

МВД России
Санкт-Петербургский университет

А.В. Липницкий, А.С. Душкин, А.Ю. Коновалов

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ**

Учебно-методическое пособие

Санкт-Петербург
2018

УДК 159.9
ББК 88.4
Л 69

Липницкий А. В., Душкин А. С., Коновалов А. Ю.

Л 69 Психологические факторы восстановительного правосудия:
учебно-методическое пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России,
2018. – 128 с.

ISBN 978-5-91837-133-6

В учебно-методическом пособии раскрываются психологические факторы восстановительного правосудия, а также правовые и организационные условия реализации восстановительных программ. Описаны психотехнические и коммуникативные средства работы ведущего в психологическом тренинге, особенности работы с несовершеннолетними правонарушителями в рамках восстановительного подхода.

Предназначено для курсантов и слушателей, научно-педагогических работников образовательных организаций МВД России, а также для сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

УДК 159.9
ББК 88.4

Рецензенты:

Хрусталева Т. А., кандидат психологических наук, доцент
(Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя);

Таганова А. А., кандидат психологических наук, доцент
(Краснодарский университет МВД России)

ISBN 978-5-91837-133-6

© Санкт-Петербургский университет
МВД России, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями.....	6
2. Основные тенденции практики восстановительного правосудия ..	15
3. Восстановительное правосудие в зарубежной и отечественной практике организации психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов с несовершеннолетними правонарушителями	28
4. Восстановительная медиация как интегративная технология восстановительного правосудия.....	47
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ .	70
ПРИЛОЖЕНИЯ	73

ВВЕДЕНИЕ

Практики восстановительного правосудия являются новыми инновационными технологиями в процессе совершенствования деятельности органов внутренних дел.

Изменения, происходящие в ходе реформирования Министерства внутренних дел Российской Федерации, обуславливают возрастание требований к профессиональному уровню и личностным качествам сотрудников полиции. В современных условиях особую актуальность приобретают вопросы поиска новых и эффективных форм психологического сопровождения профилактической деятельности органов внутренних дел. Специфика профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (ПДН ОВД) и потребность в повышении эффективности индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними правонарушителями предъявляют высокие требования к профессиональной компетентности сотрудников ПДН ОВД. Ее важной частью является психологическая составляющая. Недостаточное внимание к ней снижает уровень психолого-педагогической подготовленности сотрудников органов внутренних дел к работе с несовершеннолетними правонарушителями. Просчеты в подборе кадров, в том числе кадров, владеющих современными инновационными технологиями и практиками, снижают результативность профилактической деятельности. В связи с этим в настоящее время вопросы внедрения практик восстановительного правосудия в психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников органов внутренних дел требуют к себе более пристального внимания.

Учет технологий восстановительного правосудия касается не только подготовки и адаптации кадров, непосредственно работающих с несовершеннолетними правонарушителями, но и принятия управленческих решений различного уровня по психологическому сопровождению оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел. Это будет способствовать качественному улучшению профилактической работы по предупреждению правонарушений несовершеннолетних.

Субъекты системы уголовно-правового регулирования поведения, в том числе сотрудники ПДН ОВД, должны не только знать и учитывать особенности психического состояния, психологические свойства личности, цели и мотивы инкриминируемых поступков, способность

несовершеннолетнего осознавать значение своих действий и руководить ими, но и выявлять предпосылки к асоциальному поведению лиц группы повышенного криминального риска, владеть современными технологиями профилактики.

Система профилактики правонарушений несовершеннолетних постепенно приобретает психологические свойства и качества, что находит выражение во все большем включении психологических регуляторов в арсенал средств и методов профилактического воздействия. В связи с этим вопросы психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел требуют дальнейшей научной разработки. Организация психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников ПДН ОВД будет способствовать качественному улучшению работы по охране общественного порядка и общественной безопасности, профилактике и предупреждению преступлений несовершеннолетних.

Характер преступности и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, обуславливает выдвижение на первый план превентивных мер, внедрения технологий природосообразного реагирования на конфликт.

Восстановительные технологии, составляющие основу восстановительного правосудия нашли в отечественной социальной практике большее развитие в школьных службах медиации. Восстановительная медиация как концептуальная основа школьных служб примирения актуальна в России, поскольку обвинение, агрессия и наказание являются часто применяемыми формами реагирования на конфликты.

Воспитательное воздействие восстановительной медиации (включающей идеи восстановительного правосудия) – важное направление работы с детьми в трудной жизненной ситуации как для образовательных организаций, так и для сотрудников органов внутренних дел.

1. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями

В течение последних десятилетий в международных документах, касающихся правосудия в отношении несовершеннолетних, все более отчетливо формулируется задача разработки новых подходов к реагированию на правонарушения. Развитие детского правосудия связано с расширением диапазона адекватных альтернатив официальному судебному преследованию. Такие альтернативы должны составить часть регулярной процедуры ответа на правонарушения несовершеннолетних.

Альтернативы включают в себя замену уголовной ответственности иными мерами исправительного воздействия и медиацию. Что касается первого направления, то, хотя оно и требует поиска новых, более эффективных и отвечающих современным общественным реалиям средств и методов обращения с несовершеннолетними правонарушителями, сама по себе такая постановка задачи для детского правосудия является достаточно традиционной.

Под **медиацией** обычно понимается технология альтернативного урегулирования споров, в рамках которой участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Как известно, «ювенальная юстиция» как парадигма автономной системы реагирования на правонарушения несовершеннолетних, отделенной от уголовной юстиции, исторически довольно молода (ей немногим более ста лет), и ее отличительной чертой как раз является воспитательная и исправительная функция. Принципиальная новизна международной политики последних десятилетий по отношению к преступности несовершеннолетних состоит в том, что в поле зрения

включается не только правонарушитель, но и жертва. Отсюда основные цели правосудия по делам несовершеннолетних формулируются следующим образом¹:

- предотвращение преступности и повторного совершения преступлений;
- социальная адаптация и повторная адаптация, интеграция и реинтеграция правонарушителей;
- забота об интересах и потребностях жертв.

Согласно международным рекомендациям, альтернативы должны касаться не только незначительных, но и более серьезных правонарушений. Для работы с тяжкими, насильственными и повторными правонарушениями несовершеннолетних, говорится в упомянутой Рекомендации (2003) 20 Комитета министров Совета Европы, государства-члены ЕС должны разработать более широкий спектр инновационных и более действенных санкций и мер, давать возможность жертве воспользоваться преимуществами медиации, восстановительного правосудия и репарации².

Обозначенную линию развитию детского правосудия нужно рассматривать как двунаправленную – на удовлетворение интересов и потребностей жертв, а также на воспитательное воздействие по отношению к самому правонарушителю. Непосредственная встреча правонарушителя с жертвой, возможность услышать, какие переживания ей пришлось вынести, какой вред был причинен преступлением, – это «встреча с реальностью», непосредственный контакт несовершеннолетнего с негативными последствиями собственных действий, Одновременно это еще и возможность своими силами загладить причиненный вред. Такая «мера» оказывается куда более сильной и педагогически осмысленной, чем наказание, в том числе и условное, которое к тому же чаще всего рассматривается подростком как избежание ответственности. А если наказание реально, то подросток скорее считает жертвой себя, а не потерпевшего. Категория ответственности как активной и действенной возможности загладить вред, а не пассивного претерпевания наказания, является ключе-

¹ Дозорцева Е. Г. От психологии детства к ювенальной юридической психологии // Московская психологическая школа: История и современность: в 4 т. / под общ. ред. В. В. Рубцова. М.: МГППУ, 2007. Т. 4. С. 94–100.

² Рекомендация (2003) 20 Комитета министров Совета Европы государствам-членам ЕС относительно новых подходов к преступности несовершеннолетних и о роли ювенальной юстиции несовершеннолетних. URL.: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 01.06.2018).

вой содержательной характеристикой такого способа реагирования на преступление, как медиация правонарушителя и жертвы¹.

Подобная направленность трансформации детского правосудия оказывается частью более общей тенденции гуманизации уголовной юстиции в целом. Движение к распространению на уголовное правосудие моделей разрешения конфликтов, базирующихся на идеях согласия, примирения и устранения вреда, описывается разными терминами – «восстановительное правосудие», «общинное правосудие», «неформальное правосудие», «реституционное правосудие». Последним термином восстановительное правосудие обозначается в документах ООН², но практически везде речь идет об использовании медиации как механизма урегулирования конфликтов либо других форм, приближенных к местным обычаям. Ядром их в любом случае оказываются диалог, уполномочивание сторон в разрешении конфликта, достижение соглашения. Такие формы, как «круги» и «семейные конференции» помимо медиации «лицом к лицу» широко используются в практиках восстановительного правосудия. Все они обозначаются нами общим термином «программы восстановительного правосудия». Их использование в реагировании на уголовные преступления становится важнейшим пунктом в политике пересмотра привычных стратегий.

В большинстве стран проекты медиации по уголовным делам начинались в правосудии по делам несовершеннолетних и молодых правонарушителей. Восстановительный подход, в основе которого лежат идеи принятия ответственности, осознания и заглаживания правонарушителем причиненного им вреда, исцеления жертв, участия ближайшего окружения в решении проблем, вызванных преступлением, в наибольшей степени отвечают воспитательным целям детского правосудия.

¹ Карнозова Л. М. Включение программ восстановительной ювенальной юстиции в работу суда: методическое пособие. М.: ООО «Информполиграф», 2009. – 108 с.

² Резолюция Экономического и Социального Совета ООН 2005/20 от 22 июля 2005 г. «Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений». URL.: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 01.06.2018).

Однако, надо отдавать себе отчет в том, что эволюция уголовной юстиции никогда не была моновекторной, поскольку здесь вступают в борьбу разные концепции справедливости. Голоса в пользу ужесточения наказаний не утихают, а примирительные практики порой ошибочно квалифицируются как попустительство преступникам. Поэтому программы восстановительного правосудия занимают все большую территорию, но отнюдь не являются доминирующей формой реагирования на преступления. Так, например, в Дюссельдорфе (Германия) в сложившейся системе реагирования на преступления несовершеннолетних существует служба примирения правонарушителя и жертвы (Täter-Opfer-Ausgleich). В Федеральном законе об отпращивании правосудия по делам несовершеннолетних возможность использования медиации несовершеннолетнего правонарушителя с жертвой формулируется и как мера, используемая при отказе от уголовного преследования, и как воспитательная мера, назначаемая судом. Однако к услугам указанной службы, по оценкам ювенального судьи и сотрудников ведомства по делам молодежи, прибегают в последнее время нечасто. Жертвы преступлений все больше требуют наказания. Тем не менее, в той же Германии практика медиации правонарушителя и жертвы достаточно развита, но степень ее использования сильно разнится по федеральным землям и территориям. Подобная ситуация обнаруживается и в других странах. Восстановительные практики распределены неравномерно¹.

Рассмотрим опыт реализации идей восстановительного правосудия (медиации по уголовным делам) в Российской Федерации.

Первые опыты реализации идей восстановительного правосудия (медиации по уголовным делам) в нашей стране относятся к концу 90-х годов XX в., они берут начало в проектах общественного центра «Судебно-правовая реформа». Работа по практическому освоению и проведению программ восстановительного правосудия, теоретико-методологическому осмыслению и методическому обеспечению, включению медиации в российский уголовный процесс привела к организации первой в Российской Федерации экспериментальной площадки по отработке элементов восстановительной юстиции в дея-

¹ Совершенствование борьбы с беспризорностью и преступностью несовершеннолетних (на примере Германии и США). Обзорная информация. Зарубежный опыт. Вып. 2. / сост. В. С. Комиссарова, А. Г. Соломанидин. М.: ГИАЦ МВД России, 2007. – 21 с.

тельности российского правосудия при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних. Экспериментальная площадка центра «Судебно-правовая реформа» на базе Черемушкинского районного суда Москвы с 1998 г. стала прототипом для формирования российской модели восстановительной ювенальной юстиции, элементы которой реализуются сегодня в ряде регионов. В Москве такие программы до сих пор практикуются только все в том же районном суде – одном из тридцати трех. В настоящее время этой работой занимается специальное подразделение по работе с правонарушениями несовершеннолетних центра «Перекресток» Московского городского психолого-педагогического университета (МГППУ).

Хотя автономной системы ювенальной юстиции в России нет, в последнее десятилетие правосудие в отношении несовершеннолетних поворачивается к воспитательной функции. В ряде регионов суды начали выстраивать кооперацию с психологами, социальными работниками, медиаторами и общественными организациями и фактически формировать новые технологии реагирования на преступления несовершеннолетних, получившие наименование «ювенальных технологий». Среди них важное место заняли программы примирения обвиняемого и потерпевшего. В России нет ни закона о медиации по уголовным делам, ни закона о ювенальной юстиции. Так что вся эта работа выстраивается на базе действующего законодательства и с учетом международных рекомендаций в этой области. Что касается национального законодательства, речь идет о нормах уголовного и уголовно-процессуального права о возможности прекращения уголовных дел за примирением сторон, если преступление совершено впервые и относится к категориям небольшой и средней тяжести. В остальных случаях заглаживание вреда обвиняемым является смягчающим обстоятельством. Эти нормы относятся как к несовершеннолетним, так и к взрослым обвиняемым. Кроме того, в уголовном законе предусмотрены принудительные меры воспитательного воздействия, которые также могут служить правовыми условиями, определяющими возможность и юридические последствия примирения сторон¹. Но сложность в том, что при отсутствии формального института медиации по уголовным делам не предусмотрено никаких официальных процедур передачи дела на медиацию. Так что использование

¹ «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ // Официальный интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 23.04.2018).

подобных программ зависит от заинтересованности структур юстиции. Однако анализ показывает, что практики восстановительного правосудия везде начинались с общественных инициатив и проектов, и лишь позднее закреплялись в законодательстве, а в некоторых странах и поныне действуют без законодательной регламентации.

В 2009 году учреждена Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, которая разработала и приняла Стандарты, призванные служить руководством и источником информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в использовании медиации. Стандартами предусмотрено проведение восстановительной медиации для урегулирования не только криминальных, но и более широкого круга конфликтных ситуаций¹.

Программы восстановительного правосудия проводят территориальные службы примирения. Эти службы, как правило, являются структурными подразделениями психолого-педагогических (или аналогичных) центров, либо действуют на базе общественных организаций. Основные источники, передающие дела в эти службы, – суды и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП), руководство которых изъявило желание применять программы восстановительного правосудия. Взаимодействие закрепляется в программах сотрудничества между судом (или комиссией) и службой примирения. В таких программах указываются правовые (не противоречащие действующему законодательству) и организационные основы взаимодействия, в том числе:

- механизм передачи информации о случаях в службы примирения;
- юридические последствия программ примирения;
- критерии отбора дел.

Если в результате медиации по уголовному делу стороны пришли к соглашению, подписывается примирительный договор, который приобщается судом к материалам дела, и судья учитывает его при вынесении решения.

Когда мы имеем дело с несовершеннолетними правонарушителями, приходится решать вопросы воспитательного характера. Тем самым само устройство программ восстановительного правосудия

¹ Стандарты восстановительной медиации Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.

усложняется. Ряд западных исследований показывают, что программы восстановительного правосудия сами по себе оказывают слабое влияние на повторные правонарушения, поскольку вмешательство со стороны таких программ точечно. Так что медиацию несовершеннолетнего правонарушителя и жертвы следует сочленять с иными воспитательными мерами¹. Наиболее успешные результаты достигаются при тесном контакте медиаторов с социальными работниками, психологами и педагогами, вместе образующими структуры по работе с правонарушениями несовершеннолетних – структуры, работающие в восстановительном подходе.

В настоящее время в состав Всероссийской ассоциации восстановительной медиации входят представители десяти территориальных площадок, где службы примирения проводят примирительные программы с несовершеннолетними, совершившими уголовные преступления и иные общественно опасные деяния (дела поступают из судов и КДНиЗП). Это Волгоградская область, города Казань, Киров, Москва, Новосибирск, Петрозаводск, Тюмень, г. Урай в Ханты-Мансийском автономном округе, Пермский край, Чувашская республика. В пятнадцати регионах действуют школьные площадки примирения. Деятельность «площадок» различается своими масштабами: например, в Пермском крае службы примирения взаимодействуют со всеми районными (городскими) судами края, в то время как в Москве – только с одним районным судом. Остальные службы Москвы взаимодействуют с КДНиЗП, а также занимаются урегулированием неуголовных конфликтов по обращениям граждан, школ и пр.). Кроме того, в ряде территорий активно действуют школьные службы примирения, где проводятся медиации по школьным конфликтам, что выполняет важнейшую функцию профилактики правонарушений. В инструментарий медиатора, работающего с правонарушениями и другими конфликтами с участием несовершеннолетних, входит не только медиация «лицом к лицу», но и другие программы восстановительного правосудия: круги и семейные конференции².

¹Карнозова Л. М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс] // Психология и право. 2012. № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml> (дата обращения: 26.02.2018)

²Карнозова Л. М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями [Электронный ресурс] // Психология и право. 2012. № 4. URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611.shtml> (дата обращения: 26.02.2018)

Общественный центр «Судебно-правовая реформа» собирает данные о программах восстановительного правосудия по территориям, которые входят в ареал Всероссийской ассоциации восстановительной медиации¹. Данные собираются по отдельности – по территориальным и по школьным службам примирения. По уголовным делам, относящимся к компетенции системы уголовного судопроизводства, программы восстановительного правосудия проводятся исключительно территориальными службами примирения. Но при этом территориальные службы проводят примирительные программы не только по уголовным делам, но и по другим конфликтам – семейным, школьным (если в школе нет школьной службы примирения либо по сложным случаям).

Как говорилось выше, программы примирения в отношении несовершеннолетних правонарушителей увязаны с реабилитационными и воспитательными мерами и программами социального сопровождения. Нередко эта работа осуществляется одной и той же службой. Поэтому количество поступивших в службы случаев может превышать число начатых программ восстановительного правосудия. Это происходит, если служба проводит не только программы восстановительного правосудия, но и выполняет более широкий спектр работ (социальную диагностику ситуации подростка и подготовку отчета для суда, разработку и осуществление реабилитационных программ и пр.).

Программы восстановительного правосудия по разным причинам проводятся не по всем принятым случаям (прежде всего в силу принципа добровольности участия сторон). Программа восстановительного правосудия считается начатой, если медиатор провел первую индивидуальную (предварительную) встречу с одной из сторон, и завершённой – когда стороны заключили примирительный договор, либо участники конфликтной ситуации в иной форме достигли соглашения.

Итак, программы восстановительного правосудия у нас пока не узаконены на федеральном уровне, в силу этого обстоятельства суды и КДНиЗП не применяют их повсеместно. Однако программы легитимны, поскольку возможность их проведения зиждется на действующем законодательстве и международных рекомендациях. Судьи видят в использовании медиации с подростками-правонарушителями

¹ Мониторинг восстановительных практик // Вестник восстановительной юстиции. М., 2012. Вып. 9. С. 108-119.

наиболее эффективную воспитательную меру. Вместе с тем, данные мониторинга показывают противоречивые тенденции в распространении этой практики: на каких-то территориях число программ растет по сравнению с предыдущими годами, а где-то деятельность служб примирения сворачивается. Последнее объясняется отсутствием форм институционального закрепления подобной практики. Однако, как нам известно, примирительные программы по правонарушениям несовершеннолетних практикуются и в других регионах, которые пока не входят в систему сбора информации Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

Восстановительные практики в правосудии по делам несовершеннолетних складываются в России в течение пятнадцати лет. И сейчас появились условия для более интенсивного разворачивания этой работы благодаря тому, что соответствующие пункты вошли в Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы, принятую Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. В перечне мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия (раздел V Стратегии), указано на необходимость создания служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия, разработки программ восстановительного правосудия для общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности, а также организации школьных служб примирения¹.

¹ Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 01.06.2012 г. № 761. URL.: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 01.06.2018).

2. Основные тенденции практики восстановительного правосудия

Существующая практика восстановительного правосудия позволяет сделать выявить основные тенденции его развития.

Довольно часто встречается терминологическая путаница, когда восстановительное правосудие путают с реальной судебной практикой по делам несовершеннолетних. Иногда встречается тревога относительно заимствования чуждых, якобы могущих нанести вред, технологий. Идут споры относительно ювенальной юстиции. Однако реальная практика работы по профилактике преступности несовершеннолетних ставит еще большее число вопросов и, зачастую, получает меньшее число ответов, которые встают перед практическими работниками, требуют осмысления и разрешения.

Практика восстановительного правосудия наиболее распространена в двух социальных кластерах: а) восстановительные практики и медиация в системе образования, б) использование восстановительных практик в работе с правонарушениями и их профилактикой сотрудниками органов внутренних дел, судебной системы и уголовно-исполнительной системы

Рассмотрим восстановительные практики и медиация в системе образования на основе обзора опыта разных стран

В России медиация в образовательной сфере в форме Школьных служб примирения развивается более 12 лет. Модель Школьной службы примирения разработана и усовершенствуется межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа»¹.

Деятельность данной модели основана на парадигме восстановительного правосудия² или восстановительной медиации³, в центре внимания которой – ответственность обидчика перед жертвой, состоящая в заглаживании им самим причиненного жертве вреда и восстановлении разрушенных отношений. Также важно, чтобы конфликтующие стороны перестали видеть друг в друге врага и поняли, как видит ситуацию противоположная сторона.

¹ Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и работа медиатора в конфликте [Электронный ресурс] // Психология и право. 2012. № 4. URL: www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml (дата обращения: 01.04.2018)

² Карнозова Л. М. Указ. соч.

³ Максудов Р. Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации [Электронный ресурс]// Психология и право. 2012. № 4. URL: www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml (дата обращения: 07.05.2018).

В Школьную службу примирения входят учащиеся, поскольку часть происходящих в образовательной организации конфликтов скрыта от взрослых, и помочь решить их могут только сверстники.

В соответствии со Стандартами восстановительной медиации Школьная служба примирения может не только использовать восстановительную медиацию, но и привлекать школьное сообщество для урегулирования конфликтов в виде других восстановительных программ: «Круг поддержки сообщества» и «Школьная восстановительная конференция».

В работе Школьной службы примирения большое внимание уделяется воспитательному результату. Этот результат может выразиться в осознании участниками конфликта произошедшего события и последствий, в принятии на себя ответственности за исправление последствий случившегося, в обсуждении вопроса, что нужно сделать, чтобы подобное больше не повторилось.

Школьная служба взаимодействует с территориальной службой примирения и/или региональной ассоциацией восстановительной медиации.

Школьная служба примирения стремится распространить свои идеи и принципы, популяризирует их педагогическим работникам, ученикам и их родителям, проводит просветительские и обучающие мероприятия¹.

Первая медиация школьниками-медиаторами была проведена 16 декабря 2002 г. в школе № 464 г. Москвы. Эту дату можно считать началом деятельности Школьных служб примирения в России

Важность создания Школьных служб примирения и развития восстановительного подхода отмечается в «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»². Это дает административную поддержку процессу развития служб примирения в России.

Для того чтобы обсуждать дальнейшее развитие Школьных служб примирения в России, необходимо знать, какие модели школьной медиации существуют в других странах, на чем делаются акценты в разных моделях школьной медиации, какие дискуссии в этой области ведутся.

¹ Коновалов А. Ю. Указ. соч.

² Указ Президента РФ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» от 01.06.2012 г. № 761. URL.: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 01.06.2018).

Мы выделили четыре вопроса, вокруг которых разворачиваются основные дискуссии:

1. Школьная медиация должна быть деятельностью высокопрофессиональных специалистов или это навык, которым должен владеть каждый, чтобы помогать решать конфликты своему ближайшему окружению?
2. На какой модели медиации строить работу Школьных служб примирения в России (какая модель является наиболее адекватной)?
3. Основной акцент школьная медиация должна делать на разрешении конфликта или на воспитании и не повторении подобного в будущем?
4. В урегулировании конфликтов через медиацию должен участвовать один медиатор, или в этот процесс должна быть вовлечена вся школа?

Школьная медиация кроме России существует во многих странах мира: Австралии, Канаде, Новой Зеландии, США, Великобритании, Шотландии и Северной Ирландии, Италии, Румынии, Польше, Испании, Турции, Германии, Южной Африке, Украине, Финляндии, Норвегии, Дании, Швеции и других. Посмотрим, как в разных странах отвечают на сформулированные выше вопросы и какие формы организации школьной медиации там осуществляются.

Анализируя имеющуюся информацию о школьной медиации в других странах, можно сделать вывод, что некоторые модели школьной медиации имеют своей исходной точкой «соседскую» медиацию, строятся на работе волонтеров, общественных организаций, членов сообщества), а другие – профессиональные психологические и конфликтологические практики. Оба этих направления интересны, они взаимно дополняют друг друга, но у них есть отличия в представлениях о результатах медиации и средствах работы медиатора¹.

Общинная медиация находится в русле идеи о минимизации влияния специалистов-профессионалов, чья деятельность в значительной степени снижает способность людей самостоятельно решать

¹ Коновалов А. Ю. Медиация в системе образования [Электронный ресурс] // Психология и право. 2014. № 3. URL: www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56612.shtml (дата обращения: 01.04.2018).

возникающие проблемы. Эти вопросы обсуждаются в работах норвежского криминолога Н. Кристи¹, И. Иллича² и других.

Например, в США из «соседской» медиации создались многие модели «общинной» школьной медиации. Это направление поддерживает существующая с 1984 г. американская Ассоциация школьной медиации. Вот что говорит о ней в своих книгах ее руководитель Ричард Коэн:

«Люди, стоявшие у истоков соседской (community) медиации, утверждали, что медиация является более эффективным процессом для разрешения широкого круга конфликтов, чем судебное разбирательство, особенно если стороны до этого поддерживали длительные отношения друг с другом. В типичной программе соседской медиации соседи-волонтеры обучались медиировать споры, возникающие в общине: между соседями, членами семьи, землевладельцами и арендаторами, потребителями и торговцами, друзьями и мелкими бизнесменами. Успех первых программ медиации был впечатляющим. На подавляющем большинстве сессий медиации сторонам удавалось выработать соглашения, эффективно разрешавшие их конфликты. Стороны сообщали о высоком уровне удовлетворения процессом, и часто в результате участия в медиации их отношения если не улучшались, то сохранялись»³.

