб. — М.: ВНИИ МВД СССР. 1990. — 64 с., 3 приложение.

120. Назаренко А. М. Правосознание: историко-философский аспект // Актуальные проблемы социальной философии: материалы Международной научно — теоретической конференции, 25 февраля 2005 года. — СПбУ МВД России, 2005.

121. Новикова М. В. Закономерности формирования и развития личностной готовности к овладению профессионально-психологическими знаниями: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. — М., 2002.

122. Носков В. Л. Психотехника общения. — М., 2001.

123. О безотлагательных мерах по совершенствованию работы с личным составом органов внутренних дел Российской Федерации: Приказ МВД России от 30 апреля 2009 г., № 341.

124. О милиции общественной безопасности (местной милиции) в Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 12 февраля 1993 г., № 209.

125. О милиции: закон Российской Федерации. — М.: Проспект, «Издательство Омега — Л», 2009. — 32 с.

126. О неотложных мерах по коренному улучшению деятельности участковых инспекторов милиции: Приказ МВД России от 10 июня 1999 г., № 420.

127. Об объявлении «Дня участковых уполномоченных милиции»: Приказ МВД России от 6 сентября 2002 г., № 868.

128. Об объявлении решения коллегии МВД России. Приказ МВД России от 30 мая 1996 г., № 296.

129. Об утверждении Инструкции по организации работы участкового инспектора милиции: Приказ МВД России от 14 июля 1992 г., № 231 (утратил силу).

130. Об утверждении инструкции по организации работы участкового уполномоченного милиции: Приказ МВД России от 16 сентября 2002 г., № 900.

131. Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе МВД России: Приказ МВД России от 22 сентября 2006 г., № 750.

132. Об утверждении Концепции развития службы милиции общественной безопасности МВД России: Приказ МВД России от 15 марта 2002 г., № 240.

133. Об утверждении Наставления по организации работы органов внутренних дел с лицами, состоящими на профилактических учетах у участковых уполномоченных милиции: Приказ ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 5 октября 2004 г., № 1251.

134. Об утверждении нормативных актов о деятельности органов внутренних дел по предупреждению преступлений: Приказ МВД России от 11 августа 1998 г., № 490.

135. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. — М.: АЗЪ, 1995.
136. Ожегов С. И. Словарь русского языка. — М., 1984. — 915 с.
137. Олейников В. С. Повышение эффективности совместной деятельности преподавателя и курсанта // Вестник СПбУ МВД России: научно-теоретический журнал. — 2003. — № 3 (19).
138. Олейников В. С. Теоретические основы нравственно-правового воспитания сотрудников ОВД России: Автореф. дис. ... доктора пед. наук. — СПб., 1993.
139. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел: справочное пособие / под ред. Бовина Б. Г., Мягких Н. И., Сафронов А. Д. — М., 2006.
140. Официальный сайт http://aco.ifmo.ru/el_books/.
141. Педагогика: курс лекций / Гейжан Н. Ф., Кочин А. А., Мусин Я. Н., Силкин Н. Н. / под ред. В. П. Сальникова. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2002. — 152 с.
142. Петрова А. С. Влияние профпригодности на становление профессионала // Научные исследования высшей школы: сборник научных трудов, тезисов и сообщений на итоговой научно-практической конференции. — Тюмень, 2000.
143. Пискарев В. А. Профилактика правонарушений. В. А. Пискарев, А. Н. Белоус, Н. Н. Чергинец. — Минск: Беларусь, 1978. — 176 с.
144. Платонов К. К., Голубев Г. Г. Психология. — Шкала, разработанная К. К. Платоновым. — М., 1973.
145. Полиция и милиция России: страницы истории / А. В. Борисов, А. Н. Дугин, А. Я. Малыгин и др. — М.: Наука, 1995. — 318 с.
146. Полное собрание законов Российской империи Т. XXI (1781–1783). — СПб., 1830. — № 15379. (Цит. по: Ахмедов Ч. Н. Правоохранительная система Российской империи: исторический опыт формирования и структурирования: Монография. — СПб.: Астерион, 2008. — 384 с.
147. Положение о службе в органах внутренних дел Российской Федерации. — М.: МВД России (с изменениями на 7 февраля 2011 года).
148. Пономарев И. Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в органах внутренних дел. — М., 2002.
149. Пономарев П. Г. Материалы Всероссийской научно-практической конференции по проблеме профилактики правонарушений. — М.: ВНИИ МВД России, 1997. — 244 с.
150. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 апреля 1997 г. № 397 «О дополнительных мерах по укреплению общественного порядка и профилактике правонарушений в Российской Федерации».

151. Прокопенко В. Н. Правовые и организационные основы профилактической деятельности участкового уполномоченного милиции: дис. ... канд. юрид. наук. — М., 2002. — 186 с.
152. Пряхина М. В. Социально-психологические установки в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел: дис. ... канд. психол. наук. — СПб., 2000.
153. Психологическое обеспечение формирования и развития культуры общения коммуникативной компетентности у сотрудников органов внутренних дел: учебно-методическое пособие / Под общей редакцией кандидата педагогических наук В.Л. Кубышко. — М.: ЦОКР МВД России, 2007. — 192 с.
154. Психолого-педагогические основы обучения в вузе МВД России: Курс лекций. — Волгоград, 2002.
155. Психолого-педагогические проблемы профессиональной подготовки кадров полиции дореволюционной России и зарубежных стран // Психология и педагогика в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел (профессия — Участковый. Становление и развитие). — В 5 ч. Ч. 5. — М., 1992.
156. Реан А. А., Кудашев А. Р., Баранов А. А. Психология адаптации личности. Анализ, теория, практика. — СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
157. Резерв Санкт-Петербургской столичной полиции. Специальная школа для чинов полиции и музей столичной полиции — СПб., 1901. (Цит. по: Ахмедов Ч. Н. Правоохранительная система Российской империи: исторический опыт формирования и структурирования: Монография. — СПб.: Астерион, 2008. — 384 с.).
158. Российская газета. — 2010. — 26 ноября. — № 5347 (268). — С. 2.
159. Российская газета. — 2011. — 12 сентября. — № 5578 (202). — С. 3.
160. Сальников В. П. Правовая культура: теоретико-методологический аспект: автореф. дис. ... докт. юрид. наук. — Л., 1990. — 36 с.
161. Сальников В. П., Петухов В. Т., Лойт Х. Х. Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел глазами жителей Санкт-Петербурга // Персонал. 2000. — № 2. — С. 34–39.
162. Самовичев Е. Г. Формирование комплексного мышления как основная задача подготовки руководителей органов внутренних дел в Академии. — М.: Академия управления МВД России, 1999.
163. Самоукина Н. В. Психология и педагогика профессиональной деятельности: учебник. — М., 1999. — 352 с.
164. Сапарин О. Е. Профессионально-психологическая устойчивость сотрудников органов внутренних дел и пути ее совершенствования: дис. ... канд. пед. наук. — М., 1990.

165. Свон Р. Д. Эффективность правоохранительной деятельности и ее кадровое обеспечение в США и России: Монография / Под общей ред. В.П. Сальникова. — СПб.: Алетейя, 2000. — 256 с.
166. Свон Р. Д. Эффективность правоохранительной деятельности и ее кадровое обеспечение в США и России / под общ. ред. В. П. Сальникова. — СПб.: Санкт-Петербургский университет МВД России, Алетейя, 2000. — 288 с.
167. Селиванов В. С. Средство воспитания как педагогическая категория // Педагогика. — 2000. — № 9.
168. Сивак А. Н. Психологическое обеспечение успешности учебно-профессиональной деятельности курсантов вузов МВД России: автореф. дис. ... канд. психол. наук. — СПб., 2004.
169. Силкин Н. Н. Профессиональная подготовка сотрудников органов внутренних дел к служебной деятельности в условиях повышенного риска: дис. ... докт. пед. наук. — СПб., 2002. — 356 с.
170. Силкин Н. Н. Профессионально-психологическая подготовленность сотрудников органов внутренних дел: сущность, критерии оценки, формирование. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 1998. — 132 с.
171. Слепов В. Я. Юридическая педагогика в правоохранительных органах // Вестник СПб ун-та МВД России: научно-теоретический журнал. — 2000. — № 3 (7). — С. 28–31.
172. Советский энциклопедический словарь. — М., 1989.
173. Справочная книжка для полицейских урядников. — СПб., 1879. (Цит. по: Ахмедов Ч.Н. Участковый уполномоченный милиции: генезис института и специфика организации деятельности. — СПб.: Астерион, 2007. — 400 с.).
174. Степанова Ю. Б. Совершенствование профессиональной подготовки психологов в вузе МВД России: Дис. ... канд. пед. наук. — СПб., 2008. — 205 с.
175. Столяренко А. М. Психология и педагогика: учебное пособие. — М., Изд. ЮНИТИ. 2001. — 424 с.
176. Столяренко А. М. Юридическая педагогика в системе МВД: методология, теория, практика: автореф. дис. ... докт. пед. наук. — М.: Военный университет МО России, 1999. — 54 с.
177. Столяренко А. М. Прикладная юридическая психология: учебное пособие для вузов. — Издательство. Финансы и статистика, Юнити-Дана. 2001. — 640 с.
178. Столяренко А. М. Юридическая педагогика в МВД России; вопросы методологии и теории. — М., 1999.
179. Столяренко А. М. Юридическая педагогика. Курс лекций. — М.: Ассоциация авторов и издателей «ТАНДЕМ». Издательство «ЭКМОС», 2000 г. — 496 с.

