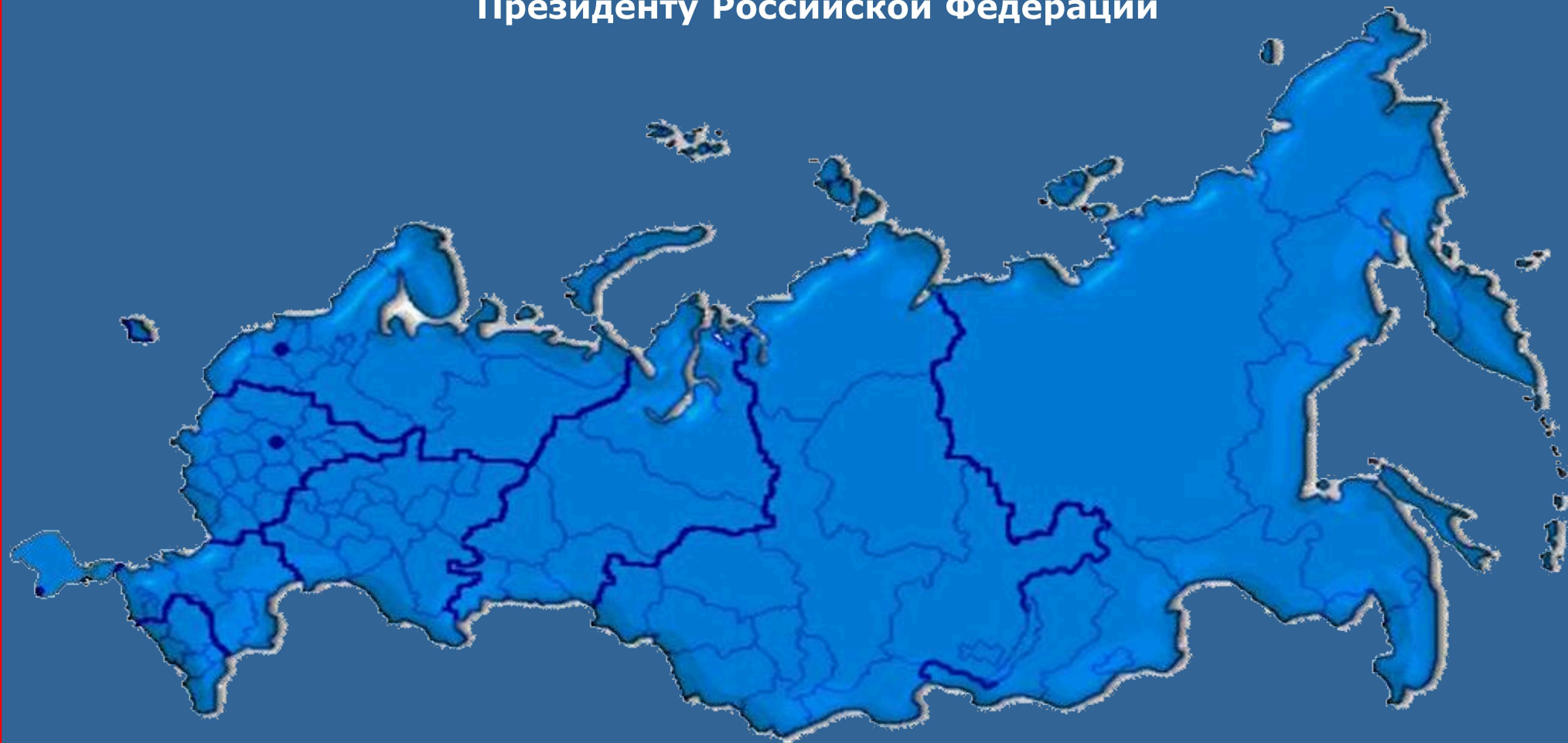


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июле 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В июле 2022 года уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в июле 2022 года:

уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июле 2022 года, по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴ и в письменной форме¹².

Количество содержащихся в обращениях вопросов в июле 2022 года уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года и с июлем 2020 года.

В июле 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 57,0 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 31,9 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,1 процента вопросов, в том числе 17,6 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за июль 2022 года, июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года и июль 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за июль 2022 года с данными за июль 2021 года, июль 2020 года, июль 2019 года, июль 2018 года, июль 2017 года, июль 2016 года, июль 2015 года, июль 2014 года, июль 2013 года и июль 2012 года.

В июле 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 30 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 21 наименование вопроса, разрешение которого находится на федеральном уровне, 8 наименований вопросов – на региональном уровне и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 35-37):

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (417), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (53), связанным с увеличением потока беженцев из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (289), «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» (219), «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (140), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

просьбам авторов о соблюдении конституционных прав других лиц по вопросу «Почетные звания» (276), связанному с присвоением почетного звания «Народный артист Российской Федерации» Шатунову Ю.В. (посмертно) и Кузнецову С.Б.;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы безопасности Российской Федерации по вопросу «Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации» (165), связанному с затруднениями при прохождении российско-грузинской границы через контрольно-пропускной пункт Верхний Ларс.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 44-46):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области по вопросу «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (41), связанному с выбросами от деятельности Московского коксогазового завода, расположенного на территории города Видное.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В июле 2022 года поступило 70758 обращений (66,7 процента корреспонденции), 8174 запроса информации (7,7 процента корреспонденции) и 27098 сообщений (25,6 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 6,8 процента обращений, 12,8 процента запросов информации и 57,1 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 80,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,2 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 15,4 процента и 3,8 процента.

Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в июле 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,9 процента и 5,4 процента. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 7,7 процента. В июле 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 0,3 процента, но уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 13,6 процента и 5,1 процента. В июле 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 18,5 процента, 10,5 процента и 2,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 5,5 процента. В июле 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 9,8 процента, 14,9 процента, 14,6 процента, 26,5 процента, 19,2 процента, 4,8 процента и 12,1 процента. В июле 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 45,7 процента, 31,4 процента, 24,0 процента, 24,3 процента, 7,1 процента, 17,6 процента, 38,6 процента и 28,0 процента. В июле 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года и июлем 2015 года соответственно на 14,7 процента и 8,6 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 24,3 процента, 12,1 процента, 5,8 процента, 6,1 процента, 0,4 процента, 18,3 процента и 9,2 процента. В июле 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года и июлем 2014 года соответственно на 8,2 процента, 21,7 процента, 2,9 процента, 2,6 процента, 16,2 процента и 7,9 процента, но увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 14,1 процента, 2,9 процента, 8,5 процента и 0,2 процента.

Иная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с июля 2013 года и заканчивая июлем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в июле 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 11,4 процента. В июле 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 3,8 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 8,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера»,

«Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Впервые, в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – июлем 2015 года на 12,0 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 1,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Также следует отметить, что в июле 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2012 года на 2,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с июлем 2012 года на 2,9 процента, что вызвано снижением долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика».

В июле 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 3,3 процента, и уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 9,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2014 года на 5,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2014 года на 4,9 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2015 года на 4,2 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2013 года на 19,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,7 процента, 5,4 процента, 10,5 процента и 2,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года и июлем 2012 года соответственно на 5,3 процента, 8,8 процента, 10,5 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Экономика», с июлем 2016 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2014 года и июлем 2012 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В июле 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 17,2 процента, 12,8 процента, 9,9 процента, 20,8 процента, 8,6 процента, 0,7 процента и 12,0 процента. В июле 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 51,3 процента, 25,2 процента, 31,9 процента, 36,3 процента, 19,9 процента, 38,3 процента, 50,2 процента и 33,1 процента. В июле 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2020 года на 13,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 31,7 процента, 9,0 процента, 14,8 процента, 18,6 процента, 20,4 процента, 30,7 процента и 15,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2015 года на 8,6 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2015 года на 4,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов,

тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В июле 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2015 года соответственно на 7,0 процента, 19,1 процента и 3,0 процента, и увеличилось по сравнению с июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года соответственно на 22,4 процента, 1,3 процента, 21,5 процента и 7,7 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 2,9 процента, 2,6 процента и 7,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июлем 2017 года, июлем 2016 года и июлем 2014 года соответственно на 6,7 процента, 10,3 процента и 11,9 процента, что вызвано ростом соответственно по сравнению с июлем 2017 года и июлем 2016 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с июлем 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в июле 2022 года по сравнению с июлем 2021 года, июлем 2020 года, июлем 2019 года, июлем 2018 года, июлем 2017 года, июлем 2016 года, июлем 2015 года, июлем 2014 года, июлем 2013 года и июлем 2012 года показывает, что в июле 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В июле 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 17095 вопросов, что составляет 19,0 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 63,4 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,6 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,1 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июле 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	52449	10799	2684	65932	84407	7125	11634	84691
ЦФО	19253	3715	1033	24001	31028	2531	4481	31013
СЗФО	5704	998	204	6906	8672	662	1492	9060
ЮФО	8018	1660	347	10025	12837	1094	1120	12239
СКФО	2074	382	125	2581	3340	409	277	3267
ПФО	6467	1706	662	8835	11186	922	1803	11560
УФО	3113	821	182	4116	5154	393	926	5435
СФО	4986	1058	78	6122	7919	767	1015	7904
ДФО	2834	459	53	3346	4271	347	520	4213
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	4741	85	0	4826	5552	1049	15464	21339
ВСЕГО	57190	10884	2684	70758	89959	8174	27098	106030

**Поступило
70758 (100,000%) обращений,**

**57190 (80,825%) обращений
в форме электронного документа**

**10884 (15,382%) обращения
в письменной форме**

**2684 (3,793%) обращения
в устной форме**

содержащих 89959 вопросов (100,000%), разрешение которых находится

**на федеральном
уровне**

**51303
(57,029%)
вопроса**

**на региональном
уровне**

**28675
(31,876%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**9981
(11,095%)
вопрос**

Администрация Президента Российской Федерации

Направлено по компетенции

Рассмотрено

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**17095
(19,003%)
вопросов**

**57024
(63,389%)
вопроса**

**15840
(17,608%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
2798
(3,110%)
вопросов**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 89959 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 51303 вопроса разрешается на федеральном уровне, 28675 вопросов – на региональном уровне, 9981 вопрос – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в июле 2022 года поступило 990 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 326 наименований вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеет в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 14,697 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,730 процента, 52 наименования вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,161 процента, 21 наименование вопросов.

По федеральному уровню вопросов в июле 2022 года поступило 903 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 316 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,627 процента, 12 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,013 процента, 18 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 14,077 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в июле 2022 года поступило 487 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 150 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 21,266 процента, 10 наименований вопросов;

