

**Федеральное государственное казенное образовательное  
Учреждение высшего образования  
«Уральский юридический институт  
Министерства внутренних дел Российской Федерации»**

**Кафедра философии, психологии и гуманитарных дисциплин**

# **Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел**

*Учебное пособие*

**Екатеринбург  
2022**

ББК 88.809.2

П863

**Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебное пособие.** – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2022. – 134 с.

ISBN 978-5-88437-901-5

*Коллектив авторов*

**В. В. Шаламов**, кандидат педагогических наук – тема 4;

**М. Г. Рябова**, кандидат психологических наук – темы 2, 7;

**Р. И. Канунников**, кандидат психологических наук, доцент – введение, темы 5, 8, заключение;

**Е. В. Распопин**, кандидат психологических наук, доцент – темы 1, 6;

**С. О. Хилюк** – темы 3, 9

**Рецензенты:** **А. В. Гайнуллина**, начальник кафедры педагогики и психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел Уфимского юридического института МВД России, кандидат психологических наук, доцент;

**Е. Р. Чернобродов**, начальник кафедры педагогики и психологии Дальневосточного юридического института МВД России, кандидат психологических наук

В учебном пособии раскрыты основные положения и частные вопросы психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел. Охвачен широкий круг психолого-юридических проблем предварительного расследования, личности преступника, преступных сообществ, криминальной субкультуры.

Издание предназначено для курсантов образовательных организаций системы МВД России, обучающихся по специальностям 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, 40.05.02 Правоохранительная деятельность, 40.02.02 Правоохранительная деятельность, направлениям подготовки 40.03.01 Юриспруденция, 40.03.02 Обеспечение законности и правопорядка.

Обсуждено на заседании кафедры философии, психологии и гуманитарных дисциплин УрЮИ МВД России (протокол № 13 от 27 июля 2022 г.).

Рекомендовано к использованию в образовательном процессе методическим советом УрЮИ МВД России (протокол № 1 от 19 сентября 2022 г.).

ISBN 978-5-88437-901-5

ББК 88.809.2

© Коллектив авторов, 2022

© Уральский юридический институт МВД России, 2022

## ВВЕДЕНИЕ

Изучение психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел имеет огромное значение для их подготовки. Эта отрасль научного знания позволяет подробно рассмотреть проблемы криминальной психологии, судебной психологии, психологии предварительного расследования и др.

Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел занимается вопросами психологии предварительного расследования, психологическим обоснованием мотивов преступного поведения, профилактикой и психологическими особенностями участников судебного процесса, психологией личности преступника, изучением поведения людей, становящихся объектами преступных посягательств.

Сфера интересов психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел – не только пути и способы выявления преступников и психологическое обоснование мотивов их деяний, но и выявление причин и условий, способствующих преступной деятельности, профилактика преступлений и правонарушений среди населения, что невозможно сделать без отличного знания и понимания психологии людей.

Изучение данной учебной дисциплины способствует формированию у обучающихся следующих компетенций: способность:

работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5); применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-15); устанавливать доверительные отношения с гражданами (ПК-49-к); осуществлять профессиональную коммуникацию, психологически правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с различными категориями граждан, применять приемы установления и поддержания психологического контакта, применять способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, вести переговоры, применять приемы психологического воздействия (ПК-50-к); применять приемы диагностики личности по внешним признакам, характерологическим и поведенческим особенностям, в том числе выявлять по внешним признакам лиц, вынашивающих преступные замыслы, планирующих совершение террористических актов и экстремистских действий (ПК-52-к); применять специальные знания при проведении первоначальных и других следственных действий (ПК-5-к).

Данное учебное пособие охватывает все отрасли психологии в деятельности сотрудника органов внутренних дел и предназначено для широкого круга читателей, курсантов, слушателей, адъюнктов и преподавателей образовательных организаций МВД России. Но в первую очередь – для обучающихся по специальностям 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, 40.05.02 Правоохранительная деятельность, 40.02.02 Правоохранительная деятельность, направлениям подготовки 40.03.01 Юриспруденция, 40.03.02 Обеспечение законности и правопорядка.