180. Стумбина Э. Я., Подрядов А. Н., Буш Д. О. Система комплексного планирования и управления профилактикой правонарушений. — Рига: Зинатне, 1980. — 256 с.
181. Сухомлинский В. А. О воспитании. — М., 1975.
182. Тарасов И. Т. Лекции по полицейскому (административному) праву. Т. 1. Ч. 2. — М., 1908. (Цит. по: Агапов А.Б. Административная ответственность: Учебник. — М.: «Статут», 2000.).
183. Топорнин Б. Н., Батулин Ю. М., Орехов Р. Г. Конституция Российской Федерации. Комментарий. — М., 1994.
184. Торопов В. А. Правовые основы применения огнестрельного оружия сотрудниками ОВД // Вестник СПб унт-та МВД России: научно-теоретический журнал. — 2007. — № 4 (36).
185. Тряпицына А. П. Методологические предпосылки построения педагогической теории образования // Педагогика новому веку: идеи на будущее: Герценовские чтения 27-29 апреля 1999. Ч.1.
186. УВД по Липецкой области // <http://uvd—lipetsk.ru/> Инструкция околоточного надзирателя Ревельской городской полиции. — Ревель, 1900. С. 3. П. 5.
187. Управление персоналом: Словарь-справочник // <http://psyfactor.org/>.
188. Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 40.05.02 — «Правоохранительная деятельность». — М., 2015.
189. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
190. Фельдштейн Д. И. Приоритетные направления развития психологических исследований в области образования и самообразования современного человека. Вопросы психологии. — 2003. — № 6.
191. Филимонов О. В. Индивидуальная профилактика преступлений: правовые проблемы / под ред. А.Л. Ременсона. — Томск: Изд-во Том. Унта, 1985. — 120 с.
192. Филонов Л. Б. Тренинги делового общения сотрудников органов внутренних дел с различными категориями граждан. — М.: АПО, 1992. — 76 с.
193. Франк А. В. Педагогические особенности начального профессионального образования сотрудников полиции Германии: автореф. дис. ... канд. пед. наук. — М.: Академия управления МВД России, 2002. — 28 с.
194. Хальзов В. И. Профессионализм деятельности сотрудников ОВД // Качество профессиональной подготовки и деятельности сотрудников ОВД: Материалы научно-практической конференции / под ред. Б. Ф. Кваши и В. И. Хальзова. — СПб., 1996.

195. Хальзов В. И. Роль педагогической науки в образовательной системе ВУЗов МВД России // Вестник СПбУ МВД России: научно-теоретический журнал. — 2002. — № 1 (13). — С. 116–121.
196. Хон Г. Н. Глобализация и актуальные проблемы российских реформ (социально-философский анализ): монография. — СПб.: СПбУ МВД России, 2002.
197. Хорошулин В. Профессия — участковый // Офицеры. 2004. — № 1–2.
198. Черепанов А. В. Деятельность ОВД по предупреждению и пресечению насилия в сфере семейно-бытовых отношений: учебное пособие. — Челябинск: Челябинский юридический институт МВД России, 2006. — 44 с.
199. Черепанов А. В. Деятельность участкового инспектора милиции по предупреждению и пресечению правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений: учебное пособие. — Челябинск: Челябинский юридический институт МВД России, 1997. — 16 с.
200. Черепанов А. В. Организация деятельности участкового уполномоченного милиции. — М., 2002.
201. Чеяркукин Ю. В., Емельянова Е. Д., Бойченко В. В. Имидж полиции в европейских странах. — Волгоград: ВЮИ МВД России, 2000. — 36 с.
202. Шаранов Ю. А. Состояние и перспективы развития субъектной направленности психологического образования // Перспективы развития психологического образования в XXI веке: материалы межвуз. научно-практич. конференции студентов, аспирантов, слушателей. — СПб., 2006.
203. Шаранов Ю. А., Платонов Е. В., Кругликов В. Н. Деловые игры и другие методы активизации познавательной деятельности. — СПб.: П-2, 2006. — 192 с.
204. Шестаков А. Г. Психология управленческих воздействий руководителя на подчиненных в органах внутренних дел: автореф. дис. ... докт. психол. наук. — СПб., 1997.
205. Шушкевич И. Ч. Профессиональная подготовка полицейских в европейских странах. — СПб., 1997. — 188 с.
206. Шушкевич И. Ч. Система подготовки кадров для правоохранительных органов зарубежных стран и современная отечественная система подготовки сотрудников органов внутренних дел // Зарубежный опыт организации подготовки полицейских кадров и работы полиции: Сборник статей / под общ. ред. В. П. Сальникова. — СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 1999.
207. Юнацкевич П. И., Хальзов В. И., Слепов В. Я. Основы превентивной педагогики. В 2 частях. — СПб.: СПБИВЭСЭП, 2002.
208. Юридическая педагогика: учебник / Под ред. В. Я. Кикотя и А. М. Столяренко. — М.: ЮПИТИ, 2004. — 892 с.

209. Юрова Л. С. Учебная ролевая игра как средство развития коммуникативной компетенции: автореф. дис. ... канд. психол. наук. — СПб, 2003.

210. Якунин В. А. Педагогическая психология: учеб. пособие / 2-е изд. — СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2000.

211. Якушин А. В. Профилактика правонарушений и преступлений в системе правового воспитания населения: учебное пособие. — Чебоксары: ЧГИГН, 2002.

212. Яцевич С. П. Социальная психология в правоохранительной деятельности: курс лекций / Под ред. А.Г. Шестакова. — СПб, 2000. — 252 с.

213. Яшков А. А. Роль службы участковых инспекторов милиции в профилактике правонарушений // Материалы международной научно-практической конференции (2000 г.) — М.: Щит-М, 2002.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Приемы установления отношений с различными типами собеседников

<i>Поведенческий тип собеседника</i>	<i>Особенности поведения сотрудника</i>
Молчаливый	Разговор с человеком, реакции которого внешне не видны, часто вызывает тревогу у второго собеседника и стремление поскорей закончить беседу. Поэтому отслеживайте свое эмоциональное состояние. Необходимо задавать вопросы, стараясь включить данного человека в диалог. Пытайтесь побудить его поделиться информацией личного характера. Поддерживайте беседу на личной ноте. Говорите негромко, темп речи не должен быть слишком быстрым
Методичный	Для методичного собеседника важны детали, мелочи, нюансы. Беседуя с ним, уточняйте множество подробностей, не торопитесь, соответствуйте темпу его речи
Разговорчивый	Разговорчивый человек может увлечь Вас своими идеями и переживаниями так, что Вы вместе можете провести много времени, но так и не сможете прийти до цели вашей встречи. Не следует перебивать его, слушайте внимательно, но как только представится возможность, возвращайтесь к основной теме
Враждебный	Встречаясь с недоброжелательно настроенным человеком, первой реакцией зачастую бывает желание дать отпор или прекратить общение. Однако в большинстве случаев мы не знаем, с чем связано его враждебное поведение. Поэтому не вступайте в споры, сделайте вид, что Вы не замечаете враждебность, окажите ему максимум внимания и интереса, постарайтесь разговаривать, опираясь на «правильные» замечания данного человека. Проявляйте максимальную корректность
Вечно недовольный	Не спорьте и не защищайтесь. Соглашайтесь как можно чаще. Постарайтесь понять, что кроется за данной позицией. Задавайте вопросы конкретного, уточняющего характера

<i>Поведенческий тип собеседника</i>	<i>Особенности поведения сотрудника</i>
Импульсивный (быстрый)	Максимально соответствуйте темпу ведения диалога собеседником, подчеркивайте только принципиальные моменты, старайтесь быстро подойти к основной части разговора
Охотник поторговаться	Будьте готовы обсуждать с подобным типом собеседника выгодные и невыгодные для него стороны взаимодействия с Вами. Обязательно предоставьте возможность ощутить такому собеседнику хоть небольшую, но победу в подобных «переговорах»
Доверчивый	Обращайтесь с ним как со знатоком, старайтесь быть открытым, не оказывайте давления. Спокойствие и корректность максимально помогут установить контакт с подобным человеком

Профессиограмма участкового уполномоченного органов внутренних дел

Основными задачами участкового являются обеспечение общественного порядка, выявление причин и условий, способствующих совершению преступлений, и принятие мер к их устранению на обслуживаемой территории. Участковый уполномоченный охраняет права и законные интересы каждого гражданина, а также предприятий, учреждений и организаций от преступных посягательств и иных незаконных действий. Вся его деятельность протекает в рамках законности.

В профессиограмме участкового уполномоченного выделяются социальная, конструктивная, организационная, удостоверительная, коммуникативная и поисковая стороны деятельности, в которых реализуются личностные качества, навыки и умения, обеспечивающие успех в его нелегкой, но благородной работе.

Сотрудник органов внутренних дел всегда и всюду представитель государственной власти, олицетворение закона, его справедливой и гуманной силы. На грубость и дерзость он не только не должен, но и не имеет права отвечать грубостью и дерзостью, на невоспитанность — невоспитанностью. Он всегда и всюду должен своим обликом, своей манерой поведения нравиться людям, импонировать им.

Социальная деятельность состоит в том, что, опираясь на правильное и глубокое понимание законодательных актов государства, участковый уполномоченный организует на порученном ему участке правовую пропаганду и другие мероприятия по предупреждению правонарушений, создает условия для перевоспитания лиц, склонных к недопустимым отклонениям в поведении, участвуя в перевоспитании, стараясь возвратит их к общественной норме поведения, к труду, сделать максимально полезными для общества. Сердечность и чуткость, помощь и совет участкового уполномоченного играют огромную, порой решающую роль в судьбе человека.

Важной стороной в работе участкового уполномоченного является помощь гражданам, попавшим в трудные обстоятельства. В такой помощи нуждается и одинокий престарелый человек, и семья, где пьянствует отец, и дети, родители которых ведут недостойный образ жизни, и подростки, «отбившиеся от рук», и человек, вернувшийся из мест заключения.

