

МВД России
Санкт-Петербургский университет

А. А. Кежов, Р. М. Шерайзина, Е. Е. Худяков

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ
В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Монография

Санкт-Петербург
2021

УДК 378
ББК 74.48
К 33

Кежов А. А., Шерайзина Р. М., Худяков Е. Е.

К 33 Развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации: монография. — Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2022. — 156 с.

ISBN 978-5-91837-525-9

В монографии представляются теоретические предпосылки и методические обоснования процесса совершенствования коммуникативной компетентности сотрудников подразделений по связям с общественностью и средствами массовой информации в процессе прохождения ими курсов повышения квалификации. В работе имеется описание характерных особенностей организации процесса повышения квалификации сотрудников вышеназванных подразделений ОВД.

Предназначено для научных работников, руководителей и преподавателей образовательных организаций системы МВД России.

**УДК 378
ББК 74.48**

Рецензенты:

Фирсова А. М., доктор педагогических наук, доцент
(Нижегородская академия МВД России);

Ульянова И. В., доктор педагогических наук, доцент
(Московский университет МВД России имени В. Я. Кикотя)

ISBN 978-5-91837-525-9

© Санкт-Петербургский университет
МВД России, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Социально-рефлексивная компетентность сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью как предмет научных исследований	6
Глава 2. Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.....	24
Глава 3. Интерактивные педагогические технологии развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации	42
Глава 4. Состояние и проблемы повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой	58
Глава 5. Организация формирующего эксперимента по моделированию процесса развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.....	86
Глава 6. Эффективность реализации модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации	108
Заключение	131
Список использованной литературы	138

ВВЕДЕНИЕ

Учитывая интенсивную информатизацию современного общества, следует принять во внимание необходимость формирования высококвалифицированных специалистов ОВД в сфере коммуникативного взаимодействия с населением и средствами массовой информации. Именно данные сотрудники призваны обеспечивать достоверность получаемой обществом информации о криминогенной обстановке в стране и обеспечении правопорядка, положительно влияя на правовое самосознание граждан.

Осваивая навыки взаимодействия с масс-медиа, специалист подразделения ОВД по связям с общественностью и средствами массовой информации влияет на формирование позитивного образа сотрудника полиции, во многом преодолевая устоявшиеся в постсоветский период (часто необоснованные) критические и пренебрежительные взгляды на защитников правопорядка. Он содействует пониманию населением роли полицейского (как человека высококультурного и образованного) в стабильном развитии общества, государства, в ценностно-правовой ориентации личности.

От уровня коммуникативного развития представителей пресс-служб ОВД и их умения общаться с представителями власти, рядовыми гражданами во многом зависит эффективность пропагандистской деятельности по борьбе с преступностью и правонарушениями, раскрываемости преступлений, профилактике отклоняющегося, противоправного поведения молодежи.

Вместе с тем, в силу стремительного развития уровня информатизации общества требуется постоянное совершенствование специалистов

ОВД в области коммуникативной компетентности, что благотворно скажется на взаимодействии с обществом. В рамках совершенствования общественно-коммуникативных знаний, умений и навыков сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и средствами массовой информации Департамент Государственной Службы и Кадров МВД России предусматривает курсы повышения квалификации сотрудников соответствующих подразделений, а также курсы их профессиональной подготовки и переподготовки. От полученных результатов обучения на таких курсах в дальнейшем во многом будет зависеть и повышение уровня доверия граждан к сотрудникам ОВД России.

Исходя из анализа законодательства, касающегося особенностей профессиональной деятельности сотрудников ОВД и образования в Российской Федерации (Государственная программа «Развитие образования на 2018–2025 год»), ориентируясь на Указы Президента Российской Федерации, касающиеся стратегий и перспективных задач развития России на период до 2024 года, важно раскрыть в них реальные возможности для каждого полицейского, учитывая условия преобразования процесса профессионального образования посредством внедрения адаптивных, практико-ориентированных и гибких образовательных программ, формирования системы непрерывного обновления профессиональных знаний, включая знания в области цифровой информатизации. Следовательно, и специалист подразделения ОВД по связям с общественностью и средствами массовой информации имеет широкие возможности для профессионального совершенствования в специально организованной образовательной среде. В связи с этим особую актуальность и значимость приобретают ценности самореализации и саморазвития личности, актуализируются проблемно-мотивационные начала сотрудников ОВД в области самосовершенствования, самоактуализации в условиях прохождения обучения на курсах повышения квалификации, во время обучения на курсах профессиональной подготовки и переподготовки.

ГЛАВА 1

СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

В представляемом параграфе, приводятся результаты обобщенного анализа трактовок понятий «компетенция», «компетентность», «социальная компетенция», «коммуникативная компетенция» и как итог — «социально-рефлексивная компетентность». В проанализированных нами зарубежных изданиях понятия «компетенция» и «компетентность» в большинстве случаев представляются единственным выражением «competence», «kompetenz» в зависимости от особенностей языка (английский или немецкий).

В анализе работ исследователей в области компетентностных подходов само понятие «компетенция» рассматривается как определенная профессиональная способность личности, позволяющая быть эффективным в той или иной сфере деятельности [17; 61; 99]. Кроме того, в ряде других исследований представляются другие определения понятия «компетенция» [31; 44; 43; 111; 112]. Так, например, А. В. Хуторской в своих трудах представляет данное понятие как требование социального плана к личности в области ее образовательного уровня, с тем, чтобы быть продуктивным в определенной области деятельности. Понятие «компетентность» данным автором определяется как наличие совокупности индивидуальных личностных качеств, которые формируются в процессе набираемого жизненного и профессионального опыта личности [112, с. 11]. И. А. Зимняя интерпретирует компетенцию как образование психологического

плана, которое имеет перспективу реализации в человеческих компетентностях в определенно установленных видах человеческой деятельности, которая обуславливается, в том числе и социально-профессионализированной направленностью личности [44, с. 12]. По мнению И. С. Фишмана, Б. Г. Голуба и Е. А. Перелыгиной, компетенция представляется в формате определенно направленных знаний, умений и навыков, а также ценностных ориентаций личности в процессе решения социально-ориентированных и профессионально-ориентированных деятельностных задач, а компетентность данными исследователями представляется в виде качественных характеристик личности, которые актуализируются в процессе решения различного рода задач и характеризуют степень готовности личности к их решению в диапазоне высоких показателей результативности. Кроме того, данную трактовку понятия компетентности личности авторы сопрягают с показателями результативности образовательной деятельности [31, с. 7]. Наконец, в работах Н. А. Реуцкой и Н. А. Морозовой компетенция представляется в виде потенциальной возможности к деятельности, а компетентность — это способность данную потенцию реализовать на должном уровне [75, с. 107].

Исходя из проанализированных исследований вышеперечисленных авторов, нам представляется наиболее приемлемым обращаться к понятию компетенции как к готовности к определенному направленному использованию совокупности знаний, умений и навыков в той или иной сфере, а к понятию компетентности как к процессу, в ходе которого данные знания, умения и навыки актуализируются наиболее эффективным образом.

Кроме того, в рамках нашей исследовательской работы мы обращаем особое внимание еще и на работы Д. С. Нестерова, в которых компетентность представляется в виде поведенческих реакций личности, позволяющих данной личности быть эффективной в той или иной сфере деятельности, а также на точку зрения П. Г. Щедровицкого,

который приходит к выводам о том, что компетентность — это личностно-субъективный фактор, определяющий уровень квалификации личности в определенной деятельности, которая, по мнению исследователя, понимается как мыследеятельностный элемент [119].

Следовательно, к ранее сделанному выводу можно сделать дополнение в виде того, что «компетентность» является результатом деятельности, в которую вовлекается личность, исходя из своих потребностей, и которая преобразуется непосредственно через личностный опыт, позволяющий в дальнейшем принимать участие еще и в иных видах деятельности [120, с. 11].

Говоря о деятельности как об общем факторе удовлетворения потребностей личности, важно оговориться еще и о мыслительных процессах, которые, исходя из учета имеющейся совокупности знаний, умений, навыков, личного жизненного и профессионального опыта субъекта, преобразуются в рефлексивный, то есть деятельностно-активный компонент [120, с. 12].

Исходя из этого, важнейшей стороной компетентности личности начинает выступать элемент рефлексии, которая сопрягается с умениями и навыками к адаптации в ситуации социально и профессионально значимой деятельности [26; 67; 98; 100]. В исследованиях, посвященных данной тематике, мы обращаем внимание на труды Т. А. Каплунович и Р. М. Шерайзина, которые научно-теоретическим и практическим путем доказывают, что правильная рефлексивная позиция в значимой мере способствует повышению уровня компетентности личности [118, с. 106], исходя из чего образовательная система в существующем социуме опирается на понятие компетентности как на способность личности преобразовывать мыслительную деятельность в практическую плоскость.

Поэтому нужно говорить о том, что компетентность как продукт базируется на целом ряде способностей личности, которые в своей совокупности и характеризуют субъект деятельности. В исследованиях

Т. Б. Беляевой представляется ссылка на мнение ряда ученых о том, что знания и деятельность будут до тех пор бессильны и беспредметны, пока не будут сложены вместе, в результате чего рождается компетентный профессионал, который умеет и желает преобразовывать свои знания, умения и навыки в результат [14, с. 52].

Кроме того, сама компетентность личности не будет развиваться без компетентности социальной. Одной из ведущих потребностей самоактуализирующейся личности является потребность в общении, без которого личность не сможет развиваться и находить подтверждение своему становлению и совершенствованию. Чтобы быть успешным в жизни и в профессии, необходимо умение правильного и успешного коммуникативного взаимодействия в социуме, то есть иметь «социальную компетентность».

В исследованиях Т. Б. Беляевой о социальной компетентности говорится о способности быть успешным в обществе и умении достигать целей посредством поддержания позитивных взаимоотношений в существующем социуме, ориентированных на плодотворное сотрудничество [14, с. 11].

Говоря о понятии социальной компетентности, мы обращаемся к трудам исследователей в области социологии и социальной педагогики. По мнению В. В. Цветкова, любая личность будет иметь успех в обществе и обладать нужным уровнем социальной компетентности лишь в том случае, если она сможет интегрировать свои качественные личностные характеристики и преобразовать их в готовность к активному и продуктивному взаимодействию с отдельными представителями социума или с его определенными группами в процессе реализации социально значимых проектов при одновременном позитивном и продуктивном исполнении своей социальной роли [113, с. 14].

Преобразуя вышеприведенные выводы в формат социальной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью, которые в силу своей профессиональной направ-

ленности относятся к профессии «субъект–субъектных» отношений, связанных с обеспечением и охраной законных прав и интересов представителей общества и государства в целом, с профилактико-правовой и воспитательной деятельностью, важно обратиться к понятиям «социально-правовая», «социально-педагогическая», «профессионально-личностная» и «социально-рефлексивная» компетентность.

Изначально обращаясь к понятию «социально-правовая компетентность», обратимся к анализу трудов Г. Н. Жукова. В них говорится о важнейшей роли в процессе подготовки специалистов в области профессионально-ориентированного обучения, которые в последующем в процессе своей деятельности смогут обеспечить эффективное формирование и совершенствование социально-правовой компетентности у сотрудников ОВД, которая будет им жизненно необходима в дальнейшем в процессе выполнении ими профессиональных обязанностей [40].

Говоря о понятии социально-педагогической компетентности, интересным, на наш взгляд, представляется мнение Н. С. Чагиной, которая в своих исследованиях изображает вышеуказанное понятие в формате взаимосвязанной личностно-профессионализированной характеристики, основывающейся на внутренних возможностях личности и ее качествах, позволяющих достигать позитивных результатов в своем развитии [114, с. 11]. Кроме того, считаем необходимым обратить внимание и на структурные компоненты социально-педагогической компетентности в тех же исследованиях, которые включают в данном аспекте следующие элементы:

- знания в области социальной педагогики;
- готовность к развитию и самосовершенствованию в данном направлении к деятельности в данном аспекте;
- способность личности находить нужные средства взаимодействия с различными представителями социальных групп вне зависимости от их возраста [114, с. 12–15].

Исходя из перечня структурных компонентов социально-педагогической компетентности, важно обратить внимание и на существующие уровни развития компетенции данного вида.

Во-первых, воспитатель и педагог, который сложно ориентируется в различных ситуациях педагогической и воспитательной деятельности, не способный в нужной мере проявить интерес к процессу обучения и воспитания, не обладающий хорошо развитыми организаторскими способностями, не желающий самосовершенствоваться и мыслить креативно-направленно, при всех аспектах проявляемого интереса к своей профессии будет иметь чрезвычайно низкий уровень социально-педагогической компетентности.

Во-вторых, воспитатель-педагог, который имеет способность и возможность воплощать имеющиеся у него теоретические знания и сформированные на основе данных знаний умения и навыки в практику воспитательно-педагогической деятельности в диапазоне конкретных ситуаций, обладающий определенно высоким уровнем рефлексивного развития, но не умеющий вариативно-гибко проявить себя в процессе взаимодействия с коллегами и другими людьми, при наличии выраженного интереса к саморазвитию и творческим началам, а также к деятельности профессии педагога-воспитателя, будет иметь средне-развитый уровень компетенции.

В-третьих, воспитатель-педагог, характеризующийся ярко выраженным уровнем знаний, умений и навыков, а также умеющий преобразовывать данные личностно-качественные характеристики в процесс воспитательно-педагогического взаимодействия, обладающий высоким уровнем организаторских способностей, умеющий эффективно выстроить процесс общения с любой категорией представителей социума, при этом постоянно стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, будет демонстрировать высокий уровень социально-педагогической компетентности.

Сами показатели уровня социально-ориентированного развития воспитателя-педагога опираются на элементы педагогической деятельности как таковой, жизненный и ценностно-ориентированный опыт личности, а также на уровень развития педагогического мастерства.

Показатели профессионального развития каждого педагога-воспитателя зависят от показателей уровня общественного развития и, как следствие, социально-педагогическая компетентность предопределяет и социальную зрелость личности.

Исходя из сказанного, в отношении сотрудников правоохранительных органов подразделений по связям с общественностью и средствами массовой информации социально-педагогическая компетентность выступает в качестве критерия оценки их готовности к осуществлению деятельности, требующей высокого уровня развития личностных социально-значимых качеств, позволяющих эффективно решать социально-значимые проблемы.

Учитывая особенности профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов, важно отметить, что в плане компетентности она (деятельность) должна реализовываться в направлениях совершенствования профессионально значимого общения и самосовершенствования личности сотрудника ОВД [7]. Отсюда следует понимание того, что социально-значимая активность и компетентность каждого правоохранителя в первую очередь должна опираться на перцепцию или понимание социально-значимых особенностей коммуникативного взаимодействия с представителями общества, интересы которого призван защищать сотрудник.

Значит, в плане развития социальной компетенции особая роль отводится понятийной или социально-перцептивной компетенции, которая исследователями понимается как взаимосвязанная система совокупных профессионально-значимых знаний, умений и свойств личности, позволяющих добиваться значимых результатов в служебной деятельности посредством правильного и точного восприятия

и анализа социального окружения и четкой идентификации себя в данной общности в процессе коммуникативного педагогически-направленного взаимодействия [80, с. 11].

Опираясь на результаты исследований социально-перцептивной компетенции Е. А. Осеевой, которые мы представили выше, необходимо выделить основные содержательные компоненты компетентности социально-перцептивной направленности, а именно:

— компонент деятельностный, предполагающий совокупное понимание задач социально-перцептивного взаимодействия;

— компонент коммуникативный, позволяющий эффективно строить процесс общения и взаимодействия за счет наличия знаний, умений и навыков в области методов и технологий информационно-коммуникативной направленности;

— компонент личностный, предполагающий наличие ряда профессионально-значимых компетенций, позволяющих личности иметь свою четко-определенную профессионально направленную гуманистическую позицию и обладать способностью к психологической саморегуляции.

Исходя из особенностей личностного компонента социально-перцептивной компетентности в отношении сотрудника правоохранительных органов, выделенных исследователем А. А. Базулиной, такая характеристика определяется с точки зрения наличия у личности профессионально-значимых для деятельности правоохранителя и правозащитника компетенций, позволяющих ему сохранять эмоциональную уравновешенность в любых ситуациях профессиональной деятельности, видеть четко гуманистические начала в своей профессии и избегать профессионально-негативной деформации в процессе служебной деятельности [8, с. 27].

Говоря в дальнейшем о высоком уровне социально-перцептивной компетентности сотрудника ОВД, необходимо опираться на оценку

уровней сформированности трех вышеперечисленных компонентов в совокупности.

В показатели оценивания развития компонентов социальной перцепции у сотрудников органов внутренних дел А. А. Базулина включает оценку личностных профессионально-значимых качеств, а также знаний, умений и навыков. Кроме того, в линейку критериев оценки уровня социально-перцептивной компетентности исследователь также включает показатели уровня гуманизации профессиональной направленности сотрудника в процессе исполнения им своих служебных обязанностей [8, с. 57]. Такое развитие фактически невозможно без постоянного развития и самосовершенствования личности сотрудника правоохранительных органов.

Далее, ориентируя наше исследование в область деятельности сотрудников подразделений ОВД по работе с общественностью и средствами массовой информацией, важным становится вопрос об определении сущности профессионально-значимых социально-рефлексивных, социально-коммуникативных и социально-перцептивных характеристик, необходимых для эффективного исполнения ими своих служебных обязанностей.

Обратим внимание на ряд значимых для эффективной деятельности сотрудников органов внутренних дел видов компетентностей.

Во-первых, рефлексивная компетентность предполагает личностно-ориентированное развитие и самосовершенствование сотрудника, его умение контролировать свои действия и управлять своим эмоциональным состоянием, быть направленным на деятельность и понимание того к какому результату стремишься. В данном случае очень важное место занимает мотивация к деятельности, самопознанию и к совершенствованию.

Высокий уровень мотивации способствует процессу самоопределения личности сотрудника ОВД и закладывает прочные основы

к процессам самореализации, в результате чего проявляется рефлексивность личности [22, с. 78].

Показатели высокого уровня рефлексии у сотрудника подразделений ОВД являются критерием его активной жизненной позиции, позволяющей постоянно ориентироваться на процессы развития и самосовершенствования, с тем, чтобы быть активным членом общества на пути к достижению успеха в профессии и в жизни.

К содержательным элементам рефлексивной культуры личности Т. А. Каплунович относит совокупность средств и методов их применения в процессе социально-направленной деятельности, предполагающей умелое использование всей линейкой коммуникативных знаний, умений и навыков в процессах кооперации и корпоративности на основе творческого подхода, в процессе последовательного внедрения в жизнь устремлений педагогической и психологической практики [49, с. 12].

Говоря о рефлексивной культуре сотрудника ОВД и исходя из тех оснований, что это личность, вовлеченная в процесс специфически-направленной профессиональной деятельности, можно утверждать, что в данном случае необходимо представлять характеристики рефлексии как характеристику профессионально-направленной формации, предполагающей знания и представления в сфере профессионально-ориентированных ситуаций, для эффективного разрешения которых требуется наличие профессионально-значимых компетенций. Данные компетенции личность может эффективно актуализировать лишь при умении ориентироваться в профессии и при ее направленности на развитие и самосовершенствование в процессе профессионализации.

Значит, если мы говорим о том, что личность сотрудника ОВД должна быть направлена на процессы развития и самосовершенствования, то можно сориентировать процесс становления и развития компетентности любого сотрудника подразделений органов внутренних

дел в исследования И. В. Гришиной, которая утверждает, что данный процесс связан с социальным развитием и социальными преобразованиями, в которые личность вовлечена, значит и личность сотрудника будет развивать свою компетентность в процессе профессионально-направленной социализации. Из сказанного следует вывод, что сотрудник подразделений органов внутренних дел будет считаться компетентной личностью, если будет уметь эффективно и продуктивно взаимодействовать с представителями социума, при умении грамотно разрешать различные жизненные проблемы [34, с. 141].

Преобразуя свое исследование в сферу различных видов компетенций сотрудников ОВД, которые необходимы для процесса социально-коммуникативного взаимодействия, и опираясь на исследования ученых, выделим наиболее значимые компоненты компетенций.

В первом случае обратимся к тематике характерологических особенностей личности сотрудника ОВД, которые направляют последнего к процессам совершенствования и саморазвития, позволяя ему варьировать в процессе коммуникативного взаимодействия свои формы и способы деятельности. Во-втором случае важно обратить пристальное внимание на такие компоненты компетентности как деятельностно-мотивационный, прогностически-плановый, аналитически-информационный и коррекционно-регулятивный, о которых также ведется речь в исследованиях Р. Х. Гильмеевой [30, с. 36].

Кроме того, говоря об уровне социальной компетентности сотрудника ОВД можно сопоставить ее с требованиями характеристик данного качественного-личностного образования, которые представляются в исследованиях В. В. Цветкова, выделяющего:

— партисипативно-деятельностный компонент компетентности, заключающийся в вовлеченности личности в процессах реализации значимых для социума проектов, и в процессах становления и развития демократических основ и преобразований;

— компонент интерактивно-коммуникативной направленности, определяющий показатели эффективности коммуникативного взаимодействия с различными группами существующего общества;

— организационно-координационный компонент, демонстрирующий уровень развития лидерских качеств личности и навыков управленческой самостоятельно-независимой деятельности;

— защитно-регулятивный компонент, подчеркивающий направленность на здоровый образ жизни в сфере физического, духовно-нравственного и социально-психического здоровья [113, с. 20].

Также в своем исследовании мы приходим к выводам, которые сопоставимы с выводами исследований Д. С. Нестерова [76, с. 24] о том, что основу компетентности сотрудника ОВД составляет вся сумма знаний, умений и навыков личности, влияющих на эффективность процесса достижения положительных результатов в различных сферах человеческой деятельности и демонстрирующих уровень интеллектуально-познавательного развития человека. При этом чрезвычайно важным остается еще и направление оценки таких качественных характеристик личности сотрудника как вариативность и гибкость мышления, инициативность и ценностная ориентированность, о которых ведется речь в исследованиях М. А. Холодовой [110, с. 15].

Продолжая связывать процесс формирования коммуникативной и профессиональной компетенций сотрудника ОВД с исследованиями в данной сфере, подчеркнем еще и систему мотивационно-направленных, когнитивных, операционных, рефлексивных и личностных структурных компонентов данных выше понятий. К системе мотивационно-направленных компонентов исследователи относят весь ряд мотивов, которые сопоставимы с реалиями управленческой деятельности. К когнитивным компонентам отнесены знания, позволяющие сформировать личность управленца и воспитателя. К операционным компонентам относятся умения в процессе решения профессионально-значимых задач. К линейке рефлексивного компонента исследователи

относят способности, позволяющие подвергать качественному анализу особенности своей деятельности и выбирать наиболее эффективную стратегию поведения, исходя из умения предвидеть результат [7, с. 24].

В деятельности сотрудника ОВД как компетентного профессионала важен еще и уровень развития личностных профессионально-значимых качеств, о которых ведется речь в исследованиях С. В. Хлебунова и Н. Д. Тараненко [109].

Привязывая качественные характеристики современного сотрудника органов внутренних дел к деятельности в современном обществе, важно выделить и особенности тех характеристик, которые представляют личность современного человека в исследованиях А. А. Буева, К. А. Альбухановой-Славской, А. В. Брушлинского и других авторов. Итак, к личностным интегративно-направленным характеристикам современной личности исследователи относят направленность на общественные интересы, интернальные локусы ответственности и социальную активность, самостоятельность и умение брать на себя ответственность за принимаемые решения [20].

Исходя из анализа сказанного ранее, можно утверждать, что понятие компетентность является собирательным образом, в который включены знания, умения и навыки, формирующие интеллектуальный компонент образования личности, который по своей сущности обладает интегративно-направленной природой.

Преобразуя наше исследование в контексте идей В. Г. Яковлевой [121] по отношению к понятию «социально-рефлексивная компетентность» в сферу профессиональной деятельности сотрудника, мы пришли к выводам, что компетентность такой направленности необходимо рассматривать в аспекте способностей к реализации проектов социально значимого формата и к организационным началам процесса рефлексии (рис. 1).



Рисунок 1. Социально-рефлексивная компетентность сотрудника ОВД

Ведя речь о социально-рефлексивной компетентности сотрудника ОВД, обратим внимание на то, что данный вид компетенций связывается напрямую с понятием социальной активности работника правоохранительных органов, при которой сотрудник включается в достаточно усложненный коммуникативный процесс взаимодействия с представителями социума и вовлекается в деятельность определенно-направленного вида для получения результата посредством коммуникативного обмена, эффективность которого напрямую зависит от личного жизненного опыта сотрудника и от настроения и чувств каждого из участников коммуникативного взаимодействия [54, с. 170].

Важнейшим аспектом системы социально-рефлексивной компетентности в «субъект–субъектных» взаимоотношениях в деятельности сотрудника ОВД является показатель когнитивно-коммуникативного развития личности, лежащий в основе формирования специалиста-профессионала [9; 62; 100].

Чрезвычайно-важным моментом таких взаимоотношений является умение в процессе социального взаимодействия соответствовать своей роли в определенно сложившейся ситуации.

В качестве основополагающих начал компонента когнитивно-коммуникативного формата как составной части социально-рефлексивной компетентности личности сотрудника ОВД лежат умения к установлению и развитию межличностных контактов с различными представителями социума, которые и определяют готовность сотрудника к профессиональному общению.

Значимую специфику процессу коммуникативного взаимодействия могут придавать и индивидуальные особенности личности сотрудника ОВД и его знания, умения и навыки в сфере общения и налаживания контактов.

В перечень качественных личностных характеристик сотрудника ОВД, значимо помогающих в процессе установления и поддержания контактов в процессе коммуникативного взаимодействия, исследователи включают эмпатийные способности и способности к правильному слушанию, культуру речи и способности к рефлексии, персонализацию и персонификацию личности [50, с. 11]. Кроме того, необходимо обладать такими качественными показателями как: доброжелательность, отзывчивость, открытость, инициативность и терпимость.

В процессе общения не менее важным является качество, позволяющее проявлять сотруднику себя в качестве активного слушателя, который может варьировать свои умения в диапазоне различных типологий слушания, начиная от пассивного и заканчивая враждебно-направленным, в зависимости от обстоятельств, которые складываются в процессе коммуникативного взаимодействия.

Умение активно слушать является залогом успешности в процессе установления контакта и налаживания конструктивных взаимоотношений. Сотруднику ОВД, а особенно сотруднику подразделения по связям с общественностью и средствами массовой информации, чрезвычайно важно уметь правильно услышать сущность информации, которую ему представляют.

Выработка, развитие и совершенствование умений к процессу слушания и слышания зависит от практики включения сотрудника в практику определенно-направленного общения в формате контекстного обучения.

Эффективность деятельности сотрудников структурных подразделений ОВД по связям с общественностью и средствами массовой информации, в частности с представителями прессы, а также ее показательность во многом предопределяется грамотной стилистикой построения речи и самого процесса профессионального общения с объектом взаимодействия. Под профессиональным общением в работах исследователей понимается процесс взаимодействия сотрудника органов внутренних дел в формате профессиональной деятельности, направленной на разрешение проблем в поведении представителей социума [39].

Под стилистикой общения исследователи в области педагогики и психологии подразумевают процесс социально-психологического взаимодействия, при котором проявляются индивидуально-типологические особенности педагога и обучающегося [48, с. 97]. В практике общения исследователи представляют следующие типы профессионально-направленного общения:

- общение, связанное с проявлением превосходства;
- общение, направленное на устрашение;
- общение, позволяющее вовлечь личность в процесс совместной интеракции;
- равноправное или дружеское общения с целью расположения собеседника [48, с. 102].

К основным направлениям социально-рефлексивной компетентности любого сотрудника подразделения ОВД, а тем более подразделений по связям с общественностью и с прессой относится умение к позитивно-конструктивному взаимодействию в ходе возникающих споров, дискуссий и беседе, в том числе и в процессе выступлений, носящих формат публичных.

Ведя речь о социально-рефлексивной компетентности необходимо понимать, что это качественная характеристика, которая формируется на основе опыта коммуникативного взаимодействия, при котором происходит осмысление каждым из участников такого взаимодействия сущности своих притязаний и проблематики общения.

Исходя из вышеизложенного можно констатировать, что социально-рефлексивная компетентность личности правоохранителя заключается в понимании сотрудником ОВД критериев и норм профессионального коммуникативного взаимодействия, в знании им методов организации деятельности коллектива, понимании своих возможностей в процессе построения общения с различными представителями существующего социума и соотношении своих предпочтений с существующими общественными взглядами, а кроме того это умение сотрудника грамотно представить свою точку зрения путем аргументации и логичности суждений с целью ее отстаивания для достижения конкретного результата.

Таким образом, рассматривая результаты анализа работ, связывающих исследования в области социально-рефлексивной компетентности, ссылки на которые мы делали ранее, можно подвести итоги и представить вывод о следующем: социально-рефлексивная компетентность основывается на знаниях о профессиональной деятельности путем преобразования знаний о профессии в умения по эффективному решению профессионально-значимых и социально-значимых задач в результате осмысления всей проблематики личности, социума и производственной среды.

Обобщая все вышеизложенное, необходимо констатировать, что социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД — это готовность и способность формировать рефлексивные и социальные взаимодействия; изменяться и социализироваться; способность к изменениям в обществе, к организации дискуссии и умение достигать согласия с другими.

