

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Барнаульский юридический институт МВД России

*Д.Н. Рыбин, Ю.В. Трофимова*

**ПСИХОЛОГИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УЧАСТКОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПОЛИЦИИ**

*Учебно-практическое пособие*



Барнаул  
2022

УДК 351.74:159  
ББК 88.573.9я73  
Р 935

**Рецензенты:**

начальник ОПР ОМПО УРЛС ГУ МВД России по Алтайскому краю  
Н.Г. Приходько;

заместитель начальника ОРЛС, начальник ОМПО УМВД России по  
г. Барнаулу Е.В. Гельдт.

**Рыбин, Денис Николаевич**

**Р 935** Психология в деятельности участкового уполномоченного по-  
лиции : учебно-практическое пособие / Д.Н. Рыбин, Ю.В. Трофи-  
мова. – Барнаул : Барнаульский юридический институт МВД Рос-  
сии, 2022. – 60 с.

ISBN 978-5-94552-482-8

Учебно-практическое пособие предполагает краткое теоретическое обобщение психологических аспектов рассматриваемых тем, а также набор заданий для индивидуальной работы слушателей и курсантов, направленных на формирование навыков применения психологических знаний в реальной служебной деятельности участкового уполномоченного полиции.

Пособие адресовано курсантам и слушателям образовательных организаций высшего образования системы МВД России, участковым уполномоченным полиции.

УДК 351.74:159  
ББК 88.573.9я73

ISBN 978-5-94552-482-8

© Рыбин Д.Н., Трофимова Ю.В., 2022  
© Барнаульский юридический  
институт МВД России, 2022

## Введение

Министерство внутренних дел Российской Федерации в настоящее время уделяет большое внимание психологической подготовке сотрудников ОВД, что находит свое естественное отражение как в увеличении дисциплин психологического блока, так и в увеличении количества часов, отводимых на изучение конкретной дисциплины. Предлагаемое учебно-практическое пособие дополняет имеющееся учебно-методическое обеспечение образовательного процесса при подготовке курсантов и слушателей, изучающих психологические дисциплины.

Психологическая подготовка участковых уполномоченных полиции (далее – УУП) предполагает освоение ими широкого круга компетенций, обеспечивающих продуктивность профессиональной деятельности. Успешному выполнению задач, поставленных в последующем перед сотрудниками полиции, будет способствовать знание ими основ психологии, а также умелое практическое использование этих знаний в профессиональной деятельности. К числу задач, связанных с продуктивным взаимодействием с людьми, относится психологическая оценка личности, эмоционально-волевых процессов и истинных намерений гражданина, с которым сотрудник вступает в общение посредством использования визуальной психодиагностики. Кроме этого, УУП должен учитывать социально-психологические процессы, проявляющиеся в условиях массового скопления людей, а также динамические процессы, возникающие в той или иной социальной общности людей.

Таким образом, психологические знания о закономерностях поведения человека, умение правильно применять их в различных ситуациях профессионального общения позволят УУП грамотно устанавливать психологический контакт, проводить оперативную диагностику личности гражданина, определять линию своего поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия и в условиях массового скопления людей, что в итоге будет повышать эффективность его профессиональной служебной деятельности.

Учебно-практическое пособие предполагает краткое теоретическое обобщение предмета исследования, а также набор заданий для индивидуальной работы слушателей и курсантов, направленных на применение психологических знаний для решения профессиональных задач.

Предлагаемое пособие дополняет материал по дисциплинам «Психология», «Психология конфликта», «Психологическая подготовка».

# Тема 1

## Психология как наука.

### Психологические аспекты деятельности участкового уполномоченного полиции

Современная психология находится на стыке ряда наук. Она занимает промежуточное положение между общественными науками, с одной стороны, естественными – с другой, техническими – с третьей. Близость ее к этим наукам, даже наличие отраслей, совместно разрабатываемых с некоторыми из них, ни в коей мере не лишает ее самостоятельности. Во всех своих отраслях психология сохраняет свой предмет исследования, свои теоретические принципы, свои пути изучения этого предмета.

Психология – наука о человеке. Это прикладная наука. Ее знания должны войти в систему мировосприятия, практического мышления УУП, его внутренних установок и привычек, использоваться как инструмент при решении как личных проблем, так и проблем профессиональной служебной деятельности.

Психология – и очень старая, и совсем молодая наука. Имея тысячелетнее прошлое, она, тем не менее, вся еще в будущем. Ее существование как самостоятельной научной дисциплины насчитывает 150 лет, но можно с уверенностью сказать, что основная проблематика занимает человеческую мысль с тех самых пор, когда человек начал задумываться о тайнах окружающего его мира и познавать их.

Первые представления о психике были связаны с анимизмом (от лат. *anima* – дух, душа) – древнейшими взглядами, согласно которым, у всего, что существует на свете, есть душа. Душа понималась как независимая от тела сущность, управляющая всеми живыми и неживыми предметами.

В философских учениях Античности уже затрагивались некоторые психологические аспекты, которые решались либо в плане идеализма, либо в плане материализма. Так, древнегреческие философы-материалисты Демокрит, Эпикур, древнеримский философ Лукреций понимали душу человека как разновидность материи, телесное образование, состоящее из шаровидных, мелких и наиболее подвижных атомов. Древнегреческий философ-идеалист Платон понимал душу человека как нечто божественное, отличающееся от тела. Он полагал, что душа у человека существует прежде, чем она вступает в соединение с телом, обитая обособленно в высшем мире, в мире идей.

Первым собственно психологическим научным трудом (но еще в рамках донаучной психологии) стал трактат «О душе» древнегреческого философа Аристотеля. Аристотель систематизировал предшествующие и современные ему идеи относительно души и выдвинул несколько важных положений. Согласно Аристотелю, душа и тело неразделимы. Душа бестелесна, она есть

форма существования живого тела, причина и цель всех его жизненных функций.

Так сформировался исторически первый предмет психологии – *душа* как нечто, отличающее живое от неживого, дающее возможность движения, ощущения, страсти, мысли.

В эпоху Средневековья в Европе установились христианские взгляды на душу: душа является божественным сверхъестественным началом, и потому изучение душевной жизни должно быть подчинено задачам богословия.

Новая эпоха в развитии психологического знания начинается с XVII века. Она характеризуется попытками осмыслить душевный мир человека преимущественно с общефилософских умозрительных позиций без необходимой экспериментальной базы. Существенный вклад в развитие представлений о психической жизни человека внесли ученые Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц, сместив акцент с исследования души на исследование сознания. Так постепенно формировался новый предмет психологии – *сознание*.

В XVIII веке благодаря работам немецкого философа Х. Вольфа «Эмпирическая психология» и «Рациональная психология» в научный оборот вводится сам термин «психология». Последующее развитие психологии как эмпирической науки связано с именами Дж. Локка, Д. Гартли, Д. Юма, Дж. Милля, Г. Спенсера.

Выделение психологии в самостоятельную науку происходит в 60-70-х годах XIX в. Это связано с открытием в 1879 г. первой в мире лаборатории экспериментальной психологии немецким ученым Вильгельмом Вундтом в г. Лейпциге (Германия).

Постепенно стали формироваться первые психологические направления: структурализм (Э. Титченер), функционализм (Ф. Brentano), описательная психология (В. Дильтей), французская школа (Т. Рибо), вюрцбургская школа (О. Кюльпе).

В начале XX века в психологии возникает кризисная ситуация: не дал заметных результатов метод интроспекции; не удалось уточнить специфику психической реальности, решить проблему связи психических явлений с физиологическими; обнаружился значительный разрыв между психологической теорией и данными экспериментальной работы. Попытки преодоления этого кризиса привели к формированию нескольких влиятельных школ (направлений) в психологической науке: бихевиоризма (Д. Уотсон), гештальтпсихологии (М. Вертгеймер, В. Келер, К. Коффка, К. Левин), психоанализа (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).

Дальнейшее развитие зарубежной психологии связано с такими направлениями, как: необихевиоризм (Э. Толмен, Б. Скиннер), неопрейдизм (К. Хорни, Г. Салливан, Э. Фромм), когнитивная психология (У. Найссер, Дж. Миллер), гуманистическая психология (Г. Оллпорт, А. Маслоу, К. Роджерс), интерактивная психология (Дж. Мид, Э. Берн).

В России основоположником научной психологии считается И.М. Сеченов. В его книге «Рефлексы головного мозга» основные психологические процессы получают физиологическую трактовку. Таким образом, он предпринял попытку «вырвать» психологию из круга внутреннего мира человека.

Значительный вклад в развитие психологии XX века внесли российские и советские ученые: Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, П.Я. Гальперин, А.В. Петровский. Ими последовательно разрабатывалось представление о психологии как науки, изучающей психику человека.

Психика – это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности. Психика человека сложна и многообразна по своим проявлениям. Выделяют три группы психических явлений:

- Ψ психические процессы;
- Ψ психические состояния;
- Ψ психические свойства.

Все **психические процессы** подразделяются на *познавательные* (к ним относятся ощущение и восприятие, представление, память, мышление и воображение), *эмоциональные* (активные и пассивные переживания) и *волевые* – решение, исполнение, волевое усилие и т.д.

Под **психическим состоянием** понимается определившийся в данное время относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности.

**Психические свойства личности** – это устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека. Они являются высшими и устойчивыми регуляторами психической деятельности.

Свойства личности многообразны. Они классифицируются в соответствии с группировкой психических процессов, на основе которых формируются:

- Ψ интеллектуальные свойства – наблюдательность, гибкость ума;
- Ψ волевые свойства – решительность, настойчивость;
- Ψ эмоциональные свойства – чуткость, нежность, страстность, аффективность и т.п.

Психические свойства представляют собой сложные структурные образования личности, к которым относятся:

- Ψ жизненная позиция личности (система потребностей, интересов, убеждений, идеалов, определяющая избирательность и уровень активности человека);

- Ψ темперамент, т.е. система природных свойств личности (подвижность, уравновешенность поведения и тонус активности), характеризующая динамическую сторону поведения;
- Ψ способности (система интеллектуально-волевых и эмоциональных свойств, определяющая творческие возможности личности);
- Ψ характер как система отношений и способов поведения.

**Сознание** является высшим уровнем психического отражения и саморегуляции, присущим только человеку как субъекту общественно-исторического процесса. Будучи общественным продуктом, сознание присуще только человеку, животные сознанием не обладают. Сознание характеризуется тем, что:

- Ψ включает в себя совокупность знаний об окружающем нас мире;
- Ψ в нем закреплено различие субъекта и объекта, т.е. того, что принадлежит «я» человека и его «не-я»;
- Ψ обеспечивает целеполагающую деятельность человека;
- Ψ в нем заключены определенные отношения и оценки внешнего мира.

Обязательным условием формирования и проявления всех указанных выше специфических качеств сознания является *язык*.

Низший уровень психики образует бессознательное. **Бессознательное** – это совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных воздействиями, во влиянии которых человек не дает себе отчета. В бессознательном состоянии, в отличие от сознания, невозможен целенаправленный контроль человеком тех действий, которые он совершает, невозможна и оценка их результатов.

В настоящее время психология представляет собой весьма разветвленную систему наук. В ней выделяется множество отраслей, представляющих собой относительно самостоятельно развивающиеся направления научных исследований. Их в свою очередь можно разделить на *фундаментальные* и *прикладные*, *общие* и *специальные*. Вот лишь некоторые из **отраслей психологии**: общая, социальная, педагогическая, медицинская, возрастная, юридическая, генетическая, военная, инженерная, дифференциальная, психофизиология, психодиагностика, патопсихология, психотерапия, психология управления, психология труда и т.д.

**Общая психология** исследует индивида, выделяя при этом два основных направления – психологию познавательных процессов и психологию личности. Познавательные процессы охватывают ощущения, восприятие, внимание, память, воображение, мышление и речь. С помощью этих процессов человек получает и перерабатывает информацию о мире, они же участвуют в формировании и преобразовании знаний. Личность обладает свойствами, которые определяют дела и поступки человека – это эмоции, способности, диспозиции, установки, мотивация, темперамент, характер и воля.

**Социальная психология** изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп (психология групп и коллективов). В качестве примера можно привести сложную, многоплановую схему взаимоотношений участкового уполномоченного полиции с коллегами, руководителем, гражданами, а также с правонарушителями и преступниками. С каждой группой людей свои особенности общения, которые регламентируются правом и моралью, собственным опытом и функционалом.

**Психология труда** изучает закономерности формирования и проявления психической деятельности человека, его индивидуальности в процессе труда, профессиональной деятельности. В психологии труда рассматриваются вопросы профессиональной пригодности, психологической готовности к профессиональной деятельности, психологические характеристики этой деятельности.