# **ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

## **1.1. Психологическая характеристика деятельности. Психологическая структура деятельности**

Психологическая характеристика деятельности сотрудника органов внутренних дел предполагает раскрытие ее психологической структуры, т. е. выявление профессионально значимых компонентов. В. Л. Васильев выделяет в профессиональной деятельности следователя и судьи шесть сторон: социальную, поисковую (познавательную), реконструктивную, коммуникативную, организаторскую и удостоверительную деятельность.

1. Социальная деятельность охватывает политический аспект деятельности следователя как одного из организаторов борьбы за искоренение преступности. Она же включает в себя и профилактические мероприятия, правовую пропаганду, участие следователя в перевоспитании преступника.

2. Поисковая (познавательная) деятельность – это в первую очередь соби- рание следователем информации о событии преступления.

3. Реконструктивная деятельность представляет собой текущий и завершающий анализ всей собранной информации и выдвижение на базе этого анализа и синтеза специальных знаний версий, объясняющих случившееся событие. С их помощью следователь до суда проверяет подлинность созданной конструкции. Планирование – также результат реконструктивной деятельности.

4. Удостоверительная деятельность – это приведение всей добытой информации в специальную, предусмотренную законом форму – протокол, постановление и т. д.

5. Коммуникативная деятельность заключается в получении необходимой информации посредством общения. Особенно большой удельный вес этот вид деятельности имеет при допросах.

6. Организаторская деятельность состоит в волевых действиях, направленных на реализацию и проверку гипотез (версий) и планов. Она проявляется в двух формах: самоорганизации и организации людей для коллективного решения профессиональной задачи.

Необходимо заметить, что расчленение следственной деятельности на компоненты, перечисленные выше, носит в определенной мере условный характер. В действительности же эти компоненты не предстают в деятельности следователя отдельно, изолированно. Наоборот, они взаимосвязаны друг с другом.

Так, например, обнаружив на месте происшествия труп с признаками насильственной смерти, следователь приступает к разработке, построению и проверке возможных версий о мотивах убийства (самоубийства), о лицах, могущих быть причастными к этому делу, что-либо знающих о нем и т. д. Он планирует и организует процессуальную и оперативно-розыскную работу по розыску и задержанию подозреваемого по данному делу лица. Обнаружив и задержав подозреваемого, следователь должен его допросить с целью получения от него правдивых показаний. При этом успех данного допроса, как и любых других допросов, зависит от того, насколько правильно следователь наладит взаимоотношения с допрашиваемым, т. е. установит с ним психологический контакт, и т. д.

Таким образом, почти все перечисленные компоненты психологической структуры следственной деятельности: познавательный, реконструктивный, организаторский, коммуникативный и удостоверительный – тесно связаны и переплетаются между собой в единой целенаправленной деятельности следователя.

Также профессиональной деятельности юриста свойственны определенные противоречия. К противоречивым условиям труда юриста, проявляющимся в разной степени в разных профессиях, могут быть отнесены такие особенности профессиональной деятельности, как:

- одновременно рутинный и творческий ее характер;
- педантичность, скрупулезность и экстремальность;
- процессуальная самостоятельность, ответственность и субординированность;
- властность, обязательность полномочий и чувствительность к проблемам людей;
- нормативность профессионального поведения, принимаемых решений и опасность соблазнов использования служебного положения.

Исходя из этого, личность юриста должны характеризовать ценностные ориентации, стойкость духа, зрелость, развитость, самостоятельность, целеустремленность, компетентность, способностью к гибкому нормативному и творческому взаимодействию, продуктивному сотрудничеству. Рассмотрению этих качеств посвящен второй вопрос данной темы.

## **1.2. Профессиональная компетенция сотрудника органов внутренних дел. Психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел**

Существуют следующие группы конкретных профессионально важных психологических свойств и качеств личности сотрудника органов внутренних дел, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей.

1. Морально-нравственные качества следователя.

К ним относятся:

- высокоразвитое правосознание;
- глубокий интерес к своей профессии, представление о работе как деле большого государственного значения;
- моральный облик, высокие нравственные качества.

Указанные нравственные качества, будучи профессионально необходимыми для следователей, самым непосредственным образом влияют на укрепление и повышение престижа органов предварительного следствия, на эффективность уголовного судопроизводства.

## 2. Интеллектуальные (познавательные) качества следователя.

К ним относятся:

- развитое воображение;
- мышление – как аналитическое, так и синтетическое; как репродуктивное, так и продуктивное;
- творческое мышление, креативность;
- интуиция;
- внимание, его основные свойства;
- все виды памяти и др.