Организационная деятельность проявляется и в волевой самоорганизации, и организации действий других людей, когда для решения профессиональной задачи нужна поддержка и помощь населения.

Очень важно, чтобы участковый уполномоченный проявлял больше инициативы, чтобы он сам видел, кому помочь, кому подсказать, а кого вовремя остановить. Нужно, чтобы участковый уполномоченный не только реагировал на заявления и жалобы, но и сам отыскивал нарушения.

Удостоверительная деятельность. Все сведения, например показания конфликтующих соседей, показания свидетелей преступления и так далее, участ-

ковый уполномоченный должен не просто «записать», а придать им специальную, предусмотренную законом форму (протокол и т. п.).

Коммуникативная деятельность — установление и поддержание контактов с людьми. Особенность работы участкового уполномоченного требует установить самый тесный контакт с населением обслуживаемого участка. Это не просто. Люди разные, по-разному настроены: дружелюбно, требовательно, настороженно, выжидающе или даже агрессивно. И нужно не просто контактировать с ними, а завоевать уважение, доверие и авторитет. Особенность работы участкового уполномоченного, в частности, в том, что он сталкивается с гражданами своего участка не только на улице, во дворе, но и в их доме, он порой оказывается втянутым в сложные квартирные и семейные конфликты. Чтобы действовать правильно, «участковый» обязан хорошо знать образ жизни, связи, интересы, поступки очень многих людей.

Поисковая деятельность. Правонарушители «заматают следы», конфликтующие стороны «темнят», дезинформируют окружающих, а участковому уполномоченному важно найти, собрать такие сведения, которые вскрывают истину, добиться, чтобы восторжествовал закон. Для этого необходимо развивать психолого-педагогические знания умения, правильно построить беседу, отличить правду от лжи [38].

АНКЕТА
для участкового уполномоченного

Уважаемые коллеги!

В Санкт-Петербургском университете МВД России проводится исследование, направленное на повышение уровня профессиональной подготовленности участкового. Просим Вас ответить на несколько вопросов или высказать по ним собственное мнение.

1. Укажите, пожалуйста:

ваш пол _____ специальное звание _____

должность _____

стаж работы в должности участкового уполномоченного _____

2. Какое учебное заведение и факультет Вы закончили:

3. Профессию участкового уполномоченного Вы выбрали потому что (подчеркните или допишите):

- мне интересна работа в данной сфере;
- по рекомендации знакомых или родственников;
- случайно;
- другой вариант _____

4. Как бы Вы могли оценить свою профессиональную подготовленность к работе в должности участкового уполномоченного в начале Вашей работы:

- высокая;
- выше среднего;
- средняя;
- ниже среднего;
- низкая.

5. Напишите, пожалуйста, чего Вам более всего не хватало в начале работы в должности участкового уполномоченного:

- в знания и умениях _____
- в личных качествах _____
- в профессиональных качествах _____
- в профессиональной подготовке _____
- другое _____

6. С какими трудностями Вы чаще всего сталкивались в начале Вашей деятельности?

7. Что является наиболее трудным в Вашей работе в настоящее время?

8. Что в Вашей работе приносит Вам наибольшее удовлетворение?

9. Что, по Вашему мнению, следует изменить, чтобы повысить эффективность Вашей деятельности?

- в организации работы _____
- в управлении отделом _____
- в повышении квалификации _____
- в самообразовании _____
- другое _____

10. Можно ли и нужно (подчеркните) отбирать специалистов для работы в должности участкового?

- до поступления _____
- на этапе стажировки _____
- после 1 года работы _____
- отбирать не нужно _____

11. Какие знания, навыки и умения наиболее важны для участкового в профилактической работе с населением (перечислите несколько)?

12. Перечислите пожалуйста наиболее «проблемные ситуации» с которыми Вам приходится иметь дело в процессе работы?

13. Какие методы в работе Вы наиболее часто используете при разрешении споров и конфликтных ситуаций?

14. Напишите, пожалуйста, Ваши представления по совершенствованию подготовки и организации работы участкового уполномоченного:

Спасибо за помощь в нашей работе!

АНКЕТА
для курсантов и слушателей
факультета подготовки оперативных работников
(групп участковых уполномоченных)

В Санкт-Петербургском университете МВД России проводится исследование, направленное на совершенствование профессиональной подготовки участковых уполномоченных. Просим Вас ответить на вопросы представленные ниже, выберите ответ, который Вас устраивает или допишите свой вариант ответа.

Укажите: курс _____ пол _____

1. По каким причинам Вы выбрали профессию участкового уполномоченного?

- а) мне интересно это направление деятельности;
- б) у меня есть способности к этой работе;
- в) по совету друзей, родителей;
- г) Ваш вариант ответа _____

2. Хотите ли Вы работать в должности участкового уполномоченного после окончания вуза?

- а) да, выбор был сделан целенаправленно, мне нравится работа участкового;
- б) да, в перспективе есть возможность получить жилье;
- в) нет, выбор был сделан от безысходности ситуации, не было направления на другие специальности обучения;
- г) нет, я хочу сменить специальность представлял содержание работы иначе (напишите, в какой сфере Вы хотели бы работать в этом случае):

3. Планируя трудоустройство, Вы ориентируетесь, прежде всего на:

- а) уровень заработной платы;
- б) содержание работы;
- в) условия труда;
- г) удобное расположение места работы;
- д) Ваш вариант ответа _____

4. Какие трудности ожидают в самом начале работы после назначения на должность участкового уполномоченного? Напишите свои представления:

5. Какое направление в деятельности участкового уполномоченного можно выделить как приоритетное?

6. Оцените Ваше отношение к овладению знаний и умений в сфере профилактической работы?

«положительное»

«безразлично»

«отрицательное»

7. Оцените значимость профилактической направленности в работе для профессиональной деятельности?

«высокая»

«средняя»

«низкая»

8. Какие типовые задачи решает участковый уполномоченный?

9. Каким баллом (по десятибалльной шкале) Вы могли бы оценить в настоящее время уровень своей:

- теоретической подготовленности _____
- практической подготовленности _____
- готовность к взаимодействию с гражданами _____
- разрешению конфликтных ситуаций _____

10. Что бы Вы могли предложить для совершенствования профессиональной подготовки участкового уполномоченного в вузах МВД России?

Спасибо за сотрудничество!

Коммуникативные и организаторские склонности (методика КОС-1)

Педагогическая профессия по своему содержанию связана с активным взаимодействием с другими людьми, что требует развитых коммуникативных и организаторских способностей. Успешность профессиональной деятельности зависит от уровня их развития и от сформированности на этой основе умений наладить добрые взаимоотношения с детьми, их родителями, коллегами по работе, организовать и сплотить учащихся для выполнения тех или иных задач. Методика КОС-1 позволяет провести диагностику возможностей личности в развитии коммуникативных и организаторских способностей.

Инструкция: Вам нужно ответить на все вопросы; свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу и отвечайте на него так: если ваш ответ на вопрос положителен, то в соответствующей клетке бланка для ответов поставьте знак «+», если же ответ отрицательный, то знак «-». Заполняя бланк ответов, представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями. Отвечайте быстро. Плохих и хороших ответов здесь нет.

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию вашего мнения?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за какими-либо другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от них?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые можно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается установить контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?

16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении новых дел вы берете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новыми людьми?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Считаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе, классе?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-то большой группе людей?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?
38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя при большой группе своих товарищей?

Бланк для ответов КОС-1

		1		0		2	
3		5		4		6	
7		9		8		0	
1		3		2		4	
5		7		6		8	
9		1		0		2	
3		5		4		6	
7		9		8		0	

Обработка и оценка данных. Определяется количеством (М) совпадений с ключом ответов по каждому разделу методики.

Ключ КОС-1

Коммуникативные склонности				Организаторские склонности			
	+	3	-	2	+	4	-
	+	7	-	4	+	8	-
	+	11	-	10	+	12	-
3	+	15	-	14	+	16	-
7	+	19	-	18	+	20	-
1	+	23	-	22	+	24	-
5	+	27	-	26	+	28	-
9	+	31	-	30	+	32	-
3	+	35	-	34	+	36	-
7	+	39	-	38	+	40	-

Оценочный коэффициент (К) коммуникативных и организаторских склонностей выражается отношением числа совпадающих ответов по каждому раз делу к максимально возможному числу совпадений (20).

$$K = M / 20, \text{ или } K = 0,05 * M,$$

где К — оценочный коэффициент, М — число совпадающих ответов в каждом разделе.

Шкала оценок коммуникативных склонностей (КС)

<i>Оценочный коэффициент К</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень проявления коммуникативных склонностей</i>
0.10–0.45	1	Низкий
0.46–0.55	2	Ниже среднего
0.56–0.65	3	Средний
0.66–0.75	4	Выше среднего
0.76–1.00	5	Высокий

Шкала оценок организаторских склонностей (ОС)

<i>Оценочный коэффициент К</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень проявления организаторских склонностей</i>
0.20–0.55	1	Низкий
0.56–0.65	2	Ниже среднего
0.66–0.70	3	Средний
0.71–0.80	4	Выше среднего
0.81–1.00	5	Высокий

Следует отметить, что методика констатирует наличный уровень развития КС и ОС.

Методика решения ситуативных задач

Методика решения ситуативных задач, составлена на основе проведенного анализа различных аспектов деятельности участкового, в результате были выделены наиболее часто встречающиеся типовые проблемные ситуации смоделированные из жизни, связанные с осуществлением профилактической работы среди населения. Методика решения ситуативных задач, позволяет определить методы, которые в дальнейшем будут приоритетными в решении различных ситуаций при осуществлении профессиональной деятельности.