**Психодиагностика** – это отрасль психологической науки и одновременно важнейшая форма психологической практики, которая связана с разработкой и использованием разнообразных методов распознавания индивидуальных психологических особенностей человека.

**Юридическая психология** изучает закономерности и механизмы психической деятельности людей в сфере регулируемых правом отношений, разрабатывает рекомендации, направленные на повышение эффективности системы «человек-право». Юридическая психология включает в себя различные области научных знаний, является прикладной наукой и в равной мере принадлежит как психологии, так и юриспруденции.

В психологии различают **основные** и **вспомогательные методы**. К основным относят метод наблюдения и метод эксперимента, к вспомогательным – все остальные (метод экспертных оценок, метод анкет, метод самонаблюдения, метод тестов и др.).

**Наблюдение.** Основное достоинство метода состоит в том, что наблюдение проводят в естественной ситуации; оно не изменяет обычного поведения наблюдаемых лиц. Наблюдение можно вести как за одним человеком, так и за группой лиц, причем наблюдателя интересует не любое проявление поведения, а лишь то, которое связано с конкретной исследовательской задачей, поэтому необходимо выжидать нужные проявления свойств личности или психических состояний.

**Эксперимент.** Основное отличие и достоинство данного метода в том, что исследователь может по желанию вызвать какой-то психический процесс или свойство, проследить зависимость психического явления от внешних условий. Это преимущество экспериментального метода объясняет его очень широкое применение в психологии. Основная масса эмпирических факторов в психологии получена экспериментальным путем.

**Метод беседы** применяется на разных стадиях исследования как для проведения первичной ориентировки, так и для уточнения выводов, полученных другими методами, особенно наблюдением. Умелое применение метода может дать весьма ценные результаты.

**Метод интервью.** Как и метод беседы, интервью относится к методам опроса. Этот метод в отличие от беседы предполагает наличие у психолога перечня ключевых вопросов, которых он придерживается в процессе исследования.

**Метод самонаблюдения** можно использовать как самостоятельный, хотя и не основной метод психологического исследования. Особенно полезным самонаблюдение может быть при изучении психологических состояний: настроения бодрости, раздражительности, работоспособности, профессиональной продуктивности.

**Метод тестов.** Тесты являются специализированными методами психодиагностического обследования, применяя которые, можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования тесты отличаются тем, что предполагают четкую процедуру сбора и обработки первичных данных, а также своеобразие их последующей интерпретации. С помощью тестов можно изучать и сравнивать между собой психологию разных людей, давать дифференцированные и сопоставимые оценки.

Кроме перечисленных методов, предназначенных для сбора первичной информации, в психологии широко применяются различные способы и приемы обработки этих данных: методы математической статистики и методы качественного анализа.

### **Основные понятия**

*Психология, психика, сознание, психические явления, психические процессы, психические состояния, психические свойства, научная психология, житейская психология, общая психология, юридическая психология, социальная психология, психология общения, психология личности, психология труда, психодиагностика, метод наблюдения, метод беседы, метод эксперимента.*

### **Тестовые вопросы**

1. Понятие «психо...» имеет значение:

- а) сознание;
- б) поведение;
- в) деятельность;
- г) душа;
- д) мышление.

2. К фундаментальным психологическим дисциплинам относится:

- а) социальная психология;
- б) юридическая психология;
- в) общая психология;
- г) историческая психология;
- д) генетическая психология.

3. Социальная психология изучает:

- а) процессы взаимодействия и общения людей;
- б) проблемы психологической оценки;
- в) поведенческие различия людей;
- г) педагогический процесс;
- д) наследственные механизмы психики.

4. Наблюдение как метод психологии – это:

- а) систематическое и целенаправленное восприятие изучаемого явления;
- б) изучение явления за счет изменения факторов среды;
- в) психологическое испытание;
- г) изучение суждений индивида;
- д) создание изучаемого феномена.

5. Возможность исследовать закономерности и устанавливать причинно-следственные связи между изучаемыми явлениями является достоинством:

- а) наблюдения;
- б) эксперимента;
- в) беседы;
- г) анализа продуктов деятельности;
- д) тестирования.

6. Предметом общей психологии является:

- а) взаимодействие людей;
- б) психологическая оценка состояний;
- в) психические процессы, свойства и состояния;
- г) особенности строения;
- д) наследственные механизмы.

7. История психологии изучает:

- а) историю развития психологической науки;
- б) особенности животных;
- в) строение микроорганизмов;
- г) методы диагностики и психологическую оценку состояний;
- д) наследственные механизмы психики.

8. С целью профилактики телефонного мошенничества УУП встречается и общается со старшими по подъездам домов, расположенных на его административном участке. В основе лежит метод психологического исследования:

- а) включенное наблюдение;
- б) естественный эксперимент;
- в) анализ продуктов деятельности;
- г) беседа.

9. Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения стрельбе из огнестрельного оружия одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются. Этот метод психологического исследования называется:

- а) невключенное наблюдение;
- б) формирующий эксперимент;
- в) анализ продуктов деятельности;
- г) беседа.

10. Сознание – это:

- а) высший уровень психического отражения окружающей действительности;
- б) специализированное органическое устройство;
- в) врожденная форма поведения;
- г) приобретенная реакция организма;
- д) совокупность умственных способностей.

11. Эксперимент с применением специальной аппаратуры называется:

- а) лабораторным;
- б) естественным;
- в) пилотажным;
- г) полевым;
- д) констатирующим.

12. Изучение влияния наследственных механизмов на поведение человека является предметом:

- а) социальной психологии;
- б) психодиагностики;
- в) общей психологии;
- г) психотерапии;
- д) генетической психологии.

13. Эксперимент в обычных жизненных условиях называется:

- а) лабораторным;
- б) естественным;
- в) пилотажным;
- г) формирующим;
- д) констатирующим.

14. Исторически первым предметом психологии было понятие:

- а) личность;
- б) поведение;
- в) сознание;
- г) душа.

15. Метод, предусматривающий прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, называется:

- а) беседа;
- б) анкетирование;
- в) наблюдение;
- г) тестирование.

## **Практические задачи**

### **Задача 1**

Согласно одному из направлений психологии при объективном изучении человека не наблюдается ничего, что можно было бы назвать сознанием, ощущением, воображением, волей и т.п. Поэтому предметом психологической науки, по мнению представителей этого направления, является «совокупность реакций живых существ на биологические и социальные раздражители, исходящие из среды или самого организма».

*Назовите данное направление. Согласны ли вы с подобным определением предмета психологии? Свою позицию обоснуйте.*

### **Задача 2**

*Какие методы психологических исследований использовались в описанных ниже ситуациях?*

а) психолог, проводя исследование, дает следующее задание: «Сейчас вам предъявят 10 изображений и сразу уберут. Ваша задача – перечислить изображения, которые удалось запомнить»;

- б) группа испытуемых пишет сочинение на тему «Мои три самых ярких воспоминания прошлого»;
- в) психолог предлагает претенденту на должность следователя нарисовать несуществующее животное;
- г) пациент в ходе индивидуальной консультации рассказывает психологу о беспокоящих его проблемах;
- д) психолог незаметно для сотрудников полиции присутствует в помещении с целью изучения особенностей взаимоотношений в подразделении полиции;
- е) с целью изучения влияния нового медицинского препарата на поведение человека одной группе испытуемых ученые предлагают принимать препарат, а другой – под видом нового лекарства дают витамины. Во время приема лекарства ученые сравнивают поведение двух групп;
- ж) чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в оперативных группах сотрудников ОВД, расследующих уголовное дело, под видом простого сотрудника в одну из таких групп зачисляют психолога;
- з) для изучения действенности разработанной учеными методики быстрого обучения стрельбе из огнестрельного оружия одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются;
- и) при отборе абитуриентов для поступления в БЮИ МВД России психолог изучает их способности, предлагая ответить на ряд вопросов.

### **Задача 3**

*Прочитайте описание эксперимента и его результаты. Выделите основные черты эксперимента, отличающие его от других методов психологического исследования. Объясните полученные результаты, опираясь на основные понятия научной психологической школы бихевиоризма. Сформулируйте правила, направленные на сохранение или повышение продуктивной профессиональной деятельности сотрудника полиции, с учетом результатов эксперимента. Объясните, опираясь на результаты эксперимента, почему деятельности сотрудника полиции необходима регламентация и соблюдение этических принципов.*

С двумя группами студентов колледжа проводили эксперимент: как работа с определенным текстом будет влиять на их последующее поведение и будет ли влиять вообще.

Две группы студентов были рассажены по двум аудиториям. Им раздали тесты. Суть теста заключалась в лингво-стилистической работе с группой разных слов и понятий. Первая группа студентов работала со словами, которые относились к смысловому полю «Вежливость». Второй группе студентов досталась работа с семантическим полем «Грубость».

Выполнив свои тестовые задания, студенты сдали их ассистенту и получили второе задание – спуститься вниз и найти в холле своего личного научного руководителя, от которого нужно получить инструктаж для дальнейшей работы.

С этого момента и начиналась сама проверка, т.е. психологический эксперимент. Научный руководитель каждого студента был в это время занят разговором. Проверялось следующее: какую стратегию поведения выберет студент – вежливо постоит в стороне и дождетя, пока профессор окончит разговор, или прервет профессора и вклинится со своим делом.

Результаты получились ошеломляющие. Из той группы студентов, которая работала 45 минут со словами из семантического поля «Грубость», профессора прервали 78%. Из группы студентов, которая работала со словами, означающими «Вежливость», профессора прервали 18%.

#### **Задача 4**

*Прочитайте описание эксперимента и его результаты. Выделите основные черты эксперимента, отличающие его от других методов психологического исследования. Объясните полученные результаты, опираясь на основные понятия научной психологической школы бихевиоризма. Сформулируйте правила, направленные на сохранение или повышение продуктивной профессиональной деятельности сотрудника полиции, с учетом результатов эксперимента. Объясните, опираясь на результаты эксперимента, почему деятельности сотрудника полиции необходима регламентация и соблюдение этических принципов.*

В экспериментах группы исследователей под руководством Росса Парка в США и Жака Лайенса в Бельгии провели эксперименты, в которых изучалось влияние телевидения на агрессивное поведение детей.

В ходе эксперимента исследователи показывали американским и бельгийским мальчикам, содержащимся в детских исправительных учреждениях за совершенные преступления, рекламные ролики: одним – агрессивные, другим – вполне мирные.

Результаты, полученные в ходе эксперимента, подтвердили, что длительная демонстрация насилия приводит к усилению агрессии у зрителей. По сравнению с неделей, предшествующей демонстрации роликов, количество драк в коттеджах, где жили мальчики, смотревшие фильмы со сценами насилия, резко возросло.

## Тема 2

### Психические познавательные процессы: специфика их учета в деятельности участковых уполномоченных полиции

В служебной деятельности УУП огромное значение приобретает работа с информацией, а именно ее получение и запоминание. Полученная информация становится основой, на которой строятся все практические действия.

Участковому уполномоченному полиции становится принципиально важно обладать объективной научной информацией о психических познавательных процессах, чтобы иметь возможность понимать объективность информации и возможные ее искажения, учитывая психологические закономерности познавательных процессов. Именно познавательные процессы, лежащие в основе свидетельских показаний, определяют восприятие юридически значимого события субъектами правоотношений (свидетелем, потерпевшим и др.), задавая особенности его понимания, запечатления, сохранения и последующего воспроизведения.

**Ощущением** называется элементарный, далее уже неразложимый психический процесс, посредством которого в сознании человека отражаются отдельные свойства, качества предметов, явлений, ситуаций. Ощущения являются основой более сложных познавательных процессов – восприятие, память, мышление, воображение. В ощущениях отражаются объективные качества предмета и интенсивность воздействующих на нас раздражителей.

Участковому уполномоченному полиции важно знать о такой закономерности ощущений, как пороги ощущений, понимая, что пороги чувствительности у людей индивидуальны, что находит отражение в получении человеком информации из окружающей действительности. Однако отклонения чувствительности от обычной нормы происходят вследствие разных факторов: возрастные изменения, особенности психических раздражителей (шум, свет, болезни, наркотики, алкоголь). Это важно учитывать при работе с гражданами во время опросов/допросов, психолого-следственных экспериментов.

**Восприятие** предполагает комплексное отражение в сознании человека предметов, явлений и ситуаций. Физиологической основой ощущения и восприятия является деятельность органов чувств (анализаторов). Но восприятие зависит как от объекта восприятия, так и от индивидуальных особенностей воспринимающего человека. Восприятие – это сложный динамический процесс. Необходимо произвести множество перцептивных действий для того, чтобы сформировать адекватный образ объекта. Воспринимая предмет, явление или другого человека, свидетель вольно или невольно оценивает воспринимаемое по многим позициям (предмет: знаком/незнаком, большой/небольшой; человека: возраст, социальный статус, род занятий и т.п.).

