

КОСТАНАЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ИМЕНИ ШРАКБЕКА КАБЫЛБАЕВА

**СБОРНИК ЗАДАЧ
ДЛЯ КОМПЛЕКСНЫХ УЧЕНИЙ СОТРУДНИКОВ
УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
(СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА)**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Костанай, 2015

УДК 343.8(075.8)

ББК 67.409я73

С 23

Рекомендовано к печати Ученым советом Костанайской академии МВД РК
имени Шракбека Кабылбаева

Рецензенты:

доцент Костанайского педагогического института

кандидат педагогических наук *Утегенова Б.М.*

доцент Костанайского государственного университета им. А.Байтурсынова

кандидат педагогических наук *Берденова С.Ж.*

начальник отделения пробации уголовно-исполнительной

инспекции ДУИС по Костанайской области

подполковник юстиции *Кокиев Е.С.*

С 23 Сборник задач для комплексных учений сотрудников уголовно-исполнительной системы: учебное пособие / авт.-сост. Тулкинбаев Н.А. – Костанай: Костанайская академия МВД РК им. Ш. Кабылбаева, 2015. – 59 с.

ISBN 978-601-303-804-9

В учебном пособии представлены задачи и упражнения для слушателей, обучающихся по специальности «5В090500 – Социальная работа». Пособие включает в себя пояснительную записку, вопросы и задания для подготовки к учениям, перечень ситуационных задач по социальной работе и алгоритм их решения, глоссарий, список литературы, рекомендуемой для использования в процессе подготовки к итоговым учениям.

Для студентов, слушателей профессиональных учебных заведений, магистрантов, а также практических работников.

УДК 343.8(075.8)

ББК 67.409я73

ISBN 978-601-303-804-9

© Тулкинбаев Н., 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ПРИМЕРНЫЙ СЦЕНАРИЙ КОМПЛЕКСНЫХ УЧЕНИЙ	7
СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ	13
РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ.....	41
ГЛОССАРИЙ	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	57

ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа – это вид профессиональной деятельности, который способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений, содействует укреплению способностей и функциональному существованию в обществе и повышению уровня благополучия [1].

Цель социальной работы представляет собой результат соотнесения ценностных представлений о долге общества (государства) перед гражданами с ситуацией, в которой гражданин оказался. Другими словами, это своего рода проекция гуманитарных эталонов достойного существования индивида на реальные обстоятельства его социального функционирования [2].

Способность государства осуществлять социальную политику, то есть заботиться о трудоустройстве населения, правах человека, создании системы здравоохранения, социального обеспечения, поддержки малоимущих слоев населения, бороться с преступностью и негативными конфликтами и т.д. описывается через концепт «социальное государство», один из важнейших принципов которого гласит: «...следует помогать тем, кто в данный момент сам не может справиться со своими проблемами, и помогать таким образом, чтобы в дальнейшем человек мог справляться с проблемами самостоятельно».

Таким образом, социальная работа универсальна, ее носители оказывают помощь всем индивидам, независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола, возраста и иных обстоятельств. Единственный критерий в этом вопросе – потребность в помощи и невозможности своими силами справиться с жизненными затруднениями.

Внимание социального работника в уголовно-исполнительной системе должно быть направлено на организацию и обеспечение социальной защиты всех категорий осужденных, особенно, нуждающихся в ней (пенсионеров, инвалидов, утративших родственные связи, переведенных из воспитательных колоний, престарелых, страдающих от алкогольной зависимости, не имеющих определенного места жительства, больных неизлечимыми или трудноизлечимыми заболеваниями) [2, с. 150].

В сферу введения социальной работы относится также содействие в обеспечении приемлемых социально-бытовых условий отбытия наказания, помощь в социальном развитии осужденного, включая повышение социальной культуры, развитие социальных потребностей, изменение ценностных ориентаций, повышение уровня самоконтроля.

Социальная служба оказывает помощь осужденным в поиске социально-приемлемой для них среды, точки социального интереса (работа, семья, религия, искусство и т.д.), развитие и укрепление социально-полезных связей между осужденным и внешним миром, а также способствует получению помощи специалистов.

Особое место в практике пенитенциарной социальной работы занимает подготовка осужденных к освобождению. Подготовка осужденных к освобождению – это система мероприятий, направленных на социальную, психологическую, нравственную, правовую подготовку к освобождению,

оказание непосредственной помощи в восстановлении и развитии социально-полезных связей осужденных, решении вопросов их трудового и бытового устройства после отбытия наказания.

Специфика социальной работы в учреждениях исправительной системы состоит в следующем:

- она ведется внутри социальных организмов с высокой степенью закрытости и изолированности;
- ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;
- социальная работа неразрывно связана с исполнением уголовного наказания, имея, по сути, те же конечные цели, что и этот социально-правовой институт;
- социальная работа в условиях пенитенциарной системы не должна прекращаться с окончанием исполнения наказания, так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру, его правилам и нормам;
- в отличие от других сотрудников пенитенциарного персонала социальный работник объективно вынужден занимать особое место: он является посредником не только между властью и гражданином, но и между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира, заставляя приверженцев этих философий искать социально приемлемые точки соприкосновения.

Цель данного пособия – содействовать повышению качества подготовки специалистов по социальной работе, способствовать обеспечению эффективной организации и проведения комплексных учений.

В результате подготовки по специальности «5В090500 – Социальная работа» специалист должен владеть:

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основными методами рациональной организации труда, принятия управленческих решений в учреждениях и службах социальной работы;
- методикой координации непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- методами проведения аналитической, прогностно-экспертной и мониторинговой работы;
- основными методами психолого-педагогической деятельности;
- методами образовательно-воспитательной работы в социальных учреждениях и службах;
- основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной работы.

Основой формирования вышеперечисленных умений является овладение знаниями:

- основных этапов и тенденций становления социальной работы как социального института в Республике Казахстан;

- понятий и категорий, принципов и закономерностей, форм и уровней социальной работы, специфики познания, прогнозирования и проектирования социальной работы;

- сущности, содержания, инструментария, методов и видов технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;

- профессионально-этических, организационно-управленческих и экономических основ и проблем социальной работы;

- основ психологии, видов и технологий психосоциальной работы;

- основ педагогической теории и деятельности, основных форм и методов социально-педагогической работы в социальных учреждениях и службах;

- основ социальной медицины;

- основ правового обеспечения социальной работы.

За период обучения в учебном заведении высшего профессионального образования выпускник должен изучить опыт:

- практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;

- организации и управления в социальных учреждениях и службах уголовно-исполнительной системы;

- получения и обработки информации о системе социальной работы;

- проведения анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы;

- участия в исследовательско-аналитической работе соответствующего уровня;

- организации и проведения психосоциальной, социально-педагогической и социально-медицинской работы.

ПРИМЕРНЫЙ СЦЕНАРИЙ КОМПЛЕКСНЫХ УЧЕНИЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МЕСТУ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ИГРОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Введение

Итоговые комплексные учения - одна из наиболее эффективных форм обучения, прививающая слушателям навыки практического исполнения функциональных обязанностей по избранной специальности в ситуации, максимально приближенной к реальной деятельности учреждений, исполняющих уголовное наказание.

Должность социального работника в настоящее время вводится в штаты уголовно-исполнительных инспекций уголовно-исполнительной системы Республики Казахстан, разрабатываются направления его деятельности и должностные обязанности. Впервые она вводится и в деятельность игровых коллективов комплексных учений выпускающей кафедры по специальности «5В090500 – Социальная работа».

Деятельность социального работника осуществляется по двум направлениям: социальная работа с различными категориями осужденных, нуждающихся в социальной помощи, поддержке и обеспечении, и с сотрудниками учреждения и членами их семей.

В ходе комплексных учений социальный работник должен выполнить намеченный перечень заданий, перечисленных в данном пособии, а также научиться тесно сотрудничать с психологической и воспитательной службами, участвуя в мероприятиях, отрабатывая свою часть действий по вводным на протяжении всего периода учений, а также осуществляя текущую и перспективную работу.

Периодически социальные работники могут вызываться в штаб учений для представления текущих и итоговых материалов (документов), разрабатываемых в соответствии с заданиями и вводными.

Цели учений:

1. Интеграция знаний слушателей, полученных при изучении профилирующих дисциплин, специальной подготовки, основ правовых знаний и др.

2. Формирование, углубление и закрепление обучающимися навыков и умений комплексного применения полученных ранее знаний при решении практических задач, оперативного реагирования на изменяющуюся обстановку и принятия оптимальных решений.

3. Развитие у слушателей профессионально-деловых качеств и их реализация в условиях, приближенных к реальной деятельности.

4. Контроль качества знаний слушателей по дисциплинам специализации.

Подготовка к проведению учений:

1. За 2 месяца до проведения учений преподавателями выпускающей кафедры по специальности «Социальная работа» проводится инструктаж участников игровых коллективов с методическими рекомендациями, ознакомление с нормативными документами и литературой для подготовки к учениям.

2. За несколько дней до учений профессорско-преподавательским составом кафедры проводятся методические занятия с посредниками игровых коллективов.

3. За несколько дней до начала учений проводится дополнительная консультация с участниками игровых коллективов.

Порядок работы игрового коллектива:

Работа игрового коллектива осуществляется согласно плану, замыслу учения и передаваемым из оперативного штаба вводным.

Вводные в игровой коллектив передаются через посредников, которые следят за отработкой вводных, фиксируют ход работы внутри подгруппы, в исключительных случаях вмешиваясь в ход отработки вводных с целью направления действий участников.

В затруднительных ситуациях посредники оказывают помощь или содействие членам игрового коллектива по вопросам, входящим в компетенцию и должностные обязанности психолога исправительного учреждения.

Каждый слушатель, отрабатывая поступающие вводные, действует согласно предложенной должности. Руководит действиями старший группы, назначаемый из числа наиболее подготовленных слушателей. Руководитель игрового коллектива вправе обсуждать возникшие затруднения с посредником, а также должен нести ответственность за выданную методическую литературу, личные дела осужденных и т.д.

