

МВД России
Санкт-Петербургский университет

**ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА
В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ**

Учебное пособие

Санкт-Петербург
2021

УДК 159.9
ББК 88.4
О 75

О 75 Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: учебное пособие. — Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2021. — 156 с.

Авторский коллектив:

Золотенко В. А. — введ., гл. 4, 6, 7, 13 (в соавт.), закл.;
Ермаков А. Г. — гл. 11, 12; **Боброва И. А.** — гл. 3;
Юренкова В. А. — гл. 2 (в соавт.), 5 (в соавт.); **Кобозев И. Ю.** — гл. 8;
Зуева Е. Г. — гл. 1; **Семакова А. И.** — гл. 2 (в соавт.), 5 (в соавт.);
Елесина И. Г. — гл. 10; **Хвеженко С. П.** — гл. 9;
Дзьоник Д. В. — гл. 13 (в соавт.); **Жидкова О. А.** — гл. 14.

ISBN 978-5-91837-431-3

Учебное пособие подготовлено в соответствии с программой учебной дисциплины «Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте» по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность (оперативно-розыскная деятельность, узкая специализация — деятельность оперуполномоченного уголовного розыска; административная деятельность, узкая специализация — сотрудник подразделения по обеспечению безопасности дорожного движения; административная деятельность, узкая специализация — деятельность участкового уполномоченного полиции).

В учебном пособии рассматриваются вопросы становления и развития профайлинга, психологические поведенческие особенности личности, особенности использования психологических знаний для получения необходимой информации.

Предназначено для курсантов, слушателей, адъюнктов образовательных организаций высшего образования МВД России.

УДК 159.9
ББК 88.4

Рецензенты:

Марьясис И. Б., кандидат психологических наук, доцент
(Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя);
Таганова А. А., кандидат психологических наук, доцент
(Краснодарский университет МВД России)

ISBN 978-5-91837-431-3

© Санкт-Петербургский университет
МВД России, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. Введение в курс «Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте»	8
§ 1. Общая характеристика профайлинга как инструмента деятельности сотрудников органов внутренних дел.....	8
§ 2. Основные направления применения профайлинга.....	13
Глава 2. Основы этнокультуральной психологии	16
§ 1. Этнические факторы развития личности. Этническая идентификация	16
§ 3. Феномен этнического стереотипа	17
§ 4. Этносоциальные установки.....	22
§ 5. Этническая психология и нормативное поведение	24
Глава 3. Основы клинической психологии	27
§ 1. Понятие «психическое здоровье».....	27
§ 2. Понятие «акцентуации характера» и их типы. Личностные расстройства	29
Глава 4. Психология личности террориста	40
§ 1. Личностные особенности террористов.....	40
§ 2. Типы мотивов к деятельности при террористических актах.....	45
§ 3. Типы «террористов-камикадзе»	49
Глава 5. Визуальная психосемиотика	59
§ 1. Понятие визуальной диагностики человека.....	59
§ 2. Классификация характеров	62
Глава 6. Основы криминалистической габитоскопии	67
§ 1. Понятие и естественно-научные основы криминалистического учения о внешнем облике человека.....	67
§ 2. Элементы и признаки внешности человека. Описание внешности человека по методу словесного портрета	70
§ 3. Источники получения и виды отображений внешнего облика человека	74
Глава 7. Распознавание поведения людей на основе логического обобщения, выделения общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека (тренинг навыков визуальной психофизиологической диагностики личности потенциального преступника)	82
Глава 8. Психологические основы общения в оперативно-розыскной деятельности и деятельности сотрудников органов внутренних дел	92

Глава 9. Эмоционально-волевая регуляция в экстремальных условиях служебной деятельности сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел.....	102
Глава 10. Выявление лиц, подозреваемых в причастности к террористической и экстремистской деятельности на объектах транспортной инфраструктуры.....	110
Глава 11. Способы получения розыскной информации для выявления лиц, подозреваемых в причастности к террористической и экстремистской деятельности.....	120
Глава 12. Организация проведения отдельных оперативно-розыскных мероприятий при выявлении лиц, подозреваемых в причастности к террористической и экстремистской деятельности на транспорте	125
Глава 13. Психолого-педагогические основы оперативного обслуживания территории и объектов оперативными подразделениями органов внутренних дел.....	132
§ 1. Понятие и содержание социально-психологических компонентов оперативной обстановки. Их значение для эффективного обслуживания территории и объектов оперативными подразделениями органов внутренних дел.....	132
§ 2. Социально-психологические процессы в обществе и правонарушаемость	133
§ 3. Региональные социально-психологические явления и правопорядок ..	136
Глава 14. Оперативная психодиагностика как основа определения базовой линии поведения человека. Криминальный профайлинг	143
Заключение	152
Список рекомендуемой литературы.....	153

ВВЕДЕНИЕ

Президент Российской Федерации во время своего выступления на ежегодном расширенном заседании коллегии Министерства внутренних дел Российской Федерации в 2019 году среди положительных тенденций, прежде всего, отметил «сокращение общего количества преступлений, включая тяжкие, укрепление общественного правопорядка». «Социологические опросы тоже показывают, что в последние годы растет доля граждан, которые считают, что полиция оказывает существенную помощь в решении их проблем. Это самый главный критерий, самая важная оценка»¹. В. В. Путин привел статистические данные о том, что в 2018–2019 годах силовики в ходе удачно проведенных операций задержали 479 бандитов и уничтожили порядка 313 террористов, из них 43 главаря, которые не захотели добровольно сдаться².

Однако в силу того обстоятельства, что в Российской Федерации постоянно проводятся и в дальнейшем планируется целый ряд крупных политических, спортивных и других культурно-массовых мероприятий, «дело чести правоохранительных органов, специальных служб — сделать все для того, чтобы они прошли в нормальной деловой, праздничной атмосфере, чтобы ничто не омрачало их проведения»³.

Угрозы со стороны террористических и экстремистских сообществ имеют тенденцию к росту, поэтому становится жизненно важным находить новые подходы к процессу подготовки специалистов в учебных заведениях МВД России за счет интеграции дисциплин, позволяющих обеспечить высокий уровень качественной профессионально-прикладной подготовки.

Согласно п. 5.9.2. приказа МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации»⁴ одной из функций психолога является консультирование сотрудников по вопросам изучения (прогнозирования) социально-психологических процес-

¹ Выступление Президента Российской Федерации В. В. Путина на расширенном заседании коллегии МВД России // Официальный сайт Президента Российской Федерации. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/59913> (дата обращения: 20.02.2021).

² Об итогах работы МВД России за 2018 год // Полиция России. 2012. № 11. С. 3.

³ Там же.

⁴ Нормативно-правовые акты приведены в соответствии с данными официального интернет-портала правовой информации Pravo.gov.ru (дата обращения: 20.02.2021).

сов при охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности в период подготовки и проведения крупных публичных и массовых мероприятий, определения по внешним признакам граждан, имеющих противоправные намерения¹.

Таким образом, потребность в применении современных технологий, позволяющих предупреждать и предотвращать преступные деяния (в особенности террористические акты), находит свое подтверждение как со стороны действующей нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность органов внутренних дел, так и со стороны руководителей государства и Министерства внутренних дел Российской Федерации.

В настоящее время необходимость быстро ориентироваться в психологических особенностях человека — один из самых сложных аспектов в работе сотрудника органов внутренних дел. За короткий промежуток времени ему необходимо понять, как взаимодействовать с гражданином, выбрать максимально эффективную стратегию поведения, качественно и результативно решить поставленную задачу по раскрытию преступления (в частности, суметь провести первичную беседу так, чтобы расположить к себе гражданина, замотивировать его на искренность при общении, подстроиться под его индивидуальные личностные особенности). Более того, понимание психологической сущности человека позволяет комплексно анализировать и прогнозировать его поведение в дальнейшем.

Все это требует от сотрудника органов внутренних дел специализированных знаний и навыков. Кроме того, дефицит времени создает определенные трудности в оценке личности гражданина, что не всегда позволяет эффективно использовать даже имеющиеся знания и навыки. В этих условиях актуальность приобретает профайлинг-технология, позволяющая использовать психологические знания для предупреждения и профилактики экстремистской и террористической деятельности.

Можно отметить несколько направлений использования психологических знаний сотрудниками органов внутренних дел для обеспечения безопасности. Во-первых, это умение строить конструктивные отношения внутри подразделения органа внутренних дел как с руководителями, так и с коллегами и подчиненными. Во-вторых, умение строить отношения с гражданами — носителями информа-

¹ Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

ции. В-третьих, необходимо знать и понимать психологические особенности лиц, совершающих преступные деяния, ибо без понимания их психологии и мотивации невозможно предвидеть их дальнейшие преступные действия, а, следовательно, и предотвращать их. В целом правоохранительная деятельность строится на общении сотрудника с интересующими его лицами разного социального положения, должностного статуса, уровня развития и мотивации, со всеми необходимо найти общий язык, оказать психологическое воздействие, приводящее к необходимым для оперативного сотрудника действиям. Перечисленное далеко не исчерпывают всех возможных направлений использования психологических знаний. Настоящее учебное пособие призвано более подробно раскрыть, уточнить и конкретизировать способы использования психологических знаний для решения задач правоохранительной деятельности.

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС «ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ»

§ 1. Общая характеристика профайлинга как инструмента деятельности сотрудников органов внутренних дел

Исходя из требований ст. 5 и 12 федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О Полиции», полиция несет ответственность за обеспечение безопасности граждан и населения на магистралях, вокзалах, аэропортах, морских и речных портах и других общественных местах.

Кроме того, в соответствии с федеральным законом от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» одной из основных задач по обеспечению транспортной безопасности является выявление угроз актов незаконного вмешательства. Практика последних десятилетий показала, что традиционная ориентация в деятельности правоохранительных органов и служб безопасности на формальные меры контроля и использование поискового технического оборудования является необходимым, но не достаточным условием для предотвращения преступлений на объектах транспортной инфраструктуры. На сегодняшний день активное использование технических средств безопасности, в первую очередь, ориентировано на поиск опасных предметов и материалов, фальшивых документов, но эти технологии не позволяют обнаруживать противоправные намерения.

Однако для решения этой проблемы предпринимаются попытки разработать методы, которые могут идентифицировать незаконные намерения путем анализа психофизиологических реакций человека. В качестве примера можно привести как классический тестер лжи, или полиграф, так и новые разработки — дистанционные анализаторы психоэмоционального состояния биологических объектов, технологию визуализации виброизображений (*VibraImage*), метод психозондирования профессора И. Смирнова *Main rider* («Чтец мыслей»), *Silent tolker* («Молчаливый болтун»). Кроме того, осуществляются разработки в сфере анализа аспектов голосовых проявлений и методы биорадиолокаций¹.

¹ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие / Аминов И. И., Волынский-Басманов Ю. М., Волынский В. Ю., Каменева М. Е., Эриашвили Н. Д. М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. С. 10.

Указанные технологии способствуют повышению эффективности процесса обнаружения незаконных намерений, однако на данный момент преждевременно говорить об их массовом использовании в практике правоохранительной деятельности на транспорте (специфика: ограниченное время, отводимое на досмотр пассажиров, высокая стоимость такого оборудования, необходимость обучения персонала работе с ним). Поэтому на сегодняшний день только человек с определенной долей вероятности способен определять подозрительные симптомы и динамику поведения других людей и быстро принимать соответствующие решения, в связи с чем методы профайлинга становятся чрезвычайно актуальными¹.

Термин «**профайлинг**» происходит от английского «profile», что в переводе означает профиль, а точнее профилирование (то есть «провести профилирование», отнести человека по ряду невербальных признаков к типу личности опасному или неопасному, в зависимости от социального окружения и контекста).

Считается, что впервые психологический профиль преступника составил английский хирург Т. Бонд в далеком 1888 году. На основании имеющихся свидетельств и известных следствию обстоятельств он описал личность неуловимого Джека Потрошителя.

Значительный вклад в развитие профайлинга внес Г. Тетен (Howard Teten) — знаменитый американский профайлер, известный специалист в области криминальной психологии.

В 1973 году Г. Тетен и другие исследователи составили первый розыскной психологический портрет неизвестного убийцы (похищение и убийство в горах Монтаны семилетней девочки), который способствовал задержанию преступника. Это было началом истории современного профайлинга².

Поначалу исследования велись на общественных началах одиночками-энтузиастами. Но в середине 1980-х годов после создания Национального центра по изучению насильственных преступлений, занимающегося идентификацией и розыском преступников, совершивших серийные убийства и другие особо тяжкие преступления против личности метод психологического профайлинга получил официальное признание и превратился в грозное оружие борьбы с тяжкими преступлениями.

¹ Там же.

² Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. С. 45.

Таким образом, Г. Тетен является родоначальником метода профилирования человека.

Если исходить из истории развития технологии профилирования человека, то методика профайлинга была сформулирована в конце 1970-х годов израильской авиакомпанией «Эль-Аль». Данная методика была призвана минимизировать возможные риски, связанные с авиаперевозками, и использовалась при предполетном досмотре пассажиров. В большинстве своем это была система вопросов, которые ставили своей целью выявление нестандартных реакций пассажиров на, казалось бы, простые вопросы. В данной методике использовался небольшой набор базовых психологических паттернов (стереотипов поведения); она больше напоминала собой процедуру психологического тестирования.

В 1984 году данная методика была «смоделирована» в англоязычном варианте компанией ICTS и стала применяться службами авиационной безопасности в большинстве европейских стран и США¹.

Параллельно с этим «Пол Экман Групп» (компания, которая была создана американским психологом и занималась изучением эмоциональных экспрессий) разработала ряд компьютерных программ, позволяющих считывать эмоциональные состояния человека. Специальные программы, созданные П. Экманом, стали активно применять не только в аэропортах США, но и в других структурах, занимающихся обеспечением безопасности государства.

П. Экман посвятил больше 30 лет изучению теории лжи и является одним из лучших специалистов в этой области. На данный момент П. Экман возглавляет «Пол Экман Групп» — небольшую компанию, которая занимается разработкой методик и учебных устройств в сфере изучения эмоций и микровыражений.

Таким образом, слияние опросного скрипта и теории микровыражений позволило профайлингу перейти на иной уровень развития и постепенно начинать интегрироваться в экономические структуры, в частности, в банковский сектор.

В Российской Федерации профайлинг имеет свою особую историю. Несомненно, в Советском Союзе была система предотвращения преступности и террористических актов. Были профессиональные психологи, которые разрабатывали системы ведения переговоров с террористами и считывания их эмоционального состояния. Однако

¹ Профайлинг: К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: учебное пособие. М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. С. 5.

активное применение системы профайлинга в нашей стране приобрело особую актуальность после большого количества захватов воздушных судов, террористических актов и банковских мошенничеств, когда всем стала ясна необходимость профилактики противоправных действий. С этого момента внедрение профайлинга в тех или иных видах становится необходимым. На технологию профайлинга особое внимание было обращено после террористических актов в августе 2004 года. Распоряжением начальника Федеральной службы надзора в сфере транспорта было рекомендовано ввести группы профайлинга в службы авиационной безопасности до 1 ноября 2004 года. Этот метод уже имел опыт применения как на территории Российской Федерации, так и в некоторых странах СНГ (например, на международных рейсах в Пулково, Шереметьево и других аэропортах).

Всесторонний анализ противоправных действий и универсальность человеческих эмоций позволяют создать возможную модель личности человека, имеющего умысел на совершение некоторого деяния. Эта модель базируется на выявлении характерных особенностей во внешности и поведении человека, то есть признаков, на основании описания которых можно отнести человека к определенному типу (или профилю) (осуществить профилирование)¹.

С учетом вышеизложенного, можно сказать, что **профайлинг** — это технология предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии.

Профайлинг как метод предполагает использование целого комплекса характеристик индивида при выявлении его склонности к криминальным действиям.

Последовательную схему диагностических процедур при использовании данного метода, где объектом становится человек как носитель психологической информации, можно представить следующим образом (рис. 1)².

¹ Марьин М. И., Касперович Ю. Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М.: Академия, 2007. С. 33.

² Анисимова Н. Н. Профайлинг — новая тема в программе обучения сотрудников транспортной милиции // Вестник ВИПК МВД России. 2006. № 3. С. 61–63.



Рис. 1. Схема профайлинга

Термин «профайлинг» не имеет точного перевода с английского языка. Данное слово относится к сленговой терминологии и берет свое начало от английского «profile» — профиль. Концепция профайлинга как раз и основывается на построении профиля преступника. Основное методологическое положение заключается в том, что лица, совершившие преступление или собирающиеся его совершить, характеризуются наличием определенного набора подозрительных признаков во внешности и поведении.

Что касается методов визуальной диагностики, то профайлинг как метод предполагает использование целого комплекса характеристик индивида при выявлении его склонности к криминальным действиям. Сюда входят диагностика признаков возможной принадлежности к террористической или преступной деятельности методом психологического наблюдения, опроса либо в ходе проверки документов; диагностика по внешним признакам и особенностям поведения криминальных признаков личности и возможного употребления наркотиков и т. д. На основе данной комплексной диагностики осуществляется оценка эмоционального состояния подозреваемого и его изменений и производится диагностика лжи и скрываемых обстоятельств.

§ 2. Основные направления применения профайлинга

В настоящее время в мире терроризм и экстремизм является одной из острейших проблем. В частности, угроза террористических актов оказывает существенное воздействие на эффективность деятельности воздушного транспорта, ставит под угрозу жизнь пассажиров и экипажей воздушных судов. Тем не менее, несмотря на актуальность данной проблемы и существующий запрос на ее решение, как со стороны государства, так и со стороны общества сегодня налицо явное доминирование теоретического подхода к феномену терроризма и крайняя «скромность» в изложении базового фактологического материала.

Суть социального заказа психологической науке заключается в двух основных направлениях: объяснить природу терроризма и предложить обществу (конкретным структурам — силовым, например) эффективные средства противостояния террористическому вызову.

Профайлинг является единственным на данный момент существующим методом борьбы с терроризмом на воздушном транспорте, совмещающим в себе, с одной стороны, теоретические познания в области психологии терроризма, а с другой — многолетний практический опыт противостояния терроризму.

Профайлинг — это метод выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания, который включает в себя проверку и исследование предъявленных документов в ходе активного диалога сотрудника авиационной безопасности и досматриваемого лица. Знание метода профайлинга и использование его в процессе обслуживания пассажиров совместно с использованием технических средств досмотра позволяет повысить эффективность досмотра и уровень обеспечения мер авиационной безопасности.

Кроме того, в других направлениях правоохранительной деятельности методы профайлинга также находят свое применение.

Одним из таких методов является профайлинг, предполагающий разработку психологического портрета неизвестного преступника.

Перспективность метода составления психологического портрета преступника определяется задачами, стоящими перед правоохранительными органами, которые он способен помочь решить. На разных этапах следствия по уголовным делам существуют свои задачи: сужение круга подозреваемых лиц по делу, прогнозирование поведения преступника при задержании, построение эффективной тактики

допроса лиц, проходящих по делу, и др. Метод портретирования способен прийти на помощь правоохранительным органам на каждом этапе производства по уголовным делам.

Основной функцией составленного психологического портрета является выявление лица, совершившего противоправные действия, с целью его поиска и последующего задержания. Задача построения «психопрофиля» – на основе психологического анализа преступного события сделать предположения о психологических особенностях преступника и определить его личностные характеристики.

Профайлинг в оперативно-розыскной деятельности означает совокупность психологических методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных частных признаков, характеристик внешности, невербального и вербального поведения.

В оперативно-розыскной деятельности профайлинг применяется по следующим направлениям:

— бесконтактная оценка достоверности сообщаемой информации по невербальному поведению, вербальному и невербальному компонентам экспрессивной речи с последующей подготовкой процессуальных документов (заключения специалиста, судебно-экспертного заключения), инициированных следственными органами и судом;

— профайлинг, осуществляемый на основании адвокатских запросов, по инициативе юридических и физических лиц;

— профайлинг при проведении доследственных проверок с последующим процессуальным закреплением выводов¹.

В практике оперативно-розыскной деятельности нередко профайлингу подвергаются и различные материалы уголовных дел, в частности видеозаписи, целью анализа которых является оценка достоверности сообщаемой информации.

К сожалению использование методов профайлинга не находит своего отражения в деятельности дорожно-патрульных и патрульно-постовых службы полиции. Сотрудники данных подразделений в большинстве случаев служебной деятельности исходят из своего практического и жизненного опыта, не опираясь на знания основ прикладной психологии.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что профайлинг в своей основе заставляет более вдумчиво наблюдать и анализировать окружающую обстановку, поведение людей, искать подозри-

¹ Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий.

тельные признаки и устанавливать причинно-следственные связи, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под технологией профайлинга?
2. В каких сферах правоохранительной деятельности наиболее развито применение профайлинга?
3. В каких направлениях правоохранительной деятельности может применяться технология профайлинга?
4. Из каких основных положений следует исходить, применяя технологию профайлинга?

ГЛАВА 2. ОСНОВЫ ЭТНОКУЛЬТУРАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

§ 1. Этнические факторы развития личности.

Этническая идентификация

Как известно, формирование личностных качеств человека тесно связано с его сознанием, формирование которого напрямую зависит не только социального статуса и положения, роли личности в обществе, но и от отношения к своему положению (статусу, роли). Этот феномен позволяет дать ответ на вопрос, почему в одном и том же этническом социуме могут существовать типы личностей разной социальной направленности. Из этого следует, что процесс социализации связан с понятием становления и развития личности путем познания и принятия основополагающего набора духовных и моральных ценностей, которые выработаны человеческим обществом.

Для индивидуализации характерен выбор (книги, друзья, профессия, место работы и проживания и др.), а при социализации происходит в основном принуждение (начальная школа, средняя школа, обязанность работать и т. д.).

Из вышесказанного следует, что для процесса становления личности необходимы два направления: социализации и индивидуализация.

Вовлекаясь в процессы социализации и индивидуализации, каждая личность строит свою систему взаимоотношений и своего отношения к социуму вокруг него и к отдельным его представителям, а также к событиям, происходящим в обществе, окружающим предметам и самому себе. Отношение к себе в социальной психологии выделяется в понятие «Я-концепция». В понимании некоторых исследователей в области социальной психологии, в частности Т. Шибутани¹, понятие «Я-концепция» интерпретируется как значимость самого себя для себя и выражается в определенном поведении личности. Процесс такого понимания себя исследователи связывают с понятиями персонификации и идентификации.

Персонификация осуществляется путем передачи личностного «Я» и своих личностных качеств и характеристик другой личности в процессе сравнения себя с ней.

¹ См.: Лопатин Е. А. Культурно-специфические аспекты общения: учебное пособие. Рязань: Рязанский филиал Московского университета МВД России, 2013. — 75 с.

Идентификация — процесс, при котором личность ассоциирует себя с другим человеком, как бы ставя себя не его место.

Для этнической психологии личности важны и очень актуальны до сегодняшнего дня проблемы национальной идентификации. Данный процесс заключается в осознании личностью своей принадлежности к определенному этносу. Очень важно учесть две особенности, связанные с такими потребностями личности, как потребность в принадлежности к определенному сообществу или группе и потребность в сознательной неповторимости, идентичности своего «Я», независимости и уверенности личности.

Указанные потребности человека вступают в противоречие друг с другом. Но личности необходимо удовлетворить обе эти потребности и, следовательно, согласовать их между собой. Процесс согласования выражается в том, что человек, с одной стороны, удовлетворяя свою потребность в принадлежности к общности, идентифицирует себя с этнической общностью и формирует чувство «мы», а, с другой стороны, удовлетворяя потребность в самобытности, отделяет свою общность, определяет ее специфичность в сравнении с другими общностями и формирует чувство «они».

Поэтому в целом можно сделать следующие выводы: основные пути формирования личности проходят в процессе ее социализации и индивидуализации. В процессе социализации личность становится, во-первых, частью социума, во-вторых, частью этнически выделенной группы этого социума, в-третьих, личность принимает существующие в социуме и в этносе как части общества культурные, этические и моральные нормы. В процессе индивидуализации личность сталкивается с такими направлениями своего становления, как самоопределение, самодостаточность и самовыражение. Идентификация национальности, которая представляет собой уникальное сознание принадлежности к определенному сообществу, необходима для удовлетворения двух конфликтующих потребностей: потребности в идентичности и независимости от других людей, и, в то же время, необходимости принадлежать к группе. В стабильном обществе потребность в идентификации с этносом скрыта, но актуализируется в нестабильном обществе, в состоянии межэтнического конфликта.

§ 3. Феномен этнического стереотипа

Необходимо понять, с какими особенностями ассоциируется понятие «стереотип». Впервые данный термин был введен в 1922 году

психологом У. Липманом, который в своей книге «Общественная оценка» впервые использовал термин «социальный стереотип», понимая его как схематично упорядоченную, обусловленную влиянием культуры «картину мира» в сознании человека. Кроме того, автором были названы две причины стереотипизирования.

Первая причина — необходимость реализовать принцип экономии усилий, характерный для мышления обычных людей. Это правило означает, что люди не склонны каждый раз пытаться реагировать на происходящие явления по-новому, а начинают их относить их к уже имеющимся актуальным категориям.

Вторая причина связана с защитой групповых ценностей, которые относятся к функциям чисто социальной направленности, реализуемым в форме утверждения своей неповторимости и уникальности. В переносном смысле слова стереотипы — это тот оплот, та «крепость», которая защищает имеющиеся нравы, традиции, взгляды и убеждения человека, за которыми он чувствует себя уютно, комфортно и в безопасности. Таким образом, любая атака со стороны на сложившиеся стереотипы воспринимается личностью как попытка подорвать безопасность и нападение на ее устои.

Сегодня под этническими стереотипами принято понимать общее представление о физическом, нравственном и духовном облике представителей различных этнических групп. Стереотип национальности или этнической группы характеризуется повышенной эмоциональностью и устойчивостью в отражении характеристик стереотипной группы.

У этнических стереотипов можно выделить четыре элемента:

— определенный перечень характеристик, связанных с этнической принадлежностью;

— согласованное, образное единообразие характеристик, относящихся к этнической принадлежности;

— направленное либо положительное, либо отрицательное восприятие стереотипного объекта, которое может возникать из самого содержания стереотипа: количественных показателей хороших или плохих характеристик;

— определенная степень уровня предубеждения по отношению к группе, которую стереотипизируют, выражающаяся в стереотипе (может быть получено ранжирование характеристик, которые приписывают той или иной группе).

Стереотипизацию как явление возможно определить, исходя из определенного ряда положений.

Во-первых, в большинстве случаев людям с психологической точки зрения намного проще давать описание характерных особенностей больших групп людей (как по социальным, так и по национальным признакам) безраздельно, не квалифицированно, грубым и предвзятым образом, и такая тенденция по классификации группы продолжает быть стабильной на протяжении достаточно длительных промежутков времени. Во-вторых, в силу определенных экономико-политических процессов, которые происходят в обществе, образ стереотипов определенных этнических групп может претерпевать изменения, но такие перемены происходят не всегда и порой не сразу. В-третьих, в обществе образ устоявшихся стереотипов достаточно быстро и рано воспринимается, и откладывается в сознании его представителей, в результате чего воспринятые стереотипы начинают реализовываться детьми и подростками еще задолго до того, как у них проснется осознание четких представлений о той группе, к которой они принадлежат.

Как правило, видимых проявлений стереотипного мышления в поведенческих реакциях социума по отношению к той или иной этнической группе не наблюдается до тех пор, пока не возникает относительно открытая и явная враждебность между этническими социумами, однако при возникновении ситуаций напряжения или при конфликте такие стереотипы начинают становиться основой того, что стереотипизация с трудом может поддаваться корректировке и порождает агрессивность в поведении индивидов, от простой неприязни и вплоть до открытых столкновений.

На содержательные характеристики национальных стереотипов оказывают влияния такие факторы, как:

1) этническое своеобразие стереотипной группы (этническая психология, системные ценности, закрепленные в культуре и повседневном сознании, социальном и историческом развитии);

2) вся группа условий социально-экономического и социально-политического плана, при которых этнические группы существовали и развивались и, кроме того, специфика общения и взаимодействия между этносами, которая сформировалась в настоящий момент;

3) исторические аспекты продолжительности и глубины взаимосвязи этносов.

По отношению к исторически сложившемуся образу взаимоотношений можно сказать, что не все межэтнические коммуникации формируют положительный стереотип.

Для налаживания положительных и конструктивных взаимоотношений между этническими группами необходимы следующие условия:

- признание абсолютного равноправия сторон;
- атмосфера открытости и доверия;
- совместная постановка и обобщение целей взаимодействия, которые будут иметь большое значение для каждой из сторон;
- безоговорочное уважение тех норм, ценностей, правил поведения и образа жизни, которые были порождены культурным наследием этносов.

Выполнение этих условий требует наличия недискриминационных практик в национальных идеологических отношениях этнических групп. Это будет возможным при условии, что этнические сообщества будут формировать в своих рядах полноценные, культурально зрелые и соответствующие в полном объеме своему этносу элиты.

Этнические стереотипы напрямую взаимосвязаны с социумом и условиями, в которых данный социум существует, исходя из чего можно говорить о том, что в плане социального взаимодействия стереотип выполняет две функциональные задачи:

- идеологическую (формирование и развитие групповых идеологических стереотипов);
- идентификационную (формирование и дальнейшее развитие образа позитивного «мы» посредством проведения обобщающих ритуалов).

Национальные стереотипы могут формироваться в результате самомнения (автостереотип) и в результате мнения о другой этнической группе (гетеростереотип). На формирование образа стереотипов в процессе создания авто- и гетеростереотипов оказывают влияние три группы условий:

1. Экономико-политическая и этическая система общества, формирующая понятия, идеалы, ценности и нормы поведения. В лучшем случае становление таких норм и правил происходит на фоне неоспоримого единства, связанного с ценностным отношением и ценностным атрибутированием действительности этническими элитами.

2. Уровень представления, осознания и принятия представителями этнических групп тех идей, идеалов, ценностей, норм и правил, которые их окружают внутри этноса. Чем больше личность взаимо-

действует внутри этнического сообщества, тем в большей мере происходит идентификация этой личностью себя с группой.

3. Жизненный опыт и бытие человека.

Автостереотипы направлены на формирование чего-то идеального в образе этноса и призваны подчеркнуть самобытные черты национального характера.

Исходя из особенностей культурного наследия любого этноса, можно говорить о том, что в каждом из них особенности смысла сформированных норм и ценностей, существующих в национальном сообществе, по-разному доносятся до сознания его представителей. В одном случае приоритет отдается этике поведения, в других ценится неординарность и оригинальность на фоне возможности альтернативного поведения, исходя из чего и формируются альтернативные оценки одних и тех же поступков, а в случае необходимости оценивания поведения представителя другого этноса вступают в силу законы межэтнических взаимодействий.

Говоря о стереотипах, невольно сталкиваешься еще и с такими понятиями, как «установка» и «предрассудки». И хотя данные понятия в историческом аспекте исследуются достаточно долго, однако к «общему знаменателю» исследователи до сих пор не пришли. В одном случае понятие «стереотип» понимается как когнитивная установка, в другой интерпретации предпочитается понятия «установка», в третьем случае утверждается, что у человека сначала формируется установка, а затем содержание данной установки наполняет стереотип. В четвертом случае бытует мнение о том, что стереотип является формой выражения установки, которая придает стереотипу интенсивность и задает направление. Кроме того, встречаются понятия, связанные с этническими предрассудками, которые трактуются как этнические стереотипы, наполненные неприязнью к определенной стереотипной группе в результате этноцентризма, из-за которого проявляется тенденция оценивания других через призму ценностных ориентаций своей этнической формации.

Отечественные исследователи в области социальной психологии рассматривают данную проблематику в рамках концепции теории отношений и общения, исходя из которой установки и стереотипы представляются в виде этапов развития и формирования психологической коммуникации, понимаемой как целостная система уникальных, избранных, осознанных индивидуальных отношений, связанных с различными аспектами существующей действительности.

Таким образом, становится возможным обозначить четыре подхода к проблематике национального или этнического стереотипа.

1. Стереотип — это то «зло», которое присуще человеку как необходимость, и которое всегда искажает существующую реальность.

2. Стереотип лишь в очень небольшой степени может соответствовать тем фактам, которые желает отразить.

3. Стереотип близок к истине, хотя в процессе предпринимаемых попыток провести обобщение реально существующих фактов происходит их искажение.

4. С психологической точки зрения, стереотип как факт реальности выступает детерминантом к процессу межнационального взаимодействия, независимо от того, соответствует ли он действительности или не соответствует.

§ 4. Этносоциальные установки

Национальность человека — это сложившаяся в процессе исторического становления и развития определенного этноса единая структурированная система установочных взаимоотношений, которая находит свое проявление в настоящее время в определенной национальной среде. Этнические установки в функциональном плане помогают личности осуществлять процесс коммуникативного взаимодействия в социуме, так как этнический социум является составной частью всего общества, в котором личность существует.

Исходя из теории социальной психологии, важно заметить, что установки социального плана складываются из трех основополагающих компонентов, создающих единую систему. В основу установок заложены эмоциональная, поведенческая и когнитивная сфера деятельности личности, а значит, и этнические установки воздействуют на сферу чувств, эмоций и стереотипы познания людей. Формируя свое сознание и проходя процесс социализации в определенной этнической среде, личность приобретает совокупность тех знаний, умений и навыков взаимодействия, которые приняты в данном национальном сообществе, и в дальнейшем руководствуется ими в процессе коммуникативного взаимодействия с представителями своего и другого этноса. И, конечно же, будет неправильным оценивать с отрицательной или положительной стороны этнические установки, которые существовали и существуют и помогают национальным сообществам выживать в окружающем этническом и общем мире.