«2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,685 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,453 процента, 33 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,155 процента, 10 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в июле 2022 года поступило 211 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 63 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,041 процента, 8 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 34,235 процента, 19 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 17,644 процента, 1 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,637 процента, 3 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2021 года и июля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) {доля вопросов в общем количестве вопросов} {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																						
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда																		
федеральный	[57,029]	I	[7,918]						I	[13,993]						II	[7,353]						I	[26,767]						I	[0,998]						III							
	(51303)	III		(7123)						[13,884]	(12588)						[24,537]	IV						[12,894]	I						[46,935]	V						[1,750]						
	{100,000}		(1730) {3,372}	(3406) {6,639}	(835) {1,628}	(251) {0,489}	(901) {1,756}	(1635) {3,187}	(1342) {2,616}	(6991) {13,627}	(1225) {2,388}	(1395) {2,719}	(2642) {5,150}	(2665) {5,194}	(170) {0,331}	(952) {1,856}	(186) {0,363}	(3087) {6,017}	(10780) {21,013}	(834) {1,626}	(2156) {4,202}	(7222) {14,077}	(53) {0,103}	(5) {0,010}	(1) {0,002}	(132) {0,257}	(707) {1,378}																	
региональный	[31,876]	II	[4,205]						II	[14,940]						I	[5,393]						II	[0,253]						II	[7,085]						I							
	(28675)	IV		(3782)						[13,190]	(13440)						[46,870]	III						[16,917]	V						[0,795]	II						[6374]						[22,228]
	{100,000}		(1092) {3,809}	(2647) {9,232}	(3) {0,010}	(21) {0,073}	(19) {0,066}	(2377) {8,290}	(838) {2,922}	(6098) {21,266}	(1063) {3,707}	(3064) {10,685}	(35) {0,122}	(3571) {12,453}	(1) {0,003}	(1225) {4,273}	(19) {0,066}	(52) {0,181}	(160) {0,558}	(0) {0,000}	(8) {0,028}	(8) {0,028}	(314) {1,095}	(116) {0,405}	(25) {0,087}	(1573) {5,486}	(4346) {15,155}																	
местный	[11,095]	III	[1,297]						III	[1,491]						III	[4,156]						III	[0,000]						III	[4,151]						II							
	(9981)	IV		(1167)						[11,692]	(1341)						[13,436]	I						[37,461]	V						[0,000]	II						[37,411]						
	{100,000}		(762) {7,635}	(389) {3,897}	(0) {0,000}	(16) {0,160}	(0) {0,000}	(31) {0,311}	(59) {0,591}	(132) {1,323}	(1102) {11,041}	(17) {0,170}	(7) {0,070}	(3417) {34,235}	(0) {0,000}	(311) {3,116}	(4) {0,040}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(8) {0,080}	(5) {0,050}	(1761) {17,644}	(1960) {19,637}																	
ВСЕГО	[100,000]		[13,420]							[30,424]							[16,902]							[27,020]							[12,234]													
	(89959)	IV		(12072)						[13,420]	(27369)						[30,424]	III						[16,902]	II						[27,020]	V						[12,234]						
	{100,000}		(3584) {3,984}	(6442) {7,161}	(838) {0,932}	(288) {0,320}	(920) {1,023}	(4043) {4,494}	(2239) {2,489}	(13221) {14,697}	(3390) {3,768}	(4476) {4,976}	(2684) {2,984}	(9653) {10,730}	(171) {0,190}	(2488) {2,766}	(209) {0,232}	(3139) {3,489}	(10940) {12,161}	(834) {0,927}	(2164) {2,406}	(7230) {8,037}	(367) {0,408}	(129) {0,143}	(31) {0,034}	(3466) {3,853}	(7013) {7,796}																	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2021 года и июля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2021 года и в июле 2020 года
				июля 2021 года	июля 2020 года	в июле 2021 года	в июле 2020 года	
166 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	53 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(3584) {3,984}	40 наименований	26 наименований	40 наименований	32 наименования	22 наименования
	67 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6442) {7,161}	29 наименований	20 наименований	33 наименования	27 наименований	15 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(838) {0,932}	17 наименований	16 наименований	18 наименований	16 наименований	13 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(288) {0,320}	7 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(920) {1,023}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
209 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	13 наименований вопросов тематики	Семья	(4043) {4,494}	6 наименований	2 наименования	8 наименований	4 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2239) {2,489}	12 наименований	6 наименований	15 наименований	10 наименований	6 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(13221) {14,697}	24 наименования	15 наименований	26 наименований	26 наименований	10 наименований
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3390) {3,768}	30 наименований	33 наименования	35 наименований	38 наименований	20 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4476) {4,976}	15 наименований	21 наименования	19 наименований	31 наименования	9 наименований
341 наименование вопросов тематического раздела 3. Экономика	120 наименований вопросов тематики	Финансы	(2684) {2,984}	51 наименование	48 наименований	56 наименований	52 наименования	35 наименований
	142 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9653) {10,730}	67 наименований	77 наименований	74 наименования	90 наименований	52 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(171) {0,190}	13 наименований	12 наименований	15 наименований	12 наименований	11 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2488) {2,766}	22 наименования	26 наименований	25 наименований	31 наименования	17 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(209) {0,232}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
200 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3139) {3,489}	56 наименований	50 наименований	58 наименований	56 наименований	44 наименования
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10940) {12,161}	30 наименований	26 наименований	31 наименование	35 наименований	21 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(834) {0,927}	8 наименований	5 наименований	8 наименований	5 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2164) {2,406}	16 наименований	17 наименований	17 наименований	20 наименований	13 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7230) {8,037}	13 наименований	6 наименований	13 наименований	12 наименований	5 наименований
74 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(367) {0,408}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(129) {0,143}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(31) {0,034}	1 наименование	3 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3466) {3,853}	8 наименований	8 наименований	11 наименований	12 наименований	6 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(7013) {7,796}	11 наименований	15 наименований	14 наименований	24 наименования	10 наименований
990 наименований			(89959) {100,000}	484 наименования	447 наименований	535 наименований	553 наименования	326 наименований

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2021 года и июля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2021 года и в июле 2020 года
				июля 2021 года	июля 2020 года	в июле 2021 года	в июле 2020 года	
151 наименование вопросов тематического раздела	46 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1730) {3,372}	29 наименований	23 наименования	29 наименований	25 наименований	17 наименований
	59 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(3406) {6,639}	30 наименований	20 наименований	30 наименований	23 наименования	16 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(835) {1,628}	17 наименований	16 наименований	16 наименований	16 наименований	13 наименований
	12 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(251) {0,489}	8 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(901) {1,756}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
194 наименования вопросов тематического раздела	11 наименований вопросов тематики	Семья	(1635) {3,187}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1342) {2,616}	13 наименований	8 наименований	12 наименований	8 наименований	8 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6991) {13,627}	27 наименований	16 наименований	24 наименования	22 наименования	12 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1225) {2,388}	28 наименований	27 наименований	28 наименований	31 наименования	18 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1395) {2,719}	13 наименований	19 наименований	13 наименований	23 наименования	11 наименований
311 наименований вопросов тематического раздела	115 наименований вопросов тематики	Финансы	(2642) {5,150}	49 наименований	47 наименований	48 наименований	49 наименований	34 наименования
	122 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2665) {5,194}	66 наименований	67 наименований	64 наименования	71 наименования	44 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(170) {0,331}	14 наименований	12 наименований	14 наименований	12 наименований	12 наименований
	42 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(952) {1,856}	21 наименование	21 наименование	20 наименований	24 наименования	16 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(186) {0,363}	3 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
198 наименований вопросов тематического раздела	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3087) {6,017}	55 наименований	50 наименований	53 наименования	53 наименования	43 наименования
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10780) {21,013}	27 наименований	26 наименований	22 наименования	32 наименования	18 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(834) {1,626}	8 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	4 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Правосудие	(2156) {4,202}	17 наименований	17 наименований	16 наименований	17 наименований	12 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7222) {14,077}	13 наименований	8 наименований	12 наименований	12 наименований	5 наименований
49 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(53) {0,103}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(5) {0,010}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,002}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	17 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(132) {0,257}	8 наименований	7 наименований	8 наименований	9 наименований	6 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(707) {1,378}	13 наименований	14 наименований	13 наименований	17 наименований	12 наименований
903 наименования			(51303) {100,000}	471 наименование	426 наименований	451 наименования	473 наименования	316 наименований