Точность и объективность такого оценивания определяется как особенностями личности самого свидетеля (жизненный опыт, направленность личности, акцентуация характера, установки и др.), так и его эмоциональными состояниями (страх, неожиданность, усталость или бодрость и т.д.).

Под **вниманием** понимается направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо предмете, явлении или ситуации. Согласно данному определению, внимание к одному или нескольким объектам отвлекает внимание к другим остальным предметам. В этой функции внимания проявляется избирательный характер сознания. Направленность внимания определяется разными факторами: интересом, содержанием деятельности человека, значимостью самого события и др.

Для УУП при решении профессиональных задач важно учитывать возможные расстройства внимания у гражданина, с которым он общается. Наиболее часто встречается такое расстройство внимания, как *рассеянность внимания*, которая обычно проявляется в неспособности к концентрации внимания и сосредоточенной деятельности. Рассеянность может быть обусловлена: 1) низким уровнем внимания; 2) чрезмерной концентрацией на единственном объекте; 3) неустойчивостью внимания на объекте (неподконтрольное переключение на другие объекты); 4) усталостью субъекта; 5) информационным стрессом (перегруженностью информационного потока). Также причинами рассеянности внимания могут выступать и наследственные факторы, а также возможное подражание в детстве кому-то из родителей, страдавшему таким расстройством внимания. Расстройства внимания могут быть обусловлены физической либо психической травмой. Последний факт особо следует учитывать при работе с потерпевшими.

**Память** – это сложный психический процесс, структура которого имеет следующий вид: 1) запечатление предметов, явлений и ситуаций; 2) сохранение запечатленного (запомненного); 3) воспроизведение или узнавание при повторном восприятии запечатленного. Память – психическое отражение результатов прошлого взаимодействия человека с действительностью и использование их в последующей деятельности. В психологии память определяется как интегративный психический процесс, который охватывает результаты ощущений, восприятия и мышления.

Среди разновидностей памяти выделяют следующие: а) *наглядно-образная память* (запоминание зрительных, слуховых, вкусовых, температурных и других образов); б) *словесно-логическая память* (запоминание и воспроизведение мыслей); в) *двигательная (моторная) память*; г) *эмоциональная память* (запоминание эмоциональных состояний, имевших место быть в прошлом). В профессиональной деятельности УУП важно учитывать, что при запоминании модальность запоминания индивидуальна, т.к. некоторые используют преимущественно зрительные образы, другие отдают предпочтение слуховым образам, третьи – двигательным.

По срокам хранения информации дифференцируют: *мгновенную память* (эффект последствия, возникающий как результат ощущений), *кратковременную* (информация хранится несколько минут, обеспечивая предварительную сортировку и переработку поступающей информации) и *долговременную*.

Качество запоминания определяется разными факторами: роль запечатленной информации в жизни человека и перспективы ее дальнейшего использования; эмоциональное состояние человека; установка на запоминание; знакомство и опыт использования мнемических приемов.

Участковому уполномоченному полиции в своей профессиональной деятельности необходимо обращать внимание на следующие закономерности памяти, которые в свою очередь складываются из процессов запоминания, воспроизведения, забывания: *эффект Зейгарник* – незавершенные, прерванные действия запоминаются в два раза чаще, чем законченные (случаи со свидетелями, объективная оценка их показаний и т.д.); *эффект реминисценции*, сущность которой состоит в усилении в памяти новых смысловых связей (повторные правовые опросы и т.д.); *эффекты забывания* у людей с определенными нарушениями психической деятельности.

Также УУП при выполнении своих профессиональных обязанностей важно уметь выделять нарушения памяти (амнезии) у граждан. Провалы памяти могут быть следствием полученной травмы, аффективного состояния (провалы в памяти в отношении событий, которые непосредственно предшествовали аффекту и происходили в период аффекта), органических изменений мозга (следствие алкоголизма) и др.

Особое место среди познавательных процессов занимают мышление и речь, т.к. они относятся к рациональному способу переработки информации о мире. Поэтому УУП важно знать специфику мышления, виды мышления, а также формы мышления – *понятие, суждение, умозаключение*.

**Мышление** как психический познавательный процесс всегда направлено на выявление существенных, закономерных связей и отношений между объектами реальности. Посредством мышления УУП способен познать такие стороны объективной действительности, которые не доступны для сенсорных и перцептивных познавательных процессов.

Мышление неразрывно связано с речью и протекает на языковой основе. Слова являются своеобразной материальной оболочкой мысли. Мысль человека формируется в образах, понятиях и суждениях.

Мышление включает в себя, прежде всего, анализ, синтез и обобщение. Выделяют несколько разновидностей мышления: 1) наглядно-действенное; 2) наглядно-образное; 3) абстрактное (теоретическое) мышление.

Мышление может быть дискурсивным (основано на системе взаимосвязанных умозаключений) и интуитивным (специфический метод познания, при котором возникает иллюзия прямого усмотрения искомого вывода). Участковый уполномоченный полиции должен осознавать, что для решения

профессиональных задач необходимо использовать все виды мышления, но при этом помнить, что удостоверение полученной значимой информации в материалах дела возможно только в дискурсивном формате.

Участковый уполномоченный полиции должен иметь представления о расстройствах мышления. При решении профессиональных задач он может столкнуться с такими нарушениями мышления, как непроизвольный, непрерывный и неуправляемый поток мыслей (ментизм), паралогическое мышление, разорванное мышление, аутистическое мышление и др. Крайняя форма расстройства мышления называется бредом.

### **Основные понятия**

*Ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление, речь, абсолютная чувствительность, чувствительность к различию, абсолютный порог ощущения, восприятие времени, восприятие движения, иллюзии восприятия, объем внимания, концентрация внимания, произвольное внимание, непроизвольное внимание, послепроизвольное внимание, переключаемость внимания, кратковременная память, оперативная память, непроизвольная память.*

### **Тестовые вопросы**

1. Основные свойства ощущений – это:

- а) константность;
- б) интенсивность;
- в) предметность;
- г) обобщенность.

2. Минимальная величина раздражителя, вызывающая ощущение, называется:

- а) верхним абсолютным порогом чувствительности;
- б) разностным порогом;
- в) нижним порогом;
- г) интенсивностью ощущения.

3. Опыты сенсорной изоляции привели к заключению, что без сенсорных стимулов ... :

- а) умственные функции быстро деградируют;
- б) сенсорный опыт растет;
- в) мир внутренних образов все больше обедняется;
- г) нарушение интеллекта становится необратимым.

4. Одним из важных свойств восприятия является:

- а) предметность;
- б) абстрактность;
- в) конформность;
- г) иерархичность.

5. В восприятии отражаются:

- а) отдельные свойства вещей и явлений;
- б) целостные образы предметов и явлений;
- в) обобщенные понятия о предметах и явлениях;
- г) отдельные стороны действительности.

6. Сосредоточенность сознания на каком-либо предмете, явлении, переживании обеспечивает:

- а) восприятие;
- б) внимание;
- в) рефлексия;
- г) узнавание.

7. Условием возникновения непроизвольного внимания является:

- а) неожиданность раздражителя;
- б) новизна раздражителя;
- в) опыт человека;
- г) необычность раздражителя.

8. Уделять внимание – означает:

- а) ограничивать поле восприятия;
- б) разделять объект на детали;
- в) выделять детали из общего смутного представления;
- г) усиливать интенсивность представления.

9. Ограничение объема внимания определяет такая его характеристика, как:

- а) устойчивость;
- б) концентрация;
- в) распределение;
- г) переключение.

10. Кратковременной памяти свойственно:

- а) сохранять информацию в пределах 14 минут;
- б) обладать емкостью, не превышающей 11 элементов;
- в) долго помнить телефонный номер;

г) быть короче оперативной памяти.

11. Долговременной памяти свойственно:

- а) обладать ограниченной емкостью;
- б) обладать практически неограниченной длительностью;
- в) быть более развитой у пожилых людей;
- г) способствовать обобщению образов и представлений.

12. Эффект Зейгарник состоит в том, что мы лучше помним какую-либо работу, если она:

- а) была сознательно прекращена;
- б) была доведена до конца;
- в) осталась незаконченной;
- г) привела к вознаграждению.

13. По форме различают следующие виды мышления:

- а) наглядно-действенное;
- б) теоретическое;
- в) интуитивное;
- г) дискурсивное.

14. Наглядно-образное мышление связано:

- а) с оперированием понятиями;
- б) рефлексией;
- в) оперированием суждениями;
- г) оперированием представлениями.

15. Воображение выражается:

- а) в построении опережающих образов-представлений;
- б) организации системы понятий;
- в) воспроизведении представлений ранее воспринятых предметов и явлений;
- г) классификации представлений.

16. Участковый уполномоченный полиции с целью привлечь внимание спорящих между собой людей громко говорит «Добрый день, граждане!», тем самым способствует возникновению у них:

- а) непроизвольного внимания;
- б) произвольного внимания;
- в) непроизвольной памяти;
- г) произвольного восприятия.

17. Участковый уполномоченный полиции опрашивает очевидца, записывает показания в блокнот и осматривает место происшествия. В данном случае проявилось свойство внимания:

- а) концентрация внимания;
- б) распределение внимания;
- в) объем внимания;
- г) устойчивость внимания.

18. Гражданин, свидетель ссоры на детской площадке придомовой территории, подробно описывает незнакомого ему мужчину, находящегося среди пяти женщин, при этом в описании женщин отмечает, что они внешне резко не отличались друг от друга. Участковый уполномоченный полиции, собиравший информацию об инциденте засомневался, а его более опытный коллега пояснил, что такое бывает и зависит от свойства восприятия:

- а) константность;
- б) предметность;
- в) обобщенность;
- г) апперцепция.

19. Участковому уполномоченному полиции при доставлении лица с целью пресечения нежелательных действий необходимо на протяжении длительного времени удерживать внимание на поведении данного гражданина. Для выполнения данной профессиональной задачи сотруднику полиции необходимы свойства внимания:

- а) переключение;
- б) распределение;
- в) устойчивость;
- г) концентрация.

20. Участковому уполномоченному полиции в разговоре со слишком разговорчивым гражданином нужно удержать его внимание на предмете разговора. Условия, которые будут стимулировать возникновение и поддержание произвольного внимания в разговоре, – это:

- а) постановка вопросов;
- б) повышение громкости голоса;
- в) активная жестикуляция;
- г) постоянное передвижение в пространстве.

## Практические задачи

### Задача 1

*Объясните, почему человек привлек внимание участкового уполномоченного.*

Участковый уполномоченный во время проведения целевого оперативно-профилактического мероприятия по предупреждению квартирных краж в 11 часов 20 минут обратил внимание на человека, вышедшего из подъезда многоэтажного дома с рюкзаком и чемоданом и намеревающегося сесть в такси.

### Задача 2

*Объясните, что позволило участковому уполномоченному обнаружить признаки подделки документа. Какое свойство восприятия проявилось в данной ситуации?*

Участковый уполномоченный полиции, проводя проверку соблюдения регистрационного режима в общежитии по улице Котовского, обратил внимание на то, что у гражданина Смирнова К.В. в паспорте имеются признаки подделки, а именно штамп о регистрации имеет нечеткие границы, цифры и буквы размыты, есть потертости.

### Задача 3

*Объясните, почему следователь усомнился в достоверности показаний потерпевшей. Подкрепите свой ответ соответствующими положениями общей психологии.*

Потерпевшая А. показала следующее: когда она возвращалась из командировки поздно вечером 26 декабря, на нее было совершено разбойное нападение неизвестными лицами, отобравшими в числе вещей, бывших при ней, и ценную посылку, переданную для ее сослуживца. Место нападения, указанное потерпевшей, было плохо освещено, но она уверенно описала приметы грабителей: один из них – блондин, одетый в коричневое пальто с повязанным вокруг шеи красным шарфом с зелеными полосками; другой – шатен, в темно-фиолетовом пальто и свитере малинового цвета.

### Задача 4

*Какая из психофизиологических закономерностей зрительных ощущений должна быть учтена следователем при допросе свидетелей?*

Поздним вечером, около 23 часов, Николаев и Петров поджидали попутную машину, стояли на обочине дороги. Место было неосвещенным. Николаев находился здесь около часа, Петров недавно вышел из дома. Мимо

промчалась машина, водитель которой не остановился. В дальнейшем на допросе в качестве свидетелей Николаев дал показания, относящиеся к описанию машины и людей, находившихся в кабине. Петров же сказал, что ни машину, ни людей в ней описать не может, указав лишь, что машина была грузовая.