Интеграция мотивационно-ценностной, когнитивно-коммуникативной и рефлексивно-регулятивной компетенций сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой позволяет определить их социально-рефлексивную компетентность как способность к рефлексивному диалогу в решении проблем профессиональной деятельности.

ГЛАВА 2

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ

В процессе преобразования и обновления образовательных и профессиональных образовательных стандартов при подготовке специалистов было положено начало и к обновлению требований, которые сейчас начинают предъявляться к подразделениям органов внутренних дел по связям с общественностью, что подталкивает сотрудников данных подразделений к внутреннему самоконтролю в процессе осуществления своей профессиональной деятельности и к направленности к совершенствованию своей самокомпетентности, формирующейся и совершенствующейся не только при первоначальном профессиональном обучении, но и в процессе прохождения обучения на повышении квалификации и с целью дополнения своей профессиональной подготовки в учреждениях профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

В контексте принятия Россией требований Болонской образовательной системы, дальнейшие процессы методологического сопровождения обучения на базе высшего и высшего профессионального образования направляются на формирование компетентностного подхода в обучении с целью подготовки обучающихся к профессиональной деятельности.

Исходя из анализа исследований, посвященных компетентностному подходу, а именно работ Р. Азарова, В. И. Байденко, Н. В. Борисова,

А. М. Гришанова, В. Н. Грищенко, В. Б. Кузова, Ф. Ялалова [56; 9; 33; 35; 122], такой подход в обучении рассматривается с позиций выбора необходимых методических материалов, определения целей, методики обучения и, конечно же, планирования образовательных процессов.

При этом содержание высшего образования определяется с точки зрения формирования у обучающихся определенных необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности компетенций и поэтапного процесса повышения их уровня. В то же время происходит переход от оценивания результатов количества учебного времени, проведенных предметов, практических работ, экзаменов к формату оценивания уровня сформированных компетенций в новых условиях в качестве критериев современного социально-коммуникативного взаимодействия.

Переход от системы оценки эффективности обучения с понятий «образование», «общая культура», «готовность» к понятиям «компетентность /компетенция» учащихся лежит в основе тематики компетентностного подхода. Говоря о сущности компетентностного подхода, И. А. Зимняя обращает внимание на то, что в практике применения данного подхода в контексте масштабного охвата и в контексте толкования остается множество неопределенных и сложно разрешимых моментов, исходя из чего очень важным аспектом в данном случае является аспект подбора и анализа новых методов обучения в сравнении с уже существующими ранее методами [43, с. 34–42].

Подход, определяемый системой Болонского образовательного процесса как компетентностный, представляется в формате взаимного сотрудничества в тематике взаимного доверия высшего образования с представителями производства и социальной сферы. С этой позиции, на языке «компетенций», образование как результат позиционируется с точки зрения вариативности сопоставимых (схожих) начал при анализе квалификаций и дипломов, а также с точки зрения повышения уровня мобильности при признании совокупности знаний,

умений и навыков со стороны образовательной среды и со стороны профессии. В настоящее время в контексте преобразования всех сфер, начиная от культурно-ценностной и до профессионально-квалификационной, в рамках единого научно-образовательного пространства в Российской Федерации в качестве дополнения данного пространства выступает компетентностный подход.

Характерный показатель термина «компетентность» включает в себя совокупность таких взаимосвязанных основ, как интеграция деятельности и творческих начал в ней, нацеленность на результат и само отношение к деятельности, мотивационные начала личности по отношению к профессионализации в отличие от простого получения знаний, умений и навыков, которые ранее относились к описательным характеристикам понятия профессионализма.

Авторитетность такого подхода заключается не в отрицании важности и необходимости получения знаний и формирования навыков и умений, а в последующей возможности личности к применению полученных и сформированных знаний, умений и навыков в процессе обучения в профессии. При этом ценность представляют не те знания, которые будут получены от человека в результате профессиональной деятельности, а сама личность, которая сможет преобразовать свои знания, умения и навыки в профессии.

В исследованиях ведущих практиков-педагогов — Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, Л. А. Петровской — демонстрируются модели подготовки специалистов, выявляются организационные факторы образовательной среды, при которой формирование компетенций является последним следствием этого процесса. Требования к сегодняшней профессии правоохранителя и воспитателя формируют своеобразный «портфель навыков», который позволит оценивать эффективность показателей профессиональной деятельности сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и СМИ в процессе

выполнения ими своих функциональных служебных обязанностей и не будет оценивать сам уровень их определенных знаний [57; 67; 83].

Таким образом совокупная, взаимосвязанная и взаимодополняемая общность характерологических качеств личности, которые в итоге могут преобразоваться в способность к широкому диапазону вариативного применения получаемых в процесс обучения и самосовершенствования личности знаний и использованию умений и навыков, которые будут положены нами в основу понятия компетентность.

Касаемо профессиональной компетентности представителей служебных подразделений ОВД по связям с прессой, общественностью и другими средствами массовой информации, необходимо обратить внимание на значимый локус ответственности со стороны данных сотрудников по поводу того, что они представляют в общество через СМИ и через общественное мнение, которое формируется в социуме. Немаловажным является и аспект неопределенности и непредсказуемости в ситуациях коммуникативного взаимодействия в рамках служебной деятельности, что предполагает и владение аналитическими способностями вышеуказанными сотрудниками.

Вся имеющаяся совокупность сформировавшихся знаний, умений и навыков сотрудников органов внутренних дел данной служебной специализации составляет уровень той компетентности, которая и выделяет личность как профессионала.

Если вести речь о требованиях приказов Министерства образования и науки, регламентирующих направление государственных образовательных стандартов, то относимо к требованиям уровня компетенций выпускаемых специалистов образовательных организаций системы МВД России, выпускнику необходима сформированность целого ряда взаимосвязанных между собой общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-специализированных компетенций, которые и будут составлять общий показатель их компетентности (рис. 2).

Говоря вновь о сотрудниках подразделений ОВД, в служебные обязанности которых входит коммуникация с общественностью в лице граждан, общественных организаций и средств массовой информации, важно отметить аспект широко-вариативного коммуникативного взаимодействия с различными слоями социума с целью достижения необходимого для структурного подразделения, а иногда и для Министерства внутренних дел в целом обоюдного результата, который для представителей общественности будет иметь ценностно-смысловую ориентацию [3; 107]. Связующим звеном для сотрудников ОВД с социальными группами все больше и больше выступают всевозможные медийные сообщества.

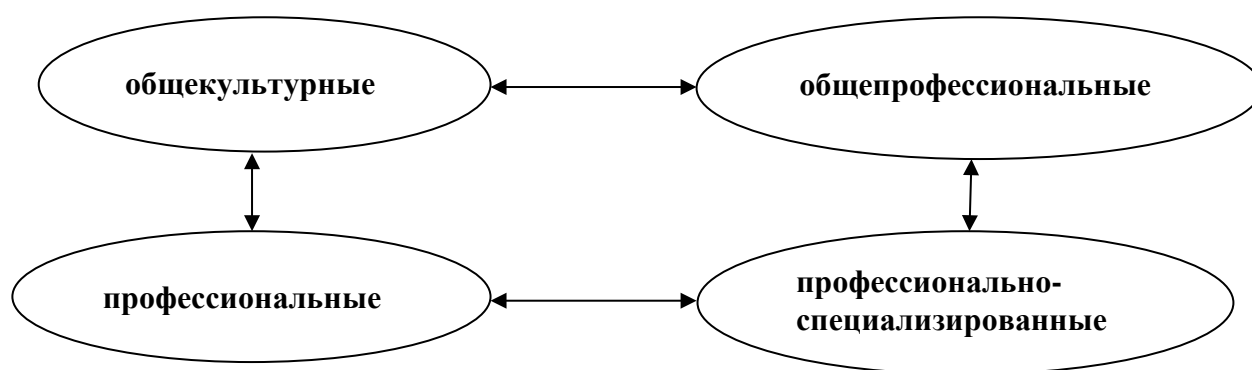


Рисунок 2. Взаимосвязь компетенций сотрудников органов внутренних дел — выпускников вуза по специальности «Правоохранительная деятельность»

Одним из важнейших аспектов развития компетенций в рядах сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой является аспект профессионального совершенствования по направлениям коммуникативного компетентностного развития в процессе прохождения обучения в формате дополнительной профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

В процессе совершенствования компетенций по данным направлениям делается больший акцент на совокупность знаний, умений и навыков общей правовой линейки компетенций сотрудников ОВД, а не развитию коммуникативной компетентности в процессе взаимодействия с социумом.

Исходя из сказанного нами, будем обращать дальнейшее внимание на ряд специфических компетенций, которые необходимо совершенствовать сотрудникам подразделений по связям с общественностью и прессой. Здесь важно выделить способности к грамотному и четкому последовательно-логическому построению, аргументации тех информационных потоков, которые необходимо донести до общественности, исходя из всей совокупности знаний о важнейших институтах гражданско-правовой формации, об особенностях оперативно-служебной и воспитательной направленности деятельности подразделений органов внутренних дел. Кроме того, чрезвычайно важно умение коммуникативного манипулирования в процессе ведения споров, дискуссий и полемики по различным направлениям социально-значимого формата. Сотрудник подразделений ОВД по связям с общественностью должен иметь богатый словарный запас, вариативность мышления и широкий кругозор, чтобы грамотно строить стилистику используемого в общении русского языка или стилистику построения общения на одном из иностранных языков. Важны знания в области прикладной психологии, позволяющие понимать особенности познавательных процессов каждой личности, закономерности восприятия, запоминания и дальнейшего воспроизведения информации, особенности эмоционально-волевых процессов личности и особенности психических состояний. В результате сотрудник сможет грамотно выстраивать профессионально значимую коммуникацию. Здесь следует оговориться и о других направлениях служебной деятельности, которые необходимо учитывать в процессе общения сотруднику подразделения ОВД по связям с общественностью и с прессой. К таким направлениям практика относит правоприменение и правотолкование, судебно-экспертную консультативную деятельность и многое другое.

Профессионально-значимая направленность коммуникатора с общественностью и СМИ должна варьироваться в диапазоне рефлексивного отражения основных особенностей служебной деятельности

представителей Министерства внутренних дел Российской Федерации и предполагать значимо развитый уровень социально-рефлексивной компетентности сотрудника таких подразделений, которые вовлечены в процессы коммуникативного взаимодействия с общественностью как напрямую, так и через медиа сообщества [69; 79; 121].

Говоря о знаниях, умениях и навыках, позволяющих формировать такой вид компетентности у сотрудника подразделения ОВД по связям с социумом или общественностью и прессой как «Гласа» общественности, необходимо выделить целую линейку знаний в области данного формата профессиональной деятельности, которые предполагают постоянную готовность сотрудника к взаимодействию с социумом в рамках рефлексивно направленной компетентностной деятельности.

Деятельность сотрудников ОВД подразделений по связям с общественностью и прессой необходимо подчинять правилам и закономерностям рефлексивного отклика при взаимодействии в процессе решения задач служебно-значимой деятельности.

В тематике профессионального коммуникативного взаимодействия у сотрудников, вовлеченных в процесс общения с прессой и обществом в целом, постоянно должен варьироваться целый перечень средств вербального и невербального общения. Подходя к выбору средств непосредственного коммуникативного взаимодействия, сотрудник вышеуказанных подразделений должен исходить из ситуативной значимости того или иного процесс общения и напрямую влиять на результативность данного элемента профессии.

Исходя из сказанного, можно сделать вывод о том, что в процессе прохождения дополнительного обучения в формате курсов повышения квалификации сотрудник ОВД подразделений по связям с общественностью и прессой преобразует свои профессионально-сформировавшиеся ранее знания умения и навыки, то есть компетентность, в компетентность социально-рефлексивной направленности.

Развитие социально-рефлексивной компетентности в результате освоения специализированных программ обучения в процессе повышения квалификации позволяет сопрягать полученные знания, умения и навыки с вариативностью и критичностью мыслительных процессов, что в свою очередь соответствует требованиям установок процесса преобразования и реформирования системы МВД России в плане развития высокого уровня профессионализма и личностно-значимых для специалиста-профессионала качеств.

Требуется подчеркнуть, что сотруднику ОВД подразделений по связям с общественностью в процессе сформировавшейся социально-рефлексивной компетентности должны быть присущи высокий уровень культуры и грамотная стилистика общения с гражданами и коллегами по трудовой деятельности, высокие показатели в развитии творческих начал и широкий кругозор, исходя из чего компетентность социально-рефлексивного формата лежит в основе профессионализации сотрудников, работающих с гражданами, общественными организациями, средствами масс-медиа и представителями интересов политики Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Анализируя вышесказанное, мы приходим к выводам о том, что процесс повышения квалификации сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является основополагающим в развитии у данных сотрудников социально-рефлексивной компетентности, предполагающей овладение знаниями о социально-значимых институтах общества, об особенностях процесса приема и передачи профессионально-значимой информации в процессе коммуникативного общения с общественностью, а также формирование умения и навыков к процессу представления информации при коммуникативном взаимодействии.

Ориентируясь на процессы преобразования системы образования в формат образовательно-профессиональной стандартизации, необходимо вести речь и о процессах прохождения курсов повышения

квалификации сотрудников структурных подразделений ОВД, в том числе и подразделений по связям с общественностью и СМИ или прессой, требования к росту квалификационно-профессиональных показателей которых претерпели изменения в сторону профессионально-значимых и качественных характеристик.

На современном социально-информатизированном этапе развития общества сотрудник, представляющий интересы МВД России, должен постоянно совершенствовать свой уровень коммуникативного развития и уметь преобразовывать старые методы взаимодействия в диапазоне новых креативных начал, опираясь на большой ресурс своего творческого потенциала.

Исходя из широкого диапазона существующих компетенций, которые присущи сотрудникам органов внутренних дел, для представителей по связям с общественностью и прессой необходимо на лидирующих позициях определить компетенции социально-рефлексивной направленности. Такой вид компетентности позволяет говорить о профессионально-значимом росте сотрудника подразделения по связям с общественностью и прессой и об его профессионализме, в результате сформированности которого сотрудник становится эффективным в любой ситуации профессионального коммуникативного взаимодействия, а благодаря сформированной социально-рефлексивной компетентности показывает еще и высокий уровень профессиональной надежности в дальнейшем.

Значимость рефлексивного умения в процесс профессионализации сотрудников по связям с прессой и общественностью помогает четко соотносить цели и задачи профессиональной деятельности по отношению к себе и по отношению к социуму.

Техника рефлексивного взаимодействия помогает сотруднику ориентироваться в процессе профессиональной самоактуализации и сосредотачивать внимание на задачах и целях профессиональной деятельности.

Процессы преобразования образовательной среды вообще и в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, в частности, привязываются к реалиям современного развития общества, что заставляет подвергнуть критическому анализу все направления профессиональной деятельности сотрудников подразделений системы МВД России.

Говоря о сотрудниках подразделений по работе с общественностью и прессой, то из всех видов компетенций, которые в совокупности представляют социально-рефлексивную компетентность данных сотрудников, мы можем выделить способность вести осмысленный диалог в формате рефлексивного взаимодействия с различными представителями гражданского общества.

Это понятие является многополярным и варьируется по таким направлениям, как;

- когнитивно-коммуникативное;
- мотивационно-ценностное;
- рефлексивно-регулятивное.

Определим особенности каждого из представленных направлений.

Во-первых, когнитивно-коммуникативное направление как структурный элемент социально-рефлексивной компетентности основывается на умении к познанию и грамотному преобразованию знаний в сферу коммуникативного взаимодействия. В данном случае необходимо говорить о примере из тематики «Золотого правила дидактики», выведенного чешским философом-педагогом Яном Амосом Коменским, предполагающего принцип доступности обучения в формате преобразования от простого к сложному и от близкого к далекому. Также и сотрудник ОВД должен уметь представить необходимую информацию в виде доступного для общественности формата.

Во-вторых, мотивационно-ценностный компонент основывается на умении осуществлять процесс интроспекции сотрудником ОВД по работе с общественностью и прессой и дает эмоционально-

положительную окраску данному процессу, опирается на прогностически-аналитические знания, умения и навыки сотрудника по отношению к общественности, с которой приходится строить процесс общения и взаимодействия, исходя из чего адекватно оценивать возможности к грамотному коммуникативному взаимодействию и проявлению активности в данном направлении, в соответствии с ценностными ориентирами общества, сотрудника и самого подразделения, в котором сотрудник работает как представитель пресс-службы. Для примера можно опереться на исследования О. С. Анисимова, относящегося мотивационно-ценностный компонент в сферу образовательной деятельности, при которой учащийся демонстрирует свое личностное отношение к процессу обучения в целом, к изучаемым предметам в частности и, исходя из особенностей своего отношения, демонстрирует активность в обучении либо пассивность [5, с. 317].

Говоря о ценностно-мотивационных началах деятельности сотрудника подразделений ОВД по связям с общественностью, можем сделать вывод, что в процессе коммуникативного взаимодействия сотруднику необходимо стремиться к достижению высшего уровня своих деятельностных начал с целью преобразования представителей общественности к лучшему, о чем в своих исследованиях говорит И. С. Якиманская [123, с. 92].

В-третьих, рефлексивно-регулятивный компонент социально-рефлексивной компетентности подразумевает умение использовать в процессе коммуникативного взаимодействия с общественностью всю совокупность имеющихся методов и методик эффективного общения с точки зрения рефлексивной активности по отношению к объекту общения с умением осуществлять эмоциональную саморегуляцию в процессе коммуникативного взаимодействия. В данном случае сотрудник подразделения по связям с общественностью в ходе коммуникативного взаимодействия должен уметь реализовывать весь спектр своего личностно-творческого потенциала, о котором ведут

речь в своих исследованиях педагоги-практики, такие как: Л. Т. Бородавко, В. Ф. Родин, И. И. Чейда [19; 96; 115].

Итак, социально-рефлексивная компетентность сотрудников подразделений ОВД по связям со СМИ и общественностью предполагает сформированность у сотрудников рефлексивных качественных характеристик личности, а также наличие знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.

Продолжая исследование и теоретический анализ развития качественно-личностных характеристик сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, обратим внимание на саму тематику обучения в рамках курсов повышения квалификации, проводимых для преобразования и совершенствования компетентности, необходимой для построения эффективного процесса коммуникативного взаимодействия и общения с представителями социальных групп и сообществ.

Говоря о процессе обучения в рамках курсов повышения квалификации сотрудников по связям со средствами масс-медиа как представителей общественного мнения, необходимо говорить о взаимосвязанном процессе совместного интерактивного общения, при котором преподаватель и слушатели являются активными участниками образовательной деятельности, направленной на актуализацию и преобразование в более значимо-качественном формате той совокупности знаний, умений и навыков, с которыми слушатели приходят на курсы обучения такого формата.

Благодаря прохождению дополнительного образовательного процесса, сотрудники формируют в своем сознании точное представление об особенностях современных тенденций развития социума и об особенностях современных направлений воспитательного и социального воздействия в обществе. Кроме того, в ходе такого интерактивного обучения слушатели раскрывают сильные стороны своего творческого потенциала и личностных качеств специалиста-профессионала [52, с. 98–102].

Поэтому в формате курсов повышения квалификации с целью совершенствования социально-рефлексивной компетентности стоит говорить о развитии личности сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой. Анализируя далее смысловую нагрузку понятия «развитие» в первую очередь обратимся к «науке наук» — философии, с точки зрения которой, по представлениям В. А. Метаевой, данное понятие предстает как материалистическое и идеалистическое необратимое преобразование сознания личности в соответствии с закономерностями, присущими данному процессу [69, с. 18].

Преобразуя далее это понятие в формат психологических исследований, скажем о том, что развитие в данных учениях понимается как системное, закономерно развивающееся качественно-количественное преобразование психики личности [69, с. 322].

Говоря о педагогических концепциях, подвергающих анализу данное понятие, обратим внимание на труды Ю. Н. Кулюткина, который в своих исследованиях приходит к заключению, что развитие — это процесс постоянного преобразование одного состояния в другое по принципам от простого к сложному, от общего к частному [58, с. 28]. При этом можно заключить, что развитие подразумевает постоянное преобразование личности и взаимные переходы количественных характеристик в качественные, а качественные в количественные.

Говоря также о развитии человека с точки зрения естественно-научных исследований, то данный процесс подразумевается как естественное, не подвергаемое контролю со стороны развитие функциональных показателей личности, которое происходит на протяжении всего периода существования индивида. Однако развитие также может являться результатом искусственно создаваемой деятельности, направленной на совершенствование определенных качественных характеристик личности и предполагающей системное и логически последовательное грамотное применение средств и методов воздействия

на личность с целью развития у последней совокупности культурно-образных способностей.

Продолжая тематику развития личности с точки зрения педагогических исследований, так как наше исследование посвящено образовательной деятельности, отметим, что в данном плане последовательное преобразование «Эго» личности в формате тематики общего развития вообще подразумевает направленность на самосовершенствование и саморазвитие с целью прогрессивного преобразования имеющихся основополагающих базовых способностей личности для дальнейшего перспективно-позитивного преобразования и собственной жизни.

Значит любой образовательный процесс, а особенно процесс обучения, направленный на совершенствование каких-либо качественных характеристик личности, будет эффективен лишь в том случае, если будет сопрягаться с желанием к саморазвитию и самосовершенствованию.

Для эффективного построения обучения слушателей курсов повышения квалификации необходима система учета индивидуальных особенностей и качественных характеристик учащегося. В данном случае речь идет о создании психолого-педагогических условий обучения в формате индивидуализации данного процесса, поэтому очень часто группы обучающихся на курсах повышения квалификации не такие многочисленные, что позволяет уделить индивидуальное внимание практически каждому [50, с. 21; 93, с. 24–26].

Ведя речь о процессе развития творческих начал и коммуникативных компетенций сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе прохождения обучения в формате курсов повышения квалификации, необходимо обращать внимание еще и на особенности существующей социальной среды, в «водоворот» которой погружаются сотрудники вышеуказанных подразделений в процессе своей профессиональной деятельности. Сама социальная среда коррелируется с особенностями политических, экономических, демографических состояний и преобразований

в стране и в мире в целом. В нашем случае, говоря о процессе совершенствования социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений по связям с прессой и с общественностью в целом, обратим внимание на контекст важнейшего компонента социальной среды — это компонент политики и идеологии. Каждый правоохранитель является сподвижником идей государства и политической системы, которая существует в государстве в определенные временные периоды времени, поэтому в процессе прохождения курсов повышения квалификации специалистов, несущих в общество идеологию и политические взгляды государства, чрезвычайно важна спектральная раскладка данных явлений. К особенностям политических начал исследователи относят режим существующей власти, полярные политические взгляды, а также возможности централизованной власти как основы всей политики государства.

Под системой идеологических начал подразумеваются этико-правовые взгляды общества того или иного государства, рождающие или сводящие на нет тревоги, агрессивность и конфликтность в социуме.

Обратим особое внимание на то, что любые преобразования в обществе порой достаточно болезненно отражаются на особенностях деятельности сотрудников ОВД, в том числе и сотрудников подразделений по связям с общественностью и прессой. Все происходящие изменения в политике и идеологии государства видоизменяют взгляды и оценки сотрудников правоохранительной системы, так как сам сотрудник ОВД является представителем социума, на который оказывает влияние политическая система и идеология государства.

Поэтому чрезвычайно важно уметь правильно ориентировать слушателей в процессе обучения на специфику тех новых преобразований, которые происходят в обществе, или которые обществу предстоит пережить в дальнейшем.

В настоящее время в период высокой динамики развития информатизации общества, приводящей к появлению большого числа

источников социальных сетевых информационных сообществ, способных влиять на сознание социума, особенно на молодую его часть, на первые позиции выходит потребность в воспитательном воздействии на представителей правоохранительной системы с целью формирования у них устойчивых гражданско-правовых патриотических начал. Кроме того, воспитание позволяет сформировать ответственность каждой личности по отношению к социуму и государству в целом и способствует формированию культурных начал, необходимых каждому представителю общества.

Резюмируя, укажем еще на то, что в перечень основных задач, стоящих перед системой обучения в рамках повышения квалификации сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой, относятся:

1. Задача совершенствования знаний, умений и навыков в формате рефлексивного преобразования своей профессиональной деятельности в соответствии с существующими в социуме нормами и требованиями [118].

2. Задача интеграции личностно-профессионального опыта с опытом общественности и отдельных его представителей, а также переориентация направленности своей личностной и профессиональной позиции по отношению к обществу [67; 59; 82].

3. Задача совершенствования личностного и профессионального сознания сотрудника за счет получения знаний, умений и навыков в формате самоорганизационных рефлексивных начал для дальнейшего саморазвития и самосовершенствования [49; 66; 69; 118; 119].

Из перечня задач следует, что процесс обучения в формате повышения квалификации является процессом роста в профессиональном плане, позволяющим расширить диапазон своей профессиональной специализации [69; 94; 49]. Такое преобразование сознания личности сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой формирует у него определенные потребностные начала к процессу

дальнейшего личностного и профессионального самосовершенствования как одного из видов своей жизнедеятельности [48; 10; 6].

Завершая анализ процесса социально-рефлексивной организации образовательной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в формате курсов повышения квалификации, оговоримся, что данный процесс предполагает организационное и социально-рефлексивное совершенствование уровня их квалификационных показателей.

В процессе совершенствования социально-рефлексивных компетентностных начал сотрудника ОВД во время прохождения обучения у каждого слушателя происходит формирование ареала потенциального его развития в формате учения Л. С. Выготского о культурном развитии личности, при котором обучающиеся получают возможность к грамотной профессионально-деятельностной рефлексии и самоорганизации своей деятельности в дальнейшем [25; 69].

Преобразовывая опыт экспериментальных работ по моделированию психолого-педагогических условий в направлениях образовательной деятельности, связанной с системой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации в формат нашего исследования, скажем о том, что формирование и совершенствование компетентностных основ сотрудников подразделений по связям с общественностью и прессой, необходимых им для практической деятельности позволяют нам оговориться о специфических особенностях процесса социально-рефлексивной организации данного процесса, заключающейся в следующем:

— формирование субъективных позиционных начал у слушателей происходит за счет организации учебной деятельности в формате рефлексивных начал, предполагающей практико-ориентированное обучения при интерактивных формах ведения занятий, позволяющих включать слушателя в процесс обучения в качестве активного участника, взаимодействующего с преподавателем и коллегами по образовательному процессу;

— использование в процессе обучения формата интерактивного образовательного пространства позволяет слушателю приобретать опыт к решению профессионально-значимых задач и приобретать способность к рефлексии;

— обучение необходимо организовывать в форме диалога рефлексивной направленности и тренингов [112, с. 239–243].

Представляемые выше специфические особенности процесса социально-рефлексивной организации обучения в форме повышения квалификации у слушателей из подразделений органов внутренних дел по связям со средствами массовой информации и общественностью безоговорочно требуют от организаторов широкого внедрения в практику обучения методов активного и интерактивного обучения с целью становления и совершенствования социально-рефлексивной компетентности обучающихся.

ГЛАВА 3

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Результативность и показательность данного критерия в процессе обучения сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой во многом предопределяется педагогическим опытом и мастерством научно-педагогических работников, которые используют в своей педагогической практике современные и эффективные образовательные технологии.

В настоящее время понятие технология преобразуется в формат научного практико-ориентированного обучения, о чем в своих исследованиях говорит В. В. Сериков [98, с. 148].

Ведущие отечественные педагоги-исследователи, в частности В. А. Сластенин, предопределяют понятие технология как определенную систематизированную логично построенную совокупность процедурных, операциональных и деятельностных проявлений со стороны педагога, позволяющие обеспечить высокую результативность образовательного процесса [100, с. 42]. В исследованиях В. М. Монахова технология в педагогической деятельности определяется как организационно-проектная деятельность учебно-образовательного процесса [72, с. 25]. В трудах Б. Т. Лихачева педагогическая технология представляется в качестве набора установок психолого-педагогического формата, наполняющих свое содержание подборкой методов, приемов и способов

обучения и воспитания [63, с. 121]. В. П. Беспалько, определяет данный термин как проектную деятельность, которая находит свое выражение в системе педагогической практики и является содержательным элементом техники процесса обучения и воспитания [15, с. 6]. В научных представлениях М. И. Махмутова технология педагогической формации представляется в виде интерактивного сотрудничества педагога и обучающегося, имеющего свою программную структуру [68, с. 121].

Н. А. Морев представляет педагогические технологии в виде систематизированного метода организации планирования, использования и контроля образовательного процесса [74, с. 8]. В тематике схожести мнений, полученных в ходе исследовательских работ, И. Ф. Исаев, В. А. Слостенин и Е. Н. Шиянов представляют данное понятие, исходя из проектной деятельности педагога с точным воспроизведением своих проектных начал, позволяющих гарантировать необходимый педагогу эффект в деятельности [46, с. 31].

В библиографических источниках под авторством А. М. Столяренко педагогическая технология рассматривается как методическая единица крупного формата, которая охватывает образовательно-воспитательный процесс на основе синтеза всей совокупности имеющихся педагогических задач с включением в данную деятельность процессов оценивания и корректировки результатов [105, с. 327].