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2021 года и июля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2021 года и в июле 2020 года	
			июля 2021 года	июля 2020 года	в июле 2021 года	в июле 2020 года		
73 наименования вопросов тематического раздела	29 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1092) {3,809}	23 наименования	17 наименований	26 наименований	23 наименования	14 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2647) {9,232}	16 наименований	18 наименований	22 наименования	22 наименования	10 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3) {0,010}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(21) {0,073}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(19) {0,066}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
161 наименование вопросов тематического раздела	10 наименований вопросов тематики	Семья	(2377) {8,290}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(838) {2,922}	11 наименований	5 наименований	14 наименований	9 наименований	4 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(6098) {21,266}	15 наименований	18 наименований	23 наименования	28 наименований	10 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1063) {3,707}	19 наименований	22 наименования	25 наименований	26 наименований	16 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3064) {10,685}	16 наименований	24 наименования	25 наименований	35 наименований	11 наименований
155 наименований вопросов тематического раздела	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(35) {0,122}	9 наименований	7 наименований	9 наименований	10 наименований	5 наименований
	96 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3571) {12,453}	46 наименований	51 наименование	66 наименований	76 наименований	33 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,003}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	37 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1225) {4,273}	14 наименований	23 наименования	21 наименование	29 наименований	12 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(19) {0,066}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
30 наименований вопросов тематического раздела	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(52) {0,181}	6 наименований	3 наименования	6 наименований	4 наименования	3 наименования
	15 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(160) {0,558}	10 наименований	8 наименований	12 наименований	13 наименований	6 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Правосудие	(8) {0,028}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	2 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(8) {0,028}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
68 наименований вопросов тематического раздела	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(314) {1,095}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(116) {0,405}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(25) {0,087}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1573) {5,486}	11 наименований	8 наименований	13 наименований	16 наименований	6 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4346) {15,155}	10 наименований	19 наименований	19 наименований	28 наименований	10 наименований
487 наименований			(28675) {100,000}	222 наименования	238 наименований	299 наименований	342 наименования	150 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июля 2021 года и июля 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июле 2021 года и в июле 2020 года
				июля 2021 года	июля 2020 года	в июле 2021 года	в июле 2020 года	
32 наименования вопросов тематического раздела	13 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(762) {7,635}	12 наименований	10 наименований	13 наименований	10 наименований	10 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(389) {3,897}	10 наименований	12 наименований	12 наименований	12 наименований	7 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Гражданское право	(16) {0,160}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
44 наименования вопросов тематического раздела	2 наименования вопросов тематики	Семья	(31) {0,311}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(59) {0,591}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	8 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(132) {1,323}	3 наименования	5 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	23 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1102) {11,041}	10 наименований	11 наименований	14 наименований	15 наименований	8 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(17) {0,170}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	3 наименования	1 наименование
98 наименований вопросов тематического раздела	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(7) {0,070}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	4 наименования	1 наименование
	63 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3417) {34,235}	22 наименования	42 наименования	35 наименований	48 наименований	19 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	29 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(311) {3,116}	9 наименований	15 наименований	18 наименований	18 наименований	7 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(4) {0,040}	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	2 наименования	отсутствуют
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
37 наименований вопросов тематического раздела	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(8) {0,080}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(5) {0,050}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1761) {17,644}	2 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	1 наименование
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1960) {19,637}	5 наименований	10 наименований	11 наименований	12 наименований	3 наименования
211 наименований			(9981) {100,000}	83 наименования	116 наименований	125 наименований	142 наименования	63 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
1	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	3552	3,948	2	3540	3,658	4	12	0,339	0,290	2973	2,674	6	579	19,475	1,274
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2708	3,010	5	2650	2,739	5	58	2,189	0,271	2041	1,836	8	667	32,680	1,174
3	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1791	1,991	8	1138	1,176	17	653	57,381	0,815	1678	1,509	12	113	6,734	0,482
4	0001.0001.0005.0012 Обустройство собственников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	904	1,005	15	30	0,031	348-354	874	2913,333	0,974	39	0,035	311-314	865	2217,949	0,970
5	0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	760	0,845	20	757	0,782	23	3	0,396	0,063	660	0,594	37	100	15,152	0,251
6	0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство	668	0,743	23	645	0,667	32	23	3,566	0,076	615	0,553	40-41	53	8,618	0,190
7	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	545	0,606	33	473	0,489	44	72	15,222	0,117	369	0,332	61	176	47,696	0,274
8	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	537	0,597	34	485	0,501	42	52	10,722	0,096	471	0,424	48-49	66	14,013	0,173
9	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	516	0,574	36	507	0,524	40	9	1,775	0,050	385	0,346	57	131	34,026	0,228
10	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	493	0,548	39	306	0,316	63	187	61,111	0,232	490	0,441	47	3	0,612	0,107
11	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	472	0,525	41	2	0,002	786-863	470	23500,000	0,523	5	0,004	683-720	467	9340,000	0,521
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	442	0,491	43	204	0,211	91-92	238	116,667	0,280	141	0,127	139	301	213,475	0,364
13	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	440	0,489	44	286	0,296	70	154	53,846	0,193	269	0,242	86-87	171	63,569	0,247
14	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	418	0,465	47	18	0,019	438-447	400	2222,222	0,446	33	0,030	348-352	385	1166,667	0,435
15	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	387	0,430	48	298	0,308	67-68	89	29,866	0,122	366	0,329	62	21	5,738	0,101
16	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	361	0,401	51	154	0,159	114-115	207	134,416	0,242	154	0,139	130	207	134,416	0,262
17	0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	346	0,385	55	338	0,349	58	8	2,367	0,036	307	0,276	78	39	12,704	0,109
18	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	297	0,330	67	260	0,269	75-76	37	14,231	0,061	217	0,195	94	80	36,866	0,135
19	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	285	0,317	68-71	7	0,007	613-638	278	3971,429	0,310	19	0,017	447-459	266	1400,000	0,300
20	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	285	0,317	68-71	243	0,251	81-82	42	17,284	0,066	219	0,197	92-93	66	30,137	0,120
21	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	283	0,315	72	48	0,050	268-273	235	489,583	0,265	49	0,044	282-284	234	477,551	0,271
22	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	278	0,309	73	17	0,018	448-457	261	1535,294	0,291	25	0,022	397-402	253	1012,000	0,287
23	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	276	0,307	74	243	0,251	81-82	33	13,580	0,056	149	0,134	134	127	85,235	0,173
24	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	267	0,297	77	244	0,252	80	23	9,426	0,045	219	0,197	92-93	48	21,918	0,100
25	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	260	0,289	78	1	0,001	864-992	259	25900,000	0,288	1	0,001	892-996	259	25900,000	0,288
26	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	247	0,275	80	190	0,196	96	57	30,000	0,079	133	0,120	145-146	114	85,714	0,155
27	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	226	0,251	83	218	0,225	87	8	3,670	0,026	205	0,184	98	21	10,244	0,067
28	0001.0002.0027.0141 Личный прием Главой государства	218	0,242	89	150	0,155	119-120	68	45,333	0,087	198	0,178	100-101	20	10,101	0,064
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
29	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	217	0,241	90	37	0,038	306-313	180	486,486	0,203	56	0,050	259-260	161	287,500	0,191
30	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	209	0,232	92-93	188	0,194	97	21	11,170	0,038	123	0,111	150	86	69,919	0,121
31	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	181	0,201	101-103	67	0,069	210	114	170,149	0,132	86	0,077	186-188	95	110,465	0,124
32	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	168	0,187	105-106	144	0,149	125-126	24	16,667	0,038	105	0,094	168-169	63	60,000	0,093
33	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	168	0,187	105-106	142	0,147	128-132	26	18,310	0,040	73	0,066	212-213	95	130,137	0,121
34	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	162	0,180	109-110	116	0,120	146-147	46	39,655	0,060	150	0,135	133	12	8,000	0,045
35	0002.0007.0073.0297 Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	162	0,180	109-110	151	0,156	117-118	11	7,285	0,024	158	0,142	125	4	2,532	0,038
36	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	159	0,177	113	146	0,151	122	13	8,904	0,026	45	0,040	294-297	114	253,333	0,137
37	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	153	0,170	117	106	0,110	162-163	47	44,340	0,060	97	0,087	175	56	57,732	0,083
38	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	152	0,169	118	129	0,133	138-139	23	17,829	0,036	68	0,061	225-228	84	123,529	0,108
39	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	142	0,158	122-123	110	0,114	156-157	32	29,091	0,044	117	0,105	153-154	25	21,368	0,053
40	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	142	0,158	122-123	121	0,125	142-143	21	17,355	0,033	86	0,077	186-188	56	65,116	0,081
41	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	137	0,152	127	85	0,088	186-187	52	61,176	0,064	90	0,081	182	47	52,222	0,071
42	0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	131	0,146	129-130	107	0,111	161	24	22,430	0,035	69	0,062	222-224	62	89,855	0,084
43	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	126	0,140	131-132	10	0,010	550-571	116	1160,000	0,130	7	0,006	622-645	119	1700,000	0,134
44	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	123	0,137	135	80	0,083	193-194	43	53,750	0,054	109	0,098	163	14	12,844	0,039
45	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	118	0,131	138-140	46	0,048	275-277	72	156,522	0,083	100	0,090	172	18	18,000	0,041
46	0002.0013.0139.0327 Контроль качества и надзор в сфере образования	118	0,131	138-140	60	0,062	225-229	58	96,667	0,069	106	0,095	165-167	12	11,321	0,036
47	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	114	0,127	142-143	104	0,107	166	10	9,615	0,020	72	0,065	214-216	42	58,333	0,062
48	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	109	0,121	147	6	0,006	639-671	103	1716,667	0,115	10	0,009	569-588	99	990,000	0,112
49	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	106	0,118	149-153	63	0,065	218-221	43	68,254	0,053	58	0,052	255-256	48	82,759	0,066
50	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	106	0,118	149-153	86	0,089	182-185	20	23,256	0,029	68	0,061	225-228	38	55,882	0,057
51	0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами	106	0,118	149-153	80	0,083	193-194	26	32,500	0,035	52	0,047	269-274	54	103,846	0,071
52	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	105	0,117	154	13	0,013	492-518	92	707,692	0,104	10	0,009	569-588	95	950,000	0,108
53	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	99	0,110	161-163	37	0,038	306-313	62	167,568	0,072	64	0,058	233-237	35	54,688	0,052
54	0004.0018.0171.1082 Судебная система	99	0,110	161-163	68	0,070	208-209	31	45,588	0,040	72	0,065	214-216	27	37,500	0,045
55	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	98	0,109	164-165	40	0,041	296-300	58	145,000	0,068	32	0,029	353-361	66	206,250	0,080
56	0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	98	0,109	164-165	89	0,092	180	9	10,112	0,017	78	0,070	199-202	20	25,641	0,039
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
57	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	95	0,106	167-168	51	0,053	258-262	44	86,275	0,053	69	0,062	222-224	26	37,681	0,044
58	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	93	0,103	170	59	0,061	230-232	34	57,627	0,042	59	0,053	248-254	34	57,627	0,050
59	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	92	0,102	171-172	56	0,058	236-239	36	64,286	0,044	50	0,045	278-281	42	84,000	0,057
60	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	90	0,100	173	48	0,050	268-273	42	87,500	0,050	76	0,068	204-206	14	18,421	0,032
61	0002.0014.0143.0398 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	85	0,094	178	72	0,074	202-203	13	18,056	0,020	74	0,067	208-211	11	14,865	0,027
62	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	84	0,093	179	15	0,016	468-476	69	460,000	0,077	7	0,006	622-645	77	1100,000	0,087
63	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	82	0,091	180-181	59	0,061	230-232	23	38,983	0,030	42	0,038	304-305	40	95,238	0,053
64	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	81	0,090	182-187	54	0,056	247-249	27	50,000	0,034	31	0,028	362-371	50	161,290	0,062
65	0003.0011.0125.0858 Водное хозяйство и экология	81	0,090	182-187	68	0,070	208-209	13	19,118	0,020	63	0,057	238-240	18	28,571	0,033
66	0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	80	0,089	188-191	75	0,078	200	5	6,667	0,011	55	0,049	261-264	25	45,455	0,040
67	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	78	0,087	193	72	0,074	202-203	6	8,333	0,013	38	0,034	315-323	40	105,263	0,053
68	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	76	0,084	197-200	16	0,017	458-467	60	375,000	0,067	12	0,011	540-555	64	533,333	0,073
69	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	76	0,084	197-200	34	0,035	327-334	42	123,529	0,049	46	0,041	290-293	30	65,217	0,043
70	0003.0011.0122.0839 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	75	0,083	201-202	60	0,062	225-229	15	25,000	0,021	71	0,064	217-220	4	5,634	0,019
71	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	74	0,082	203	66	0,068	211	8	12,121	0,014	52	0,047	269-274	22	42,308	0,035
72	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	72	0,080	206-207	71	0,073	204	1	1,408	0,007	59	0,053	248-254	13	22,034	0,027
73	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	71	0,079	208-209	34	0,035	327-334	37	108,824	0,044	15	0,013	498-508	56	373,333	0,066
74	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	69	0,077	212-214	5	0,005	672-700	64	1280,000	0,072	5	0,004	683-720	64	1280,000	0,073
75	0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки	66	0,073	215-218	53	0,055	250-254	13	24,528	0,018	62	0,056	241	4	6,452	0,017
76	0001.0003.0037.0210 Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	65	0,072	219-223	50	0,052	263-266	15	30,000	0,020	60	0,054	245-247	5	8,333	0,018
77	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	65	0,072	219-223	14	0,014	477-491	51	364,286	0,058	36	0,032	331-338	29	80,556	0,040
78	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	65	0,072	219-223	50	0,052	263-266	15	30,000	0,020	41	0,037	306-307	24	58,537	0,035
79	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	65	0,072	219-223	51	0,053	258-262	14	27,451	0,019	18	0,016	460-474	47	261,111	0,056
80	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	63	0,070	224-228	19	0,020	424-437	44	231,579	0,050	19	0,017	447-459	44	231,579	0,053
81	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	60	0,067	231	48	0,050	268-273	12	25,000	0,017	30	0,027	372-376	30	100,000	0,040
82	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	59	0,066	232-235	34	0,035	327-334	25	73,529	0,031	34	0,031	344-347	25	73,529	0,035
83	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	57	0,063	237-241	49	0,051	267	8	16,327	0,012	55	0,049	261-264	2	3,636	0,014
84	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	57	0,063	237-241	45	0,047	278-280	12	26,667	0,016	27	0,024	387-389	30	111,111	0,039
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
85	0004.0016.0162.1006 Ответственность за нарушение жилищного законодательства	57	0,063	237-241	55	0,057	240-246	2	3,636	0,006	54	0,049	265-266	3	5,556	0,014
86	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	53	0,059	245-246	34	0,035	327-334	19	55,882	0,024	31	0,028	362-371	22	70,968	0,031
87	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	51	0,057	248-250	43	0,044	282-285	8	18,605	0,013	47	0,042	286-289	4	8,511	0,015
88	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	48	0,053	256-260	1	0,001	864-992	47	4700,000	0,052	6	0,005	646-682	42	700,000	0,048
89	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	47	0,052	261-265	34	0,035	327-334	13	38,235	0,017	23	0,021	410-418	24	104,348	0,031
90	0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования	47	0,052	261-265	43	0,044	282-285	4	9,302	0,008	31	0,028	362-371	16	51,613	0,024
91	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	47	0,052	261-265	36	0,037	314-321	11	30,556	0,015	36	0,032	331-338	11	30,556	0,020
92	0003.0008.0079.0494 Деятельность микрофинансовых организаций	46	0,051	266-267	35	0,036	322-326	11	31,429	0,015	32	0,029	353-361	14	43,750	0,022