1. При осуществлении приема граждан на участковом пункте, пришла женщина пожилого возраста (гражданка «Н»), обратилась за помощью разобраться, с мужем ее дочери (гражданином «К»), который зарегистрирован и проживает совместно с ними в квартире и мешает жить.

А) Взять заявление от гражданки Н, поговорить с соседями по квартире о наличии вышеизложенного факта, если в действиях гражданина «К» усматривается состав преступления. Провести проверку, вынести решение. Если слова гражданки «Н» не подтверждаются, объяснить ей о легальности проживания в квартире ее зять, и отсутствии в его поведении противоправных действий.

Б) Не брать заявление от гражданки «Н», объяснив, что с точки зрения Закона, — гражданин «К» имеет право проживать в квартире. При выражении и намерения гражданки «Н» написать заявление в прокуратуру, об отказе ей в принятии заявления — принять заявление, провести проверку.

В) Провести беседу с гражданкой «Н», выяснить детали, были ли свидетели противоправных действий, ссор. Происходят ли аналогичные ситуации в соседних квартирах, как решаются такие проблемы. После беседы принять решение.

2. Вы прибыли по заявке «Конфликт на бытовой почве». По указанному адресу в квартире находятся два гражданина (оба гражданина совершеннолетние), которые совместно употребляли спиртные напитки, некоторое время спустя между ними завязалась ссора. Были слышны крики в соседние квартиры, в результате между указанными лицами завязалась драка, у обоих отсутствуют признаки причинения вреда здоровью, имеются мелкие ссадины. Хозяин квартиры, он же один из участников конфликта, позвонил в милицию.

А) Взять заявление он пострадавшего (позвонившего в милицию), взять объяснение от гражданина, нанесшего побои. Виновное лицо привлечь к ответственности.

Б) Доставить обоих лиц в отдел. За нарушение норм морали и нравственности, согласно показаний соседей, подтверждающих наличие в ходе ссоры, громких выражений нецензурного характера, привлечь к административной ответственности.

В) Официально предупредить обоих конфликтующих о наличии противоправных действий в поведении и возможных, более серьезных последствиях, написать и собственноручно лицами подписать, что они предупреждены об ответственности за нарушение норм морали и нравственности, составить протокол.

Предупредить о вреде злоупотребления спиртными напитками. Предложить удалиться из квартиры лицу, не проживающему в квартире, в целях избежания повторения конфликта. Указанный адрес взять на контроль, при повторении хозяина поставить на учет.

3. По поступившей информации от оперативного дежурного по отделу о правонарушении «В коммунальной квартире, муж (гражданин «К») оскорбляет жену (гражданку «Н»), грозит расправой, находится в алкогольном опьянении», Вы прибываете по указанному адресу совместно с внештатным сотрудником МОБ. Находясь в квартире, гражданин «К», при соседях, коммунальной квартиры нецензурно выражается в адрес прибывших сотрудников органов внутренних дел, угрожает расправой по служебной лестнице.

А) Предложить успокоиться, попытаться разобраться в ситуации, принять заявление от жены гражданки «Н», по данному случаю с ее слов составить объяснение. Составить объяснение от мужа (гражданина «К»), по факту произошедшего конфликта с его женой, при отказе написать объяснение, доставить в отделение, принять меры по факту оскорбления сотрудников.

Б) Предложить успокоиться, отложить разбирательства по сложившейся ситуации на следующий день, после протрезвления мужа. Прийти на следующий день продолжить разбирательства.

В) Принять меры к задержанию нарушителя (гражданина «К») при необходимости использовать спец средства, поместить в спец автомобиль под наблюдение внештатного сотрудника МОБ. Взять заявление от жены (гражданки «Н») по факту оскорбления сотрудника органов внутренних дел для возбуждения уголовного дела в дальнейшем, и второе заявление — по факту оскорблений и угроз в ее адрес. Взять объяснение от жены (гражданки «Н») и от внештатного сотрудника МОБ.

4. Поступила информация о том, что в квартире по указанному адресу соседка (гражданка «Н») плохо воспитывает своего ребенка, употребляет спиртные напитки.

А) Выйти по указанному адресу в целях подтверждения данного факта, если имеет место злоупотребление спиртными напитками, — взять объяснение с соседей, объяснение с гражданки «Н», доложить рапортом в ОДН, указанный адрес взять на контроль, провести беседу с гражданкой Н о возможных последствиях ее действий в отношении ребенка. Через месяц проверить адрес проживания, при необходимости поставить на учет, поднять вопрос о лишении родительских прав.

Б) Выйти по указанному адресу в целях подтверждения данного факта, если имеет место злоупотребление спиртными напитками, — взять объяснение с соседей, объяснение с гражданки «Н», составить протокол об административном правонарушении («О не соблюдении норм санитарии в жилом помещении»), поставить на учет.

В) Выйти по указанному адресу в целях подтверждения данного факта, если имеет место злоупотребление спиртными напитками — взять объяснение с соседей, объяснение с гражданки «Н», отправить материалы проверки на лишение родительских прав.

5. Поступило заявление от жильцов дома, о том, что после 23:00 громко играет музыка в одной из квартир.

А) Принять заявление (как основание для сбора материалов проверки), в доме по указанному адресу, опросить соседей (подтвердить заявленный факт правонарушения), попытаться поговорить с правонарушителем, при его отказе открыть дверь оставить повестку или привлечь соседей (напр.: заливают квартиру с нижнего этажа), открыть дверь. Составить протокол об административном правонарушении, провести беседу о недопущении повторных случаев (При повторении факта — поставить на учет).

Б) Принять заявление (как основание для сбора материалов проверки), в доме по указанному адресу, опросить соседей (подтвердить заявленный факт правонарушения), попытаться поговорить с правонарушителем, при его отказе открыть дверь, предложить один из выходов в данной ситуации «выкрутить пробки», предварительно предупредив соседей.

В) Принять заявление (как основание для сбора материалов проверки), в доме по указанному адресу, опросить соседей (подтвердить заявленный факт правонарушения), попытаться поговорить с правонарушителем, при его отказе открыть дверь оставить повестку или привлечь соседей (напр.: заливают квартиру с нижнего этажа), открыть дверь. Нарушителю вручить повестку с обязательством явиться в участковый пункт.

6. Скандал на бытовой почве в коммунальной квартире. Две женщины не смогли найти решение в вопросе, где на кухне (место общего пользования) установить стиральную машину, в результате возник скандал.

А) При прибытии по указанному адресу Вы, разобравшись в ситуации, предлагаете успокоиться и вызвать сантехника, чтобы он определил место для установки стиральной машины, поскольку в данном случае отсутствует состав правонарушения, так как не выявлено иных фактов правонарушения. При повторении скандала поставить на учет как лиц склонных к совершению правонарушений.

Б) При прибытии по указанному адресу Вы, разобравшись в ситуации, предлагаете успокоиться и продолжить разбирательство на участковый пункт, при выявлении фактов правонарушения составить протокол об административном правонарушении.

В) При прибытии по указанному адресу Вы, разобравшись в ситуации, предлагаете успокоиться и сами определяете место для установки стиральной машины. Спустя время посетить данный адрес для проверки.

7. Вы остановили гражданина, идущего по улице обслуживаемого Вами участка. При проверке было определено, что гражданин находится в нетрезвом состоянии. (Выберите два варианта)

А) Проверить документы, если личность гражданина не вызывает подозрений (наличие прописки, отсутствие ярко выраженных татуировок), предложить довести к месту проживания, предупредить родственников о необходимости встретиться, в целях исключить возможный грабеж.

Б) Проверить документы, если вид гражданина оскорбляет человеческое достоинство, выражается нецензурной бранью, вызвать спец автомобиль, поместить в вытрезвитель, составить протокол об административном правонарушении.

В) Проверить документы, составить протокол об административном правонарушении.

8. Конфликт на бытовой почве в коммунальной квартире с участием гражданина условно-досрочно освобожденного (УДО) из мест лишения свободы (конфликт произошел по вине УДО).

А) После прибытия по указанному адресу взять объяснение и заявление от жильцов коммунальной квартиры, получить объяснение от гражданина УДО, в отношении него составить протокол по поводу совершенного правонарушения (причина: оскорбление жильцов, нецензурная брань), предупредить о недопущении каких-либо противоправных действий, и возможности изменения меры пресечения.

Б) После прибытия по указанному адресу взять объяснение от правонарушителя, провести профилактическую беседу, устно предупредить о недопущении каких-либо противоправных действий.

В) После прибытия по указанному адресу разобраться в ситуации взять объяснение, вызвать правонарушителя на участковый пункт провести профилактическую беседу, не составлять протокол, предупредить.

9. Конфликт на семейно-бытовой почве (вред здоровью не причинен) произошедшей в благополучной семье в собственной квартире, сразу после конфликта муж ушел (по телефону «02» позвонила жена).

А) После прибытия по адресу Вы берете заявление и объяснение от жены (несмотря на ее желание прекратить проверку) по факту произошедшего конфликта, отставляете повестку мужу, — явиться в участковый пункт для разъяснений обстоятельств конфликта.

Б) После прибытия по адресу Вы берете заявление от жены с просьбой материалы проверки прекратить в связи с примирением сторон (Вы оставляете номер своего рабочего телефона).

В) После прибытия по адресу Вы берете заявление и объяснение от жены (несмотря на ее желание прекратить проверку) по факту произошедшего конфликта, отставляете повестку мужу, — явиться в участковый пункт для разъяснений обстоятельств конфликта, по его прибытию привлекаете к административной ответственности.

10. Конфликт на семейно-бытовой почве (причинен вред здоровью, у жены имеются побои) произошедшей в благополучной семье в собственной квартире (по телефону «02» позвонила жена).