Из общих свойств мышления следователя можно отметить следующие:

- быстрота (умение решать задачи в кратчайшее время, быстро ориентироваться);
- глубина (способность познавать и выделять в предметах, явлениях наиболее существенное, часто скрытое, умение отличать видимость предмета, явления от его сущности, за фактами видеть целое, связи, закономерности);
- широта (умение мысленно охватить большой круг вопросов, привлекая знания из различных областей жизни, науки, следственной практики);
- гибкость (умение подойти к явлению с различных точек зрения, разнообразить способы действия, перестраивать свой план действия и изменять решения в соответствии с новой обстановкой);
- продуктивность (действенность, быстрота и широта реализации намеченных планов, мобилизация и использование знаний в сложных условиях);
- самостоятельность (способность ставить цели и задачи, умение находить их решение без посторонней помощи);
- критичность (отсутствие предвзятых суждений, тщательная аргументация мысли с учетом всех возможностей);
- проницательность (способность понимать людей, разбираться в мотивах и побуждениях, движущих ими).

## 3. Характерологические качества следователя.

Чтобы следователь успешно справлялся со своей работой, одного желания, знаний, умений, даже развитых познавательных качеств недостаточно. Ему необходимы также большая настойчивость, решительность, самостоятельность, терпение, выдержка и самообладание. Словом, нужен цельный и твердый характер.

Из общих характерологических качеств следователя наибольший интерес представляют:

- принципиальность как наличие твердых убеждений и активное стремление к их реализации, проведению в жизнь, несмотря на препятствия и угрозы личному благополучию,

- последовательность как способность следователя твердо и неуклонно реализовывать намеченный план действия, доводить начатое дело до конца;

- целеустремленность. В широком смысле целеустремленность следователя выражается в подчинении его деятельности основной цели – борьбе за торжество добра над злом, закона над беззаконием. В более узком смысле целеустремленность следователя состоит в умении в нужный момент сосредоточивать свои усилия на главной проблеме, решение которой подготавливает и облегчает решение остальных связанных с нею проблем.

Успех в осуществлении следователем коммуникативной деятельности, в частности в установлении психологического контакта с допрашиваемыми лицами, в значительной степени зависит от того, обладает ли он такой чертой характера, как общительность. Следователь должен уметь найти соответствующий язык для беседы с ребенком и со взрослым, малограмотным и малообразованным свидетелем, с высококультурным, образованным экспертом.

Волевая сфера характера включает в себя целый ряд свойств. Наиболее яркими волевыми чертами являются:

- решительность. Вся деятельность следователя – это непрерывный процесс принятия и реализации решений. Следователю часто нужно срочно отреагировать на возникшую ситуацию, принять неотложные меры, чтобы пресечь преступление, сохранить его следы, задержать преступника, оказать помощь пострадавшим и т. д.;

- оперативность. Это неотъемлемое качество следователя, обусловленное прежде всего характером процесса расследования, необходимостью быстро, часто немедленно, проводить отдельные следственные действия, что находит отражение в нормах УПК РФ;

- инициативность. Инициативным называется человек, которому прежде всего присуще чувство нового. Кроме того, это человек личного почину, требующего известной самостоятельности, уверенности в себе, находчивости, быстроты ориентировки. Инициативность как волевое качество совершенно необходима следователю в силу того, что труд его по преимуществу носит индивидуальный, творческий характер, связан с большой служебной самостоятельностью и процессуальной независимостью [16].

Следователь, как правило, имеет в своем производстве одновременно несколько самых разнообразных дел. Довольно часто у него возникают такие ситуации, когда он вынужден откладывать текущие дела для выполнения неотложных мероприятий. Возникают перегрузки. В связи с этим одним из решающих факторов успешной деятельности следователя является организованность.

Организованность включает в себя ряд психологических компонентов:

– выдержку. Выдержка как черта характера следователя не есть бесцельное или стихийное торможение и подавление своих чувств, эмоций. Это сдерживание себя для разумной и важной цели – объективности расследования;

– уверенность в себе. Организованный человек обычно уверен в себе, в своих силах. Уверенный в себе человек в трудные минуты, при временных неудачах не впадает в панику, не теряет присутствия духа, а мобилизует все силы для победы;

– дисциплинированность. С выдержкой и уверенностью в себе связана дисциплинированность. Дисциплинированность как волевая черта характера следователя включает в себя сознание общественного и служебного долга, постоянную готовность быстро и точно выполнять требования закона и подзаконных нормативных актов, правил несения службы и распоряжений оперативного руководства;

– исполнительность и аккуратность.