Участники учения должны осуществлять свои действия так, будто они действительно занимают должность практического социального работника, что проявляется в выборе формы распоряжений, взаимодействии участников игровых коллективов друг с другом, персональной ответственности каждого за принятые решения.

Порядок проведения комплексных учений

1. Вступительное слово руководителя учений.
2. Постановка задач слушателям на учения.
3. Совещание личного состава в игровых коллективах.
4. Получение игровыми коллективами вводных.
5. Отработка слушателями вводных.
6. Подготовка плана социальной работы в связи с вводными.
7. Примерный алгоритм действий специалиста социальной работы.

8. Анкетирование участников игровых коллективов.
9. Составление обобщенного рейтинга игровых коллективов.
10. Общее подведение итогов учений со всеми участниками учений.

В конце каждого этапа учений члены штаба совместно с посредниками игровых коллективов анализируют действия членов игровых коллективов по предложенным вводным, дают рекомендации по совершенствованию эффективности их деятельности, а также организуют обратную связь между штабом учений и слушателями – участниками. В конце этапа подводится общий разбор учений, оцениваются итоги, оцениваются участники игровых коллективов, составляется рейтинг, выступают посредники учений.

В каждый игровой коллектив назначается посредник из числа наиболее подготовленных практических социальных работников и преподавательского состава выпускающей кафедры.

Посредники контролируют ход отработки вводных, корректируют действия участников учений, направляя в русло замысла учений.

В период проведения учений, согласно замыслу, социальные работники могут вызываться в штаб для представления текущих и итоговых материалов (документов), разрабатываемых в соответствии с вводными и заданиями к ним.

Формулировка заданий к вводным ориентирована на принятие социальными работниками решений о последовательности действий согласно приказам, регламентирующим деятельность социальных работников, должностным инструкциям и обеспечению наиболее эффективной системы исполнения наказаний. Поступающие вводные приближены к ситуациям, реально возникающим в деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы, и отражают реальную необходимость участия социальных работников в решении поставленных перед учреждением задач.

Задания участникам учений:

1. Изучить:

1.1. Рекомендованную для подготовки к учениям литературу (см. приложения).

1.2. Законодательные и ведомственные нормативные акты, регламентирующие деятельность социального работника.

2. Быть готовым к выполнению оперативно-служебных задач согласно должности в игровом коллективе.

**Функциональные обязанности организаторов и исполнителей
комплексных учений (членов штаба, посредников, руководителей игровых
коллективов)**

Руководитель игрового коллектива руководит действиями сотрудников в своем игровом коллективе, добивается их согласованности и эффективности, следит за поддержанием порядка и дисциплины, обеспечивает соблюдение плана проведения учения. По ходу учения дает оценки работе игрового коллектива и отдельных его членов, докладывает о них руководителю учения.

Руководитель игрового коллектива работает в тесном взаимодействии с посредником, с которым заблаговременно обсуждает совместные действия в ходе учения, методику работы и т. д.

Посредник передает вводные обучаемым в соответствии с планом проведения учения, и передает указания руководителя игрового коллектива, содействует ему в организации плановой и активной работы обучаемых по решению вводных, следит за поддержанием порядка и дисциплины. Информировывает руководителя о выявленных недостатках в работе обучаемых, дает предложения по улучшению материалов и методики проведения учения.

Члены штаба учения:

- проверяют готовность и обеспечивают работу технических средств;
- ведут штабную документацию;
- оказывают помощь руководителям игровых коллективов в руководстве учением;
- представляют регулярно в штаб отчетные записки (если учение многодневное) или устную информацию о работе обучаемых;
- оценивают степень подготовленности слушателей к началу каждого этапа учения и качество разработанных ими отчетных документов;
- вносят в штаб предложения по совершенствованию материалов учения и методики его проведения;
- собирают и анализируют данные о действиях обучаемых на учении;
- готовят материалы к общему разбору;
- дежурят в помещении штаба и выполняют отдельные поручения руководителя учения.

Начальник и заместитель начальника штаба учения в соответствии с распоряжениями руководителя:

- управляют работой штаба учения;
- осуществляют оперативный контроль за ходом учения, его методическим и техническим обеспечением;
- курируют анализ поступающей из игровых коллективов информации, подготовки материалов для общего разбора;
- регулярно докладывают руководителю о ходе учения и предварительных его результатах по каждому этапу учения;
- вносят предложения о совершенствовании содержания и методики проведения учения;

- на отдельных этапах учения по распоряжению руководителя могут взять на себя руководство.

Руководители игровых коллективов и посредники следят за правильностью действий обучаемых, постепенно усложняя обстановку. Усложнение обстановки стимулирует интенсивность учебной работы играющих, требует глубокого анализа складывающейся ситуации, точных расчетов и обоснований принимаемых решений и намечаемых путей их реализации, отдачи четких команд и распоряжений. В случае неправильных действий обучаемых руководители игровых коллективов и посредники вне оперативного времени объясняют причины ошибок, и помогают принять верное решение.

По окончании отработки всех учебных вопросов отдельного этапа учения его руководитель вне оперативного времени проводит частный разбор действий обучаемых. В процессе его определяется правильность решения учебных вопросов, отмечаются положительные и отрицательные стороны в действиях обучаемых, оценивается их работа, и ставятся задачи на следующий этап.

По окончании частного разбора руководитель учения объявляет оперативное время, и игровые коллективы приступают к отработке вопросов следующего этапа учения. Такая форма частного разбора результатов каждого этапа не только помогает обучаемым видеть сильные и слабые стороны своей работы, но способствует развитию информационных контактов между игровыми коллективами в ходе учения, использованию ими опыта лучших.

В процессе частного разбора, помимо оценки правильности действий анализируются:

- знание обучаемыми исходных материалов учения и рекомендованной литературы;

- их умение в условиях ограниченного времени принимать правильные профессиональные решения;

- способность применять при решении учебных задач свой практический опыт;

- умение аргументировать выводы и логично излагать мысли;

- навыки в использовании документов, работе с картами, схемами и т.д.;

- организованность, активность и дисциплинированность обучаемых.

При оценке качества подготовленных обучаемыми учебных отчетных документов учитывается содержание документов, стиль и четкость изложения материала, соответствие документа установленным стандартам оформления.

Из суммы оценок, полученных игровыми коллективами за каждый этап учения складывается итоговая оценка результатов всего учения. Она выставляется штабом учения.

Индивидуальная оценка каждому участнику игрового коллектива ставится по общему результату его работы в конце учения руководителем игрового коллектива. Он согласовывается с посредником. По фамильный перечень оценок с указанием наиболее активных участников учения, а также обучаемых, показавших наиболее слабые результаты, а также средний балл оценки обучаемых по всему игровому коллективу предоставляется

руководителем каждого игрового коллектива руководителю учения к окончанию работы игровых коллективов, но до общего разбора.

Общий разбор является завершающей частью учения. От того, насколько квалифицированно проведен разбор, во многом зависит понимание обучающимися необходимости учения, их отношение к учению, дальнейшее совершенствование содержания и методики его проведения.

Общий разбор учения проводит руководитель учения. На разбор собираются все участники учения. Порядок проведения разбора следующий. Вначале слово предоставляется участникам учения (обучаемым, руководителям игровых коллективов), которые делятся впечатлениями о прошедшем учении, дают ему свою оценку, высказывают предложения по совершенствованию учения. Далее с докладом выступает руководитель учения.

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Задача №1.

В ходе проверки сотрудником уголовно-исполнительной инспекции условно осужденного Н. по месту жительства выяснилось, что он второй день отсутствует дома. Престарелая, больная мать не может объяснить причины отсутствия сына. Соседи отказываются что-либо пояснять, тем более подписывать подготовленный сотрудником инспекции акт об отсутствии соседа – условно-осужденного Н.

Какие меры должен предпринять сотрудник уголовно-исполнительной инспекции в данном случае?

Задача №2.

В соответствии со ст. 63 ч. 5-1 УК РК на условно осужденного Р. установлен пробационный контроль с возложением на осужденного обязанностей в соответствии со ст. 178-2 УИК РК – не менять постоянного места жительства и работы, без уведомления специализированного государственного органа, осуществляющего контроль за поведением условно осужденного.

Однако в уголовно-исполнительную инспекцию поступила информация от участкового инспектора по месту жительства, который сообщил, что условно-осужденный Р. был замечен в компании друзей в ночном клубе.

Каковы действия сотрудника уголовно-исполнительной инспекции по данному факту?

Задача №3.

В уголовно-исполнительную инспекцию Костанайского района ДУИС по Костанайской области поступил на исполнение приговор в отношении осужденной к наказанию в виде выполнения общественных работ: гражданка С., 31.12.1988 г.р., осужденная приговором суда Костанайского района от 10.07.2013 г. по ст. 175 ч.1 УК РК к 180 часам общественных работ.

Гражданка С. не имеет постоянной работы, занимается домашним хозяйством.

Каковы действия сотрудника уголовно-исполнительной инспекции по обеспечению исполнения приговора суда в отношении условно-осужденной гражданки С.?

Представьте перечень документов, которые должны быть в личном деле осужденной гражданки С.

Задача №4.

В уголовно-исполнительную инспекцию поступил приговор Костанайского районного суда Костанайской области от 24 февраля 2011 года в отношении осужденного И. по ст. 230 ч.2 УК РК к 3 (трем) годам лишения свободы с лишением прав заниматься охранной деятельностью сроком на 3 (три) года, на основании ст. 63 УК РК условно с испытательным сроком 3 года.

О приведении приговора в исполнение необходимо сообщить в районный суд.

Каковы действия сотрудника уголовно-исполнительной инспекции по организации приведения приговора в исполнение?

Задача №5.

В соответствии с распоряжением об исполнении вступившего в законную силу приговора Костанайского районного суда, гражданин О. осужден 22 декабря 2013 года по ст. 178 ч.2, п. «а», «в» УК РК к 3 трем годам лишения свободы. С применением ст. 63 УК РК назначенное наказание считается условным с испытательным сроком на 2 (два) года.