А) После прибытия по адресу Вы берете заявление и объяснение от жены, доставить мужа в отдел, составить протокол об административном правонарушении, провести профилактическую беседу о недопущении противоправного поведения и наступления более тяжелых последствий при повторении данного факта (жене посоветовать обратиться в медучреждение для фиксации телесных повреждений).

Б) После прибытия по адресу Вы проводите беседу с супругами по отдельности в разных комнатах, разъяснив о последствиях совершения противоправных действий для них.

В) После прибытия по адресу Вы берете с супругов объяснение, приглашаете в участковый пункт на следующий день.

Ключ к методике решения ситуативных задач

<i>№/№</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>B</i>
1	3	1	2
2	1	2	3
3	2	1	3
4	3	2	1
5	3	1	2
6	3	2	1
7	3	2	1
8	3	2	1
9	3	2	1
10	2	3	1

«3» — высший балл;

«2» — средний балл;

«1» — низкий балл.

Опросник К. Томаса «Общение в конфликтной ситуации»

Умение общаться ярко проявляется в конфликтных ситуациях, которые также раскрывают общую направленность человека в общении. К. Томас выделяет следующие типы поведения в различных конфликтных ситуациях:

1. Соперничество (конкуренция) — как стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

2. Приспособление, в противоположность соперничеству, означающее принесение в жертву собственных интересов ради другого.

3. Компромисс.

4. Избегание — как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.

5. Сотрудничество — когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы сторон.

К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных вариантов 12 ситуациями в поведении индивида. В различных ситуациях они сгруппированы в 30 пар.

Предлагаем выбрать наиболее типичное для вас поведение.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение сложного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить конфликт с учетом всех интересов другого человека.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я стараюсь избежать напряженности для себя.

Б. Я пытаюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то наших разногласий.

- Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь добиться своего.
Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят спорные затронутые вопросы.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он даже идет навстречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
Б. Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и сохранить отношения.
Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувства другого.
Б. Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настаивать на своем.
Б. Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. А. Я стараюсь определить, в чем состоят затронутые вопросы и интересы.
Б. Я стараюсь отложить решение сложной проблемы, с тем, чтобы позже решить ее окончательно.
20. А. Я стараюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б. Я стараюсь найти наилучшее решение выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.
Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
Б. Я отстаиваю свою позицию.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение сложного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь идти ему навстречу.
Б. Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. А. Я стараюсь убедить другого в моей правоте.
Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. А. Я обычно предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27. А. Зачастую я стремлюсь избегать споров.

Б. Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возможных разногласий.

30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка полученных данных производится в соответствии с ключом.

По указанному ключу подсчитываются баллы по каждому из пяти способов реагирования на конфликтную ситуацию. Полученные количественные оценки сравниваются между собой с тем, чтобы выявить предпочитаемую форму социального поведения личности в ситуации того или иного конфликта, определить тенденции взаимоотношений этой личности в сложных условиях человеческого общения.

Ключ к опроснику К. Томаса

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			Б		Б
5		А		Б	
6				А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
21		Б		А	
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		Б
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			Б

Психолого-педагогические рекомендации по принятию решений участковым уполномоченным в типовых проблемных ситуациях

1. Какие особенности личности подчетного (поведения, образа жизни, отношения с окружающими людьми) нужно учитывать в первую очередь при проведении индивидуально-профилактического воздействия?

Рекомендации: отношение к работе, трудовой дисциплине; характер взаимоотношений в семье, с окружающими на работе; связь или разрыв с преступным элементом; отношение к употреблению спиртных напитков; наркотических веществ, степень опасности для окружающих, морально-нравственная позиция, готов ли к перевоспитанию.

2. Когда с подчетным следует придерживаться строгих официальных отношений?

Рекомендации: при продолжении ведения антиобщественного образа жизни, нежелании встать на путь исправления, а также в зависимости от конкретной обстановки, в которой проводится работа. Как бы не развивалась ситуация, в первую очередь, нельзя дискредитировать лицо участкового уполномоченного полиции.

3. Какие профилактические меры следует применять к подчетным с агрессивными формами поведения?

Рекомендации: профилактическая беседа, подключение родственников и общественности для оказания воздействия. Усиление контроля за их поведением с подключением подсобного аппарата уголовного розыска. Беседа с соседями, родственниками, Домом управ на предмет выявления возможных случаев нарушения или намерения совершения противоправных действий, для предупреждения или пресечения преступлений и административных правонарушений.

4. Какие профилактические меры воздействия должны применяться к лицам, злоупотребляющим спиртными напитками?

Рекомендации: беседа о вреде алкоголя на здоровье о негативных переменах в жизни, побуждение сокровенных мыслей, чувств к детям, отрицательным влиянием на них и их будущую жизнь, воздействие через близких родственников, официальное предупреждение, направление информации по месту работы с уведомлением начальника о злоупотреблении алкогольными напитками, рекомендовать на добровольное лечение от алкогольной зависимости в специализированные учреждения.

5. Какие меры следует применять к бытовым правонарушителям?

Рекомендации: посещение адресов проживания, беседа с соседями на предмет выявления возможных случаев совершения или намерения совершения противоправных действий, для предупреждения или пресечения преступлений и административных правонарушений, профилактические беседы с правонарушителями, официальное предостережение о недопустимости противоправного, антиобщественного поведения, административное наказание, сообщение по месту работы.

7. Как следует вести себя участковому уполномоченному в случае, когда подучетный настроен к нему враждебно?

Рекомендации: стараться соблюдать спокойствие и выдержку, корректность в общении, не допускать употреблять грубых выражений, не идти на обострение ситуации, использовать метод убеждения, воздержаться от принуждения, предупредить об ответственности за невыполнения законных требований при проведении беседы постараться убедить его, разъяснить требования закона, его права и обязанности, усилить контроль за поведением такого подучетного. При обострении ситуации в случае оскорбления сотрудника при исполнении, в первую очередь проявлять холоднокровие к произошедшему, такое отношение вызывает негодование и непонимание, далее взять объяснение с очевидцев произошедшего, и направить усилия для привлечения к ответственности данное лицо в рамках закона.

8. Как необходимо, строить работу участковому уполномоченному с подучетным в тех случаях, когда поведение его ухудшилось (он уклоняется от контроля, устанавливает и поддерживает негативные связи, пьянствует, без уважительной причины уволился с работы, и не предпринимает попыток вновь трудоустроиться и т. д.)?

Рекомендации: выяснить причины такого поведения, провести профилактические беседы непосредственно с ним и членами его семьи; предпринять попытки воздействовать на него через его друзей; предложить необходимую помощь; выявить его связи и, если они действуют отрицательно на него, принять меры к их разрыву; организовать контроль со стороны общественности. Если перечисленные меры не действуют положительным образом, то следует применить меры общественного воздействия и административного наказания, вынести официальное предостережение, оформить материал для направления в суд.

9. Как строить работу, если участкового уполномоченного при исполнении своих обязанностей оскорбляют, угрожают расправой по служебной лестнице?

Рекомендации: правильно оценить ситуацию, поскольку нельзя исключать случаи психологического заболевания и последующих реакций, связанных с болезнью, тем не менее, в ситуации, когда сотрудника оскорбляют при исполнении служебных полномочий, необходимо соблюдать спокойствие, предупредить о последствиях, после чего принять меры к задержанию нарушителя. Очень важно для привлечения правонарушителя к ответственности, зафиксировать показание очевидцев конфликта.

Рекомендации по установлению конструктивных взаимоотношений сотрудников с населением при исполнении служебных обязанностей¹

1. Общие рекомендации.

1. От психологически грамотно построенных взаимоотношений сотрудников органов внутренних дел с гражданами зависит успех в реализации конкретных функций по охране общественного порядка и авторитет органов власти среди населения.

2. Необходимо помнить, что каждое слово, тон разговора, манеры поведения, поступки, внешний вид сотрудника — все это находится в фокусе внимания граждан, которые повседневно обращаются к нему и с которыми он общается.

3. Сотрудник должен поступать так, чтобы граждане чувствовали его юридическую компетентность, психолого-педагогический такт, доброжелательность и предупредительность.

4. При обращении гражданина к сотруднику, последний должен сосредоточить внимание на существе просьбы гражданина и при необходимости оценить его психическое состояние и то, что, возможно, за этим скрывается. Сотруднику не следует торопиться с возражением гражданину, перебивать его, если он не закончил говорить. Если сотруднику ясно существо обращения к нему гражданина, он приступает к разрешению вопроса.

5. Необходимо ясно представлять, что сотрудник не в состоянии быть компетентным во всех вопросах и сделать все, о чем его просят граждане, но он обязан выразить искреннее желание прийти на помощь если не конкретными действиями, то хотя бы советом.

6. Если сотрудник является инициатором обращения к гражданину, то целесообразно подзывать его к себе словами или жестами, ему следует самому подойти к гражданину, назвать свою фамилию, должность и при необходимости предъявить удостоверение.

7. Во взаимоотношениях с гражданами со стороны сотрудников органов внутренних дел недопустимыми являются высокомерие, грубость, ядовито ироничное изложение замечаний. Это, как правило, вызывает противодействие, неподчинение, лишает психологической почвы для установления контакта с гражданином.

8. Выражения и реплики, оскорбляющие человеческое достоинство также не совместимы с нормами взаимоотношений сотрудников и граждан. Работники, допускающие такое поведение, рискуют в присутствии других граждан услышать в ответ соответствующие нелестные замечания.

¹ Пономарев И. Б. Избранные труды: Юридическая психология, конфликтология и психология управления, практическая психология в органах внутренних дел. — М., 2002. С. 58–76.