«В начале 1980-х гг. определенное число программ «соседской» медиации попытались внедрить в школах, обучая учащихся медиировать конфликты своих ровесников. Это движение в школы было основано на четырех предположениях:

- что конфликт является нормальной частью жизни, которую можно использовать как возможность для учебного и личностного роста школьников;
- что поскольку конфликт неизбежен, обучение навыкам разрешения конфликтов представляется важным с «образовательной» точки зрения и существенным для долговре-

¹ Кристи Н. Конфликты как собственность // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей / сост. А.Ю. Коновалов. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2007. – 196 с

² Иллич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир (фрагменты работ разных лет) / под ред. Т. Шанина. М.: Просвещение, 2006. – 249 с.

³ Cohen R. Students Resolving Conflict: Peer Mediation in Schools. USA: Good Year Books, 2005. 264 p. <http://www.schoolmediation.com/books/resolvingconflict/index.html> (дата обращения 26.03.2018).

менного успеха молодых людей, таким же, как изучение геометрии или истории;

- что в большинстве случаев школьники могут разрешить свои конфликты с помощью других школьников так же эффективно, как и с помощью взрослых;
- что поощрение конфликтующих учащихся разрешать конфликты путем сотрудничества обычно является более эффективным методом предотвращения будущих конфликтов (и развития ответственности школьников), чем административные наказания за прошлые поступки»¹.

Центр «Рока» (в переводе с испанского – «скала») в пригороде Бостона (штат Массачусетс) содействует развитию многонациональной общины. Сотрудники центра используют Круги примирения в тех случаях, когда подростки, бездомные молодые люди и участники молодежных банд обращаются к ним за помощью². Подобные «конфликтные» Круги занимаются разнообразными проблемами, с которыми сталкиваются молодые люди, начиная от драк среди молодежи и напряженных отношений подростков с родителями до постоянных враждебных стычек между молодежными бандами. Круги организует и проводит Хранитель Круга вместе с командой волонтеров.

«Лучшими хранителями являются те, чья работа почти не заметна. Они создают возможность для принятия полномочий другими, включая их в выполнение различных функций Круга. ... Справедливость, честность, владение навыками управления эмоционально нагруженными диалогами, знание общины, сочувствие, внимание к другому и терпение – все эти качества необходимы. Но, прежде всего, хранители должны понимать ценности, принципы и методы работы Кругов примирения. Как сказал один хранитель: «Я не работаю в Круге, я стараюсь проживать там мою жизнь»³.

¹ Cohen R. Students Resolving Conflict: Peer Mediation in Schools. USA: Good Year Books, 2005. 264 p. <http://www.schoolmediation.com/books/resolvingconflict/index.html> (дата обращения 26.03.2018).

² Прайнис К., Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / пер. с англ. Н.С. Силкиной; под ред. Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 238 с.

³ Прайнис К., Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / пер. с англ. Н.С. Силкиной; под ред. Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой. С. 87.

В школах США также существует профессиональная медиация. Вот требования Стандартов к взрослому профессиональному медиатору в проекте медиации ровесников в школах США.

«Практик-профессионал должен¹:

- обладать всеми знаниями и навыками координатора программы;
- пройти общий подготовительный курс медиации для взрослых;
- наблюдать или принимать участие в качестве медиатора не менее чем в пяти случаях разрешения конфликтов взрослых людей с помощью медиации;
- иметь не менее двух лет опыта в качестве эффективного тренера и работать с программами медиации ровесников не менее пяти лет;
- продолжать получать дополнительную подготовку в сфере медиации ровесников, разрешения конфликтов или медиации взрослых;
- взаимодействовать с другими тренерами программ по разрешению конфликтов и профессионалами;
- обеспечить тренерам и координаторам программы доступ к дополнительной информации и ресурсам по таким проблемам, как: предотвращение издевательств; образование в сфере разрешения конфликтов; теория разрешения конфликтов; динамика управления классом; сбор средств; ведение переговоров и фасилитация; разрешение споров через Интернет; миролюбивое образование; методика и навыки решения проблем;
- обладать глубокими экспертными знаниями в сфере медиации, медиации ровесников, разрешения конфликтов, моделей профессионального роста и/или специального межкультурного образования;
- располагать собственными методическими материалами, презентациями, подготовленными для различных конференций, и программами практических занятий, связанными с подготовкой эффективных программ медиации ровесников и координацией программ школьной медиации;

¹ Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs The Association for Conflict Resolution. Association for Conflict Resolution. 2007 [Электронный ресурс] // URL: www.mediate.com/acreducation (дата обращения 26.03.2018).

- демонстрировать понимание систематического процесса подготовки и оценки медиаторов-ровесников, координаторов программы и наставников тренеров;
- уметь осуществлять текущие мониторинг и оценку программ школьной медиации».

Таким образом, требования к профессиональному медиатору, работающему в школе, достаточно высоки. Однако обратим внимание, что они относятся именно к деятельности медиатора, и не включают в себя юридические, педагогические, психологические и иные знания и навыки.

Некоторые медиаторы Австралии и Новой Зеландии большое внимание уделяют развитию восстановительной культуры и работе с сообществом школы. Работы некоторых авторов имеют религиозные аспекты, а деятельность взрослого медиатора является продолжением его религиозного становления¹.

Общинные формы медиации более развиты в тех странах, где сохранились традиции коренных народов (индейцев в Америке, племен Маори в Новой Зеландии). Эти традиции заключаются в участии общин в решении проблем, возникающих у каждого из их членов.

В противоположность этому Европейские страны в большей степени обращаются за решением конфликтов к специалистам (адвокатам, судьям, психологам), что формирует соответствующую ориентацию их медиации.

Практика Школьных служб примирения в нашей стране относится скорее к общественному (в образовательной и социальной сфере общин нет, но есть сообщества) типу и развивается активистами и организациями с ориентацией на профессиональные сообщества. Во время обучения мы больше говорим о конструктивном взаимодействии в школьном сообществе, поддержке, позитивных взаимосвязях, ответственности и т. п. С нашей точки зрения, медиатор в российской школе должен быть не узкоспециализированным профессионалом, а скорее человеком, поддерживающим принципы и ценности восстановительной медиации, учитывающим воспитательное воздействие школьной медиации.

¹ Кронин-Лэмп К., Кронин-Лэмп Р. Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального «пути паломника» [Электронный ресурс] // URL: www.narrlibrus.wordpress.com/2010/05/13/k-lamp1 (дата обращения: 04.04.2018).

Можно выделить еще одно различие моделей школьной медиации (восстановительных практик, пришедших из идей и принципов восстановительного правосудия) и классической медиации (медиации интересов). В классической модели медиации обсуждается переход от позиций к «подлинным» интересам человека и выработка в процессе «мозгового штурма» взаимовыгодного решения¹. Но при этом не делается акцента на восстановлении отношений и важности понимания ситуации оппонента. Это желаемый, но не обязательный результат, поскольку договориться о взаимовыгодном решении можно и без примирения, взаимопонимания, раскаяния и прощения.

В восстановительной медиации (восстановительных практиках) основной акцент делается на осознание и исправление обидчиком причиненного жертве вреда, на прекращение вражды, восстановление взаимопонимания и разрушенных отношений².

Об этом говорится, в частности, в статье шотландских авторов «Различия между медиацией и восстановительным правосудием/практикой».

Во-первых, они различают понятия «конфликт» и «причинение вреда». Взяв за основу словарное определение конфликта, они указывают, что «...один человек может причинить другому довольно серьезный вред, и при этом между ними не будет никакого спора или конфликта. Рассмотрим следующую ситуацию, когда у пострадавшего своровали DVD плеер, тот, кто своровал, не будет говорить, что между ним и пострадавшим имеются серьезные разногласия по поводу того, кому принадлежит данный плеер. Обе стороны согласятся с тем, кому принадлежит эта вещь, а также с тем, что плеер не является подарком и не был передан в свободное пользование, а также с тем, что данный плеер был взят без разрешения пострадавшей стороны. Но, тем не менее, налицо тот факт, что одна сторона причинила вред другой стороне»³.

¹ Карнозова Л. М. Медиативный метод: классическая и восстановительная медиация // Вестник восстановительной юстиции. 2013. Вып. 10. Вызовы и стратегии. С. 6-18.

² Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: пер. с англ. / общ. ред. Л. М. Карнозовой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 324 с.

³ Brookes D., McDonough I. The Differences between Mediation and Restorative Justice: Practice [Электронный ресурс]// URL: [www. wpcontent/uploads/2014/07/MedvsRJ-P1.pdf](http://www.wpcontent/uploads/2014/07/MedvsRJ-P1.pdf) (дата обращения 20.03.2018).

Существуют также нарративная¹ и трансформативная модели медиации².

Примером применения классической модели медиации интересов в образовании могут служить проекты Польского центра медиации³.

В школьной медиации Великобритании используют разные модели. Часть из них уделяет большое внимание освоению коммуникативных навыков и использует классическую модель медиации. Например, в сборнике «Медиация работает!» под редакцией М. Лейбманн приводится содержание восьми трехчасовых тренинговых сессий со школьниками, направленных на понимание ими причин конфликтов и способов их урегулирования⁴. Другие модели основываются на идеях восстановительного правосудия, в частности, изложенных в книге Белинды Хопкинз⁵.

На наш взгляд, для образовательных организаций в России лучше подходит восстановительная модель медиации, направленная на повышение ответственности, осознание, поддержку сообщества и восстановление взаимосвязей между людьми.

В одних моделях школьной медиации делается акцент на решении различных конфликтов. В этих моделях школьники привлекаются к участию в разрешении конфликтов в меньшей степени (в образовательной организации работает взрослый медиатор по довольно сложным конфликтам), например работа с буллингом, как в Conflict Resolution Unlimited Institute⁶. В некоторых моделях школьной медиации в ФРГ участие школьников в качестве медиаторов стараются ограничить (хотя полностью не исключают).

В других моделях важным является воспитательный аспект, а конфликт и медиация используются скорее как средство для воспитания обучающихся.

¹ Уинслед Д., Монк Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов/ пер. с англ. Д. А. Кутузовой; под ред. Л. М. Карнозовой. М.: МОО Центр «Судебно- правовая реформа», 2009. 348 с.

² Буш Р.А., Фолджер Д. П. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту: пер. с англ. Киев: Издатель Захарченко В. А., 2007. – 264 с.

³ Mediator . Warszawa: Polskie Centrum Mediacji. 2011. № 3. 44 p.

⁴ Liebmann M. Mediation Works! Bristol: Mediation UK, 1998. – 241 p.

⁵ Hopkins B. Just Schools A Whole School Approach to Restorative Justice. L., N. Y.: Jessica Kingsley Publishers, 2004. – 108 p.

⁶ Conflict Resolution Unlimited Institute (USA) [Электронный ресурс]// URL: www.cruinstitute.org/ (дата обращения 24.02.2018).

В Финляндии в некоторых школах медиация включена в воспитательную работу в виде программ повышения ответственности у школьников и рассматривается скорее как воспитательная работа¹. Примером может служить шестишаговая программа «Ступени ответственности». Основная мысль, содержащаяся в «Ступенях ответственности»: ответственность за себя и других становится частью самосознания, которое дает возможность продвижения в совместной работе. Детский проступок можно рассматривать как возможность обучения ребенка брать ответственность на себя. Программа «Ступени ответственности» предлагает альтернативу наказаниям, которые могут лишь вызвать негативную реакцию, разобщить детей, воспитать у них чувство ложного геройства².

В некоторых школах России медиаторами работают только взрослые, привлекая одного-двух старшеклассников и разрешая довольно сложные конфликты, в том числе между взрослыми. Но без более активного участия школьников эта работа выглядит неполной. Особенно, если учесть, что усиление или ослабление конфликта среди подростков очень часто зависит от реакции окружающих сверстников: будут они провоцировать эскалацию конфликта и взаимную неприязнь или будут помогать сгладить сильные негативные эмоции и выйти из конфликта. Одному медиатору сложно изменить установки педагогов и администрации. Есть риск, что медиатора будут вынуждать изменять свою позицию, например, требовать защищать интересы школы или заниматься «исправлением» неподобающего поведения школьников. Поэтому наиболее интересны программы, которые постепенно вовлекают в медиативные и/или восстановительные практики все сообщество школы, включая сотрудников.

Обратим внимание на требования к специалисту, организующему проект по медиации в образовательном учреждении (координатор), сформулированные в Ассоциации по урегулированию конфликтов (АСР). Ассоциация представляет более 6 тыс. медиаторов, третейских судей, посредников и преподавателей. Она разработала «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках средних образовательных учебных заведений». Непосредственно к проведению медиации имеют отношение 1-й и 2-й

¹ Служба примирения в Финляндии [Электронный ресурс]// URL: www.sovittelu.fi/index.php/ru (дата обращения 22.03.2018).

² Hirvihuhta H., Ahola T., Furman B. Reteaming. [Электронный ресурс] // URL: www.reteaming.com/ (дата обращения 19.03.2018).

пункты, остальные относятся к приспособлению программы к потребностям образовательного учреждения, приданию ей устойчивости.

«К концу предварительной подготовки (обучения) координатор проекта медиации в образовательном учреждении должен уметь¹:

- участвовать в процессе разрешения конфликтов в качестве медиатора, пройдя специальную подготовку для учеников или взрослых;
- выдерживать рекомендуемые для школьной медиации ровесников стандарты;
- участвовать в создании и поддержке проекта по медиации в образовательном учреждении;
- распределять время, необходимое для функционирования проекта;
- добиваться поддержки со стороны администрации школы, учительского состава, учеников и их родителей;
- отстаивать, доказывать и разъяснять положительные стороны медиации;
- сформулировать цели проекта по медиации;
- быть осведомленным о наиболее типичных предрассудках, культурном разнообразии и необходимости ликвидации стереотипов;
- выработать новые или поддержать имеющиеся правила, процедуры и формы;
- вести необходимые записи;
- осуществлять отбор и вовлечение учеников в проект по медиации;
- руководить работой медиаторов в целом и анализировать конкретные ситуации;
- популяризировать проект по медиации;
- побудить учеников принимать участие в координации проекта медиации;
- владеть информацией о различных моделях медиации, чтобы максимально адаптировать программу к нуждам конкретной школы;

¹ Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programs The Association for Conflict Resolution. Association for Conflict Resolution. 2007 [Электронный ресурс] // URL: www.mediate.com/acreducation (дата обращения: 15.03.2018).

- объяснить роль медиации как части комплексной программы по предотвращению насилия и улучшению школьного климата;
- генерировать идеи для устойчивого и успешного развития проекта по медиации;
- проконтролировать осуществление оценки потребностей;
- получить доступ к ресурсам, услугам и дополнительному обучению для поддержки проекта по медиации».

Еще более интересной представляется программа «Института восстановительных практик» (Вифлием, Пенсильвания, США), в ходе которой практически все педагоги, обучающиеся и администрация обучаются различным восстановительным практикам – не только медиации, но и Кругам сообщества, восстановительным формам коммуникации, работой с чувством стыда и т. д.

Образовательная программа состоит из одиннадцати «блоков» (элементов)¹:

- коммуникативная грамотность;
- специально составленные вопросы;
- школьные восстановительные конференции – встреча всех участников инцидента, часто включая друзей и семьи всех сторон, вместе с обученным посредником, который не был вовлечен в инцидент, с соблюдением структурированного протокола встречи;
- Круги примирения;
- медиация;
- семейные восстановительные конференции, работа с чувством стыда у обидчика и т. д.

Для внедрения в педагогическом коллективе администратор организует команды педагогов, регулярно использующих восстановительные практики. Обычно это группы по 8-12 человек, которые собираются на 40 мин. один раз в месяц. Предварительно Институтом проводится двух-трехдневное обучение, а также супервизии и консультирование (в том числе по Интернету) на ежемесячных встречах. Но большая часть встреч проводится силами самой школы, когда каждый сотрудник занимается одним из блоков, развивает его и докладывает о нем. Также школа получает комплект книг и методических материалов.

¹ International Institute for Restorative Practices [Электронный ресурс]//URL: www.iirp.edu. (дата обращения: 17.02.2018).

Образовательная программа охватывает два года. В ходе нее весь коллектив школы получает образование в области восстановительных практик. При этом Институт восстановительных практик является одновременно и академическим вузом, дающим возможность получить научную степень в области восстановительных практик.

Как видно из приведенного обзора, в мире существует большое разнообразие моделей и программ медиации в образовательной сфере. Разрабатываемая в России модель работы медиатора в виде Школьной службы примирения получила широкое распространение, что во многом подтверждает ее работоспособность. Восстановительная медиация (включающая идеи восстановительного правосудия) как концептуальная основа Школьных служб примирения актуальна, поскольку в России обвинение, агрессия и наказание являются часто применяемыми формами реагирования на конфликты. Также хочется подчеркнуть воспитательное воздействие восстановительной медиации, важное для образовательных учреждений и для работы с детьми в трудной жизненной ситуации. На наш взгляд, медиация (медиативный подход) – это скорее навык, который полезно освоить каждому. На пути к его освоению у желающих не должно быть серьезных препятствий.

В образовательной сфере в работе с конфликтами и криминальными ситуациями нам кажется наиболее подходящим восстановительный подход, поскольку он позволяет формировать сообщество и возвращать людям способность к пониманию и разрешению конфликтов. Основной акцент при работе со школьными конфликтами делается более на воспитании и на позитивном будущем участников конфликта, чем на самом предмете спора.

В урегулирование конфликтов через медиацию и восстановительные практики лучше вовлекать школьников, специалистов и педагогов школы. Без команды единомышленников довольно трудно реализовать принципы восстановительной медиации, и эта сложность возникает не только в Российской Федерации.

Важно изучать традиции примирения народов, живущих на территории России, формировать медиативную и восстановительную практику с учетом сохранившихся традиций и культуры нашего народа.

3. Восстановительное правосудие в зарубежной и отечественной практике организации психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов с несовершеннолетними правонарушителями

Теоретический анализ исследований, посвященных организации психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов с несовершеннолетними правонарушителями, позволил выделить систему оказания психологической помощи и социально-педагогической поддержки несовершеннолетним с делинквентным поведением, имеющуюся за рубежом (США, Германия, Великобритания).

Рассмотрим организацию системы психологического сопровождения на примере США.

В США во исполнение федерального закона о предотвращении подростковой преступности и контроле за ней была создана специальная служба по работе с несовершеннолетними, действующая вне компетенции правосудия для несовершеннолетних. Эта служба функционирует в общинах в виде контрольных пунктов социально-психологической помощи несовершеннолетним делинквентам (от лат. *delinquens* – правонарушитель). Когда, например, полиция задерживает подростка, совершившего кражу в магазине, его не ведут сразу в полицию, не заключают в следственный изолятор и не отправляют на скамью подсудимых, а сдают под надзор молодежного бюро, которое начинает работать с ним, применяя различные психологические и педагогические методы. В частности, пытаются выяснить, почему подросток стал правонарушителем, не явилось ли это следствием неприятностей в семье или каких-то недоразумений в общине, не вступил ли он в какую-то банду и не оказал ли кто-нибудь на него дурного влияния. Бюро принимает все меры к тому, чтобы вернуть подростка в социально конформную общину¹.

В США первоначальным этапом предупреждения преступлений несовершеннолетних следует считать работу, проводимую на базе учебных заведений. Во многих школах и колледжах предусмотрено изучение основ системы правосудия в различных формах (лекционная форма, проведение круглых столов, ролевые игры). В штате Ари-

¹ Patterson G. R., Southamer-Loeber M. The correlation of family management practices and delinquency // *Child Development*, 55. 1984. P. 1299–1307.

зона, например, занятия проводятся в форме учебного суда. Между школьниками распределяются роли полицейского, адвокатов, свидетелей, присяжных заседателей, судей и журналистов. В роли обвиняемого выступает сотрудник полиции, с которыми школьники незнакомы. Игрой руководит полицейский с помощью классного руководителя¹.

В США, как и в других развитых странах, сложился определенный подход к государственному преследованию несовершеннолетних правонарушителей.

В случаях совершения незначительного правонарушения, либо совершения его впервые, либо в случае примирения и полного возмещения ущерба потерпевшему уголовное наказание к несовершеннолетнему обычно не применяется, а используются меры общественного воздействия. В качестве таковых, в зависимости от характера совершенного правонарушения и личности несовершеннолетнего, специальные общественные службы применяют следующие методы перевоспитания и предупреждения возможных правонарушений: психотерапия, основанная на приобщении к реальности; воспитание разумных эмоций; косвенное воспитание; создание неформальных дискуссионных групп; взаимодействие в группах под руководством наставника; совместный анализ поступков и поведения.

Следует обратить внимание, что проведение подобной программы профилактики предполагает координацию деятельности специальных служб с психологами и представителями общественных служб, занимающимися перевоспитанием несовершеннолетних.

В США разработаны комплексные программы профилактической работы по предупреждению правонарушений несовершеннолетних, которые подразделяются на два основных вида:

1. Комплексные программы контроля над преступностью или сдерживания ее методами предупреждения, пресечения и судебного преследования. Такие программы осуществляются на всех уровнях: общегосударственном (федеральном), региональном и местном. Эти программы строят, по сути, идеальную модель профилактических действий с целью получения желаемого результата.

¹ Совершенствование борьбы с беспризорностью и преступностью несовершеннолетних (на примере Германии и США). Обзорная информация. Зарубежный опыт. Вып. 2. / сост. В. С. Комиссарова, А. Г. Соломанидин. М.: ГИАЦ МВД России, 2007. – 21 с.

2. Профилактические программы, осуществляемые полицией (обычно в сотрудничестве с жителями общины) и силами общественности. Отличительной чертой подобных программ является их нацеленность, как правило, на конкретную проблему или определенный вид преступлений.

Главные исполнители программ предупреждения преступности – местные полицейские органы (примерно 70 % личного состава полиции США) и жители местных общин.

По свидетельству зарубежных исследователей, в США все более широкое распространение получают программы предупреждения преступности несовершеннолетних, инициированные общественностью. Общественные организации изыскивают силы, в том числе материальные средства, чтобы решить ту или иную проблему с подростками, совершающими правонарушения. Инициативу, исходящую снизу, как правило, поддерживает полиция.

В Ганновере (штат Нью-Гэмпшир) полиции была придана группа из шести социальных работников, которые пытаются решать проблемы отношений между преступником и жертвой методом кризисного вмешательства¹.

В США в качестве эксперимента предварительное заключение подозреваемого (несовершеннолетнего) заменяется интенсивным наблюдением за ним в рамках общины. Это наблюдение за подследственным ведут психологи и социальные работники как непосредственно в его семье, так и в его ближайшем социальном окружении. От 70 до 90 % подростков-делинквентов вполне успешно и безболезненно переносят такое наблюдение. Это говорит о том, что не обязательно брать подростков под стражу и содержать их в следственной тюрьме².

Еще одним проектом «отвлечения» является программа «*Pro-Allbation*» («Субсидированное испытание»), цель которой состоит в том, чтобы заменить пребывание подростка в тюрьме расширенной и субсидируемой государством деятельностью службы помощи условно осужденным. В 1964 г. в Калифорнии планировалось строить каждый год в течение 10 лет новое исправительное учреждение для несовершеннолетних. В свое время были составлены сметы на строительство и содержание этих заведений, но при высоких темпах инфляции

¹ Patterson G. R., Southamer-Loeber M. Указ.соч.

² Третьякова О. А. Предупреждение безнадзорности и преступлений несовершеннолетних: дис. ... канд. юрид. наук. Рязань, 2005. – 228 с.

и быстром росте цен оказалось, что финансировать их невыгодно. Стоимость одного места в таком заведении в то время составляла бы до 4500 долл. США, тогда как одно место в программе помощи условно осужденным обходилось всего в 142 долл. в год. Уголовная политика в Калифорнии после этого радикально изменилась: количество мест в исправительных учреждениях для несовершеннолетних было значительно сокращено, а количество мест в системе помощи условно осужденным увеличилось. Была повышена активность этой социальной службы. Число условно осужденных, прикрепленных к одному работнику службы, было увеличено в среднем до 28 человек. Этим работников освобождали от всяких бюрократических обязанностей, давали им более качественную подготовку в области психологии, педагогики, криминологии, расширили их возможности, придав им в помощь специалистов – психологов и психиатров, которые проводили консультации, а в ряде случаев брали на себя ведение доступных им дел, когда работники службы помощи не могли с ними справиться сами. В этих специальных бюро помощи к условно осужденным применялись групповая и семейная групповая терапия. В ходе реализации этой программы выявилось, что «Субсидированное испытание» не обернулось провалом, не привело к нарушению обязательств, взятых на себя делинквентными подростками, и не увеличило количество дел в судах для несовершеннолетних¹.

Воспитательное воздействие в рамках общины включает в себя интенсивный надзор (наблюдение) за делинквентными подростками, осуществляемый непосредственно в общине педагогами-социологами при помощи опытных психологов и психиатров. Этот проект был осуществлен в Сакраменто и Стоктоне (Калифорния) в периоды с 1961 по 1969 год (1-я фаза) и с 1969 по 1974 год (2-я фаза). Исследовались делинквентные подростки-рецидивисты в возрасте от 13 до 19 лет, имевшие по несколько судимостей, которых приговорили не к лишению свободы, а к интенсивному воспитательному воздействию в рамках общины. Каждый из них совершил в среднем 5,8 деликта (в основном имущественных). В первой фазе программы участвовало 686 человек. Была создана контрольная группа из 328 человек, приговоренных к лишению свободы в тюрьмах для несовершеннолетних.

¹ Pearce S., Olderman J. Community Corrections in the United States: A Summary Research Findings. – Raleigh: North Carolina Sentencing and Policy Commission, 1995. P. 29–30.

На каждого педагога приходилось 16 условно осужденных. Вторая фаза отличалась от первой тем, что некоторую часть экспериментальной группы разместили в общежитиях, чтобы лучше их контролировать. Калифорнийское управление по делам молодежи взяло на себя руководство четырьмя проектами воспитательного воздействия в рамках общины и превратило их в постоянно действующие. Управление исправительных учреждений для несовершеннолетних штата Калифорния осуществляет еще пять таких воспитательных программ, ориентированных на воздействие силами общины. Эти программы показали, что можно ресоциализировать вне стен исправительных учреждений и тюрем большую часть несовершеннолетних правонарушителей, не создавая при этом угрозы безопасности обществу. Такое обращение с ними стоит дешевле и не причиняет им никакого психического и социального ущерба. Президентская комиссия по применению закона и отправлению правосудия, состоящая из официально назначенных экспертов с целью дать президенту США рекомендации по вопросам уголовной политики, оценила этот эксперимент как образцовый¹.