Проведя анализ понятия «педагогическая технология» в трудах многих исследователей-педагогов, мы приходим к выводам, что в качестве основополагающих характерологических особенностей технологии такого вида выделяются элементы целенаправленного влияния и воздействия педагога на процесс образования, гарантирующего достижение необходимого результата в обучении в соответствии с умелым планированием реализации системы средств и методов в практике педагогической деятельности.

В качестве особенных черт, выделяемых в педагогической технологии А. Д. Лазукин в своих исследованиях представляет структурированную систему планирования и предварительного расчета средств, методов и форм обучения с грамотной подборкой инструментария и методологических средств обучения [60, с. 162].

Следовательно, к пониманию функциональной сущности педагогической технологии можно отнести и научное направление, и принципиально системное направление, и сам образовательный процесс.

Если анализировать существующую в настоящем нормативную документацию, регламентирующую понятия, принципы и сущность дополнительного профессионального образования, то можно увидеть четкую ссылку на доминирующую роль педагогических технологий в данном процессе, предполагающих процесс учебной самоактуализации личности учащегося за счет повышения мотивационно-личностных начал в сфере учебно-исследовательского саморазвития и самосовершенствования.

В качестве эффективнейшего способа, позволяющего успешно справляться со стоящими перед образовательным процессом задачами и целями, относится использование технологий инновационной направленности. К числу же наиболее прогрессивных исследователи (Л. Л. Босова, А. А. Вербицкий, М. В. Кларин, Е. Карпенко, В. Ю. Питюков, О. Райс, М. С. Якушкина и др.) относят активные и интерактивные образовательные технологии [18; 23; 51; 84; 95; 124]. Использование в процессе обучения технологий обучения интерактивной направленности предполагает развитие компетентностных профессиональных начал у учащегося, позволяющих ему в последующем быть профессионально-ориентированным специалистом, который способен к самостоятельному мышлению и принятию решений, к позитивному и плодотворному коммуникативному взаимодействию с любыми представителями социума.

Говоря об интерактивности (в соответствии с переводом с латинского) мы говорим о непрерывном обоюдном взаимодействии в процессе обучения между преподавателем и обучающимся. Такая интерактивность предполагает различные режимы совместного действия, начиная с формата равноправного диалога и до формата активных действий участников образовательного процесса.

В работах исследователей — В. П. Беспалько, А. Г. Молибог, О. Райс — тематике интерактивного обучения уделяется достаточно пристальное внимание. Эти авторы оценивали высокую значимость и эффективность в образовательном процессе [15; 95; 71]. Некоторые другие ведущие педагоги-исследователи подчеркнули значимую роль интерактивных методов обучения в процессе социальной адаптации и в социальном формировании личности [86; 25].

Педагогические труды различных авторов приводят к выводам, что благодаря использованию в процессе обучения интерактивных технологий происходит подсознательная активация мыслительных процессов обучающегося, независимо от его воли. В данном формате обучающийся становится сам активным участником образовательного процесса, вовлекается в процесс решения поставленных проблематик, анализирует информационные потоки, исходящие из различных источников, подвергая при этом поступившую информацию критическому разбору, в процессе чего формирует вариативность своего мышления, которое в дальнейшем позволяет ему иметь свою аргументированную точку зрения и умение отстаивать ее в дискуссиях. Кроме того, в данном формате обучения у ученика формируются навыки деятельности в нестандартных и сложных жизненных и профессиональных ситуациях [95].

Содержательная сторона процесса интерактивного обучения основывается на тематике равностороннего вовлечения участников в коммуникативный процесс в виде различных форм диалогового взаимодействия путем включения всех трех сторон общения в данное

обучение, а именно коммуникативную — обмен информацией, перцептивную — понимание друг друга и непосредственно интерактивную — взаимодействие на основе понимания.

В образовательном процессе в ходе использования интерактивных средств и методов обучения формация диалогов может варьироваться в различных направлениях от простого формата «человек-человек», до более сложных — «человек-аудитория», «человек-группа», «человек-техническое средство обучения» и так далее.

В работах В. В. Гузеева технологии интерактивной направленности в процессе обучения представляются как коммуникативный обмен ученика с существующей вокруг него коммуникативной средой, который предполагает три разновидности:

— во-первых, это экстрактивный обмен информацией, предполагающий изначальный примитивный вид обучения путем получения данных в качестве пассивного слушателя, не предполагающего другого ответного вида взаимодействия, кроме как слушание;

— во-вторых, это интерактивный обмен информацией, предполагающий активность учащегося или группы учащихся, но только в формате замкнутого внутреннего режима, позволяющего развивать потребность в саморазвитии и имеющего стремление к самостоятельному режиму обучения [36, с. 115].

— в-третьих, это интерактивный обмен информацией, направляющий активность учащихся на взаимодействие с педагогом и коллегами по обучению, то есть получение незамедлительной обратной связи, что и предопределяет само содержание интерактивных технологий обучения, при которых наблюдается активное взаимодействие между участниками образовательного процесса [3; 18].

Основополагающей сущностью процесса интерактивного обучения является такое социально-психологическое, преимущественно групповое явление, как фасилитация (от лат. *facilitate* — облегчать, упрощать), предполагающее упрощение процесса поиска актуальной

информации путем задания вектора поиска и указания необходимых источников при тематике поддержки и всяческого поощрения всех видов творческой активности учащегося со стороны преподавателя, с определенным курсом корректировки поисково-творческих начал обучающегося с целью оптимизации его усилий в направлении поиска истинных источников знаний, умений и навыков, необходимых ему для личностного и профессионального становления и дальнейшего развития. Отсюда следует, что если при обычных форматах обучения педагог является в определенной мере цензором информационных потоков учебной направленности, проходящих через него, то при интерактивных формах организации учебного процесса педагог является координатором и помощником процесса активизации творческих начал учащегося [107; 37; 79; 88].

В процессе обучения при интерактивных формах построения данного образовательного взаимодействия педагогу отводится несколько ролевых предназначений, при которых ему необходимо четко и целенаправленно скоординировать процесс взаимодействия учащихся с определенной областью информационных потоков. Итак, во-первых, педагог выступает как коммуникатор, просто представляющий к сведению учащихся необходимый материал, объясняет более подробно какие-то наиболее сложные его особенности, осуществляет его визуализацию через системы медиа-обучения, представляет свои комментарии по поступающим вопросам и следит за результатами данного процесса. Во-вторых, педагог выступает в роли наставника-помощника, который на правах неформального лидера группы учащихся обеспечивает процесс взаимодействия участников образовательного процесса с социально-образовательной средой и непосредственным окружением в виде физических лиц (деление на подгруппы, групповые дискуссии, мозговой штурм, диспут и т. д.). В-третьих, это ролевая направленность в форме наставника-консультанта, помогающего в поиске актуальной информации

в рекомендуемых им библиографических источниках; он обращается к актуализации имеющегося научного и жизненного опыта учащегося и мотивирует развитие самостоятельности в процессе обучения, в том числе во внеурочное время.

В содержание тематики организации процесса интерактивных методов обучения входит игровое и практико-ориентированное обучение, посредством которого происходит обыгрывание различного рода ситуативных вариантов жизненного или профессионального взаимодействия, предполагающего включение каждого обучающегося в определенную ролевую сущность, требующую активизировать познавательные и творческие начала.

В психологических исследованиях процессов коммуникативного учебного взаимодействия отмечается неоспоримая польза процесса совместного консультативного обмена информацией, который представляется одним из самых эффективнейших способов закрепления знаний.

При анализе исследовательских данных в отношении особенностей запоминания и актуализации в сознании информационных данных, поступающих обучающимся, Ю. М. Жуковым было выявлено, что в лучшей мере в сознании сохраняется та информация, которую необходимо преобразовать в формат обучения, количественная доля в процентном остатке в памяти такой информации составляет 95 %, далее в диапазоне 90 % запоминается информация, которая обсуждается и обговаривается во время деятельности, на третьих лидирующих позициях в процессе запоминания стоит информация которая преобразовывается из личного опыта учащегося. На долю такой информации приходится 80 %, а на 70 % запоминается информация, обсуждаемая с другими, информация, которая услышана и воспринята визуально запоминается в формате 50-процентного сохранения; тридцатипроцентный порог приходится на информацию, которая запоминается после того, как просто визуально воспринята без обсуждения, на 26 % от общего количества информации сохраняется услышанное,

и лишь на 10 % сохраняется то, что читается [41, с. 21]. Значит при показателях запоминания информации, которая связана с восприятием и обоюдным обсуждением, а также обучением друг друга, которая и поступает в обозначенных диапазонах в процессе интерактивного обучения, доказывається валидность методов интерактивного обучения.

При общем числе существующих образовательных задач за счет использования технологий интерактивного обучения, по мнению Г. К. Селевко, решаются следующие:

1) происходит развитие коммуникативной компетентности, помогающей в установлении межличностных, эмоционально-значимых контактов;

2) осуществляется информационное обеспечения учащихся, помогающее последним в процессах реализации совместной деятельности;

3) происходит развитие имеющихся общих знаний, умений и навыков учащихся, что значительно в положительном диапазоне влияет на процессы решения задач, стоящих перед обучением;

4) формируются и совершенствуются навыки работы в команде [97, с. 48].

Исходя из важности теорий отечественных психологов-исследователей, говорящих о процессе самоактуализации и развитии личности в процессе деятельностного подхода в обучении (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев), обратим внимание на результаты педагогических исследований З. Э. Гантемирова, указывающих на эффективность интерактивных технологий обучения в формате деятельностного подхода, позволяющих обучающемуся в достижении намеченных целей в процессе прохождения обучения и представляющих последнему широкие возможности для самореализации. Кроме того, при таком подходе, практикуемом в процессе обучения, педагог как источник знаний выступает уже в роли наставника и соратника по обучению, помогающего в совместном активном поиске находить

учащемуся необходимую для приобретения, а в дальнейшем развития и совершенствования знаний, умений и навыков, необходимых для жизнедеятельности и будущей профессии, и формирующего тем самым у учащихся высокий уровень ответственности перед преподавателем, коллегами и в дальнейшем перед обществом в целом за результаты своих научных и творческих поисков [29, с. 19].

В процессе обучения при использовании технологий интерактивной направленности, а особенно при обучении в формате повышения квалификации специалистов, важно обратить внимание на такой подвид интерактивного обучения, как социально-рефлексивное обучение. Использование такого метода является актуальным при обучении на курсах повышения квалификации сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой.

Социально-рефлексивная технологическая направленность процесса обучения при курсах повышения квалификации, с точки зрения ряда ученых исследователей, позволяет преобразовывать мыслительную и практическую деятельность в формат рефлексивного взаимодействия [5; 106; 117; 120].

Ведущие педагоги-исследователи — О. С. Анисимов, С. Г. Вершловский, В. А. Матаева, В. А. Сластенин, Ю. Н. Кулюткин — в своих исследованиях к ряду специфических и особо выделяемых характерных показателей социально-рефлексивной методики обучения как составной части интерактивной технологии обучения относят такие особенности, как:

1. Специфические цели обучения за счет достижения рефлексии.
2. Рефлексивные способы усвоения массива знаний, умений и навыков.
3. Характерологические особенности видов взаимодействия субъектов образовательного процесса в ходе использования технологии социально-рефлексивной направленности [5; 59; 24; 100; 69].

В дополнение к вышеперечисленным особенностям один из авторов, в частности В. А. Метаева, приводит перечень еще дополнительных признаков технологии социально-рефлексивной направленности при обучении, которые важно использовать в процессе обучения именно на курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, особенности которых заключаются в том, что:

— в процессе обучения чрезвычайно важно опираться на имеющийся жизненно-ориентированный или профессиональный опыт учащегося, которые и предопределяющий рефлексивную;

— в процессе обучения необходимо ориентироваться на мотивационные начала учащихся, которые порождаются сферой их потребностей, существующих на определенном этапе жизненного и профессионального пути. В данном случае очень важно совпадение содержательного компонента обучения и потребности к данному обучению у слушателя;

— в процессе обучения, особенно на курсах повышения квалификации, важен широкий диапазон уровня знаний не в рамках суженного шаблонного мышления в формате мозаичного, вариативного показателя;

— в процессе обучения необходима формация мотивов к обучению не ограничивающихся лишь тематикой меркантильных начал и желаний быть признанным, а позволяющих получать знания, умения и навыки, потому что это что-то новое, интересное и ведет к развитию и самосовершенствованию;

— в процессе обучения важно обращать внимание на характерные особенности коммуникативного взаимодействия участников образовательного процесса при реализации метода рефлексивной направленности [69, с. 24–25].

Эффективность применения метода рефлексивного обучения заключается в методе дискуссионного взаимодействия, предполагающего довольно усложненный процесс коммуникативного взаимодействия,

в результате которого происходит понимание предлагаемой к восприятию информации, ее сравнение с существующей в опыте личности и в результате обмена опытом переход к новому пониманию через критическое преобразование своего личностного восприятия.

Исходя из своих многочисленных исследований в этой сфере, В. А. Метаева [69] предлагает в практике обучения на курсах повышения квалификации использовать следующие методики:

1. Методика диалогового взаимодействия (диалог между учащимися и преподавателем).
2. Методика исследования ситуаций конкретного характерологического содержания (case study).
3. Методика интерактивного взаимодействия (игры, тренинги, споры, дискуссионная полемика, исходя из опыта практики деятельности или из жизненного опыта).
4. Методика социально-рефлексивной дискуссии (работа в рамках одного проекта, исходя из распределения функциональных обязанностей и сферы ответственности).
5. Методика использования рефлексивного видеотренинга.
6. Методика игрового взаимодействия.
7. Методика использования индивидуальных рефлексивных начал личности [69, с. 197–200].

Кроме представленных выше методов, необходимо оговориться о методах, которые часто практикуются в современных реалиях образовательной среды — это использование в процесс обучения тематики интерактивной игры-квеста.

В данном направлении выделяют несколько разновидностей такой игры. Во-первых, это квест линейно-структурной направленности, при котором участники игры проходят задания последовательно одно за другим при условии решения одного, получая следующее, во-вторых, квест штурмовой направленности, при котором получается единое общее основное задание и задаются определенные алгоритмы

направления к подсказкам, однако пути к решению задач участники находят самостоятельно и, в-третьих, квест циклического характера.

Исходя из анализа специфичности деятельности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, необходимо оговориться, что в особенностях профессиональной направленности данных сотрудников на ведущих позициях стоит проблематика постоянного поиска ответов в процессе коммуникативных взаимодействий в систематически возникающих условиях дефицита информации. Данная специфическая особенность и предопределяет актуальность тематики квестов в процессе обучения сотрудников вышеуказанных подразделений ОВД в рамках повышения квалификации.

В данном направлении необходимы игры-квесты практико-ориентированной направленности для умения коммуникативного преобразования и перевоплощения. Не будет излишним, если проводимые игры будут сопрягаться с тематикой событий, приближенных к реальным условиям служебной деятельности. При этом большой популярностью пользуются квесты смешанной направленности.

Как часть интерактивной образовательной технологии, квест позволяет преобразовывать в единое образовательное пространство тематику развития и саморазвития личности. Однако, несмотря на эффективность представленных выше педагогических технологий, нельзя не оговориться и о технологиях информационно-коммуникационного формата.

В направлении использования технологий дистанционно форматного обучения можно сослаться на мнение Е. С. Полат, определяющего такие виды обучения, как специфическую форму, являющуюся, по мнению исследователя, универсальной и гуманистической по содержанию [87, с. 315].

Благодаря таким технологиям, по мнению автора, общество приобретает условия к свободному выбору дисциплины, при этом, будучи независимым от места пребывания.

В данной плоскости исследователи определяют два типовых образца технологий. Первая — это процесс обмена информацией, не привязываясь и не завися друг от друга (форумы, сообщества, сайты, электронная образовательная среда и многое другое); второй тип связан с синхронизацией пространственно-временной коммуникации людей в процессе обучения, предполагающего одновременное соединение по каналам связи для получения или передачи информации.

В завершении, говоря о тематике использования интерактивных методов обучения в процессе повышения квалификационных коммуникативных профессиональных качеств сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, подчеркнем, что вся первичная целевая идея такого обучения связана с рождением первичных мотивов к обучению у сотрудников вышеперечисленных подразделений в виде интереса как к учебной деятельности вообще, так и к содержательной части представляемого им в процессе данного обучения материала, с последующим преобразованием данного интереса (так как интерес мотив не устойчивый) в формат склонности к саморазвитию и самосовершенствованию в данном направлении или к формированию потребности в данном направлении.

При ознакомлении с библиографическими источниками, с исследованиями, посвященными проблематике подготовки специалистов в формате повышения квалификации, нами было обращено внимание на некоторые исследования, касающиеся процесса социально-рефлексивной организации обучения в формате повышения квалификации [5; 49; 118; 129; 130], исходя из которых мы пришли к выводам, что в процессе такового формата организации обучения на курсах повышения квалификации сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой главным координационным центром выступает педагог, который к такому организационному процессу назначает следующий ряд задач:

1. Выявить и понять для работы с аудиторией индивидуальные и специфические особенности ее представителей в процессе обучения.

2. В непринужденной форме скоординировать направления творческо-профессионального формирования, развития и дальнейшего саморазвития каждого слушателя.

3. Одобрить и поддержать все творческие профессиональные проявления развития и саморазвития с координацией направлений, по которым такое развитие будет максимально эффективным и значимым для самой личности специалиста по работе с общественностью и СМИ.

4. Создавать психолого-педагогические условия в формате учебного коммуникативного взаимодействия для формирования желания у каждого учащегося к самовыражению своих творческих начал в среде коллег и к ретранслированию своего положительного профессионального опыта с тем, чтобы его перенимали другие, а также могли его наполнить своими достижениями в профессии.

5. Обязательно координировать коммуникативное взаимодействие всех представителей учебной группы в рамках позитивных взаимоотноужительных начал.

6. Последовательно-логически представлять учебный материал, чтобы он легко осознавался и в отношении него формировались мотивирующие начала у слушателей к его принятию и дальнейшему вариативному совершенствованию в формате профессиональной деятельности.

7. Представлять материал такого содержания и качества, который обязательно мог бы внести позитивные и эффективные корректировки в формат дальнейшей профессионально-направленной деятельности слушателя.

8. Выступать для обучающихся показателем высокого уровня коммуникативно-вариативного профессионально-направленного опыта

и быть эталоном социально-рефлексивных компетентностных начал [5; 118; 119; 129; 130].

При достижении успеха в процессе выполнения вышеперечисленных задач, стоящих перед педагогом, как координатором, общим вдохновителем и организатором процесса формирования и совершенствования социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений органов внутренних дел по взаимодействию с общественностью и прессой, процесс повышения квалификации покажет высокий уровень своей эффективности и достигнет всех своих целей как образовательной, так и воспитательной направленности.

В качестве первичных критериев оценки уровня сформировавшейся компетентности выступают зачеты или экзамены, проводимые по окончании прохождения курсов обучения, которые могут проводиться в разнообразных формах, начиная от элементарного решения тестовых заданий и до личного собеседования с каждым из слушателей в форме комиссионного оценивания.

Не менее важным является тот факт, что при положительно сформировавшихся мотивационных началах к процессу прохождения обучения у слушателей будет наблюдаться в дальнейшем тенденция к саморазвитию и самосовершенствованию, что очень важно в ситуациях краткосрочности фактически всех образовательных процессов в формате курсов повышения квалификации.

Многочисленные исследования, исходящие из процессов наблюдения за обучением в форматах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, позволили сделать вывод о том, что реализация описываемой нами формы организации социально-рефлексивного обучения слушателей курсов повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой позволяет последним не бояться использовать в практике деятельности совокупность своих знаний, умений и навыков, которые приобретаются или совершенствуются в процессе такого обучения; представляет возможность

к апробации данных знаний в формате практико-игрового взаимодействия с коллегами и научно-педагогическими работниками; формирует развитие творческих вариативных начал и устремлений к дальнейшему самосовершенствованию в профессии и, наконец, позволяет слушателю подтвердить уровень своего профессионального социально-коммуникативного роста.

Но, несмотря на достаточно позитивное и перспективное заключение, считаем важным отметить тот факт, что получаемые знания, умения и навыки требуется периодически актуализировать и совершенствовать на очередных занятиях в формате профессиональной переподготовки или на курсах повышения квалификации, потому что достигаемые результаты со временем, если их не подкреплять и дополнять, начинают терять свою актуальность или забываются.

Итак, говоря о процессе социально-рефлексивной организации обучения в формате повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой посредством использования интерактивных методов обучения в ходе проведения занятий, можно в заключительных рамках определить, что данный процесс значимо сказывается в позитивном плане на развитии компетентности сотрудников. В своей основе такой процесс направлен на достижение четко выверенных и определенных целей, варьирует и оптимизирует лучшие формы организации обучения посредством привлечения ведущих педагогов к процессу образовательного взаимодействия.

ГЛАВА 4

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ

Теоретические предпосылки к рассмотрению проблематики формирования и совершенствования компетентности социально-рефлексивного формата у сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой сориентировали наше исследование в вопросах выбора содержательного компонента и методик экспериментально-познавательной работы.

В качестве цели нами была определена направленность на использование интерактивных технологий в процессе обучения, в содержании которых в процессе проведения обучения мы реализовывали определенную теоретическими обоснованиями модель развития у сотрудников по связям с общественностью и прессой при прохождении ими обучения в формате повышения квалификации.

В качестве объекта исследования нами был определен уровень компетентности каждого сотрудника подразделений, которые проходили обучение в формате развития и совершенствования социально-рефлексивных компетентностных начал.

Исходя из проблематики, актуальности, объекта исследования и целей, нами были определены следующие задачи:

1. Провести исследовательскую работу в отношении оценки уровня готовности сотрудников ОВД по связям с общественностью к процессу развития в ходе обучения на курсах повышения квалификации своей социально-рефлексивной компетентности.

2. Подтвердить экспериментальным путем эффективность предлагаемой модели совершенствования социально-рефлексивной компетентности сотрудников, проходящих обучение.

3. Обосновать, разработать и апробировать программу экспериментального развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников по связям с общественностью и прессой, предполагающую использование в процессе обучения слушателей интерактивных технологий.

4. Провести анализ динамики результативности эксперимента и обосновать педагогические условия, при которых предлагаемая методологически направленная модель обучения будет валидна и эффективна.

Гипотезой нашего исследования явилось предположение, связанное с тем, что развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе прохождения курсов повышения квалификации будет максимально эффективным, если:

— во-первых, тематика предлагаемой направленности обучения будет коррелировать с особенностями профессиональной направленности слушателей и затрагивать их потребности в служебной деятельности;

— во-вторых, в процессе организации обучения будут учитываться специфические особенности работы со взрослыми специалистами в процессе их обучения в диапазоне Высших академических курсов;

— в-третьих, в процессе обучения будет прослеживаться направленность на интеграцию теоретических основ обучения и практических реалий деятельности с различными группами социумов, с которыми сотрудникам приходится сталкиваться во время построения процесса коммуникативного взаимодействия.

В соответствии с гипотезой исследования и исходя из перечня возникших в связи с выявленной проблематикой задач, в процессе

работы использовался целый комплекс методик, позволяющих подтверждать выдвигаемую гипотезу, а именно: обоснованный поиск и анализ библиографических источников; использование метода экспертных оценок; прогноз вариантов возможных показателей результатов экспериментальной работы; использование метода наблюдения, беседы, тестирования, анкетирования и др.

Результативность методов комплексной диагностики опиралась на ситуативный анализ показателей процесса обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью в формате повышения квалификации.

В качестве критериев оценки уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников, проходящих обучение на курсах повышения квалификации, выступили следующие данные:

— показатели готовности к восприятию, запоминанию и дальнейшему использованию в практике знаний, умений и навыков (мотивационно-ценностный критерий);

— показатели готовности к работе со средствами массовой информации и с различными другими представителями социальных групп (когнитивно-коммуникативный критерий);

— показатели интроспективного восприятия сотрудникам подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой на период прохождения обучения, уровня своей социально-рефлексивной компетентности (рефлексивно-регулятивный критерий).

В процесс проведения экспериментальной работы на констатирующем этапе было вовлечено 145 человек, которые являлись сотрудниками подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и средствами масс-медиа, кроме того в работе приняло участие 40 представителей профессорско-преподавательского состава Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Итак, представим показатели результатов, полученных в ходе экспериментальной работы.

Критерии мотивационно-деятельностной готовности отслеживались на основе результатов проводимых собеседований и посредством анкетирования.

По данному направлению в процессе опроса слушателей нам удалось установить, что прохождение повышения квалификации и его смысловой аспект респонденты видят в диапазоне повышения своего теоретического уровня знаний. Такое видение высказало 36 % респондентов. Сформировать навыки исполнения служебных обязанностей пожелало 28 % респондентов; 21 % респондентов видели в курсах возможность в ознакомлении с опытом профессиональной деятельности территориальных ОВД по связям с общественностью и СМИ, 14 % респондентов хотели ознакомиться с имеющейся нормативной базой и 4 % затруднились дать ответ.

В большинстве ответов респондентов значится желание, и даже потребность к тому, чтобы совершенствовать уровень своей информационной компетентности по различным направлениям, таким как: информационно-сопроводительная деятельность социально-значимых мероприятий; взаимодействие с социальными медиа группами и другими представителями социума, координационная работа с другими подразделениями ОВД по связям с общественностью и СМИ (диаграмма 1).

По направлениям сопроводительной деятельности особую актуальность представляет направленность на грамотность и умение применять нормативные акты. Здесь интерес проявило 42 % респондентов, а уметь толковать и правильно квалифицировать пожелало 30 % опрошенных.

По направлениям взаимодействия со средствами массовой информации и социальными группами в ряд наиболее актуальных потребностей респонденты отнесли умение использовать методы сверки оперативной информации, такой ответ представило 42 % респондентов из общего числа опрошенных (диаграмма 2).

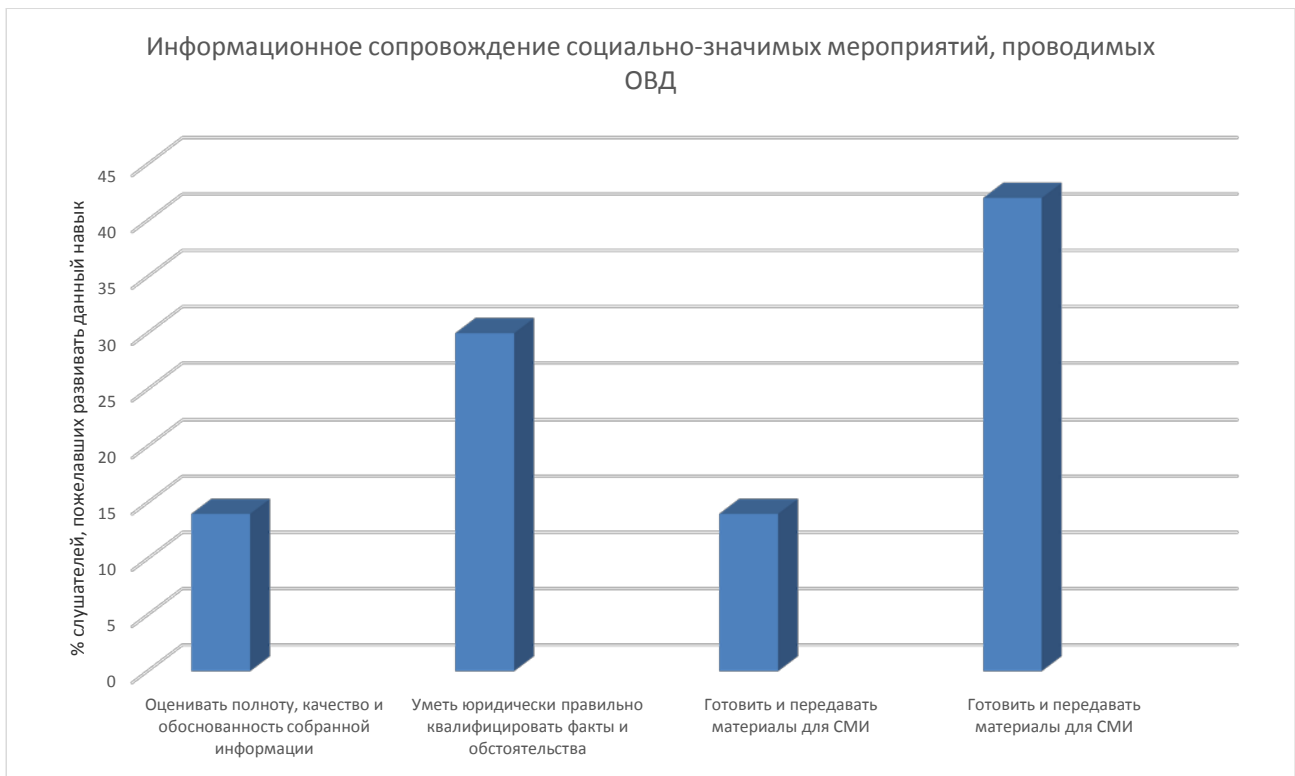


Диаграмма 1. Информационное сопровождение

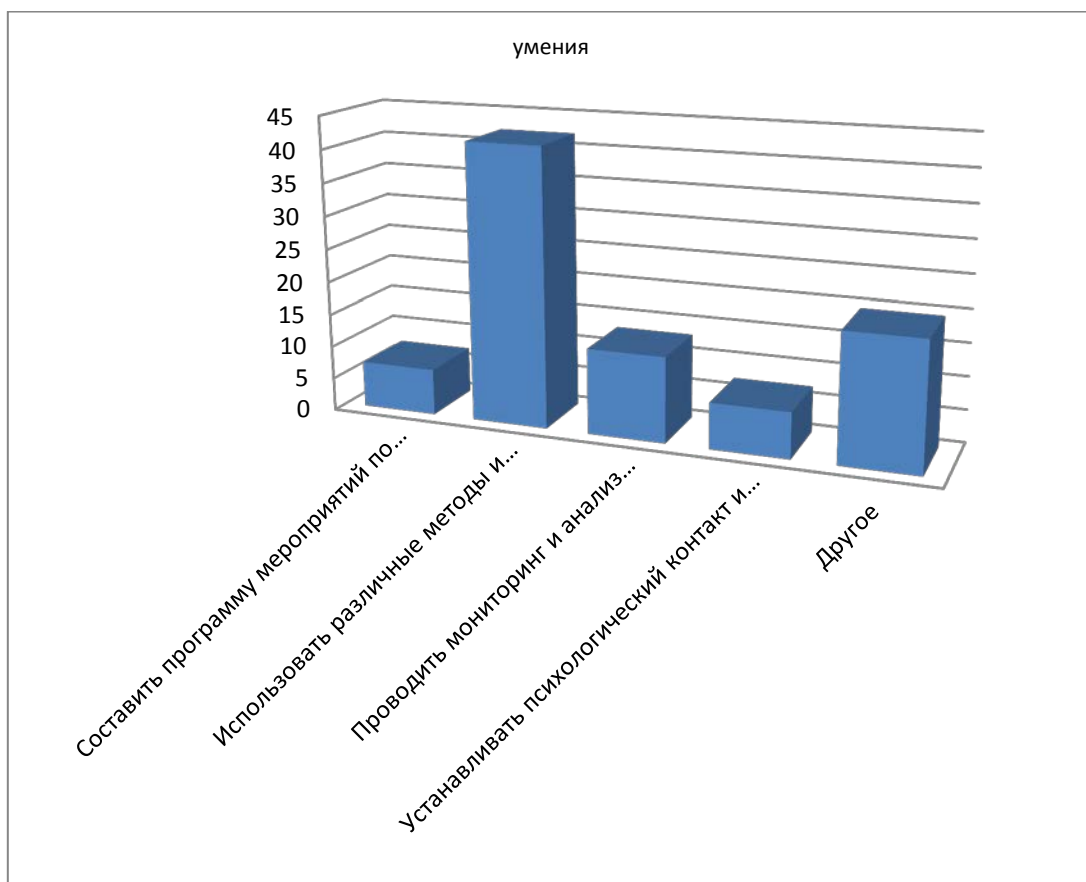


Диаграмма 2. Организация взаимодействия ОВД со СМИ и институтами гражданского общества

В организационной деятельности в направлении аналитических исследований материалов средств массовой информации пожелало актуализировать свои знания 13 % опрошенных, в практике установления психологических контактов хотело бы иметь знания 7 % респондентов, и только 19,5 % от общего числа опрашиваемых ответили «другое».