9. При общении с гражданами неуместными являются словесная угроза и соответствующие ей жесты со стороны сотрудников. Это также отталкивает граждан даже в случае, когда сотрудник собирался сделать правильное по существу замечание.

10. Следует учитывать, что постоянная готовность оказать помощь гражданам вызывает ответную готовность у населения оказывать содействие сотрудникам в деле укрепления общественного порядка, реализации их служебных функций и заданий.

2. Общение сотрудников с отдельными категориями граждан.

а) Взаимоотношения сотрудников с детьми и подростками.

1. При общении с детьми и подростками сотрудники органов внутренних дел принимают во внимание психологические особенности несовершеннолетних: их впечатлительность, фрагментарность восприятия, затрудненность контакта с незнакомыми взрослыми людьми, внушаемость, ранимость, порой недостаточную социальную зрелость, стремление к самоутверждению.

2. Испуг или замешательство несовершеннолетнего еще не означает, что в этой реакции отражается чувство виновности в нарушении общественного порядка. В этом случае ребенка надо успокоить и перевести разговор в спокойное русло.

3. Грубое нарушение общественного порядка со стороны несовершеннолетних немедленно пресекается сотрудником органа внутренних дел. В разговоре с детьми допустимо обращение на «ты». Воздействие на несовершеннолетнего правонарушителя должно оказываться в особо корректной форме. Во всех случаях должны быть установлены данные о личности несовершеннолетнего и эти сведения передаются в инспекцию по делам несовершеннолетних.

4. Не следует думать, что грубость, упрямство подростка, невыполнение им требований сотрудника является проявлением сложившейся установки на противоправные действия. Эти отрицательные качества могут выступать и следствием характерной для данного возраста потребности утвердить себя во взаимоотношениях с взрослыми.

5. Особое внимание заслуживает общение с подростками, находящимися в группе сверстников. Зависимость подростка от группы, от сложившихся в ней норм поведения может подталкивать несовершеннолетнего к враждебности в отношениях с другими людьми. Поэтому сотруднику целесообразно в таких случаях спросить у подростка его фамилию, где он учится, где работают родители. Такой оборот разговора подчеркивает в сознании несовершеннолетнего значимость и зависимость его от других сфер отношений, в которые он включен: в семье, школе и др.

6. Недостойное поведение подростка в общественном месте может быть обусловлено отрицательным воздействием взрослых. Это можно понять из жестов, слов, объяснений, формулировок, которыми бравирует несовершеннолетний. На возможность неблагоприятной, подстрекательной роли взрослых, следует особо обратить внимание подростка и разъяснить последствия его неуважительного отношения к окружающим.

7. В отношениях с детьми сотрудник должен всегда проявить готовность прийти к ним на помощь при переходе улицы, затруднениях при посадке в транспорт, потере ориентиров в движении, когда ребенок заблудился.

б) Взаимоотношения сотрудников с пожилыми и больными людьми.

1. При общении с людьми пожилого возраста необходимо учитывать психологические особенности данной категории граждан: большой жизненный опыт, мудрость, желание участвовать в общественной работе, трудолюбие, спокойствие, стремление отодвинуть границы биологического старения, жалобы на забывчивость и рассеянность внимания, некоторые снижение критичности.

2. Повышенная чувствительность лиц пожилого возраста предполагает тактичное обращение с ними и исключает возможность небрежного отношения с этими людьми.

3. Во взаимоотношениях с пожилыми гражданами сотруднику необходимо подчеркивать значимость этих людей в общественной жизни. При установлении контакта сотрудник может получить от них много ценной информации, необходимой по службе.

4. В разговоре с пожилым человеком хороший сотрудник всегда поможет собеседнику собраться с мыслями, не станет торопить его, не проявит нетерпения из-за размеренной речи старого человека.

5. Необходимо помнить, что в почтенном возрасте люди иногда утрачивают способность воспринимать новое. Не надо стремиться переубеждать их. Это не будет способствовать поддержанию разговора или беседы.

6. В тех случаях, когда пожилой человек с трудом допускает иную версию происходящих событий и возможно ошибается, следует тактично заметить ему об этом.

7. Надо полагаться на мудрость людей с большим жизненным опытом, не стесняться спрашивать советы. Это, с одной стороны, поможет пожилому человеку преодолеть замкнутость или депрессию, а с другой — предоставит возможность сотруднику приобрести нового союзника в решении служебных задач, проблем профилактики и воспитания граждан.

8. Важными характеристиками взаимоотношений сотрудников с больными людьми является предупредительность и неназойливое сочувствие этим людям.

9. При необходимости получить информацию у больного человека следует справиться о его самочувствии. Если надо, проконсультироваться с врачом.

10. Беседы с больными не должны быть длительными. Говорить с ними надо о самом главном, не травмируя их без нужды. Если врачи предупреждают о возможной потере сознания или худшем исходе, а разговор не терпит отлагательства и важен для раскрытия преступления, целесообразна запись вопросов сотрудника и ответов нездорового человека на магнитофон.

11. Если больной проявляет агрессивность и мешает выполнению служебных обязанностей, желательным является переключение внимания больного и решение перенести разговор на другое время. В экстренных случаях (обыск, задержание преступника) больного целесообразно изолировать в отдельном помещении, не допуская при этом выпадов и угроз в его адрес.

12. Иногда сотрудникам органов внутренних дел приходится иметь дело с гражданами, страдающими расстройством психики. Наиболее частными формами таких заболеваний являются психастения (хроническая боязливость, мнительность, безволие), истерия и паранойя (постоянное ощущение мнимого превосходства над другими, недоверие к окружающим, заявления больного о том, что вокруг него только «враги», «все следят» за ним, кто-то желает его смерти и т. п.). Психологически грамотный сотрудник не станет в этих случаях прибегать к административным мерам, постарается понять характер отклонений в психике, успокоить человека и принять меры в пределах своей компетенции.

13. Проявления «театральности» поведения, недоверие и явная ложь со стороны этой группы больных людей, смена настроения от крайней возбужденности к депрессии, не должны влечь за собой действий сотрудников, выражающихся в одергивании больных, желании тут же исправить человека или уличить его в чем-то. Спокойный тон разговора позволяет снять напряженность в отношениях.

14. От людей, страдающих психическими расстройствами, следует отличать здоровых людей, испытывающих или перенесших состояние стресса. Осведомленность сотрудника о причинах стресса: переутомление, конфликты на работе, неурядицы в семье, смерть близкого человека — может привести к безболезненному установлению необходимого контакта с такими людьми и направить общение в нормальное русло.

15. Подбадривание сотрудником человека, пережившего стрессовое состояние, способствует возврату психологической устойчивости у последнего, нормальному функционированию процессов восприятия, памяти, мышления, речи, эмоциональной сферы и воли.

в) Взаимоотношения сотрудников с гражданами и потерпевшими.

1. Следует помнить, что общение с гражданами, заявляющими о происшествиях, противоправном поведении других граждан, о необходимости оказании помощи, является серьезной проверкой сотрудника органов внутренних дел на его профессиональную, нравственную зрелость, психологическую подготовленность и педагогическую компетентность.

2. Официальное место приема заявителей должно своей обстановкой способствовать доверительной атмосфере, внушать уважение к органам внутренних дел, создавать уверенность, что охрана законных интересов гражданина будет обеспечена.

3. Сотрудник должен быть готов принять и ответить заявителю на самые неожиданные заявления, жалобы и все вопросы, связанные с этим. Неудобное, с точки зрения сотрудника, время обращения заявителя, не должно быть поставлено в упрек последнему.

4. Заявителю при обращении его к сотруднику в помещении необходимо предложить сесть, после чего попросить сообщить свои анкетные данные, адрес и, при необходимости, предъявить документы.

5. Во время разговора с заявителем недопустимы отвлечения, оставление гражданина одного в помещении, телефонные переговоры частного характера. Это настораживает гражданина, не способствует концентрации его внимания, воспринимается нередко как проявление неуважения к нему.

6. Надо стремиться к тому, чтоб заявитель сразу почувствовал внимание к себе. Как правило, это раскрепощает гражданина, позволяет легче изложить сущность обращения в органы внутренних дел.

7. Словоохотливому, многословно излагающему суть вопроса гражданину может быть предложено в корректной форме вести разговор и давать пояснения сжато, конкретно и точно.

8. Если в помещении находится несколько сотрудников, а заявитель желает вести откровенный разговор наедине, то такая возможность должна быть предоставлена.

9. При сообщении заявителем информации, представляющей особую ценность для органов внутренних дел, сотрудник благодарит гражданина.

10. В тех случаях, когда решение по делу заявителя будет приниматься другим должностным лицом, требуется объявить гражданину об этом.

11. Может оказаться, что заявитель является одновременно лицом, потерпевшим от преступления. При таких обстоятельствах первоначально выясняется состояние здоровья, если имело место посягательство на данную личность, а затем обстоятельства произошедшего события.

12. Разговору с потерпевшим следует придать спокойный и деловой тон. Не допустимо высказывание предложений о недостойном поведении самого потерпевшего.

13. В результате общения с потерпевшим должны быть получены как можно быстрее максимально точные сведения для раскрытия преступления по свежим следам, если заявитель обратился к сотруднику сразу же после совершения преступления.

г) Общение сотрудников с правонарушителями.

1. Занятию правильной позиции в обращении сотрудника с правонарушителем способствует квалифицированное решение исходных диагностических задач: что произошло? кто и насколько виноват в произошедшем?

2. Во взаимоотношениях с правонарушителями сотрудник действует решительно, но тактично, сохраняя выдержку.