В настоящее время работа с несовершеннолетними правонарушителями в США достигла такого уровня, когда во многих местах проводят серьезные эксперименты с ресоциализацией преступников непосредственно в общине. В небольших групповых общежитиях в Нью-Йорке проживают супружеские пары социальных работников или психологов совместно с 4–8 делинквентными подростками, которые работают по своей специальности или обучаются какой-то профессии, ходят в школу, живут, как и все другие подростки, но вместе с тем находятся под постоянным надзором данных супружеских пар. Они живут в двухэтажных квартирах, и непосвященные даже не подозревают, что в них осуществляется программа по исправлению делинквентов. В больших групповых общежитиях-пансионатах проживают совместно со своими воспитателями, психологами, педагогами-социологами от 9 до 15 подростков. Там осуществляются долго- и краткосрочные программы воздействия. К дневным пунктам обслуживания прикреплены группы делинквентных подростков от 10 до 85 человек, но, как правило, в среднем их число в группе составляет 25. Они живут у себя дома, но каждое утро автобус доставляет их на пункт, а вечером отвозит домой. Там же они проводят уик-энды.

¹ Третьякова О. А. Указ. соч.

В дневных пунктах ведутся учебные занятия, а также сеансы групповой терапии под руководством психологов¹.

Во Флориде существуют такие групповые попечительские общезития, в которых собирается до 20–25 подростков. Всех воспитателей в общезитиях разного типа поддерживают специальные службы. В общем, существует множество возможностей не изолировать несовершеннолетних делинквентов, помещая их в закрытые исправительные учреждения, а оставлять их на попечении и под надзором общины и давать им шанс на активное участие в ее жизни, чтобы в результате этого они научились реализовать себя в общине и не нарушать прав других ее членов².

Систему работы правоохранительных органов Германии с несовершеннолетними правонарушителями описали В. С. Комиссарова и А. Г. Соломанидин. В этой стране профилактика уголовных преступлений всегда была наиглавнейшей целью полицейской деятельности. Целенаправленная профилактика правонарушений среди несовершеннолетних имеет шансы на успех только там, где она нацелена на изменение поведения (поведение, связанное с риском, осознание неправоты и т. д.)³.

Профилактика насилия должна быть нацелена на принятие на себя ответственности и передачу (доведение до сознания) жизненных ценностей. Полицейские спортивные общества городов Бохум и Дортмунд с помощью своей тренировки антиагрессивного поведения (Anti-Agressions Training) помогают подросткам вырваться из криминальной среды и направить их агрессию и потребность в движении на занятия спортом. Под руководством психолога делаются попытки найти нужный вид спорта. Подросткам, попавшим в поле зрения правоохранительных органов, суды по делам несовершеннолетних могут предложить вместо наказания занятия спортом от 6 до 12 месяцев (в сопровождении).

Основные направления деятельности полиции в области профилактики преступности несовершеннолетних в Германии определяют

¹ Herz G. Mediation entre auteur et viclime: le modele «die Waage» a Cologne // Nouvelles tendances dans le droit penal des mineurs. Max Planck-Institut. Freiburg, 1990. P. 12–16.

² Совершенствование борьбы с беспризорностью и преступностью несовершеннолетних (на примере Германии и США). Обзорная информация. Зарубежный опыт. Вып. 2. / сост. В. С. Комиссарова, А. Г. Соломанидин. М.: ГИАЦ МВД России, 2007. - 21 с.

³ Там же.

ся Федеральной программой по профилактике преступности. В ее реализации принимают участие различные организации, но ведущее место занимает полиция.

Основными задачами программы являются:

- защита потенциальных жертв от краж, мошенничества, ограблений и других видов преступлений;
- сотрудничество полиции с населением, направленное на обеспечение его защиты, охраны имущества, укрепление общественной безопасности;
- нейтрализация факторов совершения противоправных действий.

Реализация программы предусматривает создание специальных служб по предупреждению преступности несовершеннолетних. В конце 90-х годов XX в. в Германии насчитывалось порядка 140 таких служб.

Обоснование необходимости совершенствования методов деятельности полиции по профилактике преступности несовершеннолетних, включая разработку превентивных мероприятий, должно основываться на общих принципах предупреждения преступности, которые формулируются следующим образом:

- исключение побудительных причин совершения противозаконных действий;
- обеспечение социального контроля;
- непосредственное воздействие на преступников.

Остановимся на примере функционирования правоохранительной службы с несовершеннолетними правонарушителями в Великобритании.

Начиная с 30-х годов прошлого столетия в Великобритании стали возникать первые психотерапевтические коммуны-интернаты. Они являлись альтернативой традиционным видам воздействия на детей и подростков с делинквентным поведением. Проживание в коммуне предполагало равноправие членов, совместное владение собственностью и включенность в единую социальную структуру. Терапевтическое воздействие в работе с клиентами-детьми заключалось в обеспечении нормального развития ребенка, устранении проблем в поведении, развитии самостоятельности и уверенности в своих силах. Состав коммуны систематически обновлялся, по мере того, как клиенты преодолевали свои проблемы и возвращались к самостоятельной жизни, дети – в семьи.

Психотерапевтические коммуны выступали альтернативой специальному обучению и существовали для психологической поддержки детей и подростков с соответствующим развитием и поведением, нуждающихся в помещении в интернат. В работе психотерапевтических коммун был накоплен богатый опыт, многие методы терапии, применяемые в работе, полностью отвечали потребностям клиентов и высоким стандартам оказания психологической поддержки.

Принятие в начале 1990 г. законов об органах здравоохранения, образования и департаментов социальных служб повлекли существенные изменения во всей структуре. В настоящее время в Великобритании не существует единой психотерапевтической службы, укомплектованной специалистами только одного направления. Команды специалистов состоят из психологов, врачей, учителей, социальных работников и работают в сфере детского психолого-педагогического консультирования, а также в детских и подростковых психотерапевтических службах. Их задачи – выявление психологических проблем у населения и оказание им своевременной психотерапевтической помощи.

На втором уровне идет непосредственно оказание психолого-психотерапевтической помощи специалистам, которые ведут профилактическую работу с несовершеннолетними правонарушителями. Психолог, рассматривая различные формы и методы работы с несовершеннолетними правонарушителями, постоянно обращает свое внимание на необходимость учета индивидуальных психологических особенностей подучетных, историю формирования отклонений и предполагаемые механизмы нарушений, так как на их основе определяются тактика и формы коррекции. Также он указывает на важность междисциплинарного подхода и содружество разных специалистов в работе по преодолению отклоняющихся форм поведения у данной категории преступников.

Позитивная особенность опыта США, Германии, Великобритании заключается в том, что признание правительством этих стран профилактики девиантности среди подростков актуальнейшей задачей позволяет принимать необходимые законы в социальной сфере и, что самое главное, на наш взгляд, реализовывать их путем полного финансирования из государственных и негосударственных источников.

В международном опыте реализация превентивных мер и программ имеет определенные общие тенденции и принципы:

- подготовка специальных кадров социальных работников и психологов, специализирующихся на практической работе по коррекции девиантного поведения;
- создание сети специальных превентивных служб и структур;
- признание семьи как ведущего института социализации детей и подростков;
- психологизация воспитательно-профилактической и охранно-защитной деятельности, ведущая роль медико-психологической помощи в коррекции и реабилитации девиантного поведения подростков.

В опыте профилактической и коррекционной работы США, Германии, Великобритании привлекает то, что психологи, социальные работники, полицейские и опытные учителя активно работают с педагогически несостоятельными семьями, нуждающимися в психолого-педагогической коррекции стиля семейного воспитания и характера взаимоотношений родителей с детьми, так как из-за педагогических ошибок, тяжелой морально-психологической атмосферы утрачивается воспитательный потенциал семьи и она по степени своего воздействия начинает уступать другим институтам социализации.

Таким образом, подводя итог обзору опыта психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов США, Германии и Великобритании можно отметить, что современная профилактика преступности несовершеннолетних в этих странах базируется на следующих основных принципах:

- гуманный подход к подопечному (ориентация всего комплекса усилий различных участников профилактического процесса в социуме на создание условий полноценного развития личности);
- признание семьи в качестве важнейшего института профилактики;
- согласованность действий всех воспитательно-профилактических служб в микросреде;
- максимальная индивидуализация и адресность профилактических воздействий в социуме; конструктивное использование превентивных резервов, заключенных в нем.

Ведущими тенденциями развития профилактики делинквентного поведения среди несовершеннолетних в этих странах являются:

- ориентация на проведение всех предупредительных и реабилитационных мер в отношении подростка вне отрыва его от привычной социокультурной среды;
- стимулирование гражданской активности в этой сфере, привлечение к ней дополнительных участников и финансовых средств;
- укрепление престижа традиционной семьи, повышение ее психолого-педагогической культуры.

Проанализировав опыт зарубежных стран по организации психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов по профилактике правонарушений несовершеннолетних, обратимся к опыту его организации в нашей стране.

Опыт зарубежных специалистов по оказанию психологической и социальной помощи и поддержки несовершеннолетним правонарушителям широко используется в России. Специалисты, анализируя современный зарубежный опыт, адаптируют его применительно к российским условиям. Формы и методы работы, описание методик, психотехнологий, необходимых для психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов, использующиеся за рубежом, находят все более широкое применение и в нашей стране при осуществлении профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

В соответствии с российским законодательством одним из субъектов системы профилактики преступности, в том числе среди несовершеннолетних, являются уголовно-исполнительные инспекции Федеральной службы исполнения наказаний. Они осуществляют функции по исполнению наказаний, не связанных с лишением свободы, в том числе и в отношении несовершеннолетних. Представляется важным рассмотреть опыт психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников уголовно-исполнительных инспекций с несовершеннолетними условно осужденными. Должности психологов в эти учреждения введены в 2005 г. Основными задачами психологов уголовно-исполнительных инспекций являются¹:

¹ Чельшева И. Эффективные технологии и модели индивидуальной социальной и психологической работы с несовершеннолетними // Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2009. № 12. С. 6-10.

- изучение психологических особенностей личности условно осужденных несовершеннолетних и разработка рекомендаций по индивидуализации процесса исполнения наказаний;
- оказание психологической помощи условно осужденным несовершеннолетним в преодолении кризисных и стрессовых ситуаций, оптимизации межличностных отношений, содействие ресоциализации;
- психологическое обеспечение деятельности персонала уголовно-исполнительных инспекций.

При постановке на учет в уголовно-исполнительной инспекции психолог проводит психодиагностическое обследование личности условно осужденного несовершеннолетнего для составления психологического портрета и предлагает ему пройти консультацию.

В процессе работы психологи уголовно-исполнительных инспекций решают следующие задачи:

- разрабатывают индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом и имеющих условный срок наказания;
- обучают социально приемлемым нормам поведения и конструктивным способам решения конфликтных ситуаций;
- развивают позитивные качества подростка как основу формирования доверия к социуму;
- оказывают социально-психологическую помощь условно осужденным несовершеннолетним и их семьям путем индивидуального сопровождения и социального патронажа в процессе ресоциализации;
- формируют у подростков, преступивших закон, правовое сознание, понимание значимости законов и последствий их нарушения.

В качестве наиболее эффективной формы психологической работы с лицами данной категории используется индивидуальное консультирование. Именно индивидуальная психологическая работа, учитывая свойства личности подростков, их доминирование и подчиненность, помогает в формировании положительной социальной направленности, закрепляет социально приемлемые формы поведения. Индивидуальное консультирование создает особые условия для поддержания доверительных, открытых отношений между подростком, преступившим закон, и психологом.

Также психологи уголовно-исполнительных инспекций проводят психологическую коррекцию поведения подростков. При этом

основной акцент делают на обучение приемам и методам овладения своим эмоциональным состоянием; формирование необходимых социальных умений и навыков; перестройку самооценки и мотивации личности. Психокоррекционная работа заключается в оказании психологической помощи и целенаправленном изменении социально-психологических установок и ценностных ориентаций подростков, что позволяет им лучше понять свой внутренний мир и факторы, способствующие криминальному поведению.

О результатах психологической работы с подростками можно судить по положительной динамике их отношения к учебе и трудоустройству. Как отмечает И. Чельшева: «Ни один человек, прошедший курс реабилитации, не совершил повторных преступлений, что является главным показателем работы психологов»¹.

Особенную роль среди учреждений и органов внутренних дел в деле профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних имеют центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП).

В целях повышения эффективности деятельности центров временного содержания несовершеннолетних правонарушителей МВД России был издан приказ от 2 апреля 2004 г. № 215 «О мерах по совершенствованию деятельности центров временного содержания несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел», в котором было предусмотрено введение в штат сотрудников ЦВСНП должности психолога.

Важное значение уделяется профилактической работе с несовершеннолетними правонарушителями, находящимися в ЦВСНП. В нормативных правовых актах указано, что индивидуальная профилактическая работа осуществляется с учетом возраста, поведения, общественной опасности ранее совершенных правонарушений, а также других обстоятельств, имеющих значение для применения эффективных мер профилактического воздействия. Данная работа должна проводиться в течение всего периода нахождения несовершеннолетних правонарушителей в ЦВСНП.

Особая роль в деятельности психолога ЦВСНП отводится выяснению условий жизни и воспитания несовершеннолетних в семье, их личных качеств, интересов, причин самовольного прекращения работы, учебы, ухода из семьи, учебного заведения. Также психолог в процессе психологического сопровождения деятельности воспитате-

¹ Чельшева И. Указ. соч. С. 8.

лей ЦВСНП выясняет психологические условия повышения эффективности профилактической деятельности центров временного содержания несовершеннолетних правонарушителей с несовершеннолетними правонарушителями.

Психологическая помощь несовершеннолетним правонарушителям в условиях ЦВСНП осуществляется в период содержания несовершеннолетних (в возрасте от 11 до 18 лет) в виде их психологической поддержки.

В своем исследовании С. В. Прокурова указывает, что основными направлениями деятельности психолога ЦВСНП являются психодиагностика, психокоррекция, консультирование, просвещение, профилактика¹.

Важный элемент профилактики преступности несовершеннолетних – органы и учреждения внутренних дел, среди которых в качестве ведущих выступают подразделения по делам несовершеннолетних.

Органы внутренних дел занимаются предупреждением преступности несовершеннолетних как на общем, так и на индивидуальном уровнях. Работа проводится в основном по следующим направлениям: ограничение влияния негативных социальных факторов, связанных с причинами и условиями преступности несовершеннолетних; воздействие на причины и условия, способствующие данному виду преступности; непосредственное воздействие на несовершеннолетних, от которых можно ожидать совершения преступлений; воздействие на группы с антиобщественной направленностью, способные совершить или совершающие преступления, участником которых является несовершеннолетний, подвергающийся предупредительному воздействию.

Целью индивидуальной профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними, являются исправление и перевоспитание подростка либо изменение его криминогенной ориентации.

Результативность профилактического воздействия на личность несовершеннолетнего правонарушителя зависит от множества факторов, касающихся как деятельности сотрудников органов внутренних дел, так и самого профилактируемого. В профилактической работе с

¹ Прокурова С. В. Психологические особенности работы с подростками, находящимися в центрах временного содержания несовершеннолетних правонарушителей: дис. ... канд. психол. наук. М., 2006. – 178 с.

несовершеннолетними правонарушителями, состоящими на учете в подразделениях ПДН ОВД, как представляется, необходимо, прежде всего уяснить, что в каждом акте противоправного поведения проявляется переплетение двух составляющих: индивидуальных психологических особенностей личности и конкретной жизненной ситуации, исследование которых имеет важное значение для понимания механизма совершения правонарушений. Наиболее отчетливо это выражается при совершении преступлений, поэтому совсем не случайно, что различные аспекты формирования и коррекции личности преступника, а также влияния конкретной ситуации на поведение индивида стали объектом пристального внимания юридических психологов.

Изучение личности несовершеннолетнего правонарушителя – это важная сфера деятельности психологической службы, способствующая выявлению тех свойств, которые явились внутренней причиной совершения преступления и которые позволяют прогнозировать поведение несовершеннолетнего делинквента в дальнейшем, а также выявлению лиц, требующих повышенного контроля и профилактической работы. Изучая личность несовершеннолетнего правонарушителя, необходимо рассматривать все свойства, имеющие различную природу и функции: социальные, природные, индивидуально-психологические и личностные свойства. Эти свойства, будучи индивидуальными для каждой личности, вместе с тем проявляются и как типологические свойства, то есть относительно однородные и типичные для больших групп людей.

Психологическое сопровождение несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учете в ПДН ОВД, позволит понять внутренний мир подростка и факторы, способствовавшие криминализации личности, прогнозировать его поведение, оказывать психологическую помощь в проблемных ситуациях.

К основным видам, формам, методам деятельности психолога с несовершеннолетними правонарушителями, состоящими на учете в ПДН ОВД, могут относиться¹:

1. Психологическое изучение личности несовершеннолетних правонарушителей направлено прежде всего на выявление тех свойств, которые стали причиной совершения правонарушения и позволяют прогнозировать его поведение в дальнейшем. Это система смысловых и жизненных

¹ Душкин А. С. Психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел: монография. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. – 136 с.

ориентаций и направленность личности несовершеннолетнего делинквента: мотивы совершенного правонарушения; отношение к совершенному правонарушению, наказанию и жертве; ценностные ориентации; планы и намерения на будущее; социальный статус и ближайшее окружение (родственники, друзья, их авторитет и влияние на несовершеннолетнего); личностные качества, определяющие отношение к другим людям (жестокость, агрессивность, степень чувствительности к межличностным отношениям, приспособляемость к новым условиям); общий уровень психического развития (наличие признаков психических отклонений и акцентуаций характера); актуальные психические состояния несовершеннолетнего делинквента и реакции на проводимую с ним профилактическую работу.

Основными методами первичного изучения вновь поставленного на учет в ПДН ОВД несовершеннолетнего являются: анализ документов (личного дела), беседа (интервью, психологический анализ жизненного пути), наблюдение, тестирование.

При первичном психологическом контакте уточняются индивидуально-психологические особенности личности несовершеннолетнего. Ему могут быть предложены для заполнения личностные или проективные методики.

При последующей работе психолога с несовершеннолетним уточняются его психологические особенности, разрабатывается программа его личностного развития и коррекции, которая, прежде всего, предполагает развитие системы смысложизненных ориентаций и просоциальной направленности. Программа включает также формирование и развитие взаимоотношений между людьми, ослабление негативных переживаний, улучшение эмоционального отношения к себе, другим людям, сотрудникам подразделений по делам несовершеннолетних ОВД, позитивное отношение к психологическим мероприятиям и доверие психологу.

2. Важным направлением деятельности психолога должна стать психокоррекционная работа с несовершеннолетними правонарушителями.

Психокоррекционная работа – это воздействие на личность несовершеннолетнего правонарушителя (ценностные ориентации, социальные представления, личностные качества, психическое состояние) с целью ее исправления посредством использования психологических методов, специальных программ и психотехнологий.

Психокоррекционная работа с несовершеннолетними правонарушителями, состоящими на учете в ПДН ОВД, направлена прежде всего на коррекцию криминально значимых свойств личности, развитие положительных качеств личности и может осуществляться в двух формах (индивидуальной и групповой).

3. Наиболее популярной формой психологической работы с несовершеннолетними делинквентами является психологическое консультирование. Оно может осуществляться в русле различных психотехнологий.

Таким образом, организация **психологического сопровождения профилактической деятельности** сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних правонарушителей ОВД включает в себя: изучение личности несовершеннолетнего правонарушителя и влияния окружающей микросреды на его поведение; проведение психокоррекционных мероприятий; психологическое консультирование несовершеннолетних правонарушителей, их родителей и сотрудников ПДН ОВД.

Анализируя причины недостаточной эффективности мер профилактики правонарушений несовершеннолетних, прежде всего следует отметить, что хотя еще в Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» была поставлена задача реализации комплексного подхода, причем на основе координирующего влияния специально создаваемых на государственном, региональном и муниципальном уровнях межведомственных комиссий, достигнуть ее до настоящего времени не удалось¹. В итоге получается, что для профилактики делинквентного поведения подростков МВД России экспериментально вводит должности инспекторов-психологов (например, в службе ПДН ГУ МВД России Кемеровской области), регламентируя «сверху» профилактику «семей, находящихся в социально опасном положении».

Межведомственные комиссии, созданные в регионах из представителей органов по делам молодежи, образования, здравоохранения, социальной защиты населения, опеки и попечительства, службы занятости, правоохранительных органов и общественных организаций, не везде действуют скоординировано и успешно. Это связано с тем, что данные

¹ Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ // СЗ РФ. 1999. № 26. Ст. 3177.

комиссии, хотя и возглавляются одним из заместителей главы администрации региона, а в их состав входят ответственные работники, которые преимущественно решают ситуативно значимые проблемы, но формирование их осуществляется, как правило, на должностной, а не на профессиональной (с привлечением ученых, сотрудников общественных организаций и т. д.) основе. В итоге имеют место частая сменяемость членов межведомственной комиссии и отсутствие комплексного подхода и преемственности при профилактике правонарушений несовершеннолетних.

Анализ научных публикаций позволяет констатировать, что за пятнадцать лет, прошедших после принятия Федерального закона № 120-ФЗ, повысилась активность ученых как в исследовании закономерностей девиантного поведения, так и в разработке научных рекомендаций по совершенствованию профилактики правонарушений несовершеннолетних. При этом наблюдался значительный рост количества защищенных диссертаций, в частности в области правоведения, а также по таким наукам, как социология, психология, педагогика. В. М. Поздняков отмечает, что «хотя только юристами по проблемам совершенствования законодательства и правоприменительной деятельности в отношении несовершеннолетних написано более 200 кандидатских и 4 докторские диссертации, а психологами по проблематике девиантного поведения подростков и молодежи более 20 кандидатских и 1 докторская диссертация, между учеными пока не возник полноценный междисциплинарный диалог, так как исследования проводились преимущественно в границах конкретных предметно-научных областей»¹.

В итоге не сформулированы единые теоретико-методологические ориентиры, а также не выработаны рекомендации по реализации комплексного подхода к профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних.

В связи с неблагоприятным положением дел в теории юридической психологии, которая востребована в качестве методолого-концептуального ориентира при совершенствовании законодательства и правоприменительной практики, в рамках программы IV съезда Российского психологического общества (Ростов-на-Дону, 2007 г.) была организована работа специальной секции. Ее участники не

¹ Поздняков В. М. Психологическое обеспечение профилактики правонарушений несовершеннолетних: состояние и перспективы // Вестник института: преступление, наказание, исправление. 2009. № 7. С. 48-51.

только обсудили традиционные проблемы (в частности, проведение в отношении несовершеннолетних судебно-психологических экспертиз, применение психологически обоснованных методов психодиагностики, психокоррекции и исправления несовершеннолетних правонарушителей), но и рассмотрели возможности психологического обеспечения экспериментально апробируемого в России института ювенальной юстиции, реализации процедуры восстановительного правосудия.

Конструктивной следует признать дискуссию о перспективах психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов и совершенствования психологического обеспечения профилактики правонарушений несовершеннолетних, причем построенного или на методологическом плюрализме междисциплинарной области знания «девиантология»¹ или на методолого-теоретической базе нового направления юридической психологии – ювенальной юридической психологии².

Учитывая наличие социального заказа от сотрудников психологических служб правоохранительных органов, системы образования, здравоохранения на разработку современного методического инструментария для изучения и психопрофилактического воздействия на личность и асоциальные группы несовершеннолетних, отметим актуальность составления научно обоснованной социально-психологической типологии личности девиантных подростков и несовершеннолетних преступников. Ее создание востребовано и юристами, так как в нормативных правовых актах, по мнению Ю. Н. Гречишкина, О. В. Старкова, до сих пор четко не выделены категории лиц, которые являются предметом профилактической деятельности, что в итоге затрудняет выбор и применение мер предупреждения или пресечения³.

¹ Клейберг Ю. А. Социальная психология девиантного поведения. М.: ТЦ Сфера, 2004. – 192 с.; Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. М.: МЕДпресс, 2001. – 432 с.; Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения). М.: Изд. центр «Академия», 2008. – 288 с.

² Дозорцева Е. Г. От психологии детства к ювенальной юридической психологии // Московская психологическая школа: История и современность: в 4 т. / под общ. ред. В. В. Рубцова. М.: МГППУ, 2007. Т. 4. С. 94-100.

³ Гречишкин Ю. Н., Старков О. В. Предупреждение девиантного и преступного поведения несовершеннолетних. Краснодар: Краснодар. акад. МВД России, 2004. – 248 с.

На основании изложенного можно сделать вывод, что, несмотря на недостаточное внедрение практик восстановительного правосудия, они обладают потенциалом для профилактики преступлений несовершеннолетних. Поэтому внедрение восстановительного правосудия является важным ресурсом совершенствования деятельности органов внутренних дел.

4. Восстановительная медиация как интегративная технология восстановительного правосудия

На основе проведенного анализа существующих практик восстановительного правосудия и опыта психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов можно сделать вывод о том, что практики восстановительного правосудия обладают высоким потенциалом в социализации личности и ресоциализации последствий девиантного поведения.

Практики восстановительного правосудия могут занимать достойное место в общей систем социализации не только подростков, но также успешно восполнять пробелы семейного воспитания и ограниченных возможностей семейного влияния в подростковый период, если они находят должное место в школьной среде и при взаимодействии с сотрудниками ОВД. Поэтому развитие у несовершеннолетних навыков партнерского социального взаимодействия в процессе школьной социализации и при взаимодействии с сотрудниками ОВД на основе восстановительных практик является важным фактором формирования личности подростка.

В работе показаны как возможности восстановительного правосудия, так и условия его успешного использования для развития личности подростка и снижения социальной напряженности, создаваемой конфликтами и конфликтным поведением.

Период школьной социализации является наиболее весомым в общем социальном развитии и становлении личности. Это обуславливается, прежде всего, тем, что:

- *во-первых*, в этот период формируется мировоззрение и общая картина мира в регулярном и организованном образовательном процессе с участием специалистов-педагогов;

- *во-вторых*, развитие происходит в условиях широкого спектра ситуаций социального взаимодействия: от осознания социального статуса себя и семьи до получения конкретных результатов собственного социального опыта в таких сферах как: совместное обучение и развитие, совместное творчество, спортивные результаты и достижения, осознание половой дифференциации и собственной половой идентификации и т. д.

- *в-третьих*, результаты указанного опыта социального взаимодействия напрямую определяются степенью осознанности и владения навыками (способностью) к партнерскому социальному взаимодействию.

Таким образом, партнерское социальное взаимодействие выступает ресурсом в социализации и творческом развитии личности. Однако, одновременно, партнерское социальное взаимодействие – это и сложная проблема реального процесса социализации и возможного развития всех участников социального взаимодействия.