В процессе жизнедеятельности основную суть этнических установок возможно представить в четырех вариантах:

— дозволено вести себя соответствующим образом в своем этносе, не разрешается такое поведение в других этнических группах;

— позволено вести себя соответствующим образом как в своем этническом сообществе, так и в чужом;

— не позволено вести себя соответствующим образом ни в своем национальном сообществе, ни в чужом;

— поведение, недопустимое в своем этносе, но разрешенное в чужой этнической группе.

Особенности этнических установок характерно проявляют себя в невербальных реакциях человека, что может выражаться в виде определенных эмоций, жестов, поз и т. д.

Основополагающие национальные установки помогают личности создавать предпосылки для формирования более сложной диспозиционной системы.

Этнические особенности понимания и восприятия событий и явлений в том или ином этносе обязательно насыщаются эмоциональными и понятийными компонентами в процессе взаимодействия в среде своего или другого этноса (то, что принято относить к понятию экономности в одном этносе, будет воспринято как жадность в другом).

Одинаково схожее поведение, демонстрируемое в различных этнических группах, может быть воспринято и интерпретировано совершенно противоположно: «бестактность» — «заботливость», «рассеянность» — «творческий подход», «безучастность — очень высокая занятость».

Из сказанного следует, что этнические установки способствуют формированию таких стереотипных позиций у личности, как:

- 1) специфика восприятия друг друга;
- 2) специфика оценивания и интерпретации поведения друг друга;
- 3) специфика поведения в своем и чужом этносах.

В результате таких установок в сознании личности жестко закрепляются особенности поведения в отношении представителей своего и другого национального сообщества (без осознания мотивов своего поведения, потому что так принято себя вести).

Следовательно, исходя из вышеизложенного, становится возможным прийти к следующим выводам:

— национальная идентичность — это целостная система понятий, выработанных в ходе исторического развития национальной

общности и реализуемая в данное историческое время в данной социальной среде;

— в процессе человеческого становления и развития (онтогенеза) в результате коммуникативного взаимодействия в рамках одной этнической общности начинают формироваться, а затем развиваться базовые поведенческие установки, принятые в данном национальном сообществе;

— базовые этнические установки и правила поведения детерминированы климатическими и социально обусловленными особенностями существования и развития этноса;

— основополагающие этнические мировоззренческие установки закладывают в сознание представителей того или иного этноса сценарии понимания, восприятия и интерпретирования поведенческих проявлений и качественных характеристик у представителей своего и чужого этноса;

— у представителей разных этносов прослеживается не разность поведенческих и личностных характеристик, а разность восприятия поступков и характерных проявлений со стороны представителей своего или чужого этносов на основе стереотипа дозволенности или недозволенности того или иного поведенческого проявления в своей или чужой этнической группе.

§ 5. Этническая психология и нормативное поведение

Основная цель норм, которые приняты в этнических сообществах (равно как мотивация желания и заинтересованности в индивидуальном принятии этих норм каждым членом этого этнического социума) заключается в обеспечении существования и функционирования национального сообщества в рамках сплоченного целого, а его представителей — как членов системы, в которой каждый из них занимает определенное положение в функциональных, операционных и статусных структурах и обеспечивает существование этноса в целом.

Влияние действенности этнических обычаев и норм может исследоваться в двух направлениях: как анализ процесса регулирования социальными ценностями индивидуального поведения и как исследование процесса трансформации индивидуального поведения в элементы коллективной деятельности членов этноса. В любом случае особое внимание уделяется регулированию индивидуального поведения с помощью критериев, шаблонов, норм, стереотипов, выработанных и принятых в национальном сообществе.

Большинство утверждений о природе социальных норм относится к одному из двух «полюсов»: конвенциональному или авторитарному. В «конвенциональной» интерпретации социальные нормы сводятся к правилам договорного плана и соглашений. В «авторитарной» интерпретации они считаются навязываемыми авторитетом. Критерии содержания норм во многом определяются не только характером группового общения и взаимодействия, но еще и социальными и этническими факторами.

Среди способов управления стандартами поведения популярны и эффективны две группы: требовательности и стимулирования.

К разряду популярных способов требовательности относится приказание как категоричная форма требования, которая может применяться как к группе, так и индивидуально к личности в случаях ее отклоняющегося поведения.

Требовательность как метод регулирования включает в себя строгое и точное регулирование поведения и деятельности, но важны согласованность и систематический социальный контроль общества над субъектом, к которому данные требования отнесены.

К наиболее распространенным способам стимулирования относят одобрение и доверие.

Сформулируем принципы контроля стандартов поведения.

Принцип определенности состоит в том, что лидер или национальная группа могут четко решить, в какой мере выбранный метод воздействия может стимулировать стандарты поведения.

Принцип адекватности предполагает, что система применения методов воздействия должна быть достаточно понятной для всех членов национальной группы или сообщества и считаться справедливой. Это необходимо для поддержания определенной степени объективности и согласия. Только на основе этого метода будет возможным оценить достижения субъекта и определить разумную меру похвалы или наказания.

Принцип своевременности подчеркивает важность и необходимость того, что всегда наказание и поощрение должны следовать сразу же за действием, которое было совершено. Такой принцип является барометром объективности при оценке исполнительности в отношении того или иного требования или следования тем или иным нормам.

Принцип наглядности предназначен для активизации воздействия путем предметного выражения того, что необходимо познать, или того, как это лучше сделать. Наглядность зависит от особенно-

стей этноса, однако каждый лидер должен обращаться к методам наглядности, которые используются в СМИ, в силу их наибольшей эффективности.

Описанные принципы регуляции, вне всяких сомнений, необходимо применять в сочетании и в соответствии со складывающейся социальной ситуацией.

Однако с течением времени и в результате научно-промышленного прогрессивного развития общества происходит и изменение социальных условий, а, следовательно, претерпевают изменение и социальные нормы. Личность как представитель социума, в том числе и этнического, помимо принятия и усвоения жестко установленных норм, еще и приспосабливается к ним. Поэтому необходимо понимать, что все нормы, особенно трудовые и политические, которые используются в процессе регламентации деятельности и поведения, достаточно подвижны, в силу чего нормативная регуляция является принципом организации реальной подвижной системы поведения как личности, так и всего сообщества.

В заключение отметим, что Россия является многонациональной страной. Каждый ее гражданин постоянно находится в том или ином поликультурном пространстве в ходе семейно-бытовой, общественной, учебной, профессиональной, служебной деятельности. Включаясь в полиэтнические составы различных социальных институтов, таких, как семья, образование и т. д., важно уметь взаимодействовать с представителями разных национальных культур. Разные специалисты связывали с особенностями межэтнических отношений различные аспекты этнической идентичности, но через все эти исследования красной нитью проходит идея о том, что негативная этническая идентичность не может быть связана с гармоничными и толерантными межэтническими отношениями.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятий «социализация» и «индивидуализация».
2. На основе каких факторов происходит процесс формирования личности?
3. Дайте определение понятий «персонификация» и «этническая идентификация».
4. Дайте определение понятия «этнический стереотип». Охарактеризуйте четыре основных параметра этнического стереотипа.

ГЛАВА 3. ОСНОВЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

§ 1. Понятие «психическое здоровье»

В современной западной медицине здоровье в целом и психическое здоровье в частности долгое время (а во многих случаях и до сих пор) определялось от противного, то есть как отсутствие жалоб, болей, объективных нарушений в функционировании организма и психики, странностей в поведении, а также отсутствие ранее зафиксированной болезни. Кроме того, основное внимание медицинских практиков и исследователей в большей мере сосредоточено на разнообразии болезненных проявлений (патос), чем на проявлениях здоровья.

Вопрос о границах нормы и патологии психики по сей день для многих людей является волнующей загадкой, попытка разрешить которую осуществлялась во все времена учеными и исследователями — медиками, психиатрами, психологами, социологами, юристами. Данный вопрос всегда вызывал и продолжает вызывать интерес у большинства людей, даже не связанных в своей профессиональной деятельности с психическими расстройствами, но имеющих о них свое определенное представление. Проблема психической нормы и патологии, прежде всего, связана с попыткой определения их границ и обозначения той черты, за которой начинается аномальное развитие или болезненное нарушение психической деятельности. Сначала бытовало мнение, что патология возникает внезапно и может быть объективно зафиксирована. Позже возникла теория пограничных состояний с условными границами для отделения грубых психических расстройств, бросающихся в глаза неспециалисту, как явно неадекватного поведения от менее заметных и серьезных нарушений. Однако уже в начале XX века многие психиатры стали замечать, что границы, отделяющие здоровье от болезни, оказываются крайне неустойчивыми и крайне неопределенными. Поэтому на смену дилемме «человек либо сумасшедший, либо нет» пришло, быстро приобретя широкую популярность, представление о «плавающей» границе между нормой и патологией и ступенчатом процессе перехода от состояния здоровья к состоянию болезни. Эксперты по проблемам психического здоровья соглашались с версией человеческого разнообразия и в то же время стремятся сохранить определенные договоренности относительно того, что считать нормой, а что — отклонением. Поэтому в основе представлений о психической норме и патологии лежит концепция договора (контракта). Психическое здоровье ассоциируется с такой целью

существования человека, как потребность личностной самореализации (обретения «Я-идентичности») и обеспечивает его социальную сферу жизни. Чтобы реализовать себя среди себе подобных, субъект должен обладать достаточным уровнем психической энергии (показатель работоспособности) и в то же время быть достаточно гармоничным и пластичным, чтобы соответствовать требованиям общества (показатель адаптации). Поэтому ключевыми понятиями психического здоровья являются активность (сила) и адаптивность (гармония). Кроме того, здоровой личности присуща устойчивая «Я-концепция» или конструктивная «Я-идентичность», основанная на позитивной, адекватной, стабильной самооценке и самопринятии. Эти критерии в прямых и косвенных выражениях являются основными при характеристике психического состояния и диагностике психического здоровья. Однако вследствие слабой научной разработанности данных вопросов эта оценка пока имеет большую долю относительности и субъективизма. В практическом отношении в аспекте социальной адаптации по сей день наиболее важным остается показатель психической адекватности, то есть «соответствия требованиям ситуации и ожиданиям людей». Психическая адекватность делится на поведенческую (предвидение действий других людей и способность действовать понятно и удобно по отношению к ним) и социальную (понимание ожиданий окружающих, готовность отзываться на них, знание и усвоенность социальных шаблонов) адекватность.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет психическое здоровье как «состояние благополучия, при котором человек может реализовать свой собственный потенциал, справляться с обычными жизненными стрессами, продуктивно и плодотворно работать, а также вносить вклад в жизнь своего сообщества». В этом позитивном смысле психическое здоровье является основой благополучия и эффективного функционирования как для самого человека, так и для человеческого сообщества. Это основное понятие психического здоровья соответствует его широким и разнообразным интерпретациям в разных культурах.

В качестве критериев психического здоровья ВОЗ выделяет следующие:

- 1) осознание и чувство непрерывности, постоянства и идентичности своего физического и психического «Я»;
- 2) чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях;

3) критичность к себе и своей собственной психической продукции (деятельности) и ее результатам;

4) соответствие психических реакций (адекватность) силе и частоте средовых воздействий, социальным обстоятельствам и ситуациям;

5) способность к самоуправлению поведением в соответствии с социальными нормами, правилами, законами;

6) способность планировать собственную жизнедеятельность и реализовывать эти планы;

7) способность изменять способ поведения в зависимости от смены жизненных ситуаций и обстоятельств.

§ 2. Понятие «акцентуации характера» и их типы. Личностные расстройства

Акцентуация — слишком заметная и выделяющаяся черта характера. В зависимости от выраженности этих черт, наблюдаются две степени акцентуированности: явная и скрытная. Явная относится к основным вариантам нормы, характеризующимся постоянным проявлением. При скрытой акцентуации проявления того или иного типа характера оказываются малозаметным либо вообще не проявляются, но могут ярко проявиться под влиянием конкретных обстоятельств. Характерологические акцентуации могут быть основой дальнейшего развития психических расстройств, ситуативно обусловленных патологическими проблемами поведения, психозов и неврозов. Однако следует отметить, что акцентуация не отождествляется с понятием психической патологии.

Выявление личностей с определенными акцентуациями в команде или в группе необходимо для разработки уникального подхода к ним, для профессиональной ориентации и для привязки их к определенному кругу обязанностей, с которыми они могут справляться лучше других (из-за их психологической склонности).

Автор концепции акцентуации — немецкий психиатр К. Леонгард.

Остановимся на основных типах акцентуации характеров и их сочетаний.

Истероидный, или демонстративный тип. Его основные особенности — эгоцентризм, крайнее себялюбие, ненасытная жажда внимания, потребность в почитании, в одобрении и признании действий и личных способностей.

Гипертимный тип — высокая степень общительности, шумливость, подвижность, чрезмерная самостоятельность, склонность к озорству.

Астеноневротический — повышенная утомляемость при общении, раздражительность, склонность к тревожным опасениям за свою судьбу.

Психастенический — нерешительность, склонность к бесконечным рассуждениям, любовь к самоанализу, мнительность.

Шизоидный — замкнутость, скрытность, отстраненность от происходящего вокруг, неспособность устанавливать глубокие контакты с окружающими, необщительность.

Сенситивный — робость, стеснительность, обидчивость, чрезмерная чувствительность, впечатлительность, чувство собственной неполноценности.

Эпилептоидный (возбудимый) — склонность к повторяющимся периодам тоскливо-злобного настроения с накапливающимся раздражением и поиском объекта, на котором можно сорвать злость. Обстоятельность, низкая быстрота мышления, эмоциональная инертность, педантичность и скрупулезность в личной жизни, консервативность.

Эмоционально-лабильный — крайне изменчивое настроение, колеблющееся слишком резко и часто от ничтожных поводов.

Инфантильно-зависимый — люди, постоянно играющие роль «вечного ребенка», избегающие брать на себя ответственность за свои поступки и предпочитающие делегировать ее другим.

Неустойчивый тип — постоянная тяга к развлечениям, получению удовольствий; праздность, безделье, безволие в учебе, труде и выполнении своих обязанностей, слабость и трусливость.

Личностные расстройства и их классификация. В современной психиатрии выделяют следующие расстройства личности:

1. Параноидное расстройство.
2. Шизоидное расстройство.
3. Диссоциальное расстройство.
4. Эмоционально неустойчивое расстройство.
5. Истерическое расстройство.
6. Ананкастное расстройство.
7. Тревожное расстройство.
8. Зависимое расстройство.
9. Другие расстройства.

Для *параноидного (параноического) расстройства личности* характерны:

- чрезмерная чувствительность к неудачам и отказам;
- тенденция постоянно быть недовольным кем-то, отказ прощать оскорбления, причинение ущерба и отношение свысока;
- подозрительность и общая тенденция к искажению фактов путем неверного истолкования нейтральных или дружеских действий других людей в качестве враждебных или презрительных;
- воинственно-щепетильное отношение к вопросам, связанным с правами личности, что не соответствует фактической ситуации.

При шизоидном расстройстве личности:

- мало что доставляет удовольствие (или вообще ничто);
- эмоциональная холодность, отчужденная или уплощенная аффективность;
- неспособность проявлять теплые, нежные чувства по отношению к другим людям, равно как и гнев;
- слабая ответная реакция как на похвалу, так и на критику;
- незначительный интерес к сексуальным контактам с другим лицом (принимая во внимание возраст);
- повышенная озабоченность фантазиями и интроспекцией;
- почти неизменное предпочтение уединенной деятельности;
- заметная нечуткость к превалирующим социальным нормам и условиям;
- отсутствие близких друзей или доверительных связей (или существование лишь одной) и желания иметь такие связи.

Диссоциальному расстройству личности свойственны:

- бессердечное равнодушие к чувствам других;
- грубая и стойкая позиция безответственности и пренебрежения социальными правилами и обязанностями;
- неспособность поддерживать взаимоотношения при отсутствии затруднений в их становлении;
- крайне низкая толерантность к фрустрациям, а также низкий порог разряда агрессии, включая насилие;
- неспособность испытывать чувство вины и извлекать пользу из жизненного опыта, особенно наказания;
- выраженная склонность обвинять окружающих или выдвигать благовидные объяснения своему поведению, приводящему субъекта к конфликту с обществом.

При эмоционально неустойчивом расстройстве личности имеется ярко выраженная тенденция действовать импульсивно, без учета последствий, наряду с неустойчивостью настроения.

Способность планирования минимальна; вспышки интенсивного гневливого аффекта часто приводят к насилию, либо «поведенческим взрывам», они легко провоцируются, когда импульсивные акты осуждаются окружающими либо им препятствуют.

Выделяются две разновидности этого личностного расстройства, и при обеих присутствует общая основа импульсивности и отсутствия самоконтроля.

Эмоционально неустойчивое расстройство личности, импульсивный тип. Преобладающими характеристиками являются эмоциональная неустойчивость и отсутствие контроля импульсивности. Вспышки жестокости и угрожающего поведения обычны, особенно в ответ на осуждение окружающими.

Эмоционально неустойчивое расстройство личности, пограничный тип. Имеются некоторые характеристики эмоциональной неустойчивости, а кроме того, образ «Я», намерения и внутренние предпочтения (включая сексуальные) часто непонятны или нарушены. Характерно хроническое чувство опустошенности. Склонность быть включенным в напряженные (неустойчивые) отношения может привести к возобновляющимся эмоциональным кризисам и сопровождаться серией суицидальных угроз или актов самоповреждения (хотя все это может также иметь место без явных провоцирующих факторов).

Истерическое расстройство личности характеризуют:

- самодраматизация, театральность, преувеличенное выражение эмоций;
- внушаемость, легкое влияние окружающих или обстоятельств;
- поверхностность и лабильность эмоциональности;
- постоянное стремление к возбужденности, признанию со стороны окружающих и деятельности, при которой субъект находится в центре внимания;
- неадекватная оболъстительность во внешнем виде и поведении;
- чрезмерная озабоченность физической привлекательностью.

Дополнительные черты могут включать эгоцентричность, потворство по отношению к себе, постоянное желание быть признанным, легкость обиды и постоянное манипулятивное поведение для удовлетворения своих потребностей.

При ***ананкастном расстройстве личности*** имеют место:

- чрезмерная склонность к сомнениям и осторожности;
- озабоченность деталями, правилами, перечнями, порядком, организацией или графиками;
- перфекционизм (стремление к совершенству), препятствующий завершению задач;
- чрезмерная добросовестность, скрупулезность и неадекватная озабоченность продуктивностью в ущерб удовольствию и межличностным связям;
- повышенная педантичность и приверженность социальным условностям;
- ригидность и упрямство;
- необоснованные настойчивые требования того, чтобы другие все делали в точности, как и он сам, или неблагоприятное нежелание позволять выполнять что-либо другим людям;
- появление настойчивых и нежелательных мыслей и влечений.

Для тревожного (уклоняющегося, избегающего) расстройства личности характерны:

- постоянное общее чувство напряженности и тяжелые предчувствия;
- представления о своей социальной неспособности, личностной непривлекательности и приниженности по отношению к другим;
- повышенная озабоченность критикой в свой адрес или неприятием в социальных ситуациях;
- нежелание вступать во взаимоотношения без гарантий понравиться;
- ограниченность жизненного уклада из-за потребности в физической безопасности;
- уклонение от социальной или профессиональной деятельности, связанной со значимыми межличностными контактами из-за страха критицизма, неодобрения или отвержения.

Дополнительные признаки могут включать гиперсенситивность в отношении отвержения и критики.

Расстройству типа зависимой личности свойственны:

- стремление переложить на других большую часть важных решений в своей жизни;
- подчинение своих собственных потребностей потребностям других людей, от которых зависит субъект, и неадекватная податливость их желаниям;

— нежелание предъявлять даже разумные требования людям, от которых индивидуум находится в зависимости;

— чувство неудобства или беспомощности в одиночестве из-за чрезмерного страха неспособности к самостоятельной жизни;

— страх быть покинутым лицом, с которым имеется тесная связь, и остаться предоставленным самому себе;

— ограниченная способность принимать повседневные решения без усиленных советов и подбадривания со стороны других лиц.

Стойкие изменения личности, не связанные с повреждением или болезнью головного мозга. Эта группа включает расстройства зрелой личности и поведения, которые развились у индивидуума без предшествующего личностного расстройства в результате катастрофических или чрезмерных продолжительных стрессов или вслед за тяжелыми психическими заболеваниями.

Такие хронические личностные изменения чаще являются результатом травмирующих переживаний, но могут быть последствием тяжелых, рецидивирующих или длительных психических расстройств.

Диагноз не может быть установлен, если личностное расстройство является вторичным по отношению к значительному повреждению или заболеванию мозга.

Для стойкого изменения личности после переживания катастрофы характерны:

— враждебное или недоверчивое отношение к миру;

— социальная отгороженность;

— ощущения опустошенности и безнадежности;

— хроническое чувство волнения, как бы постоянной угрозы, существования «на грани»;

— отчужденность.

Такое изменение личности должно отмечаться на протяжении минимум двух лет и не должно быть объяснимо предшествующим расстройством личности или психическим расстройством, за исключением посттравматического стрессового расстройства.

Должно быть исключено наличие повреждения или болезни мозга, которые могли бы обусловить сходные клинические признаки.

При стойком изменении личности после психического заболевания проявляются:

— чрезмерная зависимость и требовательное отношение к другим;

— убежденность в измененности или стигматизированности вследствие перенесенной болезни, ведущая к неспособности форми-

ровать и поддерживать тесные и доверительные личностные отношения и к социальной изоляции;

— пассивность, снижение интересов и вовлеченности в занятия досуга;

— постоянные жалобы на болезнь, что может сочетаться с ипохондрическими претензиями и поведением, свойственным больному;

— дисфорическое или лабильное настроение, не обусловленное текущим психическим расстройством или предшествовавшим психическим заболеванием с остаточными аффективными симптомами;

— значительное нарушение в социальном и трудовом функционировании по сравнению с преморбидным уровнем.

Расстройства привычек и влечений.

Патологическое влечение к азартным играм заключается в частых повторных эпизодах участия в азартных играх, доминирующих в жизни субъекта и ведущих к снижению социальных, профессиональных, материальных и семейных ценностей.

Субъекты могут рисковать своей работой, делать большие долги и нарушать закон для того, чтобы добыть деньги или уклониться от выплаты долгов. Они описывают сильное влечение играть в азартные игры, которое с трудом поддается контролю, а также овладевающие мысли и представления акта игры и тех обстоятельств, которые сопутствуют этому акту. Эти овладевающие представления и влечение обычно интенсифицируются в то время, когда в их жизни имеют место стрессы.

Патологическое влечение к поджогам (пиромания) характеризуется множественными актами или попытками поджогов собственности или других объектов без очевидных мотивов, а также размышлениями о предметах, относящихся к огню и горению. Может обнаруживаться аномальный интерес к противопожарным машинам и оборудованию, к другим предметам, имеющим отношение к огню и к вызову пожарной команды.

Могут иметь место:

— повторные поджоги без очевидных мотивов, таких, как получение денег, месть или политический экстремизм;

— повышенный интерес к виду огня;

— чувство возрастающего напряжения перед поджогом и сильного возбуждения сразу же после него.

Патологическое влечение к воровству (клетомания). В этом случае человек периодически испытывает влечение к краже предме-

тов, что не связано с личной необходимостью в них или материальной выгодой. От предметов могут отказываться, они могут выбрасываться или оставляться в запас. Субъект обычно описывает повышающееся чувство напряжения перед актом воровства и чувство удовлетворения во время или сразу после него. Обычно делаются слабые попытки скрыть воровство, но для этого используются не все возможности. Воровство совершается в одиночку, без соучастников. Между эпизодами воровства из магазинов или других мест больные могут испытывать тревогу, уныние и чувство вины, но это не предупреждает рецидивы.

Трихотилломания — расстройство, характеризующееся заметной потерей волос в связи с периодической неспособностью противостоять влечению к выдергиванию волос. Выдергиванию волос обычно предшествует нарастающее напряжение, а после него испытывается чувство облегчения и удовлетворения.

Этот диагноз не должен устанавливаться при предшествующем воспалении кожи или если выдергивание волос возникает в результате бреда или галлюцинаций.

Психопатии. Психопатия — стойкая аномалия личности, характеризующаяся дисгармонией эмоционально-волевой сферы и своеобразным, преимущественно аффективным мышлением. Это патологическое развитие личности; длительное стойкое патологическое состояние, аномалия характера, поэтому не является психической болезнью.

Для психопатии характерны:

- выраженность патологических особенностей характера;
- тотальность психопатических особенностей человека;
- стабильность психических особенностей человека.

Психопатия является результатом:

- нарушения процесса формирования личности,
- неправильного воспитания;
- усиления акцентуации;
- ряда поражающих факторов и заболеваний, начиная от внутриутробных повреждений мозга и заканчивая шизофренией.

Психопатии делят на три группы по признаку общих основных проявлений.

Группа А включает параноидную, шизоидную и шизотипическую психопатии. Такие люди ведут себя странно, эксцентрично, не находят эмоционального контакта с окружающими, изолированы от общества; эмоции их скудны.

В группу Б входят асоциальная, пограничная, истерическая и нарциссическая психопатии. Эти виды психопатий характеризуются импульсивностью, повышенной эмоциональностью и эмоциональной неустойчивостью.

Группа В включает сенситивную, зависимую и психастеническую психопатии. Общая черта таких личностей — склонность к тревоге и страху.

Особенность психической патологии заключается в том, что сам индивид отнюдь не всегда способен оценить собственное состояние как аномальное, именно поэтому необходимы эксперты и профессионалы в области психического здоровья. Чаще всего психически больные люди в силу болезненной не критичности себя таковыми не считают, хотя их неадекватное поведение очевидно для окружающих. В этом заключается основное отличие психически больных от больных соматическими заболеваниями, которые чаще всего сами обращаются за медицинской помощью, хотя при медицинском обследовании, несмотря на наличие телесных жалоб, заболевание у них может и не обнаруживаться. Поэтому необходимо различать объективно существующую болезнь и субъективную оценку нездоровья.

Что касается психического нездоровья, то при нарушениях, обусловленных длительным психическим перенапряжением, неудовлетворением значимых потребностей или жизненным кризисом, когда прогноз более благоприятен, чем у больных так называемого «психотического уровня» (с грубыми расстройствами психики), человек способен отмечать у себя психическое расстройство и искать помощи. В этой ситуации ощущение здоровья у индивида связано, прежде всего, с возможностью реализовать себя, свои значимые личностные и профессиональные цели, а отсутствие возможностей для их удовлетворения и возникающее состояние фрустрации (разочарования, несбывшихся надежд, неудовлетворенности потребностей) могут расцениваться как болезненные проявления.

Основой нормального функционирования психики традиционно считают отвечающее критериям статистической нормы функционирование внимания, памяти, восприятия, мышления, воли и других психических проявлений. Наукой, изучающей психическое здоровье в контексте «норма» — «патология» психического функционирования, является психиатрия. Ее также определяют как медицинскую дисциплину о диагностике, лечении и профилактике психических заболеваний и расстройств. Вместе с другими клиническими дисци-

плинами она оперирует, прежде всего, такими понятиями, как «симптом» (отдельный патологический признак), «синдром» (совокупность симптомов, обусловленных механизмом развития патологического процесса) и «диагноз» (конкретный вид болезни, нозос, нозологическая форма или нозологическая единица), в связи с чем ключевым по клиническим критериям моментом качественного отграничения нормы от патологии является наличие или отсутствие у человека диагноза психического заболевания (отклонения, расстройства). Это и есть так называемый нозоцентрический подход, при котором клинические критерии психического здоровья оказываются весьма размытыми. Современная Международная классификация болезней 10 пересмотра (МКБ-10), принятая ВОЗ и действующая с 1994 года по настоящее время, является своеобразным соглашением ведущих специалистов в области психиатрии и лишь приблизительно отражает реальные границы между нормой и патологией. Даже наиболее выраженные психические расстройства, именуемые психозами, различаются только по субъективным критериям, главный из которых — отсутствие у больного понимания своего болезненного состояния. А наиболее распространенные «пограничные» психические расстройства априори занимают промежуточную позицию между нормой и патологией. Психическое здоровье весьма динамично. Его качество непрерывно изменяется под влиянием многочисленных внешних факторов: социальных, психологических, экономических, экологических и др. Людей, абсолютно невосприимчивых к стрессу, не существует. У каждого имеется строго индивидуальный предел сопротивляемости, по достижении которого психоэмоциональное напряжение, переутомление или нарушение функций организма приводит к срыву психической деятельности.

Таким образом, следует учитывать и такое понятие, как ситуационная норма здоровья. Стиль мышления, аффективность, мировоззрение, эталоны поведения и границы их возможных вариаций находятся в зависимости от исторических, общественных, этнических, культуральных и региональных условий, что требует разработки критериев социальных норм здоровья. Особенно это касается представителей так называемых «экстремальных» видов профессиональной деятельности, одной из которых является служба в органах внутренних дел.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия «акцентуации характера».
2. Перечислите основные типы акцентуаций характеров.
3. Назовите основные расстройства личности.
4. На какие группы делят психопатии по признаку общих основных проявлений?
5. Какие типы психопатических личностей при описании психопатий в статике выделяются в современной психиатрии?

ГЛАВА 4. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ ТЕРРОРИСТА

§ 1. Личностные особенности террористов

Несмотря на широкое распространение тематики терроризма и экстремизма в СМИ и информационных источниках социальных сетей, четкого профиля типичного террориста до сих пор не существует. В террористическую деятельность вовлекаются люди разных конфессий, разных культур, разного уровня образованности, разного возраста и разных идеологических убеждений, поэтому знать наверняка о характерных особенностях террориста в настоящее время невозможно.

Однако, исходя из характерных особенностей порядка трехсот пятидесяти террористов из различных стран и террористических организаций, которые были выделены исследователями Л. Мельником и Ч. Расселом в период с 1966 по 1976 годы, становится возможным говорить об обобщенных данных о личности террориста.

Исходя из возрастных характеристик, это люди от 22 до 25 лет, хотя в арабских и иранских террористических группировках возраст их активных участников составляет 14–15 лет. Средний возраст лидеров террористических организаций варьируется в диапазоне 40–50 лет.

По гендерным показателям пока преимущественное большинство террористов — это мужчины, хотя в последнее время такая тенденция начинает сильно изменяться. Например, в настоящее время в террористическую организацию «Исламское государство» все больше и больше вовлекается молодых девушек и женщин.

Характеристики уровня образования говорят о том, что это люди имеющие среднее и даже высшее образование; процент террористов без образования совсем невелик. Порядка 70 % молодых членов террористических групп городов Латинской Америки были студентами, а Берлинский университет одно время был местом вербовки молодых людей в террористические организации. Высокий уровень образования в основном имели лидеры террористических организаций Я. Арафат, М. Сантуча, Р. Сендик, Х. Махлер, У. бен Ладен.

Показатели социальных статусов участников террористических организаций показывают, что представители таких организаций, которые имели высшее образование, чаще всего являлись лидерами. Среди таких террористов — доктора, юристы, журналисты, инженеры, и даже профессора престижных университетов. Особенности социально-экономических статусов террористов также зависят от географически-этнической принадлежности террористических организа-

ций. Например, ортодоксальные исламские и палестинские организации основывались на представителях семей среднего класса. Представители японских и европейских организаций, как это ни парадоксально, очень часто являлись выходцами из богатых и высокообразованных слоев социума, одним их исключений являются организации ИРА — Ирландская Республиканская Армия, Ольстерские Силы Добровольцев, ИНОА — Ирландская национальная освободительная армия, подавляющее число представителей которых составляли выходцы из рабочих семей.

Если говорить обобщенно, то можно утверждать, что происхождение террористов из низших слоев социальных масс приходится на развивающиеся страны, однако лидерами всех террористических организаций практически всегда были выходцы из высших сословий.

В плане создания семьи большая часть террористов не состояла в браке (только 20 % из общего числа таких преступников состояло в браке).

Исследователи в своих работах отмечают такие общие черты террористов, как безжалостность, инициативность, хитрость и лояльная расположенность друг к другу. Однако в случае предательства со стороны террористов отмечается более ненавистное отношение и больший уровень жестокости по отношению к предателю организации, нежели к врагам.

Отмечается неплохое знание оружия и хороший уровень владения средствами связи и транспортными средствами.

В подавляющем большинстве случаев для признания со стороны участников террористической группы новый ее член должен был совершить какое-либо преступление, относящееся к разряду особо тяжких, например, убийство или вооруженное нападение с целью ограбления.

Исходя из показателей особенностей внешних данных, то было замечено, что террористы физически здоровы и сильны. В обыденной жизни они не привлекают внимания своим внешним видом и поведением, в силу чего всегда легко могут затеряться среди скопления людей.

При вербовке в террористическую организацию ее представители подвергаются жесткому отбору и обучению, в ходе которого они учатся искусству маскировки (применяется вплоть до хирургического вмешательства с целью изменения внешности).

Если говорить о психологических особенностях личности террориста, то можно обратить внимание на гипотезу о преимуществен-

ной самовлюбленности террориста, которую предложили американские психологи Дж. Пост, Дж. Крэйтон, Р. Перлстейн¹. По их мнению, такая черта характера, как самовлюбленность у террористов формируется в результате воздействия психологических механизмов «повреждения личности» и «раскола личности». Это является результатом деформации «Я-концепции» личности либо низкого уровня развития данной концепции. В своей жизни эти люди неспособны разграничивать хорошие и плохие стороны своих качественных характеристик, как правило, не добиваются успехов в профессиональной деятельности и в образовании, и, кроме того, фактически имеют слабое представление о различии между понятиями «Я» и «не-Я».