При проверке личного дела осужденного молодой сотрудник не подшил отдельные документы, которые были выявлены в ходе проверки начальником уголовно-исполнительной инспекции.

Определите перечень необходимых документов контрольного дела условно осужденного О.

Составьте макет контрольного дела условно осужденного О.

Задача №6.

Осужденные, состоящие на учете в уголовно-исполнительной инспекции и проживающие в населенных пунктах, отдаленных от районного Центра занятости и социальных программ, по различным причинам не имеют возможности выезжать на курсы по обучению или переобучению по новой специальности.

Какие меры по совершенствованию этой проблемы в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами вы можете предложить?

Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

Задача №7.

В адрес условно осужденного С., состоящего на учете в уголовно-исполнительной инспекции, поступил Указ Президента Республики Казахстан о лишении осужденного государственной награды. При этом осужденный скрывал, что имеет государственную награду.

Каковы действия сотрудника уголовно-исполнительной инспекции по порядку изъятия государственной награды у осужденного и по факту скрывания наличия государственной награды?

Задача №8.

Гражданка С.Р. состоит на учете в СПИД-Центре г. Т. в связи диагнозом «ВИЧ-инфекция», состояние здоровья мамы ухудшается.

В настоящее время С.Р. перенесла 3 операции на желудке, и проходит восстановительный период после операции. Все имеющиеся деньги тратит на лекарства. Семья имеет низкий материальный доход, т.к. она не работает. Мама

и сын проживают вместе с бабушкой в её квартире. Основной источник дохода - пенсия бабушки, кратковременные подработки мамы.

Отец мальчика освобожден после заключения, работает, в воспитании сына не принимает участия, от уплаты алиментов уклоняется. С отцом поговорить не удастся, любые попытки призвать бывшего мужа С.Р. к ответственности за ребенка вызывают у него агрессию и ярость, он утверждает, что все равно сделает так, что женщина ничего не получит.

Какие риски вы видите?

Каковы должны быть действия социального работника в работе с данными случаями? Опишите эти действия пошагово.

Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?

Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

Задача №9.

Гражданин М. встал на учет в уголовно-исполнительную инспекцию (далее - УИИ). Приговором суда ему был установлен пробационный контроль. Однако гражданин М. не имеет регистрации по месту жительства и работы.

Назовите алгоритм действий сотрудника службы пробации УИИ.

Задача №10.

Гражданка Т., 1975 г.р., решением суда была приговорена к 3 годам лишения свободы условно с испытательным сроком на тот же срок с установлением пробационного контроля. У гражданки Т. образование – среднее, с 19 лет употребляет наркотики. Приговором суда ей было назначено лечение в наркологическом диспансере. Не имеет постоянной работы, воспитывает несовершеннолетнего сына.

Какие меры должны быть приняты сотрудниками службы пробации УИИ в данном случае?

Задача №11.

Гражданину П. был установлен пробационный контроль. Суд обязал гражданина П. устроиться на работу, иметь постоянное место жительства и регистрацию. В связи с отсутствием средне-специального образования не имел возможности трудоустроиться. Зарабатывал случайными заработками.

Какую помощь служба пробации УИИ может оказать данному лицу в соответствии с законодательством?

Задача №12.

Осужденный И. – человек без определенного места жительства. В соответствии с приговором суда ему было назначено 240 часов общественных работ. Однако гражданин И. на учет в УИИ не встал, тем самым уклонялся от исполнения назначенного ему наказания. При проведении первоначальных оперативно-розыскных мероприятий совместно с сотрудниками ОВД было установлено его нахождение.

Какие нарушения были допущены осужденным И.?

Какие меры должны быть предприняты сотрудниками УИИ в отношении И.?

Допустимо ли применение альтернативного наказания, если осужденный уклоняется от общественных работ?

Задача №13.

Осужденный Б. приговорен к 2 годам ограничения свободы. Суд обязал его не покидать место жительства за пределы региона без разрешения УИИ, не посещать увеселительные заведения, находиться дома после 22.00 часов. При этом он не работает, не имеет образования.

Имеет ли право Б. обратиться в УИИ для оказания ему социально-правовой помощи?

Возможно ли установление пробационного контроля в данной ситуации?

Задача №14.

Елена Х. с четырнадцати лет занималась проституцией, обслуживая водителей-дальнобойщиков, пока не забеременела. Аборт она очень боялась делать, потому дело дошло до родов. Родив ребенка в подвале одного из домов, она выбросила его в бак из-под мусора. Ребенка обнаружил один из жителей дома, сообщил об этом полиции, через два часа представители правоохранительных органов нашли роженицу и идентифицировали ее как мать ребенка.

К какой группе проблем можно отнести этот случай?

Какие социальные службы решают проблемы брошенных детей?

Охарактеризуйте действия специалиста социальной службы в данной ситуации.

Задача №15.

Семья Р., мать, отец и две дочери, оставила свой родной город, так как там начались боевые действия. Отправились в Казахстан к близким родственникам, с собой брали только все самое необходимое.

Выходцы из каких бывших союзных республик могут получить статус беженца?

Раскройте основные проблемы беженцев.

Составьте план работы специалиста социальной службы с беженцами в этой ситуации.

Задача №16.

Студентка вуза, 18-летняя Татьяна, начала употреблять наркотики. Поняв пагубность этой привычки, она решила покончить с этим делом, но окружение Татьяны - это такие же наркоманы, как она, и каждый день кто-нибудь из них готов угостить ее зельем.

Назовите службу, в которую она может обратиться за помощью.

Какую социальную защиту и поддержку она может получить?

Разработайте индивидуальный план помощи этой девушке.

Задача №17.

Двенадцатилетняя Ольга пришла из школы и сообщила маме, что в гостях у ее подруги Натальи девочке предложили выпить вина, а когда она отказалась, над ней посмеялись и отправили домой, сказав, что с ней теперь никто дружить не будет.

Какие методы и формы работы были бы наиболее эффективными при социально-педагогической работе с друзьями Ольги?

Что необходимо учитывать специалисту из социальной службы в работе с Натальей?

Какую работу нужно провести учителям школы и родителям тех детей, которые употребляют спиртные напитки?

Задача №18.

Гражданка Мария, ее дочь Анна и престарелая мать ежедневно страдают от физического насилия мужа, отбывшего наказание за совершение преступления. В течение десяти лет человек пьет и издевается над всеми членами семьи.

Назовите службу, в которую может обратиться гражданка Мария за помощью?

Какую социальную защиту и поддержку могут получить пострадавшие?

Как трактуются действия мужчины Уголовным кодексом?

Разработайте индивидуальный план помощи этой семье.

Задача №19.

Сотрудники полиции задержали группу несовершеннолетних попрошайек, которые просили милостыню в переходах города. Все они были подчинены криминальному авторитету «Цыган».

Как решается судьба несовершеннолетних попрошайек в Казахстане?

Какие социальные структуры занимаются несовершеннолетними нищими?

Задача №20.

Андрей Г. после трагической гибели родителей жил и учился в школе-интернате. За тот период квартиру, в которой он проживал, предоставили для поселения другим людям, не состоявшим в родственных связях с Андреем Г. Окончив школу-интернат, юноша остался без жилья.

Назовите службу, в которую он может обратиться за помощью.

Имеет ли он льготы на получение жилья?

Характеризуйте действия специалиста социальной службы в данной ситуации.

Задача №21.

Николай В. узнал, что он ВИЧ-инфицирован и очень испугался этого известия. Будучи красивым молодым человеком, он решил мстить женщинам, но, поговорив с другом, решил сначала позвонить на телефон доверия.

Постройте диалог специалиста социальной службы, телефона доверия, и ВИЧ-инфицированного клиента.

В какие социально-медицинские учреждения вы бы его направили?

Какие социальные службы подключили бы для решения этой проблемы?

Задача №22.

Светлана узнала, что ее удочерила семья, в которой она сейчас проживает. После рождения биологическая мама оставила её в роддоме, а нынешние родители, удочерив ее, забрали жить к себе. Это известие очень травмировало Светлану – она перестала ходить в школу, учиться, слушаться родителей, начала употреблять алкоголь.

Что Вы как специалист из социальной службы порекомендуете родителям девушки?

Какую работу провели бы со Светланой?

Задача №23.

М. (возраст 42 года) была установлена третья группа инвалидности вследствие общего заболевания. Он обратился в Центр обслуживания населения с заявлением о назначении пенсии по случаю инвалидности. В Пенсионном фонде заявителю отказали, мотивируя тем, что для назначения пенсии в случае инвалидности у него недостаточно трудового стажа (всего 8 лет) и посоветовали обратиться в районный отдел труда и социальной защиты для назначения ему помощи как малообеспеченному, поскольку тот проживает сам.

Каковы задачи ЦОНа?

На какие виды социального обеспечения имеет право М.?

Задача №24.

Гражданин С., отбывавший наказание за ограбление, вернулся из мест лишения свободы, узнал, что мать с отчимом продали квартиру и уехали из города. На работу его нигде не хотят брать. Жить на что - то необходимо, и гражданин С. ничего не оставалось, как обратиться в социальную службу.

На какие виды и формы помощи может рассчитывать гражданин С. со стороны государственных структур?

Составьте план социального сопровождения гражданина С.

Задача №25.

Витя М. попал в зависимость от группы подростков-старшеклассников из его школы, которые вымогают деньги у младших или более слабых ребят. Сначала Витя просил деньги у мамы, а когда поборы увеличились, стал воровать у нее. После того, как она разоблачила сына, он объяснил причину

своих поступков. Мама начала сопровождать Витю в школу. Когда она была рядом, обидчики его не трогали, а когда ее рядом не было, парня били и унижали.

Какие методы и формы социально-педагогической работы были бы наиболее эффективными с данным учеником и его обидчиками?

Что необходимо учитывать специалисту социальной службы в работе с Виктором?

Какие социальные и государственные структуры необходимо задействовать для решения этой проблемы?

Задача №26.