В первую очередь проблема обусловлена тем, что социализация в любом ее направлении, принципиально невозможна без социального взаимодействия. При этом две и более сторон не просто взаимозависимы, но также имеют *одинаковые (равные) возможности быть активными в направлении собственного интереса*, имеют для этого равные права и обязанности, защищенные не по формальному признаку, а по жизненному праву не только называться, но и быть социальным партнером. Именно тогда и возникает соответствующие внутренние побуждения, мотивация, другие виды активности, желание идти навстречу предлагаемому изменению в конкретном социальном взаимодействии.

Вместе с тем в реальной жизни достижение партнерского социального взаимодействия – процесс сложный и неоднозначный. И дело не в том, что партнерское взаимодействие труднодостижимая материя (феномен). Причина часто в том, что среди совершенно очевидных и потенциальных партнеров, для которых принцип партнерства необходим как воздух, стороны не понимают его значимости и не задумываются об этом принципиальном положении социального взаимодействия. Если идти дальше в глубину, то в реальной практике мы видим, что вместо необходимого партнерства создаются такие системы социального взаимодействия, где возникает перекоп и одна сторона более активна, имеет превосходство над другой, навязывает цели, которые не разделяются другой стороной (потенциальным партнером). Например, категоричное родительское утверждение «родители лучше знают, что вам надо», которое распространяется на все жизненные ситуации. И особенно такое требование может достигать уровня критичности в подростковый период, когда несовершеннолетние наиболее активно стремятся к самореализации, самоутверждению и самоактуализации. В этом случае чаще всего возникают трудности в общении и непреодолимые барьеры, конфликты и неповиновения, вплоть до совершения правонарушений. При этом социализация носит негативную направленность: нарабатывается негативный опыт взаимоотношений, формируются такие отрицательные качества как уход от решения проблем, обман, скрытность, различного рода агрессивные реакции. Следует также учитывать факт гиперак-

тивности подростков. Именно в период их активной социализации и развития в среде подростков легко приживается насилие и жестокость. И если они не находят альтернативы насилию, то такая социализация становится опасной для общества и самой личности подростка. Невнимание к проблеме может приводить к социальным напряжениям и опасности как для самой социальной среды не только города, но и страны, а также приводить к дальнейшей деформации и угрожать развитию личности несовершеннолетнего. Вести же речь в таких условиях о творческом развитии вообще проблематично.

Подобные примеры негативной социализации из-за недостаточного или отсутствующего внимания к проблеме партнерского социального взаимодействия, к большому сожалению, встречаются на различных стадиях обучения и воспитания: от детского сада до школы, в том числе и высшей.

Об актуальности проблемы и поиске подходов к управлению последствиями, говорит факт создания специального института – комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при городских администрациях. Ответственные секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях г. Санкт-Петербурга созданы и существуют именно для того чтобы устранять те перекосы в социализации несовершеннолетних, которые накапливаются к их возрасту. Вместе с тем, существующая практика деятельности по работе с подростками показывает, что основные направления работы с ними носят пассивный, односторонний характер и очень часто удалены от самого подростка. Так, например, проведение культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий с недостаточной критической массой вовлеченности подростков, не решает проблему их занятости в районе (городе). Разговор же с подростками о нормативно-правовых проблемах зачастую односторонне активен и показывает лишь озабоченность взрослых возросшим числом проблем и преступностью среди несовершеннолетних, а не их собственной активностью и интересом в повышении правовой культуры.

Вместе с тем системный и комплексный подход к развитию несовершеннолетних показывает, что существуют ведущие детерминанты их социализации и развития. Современная наука и практика активного социального проектирования реальности и развития человека обращает внимание на проблему социального партнерского взаимодействия.

Трудно представить себе обучение социальному партнерскому взаимодействию без участия и возможностей школы. Вместе с тем, обращают на себя внимание проблемы, без учета которых социализация несовершеннолетних в школе происходит с недостатками и вышеназванными перекосами. Таким образом, внимание к феномену социального партнерского взаимодействия актуально, значимо и возможно.

Иногда в системе формально заданных структур и нормативно регулируемых отношений конкретному специалисту трудно представить, что другая сторона может быть партнером, требует неформального к себе подхода и внимания. Еще труднее реализовать этот подход на практике. Однако, именно в настоящем партнерском взаимодействии содержатся огромные ресурсы эффективности.

В связи с этим рассмотрим некоторые теоретические положения и на их основе выделим закономерности развития социального партнерского взаимодействия.

Введение термина деловой партнер относится не только к бизнес-практике, как иногда ошибочно трактуют это понятие. Мы вступаем в деловое партнерство в любых ситуациях социального взаимодействия, при этом находясь в отношениях взаимозависимости, которая не всегда осознается. Часто при этом у одной из сторон формируется перекося и ошибочное одностороннее представление о собственной исключительности. Чаще указанный перекося собственной исключительности встречается у руководителей, сотрудников силовых структур, чиновников, педагогов и др., что деформирует личность и затрудняет общение.

Важные положения о сущности партнерства, партнерских отношений и их места приведены ниже.

Партнер – субъект общения, имеющий интересы, удовлетворение которых возможно при взаимодействии с другим субъектом общения.

Партнерское общение (взаимодействие) между людьми возможно и необходимо в условиях их взаимозависимости.

Основные субъекты педагогической деятельности связаны отношениями взаимозависимости.

Партнерство предполагает согласование интересов и намерений, совместную рефлексию (анализ) и совместное решение (использование договора), который служит средством объединения и средством оказания давления, силовым элементом договоренностей.

Может показаться, что употребление терминов «партнерские отношения», «партнерское общение» применительно к педагогическому взаимодействию, неточно или даже некорректно по своей сути. Вместе с тем, их партнерские отношения имеют глубокий экзистенциальный смысл, взаимообусловлены отношениями взаимозависимости. Особенно острым оно становится в конфликтах.

Партнерским общением является такое общение, при котором учитываются интересы взаимодействующих людей, признается личность другого, принимаются во внимание его чувства, устанавливаются отношения равенства и двухсторонней заинтересованности в решении проблемы.

Важное значение в развитии партнерских отношений играет коммуникативная компетентность – коммуникативные свойства: знания из теории и практики общения, конкретные коммуникативные навыки и личностные характеристики субъекта (партнера), позволяющие ему быть успешным при решении коммуникативных задач. При рассмотрении значимых составляющих коммуникативной компетентности выделяют *навыки восприятия (приема) и передачи коммуникативных сигналов*, которые в свою очередь могут быть рассмотрены через *закрытость партнеров и коммуникативные драмы (драмы общения)*.

Реальное общение всегда происходит в ситуациях достаточно сильной закрытости, что обусловлено, с одной стороны, закрытым характером интересов и с другой – психологическими проблемами (драмами) общения.

Специалисты по технологиям эффективного общения, (например, Е. В. Сидоренко) выделяют, прежде всего, такие коммуникативные драмы общения как¹:

- драма слушания – слушаю, но не слышу;
- драма понимания – слышу, но не понимаю;
- драма действия – понимаю, но сделать не могу;
- драма самовыражения – могу сделать сам, но сформулировать, как это делается, не могу;
- драма эмоциональности – понимаю, что и как должен сделать, но импульсивность и эмоциональность препятствуют и мешают мне сделать это.

¹ Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2008. – 208 с.

Преодоление коммуникативных драм возможно на основе коммуникативных умений – составляющих коммуникативной компетентности:

- умения услышать другого;
- умения понять другого;
- умения выражать свои мысли и чувства;
- умение действовать соответственно своему пониманию;
- умение регулировать эмоциональное напряжение при взаимодействии с другим человеком.

В свою очередь для преодоления названных драм и развития коммуникативных навыков применяются приемы (техники) ведения деловой беседы:

- вступление в контакт;
- активное слушание;
- выявления скрытой мотивации;
- аргументация;
- регуляция эмоционального напряжения и др.

Взаимодействие партнеров, как правило, разворачивается по структуре деловой беседы с известными последовательными этапами или фазами.

Этапы (фазы) деловой беседы:

1. Вступление в контакт и презентация сторон.
2. Исследование, ориентация в проблеме.
3. Обсуждение проблемы. (Выдвижение аргументов, возражений и контраргументов).
4. Решение по проблеме (договор).

Коммуникативная компетентность – это умения создавать такую уважительную среду делового взаимодействия, в которой партнер чувствует себя важным и значимым в общении человеком.

Продуктивная коммуникативная среда создается простыми для понимания, но сложными в исполнении и комплексном использовании умениями:

- умения вступать в контакт;
- умения задавать вопросы;
- умения давать обратную связь;
- умения воодушевлять партнера к прояснению его видения, позиции и предложения;
- умения слушать и слышать партнера;
- умения воспринять то, что партнер не в состоянии был выразить;

- умения передать партнеру, что его слышат и понимают;
- умение выравнять эмоциональное напряжение в беседе и снижать импульсивность действий.

Указанные теоретические положения, имеют широкий диапазон применения педагогами практиками: от закономерностей, познание и учет которых, позволяет поднять на научный уровень соответствующую сторону практики – социализацию через социальное партнерство до конкретных методов и содержания развития социального партнерства.

Концепция восстановительного правосудия (и шире – восстановительного подхода) существует сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, которые обрывают возможность протекания нормальной человеческой жизни.

Восстановительное правосудие помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Идея и технология восстановительного правосудия позволяет сформулировать концепцию восстановительной медиации и, в то же время, дополнить идею медиации фундаментальными положениями.

Суть процесса медиации заключается в том, что медиатор трансформирует ситуацию столкновения людей, понимаемой в бытовом смысле как конфликт, в конфликт как поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и оснований людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.

Именно на это – налаживание взаимопонимания, указывают стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 г. членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации, а именно: поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель содействует процессу восстановления социаль-

но значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующих в любом обществе и часто блокированных в криминальной или конфликтной ситуации. В прошлом местные и профессиональные сообщества содействовали налаживанию человеческих взаимоотношений. Медиаторов можно рассматривать как позицию, появившуюся на фоне распада сообществ и замещение их функций ведомственно устроенными организациями.

Исходя из этого, **восстановительную медиацию** можно определить как **процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.**

В ходе этих процессов предполагается, что от ситуации столкновения человек придет к другому – обнаружению стратегически важных вещей, оснований, к тому, что в классической медиации называется интересы и потребности. В процессе прояснения оснований людей, почему они так поступили и поступают, их состояний, потребностей, интересов с людьми могут происходить сдвиги в сторону принятия социально приемлемых ценностей. И именно такие сдвиги являются базой для принятия решений, потому что в медиации предполагается, что это не просто выяснение тех или иных потребностей и интересов, а выяснение, которое должно привести к решению, устраивающему все стороны. И здесь есть особенности медиации в криминальной ситуации, потому что в этом случае необходимо загладить вред, причиненный правонарушителем. И важно, чтобы происходил не торг между жертвой и правонарушителем, а обсуждались, как говорится в Уголовном кодексе, причины и условия, способствующие совершению преступления, что произошло с жертвой, что она сейчас чувствует и как ей помочь. Вот этот взгляд на внешнее, часто демонстративное поведение, сближает восстановительную медиацию с психологией. Но только сближает, потому что, в отличие от действий психологов и психотерапевтов, медиатору все-таки нужны определенные решения по поводу конкретной ситуации.

Чтобы запустить эти процессы, медиатор проводит работу по «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг у друга исключительно негативные стороны, у них возрастает чувство

страха, ненависти или злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия оппонента. Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у сторон относительно друг друга. Это особенно актуально в ситуации межэтнических и межнациональных конфликтов. Нередко человек в таких конфликтах действует под влиянием стереотипов и СМИ.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, признаваемые обществом, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформировать подлинные проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые, на наш взгляд, не присутствуют изначально, а являются результатом совместной деятельности медиатора и сторон. В ситуации межэтнических конфликтов можно осуществлять поддержку позитивных норм, заложенных в каждой национальности и способствующих мирному разрешению проблем. Здесь также помогает осознание стереотипов, повлиявших на эскалацию конфликта и способствовавших превращению его в межэтнический.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), т. е. действия, способствующие исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает людям выразить полноту ситуации, в которую они попали из-за конфликта или криминальных действий, и донести её друг до друга. Такое взаимопонимание позволяет прояснить аспекты человеческого существования, которые были до этого скрыты от них, преодолеть обезличивание и демонизацию и, тем самым, найти силы для обсуждения совместного решения данной проблемы. В разрешении межэтнических и межнациональных конфликтов из обыденных представлений о той или иной национальности возникают реальные люди с их болями, проблемами и переживаниями.

Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом. Важнейшие ступеньки лестницы:

- осознание своих чувств, состояний и оснований действия;
- сознание последствий ситуации для себя и других людей;
- осознание оснований и стратегических приоритетов (потребностей, интересов, ценностей), проблем во взаимоотношениях;
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация;
- понимание чувств, состояний и оснований действия (интересы, потребности) другого человека (других людей);
- восстановительные действия, позволяющие исправить последствия ситуации, (загладить причиненный вред) и на этой основе изменить отношение друг к другу.

В ходе практикования медиации в русле идей, заложенных стандартами восстановительной медиации, выяснено, насколько ведущему важно понимать ситуацию, в которой находится человек в результате конфликтной или криминальной ситуации, и насколько уникальной она может быть. В этом плане важнейшим элементом деятельности ведущего является работа с последствиями криминальной или конфликтной ситуации. Сами последствия стали нами пониматься на пересечении различных переменных, влияющих на человека. Помощь в осознании последствий и их преодолении является одним из главных ориентиров работы ведущего (медиатора) в восстановительной медиации.

В книге «Выиграть может каждый» Х. Корнелиус и Ш. Фейер детально рассматривают этапы и приемы посреднической деятельности. Так в процессе подготовки к процессу медиации (сессии) важно должным образом мотивировать себя. Авторы указанной книги советуют следующее:

«Вам необязательно быть приглашенным к посредничеству. Вместо этого вы можете заговорить о возможности неформального посредничества таким, например, образом: «Я знаю, что между вами – конфликт. Иногда бывает легче обсудить такие вопросы, если есть человек, помогающих вам держать правильное направление. Мне хотелось бы помочь вам продвинуться к такому решению, которое устраивало бы вас обоих. Я мог бы встретиться вместе с вами и по-

мочь в этом деле. Я буду помогать вам обоим и не буду становиться на чью-то сторону. Я не буду предлагать вам готовых решений или оценок и буду стараться быть объективным»¹.

Такого рода формулировки могут быть применены одной из сторон для того, чтобы убедить ее прибегнуть к услугам посредника. Во многих случаях только одна сторона активно ищет посредника; второй стороне нужно только согласиться попробовать этот подход. Достигнув такого соглашения, наметьте время и место для встречи. Вашей целью будет превратить оппонентов в партнеров по разрешению проблемы.

Хорошее начало для обучения искусству посредничества – тщательное изучение общих навыков по разрешению конфликтов. Как их можно приложить в контексте посредничества? *Общие правила медиации:*

1. Придите к согласию:

Вам, как посреднику, необходимо познакомить их с вашей ролью и пояснить ее. Вам следует сказать, например, о следующем:

Наша задача – решить проблему.

Без обвинений.

Без оправданий.

Не прерывая друг друга.

Говоря только правду.

2. Выслушайте каждого:

- каждый участник расскажет, что произошло с ним, в то время как другие слушают его;

- каждый слушающий повторяет то, что было сказано до него своими словами, во избежание недопонимания;

- каждая сторона рассказывает о своем отношении к конфликту.

3. Разрешите конфликт:

- каждая сторона объясняет, что ей необходимо для достижения соглашения.

- соглашение может быть записано на бумагу и подписано каждой стороной.

- покажите, что разногласия можно решать лучшим способом, чем они делали до этого.

¹ Корнелиус Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фейер. М.: Стрингер, 1992. С. 44-46.

Для обеспечения эффективности процесса посредничества посредник применяет все навыки по разрешению конфликтов, как, например:

1. Подход «выиграть/выиграть» – создайте обстановку для совместного разрешения проблемы обеими сторонами.

2. Творческий подход – возможно, вам придется вывести оппонентов из чувства безысходности и направить их энергию на поиск новых решений. В конфликте могут быть заложены нераскрытые возможности. Отметьте негативные высказывания и перефразируйте их так, чтобы они содержали позитивные элементы. Например: «Быть может, очень полезно, что этот спор возник между вами. Это прекрасная возможность пересмотреть ваши позиции», или «Я вижу, как эта проблема может в конечном счете помочь вашему сближению».

3. Вам нужна эмпатия (отклик человека на чувства другого). Нейтральность означает стремление получить наилучшие результаты для обеих сторон. Дайте им знать, что их интересы важны для вас. Обращайте внимание на отсутствие эмпатии участников. Поощряйте активное восприятие обеих сторон своим примером.

4. Применяйте принципы оптимального самоутверждения. Помогайте делать то же самое и другим сторонам конфликта. Применяйте сами и поощряйте «Я» – высказывания». Если вас не устраивает чье-то заявление, попробуйте что-нибудь вроде: «Мне не очень нравится ваша последняя формулировка» или «Быть может, я не совсем ясно объяснил суть этого процесса. Мне кажется, что подобное заявление звучало бы лучше, если бы вы...»

5. Направляйте участников в сторону совместного применения власти или влияния. Ваша роль посредника очень влиятельна, и вы можете сильно помочь положению. Особенно в тех случаях, когда одна сторона оказывает нажим на другую. Вам потребуется:

а) активный нейтралитет, уравновешивающий влияние обеих сторон чтобы у них были одинаковые возможности и время для высказываний и вопросов, необходимых для выявления важной информации;

б) личное влияние посредника. Не забывайте о сосредоточении своей физической и умственной энергии – это позволит вам быть уверенным, что вы сможете в следующую минуту предпринять наиболее правильный шаг. Вы можете помогать росту уверенности в собственные силы, поощряя участников к большей ответственности за свои действия и направляя их усилия в положительную сторону.

Задавайте такие вопросы, как: «А что можете сделать вы?» или «Назовите что-то, что могло бы изменить нынешнее положение».

6. Контроль над эмоциями также важный для посредника навык. От вас самих зависит, насколько спокойными вы будете. Направляйте участников так, чтобы они не подавляли эмоций, но одновременно и не потакали им. Сделайте так, чтобы участники смогли выразить эмоции, но без обвинений в адрес другой стороны. Открыто признавайте проявление важных эмоций со стороны участников: «Я вижу, что вас это очень расстраивает».

7. Посредник, несомненно, готов разрешить конфликт. Придать эту готовность всем участникам может быть, однако, нелегким делом.

8. Направляйте участников на опознание их потребностей и опасений, создав карту конфликта. Направляйте этот процесс (но не его содержание) и ведите запись.

9. Введите участников в фазу выработки альтернатив. Если вам удалось обогатить вашу собственную жизнь посредством выработки положительных альтернатив, у вас появятся навыки, с помощью которых вы сможете помочь и другим сделать их выбор более творческим. В ходе сессии помечайте любую информацию, которая может быть положена в основу новых альтернатив. Спрашивайте совета у участников. В случае необходимости прибегайте к мозговой атаке. Не взвешивайте предложения преждевременно.

10. Владение искусством переговоров также представляет большую ценность для посредника. Ваша собственная направленность и направленность, которую вы должны передать участникам – это нападать на проблему, а не на личности. Замените «но» на «и». Включите возражения в общую картину, создаваемую вами.

Этапы медиации¹.

Начало.

1. Расположение участников требует внимания. Предпочтительно не усаживать их друг против друга.

2. Имейте перед собой доску или большой лист бумаги и карандаши для записи важных аспектов проблемы.

3. Установите график времени. Как долго будет длиться встреча? Заручитесь обязательством всех участников остаться до конца намеченного времени. Если у вас создается впечатление, что вы не

¹ Юренкова В. А., Душкин А.С., Кораблев С.Е. Психология конфликта: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. С. 105-109.

закончите работу за одну сессию, вы можете наметить будущие сессии в конце или в начале первой.

4. Поясните роль посредника. Сделайте упор на то, что вы не будете прибегать к оценкам ситуации. Ваша задача – процедурного характера. Участники должны сами руководить содержанием сессии.

5. Для достижения большей искренности, вы можете предложить соблюдать конфиденциальность. Профессиональные посредники обычно делают это. Участники могут счесть подобное соглашение необходимым или опустить его.

6. Проверьте в самом начале, насколько все участники понимают суть процедуры и соглашаются с ней. Спросите, хочет ли кто-либо из участников что-то добавить к ней. Достигнутые соглашения могут быть дополнены или изменены в любое время, если какая-либо из сторон чем-то недовольна.

7. Одна сторона или даже обе могли обратиться к посреднику без особой на то охоты. Спросите их, готовы ли они, по крайней мере, опробовать этот процесс на практике. Их готовность принять в нем участие станет большей, если они смогут признать в начале этой сессии или в ее конце, что посредничество может быть или было полезным. Подтвердите, что подобные колебания совершенно нормальны.

8. Добейтесь согласия всех участников прибегать к «Я»–высказыванию». Попросите их начинать выступления со слов: «Из моего опыта ...»; «С моей точки зрения...» или «Я считаю, что...», чтобы эти заявления рассматривались как личные, а не как неопровержимые факты или обобщения. Участники должны избегать обвинений в адрес других и не навешивать собственные ярлыки на поведение других. Например: «Вы нарочно ставите громкую музыку, чтобы раздражать меня», – может быть перефразировано так: «Когда я слышу громкую музыку у вас, мне трудно заниматься, так как это вызывает у меня раздражение». Предложите участникам обсудить волнующую их проблему.

9. Установите общую направленность процесса. Сессию полезно начать с опознания общих тем, по которым участники хотят достичь соглашения. Вот два таких возможных направления:

а) Будущее. Это самое общепринятое направление. Прошлое воспринимается как нечто, канувшее в Лету, и обсуждение быстро переходит от старых обид и боли к вопросу: «Что мы можем сделать теперь?» Сосредоточившись на будущем, большинство людей, освоивших навыки разрешения конфликтов, способны сыграть роль эффективных посредников. Так в большинстве трудовых конфликтов

перенос упора на будущее является естественным и эффективным. Многие профессиональные посреднические агентства соглашаются на посредничество только при наличии готовности сторон к такому подходу.

б) Прошлое. Иногда и конфликты прошлого требуют разрешения. В некоторых случаях стороны должны высказать накопившиеся у них по отношению друг к другу чувства и разобраться в старом, прежде чем перейти к обсуждению их нынешних разногласий. Боль минувшего или непонимание важности мотивов, толкнувших людей на определенные поступки, способны подорвать сегодняшние отношения. Периодические «очищения души» обычно необходимы для поддержания длительных интимных отношений. Однако подобные сессии требуют особых навыков и входят обычно в компетенцию профессиональных психотерапевтов.

10. Обеспечьте равное участие всех сторон. Неважно, кто выступит первым, если ясно, что обе стороны получают возможность высказаться. Как в начале процесса, так и по его ходу следите за тем, чтобы обе стороны имели возможность выразить свое мнение и по-настоящему выслушивали других.

Основной ход процесса посредничества.

Продвигайте процесс к его цели. Эта цель – «выиграть/выиграть». Помните, что вы должны создать атмосферу, при которой каждая сторона могла бы стать более восприимчивой, искренней, готовой к возможной смене позиции и к тому, чтобы рассмотреть, пересмотреть и разрешить проблему совместными усилиями. После того, как вам удалось направить процесс в нужное русло, он может двигаться своим ходом и не нуждаться в частом вмешательстве с вашей стороны. В других случаях вам придется не раз заглянуть в ваш «шкафчик приемов», доступных посреднику:

1. Создание карт – прекрасный прием, поскольку он дает возможность всем участникам ознакомиться с потребностями и опасениями других в этом вопросе, а также выявить факторы, меняющие картину или открывающие новые возможности.

2. Полезно время от времени подытоживать результаты сессии. Повторяйте главные мысли, прибегая к форме выражения, открывающей новые альтернативы. Например: «Вы недовольны нынешним положением и хотели бы найти пути его улучшения». Для прерывания монолога резюмируйте сказанное, заверьте говорящего в своем понимании и задайте вопрос, который позволил бы продвинуть дискуссию вперед. В некоторых случаях бывает полезно попросить од-

них участников повторить в общих чертах то, что было сказано другими до того, как будут отвечать им. Этот прием особенно полезен тогда, когда один участник существенно изменил свою позицию или пошел на уступки. Зачастую люди с трудом воспринимают информацию, которая требует от них смены их восприятия другого человека или ситуации. При высоком накале эмоций очень полезно попросить каждого участника пересказать услышанное до того, как он выскажет свое мнение или чувства.

3. Отметьте точки соприкосновения, в отношении которых существует согласие или совпадение интересов. Например: «Вы оба хотите самого лучшего для ваших детей».

4. Выступайте с собственными предложениями только в том случае, если вы можете представить их как возможные альтернативы, а не как директивы. Например: «Я знаю случай, когда одна пара разрешила подобную финансовую проблему, открыв совместный счет в банке, в который они вносили одинаковые суммы, хотя каждый из них имел и собственный счет. Подойдет ли такой вариант в вашем случае?»

5. Не бойтесь перерывов в разговоре. Они дают каждому возможность подумать и осмыслить услышанное.

6. Напоминайте о перерывах. При сильном разгаре страстей неплохо сделать перерыв на десять-пятнадцать минут, во время которого участники смогут пойти на прогулку. Вне зависимости от эмоционального климата, если встреча продолжалась более полутора часов, вам наверняка захочется отвлечься на какое-то время от процесса.

7. Цель на будущее. Попросите каждого участника поделиться своим представлением о будущем с описанием желаемого ими исхода. Спросите: «Какой вам хотелось бы видеть ситуацию?» или «Как бы выглядела эта ситуация, если бы все было нормально?» При таких сессиях посредничества, нацеленных на будущее, прошлое представляет ценность постольку, поскольку в нем содержится информация, необходимая для принятия решений в нынешнем контексте. Упор на будущее может предотвратить взаимные обвинения, разжигание старых обид.

8. Позитивный настрой. Если кто-то начинает распространяться о том, чего он не хочет, попросите его рассказать, чего он хочет.

9. Ориентация на действия. Полезно задавать вопросы, настраивающие стороны на будущие действия: «Что можете сделать вы, чтобы добиться желаемого вами исхода?» или «Что мы будем делать дальше?»

Вы можете дать участникам домашние задания. Один смысленный посредник, работавший с проблемной семьей, в которой девочка-подросток имела тенденцию к изоляции, попросил эту девочку записывать дату, время и тему споров между ее родителями. У родителей были свои задания, но они знали, что за ними наблюдает их дочь. Подобное задание толкало девочку на то, чтобы выйти из состояния изоляции и принять участие в разрешении их семейной проблемы. Согласившись выполнять это задание, она тем самым указала на свое желание принимать участие в терапии.