93	0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	46	0,051	266-267	21	0,022	407-416	25	119,048	0,029	27	0,024	387-389	19	70,370	0,027
94	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	45	0,050	268-273	25	0,026	376-381	20	80,000	0,024	15	0,013	498-508	30	200,000	0,037
95	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	45	0,050	268-273	21	0,022	407-416	24	114,286	0,028	20	0,018	437-446	25	125,000	0,032
96	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	44	0,049	274-276	5	0,005	672-700	39	780,000	0,044	4	0,004	721-753	40	1000,000	0,045
97	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	43	0,048	277-280	31	0,032	342-347	12	38,710	0,016	25	0,022	397-402	18	72,000	0,026
98	0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	42	0,047	281-286	41	0,042	293-295	1	2,439	0,005	38	0,034	315-323	4	10,526	0,013
99	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	42	0,047	281-286	32	0,033	337-341	10	31,250	0,014	35	0,031	339-343	7	20,000	0,016
100	0004.0019.0181.1114 Нотариат	42	0,047	281-286	30	0,031	348-354	12	40,000	0,016	37	0,033	324-330	5	13,514	0,014
101	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	41	0,046	287-288	8	0,008	596-612	33	412,500	0,038	10	0,009	569-588	31	310,000	0,037
102	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	39	0,043	291-295	35	0,036	322-326	4	11,429	0,007	31	0,028	362-371	8	25,806	0,015
103	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	39	0,043	291-295	29	0,030	355-360	10	34,483	0,013	31	0,028	362-371	8	25,806	0,015
104	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	36	0,040	301-304	16	0,017	458-467	20	125,000	0,023	15	0,013	498-508	21	140,000	0,027
105	0002.0013.0141.0370 Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	35	0,039	305-308	26	0,027	370-375	9	34,615	0,012	32	0,029	353-361	3	9,375	0,010
106	0002.0013.0141.0365 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	31	0,034	321-331	19	0,020	424-437	12	63,158	0,014	18	0,016	460-474	13	72,222	0,018
107	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	31	0,034	321-331	8	0,008	596-612	23	287,500	0,026	9	0,008	589-607	22	244,444	0,026
108	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	31	0,034	321-331	15	0,016	468-476	16	106,667	0,018	21	0,019	426-436	10	47,619	0,015
109	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	31	0,034	321-331	21	0,022	407-416	10	47,619	0,012	27	0,024	387-389	4	14,815	0,010
110	0004.0017.0169.1044 Снижение срока наказания	31	0,034	321-331	19	0,020	424-437	12	63,158	0,014	30	0,027	372-376	1	3,333	0,007
111	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	31	0,034	321-331	19	0,020	424-437	12	63,158	0,014	17	0,015	475-488	14	82,353	0,019
112	0004.0015.0153.0921 Суворовские училища. Кадетские корпуса, пансионаты	30	0,033	332-340	14	0,014	477-491	16	114,286	0,019	21	0,019	426-436	9	42,857	0,014
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
113	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	30	0,033	332-340	25	0,026	376-381	5	20,000	0,007	26	0,023	390-396	4	15,385	0,010
114	0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся	29	0,032	341-353	18	0,019	438-447	11	61,111	0,013	23	0,021	410-418	6	26,087	0,011
115	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	29	0,032	341-353	18	0,019	438-447	11	61,111	0,013	17	0,015	475-488	12	70,588	0,017
116	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	29	0,032	341-353	9	0,009	572-595	20	222,222	0,023	21	0,019	426-436	8	38,095	0,013
117	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	29	0,032	341-353	4	0,004	701-735	25	625,000	0,028	2	0,002	808-891	27	1350,000	0,030
118	0004.0018.0171.1072 Организация деятельности судов	29	0,032	341-353	8	0,008	596-612	21	262,500	0,024	14	0,013	509-523	15	107,143	0,019
119	0004.0018.0171.1077 Органы судебного сообщества	29	0,032	341-353	28	0,029	361-366	1	3,571	0,003	22	0,020	419-425	7	31,818	0,012
120	0001.0001.0022.0060 Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	28	0,031	354-367	14	0,014	477-491	14	100,000	0,017	8	0,007	608-621	20	250,000	0,024
121	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	28	0,031	354-367	5	0,005	672-700	23	460,000	0,026	6	0,005	646-682	22	366,667	0,026
122	0003.0009.0098.0724 Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	27	0,030	368-379	13	0,013	492-518	14	107,692	0,017	6	0,005	646-682	21	350,000	0,025
123	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	27	0,030	368-379	13	0,013	492-518	14	107,692	0,017	11	0,010	556-568	16	145,455	0,020
124	0004.0016.0162.1009 Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам	27	0,030	368-379	8	0,008	596-612	19	237,500	0,022	23	0,021	410-418	4	17,391	0,009
125	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	27	0,030	368-379	13	0,013	492-518	14	107,692	0,017	18	0,016	460-474	9	50,000	0,014
126	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	25	0,028	384-393	6	0,006	639-671	19	316,667	0,022	5	0,004	683-720	20	400,000	0,024
127	0003.0009.0096.0685 Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство	25	0,028	384-393	24	0,025	382-391	1	4,167	0,003	20	0,018	437-446	5	25,000	0,010
128	0003.0009.0098.0706 Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	25	0,028	384-393	15	0,016	468-476	10	66,667	0,012	24	0,022	403-409	1	4,167	0,006
129	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	25	0,028	384-393	2	0,002	786-863	23	1150,000	0,026	4	0,004	721-753	21	525,000	0,024
130	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	24	0,027	394-400	21	0,022	407-416	3	14,286	0,005	19	0,017	447-459	5	26,316	0,010
131	0001.0001.0009.0027 Администрация Президента Российской Федерации	23	0,026	401-412	12	0,012	519-540	11	91,667	0,014	10	0,009	569-588	13	130,000	0,017
132	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	23	0,026	401-412	12	0,012	519-540	11	91,667	0,014	12	0,011	540-555	11	91,667	0,015
133	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	23	0,026	401-412	1	0,001	864-992	22	2200,000	0,025	0	0,000	997-1541	23	-	0,026
134	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	22	0,024	413-418	1	0,001	864-992	21	2100,000	0,023	5	0,004	683-720	17	340,000	0,020
135	0003.0011.0125.0857 Очистные сооружения	22	0,024	413-418	11	0,011	541-549	11	100,000	0,013	12	0,011	540-555	10	83,333	0,013
136	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	21	0,023	419-429	12	0,012	519-540	9	75,000	0,011	16	0,014	489-497	5	31,250	0,009
137	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	21	0,023	419-429	20	0,021	417-423	1	5,000	0,002	17	0,015	475-488	4	23,529	0,008
138	0003.0011.0123.0851 Нецелевое использование земель сельхозназначения	21	0,023	419-429	8	0,008	596-612	13	162,500	0,015	12	0,011	540-555	9	75,000	0,012
139	0004.0019.0179.1110 Усиление уголовной ответственности	21	0,023	419-429	10	0,010	550-571	11	110,000	0,013	12	0,011	540-555	9	75,000	0,012
140	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	21	0,023	419-429	15	0,016	468-476	6	40,000	0,007	8	0,007	608-621	13	162,500	0,016
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
141	0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	20	0,022	430-442	9	0,009	572-595	11	122,222	0,013	18	0,016	460-474	2	11,111	0,006
142	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	20	0,022	430-442	16	0,017	458-467	4	25,000	0,005	14	0,013	509-523	6	42,857	0,009
143	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	20	0,022	430-442	18	0,019	438-447	2	11,111	0,003	4	0,004	721-753	16	400,000	0,018
144	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	20	0,022	430-442	8	0,008	596-612	12	150,000	0,014	7	0,006	622-645	13	185,714	0,016
145	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	20	0,022	430-442	11	0,011	541-549	9	81,818	0,011	16	0,014	489-497	4	25,000	0,008
146	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	20	0,022	430-442	0	0,000	993-1541	20	-	0,022	0	0,000	997-1541	20	-	0,022
147	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	19	0,021	443-454	12	0,012	519-540	7	58,333	0,009	16	0,014	489-497	3	18,750	0,007
148	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	19	0,021	443-454	2	0,002	786-863	17	850,000	0,019	2	0,002	808-891	17	850,000	0,019
149	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	19	0,021	443-454	14	0,014	477-491	5	35,714	0,007	5	0,004	683-720	14	280,000	0,017
150	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	19	0,021	443-454	2	0,002	786-863	17	850,000	0,019	2	0,002	808-891	17	850,000	0,019
151	0003.0009.0097.0696 Водопонижение и берегоукрепление	19	0,021	443-454	12	0,012	519-540	7	58,333	0,009	9	0,008	589-607	10	111,111	0,013
152	0001.0001.0017.0046 Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	18	0,020	455-464	13	0,013	492-518	5	38,462	0,007	6	0,005	646-682	12	200,000	0,015
153	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	18	0,020	455-464	13	0,013	492-518	5	38,462	0,007	11	0,010	556-568	7	63,636	0,010
154	0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи	18	0,020	455-464	17	0,018	448-457	1	5,882	0,002	3	0,003	754-807	15	500,000	0,017
155	0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство	18	0,020	455-464	3	0,003	736-785	15	500,000	0,017	5	0,004	683-720	13	260,000	0,016
156	0001.0003.0041.0219 Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	17	0,019	465-479	16	0,017	458-467	1	6,250	0,002	11	0,010	556-568	6	54,545	0,009
157	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	17	0,019	465-479	16	0,017	458-467	1	6,250	0,002	9	0,008	589-607	8	88,889	0,011
158	0002.0014.0143.0410 Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	17	0,019	465-479	2	0,002	786-863	15	750,000	0,017	10	0,009	569-588	7	70,000	0,010
159	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	17	0,019	465-479	7	0,007	613-638	10	142,857	0,012	3	0,003	754-807	14	466,667	0,016
160	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	17	0,019	465-479	1	0,001	864-992	16	1600,000	0,018	7	0,006	622-645	10	142,857	0,013
161	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	17	0,019	465-479	4	0,004	701-735	13	325,000	0,015	0	0,000	997-1541	17	-	0,019
162	0004.0015.0158.0954 Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	17	0,019	465-479	8	0,008	596-612	9	112,500	0,011	11	0,010	556-568	6	54,545	0,009
163	0004.0016.0162.0998 Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс	17	0,019	465-479	9	0,009	572-595	8	88,889	0,010	13	0,012	524-539	4	30,769	0,007
164	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	15	0,017	482-495	0	0,000	993-1541	15	-	0,017	5	0,004	683-720	10	200,000	0,013
165	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	15	0,017	482-495	2	0,002	786-863	13	650,000	0,015	3	0,003	754-807	12	400,000	0,014
166	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	15	0,017	482-495	1	0,001	864-992	14	1400,000	0,016	1	0,001	892-996	14	1400,000	0,016
167	0001.0001.0004.0006 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий	14	0,016	496-511	9	0,009	572-595	5	55,556	0,007	13	0,012	524-539	1	7,692	0,004
168	0001.0003.0042.0220 Наследование	14	0,016	496-511	12	0,012	519-540	2	16,667	0,004	9	0,008	589-607	5	55,556	0,008
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
169	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	14	0,016	496-511	9	0,009	572-595	5	55,556	0,007	10	0,009	569-588	4	40,000	0,007
170	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	14	0,016	496-511	3	0,003	736-785	11	366,667	0,013	1	0,001	892-996	13	1300,000	0,015
171	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	13	0,014	512-536	10	0,010	550-571	3	30,000	0,004	6	0,005	646-682	7	116,667	0,009
172	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	13	0,014	512-536	7	0,007	613-638	6	85,714	0,007	12	0,011	540-555	1	8,333	0,003
173	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	13	0,014	512-536	2	0,002	786-863	11	550,000	0,012	7	0,006	622-645	6	85,714	0,008
174	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	13	0,014	512-536	7	0,007	613-638	6	85,714	0,007	10	0,009	569-588	3	30,000	0,005
175	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	13	0,014	512-536	10	0,010	550-571	3	30,000	0,004	4	0,004	721-753	9	225,000	0,010
176	0003.0011.0123.0852 Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд	13	0,014	512-536	12	0,012	519-540	1	8,333	0,002	8	0,007	608-621	5	62,500	0,007
177	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	13	0,014	512-536	8	0,008	596-612	5	62,500	0,006	6	0,005	646-682	7	116,667	0,009
178	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	13	0,014	512-536	7	0,007	613-638	6	85,714	0,007	9	0,008	589-607	4	44,444	0,006
179	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	13	0,014	512-536	4	0,004	701-735	9	225,000	0,010	2	0,002	808-891	11	550,000	0,012
180	0004.0016.0161.0992 Охрана государственных границ	13	0,014	512-536	5	0,005	672-700	8	160,000	0,009	12	0,011	540-555	1	8,333	0,003
181	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	13	0,014	512-536	12	0,012	519-540	1	8,333	0,002	8	0,007	608-621	5	62,500	0,007
182	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	12	0,013	537-544	5	0,005	672-700	7	140,000	0,008	5	0,004	683-720	7	140,000	0,009
183	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	11	0,012	545-557	0	0,000	993-1541	11	-	0,012	6	0,005	646-682	5	83,333	0,007
184	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	11	0,012	545-557	4	0,004	701-735	7	175,000	0,008	3	0,003	754-807	8	266,667	0,009
185	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	11	0,012	545-557	0	0,000	993-1541	11	-	0,012	1	0,001	892-996	10	1000,000	0,011
186	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	11	0,012	545-557	0	0,000	993-1541	11	-	0,012	4	0,004	721-753	7	175,000	0,008
187	0003.0011.0123.0848 Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	11	0,012	545-557	9	0,009	572-595	2	22,222	0,003	7	0,006	622-645	4	57,143	0,006
188	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	11	0,012	545-557	5	0,005	672-700	6	120,000	0,007	2	0,002	808-891	9	450,000	0,010
189	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	3	0,003	754-807	7	233,333	0,008
190	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	10	0,011	558-589	1	0,001	864-992	9	900,000	0,010	0	0,000	997-1541	10	-	0,011
191	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	3	0,003	754-807	7	233,333	0,008
192	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	10	0,011	558-589	4	0,004	701-735	6	150,000	0,007	6	0,005	646-682	4	66,667	0,006
193	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	4	0,004	721-753	6	150,000	0,007
194	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	10	0,011	558-589	4	0,004	701-735	6	150,000	0,007	1	0,001	892-996	9	900,000	0,010
195	0003.0008.0078.0485 Другие продукты страхования	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	6	0,005	646-682	4	66,667	0,006
196	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	10	0,011	558-589	0	0,000	993-1541	10	-	0,011	2	0,002	808-891	8	400,000	0,009
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
197	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	10	0,011	558-589	3	0,003	736-785	7	233,333	0,008	5	0,004	683-720	5	100,000	0,007
198	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	10	0,011	558-589	2	0,002	786-863	8	400,000	0,009	9	0,008	589-607	1	11,111	0,003
199	0003.0008.0087.0582 Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	10	0,011	558-589	5	0,005	672-700	5	100,000	0,006	4	0,004	721-753	6	150,000	0,007
200	0003.0009.0093.0646 Региональная промышленная политика	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	7	0,006	622-645	3	42,857	0,005
201	0003.0009.0098.0708 Личные подсобные хозяйства	10	0,011	558-589	5	0,005	672-700	5	100,000	0,006	3	0,003	754-807	7	233,333	0,008
202	0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда	10	0,011	558-589	2	0,002	786-863	8	400,000	0,009	5	0,004	683-720	5	100,000	0,007
203	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	10	0,011	558-589	7	0,007	613-638	3	42,857	0,004	2	0,002	808-891	8	400,000	0,009
204	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	10	0,011	558-589	4	0,004	701-735	6	150,000	0,007	6	0,005	646-682	4	66,667	0,006
205	0002.0013.0140.0357 Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	9	0,010	590-611	1	0,001	864-992	8	800,000	0,009	1	0,001	892-996	8	800,000	0,009
206	0002.0013.0140.0361 Развитие и использование инновационной научной деятельности	9	0,010	590-611	6	0,006	639-671	3	50,000	0,004	7	0,006	622-645	2	28,571	0,004
207	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	9	0,010	590-611	1	0,001	864-992	8	800,000	0,009	1	0,001	892-996	8	800,000	0,009
208	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	9	0,010	590-611	1	0,001	864-992	8	800,000	0,009	4	0,004	721-753	5	125,000	0,006
209	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	9	0,010	590-611	7	0,007	613-638	2	28,571	0,003	7	0,006	622-645	2	28,571	0,004
210	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	8	0,009	612-634	2	0,002	786-863	6	300,000	0,007	0	0,000	997-1541	8	-	0,009
211	0002.0013.0139.0349 Образование, полученное в иностранном государстве	8	0,009	612-634	4	0,004	701-735	4	100,000	0,005	3	0,003	754-807	5	166,667	0,006
212	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	8	0,009	612-634	3	0,003	736-785	5	166,667	0,006	5	0,004	683-720	3	60,000	0,005
213	0003.0008.0090.0625 Инвестиционная деятельность	8	0,009	612-634	4	0,004	701-735	4	100,000	0,005	0	0,000	997-1541	8	-	0,009
214	0003.0010.0121.0806 Таможенная инфраструктура	8	0,009	612-634	2	0,002	786-863	6	300,000	0,007	1	0,001	892-996	7	700,000	0,008
215	0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды	8	0,009	612-634	0	0,000	993-1541	8	-	0,009	6	0,005	646-682	2	33,333	0,004
216	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	8	0,009	612-634	6	0,006	639-671	2	33,333	0,003	6	0,005	646-682	2	33,333	0,004
217	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	8	0,009	612-634	4	0,004	701-735	4	100,000	0,005	6	0,005	646-682	2	33,333	0,004
218	0001.0001.0009.0030 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах, иные представители Президента Российской Федерации	7	0,008	635-655	6	0,006	639-671	1	16,667	0,002	3	0,003	754-807	4	133,333	0,005
219	0001.0020.0186.0165 Население (международное право)	7	0,008	635-655	0	0,000	993-1541	7	-	0,008	1	0,001	892-996	6	600,000	0,007
220	0003.0009.0098.0727 Содержание домашних животных	7	0,008	635-655	6	0,006	639-671	1	16,667	0,002	6	0,005	646-682	1	16,667	0,003
221	0003.0009.0098.0728 Неадаптированное содержание домашних животных	7	0,008	635-655	4	0,004	701-735	3	75,000	0,004	3	0,003	754-807	4	133,333	0,005
222	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водоемов	7	0,008	635-655	6	0,006	639-671	1	16,667	0,002	2	0,002	808-891	5	250,000	0,006
223	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	7	0,008	635-655	5	0,005	672-700	2	40,000	0,003	3	0,003	754-807	4	133,333	0,005
224	0001.0002.0025.0105 Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	6	0,007	656-682	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006	3	0,003	754-807	3	100,000	0,004