В городе появились две мошенницы, которые под видом специалистов Управления социальной защиты населения входят в доверие к одиноким людям преклонного возраста и похищают ценные вещи. Одна из них отвлекает беседой, другая ищет и забирает вещи.

Каким образом можно предотвратить это мошенничество?

Составьте памятку для пенсионеров, пользующихся услугами социальных служб.

Задача №27.

Гражданин О., 42 года, по специальности врач. Ранее употреблял спиртное умеренно, но в последнее время супруга заметила, что он пристрастился пить ежедневно, чаще - вечером, прячет спиртное в различных секретных местах. Однако в беседе всячески это отрицает, «на работе я всегда трезв». Но жена, боясь, что муж может стать алкозависимым, обратилась в социальную службу.

Назовите эффективные методы работы специалиста из социальной службы с алкозависимыми.

Задача №28.

Семья Климчук прожила в браке десять лет, но так и не смогла родить ребенка в связи с физическим состоянием жены, и изъявили желание усыновить ребенка из детского дома.

Предоставьте консультацию, как можно решить проблему Климчук?

Какие социальные службы занимаются такого рода проблемами?

Что необходимо учитывать при решении проблемы Климчук?

Задача №29.

В социальную службу обратилась гражданка С., которая сама воспитывает троих детей. Муж умер два месяца назад, (а гражданка С. в силу того, что она не работала, а ухаживала за детьми, нет ни образования, ни профессии), не может устроиться на работу.

Какие социальные службы необходимо привлечь для решения трудоустройства гражданки С.?

На какие виды и формы социальной помощи она может рассчитывать?

Задача №30.

Колонию для несовершеннолетних посетил Уполномоченный по правам ребенка, где заметил нарушения прав несовершеннолетних заключенных. В дальнейшем потребовал от работников колонии при перевоспитании несовершеннолетних принимать «Пекинские правила».

Что это за правила?

Уточните, важно ли для специалистов, работающих с правонарушителями, анализировать факторы, которые могут влиять на совершение преступлений несовершеннолетними.

Задача №31.

Гражданка К. (16 лет) находилась в состоянии морально-психологического стресса по причине разрыва отношений со своим другом, и предприняла попытку самоубийства. Она приняла смертельную дозу снотворного препарата. В больнице ее удалось вывести из кризисного состояния. Однако девочка постоянно угрожает родителям покончить жизнь самоубийством.

Назовите методы и формы работы специалиста социальной службы с лицами, склонными к суициду.

Какие социальные службы могут помочь гражданке К.?

Можно ли назвать поведение гражданки К. девиантным?

Задача №32.

Находясь в очередном отпуске, гражданин С. утонул. На содержании гражданки С. (его жены) осталось двое детей: сын В. – 6 лет и дочь О. – 1 год. В настоящее время гражданка С. находится в отпуске по уходу за ребенком до трех лет.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы: кто будет выступать субъектом права на пенсию в связи с потерей кормильца?

В какой государственный орган необходимо обратиться гражданке С.?

Задача №33.

Испытания на Семипалатинском полигоне коснулись семьи О. Глава семьи непосредственно участвовал при обеспечении запуска ядерных испытаний и очень болеет после выхода на пенсию. В семье родился ребенок с явными признаками заболевания крови. Материальное положение семьи очень сложное.

Какую помощь оказывает государство пострадавшим от последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне?

Как могут поддержать эту семью общественные объединения?

Задача №34.

Дайте рекомендации по профилактике аддиктивного поведения девочке 16-ти лет, в прошлом которой присутствовал опыт побегов из дома, бродяжничества и приема наркотических веществ.

Определите вид профилактики девиантного поведения.

Опишите технологии «уличной» работы.

Какие социальные службы занимаются проблемами детской беспризорности?

Определите действия социального работника по профилактике аддиктивного поведения подростков.

Задача №35.

Явившейся к участковому инспектору административной полиции гражданин С. просил принять заявления на неоднократно судимого соседа по даче гражданина М., который не только физически угрожал, но и нанес ему побои. Однако участковый инспектор заявления не принял, сказал, что соседи должны жить в мире и посоветовал гражданину С. избегать встреч с гражданином М. и направил его в социальную службу.

Правомерны ли действия участкового инспектора административной полиции?

Какие социальные службы решают межличностные проблемы?

Охарактеризуйте действия специалиста из социальной работы в данной ситуации.

Задача №36.

Сотрудники полиции задержали двух несовершеннолетних попрошайек, которые просили милостыню в переходах города.

Как решается судьба несовершеннолетних попрошайек в Казахстане?

Какие социальные структуры необходимо задействовать для оказания помощи этим детям?

Задача №37.

Подросток-девятиклассник и его одноклассник, имевшие декларируемые и взаимовлияющие друг на друга общие интересы, стремились к самостоятельности. Это стремление они увязывали с получением профессии. Для получения профессии намеревались после окончания девятого класса продолжить обучение в учреждении начального профессионального образования. Мама подростка не понимала сути, структуры и целей образования. Кроме того, она не владела информацией о реальном образовательном состоянии и возрастных психологических особенностях своего ребенка. Имея необоснованное негативное представление о современном состоянии и деятельности учреждений начального профессионального образования, мама использовала психологическое давление на сына, настаивая на окончании им полной средней школы и поступлении в высшее учебное заведение. Подавление инициативы подростка некомпетентными родителями и несоответствие их деклараций реальной ситуации привели к конфликтному поведению подростка. Отсутствие реальных знаний и мотивации их приобретения обусловили образовательную и общую

неуспешность. В результате молодой человек утратил стремление к любой самостоятельной деятельности.

Определите характер медико-социальной проблемы.

Какие социальные службы могут быть задействованы для решения проблемы?

Задача №38.

Гражданин М., 19, лет освободился после заключения, вернулся к «прежней жизни»: употребление алкоголя, асоциальные компании, конфликты и драки с родителями.

В преодолении каких барьеров нуждается молодой человек?

Что можно включить в задачи реабилитации в данном случае?

Задача №39.

Гражданка О., осужденная условно за хулиганство, состоит на учете в уголовно-исполнительной инспекции, долго не могла поверить, что является ВИЧ-инфицированной. Пока ее ничего не беспокоит, но в голове уже «поселился» страх: «жизнь кончена..., ее планы никогда не будут реализованы..., родные и друзья отвернутся от нее..., она останется одна...».

Продумайте тактику консультирования данного клиента.

Какие особенности консультирования будут использованы в этом случае?

Задача №40.

В городской департамент социальной службы обратилась жительница города К. гражданка Л., за помощью для своей дочери Т.

Т. была матерью, которая воспитывала 3-летнюю дочь. На долю Т. выпало немало испытаний, последней каплей стал отказ любимого от нее и ребенка. Женщина нашла утешение в рюмке и, через некоторое время, смыслом ее жизни стал алкоголь, ухаживать и воспитывать ребенка она была не в состоянии.

Составьте план социального сопровождения семьи.

Какие меры по совершенствованию этой проблемы в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами вы можете предложить?

Какие рекомендации Вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

Задача №41.

Гражданин К., наркозависимый, освободился от отбывания наказания, пытался устроиться на работу, но безуспешно.

Как лица, освобожденные от отбывания наказания, могут реализовать свое право на труд?

Могут ли больным алкоголизмом либо наркоманией, а также страдающим психическими, исключаящими вменяемости, по решению суда применяться принудительные меры медицинского характера?

Какая роль социального работника в данной ситуации?

Задача №42.

Инвалидность мужа, хлопоты по воспитанию 3-х малолетних детей стали причиной конфликтов в семье. Муж гражданки Е. отдалился от нее. Женщина не имела никакой поддержки, в то время ее мама уже умерла. Семейные неурядицы разрослись – начались серьезные конфликты с соседями, родственниками мужа. Они унижали женщину, делали все, чтобы он развелся с Е. В результате этого Е., доведенная до отчаяния, связалась с «плохой компанией», не имея никакой психологической поддержки, осуществила попытку суицида.

Каковы должны быть действия социального работника в работе с данным случаем?

Опишите эти действия пошагово.

Какие рекомендации Вы бы дали социальному работнику для работы в данной ситуации?

Задача №43.

Граждане К. и Б. с целью получения выкупа похитили несовершеннолетнего К., которого спрятали в загородном доме одного из похитителей. Принятыми оперативно-розыскными мерами местонахождение мальчика было установлено, и он был освобожден.

Какую помощь необходимо оказать ребенку?

Каковы должны быть действия социального работника в работе с данным случаем?

Опишите эти действия пошагово.

Задача №44.

Гражданин К., вернувшись домой с работы, узнал от своей дочери, что его теща, желая покончить жизнь самоубийством, выпила уксусной эссенции. Зайдя к ней в комнату, гражданин К. увидел, что женщине действительно плохо, вокруг рта видны ожоги от уксусной эссенции. Гражданин К. спросил, не нужно ли вызвать «скорую». Услышав отрицательный ответ, он ушел к себе в комнату. Перед ужином он снова заходил к женщине в комнату, предлагая ей свою помощь, однако она категорически отказывалась, говоря что хочет уйти из этой жизни. Вечером, посмотрев телевизор, гражданин К. лег спать. Глубокой ночью он проснулся от того, что теща звала его на помощь, просила вызвать «скорую». Гражданин К. немедленно вызвал машину скорой помощи, однако женщину спасти не удалось.

Есть ли в действиях гражданина К. признаки преступного деяния?

Назовите службу, в которую он может обратиться за помощью.

Какие рекомендации Вы бы дали социальному работнику для работы в данной ситуации?

Задача №45.

Гражданка М., ее дочь А. и престарелая мать ежедневно страдают от физического насилия от мужа. В течение десяти лет человек пьет и издевается над всеми членами семьи.

Назовите службу, в которую может обратиться гражданка М. за помощью?

Какую социальную защиту и поддержку могут получить пострадавшие?

Как трактуются действия мужчины уголовным кодексом?

Разработайте индивидуальный план помощи этой семье.

Задача №46.