Умелый посредник может выработать целый ассортимент задач, доказавших свою эффективность в приложении к определенному кругу часто встречающихся проблем.

10. В некоторых случаях вы можете прибегнуть к вопросу для перефразирования мысли, толкающей на конфликт.

11. Придайте оттенок нормальности ситуациям, которые представляются человеку экстраординарными или невероятными. Например, один из участников может заявить: «Но она отказывается даже разговаривать со мной!» – на что вы можете ответить: «При столкновениях такого рода часто случается, что стороны нуждаются в перерыве для охлаждения страстей, во время которого они обычно не разговаривают друг с другом». Если одна из сторон демонстративно покидает посредническую сессию, после того как какое-то замечание другой стороны показалось ей чрезмерно грубым, вы можете заметить что-нибудь вроде: «Мы все подвержены иногда вспышкам эмоций. Вы можете вернуться и попробовать продолжить сессию?»

12. Помогайте выйти на новый угол зрения. Например, бывшему мужу, который мало помогает своим детям: «Как обстояло бы дело, если бы мы пошли в суд, и тебе досталось бы попечение над детьми? Как это отразилось бы на твоей жизни?» Предложите вашим оппонентам представить себе сценарий, при котором они оказались бы в положении другого человека, или опробуйте новые альтернативы, проиграв несколько «А что, если бы...» сценариев. Задавайте вопросы о том, как они чувствовали бы себя в новом положении, создав для них условия для переоценки устоявшихся или ограниченных взглядов. Вы можете спросить некурящего, столь легко осуждающего других, как он чувствовал бы себя, если бы он сам был жертвой этой привычки.

13. Поясняйте и давайте положительную оценку различиям в ценностях, стилях и точках зрения.

14. Уравновешение неудовлетворенности. Иногда (как, например, при трудном разводе) к тому времени, когда на сцене появляется посредник, страсти накалены и враждебность сторон очевидна. Ни одна из сторон не хочет, чтобы другая выиграла. Фактически, каждая сторона хочет, чтобы другая была наказана. Самое большее, на что может надеяться посредник, – это устроить так, чтобы и та и другая сторона была одинаково недовольна исходом. Уступки, на которые обе стороны вынуждены пойти, кажутся приемлемыми, если они знают, что их противник также не выигрывает. Подобный исход приносит мало удовлетворения посреднику, однако он, по крайней мере, решает проблему и позволяет обеим сторонам оставить прошлое позади и заняться устройством их жизни.

Окончание сессии.

Ко времени окончания сессии посредник должен привести все стороны хоть к какому-то соглашению. Возможно, договориться встретиться еще раз. Возможно, дать оппонентам работу на дом или напомнить об уже взятых ими обещаниях.

1. Подведите итог и, при возможности, запишите соглашения, к которым пришла каждая сторона. Эти записи чрезвычайно важны для участников. Они дают им возможность взять с собой нечто конкретное, что может быть использовано в качестве напоминания или ссылки.

2. Вы можете попросить их найти какой-то эталон для объективного замера их прогресса. Быть может, это будет подсчет числа разногласий за неделю: времени, затраченного на завершение работы; числа семейных прогулок за месяц или частоты повторного возникновения урегулированной проблемы (например, чрезмерного шума). Попросите их назначить определенные сроки для проверки их прогресса, достигнутых успехов и возможного внесения поправок. Попросите их рассказать вам, как они намереваются уладить проблему, если ожидаемый прогресс не будет достигнут.

3. По завершении сессии отдайте должное их участию и вкладу, внесенному каждым.

Посредники должны избегать соблазна играть роль «спасителя», помня, однако, что в мире есть подлинные жертвы, нуждающиеся в защите от опасности, эксплуатации и несправедливости. Дальнейшее обучение и практика позволят вам найти золотую середину между безразличием и чрезмерным вовлечением в проблемы других.

Посредничество – важный ресурс для любого общества. Распространение информации о посредничестве и обучение его навыкам

помогает всем. Посредничество – это не какой-то таинственный процесс, доступный только особо подготовленным, элитарным профессионалам. Он является естественным продолжением хороших навыков по разрешению конфликтов. Посредничество превращает оппонентов в партнеров по разрешению проблемы.

Предыдущие рассуждения позволяют сконструировать основные блоки деятельности медиатора в процессе восстановительной медиации:

- *коммуникация отдельно со сторонами, осуществляемая медиаторами и имеющая определенную рамку.* Данная коммуникация позволяет медиаторам, с одной стороны, сохранять позицию, с другой – не навязывать определенное диагностическое знание. Рамка означает, что медиатор использует пустые для знания формы (понимание ситуации, последствия, условия, способствующие совершению преступления, проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности участников конфликтной ситуации, варианты выхода из ситуации), которые участники наполняют своими представлениями. И в этом, на наш взгляд, принципиальное отличие медиации от диагностики. Одновременно рамка позволяет сформировать определенное пространство рефлексии самих участников. Здесь важным аспектом являются фокусы, на которых концентрируется внимание медиатора:

- криминальная ситуация или конфликт и условия, ей способствующие, которые могут восприниматься участниками по-разному и, соответственно, возникает фокус разных представлений о том, что произошло;
- последствия конфликта или криминальной ситуации и их осмысление участниками;
- проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности участников конфликтной ситуации;
- варианты выхода из ситуации.

Рамка, которую удерживает медиатор, и техники, которыми он должен владеть при проведении программы восстановительной медиации, позволяют начать коммуникацию. Медиатор нередко сталкивается с гаммой самых различных отношений и взаимоотношений, которые сопровождали и могут в дальнейшем сопровождать конфликт или криминальную ситуацию. Медиатор обсуждает, а не обличает, понимает, а не расследует, слушает, а не пытается консультировать. В ситуациях межэтнического и межнационального конфликта медиатор должен осознать, прежде всего, собственные стереотипы в отношении той или иной национальности и их основания. Тем самым он до-

стигает контакта, направленного на углубление взаимопонимания и разотождествления с разрушающими отношения стереотипами и чувствами.

На индивидуальных встречах медиатор с помощью техник активного слушания, удерживая описанную выше рамку коммуникации, помогает участникам описать и осознать собственную ситуацию и роль восстановительной программы для ее изменения. С возможными участниками встречи медиатор обсуждает ситуацию в плане условий, способствующих совершению преступления или происходящего конфликта, его последствий, и выделяет вопросы, необходимые для обсуждения на встрече сторон. Это задает первый такт разотождествления участников криминальной или конфликтной ситуации с обыденными и стереотипными представлениями о ситуации и со своим «знанием» о другом человеке. Роль ведущего (медиатора), владеющего особыми техниками понимания, заключается в том, чтобы освободить место для нового знания о ситуации и другом человеке. На наш взгляд, это техники активного слушания, включающие отражение, резюмирование, переформулирование, а также техники конкретизации и рефлексивно ориентированной интерпретации и позиционирования. Этот такт можно назвать потенциальным разотождествлением. Поиск вариантов выхода дает возможность обсудить роль встречи сторон. В случае согласия на встречу с другой стороной медиатор создает условия для осуществления полностью или частично элементов деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации в рамках восстановительного подхода;

– персонально ориентированный диалог. Этот диалог обычно происходит на встрече сторон (но может происходить и в форме челночной медиации). Он позволяет актуализировать и отделить собственные чувства и переживания от «зацикленности» сознания на ситуации или другом человеке, что обычно сопровождает конфликт, или следует после криминальной ситуации. Здесь должна произойти также распаковка новых смыслов о «противоположной» стороне, которая позволяет избавиться от демонизации другого, представления его как врага.

– восстановительные действия. Это, прежде всего, действия, позволяющие признать «врага», «злодея» человеком. Это такие действия, которые являются, с одной стороны, результатом нового понимания, с другой – углубляют новое понимание и позволяют состояться медиации. И в этом их «тайна», поскольку восстановительные действия направлены, с одной стороны, на актуализацию «спящих», непрояв-

ленных, но признаваемых каждым смыслов добра, любви, примирения и т. д. С другой – такие действия меняют симметричную враждебность во взаимодействии на симметричное взаимопонимание, сближение и примирение. Восстановительные действия могут инициироваться медиатором на встрече сторон, но могут продолжаться и за рамками встречи, что также содействует освобождению от знаков клеймения, помогает обрести и укрепить новые смыслы участников друг о друге;

– проектирование будущего. Медиация может инициировать проектирование будущего сторон, что позволяет вовлечь участников в обсуждение и принятие ответственности за собственное будущее и оказать поддержку таким планам со стороны ближайшего социального окружения. Соглашение в этом плане можно рассматривать как важнейший элемент совместного проектирования будущего. В случае криминальных ситуаций такое проектирование необходимо как для правонарушителей, так и для потерпевших, особенно для подростков, которым может быть нанесена сильная травма ситуацией. Без такого самоопределения реабилитационные программы окажут слабое влияние на участников ситуации;

– реализация проекта будущего. Чем тяжелее ситуация по своим последствиям, тем больше может быть участие специалистов, которые помогают состояться такому проекту в условиях дефицита поддержки со стороны близкого социального окружения.

Выводы:

1. Развитие навыков партнерского социального взаимодействия у подростков и несовершеннолетних в процессе их социализации и развития – важнейшая альтернатива насилию, агрессивности и жестокости.

2. Развитие партнерского социального взаимодействия и овладение его закономерностями – важная задача всех участников педагогического процесса, всех тех кто так или иначе соприкасается с детьми, подростками и несовершеннолетними – будущим любой страны.

3. Практики восстановительного правосудия являются важным фактором развития личности на основе выработки ответственных партнерских отношений, реализации на практике принципа единства свободы и ответственности человека.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Полученные в результате проведенного исследования данные позволяют сформулировать ряд практических рекомендаций по внедрению практик восстановительного правосудия в психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

1. В целях повышения психологической компетентности сотрудников ПДН целесообразно в систему профессиональной подготовки ввести тематический раздел, раскрывающий технологии и практики восстановительного правосудия и их место в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, обучающий сотрудников не только конкретным технологиям и практикам восстановительного правосудия, но также принятию верных управленческих решений по работе с несовершеннолетними правонарушителями на основе ресурсов восстановительного правосудия с целью профилактики и предупреждения правонарушений несовершеннолетних.

2. Для повышения эффективности профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних ОВД, считаем целесообразным введение обязательного повышения квалификации сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних по программе «Психология восстановительных практик в системе профилактики и предупреждения правонарушений несовершеннолетних».

3. При организации психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности сотрудников ПДН ОВД учитывать ресурсы восстановительных практик в профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовании психологических факторов восстановительного правосудия:

- описан отечественный и зарубежный опыт существующей практики психологического сопровождения профилактической деятельности сотрудников правоохранительных органов с несовершеннолетними правонарушителями, на основе чего выявляются ресурсы и возможности внедрения восстановительных практик по форме и месту их приложения;
- является перспективной дальнейшая разработка направлений психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД с учетом подготовки и переподготовки специалистов по специальным программам, обеспечивающим возможность внедрения восстановительных практик в деятельность всех специалистов;
- разработаны теоретико-методологические основания и методический концептуальный подход на основе использования идеи партнерского общения и партнерского взаимодействия в развитии и воспитании единства свободы и ответственности в социальном взаимодействии людей с использованием восстановительных практик, восстановительной медиации и других активных технологий продвижения ответственного социального взаимодействия.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция РФ. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ // СЗ РФ. 2014. № 9. Ст. 851.
2. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ // СЗ РФ. 1999. № 26. Ст. 3177.
3. Федеральный закон «О полиции» от 07.02.2011 г. № 3-ФЗ // СЗ РФ. 2011. № 7. Ст. 900.
4. Федеральный закон «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ // СЗ РФ. 2016. № 26 (Часть I). Ст. 3851.
5. Указ Президента Российской Федерации «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» от 29.05.2017 г. № 240 // СЗ РФ. 2017. № 23. Ст. 3309.
6. Приказ МВД России «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации» от 11.02.2010 г. № 80. URL: <http://www.dko-mvd.ru/docs-101-page-2.html>
7. Приказ МВД России «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации» от 02.09.2013 г. № 660. URL: http://etkovd.ucoz.ru/index/prikazy_mvd_rf_2013_god_s_601_po_800/0-114
8. Приказ МВД России «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации» от 15.10.2013 г. № 845 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2014. № 11.
9. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2007. – 271 с.
10. Баженов В. Г., Баженова В. П. Психологические механизмы коррекции девиантного поведения школьников. Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 320 с.
11. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений. М.: ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с.

12. Башкатов И. П. Психология групп несовершеннолетних правонарушителей: социально-психологические особенности. М.: Прометей, 1993. – 256 с.
13. Беличева С. А. Основы превентивной психологии. М.: Ред.-изд. центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1994. – 222 с.
14. Васильев В. Л. Юридическая психология: учебник. СПб.: Питер, 2015. – 713 с.
15. Гейжан Н. Ф., Душкин А. С., Юренкова В. А. Психология и педагогика: учебное пособие. СПб.: ООО «Р-КОПИ», 2016. – 268 с.
16. Гончарова Н. А., Устюжанин В. Н. Психология девиантного поведения: учебное пособие / под общ. ред. Н. А. Гончаровой. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2016. – 176 с.
17. Душкин А. С. Психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел: монография. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. – 136 с.
18. Душкин А. С., Зуева Е. Г. Психологическое сопровождение профилактической деятельности сотрудников органов внутренних дел: монография. М.: ДГСК МВД России, 2014. – 120 с.
19. Душкин А. С., Юренкова В. А., Кораблев С. Е. Психологические особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с различными категориями граждан: учебно-практическое пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2017. – 87 с.
20. Змановская Е. В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие. М.: Изд. центр «Академия», 2008. – 288 с.
21. Змановская Е. В., Рыбников В. Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие. СПб.: Питер, 2010. – 352 с.
22. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения. М.: Сфера, Юрайт-М, 2001. – 160 с.
23. Кораблев С. Е. Психология в деятельности сотрудников подразделений органов внутренних дел по делам несовершеннолетних: учеб. пособие. Воронеж: Воронеж. ин-т МВД России, 2010. – 200 с.
24. Коробкина З. В. Профилактика наркотической зависимости у детей и молодежи: учеб. пособие. М.: Академия, 2004. – 192 с.
25. Кочин А. А. Педагогическая профилактика асоциального поведения несовершеннолетних в процессе деятельности органов внутренних дел МВД России: дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 2007. – 452 с.

26. Лидерс А. Г. Психологический тренинг с подростками. М.: Академия, 2001. – 256 с.
27. Макарычева Г. И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007. – 192 с.
28. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения: учеб. пособие. СПб.: Речь, 2005. – 445 с.
29. Овчарова Р. В. Справочная книга социального педагога. М.: ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.
30. Педагогика: учебник / под общ. ред. А. А. Кочина. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. – 292 с.
31. Пирожков В. Ф. Криминальная психология. М.: Ось-89, 2007. – 704 с.
32. Психологические аспекты работы инспектора по делам несовершеннолетних с несовершеннолетними правонарушителями: учебное пособие / сост. А. С. Бондаренко, Ж. А. Терещенко. Краснодар: Изд-во КрУ МВД России, 2015. – 115 с.
33. Ушатиков А. И., Ковалев О. Г. Криминальная психология: учеб. пособие. М.; Воронеж, 2007. – 496 с.
34. Юренкова В. А., Душкин А. С. Психолого-педагогические особенности работы с подростками, находящимися в центрах временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей: учебно-методическое пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2015. – 100 с.
35. Юренкова В. А., Душкин А. С., Кораблев С. Е. Психология конфликта: учеб. пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. – 128 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Тренинг по профилактике правонарушений несовершеннолетними с основами правовых знаний

ЗАНЯТИЕ 1. Ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных деяний

Цель: актуализация представлений подростков об их правах и ответственности, знакомство с законами Российской Федерации, определяющими права и ответственность несовершеннолетних.

Продолжительность занятия: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Групповая дискуссия «Для чего нужны законы».
3. Упражнение «Я хочу – я могу».
4. Групповая дискуссия «На что я имею право».
5. Информационно-правовая часть «Конвенция о правах ребенка и законодательство Российской Федерации».
6. Групповая дискуссия «Может ли несовершеннолетний привлекаться к правовой ответственности».
7. Информационно-правовая часть «Правовая ответственность несовершеннолетнего».
8. Упражнение «Переход через пропасть».
9. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Участники группы сидят по кругу.

Сотрудник ПДН:

– Начнем нашу работу со знакомства: каждый по очереди будет называть свое имя и три присущие ему качества, начинающиеся на ту же букву, что и его имя.

Такое представление требует от участников изобретательности, гибкости мышления, предлагая несколько необычный подход для рассмотрения своих качеств, особенностей личности. Действие, к которому побуждает участников группы задание, согласуется с характеристиками креативной среды.

Задание требует значительных усилий для его неформального выполнения, так как соблазн назвать первые пришедшие в голову качества на нужную букву иногда оказывается сильнее готовности к поиску более точных, соответствующих собственным представлениям о себе характеристик.

Групповая дискуссия «Для чего нужны законы».

Цель: осознание важности существования законов.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Здравствуйте, ребята. Меня зовут ... Мы с вами будем встречаться на групповых занятиях, во время которых совершим увлекательное путешествие в удивительный мир человеческой психики, организации общества людей. Думаю, что нам необходимо обговорить определенные правила, согласно которым мы будем строить наше общение. Для чего нужны эти правила?

Участники высказывают предположения. Возможно, они сами придут к выводу, что без определенных правил творился бы полный беспорядок, никто никого бы не слушал, и, в конечном итоге, группа бы распалась. Если подростки сами не выскажут этих предположений, то это должен сделать сотрудник ПДН.

Сотрудник ПДН:

– Без правил поведения мы не сможем плодотворно работать, не будет дисциплины, и, в конце концов, наша группа распадется.

Оглашает правила поведения участников тренинга на занятиях.

Сотрудник ПДН:

– Мы говорили о значении правил поведения в группах. Подумайте, а если не будет законов в государстве? Возможно, государство без законов не только лишилось бы порядка: его могли бы захватить противники, люди бы убивали друг друга, забирали бы чужое имущество. Государство в таких условиях не может существовать. В каждой стране существуют свои законы, прежде всего, конституция – то есть основной закон. Все жители обязаны соблюдать законы, в соответствии с этими законами караются и нарушители. Мы с вами являемся гражданами Российской Федерации и поэтому обязаны соблюдать ее законы. Для того, чтобы жить в соответствии с ними, законы нужно знать. На наших последующих занятиях я буду вас знакомить с основными законами, которые касаются непосредственно вас, несовершеннолетних. Вы узнаете о своих правах, обязанностях и ответственности. Некоторые подростки (иногда бывают группы, где таковых оказывается подавляющее

большинство) высказываются, что знать законы им по причине своего несовершеннолетия необязательно. Но это неправильно. Всякий человек, родившийся на территории любого государства, живущий в нем, признанный или не признанный гражданином, обязан жить в правовом поле данного государства, то есть подчиняться и признавать законы, принятые в этом государстве. Если гражданин, в том числе несовершеннолетний, живет на территории России, он обязан подчиняться законам Российской Федерации, поэтому знание законов необходимо.

Упражнение «Я хочу – я могу».

Цель: Осознание подростками своих реальных возможностей.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Участникам группы предлагается составить два списка: своих желаний и своих возможностей.

Сотрудник ПДН:

– Могут ли предпринимаемые вами действия для достижения цели испортить жизнь другим людям, повлечь за собой нанесение какого-либо ущерба?

В обсуждении заостряется внимание на том, что только позитивные действия приводят к положительным результатам, лишь соблюдая права других людей, человек может испытать полное удовлетворение от своих действий, а, нарушив их, он, напротив, будет иметь неприятности с законом. Если ребята напишут какие-то желания, противоречащие установленным моральным нормам, порицать их за это не следует. Но в обсуждении необходимо заострить внимание на том, что в случае желаний такого рода нарушаются права других людей.

Групповая дискуссия «На что я имею право».

Цель: предоставление возможности осознать себя полноправным гражданином.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается ответить на вопросы: «Когда человек приобретает права?» «Какие права имеют дети?» В группе обсуждаются все предположения участников. Обычно ребята называют всевозможные варианты возраста, с которого человек приобретает права. Поправлять их не нужно. Когда будут названы все варианты, следует сказать, что права человек приобретает с момента рождения. По мере того как он взрослеет, изменяются и его права, а вместе с ними – обязанности и ответственность.

Информационно-правовая часть «Конвенция о правах ребенка и законодательство Российской Федерации».

Цель: знакомство с основными международными и государственными правовыми актами, защищающими права несовершеннолетних.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН предлагает вниманию участников общие принципы Конвенции о правах ребенка и законы Российской Федерации, защищающие права несовершеннолетних, а также гражданские права и свободы.

Сотрудник ПДН:

– Для охраны прав детей еще в 1924 году была принята Женевская декларация прав ребенка. Государства, которые подписали эту декларацию, признавали любого человека независимо от его национальности, вероисповедания, цвета кожи, пола, социального происхождения полноправным гражданином своей страны, имеющим права и свободы. Со временем происходили изменения некоторых пунктов Декларации, вносились поправки. В 1959 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных наций приняла Конвенцию прав ребенка. В нашей стране Конвенция вступила в силу в 1990 году. Государства-участники настоящей Конвенции считают, что в соответствии с принципами, провозглашенными в Уставе Организации Объединенных Наций, признание присущего достоинства, равных и неотъемлемых прав всех членов общества является основой обеспечения свободы, справедливости и мира на земле. Государства, принявшие Конвенцию полностью, возложили на себя обязанности по обеспечению полного и гармоничного развития личности ребенка. Но, так как большинство детей воспитываются в семьях, особое внимание уделяется именно семье. В нашей стране принят Семейный кодекс, в котором отражены права, обязанности и ответственность всех членов семьи. В законах не забыты и дети, оставшиеся без попечения родителей, заботу о которых взяло на себя государство. Они признаются полноправными гражданами и имеют равные со всеми права. В Конвенции и в Семейном кодексе провозглашается, что дети имеют право на особую заботу и помощь. По какой же причине дети должны быть окружены особым вниманием? В Конвенции указано: «...ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после рождения». Правовая защита ребенка – это, ребята, соблюдение его прав. Какими же правами обладаете вы? (участники высказывают свои предположения).

В первую очередь, ребенок имеет право на жизнь, никто не может отнять ее. Ребенок имеет право на имя, отчество и фамилию. Имя дается по соглашению родителей, отчество присваивается по имени отца, если это соответствует национальным обычаям. Есть национальные обычаи, по которым отчество присваивается по имени матери. Ребенок имеет право на всестороннее развитие умственных и физических способностей, образование, на участие в культурной и творческой деятельности, лечение, досуг и отдых. Ребенок также имеет право выражать свое мнение, получать и передавать информацию, иметь доступ к сведениям из различных отечественных и международных источников. Источниками информации могут служить издания, видеоматериалы, сайты Интернета и другие источники, с условием, что они не наносят вред психике несовершеннолетнего, не содержат информации порнографического характера, сцен насилия и экстремизма, не воспитывают расовой и национальной неприязни. Наверно, самым главным является право жить и воспитываться в семье. Ни одного ребенка никто насильно не может забрать из семьи, если в ней не нарушаются его права, за выполнением которых наблюдают органы опеки и попечительства. Каждый ребенок может самостоятельно обратиться в эти органы, если его родители злоупотребляют своими правами: жестоко обращаются с ним, не обеспечивают его пищей, необходимыми вещами, не лечат. Кроме этого, ребенок наравне со всеми имеет свободу выбора религии и языка. В этой части постоянно употребляется слово «ребенок». Пусть это вас не обижает. В Конвенции говорится о том, что «ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону его страны он не достигает совершеннолетия раньше». В России ребенка до 14 лет принято считать малолетним, с 14 до 18 лет – несовершеннолетним, а молодых людей до 30 лет – молодежью. Таким образом, все вы обладаете правами, обязанностями и ответственностью. О вашей ответственности и обязанностях вы узнаете на следующих занятиях.

Групповая дискуссия «Может ли несовершеннолетний привлекаться к правовой ответственности».

Цель: актуализация имеющихся у подростков представлений об ответственности за правонарушения.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Участникам предлагается ответить на вопрос: «Как вам кажется, с какого возраста, и по каким правонарушениям несовершеннолетний привлекается к ответственности?» Сотрудник ПДН не поправляет и не

хвалит ребят за правильные ответы, а лишь выслушивает предположения.

Информационно-правовая часть «Правовая ответственность несовершеннолетнего».

Цель: знакомство с основными нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими ответственность несовершеннолетних.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Несовершеннолетние несут правовую ответственность за совершенные проступки и преступления. Подростка могут исключить из образовательной организации за противоправные действия.

В случаях причинения материального ущерба, несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет обязан его возместить. Если у него нет доходов, то ущерб возмещают его родители или опекуны.

Но несовершеннолетние подлежат и уголовной ответственности за совершенные преступления. Преступлением признается виновное, совершенное, общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом Российской Федерации под угрозой наказания.

В соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, несовершеннолетними признаются лица, которым ко времени совершения преступления исполнилось четырнадцать, но не исполнилось восемнадцать лет. К несовершеннолетним, совершившим преступления, могут быть применены принудительные меры воспитательного воздействия, либо им может быть назначено наказание, а при освобождении от наказания судом они могут быть также помещены в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа.

Несовершеннолетним за совершенные преступления могут быть назначены следующие виды наказаний:

- а) штраф;
- б) лишение права заниматься определенной деятельностью;
- в) обязательные работы;
- г) исправительные работы;
- д) ограничение свободы;
- е) лишение свободы на определенный срок.

Уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления шестнадцатилетнего возраста. Однако лица, достигшие ко времени совершения преступления 14-летнего возраста, подлежат уголовной ответственности за убийство, умышленное причинение

тяжкого вреда здоровью, умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью, похищение человека, изнасилование, насильственные действия сексуального характера, кражу, грабеж, разбой, вымогательство, неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения, умышленные уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах, терроризм, захват заложника, заведомо ложное сообщение об акте терроризма, хулиганство при отягчающих обстоятельствах, вандализм, хищение либо вымогательство оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств, хищение либо вымогательство наркотических средств или психотропных веществ, приведение в негодность транспортных средств или путей сообщения.

Сотрудник ПДН доходчиво объясняет значение перечисленных понятий.