В исследованиях Ф. Бруно — итальянского врача и криминолога — представляется характеристика одиннадцати психологических черт, которые характеризуют террориста²:

1) неоднозначное отношение к существующей власти; обычно оно двойственное;

2) абсолютное непонимание реальной действительности; такое понимание у террориста искажено;

3) следование четко определенным стандартам поведения;

4) отсутствие в сознании террориста эмоционального отклика по отношению к ущербу жизни, здоровью и имуществу, который был причинен действиями данного террориста;

5) ролевая сексуальная неопределенность;

6) присутствие в сознании террориста суеверия, мистицизма и убежденности в чуде и волшебстве;

7) мышление по определенным шаблонам и стереотипам;

8) действия деструктивного характера, приводящие к разрушению личностного «ЭГО»;

9) невосприятие широкого круга источников информации и их ограниченность;

10) фактическое возведение оружия в ранг чего-то высочайшего, то есть восприятие его как фетиша;

11) чаще всего строгое следование устоявшимся в определенной террористической группе субкультуральным традициям и нормам поведения и жизни.

¹ См.: Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие / под ред. В. Л. Цветкова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. С. 63–64.

² Профайлинг в деятельности органов внутренних дел. С. 65.

С точки зрения мотивационной направленности в сфере террористической деятельности, выделяются семь основных типов мотивов, определенные отечественным психологом Д.В. Ольшанским, которые движут террористами:

— первый и самый распространенный мотив — это мотив материальной зависимости и жадности, проще говоря, меркантильный; при данной мотивации терроризм воспринимается как способ обогащения и наживы, причем иногда, с точки зрения террориста, довольно-таки легкий;

— достаточно распространенные мотивы террористической деятельности — идеологические, в силу неоспоримой убежденности в правильности идей группы или личностных, которые чаще всего связаны с политической направленностью;

— мотивы, связанные с огромным желанием изменить существующий мир или значимо преобразовать его в соответствии с имеющимся у террориста представлении о правде и справедливости;

— мотивы, связанные с желаниями доминировать над существующим обществом и иметь над людьми власть посредством насилия и страха, который вселяет в сознание людей терроризм;

— мотивы, связанные с желанием познания и вовлечения во что-то новое, интересное, неизведанное, коим является террористическая деятельность, при которой можно испытать волнение, чувство риска, придумывать и разрабатывать планы деятельности и соблюдать конспирацию; все это порой вызывает неподдельный интерес и жажду деятельности;

— мотивы, связанные с дружбой, привязанностью и чувством товарищества, когда может возникать сильное желание помочь друзьям или родственникам в их деле; кроме того, данные мотивы характерны для тех, кто желает отомстить за друзей или родных и близких;

— мотивы, связанные с желанием реализовать себя и доказать другим свою значимость; такая мотивация чаще всего является результатом жизненных неудач человека и его неприятия окружением, в результате чего личность пытается реализоваться путем насилия над другими¹.

А. Кара-Мурза о терроризме с точки зрения самих террористов говорит как об определенной агрессивной форме восстановления справедливости и называет специфику таких террористических действий возможностью уравнивать шансы. Терроризм представляется

¹ Ольшанский Д. В. Психология масс. СПб.: Питер, 2002. С.54.

в форме искаженного и извращенного понимания справедливости в мире, но сам не всегда является неадекватным ответом слабых на действия сильных¹.

Специфической личностной особенностью террориста является замкнутость в рамках своей субкультуральной общности и направленности на достижения целей своей деятельности. Весь мир террориста состоит из его организации или его группы. Это происходит в силу жесткого контроля со стороны организации за деятельностью и жизнью ее членов.

Кроме того, в результате сформировавшейся (даже иногда с детского возраста) психологической ущербности, в силу недостатка каких-либо жизненных благ и желания в результате такой ущербности получить в дальнейшем гиперкомпенсацию за счет других, по мнению Д. В. Ольшанского, логика террориста полностью искажается, и эмоциональный компонент превалирует над здравым смыслом и рациональным мышлением. С такой личностью становится чрезвычайно трудно вступить в переговоры и построить конструктивный диалог. Любые здравые предложения террористами могут быть безоговорочно отвергнуты в силу своеобразности и искаженности суждений, которые сводятся к тому, что все предлагаемые варианты террористу кажутся хитроумной ловушкой, заманив в которую, с ним жестоко расправятся.

Террористы относятся к специфическому типу людей, у которых отсутствует рациональность в сознании, поведении и характере, а эмоциональность может доминировать до полного захвата сознания. В данном случае можно говорить об аффективности террориста, которая схожа с психологией толпы. Искаженные представления о действительности в силу низкого уровня культурного развития и замкнутости информационного обеспечения приводят сознание террориста к тому, что только насилие и угрозы в отношении населения или определенных его групп террористу воспринимаются как единственно правильный и наиболее эффективный способ изменения мира к лучшему, в силу чего личность террориста представляется как специфический социокультурный феномен (в качестве примера можно указать на террориста М. Бараева, участвовавшего в захвате заложников в культурном центре в Москве на Дубровке).

¹ Кара-Мурза А. А. Российский либерализм. Идеи и люди. М.: Новое изд-во, 2001. — 904 с.

Исходя из особенностей эмоционально-волевой регуляции, террористы подразделяются на два вида.

Первые относятся к числу личностей, которые способны контролировать свои эмоции и в поведении проявляют хладнокровие. По утверждениям Д. В. Ольшанского, такое поведение способствует повышению эффективности террористической деятельности и снижает риски для самого террориста¹.

Вторые относятся к категории эмоциональных, руководствующихся в жизни эмоциями, и обладают низким уровнем контроля своих поведенческих реакций. Хотя в своей преступной деятельности такие люди стараются сдерживать эмоции и контролировать себя, в повседневной жизни они несдержанны и агрессивны.

§ 2. Типы мотивов к деятельности при террористических актах

Чтобы разработать наиболее эффективный план действий, очень важно определить мотив, статус и тип преступника. Приведем примеры типов террористов в мотивах их деятельности.

1. Тип террориста — «бегун».

Мотивация к действию — избежать наказания.

Условные обстоятельства, при которых происходит взятие заложников:

— преступник пойман на месте совершения преступления или захват заложников совершается в процессе его преследования;

— количество преступников: чаще всего 1–2 человека, большее количество бывает значительно реже;

— состояние преступника на момент задержания — сильное напряжение, растерянность, возможно, страх, переживание «загнанности в угол» (кроме того, в случае его преследования — усталость, истощение); попытки скрыться с места первоначального преступления, избежать задержания, однако в данный момент преступник не представляет, что его ждет в дальнейшем и каковы могут быть последствия его действий.

В дальнейшем в действиях данных террористов не будет предварительно продуманных действий на будущее, поэтому они действуют спонтанно и импровизированно, исходя из своего уровня интеллектуального развития и криминального опыта.

¹ Ольшанский Д. В. Психология масс. С. 54.

2. Тип террориста — «вымогатель».

Стимулом к действию является получение наживы, выгоды, обычно выкупа в виде недвижимости (прав на недвижимость), денег и т. д.

Условия обстоятельств захвата заложников:

— преступники обычно достаточно подготовлены и имеют несколько хорошо проработанных возможностей решения проблем при разных вариантах развития событий, даже если жертва шантажа оказывается заложником в результате неудачной попытки незамедлительного получения выкупа;

— помимо группы террористов, осуществляющих свою деятельность показательно у всех на виду, могут быть скрытно работающие сообщники для обеспечения прикрытия, отхода и корректировки действий за счет наблюдения со стороны;

— по своему состоянию и пониманию это преступники, которые в полной мере осознают свою деятельность и последствия своих действий.

Такие террористы готовы к различным вариантам развития событий, они действуют уверенно, хладнокровно и полны решимости для завершения задуманного.

3. Тип террориста — «боевик».

Стимул к действию — выйти на свободу или изменить обстоятельства своего заключения.

Условия, при которых осуществляется захват заложников:

— террорист действует полностью осознанно в соответствии с тщательно проработанным планом;

— как правило, арестант-террорист один, однако возможны и группы;

— состояние, при котором осуществляется преступление, всегда спокойное и уравновешенное за счет высокоразвитых волевых эмоционально-регулятивных качеств.

Террорист чаще всего имеет богатый криминальный опыт, знаком с сильными и слабыми особенностями и возможностями государственной системы правоохранительной деятельности и специальных институтов в целом. В криминальной иерархии занимает высокий статус, за счет чего имеет возможности влиять на других заключенных и организовывать их, поэтому такие террористы имеют сообщников, помогающих им. Как правило, никогда не переживает о длительности своих сроков заключения.

Социально правовая характеристика ведущего мотива: политический.

4. Тип террориста — «социальный протестант».

Мотивирует к действиям социальный протест.

Условия, при которых осуществляется захват заложников:

— террорист такого плана осуществляет захват заложников в качестве крайнего средства, которое применяет после продолжительных и безуспешных попыток «мирным» путем осуществить преобразования в социальной сфере;

— в подавляющем большинстве случаев террорист — «социальный протестант» одинок;

— состояние, при котором совершается преступление в большинстве случаев беспокойное.

Террорист раздражителен и не критично мыслит. Характеризуется маниакальной настойчивостью при отстаивании своей, как ему кажется, истинной точки зрения (правоты). Такие личности находят одобрение и определенную поддержку в некоторых слоях населения. У преступника наблюдаются явные признаки невротизма вследствие изматывающей «борьбы за правду». Такая личность убеждена, что способна привлечь на свою сторону друзей, родственников и знакомых. При захвате заложников не понимает всей серьезности происходящего и не предполагает всех негативных последствий своих действий. С одной стороны, проявляет свои интеллектуальные качественные характеристики, с другой — характеристики невротизации.

5. Тип террориста — «преобразователь».

В основе мотивирующих начал лежит глубокое желание осуществить преобразования в существующем обществе.

Особенности условий, при которых осуществляется захват заложников:

— как правило, операции такого плана заранее планируются и координируются определенными центрами; сама операция по захвату и удержанию заложников, особенности переговоров продумываются «высшим руководством», не вовлеченным в операцию;

— такие террористы являются политическими единомышленниками и обычно делятся на две или три группы, которые состоят из исполнителей («боевиков»), группы обеспечения и центра управления и координации;

— психологическое состояние террориста или террористов характеризуется желанием запугать определенных оппонентов по поли-

тической арене или общественность с целью вынудить последних следовать и соответствовать определенным политическим позициям, которые выгодны террористам.

Такие террористы чрезвычайно опасны в силу того, что четко понимают всю сущность своих противозаконных действий и их последствий. Они имеют высокий уровень теоретической, методологической и материально-технической подготовки к действиям, в которых принимают непосредственное участие. В своих взглядах террорист ограничен лишь тем кругом интересов и желаний политического плана и надежд, ради которых идет на преступления.

Если это группа, то в ней существует строжайшая дисциплина и четко определенная иерархия, хотя не исключается возможность какого-либо безумного поведения в силу причинно-следственной связи, спровоцированной ситуацией, приводящей к потере контроля над своим поведением и возможности критически мыслить и оценивать происходящее вокруг. Такое состояние могут вызывать и психические и физические перегрузки, которые вызывают усталость и нервозность человека.

В личностном плане такие люди склонны к следованию определенной идее и готовы фанатично отстаивать ее, в том числе, прибегая к агрессии. Верховенства закона эти люди не признают, если закон противоречит идеям, которые они отстаивают. Такой террорист настойчив, целеустремлен, решителен, храбр, вынослив, привык к самоконтролю и лишениям в физическом и эмоциональном плане.

Социально-правовая характеристика ведущего мотива: психологический.

6. Тип террориста — «самоубийца».

Мотивационная основа действий заключается в непреодолимом желании доказать свою правоту.

Особенности условий, при которых осуществляется захват заложников:

- преступления совершаются, исходя из особенностей аффективных вспышек, которые явно прослеживаются у таких террористов;
- сам акт терроризма совершается как протестное самоубийство;
- с психологической точки зрения и состояния поведения можно говорить о желании показательного для всех присутствующих ухода из жизни, так как тихое и скрытое самоубийство не приносит нужного эффекта.

У такого террориста прослеживается пренебрежение к жизни, рационализм в мышлении в данном случае затруднен или вообще невозможен. Не исключается психическое расстройство или заболевание.

7. Тип террориста — «душевнобольной».

В основе мотивирующих начал лежит желание избавления от личностных проблем.

Особенности условий, при которых осуществляется захват заложников:

— в большей части случаев отсутствует осознанность, логичность и предсказуемость в совершаемых действиях;

— террорист страдает психическим заболеванием, то есть является «душевнобольным»;

— психическое и эмоциональное состояние террориста характеризуют страх, тревога, двигательная сверхактивность, бред и галлюцинации; поведение определяется симптоматикой болезненного психотического процесса.

8. Тип террориста — «мститель».

В основе мотивации к деятельности лежат субъективные болезненные чувства возмущения, обиды, чувства униженности и ненужности, которые формируются в результате морального, материального ущерба либо в силу воображения.

Особенности условий, при которых происходит захват заложников:

— характерна целенаправленность и продуманность в совершаемых действиях, которые достаточно логичны (насколько позволяет интеллект террориста);

— террорист очень опасен в силу того, что действует из чувства мести;

— психическое и эмоциональное состояние характеризует чувство глубокой обиды в силу стыда или унижения (реального или вымышленного).

§ 3. Типы «террористов-камикадзе»

Исходя из анализа практики террористических актов, совершенных террористами-смертниками за последние годы за рубежом и в России, можно сказать, что большинство из них были напрямую связаны с международными террористическими организациями и выполняли свои миссии. Прежде чем террористы были привлечены к исполнению своих преступных намерений, они предварительно прошли определен-

ную подготовку в тренировочных лагерях и центрах специальной подготовки боевиков под наставничеством опытных инструкторов.

В результате такого обучения, в силу психологического и физического воздействия, а также в связи с употреблением психотропных и наркотических препаратов «воспитанники» таких центров подготовки подвергались «зомбификации», в результате которой достигается полная личностная психологическая и духовно-нравственная деформация человека, при которой значительно усиливается личностная установка на совершение необходимых для террористической организации действий, даже путем самоуничтожения.

По данным исследований, связанных с анализом актов терроризма, подавляющее большинство из них (80–85 %) совершается террористическими группами, которые напрямую связаны с международными террористическими организациями.

Судить об уровне организации и материально-техническом оснащения таких групп позволяет печальный пример захвата заложников (более 800 человек) 23 октября 2002 года в Москве в культурном центре на Дубровке во время спектакля «Норд-Ост» террористической группой М. Бараева.

Следовательно, кроме анализа особенностей деятельности и возможностей одиночки террориста-смертника, важно иметь возможность выявления всех лиц, стоящих за террористическим актом или его подготовкой, особенно организаторов, руководителей и вдохновителей.

Исследованиями было выявлено, что террористы в преддверии террористического акта могут предварительно проанализировать объект атаки путем наблюдения, бесед и других методов сбора информации. В то же время представители террористической организации, отвечающие за обеспечение процесса, могут осуществить доставку «живой бомбы» к объекту преступления, а другие — привести ее к цели. Кроме того, террорист-смертник может проникнуть на объект без взрывного устройства, а само взрывное устройство может быть перемещено кем-то другим, кто может даже не иметь отношения к террористической организации (другой гражданин либо человек, входящий в состав обслуживающего персонала объекта нападения либо человек, который является пособником террориста).

Все чаще и чаще к совершению террористических актов, помимо мужчин, привлекаются и женщины, а в некоторых случаях практика имеет случаи совершения террористических актов с подростками и даже с детьми.

Анализ и оценка террористических атак последних десятилетий, позволяет выделить шесть наиболее распространенных типов «террористов-камикадзе»:

1. «Террорист-зомби».

«Зомбификация» (психопрограммирование) означает психологическую обработку человека (с использованием психотропных веществ, наркотических средств и посредством гипнотического воздействия на сознание личности), при которой личность получает подсознательную установку на совершение определенных действий террористического характера. При таких формах воздействия личность не осознает происходящего с ней и не может критически оценить всей серьезности того, что с ней произошло или происходит. «Зомбификации» могут подвергаться как психически здоровые люди, так и граждане с разной степенью психологических расстройств или психических заболеваний.

Характерологические особенности такого человека заключаются в безразличном состоянии и холодном взгляде («мертвое лицо»). Человек не поддерживает контакта с другими, его движения единообразны и невыразительны.

Когда возникает препятствие, человек теряется, постоянно ищет постороннюю поддержку в силу возникающего чувства тревоги и беспокойства, однако его могут настроить на самоликвидацию.

2. Террорист-мститель.

Акт мести в виде террористической атаки может быть направлен против отдельной личности, правоохранителей, против власти в целом.

Особенностями характеристики поведения таких людей являются их эмоциональная отчужденность либо пренебрежительное или явно негативное (злость или отвращение) отношение к окружающим людям. Если такого человека случайно остановить и о чем-то спросить, то наблюдается абсолютно неадекватная эмоциональная реакция, связанная с чувством тревоги и агрессии (особенно у женщин). Террорист совершенно не желает вступать в процесс коммуникативного взаимодействия и старается незамедлительно прервать контакт, мешающий достижению цели. Террорист не отвечает на вопросы (даже элементарные), так как просто не понимают их сути. Такое поведение нехарактерно для обычного человека.

Такие террористы также могут быть «продуктом» процесса «зомбирования».

3. Террорист — «борец за веру».

Это самый распространенный тип. На сознание такой личности оказывают сильнейшее влияние наставники-проповедники, умеющие представить теологические идеи и донести образ врага веры до сознания человека, который является добропорядочно верующим. До сознания человека доводится тот «факт» (и человек начинает в это фанатично верить), что терроризм является способом ведения священной войны против иноверцев, которые представляют опасность для истинно верующего народа и веры в целом.

Такой террорист полностью осознает те действия, которые совершает, и понимает всю негативность их последствий (убийство, уничтожение имущества и т. д.), но, несмотря на осознание происходящего, он убежден в своей правоте и действует с желанием.

При вступлении в общение с таким террористом с целью проверки документов в его поведенческих характеристиках наблюдается реакция повышенного эмоционального напряжения и враждебной агрессивности, кроме того, взгляд выражает угрозу и печаль, наблюдается реакция плотно сжимаемых губ (эмоция гнева) и сужение зрачков. Дыхание становится поверхностным и частым, руки сжимаются в кулаки. Отвечает на вопросы отрывисто и резко, после непродолжительной паузы, с оттенком явной грубости.

При попытках обезвредить такого террориста необходимо осознавать непредсказуемость и агрессивность его поведения.

4. Террорист за деньги.

Один из самых объяснимых видов террористической деятельности, который связан с меркантильными мотивами в силу желания террориста получить выгоду в виде денежного вознаграждения (из-за жадности либо в силу определенной личной материальной зависимости или сильно переживаемой нужды, которую испытывает семья террориста). Для человека с проблемами материального плана в качестве мотивов, как правило, не будет идеологических устремлений; будет наблюдаться безразличное отношение к окружающим.

С точки зрения поведенческих реакций террористу присуща нервозность при встрече с кем-либо, а особенно с сотрудниками полиции. Преступник начинает часто оглядываться по сторонам, менять свое пространственное расположение (частая смена поз), производить манипуляции с одеждой или вещами (теребить рукава, воротник, поправлять галстук, манипулировать с ключами и т. д.). Проявления вегетативной системы становятся заметными в виде

потоотделения, покраснений или побледнений кожных покровов; в голосе наблюдается сбивчивость и изменения тембра и тональности, возможны голосовые судороги.

5. «Террорист поневоле».

В случаях принуждения к совершению террористического акта на человека может оказываться воздействие физического или психологического плана. Чаще всего это воздействие на сознание путем шантажа, заключающегося в угрозе причинить вред кому-то из родных и близких человека; похищение детей и других членов семьи с целью вовлечь человека в террористическую организацию; угроза распространить или опубликовать определенного вида информацию о человеке или его близких, которая порочит их. К террористическим актам можно подтолкнуть путем вынесения приговора шариатским судом за совершение преступления (очень религиозный человек таким образом вынужден искупить свою вину).

Внешние особенности такого террориста заключаются в бледности лица и эмоциях грусти и печали. Настроение и эмоции носят отрицательный контекст, жесты и движения замедленны. Человек, как правило, молчалив и безразлично относится к людям и происходящим вокруг него событиям. При вступлении в процесс коммуникации с таким человеком наблюдается нежелание визуального контакта, замедленность речи и тихий голос. Отвечая на вопросы собеседника, такой террорист может выдерживать долгую паузу перед ответом.

6. Террорист-маньяк (бредовые идеи).

В большинстве случаев такие террористы — одиночки, которые страдают определенными психическими расстройствами в результате полученных травм головы, перенесенного заболевания или дряхлеющей болезни, в силу аддиктивного поведения, заключающегося в употреблении алкоголя (либо наркотических или психотропных веществ). В силу психических расстройств сознания человека, его постоянно преследуют навязчивые идеи о славе (мания величия), или об уничтожении мнимых врагов, которые его преследуют, или идеи о преобразовании страны, мира и даже всей вселенной.

Этот тип террористов становится чрезвычайно опасным, если какая-либо террористическая организация обратила на такого человека свое внимание и умело манипулирует его сознанием в своих интересах путем поддержания безумных идей и предложения человеку вариантов реализации их путем террора.

Поведение такого человека характеризуют замкнутость, неуравновешенность в эмоциональном плане, раздражительность и агрессия. Такие люди подвержены истерии, их движения и жесты суетливы. В общении можно наблюдать сварливость и эгоизм, а также желание произвести впечатление.

В случаях задержания такие террористы, как правило, не оказывают сопротивления.

Несмотря на разнообразно представленные характеристики террористов-камикадзе, у них все же наблюдается много схожего в поведении и сознании: пребывание в постоянном стрессовом состоянии, которое вызвано мыслями о смерти, при этом террорист переживает страх разоблачения и боится быть пойманным раньше, чем он сможет реализовать свои планы. Все это вызывает у преступника чувство постоянной тревоги, подозрительности к окружающим, особенно в моменты неожиданно возникающих контактов и взаимодействий с людьми.

Постоянное психоэмоциональное напряжение, вызванное страхом разоблачения, не означает того, что преступник боится власти и наказания. Все его переживания связаны с опасениями не успеть реализовать задуманное.

Внешний вид таких террористов характеризуется бледностью или наоборот чрезвычайным покраснением лица, взглядом из-под лба, повышенной потливостью (особенно ладоней), дрожащими руками и скованными движениями. Прежде чем двигаться дальше, он следит за действиями других людей, а когда оказывается перед сотрудниками полиции или они оказываются перед ним, старается изменить направление движения и обойти их стороной.

Террористов-смертников достаточно сложно определить в толпе, так как они стараются ничем не выделяться.

Один из подвидов террористов-смертников — террористы-ваххабиты, которых отличает наличие густой бороды, чаще всего неухоженной, и головного убора в виде тубетейки без узоров и вышивки. Для женщин характерно длинное однотонное платье с длинными рукавами, полностью закрывающее ноги, и, кроме того, шарф, закрывающий шею и покрывающий голову. Даже в жаркую погоду у женщины будет одежда, закрывающая все части тела и застегнутая на все пуговицы или молнию. Кроме того, можно говорить о достаточно частом использовании темных очков, которые скрывают глаза террориста.

Для террориста-смертника характерны тревожность и эмоционально нестабильное состояние, отсутствие положительных эмоций

и непонимание юмора, так что, если вы в разговоре расскажете занимательную историю или анекдот, они будут слушать вас равнодушно, без проявления каких-либо эмоций как положительного, так и отрицательного плана.

При ответах на вопросы такой человек будет часто делать паузы для обдумывания своих ответов и отвечать непоследовательно и сбивчиво. На некоторые вопросы может отказаться дать ответ.

В процессе коммуникативного взаимодействия террористов-смертников в большей мере волнуют и смущают вопросы о планах на будущее (например: «Ты собираешься прийти завтра на открытие выставочного центра?», «Кого-нибудь возьмете с собой завтра на представление?»). Будущее такого человека не интересует, поэтому он не хочет об этом думать и говорить. Если террорист собирается куда-то ехать, у него, как правило, нет обратного билета, он не может внятно назвать цель своей поездки, место и время прибытия. Также вызывают затруднения вопросы о дате и месте рождения, семейном положении и месте проживания, об образовании и профессиональной занятости. У обычных граждан такие вопросы никогда не вызывают затруднений. Террорист-смертник, ввиду определенного осознания отсутствия своего будущего, не имеет обычно каких-либо желаний и интересов, значимых потребностей. Поэтому, ведя беседу с человеком, необходимо учитывать такие особенности.

Бывают случаи, когда террорист не знает о том, что он будет использоваться в качестве «живой бомбы». Его просят, например, за определенную плату или какое-либо вознаграждение перенести взрывное устройство в определенное место и передать его другому лицу или осуществить закладку либо установку этого взрывного устройства. Однако когда террорист приближается к месту закладки или установки взрывного устройства, последнее приводится в действие путем радиопередачи либо срабатывает установленный таймер. В данном случае террористическая организация решает сразу две важнейшие проблемы: во-первых, совершение террористического акта и, во-вторых, «убирается» ненужный свидетель.

Логика и мышление. В качестве одного из примеров влияния на сознания террористов можно привести учение террористического движения «Хамаз», которое своим adeptам проповедует: «Не думайте слишком много, потому что Аллах ведет вас и ваш путь — путь истинной веры».

Сама логика террористов обычно нестандартна и является странной. Эмоции в жизни и деятельности террориста достаточно часто превалируют над логикой, а иногда занимают больше места, чем логика. Можно отметить искаженность логики с точки зрения формального анализа, при котором прослеживается отсутствие адекватной реакции и логичных выводов в ответ на рациональные доводы. Логика террориста подчинена тематике террора, в результате чего все вопросы, которые бы ни рассматривались в жизни террориста, рано или поздно приводят к нему.

Как правило, логика терроризма — это чаще всего логика верующего человека. Он верит в идею, которой следует и которой служит, и в свою высшую миссию. И здесь ему не нужны рациональные доказательства и сложные формально-логические построения. Он верующий, а это о многом говорит.

Еще один интересный факт искаженной логики террористов заключается в неумении и нежелании работать в режиме диалога (в обыденной жизни это подтверждается тем, что террорист абсолютно не воспринимает людей, которые не являются для него авторитетами). Или способны произносить длительные монологические речи, не давая возможности собеседнику высказаться, проявляя в данном случае авторитаризм и ригидность мышления.

Если говорить о логике, то становится очевидным, что она является отражением мышления человека. Однако есть противоречие: мышление террориста нестандартно и нелогично. В одном случае это мышление очевидно прямолинейно, особенно у террористов с меркантильными мыслями и мотивами, в другом случае оно слишком абстрактно, если брать идейных террористов, но в любом случае мышление террориста моноидеическое и во всех его проявлениях направлено на мысли о терроризме. О чем бы ни думал террорист, с какими бы вещами ни соприкасался, он будет все связывать со своей преступной деятельностью, проводя анализ того, как могут пригодиться или быть использованы в террористической деятельности вещи или люди, с которыми он взаимодействует или хочет использовать. Но, в то же время, это может проявляться и довольно абстрактно: террорист всегда готов говорить об идеях, во имя которых он вовлекается в террористическую деятельность.

Исходя из анализа логики террориста, можно утверждать, что она либо слишком изощренная, либо слишком прямолинейная, но в любом случае искаженная. Периодически встречаются случаи, ко-

гда логика террориста неопределенная и носит символический характер. К примеру, явно очевидны факты символизма в террористическом акте в сентябре 2001 года в Нью-Йорке, когда были взорваны два небоскреба Всемирного торгового центра.

Символизм в террористической деятельности наблюдается уже достаточно долгое время, из чего исследователи делают выводы о том, что терроризм является не вялой формой выражения социальных перегрузок, а формой негодования, связанной с крахом надеж и планов людей которые направляют терроризм против источников своих неудач, для того, чтобы достичь своих целей. Понимание логики и моделей мышления террористов — чрезвычайно важный и серьезный практический вопрос. Террористы опасны тем, что в моменты, когда возникает уверенность в том, что с ними договорились и они несут в соответствии с договоренностью какие-то обязательства, сам террорист считает себя свободным от каких бы то ни было обязательств. В данном случае Д.В. Ольшанский говорит: «Очень наивно надеяться, что вы сможете логически убедить или интеллектуально “просчитать” террориста, потому интеллектуальные доводы и логические рассуждения имеют смысл лишь среди одного круга людей, а “ствол” как “великий уравниватель” имеет значение для совершенно других. И чрезвычайно важно понимать, что это совершенно разные люди. И вы должны понимать, что вы никогда не научитесь общаться на таком специфическом языке как на своем родном. Однако если у вас это все же получится, то вы и не заметите, как станете таким же террористом, быстро забыв родной язык. “Смыть” захочется, но “акцент” будет пробиваться регулярно: узнают»¹.

Таким образом, террористы — это особый тип людей, у которых почти нет рациональных компонентов в поведении и характере, а эмоциональные компоненты настолько подавляющие, что они становятся доминирующими во всем. Во многом это связано с чрезмерной простотой этических норм, принятых среди террористов, недостатком образования и воспитанности.

¹ Ольшанский Д. В. Психология масс. С. 69.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите психологические черты, присущие террористам (по Ф. Бруно).
2. Перечислите мотивы террористической деятельности.
3. Охарактеризуйте типы террористов по степени выраженности эмоций.
4. Назовите наиболее распространенные типы «террористов-камикадзе».
5. Опишите особенности логики и мышления террориста.

ГЛАВА 5. ВИЗУАЛЬНАЯ ПСИХОСЕМИОТИКА

§ 1. Понятие визуальной диагностики человека

В современных реалиях существует множество методов и методик, которые позволяют с высокой степенью вероятности, одновременно, здесь и сейчас определять личностные особенности человека, учитывая всю многогранность его внутреннего мира, получать объективную информацию о человеке, наблюдая за поведением, оценивая его внешний вид, походку, жесты.

Визуальная психосемиотика — наука о знаках и знаковых системах, которые использует человек для обмена информацией.

Если мы присмотримся внимательнее, крупнейшими частными науками о символах являются паралингвистика (наука о передаче звуковых чисел и слов); кинесика (научная деятельность и жесты, сигнальные процессы и сигнальные системы); окулесика (наука о языке глаз и визуальном поведении людей во время общения); слушание (наука о слышании звуков восприятия и слышании поведения людей в процессе общения); гаптика (наука о языке и материальном общении); гастрономия (этикетки на еде и напитках и коммуникационные функции, продукты питания и культурные и коммуникационные функции, медицина и развлечения); ольфакция (наука о запахе, значении, передаваемом запахом, и о роли запаха в общении); хронемика (наука о временной коммуникации, структуре, семиотических и культурных функциях); системология (функции компонентов системы науки и значение, которое эти компоненты выражают в процессе коммуникации).

Обратив внимание на весь перечень описанных наук, сразу хочется оговориться, что не все они в равной степени получают признание и должное развитие на современном этапе. В большей степени усилия исследователей направлены на две основные науки — кинесику и паралингвистику. Наименее разработанными разделами являются аускультация, гастика, ольфакция, хронемика и системология, несмотря на то, что существует множество различных областей деятельности человека, для которых данные науки будут актуальны.

Манера поведения — это отражение уникального мировоззрения личности. Комплексно проанализировав поведенческие симптомы, которые выражаются в движениях, мимике, можно понять определенные особенности человека, произвести общее впечатление, оценить его состояние и обнаружить ложь.

При анализе поведения необходимо рассматривать действия по их позиционному проявлению, а именно на трех уровнях:

— показатели первого уровня, относящиеся к голове, а также касание головы (верхней части тела);

— показатели второго уровня, относящиеся к телу (груди и животу) человека, в том числе касание зоны наблюдения (средней части туловища);

— показатели третьего уровня — движения, относящиеся к ногам человека (нижней части тела).

Динамика зрительного аппарата (то есть движение глаз) чрезвычайно важна для процесса оценки личности, она может многое сказать о человеке. К примеру, интровертированная личность направляет свой взгляд в большей степени на себя, то есть ходит с опущенной головой, порой, не разбирая дороги. В противоположность интроверту, экстравертированный человек всегда смотрит вперед и вокруг себя.

Кроме жестов и взгляда, достаточно много информации о личности можно почерпнуть из анализа походки человека. В исследованиях, посвященных анализу человеческого поведения, было показано, что по походке человека, манере ношения обуви представляется возможным судить об особенностях человека. Не наблюдалось до сегодняшнего времени одинаковых походок, впрочем, как нет и двух абсолютно похожих людей. Походка может передавать состояние человека, его характерные особенности, настроения и даже мысли.

Другим важнейшим разделом семиотики выступают паралингвистика и экстралингвистика.

Данные науки обращаются к изучению особенностей окрашивания и преобразования слов и речи (дополнение к вербальной коммуникации). Речевое звучание позволяет с вероятной точностью понимать эмоциональное состояние личности, знать о его переживаниях, темпераменте и характерологических особенностях.