Для организации процесса взаимодействия по вопросам служебной деятельности большое число респондентов, а именно 39 %, отметило актуальность умения к анализу состояния сопроводительной деятельности территориальных подразделений ОВД и подразделений по связям с общественностью. Актуальность организации работы со средствами массовой информации отметило 30 % респондентов. Уметь рассматривать и анализировать материалы о проблемах и трудностях в делах подразделений по связям со СМИ и общественностью пожелало 10 % респондентов, прогнозировать информацию по преступлениям и уметь выработать меры реагирования на нее — 7,5 %, «другое» ответили 13,5 % респондентов (диаграмма 3).

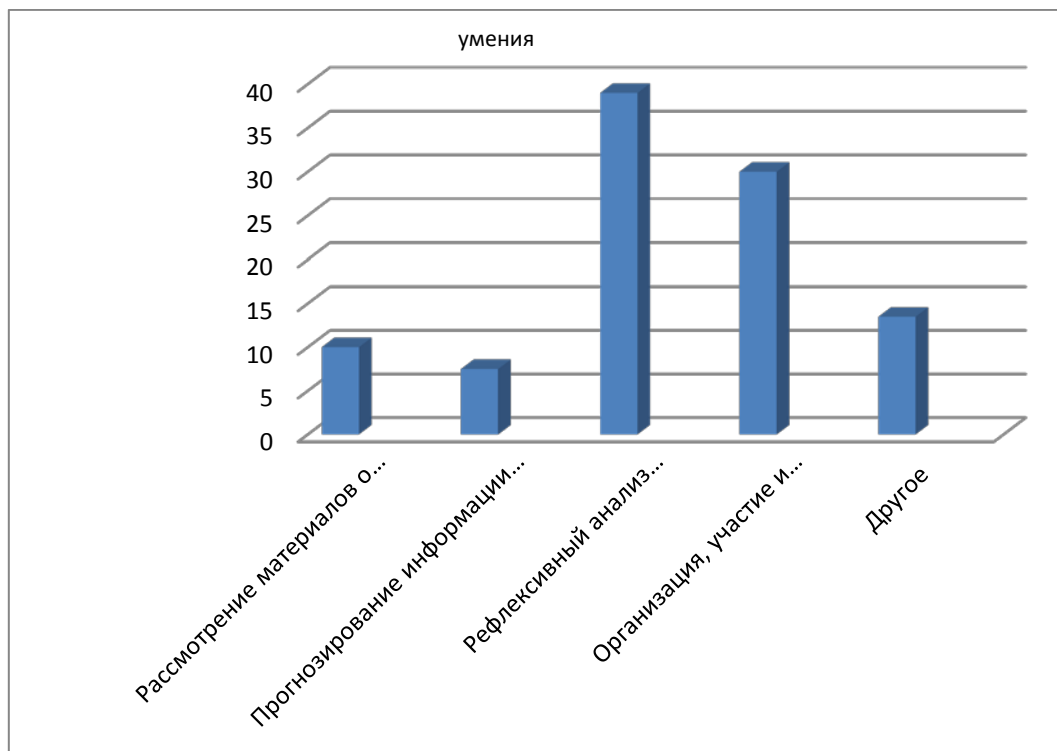


Диаграмма 3. Координация и организационно-методическое обеспечение деятельности подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России

Кроме того, была проведена работа по направлениям, определяющим показатели социально-рефлексивной компетентности (диаграмма 4).

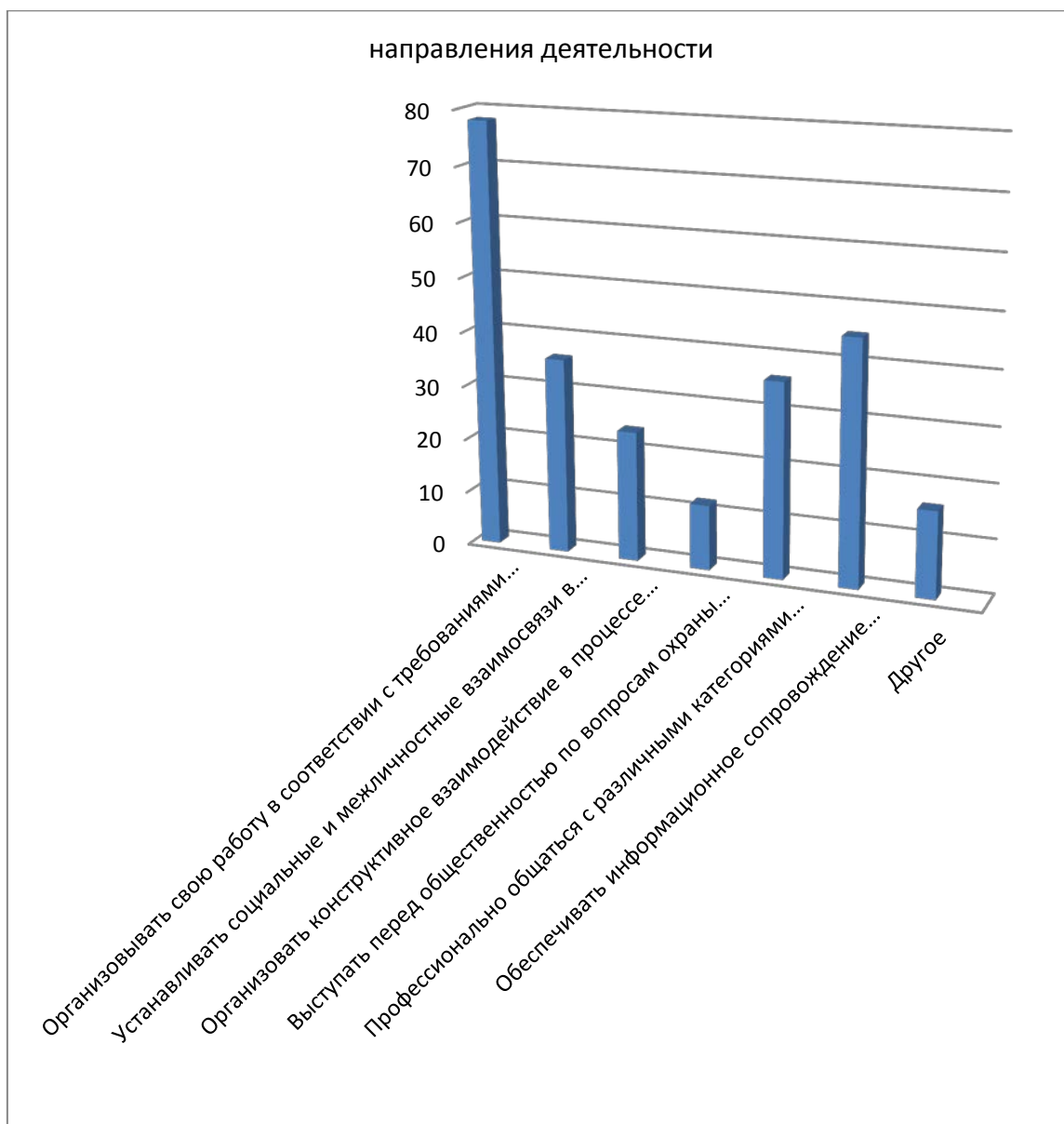


Диаграмма 4. Умения сотрудников ОВД в сфере профессионального общения

78 % респондентов из числа опрошенных пожелали усовершенствовать свои социально-рефлексивные знания, умения и навыки. Однако большой процент респондентов, а именно 54 %, не могли определиться с интерпретацией своих образовательных потребностей. В сфере потребностных начал ведущие места распределились среди потребности в ознакомлении с опытом подразделений территориальных структур

ОВД — 67 % проявили такое желание, а 82 % из числа респондентов пожелали улучшить свои социально-рефлексивные компетентностные основы.

Следовательно, в условиях повышения квалификации потребность в непрерывном профессиональном развитии сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой подразумевает повышение социально-рефлексивной компетентности.

В дополнение к данному исследованию нами была проведена аналитическая работа по оценке особенностей деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям со средствами массовой информации и общественностью. Исходя из особенностей профессии, направленной на постоянное коммуникативное взаимодействие с различными представителями средств массовой информации и с различными представителями социальных групп. Нами было сделано несколько заключений о том, что в особенностях общения и взаимодействия с социумом наиболее противоречивой из сфер является сфера административной деятельности. При анализе показателей нарушаемости норм административного регламента за период 2013–2015 годов наблюдалось снижение почти на 21 % количества преступлений, однако динамика преступных деяний, совершаемых в общественных местах, на улицах увеличилась с 6 % до 20,8 %. Кроме того, по показателям преступлений на улице динамика показывала рост с 4,1 % до 12,6 %, включая и показатели качественных характеристик деяний.

С образовательными потребностями связана и картина рейтинга трудностей, которые испытывают слушатели в профессиональной деятельности (диаграмма 5).

В перечне затруднений на лидирующих позициях стоят трудности, не позволяющие всесторонне и аналитически глубоко проводить исследования различных ситуаций, явлений и объектов вследствие незнания приемов и методов исследования.

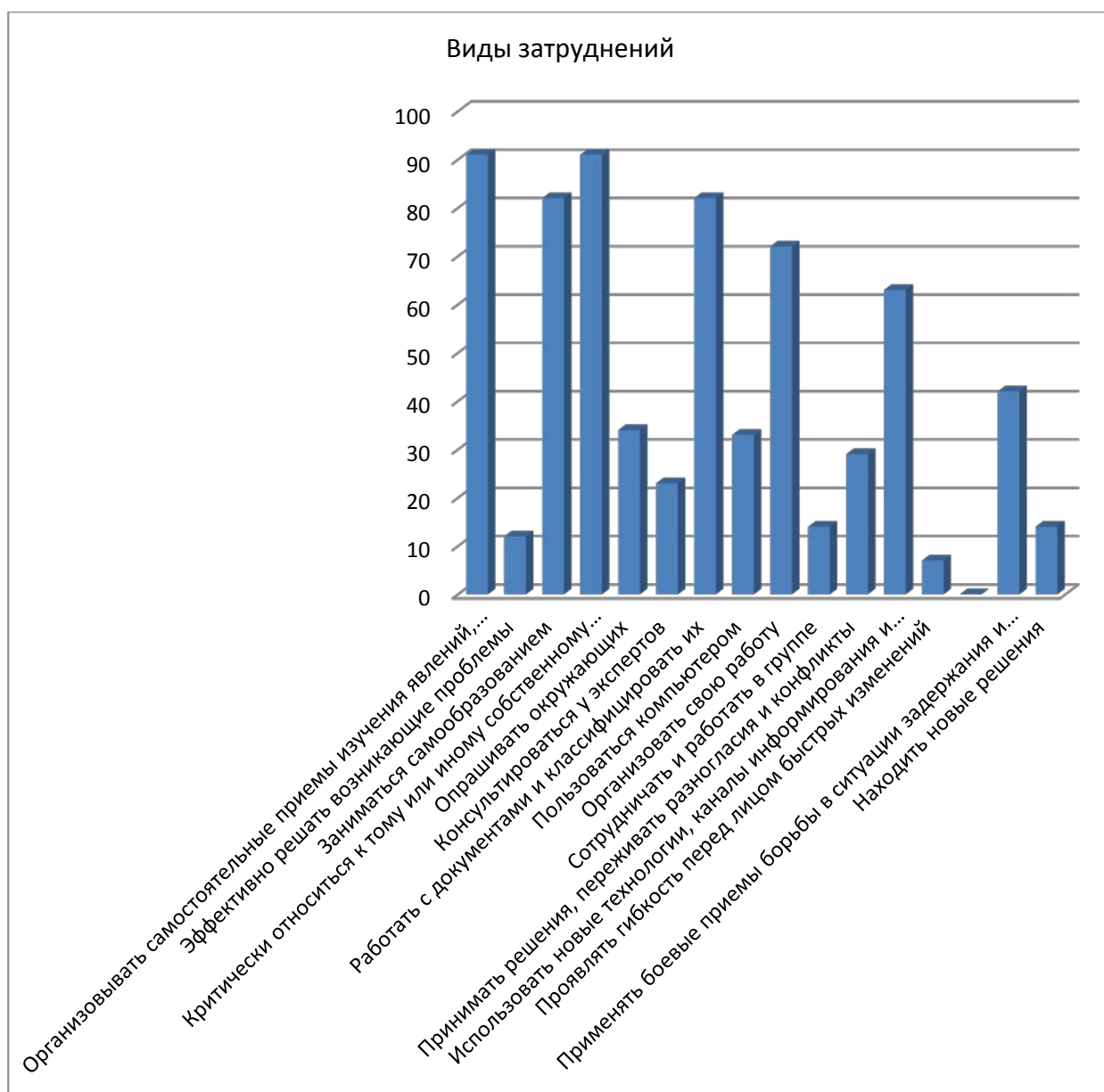


Диаграмма 5. Затруднения, испытываемые слушателями в процессе организации профессиональной деятельности

Исходя из этого, первостепенные трудности, вызванные отсутствием умения в организации собственных приемов и методов исследования объектов, социальных явлений, при опросе указало 91 % респондентов; такие же процентные показатели характеризуют проблематику критического отношения к себе и своим собственным убеждениям; в диапазоне 82 % отмечена трудность с организацией своего саморазвития и самообразования; проблема неумелой классификации изучаемых документов дала показатели в размере 82 %

ответов респондентов; неумение организовывать свою профессиональную деятельность отметили 72 % респондентов.

Другим критерием оценивания уровня развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой были данные о показателях знаний из области рефлексивно-профессиональной деятельности вышеуказанных сотрудников. В данном направлении проводился анализ знаний, умений и навыков к решению различных проблем профессиональной формации, то есть критерий когнитивно-коммуникативной сферы в профессиональной деятельности. К числу таких знаний, умений и навыков мы относим интеграцию личностью имеющихся у нее необходимых знаний, умений и навыков и умелое применение их в профессии в соответствии с творческими началами. Такое умение именно творчески использовать знания относят к основополагающему компоненту всей профессиональной готовности каждой личности в ее деятельности.

Критерием оценки показателей когнитивно-коммуникативного развития сотрудников ОВД подразделений по связям с общественностью и прессой был анализ ответов на ряд специфических тематических вопросов и заданий.

Исходя из показателей требований нормативно-правового характера, которые предъявляют целый ряд нормативных документов и квалификационные характеристики в отношении деятельности сотрудников по связям с общественностью и прессой, в нашем направлении был определен перечень оценки знаний, умений и навыков вышеуказанных сотрудников ОВД.

В первую очередь это вопросы, касающиеся знаний в области норм права, определяющих:

— знания требований Конституции Российской Федерации в области прав и законных свобод граждан;

— знания в области системы функционирования органов государственной власти и их иерархическое расположение в общей структурной сетке устройства системы государственной власти;

— особенности правовой регламентации деятельности органов местного властного и общественного самоуправления, организаций правоохранительной направленности в деятельности и порядок их взаимодействия с органами государственной исполнительной власти в сфере охраны и обеспечения законности и правопорядка;

— нормативно-правовые акты Федерального значения, которые регламентируют деятельность подразделений системы Министерства внутренних дел Российской Федерации;

— локальные ведомственные нормативно-правовые акты (приказы, рекомендации и т. д.), регламентирующие непосредственное направление деятельности подразделений и служб в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации;

— другие ведомственные и межведомственные нормативно-правовые акты, регламентирующие процессы взаимодействия и направления деятельности совместно со структурными подразделениями системы Министерства внутренних дел Российской Федерации;

— своды нормативно-правовых актов и норм закона, регламентирующих сферу уголовно-правовых, уголовно-процессуальных, гражданско-правовых, гражданско-процессуальных, административно-правовых и административно-процессуальных общественных взаимоотношений;

— нормы и циркуляры правового плана, регламентирующие особенности организации системы Министерства внутренних дел Российской Федерации и ее структурных подразделений;

— положения об организации системы управленческой деятельности в подразделениях органов внутренних дел Российской Федерации;

— положения, регламентирующие особенности организации режима труда в подразделениях органов внутренних дел Российской Федерации;

— положения, регламентирующие организацию образовательной и научно-исследовательской деятельности в подразделениях системы Министерства внутренних дел Российской Федерации;

— нормативно-правовое регламентирование направлений деятельности подразделений органов внутренних дел в Российской Федерации, их функциональное предназначение и задачи;

— показательные характеристики практики правовой деятельности подразделений органов внутренних дел и их особенности;

— правовая регламентации направлений и особенностей информационно-аналитического обеспечения деятельности подразделений органов внутренних дел в Российской Федерации;

— особенности организационных начал в сфере оценки и анализа оперативной обстановки;

— нормативно-правовое регулирование и регламентирование порядка социально-психологического взаимодействия с кадровыми аппаратами органов внутренних дел Российской Федерации;

— особенности регламентации документооборота и приема жалоб, обращений и заявлений граждан;

— правовая регламентация порядка прохождения службы в подразделениях органов внутренних дел Российской Федерации.

Исходя из перечня направлений, касающихся деятельности подразделения и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, оговоримся о сфере умений сотрудника ОВД, которому в силу своих функциональных обязанностей, требований норм правил и законов необходимо:

— руководствоваться в своей профессиональной деятельности, в первую очередь требованиями, предусмотренными Основным законом Российской Федерации — Конституцией;

— в профессиональной деятельности осуществлять социальное и правовое взаимодействие с органами государственной власти и управления, общественными организациями и объединениями,

негосударственными коммерческими организациями лишь в рамках, предоставленных нормами законодательства;

— в процессе своей профессиональной деятельности руководствоваться полным перечнем требований нормативно-правовой законодательной базы, отвечающей за порядок осуществления тех или иных служебных и функциональных обязанностей;

— постоянно осуществлять мониторинг своей деятельности с точки зрения следования нормам закона федерального и подзаконного локального уровня, а также нормам этики и морали сотрудника органов внутренних дел;

— при исполнении своих непосредственных служебных обязанностей, предусматривающих властные полномочия в процессе взаимодействия с представителями общественности и с гражданами в целом, исходить из рамок пределов своих должностных компетентностных обязанностей, предусмотренных нормами действующих уголовно-правовых, уголовно-процессуальных, гражданско-правовых, гражданско-процессуальных, административно-правовых, административно-процессуальных законодательств;

— в процессе осуществления своей профессиональной деятельности и просто в нерабочее время при возникающей необходимости оказывать или обеспечивать оказание неотложной помощи нуждающимся в ней в силу того, что гражданин пострадал от преступной деятельности, в результате совершенного административного правонарушения, в результате несчастного случая, либо в отношении граждан, находящихся в состоянии, представляющем опасность для их жизни и здоровья;

— осуществлять непрерывную профилактически-направленную деятельность среди гражданского населения в рамках своих правовых полномочий и осуществлять прием граждан;

— вести разъяснительную работу по вопросам охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, а также

в процессе профилактики и расследования преступлений среди различных категорий гражданского населения;

— юридически грамотно и процессуально правильно оформлять рабочую документацию;

— уверенно владеть огнестрельным табельным оружием, специальными средствами и боевыми приемами борьбы;

— профессионально грамотно в соответствии с требованиями норм законодательства применять и использовать табельное огнестрельное оружие, специальные средства и боевые приемы борьбы в ситуациях защиты законных прав и интересов граждан, опасности для жизни и здоровья граждан и самого себя, при пресечении преступления в ситуациях задержания подозреваемого в совершении преступления и при сопровождении и конвоировании преступника, либо лица подозреваемого в совершении преступления или административного правонарушения;

— профессионально грамотно пользоваться своим правовым статусом и в соответствии с требованиями существующих норм законов в ситуациях чрезвычайных положений, боевых ситуациях при стихийных бедствиях;

— использовать в своей деятельности все достижения в сфере развития компьютерной техники и других систем медиа-средств.

В качестве инструментария оценки различных критериальных показателей развития компетентности нами использовалась линейка тестовых заданий, связанных с тематикой нахождения правильных решений в практико-ориентированных задачах. Также тесты использовались в процессе решения работ контрольного формата.

Тематика тестовых заданий связывалась с проблематикой профессиональной деятельности. Отвечая на них слушатель демонстрировал уровень своих практических знаний, умений и навыков в процессе прохождения обучения в формате повышения квалификации.

Для примера представим ряд вопросов и заданий, выдаваемых для выполнения слушателям.

Сфера уголовно-процессуальной деятельности.

1. Какое решение по результатам рассмотрения сообщения о преступлении органом дознания, дознавателем, следователем не может быть принято?

1. О возбуждении уголовного дела.
2. Об отказе в возбуждении уголовного дела.
3. О передаче сообщения по подследственности в суд (по делам частного обвинения).
4. О приобщении к материалам специального номенклатурного дела.

2. В соответствии с УПК РФ обвиняемым является лицо:

1. Которому предъявлено обвинение.
2. В отношении которого составлено обвинительное заключение.
3. В отношении которого вынесено постановление о привлечении в качестве обвиняемого.

3. Подозреваемым по УПК РФ является лицо:

1. Которое подозревается в совершении преступления.
2. В отношении которого возбуждено уголовное дело.
3. В отношении которого составлен обвинительный акт.
4. В отношении которого имеются улики.

4. Мерой пресечения является:

1. Задержание.
2. Подписка о невыезде и надлежащем поведении.
3. Привод.

Сфера оперативно-розыскной деятельности.

1. Есть ли среди перечисленных ниже действий то, которое Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» не предусмотрено в качестве оперативно-розыскного мероприятия как такового? Если есть, то какое именно?

1. Личный сыск.
2. Проверочная закупка.
3. Обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств.

4. Все перечисленные выше действия Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» предусмотрены в качестве оперативно-розыскных мероприятий.

2. Есть ли среди перечисленных ниже положений то, которое Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» не предусмотрено в качестве основания для проведения оперативно-розыскных мероприятий? Если есть, то какое именно?

1. Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, сведения о замышляемом преступлении.

2. Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, сведения о событиях или действиях (бездействии), создающих угрозу государственной, военной, экономической или экологической безопасности Российской Федерации.

3. Ставшие известными органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, сведения об обнаружении неопознанных трупов.

4. Все перечисленные выше положения Федеральным законом «Об оперативно-розыскной деятельности» предусмотрены в качестве оснований для проведения оперативно-розыскных мероприятий.

Сфера административной деятельности.

1. Что относится к массовым мероприятиям?

1. Соборания, митинги, демонстрации, шествия, пикетирование.
2. Народные гуляния, фестивали, ярмарки, концерты.
3. Спортивные соревнования.
4. Религиозные праздники.
5. Все вышеперечисленное.

2. Что является основными задачами полиции при проведении массовых мероприятий?

1. Обеспечение успешного проведения массовых мероприятий.
2. Предупреждение и пресечение всевозможных преступлений.
3. Обеспечение строгого соблюдения участниками и зрителями установленных правил поведения.
4. Недопущение ослабления охраны общественного порядка на территории, где непосредственно мероприятие не проводится.
5. Все вышеперечисленное.

3. Какими статьями КоАП РФ предусмотрена ответственность за нарушение установленного порядка организации и проведения публичных массовых акций?

1. Ст. 20.1.
2. Ст. 20.2.
3. Ст. 20.20.
4. Все вышеперечисленное.

Вопрос–задание к практическим ситуациям:

1. Проанализируйте ситуацию.
2. Дайте оценку того, что произошло в ситуации.
3. Какие правовые (моральные) нормы нарушены.
4. Обоснуйте предлагаемое Вами решение с точки зрения закона, профессионально-этических норм.
5. Какой объем и последовательность мероприятий можно предложить.
6. Предложите меры, которые исключили бы возникновение подобных ситуаций.

Критерии оценки слушателей основывались на анализе таких данных, как:

1. Теоретические знания и практические умения в оценке представляемой ситуации.

2. Практические умения и правовые знания к порядку оформления и работы со схемой анализа сложившейся ситуации.

3. Оценка умения к выявлению ошибок в деятельности в формате группового взаимодействия.

4. Умения в области анализа информации, поступающей от другой группы в формате представляемого решения по конкретной проблеме, а также экспертиза положительных и отрицательных сторон представляемого решения.

5. Умения в сфере резюмирования и обобщения информации, полученной в результате групповой работы в процессе совместного сложения усилий с целью решения проблемной задачи профессионально-направленной формации.

В процессе подведения итогов результативности выполнения представляемых вопросов и заданий нами было выделено три подгруппы учащихся, которые отличались характеристиками знаний, используемых при решении заданий:

— уровень репродуктивного воспроизведения, который основывался на линейке знаний из основ деятельности правоохранительной направленности и который отвечающие использовали в процессе решения задач. Такой уровень знаний был продемонстрирован со стороны 79 % респондентов, участвовавших в решении представляемых заданий (формальные знания);

— уровень продуктивного использования знаний, умений и навыков, предполагающий владением рядом специально ориентированных знаний в области определенной правовой направленности (уголовно-правовой, уголовно-процессуальной, административно-правовой, оперативно-розыскной и т. д.). В данном случае можно говорить о знаниях гораздо более высокого уровня, которые предполагают владение методами продуктивной деятельности в сопоставлении с определенными направлениями правовой практики. В данном показателе лишь 12 % респондентов были в этом плане оценены положительно;

— уровень творческого использования знаний из области профессиональной и других областей человеческой деятельности. Кроме того, в соответствии с данным уровнем критериальных показателей слушатели владели более новыми методами решения задач, умели преобразовывать границы своего мышления и расширять знания, умения и навыки профессионально-направленной формации. Лишь только 9 % респондентов представляли сущностную практическую особенность своих знаний, умений и навыков и понимали вариативные возможности использования их в практике своей профессиональной деятельности.

По результативным показателям эффективности профессиональной деятельности выпускников курсов повышения квалификации всего лишь 37 % из общего числа выпускников таких курсов могли использовать в формате хорошо или отлично на практике деятельности совокупность имеющихся у них знаний, умений и навыков, а остальные 63 % выпускников затруднялись осуществлять свою профессиональную деятельность на должном квалификационном уровне, либо полностью не справлялись с ней.

В общем показательном плане респонденты экспериментальных групп продемонстрировали чрезвычайно низкие показатели когнитивно-коммуникативного уровня развития. Так, по результатам ответов только 5 % показали отличный результат при решении заданий и ответах на вопросы. У слушателей, которые испытывали значимые затруднения в процессе решения заданий и вопросов, процентный показатель варьировался в отметке 79 %.