К Вам обратились муж и жена, которые являются пенсионерами. У них имеется замужняя дочь, которая отбывает наказание в исправительном учреждении, и внук 11 лет от этого брака, они прописаны в квартире у пенсионеров, но там не проживают. Пенсионеры обратились за помощью по выписке дочери из их квартиры и ее прописке в квартире супруга.

Какую консультацию могут дать социальные работники?

Примерное решение ситуационной задачи

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: мальчик 11 лет, не посещающий школу;

- предмет деятельности специалиста по социальной работе: безнадзорность, отсутствие внимания со стороны взрослых;

- субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, доставившие ребенка в приют, специалисты социального приюта;

- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении ребенка, его семье, матери; имеются ресурсы социального приюта.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью ребенка;

- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи:

- Закон РК «Об основных гарантиях прав ребенка в РК», статья об обеспечении прав детей на охрану здоровья; статья о минимальных социальных стандартах основных показателей качества жизни детей;

- Кодекс РК «О браке и семье», статья о правах и обязанностях родителей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей;

- постановление Правительства РК «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения», статья о предоставлении временного приюта;

- Закон РК «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», статья о типах специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, об условиях и основаниях помещения в социальный приют, об обязанностях социального приюта по отношению к безнадзорным несовершеннолетним;

- Уголовный Кодекс РК (статья об ответственности за оставление без помощи лица в опасном для жизни или здоровья состоянии).

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;

- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;

- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;

- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;

- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;

- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;

- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №47.

Инвалид, который получил травму на работе в исправительном учреждении, и которому государство теперь выплачивает пенсию по возмещению вреда, знает, что всегда с повышением минимальной зарплаты увеличивалась его пенсия по специальному указу президента. Но в этом году МРП повысился, а указа о повышении не было.

Объясните, почему?

Примерное решение ситуационной задачи

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: инвалид, который получил травму на работе в исправительном учреждении;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: безнадзорность, отсутствие внимания со стороны социальной службы;
- субъекты решения ситуации: специалисты социального приюта;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: имеются ресурсы социальной службы.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью инвалида;
- угроза изменения социального статуса инвалида.

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности инвалида.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №48.

Одинокой женщине 74 года, она реабилитированная. Женщина очень плохо слышит, и хотела бы приобрести слуховой аппарат.

Где его можно приобрести и какие требуются документы?

Что можно посоветовать женщине?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: женщине 74 года, реабилитированная;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: отсутствие внимания со стороны близких и работников социальной службы;
- субъекты решения ситуации: специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: имеются ресурсы социальной службы.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью женщине;
- угроза изменения социального статуса женщины.

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности женщины.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №49.

Учительница замечает на теле 8-летнего Андрюшки сильные синяки. Случайность? Или закономерность? Мальчик проживает с родителями и старенькой бабушкой. Несколько раз отца ребенка замечали в нетрезвом состоянии... Из случайно услышанной беседы стало понятно – рукоприкладство родителей!

*В каких видах психосоциальной помощи нуждается мальчик?
Определите их очередность.
Продумайте тактику.*

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: мальчик 8 лет, нуждающийся в психосоциальной помощи;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: отсутствие внимания со стороны взрослых;
- субъекты решения ситуации: специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении ребенка, его семье, родителях.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью ребенка;
- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №50.

Обычная городская средняя школа. Отдельные дети воспитываются в неполных семьях, большую часть дня – предоставлены сами себе, имеют много соблазнов «красивой» жизни при низких условиях их удовлетворения.

Какие виды психосоциальной деятельности могут осуществлять специалисты, чтобы уберечь детей от неприятностей? Опишите наиболее распространенные из них.

В каком возрасте их лучше осуществлять?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: учащиеся средней школы;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: безнадзорность, отсутствие внимания со стороны взрослых;
- субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, доставившие ребенка в приют, специалисты социального приюта;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении ребенка, его семье, матери; имеются ресурсы социального приюта.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью детей;
- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности детей.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.*

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;

- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №51.

Представьте ситуацию. Один из молодых сотрудников уголовно-исполнительной инспекции постоянно опаздывает на работу, объясняя это различными причинами: то задержался по семейным обстоятельствам, то сломался автобус, то был в поликлинике. Руководитель подразделения постоянно конфликтует с ним по этому поводу.

Укажите противоречие, лежащее в основе конфликта. Классифицируйте конфликт по различным основаниям.

Какие стратегии поведения могут быть применены в данном виде конфликта?

Как позитивные и негативные функции конфликта могут проявиться в этой ситуации?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: сотрудник ОВД;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: недисциплинированность молодого сотрудника;
- субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении сотрудника, его семье.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза увольнения молодого сотрудника;
- отсутствие воспитательной работы.

Цель: выработка сознательного отношения к выполнению служебного и гражданского долга, соблюдение законности в служебной деятельности.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.*

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;

- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №52.

К социальному работнику обращается за консультацией клиентка, которой была сделана операция, результатами её она осталась неудовлетворенна.

Что можно посоветовать клиентке в данном случае?

На что должно быть направлено внимание социального работника?

Какие действия должны быть предприняты социальным работником?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: клиент социального работника;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: последствия непрофессиональной работы медицинских работников;
- субъекты решения ситуации: сотрудники поликлиники, выполнившие операцию;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы социального работника, службы социальной медицины.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза здоровью клиента социальной работы;

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности клиента.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.*

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;

- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №53.

К социальному работнику обращается за консультацией клиентка. Муж клиентки еще до брака получил в наследство земельный участок, который находился в очень плохом состоянии. Благодаря ее стараниям пустырь превратился в сад, муж клиентки не принимал в деятельности по благоустройству никакого участия. Теперь, когда они разводятся, муж находится на условно-досрочном освобождении и заявляет, что дом, будучи подарен ему еще до брака, принадлежит ему целиком.

Так ли это на самом деле?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: клиентка социальной службы, супруг, которой находится на условно-досрочном освобождении;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: семейный конфликт;
- субъекты решения ситуации: специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: социально-правовая консультация.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- решение жилищно-бытовых проблем.

Цель: разрешение семейного социально-правового конфликта.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №54.

К социальному работнику обращается клиентка – молодая женщина, одинокая мать ребенка 3-х лет, с которой по истечении действия трудового договора новый контракт не заключили, и прежний не продлили.

Полагается ли ей какая-либо компенсация?

Какая помощь ей может быть оказана?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: молодая одинокая женщина, мать ребенка;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: истечение трудового договора;
- субъекты решения ситуации: специалисты социально-правовой службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: социально-правовая консультация.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью ребенка;
- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности молодой одинокой женщины.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и

функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №55.

К социальному работнику обращается за консультацией клиентка, которая в этом году стала матерью. С отцом ребенка в браке не состоит, он отбывает наказание за совершение правонарушения в исправительном учреждении в другом городе.

Что должна сделать клиентка, чтобы получить государственную помощь в данной ситуации?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: одинокая женщина;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: отсутствие внимания со стороны социальной службы;
- субъекты решения ситуации: специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы социальной службы.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью ребенка;
- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности молодой матери.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №56.

Стажеру инспекции по делам несовершеннолетних отказали в отсрочке от призыва в армию.

Возможно, он представил не все документы, дающие ему право на это?

Что может посоветовать ему в данной ситуации социальный работник?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: стажер инспекции по делам несовершеннолетних;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: отсрочка от призыва в армию;
- субъекты решения ситуации: специалисты социально-правовой службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы социально-правовой службы.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- призыв в ряды армии;
- отсрочка от призыва в армию.

Цель: социально-правовая консультация.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса*

помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №57.

Вы специалист по социальной работе уголовно-исполнительной инспекции. Клиенту – инвалиду первой группы - необходима консультация стоматолога на дому, ввиду тяжести состояния.

Кто будет входить в систему действий по решению данной медико-социальной проблемы?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: клиент социальной службы уголовно-исполнительной инспекции;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: оказание консультационной помощи;
- субъекты решения ситуации: специалисты социальной службы;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: специалисты медицинской службы.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза здоровью клиента;

Цель: обеспечение медико-социальной помощи клиенту.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса*

помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №58.

Гражданин А., состоящий на учете в уголовно-исполнительной инспекции, неоднократно нарушал порядок прибытия на учет. Неоднократно был предупрежден. После новогодних праздников на учет не явился.

Каковы действия сотрудника уголовно-исполнительной инспекции?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: гражданин А., состоящий на учете в уголовно-исполнительной инспекции;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: нарушение порядка учета;
- субъекты решения ситуации: сотрудники уголовно-исполнительной инспекции;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы социального работника уголовно-исполнительной инспекции.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза изменения социального статуса гражданина А.

Цель: обеспечение выполнения требований законодательства.

3. *Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса*

помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. *Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.*

5. *Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:*

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №59.

Ребенку 13 лет, он не имеет определенного места жительства. Постоянные побеги из приюта, ночевки на вокзалах и в подворотнях. Отца нет, мать лишена родительских прав и пребывает в местах лишения свободы.

Определите вид дезадаптации.

Определите основные виды психосоциальной помощи.

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

- объект, внутренние ресурсы клиента: мальчик 13 лет, не посещающий школу;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: безнадзорность, отсутствие внимания со стороны взрослых;
- субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, доставившие ребенка в приют, специалисты социального приюта;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении ребенка, его семье, матери; имеются ресурсы социального приюта.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и здоровью ребенка;

- угроза изменения социального статуса ребенка (возможность лишения родительской опеки).

Цель: обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;

- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;

- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;

- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;

- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;

- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

Задача №60.

Михайлу 35 лет. В прошлом – ветеран «горячей точки», «душа» компании. Последние несколько лет является лидером противоправной группировки. Он хорошо усвоил роль воина, защитника, но ему не знакомы роли труженика, семьянина. За совершенное противоправное нарушение осужден на 5 лет лишения свободы условно.

Определите вид дезадаптации.

Определите основные этапы психосоциальной помощи.