Организованность тесно связана со стойкостью, является ее условием. Стойкость означает неуклонное движение к цели, твердость воли, которая побеждает препятствия, преодолевает трудности. Стойкость проявляется в таких чертах, как выносливость, терпение, настойчивость, упорство, мужество. Всеми этими качествами должен обладать следователь. Нередко ему приходится работать (проводить осмотр места происшествия, обыск) в крайне неблагоприятных условиях – ночью, в дождливую и холодную погоду, в сильный мороз; по нескольку суток подряд, почти без отдыха, выполнять неотложные следственные действия. Это, конечно, требует от него выносливости, умения переносить временные лишения.

Для следственной деятельности характерна смена периодов напряженных оперативных действий с периодами относительно спокойной, кабинетной деятельности, когда требуется длительная, кропотливая и методическая работа с документами, от которой довольно часто зависит успех расследования. В таких случаях следователь должен проявлять большое терпение, усидчивость.

Одним из стержневых волевых качеств является настойчивость, которая проявляется в способности длительно удерживать в сознании цель действия, постоянно достигать ее, не отвлекаясь на какие-либо посторонние цели.

Сложной чертой моральной стойкости выступает мужество. Мужество является признаком духовной зрелости человека, оно свидетельствует о твердости моральных, идейных убеждений, о сознании правоты своего дела, своей точки зрения. У следователя оно проявляется не только в минуты опасности, но и в сложных конфликтных ситуациях.

В заключение можно отметить такие профессионально важные психологические качества следователя, как трудолюбие, объективность, бдительность, критичность.

4. Психофизиологические качества следователя.

Каждая профессия требует от работника наличия определенных психофизиологических качеств, необходимых для успешной деятельности. При этом одни из них (профессия космонавта, летчика, водителя транспортных средств и некоторые другие) предъявляют достаточно высокие требования к нервно-психической сфере работника, другие – значительно меньше. Хотя профессия следователя и не относится к профессиям первого рода, однако, как уже указывалось, успех в ней в определенной мере зависит и от психофизиологических свойств личности.

Психофизиологические качества в своих проявлениях в деятельности, поведении человека находятся в тесной связи с его нейрофизиологическими особенностями. К ним можно отнести эмоциональную уравновешенность, способность к сосредоточению, психическую выносливость, объем и распределение внимания и т. д.

На всех стадиях расследования, особенно в конфликтных ситуациях, от следователя требуется эмоциональная стабильность, спокойствие, самообладание.

Таким образом, перечисленные профессиональные качества следователя являются важнейшими, хотя и не исчерпывающими. Как бы ни отличались друг от друга названные группы качеств (морально-нравственные, интеллектуальные, характерологические, психофизиологические), они органически взаимосвязаны друг с другом и представляют в личности следователя целостное единство. Достигается это единство в первую очередь «страстной влюбленностью» следователя в свою работу. Именно такое отношение следователя к профессии является важнейшим залогом успеха.

### **1.3. Понятие морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, ее цели и задачи**

В соответствии с приказом МВД России от 25 декабря 2020 г. № 900 «Вопросы организации морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Российской Федерации» «...морально-психологическое обеспечение деятельности органов внутренних дел Российской Федерации представляет собой вид управленческой деятельности руководителей (начальников) органов, организаций, подразделений МВД России, заместителей начальников образовательных организаций МВД России по работе с личным составом, руководителей подразделений по работе с личным составом (помощников по работе с личным составом), руководителей (начальников) структурных подразделений органов, организаций, подразделений МВД России, направленной на формирование и поддержание морально-психологического состояния личного состава на уровне, позволяющем эффективно выполнять служебные задачи в повседневных и особых условиях».

Морально-психологическое обеспечение включает в себя воспитательную, психологическую и социальную работу.

Выделяют следующие категории морально-психологического обеспечения:

1. Морально-психологическое состояние – динамическое проявление нравственных качеств и психологических свойств личности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, выражающееся в их отношении к реальной действительности, степени служебной активности, уровне способности и готовности решать поставленные задачи.