### **Задача 5**

*На какие закономерности и какого познавательного процесса можно опереться в показаниях мастера в целях построения версии? Правильно ли поступил сотрудник полиции? Обоснуйте ответ.*

По делу о хищении ценного красителя с кожевенной фабрики возник вопрос о том, когда это стало происходить. Пожилой мастер цеха заявил сотруднику полиции, что он заметил это месяца три назад, сравнивая товар по блеску и цвету кожи. Сотрудник полиции товар на глаз различить не смог и усомнился в правдивости показаний мастера.

### **Задача 6**

*Ознакомьтесь с ситуацией. Объясните, что повлияло на формирование образа, увиденного сторожем.*

По делу об убийстве студента Н. ночной сторож, 65-летний И., опознал студента М. как человека, который на его глазах совершил убийство Н. В ходе расследования было установлено, что М. и Н. были близкими друзьями, и объективность опознания в части правильности восприятия самого факта убийства вызвала у следователя серьезные сомнения. Сторож И. продолжал, однако, утверждать, что лично видел, как по ночной улице с криками бежали два молодых человека, причем впереди был впоследствии убитый Н., а за ним гнался с ножом в руке М. и, догнав его, нанес удар ножом в грудь, после чего пытался скрыться. Впоследствии было объективно установлено, что Н. был смертельно ранен посторонним хулиганом в парадной своего дома, где он находился вместе с М. Смертельно раненный Н. бросился на улицу за медицинской помощью и, пробежав несколько десятков метров, в состоянии агонии упал на глазах сторожа И. За ним, сжимая в руке ключ от квартиры, бежал его друг М. Добежав до места падения, он наклонился над Н. и побежал дальше, чтобы вызвать скорую помощь умирающему другу. Сторож И. видел лишь вторую часть этой трагедии.

### **Задача 7**

*Ознакомьтесь с ситуацией, описанной Агатой Кристи в произведении «Скрюченный домишко». Какие познавательные процессы активизируются при помощи вопросов? Какие приемы активизации познавательных процессов вам известны?*

– Значит, никто не выигрывает от его смерти?

Она бросила на меня странный взгляд.

– Напротив, все выигрывают. Они получают еще больше денег. Но, вероятно, они могли бы и так их получить, если бы попросили его.

– У вас есть какие-то подозрения насчет того, кто отравил его, мисс де Хевиленд?

Она ответила в своем духе:

– Нет, никаких. Это меня очень огорчило. Неприятно думать, что по дому бродит какой-то Борджиа. Полагаю, полицейские сосредоточатся на бедняжке Бренде.

– Вы считаете, они будут не правы?

– Я просто не знаю. Бренда всегда представлялась мне на удивление глупой и заурядной женщиной, довольно обыкновенной. Не так я представляю себе отравительницу. Но Аристид был исключительно крепким стариком. Его диабет не становился хуже. У меня были представления, что он проживет до ста лет. Наверное, она устала ждать...

– В таком случае... – начал я и осекся.

– В таком случае, – резко произнесла миссис де Хевиленд, – все будет более или менее в порядке. Конечно, шум в прессе будет досаждать. Но в конце концов она не член семьи.

– Других идей у вас нет? – спросил я.

– Какие же другие идеи у меня могут быть?

## Тема 3

# Психические эмоционально-волевые процессы, особенности их проявления в деятельности участкового уполномоченного полиции. Приемы психологической саморегуляции

Участковому уполномоченному полиции по долгу службы приходится взаимодействовать с большим количеством граждан, каждый из которых проявляет различные эмоции. Умение правильно дифференцировать эмоциональные процессы и состояния позволит УУП психологически грамотно воздействовать на гражданина, понимать его внутреннее состояние, определять стратегию и тактику общения. Также оно позволит диагностировать собственное эмоциональное состояние и в случае необходимости корректировать его с использованием методов психологической саморегуляции.

В психологии под эмоциями (от лат. *emoveo* – потрясаю, волну) понимается особый класс психических процессов и состояний, связанных с потребностями и мотивами и отражающих в форме непосредственно-чувственных переживаний значимость действующих на субъекта явлений и ситуаций.

Эмоции выполняют ряд важных функций: оценочную, регуляторную, побудительную, мобилизирующую, синтезирующую, экспрессивную. Последняя проявляется в мимике, жестах, речи. В повседневной жизни по выразительным движениям можно достаточно точно оценить изменения в эмоциональном состоянии и настроении окружающих людей.

К наиболее значимым эмоциям принято относить следующие **типы эмоциональных переживаний**: чувственный тон ощущений, аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения, эмоциональный стресс.

**Чувственный тон ощущений** – это непосредственные переживания, сопровождающие отдельные ощущения (температурные, вкусовые, слуховые) и побуждающие человека к их сохранению или устранению.

**Аффекты** – интенсивные, бурно протекающие и кратковременные эмоциональные вспышки. Примерами аффекта могут служить сильный гнев, ярость, ужас, бурная радость, глубокое горе, отчаяние. Эта эмоциональная реакция полностью захватывает психику человека и сопровождается ярко выраженными вегетативными и двигательными проявлениями. В состоянии аффекта изменяется функционирование всех психических процессов, у человека теряется чувство реальности, он перестает себя контролировать и даже может не осознавать того, что делает. Одним из последствий аффективного состояния является частичная утрата памяти (амнезия) в отношении событий, которые предшествовали аффекту и происходили в период этого состояния.

Пусковым стимулом аффекта может служить как угрожающее, агрессивное действие потерпевшего на пике конфликтной ситуации, так и незначительное, внешне безобидное воздействие, которое может стать «последней каплей» на фоне продолжительного конфликта. Как правило, аффекту могут предшествовать неблагоприятные условия: болезненное состояние, бессонница, хроническая усталость, перенапряжение и др.

Знание признаков аффекта поможет УУП быстро сориентироваться в ситуации и принять меры по обеспечению личной безопасности и безопасности граждан.

Следующую группу эмоциональных явлений составляют **собственно эмоции**. Эмоции отличаются от аффектов длительностью. Если аффекты в основном носят кратковременный характер (например, вспышка гнева), то эмоции – более длительные состояния.

В психологии принято выделять следующие базовые эмоции: *радость, удивление, страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд*.

Еще одним видом эмоциональных процессов являются **чувства**. Чувства – еще более длительные, чем эмоции, психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер. Они отражают устойчивое отношение к каким-либо конкретным объектам (реальным или воображаемым). Чувства человека – это сложные целостные образования, которые организуются вокруг определенных объектов, лиц или даже предметных областей (например, искусство) и определенных сфер деятельности. В зависимости от предметной сферы, к которой они относятся, чувства подразделяются на *нравственные, эстетические и интеллектуальные*.

**Настроение** – самое длительное, или «хроническое», эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение. Настроение отличается от эмоций меньшей интенсивностью и меньшей предметностью. Оно отражает бессознательную обобщенную оценку того, как на данный момент складываются обстоятельства. Настроение может быть радостным или печальным, веселым или угнетенным, бодрым или подавленным, спокойным или раздраженным и т.д. Настроения могут различаться по продолжительности. Устойчивость настроения зависит от многих причин – возраста человека, индивидуальных особенностей его характера и темперамента, силы воли, уровня развития ведущих мотивов поведения.

Участковый уполномоченный полиции должен уметь управлять своим настроением и, если нужно, создавать определенное настроение у граждан. Для этого ему надо знать причину и обстоятельства, которые вызывают то или иное настроение (болезнь, утомление шум, спертый воздух, раздражающие звуки, или наоборот, свежий воздух, физическая активность, приятная музыка).

К **эмоциональным состояниям**, с которыми приходится иметь дело УУП, следует отнести: *страсть, апатию, депрессию, фрустрацию и тревогу*.

**Страсть** – сильное, стойкое и всеохватывающее чувство, главенствующее над другими чувствами человека и приводящее к сосредоточению на предмете страсти всех его устремлений. При этом страсть может как формировать личность, так и разрушать ее (например, в случае патологических пристрастий – алкоголь, наркотики, различные мании).

**Апатия** – вызванное утомлением, тяжелым переживанием или болезнью эмоциональное состояние безразличия, упрощения чувств, равнодушия к событиям окружающей жизни, ослабления побуждений.

**Депрессия** – подавленное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, снижением побуждений, заторможенностью интеллектуальной деятельности и двигательных реакций.

**Фрустрация** (от лат. *frustratio* – уничтожение замысла, расстройство планов) выражается в характерных особенностях переживаний и поведения и вызывается объективно непреодолимыми (или субъективно воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели.

**Тревога** – состояние ожидания опасности, неизвестно откуда исходящей и потому волнующей человека. Тревога может влиять на формирование показаний потерпевшего, свидетеля или преступника.

**Стресс** (от англ. *stress* – давление, напряжение) представляет собой особое функциональное состояние, которое обеспечивает психофизиологическую реакцию организма на воздействия среды, выходящие за границы адаптивной нормы. Чаще всего стресс определяют как состояние психического напряжения, возникающее в ходе деятельности, связанной со сложными, необычными и экстремальными ситуациями. Мобилизующая роль стресса заключается в том, чтобы он позволял организму адаптироваться за счет выделения соответствующих биологически активных гормонов и привлечения энергетических ресурсов для сопротивления вредностям среды.

Неблагоприятные, значительные по силе и продолжительности внешние и внутренние воздействия, ведущие к возникновению стрессовых состояний называются *стрессорами* (стресс-факторами). Их делят на виды:

- Ψ физиологические стрессоры: физическая нагрузка, высокая и низкая температура, болевые стимулы, затруднение дыхания;
- Ψ психологические стрессоры: различные угрозы, сложности деятельности, риск, внезапность, информационная перегрузка, психологическая травма.

При длительном воздействии стрессогенных факторов происходят перестройки функциональных систем, ответственных за мобилизацию ресурсов организма. Нередко эти перестройки могут повлечь за собой тяжелые последствия для здоровья человека. В этих случаях могут возникнуть психосоматические заболевания.

Участковому уполномоченному полиции необходимо умение регулировать и свою эмоциональную сферу, поскольку его деятельность отличается

большими эмоциональными перегрузками, способными приводить к неблагоприятным эмоциональным состояниям. Регулировать психические состояния можно с помощью **методов психической саморегуляции**, включающих в себя:

- Ψ приемы формирования начальных навыков самоконтроля, управления мышечным тонусом и ритмом дыхания, самоконтроля, регуляции внимания и т.д.;
- Ψ аутогенную тренировку (приемы самовнушения для достижения глубоких степеней аутогенного погружения и реализации самоуправленческих воздействий);
- Ψ приемы медитации (умственные действия по приведению психики в состояние углубленной сосредоточенности и концентрации, которые устраняют крайние эмоциональные проявления и понижение реактивности);
- Ψ приемы десенсибилизации (снижение крайней степени тревоги и специфических страхов);
- Ψ когнитивное реконструирование (изменение способов мышления для повышения самооценки, самоутверждения);
- Ψ метод биологической обратной связи (регуляции функционального состояния путем контроля и самоуправления его физиологическими и психофизиологическими параметрами).

**Воля** – это сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков. Главная функция воли заключается в сознательной регуляции активности в затрудненных условиях жизнедеятельности. В основе этой регуляции лежит взаимодействие процессов возбуждения и торможения нервной системы. В соответствии с этим принято выделять в качестве конкретизации указанной выше общей функции две другие – активизирующую (побудительную) и тормозящую.

К **волевым качествам личности** относят: целеустремленность, настойчивость, инициативность, решительность, самостоятельность, смелость, храбрость, самообладание, стойкость, мужество, дисциплинированность, организованность, старательность (усердие), энергичность, самоотверженность, принципиальность и др.

Волевые качества проявляются в определенном соотношении с эмоциональными особенностями человека: у волевого человека воля доминирует над чувствами, а у человека с эмоциональным характером преобладающее значение имеют эмоциональные состояния, и поступки часто совершаются под влиянием случайно возникших чувств и настроений.

Противоположным волевому является **безвольное поведение**. Безволие понимается как нежелание, так и неспособность проявить силу воли. Чаще

всего безволие описывается как проявление отрицательных морально-волевых качеств или как некая характеристика воли в целом.

Эмоции и воля являются неизменными компонентами управления человеком своим поведением, общением и деятельностью.

### **Основные понятия**

*Аффект, воля, настроение, сила воли, стресс, тревожность, фрустрация, чувства, эмоции, радость, удивление, страдание, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд, страсть, апатия, депрессия, тревога.*

### **Тестовые вопросы**

1. Психические процессы, протекающие в форме переживаний и отражающие личную значимость ситуации для человека, – это:

- а) эмоции;
- б) познавательные процессы;
- в) мотивы;
- г) волевые процессы.