Само понятие профессиональной компетентности сотрудника подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в своих основополагающих началах опирается на социально-рефлексивную компетентность, предполагающую развитие мотивационно-ценностных и когнитивно-коммуникативных творческих начал.

В данном направлении в качестве критериальных основ оценки уровня сформированности вышеуказанных показателей представлялись материалы анкетного опроса по направлениям интроспективного оценивания личностных достижений в рамках профессионального развития.

В качестве показательных характеристик нами были выделены три уровня:

Во-первых, ситуативно-ориентированный уровень оценки знаний, умений и навыков предполагал оценку показателей умения вникнуть в сущность ситуации и описать ее в соответствии с эмоционально-чувственной и интуитивной развитостью мышления при решении профессиональных задач. К решению задач слушателям необходимо было приступать на основе знаний прикладной профессионально-направленной психологии и на основе знаний нормативно-правового формата. 56 % из общего числа опрошенных респондентов продемонстрировали такой уровень рефлексивно-регулятивного развития.

Во-вторых, исследовательско-организационный уровень развития, предполагающий умения к адекватной оценке всего уровня личностных знаний, умений, навыков и результативности своей деятельности в общем для сопоставления такого анализа с критериальными требованиями профессиональной деятельности. 38 % слушателей представили показатели развития такого уровня рефлексивно-регулятивной направленности.

В-третьих, показатели творческого уровня развития личности, в основу оценивания которого заложено оценивание своего компетентностного уровня развития и направленности на вариации к его совершенствованию и развитию. В данном случае оценка может варьироваться от диапазона анализа своих отдельных профессионально-значимых качественных характеристик и до оценки всей деятельности как определенного результата в целом. К числу таких слушателей удалось отнести всего лишь 6 % респондентов.

С целью формирования совокупности обобщенных показателей диагностического обследования уровней социально-рефлексивной компетентности обучающихся на курсах повышения квалификации нами были предложены следующие уровни оценивания ее:

1. Уровень показателя репродуктивной направленности.
2. Уровень показателя продуктивной направленности.
3. Уровень показателя профессионально-творческого развития.

В качестве основ, положивших начала к оценке таких уровней развития социально-коммуникативных качественных характеристик, послужил анализ оценки готовности личности к процессу социально-рефлексивного взаимодействия.

Анализ каждого из составных компонентов понятия социально-рефлексивная компетентность позволяет нам представить обобщенную количественную показательную характеристику уровней слушателей до формирующего эксперимента (диаграмма б).

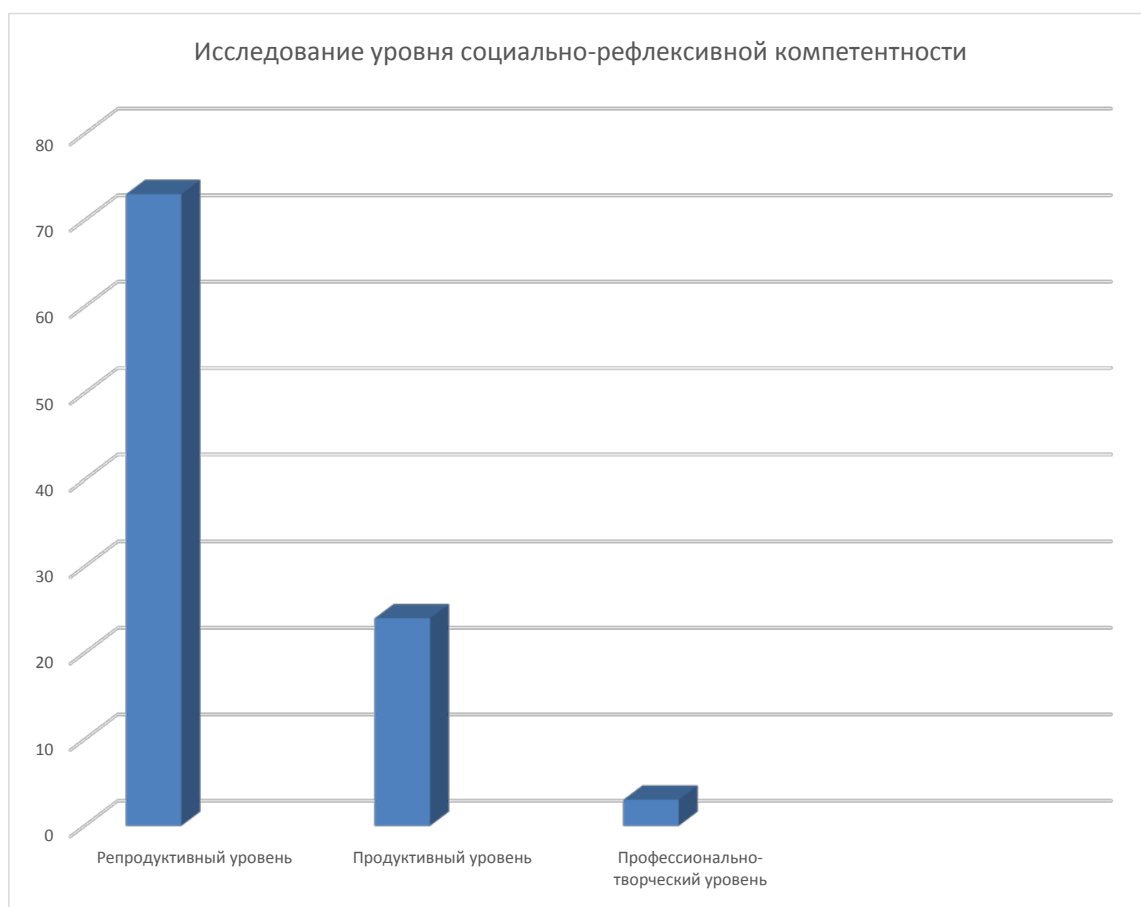


Диаграмма б. Исследование уровня социально-рефлексивной компетентности

Помимо оценивания показателей рефлексивного реагирования на ситуации служебной деятельности, нами был оценен уровень самого воспитательно-образовательного процесса сотрудников органов внутренних дел подразделений по связям с общественностью и прессой в период прохождения ими обучения в рамках курсов повышения квалификации в стенах Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации и в процессе служебной подготовки в структурных подразделениях, в которых проходили службу эти сотрудники.

Говоря о деятельности научно-педагогических работников, чрезвычайно важным представляется желание и готовность их перехода на тематику методов инновационного обучения в процессе своего преподавания. В данном направлении мы провели исследование таких параметрических характеристик, как установки педагога на преобразование своей деятельности, личностные убеждения и система взглядов на такую проблематику, мотивационно-ценностные ориентации, вызванные существующими потребностями к преобразованию своей педагогической практики в русло усовершенствующих начал.

Нами было опрошено сорок преподавателей, занимавшихся обучением на базе курсов повышения квалификации посредством анкетирования и методом тестовой диагностики в процессе интервьюирования.

В ходе анкетирования преподавателям предстояло проанализировать содержание вопросов и представить по ним свои ответы. В содержательную часть анкеты включалась следующая тематика вопросов: «Назовите три ведущих личностных качества специалиста по профессиональному обучению. Назовите три главных качества преподавателей курсов, определяющих его авторитет. Как Вы оцениваете степень владения Вами этими качествами? Осознаете ли Вы, как проявляются Ваши личностные качества в профессиональной деятельности? Хотели бы Вы лучше узнать об этом? Какие профессиональные качества Вы в себе цените? Что Вам хотелось бы изменить

в себе (от каких качеств избавиться)? Что Вас не устраивает в своей профессиональной деятельности? Есть ли у Вас потребность изменить педагогическое мировоззрение? Если «да», то почему и как? Необходимо ли в основе организации обучения сотрудников органов внутренних дел применять личностно-развивающий подход? Испытываете ли Вы потребность в непрерывном развитии себя как специалиста? Есть ли у Вас потребность изменить содержание курсов повышения квалификации или служебной подготовки? Если «да», то как? Есть ли у Вас потребность овладеть новой технологией обучения? Если «да», то для чего и какой именно? Планируете ли Вы свой карьерный рост?».

По результатам анализа полученных ответов в свете готовности преподавателей «Высших академических курсов» к постоянному развитию своих профессиональных качественных характеристик, были получены следующие результаты:

1. 78 % из числа опрошенных преподавателей отдают предпочтение качественным показателям уровня компетентности, решительности и высокой требовательности.

2. 89,5 % респондентов не в полной мере могут осознать всю степень влияния своих качественных характеристик на свою педагогическую практику, кроме того преподаватели также затруднялись выделить те личностные качества педагога которые актуальны в настоящем. Также была выделена проблема неумения хронометрии своей жизнедеятельности и неуверенности в себе.

3. Достаточно большой процент из опрошенных, а именно 67 %, не совсем осознают результаты своей деятельности, которые определяют цели, содержание средства и способы профессиональной деятельности.

4. Наконец, 93 % из общего числа респондентов указали на то, что мировоззрение устоявшегося специалиста не должно претерпевать изменений, так как это показатель нестабильности в деятельности.

5. Подавляющее большинство опрошенных указывают на необходимость в постоянном профессиональном развитии при владении основополагающими, традиционными формами и методами обучения (лекция, семинар, практическое занятие, методическая разработка и т. д.).

6. Многие отмечают необходимость в преобразовании содержания образовательного процесса, но не представляют как это возможно сделать и для чего это нужно.

7. Почти все из опрошенных пожелали быть знакомыми с инновационными технологиями в сфере образования, хотя затруднялись указать, с какими именно, а применять на практике элементы нового формата обучения планировало всего лишь 7 % опрошенных педагогов.

8. К тематике личностно-развивающего подхода в процессе осуществления обучения в ходе повышения квалификации склоняется 59 % из общего числа респондентов, но не совсем осознают возможности такого подхода.

9. Подавляющее большинство научно-педагогических работников явились приемниками научения учащегося в формате стандартного представления необходимых знаний, умений и навыков и только 7 % указали на необходимость обучения в рамках самопознания личности и в формате научения слушателя к тому как учиться.

10. Почти половина, а именно 47 %, преподавателей считают себя ответственными за постоянство своего профессионального развития.

11. Наконец, 59 % научно-педагогических работников считают процесс развития своей карьеры результатом стечения обстоятельств и не задумываются над особенностями ее дальнейшего развития.

На основе вышеизложенного анализа экспертных оценок можно сказать, что опрошенные научно-педагогические работники не в полной мере имеют удовлетворенность результатами своего профессионального пути, однако при этом не представляют, каким образом возможно как-то изменить ситуацию к лучшему.

В качестве обособленного объекта исследования у нас выступил инновационный потенциал Высших академических курсов и существующий опыт использования инноваций в деятельности.

В процессе осуществления обучения на Высших академических курсах, образовательная деятельность в формате социально-рефлексивной направленности постепенно преобразовывалась в сферу реорганизации материально технической и учебно-технической базы обучения, посредством постепенного внедрения в образовательный процесс интерактивных методов и технологий обучения, в том числе и за счет использования информационных технологий, призванных к обеспечению практической направленности процесса обучения.

Другим критерием оценки уровня удовлетворенности научно-педагогических работников характеристиками социально-рефлексивной деятельности выступил обзор ответов на элементарный вопрос о степени удовлетворенности.

Вопрос об удовлетворенности затрагивал взаимоотношения с коллегами в процессе педагогической деятельности, касался оценивания инициатив с творческой точки зрения и, конечно же, оценки существующей системы стимулирования социально-рефлексивных начал в педагогической практике.

Опрос показал, что за период деятельности педагогов в 2013 году общий показатель удовлетворенности составлял в среднем три–четыре балла, при наименьшем показателе удовлетворенности в диапазоне оценивания системы стимулирования (1,5 балла) и оценки проявляемых инициатив (0,6 балла).

Показатели удовлетворенности деятельностью также подкрепляются анализом оценки показателей значимого-незначимого оценивания разного рода поощрения за умелое внедрение в образовательный процесс технологий интерактивной направленности (диаграмма 7).

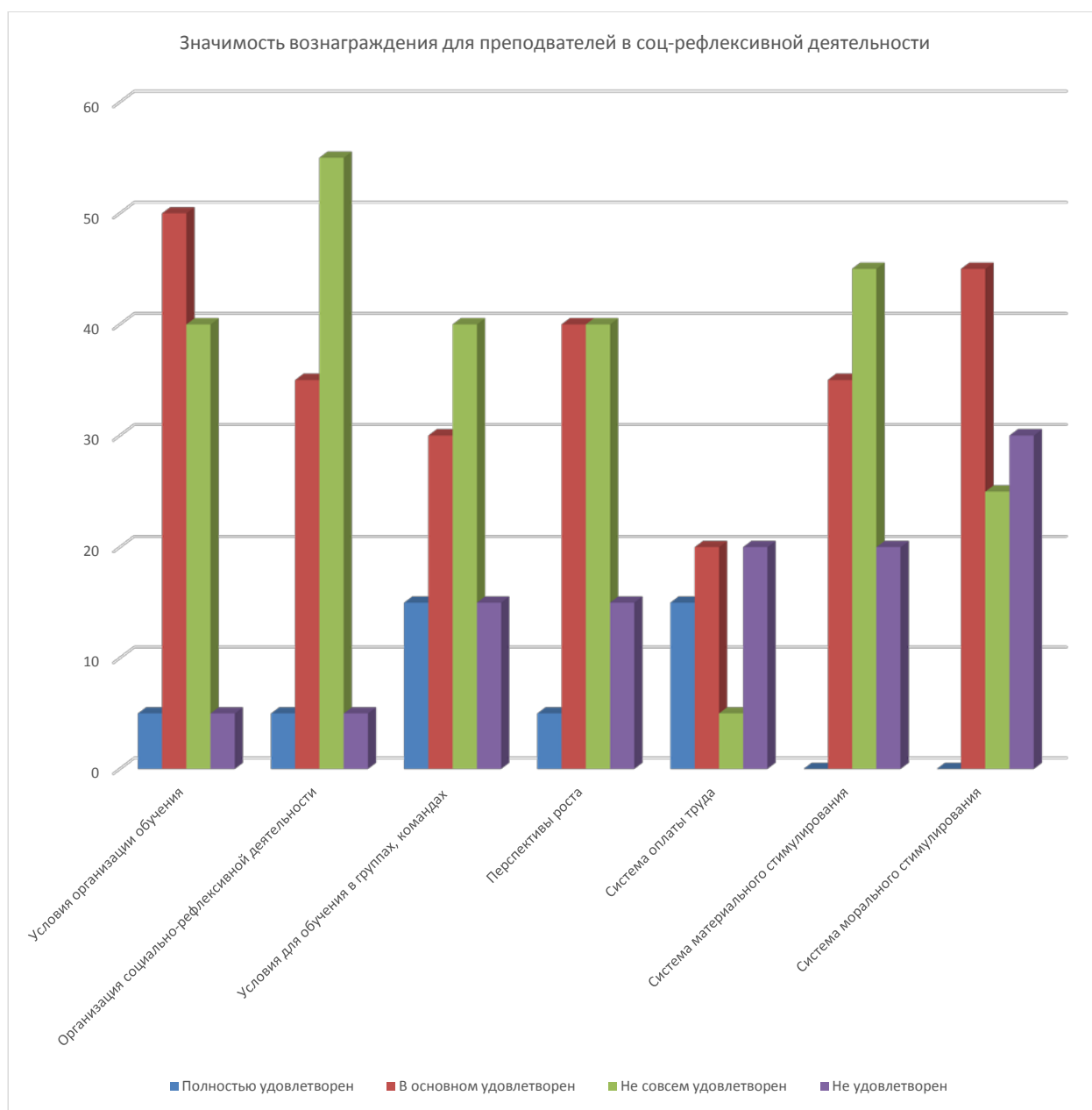


Диаграмма 7. Значимость для преподавателей вознаграждения за участие в социально-рефлексивной деятельности

Представленные данные наглядно указывают на недовольство со стороны научно-педагогических работников, а именно такое недовольство продекларировало 55 % опрошенных, общей системой морального стимулирования деятельности.

Достаточно значимо выше показатели, а именно 65 %, неудовлетворенных системой оплаты трудовой деятельности. Высоки и показатели в оценивании организации социально рефлексивной деятельности, 60 % из общего числа опрошенных респондентов, при одновременном

недовольстве системой и условиями обучения для групповых занятий для построения занятий в командном составе и в парах, а также в плане видения дальнейших перспектив развития и роста — 55 % преподавателей.

Исходя из того, что оценки уровня потенциальных возможностей научно-педагогических работников подразделения, осуществляющего обучение сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, выявили целый ряд проблемных моментов в данном процессе, то можно с уверенностью прийти к выводам, что процесс внесения корректив в процесс социально рефлексивной деятельности в процессе обучения сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой будет невозможным без значимых изменений самой практики организации социально-рефлексивной деятельности в процессе таких курсов.

Сам уровень компетентности социальной-рефлексивной направленности у слушателей курсов повышения квалификации среди сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой напрямую коррелирует с показателями общего уровня успеваемости учащихся и находится в прямой пропорциональной зависимости от квалификационных показателей и достижений научно-педагогических работников образовательной организации.

Значит, чтобы добиться эффективности от совершенствования уровня социально-рефлексивной компетентности в ходе обучения в формате курсов повышения квалификации образовательному процессу должны предшествовать следующие психолого-педагогические условия:

1. Ориентированность обеспечения процесса обучения на формат личностно-развивающего обучения в среде слушателей, позволяющего и в дальнейшем ориентировать учащихся на профессиональное саморазвитие и самосовершенствование.

2. Осуществление обучения в формате интерактивного, позволяющего в большей мере обеспечивать субъектную рефлексивность опыта

личности, проходящей процесс обучения, и способствующего объединению творческих начал всех учащихся в процессе совершенствования социально-рефлексивной компетентности каждого из проходящих обучение сотрудников структурного подразделения органов внутренних дел по связям с общественностью и средствами массовой информации.

ГЛАВА 5

ОРГАНИЗАЦИЯ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО МОДЕЛИРОВАНИЮ ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ

Для эффективности организации процесса построения моделирования развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой мы на начальном этапе деятельности опирались на обоснованные направления данного процесса, которые предположили в гипотезе нашего исследования.

В организационную часть эксперимента нами было включено само обоснованное предположение о преобразовании данного процесса в формате моделирования обучения на курсах повышения квалификации для совершенствования уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений органов внутренних дел, проходящих обучение в формате курсов повышения квалификации.

Процесс реализации предлагаемой модели обучения ставил проблематику решения ряда взаимосвязанных задач, таких как:

1. Получение сотрудниками подразделений ОВД по связям с общественностью в процессе обучения в формате курсов повышения квалификации системы взаимосвязанных знаний, умений и навыков в области компетентности социально-рефлексивной направленности.

2. В процессе прохождения обучения и правильного целенаправленного воспитательно-образовательного воздействия на сотрудников

подразделений органов внутренних дел по связям с прессой и общественностью осуществить преобразование мышления слушателей и обновить их представления об образовательном процессе и отношении к нему, а также о важности роли технологий интерактивной направленности в процессе формирования знаний, умений и навыков профессионально-ориентированной направленности.

3. Сформировать понимание у всех участников образовательного процесса в формате повышения квалификации, что социально-рефлексивная компетентность сотрудника органа внутренних дел по связям с общественностью и процесс ее развития в ходе прохождения обучения в вышеуказанном формате являются важнейшей составляющей общего процесса профессионального развития и самосовершенствования, позволяющего сотруднику быстро и эффективно проходить социально-профессионализированную адаптацию в рамках современных условий развития общества.

4. Обеспечить совершенствование социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой рядом психолого-педагогических условий, которые будут способствовать данному процессу в максимально эффективном ключе.

5. Обоснование и создание вариантов практико-ориентированных задач, предполагающих сопряжение обучения в формате проигрывания ситуаций в условиях реальной практической деятельности или приближенных к таковой, что позволит в процессе прохождения обучения слушателям приобрести дополнительный жизненный и профессионально необходимый опыт деятельности.

В формате преобразования стоящих задач в контекст их решения перед нами возникла потребность в представлении специфической модели совершенствования социально-рефлексивной компетентности учащихся сотрудников органов внутренних дел подразделений по связям с общественностью и прессой.

Для обоснования и дальнейшего представления модели обучения с целью развития социально-рефлексивных начал, а также с целью их совершенствования у сотрудников, проходящих обучение в формате курсов повышения квалификации, мы обратились к трудам педагогов-исследователей в области сопряженного контекстного обучения — А. А. Вербицкого — и практики использования интерактивных методов и технологий в процессе обучения — О. Райса, Е. Карпенко, М. С. Якушкина и других, образовательно-воспитательная сущность которых заключается в процессе совершенствования и развития способностей к грамотному и профессионально точному содержательному функциональному выполнению своих обязанностей в процессе собственной профессионализации [23; 95; 124; 126; 127]. Указанные теории контекстного обучения и технологии интерактивного обучения положили основу для развития предложенной нами в исследовании модели социально-рефлексивного совершенствования сотрудников подразделений по связям с общественностью и прессой в процессе повышения их квалификации.

Метод моделирования считается одним из самых распространенных и основывается на тематике различного обоснования преобразования и изучения моделей обучения. Исходя из того, что каждая рассматриваемая модель обучения предполагает решение ряда взаимосвязанных задач, в том числе и важнейшей задачи пояснить, каким же образом различные стороны объекта исследования умеют влиять на других и на сам процесс обучения в целом. При этом мы можем утверждать, что предлагаемая к апробации модель совершенствования социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД подразделений по связям с общественностью и прессой представляется в виде инструментария исследования процесса обучения, отражающего специфику свойств, связей и отношений в виде достаточно простого отражения формы обучения, удобной для анализа.

Говоря о моделировании, обратимся к понятию, которое представляет В. Г. Воронцов, подметивший, что модель можно считать

структурной, если она будет являться моделью, которая в своем содержании повторяет структуру оригинала путем имитации внутренней организации [26].

В содержание структуры представляемой модели мы включили компонент концептуального целеполагания, включающий принципы, цели и задачи; компонент содержательно-технологического плана сущности содержащихся интерактивных технологий и компонент критериально-оценочного плана, отвечающий за те направления, по которым осуществляется оценка эффективности модели.

Целевые установки модели направлены на процесс совершенствования социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений по связям с общественностью и прессой. Как мы говорили ранее, к организационным особенностям процесса повышения квалификации относятся особенности объектов обучения, имеющих различный возраст, а значит и различный жизненный опыт, различный стаж и в связи с этим опыт профессиональной деятельности, следовательно, и совершенно различный уровень развития социально-рефлексивной компетентности.

Исходя из сказанного, мы приходим к предположениям о том, что представляемая нами модель позволит быть максимально эффективной в процессе обучения сотрудников подразделений по связям с общественностью и прессой в случае успешного разрешения при ее внедрении в образовательный процесс ряда взаимосвязанных и взаимозависимых задач, таких как:

— диагностика уровня компетентности социально-рефлексивной направленности у сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой;

— направленность образовательного процесса на формирование ценностно-мотивационных начал у сотрудников, проходящих обучение, в позитивную направленность по отношению к образовательному процессу и к самому обучению;

— формирование в процессе обучения у сотрудников линейки систематизированных знаний, умений и навыков в формате социальной рефлексивной деятельности в ходе налаживания диалога с общественностью в рамках умелого и продуктивного взаимодействия;

— формирование в процессе обучения в рамках курсов повышения квалификации совокупности систематизированных и взаимосвязанных знаний у сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в области социального взаимодействия и налаживания связей в системе учитель–ученик и в системе ученик–ученик.

Исходя из анализа библиографических источников, содержащих тематику направлений развития и совершенствования социально-рефлексивной компетентности в процессе прохождения обучения, а также исходя из нашего личного опыта в практике педагогической деятельности, можно утверждать, что основная проблематика профессиональной деятельности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой заключается в развитии компетентности в направлениях эффективного коммуникативного взаимодействия в процессе ведения переговоров и деятельности, связанной с процессами анализа, планирования и прогнозирования той или иной ситуации коммуникативного воздействия; с процессами общения с представителями средств массовой информации; в области прогноза и планирования, а также в сфере интегрированных коммуникаций.

При опросе слушателей курсов повышения квалификации, большинство из них, а именно 74 %, пожелали осваивать основы проектного коммуникативного менеджмента, стратегического направления развития PR-технологий, стратегии позитивного формирования образа сотрудника и организации ОВД в целом.

Также большинство респондентов при проведении опросов — 84 % из общего числа слушателей — согласны с тем, что компетентность

социально-рефлексивной направленности позволяет развиваться уровню профессионализма руководителям структурных подразделений ОВД и их заместителям, а также сотрудникам органов внутренних дел, вовлеченным в силу исполнения своих служебных обязанностей в процесс коммуникативного взаимодействия с различными представителями общественности и с представителями средств массовой информации.

Данный факт свидетельствует о наличии у сотрудников данной категории потребности и осознанного желания заниматься подготовкой в области социальных и рефлексивных интерактивных технологий. Формирование и совершенствование социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой будет эффективным при условии организации для них специализированной дополнительной подготовки в формате курсов повышения квалификации.

Представляемая модель организации социально-рефлексивного развития и совершенствования компетентности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой направлена на процесс построения данного обучения в формате личностно-ориентированного подхода в ведении учебных занятий и в соответствии с принципами обучения — на развитие такого рода компетенций у сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Содержание личностно-ориентированного подхода направлено на актуализацию личностного опыта субъекта обучения с обязательным учетом его личностных особенностей и склонностей посредством воздействия на сознание с целью формирования у него желания и способности к саморазвитию и самосовершенствованию (А. А. Базулина, М. В. Бастриков, И. С. Якиманская и др.) [8; 12; 123].

В параграфе 1 нашего монографического исследования доказана целесообразность реализации социально-рефлексивного и личностно-

ориентированных подходов в процессе повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (О. С. Анисимов, П. Г. Щедровицкий, Т. А. Каплунович и др.) [5; 120; 49], сущность которых состоит в формировании способностей к самостоятельному созданию для обучающихся ситуаций «развивающего дискомфорта» путем проблематизации естественного опыта решения учебных задач и в последующей организации критериального моделирования их решений.

К основным принципам, характерным для модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации нами отнесены: принцип стимулирования субъектной позиции обучающихся; принцип интеграции реальной и моделируемой деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в ходе обучения на основе активного использования интерактивных педагогических технологий; принцип социально-рефлексивной организации взаимодействия слушателей во время обучения.

Междисциплинарную интеграцию содержания обучения мы рассматриваем как дополнение программы повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой спецкурсом «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой». Следует отметить, что это не отдельные дисциплины, а использование в рамках основных занятий гуманитарного цикла интерактивных, социальных и рефлексивных технологий.

Подчеркнем, что интеграция моделируемой и реальной деятельности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой реализовывалась нами благодаря использованию в учебном процессе типовых педагогических задач, которые позволили применить полученные знания, умения и навыки в игровой ситуации, спроецировать приобретенный опыт на профессиональную деятельность

сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в современных условиях.

Согласно принципу рефлексивности процесса обучения, слушатели, обучающиеся на курсах повышения квалификации, соотнося результаты освоения программы с собственным самоопределением, осознавая личностные изменения в знаниях, умениях, навыках, могут оценить динамику повышения уровня социально-рефлексивной подготовленности. Обсуждение результатов знаний, наиболее важных для каждого обучающегося — обязательная составляющая деятельности преподавателя. Рефлексия в учебном процессе позволяет сопоставить цели обучения с достигнутыми результатами, что способствует корректировке его содержания и педагогических методов для конкретной группы слушателей.

Содержательно-технологический компонент разработанной нами модели, составляют такие интерактивные формы обучения, как: лекция–диалог, лекция–консультация, проблемная лекция, лекция–беседа, лекция вдвоем, лекция–дискуссия, лекция–провокация, лекция пресс-конференция, web-квесты, семинары и дискуссии, игры и тренинги, квест-игры. Стоит отметить, что в процессе подготовки особым успехом пользовалась такая форма обучения, как коллегиально-кооперативное обучение (М. С. Якушкина, А. И. Смирнова, К. Н. Пшенко и др.) [124].

Коллегиально-кооперативное обучение предполагает организацию продуктивного взаимодействия обучающихся, в рамках которого осуществляется формирование у слушателя социально-адекватных ценностей (потребность в получении знаний; умение самостоятельно организовывать работу по усвоению знаний; выбор наиболее оптимальных путей для решения задач; планирование своей образовательной деятельности; позитивная самооценка и др.).

Для такого обучения характерно: рассмотрение общения в рамках продуктивного диалога как ценности; осуществление посреднических

функций и объединение знаний всех слушателей для достижения общих целей за счет обогащения каждого при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей; рефлексия процесса и результата межличностного взаимодействия; использование знаний преподавателя и коллег как одного из источников информации; создание ситуации успеха. Отличительной особенностью коллегиально-кооперативного обучения является дозированная подача нового материала и его мгновенное закрепление с помощью системы упражнений. Согласно Р. М. Шерайзиной и Т. А. Каплунович, процесс усвоения знаний состоит из трех этапов: представление материала, тренировка (закрепление), применение в профессиональной деятельности [118]. Учитывая специфику усвоения учебного материала, данный вид занятия позволяет полученную информацию сразу же закрепить с помощью системы упражнений, что эффективно сказывается на результате процесса повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Впоследствии на других видах занятий (дискуссия, тренинг, различные виды web-квест технологий и др.) обучающийся развивает социальные и рефлексивные умения с помощью различных упражнений (табл. 1).