Среднее значение по 326 наименованиям вопросов

84

26

30

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
225	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	6	0,007	656-682	2	0,002	786-863	4	200,000	0,005	3	0,003	754-807	3	100,000	0,004
226	0003.0009.0093.0647 Развитие промышленности социально-значимых товаров	6	0,007	656-682	2	0,002	786-863	4	200,000	0,005	5	0,004	683-720	1	20,000	0,003
227	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	6	0,007	656-682	3	0,003	736-785	3	100,000	0,004	2	0,002	808-891	4	200,000	0,005
228	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	6	0,007	656-682	3	0,003	736-785	3	100,000	0,004	3	0,003	754-807	3	100,000	0,004
229	0003.0009.0098.0722 Государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений	6	0,007	656-682	2	0,002	786-863	4	200,000	0,005	5	0,004	683-720	1	20,000	0,003
230	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	6	0,007	656-682	3	0,003	736-785	3	100,000	0,004	2	0,002	808-891	4	200,000	0,005
231	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность	6	0,007	656-682	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006	1	0,001	892-996	5	500,000	0,006
232	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	6	0,007	656-682	1	0,001	864-992	5	500,000	0,006	0	0,000	997-1541	6	-	0,007
233	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	6	0,007	656-682	3	0,003	736-785	3	100,000	0,004	1	0,001	892-996	5	500,000	0,006
234	0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы	5	0,006	683-708	2	0,002	786-863	3	150,000	0,004	3	0,003	754-807	2	66,667	0,003
235	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	5	0,006	683-708	4	0,004	701-735	1	25,000	0,002	2	0,002	808-891	3	150,000	0,004
236	0002.0014.0143.0399 Политика здорового питания	5	0,006	683-708	0	0,000	993-1541	5	-	0,006	3	0,003	754-807	2	66,667	0,003
237	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	5	0,006	683-708	1	0,001	864-992	4	400,000	0,005	3	0,003	754-807	2	66,667	0,003
238	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	5	0,006	683-708	3	0,003	736-785	2	66,667	0,003	1	0,001	892-996	4	400,000	0,005
239	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	5	0,006	683-708	0	0,000	993-1541	5	-	0,006	0	0,000	997-1541	5	-	0,006
240	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	5	0,006	683-708	2	0,002	786-863	3	150,000	0,004	1	0,001	892-996	4	400,000	0,005
241	0003.0009.0093.1192 Возобновляемые источники энергии	5	0,006	683-708	2	0,002	786-863	3	150,000	0,004	2	0,002	808-891	3	150,000	0,004
242	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	5	0,006	683-708	1	0,001	864-992	4	400,000	0,005	2	0,002	808-891	3	150,000	0,004
243	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	5	0,006	683-708	1	0,001	864-992	4	400,000	0,005	4	0,004	721-753	1	25,000	0,002
244	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	5	0,006	683-708	0	0,000	993-1541	5	-	0,006	0	0,000	997-1541	5	-	0,006
245	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	5	0,006	683-708	0	0,000	993-1541	5	-	0,006	0	0,000	997-1541	5	-	0,006
246	0004.0015.0150.0904 Права и обязанности гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	5	0,006	683-708	1	0,001	864-992	4	400,000	0,005	1	0,001	892-996	4	400,000	0,005
247	0005.0005.0059.1182 Перевод жилого помещения в нежилое помещение	5	0,006	683-708	2	0,002	786-863	3	150,000	0,004	0	0,000	997-1541	5	-	0,006
248	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
249	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	3	0,003	754-807	1	33,333	0,001
250	0001.0020.0191.0175 Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	0	0,000	997-1541	4	-	0,004
251	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	0	0,000	997-1541	4	-	0,004
252	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	4	0,004	709-758	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
253	0002.0006.0064.0245 Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	4	0,004	709-758	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002	3	0,003	754-807	1	33,333	0,001
254	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	0	0,000	997-1541	4	-	0,004
255	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	0	0,000	997-1541	4	-	0,004
256	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
257	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	4	0,004	709-758	3	0,003	736-785	1	33,333	0,001	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
258	0003.0009.0101.0766 Управление в сфере космической деятельности	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
259	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
260	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	0	0,000	997-1541	4	-	0,004
261	0003.0011.0126.0863 Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
262	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	4	0,004	709-758	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003	1	0,001	892-996	3	300,000	0,003
263	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
264	0005.0005.0056.1174 Нормативы потребления коммунальных услуг	4	0,004	709-758	2	0,002	786-863	2	100,000	0,002	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
265	0005.0005.0060.1184 Ризлоторская деятельность	4	0,004	709-758	0	0,000	993-1541	4	-	0,004	2	0,002	808-891	2	100,000	0,002
266	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	4	0,004	709-758	1	0,001	864-992	3	300,000	0,003	1	0,001	892-996	3	300,000	0,003
267	0001.0001.0017.0048 Ликвидация (прекращение деятельности) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
268	0002.0013.0141.0379 Заработная плата работников культуры	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
269	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
270	0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
271	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
272	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
273	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
274	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	2	0,002	808-891	1	50,000	0,001
275	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
276	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
277	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
278	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
279	0004.0016.0162.1010 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	1	0,001	892-996	2	200,000	0,002
280	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	3	0,003	759-809	2	0,002	786-863	1	50,000	0,001	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
281	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	3	0,003	759-809	0	0,000	993-1541	3	-	0,003	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
282	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	3	0,003	759-809	1	0,001	864-992	2	200,000	0,002	0	0,000	997-1541	3	-	0,003
283	0001.0001.0001.0002 Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
284	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
285	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
286	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
287	0001.0002.0025.0113 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
288	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
289	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
290	0002.0006.0065.0267 Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
291	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
292	0002.0013.0141.0375 Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
293	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
294	0003.0008.0078.0469 Страхование выезжающих за рубеж	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
295	0003.0008.0078.0492 Объединения субъектов страхового дела, в том числе саморегулируемые организации	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
296	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
297	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
298	0003.0009.0093.0666 Открытые горные работы	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
299	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
300	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
301	0003.0010.0108.0783 Внешнеэкономические сделки (за исключением частного права)	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
302	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
303	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
304	0004.0015.0158.0971 Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	2	0,002	810-881	0	0,000	993-1541	2	-	0,002	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
305	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	1	0,001	892-996	1	100,000	0,001
306	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
307	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	2	0,002	810-881	1	0,001	864-992	1	100,000	0,001	0	0,000	997-1541	2	-	0,002
308	0001.0001.0010.0040 Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84			96768			26			111176			30		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	326 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 326 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	89959			96768						111176					
309	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
310	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
311	0001.0020.0197.0193 Международное молодежное сотрудничество	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
312	0001.0003.0036.0208 Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права)	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
313	0002.0013.0140.0358 Международное сотрудничество в сфере науки	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
314	0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
315	0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
316	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
317	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
318	0003.0008.0088.0618 Информационное обеспечение рынка ценных бумаг	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
319	0003.0008.0089.0623 Нарушения валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
320	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
321	0003.0010.0112.0787 Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
322	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
323	0003.0010.0119.0800 Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
324	0003.0011.0129.0874 Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества)	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
325	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
326	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	1	0,001	882-984	0	0,000	993-1541	1	-	0,001	0	0,000	997-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 326 наименованиям вопросов		84						26						30		

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2021 года и июля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 316 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данного 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 60 федеральных органов исполнительной власти, 7 федеральных государственных органа и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Безопасность и охрана правопорядка». Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 10 наименований вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 2235 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 62 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года

№ 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 54-55 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 60 в таблице 19.

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 316 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 316 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	51303			48505						57091					
1	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	2708	5,278	3	2650	5,463	2	58	2,189	-0,185	2035	3,564	4	673	33,071	1,714
2	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1791	3,491	6	1138	2,346	8	653	57,381	1,145	1678	2,939	6	113	6,734	0,552
3	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	472	0,920	18	2	0,004	648-742	470	23500,000	0,916	5	0,009	532-569	467	9340,000	0,911
4	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	442	0,862	19	204	0,421	45-46	238	116,667	0,441	141	0,247	77-78	301	213,475	0,615
5	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	440	0,858	20	286	0,590	33	154	53,846	0,268	269	0,471	43	171	63,569	0,387
6	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	361	0,704	22	153	0,315	58	208	135,948	0,389	145	0,254	75	216	148,966	0,450
7	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	297	0,579	30	260	0,536	37	37	14,231	0,043	217	0,380	48	80	36,866	0,199
8	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	283	0,552	34	48	0,099	143-144	235	489,583	0,453	49	0,086	164	234	477,551	0,466
9	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	279	0,544	35	4	0,008	541-587	275	6875,000	0,536	8	0,014	451-473	271	3387,500	0,530
10	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	278	0,542	36	17	0,035	284-294	261	1535,294	0,507	25	0,044	250-256	253	1012,000	0,498
11	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	260	0,507	38	1	0,002	743-896	259	25900,000	0,505	1	0,002	764-905	259	25900,000	0,505
12	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	247	0,481	41-42	190	0,392	51	57	30,000	0,089	133	0,233	81	114	85,714	0,248
13	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	228	0,444	44	4	0,008	541-587	224	5600,000	0,436	16	0,028	315-331	212	1325,000	0,416
14	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	217	0,423	49	37	0,076	166-169	180	486,486	0,347	56	0,098	151-153	161	287,500	0,325
15	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	181	0,353	56	67	0,138	116	114	170,149	0,215	86	0,151	104-105	95	110,465	0,202
16	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	126	0,246	74	10	0,021	379-401	116	1160,000	0,225	7	0,012	474-498	119	1700,000	0,234
17	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	109	0,212	80	6	0,012	475-506	103	1716,667	0,200	10	0,018	407-427	99	990,000	0,194
18	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	105	0,205	83	13	0,027	327-351	92	707,692	0,178	10	0,018	407-427	95	950,000	0,187
19	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	98	0,191	88	40	0,082	159-160	58	145,000	0,109	32	0,056	218-220	66	206,250	0,135
20	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	80	0,156	100-101	57	0,118	126	23	40,351	0,038	45	0,079	173-176	35	77,778	0,077
21	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	75	0,146	104-105	20	0,041	252-262	55	275,000	0,105	51	0,089	159-161	24	47,059	0,057
22	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	66	0,129	115-116	17	0,035	284-294	49	288,235	0,094	18	0,032	293-300	48	266,667	0,097
Среднее значение по 316 наименованиям вопросов		49						27						23		