3. Обращая внимание на совершенное правонарушение или преступление, работник органов внутренних дел коротко и в убедительной форме разъясняет в чем конкретно выразилось нарушение закона. Даже при очевидности намерений правонарушителя сбить с толку сотрудника и присутствующих граждан вопросом: «Что я сделал», не следует отвечать ему, в таком виде, как «Сам знаешь!», «Спроси свою жену (родителей)!» и т. п.

4. Реакция убеждения, импульсивность в поступках правонарушителя требуют времени, необходимого для его успокоения. Желательно, чтобы предупреждение сотрудником нарушителя о нежелательных последствиях его поведения и требование прекратить противоправные действия были бы высказаны и предъявлены в момент паузы, хотя и временного, снижения напряженности в отношениях.

5. Нецелесообразно вступать в споры и пререкания с правонарушителем, проявлять к нему неприязненные чувства, брезгливость. Такое поведение сотрудника подталкивает нарушителя к «разжиганию страстей», показной исте-

рике, апелляции к прохожим, что явно затруднит еще в большей степени выполнение задачи по охране общественного порядка.

6. В случае задержания гражданина объяснение ему значения предпринятой меры и оценку его действий с большим успехом можно осуществить, локализовав общение, придав ему характер разговора наедине. Не исключено, что такой подход отдельными правонарушителями будет воспринят с пониманием.

7. Приняв решения о задержании правонарушителя, а тем более подозреваемого в совершении преступления сотрудник должен оценить возможное поведение окружающих людей, а при необходимости заручиться их поддержкой.

8. Обращение с правонарушителем, находящимся в толпе, связано с изоляцией нарушителя и незамедлительностью действий сотрудников по задержанию.

9. Задерживая правонарушителя, необходимо учитывать настроение окружающих людей, их половой, национальный и возрастной состав, обычаи, характерные для населения, проживающего в данной местности.

10. Применяя меры воздействия в отношении правонарушителя, которого не удалось изолировать от скопившихся людей, следует непосредственно обратиться к гражданам, разъяснить и убедить их в том, что действий сотрудников направлены на охрану порядка, интересов присутствующих при этом людей.

11. Если имеются основания прогнозировать нежелательное развитие группового эксцесса в связи с задержанием лица, то необходимо ограничиться максимально возможной информацией о правонарушителе, а для задержания выбрать более подходящее место и время.

д) Взаимоотношения сотрудников с иностранными гражданами.

1. При общении с иностранными гражданами каждому сотруднику органов внутренних дел следует строго руководствоваться только теми полномочиями, которые относятся к их компетенции и помнить о высокой ответственности сотрудника за исполнение своих служебных обязанностей в ситуациях подобных контактов.

2. Если к сотруднику обращается иностранец, слабо владеющий русским или местным языком, следует уяснить общий смысл его просьбы или вопроса, при необходимости прибегнуть к помощи переводчика и дать соответствующие разъяснения, как лучше поступить иностранному гражданину в данной ситуации.

3. Сообщение иностранца о совершенном преступлении обязывает сотрудника принять меры к раскрытию преступления по горячим следам, охране места происшествия и сообщить об этом немедленно начальнику органа внутренних дел. Деловой характер взаимоотношений с иностранцем способствует поддержанию необходимого контакта.

4. Общение с иностранцами зависит от того, имеют ли они дипломатические или приравненные к ним документы или не имеют таковых. При злостном нарушении общественного порядка иностранцы не имеющие указанных документов могут быть задержаны. Имеющие вышеуказанные документы задержанию не подлежат.

5. Целесообразно, что при беседе начальника органа внутренних дел с иностранным гражданином присутствовал другой сотрудник органа внутренних дел или представитель общественности.

6. Надо помнить, что некоторая часть идеологических противников фиксируют, иногда негласно, поведение сотрудников в острых ситуациях (например, с помощью скрытой камеры). Поэтому взаимоотношение сотрудников с населением в присутствии иностранцев заслуживает особой корректности, собранности и распорядительности.

Педагогические советы по совершенствованию культуры общения сотрудника

1. Чтобы найти путь к сердцу человека говорите с ним о том, что ему дорого, что он больше всего ценит. Уметь разговаривать — значит, прежде всего, уважать своего собеседника. Не докучайте ему длинными монологами. Помните слова Цицерона о том, что разговор — это не ваша вотчина из которой Вы имеете право выжить другого. Будьте хорошим слушателем, поощряйте собеседника на развитие разговора. Быть умнее собеседника Вы можете, но не нужно это подчеркивать, а тем более говорить.

2. Желая убедить человека что-то сделать, старайтесь, прежде всего, возбудить стремление к этому. Одним из простых способов завоевать симпатии человека — запомнить его имя и дать почувствовать, что он достоин уважения.

3. Секрет успеха в достижении хороших взаимоотношений с людьми состоит в умении рассматривать вопрос с точки зрения другого человека и решать его с учетом не только своих интересов, но и интересов другого человека. Делайте для других то, что Вам хотелось бы, чтобы другие делали для Вас.

4. Путем одобрения и поощрения старайтесь развивать в людях энтузиазм, пробуждать в человеке все то хорошее, что в нем заложено. Будучи воодушевлен поощрениями, он выполнит задание лучше, чем сделал бы из боязни, что его будут разбирать.

5. Чтобы нравиться людям нужно проявлять к ним искренний интерес. Привлечь людей можно, прежде всего, доброжелательным, уважительным отношением к ним.

6. Недоразумение нельзя устранить спором: это можно сделать только с помощью такта, стремления к примирению, искреннего желания понять точку зрения другого.

7. Если Вы хотите, чтобы люди соглашались с Вашей точкой зрения, уважайте мнение других. Не начинайте разговор с тех вопросов, по которым мнения расходятся.

8. Важно, чтобы дискуссия не ломала, а укрепляла доброжелательное отношение, чтобы споры оставались товарищеские.

Слушая собеседника, никогда:

1. Не принимайте молчания за внимание. Если собеседник молчит, то это еще не означает, что он слушает. Он может быть погружен в собственные мысли.

2. Не притворяйтесь, что слушаете. Это бесполезно. Как бы Вы ни притворялись, отсутствие интереса и скука неминуемо проявятся в выражении лица или жестах.

3. Не перебивайте без надобности. Если Вам необходимо перебить кого-либо в беседе, помогите восстановить прерванный Вами ход мыслей собеседника.

4. Не делайте поспешных выводов. Каждый неосознанно склонен судить, оценивать, одобрять или не одобрять, о чем говорится.

5. Не дайте «поймать» себя в споре.

6. Не задавайте слишком много вопросов. Полезно задать вопрос для уточнения сказанного.

7. Никогда не говорите собеседнику: «Я хорошо понимаю Ваши чувства». Такое заявление служит больше для оправдания собственных попыток убедить собеседника в том, что Вы слушаете.

8. Не будьте излишне чувствительными к эмоциональным словам.

9. Не давайте совета, пока не просят. Непрошенный совет дает, как правило, тот, кто никогда не поможет.

10. Не прикрывайтесь слушанием как убежищем. Пассивные, неуверенные в себе люди иногда используют слушание как возможность избежать общения и самовыражения.

Педагогические рекомендации.

Надо уметь вызывать граждан на разговор, внимательно слушать их и тем самым располагать к себе. При этом необходимо помнить, что молчаливый гражданин — всегда загадка; нелегким собеседником является и не в меру разговорчивый, особенно, если он жалуется на кого-либо. Помните — нельзя прерывать жалобщика, необходимо дать ему возможность разрядить свою психологическую напряженность. После этого подавляющая часть жалобы разрешается сама собой. Старайтесь своевременно принимать обстоятельные решения по жалобам, заявлениям и просьбам. Для этого учитывайте национальные особенности, обычаи и традиции местного населения. Проявляйте максимум внимания и искреннее уважение к каждому гражданину.

Не огорчайтесь и не отчаивайтесь, если на первых порах у Вас будут неудачи, если какие-то из предложенных рекомендаций еще не получаются. Помните — искусство работать не рождается с людьми, а приобретается с опытом. Этого быстрее добивается тот молодой сотрудник, который направлен на достижение успехов и в основе своей деятельности использует такие начала как самопознание, самооценку, самоконтроль и самодисциплину.

Для повышения своей культуры общения:

— учитесь правильно понимать и оценивать собеседника: его психологическую позицию («сверху», «снизу», «на равных»), его социальный статус (место в обществе), линию поведения (противодействие, согласие, помощь, сотрудничество и т. д.), чего он хочет от Вас, какую линию Вашего поведения ожидает. Следите за внешними признаками его эмоционального состояния, стараясь найти этому объяснение;

— если в Вашем присутствии собеседник чувствует себя скованно, не упускайте случая потренироваться в том, чтобы выразить одобрение человеку;

— систематически практикуйте свое умение вступать в контакт с незнакомыми людьми (особенно с неприветливыми лицами). В общественном транспорте, на улице, спрашивайте дорогу (даже если Вы ее знаете), совета (где в этом районе можно приобрести то-то и то-то? Не сдастся ли здесь поблизости квартира? и т. д.). Стремитесь при этом задавать вопросы таким тоном, чтобы собеседнику приятно было Вам отвечать. Если обстановка позволяет, попытайтесь разговорить молчаливого человека, не переступая, конечно, дозволенных границ;

— следите за культурой своей речи, не допускайте нецензурной брани (первый признак бескультурья), изживайте из своей речи слова-паразиты, расширяйте свой словарный запас — читайте больше художественной литературы, работайте над выразительностью речи. Вслушивайтесь в свою интонацию и старайтесь осознать, не является ли она привычно «командной» или же недовольной, просящей, жалующейся;

— употребляйте чаще «пожалуйста», «будьте добры», «окажите любезность», «спасибо» и т. д. Следите за правильным построением предложений, избегайте многословия;