2. Морально-психологическая готовность личного состава к оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации – состояние сознания и психики сотрудников, отражающее их нацеленность, активность, настроенность и мобилизованность на преодоление возможных трудностей, обеспечивающее результативность и качество выполнения оперативно-служебных задач.

3. Морально-психологическая устойчивость личного состава к влиянию психотравмирующих факторов и деструктивного информационно-психологического воздействия – система личностных качеств (знаний, умений, навыков, взглядов, убеждений, мотивов, установок, черт характера), определяющая способность сотрудников сохранять высокую функциональную активность и успешно выполнять поставленные задачи в любых условиях обстановки.

4. Социально-психологический климат в служебном коллективе – качественная характеристика межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности нравственных и психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности сотрудника в группе.

5. Воспитательная работа – основной вид морально-психологического обеспечения, представляющий собой целенаправленную деятельность по формированию у сотрудников комплекса гражданских, профессиональных, психологических и нравственных качеств, обусловленных потребностями службы.

6. Психологическая работа – вид морально-психологического обеспечения, представляющий собой деятельность, направленную на формирование у сотрудников профессионально значимых психологических качеств личности, психологической устойчивости и готовности к эффективному выполнению оперативно-служебных задач.

7. Социальная работа – вид морально-психологического обеспечения, представляющий собой деятельность, направленную на обеспечение реализации предусмотренных законодательством мер государственной социальной защиты сотрудников и создание на этой основе социальных условий для эффективного выполнения личным составом оперативно-служебных задач.

Основными целями морально-психологического обеспечения являются:

1. Воспитание у сотрудников высоких гражданских, профессиональных, психологических и нравственных качеств, определяющих способность и готовность к успешному осуществлению оперативно-служебной деятельности.

2. Формирование высокой профессиональной культуры сотрудников, укрепление авторитета органов внутренних дел в обществе, повышение престижа службы в них.

3. Сплочение служебных коллективов, поддержание в них на должном уровне служебной дисциплины и законности.

4. Формирование высокой управляемости служебных коллективов, надежности сотрудников, их морально-психологической устойчивости к влиянию психотравмирующих факторов и деструктивного информационно-психологического воздействия.

5. Формирование в служебных коллективах благоприятного социально-психологического климата [12].

Таким образом, морально-психологическая подготовка представляет собой совокупность плановых учебных мероприятий по привитию сотрудникам органов внутренних дел знаний основных аспектов государственной политики, положений действующего законодательства в области обеспечения законности и правопорядка, требований директивных документов МВД России, а также методическому обеспечению руководителей учебных групп.

#### **1.4. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников ОВД и его профилактика**

Стресс – это состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных, трудных условиях. Состояние стресса возникает в ответ на воздействие различных экстремальных воздействия – стрессоров. В свою очередь, стрессоры подразделяются на физиологические (избыточная физическая нагрузка, температурные воздействия, болевые стимулы и т. п.) и психологические (угроза, информационные перегрузки, давление сроков и т. п.).

Стресс не всегда носит деструктивный характер. Если человек справляется с требованиями трудной ситуации, то состояние, которое он при этом испытывает, определяется как эустресс. Данное состояние, несмотря на перенесенные трудности, сопровождается чувством душевного подъема и удовлетворенности от успешного решения проблемы. Такое состояние имеет положительное значение для человека. Стресс, оказывающий вредное, негативное влияние, определяется как дистресс. Он развивается в тех случаях, когда человеку не удается справиться ни с требованиями ситуации, ни со своими негативными эмоциями. Данному состоянию сопутствуют тревога, душевный дискомфорт, соматические нарушения.

Можно выделить следующие группы признаков негативного стрессового состояния, проявляющиеся в поведении сотрудников правоохранительных органов.

1. Психологические:

1) когнитивные: невозможность сосредоточиться на чем-либо, снижение памяти, отвлекаемость, ухудшение мыслительных функций (снижение сооб-

разительности, легкости и глубины мышления и т. п.), связанные с этим ошибки в работе;

2) эмоциональные: повышенная возбудимость и раздражительность, потеря чувства удовольствия от выполняемой деятельности, потеря чувства юмора, снижение настроения и т. п.;

3) поведенческие: резкое число выкуриваемых сигарет (у курильщиков), пристрастие к алкогольным напиткам, конфликтность или социальная отчужденность, отгороженность и т. п.