В процесс анализа невербальных проявлений личности, в результате исследования характеристик голоса обращается внимание на такие показатели, как качество звучания, ритм, тембр, высота голоса, особенности постановки ударений, которые делает человек в процессе произношения слов и фраз. Не меньше внимания обращается и на особенности интонации, фраз и прочих вставок в виде смеха, плача, покашливаний, хмыканий и т. п. На основе всего многообразия голосовых показателей формируется образ, который способствует процессу определения состояний личности и его психической индивиду-

альности. Характерные особенности речи свидетельствуют об индивидуально-психологических особенностях личности. Скорость речи соответствует темпераменту и темпу жизни человека. Ее можно изменить только на короткое время. Громкость речи является показателем жизненной энергии и уверенности. Отчетливость речи показывает внутреннюю дисциплину, а также отношение к собеседнику. Высота голоса отражает внутреннее состояние человека. Способ построения фраз показывает тип жизненной позиции и излюбленные психологические игры человека.

Важным элементом невербального поведения является интонация — ритмико-мелодическая сторона речи. Интонация выполняет такие функции, как дополнение, замещение, предвосхищение речевого высказывания, регулирование речевого потока, акцентирование внимания на ту или иную часть вербального сообщения, а также функцию экономии речевого высказывания. Интонации также часто позволяют судить о том, что говорится, более верно, чем сами слова. Основными элементами интонации являются ритм, интенсивность, темп, тембр речи, а также фразовое и логическое ударение. Пауза как выразительное средство группирует слова по логическим требованиям. Длительность пауз может варьироваться, когда человеку нужно что-то усилить или выразить. Ударение — это тонально-силовой акцент, который делается на одном слове в речевом такте.

Изменения в речи человека свидетельствуют об изменении его эмоционального состояния. Понижение тона голоса, замедление речи, заметное снижение интонации после каждой фразы происходят при переживании печали, чувства вины, при расстройстве человека, усталости. Косвенная речь, паузы, речевые ошибки свидетельствуют о том, что говорящий очень осторожен в высказываниях, не подготовил свою линию поведения заранее. Нехарактерно высокий для человека голос скажет о том, что он испытывает к собеседнику недоверие или же просто очень рад.

Существуют и другие информативные невербальные средства речи: свист, смех, покашливания, неожиданные спазмы голоса.

Истинная натура человека распознается по его смеху. В данном контексте интересными будут наблюдения А. Штангля за особенностями смеха¹.

«Открытый» смех (с широко открытым ртом), характерен для веселых по натуре людей, которые смеются всем телом, причем жен-

¹ См.: Профайлинг в деятельности органов внутренних дел. С. 79–105.

щины делают это особенно ритмично. Прикрывает рот рукой во время смеха человек робкий и не слишком уверенный в себе. При смехе закидывает голову доверчивый и легковверный человек с широкой натурой. Такому типу свойственно совершать неожиданные поступки, повинуюсь лишь своим чувствам. Морщит нос при смехе очень эмоциональный человек, легко поддающийся минутному настроению, чувства и взгляды его быстро меняются.

Через обмолвки, оговорки и тирады (когда говорят много, в том числе о том, о чем человека не спрашивают) можно узнать любую скрываемую информацию — эмоции, прошлые поступки, планы, намерения, идеи, то есть все то, что человек пытается скрыть от собеседника, а иногда и от самого себя. Поэтому очень важно уметь обращать внимание на подобные «мелочи».

В заключение рассмотрения этого вопроса необходимо остановиться на реакции вегетативной нервной системы. Что происходит с человеком в ситуации, когда он испытывает эмоциональный стресс, к примеру, связанный с боязнью разоблачения? Признаками такого состояния могут быть:

- появление капелек пота, особенно над верхней губой или на лбу;
- сухость во рту, жажда;
- сухость губ, ведущая к их периодическому облизыванию;
- тяжелое дыхание, которое приобретает неприятный запах;
- шумный выдох, глубокие вздохи;
- изменение цвета лица (лицо краснеет, бледнеет или покрывается пятнами);

Страх разоблачения, равно как и радость от предвкушения задуманного действия, может выдать эмоциональное состояние при подготовке к проведению террористической акции, тем самым дать «невербальные ключи» для визуальной диагностики человека, находящегося в состоянии психологического напряжения.

Именно диагностика эмоционального состояния и его изменений, лежащая в основе диагностики скрываемых обстоятельств, может выявить потенциально опасных лиц, в том числе и террористов, готовящихся к совершению теракта.

§ 2. Классификация характеров

Типология темпераментов была предложена еще древнегреческим врачом Гиппократом. Он считал, что в теле человека имеются четыре вида жидкости: кровь (*sanguis*), лимфа (*phlegma*), желчь

(chole) и черная желчь (melan chole). Преобладающий вид жидкости определяет тип темперамента человека: сангвинический, флегматический, холерический, меланхолический.

Концепция четырех темпераментов получила научное подтверждение в работах русского физиолога И. П. Павлова, несмотря на то, что медицинские познания со времен Гиппократата, разумеется, серьезно переменились¹.

И. П. Павлов установил, что в основе темперамента лежат такие свойства нервной системы, как:

- сила процессов возбуждения и торможения;
- подвижность (скорость смены возбуждения и торможения);
- уравновешенность (соответствие силы возбуждения силе торможения).

Комбинации этих свойств дают четыре типа высшей нервной деятельности, которые соответствуют четырем типам темперамента:

1. Сильный уравновешенный, подвижный. Соответствует сангвиническому темпераменту.

2. Сильный, уравновешенный, инертный. Флегматический темперамент.

3. Сильный неуравновешенный. Холерический темперамент.

4. Слабый. Меланхолический темперамент.

Свойства нервной системы, о которых говорил И. П. Павлов, являются наследственными и почти не поддаются изменениям, а поскольку темперамент основан на свойствах нервной системы, его можно считать биологическим «фундаментом» личности.

Психологи подчеркивают, что ни темпераменты, ни типы высшей нервной деятельности не делятся на «хорошие» и «плохие». Свои сильные и слабые стороны есть у каждого, а последние могут сыграть даже положительную роль при соответствующих условиях. Например, чувствительный меланхолик — прекрасный друг, и именно он, «слабый» тип, способен на жертвенный героический поступок.

Перейдем от темперамента к характеру. В психологии понятие «характер» (греч. *charakter* — «печать», «чеканка») означает устойчивые индивидуальные особенности человека, которые проявляются в деятельности и общении и включают в себя то, что придает поведению человека специфический, свойственный ему оттенок. Характер — это устоявшийся, определенный стиль поступков, рисунок поведения.

¹ См.: Профайлинг в деятельности органов внутренних дел. С. 92.

Характер и темперамент тесно связаны. Но если темперамент, как мы видели, имеет биологическую основу и в процессе жизнедеятельности индивида в основном постоянен, то формирование характера в значительной степени происходит в мире людей, благодаря влиянию различных социальных групп (семьи, школы, трудового коллектива), в особенности тех, которые являются для человека референтными.

Тема характеров и их типологий привлекала московского психиатра М. Е. Бурно. Он выделяет и рассматривает такую «гирлянду» характерологических типов:

- сангвинический, или синтонный характер (циклоид);
- напряженно-авторитарный (эпилептоид);
- тревожно-сомневающийся (психастеник);
- застенчиво-раздражительный (астеник);
- педантичный (ананкаст);
- замкнуто-углубленный или аутистический (шизоид);
- демонстративный (истерик);
- неустойчивый;
- смешанные (мозаичные) характеры: «грубоватый», «эндокринный»;
- полифонический¹.

Отметим, что типологии, построенные на основании наблюдений психиатров, вызывают критику со стороны многих психологов, которые считают неправильным делать выводы о психически здоровых людях, глядя на них сквозь «психиатрическое окошко».

Черты характера отражают то, как действует человек, а черты личности — то, ради чего он действует. Другими словами, если описание характера есть ответ на вопрос «как? каким образом?», то описание личности отвечает на вопрос «что? ради чего?». Ответы на эти вопросы человек находит, разумеется, в социуме, в его культуре.

Большой вклад в развитие учения о типах личности внесли последователи З. Фрейда. Знакомясь с их системами, необходимо учитывать, что исходили они из соответствующих теоретических предпосылок — ортодоксального психоанализа и неопрейдизма. Швейцарский психолог и психиатр К. Юнг сотрудничал с З. Фрейдом, но впоследствии создал свой вариант психоаналитического учения — аналитическую психологию. Исходя из ее позиций, К. Юнг создал типологию личности, впервые обнародованную в знаменитой работе

¹ Бурно М. Е. Клиническая психотерапия. 2-е изд., доп. и перераб. М.: Академический Проект; Деловая книга, 2006. — 800 с.

«Психологические типы», в которой он выделил два основных типа: экстравертов и интровертов. К. Юнг затрагивает исключительно описательную часть этих типов, не касаясь их генезиса.

Экстраверт и интроверт воплощают два способа отношения к миру, два пути организации опыта. При первой установке интересы человека направлены во внешний мир, к тому, что находится в нем, при второй — направлены к субъективному миру, обращены на себя.

Экстраверт живет, ориентируясь на окружающий его снаружи мир. Его внимание концентрируется на людях и вещах, которые его окружают. Он стремится отвечать непосредственным сиюминутным запросам окружения и воздерживается от любых новшеств, которые выходят за пределы внешних ожиданий. Такой человек принимает решения, большие и малые, исходя из норм и требований окружающего его социума.

Интроверт отгораживается от внешнего мира и строит искусственный субъективный мир. Он в большей или меньшей степени боится новых людей и вещей, испытывает дискомфорт от столкновения с внешним миром. Интроверт теряет энергию, взаимодействуя с социумом, и восполняет ее в уединении.

Кроме того, в современной психоаналитической практике приняты восемь типов ориентации характеров:

- шизоидный;
- нарциссический;
- параноидный;
- обсессивно-компульсивный;
- истерический;
- психопатический;
- маниакально-депрессивный;
- мазохистский.

Если мы принимаем, что каждый человек обладает качествами и чертами, свойственными определенному типу (темперамента, характера, личности), то мы можем, опираясь на эти психологические ориентиры, стараться лучше и точнее понять человека.

Таким образом, знание психологии личности террориста, визуальной диагностики человека, визуального общения и методов наблюдения, знание так называемых невербальных ключей эмоционального состояния человека при повышенных психологических нагрузках позволяют значительно повысить эффективность работы

сотрудников органов внутренних дел в целях профилактики преступлений террористического характера, в том числе на транспорте.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите частные науки, из которых складывается невербальная семиотика.
2. Охарактеризуйте кинесику как составляющую невербальной коммуникации.
3. Дайте характеристику паралингвистики и экстралингвистики.
4. Перечислите восемь типов ориентации характеров.

ГЛАВА 6. ОСНОВЫ КРИМИНАЛИСТИЧЕСКОЙ ГАБИТОСКОПИИ

§ 1. Понятие и естественно-научные основы криминалистического учения о внешнем облике человека

Во все времена существования следствия и розыска в процессе расследований и поиска людей была актуальна потребность в сборе информации о внешнем виде разыскиваемых преступников и лиц, пропавших без вести. Кроме того, необходимо было уметь дать описание обнаруженных неизвестных и неопознанных трупов, пациентов лечебниц и детей с целью их идентификации. Для этого требуется знание аспектов внешности человека и их характеристик, навыков и умений правильного и грамотного описания особенностей внешности с помощью метода словесного описания и составления субъективного портрета, проведения исследования образа.

Еще в Древнем Египте существовал метод описания внешности человека, называемый «кулай-пулай». В Римской империи центурионы с целью поиска сбежавших использовали описательные методы внешности интересующего человека. В средние века на Руси также представлялось описание внешних данных человека в процессе поиска (сбежавших крепостных крестьян), однако такого рода описания не были систематизированными и не были научно обоснованы. Так, записи, сделанные на куске кожи, обнаруженном в 1843 году в «Кремлевском кладе», дающие описание, скорее всего, одного из холопов, которого подали в розыск, гласят: «Микита плешив, бородат, швец-портной, бородавица на левом лицѣ, пятно у него в косици».

Наиболее серьезно к использованию систематизированных данных о внешности человека, его действиях, походке, мимике, речи, роде деятельности и многом другом подошел известный сыщик и начальник французской криминальной полиции Э. Видок. Уже в начале XIX столетия Э. Видок благодаря своей феноменальной памяти на лица и особенности внешности человека был эффективен в поисках преступников. Кроме того, свой опыт он старался передавать подчиненным. Для этого Э. Видок придумал метод «парад преступников», с помощью которого его подчиненные учились запоминать внешность преступников посредством того, что приходили в тюрьму, где для них выводили заключенных, которые ходили вокруг пришедшего инспектора, тем самым давая ему возможность запоминать лица и внешность людей и тренируя его память.

Впервые научную систему описания внешности человека предложил известный французский криминолог А. Бертильон в книге «Инструкция по описанию примет», изданной в конце XIX века. Разработанный им метод антропометрической регистрации и идентификации преступников был основан на расчетах бельгийского статистика А. Кетле, которые говорили о том, что в мире нет двух людей с одинаковыми размерами частей тела. Учение А. Бертильона основывалось на предложении проводить измерения личности по одиннадцати параметрам, которых будет достаточно, чтобы установить личность преступника при повторном задержании. Получаемые данные исследования личностей собирались и систематизировались в карточках полиции. Этот метод, получивший название «бертильонаж», быстро получил распространение не только во Франции, но и в других развитых странах, включая Россию, где в 1890 году было открыто первое антропологическое бюро.

Если говорить об отечественных ученых, работавших в сфере исследования внешних особенностей человека, то неоценимый вклад в разработку методов описания внешних черт человека внесли советские криминалисты С. М. Потапов, И. Н. Якимов, Н. В. Терзиев, В. А. Снетков и др. В настоящее время технологии использования описания данных о внешности человека входят в область ведения криминалистической техники, один из разделов которой называется «криминалистическая габитоскопия» (от лат. *habitus* — внешний вид и греч. *scoreo* — смотрю, наблюдаю). Кроме того, может встретиться термин «криминалистическая габитология», то есть учение о внешности человека.

Несмотря на то, что методы описания особенностей внешних данных человека могут быть использованы в различных сферах правоохранительной деятельности, включая поиск преступников и пропавших лиц, проверки по учетам, опознания, все они связаны с процессом отождествления живых людей или трупов по признакам их внешности.

Таким образом, в габитоскопии широко используются теоретические положения теории судебной идентификации, которые применительно к внешнему виду человека можно свести воедино следующим образом. Внешний вид человека имеет природную способность отображаться в сознании людей и на различных носителях. Существует закономерная возможность провести идентификацию человека по тем отображениям, которые он оставил.

Способность использовать данные о внешности человека для его идентификации характеризуются определенными свойствами этой внешности, для которых характерны:

1) уникальность, которая определяет отличие человека от всех остальных (внешний вид складывается из совокупности особенностей) (так что в лице человека можно выделить множество признаков, из которых в целом создается неповторимый облик);

2) стабильность внешнего вида человека, которая определяется стабильностью костно-хрящевой основы его тела; это свойство стабильности человека по внешнему виду позволяет идентифицировать его по данным о внешнем виде, которые были зафиксированы в прошлом.

Однако стабильность внешнего вида не является абсолютно неизменной, ведь внешний вид человека под воздействием различных причин может измениться.

Причины изменения внешнего вида могут быть как естественными, так и случайными.

Естественные изменения внешнего вида происходят в процессе развития человека. Это так называемые возрастные изменения. Особенно быстро и активно внешность меняется в периоды взросления (детство, юность) и старения. Однако возрастные изменения происходят не так быстро, чтобы привести к существенным различиям во внешнем виде в течение не слишком длительного времени.

Другой пример естественного изменения внешнего вида касается посмертных изменений. При этом внешний вид человека может претерпевать случайные изменения в силу перенесенного заболевания, травм и многого другого или может быть изменен преднамеренно.

Преднамеренные изменения вносятся как с целью затруднения идентификации внешнего вида (изменение волос, нанесение грима, накладные линзы, пластическая хирургия), так и по другим причинам (косметическая пластика внешности, татуировки, изменение моды и т. д.).

Однако внешние изменения, вызванные болезнью, или преднамеренные изменения, как правило, не исключают возможности идентифицировать личность в соответствии с внешними данными. Болезненные (травматические) изменения обычно затрагивают только несколько признаков, поэтому остается возможность идентификации по имеющимся признакам, которые есть у человека и которые почти все остаются неизменными. Намеренные изменения внешности с помо-

щью пластической хирургии не остаются незамеченными и могут быть обнаружены, например, при осмотре.

Таким образом, криминалистическая габитоскопия является отраслью криминалистической техники, представляющей собой систему теоретических положений о внешних данных человека и набор методов, технических и криминалистических средств для сбора, исследования и использования этих признаков внешности для предупреждения, раскрытия и расследования преступлений.

§ 2. Элементы и признаки внешности человека.

Описание внешности человека по методу словесного портрета

Для более успешного применения в профессиональной деятельности теории внешнего облика человека необходимо иметь четкое представление о ее содержании.

Данные внешнего облика человека представляются в виде системы элементов внешности, в которую входят система самих элементов внешнего вида человека и признаки его внешнего образа. К внешним элементам относятся части тела, входящие в структуру анатомического строения человека (голова, туловище, руки, ноги и пр.) и функциональные характеристики (мимика, жесты, походка и др.); одежда и отдельные вещи и предметы.

Исходя из этого, различают личностные или сопутствующие аспекты и признаки внешности человека.

К личностным или собственным элементам относят:

— общие физиологические факторы, составляющие физический тип человека, его гендерные особенности, возраст, антропологический тип и физическое состояние;

— элементы и признаки анатомии человека, которые включают характерные особенности внешнего строения тела, его частей и покровов (рост, телосложение, фигура, кожа, голова, лицо, волосы, растительность на лице, лоб, брови, глаза, ресницы, веки, скулы, щеки, нос, рот, губы, зубы, подбородок, уши, шея, плечи, грудь, живот, спина, бедра, кисти, пальцы, ногти, ступни);

— функциональные элементы и признаки: походка, мимика, артикуляция, особенности жестики, привычки в быту и увлечения, голос, речь;

— специфический набор функциональных признаков и признаков анатомической формации — особые редкие признаки, имеющие отклонения от обычного существующего в природе людей строения;

они могут быть врожденными и приобретенными (это родинки, бородавки, шрамы, татуировки, отсутствие частей тела, хромота, заикание и др.; броскими приметами могут быть редко встречающиеся особенности внешних данных, такие, которые сразу бросаются в глаза: очень высокий рост, ярко-рыжие волосы, выраженная асимметрия телосложения и т. д.).

Сопутствующие внешности признаки — это предметы либо части предметов, одежда и аксессуары. Очень важно заметить, что сопутствующие элементы внешнего вида человека подразумевают то, что личность дополняет данными атрибутами свои внешние характеристики, которые являются неотъемлемыми.

Итак, рассмотрим правила описания внешнего вида.

Описание в формате словесного портрета.

Известно, что описание преступника по внешним признакам обычно происходит при записи показаний свидетелей, очевидцев или потерпевших. Форму такого описания принято называть произвольной. Произвольное описание складывается из особенностей рассказа о внешности человека, однако стилистика изложения описательных характеристик внешности не совсем подходит для целей идентификации и поиска, так как не вполне коррелирует с терминологическими особенностями криминалистического описания. В розыскной деятельности, как правило, необходимо производить перевод произвольного описания в специальное упорядоченное, для чего важно уметь анализировать произвольные описания с целью точного и правильного «перевода» речи человека в специфически определенные термины, помогающие в поиске определенного элемента внешности или его части. С этой целью обращаются к использованию специальных правил, входящих в описательную методику, называемую «Словесный портрет». Словесный портрет — это система научно обоснованного процесса построения описания внешних особенностей человека с помощью определенных терминов и понятий для дальнейшего его поиска.

Для того чтобы работа с методом словесного портрета в правоохранительной деятельности была эффективной, необходимо:

— понимать, что особенности описания характеристик внешности человека (голова, лица, туловища, конечностей, одежды и т. д.) ни в коем случае не путать с описанием характерных особенностей элементов внешности (к примеру, лоб — это фактор внешнего вида, а «покатый», «закругленный», «серый» — признаки);

— знать классификацию элементов внешнего вида и признаков внешнего вида;

— знать правила описания внешности по методу словесного портрета;

— уметь из всей совокупности имеющихся признаков внешности выбирать наиболее характерные, индивидуализирующие конкретного человека.

Информация криминалистических учений о внешности человека широко используются в поисковой, исследовательской и экспертной практике, а именно:

1. В процессе опроса всех участников процесса, которые могли видеть интересующего следствие человека, с целью сбора информации о его внешних данных.

2. При поиске неизвестных преступников, сбежавших с места ДТП, по их приметам.

3. При розыске лиц, скрывающихся от следствия и суда, и бежавших из мест отбывания наказания или из-под стражи.

4. При поиске пропавших без вести и отождествлении погибших с опознанными телами.

5. При проверке подозрительных задержанных и при установлении личности.

6. В процессе отождествления личности и при предъявлении для опознания.

7. С целью составления фоторобота или для рисования портрета либо при составлении комбинационного портрета.

8. В ходе оперативной проверки документов.

9. В процессе экспертных исследований фотоизображений с целью установления личности.

При описании внешности человека методом словесного портрета важно следовать следующим правилам:

1. В процессе описания внешности использовать алгоритм, основывающийся на принципах «от общего к частному», «сверху вниз». Для начала дается описание физиологических особенностей человека и его анатомических особенностей, после чего дается характеристика функциональных признаков и броских особенностей. В завершении представляется описание сопутствующих признаков.

2. Необходимо выдерживать полноту описания внешних признаков без излишней детализации последних. В процессе описания необходимо исходить из специфических особенностей составления

словесного портрета, при которых допускается варьировать объем описательных характеристик внешности объекта. При определении объема описания надо принять во внимание цель и обстоятельства, в которых оно будет использоваться. Например, при описании неизвестного трупа из-за невозможности повторного исследования необходимо детализировать комплексные элементы и признаки внешнего вида, с акцентом на индивидуальные особенности умершего и, наоборот, при уточнении особенностей внешних показателей человека для ориентировки со слов потерпевших и свидетелей необходимо выявить, а затем указать наиболее выделяющиеся действительные признаки, которые могут отклоняться от так называемой средней нормы и по которым в целом будет возможно идентифицировать личность (шрамы, родинки, бородавки, родимые пятна и т. д.).

3. В процессе описания внешности человека важно оперировать специальными терминами. Это способствует более точному и последовательному описанию. Не рекомендуется включать в описание расплывчатые термины («непроницаемый взгляд», «затуманенный взор» и т. д.).

4. Особенности анатомического строения представляются исходя из отношения к нормальному положению тела стоящего человека. Характеристика особенностей представляется в профиль и анфас. Кроме того, в описании приводятся такие детали внешних данных, как форма (контур), размер, положение, цвет, количество, наличие или отсутствие, симметрия (парные элементы) и выраженность.

5. Описание функциональных признаков осуществляется от общего к частному — изначально представляются особенности психологических характерных особенностей человека (спокойствие, нетерпеливость и т. д.), отдельные элементы функциональных особенностей (позы, жестовая коммуникация, походка и т. д.).

Как показывает практика, не следует ограничиваться анализом функциональных элементов и особенностей. Бывают случаи, когда у человека наблюдаются особенные способности, которые мы можем «разглядеть» только в определенно сложившихся ситуациях (способность играть на музыкальных инструментах, владеть определенным рабочим инструментом и т. д.). В этом случае могут проявиться уникальные характеристики функциональных возможностей.

6. В процессе расследования, розыска и отождествления огромное значение имеют особые и броские приметы. Такого рода приметы должны быть описаны как можно более подробно и точно. Для каждой

из них необходимо указывать расположение, особенности выразительности, форму, размер, цвет и в некоторых случаях характер поверхности. В описании татуировок, кроме того, фиксируется их содержание.

7. В процессе описания косвенных характеристик, в частности, предметов одежды, важно указать название, сезонность, тип (рабочая, спортивная, национальная), фасон, покрой, материал, цвет и узор, признаки ношения и ремонта, манеру ношения и другие характеристики.

Сопутствующие элементы легко изменить, однако они важны при поиске преступников «по горячим следам», а также при идентификации погибших и при поиске похищенных вещей.

§ 3. Источники получения и виды отображений внешнего облика человека

Человек как объект криминалистической идентификации характеризуется целым рядом свойств, признаков, связей и отношений.

В контексте раскрытия преступлений часто необходимо точно знать такие качества, свойства и признаки, которые будут сопутствовать успеху в процессе поиска и отождествления личности, помогут доказать, что человек, которого отождествляют, — это именно тот, кто интересует правоохранительные органы.

Информацию о внешних данных лиц, находящихся в розыске, числящихся пропавшими без вести, скрывающихся от суда и следствия и бежавших из мест лишения свободы, можно получить из различных источников:

— посредством опроса или допроса людей, которые знали или могли знать о человеке, представляющем интерес для правоохранителей;

— путем анализа документов криминалистической регистрации (архивы уголовных дел и личных дел арестованных и бывших осужденных); в таких документах, как правило, зафиксированы данные о внешнем виде, дополненные в большинстве случаев опознавательными изображениями;

— путем просмотра изображений художественных или графических изображений;

— посредством просмотра фильмов, фото- и видеоизображений;

— исходя из содержания устных описаний, полученных от свидетелей, потерпевших;

— по анализу материалов наблюдения оперуполномоченным или следователем за личностью в процессе проверки по конкретному делу;

— путем просмотра фотоальбомов или материалов видеотеки, которые ведет уголовный розыск, о преступниках определенной категории;

— исходя из анализа специальных медицинских документов (рентгеновские снимки; выписки из истории болезни с описанием особенностей хирургических вмешательств и различных физиологических аномалий; записей и материалы санаторно-курортных книжек и стоматологических карт);

— из сопровождающих документов организаций бытового обслуживания (ателье по пошиву одежды, обуви, салонов красоты, фотомастерских).

Особую информацию можно получить по следам проверок и экспертиз, уликам, обнаруженным на месте происшествия. Например, по следам можно судить о гендерной принадлежности, приблизительном росте и походке человека, оставившего эти следы.

В получаемой информации, используемой для целей идентификации, ведущее место занимают данные о внешнем виде, поскольку они позволяют идентифицировать человека с помощью различных характерных данных.

Такие данные отображения личности могут иметь природу объективного и субъективного плана.

Объективные образы формируются в процессе опосредованного наблюдения путем восприятия образа через изображения, фильмы, видео и др. (фотографии, рентгеновские изображения, флюорограммы), а также путем «контакта» с элементами слепочных материалов (слепки, отливки, копии элементов частей тела).

Отображения внешних данных человека в объективном плане имеют ряд разновидностей, которые необходимо рассмотреть более подробно.

Фотоизображения. Для целей криминалистических исследований, желательны фотографии, которые были выполнены в соответствии с правилами сигналитической или так называемой опознавательной съемки. Правила такой съемки в некоторой степени определяются технологией «словесного портрета», поэтому необходимы четкие и качественные фотографии погрудного плана (анфас и правый профиль) с открытой, свободной от волосяного покрова ушной раковиной, со строго вертикальным положением головы. Однако в практике раскрытия и расследования преступлений часто используются любительские фотографии или даже их имитации, то есть репродукция.

Кино- и видеоизображения по своему внешнему отображению схожи с фотографиями, однако, в сравнении с фото, они, помимо передачи анатомических и общефизических особенностей, способны к передаче еще и функциональных характеристик человека (в том числе особенностей устной речи и голоса).

Рентгеновские снимки и флюорограммы, помимо изображений костей скелета, содержат силуэтные, но не всегда достаточно четкие изображения элементов внешнего вида, образованных мягкими тканями. Такие изображения могут давать информацию о признаках болезни, травм или физиологических отклонениях.

Слепки лица умершего (посмертные маски), а иногда и других частей тела, передают форму внешней структуры, и, как правило, достаточно точно передают признаки внешнего вида, но слепки лица мертвого человека недостаточно точно демонстрируют признаки окологлазных областей и ушных раковин. Также следует иметь в виду, что слепки лица трупа могут передавать особенности лица в посмертном (измененном) виде. Чтобы получить максимально достоверный слепок, судмедэксперты могут использовать специальные приемы (массаж кожи трупа, обработка лица горячими гипсовыми масками и др.).

Костные останки и фрагменты в какой-то степени четко отражают ряд черт внешности, позволяя в последующем полностью восстановить внешний вид человека посредством пластической или графической реконструкции.

Следы и предметы. Одежда или отдельные вещи человека способны передать определенные анатомические или функциональные особенности человека (очки могут говорить о дефектах зрения, курительные принадлежности — о вредных привычках и склонностях).

Субъективные образы — это мысленные образы и основанные на них словесные описания, подобные субъективным портретам.

Наглядный образ конкретного человека, за которым наблюдают, формируется в сознании наблюдаемого. Такой образ может достаточно продолжительно и ярко сохраняться в памяти, о чем свидетельствует практика работы с очевидцами и свидетелями. Однако на формирование мысленного образа влияют различные факторы: уровень развития наблюдателя, возраст, род занятий, физическое и эмоциональное состояние, условия наблюдения (расстояние, видимость, продолжительность наблюдения, погодные условия и т. д.), яркость

и выраженность определенных признаков и многое другое, что необходимо учитывать при оценке показаний.

Восстановленный в сознании образ может быть представлен посредством описания или создания субъективного образа.

Описание (устное изображение) внешности человека может быть получено путем наблюдения за рассказчиком, исходя из мысленных образов самого наблюдателя или из его слов другим лицом (следователем, оперуполномоченным). Воспринимать описание внешности необходимо, исходя из свободного рассказа опрашиваемого лица, при котором недопустимо задавать наводящие вопросы, допускаются только уточняющие и дополняющие информацию вопросы. Иногда полезно использовать визуальный материал в виде фотографий или изображений разных людей, определенной одежды или ее частей, обуви и других предметов ношения.

Криминалистическая практика может опираться как на произвольные (без заранее установленных правил) методы получения описания внешности человека, так и на упорядоченное описание внешности человека по определенным правилам, которое в габитоскопии получило название словесного портрета.

Для использования в розыскных целях полученные сведения анализируются, упорядочиваются, суммируются, далее по ним составляют информационно-розыскные ориентировки.

Информация о внешности разыскиваемого, полученная при допросе знакомых, родственников, очевидцев, может быть дополнена фотоснимками.

Чтобы обобщить и приумножить информацию о внешних признаках разыскиваемого неизвестного лица, прибегают к созданию так называемых субъективных портретов, которые рисуются, составляются в композиционно-рисованном виде либо путем составления фоторобота.

Субъективный портрет — это изображение лица или особенностей телосложения человека, созданное в соответствии с представлением свидетеля о внешности. Представления (мысленные образы), используемые для создания образа, формируются в сознании свидетеля, обычно при наблюдении за человеком.

Субъективные портреты дают представления об интересующем объекте, внешние данные которого пока еще не известны. Фактически эти изображения заменяют фотографии в тех случаях, когда

необходимо найти и идентифицировать человека, изображения которого отсутствуют.

Следует особо отметить, что субъективные портреты используются в оперативно-розыскных мероприятиях с целью поиска преступников и других лиц, интересующих правоохранительные органы, однако они не являются доказательствами. Сходство человека с описанием не должно признаваться достаточным основанием для принятия против него мер, связанных с ограничением свободы и других конституционных прав граждан.

Рисованный субъективный образ обычно создается художником со слов очевидца, хотя в криминалистической практике известны случаи, когда субъективный рисованный образ создавался свидетелем или потерпевшим. В современной практике в качестве нарисованных портретов используют полутоновые или штриховые рисунки лица или фигуры человека.

При создании рисованных портретов необходимо соблюдать определенные правила. Прежде всего, свидетель или потерпевший в присутствии следователя или оперативного работника и художника излагает обстоятельства, при которых он воспринимал человека, чей портрет необходимо составить. Такое изложение обстоятельств позволяет рассказчику не только вспомнить особенности произошедшего события, но и восстановить в памяти характерные внешние особенности описываемого лица. В контексте рассказа художник должен сделать эскизы в соответствии с теми впечатлениями о лице, которые он получает в процессе описания. По возможности художнику необходимо сделать акцент на приметах, о которых более или менее уверенно сообщает свидетель или потерпевший. Художник делает первый (общий) эскиз к рисунку, а затем завершает его под наблюдением свидетеля.

Большой интерес представляет так называемый метод версионного рисованного портрета, который используется полицией в Соединенных Штатах Америки для осуществления поиска лиц. Этот образ создается специально обученными экспертами-художниками, входящими в состав криминалистических подразделений. Суть процесса заключается в том, что, исходя из особенностей формирования и изменения внешнего вида человека в силу различных причин, художник-криминалист делает портрет на основе показаний очевидцев и свидетелей, фотоизображений или рисует образ с посмертной маски. Художник-криминалист выполняет изображение под разными углами (спереди, в профиль, полупрофиль) или в соответствии с опре-

деленным эмоциональным состоянием (злость, радость, страх). Кроме того, рисунки могут дополняться посредством прибавления к существующему образу элементов грима с разными усами, бородой, очками (или без этих элементов), так как лица, которые скрываются от правоохранителей, могут преднамеренно изменять свою внешность.

Фотокомпозиционные портреты — это портреты, составленные из фрагментов фотографий разных лиц.

Самый простой способ создания фотокомпозиционного портрета — найти среди фотографий разные изображения лица человека, внешне похожего на разыскиваемого. Обычно такую картинку можно встретить среди фотографий разных людей, зарегистрированных в полиции. Основным принципом этого метода является так называемое двойное явление. В избранных изображениях, как правило, всегда неуместен или отсутствует какой-либо элемент (признак) внешнего вида. По этой причине наборы были созданы из фрагментов фотографий отдельных предметов, «смотрящих» в разные стороны. Эти элементы систематически размещаются на пленках или выделяются из диапозитивных изображений лица и размещаются в специальных горизонтальных шторках, которые затем помещают в проектор (устройство проецирования изображения). Изображение может состоять из трех и более фрагментов. Чаще всего изображения состоят из пяти частей: изображения лобной части головы с прической, глаз, носа, рта и подбородочной части лица. Этот автоматический метод создания изображения с помощью фрагментов фотографий из отдельных элементов внешнего вида разных лиц иногда называют фотороботом.