2. Функция эмоций, позволяющая компенсировать недостатки других психических явлений, называется:

- а) мобилизующая;
- б) сигнальная;
- в) компенсаторная;
- г) защитная.

3. К эмоциональным переживаниям относятся:

- а) аффект;
- б) чувства;
- в) настроения;
- г) направленность.

4. Высшим видом эмоциональных состояний являются:

- а) страсти;
- б) настроения;
- в) стрессы;
- г) чувства;
- д) аффекты.

5. Отличия чувств от эмоций:

- а) чувства предметны и конкретны;
- б) эмоции связаны с биологическими процессами, а чувства – с социальной сферой;
- в) чувства максимально представлены в нашем сознании, а эмоции больше в бессознательном;
- г) чувства более кратковременны.

6. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание – это:

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) вдохновение;
- г) страсть.

7. Одновременное переживание противоположных эмоций и чувств называется:

- а) аффект;
- б) амбивалентность;
- в) антиципация;
- г) воля.

8. Признаки переживания аффекта:

- а) сильная концентрация внимания, снижается его переключаемость, невозможно переключиться на что-либо еще;
- б) внимание сужается, все остальные раздражители не воспринимаются, поэтому человек не управляет;
- в) полная расслабленность организма, слабоволие, безразличное отношение к происходящему;
- г) заинтересованность в происходящем, бодрость, активность сознания.

9. Испытывая эту эмоцию, человек, способен крушить все подряд, причинять физический вред, громко кричать и жестикулировать. Эта базовая эмоция называется:

- а) радость;
- б) презрение;
- в) гнев;
- г) страдание.

10. Состояние нервно-психического напряжения, когда нейтральная ситуация воспринимается как угрожающая, называется:

- а) тревога;
- б) апатия;
- в) стресс;
- г) фрустрация.

11. Качество воли, проявляющееся в постоянстве поведения в однотипных ситуациях:

- а) сила;
- б) глубина;
- в) устойчивость;
- г) широта.

12. Основная функция воли:

- а) отражательная;
- б) развивающая;
- в) регулирующая;
- г) защитная.

13. Функция воли, проявляющаяся в сдерживании нежелательной активности и действий, не соответствующих идеалам и убеждениям личности:

- а) развивающая;
- б) побудительная;
- в) тормозная;
- г) защитная.

14. Волевые качества –это:

- а) общительность;
- б) выдержка, терпение;
- в) целеустремленность;
- г) эмоциональность.

15. Качество воли, проявляющееся в степени возбуждения волевого усилия:

- а) устойчивость;
- б) глубина;
- в) сила;
- г) широта.

16. В структуре волевого акта выделяют стадию:

- а) осознание цели;
- б) самооценка выполненного действия;

- в) непроизвольные действия;
- г) осознание эмоций.

17. Причины стресса:

- а) сверхбыстрое изменение среды;
- б) дефицит времени и сил, средств;
- в) экстремальные условия деятельности;
- г) излишняя эмоциональность.

18. Способы психопрофилактики негативных психических состояний:

- а) разумное питание;
- б) курение, алкоголь;
- в) достаточный сон;
- г) физические упражнения.

19. Состояние человека, которое выражается в переживаниях, вызванных трудностями, возникающими на пути к достижению цели:

- а) апатия;
- б) грусть;
- в) фрустрация;
- г) тревожность.

20. Состояние мышечного расслабления:

- а) дискомфорт;
- б) фрустрация;
- в) релаксация;
- г) усталость.

## **Практические задачи**

### **Задача 1**

*Заполните пропуски в следующих утверждениях.*

- а) положительный стресс называется ... .
- б) отрицательный стресс называется ... .
- в) выделяют следующие три категории признаков стресса: ... .
- г) в качестве борьбы со стрессом применяют две основные стратегии: ... .
- д) выделяют два основных источника стресса: ... .

## Задача 2

*Ниже перечислены примеры различных чувств. Определите, какие из них относятся к нравственным, какие – к эстетическим и какие – к интеллектуальным.*

Удивление, чувство товарищества, восхищение, чувство прекрасного, чувство долга, злорадство, чувство справедливости, уверенность, сомнение, стыд, зависть, недоумение, чувство комического.

## Задача 3

*В предложенном списке найдите: а) чувства, б) эмоции, в) ощущения. Поясните разницу.*

Азарт, безопасность, беспокойство, благодарность, благополучие, боязнь, брезгливость, величие, вина, власть, восхищение, высокомерие, гнев, голод, гордость, грусть, доверие, долг, достоинство, жажда, жалость, забота, зависть, злорадство, злость, интерес, красота, лень, любовь, месть, надежда, надменность, негодование, нежность, ненависть, неприязнь, неуверенность, неудовлетворенность, обида, обожание, одиночество, омерзение, осторожность, ответственность, отвращение, отчаяние, патриотизм, печаль, похоть, преданность, предвкушение, презрение, пренебрежение, радость, раздражение, разочарование, раскаяние, растерянность, ревность, сексуальность, скука, смехотворность, собственность, сомнение, сострадание, спокойствие, справедливость, страх, стыд, тревога, убеждение, уважение, удивление, удовлетворение, унижение, уныние, усталость, честолюбие, юмор, ярость.

## Задача 4

*Укажите, какая функция воли (регулирующая, стимулирующая, задерживающая) проявляется в каждой ситуации. Дайте обоснование своего ответа.*

а) человеку страшно хочется пить. Он подходит к водоему, готов зачерпнуть воды и выпить ее. Но ему говорят: «В этом водоеме обнаружен холерный эмбрион. Имейте это в виду». Человек выливает воду и идет дальше;

б) во время воздушного боя летчик получил смертельную рану. В какое-то мгновение он понял, что если выпустит из рук штурвал самолета, погибнут все, кто там находится. И вот летчик продолжает управлять самолетом, благополучно сажает его и тут же падает на пол кабины. Из самолета его выносят уже мертвым;

в) в очень жаркий день подросток М. работал на пришкольном участке. Ребята позвали его купаться. Хотя М. выглядел очень усталым и изнуренным, он отказался, объяснив, что решил доводить любое дело до конца.

## Задача 5

*Оцените приведенный список слов с точки зрения того, какие из них, будучи применяемыми человеком к самому себе, в большей степени характеризуют людей с сильной или слабой волей.*

Надо, хочу, сомневаюсь, рассчитываю, могу, необходимо, выполню, надеюсь, умею, должен, обязан, рискну, подумаю, страшусь, решу, буду, стану, желаю, требую, настаиваю, раздумываю, посоветуюсь, опасаясь, колеблюсь, предполагаю, боюсь, мучаюсь, избегаю, непременно, попробую, справлюсь, обязательно, отложу, стремлюсь, добиваюсь, сдерживаюсь.

## Задача 6

*Признаки какого психического состояния обнаруживаются у Тарасовой в момент нападения на нее Елисеева? Есть ли основания полагать, что потерпевшая находилась в беспомощном состоянии? Ответ обоснуйте.*

В следственном комитете расследуется уголовное дело по обвинению Елисеева в совершении преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 131 УК РФ.

В ходе предварительного следствия установлено: 16 октября в 22-м часу Елисеев встретил на безлюдной улице возвращающуюся из вечерней школы 18-летнюю Тарасову Надю. Догнав ее, Елисеев взял Тарасову под руку и сказал, что проводит ее до сквера. Последняя попыталась освободиться от его руки и уйти домой, однако Елисеев пригрозил ей, что если она побежит или начнет кричать, он ее зарежет. Тарасова заплакала и стала просить его отпустить ее, не делая каких-либо активных попыток вырваться от него, убежать или позвать на помощь кого-либо.

После того как они оказались в сквере, Елисеев ударил Тарасову ребром ладони руки по шее и потребовал раздеваться. Когда та безропотно сняла с себя часть одежды, Елисеев повалил ее на землю и изнасиловал. После этого, видя, что Тарасова не оказывает ему никакого сопротивления, он совершил с ней половой акт в извращенной форме. Затем по его требованию Тарасова оделась. Перед уходом Елисеев пригрозил ей убийством, если она расскажет кому-нибудь о случившемся.

В ходе допроса потерпевшая Тарасова пояснила:

– От испуга я вся замерла, ноги не слушались меня, сделались как ватные. Я не могла бежать. Мне стало страшно. Кругом было темно. Чтобы он меня не убивал, я решила дойти с ним до сквера. Сначала я не понимала, чего он хочет от меня. Я очень его боялась, не соображала от испуга, что делаю и зачем. Я вся дрожала. Все было как в тумане...

Свидетель Тарасова, мать потерпевшей, показала:

– Надя росла очень спокойной, медлительной девочкой. В школе училась плохо, отставала в учебе от своих сверстниц, и мы взяли ее из школы после 7-го класса. В больнице, куда мы возили Надю к невропатологам, врачи сказали, что с годами ее развитие выровняется, какого-либо психического забо-

левания у нее не обнаружили. Дома она всегда была послушным ребенком. Что бы ей ни сказали, она всегда все сделает. Особенно она боялась отца, который был с ней строг, запрещал встречаться с мальчиками.

Допрошенный в качестве подозреваемого Елисеев в основном подтвердил изложенные выше обстоятельства, при этом пояснил, что намерения убивать ее не имел, половой акт с ней совершил, поскольку она не сопротивлялась. Такое поведение он расценил как молчаливое согласие вступить с ним в интимную связь. Если бы она кричала, вырывалась, он бы не стал добиваться половой близости. Поэтому свои действия он не расценивает как акт насилия.

### **Задача 7**

*Ознакомьтесь с ситуацией. Сформулируйте признаки аффекта как юридического явления. Можно ли говорить, что мужчина действовал в состоянии аффекта? Обоснуйте ответ.*

Вечером 11 сентября Е. с женой находился в гостях у знакомых. После употребления спиртных напитков жена почувствовала себя плохо и осталась ночевать, а Е. с ребенком ушел домой. В пятом часу утра 12 сентября Е. возвращалась домой одна. На улице ее неожиданно настиг незнакомый мужчина, сбил с ног и изнасиловал. Придя домой, Е. рассказала об этом мужу. Е. ушел на работу, где с целью мести насильнику отточил круглый напильник. Около 17 часов он вернулся с работы и принес с собой напильник. В разговоре с женой он заявил, что насильник не имеет права жить и что он убьет его. В 18 часов Е. во дворе своего дома увидел троих парней, которые кого-то искали. Внешность незнакомцев вызвала у него подозрение. Е. забежал в свою квартиру, взял напильник, попросил жену, чтобы она вышла с ним и посмотрела, нет ли среди них насильника. Е. в одном из них узнала мужчину, напавшего на нее (это был, как установлено при расследовании, О.). С целью убийства Е. обогнал этих мужчин, двинулся им навстречу и ударил обидчика жены. О. пытался убежать, однако Е. догнал его и стал наносить удары напильником. От полученных ранений О. умер. Е. утверждал, что убил О. в состоянии внезапно возникшего сильного душевного волнения, вызванного сообщением о насилии, совершенном над его женой.

## Тема 4

# Личность как объект психологического познания в деятельности участкового уполномоченного полиции

Участковый уполномоченный полиции в своей профессиональной деятельности постоянно сталкивается с разными людьми, зачастую не всегда законопослушными. Поэтому полное и глубокое изучение психологических особенностей личности, ее структуры, закономерностей формирования и развития, а также знание основных отличий личности законопослушного гражданина от правонарушителя (или преступника) УУП просто необходимы для успешного выполнения своих обязанностей. Творческое использование УУП знаний о психологии личности, ее структуры, закономерностей формирования и развития существенно облегчит решение профессиональных задач.

Слово *личность* первоначально относилось к актерским маскам, которые в античном театре были закреплены за определенными типами действующих лиц. Затем это слово стало означать самого актера и его роль.

В психологической науке категория *личность* относится к числу базовых понятий. Но понятие «личность» не является сугубо психологическим и изучается всеми общественными науками, в том числе философией, социологией, педагогикой и др.

**Личность** – это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

В психологии понятия *личность* и «человек» не являются тождественными. Человек как личность отличается сформированными психологическими свойствами, развитым сознанием, пониманием собственных качеств и способностей, умениями регулировать собственное поведение. Наряду с понятием *личность* в науке употребляют также понятия *индивид* и *индивидуальность*.

**Индивид** – это конкретный человек как единица общества, как носитель определенных биологических свойств. При этом не каждый индивид является личностью, носителем социально обусловленных психологических свойств и качеств. Родившийся ребенок – индивид, но еще не личность. Взрослого человека с патологией в своем развитии также можно назвать индивидом, но не личностью.