2. Соматические:

1) повышенная утомляемость, слишком быстро наступающее чувство усталости;

2) частые «беспричинные» боли в различных частях тела (в области сердца, живота, головы и пр.);

3) нарушения аппетита (переедание или, напротив, снижение аппетита);

4) нарушения сна (бессонница или, напротив, повышенная сонливость);

5) частые заболевания и т. д.

В повседневной жизнедеятельности при наличии стресса на первый план выступают:

1) чувство усталости и истощенности без видимых существенных причин;

2) с трудом ожидается наступление выходных и с трудом переживается наступление начала новой трудовой недели (понедельника);

3) увеличение числа выкуриваемых сигарет и неспособность избавиться от этого;

4) переедание, злоупотребление спиртными напитками, неразумное расходование денег;

5) выполнение текущих дел с чувством «вынужденности», нежелание что-либо делать;

6) ожидание, что должно случиться что-то плохое.

Выделяют следующие направления и соответствующие им конкретные мероприятия, направленные на профилактику стресса в деятельности сотрудников органов внутренних дел:

1) профессионально-организационное:

– нормирование профессиональной нагрузки;

– предоставление дополнительных (профилактических, реабилитационных) отпусков по достижении определенной нагрузки или после выполнения служебных обязанностей в экстремальных условиях;

– строгое соблюдение распорядка дня с рациональным режимом труда и отдыха;

– надлежащее оснащение рабочего места;

– разнообразие видов деятельности;

– рациональная расстановка личного состава;

– признание и одобрение результатов работы;

– справедливая система распределения поощрений;

- обеспечение возможности карьерного роста;
- 2) социальное:
  - мониторинг социально-психологического климата в коллективе;
  - тренинг уверенности в себе;
  - тренинг принятия решений;
  - коммуникативный тренинг;
- 3) индивидуально-психологическое:
  - ранняя психодиагностика ОС (методики изучения личностных особенностей, психических состояний и особенностей реагирования на стресс):
    - приемы саморегуляции;
    - релаксационные занятия;
    - проведение лекций по информированию о причинах стресса и способах его снижения;
    - формирование уверенности в законности выполняемой работы и необходимости предпринимаемых мер по пресечению преступлений;
    - обучение эффективным способам совладания со стрессом, управления временем, стратегиям разрешения конфликтов;
    - оказание психологической помощи в стрессовых ситуациях;
    - тренинги развития эмоциональной устойчивости.

Таким образом, стресс – это состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных, трудных условиях. Выделяют профессионально-организационные, социальные и индивидуально-психологические меры профилактики негативного стресса у сотрудников органов внутренних дел.

### **1.5. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности сотрудника органов внутренних дел**

Профессиональная деформация сотрудников ОВД – это изменение личностных качеств сотрудника под влиянием негативных стресс-факторов и профессиональной деятельности.

Выделяют следующие виды профессиональной деформации:

- 1) собственно-профессиональная;
- 2) должностная;
- 3) депривационная;
- 4) адаптационная.

Собственно-профессиональная деформация обусловлена тесным контактом с криминогенной средой, а также спецификой профессиональной деятельности. Этот вид деформации проявляется в следующем:

- 1) угроза утратить идентичность и «раствориться» в клиентах;
- 2) использование в речи нецензурных выражений в общении с коллегами, подозреваемыми, обвиняемыми и простыми гражданами;
- 3) использование бранных слов-кличек по отношению к задержанным;
- 4) постоянное употребление жаргона;

5) скрытое или открытое пренебрежительное, уничижительное, враждебное отношение, ненависть к сослуживцам и спецконтингенту;

6) проявление грубости по поводу и без;

7) моральное и физическое унижение человеческого достоинства;

8) утрата чувствительности к человеческому горю, беде, переживаниям.

Должностная деформация связана в основном с использованием властных полномочий, которыми наделены сотрудники по отношению к объектам их воздействия. При этом руководитель не ограничивает свои властные полномочия, у него появляется стремление к подавлению другого человека, нетерпимость к иному мнению, исчезает умение видеть свои ошибки, возникает уверенность, что собственное мнение единственно правильное. Сотрудники, применяя закон по отношению к гражданам в карательных целях, начинают чувствовать неограниченную власть по отношению к людям. Более того, уполномоченный лица часто пытаются выполнить свои задачи как можно быстрее, не вникая в суть проблемы граждан и часто ломая этим чужие судьбы.