Создание композиционно-рисованных портретов представляет собой процесс рисования из стандартно подготовленных для сбора образа типизированных рисунков элементов лица, входящих в специальные наборы. Изображения элементов лица из набора выбираются и вставляются в изображение согласно указаниям очевидца. Когда это сделано, составное нарисованное от руки изображение, обычно представляющее лицо человека анфас, выглядит как рисунок в штрихе.

Работы по созданию образа из материалов идентификационного комплекса осуществляются в следующем порядке:

- 1) при беседе со свидетелем или очевидцем выясняются характерные признаки объекта поиска;
- 2) определяется приблизительный реестр признаков и их характерных отличий в классификационной схеме альбомов-реестров;

3) подбирается подходящий набор чертежей лицевых элементов, которые представляются свидетелям; из всей партии рисунков свидетель выбирает тот, который соответствует его представлениям об аналогичных внешних признаках разыскиваемого лица;

4) слайд размещается в демонстрационном устройстве;

5) подбирается очередное изображение, исходя из тех образов и аспектов внешности, которые в большей мере запомнились очевидцу или свидетелю;

б) когда выбран весь набор слайдов, начинается процесс совмещения изображений, которые двигаются вверх и вниз, чтобы найти их наиболее подходящее взаиморасположение.

Применение системы «Идентификационный комплекс “Портрет”» позволило широко использовать субъективные портреты в практике выявления преступников. Однако технология составления изображений не содействует быстроте работы, поскольку делает процесс создания изображения довольно долгим и отрицательно влияет на способность свидетеля сосредоточиться на воплощении мысленного субъективного образа.

В связи с этим возникла острая необходимость перевода данного процесса в автоматизированный режим. В настоящее время разработан ряд программ для персональных компьютеров, которые позволяют оптимизировать процесс создания фотороботов.

Известно, что в ходе первоначальных оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий по установлению личности у сотрудников органов внутренних дел нет никаких других данных, кроме мысленных образов, которые запечатлены в памяти очевидца, свидетеля или потерпевшего. Криминология постоянно совершенствует различные способы и средства определения мысленного образа с помощью разнообразных субъективных образов — субъективных портретов.

Таким образом, при рассмотрении темы были определены предмет габитоскопии, ее основные понятия и научные основы. При этом большее внимание уделено изучению метода словесного портрета, системе элементов внешнего облика и правилам описания внешности, что довольно существенно для использования указанных знаний в практике.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия «криминалистическая габитоскопия».
2. Каковы теоретические положения теории об идентификации человека?
3. Каковы основные принципы описания внешности человека методом словесного портрета?
4. Перечислите источники получения информации о человеческой внешности.

**ГЛАВА 7. РАСПОЗНАВАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ
НА ОСНОВЕ ЛОГИЧЕСКОГО ОБОБЩЕНИЯ,
ВЫДЕЛЕНИЯ ОБЩИХ СУЩЕСТВЕННЫХ ПРИЗНАКОВ
В РАЗЛИЧНЫХ НЕВЕРБАЛЬНЫХ РЕАКЦИЯХ ЧЕЛОВЕКА
(ТРЕНИНГ НАВЫКОВ ВИЗУАЛЬНОЙ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОЙ
ДИАГНОСТИКИ ЛИЧНОСТИ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПРЕСТУПНИКА)**

Говоря о теоретических основах визуальной психодиагностики, можно сказать, что основными ее методами являются наблюдение, беседа, метод биографии, демонстрационный и графологический анализ, анализ мимических проявлений и многое другое.

Процесс восприятия — важный шаг в построении человеческих отношений.

Процесс восприятия и анализа внешнего вида осуществляется на основе:

- чувственных образов (восприятие);
- абстрактно-логического восприятия (интерпретации).

Отражение внешнего вида в целом или отдельных его элементов не всегда вызывает у воспринимающего сознательное (негативное или позитивное) отношение к партнеру по коммуникации. И если внешность выступает как источник информации о другом человеке, то само отношение к внешнему виду играет роль субъективного фона, поскольку оно взаимосвязано с интеллектом и многими другими факторами воспринимающей личности. Такое отношение определяет общее направление социально-психологической интерпретации.

Логика суждения человека о человеке выражается в интерпретации мнения воспринимающего о характере, темпераменте, потребностях, социальном статусе, типе деятельности и поведении объекта восприятия. В личностном восприятии происходит приписывание определенных характеристик человеку на основе анализа его внешнего вида и особенностей поведенческих реакций.

В процессе визуальной диагностики всегда действуют определенные закономерности восприятия. Исследования показывают, что формирование образа другого человека, характер психологической интерпретации его облика напрямую зависят от таких особенностей воспринимаемых людей, как:

- возраст, пол, профессиональные и социальные отношения;
- личный жизненный опыт;

- личные психологические характеристики (потребности, интересы, жизненные цели, мотивы, самооценка, уверенность в себе и др.);
- имеющаяся у человека система жизненных понятий (опыт знакомства с людьми в целом);
- характер отношений между воспринимающим и воспринимаемым.

Вся информация, поступающая из внешнего мира, интерпретируется воспринимающим в зависимости от особенностей его восприятия. В результате воспринимаемые черты внешности другого человека могут существенно измениться и даже исказиться.

Кроме того, в процессе коммуникативного взаимодействия образ другого человека может быть воспринят неверно в силу существующих эффектов искажения восприятия человека человеком, таких, как:

- эффект первичности (сформированное вначале мнение часто надолго определяет отношение к человеку или событию);
- эффект ореола (сформировавшееся общее впечатление о человеке в целом не позволяет в полной мере видеть недостатки либо оправдывает их и преувеличивает положительные качества человека);
- эффект последовательности (оценка незнакомого человека складывается в результате получения информации, которая была предъявлена в первую очередь, если же речь идет об оценке знакомого человека, то на такую оценку оказывает влияние информация, которая была последней);
- эффект проекции (бессознательная склонность придавать нежелательные для себя черты и свойства другому человеку);
- эффект снисходительности (излишняя не критичность при оценке другого человека);
- эффект предварительной информации (предварительная информация формирует поисковые установки для обнаружения именно тех внешних данных и поведения, которые были представлены в первичной информации о человеке, ранее полученной от других лиц или из документов);
- эффект бумеранга (люди чаще всего бессознательно пытаются противодействовать любому сильному давлению извне).

Такие эффекты крайне важно учитывать в процессе коммуникации и при оценке личности.

В процессе визуального анализа человека для понимания его намерений можно использовать ряд правил:

1. Правило постановки себя на место собеседника (рефлексия или отражение). Рекомендуется осознанно воспринимать человека, постараться посмотреть на ситуацию его глазами. Это позволяет проникнуть во внутренний мир партнера, определить его состояние, намерения, мотивы, мысли и чувства.

2. Правило типизации. Начать мониторинг личности рекомендуется с определения партнеров по общению по известным психологическим типам и структурам. Например, люди разных возрастов, социальных, профессиональных взглядов и темпераментов имеют определенную классификацию.

3. Правило индивидуализации. Исходя из типологических особенностей человека, не следует ограничиваться анализом его общих черт, а нужно конкретизировать и систематизировать информацию о его психологических особенностях и более глубоко проанализировать основные личностные характеристики человека (социальные, профессиональные, индивидуальные).

4. Правило моторного проигрывания. Рекомендуется повторить какую-то часть поведения партнера: принять ту же позу, воспроизвести мимику, особенности походки и речи и т. д. Отражение вербального и невербального поведения человека может значительно облегчить понимание его личности.

5. Правило устойчивости к социально-психологическому влиянию на достоверность восприятия. Наблюдатель должен стараться быть объективным, независимым, не поддаваться впечатлению от первого взгляда, не судить о человеке, исходя лишь только из фактического наблюдения. Важно оценивать человека не по одной детали, а по набору психологических характеристик (мимика, действия, сосредоточенность, скорость движения и др.); пробовать наблюдать и анализировать поведение человека в разное время, в разных ситуациях, менять условия наблюдения. Желательно проверять впечатления, успевать следить за тем, что было ранее известно о человеке, учитывать особенности влияния этнической принадлежности и традиций этноса, воспитания, окружающей среды и физического здоровья личности с целью недопущения ошибок в интерпретации невербального поведения объекта исследования.

6. Правило фиксации особенностей внешнего вида человека и его поведенческих реакций. Фиксация и систематизация результатов наблюдений дают большие возможности для их анализа и достоверного толкования в будущем. Практикуются три способа фиксации

данных: фиксация поступающей информации непосредственно при осуществлении процесса коммуникативного взаимодействия, по возможности незаметно для собеседника; посредством использования технических средств (видео- и аудиозаписи) в процессе общения; фиксация полученных результатов сразу после завершения процесса коммуникативного взаимодействия.

На формирование первого впечатления о человеке может влиять целый ряд таких характеристик, относящихся к человеку, как: внешний вид (стиль одежды, стрижка), эмоциональные выражения и другая экспрессия человека (эмоциональные высказывания, поза, улыбка, дистанцирование), поведение и особенности общения. При прочих равных условиях большинство людей во внешности и внешних проявлениях гораздо быстрее замечают черты и особенности, которые являются отклонениями от моделей внешнего вида или поведения, принимаемых данными людьми за норму. В связи с этим можно говорить о наиболее выдающихся внешних показателях, привлекающих внимание большинства людей. Чтобы лучше понять своего партнера по общению, необходимо принять во внимание то, как он пытается себя представить. Проявляя самые разные эмоции, показывая состояние подавленности, сдержанности или оптимизма, беспечности человек часто старается скрыть реальное душевное состояние в данный момент и свое отношение к ситуации и окружающей обстановке. Иногда люди сознательно играют определенную роль.

На формирование впечатления о партнере по коммуникативному взаимодействию могут оказывать влияние также характерологические особенности самого воспринимающего. Очень часто механизм проецирования может оказывать воздействие на сознание человека и формирование у него вследствие такого воздействия впечатления о собеседнике лишь исходя из того, что человек склонен приписывать другому. Например, уверенные в себе люди с большей вероятностью будут относиться к собеседникам как к дружелюбным и открытым для общения, нежели люди, которые не уверены в себе, что заставляет их считать партнеров по коммуникативному взаимодействию закрытыми и холодными. Система проекционного восприятия может проявляться не только в области психических состояний, но и в области проекции личностных качеств, когда в партнере по общению видятся те негативные характеристики, которыми обладает воспринимающий.

Кроме того, сказывается на эффективности процесса коммуникативного взаимодействия еще и опыт прошлого негативного обще-

ния. Те коммуникативные ошибки, которые в свое время привели к неприятным последствиям для человека, как бы накапливаются в его подсознании и при повторении ситуации затрудняют общение с текущим партнером. Это могут быть особенности манеры поведения, жестовых проявлений или особенности речи, схожие с таковыми у человека, с которым ранее был негативный опыт общения.

На формирование первого впечатления также влияют условия, в которых происходит общение, или социальный фон процесса общения и познания другого человека. Например, высокий мужчина выглядит еще выше на фоне невысоких людей, а спокойное лицо человека на фоне смеющихся людей в большей степени обратит на себя внимание.

Важность социального фона в формировании впечатления четко прослеживается в проведенных экспериментах. В одном из таких экспериментов человек с неброской внешностью, который фактически в общем незаметен, был представлен по очереди двум группам незнакомых людей, которых затем попросили высказать свое мнение о представленном. В первом случае с представляемым человеком была женщина с привлекательной яркой внешностью, а во втором случае с этим человеком была некрасивая и неопрятно одетая женщина. В результате у первой группы людей сложились более положительные впечатления о представленном мужчине и о его личностных качествах, нежели у людей во второй группе, которые более негативно отнеслись к представленному.

Таким образом, первое впечатление очень важно для дальнейшего общения. Следовательно, каждый человек должен уметь «представить себя» наилучшим образом, выделить свои несомненные достоинства и сгладить недостатки. Принимая во внимание основы восприятия людей друг другом, можно сознательно формировать собственный образ, тем самым влиять на других людей.

Говоря о механизме идентификации личности в коммуникативном процессе, можно сказать о том, что в процессе разговора с человеком мы формируем в своем сознании его образ (картину восприятия), на основе которого формируем свое отношение к человеку (эмоционально-оценочное). В процессе описания своего отношения к человеку мы обращаемся к описательным характеристикам, то есть представляем элементы психологического портрета личности. Однако создаваемый образ-представление в своей основе опирается еще и на характерологические особенности воспринимающего, который в своем сознании формирует мнение о воспринятом человеке. Пред-

ставление о личности, которое складывается в нашем сознании, в дальнейшем определяет и характер наших ожиданий, которые мы связываем с данным человеком, и играет роль определенной установки. Центральным звеном этого процесса выступают определенные стандарты, эталоны и стереотипы (в данном случае — стандарты интерпретации личности на основе внешних данных).

В процессе общения стандарты и эталоны внешности или ее элементы проходят процесс обновления, или актуализируются, сохраняясь в памяти человека в виде опыта общения. Сохранившиеся эталоны и стандарты начинают выступать меркой для предъявляемых к людям требований при дальнейшем общении и отличаются различной степенью обобщенности. В одном случае это может быть образ особого человека — обладателя определенных качеств, в другом — более обобщенный образ «хорошего мальчика», «командира», «руководителя» или «героя». Структура этих стандартов и эталонов складывается из совокупности анатомических и поведенческих характеристик и свойств внешнего образа личности. Требования, которые формируются в сознании ввиду закрепившихся эталонов и стандартов, начинают становиться своего рода «пусковыми механизмами» в процессе оценки личности и интерпретации ее качеств.

Помимо стандартов и эталонов, сформированных в сознании, за счет которых происходит отнесение собеседника к определенному «классу», существуют еще и определенные «качественные наборы», посредством которых мы относим собеседника к определенному типу личностей, «класс» которых, как нам кажется, нами был установлен в процессе коммуникативного взаимодействия. Процесс такого отнесения к определенному типу личности называется стереотипизацией, а те качества, на основе которых происходит отнесение человека к тому или иному типу, называются оценочными стереотипами.

Сама процедура стереотипизации заключается в следующем: обнаружив в процессе коммуникации у человека определенные (характерные) особенности в поведении и внешнем виде, воспринимающий относит его к соответствующей категории людей и наделяет его всеми качествами, присущими этим людям.

В исследованиях, проводимых В. Н. Панферовым¹, было выделено три категории стандартов интерпретации человека по внешнему виду: антропологические, социальные, эмоционально-эстетические.

¹ Панферов В. Н. Восприятие и интерпретация внешности людей: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Л., 1969. — 15 с.

1. Антропологические стандарты — это наиболее распространенные стандарты, встречающиеся в процессе общения. Это процесс восприятия конституциональных особенностей человека, которые варьируются в понятиях «национальный тип внешности», «возрастной тип внешности», «тип внешности, анатомически схожий со знакомым». В результате восприятия в процессе общения какой-либо черты антропометрического типа воспринимающий подсознательно начинает относить собеседника к определенному этносу, возрасту, полу, знакомому («лицо строгое, как у моего отца», «сильный, стойкий»).

2. В плане социально направленной стереотипизации идентификация личности осуществляется по признакам социального статуса человека и его социальной роли в обществе. Исходя из характерологических и внешних особенностей, которые анализируются воспринимающим личность человеком, последний на основе сформировавшегося у воспринимающего социального стандарта классифицирует воспринимаемого как личность, относящуюся к особому социальному классу, и описывают личности других в соответствии с представлениями об этом классе (например, суждения типа «офицер», «спортсмен», «учитель»), соотнося данные понятия с конкретными личностными качествами. В процессе такой идентификации также обращается особое внимание на внешний вид, одежду и косметику. Утверждается, что социальные стандарты более адекватно отражают личностные особенности человека, чем антропологические.

3. Эмоциональные и эстетические стандарты определяют общее отношение к человеку, но при этом в значительной мере учитываются внешняя привлекательность, физические особенности человека, эмоциональная выразительность лица, а психологические характеристики являются производными из отношения к внешним характеристикам и обусловлены ими. Интерпретация по пути эмоционального восприятия может складываться как из общего отношения к лицу в целом (эмоционально-интегративный путь), так и из особенностей эстетической оценки конкретных внешних черт (особенно губ, глаз, носа, редко — подбородка, лба, щек) (эмоционально-аналитический путь). Примеры суждений: «хорошая улыбка — спокойная, милая», «высокомерное выражение — высокомерный человек». Чаще доминирует эмоционально-интегративный способ интерпретации, нежели антропометрический.

В процессе восприятия и познания особенностей друг друга у людей в сознании начинает формироваться психологический портрет собеседника.

При создании психологического портрета человека обычно учитывается весь набор личностных переменных, таких как:

— биопсихические характеристики (темперамент, половозрастные особенности, состояние здоровья);

— психические качества или свойства и процессы (особенности познавательной деятельности, интеллект, эмоционально-волевая сфера личности);

— характерологические характеристики, выражающие различные установки и отношения, такие, как: отношение к другим людям (общительность — замкнутость, доминирование — подчинение, дружелюбие — враждебность, уступчивость — неуступчивость); отношение к деятельности (ответственность — безответственность, трудолюбие — лень); отношение к себе (скромность — хвастливость, уверенность — неуверенность, самодовольство — недовольство собой); отношение к собственности (щедрость — жадность, бережливость — небрежность, аккуратность — неряшливость) и др.;

— направленность человека (потребности, мотивы, жизненные планы и установки, ценностные установки и ориентации);

— психические образования (знания, умения, навыки, привычки, жизненный и профессиональный опыт, модели поведения);

— социально-психологические характеристики поведения (социальный и межличностный статус; образ жизни и стиль работы, стиль общения).

Такой ряд показателей можно получить только за счет комплексного психодиагностического исследования с тестами. Однако для решения многих задач можно использовать другой метод рисования мысленного образа человека или составления психологического портрета — исходя из особенностей восприятия внешних данных.

Для того чтобы представить психологический портрет, исходя из внешних данных человека, необходимо учитывать следующие особенности внешних признаков:

— мимика, жесты, темп и интонационные особенности речевых проявлений (характеризующих темперамент человека);

— словарный запас или лексические проявления и характер высказываний (характеризуют профессиональную принадлежность личности);

- содержание комментариев и высказываний (говорит о мотивационно-ценностных ориентациях человека);
- особенности произношения (указывает на национальность, места постоянного или длительного проживания);
- жесты, особенности ношения одежды (помогают судить о возрасте, опыте и положении в социуме).

Объективное представление психологического портрета будет возможным при комплексной оценке и анализе всей совокупности внешних проявлений поведения, характера, свойств и состояний человека.

При создании психологического портрета собеседника многое зависит от характерных особенностей воспринимающего. Говорят, что в психологических портретах, сделанных по внешним признакам человека, выделяют два типа суждений:

- эмоционально-оценочные суждения (зависят от восприятия воспринимающего и его впечатлительности, а также от его установок и мира представлений и определяются симпатией или ненавистью к человеку);

- описательные представления (связаны с особенностями воспринимаемого человека и определяются его собственными характеристиками).

Для воссоздания психологического портрета по внешности человека лучше всего использовать описательные качества — это личностные характеристики, ассоциации, эмоциональные оценочные характерные данные, особенности внешнего вида.

Интересным представляется обсуждение образного обобщения личности. Образное обобщение намного теснее связано с образом личности, оказывает более сильное воздействие на восприятие и влияет на чувственную сферу воспринимающего, нежели при понятийном обобщении; наиболее полно отражает реальность, поскольку включает в себя то, что не осознается, но непосредственно переживается, чувствуется и ощущается. В связи с этим использование образов, представлений и ассоциаций позволяет человеку расширять горизонты возможностей.

Характеристики образных формаций дают более полное и яркое представление о человеке, чем просто перечень личностных характеристик. Использование образных и достаточно известных характеристик может позволить «угадывать» различную информацию о пове-

денческих особенностях личности, привычках и других уникальных особенностях, установить которые нельзя логическим путем.

Таким образом, современная визуальная диагностика включает в себя различные научные направления и методы. Разрабатываются техники психологического наблюдения, которые учитывают психологические закономерности восприятия и понимания людьми друг друга и используются для изучения и оценки особенностей людей.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается диагностика эмоционального состояния?
2. Назовите основные методы визуальной психодиагностики.
3. Какие факторы влияют на восприятие человека человеком?
4. Назовите эффекты, которые искажают восприятие человека человеком.
5. Назовите комплекс параметров личности, которые учитываются при составлении психологического портрета человека.

ГЛАВА 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЩЕНИЯ В ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

В правоохранительной деятельности одновременно самым сложным и самым важным в профессии следователя и оперуполномоченного является искусство общения с людьми. Термин «искусство» употреблен неслучайно.

В процессе социализации, воспитания, получения образования у человека формируется определенный багаж знаний, умений и навыков, которые лежат в основе жизненного опыта и дают возможность для построения процесса общения, без которого человек не смог бы развиваться и самоактуализироваться. В процессе ежедневного коммуникативного взаимодействия, в силу возникающих периодических или постоянных противодействий (ссоры дома и на работе, в общественных местах), для человека становится недостаточным тот объем жизненного опыта, при котором возможно строить процесс бесконфликтного общения.

В профессиональной деятельности сотрудника уголовного розыска обычных, повседневных знаний в общении недостаточно, в первую очередь, потому, что в круг людей, с которыми он ежедневно общается, очень широк, своеобразен и специфичен. Это могут быть люди разного возраста, характера, настроений, ценностей и взглядов, вызывающие сочувствие или отвращение. Сотруднику важно найти «общий язык» с ними и получить необходимую информацию. Все это должно быть в строгих рамках закона, обычно в условиях острой нехватки времени, активного сопротивления. В этой ситуации умение понимать людей, их мысли и чувства, отличать ложь от правды становится фактором не только профессионального таланта, но и искусства профессионального общения.

Все действия, вопросы, стимулы должны иметь цель и предполагаемый результат. Не должно быть действия ради действия, должно быть действие ради результата. Провокации должны иметь предполагаемые реакции. Профайлер играет две роли — внутреннюю и внешнюю, наблюдателя и участника беседы.

Значение реакций человек зависит от контекста. Вы входите в коммуникацию, вы наблюдатель, и вы задаете контекст, определенные стимулы, определенные рамки беседы, вы считываете реакции собеседника в контексте вашей беседы. Вы выводите его на свой кон-

текст, и только тогда можно будет точно трактовать стимулы. Вы задаете ритм беседы, и нужно полностью понимать, на что реагирует человек. Нельзя гадать и пытаться найти ответ «почему» на каждую его эмоцию. Нужно понимать, что вызывает ту или иную эмоцию, а для этого необходимо знать контекст.

Все, что происходит у человека «в голове», отражается и на его теле. Нельзя позволять себе негативное мышление о другом человеке или надменное отношение, это все будет считываться; нужно помнить о том, что мысли отражаются и на вас тоже. Невербалика выдает истинные мысли, потому что тело и сознание — части одной системы. Слова — это самый лживый канал, и его проще всего контролировать.

Профайлинг — это «человековедение». Нужно «покопаться», найти что-то интересное в другом человеке, заинтересовать, в первую очередь, себя.

То, что мы думаем, сообщается собеседнику при помощи невербалики.

Раппорт — доверительный контакт, то, что вы получили в ответ на свои действия. Это не ошибка, это информация о том, как нужно изменить свое поведение. Если вы видите агрессию или закрытость, нужно наладить контакт и установить доверие. Если контакт потерян, нужно не паниковать, а налаживать разговор и продолжать работать.

Мы работаем только с тем, что можем собрать, с тем, что видим и слышим. Лучше отбросить то, в чем вы не уверены, чем догадываться. Не стоит искать легкой победы, нужно работать с тем, что доступно. Если вам не видно глаз или на лице медицинская маска, не нужно заставлять человека снимать ее, работайте с тем, что видно.

Экспресс-диагностическое общение в профайлинге — это единый логически взаимосвязанный процесс, который можно подразделить на составные части (рис. 2).

Общение начинается с формирования первого впечатления, после чего возникает первичное вербальное взаимодействие, в котором могут использоваться различные методы, помогающие установить отношения и достичь цели. Во время общения необходимо следовать выбранной политике, исходя из профессиональных задач, и учитывать специфику требований безопасности. Важно своевременно выявлять признаки конфликтных ситуаций и уметь предупредить их развитие.

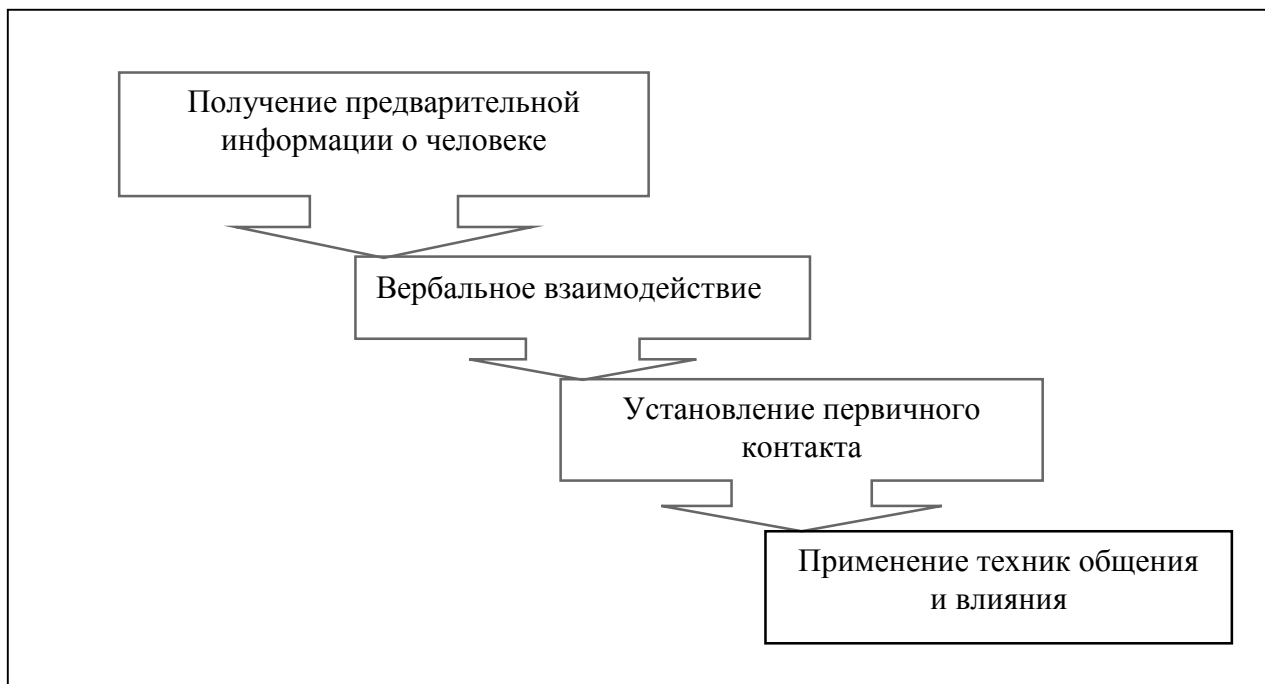


Рис. 2. Структура профессионального общения при профайлинге

Получение первой информации о человеке. Общение при профайлинге начинается с момента восприятия другого человека и формирования о нем первого впечатления, на основе которого и будет строиться последующий процесс коммуникативного взаимодействия. Главная задача данного этапа заключается в точной диагностике характерных подозрительных поведенческих признаков и признаков внешности. В процессе профилирования необходимо в первую очередь обращать внимание на особенности физиологических процессов собеседника (потливость, изменение цвета и структуры кожных покровов, дрожь и т. д.) и психологических реакций, связанных с изменениями эмоциональных и поведенческих проявлений в процессе беседы. Такие особенности могут говорить о внутреннем дискомфорте человека и его напряжении, страхе разоблачения противоправных намерений.

Вербальное взаимодействие. Такое взаимодействие может заключаться в специально разработанной системе ведения беседы и опроса, которая применяется сотрудником органов внутренних дел или службы безопасности с целью получения важной и актуальной информации. С самого начала разговора важна непринужденная атмосфера процесса коммуникативного взаимодействия, которую возможно создать посредством грамотного вступления в беседу, позволяющего вести речь в рамках общедоступных, не касающихся дела вопросов, после чего перевести беседу в разряд интересов собеседни-

ка, для чего важна диагностика его внешнего вида (признаки, характеризующие спортсмена, бизнесмена, человека, ранее отбывавшего наказание) и, наконец, создав необходимую атмосферу нужного настроения, переводить беседу в русло профессиональных интересов. Все полученные ответы важно сопоставлять с поведенческими реакциями, которые могут говорить о конгруэнтности человеческого поведения и могут нести в себе информацию, представляющую оперативный интерес. Внимательно прислушиваясь к словам человека, не следует переоценивать значение словесной информации.

Установление первых отношений. Началом установления контакта будет служить первый взгляд и первое впечатление, производимое сотрудником органов внутренних дел или службы безопасности. Эффективность первичного доверия и взаимодействия, в первую очередь, будет зависеть от умения установить предварительный психологический контакт с собеседником. Для этого очень важно учесть в процессе построения коммуникативного взаимодействия особенности личности, у которой могут возникнуть барьеры, мешающие процессу общения. В этом плане первичным отношениям могут мешать гендерные, политические, этнические или психологические барьеры. Все перечисленные барьеры у человека могут возникать в силу застенчивости, скрытности либо в результате сложившейся личной жизненной ситуации и т. д. Противоправные намерения также являются преградой к налаживанию контакта и приводят к желанию избежать общения или свести его к минимуму. В данном случае важно уметь провести анализ симптомов беспокойства или откровенного волнения, которые сказываются на поведении человека. Однако не всегда волнение и беспокойство может быть вызвано противоправными намерениями и страхом разоблачения. Часто бывают случаи, когда человек напряжен в силу того, что он боится поездки, переживает из-за каких-то личных семейных или профессиональных проблем и т. д. Однако в любом случае внешний вид сотрудника должен демонстрировать его уверенность, спокойствие и выдержку.

Применение коммуникативных техник и воздействия. На протяжении всего процесса коммуникации очень важно обратить внимание на необходимость визуального контакта с собеседником. Выражение взгляда необходимо трактовать в соответствии с контекстом передаваемой информации, так как иногда неоднозначность взгляда и сказанных при этом слов может быть воспринята собеседником негативно, что в дальнейшем может мешать развитию контакта. С помощью продол-

жительного немигающего взгляда становится возможным определить намерения и внутреннее состояние собеседника.

Для более эффективного взаимодействия нежелательно допускать в своем поведении действий, которые могут вызвать негативную реакцию субъекта профилирования. Так, негативное впечатление и мнение у собеседника могут вызвать неопределенные, сложно формулируемые словесные высказывания и заявления. Кроме того, плохо сказываются на процессе взаимодействия в общении льстивость и неуверенность в голосе, раздражительность, высокомерие, презрение в голосе, сопровождаемое насмешливым или высокомерным взглядом. Это создает нежелательный фон общения и препятствует контакту.

Для успешного поддержания контакта очень важно следить за речью собеседника, замечать особенности громкости, тембра, тональности его голоса; исходя из этого, уметь воздействовать на собеседника путем сосредоточения своего внимания на нем, а также вариацией громкости, тембра и тональности своего голоса в процессе коммуникативного взаимодействия.

К примеру, если человек раздражен и говорит громко, то лучше всего при построении коммуникации начинать свою речь в формате темпо-ритмической особенности речи собеседника, так как спокойный и размеренный тон речи может способствовать потере контроля над своим поведением у собеседника. После ритмичного начала беседы важно постепенно осуществлять снижение тона общения и громкости речи, что, в свою очередь, заставит собеседника говорить тише и позволит стабилизировать его эмоциональное состояние; это положительно скажется на самом процессе общения и даст ожидаемый результат.

Залогом успеха любого коммуникативного процесса также может служить психологическая связь в виде психологического присоединения или, иначе говоря, подстройки под собеседника.

Отмечается, что установить отношения легче, если отождествить (идентифицировать) себя с другим человеком на основе данных внешности, манер поведения, темперамента и многого другого. Таким образом, подстройка создает доверие к собеседнику и, следовательно, облегчает общение с ним.

Психологическая связь с партнером по общению может осуществляться в форме:

— адаптации к выражению лица собеседника (например, движения, жесты, «мягкое» копирование мимики);

— адаптации к речи собеседника (скорость, темп, ритм речи, ударение и содержание);

— подстройки к дыханию собеседника (ритм, тон, объем).

Владение технологиями подстройки (психологического присоединения) позволяют сотруднику:

— более глубоко познать внутренний мир собеседника;

— подсознательно контролировать процесс общения и влиять на него;

— быстрее добиваться доверия и согласия собеседника;

— более эффективно достигать целей общения.

При общении всегда необходимо следить за соответствием поведения и вербальной информации. Желательно, чтобы информация осуществлялась в контексте поведенческих и жестовых реакций. Состояние несоответствия (неконгруэнтности) препятствует формированию доверия, которое является основой всего общения, и показывает расхождения между словами и мыслями.

Для примера можно с уверенностью сказать, что совершенно неуместным будет спокойное размеренное поведение при беседе с человеком, который куда-то опаздывает (на самолет или поезд). В данном случае важно провести процедуру идентификации себя с собеседником и постараться проникнуть в его эмоциональный и чувственный мир. Раздражение и агрессия человека на спокойствие сотрудника в таких случаях будут вполне объяснимыми и естественными.