Под **индивидуальностью** понимается неповторимое сочетание психологических особенностей, определяющих социальный облик человека и отличающих одну личность от другой.

Одним из признаков личности выступает активность, проявляющаяся в конкретной деятельности. Эта деятельность может иметь большое обще-

ственное значение, а может носить и антиобщественный характер (кражи, грабежи, разбои и др.). В последнем случае мы говорим о таком человеке как об ущербной, асоциальной личности (о личности преступника).

Структура личности включает в себя следующие подструктуры (по К.К. Платонову):

- Ψ направленность личности (потребности, мотивы, желания, стремления, идеалы, убеждения, мировоззрение);
- Ψ опыт (привычки, умения, навыки, знания);
- Ψ особенности психических процессов (ощущение, восприятие, память, мышление, внимание, эмоции, воля);
- Ψ биопсихические свойства (темперамент, половые и возрастные особенности).

Взаимодействуя с различными категориями граждан (в т.ч. и с асоциальными и преступными элементами), УУП должен учитывать их личностный склад, понимать их личностные особенности – потребности, мотивы, желания, интересы, склонности, особенности темперамента, способностей (в т.ч. и антисоциальных).

Под **направленностью** понимают совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности, относительно независимых от наличной ситуации. Это ведущее существенное свойство личности, которое основывается на его потребностях, структурно включает мотивы деятельности и поведения, систему целей человека, психологические установки и другие психологические явления. Направленность проявляется в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение. Причем в основе всех форм направленности личности лежат мотивы деятельности.

Направленность личности правонарушителя (или преступника) может быть асоциальной и антисоциальной, однако общественная опасность может проявляться не только в ценностной деформации личности преступника, но и в дефектах ее психической саморегуляции.

**Потребности** – это осознание и переживание человеком нужды в том, что необходимо для поддержания жизни организма и развития его личности.

Для лиц, совершивших преступления, характерны следующие особенности потребностей:

- Ψ узость, ограниченность потребностей, их материально-утилитарный характер;
- Ψ неразвитость социально необходимых потребностей (потребности в труде, нравственном поведении);
- Ψ потребности гипертрофированные, превышающие средний стандарт и правомерные возможности их удовлетворения;
- Ψ извращенные потребности.

**Мотив** – это внутреннее побуждение личности к тому или иному виду активности (деятельность, общение, поведение), связанной с удовлетворением определенной потребности. В качестве мотивов могут выступать идеалы и интересы личности, убеждения, социальные установки, ценности. Мотивы могут быть незрелыми, неустойчивыми, узконаправленными, противоправными или асоциальными.

**Влечение** – самая элементарная форма мотива. Оно возникает, когда человек еще не осознал свои потребности и действует стихийно. Для многих преступников характерны стихийно возникающие влечения, их зависимость от случайных ситуаций.

**Желание** – это осознание человеком своих потребностей. Однако желание чаще всего направлено на цели, в возможности, достижении которых человек не очень убежден.

**Стремление** возникает тогда, когда в структуру желания включается волевой компонент. Поэтому стремление часто рассматривается в качестве вполне определенного побуждения к деятельности.

**Интерес** – это специфическая форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности и тем самым способствующая ориентировке личности в окружающей действительности. Интерес в динамике своего развития может превратиться в *склонность*. Это происходит тогда, когда в интерес включается волевой компонент.

**Склонность** – это не только познавательная направленность личности на осознанно значимый предмет деятельности, но и стремление к деятельности по отношению к этому предмету.

**Идеал** – это конкретизируемая в образе или представлении предметная цель склонности индивида, т.е. то, к чему он стремится, на что ориентируется. В качестве идеала может быть человек, идея, поступок, которым человек следует.

**Убеждение** – высшая форма направленности. Это система мотивов личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением. В основе убеждений лежат осознанные потребности, которые побуждают личность действовать, формируют ее мотивацию к деятельности.

Мотивация преступления обуславливается следующими личностными негативными качествами преступника: корыстью, мстительностью, тщеславием, системой ложных воззрений (неправильным пониманием долга, товарищества и т.п.).

Для преступников-рецидивистов характерны глубокие сдвиги в мотивационно-потребностной сфере: она крайне примитивизирована, действия совершаются на низком импульсивно-установочном уровне регуляции. Мотивация действий свернута, что и создает видимость «безмотивного» преступления. Отмечается высокий уровень притязаний при низких возможностях

их реализации. Это обстоятельство и лежит в основе внутриличностного конфликта многих преступников.

Гипертрофированное потребительство – одна из основных предпосылок воровства, мошенничества, грабежа, разбоя, вымогательства, взяточничества. Социальная деформация личности заключается в вытеснении у нее созидательных проявлений доминирующим чувством обладания вещами. В отношениях с другими людьми доминируют клевета, оскорбление, причинение неприятности, агрессия, ссоры, которые часто выступают как извращенная форма самоутверждения и социальной активности личности.

**Темперамент** – психическое свойство личности, характеризующееся динамикой протекания психических процессов, устойчивые индивидуально-психологические особенности, выражающиеся в динамике психических процессов, действий, поведения.

Внешне темперамент проявляется в силе, скорости, ритме и темпе движений человека, в его речи, походке, мимике, манерах и т.д. За этими проявлениями, разумеется, следует видеть определенные психические качества человека в целом, особенности динамики его психических процессов.

Физиологическую основу темперамента составляет тип высшей нервной деятельности, характеризующийся соотношением двух основных процессов – возбуждения и торможения – по их подвижности, уравновешенности, по силе их протекания.

Существует четыре выраженных типа соотношения процессов возбуждения и торможения высшей нервной деятельности. Соответственно этому различают четыре вида темперамента.

**Сангвиник.** У человека этого темперамента основные нервные процессы сильные, они могут быстро сменять друг друга; нет преобладающих процессов.

**Флегматик** отличается тем, что его нервные процессы достаточно сильны и среди них нет преобладающих. Вместе с тем они малоподвижны, вследствие чего человек медлителен в своих поступках.

**Холерик.** Этот темперамент отличается большой интенсивностью основных нервных процессов, которые могут резко сменять друг друга. Он неуравновешен, т.к. у него преобладает процесс возбуждения и ему порой трудно сдерживать себя. Поэтому в действиях и поступках холерик бывает резок, решителен, быстро схватывает обстановку и решает задачу, не склонен к колебаниям, инициативен, общителен, способен внести «живинку» в любое дело.

**Меланхолик.** Его основные нервные процессы слабо выраженные, у него преобладают тормозные реакции. Человек этого темперамента склонен к самоуглублению, часто замкнут, малообщителен, легко уязвим, часто мнителен; малоподвижен, жесты и движения неуверенные; характеризуется невысокой работоспособностью в неблагоприятных условиях.

**Характер** – это совокупность индивидуально-психологических особенностей личности, которые формируются в процессе жизнедеятельности. Характер – это устойчивое свойство личности. Его формирование происходит под влиянием образования и воспитания. Те или иные черты характера проявляются в отношении человека к явлениям действительности:

- Ψ отношение к другим (привязанность, общительность, замкнутость, правдивость, лживость, беспринципность, тактичность, грубость, принципиальность);
- Ψ отношение к труду (исполнительность, дисциплинированность, ответственность, добросовестность, старательность, инициативность, активность);
- Ψ отношение к вещам (аккуратность, небрежность, расчетливость, бережливость, расточительность, жадность, щедрость);
- Ψ отношение к себе (самолюбие, уверенность, самонадеянность, гордость, себялюбие, эгоизм, самоотверженность, эгоцентризм).

Личностные качества человека, проявившиеся в преступном деянии, свидетельствуют не о каких-то особых «дефектах правосознания», а о конкретных нравственно-психологических пороках (жадность, жестокость, социальный негативизм).

Преступления несовершеннолетних связаны в большинстве случаев с неустойчивостью их мотивационной сферы. У несовершеннолетних еще не сформирована личность, их поведение отличается озорством, ложно понятой романтикой, стремлением к самоутверждению, подражанию авторитетам. Для данного возраста характерным является низкий уровень самокритичности, отсутствие всесторонней оценки жизненных обстоятельств, повышенная эмоциональная возбудимость, импульсивность, двигательная и вербальная активность, внушаемость, подражательность, обостренность чувства независимости, стремление к престижу в референтной группе, негативизм, неуравновешенность возбуждения и торможения.

В психологии характера наряду с понятием *черты характера* используется понятие *акцентуация характера*. Под **акцентуацией** понимается дисгармоничность развития характера, гипертрофированная выраженность отдельных его черт. Это обуславливает повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых ситуациях. Выделяются следующие **типы акцентуаций**:

- Ψ гипертимный тип (постоянное приподнятое настроение);
- Ψ застревающий (устойчивость к аффекту);
- Ψ эмотивный (высокая чувствительность);
- Ψ педантичный (тяга к порядку);
- Ψ демонстративный (стремление привлечь к себе внимание);
- Ψ возбудимый (импульсивность поведения);
- Ψ дистимический (постоянное грустное настроение);

Ψ экзальтированный (бурная, экзальтированная реакция на происходящее).

Под **способностями** понимается совокупность психологических свойств человека, которая позволяет ему осуществлять максимально целесообразным и эффективным образом тот или иной вид социально значимой деятельности. Способности бывают *общие* и *специальные*. Последние проявляются при выполнении какой-то специфической деятельности: музыкальной, спортивной, математической, художественной. Следует отметить, что те или иные способности человек может проявить при подготовке и совершении преступления.

### **Основные понятия**

*Личность, индивид, индивидуальность, человек, влечение, желание, идеал, интерес, мировоззрение, мотив, мотивация, направленность, потребность, склонность, стремление, убеждение, темперамент, характер, способности, акцентуация характера.*

### **Тестовые вопросы**

1. Традиционно выделяемые виды темперамента в психологии:
  - а) холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик;
  - б) эндоморфный, экзоморфный;
  - в) атлетик, пикник, астеник;
  - г) интроверт, экстраверт.
2. Различия в типах темперамента проявляются:
  - а) в динамике возникновения и интенсивности эмоциональных состояний;
  - б) уровне развития способностей;
  - в) чертах характера;
  - г) доминирующих мотивах.
3. Быстро возникающие и сильные чувства характерны:
  - а) для холерика;
  - б) флегматика;
  - в) меланхолика;
  - г) сангвиника.
4. Индивидуальные особенности характера, которые не достигают уровня патологии, являются не болезнью, а одним из крайних вариантов нормы:
  - а) олигофрения;
  - б) акцентуация характера;

- в) характер;
- г) темперамент.

5. Индивидуальные привычные формы поведения человека, в которых реализуется его отношение к действительности:

- а) черты характера;
- б) акцентуация характера;
- в) своеобразие характера;
- г) типология характера.

6. Структурные компоненты личности – это:

- а) направленность;
- б) знания, умения и навыки;
- в) индивидуально-типологические особенности;
- г) настроения.

7. Испытываемая человеком нужда в чем-либо называется:

- а) потребность;
- б) мотив;
- в) направленность;
- г) самодостаточность.

8. Мотив, в котором предмет потребности не представлен в данной ситуации, но может быть создан как результат деятельности:

- а) влечение;
- б) установка;
- в) потребность;
- г) стремление.

9. Неосознаваемое состояние готовности к определенной деятельности – это:

- а) неосознаваемая потребность;
- б) установка;
- в) мотив;
- г) стремление.

10. Установки:

- а) всегда осознаются;
- б) являются результатом тех влияний, которым мы подвергаемся с детства;
- в) определяются только нашими мнениями и убеждениями;
- г) не применяются в обычных условиях жизни.

11 Интерес к объекту, обусловленный его внешними характеристиками, называется:

- а) непосредственным;
- б) опосредованным;
- в) неустойчивым.

12. Недостаточно четко осознанная потребность – это:

- а) влечение;
- б) интерес;
- в) желание;
- г) склонность.

13. Потребность личности в определенной деятельности называется:

- а) установкой;
- б) желанием;
- в) склонностью;
- г) влечением.

14. Преобладание мотивов собственного благополучия характерно:

- а) для личной направленности;
- б) деловой направленности;
- в) направленности на взаимодействие;
- г) собственной направленности.

15. Самыми низшими потребностями являются потребности:

- а) в безопасности;
- б) принадлежности и любви;
- в) самореализации;
- г) физиологические.

16. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем – это:

- а) стереотип;
- б) мировоззрение;
- в) установка;
- г) мотивация.

17. Система осознанных мотивов, побуждающих человека поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, называется:

- а) установки;
- б) убеждения;

- в) интересы;
- г) желания.

18. Основным источником активности личности – это:

- а) желание;
- б) установка;
- в) нужда;
- г) потребность.