Достижению цели в процессе проведения формирующего эксперимента, заключающейся в развитии социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, способствовали средства обучения: словари, учебно-методический комплекс, аудио- и видеоматериалы, раздаточный материал для индивидуальной работы, типовая педагогическая задача.

Типовая педагогическая задача среди перечисленных средств занимает особое место, т. к. это дидактический комплекс, который включает в себя: описание мотивации слушателей, задания для слушателей, перечень наиболее значимых результатов, вопросы и задания для подведения итогов занятия, ресурсы для занятия.

Таблица 1 — Этапы и упражнения усвоения знаний

<i>Этапы</i>	<i>Цели</i>	<i>Типы упражнений</i>	<i>Виды упражнений</i>
Введение материала	Формирование знаний, первичных умений	Ознакомительные	Имитационные, дифференцированные
Тренировка, закрепление	Формирование, совершенствование социальных и рефлексивных навыков	Тренировочные	Имитационные, дифференцированные, трансформационные
Применение в профессиональной деятельности	Развитие рефлексивных умений	Продуктивные и рецептивные виды социально-рефлексивной деятельности	Творческие

Среди многообразия методов обучения мы особое внимание уделяли активным методам: «кейс-метод», имитационный метод, метод проблемных ситуаций, метод обучения как «предоставления возможности» и др. Как упоминалось ранее, на курсы повышения квалификации приезжают люди с разным профессиональным опытом, поэтому эффект «предоставления возможностей» способен весьма положительно сказаться на их достижениях, поведении и ценностях. Одной из важнейших особенностей системы повышения квалификации, как отмечает Е. В. Баева, является «предоставление обучающимся информации, стратегии обучения и помощи в развитии собственных возможностей, которые сопровождают осознание того, что ты компетентен» [7, с. 24–27].

Современные методы повышения квалификации основаны на том, что обучающийся — активный исследователь, а не пассивный получатель информации. Говоря об особенностях обучения взрослых, очень важно упомянуть о том, что многие слушатели предпочитают демонстрировать свой опыт, нежели просто получать информацию. В связи с этим эффективным становится метод, в основе которого лежит его использование. Такое обучение получило название экспериенциального (от англ. «experience» — опыт). Его суть заключается в усвоении новых умений и навыков с опорой на собственный опыт сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, что способствует взаимосвязи теории и практики. Данный метод в значительной степени стимулирует учебно-познавательную деятельность слушателей, мотивирует их к самообразованию и возникновению познавательного интереса, формирует положительные эмоции.

Результатом реализации данной модели повышения квалификации является развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Необходимо добавить, что специфика повышения квалификации требует от преподавателя постоянного обновления учебной информации, что само по себе является мощным стимулом к самосовершенствованию. Это обусловлено непрерывностью появления в жизни сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой различных проблем как социального, так и профессионального характера, что, в свою очередь, требует приобретения нового опыта, наличия у слушателей индивидуальных информационных запросов. Сотруднику, приезжающему на курсы повышения квалификации, очень важно узнать что-то новое в области его профессиональной деятельности, что способствовало бы его развитию. Поэтому задача преподавателя состоит в том, чтобы пробудить познавательный интерес к учебным

занятиям, что может стимулировать активный интеллектуальный поиск обучающихся, который в дальнейшем найдет свое продолжение в их самообразовании. Кроме того, у слушателей есть определенные ожидания, достаточно четкие в отношении получаемой информации, предлагаемых им форм обучения, а также качества деятельности преподавателя, удовлетворенности результатами обучения.

Таким образом, общей целью повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой является усвоение ими новых знаний, приобретение опыта их применения в процессе учебного занятия, формирование отношения к своей профессиональной деятельности с точки зрения социально-рефлексивной компетентности, влияние на профессиональное сознание.

На этапе формирующего эксперимента (2015–2018 гг.) образовательный процесс повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в экспериментальной группе осуществлялся в соответствии с представленной выше моделью развития социально-рефлексивной компетентности данных сотрудников.

Несмотря на то, что образовательный процесс повышения квалификации достаточно жестко регламентирован, преподаватель выбирает сам методы и формы обучения, обусловленные поставленными целями и задачами формирующего эксперимента. Программа спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации» рассчитана на 72 часа, из которых 12 часов отведено различным видам лекций с элементами практических занятий и 48 часов — практическим и другим видам занятий, 8 часов — защите социального проекта.

Формой контроля усвоенных знаний является защита социальных проектов. В таблице 2 представлен учебный план спецкурса.

Таблица 2 — Учебный план спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации»

№	Наименование учебных тем	Всего часов	В том числе			
			Лекции, лекции с элементами практических занятий	Практические занятия	Другие виды занятий	
					Вид занятий	Кол-во часов
1	Открытость и полиция: современные тенденции	10	4	6		
2	Социально-рефлексивная компетентность сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой	12		6	Тренинг	6
3	Информационная сила	16	4	6	Web-квест-игра	6
4	Практики проактивного информирования граждан	16	4	6	Организационно-деятельностная игра	6
5	Мастерство публичного выступления	6			Ролевая игра	6
6	Подготовка защита социальных проектов	12			Презентация	12

В процессе реализации спецкурса особый интерес у слушателей вызвали различные формы интерактивного обучения, в частности web-квест-игра «Информационная сила». Отличительной особенностью данного квеста было разнообразие заданий для участников web-квест-игры — сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Виды заданий были следующие: компиляционные (слушатели для анализа ситуации находили информацию в различных источниках и приводили ее к общему знаменателю); журналистские (сбор фактов и организация в жанре пресс-релиза, новостного репортажа, интервью и др.); конструкторские (создание продукта или плана действий по взаимодействию заранее определенной цели в определенных ролях, например, сконструировать модель организации заседания общественного совета); убеждающие (создание продукта, способного убедить, например, публичные выступления).

Маршрутная карта web-квеста «Информационная сила» представлена на рисунке 3.



Рисунок 3. Маршрутная карта web-квеста «Информационная сила»

В целях объективной оценки результатов формирующего эксперимента были определены критерии и показатели оценки уровня развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой экспериментальной и контрольной групп.

В качестве критерия выступает развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, а показателей — мотивационно-ценностный, когнитивно-коммуникативный и рефлексивно-регулятивный. В соответствии с показателями определялся уровень развития социально-рефлексивной компетентности: высокий, средний и низкий (табл. 3).

Таблица 3 — Показатели и уровни оценки развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой

Показатели	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Мотивационно-ценностный	Наличие интереса к самостоятельной и социальной рефлексивной деятельности	Самосовершенствование в социально-рефлексивной деятельности, не требуется дополнительная стимуляция	Отсутствие интереса и стремления к совершенствованию в социальной и рефлексивной деятельности
Когнитивно-коммуникативный	Владение социально-рефлексивными знаниями и умеет их применять в процессе взаимоотношений с общественностью и представителями прессы	Осознание значимости социально-рефлексивных знаний, умений и навыков, частично их использует в процессе взаимоотношений с общественностью и представителями прессы	Отсутствие осознания значимости социально-рефлексивных знаний и умений, и необходимости их использования в процессе взаимодействия с общественностью и представителями прессы

<i>Показатели</i>	<i>Уровни</i>		
	<i>высокий</i>	<i>средний</i>	<i>низкий</i>
Рефлексивно-регулятивный	Самостоятельность при решении социально-рефлексивных задач в процессе взаимодействия с общественностью и прессой	Частичная удовлетворенность результатами учебной и внеучебной деятельности, уровнем развития социально-рефлексивной компетентности обычно удовлетворен	Не продуктивная учебная и внеучебная деятельность слушателя; не проявляется активность в решении учебных и профессионально-коммуникативных задач; болезненно воспринимается критика уровня своей социально-рефлексивной подготовленности

Уровни ориентируют в ожидаемых результатах и служат основой для разработки учебного занятия и всей учебной программы в целом.

Основным методом диагностики уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой (количественная оценка) являлось педагогическое тестирование по основным понятиям. С его помощью мы имели возможность «замерить» объем знаний, обеспечивающих социально-рефлексивные умения и навыки сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. С целью количественной оценки выбранных критериев каждому показателю определенного уровня было присвоено конкретное количество баллов в соответствии с пятибалльной системой: низкий — менее 2,5 баллов, средний — от 2,5 до 3,5 баллов, высокий — от 3,5 до 4,5 баллов, мастерство — более 4,5 баллов. Общее значение показателей, а, следовательно, конкретный уровень сформированности социально-рефлексивной компетентности у сотрудников

органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой определялся как сумма набранных баллов. В целях предварительной оценки результативности эксперимента был условно определен диапазон изменения каждого уровня в процентах. Низкому уровню соответствовало менее 50 % правильных ответов тестирования, среднему уровню — от 50 % до 70 %, высокому уровню — от 70 % до 90 %, уровню мастерства — выше 90 %.

Критерий и показатели уровня развития социально-рефлексивной компетентности были апробированы в ходе экспериментального исследования, проходившего на базе Высших академических курсов Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Исходный уровень социально-рефлексивной компетентности в экспериментальных и контрольных группах определялся методом беседы в совокупности с педагогическим тестированием, разработанным в рамках предложенной программы. При определении уровня правовых и этических знаний сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой использовались описанные выше показатели: «отлично», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно». Для перевода процента ответов «входного и выходного тестирования уровня знаний» в пятибалльную систему оценки мы использовали формулу:

$$T = 5 * (M/K) \text{ баллы,}$$

где К — общее количество вопросов «входного и выходного тестирования уровня знаний»; М — количество правильных ответов.

Первичный замер уровня социально-рефлексивной компетентности слушателей осуществлялся при условии учета человеческого фактора экспериментальных и контрольных групп и учитывал следующие показатели: во-первых, интерес к новым социальным и рефлексивным знаниям; во-вторых, стремление к овладению этими знаниями; в-третьих, активность коммуникативных действий. Так, например,

стремление к овладению социальными и рефлексивными знаниями проявлялось при выполнении заданий тестирования, которые вызывали затруднения; активность коммуникативных действий анализировалась по систематичности их проявления в учебной и внеучебной детальности.

Для изучения особенностей исследуемого педагогического феномена в опытно-экспериментальной работе применялся комплекс методов, имевших свою специфику на каждом этапе.

Так, достаточно эффективным оказалось применение метода педагогического наблюдения за деятельностью слушателей экспериментальной и контрольной групп на различных видах учебных занятий с целью определения уровня владения социальными и рефлексивными умениями. Результаты наблюдения фиксировались в специальных картах экспертной оценки уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Использование этого исследовательского метода не ограничивалось разовой оценкой слушателей. На основе пролонгированных систематических наблюдений выявлялись изменения, закономерности, устойчивые тенденции в экспериментальном процессе. В связи с преподавательской деятельностью авторов в двух экспериментальных группах различной категории появилась возможность осуществления в них непрерывного включенного наблюдения.

Для получения достоверной оценки исследуемого явления эти данные сравнивались с результатами, полученными другими методами. При этом учитывалось, что они являются лишь компонентами в системе сбора педагогической информации. Однако роль наблюдения была значительна, так как оно достаточно адекватно отражало уровень социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в экспериментальных и контрольных группах.

В тесной связи с педагогическим наблюдением использовался метод экспертных оценок с применением карт, заключавшийся в активном сборе, анализе, обобщении различных сведений об уровне социально-рефлексивной компетентности обучающихся. Они выставлялись по результатам анализа протоколов наблюдений, что позволило их систематизировать в рамках личностного и профессионального взаимодействия участников экспериментов.

Необходимо отметить, что для получения объективных результатов данного метода с экспертами (научно-педагогическими работниками, принимавшими участие в формирующем эксперименте) была проведена предварительная работа по повышению их уровня социально-рефлексивной компетентности. Мы убеждены, что личный пример преподавателей является одним из наиболее действенных путей самосовершенствования сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. В процессе обучения слушатель копирует манеру поведения, отдельные выражения, иногда даже мимику и жесты преподавателя. Исходя из этого требования к уровню социально-рефлексивной компетентности преподавателя, осуществлявшего повышение квалификации, были очень высокие. Более того, посредством взаимодействия преподавателя и слушателей осуществлялся педагогический процесс, активизация мыслительных процессов, управление процессом обучения, постоянное поддержание заинтересованности слушателей в ходе учебного занятия, что говорит об особой значимости социально-рефлексивной компетентности научно-педагогических работников, преподающих на Высших академических курсах Академии управления МВД России.

Подготовка экспертов к формирующему эксперименту осуществлялась посредством системы методических занятий (лекций во время проведения методических сборов научно-педагогических работников; лекций и практических занятий в рамках служебной подготовки, проводимой руководством раз в месяц); использования учебно-

методических рекомендаций, в которых содержалась необходимая информация и практические советы по установлению и поддержанию контакта с аудиторией с учетом андрагогических особенностей учебного процесса повышения квалификации; разработки эффективной системы аргументирования и иллюстрирования главной мысли в социально-рефлексивной деятельности. Осуществлению данной цели также способствовало проведение открытых занятий наиболее подготовленными в социально-рефлексивном аспекте преподавателями и их взаимное посещение с актуализацией в оценке рефлексивной составляющей. Это позволило провести сравнительный анализ индивидуальных стилей и методов педагогического общения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Заметим, что на всех этапах опытно-экспериментальной работы применялся метод изучения продуктов и результатов коммуникативной деятельности слушателей, который заключался в рефлексивном анализе устных и письменных работ различной функциональной направленности, созданных обучаемыми (контрольные и проверочные работы, ответы и выступления на занятиях, информационные доклады, защита рефератов, экзамены и др.). Все это позволяло опосредованно изучать уровень социально-рефлексивных знаний, умений и навыков, судить о его динамике.

Такой метод опытно-экспериментального исследования, как опрос, охватил профессорско-преподавательский состав Высших курсов Академии управления МВД России, на базе которых осуществлялось повышение квалификации и заключался в проведении индивидуальных бесед и анкетирования.

В ходе исследования было проведено 5 опросов и индивидуальных бесед с научно-педагогическими работниками образовательных организаций системы МВД России, а также 172 опроса и групповые беседы со слушателями по специальным анкетам, ставящим целью выявление субъектных суждений о содержании и сущности социально-

рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации; причинах, трудностях, сдерживающих ее реализацию; характере коммуникативных задач, решаемых в современных условиях. При групповых беседах на основе оценки субъективных суждений формировалось общее суждение по тому или иному вопросу.

В беседах с преподавателями курсов определялись место и роль социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации. В индивидуальных беседах со слушателями уточнялась действенность применяемых форм, методов и средств по развитию социально-рефлексивной компетентности обучающихся.

В ходе опытно-экспериментальной работы проведено анкетирование 172 слушателей для изучения их отношения к возможностям разработанной нами модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, выявления трудностей в ее реализации и путей их определения при проведении занятий на курсах повышения квалификации.

В анкетах использовались как закрытые, так и открытые вопросы, которые давали возможность выявить спектр мнений по разным темам.

Использование комплексной методики позволило получить не только вербальные данные от самих участников экспериментальной работы, но и осуществить проверку их достоверности другими методами исследования. Результаты, полученные в ходе формирующего эксперимента, дали возможность оценить эффективность разработанной нами модели развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой при повышении квалификации.

Часть методов использовалась более активно, некоторые применялись лишь частично, что было обусловлено спецификой предмета исследования. Полученные при помощи одних методов педагогические

факты проверялись с использованием других методов. В целом методика опытно-экспериментальной работы позволила решить задачи монографического исследования, выявить состояние исследуемого явления, концептуально обосновать и в ходе опытной работы проверить перспективные пути его совершенствования. Как показал проведенный эксперимент, результативность повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой в значительной степени зависит от качества проведенной подготовительной работы со всеми участниками образовательных отношений и непосредственной включенности их в экспериментальное исследование.

ГЛАВА 6

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

В ходе контрольного эксперимента была проанализирована динамика, промежуточные и итоговые результаты формирующего эксперимента по апробации разработанной модели, выявлению зависимости уровня социально-рефлексивной компетентности слушателей от эффективности реализации разработанной модели.

Изучение педагогической практики на Высших академических курсах Академии управления МВД России, на базе которых осуществлялось повышение квалификации, анализ данных, полученных путем тестирования, бесед и опросов слушателей, наблюдение за организацией социально-рефлексивной деятельности преподавателей и обучающихся, показало, что в педагогическом процессе на курсах повышения квалификации уделяется недостаточно внимания социально-рефлексивной подготовке сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; формирование учебных планов и программ по основным дисциплинам курсов осуществляется без учета их коммуникативных взаимосвязей, а также интегративных свойств рефлексивной, социальной и профессиональной деятельности.

Эти выводы, проанализированные и описанные в предыдущих параграфах нашей работы, легли в основу организации и проведения

формирующего эксперимента, который проводился с 2015 года по 2019 год в соответствии с разработанной нами моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в ходе повышения квалификации на основе интерактивных педагогических технологий.

Теоретический анализ проблемы социально-рефлексивной организации учебного процесса на курсах повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой, изучение ее состояния в процессе констатирующего эксперимента позволило максимально конкретизировать его поле. В качестве реально возможных и оптимально необходимых площадок для проведения эксперимента были определены экспериментальные и контрольные группы, сформированные из слушателей Высших академических курсов Академии управления МВД России, начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России, ЭГ1 и КГ1 (экспериментальная и контрольная группы), и ЭГ2 и КГ2 — сотрудники данных подразделений (экспериментальная и контрольная группы).

Мы предположили, что социально-рефлексивная организация специальной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой способствует развитию социально-рефлексивной компетентности.

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы нас интересовала динамика процесса повышения уровня социально-рефлексивных знаний с двумя разными категориями сотрудников органов внутренних дел (начальников и сотрудников), их отношение к социально-рефлексивной организации процесса повышения квалификации. Так как работа в этих группах велась параллельно, то для облегчения восприятия ее результатов мы последовательно рассмотрим каждую категорию.

Путем «замеров» был выявлен начальный уровень социально-рефлексивной компетентности слушателей (ЭГ1 и КГ1), начиная с которого велся отсчет и анализировалась динамика его повышения. Как показала практика, это позволяет определить наиболее существенные проблемы в знаниях слушателей и скорректировать в соответствии с ними тематический план повышения квалификации. Как видно из таблицы 4, показатели контрольных групп незначительно выше экспериментальных.

По результатам первого «замера» в группах определились по три подгруппы слушателей с разными значениями педагогического тестирования: слушатели, получившие оценку «хорошо», соответствуют высокому уровню социально-рефлексивной компетентности, согласно изложенному ранее критерию показателей (12 % от числа исследуемых в ЭГ1 и 15 % в КГ1); слушатели, «удовлетворительно» выполнившие задания, составили 70 % ЭГ1 и 75 % КГ1; оценку «неудовлетворительно» получили 18 % в ЭГ1 и 10 % в КГ1. Это те, кто не справился с заданием.

Таблица 4 — Результаты первичного замера уровня социально рефлексивной компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной (ЭГ1) и контрольной группе (КГ1)

<i>Результаты тестирования</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% доля от общего кол-ва слушателей</i>	<i>Кол-во слушателей</i>	<i>% доля от общего кол-ва слушателей</i>
	<i>ЭГ1</i>		<i>КГ1</i>	
Отлично	0	0	0	2
Хорошо	6	12	7	15
Удовлетворительно	36	70	34	75
Неудовлетворительно	9	18	5	10
Всего	51	100	46	100

Следует заметить, что никто из двух групп слушателей не смог выполнить предложенные задания на «отлично». Обобщая результаты, мы видим, что уровень социально-рефлексивных знаний в ЭГ1 *средний*, близкий к *низкому* уровню (средний балл группы по пятибалльной шкале — 2,93) и 2,98 в КГ1.

Согласно анализу результатов тестирования, наибольшие затруднения для сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой составили задания из области культуры общения и ее рефлексии.

С заданиями о социально-рефлексивном потенциале сотрудника ОВД по связям с общественностью и прессой, социально-рефлексивной компетентности не справился ни один слушателей, что говорит о низком уровне знаний, являющихся составной частью их профессиональной компетентности.

Ответы слушателей свидетельствовали об их неумении выделить составляющие публичного выступления (только 9 из 51 слушателя ЭГ1 и 8 из 46 сотрудников КГ1 справились с заданием); разграничить устную и письменную речь (только 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 9 из 46 КГ1 смогли определить данные отличия, что говорит о проблемах не только в речевой культуре, но и в логическом мышлении).

Особую тревогу вызвали неверные ответы слушателей на вопросы теста: «Что в соответствии с ФЗ «О полиции» подразумевает принцип общественного доверия и поддержки граждан в деятельности полиции?», «Что такое общественное движение?», «Что можно отнести к показателям оценки общественного мнения?», «Какие права имеет редакция средств массовой информации?» (справились 12 слушателей из 51 ЭГ1 и 12 из 46 КГ1).

Данный результат стал для нас тем более удивительным, когда мы проанализировали анкеты ЭГ1 по окончании спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации»,

где на вопрос о самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности больше половины респондентов ответили, что он выше среднего и высокий. И только 33 % (по факту 70 %) начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России оценили свой уровень социально-рефлексивной подготовленности как средний, 7 % затруднились с ответом. Стоит заметить, что никто не ответил, что у него низкий уровень (по факту 18 %). При этом на вопрос «Испытываете ли вы недостаток социально-рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе?» 80 % слушателей ЭГ1 ответили «нет», что подтверждает завышенную ими самооценку своего уровня социально-рефлексивной компетентности. Отсюда вывод, что у данной категории слушателей она расходится с фактическим результатом. Такое несоответствие может быть вызвано высоким должностным статусом.

Обобщая вышеописанное, подведем итоги начального «замера» ЭГ1: при наличии высокой самооценки уровня социально-рефлексивной компетентности начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России педагогическое тестирование по факту доказало обратное. Таким образом, завышенная самооценка не имеет под собой реальной почвы. В целом анализ тестирования ЭГ1 и КГ1 показал, что в них нет существенных различий о характере социально-рефлексивных знаний, умений и навыков.

Начальный уровень социально-рефлексивных знаний сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой (ЭГ2 и КГ2) мы «замеряли» аналогично — с помощью педагогического тестирования. Его результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5 — Результаты первичного замера уровня социально-рефлексивной компетентности на основе входного тестирования в экспериментальной и контрольной группе № 2 (ЭГ2 и КГ2)

Результаты тестирования	Кол-во слушателей	% от общего кол-ва слушателей	Кол-во слушателей	% от общего кол-ва слушателей
	ЭГ2		КГ2	
Отлично	2	4	5	12
Хорошо	15	38	12	28
Удовлетворительно	22	58	25	60
Неудовлетворительно	0	0	0	0
Всего	39	100	42	100

После изучения полученных данных тестирования в обеих группах определились три подгруппы слушателей:

— большая половина ЭГ2 (58 %) и КГ2 (60 %) выполнила предложенные задания «удовлетворительно», что соответствует среднему уровню социально-рефлексивных знаний;

— 38 % респондентов ЭГ2 и 28 % КГ2 справились с тестированием «хорошо», что позволяет говорить о высоком исходном уровне знаний слушателей;

— два слушателя ЭГ2 (4 %) и 5 из КГ2 (12 %) справились с заданиями на «отлично» уже в начальном тестировании, что говорит об очень высоком уровне социально-рефлексивных знаний у данных сотрудников.

В результате обобщения данных входного тестирования мы получили общий средний балл ЭГ2 — 3,48 и КГ2 — 3,75, что гораздо выше, чем при аналогичном исследовании группы начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. При этом, проанализировав результаты анкетирования, мы обратили внимание на то, что на вопрос о самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности 81 % респондентов

назвали его «средним», остальные либо затруднились ответить, либо посчитали его «низким». При этом реальный общий уровень группы — средний, но близок к высокому. Данное обстоятельство говорит об адекватной, местами даже заниженной самооценке уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России. Это подтверждается тем, что на вопрос о том, испытывают ли они недостаток социально-рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе, большая половина слушателей (45 %) ответила утвердительно и пояснила, в чем именно; меньшая половина респондентов (37 %) затруднилась ответить и только 5 человек (12 %) ответили, что не испытывают затруднений.

Вместе с тем анализ результатов входного тестирования указал на наиболее распространенные пробелы в социально-рефлексивных знаниях сотрудников органов внутренних дел ЭГ2. Так, наибольшее затруднение вызвала группа вопросов, касающихся характеристик устной и письменной информации, их различий; задания из раздела «Информационно-коммуникативная культура».

В целом, при выполнении предложенных заданий в группе наблюдался эмоциональный подъем, вызванный мотивацией к дальнейшей познавательной деятельности в рамках нашей экспериментальной программы. В ЭГ1 подобного не было, сотрудники вели себя сдержанно, сомневались, нужно ли им отвечать на вопросы педагогического тестирования. Возможно, это связано с различием в должностном статусе.

Реальные факты, полученные в ходе анализа результатов тестирования, указывают на соответствие высокого должностного статуса и выслуги в органах внутренних дел уровню их социально-рефлексивной компетентности. Чем выше должность сотрудника органов внутренних дел, тем больше требований к его поведению и тем выше ответственность за информационно-коммуникативную культуру.

На самом деле мы видим противоположное. И, хотя обе группы в среднем получили оценку «удовлетворительно», согласно нашим критериям и показателям в ЭГ1 она ближе к «неудовлетворительно» (низкому уровню), а в ЭГ2 — к «хорошо» (высокому уровню). Анализ результатов исходного тестирования не выявил существенных различий в экспериментальной и в контрольной группах.

Результаты контрольного эксперимента показали, что внедрение социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой является необходимым, так как юридическое образование не обеспечивает ее профессиональный уровень, а значит, требуется его дальнейшее совершенствование в системе дополнительного профессионального образования.

На исходном уровне эксперимента в процессе выполнения заданий формировалась мотивация восполнения недостающих социальных и рефлексивных знаний с целью создания положительной установки на обучение.

Следующим этапом формирующего эксперимента было внедрение в учебный процесс повышения квалификации спецкурса по социально-рефлексивной организации образовательного процесса в экспериментальных группах. Этот этап являлся основополагающим для всей реализуемой модели, использовался в рамках проведения семинаров с применением интерактивных технологий про-активного информирования граждан и опирался на разработанную учебную программу специального курса повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой. Мотивационная специфика данного этапа представляла собой входное (начальное) и выходное (завершающее) тестирование, а также защиту социального проекта, что способствовало повышению познавательной активности слушателей.

Курс «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой в процессе повышения

квалификации» ставил своей целью совершенствование социально-рефлексивных знаний слушателей, формирование навыков построения логически верного содержания информационного сопровождения социально-значимых мероприятий, повышение личностной и речевой культуры, что является необходимым условием подготовки высококвалифицированного сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Как видно из таблицы 6, в экспериментальной группе наблюдался количественный скачок в социально-рефлексивном развитии слушателей после прохождения разработанного курса обучения и служебной подготовки, организуемой в рабочее время с включением интерактивных технологий.

Таблица 6 — Результаты диагностики социально-рефлексивных знаний слушателей экспериментальных и контрольных групп

Результаты тестирования	ЭГ1				КГ1			
	Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %		Кол-во слушателей		Доля от общего кол-ва слушателей, %	
	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента	До эксперимента	После эксперимента
Отлично	0	18	0	35,2	0	0	0	0
Хорошо	6	33	12	64,8	7	9	7	20
Удовлетворительно	36	0	70	0	34	30	34	65
Неудовлетворительно	9	0	18	0	5	7	5	15
Всего	51	51	100	100	46	46	100	100
	ЭГ2				КГ2			
Отлично	2	27	5	69,2	0	3	0	6
Хорошо	15	8	38	19,5	10	17	24	41
Удовлетворительно	22	4	57	11,5	31	21	74	51
Неудовлетворительно	0	0	0	0	1	1	2	2
Всего	39	39	100	100	42	42	100	100

Что касается подгрупп в экспериментальных группах, выделенных нами на этапе начальной диагностики, то общая картина изменилась: подгруппа с высоким уровнем увеличилась, а с низким значительно уменьшилась.

Это объясняется интенсивным использованием интерактивных технологий и имитационных форм проведения занятий и всего комплекса мер, предусмотренных экспериментальной моделью, в результате реализации которой подавляющее большинство слушателей осознано значимость социальных и рефлексивных навыков для их профессиональной деятельности.

Следует обратить внимание на то, что динамика повышения уровня социально-рефлексивной компетентности у начальников подразделений информации и общественных связей территориальных органов МВД России выше, чем у сотрудников этих подразделений и в контрольных, и в экспериментальных группах.

Замеры уровня социально-рефлексивных знаний позволили судить не только о динамике повышения уровня социально-рефлексивной компетентности, но и об эффективности интерактивных педагогических технологий в целом. Анализ таблицы показывает, что вначале эксперимента в контрольной группе (КГ1) уровень социально-рефлексивной компетентности немного превышает этот уровень в экспериментальной группе (ЭГ1). Мы видим, что положительный сдвиг произошел как в контрольных, так и в экспериментальных группах, однако уровень социально-рефлексивной компетентности стал значительно выше в экспериментальных группах.