— во время публичного выступления перед населением эпизодически бросайте мимолетные взгляды на себя со стороны, оценивая тон, позу, жесты, расслабляйте «мышечные зажимы»;

— следите за положением своего тела и его отдельных частей при разговоре, выступлении. Язык тела не менее информативен, чем язык слова. Пробуйте принимать различные позы: «подчинения», «растерянности», «независимости», «удовольствия» и т. д., для чего Вам необходимо прочувствовать такое состояние, наблюдая за собой в зеркале. Попросите товарищей, чтобы оценили Вашу походку со стороны, либо используйте возможность наблюдать за собой с помощью видеотехники, стараетесь исправить элементы походки и жестикуляции, которые, по вашему мнению, могут не нравиться окружающим;

— вырабатывайте у себя культуру жестов — не размахивайте руками в разговоре, не вертите бесцельно в руках предметом, избегайте почесываний и подергиваний отдельными частями лица во время разговора;

— старайтесь чаще выступать на конференциях, с лекциями перед товарищами, учитесь сохранять спокойствие, достоинство и доброжелательность под многочисленными взглядами;

— наблюдайте за речью, жестами, манерой общения опытных преподавателей, лидера компании, симпатичного человека и перенимайте у них то, что было бы полезно Вам;

— используйте «домашние» заготовки: веселые истории, анекдоты (не зря многие признанные любимцы общества годами ведут и периодически просматривают записи анекдотов, тостов);

— учитесь и старайтесь чаще произносить комплименты, активно отыскивайте то, что действительно можно похвалить: чью-то внешность, успехи товарища в учебе, спорте, его поведение в отдельных сложных ситуациях, тонкость вкуса, кулинарные способности хозяйки и т. д.;

— учитесь быть хорошим собеседником, будьте внимательны к окружающим. Чтобы быть интересным, будьте заинтересованным. Задавайте вопросы, на которые собеседник с удовольствием ответит, дайте ему возможность говорить о себе и своих достоинствах;

— старайтесь проститься с человеком так, чтобы у него оставалось желание встретиться с Вами еще.

При решении всех вопросов, о которых шла речь выше, помните, что учет психологических и педагогических аспектов должен быть построен не на домыслах, житейских и интуитивных представлениях, а обязательно на основе

достоверных и корректных суждений и оценок. Последнее возможно, если Вы будете постоянно помнить и руководствоваться рекомендациями психологической и педагогической науки;

— никогда не поступайте «на авось», действуйте не по принципу: «как получится — там видно будет», а, исходя из предвидения целесообразности любого своего поступка, действия, выработывая свою линию поведения, добиваясь желаемого результата;

— принимая решение совершить какое-то действие, требующее учета психологии людей, попытайтесь вспомнить рекомендации науки, чаще вспоминайте советы, содержащиеся в психолого-педагогической литературе по организации межличностного общения;

— не будьте слишком самоуверенным, считая, что Вы уже полностью подготовлены, ибо искусству работы с людьми следует учиться всю жизнь;

— помните, что построение своих действий на основе настоящих рекомендаций должно вестись не от случая к случаю, а должно быть постоянной привычкой. Только наличие привычки говорит об устойчивом развитии этого качества, когда знания сами по себе приходят к Вам на помощь в нужный момент.

Категории лиц состоящие на профилактическом учете наиболее часто встречающиеся в работе участкового

№	Категории профилируемых лиц	Содержание работы	Периодичность проведения проверки	Ожидаемые результаты
1	Лица, освобожденные из мест лишения свободы, в отношении которых установлены ограничения в соответствии с законом (т. е. лица освобожденные из ИТУ условно-досрочно).	<p>Участковый уполномоченный осуществляет контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за прибытием освобожденного из мест лишения свободы; - за сроками регистрации его по месту проживания. <p>- проводит предварительную беседу о бытовом и трудовом устройстве ранее судимого;</p> <p>- принимает решение о методах работы с ним.</p> <p>Осуществляет контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поведением осужденных по месту жительства и в общественных местах; - исполнением возложенных на них обязанностей, соблюдением установленных ограничений. <p>Профилактическая работа с использованием психолого-педагогического воздействия, наиболее приемлема для данной категории</p>		
2	Лица, осужденные к мерам наказания, не связанным с лишением свободы	<p>Контроль за поведением осужденных по месту жительства и в общественных местах; исполнением возложенных на них обязанностей; соблюдением установленных ограничений.</p> <p>Профилактическая работа участкового уполномоченного строится совместно с уголовно-исполнительной инспекцией.</p> <p>Меры профилактического воздействия с использованием психолого-педагогического воздействия будут иметь вес при систематических контактах, убеждениях, негативных примерах при повторном нарушении</p>		

3	Лица, освобожденные от уголовной ответственности по не реабилитирующим основаниям	Проведение профилактической работы на предмет выявления умысла к противоправному действию или самого действия, проведение разъяснительной беседы о возможных последствиях принятия необходимы методов и мер воздействия		
4	Лица, допускающие правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений	<ul style="list-style-type: none"> - проводит профилактические беседы с лицом, состоящим на учете. - наблюдение за содержанием и образом жизни бытового правонарушителя в семье и в быту; (при содействии внештатных сотрудников, граждан, с которыми установлены доверительные отношения, соседей, родственников осуществлять сбор информации) - оказание ему помощи в нормализации семейно-бытовых отношений, устройстве на лечение и другое; - устранение обстоятельств, вызывающих конфликты в семье и в быту; - своевременное реагирование на правонарушения в быту; - посещать по месту жительства и вызывать в служебное помещение для принятия мер профилактического характера в случае нарушения данным лицом общественного порядка 	не реже одного раза в месяц должен посещать адрес проживания лица, а если правонарушения в быту носят системный характер, то посещение адреса осуществляется в зависимости от ситуации в квартире;	
5	Хронические алкоголики и лица, больные наркоманией, а также допускающие потребление наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, из числа состоящих на учете в учреждениях здравоохранения, систематически допускающие правонарушения	<p>Участковый уполномоченный</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверяет указанных лиц по базе данных ИЦ ГУВД с целью выявления административных правонарушений; - проводит профилактические беседы, а так же разъяснительную работу по склонению на добровольное лечение в спец. учреждениях с данным лицом, и вовлечение соседей, родственников в помощь. Чтение лекций о вреде здоровью, перестроение на правильный путь с опорой на жизненные ценности для профилактируемого лица. <p>В том числе необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематически посещать адреса проживания лиц, состоящих на учете, с целью предупреждения фактов: <ul style="list-style-type: none"> - бытовых правонарушений; - вовлечения несовершеннолетних в пьянство. 		
6	Лица, психически больные, социально-опасные, состо-	Участковый уполномоченный осуществляет сверку списков лиц, состоящих на учете в психоневрологическом	Ежеквартально	

	ящие на учетах психоневрологических диспансеров	диспансере района, проводит предварительную проверку по месту жительства, беседует с родственниками, соседями о поведении психически больного лица. При возникновении конфликтной ситуации в квартире или получении сведений о совершении больными правонарушений или иных противоправных действия, появлении особенностей поведения, свидетельствующих об обострении заболевания информирует психоневрологический диспансер, при необходимости оказывает помощь специалистам при госпитализации больного		
7	Несовершеннолетние состоящие на учете в ОДН из числа «спецконтингента»	Содержание работы строится из функциональных обязанностей. Необходимо учитывать психическое состояние на каждом из этапов развития, и использовать педагогически правильные методы воздействия в работе. Необходимо помнить, что лица в данном возрасте подвержены необоснованной агрессией, легко возбудимы и так же легко ранимы. Сотруднику органов внутренних дел целесообразно проявлять холоднокровность, трезвость мыслей, общение строить как со взрослым гражданином, без каких-либо угроз		
8	Неблагополучные родители или лица, их заменяющие, не исполняющие или ненадлежащим образом исполняющие обязанности по воспитанию и обучению детей	При поступлении информации о неблагополучной семье или родителе, опекуне, попечителе участковый уполномоченный докладывает руководству отдела инициативным рапортом, который направляется в ОДН для организации совместных мероприятий	Получаемая информация участковым уполномоченным, ежеквартально направляется в виде справки в ОДН	
9	Лица, ранее судимые	Участковый уполномоченный осуществляет контроль: - за прибытием освобожденного из мест лишения свободы; - за сроками регистрации его по месту проживания; - проводит предварительную беседу о бытовом и трудовом устройстве ранее судимого; - принимает решение о методах работы с ним. Для данной категории лиц характерно враждебное отношение к сотрудникам, поскольку в отношении них не установлены ограничения судом		

10	Лица, находящиеся под следствием с мерой пресечения, не связанной с заключением под стражу (подписка о невыезде, залог и поручительство)	Участковый уполномоченный принимает меры по предупреждению уклонения обвиняемых от следствия и суда, их обнаружению; взаимодействуют с уголовным розыском, следственным управлением, отделом дознания с целью получения дополнительной информации о подследственных в целях оперативного реагирования на поведение указанной категории лиц и возможного изменения меры пресечения		
----	--	---	--	--

Для заметок

Для заметок

Научное издание

Хальзов Валерий Иванович,
*доктор педагогических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации;*
Ермаков Андрей Геннадьевич,
кандидат педагогических наук

**ПОДГОТОВКА
УЧАСТКОВЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПОЛИЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МВД РОССИИ
К ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ**

Монография

Печатается в авторской редакции

Корректор *Фролова А. В.*
Компьютерная вёрстка *Фролова А. В.*
Дизайн обложки *Савиных А.И.*

ISBN 978-5-91837-143-5



9 785918 371435 >

Подписано в печать 21.12.2018. Формат 60×84 ¹/₁₆
Печать цифровая. Объем 10 п. л. Тираж 100 экз. Заказ № 39/18

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1