Неконгруэнтность человека в его словах и невербальном поведении может проявляться в жестах отрицания при утвердительных высказываниях; в несоответствии мимики лица с тональностью голоса; в закрытости жестовых проявлений и поз при вербальном утверждении доверия и расположенности; в несинхронности жестикуляции рук в процессе речи. Поведенческое несоответствие вербальным утверждениям может говорить о присутствии у человека определенных проблем.

Кроме того, важно в процессе общения обращать внимание на выбор дистанции в процессе построения коммуникативного взаимодействия. Для этого в начале профессионального общения необходимо придерживаться социальной дистанции, которая более всего подходит для формальных контактов. Однако для эффективного воздействия на собеседника в интересах достижения целей служебной деятельности представляется возможным изменять дистанционное пространство. В данном случае необходимо исходить из того, что:

— у каждого человека существует личное пространство, при вторжении в которое он будет ощущать дискомфорт;

— для женщин характерно находиться на меньшем расстоянии от собеседника по сравнению с мужчинами;

— для интровертированных личностей требуется большее пространство при общении, нежели для экстравертов;

— позволительное уменьшение дистанции рождает эффект доверия и сказывается на эмоциональности; в таких случаях разговор становится психологически насыщенным, усиливается визуальный контакт;

— в процессе проведения допроса вторжение в интимную дистанционную зону собеседника (15–45 см) может способствовать воздействию на человека;

— при совершенно необоснованном желании сократить дистанцию с сотрудником правоохранительных органов со стороны гражданина в процессе беседы необходимо расценивать это как подозрительный признак и попытку воздействовать на сотрудника.

В процессе коммуникативного взаимодействия при беседе представляется возможным воздействие взглядом. В таких случаях психологи рекомендуют направлять свой взгляд между надбровными дугами собеседника, глядя ему прямо в так называемый «третий глаз». Такой взгляд может оказывать большое воздействие, однако данным видом взгляда следует пользоваться с осторожностью, так как он не всегда уместен в процессе общения. В обычных случаях взгляд следует направлять чуть выше переносицы, при контакте глаз периодически смотреть собеседнику в один из двух глаз.

Концентрация взгляда на лбу собеседника считается «деловым» взглядом, который уместен при попытке собеседника уйти от ответа или при его желании отклониться от темы общения. Такой взгляд будет способствовать возвращению к главной теме беседы.

В процессе коммуникативных практик также обращается внимание на такой метод воздействия на человека, как внушение. Этот метод связан с прямым влиянием на психику человека (в обход контроля сознания) с целью влияния на его мыслительные процессы и поведение.

При высокой результативности использования такого метода воздействия как внушение он не является сложным, хотя и достаточно часто используется в повседневной жизни. Поэтому для сотрудников органов внутренних дел всегда полезна практика овладения определенными приемами внушения.

Внушение может осуществляться путем использования в общении громкого голоса, который можно подкрепить представительной внешностью и безусловной уверенностью в правоте совершаемых действий.

Исходя из особенностей складывающейся ситуации общения, практика применения метода внушения допускает и косвенное внушение, которое основывается на воздействии на бессознательные процессы собеседника.

Одним из наиболее простых видов косвенного внушения является речь с контрастом определенных слов и предложений (в данном случае важно делать паузы после выделяемых слов для того, чтобы они могли запечатлеться в сознании собеседника).

Метод косвенного внушения неплохо показал себя в ситуациях проявления скрытого и открытого противодействия законным требованиям полиции. Благодаря обращению к бессознательным процессам человека становится возможным преодолеть методы поведенческого противодействия, которые человек выбрал в качестве защитной реакции.

С целью проникновения в психологический мир человека и для получения нужной информации возможно также обращаться к методу побуждения (собеседнику задается определенный раздражающий фактор, то есть стимул, в ожидании ответной реакции, которая и является объектом исследования).

Такой метод базируется на получении важной информации вербального или невербального характера посредством организации беседы в области интересов собеседника. Воздействие достигается за счет постановки определенных групп вопросов, утверждений, которые носят форму «обвинительного плана». В ответ на такое воздействие ожидается реакция, которая позволит сделать выводы о причастности или не причастности человека к тому или иному делу. В данном случае сотруднику необходим высокий уровень профессиональной и психологической подготовки.

Особенности служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов допускают также использование такого метода воздействия, как принуждение. К приемам принуждения относятся запрещение, категорическое требование, предупреждение и угроза.

К наиболее жестким видам принуждения относятся категорическое требование и угроза, поэтому рекомендуется применять их в случаях крайней необходимости, исходя из складывающейся ситуа-

ции и потенциальной опасности, которая может исходить от объекта профилирования.

Такой вид принуждения, как предупреждение заставляет человека проявлять волнение и позволяет сотруднику органов внутренних дел доминировать в процессе общения. В процессе воздействия путем предупреждения большое значение приобретает тон выносимого предупреждения с элементами угроз.

Запрещение направлено в основном на блокировку недозволенного поведения, импульсивных действий не меняет характера взаимоотношения сотрудника с объектом взаимодействия.

Принуждение как метод диагностики человека необходимо применять ситуационно, к определенным лицам или группам, которые этого требуют. Предварительно, перед тем как использовать этот метод, следует использовать метод убеждения.

Техника накопления положительных ответов или техника накопления предварительного согласия. При осуществлении такого вида воздействия на сознание собеседника сотрудник старается вовлечь человека в круг положительных ответов путем постановки вопросов, отвечать отрицательно на которые фактически невозможно в силу их очевидности, неоспоримости. Кроме того, в данных вопросах собеседник не видит ничего опасного для себя, поэтому вынужден изначально отвечать утвердительно. Однако после целого ряда положительных ответов человеку становится значительно сложнее в дальнейшем давать отрицательный ответ (человеку, ответившему несколько раз «да», потом трудно сказать «нет»).

В данном случае сотрудник, начиная процесс коммуникации с простых нейтральных вопросов, постепенно располагает собеседника в ключе согласия и в дальнейшем усложняет тематику вопросов. К сожалению, если при последующих вопросах был получен ответ «нет», то необходимо возвращаться к простым и неоспоримым вопросам, которые предполагают утвердительный ответ.

Метод постановки мыслительных задач (вопросов). Метод относится к приемам воздействия технического плана. В ходе предложения субъекту определенных мыслительных задач обращается внимание на его поведенческие и эмоциональные реакции и поступки. Данный метод помогает в поиске скрываемых обстоятельств путем создания информационной перегрузки, приводящей к отсутствию полного контроля за сопоставлением двух моделей одного и того же события (действительного и ложного). Успех данного воздействия

зависит от умения быстро формулировать вопросы и подкреплять их сопутствующей невербальной коммуникацией.

Итак, в основе любого общения лежит его стратегия, исходя из которой очень важно умение правильно наблюдать. Начиная любой разговор, необходимо представлять себе определенную схему проводимой беседы, которой и следует придерживаться. Сущностная основа такого общения сводится к предоставлению собеседнику возможности высказаться в полном объеме, при этом надо стараться удерживать суть разговора под своим контролем.

Сотруднику важно четко следить за ходом беседы и при необходимости реагировать на изменения в обстановке, не вызывая напряжения у партнера по общению своим поведением.

В случаях выяснения незаконных намерений у собеседника в процессе беседы важно уметь грамотно завершить общение. И если при таком завершении наблюдается реакция характерного расслабления собеседника, то это еще один показатель потенциальной опасности собеседника.

Всегда важно помнить о недопустимости затягивания разговора, отходящего от темы, представляющей служебный интерес. При получении необходимой информации важно уметь плавно и грамотно выйти из беседы и постараться перевести ее в формат нейтральной тематики. Общая стратегия общения должна гибко отражать конкретную ситуацию, ее изменение, достижение промежуточных целей, динамику психологического состояния партнера по общению.

Вопросы для самоконтроля:

1. Из каких элементов состоит структура общения в деятельности сотрудника органов внутренних дел?
2. В чем заключаются особенности получения первичной информации о человеке?
3. В чем заключается процесс вербального взаимодействия?
4. В чем заключается сущность процесса установления первых взаимодействий?
5. Что такое техники коммуникативного воздействия?
6. Назовите приемы и правила установления психологического контакта, используемые в ходе общения при проведении оперативно-розыскных мероприятий.
7. Какие методы психологического воздействия используют для получения в ходе общения значимой информации?

ГЛАВА 9. ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ РЕГУЛЯЦИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

В настоящее время в период стремительной информатизации общества социальная мобильность личности приобрела невероятно высокий уровень. Данное обстоятельство влечет за собой большие нагрузки на всю нервную систему человека, что напрямую влияет на уровень морально-психологического состояния каждого человека, а тем более сотрудника правоохранительных органов.

Несомненно, что психика современного сотрудника, прошедшего профессиональный психологический отбор, более адаптирована к нервно-психическим нагрузкам, чем психика других граждан, тем не менее нагрузка так велика, что является детерминантом «срыва». Как правило, «срыв» проявляется не только в нарушении эмоциональной деятельности, но и подчас влечет за собой функциональные нарушения сердечно-сосудистой, пищеварительной, дыхательной и ряда других систем организма.

Работа в системе Министерства внутренних дел требует от сотрудника самоотдачи, которая ведет к повышенным нервно-психическим нагрузкам, поэтому в настоящее время приобретает особую актуальность ознакомление сотрудников органов внутренних дел с методами психической саморегуляции.

«Власть над собой есть высшая власть», — гласит одна из старых пословиц, но на первый взгляд кажущаяся простой задачей саморегулирования не так проста.

Одним из методов, позволяющих научиться самообладанию, является аутогенная тренировка.

Важно профессионально грамотно осуществлять подборку методов саморегулятивной направленности, исходя из личностных особенностей сотрудника органов внутренних дел в соответствии с особенностями характера и темперамента человека и спецификой его профессиональной деятельности.

Физиологическая сущность аутогенной тренировки заключается в сознательном регулировании неуправляемых процессов, что постигается не прямо, а косвенно, за счет условных рефлексов, вызванных словами и представлениями, связанными с этими словами.

Чего можно достичь, овладев методами аутогенной тренировки? Можно значительно повысить ресурсные способности своего организма; настроить себя на публичное выступление (страх публичного выступления занимает в сознании человека одну из лидирующих позиций); адаптировать свою психику к внеплановым мероприятиям оперативно-служебной деятельности и т. д. Правильная аутогенная тренировка в считанные минуты позволит настроить психику на нужный лад.

Аутогенная тренировка позволяет облегчить процесс засыпания в случаях физиологической необходимости в местах, где трудно не только спать, но и просто находиться продолжительное время. Кроме того, тренировка поможет найти силы для бодрости и энергичности в минуты большой слабости. И, наконец, аутогенная тренировка поможет сотруднику органов внутренних дел уберечь себя от «срывов» в процессе профессионально-служебной деятельности.

Изначально необходимо прийти к пониманию того, что самым важным и трудным этапом такой тренировки является первый этап, который требует гораздо больших временных затрат, чем последующие.

Каждый занимающийся аутогенной тренировкой человек должен осознавать, что в таких занятиях требуется фактически ежедневное постоянство с тем, чтобы данные занятия стали неотъемлемым элементом жизни.

На первоначальных этапах желательно стараться проводить сеансы в первой половине дня, в дальнейшем время выбирается по собственному усмотрению. Не менее важным условием является то, что, помимо основного сеанса аутогенной тренировки, длящегося около 15 минут, необходимо осуществлять повторение упражнений в течение 5 минут вечером перед сном и утром сразу после пробуждения. Позже рекомендуется использовать каждую относительно свободную минуту времени (поездка в транспорте и др.).

Для того чтобы не сталкиваться с факторами раздражающей среды и не отвлекаться, на первоначальном этапе аутотренингов лучше проводить занятия в уединении или в составе групп. В данном случае необходимо следовать одному из главнейших принципов аутогенной тренировки — концентрации своего внимания на внутренних ощущениях, которые возникают в процессе тренинга. Недопустимо приступать к освоению более сложных упражнений, не овладев предыдущими, более простыми.

Первый этап аутогенной тренировки. Для начала занятия желательно сесть в мягкое кресло с высокой спинкой, однако допустимо использовать стул или табурет.

Положите руки ладонями вниз на колени, так, чтобы они не соприкасались.

При наличии спинки отклоните голову назад до упора о спинку кресла, если спинки нет, необходимо наклонить голову немного вперед.

Важно на первоначальном этапе аутогенной тренировки уметь достаточно быстро и в полной степени расслабиться. Начинать каждое занятие важно с момента расслабления всех групп мышц, в процессе которого необходимо закрыть глаза и не отвлекаться.

Для начала сосредоточить свое сознание на пальцах обеих рук, которые необходимо одновременно сначала свести вместе в кулак, ощутить их движение и концентрацию, а затем разжать и расслабить обе кисти. После работы с кистями необходимо выполнить сгибание и разгибание рук в локтевых суставах несколько раз и, почувствовав, их движение расслабить обе руки.

После акцентирования сознания на руках необходимо сосредоточить внимание на пальцах ног. Необходимо выполнить несколько сгибаний и разгибаний пальцев и оставить их расслабленными. После выполнения нескольких одновременных симметричных сгибаний и разгибаний ног в коленных суставах и, почувствовав ноги, расслабить их. После этого упражнения колени должны быть слегка разведены, носки не должны касаться друг друга.

На следующем этапе необходимо сконцентрировать свое сознание на мышцах живота. Для этого выполните несколько глубоких вдохов-выдохов и расслабьте мышцы живота.

После живота переведите сознание на область грудной клетки. Сделав 2–3 глубоких вдоха-выдоха и ощутив движение грудной клетки, расслабьте мышцы груди. При этом также расслабляется плечевой пояс, и плечи опускаются.

Далее обращаем внимание на лицевые мышцы. Для начала напрягите мышцы лба 2–3 раза, после чего необходимо их расслабить. Такие же манипуляции необходимо проделать с мышцами носа, после этого обратиться к мышцам языка и челюсти (для этого выполнить несколько движений мышц, которые лежат в основе произнесения звука «Ы»).

После проделанных упражнений тело приобретает расслабленность и приходит в необходимое для занятия состояние. В дальней-

шем при последующих занятиях по аутогенной тренировке на расслабление тела будет затрачиваться гораздо меньше времени.

Первое упражнение.

Мысленно произнесите: «Я ЖЕЛАЮ БЫТЬ СПОКОЙНЫМ».

Необходимо в данный момент постараться не допускать в сознание каких-либо посторонних мыслей, а в случаях их появления не акцентировать на них свое сознание. Однако в случаях появления какой-либо прямой мысли в сознании нужно на ней и сконцентрироваться.

После этого, продолжая тренировку, мысленно проговорите: «СЕЙЧАС Я СОВЕРШЕННО СПОКОЕН».

Проговаривая вышеуказанную установку, важно мысленно ощущать оговариваемое спокойствие.

На первых этапах может показаться, что задаваемое состояние спокойствия ощущается не в должной мере. Не следует обращать на это внимание и беспокоиться по этому поводу, в дальнейшем это скорректируется.

Второе упражнение.

Необходимо мысленно произнести 2–3 раза: «Я ХОЧУ ПОЧУВСТВОВАТЬ ТЯЖЕСТЬ В ТЕЛЕ».

После этого, когда произойдет осознание тяжести, в течении 5–10 секунд продолжить мысленное проговаривание следующей фразы: «Я ЧУВСТВУЮ ТЯЖЕСТЬ».

В данный момент расслабленность и чувство тяжести начнут заполнять все тело и расходиться по всем его частям. При этом важно сконцентрировать свое сознание на приливе чувства тяжести в течение минуты и перейти к третьему упражнению.

Третье упражнение.

Мысленно проговаривайте фразу-формулу: «Я ХОЧУ ЧУВСТВОВАТЬ ЛЕГКОЕ ПОКАЛЫВАНИЕ В КОНЧИКАХ ПАЛЬЦЕВ РУК».

Вышеприведенную фразу-формулу нужно мысленно проговорить 2–3 раза. При такой установке придет чувство легкого покалывания, при котором необходимо сосредоточить свое сознание на пришедших ощущениях.

Далее мысленно 2–3 раза произносится утверждение: «Я ЧУВСТВУЮ ЛЕГКОЕ ПОКАЛЫВАНИЕ».

Очень важно осознавать проговариваемую установку, после чего придет чувство желаемого. С данного момента сознание позволяет осознавать контроль над собой. Необходимо понять в данный момент, в какой из рук ощущается покалывание, после чего зафиксиро-

вать полученный эффект в сознании на протяжении 1–2 минут, затем приступить к следующему упражнению.

Четвертое упражнение. Осознав, в какой из двух рук изначально почувствовалось покалывание, необходимо произнести 2–3 раза фразу-установку: «Я ХОЧУ, ЧТОБЫ МОЯ ПРАВАЯ (ЛЕВАЯ) РУКА СТАЛА ТЕПЛОЙ». В течение непродолжительного времени вслед за чувством покалывания придет чувство тепла, идущего от кончиков пальцев к основанию кисти.

Для подкрепления установки мысленно повторите: «МОЯ РУКА СТАЛА ТЕПЛОЙ».

Необходимо сосредоточить сознание на ощущаемом тепле на протяжении минуты и перейти к выполнению пятого упражнения.

Пятое упражнение. Почувствовав появившееся тепло, произнесите: «МОЯ РУКА СТАНОВИТСЯ ГОРЯЧЕЙ».

Вдумайтесь в сказанное, почувствуйте это ощущение в течение двух минут. В дальнейшем необходимо попытаться усилить данный эффект.

Шестое упражнение. Прodelать два предыдущих упражнения со второй рукой.

Седьмое упражнение. Необходимо осуществить выход из состояния расслабленности. Для этого произнесите фразу-установку: «МОИ РУКИ И НОГИ СТАНОВЯТСЯ ЛЕГКИМИ». После осознания наступившей легкости необходимо продолжить проговаривать установки: «МЫШЦЫ СТАНОВЯТСЯ УПРУГИМИ».

После осознания и чувства, которое задается установкой, необходимо встать и выполнить несколько ритмичных движений, после которых придет понимание улучшения общего состояния тонуса мышц и настроения.

Для полного освоения начального этапа необходимо систематически выполнять тренировки (по 5–6 повторений). Освоив эти упражнения, можно осуществлять к совершенствованию аутогенного регулирования путем перехода ко **второму**, более сложному **этапу аутогенной тренировки**.

К **высшей ступени**, или **аутогенной медитации (самосозерцанию)** относят упражнения, позволяющие научиться вызывать яркую визуализацию представлений и погружать себя в состояние «нирваны». Они не нашли широкого распространения, поэтому мы на них остановимся кратко.

Для достижения высшей ступени рекомендуется следующее:

1) упражнения, при которых предлагается при закрытых глазах отводить глазные яблоки вверх и как бы смотреть, не открывая глаз, в одну точку, расположенную примерно в средней лобной части волосяного покрова черепа;

2) упражнения в визуализации представлений: вызывание представления однотонного цвета, образов конкретных предметов; это упражнение выполняется в течении 30–60 минут и рекомендуется только тем, кто регулярно тренируется не менее 6 месяцев; задание считается выполненным, если тренирующийся может вызвать у себя яркое представление любого цвета, а также образ предметов и, наконец, образ другого человека;

3) вызывание у себя грезоподобного состояния («состояния интенсивного погружения»), во время которого такие абстрактные понятия, как например, красота, счастье, справедливость, вызывали бы соответствующие зрительные образы;

4) вызывание своеобразного состояния сновидного расщепления сознания (глубокого погружения), во время которого занимающийся сам себе задает вопросы (например, «Что я делаю неправильно?», «В чем смысл работы?») и ответы на них получает в виде зрительных сновидных образов.

Кроме методов аутогенной тренировки, большое практическое значение в процессе эмоциональной регуляции играет **практика концентрации на своем дыхании (дыхательная гимнастика)**, которую можно выполнять фактически в любом помещении и в любом положении. В данном аспекте важно обращать внимание на расположение головы (ее расслабленное положение), положение спины. Если выполнять дыхательную гимнастику в положении сидя, удобной позой принято считать позу «пьяного извозчика», когда голова наклонена вниз, руки располагаются на коленях, тело расслаблено.

Дыхательный цикл состоит из четырех фаз: вдох — пауза — выдох — пауза. Человек в среднем в минуту совершает 16–18 дыхательных циклов. Каждый может вывести свою индивидуальную формулу дыхания: соотношение продолжительности фаз в одном дыхательном цикле. Для этого можно использовать удары пульса или выбрать темп счета со скоростью 1–2 счета в секунду. Обычно это соотношение следующее: вдох — 3(4), задержка — 0(1), выдох 0–4, задержка 0–2. Если время вдоха сокращать, а выдоха увеличивать, делая более продолжительной задержку после выдоха, то получим успокаивающий тип

дыхания, формула которого следующая; вдох — 2(1), задержка — 0, выдох — 6(5), задержка после выдоха — 4. Примерно такое дыхание устанавливается у человека перед сном. Его необходимо научиться вызывать для расслабления и погружения в особое состояние сознания. Не нужно строго следовать приведенной формуле, это пример. Каждый начинает со своей индивидуальной формулы обычного, спокойного дыхания и концентрирует внимание на сокращении продолжительности вдоха, устранении паузы и увеличении выдоха и паузы после него.

При этом необходимо внушить себе: «Мое дыхание поверхностное, размеренное, спокойное». Такое дыхание надо сохранять около одной минуты (7–9 дыхательных циклов). С каждой тренировкой специальное успокаивающее дыхание будет становиться все более приятным и привычным. Это состояние можно дополнить внушением: «Дышу свободно и легко».

В деятельности сотрудников органов внутренних дел аутогенную тренировку целесообразно использовать в следующих направлениях:

1. Уменьшение чувства тревоги, волнения, эмоциональной напряженности. В то время как ощущения и восприятия отражают свойства вещей, существующих независимо от нас, эмоции отражают наше отношение к окружающему. Они позволяют оценить происходящее с точки зрения его значимости для организма и выполняют регуляторную функцию по отношению к нему.

2. Процесс управление засыпанием. Аутогенная тренировка может быть полезна в процессе работы при сменном режиме, когда сотрудники, находясь в наряде, меняют друг друга через определенный интервал времени. Для этого существуют два упражнения аутогенной тренировки, вызывающие чувство тяжести и тепла в теле.

3. Непродолжительный отдых. Периодически возникают такие моменты, при которых необходим «тайм-аут», то есть отдых. Поэтому в моменты короткой передышки рекомендуется погружение в состояние релаксации на 10–15 минут с последующим внушением чувства бодрости («Я хорошо отдохнул, я бодр...» и т. п.).

4. Активизация организма. Аутогенную тренировку можно использовать для подготовки организма к активным действиям посредством активации внутренних ресурсов. Такая практика дает возможность мобилизации человека в ситуациях кризисов.

5. Укрепление воли, коррекция некоторых форм поведения и характерологических особенностей, мобилизация интеллектуальных ресурсов.

Таким образом, с помощью различных форм саморегуляции можно воздействовать как на познавательные, так и на мотивационные процессы; повышать действенность мотивов и установок (например, при работе с высокими нагрузками, сопровождающимися ощущениями монотонности и сильным утомлением). Это важно для развития боеспособности и твердости духа в деятельности сотрудников органов внутренних дел, когда нельзя ожидать немедленного достижения результата (иногда раскрытие и расследование преступления может затягиваться на недели, месяцы, а то и годы), в ситуациях, субъективно воспринимаемых как рискованные или опасные, а также при мобилизации работоспособности в экстремальных условиях деятельности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое аутотренинг?
2. В чем заключается особенность проведения первого этапа аутотренинга?
3. В чем заключается особенность дыхательной гимнастики?
4. В каких направлениях сотруднику органов внутренних дел можно использовать методы аутотренинга?

ГЛАВА 10. ВЫЯВЛЕНИЕ ЛИЦ, ПОДОЗРЕВАЕМЫХ В ПРИЧАСТНОСТИ К ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Организации, которые задействованы в процессе обеспечения режима безопасности на объектах транспортной инфраструктуры, подразделяют на три группы:

- государственные правоохранительные органы;
- портовые службы безопасности;
- службы авиационной безопасности, относящаяся к той или иной авиакомпании, каждая из которых имеет официальные основанные на опыте обязанности по созданию и эксплуатации систем безопасности аэропортов.

Государственные правоохранительные органы выполняют ключевые конституционные функции — обеспечение правопорядка на территории аэропорта. В их обязанности входит:

- разрешение возникающих конфликтов;
- выполнение необходимых действий при обнаружении запрещенных предметов при досмотре багажа;
- борьба с терроризмом.

Службы безопасности порта обязаны защищать установленные зоны ограниченного доступа от незаконного проникновения. Для этого в обязательном порядке необходимо установить соответствующие системы ограждений: решетки, шлагбаумы и т. д., оборудовать пункты пропуска, а также организовать охрану и наблюдение за всей территорией аэропорта.

Авиакомпании несут ответственность за обеспечение безопасности аэропорта, проверку и сохранность багажа пассажиров, почты, а также управление доступом к зонам обслуживания и на борту самолетов.

Причиной отсутствия эффективной безопасности и защиты аэропортов от терроризма является отсутствие комплексного, систематического подхода к обеспечению безопасности. Обеспечение безопасности в аэропорту и его инфраструктуре — это сложный непрерывный процесс, а не разовые события, которые могут вызвать путаницу и несогласованность в работе различных служб. Интегрированная система безопасности должна обеспечивать высокую надежность защиты от всех возможных внешних и внутренних угроз и опасных ситуаций (кражи, вандализм, терроризм, преступность) на основе

устоявшегося подхода, отражающего основной объект безопасности как на стадии проектирования, так и на стадии непрерывного действия. Комплексный подход основан на внедрении и улучшении:

- организации правовой регламентации деятельности;
- обучения персонала;
- взаимосвязи различных структур для обеспечения правопорядка и безопасности;
- превентивных мер по борьбе с хищениями, контрабандой и другими преступлениями;
- инженерно-технической помощи.

При организации и правовой регламентации деятельности, направленной на обеспечение безопасности и жизнедеятельности объекта, необходимо определить, проанализировать и законодательно закрепить права и обязанности различных служб безопасности на территории аэропорта.

Одной из мер по повышению безопасности является создание единого центра для координации и успешной работы всех систем безопасности, правоохранительных органов и служб безопасности. Чтобы улучшить коммуникацию различных структур для обеспечения правопорядка и безопасности, их представители должны быть частью центра для выработки согласованных действий. Единый центр оснащен системой сбора и обработки информации, а также различными системами связи. Система сбора и обработки информации основана на интегрированной системе безопасности. Интегрированная системная безопасности включает в себя:

- системы безопасности, сигнализации и пожарной безопасности;
- доступ к системам контроля и управления;
- системы контроля.

Профилактика должна быть последовательной, целенаправленной и упреждающей. Целью предотвращения является выявление и устранение уязвимостей в организации безопасности, обеспечение безопасности, например, предотвращение угроз и подготовка к немедленному устранению возможных последствий незаконных действий и опасных ситуаций на ранней стадии. Одной из важнейших профилактических мер является работа в службе персонала:

- подбор людей для работы;
- выявление лиц, склонных к противоправным действиям;
- исследование психологического климата в коллективе;
- недопущение текучести кадров.

Не умаляя значения организационно-правовых и профилактических методов борьбы с терроризмом, следует отметить, что их практическая реализация невозможна без применения современных специальных технических средств, которые должны обеспечить надежную защиту, обнаружить и нейтрализовать террористические угрозы в любых условиях и при любых сценариях их развития. В свою очередь, это возможно при грамотном, умелом сочетании, применении и постоянном совершенствовании специальных технических средств.

На территории транспортной инфраструктуры могут иметь место следующие виды преступлений:

1. Закладка взрывных устройств и взрывчатых веществ:

- в машине, припаркованной в аэропорту;
- в аэровокзальном комплексе;
- в самолете или другом виде транспорта;
- на территории аэропорта.

2. Использование радиационных, химических или бактериологических опасных веществ. Наблюдается в основном в местах массового нахождения людей.

3. Умышленное повреждение различного оборудования, жилья, средств связи или самолета. Цель состоит в том, чтобы нарушить нормальную работу аэропорта.

4. Захват самолета или заложников.

5. Уничтожение низколетящих самолетов.

6. Организация пикетов, митингов и других мероприятий с целью нарушить регулярные рейсы и работу портовых служб.

Для выявления лиц, подозреваемых в причастности к терроризму и экстремистской деятельности, и обеспечения безопасности аэропортов созданы уровни безопасности.

Первый рубеж.

Описание рубежа. Специально оборудованные стояночные места для автотранспорта, прибывающего через пропускные пункты. Стояночные места отдалены от основного здания аэровокзального комплекса, тем самым предупреждается приближение транспортных средств. Прибытие транспортных средств непосредственно к зданию аэровокзального комплекса допускается в районе «зоны безопасности» (не менее 15–30 метров) для посадки и высадки пассажиров на непродолжительное время.

Функциональные особенности рубежа. Осуществление наблюдения за путями подъезда к аэропорту и прилегающей площадью пу-

тем круглосуточного видеонаблюдения, досмотровых мероприятий, патрулирования. Осуществление оперативно-поисковых мероприятий, а также поиска и обнаружения подозрительных предметов с помощью наблюдения и использования технических средств и служебных собак. Локализация взрывоопасных предметов. Осуществление охранной деятельности на территории периметра аэропортового комплекса и глиссад.

Охрану общественного порядка осуществляют сотрудники патрульно-постовой службы и криминальной полиции, могут привлекаться приданные силы из территориальных подразделений органов внутренних дел в виде экипажей ДПС и сотрудников кинологовических служб. Используются специальные технические средства. Рубеж оборудован АПК «Поток», «Оставленные вещи», «Вираз ВВ», «Кинолог по взрывчатым веществам», «Доспехи», «Пилот-М», «Камыш», «Шмель», «Штанга».

Второй рубеж.

Описание рубежа. Вход в здание аэровокзального комплекса. Оборудованные специальной техникой для поиска запрещенных предметов и взрывчатых веществ (интроскоп, стационарный металлоискатель, стол для выборочного досмотра ручной клади и багажа).

Функциональное предназначение рубежа. Наблюдение за входящими в здание аэровокзального комплекса гражданами и выходящими из него (проверка личных и посадочных документов, выборочный досмотр ручной клади и багажа) во взаимодействии со службой авиационной безопасности, частными охранными предприятиями с возможным использованием поисковой техники. Проведение оперативно-поисковых мероприятий в залах аэровокзального комплекса на предмет выявления лиц с подозрительным поведением, замышляющих или готовящих совершение преступлений.

Охрану общественного порядка осуществляют сотрудники патрульно-постовой службы (как правило, по одному сотруднику на вход) либо инспекторский состав полиции общественной безопасности, сотрудники частных охранных предприятий, осуществляющих лицензированную деятельность на территории аэропорта, сотрудники службы авиационной безопасности. Кроме того, могут привлекаться сотрудники кинологовических служб. Используются специальные технические средства «Металлодетектор», «Интроскоп», «Форпост», АИПС «Сова», «Кинолог по наркотикам», «Вираз ВВ», «Предварительный профайлинг».

Третий рубеж.

Описание рубежа. Специально оборудованные техническими средствами досмотра (интроскоп, рентген-кабинка с вращающимся коллиматором, стационарный металлоискатель, прибор для обнаружения взрывчатых веществ, ратипластина для сканирования подошвы обуви) пункты предполетного досмотра убывающих пассажиров и их ручной клади, членов экипажа, авиационного персонала.

Функциональное предназначение рубежа. Осуществление совместной с подразделением службы авиационной безопасности деятельности по досмотру перед выходом на посадку в самолет пассажиров, экипажей, обслуживающего персонала и багажа, взятого с собой. Кроме того, может быть осуществлена выборочная проверка документов пассажиров с использованием баз данных МВД России на лиц, находящихся в розыске.

На данном рубеже задействуются сотрудники подразделений общественной безопасности и криминальной полиции, а также других служб линейных подразделений по специальному графику (количество личного состава и время выхода на досмотр зависит от пассажиропотока и количества пунктов досмотра). При необходимости привлекается кинолог.

Четвертый рубеж.

Описание рубежа. Накопитель или «стерильная зона» аэровокзального комплекса и перрон перед самолетом.

Функциональное предназначение рубежа. Осуществление мероприятий по проверке граждан в соответствии с учетами различной направленности (учеты разыскиваемых лиц, проверка по базам данных должников по штрафам и налоговым отчислениям), осуществление паспортного, таможенного и пограничного контроля непосредственно перед посадкой на борт самолета, а также оперативное сопровождение авиапассажиров.

На данном рубеже задействуются в основном сотрудники криминальной полиции, таможенники и пограничные войска.

Пятый рубеж.

Описание рубежа. Осуществление досмотра граждан перед или после полета и досмотр их ручной клади, багажа, тактильный личный досмотр в специально отведенной комнате, которая оснащена специальными техническими средствами осмотра и досмотра (металлоискатели, интроскоп, ратипластины).

Функциональное предназначение рубежа:

— проверка и досмотр рейсов, прибывающих из регионов со сложной оперативной обстановкой, с целью выявления лиц, имеющих намерения совершения террористических актов или перевозки оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств, наркотиков;

— ведение учета и оперативной отработки граждан данной категории (фотографирование, дактилоскопия, объяснение и т. д.) с последующей передачей фигурантов в территориальные органы внутренних дел для дальнейшего оперативного сопровождения.