19. Побуждения, вызванные активностью человека для реализации возникшей потребности, называются:

- а) потребность;
- б) мотив;
- в) направленность;
- г) самодостаточность.

20. Система устойчивых мотивов, потребностей, интересов, склонностей, убеждений, определяющих поведение личности, называется:

- а) потребность;
- б) мотив;
- в) направленность;
- г) самодостаточность.

21. Избирательная направленность индивида на определенную деятельность, побуждающая его заниматься, называется:

- а) интерес;
- б) склонность;
- в) влечение;
- г) желание.

22. Качества личности, необходимые УУП для успешной профессиональной деятельности, – это:

- а) познавательные способности;
- б) внешние данные;
- в) организованность;
- г) общительность.

23. Психологическая информация о личности правонарушителя (или преступника), необходимая УУП:

- а) мотивы и цели;
- б) внешние данные;
- в) навыки и способности;
- г) структура личности.

24. Психологические профессиональные умения УУП:

- а) уметь устанавливать психологический контакт;
- б) уметь оценить психическое состояние гражданина;
- в) уметь воздействовать на гражданина;
- г) психическое принуждение.

25. Участковый уполномоченный полиции, опрашивая гражданина, должен учитывать:

- а) материальное положение гражданина;
- б) состояние гражданина;
- в) возраст гражданина;
- г) особенности памяти гражданина.

26. Знания, умения и навыки, необходимые УУП при работе с несовершеннолетними, – это:

- а) навыки составления процессуальных документов;
- б) навыки лектора;
- в) педагогические знания;
- г) знания возрастной психологии.

## **Практические задачи**

### **Задача 1**

*Какие черты характера проявляются в следующих ситуациях?*

- а) участковый уполномоченный полиции, приглашенный для доклада на общешкольное родительское собрание в школу своей административной территории, тщательно готовится к публичному выступлению;
- б) сотрудник постоянно раскладывает свои вещи по всему кабинету, несмотря на замечания коллег;
- в) сотрудник не любит, когда его публично хвалит начальство;
- г) в компании друзей сотрудник полиции всегда в центре внимания;
- д) шутки коллег по работе над ошибкой, допущенной УУП, вызывали у сотрудницы глубокую досаду, и она покинула кабинет, чтобы не ответить им грубостью;
- е) перед участием в первой в своей профессиональной деятельности за-саде сотрудник полиции нервничает.

### **Задача 2**

*Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях.*

- а) гражданин А. ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих;

б) в ходе беседы УУП с родителями несовершеннолетнего Б. выяснилось, что он застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей;

в) сотрудник криминалистической лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, считая, что новшества только повредят отработанной технологии;

г) курсант активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении;

д) сотрудник кадрового подразделения все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, т.к. не испытывает потребности в общении;

е) участковый уполномоченный полиции выяснил, что гражданин Х., на которого поступила жалоба от соседей, очень любит находиться в компании, шутить и рассказывать анекдоты, быть заводилой;

ж) в ходе беседы УУП узнал от соседей, что гражданка Ш. настаивает на особом отношении к себе, закатывает скандалы по любому поводу, может громко хлопнуть дверью, если ее что-то не устраивает.

### **Задача 3**

*Предложите психологические рекомендации в помощь сотруднику полиции, перед которым стоит задача получить информацию о случившемся происшествии от гражданина, обладающего определенными чертами характера.*

а) если гражданин говорлив, словоохотлив, то сотруднику полиции следует ... .

б) если гражданин пунктуален, просит ограничить беседу десятью минутами, то сотруднику полиции следует ... .

в) если гражданин грубит, злословит, то сотруднику полиции следует ... .

г) если гражданин наблюдателен, подмечает в разговоре разные нюансы обсуждаемого вопроса, то сотруднику полиции следует ... .

д) если гражданин опрятен, то сотруднику полиции следует ... .

### **Задача 4**

*Определите, к какому типу темперамента относятся следующие психологические особенности.*

а) замкнут, трудно сближается с людьми;

б) говорит живо, быстро, многословен, общителен;

в) излишне громкий голос;

г) спокойная, несколько замедленная речь, скуп на слова;

д) тихая, неуверенная речь;

е) склонен перебивать, захватывать инициативу в разговоре;

ж) речь имеет яркую эмоциональную окраску;

з) движения экономны;

и) осторожные робкие движения;

- к) движения резкие;
- л) много лишних движений;
- м) берется за дело быстро, энергично;
- н) быстро и легко переключает внимание;
- о) внимание устойчиво, переключается медленно;
- п) интересуется многим, но не долго;
- р) в работу включается не спеша, но обстоятельно;
- с) редко проявляет инициативу;
- т) болезненно и долго переживает неудачи;
- у) живой взгляд;
- ф) сдержанная неуверенная мимика.

### **Задача 5**

*На какие аспекты личности граждан УУП должен обратить внимание при выполнении поручения?*

Участковый уполномоченный полиции Васильев в ходе отработки административного участка обнаружил следующие категории граждан: Белова, который злоупотребляет алкогольными напитками, на учете в медицинском учреждении не состоит, ранее к ответственности не привлекался; Харитонов, ранее судимого, у которого судимость погашена; и Турнаева, занимающегося разведением собак бойцовских пород и держащего у себя в квартире двух собак породы стаффордширский терьер.

### **Задача 6**

*Какие индивидуально-психологические (характерологические) особенности присущи личности В.? Имеются ли у В. индивидуально-психологические особенности (интеллектуальные, характерологические, эмоционально-волевые, мотивационные и др.), которые могли существенно повлиять на его поведение в исследуемой ситуации?*

В., которому к моменту совершения преступления было 15 лет, по предварительному сговору с другими подростками неоднократно совершал кражи из школьного буфета и уличных ларьков. Подростки крали шоколад, конфеты, сигареты, деньги; всего они похитили товаров на 5000 рублей.

На предварительном следствии было установлено, что В. воспитывался в семье рабочих, был единственным ребенком. Материальное положение семьи было хорошим, но никто из родителей воспитанием сына всерьез систематически не занимался. В. пошел учиться с семи лет и за восемь лет пребывания в школе окончил только 4 класса. В пятом классе В. не успевал, часто без уважительных причин пропускал уроки.

### **Задача 7**

*Определите, какие из свойств темперамента проявились в поведении Белова. К какому виду темперамента можно отнести этого обвиняемого? Составьте прогноз поведения обвиняемого на последующем допросе. Какие*

*психологические свойства личности Белова и как следует учитывать при допросе?*

Белов, 17 лет, обвиняется в совершении изнасилования. Вину в содеянном не признает, твердо придерживается данных на первом допросе ложных показаний. В ходе допросов родителей, учителей и одноклассников Белова установлено, что Белов отлично учится, читает много дополнительной литературы, занимается спортом. Быстро схватывает объяснения на уроках, мгновенно решает задачи, вызывая восхищение учителей и учеников. Быстрота, молниеносность его мыслительного процесса ярко проявляются в разговоре: собеседник едва успевает произнести мысль, как Белов подхватывает ее и развивает, опережая говорящего.

В работе Белов легко переходит от одного дела к другому, при этом в соответствии со складывающейся ситуацией проявляет гибкость и маневренность, легко принимая адекватное решение.

В общении с окружающими Белов не испытывает затруднений, но не склонен уступать или подражать другим. Он может высказать меткое замечание о ком-либо, но не склонен и не способен разобрать то или иное поведение во всей его сложности.

Занимаясь интересующей его работой, Белов выдерживает большие нагрузки. Утомление у него сказывается прежде всего в повышенной раздражительности. Он вообще легко раздражается, особенно к концу дня, когда накапливается усталость. Возбуждение в этих случаях часто переходит в озлобленность (при этом его мимика становится выразительной, он как бы гримасничает). Для восстановления сил и душевного равновесия Белову достаточен короткий срок. Трудности его не пугают, однако в сложных ситуациях он сразу же, с места, выявляет максимум своих возможностей: сколько бы времени ни дать ему на раздумье, его понимание остается на том же уровне, что и вначале.

В отношениях с девушками Белов несколько высокомерен и насмешлив. Преступление совершил в квартире друга, где остался после вечеринки с одноклассницей. По показаниям потерпевшей, Белов бурно прореагировал на ее отказ совершить с ним половой акт и применил грубое физическое насилие.

На первом допросе, отрицая предъявленное обвинение, Белов громко кричал, активно жестикулировал, неожиданно потерял голос и в течение некоторого времени беззвучно и злобно шевелил побелевшими губами.

## Тема 5

# Психология социальных групп и межличностных отношений в деятельности участкового уполномоченного полиции

Значение данной темы для подготовки УУП к профессиональной деятельности сложно переоценить, т.к. формирование личности невозможно без включения человека на протяжении его жизни в деятельность самых различных групп. Психический склад любого человека формируется на пересечении различных групповых влияний, поэтому чтобы понять человека, нужно исследовать процесс его развития, обращаясь к анализу тех групп, членом которых он является.

Также УУП важно понимать, что группа – это не только сумма входящих в нее людей, а целостное образование со своими закономерностями и динамикой, возникающими с момента своего психологического возникновения. Любой группе, стихийно возникшей или долго существующей, присущи свои собственные характеристики.

**Группа** – это совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются ее членами с точки зрения других людей.

Говоря о классификации групп, в самом общем виде реальные группы разделяются на большие и малые.

Под **малой социальной группой** понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте, что является основой для возникновения и развития группы как целого. Важно выделить параметры характеристики малой группы: размер группы, композиция, каналы коммуникации, психологический климат в группе, групповые нормы, групповые ожидания. Важно отметить, что в малых группах возникает ряд групповых феноменов, без которых существование и динамика группы невозможна. К числу таких феноменов относятся *руководство* и *лидерство*, которые описывают форму социальной власти в группе. Оба феномена выражаются в проявлении влияния, однако они имеют различную природу: руководство – это влияние социально зафиксированной формальной природы, а лидерство подразумевает спонтанно возникающее внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других.

**Лидерство** в группе – это процесс межличностного влияния. Лидера порождают не столько личные качества или их особое сочетание, сколько структура взаимоотношений в данной конкретной группе. Лидер как бы олицетворяет систему предпочитаемых группой целей и ценностей, является их носителем, активным проводником в жизнь. Лидером принимается и считается тот, чьи установки и ориентации становятся референтными, т.е. ис-

ходными эталонами для всех или большинства членов группы в оценке ими значимых аспектов жизнедеятельности группы. За ним признается право вести за собой, быть последней инстанцией в оценке различных групповых ситуаций и обстоятельств.

**Для лидера характерны:** высокий уровень активности и инициативности человека при решении совместных задач, большая информированность о решаемой задаче, о членах группы, о ситуации в целом, выраженная способность воздействовать на других людей, большее соответствие поведения мнениям, позициям, ценностям, принятым в данной группе, более яркое проявление личностных качеств, эталонных для данной группы.

К **функциям лидера** можно отнести: организацию совместной деятельности группы, выработку и поддержание групповых норм и правил поведения, внешнее представительство группы, принятие личной ответственности за групповые результаты, установление и поддержание благоприятного социально-психологического климата.

Наиболее часто встречающейся малой группой, с которой УУП приходится выстраивать профессиональное общение, – это семья. В отличие от других малых социальных групп, семья характеризуется плотностью эмоциональных контактов, большим количеством защитных механизмов, высокой изменчивостью информации, что делает процесс профессионального взаимодействия достаточно сложным.

Если рассматривать профессиональный коллектив как малую социальную группу, то УУП сам является участником данной социальной группы, которая накладывает существенный отпечаток на личность и выполнение профессиональных задач.

Для УУП важно понимать, что к большим по численности группам относятся, с одной стороны, стихийные, временно существующие, случайно возникающие общности типа толпы, публики, аудитории, а с другой стороны, длительно существующие, исторически обусловленные, устойчивые образования, такие как этнические, профессиональные или социальные группы. В своей деятельности УУП сталкивается с необходимостью взаимодействовать с участниками таких групп, как, например, стихийные собрания собственников жилья, случайные зеваки при разных стихийных событиях, произошедших на административной территории и др.

Участковый уполномоченный полиции может столкнуться и с организованными большими группами. В федеральном законе «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» представлены основные виды публичных мероприятий, проведение которых регламентируется данным законом. Под самым публичным мероприятием понимается «открытая, мирная, доступная каждому, проводимая в форме собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования либо в различных сочетаниях этих форм акция, осуществляемая по инициативе граждан Российской Федерации, политических партий, других общественных объединений и религиоз-

ных объединений, в т.ч. с использованием транспортных средств. Целью публичного мероприятия является свободное выражение и формирование мнений, выдвижение требований по различным вопросам политической, экономической, социальной и культурной жизни страны и вопросам внешней политики или информирование избирателей о своей деятельности при встрече депутата законодательного (представительного) органа государственной власти, депутата представительного органа муниципального образования с избирателями»<sup>1</sup>.