Примерное решение ситуационной задачи:

1. *Краткая характеристика исходной ситуации:*

– объект, внутренние ресурсы клиента: ветеран войны;

– предмет деятельности специалиста по социальной работе: противоправная группировка;

– субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, специалисты социальной службы;

– внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы уголовно-исполнительной инспекции.

2. *Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом:*

Модельное представление ситуации:

- угроза жизни и безопасности населения;
- угроза изменения социального статуса условно-осужденного.

Цель: обеспечение безопасности жизнедеятельности населения.

3. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи.

4. Планирование действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Используемые методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

5. Решение ситуационной задачи оценивается, исходя из следующих критериев:

- умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации;
- умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации;
- умение определять субъекты решения проблемной ситуации;
- умение выделять внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче;
- умение создавать модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом;
- умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач;
- умение определять адекватные целям решения ситуации методы и формы деятельности специалиста по социальной работе.

РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ

ЗАДАНИЕ 1. АНАЛИЗ СЛУЧАЕВ

ПРОЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ НИЖЕ И ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ.

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

Состав семьи: Мама – С.Р., 33 года, сын – Т., 12 лет, бабушка.

С.Р. состоит на учете в СПИД-Центре г. Темиртау, в связи с диагнозом - ВИЧ-инфекция, состояние здоровья мамы ухудшается. В настоящее время С.Р. перенесла 3 операции на желудке, и проходит восстановительный период после операции. Все имеющиеся деньги тратят на лекарства. Семья имеет низкий материальный доход, т.к. мама не работает. Мама и сын проживают вместе с бабушкой в её квартире. Основной источник дохода - пенсия бабушки, кратковременные подработки мамы.

Отец мальчика освободился после заключения, работает, в воспитании сына не принимает участия, от уплаты алиментов уклоняется. С отцом поговорить не удастся, любые попытки призвать бывшего мужа С.Р. к ответственности за ребенка вызывают у него агрессию и ярость, он утверждает, что все равно сделает так, что женщина ничего не получит.

ВОПРОСЫ:

1. Какие риски вы видите?
2. Каковы должны быть действия социального работника в работе в данном случае? Опишите эти действия пошагово.
3. Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?
4. Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

ЗАДАНИЕ 2. АНАЛИЗ СЛУЧАЕВ

ПРОЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ НИЖЕ И ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ.

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

С.О. - мать-одиночка четверых детей: дочь Д. – 21.10.1995 г.р.; дочь Г. – 30.01.1999 г.р.; сын С. - 23.08.2000 г.р.; дочь Н. – 16.08.2004 г.р. Мама не работала, получала пособие по многодетности, состояла на «Д» учете в кардиологии, проживала у подруги на квартире. Профессионального образования у нее нет.

Вспоминать о своем детстве и родителях С.О. не хочет, всю свою сознательную жизнь она воспитывалась бабушкой. Когда С.О. была беременна первым ребенком - Д., ее сожитель – М. попал в места лишения свободы. Перед рождением Д. она зарегистрировала свои отношения с другим мужчиной – К., не являвшимся биологическим отцом ребенка. В последующем она родила от него дочь Г. и сына С. В 2003 году они официально развелись, так как отец детей стал потреблять наркотики. С.О. подала заявление на выплату алиментов, но фактически денежные средства от него она не получала, так как он был безработным. В этом же году биологический отец старшей дочери освобожден из мест лишения свободы, и она стала встречаться с ним. Спустя год, она родила младшую дочь - Н. Но их совместная жизнь опять не сложилась, М. не хотел работать и не обеспечивал семью.

В семье настал кризисный период, на руках у С.О. был маленький ребенок, работать она не могла, помощи от отцов детей не получала, своего жилья не было. С.О. встала в очередь на получение жилья из государственного жилищного фонда. Осознав, что самостоятельно не сможет прокормить детей, она на год решила отдать трех девочек в детский дом «Светоч», а сына забрал отец С. – К., воспитанием мальчика занималась бабушка, мать К. Навещая детей в детском доме, она поняла, что детям без матери плохо, и как бы тяжело не было, она должна забрать их. Не выдержав, она забрала детей через шесть месяцев. В то время С, который жил с отцом, пошел в первый класс, обучением мальчика в этой семье никто не занимался, папа по-прежнему пил. Мальчик остался в первом классе на второй год. Узнав об этом, она забрала сына к себе. Семья стала проживать у подруги на квартире. В этот период С.О. искала организации, которые могли бы помочь ей и ее детям. Сомневается, что могут помочь, так как она обращалась во многие организации и не получала от них помощи.

ВОПРОСЫ:

1. Какие риски вы видите?
2. Каковы должны быть действия социального работника в работе в данном случае? Опишите эти действия пошагово.

3. Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?

4. Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

ЗАДАНИЕ 3. АНАЛИЗ СЛУЧАЕВ

ПРОЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ НИЖЕ И ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ.

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

К. – молодая мать двоих детей: дочь Н. – 9 лет, сын Е. – 5 лет. Дети рождены от разных отцов. Второй муж находится в исправительном учреждении. К. узнала, что у нее положительный ВИЧ-статус и вирусный гепатит С.

На прием к психологу пришла молодая женщина К., которой в этот день врач объявил диагнозы «ВИЧ-инфекция и хронический вирусный гепатит С». Она имеет двух детей, 9 и 5 лет, от разных отцов. Ее муж, отец младшего ребенка, находится в местах лишения свободы. У них скоро будет трехдневное свидание.

Психолог спросил, когда и как она собирается сказать мужу о своем ВИЧ-статусе, и что ей известно о его результатах теста на ВИЧ, пояснив, что все заключенные подвергаются обязательному тестированию на эту инфекцию. Пациентка ответила, что о его статусе ей ничего неизвестно, и если он инфицирован ВИЧ, то ей никогда об этом не скажет. Потом она добавила, что, если она сообщит ему свой диагноз, он ее убьет: «Вы даже не представляете себе, на что он способен. Я ни за что ему не скажу о ВИЧ».

Пациентка допускает, что заразилась от мужа. Он очень сильно волновался, когда родилась дочка, активно интересовался ее анализами еще во время беременности, объясняя свое беспокойство тем, что у него гепатит «С».

Предложение по использованию презервативов сразу же были отклонены: 1) «потому что никогда раньше ими не пользовались»; 2) «ни я, ни он не готовы воспринимать секс с использованием презервативов».

Срок заключения у мужа заканчивается через 7 месяцев.

ВОПРОСЫ:

1. Какие риски вы видите?
2. Каковы должны быть действия социального работника в работе с данным случаем? Опишите эти действия пошагово.
3. Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?
4. Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

ЗАДАНИЕ 4. АНАЛИЗ СЛУЧАЕВ

ПРОЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ НИЖЕ И ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ.

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

В. – лицо, живущее с ВИЧ, потребляет инъекционные наркотики, вернулся из заключения. Не работает.

В. - молодой человек, 1976 года рождения, взят на учет в Центре СПИД с 2006 г. Получал лечение препаратами с положительной динамикой, но оказался в заключении на 1,5 года, из-за чего терапия была прервана.

После освобождения недолгое время употреблял героин, прошел курс детоксикации в городской наркологической больнице. Воздерживается от употребления наркотиков 2 недели, хочет возобновить препараты. Не работает, но высказывает желание получить помощь в трудоустройстве. Врач-инфекционист направил пациента к специалисту по социальной работе для подготовки к возобновлению лечения.

ВОПРОСЫ:

1. Какие риски вы видите?
2. Каковы должны быть действия социального работника в работе в данном случае? Опишите эти действия пошагово.
3. Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?
4. Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

ЗАДАНИЕ 5. АНАЛИЗ СЛУЧАЕВ

ПРОЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ НИЖЕ И ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ.

ОПИСАНИЕ СЛУЧАЯ

А. – молодой человек, 1974 года рождения, потребитель инъекционных наркотиков, в настоящее время в ремиссии (более года). Женат, имеет ребенка полутора лет. Жена страдает алкогольной зависимостью, но также в ремиссии около двух лет. Работают в Центре социальной адаптации для наркозависимых: А. – консультантом по зависимостям и трудовой терапии, жена - психологом. Хотят переехать к родителям мужа и помогать в ведении семейного бизнеса. Но есть сомнения в том, что смогут продержаться в ремиссии в отрыве от лечебного учреждения.

ВОПРОСЫ:

1. Каковы должны быть действия социального работника в работе в данном случае? Опишите эти действия пошагово.
2. Какие интервенции вы бы порекомендовали применить? Почему?
3. Какие рекомендации вы бы дали социальному работнику для работы в данном случае?

ЗАДАНИЕ 6. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ «ИСТОРИЯ ДЖАМИЛИ»

Вам необходимо проанализировать ситуацию «История Джамили» пошагово, в соответствии с Инструкцией. Но перед тем как приступить к выполнению задания, прочитайте теоретический материал.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИ: ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРИОБЩЕНИЕ К НЕЛЕГАЛЬНОМУ ПОТРЕБЛЕНИЮ НАРКОТИКОВ.

Для обозначения обстоятельств или условий, которые способствуют повышению или понижению вероятности потребления наркотиков, используют термины «*фактор риска*» и «*защитный фактор*». Каждый человек, находящийся в своей индивидуальной, семейной, социальной, школьной, общинной и общественной среде, испытывает на себе присутствие или воздействие целого комплекса таких факторов. И потребление наркотиков, и любое иное проблемное поведение (например, насилие, преступная деятельность или академическая неуспеваемость), и менее разрушительные в социальном отношении внутренние проблемы (такие, как крайняя застенчивость, депрессия или тревога) зачастую зависят от одних и тех же факторов риска и защитных факторов.