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 316 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 316 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	51303			48505						57091					
23	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	56	0,109	133-134	36	0,074	170-174	20	55,556	0,035	36	0,063	197-203	20	55,556	0,046
24	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	49	0,096	144-146	30	0,062	198-203	19	63,333	0,034	36	0,063	197-203	13	36,111	0,033
25	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	4	0,008	574-625	5	0,010	507-540	-1	-20,000	-0,002	6	0,011	499-531	-2	-33,333	-0,003
26	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3	0,006	626-690	1	0,002	743-896	2	200,000	0,004	7	0,012	474-498	-4	-57,143	-0,006
27	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	0	0,000	904-1541	1	0,002	743-896	-1	-100,000	-0,002	1	0,002	764-905	-1	-100,000	-0,002
28	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	904-1541	0	0,000	897-1541	0	-	0,000	0	0,000	906-1541	0	-	0,000
29	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,000	904-1541	0	0,000	897-1541	0	-	0,000	0	0,000	906-1541	0	-	0,000
30	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	0	0,000	904-1541	0	0,000	897-1541	0	-	0,000	0	0,000	906-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 316 наименованиям вопросов		49							27					23		

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Ответственность за нарушение законодательства	18	(2708)	<150> [100.000]	МВД России (1332) [49,187]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (872) [32,201]		СК России (298) [11,005]	15 органов (78) [2,880]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (128) [4,727]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	64	(1791)	<28> [100.000]	Минобрнауки России (221) [12,341]	Минобороны России (202) [11,279]	Аппарат Правительства Российской Федерации (144) [8,041]	Пенсионный фонд Российской Федерации (140) [7,818]	Минфин России (98) [5,473]	Минцифры России (66) [3,686]	Роспотребнадзор (63) [3,520]	Минздрав России (58) [3,239]
				МВД России (53) [2,961]	Минстрой России (45) [2,514]	МЧС России (42) [2,346]	Минтруд России (41) [2,289]	Минпромторг России (40) [2,234]	Минпросвещения России (38) [2,123]	Минсельхоз России (31) [1,731]	ФАС России (29) [1,621]
				Центральный банк Российской Федерации (28) [1,564]		Администрация Президента Российской Федерации (28) [1,564]		46 органов (424) [23,656]			
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	7	(472)	<67> [100.000]	Минобороны России (365) [77,330]		МИД России (68) [14,407]		5 органов (37) [7,839]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,424]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(442)	<74> [100.000]	Минобороны России (407) [92,081]			5 органов (34) [7,693]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,226]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(440)	<147> [100.000]	МВД России (417) [94,773]			2 органа (21) [4,773]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,454]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(361)	<120> [100.000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (289) [80,055]			2 органа (72) [19,945]				
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(297)	<297> [100.000]	Органы судебной власти (297) [100.000]							
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(283)	<57> [100.000]	Минобороны России (248) [87,633]			4 органа (27) [9,540]			Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (8) [2,827]	
Почетные звания	5	(279)	<56> [100.000]	Администрация Президента Российской Федерации (184) [65,951]			Минкультуры России (92) [32,974]			3 органа (3) [1,075]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	5	(278)	<56> [100.000]	Минобороны России (262) [94,245]			4 органа (16) [5,755]				
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2	(260)	<130> [100.000]	Минобороны России (259) [99,615]			1 орган (1) [0,385]				

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	6	(247)	<41> [100,000]	МВД России (118) [47,773]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (72) [29,150]	4 органа (57) [23,077]	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	4	(228)	<57> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (219) [96,053]		3 органа (9) [3,947]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(217)	<36> [100,000]	Миноборона России (199) [91,705]	5 органов (17) [7,834]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,461]
Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	2	(181)	<90> [100,000]	ФСБ России (165) [91,160]	1 орган (15) [8,288]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,552]
Акционирование предприятий	6	(126)	<21> [100,000]	ПАО Газпром (50) [39,682]	Центральный банк Российской Федерации (45) [35,715]	3 органа и 1 организация (29) [23,016]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [1,587]
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	3	(109)	<36> [100,000]	Миноборона России (103) [94,495]	2 органа (5) [4,588]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,917]
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(105)	<35> [100,000]	Миноборона России (98) [93,333]		2 органа (7) [6,667]	
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	3	(98)	<33> [100,000]	Миноборона России (92) [93,878]		2 органа (6) [6,122]	
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	3	(75)	<25> [100,000]	Минсельхоз России (53) [70,667]		2 органа (22) [29,333]	
Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	5	(66)	<13> [100,000]	Минэнерго России (32) [48,486]	Публичное акционерное общество «Российские сети» (25) [37,878]		2 органа и 1 организация (9) [13,636]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 8 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2021 года и июля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 150 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Конституционный строй»:

«Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» – в 6 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (7 наименований вопросов) и Краснодарский край (5 наименований вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 63 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган

или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 56-57 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 61 в таблице 20.

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 150 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 150 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	28675			36437						43342					
1	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	855	2,982	6	0	0,000	495-1541	855	-	2,982	2	0,005	383-445	853	42650,000	2,977
2	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	537	1,873	10	485	1,331	15	52	10,722	0,542	470	1,084	15	67	14,255	0,789
3	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	282	0,983	22	242	0,664	29	40	16,529	0,319	204	0,471	34	78	38,235	0,512
4	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	273	0,952	24	215	0,590	33	58	26,977	0,362	170	0,392	38	103	60,588	0,560
5	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	188	0,656	30	14	0,038	211-216	174	1242,857	0,618	17	0,039	193-199	171	1005,882	0,617
6	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	137	0,478	41	85	0,233	73-74	52	61,176	0,245	90	0,208	68-69	47	52,222	0,270
7	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	134	0,467	43	152	0,417	43	-18	-11,842	0,050	84	0,194	72	50	59,524	0,273
8	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	85	0,296	61	60	0,165	88-90	25	41,667	0,131	51	0,118	108-109	34	66,667	0,178
9	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	70	0,244	76-77	23	0,063	166-169	47	204,348	0,181	25	0,058	157-159	45	180,000	0,186
10	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	33	0,115	123-125	24	0,066	165	9	37,500	0,049	30	0,069	138-142	3	10,000	0,046
11	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	25	0,087	150-152	6	0,016	283-303	19	316,667	0,071	13	0,030	221-229	12	92,308	0,057
12	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	23	0,080	153-156	17	0,047	188-196	6	35,294	0,033	13	0,030	221-229	10	76,923	0,050
13	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	5	0,017	283-310	3	0,008	341-371	2	66,667	0,009	11	0,025	241-249	-6	-54,545	-0,008
14	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	6	0,014	292-314	-6	-100,000	-0,014
15	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 150 наименованиям вопросов		49						16						20		

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 150 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 8 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 150 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	28675			36437						43342					
16	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
18	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
19	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	7	0,016	275-291	-7	-100,000	-0,016
20	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
24	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
26	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
27	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	488-1541	0	0,000	495-1541	0	-	0,000	0	0,000	535-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 150 наименованиям вопросов		49						16						20		

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p>							
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	53	(855)	/16/ [100,000] <0,585>	Московская область (218) [25,506] <3,015>	Ростовская область (218) [25,506] <5,139>	Краснодарский край (59) [6,903] <1,082>	Воронежская область (23) [2,691] <0,987>	Республика Крым (22) [2,574] <1,160>	Курская область (20) [2,340] <1,790>	47 субъектов Российской Федерации (269) [31,438]	Наименование субъекта не определено (26) [3,042]
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	74	(537)	/7/ [100,0000] <0,367>	Краснодарский край (70) [13,0340] <1,284>	Московская область (46) [8,5652] <0,636>	Ростовская область (32) [5,9584] <0,754>	Ульяновская область (14) [2,6068] <1,109>	Республика Дагестан (13) [2,4206] <0,435>	Воронежская область (13) [2,4206] <0,558>	Новосибирская область (13) [2,4206] <0,473>	Ставропольский край (12) [2,2344] <0,429>
				Саратовская область (11) [2,0482] <0,441>	Тюменская область (11) [2,0482] <0,770>	Иркутская область (10) [1,8620] <0,414>	Приморский край (8) [1,4896] <0,414>	Владимирская область (8) [1,4896] <0,569>	Ленинградская область (8) [1,4896] <0,451>	Омская область (8) [1,4896] <0,404>	59 субъектов Российской Федерации (246) [45,8158]
				Наименование субъекта не определено (14) [2,6068]							
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	56	(282)	/5/ [100,0000] <0,193>	Самарская область (48) [17,0208] <1,494>	Московская область (33) [11,7018] <0,456>	Краснодарский край (16) [5,6736] <0,293>	г. Санкт-Петербург (13) [4,6098] <0,250>	Алтайский край (10) [3,5460] <0,419>	Нижегородская область (10) [3,5460] <0,306>	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (9) [3,1914] <0,558>	Иркутская область (8) [2,8368] <0,331>
				Омская область (8) [2,8368] <0,404>	Республика Дагестан (7) [2,4822] <0,234>	Ярославская область (6) [2,1276] <0,472>	45 субъектов Российской Федерации (114) [40,4272]				
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	54	(273)	/5/ [100,0000] <0,187>	г. Москва (62) [22,7106] <0,508>	Московская область (26) [9,5238] <0,360>	г. Санкт-Петербург (26) [9,5238] <0,501>	Хабаровский край (10) [3,6630] <0,747>	Орловская область (6) [2,1978] <0,784>	49 субъектов Российской Федерации (129) [47,2528]	Наименование субъекта не определено (14) [5,1282]	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	50	(188)	/4/ [100,0000] <0,129>	г. Москва (21) [11,1699] <0,172>	Краснодарский край (19) [10,1061] <0,348>	Новосибирская область (13) [6,9147] <0,473>	Ростовская область (12) [6,3828] <0,283>	Ставропольский край (10) [5,3190] <0,357>	Приморский край (5) [2,6595] <0,259>	Хабаровский край (5) [2,6595] <0,374>	Воронежская область (5) [2,6595] <0,214>
				Самарская область (5) [2,6595] <0,156>	Тульская область (5) [2,6595] <0,330>	Челябинская область (5) [2,6595] <0,143>	39 субъектов Российской Федерации (80) [42,5548]	Наименование субъекта не определено (3) [1,5957]			

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/										
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	39	(137)	/4/ [100,0000] <0,094>	Краеводарский край (17) [12,4083] <0,312>	г. Москва (15) [10,9485] <0,123>	Московская область (13) [9,4887] <0,180>	Республика Татарстан (11) [8,0289] <0,285>	Республика Башкортостан (7) [5,1093] <0,172>	Нижегородская область (6) [4,3794] <0,183>	Владимирская область (5) [3,6495] <0,356>	Пензенская область (5) [3,6495] <0,369>	Тульская область (5) [3,6495] <0,330>	Тюменская область (5) [3,6495] <0,350>	29 субъектов Российской Федерации (48) [35,0389]
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	22	(85)	/4/ [100,000] <0,058>	Московская область (41) [48,237] <0,567>	Ленинградская область (10) [11,763] <0,563>	20 субъектов Российской Федерации (34) [40,000]								
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	27	(70)	/3/ [100,0000] <0,048>	г. Санкт-Петербург (14) [20,0000] <0,270>	Свердловская область (11) [15,7146] <0,254>	Московская область (5) [7,1430] <0,069>	Сахалинская область (5) [7,1430] <1,024>	Самарская область (4) [5,7144] <0,125>	22 субъекта Российской Федерации (30) [42,8564]	Наименование субъекта не определено (1) [1,4286]				

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июля 2021 года и июля 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 63 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в муниципальных образованиях городской округ город Балашиха Московской области (7 вопросов) и городской округ город Воронеж Воронежской области (7 вопросов).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение всех 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 3 муниципальных образования, имеющие все 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Волгоград Волгоградской области (2 наименования вопросов), городской округ город Ростов-на-Дону Ростовской области (2 наименования вопросов) и городской округ город Тверь Тверской области (2 наименования вопросов)

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей

наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 64 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 58 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 61 в таблице 21.