Достоверность полученных результатов и справедливость сделанных выводов подтверждает математико-статистическая обработка данных. Как видно из рисунка 4, экспериментальные и контрольные группы находились в одинаковых условиях при исходном и итоговом тестировании.

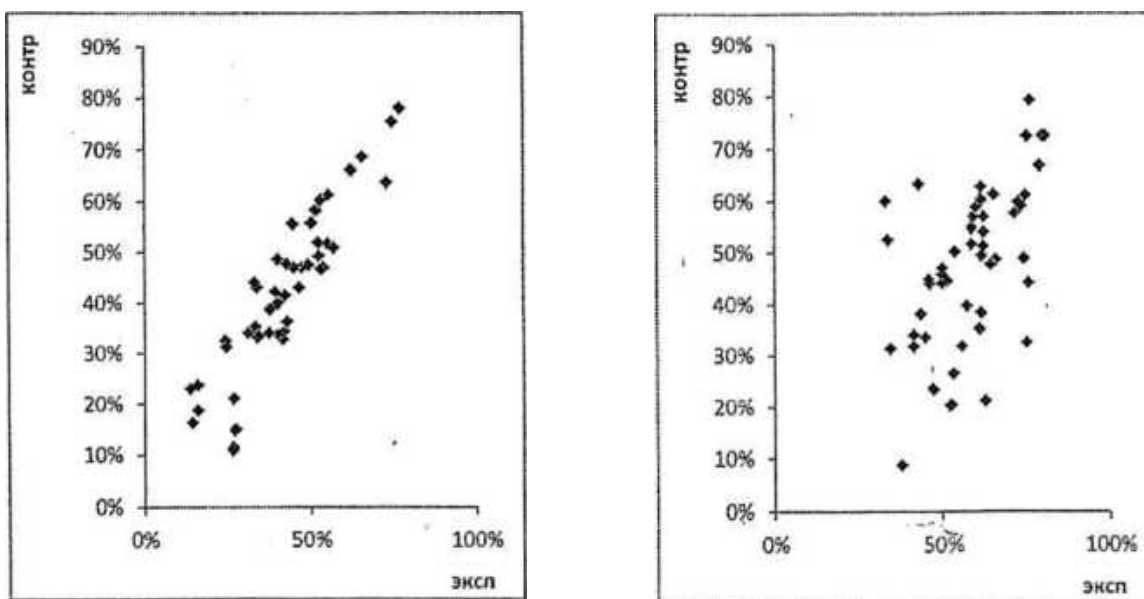
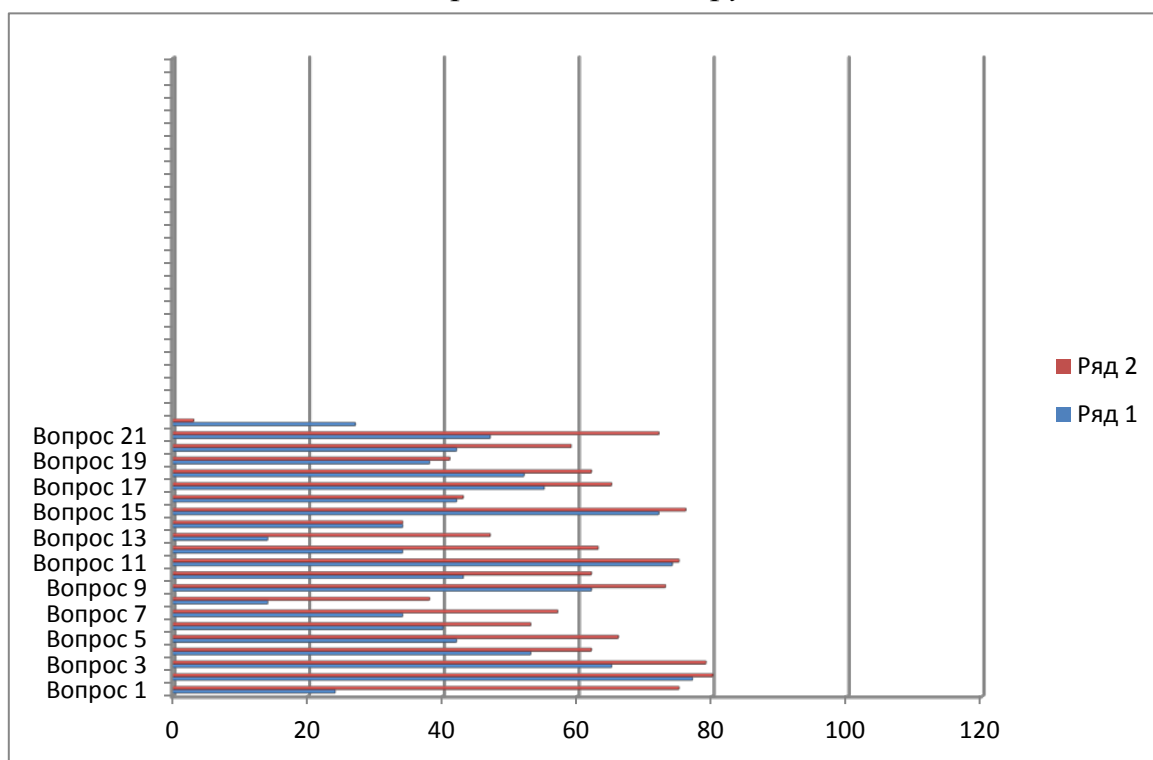


Рисунок 4. Математическая статистическая обработка результатов ответов на вопросы при входном и выходном педагогическом тестировании

Общая динамика повышения уровня социальных и рефлексивных знаний испытуемых наглядно видна на рисунке 5.

Экспериментальные группы



Контрольные группы

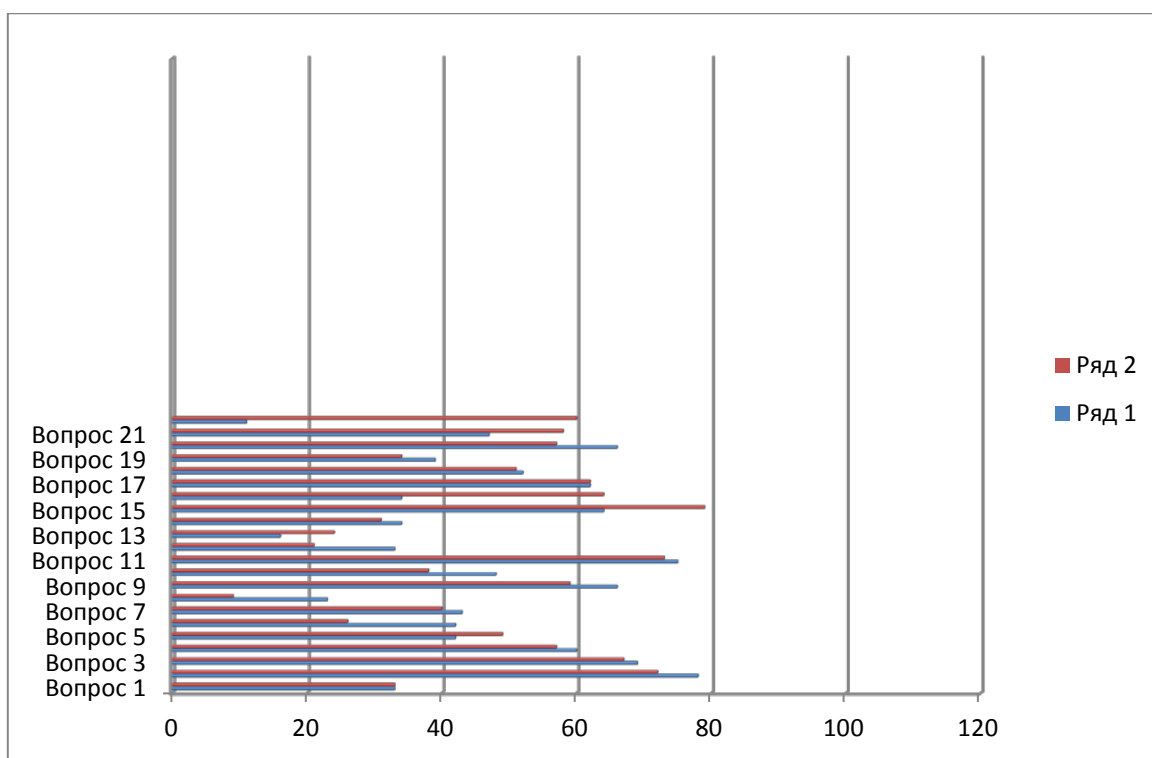


Рисунок 5. Общая динамика повышения уровня социальных и рефлексивных знаний испытуемых

Однако после исключения возможности случайного ответа слушателей методом математической статистики чистый остаток в характеристике знаний составил следующий результат (таблица 7).

Таблица 7 — Математико-статистическая обработка вопросов педагогического тестирования

№ вопроса n/n	Поправка на случай- ный ответ	Экспериментальные группы		Контрольные группы	
		Входной контроль, %	Выходной контроль, %	Входной контроль, %	Выходной контроль, %
Вопрос 1	0,75	24	75	33	33
Вопрос 2	0,80	77	80	78	72
Вопрос 3	0,80	65	79	69	67
Вопрос 4	0,67	53	62	60	57
Вопрос 5	0,67	42	66	42	49
Вопрос 6	0,75	40	53	42	26
Вопрос 7	0,75	34	57	43	40
Вопрос 8	0,75	14	38	23	9
Вопрос 9	0,75	62	73	66	59
Вопрос 10	0,67	43	62	48	38

№ вопроса n/n	Поправка на случай- ный ответ	Экспериментальные группы		Контрольные группы	
		Входной контроль, %	Выходной контроль, %	Входной контроль, %	Выходной контроль, %
Вопрос 11	0,83	74	75	75	73
Вопрос 12	0,86	34	63	33	21
Вопрос 13	0,67	14	47	16	24
Вопрос 14	0,67	34	34	34	31
Вопрос 15	0,88	72	76	64	79
Вопрос 16	0,75	42	43	34	64
Вопрос 17	0,86	55	65	62	62
Вопрос 18	0,75	52	62	52	51
Вопрос 19	0,50	38	41	39	34
Вопрос 20	0,67	42	59	66	57
Вопрос 21	0,83	47	72	47	58
Вопрос 22	0,75	27	33	11	60

В целом процентное соотношение положительной динамики в приросте социальных и рефлексивных знаний с учетом поправки на случайный выбор ответа подтверждает надежность разработанного педагогического тестирования и свидетельствует об эффективности применения разработанного спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» и служебной подготовки, организуемой в рабочее время с включением интерактивных технологий.

Из индивидуальных бесед с преподавателями в рамках основного обучения на курсах повышения квалификации стало известно, что у слушателей экспериментальных групп обеих категорий повысилась успеваемость и по другим учебным дисциплинам. Многие из преподавателей указали на более уверенный характер социально-рефлексивного взаимодействия сотрудников органов внутренних дел во время учебных занятий и экзаменов. Данный факт подтверждает результативность применяемых нами интерактивных педагогических технологий.

Мы не имели намерения идеализировать развитие социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Однако именно занятия по развитию их социально-рефлексивной компетентности, наряду с другими, способствовали развитию общеинтеллектуальных умений и навыков, которые образуют основу профессиональной компетентности человека в любой области. Подтверждением тому являются результаты работы групп, полученные в условиях эксперимента по развитию уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

С целью подтверждения эффективности проведенного исследования и обеспечения взаимосвязи подготовки в процессе повышения квалификации и практической работы сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой нами проведено открытое анкетирование в экспериментальных и контрольных группах, где оно проводилось после итоговой аттестации слушателей данных групп.

Из таблицы 8 видно как ответили все слушатели экспериментальных групп после проведенных нами педагогических мероприятий по повышению уровня социально-рефлексивной компетентности, причем абсолютное большинство (в ЭГ2 — 100 %, в ЭГ1 — 94 %) сочло приобретенные в процессе повышения квалификации социальные и рефлексивные знания, умения и навыки, необходимые для работы, несмотря на то, что в ответе на другой вопрос: «Испытываете ли Вы недостаток социальных и рефлексивных знаний, умений и навыков в своей работе?» мнения разделились. Слушатели ЭГ1 (80 %) ответили, что не испытывают, в то время как половина ЭГ2 (45 %) ответила утвердительно, а вторая половина ЭГ2 (37 %) затруднилась с ответом, и только 5 человек (12 %) ответили, что не испытывают. Сотрудники органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой контрольных групп по-прежнему испытывают определенные затруднения.

Таблица 8 — Результаты анкетирования
экспериментальных групп после обучения

№ n/n	Вопрос	ЭГ1 (ответы в процентном соотношении от кол-ва в группе)	ЭГ2 (ответы в процентном соотношении от кол-ва в группе)
1	Считаете ли Вы, что приобретенные в процессе повышения квалификации социально-рефлексивные З, У и Н необходимы для Вашей работы?	Да (94 %) Нет (6 %)	Да (100 %)
2	Оцените свой уровень социально-рефлексивной подготовленности	Высокий (13 %) Выше среднего (40 %) Средний (33 %) Затрудняюсь ответить (7 %)	Средний (81 %) Выше среднего (8 %) Низкий (4 %) Затрудняюсь ответить (12 %)
3	Испытываете ли Вы трудности в своей профессиональной деятельности?	Нет (87 %) Да (7 %) Затрудняюсь ответить (7 %)	Нет (43 %) Да (27 %): — сложности с выступлением на публике; — трудно подобрать нужные слова, чтобы доступно и понятно объяснить и др.
4	Испытываете ли Вы недостаток социальных и рефлексивных З, У и Н в своей работе?	Нет (80 %) Затрудняюсь ответить (14 %) Да (7 %)	Да (43 %): — в составлении документов; — неуверенность в речи. Нет (19 %) Затрудняюсь ответить (37 %)

<i>№ n/n</i>	<i>Вопрос</i>	<i>ЭГ1 (ответы в процентном соотношении от кол-ва в группе)</i>	<i>ЭГ2 (ответы в процентном соотношении от кол-ва в группе)</i>
5	Какие у Вас пожелания по совершенствованию социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в процессе повышения квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> — проводить больше занятий в интерактивной форме (тренингов, практических занятий, квестов, игр и др.); — проводить реальные, а не формальные занятия с личным составом; — учиться работать с общественностью и прессой, видеть ее реакцию; — повысить интеллект и рефлексивное мышление; — включить спецкурс в качестве обязательного для всех категорий обучающихся; — необходимы дополнительные пособия и рекомендации; — проводить большее тренингов; — больше положительного практического опыта 	<ul style="list-style-type: none"> — развивать умения общения с общественностью; — больше практических занятий; — внедрить в практическую деятельность

Как видно из таблицы 8 (вопрос № 5), все 100 % респондентов считают необходимым внедрение социально-рефлексивной подготовки как в учебный процесс, так и в практическую деятельность органов внутренних дел.

В результате анализа проделанной нами работы (с помощью комплекса методов исследования, описанных в главе 2) было выявлено несколько групп затруднений в социально-рефлексивной деятельности, которые испытывают сотрудники органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой:

— психологические (неуверенность в себе, отсутствие инициативы, отсутствие положительной установки на собеседника);

— содержательные (отсутствие социальных и рефлексивных знаний об особенностях профессионального общения, о законах и принципах социально-рефлексивной деятельности, о коммуникативных качествах публичных выступлений; наличие существенных пробелов в области культуры речи и информационной культуры);

— операционные (неумение точно, ясно, логично и грамотно выразить свою мысль, конгруэнтно использовать невербальные и паравербальные средства общения, создать эффективное и выразительное публичное выступление);

— рефлексивные (отсутствие навыков самоанализа и самооценки эффективности выбранных социальных и рефлексивных средств, навыков рефлексивного и «культурного» слушания собеседника).

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил проследить личные достижения каждого слушателя, которые зафиксированы в материалах результатов педагогического тестирования и оценки независимых экспертов.

Эксперты отметили, что слушатели экспериментальных групп заметно повысили свои рефлексивные и социальные навыки, что, в свою очередь, отразилось на повышении уровня их знаний в данной области и, следовательно, улучшении психологического состояния в процессе

неподготовленного информационного сообщения: многие сотрудники органов внутренних дел стали чувствовать себя более уверенно и позитивно в процессе коммуникации с общественностью и прессой. Экспертами были отмечены следующие тенденции:

- активизация мыслительной деятельности в момент общения с общественностью и прессой;
- уверенность в себе как в профессионале, способном отстаивать свою точку зрения, выразить активную социальную позицию;
- творчески подходить к осуществлению социально-рефлексивной деятельности.

Данные факты подтверждают положительную динамику личностных изменений респондентов.

Таким образом, в результате формирующего эксперимента установлено, что процесс развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью по предложенной нами модели на основе интерактивных педагогических технологий имеет устойчивый характер. Разработка критериальных показателей уровня социально-рефлексивной компетентности позволила наглядно подтвердить справедливость выдвинутой гипотезы. Проведенная опытно-экспериментальная работа по реализации в процессе повышения квалификации курса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» показала, что совершенствование социальных и рефлексивных знаний, умений и навыков представляет сложный, многоаспектный педагогический процесс. Комплексный анализ организации методического обеспечения и результатов апробирования модели позволяет сделать вывод об ее эффективности. При этом использованные в ходе ее реализации интерактивные технологии, а также система критериев и показателей оценки объективно подтвердили данный факт и целесообразность применения модели в образовательной практике повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой.

Проведенное опытно-экспериментальное исследование обнаружило закономерную зависимость качества социально-рефлексивной подготовки сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, обучающихся на Высших академических курсах Академии управления МВД России, от качества созданных педагогических условий социально-рефлексивного совершенствования слушателей в процессе обучения.

К первому педагогическому условию социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой отнесено включение в учебный процесс разработанного нами спецкурса «Социально-рефлексивная организация взаимодействия сотрудников ОВД с общественностью и прессой» в процессе повышения квалификации.

Второе педагогическое условие заключается в учете особенностей обучения взрослых людей и специфики функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации, что мы и отразили в модели социально-рефлексивной организации образовательного процесса. Чем старше слушатель, тем сложнее ему включаться в процесс обучения в силу множества внутренних преград.

Важно было учесть, что обучение осуществляется в ситуации дефицита личного времени, что потребовало очень четкой регламентации, учитывающей индивидуальные пожелания и возможности.

Особого внимания заслуживает формирование у слушателей субъектной позиции в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Ее основными признаками явились: осознанность информационного запроса, понимание смысла и целей обращения к тому или иному образовательному содержанию и его источникам; ангажированность, предусматривающая созидательное включение в образовательный процесс; способность к саморефлексии по поводу содержания, процесса, результатов обучения; критичность мышления, позволяющая

адекватно оценивать и корректировать ход обучения; открытость и децентрированность мышления как способность принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность, видеть иные точки зрения; культура интерпретации, позволяющая находить и предъявлять другим собственные идеи, которые рождаются по мере освоения образовательного содержания; самостоятельность в достижении позитивных образовательных результатов; умение учиться в системе межсубъектных отношений.

Поэтому одной из важных задач социально-рефлексивной организации обучения сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой было формирование предпосылок для их самоопределения и выбора собственного маршрута в образовательном пространстве.

Субъектная позиция сотрудника органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой начиналась с изменения его отношения к знаниям, к себе, к окружающим. В связи с этим важно было обеспечить взаимосвязь их социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации с практической работой. Это стало возможным благодаря использованию служебного и жизненного опыта слушателей. Наличие опыта — это показатель зрелости и взрослости человека. Важно было учесть, что опыт может быть разным: социальным (общение в определенной среде), бытовым (семейное общение) и профессиональным (опыт в трудовой и служебной деятельности). Так, в профессиональном опыте было учтено наличие практических навыков и умений у сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, потому что они служат базой для их дальнейшего обучения и источником обучения коллег.

Основное отличие социально-рефлексивной модели обучения от традиционной состоит в том, что слушателям принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Как сформировавшаяся личность, сотрудник органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой становится активным исследователем, а не пассивным получателем

информации. В процессе повышения квалификации у него появилась возможность применения полученных знаний, умений и навыков, для чего учебный процесс был организован в виде решения практических задач и предусматривал преимущественно практические занятия экспериментального характера: тренинги, дискуссии, различные виды игр, кейсы, анализ конкретных ситуаций, web-квесты и т. д. В связи с этим изменился подход и к лекционным занятиям: в разработанной нами экспериментальной программе преимущественно были включены лекции с элементами практического занятия (лекции-практикумы, проблемные лекции, лекции-дискуссии и др.).

Анализ результатов учебной деятельности в экспериментальных группах свидетельствовал об эффективности данного вида занятий из-за возможности совмещения дозированной подачи нового материала и его мгновенного закрепления с помощью системы упражнений. С учетом подобной методики указанный вид учебного занятия позволил полученную информацию закрепить с помощью системы упражнений и сразу применить ее в своей учебно-профессиональной деятельности, что положительно сказалось на результате процесса обучения.

Более высокий уровень социально-рефлексивной компетентности слушателей экспериментальной группы по сравнению с контрольной позволил констатировать, что достижение положительных результатов было обусловлено интеграцией содержания всех дисциплин, предусмотренных учебным планом повышения квалификации, с усилением социально-рефлексивной организации учебного процесса. В целях актуализации в процессе повышения квалификации социально-рефлексивной составляющей (по достигнутой договоренности с научно-педагогическими работниками и руководством кафедры) на учебных занятиях и в ходе итоговой аттестации по циклу «правовое регулирование» и «психолого-педагогическое сопровождение», преподаватели, пользуясь рекомендациями по социально-рефлексивной организации учебного процесса, обращали внимание

не только на фактическую правильность ответов подготовленных слушателей, но и на выбор средств и способов привлечения и удержания внимания, убеждения аудитории.

Спецкурс разработан на основе результатов констатирующего эксперимента, задачей которого было выяснение основных затруднений и потребностей социально-рефлексивного характера сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой. Анализ результатов свидетельствует об эффективности его применения для восполнения пробелов в социально-рефлексивных знаниях, приобретения социальных и рефлексивных умений и навыков формирования общей информационной и коммуникативной культуры, предполагающей грамотное, целесообразное и результативное построение взаимоотношений с людьми различных возрастов, социальных и этнических групп в профессиональных и жизненно-практических ситуациях.

Организация образовательного процесса в соответствии с моделью развития социально-рефлексивной компетентности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой учитывала особенности их профессиональной деятельности и специфику функционирования образовательной организации, осуществляющей повышение квалификации.

Как уже отмечалось ранее, особенностью учреждений повышения квалификации является то, что обучение проходят сотрудники с разным стажем и опытом профессиональной деятельности и, соответственно, с разным уровнем социально-рефлексивной компетентности.

Таким образом, эффективность реализации разработанной модели была обеспечена в процессе решения следующих задач: осуществление диагностики социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой; формирование у сотрудников органов внутренних дел мотивации к овладению системой знаний в области социально-рефлексивной

компетентности как науки об эффективной профессиональной деятельности сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой; обеспечение интеграции всех циклов изучаемых дисциплин, предусмотренных учебным процессом, с актуализацией в них социально-рефлексивной составляющей; создание педагогических условий, обеспечивающих взаимосвязь подготовки сотрудников органов внутренних дел в процессе повышения квалификации и практической работы. В профессиональном опыте следует учесть наличие практических навыков и умений у сотрудника внутренних дел по связям с общественностью и прессой, которые могут служить исходной точкой для его дальнейшего обучения, источником обучения его коллег, а также объектом систематизации интерактивных технологий социально-рефлексивной подготовки в процессе повышения квалификации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Говоря об актуальности рассмотренной проблематики, связанной с разработкой и развитием компетентности социально-рефлексивного характера у сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, важно обратить особое внимание на часто встречающиеся противоречия в практике деятельности сотрудников данных подразделений и методике их подготовки, особенно в плане профессионального совершенствования их коммуникативно-социальных качеств на различных курсах.

Говоря об особенностях обучения в рамках интерактивного образования, предполагающего использование методов социально-рефлексивного воздействия в процессе построения коммуникативного взаимодействия в ситуациях профессиональной деятельности у сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой, нужно оговориться об использовании в таком виде обучения методов практико-ориентированного обучения, предполагающих сопряжение учебных занятий с проигрыванием ситуаций реальной деятельности сотрудника или приближенной к ситуации реальной деятельности, что впоследствии позволит формировать у слушателей необходимые компетенции профессионально-профилированной направленности, что говорит о высокой степени эффективности использования данных методов обучения в процессе проведения курсов повышения квалификации.

Исходя из результатов, полученных в процессе проведенных курсов повышения квалификации среди сотрудников подразделений

органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой, которые были проведены на базе «Высших академических курсов» Академии управления Министерства внутренних дел Российской Федерации, можно представить достаточно расширенный комментарий к сущности и содержанию использования интеграции методов личностно-ориентированного обучения, что просто необходимо использовать при обучении в формате курсов повышения квалификации, и социально-рефлексивного подхода для построения образовательного процесса, в результате которого планируется значимое усовершенствование целого ряда социально-коммуникативных и социально-рефлексивных компетенций. Исходя из содержания такого вида обучения, важно указать на то, что:

1. Процесс интеграции подходов личностно-ориентированного и социально-рефлексивного формата обучения в ходе учебных занятий со слушателями подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой необходимо осуществлять в контексте моделирования игровых ситуаций практико-ориентированной деятельности в ходе всего периода курсов обучения, что позволяет актуализировать имеющийся профессионально-практический опыт учащегося в рамках стимулирующих начал субъектных позиций обучающихся по отношению к личностной самоорганизации и самоопределению к образовательному процессу, в который личность вовлекается. Построение учебных занятий в формате сопряжения обучения с проблематикой выбора профессионально-ориентированного действия, решения или алгоритма действий, позволяющих расширять линейку знаний, умений и навыков профессиональной формации у слушателей и преобразовывать имеющийся их личный опыт в более вариативные профессионально-ориентированные творческие начала.

Грамотное интегрирование в процессе обучения методов, учитывающих личностные особенности каждого учащегося и социально-рефлексивный подход, сочетают в своей сущности тот воспитательно-

образовательный эффект, который не только демонстрирует показатели уровня освоения тех знаний, умений и навыков, которые представлялись в содержаниях учебных дисциплин и учебного материала, но и позволяет в дальнейшем быть профессионально надежным и профессионально продуктивным в процессе решения служебных задач в результате своего творческо-профессионального роста.

Здесь мы оговоримся, что в процессе обучения такого формата происходит учет особенностей каждой личности обучающегося, которая вносит свою ролевую лепту в образовательный процесс путем представления своих знаний, умений и навыков другим учащимся и педагогу, что помогает осваивать данный опыт другим и расширять его горизонты в других, представляемых в обучении направлениях. Кроме того, использование социально-рефлексивной формы организации при проведении занятий позволяет видеть четкий результат, заложенный в целевую основу обучения и, наконец, такой порядок организации учебных занятий является основой к принципам системности и непрерывности, предполагающей дальнейшее саморазвитие и самосовершенствование учащихся.

2. Преобразование обучения на курсах повышения квалификации сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой в формат личностно-ориентированных начал предполагает регламентацию технологий педагогического воздействия на сознание учащихся и формирование у последних мотивирующих к обучению положительных основ, ознакомление с особенностями функциональных свойств субъектов образовательного процесса и полноценное обеспечение обучения с точки зрения материально-технического и методического сопровождения.

Характерологические особенности технологического содержания процесса обучения слушателей подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой предполагают в своем составе методически обоснованные и систематизировано организованные этапы

первичного определения учащегося в обучении, сопряжение обучения в формате игровой моделирующей деятельности путем постановки задач профессионально-ориентированного характера, включающего учащегося в интерактивную деятельность, позволяющую осуществлять рефлексию обучения посредством вовлечения всех слушателей как активных участников в воспитательно-образовательный процесс для синергии усилий к решению учебных и практико-ориентированных задач, предлагаемых в процессе обучения.

Если говорить более предметно, касаясь организации учебной деятельности в рамках использования интерактивных педагогических технологий в процессе проводимых учебных занятий с сотрудниками подразделений органов внутренних дел Российской Федерации по связям с общественностью и прессой, то модель проводимого обучения варьировалась в диапазоне моделирования и проигрывания задач служебной деятельности, направленных на построение процесса коммуникативного взаимодействия с различными представителями существующего социума, и на тактику построения диалоговой коммуникации с представителями средств массовой информации. Кроме того, рефлексия процесса обучения позволила соотнести личностное понимание каждого сотрудника подразделения ОВД по связям с общественностью и прессой своего отражения к потребности в профессиональном совершенствовании и самосовершенствовании на первичном этапе самоопределения. Важным аспектом такого процесса обучения выступает заданность направленности для каждой личности обучающегося на процесс самостоятельного дополнительного обучения, для расширения и совершенствования тех основ, которые они получают в процессе обучения в дополнение к имеющимся знаниям, умениям и навыкам, с которыми они подошли к началу обучения в рамках курсов повышения квалификации.