Можно выделить следующие группы факторов:

1) индивидуально-психологические (наследственные свойства, биологические особенности, тип личности, психическое здоровье и жизненные навыки);

2) семейные (качество семейной жизни, эмоциональное тепло, дисциплина и наличие/отсутствие четких правил в семье, развод родителей, утрата близкого члена семьи, переезд на новое место или переход в новую школу);

3) гендерные факторы: социальная поддержка, академическая успеваемость, нищета в равной степени значимыми и для мальчиков, и для девочек, но они могут проявляться по-разному. В детстве поведенческие расстройства возникают у мальчиков чаще, чем у девочек. Другие факторы риска являются более значимыми для девочек; к их числу относится негативное представление о себе или заниженная самооценка, обеспокоенность собственным весом, раннее половое созревание, повышенный уровень тревоги или депрессия. Девочки, как правило, придают большее значение социальным связям, чем мальчики, а также оказываются более подверженными влиянию друзей, потребляющих наркотики;

4) школьные факторы (качество школьной жизни: вовлеченность в учебный процесс, успеваемость, отношения со сверстниками, отношения с учителями);

5) общинные и социальные (уровень дохода, занятость членов семьи и жилищные условия, и качество сетей социальной поддержки, состояние среды в микрорайоне, чистота и пр.).

Внимательно читайте текст и выполняйте задания к каждой части «Истории Джамили».

ИСТОРИЯ ДЖАМИЛИ

1. Джамиле 14 лет. Она живет в Астане в квартире вместе с матерью, братом, которому 17 лет, и с отчимом. Отец Джамили уехал работать в Россию 5 лет назад, и домой не вернулся. Отчим стал с ними жить 2 года назад. Сначала он был хорошим и пытался со всеми дружить, но потом он потерял работу, стал слишком много пить и вести себя агрессивно. Он начал бить мать Джамили и ударил ее брата, когда тот пытался остановить отчима. Брат Джамили старается уйти из дома, и большую часть времени проводит со своими друзьями.

Джамили всегда была застенчивой девочкой, и у нее никогда не было много друзей. Она – умная девочка, хорошо училась в школе, но в последнее время ее успеваемость ухудшилась. Учителя также это заметили. Мать Джамили не умеет читать, и поэтому никогда не проявляла особого интереса к ее учебе.

1. Оцените, какие риски здесь имеются. Определите возможные защитные факторы. запишите их.

2. Однажды вечером после школы, мальчик, которого Джамили видела несколько раз в районе, начал с ней разговаривать. Он сказал, что ему 18 лет, она ему нравится, и он хочет чаще с ней видеться. Сначала Джамили была с ним осторожна, но потом он показался ей хорошим, и она начала проводить с ним время по дороге домой. Он не ходил в школу и познакомил ее с другими молодыми людьми из района, которые были старше Джамили. Она начала врать матери и отчиму, говоря им, что она бывала дома у подруги, чтобы помочь ей с выполнением домашнего задания.

Однажды вечером молодые люди предложили ей покурить, но это был не тот же запах сигарет, которые курил ее отчим. Закурив, она на некоторое время почувствовала легкость и ощущение счастья. Они сказали ей, что курение помогает расслабиться. Вскоре Джамили с нетерпением ждала возможности покурить, и делала это почти каждый вечер. Дела в школе ухудшились еще больше, но ее это сильно не волновало, потому что появились новые друзья, которые, как казалось, хорошо к ней относились. Дома никто не заметил изменений.

2. Определите, что происходит в настоящий момент и что может произойти дальше. Запишите

3. Через 3 недели Джамили курила каждый вечер, и ей не терпелось уйти из школы и быть с новыми друзьями. Однажды вечером они сказали ей, что

она должна начать платить за курево. Старшая девочка отвела ее в супермаркет, и показала ей, как спрятать вещи в пальто или школьную сумку, когда охранник отвлекался. Джамиля знала, что это нехорошо, но слишком хотелось курить, чтобы сказать «нет». Через некоторое время у нее стало хорошо получаться, и она приносила достаточно украденных вещей в группу, чтобы выкуривать две сигареты каждый вечер. Ей было все труднее и труднее вставать по утрам, и она начала пропускать школу.

Как-то вечером ее учительница встретила мать Джамили в магазине и спросила, почему Джамиля пропускает школу. Ее мать смутилась и сказала, что Джамиля была больна. Утром мать и отчим начали кричать на нее, и отчим очень сильно ударил ее по лицу.

Джамиля убежала из дома, и весь день ходила по улицам. Мужчина в автомобиле остановился рядом с ней, и пригласил ее сесть и прокатиться. Он предложил ей за это деньги, но она убежала. Этим вечером она курила со своей группой, когда 2 полицейские машины выехали из-за угла, и все разбежались. Джамиля не была достаточно проворна, и полиция ее поймала. У нее в кармане оказались некоторые вещи, украденные из магазина. Полиция также нашла на полу половинку выкуренной сигареты и положила ее в полиэтиленовый пакет. Они забрали Джамилю в полицейский участок и задали ей много вопросов о ее друзьях: спросили их имена, что они курили, как они за это платили. Джамиля испугалась и рассказала полиции все, что знала. В тот вечер они отвезли ее домой, поговорили с матерью и отчимом, заявив, что Джамиле будет предъявлено обвинение в совершении уголовного преступления.

После того, как полицейские уехали, отчим набросился на Джамилю с кулаками, начал бить ее ногами и кричать ей, что она опозорила его семью. Он схватил ее за волосы и сбросил вниз по ступенькам.

3. Как вы думаете, что будет дальше? Опишите возможный исход ситуации.

4. Когда необходимо было вмешаться для того, чтобы изменить ситуацию?

ГЛОССАРИЙ

Адресная социальная помощь – система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся людям или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

Аномия – понятие, выражающее отношение индивидов к нормам и моральным ценностям социальной системы, в которой они существуют, и означающее: а) состояние общества, при котором для его членов утрачена значимость социальных норм; б) отсутствие эталонов, стандартов сравнения с другими людьми, позволяющих оценить свое социальное положение и выбрать образцы поведения; в) несоответствие, разрыв между универсальными целями и ожиданиями, одобряемыми в данном обществе, и социально приемлемыми средствами их достижения, что в силу недоступности для всех этих целей толкает многих людей на незаконные пути их достижения.

Бедность – показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей. Официально показатель бедности устанавливается тогда, когда реальные доходы граждан ниже прожиточного уровня.

Безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или их законных представителей, а также педагогов, воспитателей и других работников учебного, воспитательного и иного учреждения, обязанных осуществлять надзор за несовершеннолетними, либо вследствие самовольного ухода его из дома или организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка.

Безработица – незанятость в производстве трудоспособного, желающего работать, населения. Виды безработицы: структурная (связанная с изменением структур экономики), неструктурная (обусловленная общим снижением экономической активности), фрикционная (временная, связанная с переходом на другую работу), циклическая (при циклических кризисах, скрытая, сезонная).

Благотворительность – впервые встречается у Н.Н. Карамзина. Проявления сострадания к ближнему, негосударственная помощь нуждающимся. Современное понимание: а) безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; б) оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения.

Голод и недоедание – социальное явление, обусловленное недостатком пищи.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств, и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Детская порнография - любое изображение какими бы то ни было средствами ребенка, совершающего реальные или смоделированные откровенно сексуальные действия, или любое изображение половых органов ребенка, главным образом, в сексуальных целях.

Детская проституция - означает использование ребенка в деятельности сексуального характера за вознаграждение или любую иную форму возмещения детьми младше минимального возраста для приема на работу установленного законами Казахстана.

Законные представители ребенка - родители, усыновители (удочерители), опекуны, попечители, патронатный воспитатель, другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Казахстана заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка.

Инвалидность – ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, социальными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку быть интегрированным в общество.

Малолетнее лицо - лицо, не достигшее возраста 14 лет.

Маргинальность – понятие, обозначающее промежуточность, «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами.

Меценатство – добровольные пожертвования богатых людей, организаций на развитие и поддержку искусства и его представителей.

Миграция населения – добровольное или вынужденное переселение, перемещение населения внутри страны (внутренняя), из одной страны в другую (внешняя).

Милосердие – этическая категория образа жизни человека, нацеливающего его на помощь другим людям. Предполагает наличие следующих качеств: отзывчивость, сострадание, потребность оказать безвозмездную помощь нуждающимся в ней.

Милостыня – подавание нищему в форме денег или продуктов питания.

Молодежь - граждане Республики Казахстан в возрасте от четырнадцати до двадцати девяти лет.

Наркомания – социально опасное психическое заболевание, вызванное злоупотреблением наркотическими средствами с целью вызвать эйфорию: возбуждение, опьянение, состояние блаженства, повышенного радостного настроения.

Насилие бытовое - умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) одного лица в сфере семейно-бытовых отношений в отношении другого (других), причиняющее или содержащее угрозу причинения физического и (или) психического страдания.

Насилие психологическое - умышленное воздействие на психику человека, унижение чести и достоинства посредством угроз, оскорблений, шантажа или принуждение (понуждение) к совершению правонарушений или деяний, представляющих опасность для жизни или здоровья, а также ведущих к нарушению психического, физического и личностного развития.

Насилие психологическое - это такие действия, как оскорбление, брань, игнорирование, изоляция, неприятие, угрозы, манипулирование, эмоциональное равнодушие, принижение, возможность стать очевидцем насилия в семье и другие формы поведения, которые могут пагубно отразиться на психологическом состоянии и благополучии ребенка.

Насилие сексуальное - умышленное противоправное действие, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу человека, а также действия сексуального характера по отношению к несовершеннолетним.

Насилие физическое - умышленное причинение вреда здоровью путем применения физической силы и причинения физической боли.

Насилие экономическое - умышленное лишение человека жилья, пищи, одежды, имущества, средств, на которые он имеет предусмотренное законом право, что может вызвать нарушение физического и (или) психического здоровья.

Неблагополучная семья - семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение.

Несовершеннолетнее лицо - это лицо, не достигшие возраста 18 лет.

Нищелюбие – добродетель, состоящая в оказании помощи нищим, одна из обязательных добродетелей русских князей.

Нищенство – состояние, при котором ведение нормального образа жизни становится невозможным из-за отсутствия денежных средств, собственности, навыков трудовой деятельности, а социальное функционирование обеспечивается сбором подаяния.

Нищета, нищий – 1) человек или социально-демографическая группа, не имеющие доходов и живущие на пособие или подаяние; 2) состояние человека или группы людей, уровень жизни которых ниже прожиточного минимума.