Обеспечивают режим безопасности сотрудники криминальной полиции, полиции общественной безопасности и других служб линейных подразделений. При необходимости привлекаются сотрудники службы авиационной безопасности авиакомпаний и кинолога.

С целью повышения эффективности охраны и антитеррористической защиты аэропорта необходимо проведение следующих мероприятий:

1. Комиссионное комплексное обследование аэропорта и объектов его инфраструктуры с целью приведения инженерно-технической укрепленности в соответствие с требованиями нормативной документации (ГОСТ, СНиП, РД и т. п.).

2. Определение при участии инженеров-строителей и специалистов инженерно-саперных подразделений мест возможной закладки взрывных устройств.

3. Оборудование аэропорта и объектов его инфраструктуры интегрированными системами безопасности, объединяющими охранную, тревожную и пожарную сигнализацию, систему контроля и управления доступом, систему видеонаблюдения на основании акта комплексного обследования и данных в нем рекомендаций и замечаний. Для повышения живучести и с целью дублирования необходимо предусмотреть возможность одновременной передачи служебной информации по каналам, использующим различные физические принципы (выделенная линия, оптоволоконная линия, радиоканал и т. п.).

4. При проектировании интегрированной системы безопасности особое внимание уделяется внешнему периметру, объектам особой важности, повышенной опасности и жизнеобеспечения.

5. В составе тревожной сигнализации, помимо стационарных извещателей, необходимо применение и носимых, в том числе выдающих сигнал тревоги без участия человека при нападении или несчастном случае. Все извещатели тревожной сигнализации должны

быть адресными, то есть при срабатывании тревожной сигнализации должно определяться место расположения извещателя.

6. Служебные проходные и контрольно-пропускные пункты, через которые осуществляется пропуск персонала авиационных предприятий и иных лиц, осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта, должны оборудоваться шлюзовыми кабинами с встроенными автоматизированными системами контроля и управления доступом, металлообнаружителями, обнаружителями взрывных устройств и взрывчатых веществ, аппаратами рентгеновского досмотра.

7. Для контроля за перемещением сотрудников и посетителей служебные помещения оборудуются системами контроля и управления доступом. Повышающим степень защиты фактором является применение систем с возможностью идентификации личности и обнаружения опасных веществ, а также оборудование выхода считывателем или идентификатором вместо кнопки выхода.

8. Применение цифрового интеллектуального видеонаблюдения с возможностью распознавания лиц, неадекватного поведения людей и обнаружения оставленных предметов.

9. В системах видеонаблюдения совместно с камерами открытого наблюдения обязательна установка скрытых камер.

10. С целью исключения возможности распространения радиационно, химически и бактериологически опасных веществ через системы вентиляции и кондиционирования устройства забора воздуха необходимо располагать в местах, недоступных посторонним лицам, и оборудовать средствами охранной сигнализации и видеонаблюдения.

11. Контрольно-пропускные пункты, осуществляющие пропуск автотранспорта на территорию аэропорта, оборудуются площадками для досмотра или техническими поисково-досмотровыми комплексами, а также противотаранными устройствами.

12. Стоянки автотранспорта необходимо располагать на расстоянии от здания аэровокзала и объектов инфраструктуры, обеспечивающем безопасность в случае подрыва заминированного автомобиля.

13. Пропуск автотранспорта на привокзальную площадь только для посадки или высадки пассажиров. Особое внимание уделять автотранспорту с тонированными стеклами. Допуск грузового автотранспорта осуществляется только после досмотра и при наличии пропуска.

14. Обязательно включать в состав нарядов, осуществляющих охрану стоянок автотранспорта, кинолога с собакой, обученной поиску взрывчатых веществ.

15. Оснащение автодорог, ведущих в аэропорт и проходящих вблизи него, комплексами идентификации транспортных средств.

16. Для обеспечения безопасности низколетящих воздушных судов (при заходе на посадку или взлете) запретить остановку и стоянку автотранспорта ближе 500 метров от глиссады.

17. Применение системы мониторинга подвижного состава для контроля за служебным автотранспортом.

Действия сотрудников полиции по поиску и при обнаружении лиц, подозреваемых в террористической деятельности. Как показывает практика, сотрудники полиции наиболее часто эффективно применяют следующие оперативно-розыскные мероприятия: опрос, наблюдение, отождествление личности и обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.

Опрос — сбор фактической информации путем проведения беседы с опрашиваемым лицом, реально или вероятно обладающим ею.

Наведение справок — получение фактической информации путем направления официальных и неофициальных запросов физическим и юридическим лицам, располагающим информацией, представляющей оперативный интерес.

Сбор образцов для сравнительного исследования — обнаружение и фактическое изъятие материальных носителей информации для дальнейшего проведения идентификации с имеющимися образцами или обнаружения тождественных предметов.

Наблюдение — систематическое, целенаправленное непосредственное либо опосредованное (при помощи специальных технических средств) визуальное восприятие деяний лица, явлений (событий, фактов, процессов), имеющих значение для решения конкретных задач.

Отождествление личности — установление и идентификация лица и опознание материальных объектов по индивидуализирующим или динамическим признакам, а равно и по словесному портрету.

Обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств заключается в совокупности действий по проникновению внутрь материального объекта и осмотру его изнутри с целью обнаружения следов преступления, орудий совершения преступления, иных предметов, веществ или документов, вероятно, имеющих отношение к совершению преступления.

Задачами личного сыска, проводимого сотрудниками полиции, являются:

- изучение обслуживаемой территории, наблюдение за объектами, представляющими оперативный интерес вследствие их функционального назначения;

- негласное распознавание противоправных действий и лиц, их совершивших;

- сбор сведений о лицах, подозреваемых в нарушении общественного порядка;

- выявление лиц, поддерживающих близкие отношения с ранее судимыми, ведущими антиобщественный образ жизни;

- фиксирование действий, имеющих значение для предотвращения, пресечения и раскрытия преступлений и правонарушений;

- выявление мест концентрации или возможного проявления правонарушителей, мест сбыта похищенного имущества;

- обнаружение и изучение причин и условий, способствующих совершению преступлений и правонарушений;

- выявление лиц, находящихся в розыске;

- выявление и установление мест нахождения лиц, без вести пропавших.

Сложно переоценить значение личного сыска, проводимого сотрудниками в целях профилактики и борьбы с совершением преступлений и правонарушений. Успешное применение личного сыска сотрудниками во многом зависит от соблюдения ряда условий. К их числу относятся:

- знание оперативной обстановки и местных условий в районе дислокации органа внутренних дел и непосредственно в месте несения службы;

- применение личного сыска в сочетании с другими средствами и методами деятельности патрульно-постовой службы (опрос, задержание, доставление);

- соответствующая служебная подготовка и профессиональное мастерство;

- безусловное взаимодействие с оперативными сотрудниками криминальной полиции, участковыми инспекторами, сотрудниками и работниками других аппаратов и служб органов внутренних дел, использование помощи общественности.

Подводя итог, отметим, что в процессе осуществления деятельности, направленной на выявление, предупреждение и профилактику преступлений, и для обеспечения личной безопасности важно следовать рекомендациям, разработанных с участием специалистов-психологов. Знание и грамотное применение этих рекомендаций на практике может существенно уменьшить потери личного состава полиции, повысить эффективность охраны общественного порядка и безопасности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы основные причины недостаточной эффективности охраны и антитеррористической защиты аэропортов?
2. Дайте краткую характеристику уровней безопасности для обеспечения охраны в аэропортах.
3. Перечислите основные мероприятия, применяемые с целью повышения эффективности охраны и антитеррористической защиты аэропорта.
4. Каковы задачи личного сыска, проводимого сотрудниками полиции?

ГЛАВА 11. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ РОЗЫСКНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ЛИЦ, ПОДОЗРЕВАЕМЫХ В ПРИЧАСТНОСТИ К ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Признак — это критерий, описывающий определенную систему оценки описания понятия или чего-либо другого. Основное условие — признак должен быть абсолютно четким.

Знание и четкое распознавание признаков в профайлинге позволяют классифицировать лиц, с высокой долей вероятности готовых совершить противоправные деяния.

Для предотвращения противоправных действий необходимо четко представлять возможную модель действий потенциально опасного лица (или группы лиц): кто и каким образом, преследуя какие основные цели, планирует произвести акт незаконного вмешательства; какие пути и способы могут быть выбраны для реализации их противоправных намерений. Эти данные могут быть получены из анализа совершенных ранее актов незаконного вмешательства и попыток их совершения. В результате анализа выделяются характерные черты этих противоправных действий, которые можно в дальнейшем рассматривать как признаки подготовки акта незаконного вмешательства. Описание и последующее детальное изучение данных признаков дают возможность перейти к созданию соответствующей классификации потенциально опасных лиц — вероятных исполнителей актов незаконного вмешательства.

Согласно концепции профайлинга, необходимо определить статус каждого лица (пассажира, посетителя или сотрудника транспортного предприятия) с точки зрения его возможной причастности к планируемому акту незаконного вмешательства. На основании этого подхода всех лиц можно отнести к определенному типу (или профилю), в зависимости от наличия или отсутствия признаков, то есть осуществить профилирование. Отнесение пассажира или посетителя к определенному профилю происходит на основании выявленных признаков. При проведении профайлинга пассажир оценивается по следующим критериям: поведение, внешность, багаж, вещи, находящиеся при пассажире, документы, удостоверяющие личность, перевозочные документы, внешность и поведение провожающих (сопровождающих) его лиц.

Можно выделить несколько условных групп пассажиров, имеющих характерные объединяющие признаки, например: туристы, биз-

несмены, спортсмены, лица, отправляющиеся на заработки, и т. д. Для каждого авиапредприятия и для каждого рейса можно выделить типового пассажира (группы типовых пассажиров), соответствующего целям перелета, целям нахождения в аэровокзале. Все отклонения от статуса типового пассажира должны вызывать обоснованные подозрения.

Несоответствие в вербальном и невербальном поведении, во внешнем виде, в манере изложения всегда должны вызывать подозрение. Описанные выше несоответствия можно выявлять путем наблюдения и опроса, на основе логического анализа выявляемых фактов.

При общении с человеком, который попал в поле зрения сотрудника, необходимо проверять следующее.

1. Соответствует ли его тип личности тому поведению, которое он реализует.

2. Какова вероятность совершения противоправных деяний.

3. Являются ли неуверенность в поведении, агрессия, тревога значимыми признаками.

4. Насколько выражены различия в поведении и сказанных словах.

5. Насколько истинными являются заявленные цели и как они соотносятся с местом нахождения (незнание деталей).

Ответы на эти вопросы можно получить путем исследования каждой конкретной ситуации, опираясь на здравый смысл, логический анализ и интуицию.

Понятие признаков в профайлинге. Выявление подозрительных признаков рассматривается как основной элемент технологии профайлинга.

С точки зрения формальной логики признак — это специфическая особенность какого-либо предмета или явления, позволяющая выделить их из множества других однотипных объектов или явлений. Признаки могут выступать как положительными, так и негативными характеристиками. Главное, что признаки характеризуют предмет, его состояние.

Подозрительные признаки указывают на такие явления (процессы), как подготовка или проведение противоправных действий.

Отрицательная корреляция признака с противоправными действиями будет выражаться в наличии положительного признака. Негативный же признак указывает на положительную корреляцию, связанную с повышенной опасностью. В профайлинге выделяются позитивные и негативные признаки, по которым возможно определить уровень опасности.

Выявления лиц, причастных к совершению противоправных действий, соучастников или лиц, планирующих совершить противоправные действия, необходимо начинать с обнаружения указанных признаков.

Позитивные (положительные) признаки свидетельствуют об отсутствии связи с каким-либо видом противоправной деятельности.

Негативные признаки являются индикаторами возможной связи между обычным человеком (на первый взгляд) и планируемым противоправным действием. Негативные признаки подразделяются на две группы:

- подозрительные признаки;
- критические признаки.

Наличие подозрительных признаков свидетельствует о высокой вероятности противоправных намерений у человека, возможной связи с криминальными или террористическими структурами.

При проведении анализа личности, попавшей в поле зрения профайлера, вызывать подозрение могут поведение, внешний вид, документы и т. д. Поведение, неадекватное ситуации, необоснованная агрессия и нервозность, претенциозность и требовательность — это тот набор элементарных признаков, который требует особого внимания к личности обратившего на себя внимание гражданина.

Проверяя документы, удостоверяющие личность, необходимо сделать акцент на деталях, и перепроверить их. Например, при проверке данных в паспорте или иных документах, удостоверяющих личность, уточнить еще раз, когда и кем выдавался документ, дату выдачи документа, место регистрации, дату рождения.

Критические признаки свидетельствуют об огромной опасности, высокой вероятности связи с противоправными действиями (террористическим актом).

К ним относятся:

- 1) поддельные документы;
- 2) невнятные ответы или категорический отказ отвечать на заданные вопросы;
- 3) сведения о посещении стран, где ведутся боевые действия;
- 4) поведение террориста-смертника;
- 5) обнаружение оружия и взрывчатых веществ.

Значение признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций.

Наличие позитивных признаков, которые были выявлены в процессе наблюдения и беседы, несмотря на тот факт, что человек попал в орбиту интересов профайлера, свидетельствует о низкой вероятности причастности данного лица к террористической деятельности.

Наличие огромного количества негативных признаков и практически полное отсутствие позитивных должно стать объектом внимания всех заинтересованных служб, так как указанное положение свидетельствует о критической ситуации и высокой вероятности осуществления противоправных действий в ближайшее время.

Подозрительные признаки никогда не рассматриваются с позиции «важные или неважные». Например, на первый взгляд, странная деталь в одежде может указывать на наличие взрывного устройства.

Тем не менее нельзя утверждать, что все подозрительные признаки доказывают наличие противоправных намерений. Для разрешения возникающих дилемм необходимо задавать уточняющие вопросы относительно вызвавших подозрение фактов. Наличие в багаже электронных (электрических) предметов, предназначение которых неизвестно собственнику багажа, выглядит очень подозрительно и требует дополнительных уточнений.

Как было указано ранее, очень важен анализ подозрительных признаков в документах.

Таким образом, подозрительный признак — это:

- возможный идентификатор противоправных действий;
- повод для осуществления более тщательной проверки гражданина;
- вероятностный показатель связи с противозаконной деятельностью.

Подозрительные признаки рекомендуется рассматривать комплексно, то есть искать между ними возможную связь, которая может помочь составить полную картину планируемого противоправного действия.

Рассматривая различные виды признаков, необходимо учитывать описание людей по поступкам, действиям в различных ситуациях, стилю общения, то есть реагированию на внешнюю среду. Личность необходимо воспринимать с позиции действия и реакции на внешнюю среду. Человек, воспринимая внешнюю среду, перерабатывая на уровне сознания полученную извне информацию, принимает

решение об ответной реакции, непосредственном действии, исходя из его уникальных правил, алгоритмов, после чего совершает ответные действия. Указанные обстоятельства способствуют обнаружению дополнительных признаков, устанавливающих несоответствия в отношении личности по выявленным фактам.

В заключение отметим, что подозрительные признаки рекомендуется рассматривать комплексно, т. е. искать между ними возможную связь, которая может помочь составить полную картину планируемого противоправного действия. Вместе с тем необходимо учитывать, что наличие негативных признаков свидетельствует лишь о вероятностном характере причастности данного лица к криминально-террористической деятельности. Реальную опасность пассажира (посетителя) можно определить только на основании результатов применения к нему дополнительных мер безопасности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте понятие «признак» применительно к профайлингу.
2. Назовите известные виды признаков.
3. Что такое подозрительный признак?
4. Что такое критический признак?

ГЛАВА 12. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЛИЦ, ПОДОЗРЕВАЕМЫХ В ПРИЧАСТНОСТИ К ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ И ЭКСТРЕМИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ

Оперативно-розыскные мероприятия являются составляющей системы скоординированных действий, которые ориентированы на решение поставленных задач, реализацию конкретных целей, в частности, получение необходимой информации о подготавливаемых преступлениях и месте нахождения лиц, находящихся в розыске, о лицах, причастных к совершению различного вида противоправных действий.

Оперативно-розыскные мероприятия — это совокупность действий, совершаемых с целью защиты жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина, собственности, обеспечения безопасности общества и государства от преступных посягательств, когда иными средствами невозможно обеспечить выполнение задач, предусмотренных ст. 2 федерального закона «Об оперативно-розыскной деятельности»¹.

В зависимости от конкретной ситуации, конечной цели проводимых оперативно-розыскных мероприятий, должностные лица оперативного подразделения имеют право (гласно) представлять интересы соответствующего государственного органа или выступать от его имени. Также, должностное лицо или гражданин, содействующий проведению оперативно-розыскных мероприятий, могут проводить указанные мероприятия негласно в связи с тем, что пресечь и раскрыть некоторые тяжкие преступления при помощи только следственных действий и гласных мер административного характера практически невозможно.

Цель оперативно-розыскных мероприятий — это достижение прогнозируемого результата, сочетающегося с определенными действиями, приемами конспирации и маскировки, а также специфическими приемами получения необходимых данных.

Сотрудники оперативных подразделений вправе использовать в процессе осуществления оперативно-розыскных мероприятий:

- различные информационные ресурсы;
- различные виды съемки для фиксации информации, связанной с определенными криминальными событиями;

¹ Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».

— иные средства получения информации как общего назначения (бытовые диктофоны, фотоаппараты, видеокамеры), так и специально изготовленные для негласного получения информации.

На эффективность проведения оперативно-розыскных мероприятий могут оказывать влияние:

- 1) уровень профессиональной подготовки;
- 2) состав исполнителей;
- 3) умелое руководство при решении задач оперативно-розыскных мероприятий;
- 4) подготовленность мероприятия;
- 5) подготовленность объекта оперативно-розыскной деятельности к активному противодействию;
- 6) обстоятельства, связанные с возможностью использования результатов оперативно-розыскных мероприятий в уголовном процессе.

В соответствии со ст. 6 федерального закона «Об оперативно-розыскной деятельности» при осуществлении оперативно-розыскной деятельности проводятся следующие оперативно-розыскные мероприятия:

1. Опрос.
2. Наведение справок.
3. Сбор образцов для сравнительного исследования.
4. Проверочная закупка.
5. Исследование предметов и документов.
6. Наблюдение.
7. Отождествление личности.
8. Обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.
9. Контроль почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений.
10. Прослушивание телефонных переговоров.
11. Снятие информации с технических каналов связи.
12. Оперативное внедрение.
13. Контролируемая поставка.
14. Оперативный эксперимент.

Оперативно-розыскные мероприятия направленные на выявление лиц, подозреваемых в причастности к террористической и экстремистской деятельности на транспорте.

При выявлении лиц, подозреваемых в причастности к противоправной деятельности, как правило, применяются следующие оперативно-розыскные мероприятия:

1. Опрос.
2. Наведение справок.
3. Отождествление личности.
4. Наблюдение.

Опрос — специальная беседа, проводимая с гражданами, которым реально известны или вероятно могут быть известны сведения, необходимые для решения конкретной задачи оперативно-розыскной деятельности.

Наиболее эффективно проведение опроса лиц, склонных к совершению различного рода противоправных действий. Эффективность беседы зависит от подготовленности сотрудника, а именно полной информации о личности опрашиваемого, его статусе, личностных особенностях и т. д. При проведении опроса могут использоваться различные технические средства фиксации информации (магнитофоны, диктофоны, видеокамеры и др.), также могут быть скрыты истинные цели опроса и профессиональная принадлежность сотрудника.

При проведении опроса с согласия его участников может использоваться полиграф — многоканальный медико-биологический прибор, позволяющий регистрировать изменения физиологического состояния при предъявлении различных стимулов. Информация, полученная в ходе опроса с использованием полиграфа, не может применяться в качестве доказательств, имеет вероятностный характер и только ориентирующее значение.

Результаты опроса оформляются в виде рапорта или справки должностного лица. Возможны два варианта использования данных, полученных в результате опроса: в первом случае составленный документ может быть приобщен к материалам уголовного дела. Во втором случае полученные сведения используются при расследовании или раскрытии преступлений.

Рассмотрим также стратегии, с помощью которых распознается ложь, и посмотрим, как они работают.

Существует успешные и неуспешные стратегии распознавания лжи. Неуспешные стратегии распознавания лжи:

- короткие;
- одноразовые;
- рефлексивные;
- мало осознаваемые (не требуют проверки) — это касается неконгруэнтного поведения.

Неконкурентные сигналы указывают на неправдивость высказывания. Неуспешные стратегии являются мало осознаваемыми; невозможно понять, по каким критериям человек демонстрирует неконгруэнтное поведение. Неуспешные стратегии, как правило, не имеют под собой критериев.

Все успешные стратегии распознавания лжи опираются на модель сенсорного опыта.

Успешная стратегия должна быть:

- комплексной;
- активной;
- проверяемой;
- повторяемой.

Активная стратегия (то есть сенсорная) — нуждающаяся в исследовании путем задавания проверочных вопросов. Полученные ответы должны быть сенсорно очевидными для проверяющего по таким признакам, как эмоции, зафиксированные факты, а также путем инструментальной детекции лжи.

Калибровка — это точное узнавание состояния другого человека по невербальным телесным сигналам. При калибровке важно осознать, какой человек в норме и какой он вне нормы. У опросной беседы основная задача — получение признания (явное или неявное признание). Опросная беседа — это целостная система, при которой может использоваться полиграф. Сенсорная чувствительность — навык делать более тонкие различия в отношении сенсорной информации, которую мы получаем из окружающего мира или от собеседника. Сенсорная чувствительность — это тот навык, который развивается в процессе изучения дисциплины «Основы профайлинга». На основе сенсорной очевидности развивается сенсорная чувствительность, а именно чувствительность к изменениям эмоционального состояния человека, функциональным проявлениям; оценка состояния по жестам, мимике.

Виды опросных бесед:

- скрытая (неявная);
- простое наблюдение;

- проверка информации (при предъявлении различного рода стимулов);
- опрос;
- беседа по аналогии;
- провокационная беседа;
- смешанный метод (профайлинг плюс полиграф).

Алгоритм опросной беседы.

1. Установление значимых отношений, иными словами, установление раппорта (раппорт — это доверительный контакт, ответная реакция на действия профайлера). Это информация о том, как нужно изменить свое поведение. Если вы видите агрессию или закрытость, нужно наладить контакт и установить доверие.

2. Установление базовой линии поведения, то есть модели поведения человека в состоянии нормы, состоянии умеренного комфорта.

3. Выявление отличий от базовой линии поведения путем задавания вопросов (уточнение значимой информации).

4. Провокация (вербальная и невербальная). Невербальная провокация, неудобные вопросы, искусственные реакции — все это провокации. Однако важно понимать, что провокация — это задавание стимула с четко направленной целью — «выбить почву из-под ног» у собеседника. Вы начинаете «расшатывать» его. Невербальные провокации эффективнее, так как к словестному спору собеседник всегда готов, а невербалика считывается автоматически. Провокации вводят человека в стресс и выбивают его из адаптации; затем можно выводить его на нужные эмоции, контролировать его, выводить на нужные темы в беседе.

Нужно помнить о нестабильности и неспецифичности реакции на стимул, потому что один и тот же вопрос в разное время и в разных условиях способен вызвать разного рода реакции. Человек реагирует, исходя из стимулов, которые вы ему предъявляете.

Очень важны индивидуальные различия. С точки зрения индивидуальных различий, существуют разная интенсивность и разная структура реакции, в зависимости от психотипа человека. На один и тот же стимул по-разному могут реагировать epileptoидный, истероидный, параноидальный или шизоидный человек. Реакция зависит не только от психотипа человека, но и от национально-культурных особенностей и индивидуальных различий (возраст, пол, тип нервной системы, состояние здоровья). Эти индивидуальные различия, естественно, для людей очень важны. В зависимости от этого необходимо

правильно выстраивать процедуру опросной беседы.

Наведение справок — это способ собирания информации о лицах, фактах и обстоятельствах, необходимой для выявления лиц, замысляющих совершение преступлений.

В процессе проведения этого мероприятия изучаются регистрационные, бухгалтерские, кадровые документы. В зависимости от целей и условий получения информации могут быть изучены документы проживания, временного пребывания (гостиницы, санатории, больницы и др.), документы, характеризующие хозяйственную деятельность предприятия, а также архивные источники. Запросы могут направляться в следующие инстанции: а) информационно-справочные отделы, располагающие учетами, картотекам, информационными банками данных; б) оперативно-розыскные органы (оперативные, криминалистические и иные базы данных); в) иные учреждения, организации, предприятия (психиатрическая больница, ЖЭУ, наркологический диспансер, телефонные станции); другие источники.

Если оперативным сотрудником в процессе наведения справок получена необходимая информация, то результаты мероприятия оформляются справкой, рапортом.

Отождествление личности заключается в установлении и идентификации личности лиц, причастных к преступной деятельности, либо находящихся в розыске, по различным признакам.

Отождествление личности осуществляется по индивидуализирующим статическим (пальцевым отпечаткам, составу крови и слюны, следам запаха и другим следам) и динамическим (походке, жестике, мимике и пр.) признакам, а равно при помощи словесного портрета (фоторобота) и других способов, позволяющих с достаточной степенью вероятности опознать человека для решения конкретной задачи оперативно-розыскной деятельности.

Отождествление личности включает опознание человека (как живого, так и неопознанного трупа) и опознание материальных объектов и животных. Среди материальных объектов различают предметы (похищенные вещи, орудия преступления, транспортные средства и др.), документы (отдельные части документа: подписи, оттиски печати и др.), участки местности и строения (помещения).

Результаты отождествления оформляются рапортом или справкой оперативного сотрудника с приложением фотографий, видеозаписи сюжетов, предъявленных для опознания.

Наблюдение — это негласное слежение за лицами, причастными к совершению криминального события или могущими иметь отношение к террористической и экстремистской деятельности.

Объектами наблюдения являются люди, их внешние признаки, как статические, так и динамические; внешние проявления их эмоционального состояния, характера, темперамента, навыков и др.; их действия, в том числе образующие признаки и способы подготовки, совершения и сокрытия преступлений; их транспорт и места проживания; времяпрепровождения.

Наблюдение может быть физическим, электронным или комплексным, то есть сочетающим в себе элементы того и другого. Наблюдение — мероприятие ограниченного характера, и физическая форма наблюдения осуществляется по решению руководителя оперативного аппарата. Электронное наблюдение, ограничивающее конституционные права граждан на неприкосновенность жилища, проводится на основании решения суда.

Подводя итог, подчеркнем, что одна из особенностей проведения оперативно-розыскных мероприятий, направленных на выявление лиц, подозреваемых в причастности к террористической и экстремистской деятельности на транспорте, заключается в том, что они не нарушают права человека и гражданина на неприкосновенность жилища, переписку, телефонные переговоры, закрепленные в гл. 2 Конституции Российской Федерации¹, однако иногда, исходя из особенностей оперативно-розыскной ситуации, допускается возможность гласного проведения отдельных видов данных мероприятий.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое оперативно-розыскные мероприятия; какими средствами они осуществляются?
2. Что такое калибровка?
3. Что входит в понятие «опросная беседа»?
4. Назовите виды опросных бесед.

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993; с изм., одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

ГЛАВА 13. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОПЕРАТИВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ И ОБЪЕКТОВ ОПЕРАТИВНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

§ 1. Понятие и содержание социально-психологических компонентов оперативной обстановки.

Их значение для эффективного обслуживания территории и объектов оперативными подразделениями органов внутренних дел

Под действиями служб, в плане оперативного обслуживания понимаются публичные и секретные мероприятия, которые проводятся для своевременного получения информации о лицах и фактах, имеющих оперативное значение для предотвращения и раскрытия преступлений. Неотъемлемой частью деятельности службы являются операции по оперативному перекрытию, предполагающие целевое участие граждан в сотрудничестве.

Очевидно, что решение этих задач связано, прежде всего, с тем, насколько полно и достоверно знание оперативных подразделений о процессах и явлениях, происходящих на обслуживаемой территории и влияющих на уровень преступности, а также знание контингента лиц, представляющих оперативный интерес.

Сочетание этих процессов и явлений образует оперативную обстановку, а точнее компоненты и условия, в которых развивается и изменяется эта обстановка и при которых осуществляется деятельность органов внутренних дел. Как правило, в оперативной среде выделяют экономические факторы, рост численности населения, географические, культурные условия, особенности обслуживаемой территории, которые воздействуют на состояние оперативной обстановки.

Причины, лежащие в основе совершения преступлений, а также причины конкретного преступления не ограничиваются психическим феноменами. Социальный приоритет здесь очевиден. Давно доказано, что социальная среда всегда находит отражение на уровне индивидов и на уровне отдельных обществ, после чего трансформируется в то или иное индивидуальное или социальное поведение положительной или отрицательной направленности. Если бы не было такой связи между социальным и психологическим, нам никогда бы не пришлось сталкиваться с фактами очевидного негативного поведения, которые и характеризуют оперативную обстановку в том или ином регионе или в той или иной местности.

Весь социально-духовный феномен бытия в обществе обычно делится на три группы.

К первой группе социально-психологических условий относятся такие явления, которые вызваны социальными, экономическими и политическими условиями жизни людей. Эта группа явлений отнесена к разряду чрезвычайно значимых, поскольку адекватно отражает важнейшие процессы, происходящие в обществе в целом. Такая группа явлений относится к динамическим.

Вторая группа — явления менее масштабного уровня, представляющие собой социально-психологические явления статической или региональной направленности, которые, как правило, обусловлены локальными, региональными факторами.

В третью группу входят внезапные или ситуативные психические явления, сформировавшиеся в особо определенных обстоятельствах или ситуациях.

С учетом условностей, подразделяющих представленные социально-психологические явления, очевидна их градация на явления общего, регионального и ситуативного локального масштаба. Все представленные социальные явления постоянно развиваются, нет «замороженных» процессов, которые не меняются во времени и по содержанию. В рамках этих явлений, независимо от времени их проявления и объема охвата, происходят постоянные преобразования качественного и количественного характера, в итоге влияющие на социальные процессы, к числу которых относится и преступность.

Исходя из четкого обозначения трех классификаций социально-психологических явлений, с методологической точки зрения их функциональности можно говорить о том, что они:

— помогают определить конкретный перечень социально-психологических явлений, которые влияют на оперативную обстановку, и задать направления тактики и стратегий деятельности органов внутренних дел для ее корректировки;

— позволяют конкретизировать методы и формы ответных реакций органов правопорядка в ответ на возникающие и происходящие социально-психологические явления.

§ 2. Социально-психологические процессы в обществе и правонарушаемость

Явления социально-психологического плана, которые относят к группе динамических — фундаментальные с точки зрения развития

общества, так как они напрямую оказывают воздействие на процессы динамики общественного сознания и напрямую имеют связь с преобразованиями в сфере производственных сил и производственных взаимоотношений. Такие процессы напрямую корректируют динамику противоречий в сфере социальных потребностей людей и возможностей их удовлетворения.

Динамика развития и изменения таких социально-психологических явлений напрямую зависит от двух взаимосвязанных факторов: 1) преобразования и искажения в сфере мотивационно-волевой направленности; 2) преобразования в сфере социально-психологического взаимодействия личности и общества и межгрупповых социальных взаимодействий.

Представленные явления достаточно тесно взаимосвязаны. С одной стороны, каждая личность в своей жизни и деятельности стремится к самоопределению своего места и роли в обществе, при котором желает оставаться индивидуально независимой. С другой стороны, чрезвычайно важен тот фактор, что интенсивность и включенность личности в процесс коммуникативного взаимодействия с обществом будет зависеть от степени совпадения интересов и потребностей личности с мотивами и потребностями социума, в результате чего и порождаются определенные поведенческие стимулирующие начала. Значит, чем в большей степени происходит совпадение интересов и потребностей личности и социума, тем в большей мере эта личность будет самореализовываться и взаимодействовать с обществом, тем самым будут установлены крепкие социально-психологические связи между личностью и определенной социальной общностью (группа, коллектив).

Наиболее полными интересы и потребности личности и социума оказываются в моменты познания, принятия и адаптации к жизни личности этических и поведенческих норм и правил определенного социума.

В этом случае для личности такие нормы и правила поведения представляются как указатель, занимающий ведущее место в мотивационной сфере. Объективной и целевой основой такой психологии личности является особый тип взаимоотношений и связей, которые существуют в социальной группе. Такие взаимосвязи очень развиты в сообществе, в котором заключена вся жизнедеятельность человека: работа, отдых, общение. Они разнообразны и требуют серьезного ис-

следования. Однако, основываясь на современных научных данных, мы можем проанализировать некоторые из них.

Во-первых, это общие изменения образа жизни людей и структурологической системы их потребностной сферы.

Во-вторых, распространение источников социальной информации, рост уровня общей образованности, расширение понятийных горизонтов массового и личностного сознания; более разнообразные, разносторонние и свободные возможности для осуществления процесса коммуникаций.

В-третьих, динамичный рост социальной мобильности в многоплановых аспектах за счет увеличения численности городского населения и индустриализации. Как итог увеличивается число маргинальных сообществ в существующем социуме.

В-четвертых, усиливающаяся направленность на индивидуализацию личности, в результате которой утрачивается роль и влияние общества на сознание и правосознание человека.

При анализе каждого из этих явлений можно выделить как положительную сторону, так и отрицательную.

С одной стороны, подчинение обществу со временем может сказаться на сознании личности и привести к деиндивидуализации, в результате которой личность не мыслит свободно и не видит перспектив в самореализации. В данном случае начинает действовать психология «винтика», при которой человек не желает проецировать ответственность в отношении себя, а относит ее к следствию ситуации, при которой ничего нельзя изменить.