– Таким образом, несовершеннолетние не освобождаются от ответственности перед законом, и поэтому законы вы все обязаны выполнять и подчиняться им.

Упражнения «Переход через пропасть».

Цель: снятие усталости, эмоционального напряжения, более тесное знакомство членов группы друг с другом.

Продолжительность: 5 мин.

Оборудование: скамейка высотой 20 см, длиной 2 м.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Вы – группа туристов, и вам надо преодолеть это препятствие, пройти по этому мостику, который висит над пропастью. От ваших слаженных действий зависит успех восхождения. Сосредоточьтесь и пошли.

Упражнение не только веселое, помогающее снять усталость, но достаточно показательное: игра имитирует проблемные ситуации, которые часто встречаются в межличностном общении подростков. Можно обратить внимание на реплики ребят во время выполнения упражнения, оказания помощи друг другу либо стремления выполнять индивидуально. По возможности не вмешивайтесь в процесс выполнения упражнения.

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 5-10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о занятии. Они могут задать вопросы, касающиеся темы занятия, сотруднику ПДН. Если сотрудник не может ответить сразу, ответ ребята получают на следующем занятии.

ЗАНЯТИЕ 2. Конфликты и способы их разрешения

Цель: формирование представлений о сущности конфликтов и способах разрешения конфликтных ситуаций, знакомство с правовыми нормами об ответственности за нанесение морального и физического ущерба.

Необходимые материалы: бумага, ручки.

Продолжительность занятия: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Упражнение «Автобус».
3. Ролевая игра «Конфликт».
4. Групповая дискуссия «Ответственность за исход конфликта».
5. Информационно-правовая часть «Статьи законодательства, определяющие ответственность за причинение вреда здоровью».
6. Упражнение «Передвижение».
7. Групповая дискуссия «За что несет ответственность родитель?»
8. Информационно-правовая часть «Ответственность родителей за несовершеннолетних детей».
9. Упражнение «Узнай эмоцию».
10. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Сейчас мы будем здороваться друг с другом. При этом постарайтесь максимально сосредоточиться и увидеть как можно больше в каждом из нас и никого не пропустить. Давайте встанем.

Ведущий принимает участие в упражнении. Когда все участники группы поздороваются, он предлагает сесть в круг.

Пожалуйста, сохраните свои впечатления об увиденном. Это понадобится для ответа на вопрос: «Что нового вы увидели в облике, настроении, отношениях кого-либо из нас?» Тот, у кого уже есть ответ в отношении любого из нас, может сейчас начать говорить. Продолжит тот, о ком говорили. Перед тем, как продолжить, очередной участник

может внести коррективы (высказать впечатление, чувство) в услышанное им о себе».

В процессе упражнения у участников может возникнуть желание дополнить высказывания, ведущий дает возможность сделать это.

Упражнение хорошо мотивирует группу на дальнейшую работу, способствует ее сплочению, улучшает групповую атмосферу.

Упражнение «Автобус».

Цель: моделирование ситуации возникшего конфликта.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

В помещении расставляются стулья, имитирующие сидения в автобусе. Часть подростков занимают сиденья, а остальные «едут» стоя. «Автобус» делает повороты, подпрыгивает на неровностях, а «пассажиры» толкают друг друга, падают на сидящих, высказывают свое недовольство. Расталкивая пассажиров, по салону автобуса пробирается кондуктор и требует плату за проезд. Участникам группы необходимо воссоздать реальную поездку и конфликты, возникающие среди пассажиров.

Обсуждение:

Сотрудник ПДН:

– Как вы себя чувствовали, когда вас вовлекали в ссору? Хотелось ли вам участвовать в ней или нет?

Ребята высказывают свои мнения.

Сотрудник ПДН:

– Когда мы сталкиваемся с конфликтами, то можем испытывать негативные чувства: гнев, ощущение крушения надежд, конфуз, страх, обиду, угнетенное состояние. Эти чувства могут отразиться на контроле поведения. Между тем, человек, потерявший контроль над собой, может совершить преступление против личности, с которой находился в конфликте.

Необходимо предупредить ребят, что это игра и потому обижаться по-настоящему не стоит. Нельзя только специально делать больно.

Ролевая игра «Конфликт».

Цель: обучение способам разрешения конфликтов, возникающих в подростковой среде.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается разыграть конфликтную ситуацию в среде сверстников: сначала с негативным исходом, а затем выбрать другой, более эффективный путь разрешения конфликта. Необходимо, чтобы

в поиски путей разрешения ситуации была вовлечена вся группа. Следует спросить каждого участника, как бы он разрешил конфликт. Если подростки сами не вспомнят о способах разрешения конфликтов, то можно им напомнить о них.

Сотрудник ПДН:

– Конфликты могут разрешаться следующими способами: уход от конфликта, приспособление, конкуренция и поиск компромисса.

В доступной для каждой группы тренинга форме сотрудник ПДН разъясняет суть каждого приема.

Групповая дискуссия «Ответственность за исход конфликта».

Цель: актуализация знаний об ответственности за разрешение конфликтов силовыми методами.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается вспомнить ситуации из своего опыта, когда конфликты разрешались насильственными методами. Каков был исход? Привлекались ли участники к ответственности? Однако не надо забывать, что подростки не всегда могут говорить о том, что пришлось пережить им, зачастую они просто молчат. В этом случае можно предложить им вспомнить то, что они наблюдали со стороны. Хорошо в этом случае поговорить о чувствах, которые они испытывали, наблюдая сцены насилия. Ведущему нужно осторожно подходить к раскрытию этих чувств, ребята могут рассказывать о том, что происходило с ними самими, говоря о том, что они видели или слышали. Важно это понимать и рефлексировать чувства подростка, то есть объяснять, что каждый человек имеет право на любые чувства и переживания, только поступки, связанные с этими чувствами, не должны нарушать права других людей. Чтобы избежать этого, нужно и важно уметь управлять собой, своими реакциями на действия окружающих. В некоторых случаях лучше отойти в сторону и не принимать на себя агрессивные выпады, чтобы не иметь проблем. Необходимо понять: личная сила воли и уход от конфликта с осознанием того, что этот конфликт может принести лишь негативные переживания и окончательное разрушение отношений с оппонентом – это сильная сторона личности, а не слабость, как многие ошибочно думают.

Информационно-правовая часть «Статьи уголовного законодательства, определяющие ответственность за причинение вреда здоровью».

Цель: получение знаний по правовой ответственности за причинение вреда здоровью.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН знакомит подростков с основными нормативными правовыми актами, определяющими ответственность за нанесенный моральный и физический ущерб.

Сотрудник ПДН:

– Когда между подростками происходят конфликты с применением физической силы, могут возникнуть тяжелые последствия для виновных. В Особенной части Уголовного кодекса имеются разделы «Преступления против личности» и «Преступления против жизни и здоровья». Какие это преступления?

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 105, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 119 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Закончить информационно-правовую часть можно следующим образом.

Сотрудник ПДН:

– Как видите, ребята, безобидная, на ваш взгляд, драка при конфликтной ситуации может привести к печальным последствиям и «отравить» жизнь вам и вашим близким надолго, даже в том случае, если вы защищали себя. Наверно, лучше разрешать конфликты без применения физической силы.

Часто ребята задают провокационный вопрос: «Если меня будут бить, я не должен защищать себя, опасаясь нанести вред здоровью нападающему?» Сотрудник ПДН:

– В этом случае можно обратиться к закону.

Статья 37 «Необходимая оборона» – сотрудник ПДН дает разъяснения.

Сотрудник ПДН:

– Так что, если вы понимаете, что ваши жизнь и здоровье в опасности, вы можете защищать себя, ведь ваши действия в этом случае не являются умышленными. В случае, если в своей защите вы причините вред другому человеку, то «пределы необходимой обороны» будут устанавливаться следственными органами и судом. Но лучше избегать ситуаций, когда вы сами, ребята, подвергаете себя опасности или провоцируете нападение на себя.

Упражнение «Передвижение».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Участники группы стоят в кругу.

Сотрудник ПДН:

– Сейчас мы все закроем глаза (выполнять упражнение удобнее, если есть повязки – шарфы, платки, которыми можно завязать глаза) и будем передвигаться по комнате, стараясь никого не задеть. Делать мы это будем примерно три минуты. Я скажу, когда они закончатся.

Это упражнение стоит выполнять в комнате, где участники могут и с закрытыми глазами чувствовать себя безопасно. Для повышения чувства безопасности у членов группы и контроля за действиями участников ведущий может не принимать участия в упражнении.

Когда участники группы, завершив упражнение, займут свои места, можно задать им такие вопросы: «Как вы чувствовали себя во время передвижений по комнате?», «Каковы ваши впечатления?».

Групповая дискуссия «За что несут ответственность родители».

Цель: предоставление возможности осознать ответственность родителей.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Предметом обсуждения становится разделение ответственности за проступки подростков их родителями. Необходимо совместно с ребятами выделить тот момент, когда проступок несет неприятности не только для самого подростка, а когда это затрагивает и его родителей. Важно показать ребятам, что родители переживают за любые неудачи своего ребенка, даже говоря им: «Так тебе и надо, сам хотел – сам и разбирайся!». Если бы им была безразлична его жизнь, они просто не заметили бы его неудачу.

Информационно-правовая часть «Ответственность родителей за несовершеннолетних детей».

Цель: информирование относительно правовой ответственности родителей.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Ребята, ваши родители беспокоятся о вас, заботятся, кормят, одевают, лечат, учат. Это их обязанность, которая прописана в Семейном кодексе. В соответствии с Семейным кодексом родители несут ответственность за воспитание и развитие детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом и умственном развитии своих детей.

Родители являются законными представителями своих детей и выступают в защиту их интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в суде.

Но они и без Кодекса все делают для этого, потому что вас любят. Они не хотят, чтобы вы совершили преступление, испортили себе жизнь, несли ответственность перед законом, тем более, что и сами родители привлекаются к ответственности за правонарушения своих детей.

В законах существуют статьи, по которым на родителей накладываются определенные обязанности при совершении преступления их несовершеннолетним ребенком.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст. 91 УК РФ.

Вот такие неприятности могут иметь родители, если их ребенок совершает правонарушения. В связи с этим, когда вам родители запрещают гулять до «поздней ночи», они вправе это делать, так как они несут ответственность за вашу жизнь, здоровье и поведение. Когда они предъявляют вам свои требования, вспоминайте о законах, прежде чем отстаивать свое «право».

Нужно спросить ребят, как теперь они понимают претензии родителей? Можно обратиться к списку претензий к родителям, которые ребята могут высказать, а сотрудник ПДН записывает их на доске, и обратить внимание ребят на то, что родители, даже интуитивно, соблюдают законы.

Упражнение «Узнай эмоцию».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 8 мин.

Содержание:

Участники сидят по кругу.

Сотрудник ПДН:

– Сейчас я раздам некоторым из вас карточки, на которых обозначены те или иные эмоциональные состояния. Получившие карточки прочитают, что на них написано, но так, чтобы надпись не видели другие члены группы, и затем по очереди изобразят это состояние. Мы все будем смотреть и постараемся понять, какое состояние изображено.

В ходе упражнения тренер дает возможность участникам высказаться относительно изображенного состояния, затем называет его. Каждый раз после того, как состояние названо, можно спросить прежде всего у тех, кто дал правильный ответ, а потом и у остальных – на какие признаки они ориентировались, определяя состояние.

В ходе обсуждения нередко высказывается идея о том, что одни состояния распознаются легче, другие – сложнее. Действительно, данные многочисленных исследований показывают, что наиболее успешно идентифицируются такие эмоциональные состояния, как радость, страх, удивление, гнев, горе.

Изображенные эмоции идентифицируются легче, чем естественные.

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 10 мин.

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

ЗАНЯТИЕ 3. Ответственность несовершеннолетних за совершение правонарушений в группах

Цель: формирование умения противостоять негативному влиянию, знакомство с ответственностью за групповые правонарушения.

Продолжительность занятия: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Упражнение «Учимся говорить "нет!"».
3. Мозговой штурм «Противостояние влиянию».
4. Ролевая игра «Ситуация принуждения».
5. Упражнение «Невольная борьба».
6. Групповая дискуссия «Кто отвечает в толпе?».
7. Информационно-правовая часть «Ответственность за групповые правонарушения».
8. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 5 мин.

Упражнение «Учимся говорить "нет!"».

Цель: формирование навыков аргументированного отказа.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Каждый из участников проходит по кругу, останавливаясь перед товарищами. Сидящие по очереди обращаются к нему с просьбой или приказом. Задача: сказать «нет», при этом обосновав свой отказ.

Сотрудник ПДН:

– В каких случаях было легче отказываться: при просьбе, при приказе или при приглашении действовать вместе? Как правило, очень трудно отказаться, когда человек просит (мы ощущаем себя выше просящего), и при приглашении на совместную деятельность (нас удовлетворяет

признание наших способностей). В этих случаях мы попадаем под влияние.

Необходимо предупредить ребят, что просьба должна иметь не оскорбляющий характер.

Мозговой штурм «Противостояние влиянию».

Цель: развитие умения противостоять влиянию со стороны.

Материалы: бумага, ручки.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается обсудить, что такое влияние и на что или на кого можно повлиять. Влияние – это способность убедить человека поступить так, как хочется тебе, или способность предпринять какие-либо действия, изменяющие исход ситуации.

Далее обсуждается, всегда ли влияние отрицательно. Каким образом можно отличить отрицательное влияние. Каковы способы негативного влияния (запугивание, шантаж, угроза, подражание, зависимость, избиение, давление на личность и т. д.). Подросткам предлагается высказаться, хочется ли им поддаваться такому влиянию, и к каким последствиям может привести соглашение. Что необходимо предпринять, чтобы уйти из-под негативного влияния.

Составляется план безопасности. Необходимо убедить подростков, что обращение за помощью – это не признание собственной слабости, а проявление способности противостоять. В план должны быть включены и такие пункты, как обращение к родителям и взрослым, к учителям, в органы полиции, телефоны доверия.

У некоторых ребят, возможно, уже был опыт обращения за помощью с отрицательным исходом для них самих. В этом случае нужно сказать подросткам, что каждый человек имеет право на ошибку, но не стоит думать обо всех людях, что они в каждом случае обращения за помощью оттолкнут, откажут или осмеют. Лучше обращаться за помощью не к посторонним, а в правоохранительные органы. Там работают профессионалы, и они знают, как помочь.

Ролевая игра «Ситуация принуждения».

Цель: моделирование ситуации принуждения со стороны.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается разыграть сценку, когда группа или кто-то один принуждает сверстника совершить противоправный поступок.

В группе обсуждаются различные исходы ситуации. Нужно спросить тех ребят, которые «подвергались» принуждению, и тех, которые «принуждали», об их чувствах в этот момент. Также обсуждается и то, чего «принуждающий» в этой ролевой игре добивался. Для чего ему это было нужно. Вероятно, он не знал законов и надеялся, что отвечать не придется никому, виновного не найдут.

Упражнение «Невольная борьба».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Для выполнения этого упражнения вам понадобится партнер, который очень занят, куда-то спешит, отказывается, отнекивается, и вообще, не хочет с вами иметь дела. Хихикая, обхватите его руками и приступайте к борьбе. Это упражнение развивает не только устойчивость к предложению побороться, но и к настойчивости отказа от нее. Итак, разбиваемся на пары и тренируемся.

Групповая дискуссия «Кто отвечает в толпе?»

Цель: развитие способности к прогнозированию ответственности за свои проступки.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается вспомнить известные им по телепередачам ситуации возникновения каких-либо действий, идущих в разрез с законом, когда правонарушения совершали группой. Что нарушалось? Каков был исход? В качестве примера можно взять погромы на рынках, беспорядки, связанные с поведением футбольных фанатов или скинхедов. Нужно сказать, что приведенный пример единичен и не только скинхеды совершают погромы. За рубежом и в России множество объединений, группировок и сект, которые пропагандируют расизм и ксенофобию.

Информационно-правовая часть «Ответственность за групповые правонарушения».

Цель: информирование об ответственности за групповые правонарушения.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН знакомит участников со статьями Уголовного кодекса Российской Федерации, предусматривающими наказания за пра-

вонарушения, совершенные группой, и за вовлечение несовершеннолетних в преступную деятельность.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 150, 151 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Важно отметить, что, если несовершеннолетнего вовлекли в преступную деятельность, он не является пострадавшим. Это является «послаблением», но при этом не освобождает от ответственности. А вот когда подростки совершают правонарушение «толпой», то это отягчает наказание.

Сотрудник ПДН озвучивает ст. 35 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Сотрудник ПДН:

– Как вы думаете, кто виновник погромов на улицах Москвы после футбольных матчей, и кто будет отвечать?

Необходимо вывести ребят на осознание виновности всех участников погрома, еще раз обращаясь к закону.

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

ЗАНЯТИЕ 4. Предупреждение наркомании, токсикомании среди несовершеннолетних

Цель: развитие навыков, позволяющих отказаться от предложения попробовать наркотики или токсические вещества, знакомство с правовой ответственностью за хранение, распространение и применение наркотических и психотропных веществ.

Продолжительность: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Игра «Спорные утверждения».
3. Игра «Ассоциации».
4. Мозговой штурм «Почему люди применяют наркотики».
5. Мозговой штурм-цепочка «К чему ведет проба наркотика и токсического вещества».
6. Ролевая игра «Семья».
7. Игра «Марионетки».

8. Игра «Отказ».
9. Информационно-правовая часть «Ответственность несовершеннолетних за хранение и сбыт наркотиков и психотропных средств».
10. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 5 мин.

Игра «Спорные утверждения».

Цель: эта игра, кроме информирования, дает возможность каждому участнику выяснить свои взгляды на проблему наркомании.

Для проведения игры необходимо четыре листа бумаги с написанными на них утверждениями:

- «Совершенно согласен»;
- «Согласен, но с оговорками»;
- «Совершенно не согласен»;
- «Не имею точного мнения».

Эти листы прикрепляются по четырем сторонам комнаты.

Сотрудник ПДН зачитывает спорные утверждения, после чего участники должны разойтись и встать около тех листов, на которых отражена их точка зрения на данный вопрос. После принятия решения каждый из участников должен его обосновать: «почему я считаю именно так». Выслушав мнения каждого из участников, ведущий в виде краткой лекции излагает свое мнение. Выслушав все точки зрения, участники могут выбрать листы с утверждениями, наиболее подходящими для них теперь.

Примеры спорных утверждений:

1. Наркомания – это преступление.
2. «Легкие наркотики» безвредны.
3. Наркотики повышают творческий потенциал.
4. Наркомания – это болезнь.
5. У многих молодых людей возникают проблемы из-за наркотиков.
6. Прекратить употреблять наркотики можно в любой момент.
7. Наркомания излечима.
8. Многие подростки начинают употребление наркотиков «за компанию».
9. Люди, употребляющие наркотики, часто не осознают, что зависят от них.
10. Наркоман может умереть от СПИДа.
11. Зависимость от наркотиков формируется только после их многократного употребления.

12. По внешнему виду человека можно определить, употребляет он наркотики или нет.

13. Наркоман может умереть от передозировки.

14. Продажа наркотиков не преследуется законом.

15. Наркомания неизлечима.

16. Программы обмена шприцами стимулируют распространение наркомании.

17. Лечение и реабилитация наркоманов должны быть абсолютно бесплатным, если государство хочет решить эту проблему.

18. Наркоманы – это не люди.

Игра «Ассоциации».

Цель: определить уровень знаний участников группы. Создать основу для более глубокого содержания работы и дискуссий.

Материалы: ручки, бумага.

Сотрудник ПДН:

– Назовите 2–3 слова, которые приходят вам на ум, когда вы слышите – «наркотики», «наркомания», «зависимость».

После чего участники по кругу говорят записанные ассоциации, а ведущий записывает их так, чтобы варианты не повторялись. В результате обсуждения ведущий суммирует предложенные ассоциации.

Мозговой штурм «Почему люди применяют наркотики».

Цель: выявление причин применения наркотиков.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Участникам предлагается назвать причины употребления наркотических средств и перечислить, в каких случаях разрешается их применение. Подросткам показывается необходимость применения наркотических средств в медицине.

Сотрудник ПДН:

– Наркоз необходим при операциях, чтобы снизить болевые ощущения больного, ведь без наркоза операция будет походить на истязание. Онкологическим больным также нужны препараты для снижения боли, их страдания нестерпимы.

Мозговой штурм-цепочка «К чему ведет проба наркотика и токсического вещества».

Цель: обнаружение последствий пробы наркотика, осознание возможности и необходимости отказа.

Материалы: бумага, ручки.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Подросткам предлагается выстроить логическую цепочку: от предложения попробовать наркотик до последнего этапа употребления. На каких звеньях можно прервать путь к смерти от наркотика. Важно подвести к пониманию того, что только отказ от предложения попробовать наркотик может предотвратить негативные изменения в жизни, а в конечном итоге – спасти от печального исхода. Ребята могут высказывать бытующее в их среде мнение, что только от одной пробы зависимость не наступает. В этом случае нужно сказать, что, демонстрируя интерес

к предложению, даже не пробуя, человек становится уже зависимым. Распространитель наркотиков будет предлагать вновь и вновь, пока человек не согласится или не откажется. А разве хочется попадать в зависимость от кого-либо? Не лучше ли сразу сказать «нет», не объясняя, почему?

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Если человек не смог сразу сказать «нет» и время от времени соглашается на применение наркотика, то постепенно у него развивается привыкание. Оно характеризуется:

- желанием дальнейшего приема наркотика в целях улучшения настроения;
- желанием увеличивать дозу;
- некоторой степенью психической зависимости от наркотика, но отсутствием физической зависимости (нет «ломки»); отсутствие «ломки» уводит человека в болезнь: он думает, что если не ломает, то он не болен.

Это ошибочное убеждение. «Враг» не показывает себя сразу, а подкрадывается, в результате чего постепенно болезнь прогрессирует и человек становится полностью зависимым от наркотика. Зависимость характеризуется:

- сильным желанием или непреодолимой потребностью дальнейшего приема наркотика, а также попытками получить его любой ценой;
- увеличением дозировки по мере развития зависимости;
- психической и физической зависимостью от эффекта наркотика.

Психическая зависимость – это форма отношения между наркотиком и личностью, зависящая от специфического эффекта наркотика; теперь не человек управляет своим эмоциональным состоянием, а наркотик.

Физическая зависимость – это состояние, выражающееся в явных нарушениях физиологии в случае прекращения приема наркотика. Отныне человек не может управлять своим самочувствием: оно полностью

зависит от наркотика. Физическая зависимость означает тягостные и мучительные ощущения – «ломку», болезненное состояние. От этих ощущений избавляет прием наркотика, который наркоман стремится добыть любым путем, даже с помощью преступления.

Ролевая игра «Семья».

Цель: принять личное участие в решении проблемы, найти возможные стратегии выхода.

Каждая микрогруппа должна придумать историю семьи, где кто-то страдает зависимостью от психоактивных веществ. Вся группа участвует в написании истории, распределении ролей. Задача каждого участника – найти способы решения проблемы и подумать, как лично он может повлиять на ситуацию.

Группа разыгрывает ситуацию, после чего необходимо обсуждение наиболее приемлемых способов решения проблемы.

Вариант распределения ролей в микрогруппе из пяти человек: наркоман, его мать и отец, его друг и тень наркомана (его внутренний голос).

Игра «Марионетки».

Цель: определить, что может чувствовать человек, когда им кто-то управляет, когда он не свободен.

Содержание:

Участники должны разбиться на группы по три человека. Каждой тройке дается задание: два участника должны играть роль кукловода – полностью управлять всеми движениями куклы-марионетки, один из участников играет роль куклы. Каждый участник должен побывать в роли куклы. Для каждой тройки расставляются два стула на расстоянии 1,5–3 метра. Цель «кукловодов» – перевести «куклу» с одного стула на другой. При этом человек, который играет «куклу», не должен сопротивляться тому, что с ним делают «кукловоды». Важно, чтобы на месте «куклы» побывал каждый участник.

После завершения игры происходит обсуждение, игравшим предлагается ответить на вопросы:

1. Что вы чувствовали, когда были в роли «куклы»?
2. Понравилось ли вам это чувство, комфортно ли вам было?
3. Хотелось ли что-либо сделать самому?

Игра «Отказ».

Цель: дать возможность участникам овладеть навыками уверенного поведения, аргументационного отказа в ситуации выбора.

Работа также проводится в микрогруппах, каждой из которых предлагается одна из ситуаций:

1. Одноклассник (сосед, лидер двора) просит разрешения приготовить наркотик у тебя дома.
2. Одноклассник (сосед, лидер двора) просит оставить какие-то вещи у тебя дома.
3. Одноклассник (сосед, лидер двора) предлагает попробовать наркотик «за компанию».
4. Одноклассник (сосед, лидер двора) просит отвезти какую-то вещь незнакомому тебе человеку.
5. Одноклассник (сосед, лидер двора) просит достать для него наркотик.

Задание подгруппам: в течение 7 минут придумать как можно больше аргументов для отказа в этой ситуации. После этого каждая подгруппа «проигрывает» свою ситуацию перед остальными участниками. Один играет роль «уговаривающего, другой – «отказывающегося».

Ведущий предлагает использовать в каждой ситуации три стиля отказа: уверенный, агрессивный, неуверенный.

Информационно-правовая часть «Ответственность за хранение и сбыт наркотиков и психотропных веществ».

Цель: представление информации об ответственности за применение, хранение и сбыт наркотиков.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Обычно правонарушения, совершенные в наркотическом состоянии, трактуются как преступления против личности (посягательство на жизнь и здоровье), на имущество граждан и организаций (кража, грабеж). С ответственностью за эти правонарушения ребята уже познакомились. Но, кроме этого, наркоманами совершаются преступления и другого характера.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 228, 229, 230, 231, 232 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Сотрудник ПДН:

– Таким образом, человек, который встал на путь употребления наркотиков, автоматически встает и на путь преступления.

Когда он уже все вынесет из дому, чтобы иметь средства на приобретение дозы, он попытается добыть средства незаконно. Нередко это приводит к тому, что он попадает на скамью подсудимых.

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 5–10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

ЗАНЯТИЕ 5. Предупреждение употребления спиртных напитков среди несовершеннолетних

Цель: формирование умения отказаться от употребления алкоголя, поиск способов общения и повышения настроения без применения алкоголя, знакомство с ответственностью за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения.

Материалы: пластиковые стаканчики, бутылка с водой.