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	9981			11826						10743					
1	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	272	2,725	8	257	2,173	14	15	5,837	0,552	198	1,843	14	74	37,374	0,882
2	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	76	0,761	30-31	74	0,626	30	2	2,703	0,135	47	0,437	34-35	29	61,702	0,324
3	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	60	0,601	33	35	0,296	48-51	25	71,429	0,305	29	0,270	46	31	106,897	0,331
4	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	18	0,180	57-61	28	0,237	55-57	-10	-35,714	-0,057	19	0,177	58-59	-1	-5,263	0,003
5	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	12	0,120	79-82	10	0,085	91-92	2	20,000	0,035	10	0,093	76-83	2	20,000	0,027
6	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2	0,020	146-170	0	0,000	238-1541	2	-	0,020	0	0,000	267-1541	2	-	0,020
7	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1	0,010	171-211	0	0,000	238-1541	1	-	0,010	0	0,000	267-1541	1	-	0,010
8	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	1	0,010	171-211	0	0,000	238-1541	1	-	0,010	0	0,000	267-1541	1	-	0,010
9	0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	1	0,010	171-211	0	0,000	238-1541	1	-	0,010	0	0,000	267-1541	1	-	0,010
10	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
11	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
12	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	1	0,009	191-266	-1	-100,000	-0,009
13	0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	1	0,009	191-266	-1	-100,000	-0,009
14	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 63 наименованиям вопросов

39

6

12

49

Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июля 2021 года и июля 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	июль 2022 года			июль 2021 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2021 года	июль 2020 года			Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года	Увеличение количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июле 2022 года относительно июля 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 63 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июле 2022 года относительно июля 2021 года и июля 2020 года	9981			11826						10743					
16	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
17	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	212-1541	1	0,008	185-237	-1	-100,000	-0,008	2	0,019	159-190	-2	-100,000	-0,019
18	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
19	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	8	0,074	90-93	-8	-100,000	-0,074
20	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
23	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
25	0004.0016.0161.0993 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
26	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
27	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
28	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
29	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000
30	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	212-1541	0	0,000	238-1541	0	-	0,000	0	0,000	267-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 63 наименованиям вопросов

39

6

12

50

Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением</p> <p style="text-align: center;">наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</p>																																																													
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	164	(272)	/2/ [100,000] <0,186>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Московская область (37) [13,616]</td> <td colspan="4" style="text-align: center;">Краснодарский край (15) [5,520]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Балашиха (7) [2,576] <1,589></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Реутов (3) [1,104] <3,105></td> <td style="text-align: center;">18 муниципальных образований (27) [9,936]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Сочи (6) [2,208] <1,249></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Новоросси́йск (4) [1,472] <1,230></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">4 муниципальных образования (5) [1,840]</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Волгоградская область (13) [4,784]</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">Ростовская область (13) [4,784]</td> <td style="text-align: center;">Республика Крым (8) [2,944]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Волгоград (5) [1,840] <0,492></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Волжский (4) [1,472] <1,227></td> <td style="text-align: center;">4 муниципальных образования (4) [1,472]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Ростов-на-Дону (4) [1,472] <0,357></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Бага́йск (3) [1,104] <2,454></td> <td style="text-align: center;">5 муниципальных образований (6) [2,208]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Симфе́рополь (5) [1,840] <1,403></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (3) [1,104]</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Воронежская область (8) [2,944]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Смоленская область (8) [2,944]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ярославская область (7) [2,576]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Самарская область (6) [2,208]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Воронеж (7) [2,576] <0,678></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [0,368] <3,174></td> <td style="text-align: center;">Смоленский муниципальный район (3) [1,104] <5,548></td> <td style="text-align: center;">3 муниципальных образования (5) [1,840]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Ярославль (5) [1,840] <0,824></td> <td style="text-align: center;">2 муниципальных образования (2) [0,736]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Самара (3) [1,104] <0,256></td> <td style="text-align: center;">2 муниципальных образования (3) [1,104]</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Тверская область (5) [1,840]</td> <td style="text-align: center;">Тюменская область (4) [1,472]</td> <td style="text-align: center;">Республика Марий Эл (3) [1,104]</td> <td style="text-align: center;">Нижегородская область (3) [1,104]</td> <td style="text-align: center;">Томская область (3) [1,104]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">49 субъектов Российской Федерации (139) [51,056]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Тверь (3) [1,104] <0,720></td> <td style="text-align: center;">2 муниципальных образования (2) [0,736]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Тюмень (4) [1,472] <0,555></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Йошкар-Ола (3) [1,104] <1,087></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Пигжий Новгоро́д (3) [1,104] <0,235></td> <td style="text-align: center;">Томский муниципальный район (3) [1,104] <4,143></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">102 муниципальных образования (139) [51,056]</td> </tr> </table>	Московская область (37) [13,616]			Краснодарский край (15) [5,520]				городской округ город Балашиха (7) [2,576] <1,589>	городской округ город Реутов (3) [1,104] <3,105>	18 муниципальных образований (27) [9,936]	городской округ город Сочи (6) [2,208] <1,249>	городской округ город Новоросси́йск (4) [1,472] <1,230>	4 муниципальных образования (5) [1,840]		Волгоградская область (13) [4,784]			Ростовская область (13) [4,784]			Республика Крым (8) [2,944]	городской округ город Волгоград (5) [1,840] <0,492>	городской округ город Волжский (4) [1,472] <1,227>	4 муниципальных образования (4) [1,472]	городской округ город Ростов-на-Дону (4) [1,472] <0,357>	городской округ город Бага́йск (3) [1,104] <2,454>	5 муниципальных образований (6) [2,208]	городской округ город Симфе́рополь (5) [1,840] <1,403>	3 муниципальных образования (3) [1,104]	Воронежская область (8) [2,944]		Смоленская область (8) [2,944]		Ярославская область (7) [2,576]		Самарская область (6) [2,208]		городской округ город Воронеж (7) [2,576] <0,678>	1 муниципальное образование (1) [0,368] <3,174>	Смоленский муниципальный район (3) [1,104] <5,548>	3 муниципальных образования (5) [1,840]	городской округ город Ярославль (5) [1,840] <0,824>	2 муниципальных образования (2) [0,736]	городской округ город Самара (3) [1,104] <0,256>	2 муниципальных образования (3) [1,104]	Тверская область (5) [1,840]		Тюменская область (4) [1,472]	Республика Марий Эл (3) [1,104]	Нижегородская область (3) [1,104]	Томская область (3) [1,104]	49 субъектов Российской Федерации (139) [51,056]		городской округ город Тверь (3) [1,104] <0,720>	2 муниципальных образования (2) [0,736]	городской округ город Тюмень (4) [1,472] <0,555>	городской округ город Йошкар-Ола (3) [1,104] <1,087>	городской округ город Пигжий Новгоро́д (3) [1,104] <0,235>	Томский муниципальный район (3) [1,104] <4,143>	102 муниципальных образования (139) [51,056]	
				Московская область (37) [13,616]			Краснодарский край (15) [5,520]																																																										
				городской округ город Балашиха (7) [2,576] <1,589>	городской округ город Реутов (3) [1,104] <3,105>	18 муниципальных образований (27) [9,936]	городской округ город Сочи (6) [2,208] <1,249>	городской округ город Новоросси́йск (4) [1,472] <1,230>	4 муниципальных образования (5) [1,840]																																																								
				Волгоградская область (13) [4,784]			Ростовская область (13) [4,784]			Республика Крым (8) [2,944]																																																							
				городской округ город Волгоград (5) [1,840] <0,492>	городской округ город Волжский (4) [1,472] <1,227>	4 муниципальных образования (4) [1,472]	городской округ город Ростов-на-Дону (4) [1,472] <0,357>	городской округ город Бага́йск (3) [1,104] <2,454>	5 муниципальных образований (6) [2,208]	городской округ город Симфе́рополь (5) [1,840] <1,403>	3 муниципальных образования (3) [1,104]																																																						
				Воронежская область (8) [2,944]		Смоленская область (8) [2,944]		Ярославская область (7) [2,576]		Самарская область (6) [2,208]																																																							
				городской округ город Воронеж (7) [2,576] <0,678>	1 муниципальное образование (1) [0,368] <3,174>	Смоленский муниципальный район (3) [1,104] <5,548>	3 муниципальных образования (5) [1,840]	городской округ город Ярославль (5) [1,840] <0,824>	2 муниципальных образования (2) [0,736]	городской округ город Самара (3) [1,104] <0,256>	2 муниципальных образования (3) [1,104]																																																						
				Тверская область (5) [1,840]		Тюменская область (4) [1,472]	Республика Марий Эл (3) [1,104]	Нижегородская область (3) [1,104]	Томская область (3) [1,104]	49 субъектов Российской Федерации (139) [51,056]																																																							
городской округ город Тверь (3) [1,104] <0,720>	2 муниципальных образования (2) [0,736]	городской округ город Тюмень (4) [1,472] <0,555>	городской округ город Йошкар-Ола (3) [1,104] <1,087>	городской округ город Пигжий Новгоро́д (3) [1,104] <0,235>	Томский муниципальный район (3) [1,104] <4,143>	102 муниципальных образования (139) [51,056]																																																											
Перебор в водоотведении и канализовании	45	(60)	/1/ [100,000] <0,041>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Ростовская область (8) [13,33(3)]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Московская область (6) [10,000]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Оренбургская область (3) [5,000]</td> <td style="text-align: center;">Тверская область (3) [5,000]</td> <td style="text-align: center;">Удмуртская Республика (2) [3,33(3)]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">городской округ город Шахты (6) [10,000] <2,534></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Ростов-на-Дону (2) [3,33(3)] <0,179></td> <td style="text-align: center;">Одинцовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <0,623></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">4 муниципальных образования (4) [6,66(6)]</td> <td style="text-align: center;">городской округ город Оренбург (2) [3,33(3)] <0,346></td> <td style="text-align: center;">1 муниципальное образование (1) [1,66(6)] <1,112></td> <td style="text-align: center;">городской округ город Тверь (3) [5,000] <0,720></td> <td style="text-align: center;">Глазовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,885></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ставропольский край (2) [3,33(3)]</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Волгоградская область (2) [3,33(3)]</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">24 субъекта Российской Федерации (34) [56,66(6)]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Георгиевский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,982></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">городской округ город Волгоград (2) [3,33(3)] <0,197></td> <td colspan="5" style="text-align: center;">32 муниципальных образования (34) [56,66(6)]</td> </tr> </table>	Ростовская область (8) [13,33(3)]		Московская область (6) [10,000]		Оренбургская область (3) [5,000]		Тверская область (3) [5,000]	Удмуртская Республика (2) [3,33(3)]	городской округ город Шахты (6) [10,000] <2,534>	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [3,33(3)] <0,179>	Одинцовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <0,623>	4 муниципальных образования (4) [6,66(6)]		городской округ город Оренбург (2) [3,33(3)] <0,346>	1 муниципальное образование (1) [1,66(6)] <1,112>	городской округ город Тверь (3) [5,000] <0,720>	Глазовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,885>	Ставропольский край (2) [3,33(3)]	Волгоградская область (2) [3,33(3)]		24 субъекта Российской Федерации (34) [56,66(6)]					Георгиевский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,982>	городской округ город Волгоград (2) [3,33(3)] <0,197>		32 муниципальных образования (34) [56,66(6)]																																
				Ростовская область (8) [13,33(3)]		Московская область (6) [10,000]		Оренбургская область (3) [5,000]		Тверская область (3) [5,000]	Удмуртская Республика (2) [3,33(3)]																																																						
				городской округ город Шахты (6) [10,000] <2,534>	городской округ город Ростов-на-Дону (2) [3,33(3)] <0,179>	Одинцовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <0,623>	4 муниципальных образования (4) [6,66(6)]		городской округ город Оренбург (2) [3,33(3)] <0,346>	1 муниципальное образование (1) [1,66(6)] <1,112>	городской округ город Тверь (3) [5,000] <0,720>	Глазовский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,885>																																																					
				Ставропольский край (2) [3,33(3)]	Волгоградская область (2) [3,33(3)]		24 субъекта Российской Федерации (34) [56,66(6)]																																																										
Георгиевский муниципальный район (2) [3,33(3)] <1,982>	городской округ город Волгоград (2) [3,33(3)] <0,197>		32 муниципальных образования (34) [56,66(6)]																																																														