Осуществляемая модель образовательного процесса в рамках курсов повышения квалификации сотрудников подразделений органов

внутренних дел Российской Федерации по связям с общественностью и прессой опирается на перечень требований Департамента Государственной службы и кадров Министерства внутренних дел Российской Федерации, предъявляемых к уровню профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников представленных выше подразделений. Формат реализации образовательных задач процесса повышения квалификации в соответствии с существующими требованиями заставляет варьировать организационные формы и педагогические методы подготовки специалистов в рамках выбора индивидуалистической траектории образовательного процесса для конкретизации направленности педагогического воздействия на личность каждого из обучающегося с целью формирования у них позитивных мотивационных начал и ценностно-ориентационных отношений к процессу прохождения обучения и дальнейшего желания к самостоятельному развитию и саморазвитию в рамках профессионально-ориентированных и личностных творческих начал. Чрезвычайно важным является аспект ориентации системы моделирования ситуаций коммуникативного взаимодействия с различными видами социальных сообществ и представителями масс-медиа с практикой и существующим опытом деятельности подразделений системы МВД России по связям с общественностью и средствами массовой информации.

3. Результаты, полученные в процессе экспериментальной работы и представленные ранее, позволяют заключить, что предлагаемая в исследовании модель обучения в рамках использования интерактивных педагогических технологий в контексте социально-рефлексивного подхода в процессе организации занятий помогла в итоге значимо усовершенствовать уровень социально-рефлексивной компетентности сотрудников органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой за период прохождения обучения в рамках повышения квалификации. Валидность полученных результатов подтверждается показателями критериев оценки уровней их

социально-рефлексивного развития в сравнительной характеристике между контрольными и экспериментальными группами, при которых показатели уровня развития социально-рефлексивной компетентности слушателей экспериментальной группы были значимо выше таких же показателей в контрольной группе, что в своей основе полностью подтверждает выдвигаемую гипотезу нашего исследования.

В процессе проведенной работы было показано, что процесс совершенствования социально-рефлексивных умений и навыков сотрудников подразделений ОВД по связям с общественностью и прессой будет эффективен при ряде выявленных психолого-педагогических условий, а именно:

— Включение в процесс обучения в рамках курсов повышения квалификации курса социально-рефлексивной организации процесса коммуникативного взаимодействия сотрудников структурных подразделений системы МВД России по связям с общественностью и прессой, предполагающего три вариативных взаимосвязанных направления:

1. Организация процесса социально-рефлексивного взаимодействия подразделений органов внутренних дел с организациями общественно ориентированной направленности, с представителями организаций государственно-властного характера, включая органы местного самоуправления, предполагающего взаимодействие в рамках рефлексивного отклика в процессе коммуникативного преобразования отношений в формат высокого качества уровня социально-рефлексивной компетентности сотрудников вышеуказанных подразделений ОВД.

2. Организация направленного формирования знаний, умений и навыков в области существующей практики вариаций деятельности органов внутренних дел по направлениям массово-коммуникативного воздействия и информирования граждан с целью формирования у них правильного представления о позициях органов государственной власти.

3. Обоснованное использование в процессе обучения совокупности педагогических методов, стоящих в основе педагогических технологий интерактивного обучения и соответствующих образовательной модели, позволяющей в процессе учебных занятий учитывать специфику лично-ориентированного подхода и практику специфических профессиональных особенностей деятельности сотрудников подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой.

Итак, процесс преобразования нашей экспериментальной модели обучения в формат практики подготовки сотрудников структурных подразделений органов внутренних дел по связям с общественностью и прессой в рамках курсов повышения квалификации позволил добиться значимых результатов в тематике совершенствования уровня социально-рефлексивной компетентности вышеуказанных сотрудников в соответствии с тремя критериями оценки, а именно:

— мотивационно-деятельностным, предполагающим само отношение слушателя к процессу обучения и к процессу дальнейшего самосовершенствования;

— когнитивно-коммуникативным, предполагающим совокупность знаний умений и навыков позитивного коммуникативного взаимодействия с различными представителями социума;

— рефлексивно-регулятивным, предполагающим умения и навыки в сфере эмоционально-волевой саморегуляции.

В дальнейшем в свете реформирования общества важнейшим направлением развития качественных показателей коммуникативных компетенций сотрудников по связям с общественностью и средствами массовой информации будет сфера взаимодействия подразделений органов внутренних дел с общественностью в формате электронного информационного пространства, то есть онлайн-среды, а также в рамки эффективного взаимодействия с социальными сообществами коллаборативного толка. Не менее важно направление социально-рефлексивного проектирования в подразделениях системы МВД России по информации и общественным связям.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абульханова-Славская, К. А. Деятельность и психология личности : хрестоматия по психологии личности / К. А. Абульханова-Славская. — Москва : Наука, 1980. — 335 с.
2. Авдулова, Т. П. Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника : учебное пособие / Т. П. Авдулова, Г. Р. Хузеева. — Москва : Прометей, 2013. — 138 с.
3. Андриенко, Ю. И. Роль средств массовой информации в формировании электронных предпочтений : дис. ... канд. полит. наук : 23.00.02 / Андриенко Юрий Иванович. — Хабаровск, 2004. — 180 с.
4. Андросюк, В. Г. Психология и педагогика в деятельности сотрудников органов внутренних дел : книга / В. Г. Андросюк. — Санкт-Петербург, 1990. — 80 с.
5. Анисимов, О. С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления : книга / О. С. Анисимов. — Москва : Экономика, 1991. — 415 с.
6. Аронов, А. М. Формирование проектно-исследовательской компетентности в педагогической магистратуре Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета / А. М. Аронов, А. Р. Малышонок // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки (Ростов-на-Дону). — 2008. — №5. — С. 153–158.
7. Баева, Е. В. Современные тенденции и стратегии преподавания в процессе повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел / Е. В. Баева // Психопедагогика в правоохранительных органах. — 2013. — № 3 (54). — С. 24–27.

8. Базулина, А. А. Личностно-развивающий подход к повышению квалификации сотрудников органов внутренних дел : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Базулина Анна Анатольевна. — Великий Новгород, 2012. — 207 с.

9. Байденко, В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы) : методическое пособие / В. И. Байденко. — Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. — 114 с.

10. Божедаров, Д. А. Средства массовой коммуникации в современной образовательной системе : дис. ... филол. наук : 10.01.10 / Божедаров Дмитрий Александрович. — М., 2005. — С. 19.

11. Богомолов, А. Н. Виртуальная среда обучения: характеристика понятия / А. Н. Богомолов // Вестник УМО МГУ. Филология. Культурология. Педагогика. Методика (Москва : ЦМО). — 2013. — № 3. — С. 28–34.

12. Бастриков, М. В. Педагогические условия развития профессиональной компетентности офицеров–руководителей МВД России в процессе повышения квалификации : дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Бастриков Михаил Васильевич. — Калининград, 1999. — 168 с.

13. Бездухов, В. П. Функции ценностей и ценностных ориентаций / В. П. Бездухов // Ученые записки Оренбургского государственного университета. Вып 1 (Оренбург). — 2002. — С. 17–28.

14. Беляева, Т. Б. Модель социальной компетентности / Т. Б. Беляева // Вестник НовГУ. — 2005. — № 31. — С. 8–12.

15. Беспалько, В. П. Программированное обучение: дидактические основы / В. П. Беспалько. — Москва : Высшая школа, 1970. — 300 с.

16. Богатырев, К. В. Организационно-правовое обеспечение специальной первоначальной подготовки кадров российской милиции

и зарубежной полиции: сравнительный анализ: дис. ...канд. юрид. наук : 12.00.11 / Богатырев Керим Вениаминович. — Москва, 2004. — 193 с.

17. Болотов, В. А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В. А. Болотов, В. В. Сериков // Педагогика. — 2003. — № 10. — С. 8–14.

18. Босова, Л. Л. Электронный учебник: вопросы развития и оценки качества / Л. Л. Босова // Дистанционное и виртуальное обучение. — 2014. — № 4 (82). — С. 47–57.

19. Бородавко, Л. Т. Профессиональное воспитание сотрудников правоохранительных органов в вузах МВД России : дис. ...докт. педагог. наук : 13.00.01 / Бородавко Леонид Трофимович. — Санкт-Петербург, 2005. — 300 с.

20. Брушлинский, А. В. Мышление и общение : книга / А. В. Брушлинский, В. А. Поликарпов. — Минск, 1990. — 324 с.

21. Бувев, А. А. Человек: деятельность и общение / А. А. Бувев. — Москва, 1987. — 2015 с.

22. Будило, И. В. Организационно-правовое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников кадровых подразделений ОВД : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.11 / Будило Иван Васильевич. — Москва, 2005. — 191 с.

23. Вербицкий, А. А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции : книга / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионов. — Москва : Логос, 2010. — 336 с.

24. Вершловский, С. Г. Андрагогика : учебно-методическое пособие / С. Г. Вершловский. — Санкт-Петербург : АППО, 2014. — 148 с.

25. Волкова, Е. Н. Субъектность педагога: теория и практика : автореф. дис. ... докт. психол. наук : 19.00.07 / Волкова Елена Николаевна. — Москва, 1998. — 38 с.

26. Воронцова, В. Г. Гуманитарно-аксиологические основы постдипломного образования педагога : монография / В. Г. Воронцова. — Псков : ПОИПКРО, 1997. — 302 с.
27. Головахова, Е. И. Психология человеческого взаимопонимания : книга / Е. И. Головахова, Н. Р. Панина. — Киев : Наукова Думка, 1989. — 198 с.
28. Вульфов, Б. З. Педагогика рефлексии : Взгляд на профессиональную подготовку учителя / Б. З. Вульфов, В. Н. Харькин. — Москва : Магистр, 1995. — 112 с.
29. Гантемирова, З. Э. Формирование коммуникативной компетентности юриста средствами эффективных форм и технологий взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе : автореф. дис. ... канд. педагог. наук: 13.00.08 / Гантемирова Залина Эмидиевна. — Махачкала, 2017. — 23 с.
30. Гильмеева, Р. Х. Профессиональная компетентность учителя : учебно-методическое пособие / Р. Х. Гильмеева. — Казань : ХЭТЕР, 1999. — 120 с.
31. Голуб, Б. Г. Ключевые компетентности обучающихся в контексте требования ФГОС нового поколения : методическое пособие / Б. Г. Голуб, Е. А. Перелыгина, И. С. Фишман. — Самара : Арбат, 2012. — 86 с.
32. Горбунова, О. В. Веб-квесты как новая дидактическая модель обучения / О. В. Горбунова // Школьные технологии. — 2013. — № 2. — С. 59–66.
33. Гришанова, М. А. Развитие компетентности специализаций как важнейшие направления реформирования профессионального образования. Десятый симпозиум. Квалиметрия в образовании : методология и практика / под науч. ред. Н. А. Селезневой и А. И. Субетто. — Москва, 2002.
34. Гришина, И. В. Профессиональная компетентность школы как объект исследования : монография / И. В. Гришина. — Санкт-Петербург : СПбГУПМ, 2002. — 232 с.

35. Грищенко, В. Н. Концепция компетентностного подхода и профессиональное воспитание в высшей школе / В. Н. Грищенко // Высшее образование сегодня. — 2008. — № 2. — С. 81–83.
36. Гузеев, В. В. Методы и организационные формы обучения / В. В. Гузеев. — Москва : Народное образование, 2001. — 128 с.
37. Данова, О. В. Социальная ответственность средств массовой информации в современном российском обществе : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / Данова Ольга Владимировна. — Москва, 2005. — 199 с.
38. Дыбина, О. В. Компетентностно-ориентированный подход в образовании детей дошкольного возраста : сборник научно-методических работ / О. В. Дыбина и др. — Тольятти : ТГУ, 2008. — 156 с.
39. Жалинский, А. Э. Профессиональная деятельность юриста. Введение в специальность : учебное пособие / А. Э. Жалинский. — Москва, 1997. — С. 145–146.
40. Жуков, Г. Н. Формирование профессиональной готовности студентов к деятельности мастера профессионального обучения : книга / Г. Н. Жуков. — Екатеринбург : РГПУ, 2003. — 45 с.
41. Жуков, Ю. М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности : дис. ... докт. психол. наук : 19.00.05 / Жуков Юрий Михайлович. — Москва, 2003. — 356 с.
42. Зими́на, Е. Ю. Компетентностно-ориентированный подход в развитии управленческого мышления педагогов профессиональной школы / Е. Ю. Зими́на // Профессиональное образование. — Москва : ИСОМ, 2004. — 132 с.
43. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. — 2003. — № 5. — С. 34–42.
44. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании /

И. А. Зимняя. — Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. — 40 с. (Серия: Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы» / М-во образования и науки Рос. Федерации, Исслед. центр пробл. подгот. специалистов Моск. гос. ин-та стали и сплавов (Технол. ун-та). Сектор гуманизации образования).

45. Зникина, Л. С. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров : автореф. дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.08 / Зникина Людмила Степановна. — Кемерово, 2005. — 44 с.

46. Исаев, И. Ф. Педагогика : учебное пособие для студентов педагогических вузов / И. Ф. Исаев, В. А. Сластенин, Е. Н. Шиянов. — Москва, 2002. — 576 с.

47. Каменский, Я. А. Великая дидактика / Я. А. Каменский. — Санкт-Петербург : Типография А. М. Котомилина, 1875. — 281 с. (Приложение к журналу «Наша Начальная Школа» на 1875 год).

48. Кан-Калик, В. А. Педагогическое творчество : книга / В. А. Кан-Калик, Н. Д. Никандров. — Москва : Педагогика, 1990. — 144 с.

49. Каплунович, Т. А. По принципу «выращивания» / Т. А. Каплунович, О. С. Орлов. — Великий Новгород : НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2002. — 232 с.

50. Кикоть, В. Я. Формирование культуры профессионального общения у курсантов училища МВД России : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.01 / Кикоть Владимир Яковлевич. — Санкт-Петербург, 1994. — 24 с.

51. Кларин, М. В. Педагогическая технология в учебном процессе (Анализ зарубежного опыта) / М. В. Кларин. — Москва : Знание, 1989. — 77 с.

52. Климова, О. В. Коммуникативная компетенция как ядро профессиональной деятельности юриста / О. В. Климова // Вестник ЮУрГУ. — 2008. — № 13. — С. 98–102.

53. Компетентностный подход в педагогическом образовании : коллективная монография / под ред. В. А. Козырева, Н. Ф. Родионовой. — Санкт-Петербург : РГПУ имени А. И. Герцена, 2004. — 392 с.
54. Кондаурова, О. П. Психологический тренинг профессионального общения сотрудников милиции общественной безопасности с гражданами : дис. ... канд. педагог. наук : 19.00.06 / Кондаурова Ольга Петровна. — Москва, 2001. — 225 с.
55. Копытина, О. И. Инновационные компоненты непрерывной практики как условие совершенствования профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.01 / Копытина Ольга Игоревна. — Воронеж, 2003. — 24 с.
56. Кузов, В. Б. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ ВПО, регламентирующих ФГОС ВПО : методические рекомендации / В. Б. Кузов, Р. Н. Азарова, Н. В. Борисова. — Москва ; Уфа : ИУПКПС, 2008. — 81 с.
57. Кузьмина, Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения : книга / Н. В. Кузьмина. — Москва : Высшая школа, 1990. — 119 с.
58. Кулюткин, Ю. Н. Изменяющийся мир и проблема развития творческого потенциала личности. Ценностно-смысловой анализ / Ю. Н. Кулюткин. — Санкт-Петербург : СПбГУПМ, 2001. — 84 с.
59. Кулюткин, Ю. Н. Образовательные технологии и педагогическая рефлексия : пособие / Ю. Н. Кулюткин, И. В. Муштавинская. — Санкт-Петербург : СПбГУМП, 2003. — 48 с.
60. Лазукин, А. Д. Развитие теории и практики профессионально — педагогической подготовки преподавателей образовательных учреждений МВД России : дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.01 / Лазукин Анатолий Дмитриевич. — Москва, 2001. — 375 с.

61. Леднев, В. С. Государственные образовательные стандарты в системе общего образования: теория и практика : учебное пособие / В. С. Леднев, Н. Д. Никандров, М. В. Рыжаков. — Москва : МПСИ, 2002. — 382 с.
62. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология» / А. А. Леонтьев. — Москва : Академия, 2005. — 368 с.
63. Лихачев, Б. Т. Педагогика : курс лекций / Б. Т. Лихачев. — Москва, 1993. — 121 с.
64. Лурье, Л. И. Гуманитаризация процесса подготовки профессиональной элиты в системе непрерывного образования школа — вуз / Л. И. Лурье // Материалы Всероссийской научно-практической конференции. (Екатеринбург, 15–16 апреля 1998 г.). Ч. 2. — Екатеринбург, 1998. — С. 25–28.
65. Марон, А. Е. Ведущие тенденции андрагогических исследований / А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова // Человек и образование. — 2010. — № 1. — С 5–7.
66. Максимова, В. Н. Акмеологическая теория в контексте проблемы качества образования : книга / В. Н. Максимова. — Санкт-Петербург : ЛОИРО, 2002. — 156 с.
67. Маркова, А. К. Психология профессионализма : книга / А. К. Маркова. — Москва : Знание, 1997. — 302 с.
68. Махмутов, М. И. Проблемное обучение: основные вопросы теории / М. И. Махмутов. — Москва : Педагогика, 1975. — 370 с.
69. Метаева, В. А. Развитие профессиональной рефлексии в последипломном образовании: методология, теория, практика / В. А. Метаева — Москва, 2000. — С. 17–28; С. 199–200.
70. Молибог, А. Г. Вопросы научной организации педагогического труда в высшей школе : книга. — Москва : Высшая школа, 1971. — 296 с.

71. Молибог, А. Г. Технические средства обучения и их применение : учебное пособие для высших и средних спец. учебн. заведений. — Минск : Университетское, 1985. — 208 с.
72. Монахов, В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса : книга / В. М. Монахов. — Волгоград, 1995. — С. 25.
73. Монахова, Л. Ю. Личностно-коммуникативный подход в сфере профессиональной педагогики / Л. Ю. Монахова, А. К. Окерешко // Человек и образование. — 2007. — № 1-2. — С. 34–38.
74. Морева, Н. А. Технология профессионального образования : учебное пособие / Н. А. Морева. — Москва : Академия, 2005. — 432 с.
75. Морозова, Н. А. К проблеме реализации компетентностного подхода в дошкольном образовании / Н. А. Морозова, Н. А. Реуцкая // Сборник материалов ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание образования детей младшего возраста». — 2014. — № 2. — С. 105–109.
76. Нестеров, Д. С. Развитие педагогической компетентности студентов в процессе открытого обучения : дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Нестеров Дмитрий Сергеевич. — Великий Новгород, 2003. — 146 с.
77. Николашкина, В. Е. Развитие профессионально-коммуникативной компетентности будущих бакалавров юриспруденции в социокультурной образовательной среде вуза : дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Николашкина Виолетта Евгеньевна. — Великий Новгород, 2007. — 230 с.
78. Онушкин, В. Г. Образование взрослых : междисциплинарный словарь терминологии / В. Г. Онушкин, Е. И. Огарев. — Санкт-Петербург, Воронеж, 1995. — 332 с.
79. Орехова, Л. П. Совершенствование дополнительного профессионального образования сотрудников органов внутренних дел

МВД России : дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Орехова Любовь Павловна. — Москва, 2003. — 236 с.

80. Осеева, Е. А. Развитие социально-перцептивной компетентности педагогов в системе повышения квалификации : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Осеева Елена Анатольевна. — Омск, 2002. — 22 с.

81. Панарин, А. И. Политология : учебное пособие для студентов вузов / А. И. Панарин. — Москва, 2002. — С. 39.

82. Панасюк, А. Ю. Система повышения квалификации и психологическая перестройка кадров / А. Ю. Панасюк. — Москва : Высшая школа, 1991. — 72 с.

83. Петровская, Л. А. Компетентность в общении : социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. — Москва : МГУ, 1989. — С. 11–15.

84. Питюков, В. Ю. Основы педагогической технологии : учебно-методическое пособие / В. Ю. Питюков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Гном и Д, 2001. — 188 с.

85. Повзун, В. Д. Ценностное самоопределение личности в университетском образовании : дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.01 / Повзун Вера Дмитриевна. — Сургут, 2005. — 387 с.

86. Подымова, Л. С. Педагогика: Инновационная деятельность : книга / Л. С. Подымова, В. А. Слостенин. — Москва : ИЧП Магистр, 1997. — 224 с.

87. Полат, Е. С. Теория и практика дистанционного обучения : учебное пособие / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева. — Москва : Академия, 2004. — 416 с.

88. Почапаева, А. В. Формирование коммуникативной компетенции курсантов образовательных учреждений МВД России : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.08 / Почапаева Анна Владимировна. — Москва, 2005. — 24 с.

89. Приказ МВД России от 31 марта 2015 г. № 385 «Об утверждении Порядка организации подготовки кадров для замещения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации» [Электронный ресурс] // URL: <http://base.garant.ru/71021312/> (дата обращения: 01.10.2021).

90. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1424 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 40.05.02 «Правоохранительная деятельность» (уровень специалитета)» [Электронный ресурс] // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_208501/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbblldafdaddd518/ (дата обращения: 01.10.2021).

91. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» [Электронный ресурс] // URL: <http://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html> (дата обращения: 01.10.2021).

92. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 138н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь криминалист» [Электронный ресурс] // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178094/ (дата обращения: 01.10.2021).

93. Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. — Москва : Педагогика-Пресс, 1998. — 440 с.

94. Разбегаева, Л. П. Теория и практика гуманитарного образования: ценностно-коммуникативный подход : дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.01 / Разбегаева Людмила Павловна. — Волгоград, 2001. — 387 с.

95. Райс, О. Интерактивные технологии в обучении. Педагогика нового времени / О. Райс, Е. Карпенко. — Москва, 2017. — 80 с.

96. Родин, В. Ф. Формирование познавательного интереса у курсантов вузов МВД России : автореф. дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.01 / Родин Владимир Федорович. — Москва, 2003. — 55 с.
97. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии : учебное пособие / Г. К. Селевко. — Москва : Народное образование, 1998. — 256 с.
98. Сериков, В. В. Образование и личность: теория и практика проектирования образовательных систем : учебное пособие / Г. Н. Сериков. — Москва : Логос, 1999. — 236 с.
99. Сериков, Г. Н. Образование: аспекты системного отражения : монография / Г. Н. Сериков. — Курган : Зауралье, 1997. — 464 с.
100. Слостенин, В. А. Доминанта деятельности / В. А. Слостенин // Народное образование. — 1997. — № 9. — С. 41–42.
101. Соколовская, Е. А. Образовательные эффекты андрагогического взаимодействия / Е. А. Соколовская, Г. С. Сухобская, Т. В. Шадрина // Образование взрослых: глобальный диалог : материалы международной научно-практической конференции. — Санкт-Петербург : СПбАППО, 2003.
102. Слободчиков, В. А. Развитие и воспитание личности в студенческом возрасте / В. А. Слободчиков // Воспитание и развитие личности студента в условиях современного вуза: тезисы докладов всероссийской научно-практической конференции. — Москва, 2000. — С. 87–87.
103. Словарь практического психолога / сост. С. Ю. Головин. — Минск : Харвест, 1997. — С. 223–224.
104. Стефановская, Т. А. Педагогика: наука и искусство : курс лекций / Т. А. Стефановская. — Москва : Совершенство, 1998. — 356 с.
105. Столяренко, А. М. Общая педагогика : учебное пособие / А. М. Столяренко. — Москва : Юнити, 2006. — 479 с.

106. Тарасов, М. М. Педагогическое обеспечение деятельности военнослужащих внутренних войск МВД России : автореф. дис. ... докт. педагог. наук : 13.00.01 / Тарасов Михаил Михайлович. — Санкт-Петербург, 2006 — 42 с.

107. Титаренко, О. В. Становление современного информационного пространства российской региональной политики : дис. ... канд. полит. наук : 23.00.02 / Титаренко Оксана Владимировна. — Саратов, 2003. — 189 с.

108. Филонов, Г. Н. Гражданское воспитание: реальность и тенденции развития / Г. Н. Филонов // Педагогика. — 1999. — № 8. — С. 45–51.

109. Хлебунова, С. Ф. Управление современной школой : практическое пособие / С. Ф. Хлебунова, Н. Д. Тараненко. — Ростов-на-Дону : Учитель, 2004. — 96 с.

110. Холодная, М. А. Интеллектуальная одаренность как развивающаяся интеллектуальная компетентность // Психология одаренности и творчества : монография / под ред. проф. Л. И. Ларионовой, проф. А. И. Савенкова. — Москва; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2017. — С. 149–163.

111. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования / А. В. Хуторской // Интернет-журнал Эйдос. 2005. 12 декабря [Электронный ресурс] // URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (дата обращения: 01.10.2021).

112. Худяков, Е. Е. Особенности социально-рефлексивной организации повышения квалификации сотрудников ОВД по связям с общественностью и прессой / Е. Е. Худяков, Р. М. Шерайзина // Проблемы современного педагогического образования. — Ялта, 2019. — С. 239–243.

113. Цветков, В. В. Формирование социальной компетентности сельских школьников : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.01 / Цветков Виталий Владимирович. — Великий Новгород, 2002. — 24 с.

114. Чагина, Н. С. Формирование социально-педагогической компетентности вожатого детского оздоровительного лагеря : автореф. дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.01 / Чагина Наталья Сергеевна. — М., 2008. — 20 с.
115. Чейда, И. И. Аксиологическая проблема профессионального развития личности курсанта (на опыте ИПГУ МВД России) : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13 / Чейда Ирина Ивановна. — Москва, 2001. — 21 с.
116. Чарльз, М. Т. Современное состояние и перспективы профессиональной подготовки сотрудников полиции (милиции) США и России : монографическое исследование / М. Т. Чарльз. — Москва : МВД России; Санкт-Петербург : Университет, 2002. — С. 70–73.
117. Шаров, А. Принципы и методы рефлексивного обучения в вузе / А. Шаров // Высшее образование в России. — 2008. — № 6. — С. 110–113.
118. Шерайзина, Р. М. Профессиональное образование: опыт научно-педагогической рефлексии : сборник научных трудов / Р. М. Шерайзина, Т. А. Каплунович. — Великий Новгород : НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2003. — 148 с.
119. Щедровицкий, П. Г. Коммуникативная и рефлексивная компетенция в рамках мыследеятельности / П. Г. Щедровицкий. [Электронный ресурс] // URL: <http://www.conf.krasu> (дата обращения: 01.10.2021).
120. Щедровицкий, П. Г. Очерки по философии образования : статьи и лекции / П. Г. Щедровицкий. — Москва : Эксперимент, 1993. — 154 с.
121. Яковлева, В. Г. Компетентностный подход к профессиональному развитию управленческого персонала муниципального района : дис. ... канд. педагог. наук : 13.00.01 / В. Г. Яковлева. — Великий Новгород, 2006. — 139 с.

122. Ялалов, Ф. Деятельностно-компетентностный подход к практико-ориентированному образованию / Ф. Ялалов // Высшее образование в России. — 2008. — № 1. — С. 89–93.
123. Якиманская, И. С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе : пособие / И. С. Якиманская. — Москва : Сентябрь, 1996. — 96 с.
124. Якушкина, М. С. Ивент-менеджмент как инновационная технология управления взаимодействием традиционных учебных организаций и общественных объединений взрослых / М. С. Якушкина, А. И. Смирнова, К. А. Пшенко // Человек и образование. — 2018. — № 3. — С. 34–40.
125. Boyatzis, R. E. Competencies Canbe Developed: But Not in the Way We Thought / R. E. Boyatzis, D. Leonard, K. Rhee, J. Wheeler // Capability. — 1996. — № 2 (2). — P. 35.
126. Hoffmann, T. The meanings of competency / T. Hoffmann // Journal of European Industrial. — 1999. Vol. 23, 6. — P. 275–285.
127. Keen, K. Competence: What is it and how can it be developed? / In J. Lowyck, P. de Potter, J. Elen (Eds.). — Brussels : IBM Education Center, 1992. — P. 111–122.
128. McClelland, D. C. Тестирование компетенции, а не интеллекта / D. C. McClelland // American Psychologist. — 1973. — № 28. — P. 1–14.
129. Spencer, L. M. Competenceat work : Models for superior performance / L. M. Spencer, S. M. Spencer. — New York : John Wiley & Sons, 1993. — 384 p.
130. Shuhnan, L. Knowledge and teaching: foundation of the new reform // Harvard Edukation Review. — 1987. — № 57(1). — P. 1–22.

Для ЗАМЕТОК

Для ЗАМЕТОК

Научное издание

Кежов Александр Александрович,

кандидат педагогических наук;

Шерайзина Роза Моисеевна,

доктор педагогических наук, профессор;

Худяков Евгений Евгеньевич,

кандидат педагогических наук

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-РЕФЛЕКСИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ПРЕССОЙ
В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

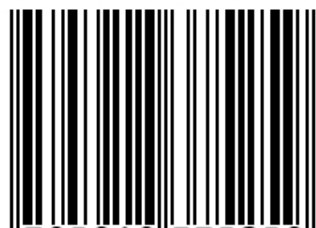
Монография

Печатается в авторской редакции

Компьютерная вёрстка *Фролова А. В.*

Дизайн обложки *Малофеев А. А.*

ISBN 978-5-91837-525-9



9 785918 375259 >

Подписано в печать 01.03.2022. Формат 60×84^{1/16}

Печать цифровая 9,75 п. л. Тираж 100 экз. Заказ № 10/22

Отпечатано в Санкт-Петербургском университете МВД России
198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилютова, д. 1