Продолжительность: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Ролевая игра «Ох, этот праздник...».
3. Групповая дискуссия «С пьяного взятки гладки?».
4. Информационно-правовая часть «Ответственность за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения».
5. Мозговой штурм «Кто идет за "Клинским"?».
6. Групповая дискуссия «Альтернатива алкоголю».
7. Упражнение «Выпячивание себя».
8. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 5 мин.

Ролевая игра «Ох, этот праздник...».

Цель: моделирование ситуации употребления алкогольных напитков, выявление негативных последствий.

Материалы: пластиковые стаканчики, бутылки с водой или минералкой.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Сейчас мы с вами поиграем в «Праздник». Только уговор: пусть это будет по-настоящему, то есть вы должны делать то, что обычно делаете (или наблюдаете), и вести себя так, как будто это происходит в действительности.

Подростки разыгрывают «День рождения» так, как это происходит обычно. После обсуждают и отвечают на следующие вопросы: «Что происходит, когда выпито уже достаточно много»? «Как ведут себя окружающие»? Возможно, кто-то начинает ссориться, их пытаются разнять, возникает коллективная драка, в которой кто-то может пострадать. А, возможно, кто-то затаил злобу и может отомстить. Вот этот кто-то – всего на шаг от преступления против личности, может быть, и тяжкого. Что потом? А могло этого всего и не быть? Как избежать беды для многих: и для самого подростка, который преступил закон, для его близких и друзей, для пострадавшего?

Необходимо предупредить подростков, что за игру их никто корить не будет, здесь важно только им самим увидеть, что происходит во время этих «праздников». Ребята могут застесняться и сказать, что они не употребляют алкоголь. Это и понятно, их уже поругали за это. Тогда предложите разыграть сценку, которая происходила с их друзьями. Кстати, дети в детском саду с удовольствием играют в «дни рождения» с пьяными папой и мамой, они еще не умеют стыдиться своих родителей, поэтому можно напомнить ребятам, как они играли в детстве.

При обсуждении сотруднику ПДН очень важно взять на себя роль направляющего. Нужно обязательно задавать вопросы, которые, возможно, и заведут в тупик ребят, но неизбежно заставят задуматься над тем, чего можно избежать и каким путем.

Групповая дискуссия «С пьяного взятки гладки?».

Цель: выявление изменений в поведении человека, принявшего алкоголь.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

В группе обсуждается, как изменяется поведение человека, принявшего алкоголь, в частности, как ведут себя пьяные подростки, как они нарушают права других людей. Необходимо подвести к пониманию, что состояние алкогольного опьянения не только не освобождает от ответственности, но и усугубляет вину. Для этого сотрудник ПДН спрашивает ребят, как они думают, пьяный – это человек, который в силу своего физического состояния освобождается от ответственности, так как не может контролировать свои действия, или он все-таки должен отвечать за свои действия?

Ребята могут зайти в своих рассуждениях в тупик: «если не можешь контролировать свои поступки – не пей, а если способен отдавать отчет в своем поведении, то имеешь право выпить» – такое суждение имеет место не только в среде подростков, но и в обществе в целом, поэтому

не стоит укорять ребят за высказывание, которое они частенько слышат. Нужно сказать, что в стране, где не существует запрета на продажу алкоголя и его употребление, мера принятия спиртных напитков – личное дело каждого, исключая несовершеннолетних. А если несовершеннолетний (как и любой гражданин России) совершил преступление в состоянии алкогольного опьянения любой степени, это только усугубляет его вину.

Информационно-групповая часть «Ответственность за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения».

Цель: информирование об ответственности за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН спрашивает ребят, обратили ли они внимание при рассмотрении правовых норм об ответственности несовершеннолетних за тяжкие преступления на то, что не существуют пункты или ссылки, указывающие на послабление наказания человеку, находящемуся в состоянии любого опьянения, то есть закон не оправдывает человека пьяного, к нему применяются точно такие же меры, как и к трезвому. Так почему же мы говорим о том, что алкоголь еще и отягчает ответственность.

Пусть участники сами поищут варианты ответа. Здесь дискуссия вполне уместна. В конечном итоге они сами выйдут на ответ: пьяный не сможет вовремя остановиться при возникновении конфликтной ситуации или когда его пытаются вовлечь в преступные действия. А бывает, и бравирует своей «смелостью» и безнаказанностью, пьяному «море по колено» (вот бы послушать, что он говорил бы в трезвом состоянии), и нередко совершает правонарушение «на публику». В этих случаях у человека ослаблен контроль своего поведения, но это не может служить оправданием: он несет полную ответственность за свои действия перед законом.

Можно рассмотреть конкретные ситуации, когда знакомые ребят совершили правонарушения в нетрезвом состоянии, что из этого вышло, насколько пострадали люди, против которых было совершено преступление, и сам нарушитель. Если его судили, то уменьшили ему срок, принимая во внимание, что он был «не в себе», или это, напротив, послужило поводом для ужесточения наказания? А если бы этот человек был трезвый, он смог бы совершить проступок?

Мозговой штурм «Кто идет за "Клинским"?».

Цель: осознание причин употребления алкогольных напитков.

Материалы: бумага, ручки.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Участникам в течение 5 минут предлагается ответить на вопрос: «Кто идет за "Клинским"?». После окончания работы каждый озвучивает свой список, наиболее часто встречающиеся варианты заносятся на доску. Каждое высказывание обсуждается, задается вопрос «почему?». Необходимо помочь осознать подросткам, что за «Клинским» идет не самый умный или красивый, а тот, кому хочется выпить.

По окончании сотрудник ПДН спрашивает: «Пиво – это алкогольный напиток или нет?». Как бы ни ответили подростки, нужно сказать, что в пиве содержится от 4 до 12 % алкоголя (исключая безалкогольное), оно является слабоалкогольным напитком, но поскольку у подростков нет устойчивости к алкоголю в связи с несформированностью гормонального баланса, оно для них является крепким алкогольным напитком.

Групповая дискуссия «Альтернатива алкоголю».

Цель: выявление возможностей для отказа от алкоголя.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН просит участников высказаться, чего, по их мнению, добивается человек, употребляя спиртные напитки, и что он получает, а может быть и теряет (список желаемого нужно перенести на доску).

Достигнет ли желаемых результатов этот человек и на какое время?

Сотрудник ПДН:

– Если человек и достигнет необходимого эффекта после принятия алкоголя, то только на короткое время, пока действуют «винные пары», а потом ему нужно будет опять выпить, чтобы ему вновь стало хорошо. Вот это «опять» – уже зависимость, алкоголизм. Болезнь страшная, которая ведет к материальным потерям, к потерям близких, друзей и самого себя. А может быть стоит научиться веселиться без допинга?

Поиск других способов проводится по пунктам, которые обозначены на доске, напротив каждого записывается новый способ достижения желаемого состояния. Обычно в начале дискуссии ребята говорят, что употребляют алкоголь, чтобы расслабиться, чувствовать себя более раскованными в компании, потому что все, с кем они общаются, выпивают, а праздники принято проводить с выпивкой, на дискотеках неинтересно без «допинга». Здесь нужно спросить, как они думают, становится ли интереснее общаться с ними, после того как они приняли «допинг». Могут поступить утвердительные ответы, ведь они в этом случае становятся более раскованными.

Тогда нужно уточнить: может, более развязными? Где грань между развязностью и раскованностью? Наверно, всем приходилось общаться с пьяными, находясь при этом в трезвом виде, и как человек в таком состоянии выглядит со стороны.

Упражнение «Выпячивание себя».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Многие из вас, наверно, видели, как кичатся люди своими достоинствами и успехами. Для того чтобы правильно кичиться, нужно хорошенько потренироваться: все встаньте. Исходное положение свободное. На счет раз – выставьте живот, на счет два – все свои остальные, по вашему мнению «достоинства». На счет три, если вас еще не заметили, можете нарушить правила приличия – показать на себя пальцем. У кого лучше всего получилось это упражнение?

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 5–10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

ЗАНЯТИЕ 6. Террористические акты

Цель: Осознание чувств, возникающих при угрозе жизни и здоровью в случаях террористических актов; знакомство с ответственностью за терроризм, геноцид и разжигание межнациональной розни.

Материалы: доска, мел.

Продолжительность занятия: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Мозговой штурм «Сообщение о террористическом акте».
3. Информационно-правовая часть «Ответственность за ложное сообщение об акте терроризма».
4. Упражнение «Подскоки от страха».
5. Мозговой штурм «Чем люди отличаются друг от друга? Существует ли в мире равенство всех наций и рас?».
6. Информационно-правовая часть «Ответственность за разжигание межнациональной вражды».

7. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки.

Продолжительность: 5 мин.

Мозговой штурм «Сообщение о террористическом акте».

Цель: актуализация чувств, связанных с сообщением о террористическом акте.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН заранее договаривается с любым педагогом или другим взрослым, чтобы они через 5 минут после начала занятия вошли в комнату и сказали, что поступило сообщение о том, что в здании заложено взрывное устройство. Сохраняя серьезность, сотрудник ПДН должен объявить, что сейчас всем предстоит спокойно и организованно покинуть помещение. Когда пройдет первый шок от сообщения, необходимо сообщить, что это был эксперимент.

Вы должны быть готовы к различным реакциям со стороны участников. Ваша задача не допустить паники.

Обсуждение:

Какие чувства вы испытали при сообщении о террористическом акте? А что испытывают люди в подобных случаях, особенно, когда у них маленькие дети, когда это происходит ночью? Как поступают люди, что они предпринимают? Когда возникает паника, что может произойти, особенно при массовом скоплении людей, например, в кинотеатрах, на стадионах? Допустимы ли такие «розыгрыши»?

Информационно-правовая часть «Ответственность за ложное сообщение об акте терроризма».

Цель: информирование о правовой ответственности за ложный терроризм.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН знакомит подростков с правовой ответственностью за заведомо ложное сообщение об акте терроризма.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст. 207 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Сотрудник ПДН:

– Некоторые подростки уверены, если они позвонили с таксофона или изменили голос, то их поступок останется безнаказанным. Это убеждение ошибочное. Правоохранительные органы имеют аппаратуру, позволяю-

щую определять по голосу автора «шуток». Без внимания не останется ни один подобный случай, и «шутника» или его родителей ждет серьезное наказание. При таких сообщениях выезжают службы МВД, МЧС, пожарные расчеты, бригады «скорой помощи». Пока специалисты ищут «взрывное устройство», может произойти несчастие в другом районе города, настоящая беда с людьми, но им не успеют помочь вовремя, ведь специалисты заняты. Беда может произойти и на самом месте «террористического акта». Вспомните свое первое чувство: страх и желание спастись. Может возникнуть давка, пострадают люди. Тогда «террористу» придется нести ответственность еще и за гибель и ранения людей. Так что такие «шуточки» – серьезное преступление. Но бывают не только шутки, но и настоящие акты терроризма. За такие поступки предусмотрены более серьезные наказания.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 205, 205.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Упражнение «Подскоки от страха».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Исходное положение не имеет значения. Представьте, что вы находитесь рядом с телефоном. Дождавшись телефонного звонка, не берите трубку, повернитесь к телефону спиной и в ответ на каждый звонок подсакивайте от страха, пока не надоест тому, кто звонил.

Сотруднику ПДН можно имитировать телефонный звонок свистком или колокольчиком.

Мозговой штурм «Чем люди отличаются друг от друга. Существует ли в мире равенство всех наций и рас».

Цель: Актуализация чувств подростков к людям иных национальностей.

Материалы: доска, мел.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– По телевидению нам показывают репортажи с мест террористических актов. Часто их причиной является национальная или религиозная рознь. Почему люди воюют друг с другом из-за того, что они имеют другой цвет кожи или верят в другого бога? Чем люди другой расы отличаются от нас с вами, чем мы похожи?

Подросткам предлагается по очереди называть отличия и одинаковые признаки людей разных национальностей, а сотрудник ПДН записывает их на доске в две колонки. Далее сравнивается количество отличий и сходных признаков. Обычно сходства больше, все зависит от того, как настроены ребята.

Обсуждение:

Почему у людей возникает неприязнь к представителям иных национальностей, почему людей разделяют по расовым признакам?

Важно чувствовать отношение подростков к людям иных национальностей. Если вы заметите, что ребята настроены отрицательно, нужно спросить, имелись ли в их жизни случаи столкновения с людьми другой этнической принадлежности, или это их личное отрицательное убеждение, которое строится на примере негативного отношения взрослых или друзей. Если такие факты имели место, попросите этих ребят на время отбросить свои убеждения и работать вместе с группой безоценочно. В обсуждении подросткам бывает очень сложно ответить на адресуемые им вопросы, помогите им. Необходимо привести их к осознанию того факта, что межнациональная рознь выгодна лишь небольшой группе людей, и они стараются разжечь вражду.

Информационно-правовая часть «Ответственность за разжигание межнациональной вражды».

Цель: знакомство с законами, определяющими наказание за разжигание межнациональной вражды, ксенофобию и геноцид.

Продолжительность: 20 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН знакомит подростков с законами, определяющими наказание за межнациональную вражду, геноцид и экстремизм.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 282, 282.1, 282.2, 357 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Сотрудник ПДН:

– Как видите, наше законодательство в равной степени охраняет честь и достоинство граждан любых национальностей и предусматривает наказания за преступления против личности по расовым или национальным признакам.

Обсуждение:

Вспомните случаи, когда вы были свидетелями нарушения прав человека по национальному признаку. Какие чувства у вас возникали? Изменились ли они после получения информации от юриста?

Рефлексия.

Цель: Получение обратной связи.

Продолжительность: 5–10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

ЗАНЯТИЕ 7. Ответственность за присвоение чужого имущества

Цель: Информирование подростков об ответственности за присвоение чужого имущества.

Продолжительность занятия: 90 мин.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.
2. Групповая дискуссия «Чем отличается грабеж от кражи».
3. Информационно-правовая часть «Ответственность за грабежи, разбой и кражи».
4. Упражнение «С оглядкой».
5. Информационно-правовая часть «Ответственность за вымогательство, причинение ущерба путем обмана или злоупотребления доверием».
6. Упражнение «Хлопки по карманам».
7. Групповая дискуссия «Покатался на чужом автомобиле – преступление или нет?».
8. Информационно-правовая часть «Ответственность за неправомерное завладение транспортным средством».
9. Упражнение «Бег в спокойном темпе».
10. Рефлексия.

Ритуал приветствия.

Цель: создание доброжелательной рабочей обстановки

Продолжительность: 5 мин.

Групповая дискуссия «Чем отличается грабеж от кражи».

Цель: актуализация представлений участников о кражах и грабежах, выявление различий между данными действиями.

Материалы: мел.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Попробуйте дать определения таким преступным действиям, как «грабеж» и «кража». Чем они отличаются, и что у них общего? Наказуемы

эти действия по нашим законам, или только общество может осудить за такие деяния?

Подростки дают определения, а сотрудник ПДН записывает их на доске. Участники могут затрудняться в определениях. В этом случае можно предложить им рассмотреть конкретный случай из жизни, например, грабеж мобильного телефона.

Информационно-правовая часть «Ответственность за грабежи, разбой и кражи».

Цель: предоставление информации о законах, определяющих ответственность за грабежи и кражи.

Продолжительность: 15 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН знакомит ребят со статьями законодательства, определяющими наказания за присвоение чужого имущества (кража, грабеж, разбой и т. д.).

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст.ст. 158, 161, 162, 164 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Информационно-правовая часть «Ответственность за вымогательство, причинение ущерба путем обмана или злоупотребления доверием».

Цель: Знакомство с законами, предусматривающими наказание за вымогательство и злоупотребление доверием.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Нередко вам приходилось сталкиваться со случаями, когда ваши сверстники или старшие ребята просили попользоваться какой-либо вещью или позвонить по мобильному телефону. Хозяин вещи или телефона, излишне доверяя знакомому или незнакомому, не получал своего обратно. Это называется злоупотребление доверием. Некоторые люди, желая завладеть вещью, прибегают к вымогательству. За эти преступления законом предусмотрено наказание.

Сотрудник ПДН озвучивает содержание ст. 163, 165 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Упражнение «Хлопки по карманам».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Это упражнение выполняется после многочисленных просьб вернуть долг. Тяжело вздохните. Согните локти и приведите ладони к груди. На счет «раз» – двойной резкий хлопок по верхним карманам куртки. На счет «два» – тройные синхронные хлопки по боковым карманам. На счет «три» – наклон и одновременный хлопок обеими ладонями по задним карманам брюк. Повторяем несколько раз. После чего проводим серию приседаний с разведением рук в стороны.

Групповая дискуссия «Покатался на чужом автомобиле – преступление или нет?».

Цель: развитие навыков анализа ситуации и прогнозирования последствий.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Предположим такую ситуацию: во дворе стоит заброшенный автомобиль. Подростки отремонтировали его, заправили бензином и катаются по двору или по улицам. Считается это правонарушением или нет?

Мнения ребят могут разделиться, ведь затрачены усилия на ремонт машины, хозяин давно про нее не вспоминает, а в то же время – это чужое имущество. Интересно, чем закончится спор, чьи доводы будут более убедительны.

Информационно-правовая часть «Ответственность за неправомерное завладение транспортным средством».

Цель: информирование об ответственности за угон транспортного средства.

Продолжительность: 10 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН рассказывает об ответственности в случае завладения транспортным средством.

Озвучивает содержание ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Упражнение «Бег в спокойном темпе».

Цель: снятие эмоционального напряжения.

Продолжительность: 5 мин.

Содержание:

Сотрудник ПДН:

– Чтобы хорошо себе представить состояние человека, на автомобиле которого вы решили покататься, нужно перед тем, как сесть за руль, выполнить следующее упражнение. В спокойном темпе, контролируя дыха-

ние, пытаетесь догнать любой автомобиль по свободно выбранному маршруту. Дышите носом, у светофоров останавливайтесь и ожидайте, пока загорится зеленый свет. Упражнение считается выполненным, если у вас пропадет желание кататься на чужой машине.

Рефлексия.

Цель: получение обратной связи.

Продолжительность: 5–10 мин.

Содержание:

Участники делятся впечатлениями о прошедшем занятии и задают вопросы.

Этапы процесса управления конфликтами¹.

Этап 1. Изучения и оценки конфликтной ситуации. На этом этапе решается задача сбора и усвоения максимально полной информации о конфликте: выделение структурных элементов конфликта, оценка и диагностика конфликтной ситуации, определение степени ее опасности, выявление факторов, влияющих на ее состояние и развитие.

Диагностическая функция управления обусловлена необходимостью своевременного выявления руководителем признаков начинающейся развиваться конфликтной ситуации. Чем раньше субъекту управления становится известно о конфликте в организации, тем больше времени и возможности остается для организации антиконфликтного педагогического взаимодействия.

Для сотрудника органов внутренних дел, являющегося либо самим участником конфликтной ситуации, либо третьей управляющей силой, такие методы изучения конфликтной ситуации неприемлемы, он оценивает ее непосредственно и чаще в реальном времени. Поэтому для него важно владение алгоритмом изучения и диагностики конфликтной ситуации.

Сотруднику органов внутренних дел необходимо оценивать ситуацию конфликта не только со своей позиции, но и с позиции оппонента, либо глазами участников конфликта, если он выступает третьей стороной, активно рефлексировать ситуацию. Следует изучить объективные и субъективные (психологические) составляющие конфликта.

Объективные составляющие конфликта. При определении структуры конфликта в зависимости от степени участия в конфликте необходимо выделить основных его участников. Это те субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные наступательные или защитные действия друг против друга. Необходимо определить инициатора конфликта, группы поддержки, иных его участников.

Следует определить ранг оппонентов – их уровень возможностей по реализации своих целей в конфликте, сложности и влиятельности их структур и связей, их физических социальных, материаль-

¹ Конфликтология: учебник. М.: ЦОКР МВД России, 2007. С. 86-93.

ных и интеллектуальных возможностей, знания, навыки и умения, социальный опыт конфликтного взаимодействия, широту их социальных связей, масштабы общественной и групповой поддержки. Необходимо определить возможных организаторов, подстрекателей и медиаторов (посредников) конфликта.

Этап 2. Прогноз развития конфликта (по Н. В. Гришиной). Восприятие и интерпретация ситуации как конфликтной становятся основой реагирования субъекта, выбора им линии дальнейшего поведения, способа реагирования человека на ситуацию. Конфликтное взаимодействие развивается на фоне определенного ситуационного конфликта, включающего конкурентный характер взаимодействия сторон, условия протекания конфликта, наличие третьих сил, способствующих усилению или ослаблению конфликта, а также прежний опыт взаимодействия сторон.

Прогноз развития конфликта включает в себя прогноз возможных действий сторон (стороны) и результатов конфликта на основе его моделирования.

Важнейшим фактором, определяющим установку человека на тот или иной тип взаимодействия с партнером в конфликте, является прежний опыт их отношений.

Этап 3. Выбор стратегии и тактики разрешения конфликта. По своей сути данный этап представляет собой принятие управленческого решения по выбору генерального направления управления конфликтом, применяемых тактических приемов и комбинаций. С учетом прогнозируемого типа взаимодействия конфликтующих сторон субъект конфликта либо третья управляющая сторона избирает одну из возможных стратегий дальнейшего развития конфликта: ослабление конфликта, сдерживание конфликта, стимулирование конфликта, разрешение конфликта.

Тактика – это совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии. Одна и та же тактика может использоваться в рамках различных стратегий.

Ослабление (сглаживание) конфликта – направленность мер на временное снижение интенсивности и активности противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. Ослабление конфликта достигается за счет истощения ресурсов обеих сторон, необходимых для борьбы, снижения мотивации к конкуренции, смещения акцентов противоречий на второстепенных деталях, временное изъятие из поля реального взаимодействия одного из оппонентов.

Суть стратегии сдерживания выражается в стремлении удержать противоборствующую сторону (стороны) от широкомасштабных действий, эскалации силы, расширения зоны конфликта, роста напряженности в коллективе, снижении деструктивного влияния конфликта на результаты профессиональной деятельности сотрудников и подразделений органов внутренних дел.

Наиболее эффективной стратегией работы с конфликтами является *разрешение* конфликта. Разрешение конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Оно предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению причин конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов, их позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг к другу. Для успешного разрешения конфликтов необходимо учитывать некоторые условия, имеющие в основном психологический характер, так как они отражают особенности поведения и взаимодействия оппонентов (А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский).

Прекращение конфликтного взаимодействия. До тех пор, пока предпринимаются какие-то меры с одной или с обеих сторон по усилению своей позиции или ослаблению позиции оппонента с помощью насилия, речь о разрешении конфликта идти не может.

Поиск общих или близких по содержанию точек соприкосновения оппонентов является двусторонним процессом и предполагает анализ как своих целей и интересов, так и целей и интересов другой стороны. Оно выражается в отрицательном мнении об оппоненте и в негативных эмоциях по отношению к нему. Если стороны хотят разрешить конфликт, они должны сосредоточиться на интересах, а не на личности оппонента.

Объективное обсуждение проблемы, выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное способствуют успешному поиску решения противоречия. Акцентирование внимания на второстепенных вопросах, забота только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы.

Когда стороны объединяют усилия по завершению конфликта, необходим *учет статусов (должностного положения) друг друга.* Сторона, занимающая подчиненное положение или имеющая статус младшего, должна осознавать пределы уступок, которые может себе

позволить ее оппонент. Слишком радикальные требования могут спровоцировать сильную сторону на возврат к конфликтному противоборству.

В конфликтах развитие вариантов применения тактик обычно идет от мягких к более жестким. Конечно, вполне возможно и резкое, внезапное применение жестких приемов по отношению к оппоненту (например, внезапное нападение, начало войны и т. п.), тем не менее, выделяют следующие виды тактик воздействия на оппонента.

Жесткая тактика.

Тактика давления – предъявление требований, указаний, приказов, угрозы, вплоть до ультиматума, предъявление компрометирующих материалов, шантаж. В конфликтах по вертикали применяется в двух из трех ситуаций.

Тактика физического насилия (ущерба) – уничтожение материальных ценностей, физическое воздействие, нанесение телесных повреждений, блокирование чужой деятельности и т. п.

Тактика захвата и удержания объекта конфликта. Применяется в межличностных, межгрупповых, межгосударственных конфликтах, где объект материален.

Тактика психологического насилия (ущерба) – оскорбление, грубость, негативная личностная оценка, дискриминационные меры, дезинформация, обман, унижение, диктат в межличностных отношениях. Вызывает у оппонента обиду, задевает самолюбие, достоинство и честь.

Нейтральная тактика.

Тактика коалиций. Цель – усиление своего ранга в конфликте. Выражается в образовании союзов, увеличении группы поддержки за счет руководителей, друзей и др., обращений в средства массовой информации, органы власти.

Санкционирование. Воздействие на оппонента с помощью взыскания, увеличения рабочей нагрузки, наложения запрета, установления блокад, невыполнения распоряжений под каким-либо предлогом, открытый отказ от выполнения.

Тактика демонстративных действий. Применяется для привлечения внимания окружающих к своей персоне (публичные высказывания, жалобы на состояние здоровья, невыход на работу, демонстрация испытываемых лишений и т. п.).

Мягкая тактика.

Тактика фиксации своей позиции – применяется наиболее часто. Основана на использовании фактов, логики для подтверждения своей позиции (убеждение, просьбы, выдвижение предложений и т. д.).

Тактика дружелюбия. Включает корректное обращение, подчеркивание общего, демонстрацию готовности решать проблему, предъявление необходимой информации, предложение помощи, оказание услуги, извинение, поощрение.

Тактика сделок. Предусматривает взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями.

Выбор стратегии и тактики управления конфликтом завершается разработкой конкретной программы работы с конфликтом, учитывающей все особенности конфликтной ситуации и ее участников с учетом возможных вариантов их прогнозируемого поведения.

Этап 4. Реализация программы разрешения конфликта. В процессе реализации программы управления конфликтом реализуется несколько форм поведения его участников, в основе которых лежит типология взаимодействия, приведенная выше в моделях развития конфликта. В психолого-педагогической литературе эти формы имеют различные названия – «стратегии» (К. Томас), «способы регулирования» (М. П. Фоллет), «методы разрешения» (П. Карневал). Нам представляется, что более приемлемой категорией, обозначающей варианты поведения участников конфликта, является «технологии конфликтного взаимодействия».

Наиболее типичными среди рекомендуемых технологий разрешения конфликтов являются *соперничество*, заключающееся в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения; *компромисс*, состоящий в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками и характеризующийся отказом от части ранее выдвигаемых требований; *приспособление* или уступка, рассматриваемая как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций; *уход от решения проблемы*, или *избегание*, являющийся попыткой уйти от конфликта при минимуме затрат; *сотрудничество*, предполагающее направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы; *переговоры*, предполагающие участие «третьей стороны»; *посредничество* предполагающее согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником; *арбитр*, особенностью которого является обязательное исполнение решения третьей стороны.