Образ жизни – система видов жизнедеятельности общества, социальных групп и личности, определяемых социально-экономическими условиями их жизни.

Общественное призрение – организованная система помощи в XIX в. со стороны государственных институтов или общества нуждающемуся населению.

Опека - правовая форма защиты прав и законных интересов детей, не достигших четырнадцати лет.

Опека 1) одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных интересов граждан; 2) лица и организации, на которые возложена забота и попечительство, и наблюдение.

Организации, осуществляющие функции по защите прав ребенка - это организации, осуществляющие социальную поддержку, оказание

социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста, принятие организационных мер, осуществляемых субъектами профилактики бытового насилия, направленных на защиту конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и пресечение бытового насилия, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих их совершению.

Отсутствие заботы (оставление без надзора) - это несостоятельность родителей или педагогов по удовлетворению физических и эмоциональных потребностей ребенка, хотя они обладают необходимыми средствами и знаниями, и имеют доступ к надлежащим услугам, а также их неспособность защитить ребенка от опасности.

Патронат - форма воспитания, при которой ребенок, оставшийся без попечения родителей, передается на воспитание в семью граждан по договору, заключаемому уполномоченным государственным органом и лицом (патронатным воспитателем), выразившим желание взять ребенка на воспитание.

Пенсия – денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости, при потере кормильца, при потере трудоспособности и т.д.

Подготовка специалистов по социальной работе – формы и уровни профессионального обучения специалистов в области социальной работы.

Пожилые – люди, проживающие относительно долгую жизнь, вследствие этого испытывающие определенные психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны, либо им необходима помощь со стороны.

Попечительство - правовая форма защиты прав и законных интересов детей в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет.

Пособие – одна из форм материального обеспечения граждан (пособие по безработице, по временной нетрудоспособности).

Призрение – понятие, появившееся в XVII в., и имеющее следующие смысловые значения: благосклонное внимание, отношение, покровительство, присмотр, забота, попечение, удобство.

Прожиточный минимум – минимум средств, необходимых для нормального воспроизводства работоспособности и развития личности. Показатель объема и структуры потребления важнейших материальных благ и услуг на минимально допустимом уровне, активное физическое состояние взрослых, физическое и социальное развитие детей и подростков.

Профессиональные нищие – люди по своему состоянию здоровья способные трудиться, но в виде промысла занимающиеся прошением подаяния в той или иной форме.

Профилактика бытового насилия - комплекс правовых, экономических, социальных и организационных мер, осуществляемых субъектами профилактики бытового насилия, направленных на защиту конституционных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и пресечение бытового насилия, а также на выявление и устранение причин и условий, способствующих их совершению.

Работные дома – учреждения общественного призрения, где в принудительном порядке осуществлялось трудовое воспитание профессиональных нищих.

Ребенок - лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста (совершеннолетия).

Редистрибуция – передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды.

Реципрокация – взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

Семья - круг лиц, связанных имущественными и личными неимущественными правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание и призванными способствовать укреплению и развитию семейных отношений.

Семья – основанная на браке и правовом родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной жизнью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

Содержание несовершеннолетнего - создание родителями или другими законными представителями несовершеннолетнего в пределах своих финансовых возможностей и способностей условий для его полноценного развития, защиты его имущественных и неимущественных прав и интересов и государственных минимальных социальных стандартов.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности.

Социальная защита – 1) система установленных государством гарантий, мероприятий, учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения, деятельностного существования личности, различных социальных групп; 2) совокупность мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца; 3) комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения.

Социальная поддержка – предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения и иных льгот отдельным группам

трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика – деятельность государства по развитию и управлению социальной сферой общества.

Социальная помощь – система государственного попечения для наименее защищенных групп населения. Основные виды: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная.

Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством защиты, поддержки, реабилитации.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением социального статуса, девиантного поведения.

Социальная служба – структура, выполняющая определенные функции социальной защиты, помощи, поддержки. Система учреждений, создаваемых соответственно направлениям социальной работы.

Социальное обеспечение – система государственных и общественных мероприятий по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, смерти кормильца и других случаях; историческая парадигма помощи и поддержки нуждающихся, пришедшая на смену общественному призрению.

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан.

Социальное страхование – одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения.

Социальные гарантии - условия, способы и средства, которые обеспечивают беспрепятственную фактическую реализацию и всестороннюю охрану конституционно гарантированных прав и свобод граждан.

Социальные льготы – предоставленные отдельным категориям граждан преимущества в пользовании общественными фондами потребления, частичное освобождение от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения. Система льгот действует в таких сферах, как налогообложение, выплата пособий, обеспечение жильем, здравоохранение и др.

Специальные социальные услуги - комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Субъекты профилактики бытового насилия - государственные органы, органы местного самоуправления, организации и граждане Республики Казахстан, осуществляющие профилактику бытового насилия.

Телесные наказания - представляют собой форму насилия, представляющее собой любое предпринятое с целью наказания ребенка действие с применением физической силы и с намерением причинить наказываемому физическую боль любой степени интенсивности или неудобства, даже если оно незначительно.

Торговля людьми - купля-продажа или совершение иных сделок в отношении лица, а равно его эксплуатация либо вербовка, перевозка, передача, укрывательство, а также совершение иных деяний в целях эксплуатации.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может самостоятельно преодолеть.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, признанная по предусмотренным Законом РК « специальных социальных услугах» основаниям объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Учреждения социального обслуживания - государственные институты помощи, и поддержки различным категориям населения. Основные виды: центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные гостиницы, социальные приюты для детей и подростков, кризисные центры для женщин, геронтологические центры, центры экстренной психологической помощи по телефону.

Филантропия – (греч. «любовь к людям») В V в. до н.э. – божественная благосклонность, с IV в. н.э. – благожелательное отношение к человеку. Современное понимание: 1) благотворительность, особая специфическая форма гуманизма; 2) совокупная взаимосвязь моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным; 3) индивидуальная благотворительность.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Социальные услуги в Республике Казахстан. Разработка критериев и степени нуждаемости в социальных услугах, а также квалификационных требований, предъявляемых к социальным работникам, в соответствии с их категориями (уровнями): научно-исследовательский отчет. - Алматы: Общественное объединение «Ассоциация социальных работников в Республике Казахстан», 2007. - С. 9.
2. Кызылов М.А., Такенова М. Социально-медицинские и правовые аспекты профилактики ВИЧ-инфекции и потребления наркотиков среди потребителей наркотиков и в местах лишения свободы: учебное пособие. - Костанай, 2014.
3. Об утверждении Правил оказания социально-правовой помощи условно осужденным: постановление Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года №542.
4. Об утверждении Правил организации деятельности службы пробации уголовно-исполнительной инспекции: приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 19 марта 2012 года №157. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 апреля 2012 года №7592.
5. Лузгин С.А., Кузнецов М.И., Шорников В.П. Учебно-методические материалы по проведению комплексного учения «Итог» со слушателями выпускного курса психологического факультета (Специальность 350500 – «Социальная работа») – Рязань, 2001. - С. 14.
6. Ильина Т.А. История становления и развития социальной работы: фондовая лекция. – Костанай: Костанайская академия МВД РК, 2013.
7. Конвисарь А.А. Организация воспитательной работы с различными категориями осужденных: курс лекций. – Костанай: Костанайская академия МВД РК, 2012.
8. Бовин Б.Г. Преодоление факторов, препятствующих исправительному воздействию на осужденного: метод. рекоменд. – М.: НИИ ФСИН России, 2005.
9. Буданов А.В. Обучение сотрудников правоохранительных органов тактике и методам обеспечения личной безопасности. – М., 1997.
10. Методические материалы по работе с конфликтами в местах лишения свободы: сборник / ГУИН Минюста России // под ред. Е.Е. Беляевой. – Нижний Новгород, 2004.
11. Мокрецов А.И. Программа тренинга сотрудников УИС по развитию навыков адаптивного поведения и разрешению конфликтов. – М., 2004.
12. Пономарева Д.И. Методические рекомендации по проведению социально-психологического тренинга со старшими подростками-деликвентами в воспитательных колониях. – М.: Отдел психологической службы ГУИН Минюста России, 2005.
13. Практические ситуации в деятельности пенитенциарного психолога. Вып. 1. - М.: УСПВРО ФСИН России, 2006.
14. Прикладная юридическая психология: учебное пособие для вузов / под ред. проф. Столяренко А.М. – М.: Юнити - Дана, 2001.

15. Проведение социально-психологического тренинга с осужденными: метод. пособие для начальников отряда, воспитателей, психологов исправительного учреждения. – М.: ФСИН России, 2005.

16. Профилактика случаев нанесения вреда собственному здоровью среди спецконтингента в условиях следственного изолятора и исправительного учреждения. – Новосибирск: псих. лаборат. УФ-91/2, 2004.

17. Психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел в экстремальных условиях: методическое пособие.- М.: УВР ГУК и КП МВД России, ЦОКП МВД России, 2001.

18. Психологическое обеспечение деятельности учреждений и органов УИС Минюста России (теория и практика). – Томск: АПИУ Минюста России, 2004.

19. Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников охраны и конвоирования уголовно-исполнительной системы // Материалы региональных учебно-методических семинаров пенитенциарных психологов и методические рекомендации. – Томск, 2001.

Учебное издание

**Автор-составитель
Тулкинбаев Н.А.**

**СБОРНИК ЗАДАЧ
ДЛЯ КОМПЛЕКСНЫХ УЧЕНИЙ СОТРУДНИКОВ
УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
(СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА)**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Редактор Красиворон Т.В.
Корректор Шайкемелова Л.С.

Подписано в печать 02.09.2015 г. Формат 60x84¹/₁₆
Печать ризография. Объем 3,7 п.л.
Тираж 30 экз. Заказ № 159

Отпечатано в ИП «Айдархан Р.Н.»
г. Астана, проспект Победы, 35 а