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						Рейтинг количества вопросов по развитию общественных отношений	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России (10)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(407) [100,000]	(82) [20,147]	(73) [17,936]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [43,981]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [17,936]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	10	(365) [100,000]	(125) [34,247]	(65) [17,808]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [35,616]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [12,329]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [61,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [38,931]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	27-28	(259) [100,000]	(80) [30,888]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(156) [60,232]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [8,880]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(248) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [37,500]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	14	(202) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(153) [75,743]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [24,257]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	12	(199) [100,000]	(128) [64,322]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [35,678]
	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	13	(103) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [66,990]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [33,010]
	Просьба о розыске военнослужащих, интернированных и пропавших без вести в наши дни	15	(98) [100,000]	(19) [19,388]	(24) [24,490]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [46,939]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [9,183]
МВД России (4)	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	38-42	(92) [100,000]	(62) [67,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [32,609]
	Ответственность за нарушение законодательства	29	(1332) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1105) [82,958]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [17,042]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	35	(417) [100,000]	(249) [59,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(168) [40,288]
	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	46-47	(118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(52) [44,068]	(0) [0,000]	(51) [43,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [12,712]
Генеральная прокуратура Российской Федерации (2)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	27	(53) [100,000]	(14) [26,415]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [49,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [24,528]
	Ответственность за нарушение законодательства	7	(872) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(757) [86,812]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [13,188]
Пенсионный фонд Российской Федерации (3)	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	37-38	(72) [100,000]	(17) [23,611]	(0) [0,000]	(27) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [27,777]	(0) [0,000]	(8) [11,111]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	21	(289) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(228) [78,893]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [21,107]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	11	(219) [100,000]	(170) [77,626]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [22,374]
СК России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	16	(140) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(128) [91,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [8,571]
	Ответственность за нарушение законодательства	4	(298) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(274) [91,946]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [8,054]
Органы судебной власти (1)	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(297) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [53,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [46,465]
Минобрнауки России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	21	(221) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(176) [79,638]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [20,362]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Почетные звания	2	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(134) [72,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [27,174]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	13-15	(28) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(14) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [10,714]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				32.5. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
ФСБ России (1)	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	15	(165) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(135) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [18,182]
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	4-20	(144) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(78) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(66) [45,83(3)]
Минфин России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(98) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [75,510]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [24,490]
Минкультуры России (1)	Почетные звания	*	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(63) [68,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [31,522]
Минсельхоз России (2)	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	*	(53) [100,000]	(19) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [54,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,434]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	3-8	(31) [100,000]	(12) [38,710]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [61,290]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Центральный банк Российской Федерации (2)	Акционирование предприятий	*	(45) [100,000]	(9) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [26,66(6)]	(21) [46,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [6,66(6)]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	70-83	(28) [100,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [7,143]
МИД России (1)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	30-37	(68) [100,000]	(24) [35,294]	(11) [16,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [20,588]	(0) [0,000]	(15) [22,059]	(4) [5,883]
Мицифры России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [45,455]
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	128-138	(63) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(53) [84,127]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [15,873]
Минздрав России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [63,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [36,207]
ПАО Газпром (1)	Акционирование предприятий	*	(50) [100,000]	(18) [36,000]	(7) [14,000]	(0) [0,000]	(9) [18,000]	(16) [32,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Минстрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	10	(45) [100,000]	(15) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(25) [55,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [11,11(1)]
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(42) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [52,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [47,619]
Минтруд России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	32-34	(41) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [58,537]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [41,463]
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	13-21	(40) [100,000]	(15) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [47,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [15,000]
Минпросвещения России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7	(38) [100,000]	(10) [26,316]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [52,632]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [21,052]
Минэнерго России (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	(32) [100,000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [28,125]	(9) [28,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,375]
ФАС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	7	(29) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [72,414]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [27,586]
Публичное акционерное общество «Российские сети» (1)	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [64,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [36,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	
Республика Башкортостан (1)	Питий прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	188-212	(7) [100,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [28,571]
Республика Дагестан (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	*	(13) [100,000]	(8) [61,538]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	33	(22) [100,000]	(5) [22,7272]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,6363]	(7) [31,8181]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [4,5454]
Республика Татарстан (1)	Питий прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	79-97	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	64-78	(10) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Краснодарский край (5)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	35-37	(70) [100,000]	(27) [38,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	77	(59) [100,000]	(26) [44,068]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [33,898]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [2,034]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	178-188	(19) [100,000]	(15) [78,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [21,053]
Приморский край (2)	Питий прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	24	(17) [100,000]	(0) [82,353]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [17,647]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	92-95	(16) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [67,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [37,500]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	67-106	(8) [100,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край (2)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	85-92	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [16,666]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(10) [100,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [10,000]
Хабаровский край (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1	(10) [100,000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [30,000]
Владимирская область (2)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	60-66	(8) [100,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [12,500]
	Питий прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	18	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Воронежская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	10	(23) [100,000]	(6) [26,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [13,043]	(12) [52,174]	(2) [8,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	20	(13) [100,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,077]	(4) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [6,923]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	49-53	(5) [100,000]	(0) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [40,000]
Иркутская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	31-32	(10) [100,000]	(6) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	87-99	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [37,500]
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	10-11	(20) [100,000]	(11) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [10,000]
Ленинградская область (2)	Загрязнение окружающей среды, сборы, выбросы, отходы	34-35	(10) [100,000]	(1) [10,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]	(2) [20,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(3) [30,000]	(0) [0,000]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	64-67	(8) [100,000]	(4) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]	(2) [25,000]	(0) [0,000]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	33	(218) [100,000]	(94) [43,119]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [33,245]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [2,936]
Московская область (7)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	40	(46) [100,000]	(21) [45,652]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [30,435]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [11]
	Загрязнение окружающей среды, сборы, выбросы, отходы	24	(41) [100,000]	(8) [19,512]	(4) [9,756]	(2) [4,878]	(8) [19,512]	(0) [24,391]	(0) [0,000]	(0) [21,951]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	35	(33) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [57,576]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [42,424]
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [46,154]	(8) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [6]
	Питий прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	213-225	(13) [100,000]	(0) [76,923]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [23,077]
	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	39	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [20,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		иные типы видов вопросов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов		33.3. деятельности должностных лиц
Нижегородская область (2)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	54-55	(10) [100,000]	(0) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(4) [40,000]	(0) [0,000]	(2) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	19	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	41	(13) [100,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [53,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [7,692]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	202-260	(13) [100,000]	(0) [84,615]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [115,385]
Омская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	60-64	(8) [100,000]	(2) [25,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	44-45	(8) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [87,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [12,500]
Орловская область (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [116,66(6)]
Пензенская область (1)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	24-34	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]
Ростовская область (3)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	20	(218) [100,000]	(99) [45,413]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(68) [31,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(51) [23,394]
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	54-57	(32) [100,000]	(17) [53,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [12,500]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [41,66(6)]
Самарская область (3)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	83-101	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [25,000]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	146-181	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	13	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	16-17	(11) [100,000]	(3) [27,27(27)]	(4) [36,36(36)]	(0) [0,000]	(2) [18,18(18)]	(4) [36,36(36)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Сахалинская область (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	94-111	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [72,72(72)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]
Тульская область (2)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	96-197	(5) [100,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	*	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тюменская область (2)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	22	(11) [100,000]	(5) [45,45(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [27,27(27)]	(2) [18,18(18)]	(0) [0,000]	(1) [9,09(9)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	44-48	(5) [100,000]	(0) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ульяновская область (1)	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	18-22	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [71,42(71)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [28,57(28)]
Челябинская область (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
Ярославская область (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	5	(6) [100,000]	(1) [116,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [116,66(6)]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [116,66(6)]	(0) [0,000]
г. Москва (3)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(62) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [29,03(29)]	(28) [45,16(45)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [25,80(25)]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(21) [100,000]	(13) [61,90(61)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,09(38)]
г. Санкт-Петербург (3)	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	52-53	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(26) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [23,07(23)]	(6) [38,46(38)]	(0) [23,07(23)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [15,38(15)]
	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	38	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [64,28(64)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [35,71(35)]
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (1)	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	39-40	(13) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [76,92(76)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [23,07(23)]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	29-34	(9) [100,000]	(4) [44,44(44)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [55,55(55)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
					31. Просьба автора обращения			32. Сообщение автора обращения				33.2. Критика авторов обращения деятельности местного самоуправления
					31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав	31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц	31.2. о нарушении законов	32.1. о нарушении актов нормативных правовых актов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе органов местного самоуправления		
Республика Крым	городской округ город Симферополь (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Республика Марий Эл	городской округ город Йошкар-Ола (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Удмуртская Республика	Глазовский муниципальный район (1)	Перебои в водотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Краснодарский край	городской округ город Сочи (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	14-16	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [50,000]	(3) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Новороссийск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
Ставропольский край	Георгиевский муниципальный район (1)	Перебои в водотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водотведении и канализовании	117-187	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Волжский (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Воронежская область	городской округ город Воронеж (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [85,714]	(0) [0,000]	(1) [14,286]	
Московская область	Одинцовский муниципальный район (1)	Перебои в водотведении и канализовании	74-134	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Балашиха (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	13-22	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [71,429]	(0) [0,000]	(2) [28,571]	
	городской округ город Реутов (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оренбургская область	городской округ город Оренбург (1)	Перебои в водотведении и канализовании	59-75	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	12	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(0) [0,000]	(1) [25,000]	
		Перебои в водотведении и канализовании	71-86	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [50,000]	(1) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
	городской округ город Шахты (1)	Перебои в водотведении и канализовании	2	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Самарская область	городской округ город Батайск (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	23-48	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(2) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Смоленская область	Смоленский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4-7	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Тверская область	городской округ город Тверь (2)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	19-25	(3) [100,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
		Перебои в водотведении и канализовании	16-18	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Томская область	Томский муниципальный район (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	18-21	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [66,66(6)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	
Тюменская область	городской округ город Тюмень (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	15-25	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [75,000]	(1) [25,000]	
Ярославская область	городской округ город Ярославль (1)	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(2) [40,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минбороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(407) [100.000]	(82) [20,147]	(73) [17,936]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(179) [43,981]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [17,936]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	10	(365) [100.000]	(125) [34,247]	(65) [17,808]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(130) [35,616]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [11,329]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(262) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(160) [61,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(102) [38,931]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	7	(248) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(155) [62,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(93) [37,500]
Администрация Президента Российской Федерации	Почетные звания	2	(184) [100.000]	(0) [0,000]	(134) [72,826]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [27,174]
Минэнерго России	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1	(32) [100.000]	(11) [34,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [28,125]	(9) [28,125]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [9,375]

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	
Хабаровский край	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(10) [100.000]	(7) [70,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [30,000]
Московская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5	(26) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [46,154]	(8) [30,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [23,077]
Орловская область	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(6) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
г. Москва	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(62) [100.000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(18) [29,032]	(28) [45,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [25,807]

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			32.2. Критика авторов обращения деятельности местного самоуправления	
					31.1. о соответствии в реализации конституционных прав	31.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления		
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(5) [100,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]	(1) [20,000]	(0) [0,000]
	городской округ город Волжский	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	(4) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов	
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			32.5. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений		
				31.1. о соответствии в реализации конституционных прав	31.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов			32.5. о недостатках в работе должностных лиц
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(297) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(159) [53,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(138) [46,465]
Минкультуры России	Почетные звания	*	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(63) [68,478]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [31,522]
Минсельхоз России	Использование животного мира, охота, рыболовство, аквакультура	*	(53) [100,000]	(19) [35,849]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [54,717]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [9,434]
Центральный банк Российской Федерации	Акционирование предприятий	*	(45) [100,000]	(9) [20,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [26,66(6)]	(21) [46,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [6,66(6)]
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(66) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [54,545]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [45,455]
Минздрав России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(58) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(37) [63,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [36,207]
ПАО Газпром	Акционирование предприятий	*	(50) [100,000]	(18) [36,000]	(7) [14,000]	(0) [0,000]	(9) [18,000]	(16) [32,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Публичное акционерное общество «Российские сети»	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	*	(25) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [64,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [36,000]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах								иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	
Республика Дагестан	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	*	(13) [100,000]	(8) [61,358]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [38,462]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	*	(7) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]
Приморский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ставропольский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(10) [100,000]	(9) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [10,000]
Хабаровский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ростовская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]
Сахалинская область	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Тульская область	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации) их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	*	(5) [100,000]	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Челябинская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
г. Москва	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(21) [100,000]	(13) [61,905]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [38,095]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							
					31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения деятельности органов местного самоуправления	
					31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления	33.2. деятельности органов местного самоуправления	иные типы видов вопросов	
Республика Марий Эл	городской округ город Йошкар-Ола	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Удмуртская Республика	Глазовский муниципальный район	Перебор в водоотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Ставропольский край	Георгиевский муниципальный район	Перебор в водоотведении и канализовании	*	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (407), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (365), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (262), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, вызванных организацией выплат военнослужащим по контракту в связи с участием в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (248), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проблемами при оформлении удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Почетные звания» (184), в основном авторы просили о содействии в присвоении почетного звания «Народный артист Российской Федерации» Шагунову Ю.В. (посмертно) и Кузнецову С.Б.;

вопрос «Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения» (32), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав, сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе Минэнерго России в связи с повышением тарифов на подключение объектов потребителей к системе электроснабжения.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (10), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в связи с ненадлежащим осуществлением деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов исполнительными органами государственной власти Хабаровского края;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (26), в основном авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Орловской области при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (62), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти города Москвы, о нарушении нормативных правовых актов при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

по органам местного самоуправления, находящимся в пределах:

Волгоградской области:

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, сообщали о нарушении законов, о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волгограда, критиковали деятельность органов местного самоуправления городского округа города Волгограда при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов;

вопрос «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторы сообщали о нарушении нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления городского округа города Волжского при осуществлении деятельности по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹**Вид вопроса** – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷**Заявитель** – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

¹⁹**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

²⁰**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

²¹**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

²²**Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

²³**Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.