Этап 5. Оценка эффективности принятых мер. Успешное достижение целей управления возможно только при наличии контроля

за процессом деятельности. Поэтому контрольная функция представляет необходимый элемент управленческой системы. Фактически контроль является механизмом обратной связи. Непрерывные методы контроля позволяют своевременно получать обратную связь в виде информации, которая служит для отслеживания текущей деятельности и любых отклонений, что позволяет предпринимать корректирующие меры.

В упрощенном понимании контроль представляет собой совокупность наблюдений и проверок процесса развития конфликта с целью устранения его отклонений от запланированных параметров.

Контроль оказывает существенное влияние на поведение сотрудников организации во время конфликта. Неудачно организованный контроль может привести к тому, что поведение конфликтантов будет сориентировано не на достижение конструктивного решения, а на соответствие внешних поведенческих актов условиям контроля. Иными словами, конфликт уйдет вглубь с внешним проявлением благополучия. Это зависит от тактичности и психолого-педагогической компетентности руководителя.

Этап 6. Коррекция результатов разрешения конфликта. Коррекция результатов управления представляет собой повторяющийся управленческий цикл в полном объеме, с той лишь разницей, что целью этого мини-цикла является устранение рассогласования между основной целью управления конфликтом и полученным результатом в основном управленческом цикле. Количественная повторяемость таких коррекционных управленческих циклов определяется реально складывающейся управленческой ситуацией.

Психологические аспекты взаимодействия сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних с различными категориями граждан¹

В процессе службы многие сотрудники ПДН неосознанно вырабатывают свою собственную психологическую схему общения и воздействия на людей. Не всегда, однако, выработанные опытным путем навыки являются оптимальными, так как опыт каждого отдельного человека в чем-то ограничен, а восприятие не совершенно. Существуют и привычные ошибки поведения, которые человеком просто не осознаются, хотя он в состоянии прогнозировать, что в определенных ситуациях общения может привести к ошибкам в коммуникации. В связи с этим, сотруднику органов внутренних дел в своей работе нужно руководствоваться не только инструкцией и опытом общения, но и изучать психологию человека с тем, чтобы в затруднительных (конфликтных) ситуациях использовать психологические рекомендации для организации взаимодействия с различными категориями граждан.

Особенности общения с потерпевшими

Грамотное обращение с потерпевшим может значительно улучшить отношение населения к сотрудникам органов внутренних дел.

Для сотрудника важно понимать, что существует разнообразие состояний и реакций, переживаемых индивидом, после того, как он стал жертвой нападения. Некоторые общие реакции на любой вид нападения могут быть представлены вместе или частично: шок, замешательство, смущение, регрессия на детский уровень функционирования и гнев, раздражение в свой собственный адрес, в адрес преступника, а также в адрес сотрудника ОВД. Исследования показали, что, с одной стороны, окружающие, кроме выражения сочувствия, склонны обвинять потерпевшего в том, что с ним случилось. С другой стороны, сам потерпевший склонен чувствовать себя виноватым и заслуживающим обвинения, даже если он не имел возможности предотвратить происшедшее с ним. Чем глубже нападение затрагивает личность, тем более обостренными становятся

¹ Душкин А. С., Юренкова В. А., Кораблев С. Е. Психологические особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с различными категориями граждан: учебно-практическое пособие. СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2017. – 87 с.

чувства. Так, например, кража со взломом является нарушением символического телесного пространства. Угроза физическим насилием переживается еще более остро. Изнасилование как наиболее личное нападение порождает разрушительное чувство самообвинения. Психологи придерживаются мнения, что сотрудники должны научиться оценивать переживания потерпевших. Несколько умений, приведенных ниже, считаются наиболее полезными для управления состоянием потерпевшего.

Сотрудники должны уметь убедить потерпевшего в том, что он в безопасности в их присутствии. Кроме того, они должны знать о том, что непродуктивно для сохранения отношений сотрудничества с потерпевшим предполагать его вину (даже если при некоторых обстоятельствах она вероятна). Это особенно часто имеет место в практике взаимодействия сотрудника с потерпевшим по фактам изнасилования, разбоя (виктимное поведение – «поведение жертвы»). Умения вербального и невербального этикета, навыки активного слушания полезны для установления взаимопонимания и доверия, а также помощи потерпевшему в выражении его/ее чувств. В ответ на гнев и состояние фрустрации, которые испытывают и демонстрируют потерпевшие, сотрудник должен избегать оборонительной реакции.

Анализ поведения потерпевших позволил сформулировать ряд общих рекомендаций. Потерпевшие иногда прячут свой страх и расстройство под маской уверенности. Задача: определить эмоциональное состояние потерпевшего; избегать предположения, что внешнее спокойствие отражает действительное внутреннее состояние.

Потерпевшие часто продолжают испытывать страх после появления сотрудника органов внутренних дел. Задача: прямо убедить потерпевшего в его/ее безопасности в присутствии сотрудников – показать, что в дальнейшем будет оказана необходимая помощь со стороны органов внутренних дел.

Потерпевшие часто ожидают обвинений в их адрес за то, что случилось. Задача: воздерживаться от замечаний, которые могли бы интерпретироваться как обвинения.

Потерпевшие часто считают, что сотрудникам органов внутренних дел некогда, соответственно становятся зажатými, смущенными. Задача: выразить терпение и готовность потратить любое необходимое время для оказания помощи.

Потерпевшим нужна помощь для восстановления чувства безопасности за свою жизнь. Задача: познакомить потерпевшего

с вашим планом действий, дабы могли возникнуть отношения сотрудничества; избегать ставить потерпевшего в пассивную роль; обеспечивать ему/ей выбор, где это возможно.

Потерпевшие переживают происшедшее с ними как очень важное и ищут симпатии и понимания. Задача: выразить понимание значительности, которую потерпевший придает происшедшему событию; избегать обращаться с кем бы то ни было как с «обычным случаем».

Потерпевшие часто расстроены и нуждаются в утешении. Задача: быть терпеливым; когда возможно, потерпевшему следует давать прямые инструкции, которые помогли бы ему восстановить контроль; воздерживаться от нетерпеливости и требований «немедленно взять себя в руки».

Потерпевшие иногда обвиняют полицию в том, что она не защищает их и, с другой стороны, часто бывают раздражительны в отношении сотрудников, которые пытаются помочь им. Задача: признать право потерпевшего быть раздражительным; воздерживаться от оборонительной, аргументирующей позиции.

Потерпевшие часто боятся повторения случившегося с ними. Задача: когда потерпевший сможет слушать и планировать свое будущее, рассказать ему о мерах безопасности.

Разработаны и частные методики поведения сотрудника при проведении бесед с потерпевшими.

Вот одна из них:

1. Представьтесь (фамилия, имя, отчество, должность).
2. Объясните вашу роль и цели.
3. Выразите понимание того сурового испытания, через которое прошел потерпевший.
4. Заверьте его в полной безопасности в настоящий момент.
5. Определите, получил ли потерпевший какое-либо физическое повреждение.
6. Обеспечьте доверительный характер беседы.
7. Определите то, что Вам необходимо сделать и почему, прежде чем это сделать. Это включает описание процедуры, обсуждение причин, качества и количества задаваемых вопросов, а также информирование потерпевшего о том, как будут использованы сведения, полученные от него.
8. Стремитесь передать услышанное своими словами.

9. По ходу рассказа представляйте себе общую линию событий. Следуйте этой линии, задавая вопросы для детализации происшедшего.

10. Обратите внимание потерпевшего на то, что его чувства, реакции являются нормальным, обычным ответом на происшедшее.

11. Давайте потерпевшему выбор. Позволяйте ему принимать решения.

Особенности общения с нарушителями общественного порядка

Разговор с нарушителем, как и с любым другим гражданином, ведут спокойно, по-деловому. Неуместно допускать шутливые, иронические и двусмысленные выражения. Они могут быть неправильно поняты, вызвать нежелательную реакцию, а иногда и послужить поводом для инцидента. Недопустимы высокомерие и грубость, употребление слов и осуществление действий, оскорбляющих честь и достоинство граждан. Что касается интонации, то естественно, что если слова будут произнесены робким, неуверенным голосом, они утратят свое психологическое воздействие. Тон разговора должен быть уверенным, но корректным. Обращаться к нарушителю полагается только на «Вы», иначе он может воспользоваться данной оплошностью и ответит Вам на людях на «Ты».

Если нарушитель на сделанные ему замечания реагирует возбужденно, необходимо дать ему время успокоиться. Разъясняя неправильность его действий, следует ссылаться на соответствующие нормативные правовые акты.

Не следует вступать с гражданином в споры, терять выдержку и самообладание, отвечать грубостью на грубость и в своих действиях руководствоваться личными неприязненными к нему чувствами.

Нарушителю должна быть предоставлена возможность дать объяснения по поводу противоправных действий. Только после этого может быть принято решение о применении воздействия, мер принуждения или о возможности ограничиться предупреждением.

Старайтесь отличать, когда то или иное нарушение произошло необдуманно и когда оно является сознательным, злостным, а то и провокационным. В первом случае следует отнестись к нарушителю доброжелательно, помочь и объяснить, во втором – необходимо, проявляя выдержку и такт, решительно пресечь нарушение.

Особенности общения с группой лиц

Чаще всего при охране общественного порядка приходится иметь дело не с отдельными лицами, а с группой лиц. Данные статистики свидетельствуют о росте групповых преступлений (особенно

это характерно для подростковой и молодежной преступности). Из анализа конфликтных ситуаций, возникающих между гражданами и сотрудниками полиции, видно, что более 70% всех конфликтов происходит, когда в них участвуют 3 и более человек.

Дело в том, что в этих случаях действуют особые механизмы общения и поведения. В зависимости от характера взаимодействия членов группы, ее устойчивости и сплоченности могут иметь место различные социально-психологические явления, о которых сотрудники полиции обязаны знать. Например, психологическое заражение – непроизвольное стремление следовать поведению других, подражание – сознательное повторение, копирование действий и поведения других, самоутверждение – стремление занять и удержать в группе определенную роль. Особо надо выделить массовидные психологические явления, присущие толпе: настроения, слухи, панику и др.

Толпа – это временная, большей частью неорганизованная группа людей, связанных между собой сходством чувств и общим объектом внимания. Почему, несмотря на различные причины и поводы скопления людей и размеры этих скоплений, все они несут в себе большие потенциальные возможности насильственных действий? Почему управление кризисными ситуациями, связанными с массовыми нарушениями общественного порядка, является наиболее сложным, сопровождающимся наиболее тяжелыми последствиями мероприятием в деятельности правоохранительных органов всех стран мира?

Чтобы найти ответы на эти вопросы, будем исходить из того, что любое скопление людей (стихийный митинг на площади; озверевшие на морозе люди, выстаивающие длинную очередь; экстатическая аудитория рок-концерта) – все это среда, где начинают действовать другие законы межличностных и межгрупповых взаимоотношений – законы толпы, как правило, неизвестные тем, кто их обязан учитывать. Эти законы изучает социальная психология, а их знание позволяет во многих случаях прогнозировать поведение толпы, предсказывать ее действия.

Человек, оказываясь в окружении большой массы людей, как раз попадает в ту среду, где создаются условия для запуска тех механизмов психики человека, которые, вероятно, были свойственны нашим предкам и выполняли защитные функции, обеспечивая выживаемость в суровой борьбе с природой, и которые с эволюцией человеческого общества утратили свое первоначальное значение.

Приемы психологического воздействия на толпу на различных этапах ее развития должны быть в активном запасе профессиональных знаний и навыков сотрудника органов внутренних дел. Он одним из первых может столкнуться с агрессивными действиями участников толпы.

Опыт правоохранительной деятельности как за рубежом, так и в нашей стране показывает, что на любом этапе развития массовых мероприятий одним из наиболее эффективных способов воздействия на толпу является концентрация сил правопорядка в непосредственной близости к скоплению людей и демонстрация силы. Тактические действия осуществляются по плану, который строится исходя из специфики той или иной ситуации (оцепление толпы, сопровождение ее, расчленение и т.п.). В данном случае рассматривается психологический аспект управления массами людей, поэтому речь идет только о приемах психологического воздействия. Указанные выше действия направлены на снижение уровня агрессивности, внушение собравшимся того, что ситуация находится под контролем правоохранительных органов и любые противоправные действия будут решительно пресечены.

Особенности общения с ранее судимыми лицами

Исключительное значение в работе с ранее судимыми лицами, особенно в начальный период, имеет правильное понимание эмоциональных состояний, которые они испытывают и которые определяют их поведение при освобождении из исправительных учреждений (напряженность, тревожность, своеобразная «защитная агрессивность», некоторая демонстративность, чувство потерянности и одиночества). Нередко это усугубляется неправильным отношением окружающих к ним, что ведет к чрезмерному возбуждению или торможению нервных процессов у этих лиц и к нервным срывам. Данные лица начинают неверно оценивать свое поведение и поступки других людей и, как следствие, неправильно действовать.

В отношениях с сотрудником органов внутренних дел ранее судимые лица стремятся сохранить некоторую дистанцию, воспринимают его как абстрактное лицо, стремятся обезличить его, видя в нем лишь определенную социальную роль, а не живого человека. Поэтому в беседах, которые являются основной формой контакта участкового уполномоченного органов внутренних дел с ранее судимыми лицами, посвященных темам ресоциализации и реадaptации, выполнения требований нормативных правовых актов, регламентирующих их пове-

дение, необходимо прежде всего совершенно серьезно относиться к проблемам данных лиц.

Как показывает статистика, основная масса новых преступлений, совершаемых лицами, которые отбывали наказание в виде лишения свободы (рецидив) приходится на период до 3-х лет с момента освобождения. Самое трудное время для адаптации – первые 3-6 месяцев. Именно в это время требуется наиболее интенсивная работа по управлению процессом ресоциализации осужденных, строгий контроль за их поведением в быту, в общественных местах, за сферой их общения.

Особенности общения с лицами, имеющими суицидальные наклонности

Количество самоубийств (суицидов) во многих странах мира имеет тенденцию к неуклонному росту во всех категориях населения. Специалисты видят причину этого в нарушении социально-психологической адаптации личности в условиях, как правило, внутриличностного конфликта.

При общении с этими лицами нужно быть особенно осмотрительными и корректными, так как они очень чувствительны к каждому слову. Эффект беседы заключается в том, что, когда человек «выговаривает» свои неприятности, высказывается вслух, как бы отчуждается от человека в слове, при этом нередко «отходит», облегчается и переживание.

Разговор нужно вести спокойным, уверенным голосом, но, в то же время, участливым тоном. Нельзя поддаваться раздражительности и чувству антипатии к суициденту.

Нужно постараться убедить его, что любую проблему можно решить, только не надо замыкаться на своей боли, уходит в одиночество. Надо дать выговориться человеку и внимательно его выслушать. Даже, если нечем помочь человеку в его проблемах нельзя, уже само по себе это может облегчить его состояние.

Рекомендации по проведению беседы.

1. Разговаривать в спокойном месте, чтобы избежать возможности быть прерванным в беседе.

2. Уделять все внимание собеседнику, смотреть прямо на него, удобно, без напряжения расположившись напротив, но не через стол.

3. Пересказать то, что собеседник рассказал вам, чтобы он убедился, что вы действительно поняли суть услышанного и ничего не пропустили.

4. Дать возможность собеседнику высказаться, не перебивая его, и говорить только тогда, когда перестанет говорить он.

5. Говорить без осуждения и пристрастия, что способствует усилению у собеседника чувства собственного достоинства.

Произносите только позитивно-конструктивные фразы.

1. Если Вы слышите: «Ненавижу работу, дом и т.п.», спросите: «Что происходит, из-за чего ты себя так чувствуешь?». Не говорите: «Когда я был в твоём возрасте...», «Да ты просто лентяй!».

2. Если Вы слышите: «Все кажется таким безнадежным...», скажите: «Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы, и какую из них надо решить в первую очередь». Не говорите: «Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе».

3. Если Вы слышите: «Всем было бы лучше без меня!», скажите: «Ты очень много значишь для нас, и меня беспокоит твоё настроение. Скажи мне, что происходит». Не говорите: «Не говори глупостей. Давай поговорим о чем-нибудь другом».

4. Если Вы слышите: «Вы не понимаете меня!», скажите: «Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать». Не говорите: «Кто же может понять молодежь в наши дни?».

5. Если Вы слышите: «Я совершил ужасный поступок...», скажите: «Давай сядем и поговорим об этом». Не говорите: «Что посеешь, то и пожнешь!».

6. Если Вы слышите: «А если у меня не получится?», скажите: «Если не получится, я буду знать, что ты сделал все возможное». Не говорите: «Если не получится – значит, ты недостаточно постарался!»

Необходимо подчеркнуть общие моменты, характеризующие стратегию и тактику взаимодействия сотрудника с суицидентом.

Существуют три основных метода оказания психологической помощи человеку, думающему о суициде:

1. Своевременная диагностика и соответствующее лечение суицидента.

2. Активная эмоциональная поддержка человека, находящегося в состоянии депрессии.

3. Поощрение его положительных устремлений для облегчения ситуации.

Стремясь оказать человеку первичную психологическую помощь, важно соблюдать следующие правила:

1. Будьте уверены, что Вы в состоянии помочь.

2. Набирайтесь опыта у тех, кто уже был в такой ситуации.

3. Будьте терпеливы.

4. Не старайтесь шокировать человека, говоря: «Пойди и сделай это».

5. Не анализируйте его поведенческие мотивы, говоря: «Вы так чувствуете себя потому, что...».

6. Не спорьте и не старайтесь образумить человека, говоря: «Вы не можете убить себя потому, что ...».

7. Делайте все от вас зависящее, но не берите на себя персональную ответственность за чужую жизнь.

Риск возможного повторения попытки самоубийства (суицида) значительно уменьшится, если у данного лица появляются, хотя бы первые признаки уверенности в преодолении трудностей и начнут формироваться планы на будущее.

Особенности общения с несовершеннолетними

При контакте с несовершеннолетними сотрудники органов внутренних дел должны обходиться также вежливо, как и со взрослыми. Наставления и замечания подросткам делаются с учетом их психологии. В разговоре с подростком не следует переходить на назидательный тон. Сотрудник органов внутренних дел не должен оставлять без внимания шалости и другие необдуманные действия подростков. Необходимо остановить их и сделать замечание, объяснить, как следует себя вести в общественных местах.

Надо помнить, что в поле зрения органов внутренних дел попадают несовершеннолетние, как правило, из неблагополучных семей. В связи с этим по отношению к ним необходимо проявлять милосердие и гуманизм. Следует терпимо относиться к агрессивности подростка, которая зачастую является лишь стремлением к самоутверждению. Однако противоправные действия несовершеннолетних должны решительно пресекаться.

Психологические основы урегулирования межличностных конфликтных ситуаций (на примере семейного конфликта)

Общей целью сотрудника в управлении конфликтом считается достижение контроля над ситуацией как можно скорее и безопаснее. Далее осуществляется либо самостоятельное решение конфликта, либо подключение других специализированных служб социальной помощи (психиатрической и др.). Оба варианта не только помогают спорящим сторонам, но и снижают вероятность повторного вызова полиции.

Необходимы следующие умения:

1. Снижение эмоциональной напряженности участников конфликта.
2. Опрос обеих сторон и быстрое получение нужной информации.
3. Проведение кратких посреднических действий для достижения взаимоприемлемого решения.

Первая задача сотрудника по прибытии на место происшествия после принятия мер предосторожности – снизить эмоциональное напряжение в отношениях между конфликтующими сторонами. Меры предосторожности необходимы, особенно если к моменту прибытия полиции стороны находятся в высшей точке конфронтации (оскорбления, драка).

В первую очередь обычно рекомендуется развести конфликтующие стороны и нарушить их зрительный контакт, способствуя возможности каждой из сторон взглянуть на себя со стороны. Возможен перенос фокуса внимания на сотрудника. Далее рекомендуется «провентилировать» конфликтующих, то есть позволить им выговориться, тем самым снизить эмоциональный накал. Другой прием состоит в том, чтобы переключить их внимание на вещи, которые не относятся к конфликту, что делает поведение более рациональным.

Как только индивиды успокаиваются, сотрудники должны их воссоединить. Этот шаг считается критическим, поскольку он прокладывает дорогу для дальнейшего успешного вмешательства. Для сотрудников безопаснее, чтобы подопечные находились вместе. В этом случае их проще контролировать. Лицо, которое кажется более неустойчивым, должно быть, по возможности, размещено в наиболее комфортно (например, в удобном, глубоком кресле). Желает

тельно, чтобы индивид откинулся назад, Это затрудняет его резкие вскакивания и передвижения по комнате.

Один сотрудник должен занять позицию превосходства. Он размещается сзади одного из сидящих конфликтующих, контролирует их движения, наблюдает за скрытыми действиями. Другой сотрудник должен, если это возможно, занять позицию между ними, предпочтительно на твердом стуле, наклонившись вперед. Эта поза не только транслирует позицию активного восприятия, но и позволяет при необходимости быстро встать. Сидящий сотрудник должен коротко опрашивать каждую сторону по очереди. Во время этих опросов применяются общие умения, упомянутые выше: постановка открытых вопросов, уточнение с помощью парафразов, ключевые проверки восприятия и, наконец, суммирование сказанного в ключе, удовлетворяющем каждую сторону.

Как правило, такие интервью проводятся в течение 10-15 минут или быстрее. Сразу после этого рекомендуется переходить к поиску пути разрешения проблемы. По опыту полицейских департаментов США, эта процедура занимает 45% времени, обычно затрачиваемого на вмешательство и разрешение конфликта. Этот поиск начинается с поочередного обращения к каждой стороне примерно таким образом: «Что могло бы решить вашу проблему сейчас и здесь?» или «Что бы вы хотели, чтобы сейчас произошло?». Далее рекомендуется маневрировать между сторонами в поисках взаимоприемлемого решения.

В случаях, когда требуется специфическая помощь, например консультация врача, антинаркотическая терапия, сотрудник должен дать точные советы и сведения, куда и каким образом можно обратиться. Желательно, чтобы у сотрудника при себе были необходимые адреса, информация о времени работы, транспортных маршрутах. Исследования подтверждают, что граждане пользуются советами полиции тогда, когда то, что их беспокоит, было точно оценено и были даны точные рекомендации.

Предупреждение деструктивного конфликтного взаимодействия с гражданами при посещении их мест проживания, организаций, учреждений

Охраняя общественный порядок, сотрудники полиции встречаются с гражданами не только на улице и в других общественных местах, но у них дома, в семье. Посещать квартиры граждан бывает необходимо в процессе проведения профилактической работы, при проверке соблюдения правил регистрации и во многих других случаях.

Если необходимо побеседовать с кем-либо из граждан у них дома, никогда не приходите внезапно, не предупредив, не договорившись предварительно (конечно, при условии, что внезапность прихода не продиктована служебной необходимостью), иначе тем самым можно поставить хозяев в неловкое положение. При уточнении дня и часа визита, когда нет особой срочности, попросите гражданина указать наиболее удобное для него время. Предупредите его и о цели визита, чтобы не вызвать ненужного беспокойства, чтобы человек не строил догадок и напрасно не волновался.

Старайтесь приходите точно в условленное время. Придя, поздоровайтесь, снимите головной убор, а если хозяева предложат, то и верхнюю одежду, тщательно вытрите ноги. Извинитесь за беспокойство. Не заходите в комнату без приглашения. Ведите себя скромно, с достоинством, старайтесь не причинять хозяевам лишних хлопот. Если Вы хотите поговорить с кем-либо из членов семьи наедине, не следует просить остальных покинуть комнату, лучше выйти самим. При этом старайтесь не обидеть оставшихся своим недоверием, не создавайте обстановки таинственности и секретности вокруг предстоящего разговора. Если хозяева обедают, завтракают, избегайте приглашения к столу и, конечно, ни в коем случае не употребляйте при этом спиртных напитков. Нужно уметь установить с людьми отношения доверия и уважения, не допуская панибратства и фамильярности. Только тогда они прислушаются к Вашему совету, безоговорочно подчинятся Вашему требованию, откровенно поделятся своими мыслями, сообщат нужные сведения.

Стремитесь оказать всемерную помощь гражданам, попавшим в трудные обстоятельства. В такой помощи нуждается и одинокий, престарелый человек, и семья, где пьянствует отец, и дети, у которых

родители ведут недостойный образ жизни, и подростки, «отбившиеся от рук», и человек, вернувшийся из места заключения. Во всех подобных случаях мало добросовестного и пунктуального выполнения служебных инструкций. Нужны еще большая отзывчивость, воспитанность и такт.

Сотрудникам полиции по делам службы часто приходится встречаться с работниками и руководителями учреждений и предприятий, с представителями общественных организаций. В этих случаях старайтесь договариваться по телефону о времени прихода, это избавит от чувства неловкости за несвоевременный визит, а также от потери лишнего времени.

Войдя в кабинет к незнакомому человеку, представьтесь, приложив руку к головному убору, затем обязательно снимите его и положите возле себя, например, на соседний стул. Не протягивайте первым руку для пожатия.

Постарайтесь изложить цель своего визита коротко и ясно. При разговоре будьте внимательны, не заставляйте повторять одно и то же несколько раз, наиболее важные сведения фиксируйте в записной книжке. Как бы ни развивался разговор, не горячитесь, не повышайте голоса, ведите себя с достоинством, спокойно, дружелюбно. Не перебивайте собеседника, не проявляйте нетерпения, не смотрите на часы. Прощаясь, не забудьте поблагодарить за то, что вам уделили время. Если вас провожают до двери, идите первым.

Вежливость, тактичность, предупредительность и скромность во многих социальных ситуациях выступают средствами оказания управляемого воздействия на правосознание и поведение граждан.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Учебное издание

Липницкий Анатолий Владимирович,
кандидат психологических наук, профессор;
Душкин Антон Сергеевич,
кандидат психологических наук, доцент;
Коновалов Антон Юрьевич

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ**

Учебно-методическое пособие

Редактор *Кузнецов О.В.*
Компьютерная верстка *Савиных А.И.*
Дизайн обложки *Савиных А.И.*

ISBN 978-5-91837-133-6



Подписано в печать 29.09.2018 Формат 60x84 ¹/₁₆
Печать цифровая. Объем 8 п. л. Тираж 30 экз. Заказ № 100/18

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Лётчика Пилютова, д. 1