С другой стороны, процесс отделения от социума, или индивидуализация приводит к утрачиванию человеком начал внутреннего контроля за своими желаниями и поведением в отношении себя и окружающих. Кроме того, потеря контроля над потребностной сферой у личности приводит к рассогласованию желаний человека с возможностями их реализации. В таком случае возникают негативные последствия в мотивационной сфере личности, приводящие ее к аддиктивному, девиантному, асоциальному или даже к криминальному поведению.

Помимо всего прочего, в настоящее время все больший акцент в процессе социального становления и развития личности направлен на процесс «статусного» или «престижного» потребления. В настоящее время процесс удовлетворения потребительских запросов связывается не только с целями социально-экономического плана (имеющиеся возможности для приобретения того или иного това-

ра), но и с желаниями формирования своей статусности и приобретением своего места в обществе.

В данном аспекте важен учет влияния современных тенденций развития общества, связанных с урбанизацией, которая сама по себе не является фактором патологии в развитии нашего сообщества, однако, являясь продуктом современного развития общественных взаимоотношений, вносит свои противоречия и проблемы в процессы жизнедеятельности. Для процесса урбанизации характерны:

- разделение населения на различные социальные слои;
- увеличение потоков прибывающих мигрантов, в результате чего все больше и больше становится маргинальных сообществ, которые еще только пытаются адаптироваться в незнакомом обществе;
- увеличение темпа протекания всех социальных процессов, в результате чего происходит ломка устоявшихся до этого норм общественного морально-этического взаимодействия и норм самого поведения людей;
- ослабление институтов соседских взаимосвязей, приводящих к пропаганде отчужденного от всех образа жизни (анонимного);
- усиливается отделение людей друг от друга, что приводит к представлениям друг о друге на основе личностных стереотипов и подменяет социальные нормы на личностные психологические установки, которые влияют на уровень правосознания личности и облегчают его мотивацию к преступной или асоциальной деятельности.

Говоря о городах, которые позволяют личности затеряться, можно сразу понять, что такая возможность привлекает людей с асоциальным и девиантным типом мышления, в силу чего мы и наблюдаем в городах огромное количество попрошайек, бродяг, мошенников и проституток. А в сельской местности в результате процесса индустриализации начинают все больше проявляться аспекты «городской» преступности. К примеру, можно отметить рост угонов транспортных средств, публичных преступлений, воровства. Все это осуществляется в совокупности с традиционными видами преступных проявлений, характерных для сельской местности (кражи из мелких магазинов, кражи скота и продуктов питания).

§ 3. Региональные социально-психологические явления и правопорядок

Последующая линейка социально-психологических явлений, относится к явлениям локального или регионального плана, называе-

мым статическими, которые находят свою реализацию на уровне сознательного общественного понимания и восприятия жителями определенных территориальных образований, административных округов, городов, сел, микрорайонов.

Их действие не столь сильно влияет на выраженность криминальной обстановки и на преступность в целом, так как данные явления в большей мере воздействуют на правоприменительную практику конкретных структурных подразделений органов внутренних дел и влияют на тактику деятельности данных органов исполнительной власти в определенно сложившихся ситуациях.

В перечень таких явлений входит, прежде всего, общественное мнение, которое выражается в виде суждений определенных групп социума и активного поведенческого проявления с их стороны, их отношения к происходящим событиям и явлениям, которые влияют на интересы общества.

Общественное мнение имеет *регулятивную* функцию, которая побуждает правоохранительные органы и их сотрудников активизировать свои действия, вносить коррективы в методы и стиль работы сотрудников, и *оценочную*, при которой оцениваются и сравниваются показатели эффективности деятельности структурных подразделений системы МВД России. Общественное мнение может зависеть от устойчивых статических явлений, таких, как социальные предписывающие восприятия, психологические установки (внушение, заражение, имитация), групповое давление. Они действуют как социальный механизм, влияющий на формирование и распространение общественного мнения.

Поэтому, говоря об общественном мнении, надо объективно подходить к данному социально-психологическому явлению в силу того, что, возникнув однажды, оно может достаточно долго сохраняться, в том числе и негативно оценивать те или иные проблемы общественной жизни. Или, если это происходит в связи с оценкой деятельности конкретных людей, общественное мнение может быть спроецировано на всех представителей данной профессии или социальной группы.

Кроме того, явления другого плана, такие, как обычаи, традиции или предрассудки также могут негативно сказываться на эффективности деятельности органов внутренних дел.

Предрассудки относятся к разряду неправдоподобных знаний, которые преобразуются в сознании личности в предубеждения, являющиеся достаточно прочными стереотипами общественного мнения.

Особенно пагубными в настоящее время являются национальные предрассудки, ведущие к развитию национализма.

К группе других потенциально опасных факторов относятся неожиданные или ситуативно возникающие психологические социальные явления и процессы (например, мода, слухи, толпа и паника).

Такое социально-психологическое явление, как мода, можно считать, одним из самых популярных внезапно возникающих явлений. По сравнению с общественным мнением, настроениями обычаями, мода является производной от тенденции всеобщего увлечения тем или иным видом деятельности, стилем одежды и т. д. Как правило, явление моды очень часто порождает желание социума выйти за рамки существующих норм и нарушить их. мода является заразной, но иррациональной.

Другое явление — слухи — представляет собой форму передачи информации, которую почти невозможно контролировать в силу ее внезапного возникновения и передачи.

Не имея под собой достоверной информационной основы, слухи достаточно сильно оказывают влияние на поведение и деятельность людей. Слухи являются фактором, который часто способствует ухудшению оперативной обстановки. Существуют разные классификации слухов.

В основе причин возникновения слухов лежит целый ряд факторов:

1. Недовольство каким-либо информационным источником.
2. Слух становится обычным явлением при попытке объяснить сложные и эмоциональные ситуации.
3. Острое желание социума знать информацию о какой-либо насущной проблеме.
4. Желание самоутвердиться в группе.
5. Стремление к цели.
6. Личные антипатии или враждебность.

Классификации слухов.

По информации:

1. Абсолютно ложные слухи.
2. Ложные слухи с эпизодами подлинности.
3. Достоверные.
4. Достоверные слухи с элементами неправдоподобия.

Полностью достоверных слухов не существует.

По позиции распространителей слухов или экспрессивности:

1. Слухи-желания.

2. «Слухи-пугала».
3. Агрессивные слухи.
4. Разобщающие слухи.

По происхождению:

1. Стихийные.
2. Умышленно фабрикуемые.

По силе влияния на сознание людей:

1. Будоражающие сознание людей, но не заходящие в область явно выраженного асоциального поведения.
2. Вызывающие антиобщественное поведение некоторой части населения.
3. Разрушающие связи между людьми и выливающиеся в групповые нарушения общественного порядка, панику, разводы и др.

По содержанию:

1. Из жизни великих и знаменитых людей.
2. О повышении цен.
3. О преступлениях.
4. О принятых решениях (или не принятых).

Слухи — всегда альтернативная форма распространения сообщений. Когда молчат средства массовой информации, не удовлетворяются познавательные или эмоциональные потребности группы или значительной массы людей, тогда возникают слухи.

Возникнув, слухи не функционируют в первоначальном виде. Передаваясь от человека к человеку, они претерпевают серьезные изменения.

Толпа — собрание неопределенного количества людей, находящихся под действием одних и тех же возбудителей, вследствие чего такое собрание характеризуется упадком волевой деятельности индивидов и развитием бессознательного подражания при повышенном состоянии внушаемости. Другое определение — это общность, важнейшими отличительными чертами которой являются случайный характер состава образующих ее людей, неоднородность этого состава, наличие специфических форм взаимовлияния и взаимодействия.

По характеру осуществляемого поведения различают четыре типа толпы:

1. Случайная.
2. Экспрессивная.
3. Конвенциональная.
4. Действующая.

Действующая толпа по характеру своего поведения может быть: агрессивной, спасающейся, стязательной, экстатической.

В толпе, в том числе учиняющей массовые беспорядки, можно выделить зачинщиков, активных участников, добросовестно заблуждающихся, любопытных.

От ранних признаков формирования толпы до массового беспорядка данная общность людей проходит несколько этапов. Началом групповых эксцессов следует считать возникновение повода. Второй этап — появление первых тревожных слухов. Третий этап может быть обозначен как брожение умов. Четвертый этап связан с непосредственным формированием толпы. Сначала разворачивается циркулярная реакция, то есть интенсивный обмен мнениями и эмоциями. Затем начинается процесс кружения, в результате которого обостряется эмоциональное напряжение (возбуждение). Именно в этот момент необходимо принимать меры к рассечению толпы и изоляции участников друг от друга. После периода кружения, если толпу не удалось рассечь, наступает пятый этап — разворачивание антиобщественного поведения толпы. Все это происходит на фоне снижения ответственности и иллюзии анонимности

Паника — это один из видов поведения толпы, характеризующийся особым эмоциональным состоянием, возникающим из-за дефицита информации, страха, либо, наоборот, от избытка информации, и проявляющийся в импульсивных действиях. Случаи панического поведения наблюдаются в основном в экстремальной обстановке.

Причины паники:

1. Физиологические.
2. Психологические.
3. Социально-психологические.

Этапы паники:

1. Внезапный шокирующий стимул.
2. Прерывание ранее совершаемых действий.
3. Потрясение, замешательство, крик, плач.
4. Лихорадочный поиск выхода из ситуации на основе прошлого опыта.
5. Нарастание страха путем взаимного заражения.
6. Падение уверенности в способности коллективного противодействия ситуации.
7. Состояние обреченности.
8. Индивидуалистическое поведение.

9. Групповое бегство.

10. Выход из группового бегства.

11. Следствия: усталость, оцепенение, встревоженность, возбудимость и готовность к агрессивным действиям.

Повышение эффективности оперативного обслуживания территории и конкретных объектов осуществляется по двум основным направлениям. *Первое* из них — сбор, накопление и анализ информации об общем состоянии морально-политического и социально-психологического климата на территории обслуживания.

Знание социально-психологических процессов и, главное, учет их как компонентов оперативной обстановки позволяет выявить во многом нетрадиционные объекты, отдельные зоны, конкретные контингенты, требующие оперативного обслуживания, перекрытия и освещения.

События недавних лет показали, что во многих городах происходит активное формирование внутритерриториальных зон, представляющих собой «сферы влияния» различных подростково-молодежных группировок. Каждая такая зона — это специфическая зона субкультуры, с преобладанием определенных ценностных ориентаций и установок, развитым чувством «мы» и «они», со своим центром концентрации представляющих эту субкультуру людей. Эти места (парки, скверы, бары, кафе, ночные клубы и т. д.) в обязательном порядке должны выявляться и в случае необходимости оперативно перекрываться.

Все более очевидной становится потенциальная и реальная криминальная опасность определенных социальных групп и слоев населения, отличающихся размытостью ценностных ориентаций и установок, ослаблением социально полезных связей со средой обитания. В этой связи в постоянном оперативном освещении нуждаются:

— группы молодежи, сформировавшиеся на основе общих установок на специфические формы субкультуры;

— группы населения и отдельные лица, имеющие в силу служебного положения доступ к особо ценным товарам и услугам, работающие на объектах, к которым имеют притяжение асоциальные, антиобщественные, преступные элементы;

— группы населения, которые в той или иной мере отличает маргинальный статус;

— люмпенизированный или «придонный» слой.

Таким образом, накопление и анализ информации о состоянии морально-политического и социально-психологического климата на территории обслуживания позволяет установить:

- характер и направленность деформации общественного и индивидуального сознания населения обслуживаемой территории;
- степень социальной и педагогической запущенности определенных групп населения, представляющих потенциальную криминогенную опасность и требующих оперативного освещения;
- внутритерриториальные зоны со специфическими субкультурами.

Второе направление повышения эффективности обслуживания территории непосредственно связано с выявлением новых объектов, зон, контингентов, требующих оперативного обслуживания, перекрытия, освещения, и предполагает внесение корректив в:

- содержание и тактику профилактической работы оперативных аппаратов;
- содержание и тактику собственно оперативно-розыскной деятельности.

Итак, осуществляя процесс оперативного обслуживания закрепленной территории, необходимо постоянно отслеживать динамику событий и социально-психологических явлений, происходящих вокруг, от локального характера до уровня мирового значения, так как нет случайных событий, которые не могут не влиять на все происходящие в обществе в силу высокой динамики процессов информатизации и глобализации современного социума.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что относится к социально-психологическим компонентам обстановки как объекта воздействия органов внутренних дел?
2. Какие процессы оказывают влияние на правосознание современного общества?
3. Какие региональные социально-психологические явления обуславливают криминогенность обстановки?
4. Назовите основные направления повышения эффективности обслуживания территории оперативными подразделениями органов внутренних дел.

ГЛАВА 14. ОПЕРАТИВНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА КАК ОСНОВА ОПРЕДЕЛЕНИЯ БАЗОВОЙ ЛИНИИ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА. КРИМИНАЛЬНЫЙ ПРОФАЙЛИНГ

Осуществляя оценку эмоционального состояния личности, сотрудник органов внутренних дел должен в первую очередь обращать внимание на мимические проявления, характеризующие базовое эмоциональное отношение личности к ситуации взаимодействия с сотрудником. Их основу составляют семь реакций лица¹, отражающих такие чувства, как удивление, страх, отвращение, негодование (злость), радость, печаль (горе) и презрение.

Удивление — это моментальная эмоция. Характеризуется реакцией широко открываемых глаз, при которой надбровные дуги приподнимаются вверх дугообразно. Рот слегка приоткрывается, либо губы вытягиваются вперед. Нижняя часть лица (губы, подбородок, шея) остается расслабленной.

Страх — это эмоция, возникающая в предвосхищении чего-то исключительно пагубного для личности. Реакция характеризуется широко открываемыми глазами (в отличие от удивления, максимально широко), при этом надбровные дуги поднимаются по прямой линии, нижняя часть лица напрягается. Губы растягиваются в стороны, подбородок и шея напряжены, плечи приподнимаются.

Спектр реакции **отвращения** очень широк. Внешне это выражается:

- а) сжатием уголков губ одной стороны рта и поднятием уголков губ другой (grimаса губ);

- б) легким наморщиванием носа;

- в) искажением лица в гримасе.

Гнев (злость) является результатом определенного психического расстройства, физической угрозы. В состоянии гнева у человека повышается давление, краснеет лицо, на висках и шее вздуваются вены, учащается дыхание, напрягаются мышцы.

Радость — это чувство, которое переживается как ощущение приятного, возбуждающего, как облегчение после чего-то неприятного или опасного. Реакция может быть такой: губы сомкнуты или раскрыты, в последнем случае обнажаются верхние зубы. Эмоцию можно передать словами: «Как я рад!», «Как я счастлив!», «Как мне приятно!».

Печаль (горе) — эта реакция чаще всего вызывается какими-то потерями. Данная эмоция имеет довольно широкий диапазон — от

¹ Эжман П. Психология лжи. СПб.: Питер, 2010. — 285 с.

состояния, при котором звуковые элементы и активность субъекта отсутствуют, до состояния, когда имеют место крики, вопли, судорожные движения руками и телом. Внешние проявления не всегда свидетельствуют о глубине переживаний: одни люди склонны горе переносить молча, другие шумно; у одних их чувства фиксируются на лице, другие не показывают их.

Презрение возникает в результате недоверительного восприятия человека или его информации. Внешняя реакция может проявляться в виде скошенной набок улыбки и опущенным книзу уголком приподнятой губы.

В мимическом выражении самой информативной частью являются *глаза*.

По глазам определяют такие реакции, как напряженность, заинтересованность, властность, отношения симпатии или антипатии, подчиненности и доминирования. Глаза сужаются при гневе, чувстве превосходства, страдании, презрении; расширяются, если человек испытывает чувства удивления и страха; закрываются при чувстве страха и стыда; покрываются «поволокой» в минуты нежности; туманятся при горе и грусти; блестят при радости и ощущении надежды.

Установлено, что множество характеристик человека можно определить на основе информации, «считанной» с его глаз.

При дневном свете зрачки могут расширяться и сужаться в зависимости от того, как меняется отношение и настроение человека от положительного к отрицательному и наоборот. Когда человек возбужден, его зрачки расширяются в четыре раза против нормального состояния. Наоборот, сердитое, мрачное настроение заставляет зрачки сокращаться.

В плане особенностей диагностики неискренности выявлены так называемые «глазные сигналы доступа», позволяющие установить, какой характер носит информация, перерабатываемая человеком в данный момент. Это делается следующим образом. Глаз человека, смотрящего на наблюдателя, мысленно делится двумя параллельными горизонтальными и двумя вертикальными линиями на девять секторов (рис. 3).

Считается, что если в момент переработки той или иной информации зрачок находится в секторах визуального и аудиального конструирования, человек работает с информацией, которой ранее не обладал и которую теперь вынужден конструировать, создавать.

Человек весь в своем взгляде. Взгляд — это знак знаков, часто заменяющий голос. Он всегда подчеркивает вещи. Счастливы влюбленные — никаких слов, только один взгляд, который как электрический ток соединяет два сердца в одно, благодаря мгновенному обмену вопросами и ответами, чувству спонтанной взаимности. Взгляд прячется иногда, но не обманывает.

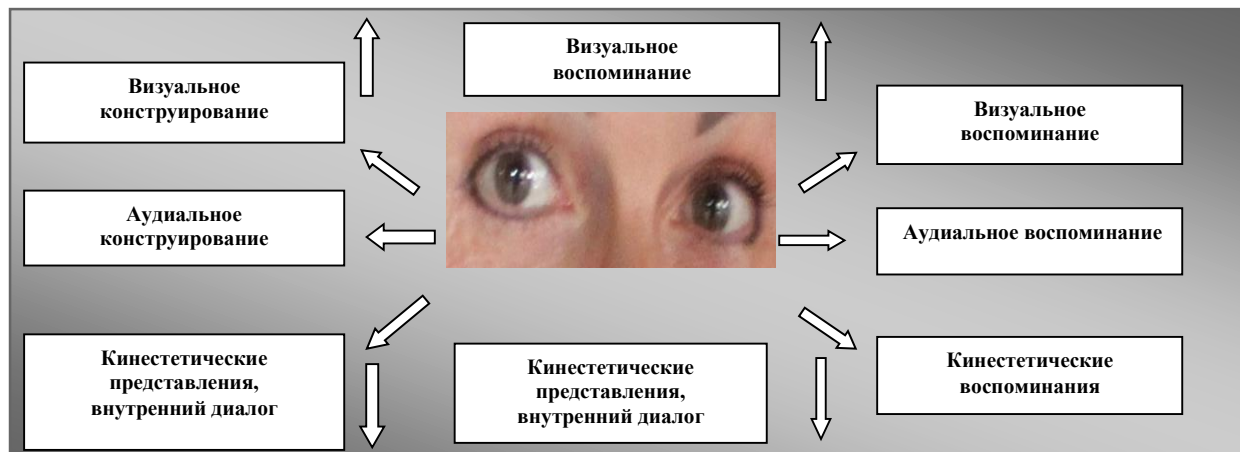


Рис. 3. Схема расположения секторов и движения зрачков при переработке информации

Говоря об особенностях соответствия слов и внешних проявлений, то есть конгруэнтности, необходимо уметь анализировать особенности внешних проявлений человека и их согласованность. Конгруэнтность — совпадение информации, передаваемой с помощью вербальных и невербальных средств.

Известно, что психика и тело человека взаимодействуют по принципу «все внутреннее отражается во внешнем, все внешнее влияет на внутреннее». Любые переживания человека так или иначе проявляются в его внешнем облике, мимике, жестах, позах, интонациях голоса и др. (рис. 4).



Рис. 4. Человек как система сигналов

Рассогласование между содержанием речи и жестов партнера по общению может стать видимым для сотрудника по нескольким причинам. Во-первых, установлено, что человек способен сознательно контролировать (держать в поле внимания) в среднем 7 ± 2 объекта.

В процессе общения гражданин, если даже он склонен контролировать свое поведение, может одновременно управлять лишь двумя-тремя объектами своего тела (например, выражением лица, жестикуляцией рук), в то время как другие части тела (например, ноги, корпус тела и др.) выпадают из поля зрения.

Особое внимание во время общения привлекает лицо человека. Мимика (динамическое выражение лица в момент общения: движение губ, бровей, глаз, лицевых мышц) передает более 70 % информации.

Например, если человек отводит глаза, считается, что он пытается скрыть какую-то информацию (в среднем взгляды партнеров встречаются примерно в течение $1/3$ времени разговора).

Так как лицо весьма выразительно, хорошо видно другим (а, следовательно, вызывает мощную обратную связь), и выражения лица достаточно хорошо осознаваемы, то лицо достаточно хорошо контролируется. Во всяком случае, во много раз лучше, чем тело.

Важную информацию о степени искренности партнера дает наблюдение за симметричностью его мимических и выразительных жестовых движений. Доказано, что негативные эмоции чаще всего проявляются внешне несимметрично. Это дало основание специали-

стам сформулировать своеобразный закон эмоциональной асимметрии, названный «правилом левой стороны». Правило левой стороны гласит: «То, что человек стремится показать партнеру по общению, отражается на правой стороне его лица и тела, а то, что он реально испытывает — на левой». В основе этого феномена лежит функциональная асимметрия мозга.

Правое полушарие коры головного мозга, управляющее негативными переживаниями человека, отвечает за движение левой части тела, а левое полушарие, курирующее речь, мышление, управляет правой половиной тела. Поэтому деловой человек должен особенно тщательно фиксировать проявление эмоций на левой стороне лица, отслеживать нервные движения левой рукой и ногой.

Таким образом, неконгруэнтность обнаруживается в несоответствии различных внешних проявлений человека:

— между словами и невербальными действиями (мимикой, жестами, позой);

— между различными невербальными проявлениями (например, между мимикой и выбором дистанции общения);

— между выразительными мимическими и жестовыми движениями левой и правой половин лица и тела;

— между сознательно демонстрируемым поведением и проявлениями подсознания (оговорками, ошибками, вегетативными реакциями, схемой движения зрачков и др.) (рис. 5).



Рис. 5. «Это было именно так»

Безаппаратная диагностика лжи оппонента.

Во-первых, сразу же обращайтесь внимание на характерный сигнал «рта на замке». Порой определить неправду нелегко, особенно в случа-

ях, когда человек лжет очень часто и уже набрался большого опыта в данном «деле». Необходимо обращать внимание на те невербальные сигналы, которые исходят из подсознания человека. Человека, говорящего неправду, при всем старании сокрыть истину выдаст несоответствующее проявление микросигналов и сказанных слов. Фактически не бывает случаев, при которых человек заведомо лжет, но при этом остается совершенно спокойным. И если мы даже имеем дело с опытным обманщиком, ему не удастся скрыть все признаки лжи.

К примеру, все движения руками около лица сразу же должны насторожить. Когда мы наблюдаем или слышим, как другие говорят неправду, или лжем сами, мы делаем попытку закрыть наш рот, глаза или уши руками. Защита рта рукой является одним из немногих откровенных жестов, явно свидетельствующих о лжи. Рука прикрывает рот, и большой палец прижат к щеке, так как посылает сигнал сдерживать произносимые слова.

Однако если собеседник прикрывает рот рукой в тот момент, когда вы говорите, а он слушает, это значит, он понимает, что вы лжете.

Прикосновение к своему носу является утонченным, замаскированным вариантом предыдущего жеста. Оно может выражаться несколькими легкими прикосновениями к ямочке под носом или одним быстрым, почти незаметным прикосновением к носу.

Когда вы видите, что собеседник лжет, вы можете попросить его повторить или уточнить сказанное. Это заставит обманщика отказаться от продолжения своей хитрой игры. Кроме того, частое моргание тоже будет являться показателем лжи.

Во-вторых, подсознание всегда против лжи. Даже опытный обманщик не может контролировать свое подсознание. Оно, как правило, выдает неправду. Поэтому вам нужно быть предельно внимательными к микросигналам подсознания.

Обратите внимание на левую сторону человеческого тела. Именно левая сторона — левая рука, левая нога, левая половина лица — выдает истинные эмоции. Объясняется это довольно просто. Дело в том, что эмоции очень сложно контролировать в процессе обмана. Если человек лукавит, то внутренне он напряжен, это напряжение может быть явным или скрытым. Но, так или иначе, существуют сигналы, которые выдают волнение человека, даже если он всячески пытается его завуалировать.

Такие сигналы вы должны искать на левой стороне человеческого тела. Правая сторона является наиболее контролируемой. Мы

больше обращаем внимание на то, что происходит с нашей правой стороной. К примеру, если мы замечаем, что наша правая рука «ведет себя», мягко говоря, не совсем «правильно», выдавая нашу нервозность или обман, то можем заставить ее успокоиться. Но вот левая сторона нашего тела не всегда поддается сознательному контролю.

Итак, какие же невербальные сигналы могут выдать обманщика? Если вы заметили, что левая рука у вашего собеседника постоянно двигается невпопад, описывает круги или иные фигуры в воздухе, причем совершенно без всякого смысла, то это может означать, что ваш собеседник с вами не слишком откровенен, левая рука, таким образом, «выдает» своего хозяина. Аналогичным «доносчиком» на своего не совсем искреннего хозяина может являться левая нога, которая изображает на песке или асфальте фигуры, линии и прочие незначимые элементы.

В-третьих, держите зрительный контакт. Вы всегда сможете определить, искренен ли с вами ваш собеседник, если будете смотреть ему прямо в глаза. Смотреть собеседнику прямо в глаза очень непросто. Вы сами можете почувствовать себя неудобно, неловко, попытаетесь отвести в сторону взгляд. Если вам не удастся держать зрительный контакт, тогда можете использовать маленькую хитрость: направьте ваш взгляд на кончик носа вашего собеседника. Ему будет казаться, что вы смотрите ему прямо в глаза.

Еще одна уловка, которую может использовать обманщик, — так называемый «лукавый взгляд». Он намеренно сужает глаза для того, чтобы выдержать ваш взгляд. При этом человек может приторно улыбаться, пытаться вас ввести в заблуждение по поводу своей искренности.

В-четвертых, ищите эмоции слева. Об искренности человеческой эмоции обычно говорит симметрия в отображении чувства на лице. Чем сильнее фальшь, тем более разнится мимика на правой и левой половинах. Одним словом, если одна сторона лица искривляется сильнее, чем другая, человек точно лжет.

Подсознательно или сознательно человек может прятать левую сторону лица. Скажем, специально поворачивается к вам правой стороной, закрывая при этом «предательскую» левую. Это делается для того, чтобы вы по его непроизвольным реакциям не вычислили обман.

Есть еще несколько мимических нюансов, которые свидетельствуют о том, что человек обманывает. Обратите внимание на кон-

чик носа: у лжеца кончик носа может двигаться, он может отводить нос в сторону.

Обратите внимание на то, соответствует ли улыбка человека его взгляду. Если вы заметите, что человек смеется, а его глаза — нет, это может означать только одно — человек что-то утаивает от вас.

В-пятых, следите за непроизвольными реакциями. Человек может взять себя в руки и начать контролировать собственное тело, следить за жестами, позой, мимикой. Однако непроизвольные реакции организма очень трудно скрыть. Именно они могут выдать обман, даже если перед вами опытный лгун.

Именно по непроизвольным реакциям организма отличают правду от вымысла на детекторе лжи. Вы тоже можете стать более или менее точным детектором, если научитесь замечать эти непроизвольные реакции в процессе разговора. Детектор улавливает малейшие отклонения от нормы — изменение пульса (как правило, учащение), задержку дыхания. По этим показателям очень легко определить, лжет человек или говорит правду.

Как определить правду без детектора лжи? К непроизвольным реакциям относятся покраснение и побледнение лица, учащение пульса, задержка дыхания. Самые заметные зоны пульса — это вены на руках, запястья, артерии. Если у человека участился пульс, то это можно определить по тому, что его галстук стал пульсировать.

Человек покраснел или побледнел, и это тоже может означать, что он неискренен с вами. Более того, когда человек бледнеет, это признак страха (страха быть разоблаченным). Если же он покраснел, это признак стыда за свой обман. У человека, который лжет не слишком часто, цвет лица может меняться прямо на глазах — он будет то краснеть, то бледнеть.

Таким образом, визуальная диагностика криминальных признаков личности, знание особенностей поведения человека, собирающегося совершить преступление, визуальная диагностика возможного употребления наркотиков являются одной из составляющих профессиональной деятельности лиц, занимающихся охраной общественного порядка и антитеррористической деятельностью.

Владение навыками профессионального наблюдения, использование невербальных ключей диагностики эмоционального состояния человека позволяют значительно повысить эффективность работы сотрудников органов внутренних дел в целях профилактики преступлений террористического характера.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику эмоций страха, удивления.
2. Охарактеризуйте эмоции отвращения, презрения.
3. Дайте характеристику эмоций печали, гнева.
4. Охарактеризуйте эмоции радости или счастья.
5. В чем заключается безаппаратная диагностика лжи?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на то, что профайлинг — это уже устоявшееся в определенных сферах деятельности направление, в России в настоящее время еще недостаточно квалифицированных специалистов данного профиля, мало учебных центров, обучающих этому «ремеслу». В нашей стране это направление наиболее широкое применение нашло в авиации и на транспорте, а также в местах большого скопления людей. К сожалению, профайлинг крайне редко используется в деятельности сотрудников патрульно-постовой службы и дорожно-постовой службы, и сотрудники в профессиональной деятельности вынуждены опираться на свой практический и жизненный опыт при работе с гражданами.

Как показывает практика правоохранительной деятельности, требуется достаточно длительное время для приобретения практического опыта использования, закрепления и совершенствования приобретенных в период обучения знаний, умений и навыков.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».
2. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции».
3. Федеральный закон от 19.07.2011 № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 30.11.2011 № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.12.2012 № 1259 «Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации».
6. Приказ МВД России от 02.09.2013 № 660 «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации».

Основная литература:

1. Кобозев И. А., Иванова А. М., Золотенко В. А. Юридическая психология: учебное пособие. Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2018. — 180 с.
2. Одинцова М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. Москва: Юрайт, 2020. — 303 с.
3. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие / под ред. Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменевой. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. — 199 с. (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»).
4. Пшеничникова Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь; науч. ред. Е. В. Асмолова. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 113 с. (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»).

Дополнительная литература:

1. Аляутдинов Д. Р. Основные приемы и правила составления психологического портрета // Юридическая психология. 2010. № 1. С. 2–4.

2. Белашева И. В., Ершова Д. А., Есаян М. Л. Психология терроризма: учебное пособие. Ставрополь: Изд-во Северо-Кавказского федерального университета, 2016. — 155 с. (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»).

3. Гончарова Н. А. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебно-методическое пособие / Н. А. Гончарова, В. Н. Устюжанин. Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2017. — 144 с.

4. Зинченко Ю. П. Психологический портрет терроризма: истоки терроризма как социальной формы идентичности // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 2007. № 4. С. 3–7.

5. Караяни А. Г., Цветков В. Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие. Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 247 с. (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»).

6. Марьин М.И., Касперович Ю.Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. Москва: Академия, 2007. С. 33.

7. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие / под ред. В. Л. Цветкова. Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. — 254 с. (ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»).

8. Профайлинг: к проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: учебное пособие. Москва: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. С. 5.

9. Психологические особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с различными категориями граждан: учебно-практическое пособие / А. С. Душкин, В. А. Юренкова, С. Е. Кораблев. Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2017. — 84 с.

10. Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел в ситуации захвата заложников: учебно-методическое пособие. Москва: ДГСК МВД России. — 159 с.

11. Психология общения и переговоров: учебное пособие / В. А. Юренкова, А. С. Душкин. Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. — 112 с.

Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>.
2. Журнал «Прикладная юридическая психология»: <http://www.alpmag.info>.
3. Журнал «Психопедагогика в деятельности правоохранительных органов»: <http://www.omamvd.ru/index.php>.
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru (РИНЦ (Российский индекс научного цитирования)): <http://elibrary.ru/>.
5. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>.
6. Российское образование. Федеральный образовательный портал: <http://www.edu.ru/>.
7. Сайт «Юридическая психология»: <http://www.jurpsy.ru/>.
8. Университетская электронная библиотека: <http://www.infoliolib.info/>.
9. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»: <http://http://biblioclub.ru/>.
10. Электронно-библиотечная система book.ru: <http://www.book.ru>.
11. Электронный журнал «Психологическая наука и образование»: http://psyjournals.ru/psyedu_ru.
12. Электронный журнал «Психология и право»: <http://psyjournals.ru/psyandlaw>.

Учебное издание

Золотенко Василий Анатольевич,
кандидат педагогических наук;
Ермаков Андрей Геннадьевич,
кандидат педагогических наук;
Боброва Ирина Анатольевна,
кандидат психологических наук, доцент;
Юренкова Виталия Александровна,
кандидат психологических наук, доцент;
Кобозев Игорь Юрьевич,
кандидат психологических наук, доцент;
Зуева Евгения Геннадьевна,
кандидат психологических наук;
Семакова Анастасия Игоревна,
кандидат психологических наук;
Елесина Ирина Геннадьевна,
кандидат педагогических наук;
Хвеженко Сергей Петрович,
кандидат психологических наук, доцент;
Дзьоник Денис Витальевич,
кандидат юридических наук;
Жидкова Ольга Александровна

**ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА
В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ**

Учебное пособие

Редактор *Корчуганова И. А.*
Компьютерная верстка *Душкова А. Ю.*
Дизайн обложки *Савиных А. И.*

ISBN 978-5-91837-431-3



Подписано в печать 06.10.2021. Формат 60×84 ¹/₁₆
Печать цифровая. Объем 9,75 п. л. Тираж 100 экз. Заказ № 71/21

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1