Федеральным законом «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» предусмотрены следующие **виды публичных мероприятий**:

- Ψ **собрание** – совместное присутствие граждан в специально отведенном или приспособленном для этого месте для коллективного обсуждения каких-либо общественно значимых вопросов;
- Ψ **митинг** – массовое присутствие граждан в определенном месте для публичного выражения общественного мнения по поводу актуальных проблем преимущественно общественно-политического характера;
- Ψ **демонстрация** – организованное публичное выражение общественных настроений группой граждан с использованием во время передвижения, в т.ч. на транспортных средствах, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации;
- Ψ **шествие** – массовое прохождение граждан по заранее определенному маршруту в целях привлечения внимания к каким-либо проблемам;
- Ψ **пикетирование** – форма публичного выражения мнений, осуществляемого без передвижения и использования звукоусиливающих технических средств путем размещения у пикетируемого объекта одного или более граждан, использующих плакаты, транспаранты и иные средства наглядной агитации, а также быстровозводимые сборно-разборные конструкции.

При этом важно понимать, что такие виды организованных публичных мероприятий могут носить ярко выраженный протестный характер, что может быть использовано для провокаций. Такие провокационные действия не возникают стихийно, организаторы провокаций обеспечивают подготовку ее участников, организуют различные варианты развития событий. В отличие от сотрудников полиции, которые обязаны действовать строго в рамках правового поля, организаторы провокаций не имеют таких обязанностей, что дает им возможность менять варианты действий, вовлекать разные категории граждан.

---

<sup>1</sup> О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях [Электронный ресурс]: федеральный закон от 19.06.2004 № 54-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

В силу того, что публичные мероприятия разного характера могут происходить на административной территории, закрепленной за УУП, ему следует понимать стратегию своих действий и с точки зрения регламента, и с точки зрения психологических способов воздействия на малую или большую группу.

### **Основные понятия**

*Группа, малая социальная группа, большая социальная группа, групповая динамика, групповое давление, конформизм, сплоченность, социально-психологический климат, конфликт, руководство, лидерство, инструментальное лидерство, экспрессивное лидерство, групповое мнение, групповое настроение, традиции.*

### **Тестовые вопросы**

1. Общая социально-психологическая характеристика состояний малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней, – это:

- а) психологический климат;
- б) стиль руководства;
- в) конфликт;
- г) лидерство.

2. Он закричал: «Спасайся, кто может! Беда!» Все стали хватать свои вещи. Это пример начала такого социально-психологического явления, как:

- а) слухи;
- б) конформизм;
- в) лидерство;
- г) паника.

3. Социометрическое измерение как одна из социально-психологических характеристик сложившейся малой группы:

- а) зафиксировано в штатном расписании социальной организации;
- б) характеризует субординированность позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений;
- в) отвечает за решение задач повышенной сложности;
- г) отражает систему эмоциональных симпатий и антипатий между членами группы.

4. Название реальной или номинальной группы, к которой человек себя добровольно причисляет или желает в ней состоять:

- а) коллектив;
- б) корпорация;
- в) референтная группа;
- г) антиреферентная группа.

5. Массовое хаотичное поведение толпы, обусловленное страхом (ужасом):

- а) паника;
- б) митинг;
- в) забастовка;
- г) агрессия.

6. Психологические механизмы передачи массового страха:

- а) заражение;
- б) насилие;
- в) инфицирование;
- г) общение.

7. Столкновение противоположно направленных целей, интересов или взглядов субъектов социальной группы называется:

- а) сопротивлением;
- б) конкуренцией;
- в) конфликтом;
- г) противодействием.

8. Формальной группой называют такую, в которой:

- а) внутри есть неформальные группы;
- б) строго распределены все роли, построена иерархия отношений;
- в) внутри нет неформальных групп;
- г) человек состоит членом.

9. Группа-коллектив характеризуется тем, что межличностные отношения в ней опосредуются:

- а) значимым для каждого содержанием совместной деятельности;
- б) лично значимым и социальным (или антисоциальным) содержанием деятельности;
- в) лично значимым и общественно ценным содержанием совместной деятельности;
- г) отсутствием лично значимого содержания деятельности.

10. К стихийным большим группам относятся:

- а) молодежь;
- б) студенчество;
- в) съезд, симпозиум;
- г) митинги, аудитории, толпа.

11. Сказка Г.Х. Андерсена «Голый король» – это иллюстрация:

- а) феномена конформизма;
- б) групповой сплоченности;
- в) ценностно-ориентационного единства;
- г) групповой динамики.

12. Группа, на чьи цели и ценности ориентируется человек, называется:

- а) первичная;
- б) группа членства;
- в) референтная;
- г) вторичная.

13. Субъективное восприятие личностью своего статуса в группе – это:

- а) внутренняя установка;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) роль.

14. Причины групповых конфликтов:

- а) нарушение ролевых ожиданий;
- б) неадекватность внутренней установки статусу личности;
- в) нарушение групповых норм;
- г) несоответствие реальных событий.

15. Специфические взаимосвязи между членами группы, которые отражают структуру власти, структуру предпочтений, структуру коммуникаций и структуру взаимоотношений, определяются как:

- а) групповые нормы;
- б) групповые ценности;
- в) композиция группы;
- г) групповые санкции;
- д) групповое решение.

16 Определенный свод правил, выбранных группой, принятых ею, которым должны подчиняться все члены группы, чтобы их совместная деятельность была возможна, это:

- а) групповые нормы;
- б) групповые ценности;
- в) композиция группы;
- г) групповые санкции.

## Практические задачи

### Задача 1

*Дайте психологическую характеристику обнаруженному в ходе эксперимента явлению, опираясь на изученный материал по данной теме. Какой фактор, на ваш взгляд, оказал влияние на результаты эксперимента?*

Ф. Зимбардо (1970) провел интересный эксперимент. Экспериментатор приобрел два подержанных автомобиля десятилетней давности и оставил их с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на улице: один был оставлен в многолюдном месте в старом кампусе Нью-Йоркского университета в Бронксе, а другой в небольшом городке Пало-Альто вблизи кампуса Стэнфордского университета. В Нью-Йорке первые «раздевальщики» появились уже через десять минут: они сняли аккумулятор и радиатор. В течение трех суток было зафиксировано 23 эпизода краж и вандализма (со стороны людей, по всем приметам, отнюдь не бедных). В итоге машина превратилась в грудку металлолома. Противоположные результаты были получены по результатам наблюдения за вторым автомобилем. Единственный человек, который дотронулся до автомобиля в течение недели в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь.

### Задача 2

После смены руководителя в одном из подразделений территориального отдела полиции отмечено снижение результативности работы, повышение уровня конфликтности в подразделении. Часть сотрудников перешла работать в другие подразделения и, как следствие, образовалась нехватка кадров. Для изучения ситуации в коллективе штатный психолог использовал тесты на исследование социально-психологического климата.

*Что смогут объяснить полученные психологом результаты?*

### Задача 3

В дружеской встрече по футболу УУП Гаврилов получил несерьезную травму ноги. Об этом после окончания встречи рассказал его друзьям один

из участников команды, но он приукрасил историю, сказав, что у УУП Гаврилова нога сломана и что он играл со сломанной ногой. Через несколько часов УУП Гаврилову звонит руководитель, взволновано уточняет самочувствие «пострадавшего» и сетует на незавершенность важной профессиональной задачи.

*К какому виду слухов можно отнести данную курьезную ситуацию?*

#### **Задача 4**

*Дайте психологическую характеристику обнаруженному в ходе эксперимента явлению, опираясь на изученный материал по данной теме. Какой фактор, на ваш взгляд, оказал влияние на результаты эксперимента?*

В одном из экспериментов Ф. Зимбардо (1970) попросил женщин из Нью-Йоркского университета надеть одинаковые белые халаты и колпаки, похожие на одеяние ку-клукс-клана. Получив указание нанести жертве удар током, эти испытуемые держали палец на кнопке в два раза дольше, чем те, у кого можно было разглядеть лицо и большую бирку с именем. Эксперимент показал, что испытуемые, чьи лица скрыты под маской, наносят более сильные удары током беззащитной жертве, чем те, кого можно идентифицировать.

## Заключение

В настоящее время заметно ощущается недостаток психологических знаний и умений у сотрудников ОВД, проходящих обучение в образовательных организациях МВД России. Предлагаемое учебно-практическое пособие позволяет, на наш взгляд, отчасти компенсировать этот недостаток.

Знание участковыми уполномоченными полиции основ психологии, а также грамотное применение этих знаний в реальной профессиональной деятельности будет способствовать повышению эффективности их деятельности по предупреждению и пресечению противоправных действий со стороны правонарушителей.

К значимым практическим умениям следует отнести умение давать адекватную психологическую оценку личности гражданина, определять его эмоциональное состояние, подбирать соответствующие методы психологического воздействия на него, а также разбираться в динамических социально-психологических процессах.

Выполнение заданий, предлагаемых в учебно-практическом пособии, будет актуализировать уже имеющиеся знания у участковых уполномоченных полиции в области психологии и формировать умения и навыки их применения в различных ситуациях профессиональной деятельности. В конечном итоге это будет способствовать развитию профессионального мышления, предполагающего умение творчески подходить к решению различных ситуаций профессионального взаимодействия.

## Список литературы

1. Бялек М.В. Особенности общей и ситуативной готовности сотрудников полиции к деятельности по обеспечению проведения публичных и массовых мероприятий // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2015. – № 4 (63). – С. 19-23.
2. Еникеев М.И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии: учебник для вузов. – М.: Норма, 2005 – 640 с.
3. Ермаков В.А. Психология и педагогика: учеб. Пособие. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 302 с.
4. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Юридическая психология: от эксперимента к практике: учеб. пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 112 с.
5. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2014. – 583 с.
6. Психология: практикум. – Харьков: Изд-во НТУ «ХПИ», 2014. – 182 с.
7. Психология и педагогика: учеб. пособие / С.А. Данилов, Н.И. Каламов, М.А. Петухов и др.; под ред. В.М. Верхогляда. – Ульяновск: Вектор-С, 2007. – 432 с.
8. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2013. – 720 с.
9. Сборник задач по общей психологии: учеб. пособие / под ред. проф. В.С. Мерлина. – М.: Просвещение, 1974. – 207 с.
10. Сонин В.А. Общий психологический практикум: учеб. пособие. – М.: Форум, 2011. – 416 с.
11. Стешич Е.С. Акцентуации характера и преступное поведение (по данным исследования личности виновных в умышленном и неосторожном лишении жизни) // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2018. – № 1. – С. 29-35.
12. Сухова А.Н. Социальная психология: учеб. пособие. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2014. – 615 с.
13. Трофимова Ю.В. Психология [Электронный ресурс]: практикум. – Барнаул: БЮИ МВД России, 2019.
14. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии: учеб. пособие. – 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОД-ЭК», 2000. – 224 с.
15. Щеголева Т.В. Особенности социально-психологического климата в подразделениях с высоким уровнем нарушений служебной дисциплины // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 1. – С. 45-50.

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Тема 1.</b> Психология как наука. Психологические аспекты деятельности участкового уполномоченного полиции.....	4
<b>Тема 2.</b> Психические познавательные процессы: специфика их учета в деятельности участковых уполномоченных полиции .....	15
<b>Тема 3.</b> Психические эмоционально-волевые процессы, особенности их проявления в деятельности участкового уполномоченного полиции. Приемы психологической саморегуляции .....	25
<b>Тема 4.</b> Личность как объект психологического познания в деятельности участкового уполномоченного полиции.....	36
<b>Тема 5.</b> Психология социальных групп и межличностных отношений в деятельности участкового уполномоченного полиции .....	49
<b>Заключение</b> .....	57
<b>Список литературы</b> .....	58

Учебное издание

**Рыбин Денис Николаевич**  
**Трофимова Юлия Владимировна**

**Психология в деятельности**  
**участкового уполномоченного полиции**

Учебно-практическое пособие

Редактор  
Корректурa,  
компьютерная верстка  
Дизайн обложки

Ю.С. Жолобова

В.А. Телегина

О.А. Розум

Лицензия ЛР № 0221352 от 14.07.1999 г.

Лицензия Плр № 020109 от 15.07.1999 г.

Подписано в печать 13.01.2022. Формат 60x84/16.  
Ризография. Усл. п.л. 3,8. Тираж 155 экз. Заказ 582.  
Барнаульский юридический институт МВД России.  
Научно-исследовательский и редакционно-издательский отдел.  
656038, Барнаул, ул. Чкалова, 49; бюи.мвд.рф.