Должностная деформация выражается в следующих проявлениях:

1) чувство вседозволенности;

2) неограниченность своих властных полномочий и возможностей;

3) властолюбие, упоение властью;

4) стремление к подавлению воли, чести, достоинства и самолюбия другого человека;

5) нетерпимость к чужому мнению;

6) неумение видеть свои ошибки;

7) чиновничество, угодничество, ориентация на руководящее мнение;

8) отсутствие здоровых нравственных и служебно-деловых отношений между различными частями и службами и т. д.

Депривационная деформация проявляется в отсутствии возможности для сотрудника ОВД достичь удовлетворения различных потребностей. Все это влечет за собой не очень приятные последствия в форме потери интереса к работе и отсутствия настойчивости, упорности. Чаще всего в таких ситуациях люди просто опускают руки и довольствуются достижением целей, которые требуют наименьших трудозатрат и времени на осуществление.

Деривационная деформация выражается в следующем:

1) направленность поступков на материальную выгоду;

2) усвоение вредных привычек и зависимостей;

3) появление потребности в неадекватном самоутверждении, подкреплении властных полномочий;

4) нарушение законности;

5) совершение дисциплинарных проступков;

6) конфликты в семейной жизни.

Адаптационная деформация выражается в нежелании личности бороться со всеми внешними стрессорами и пытаться переменить положение в свою сторону. Само название говорит за себя, то есть человек как личность просто

«растворяется» в сложившемся положении дел, его начинают устраивать люди, окружающие его, и он сам. Но основным признаком такой формы деформации считается то, что сотрудники предпринимали попытки что-либо изменить в лучшую сторону, но столкнулись с осуждением коллег, руководства. Вследствие всего этого человек не хочет выделяться своим мнением и взглядом на жизнь, привыкая к обстановке, которая когда-то его очень напрягала.

Крайней формой проявления профессиональной деформации является профессиональная деградация. Она выражается в совершение аморальных поступков и нарушении законности. Как правило, это вытекает из частого контакта с преступным контингентом, постоянного излишнего стресса из-за давления со стороны руководства, непонятных и откровенно бесполезных обязанностей, которых с каждым днем становится все больше. Основной причиной такой деформации является слабость духа и «стержня» самого человека, а значит, это происходит из-за недостаточно качественного профессионального отбора [14].

К основным факторам, детерминирующим личностную деформацию следователя, можно отнести:

- виктимный характер труда;
- конфликтный характер взаимодействий с гражданами;
- повышенную служебную ответственность и строгую регламентацию труда;
- физическую и психологическую напряженность;
- подверженность многостороннему социальному контролю со стороны разных представителей государства и общества;
- недостаточную правовую защиту и материальное обеспечение.

Профессиональную деформацию характеризуют следующие показатели:

- злоупотребление властью (грубость по отношению к гражданам, унижение их человеческого достоинства, неоказание им помощи, неоправданное применение физической силы, боевых приемов, специальных средств и оружия);
- терпимость к нарушениям служебной дисциплины и фактам невыполнения служебного долга;
- формально-бюрократические методы руководства (высокомерие, грубость, чванство, бездушное отношение к подчиненным);
- халатное отношение к функциональным обязанностям;
- формализм при оформлении документации;
- формирование атмосферы круговой поруки;
- психологически конфликтная атмосфера в коллективе (ситуации конфликта как постоянная норма служебных отношений);
- неразборчивость в средствах («для достижения цели все средства хороши»);
- приоритетная ориентация в коллективе на моральные антиценности;

- культивирование руководством наущничества и доносительства, разделение членов коллектива на «любимчиков» и «неугодных»;
- укрытие от регистрации и учета преступлений, их сокрытие из карьерных или корыстных соображений;
- формирование двойной морали (для «своих» и для «чужих»);
- усталость от выполнения служебных обязанностей, порождающая равнодушие к интересам службы;
- бытовое разложение, пьянство;
- грубые нарушения законности при попустительском отношении к этому многих членов коллектива;
- корыстное использование служебного положения, взяточничество, коррумпированность.

Причины профессиональной деформации.

Для профилактики негативных факторов профессиональной деформации личности следователя необходимо знать и учитывать основные причины появления этих факторов, которые зависят от действий отдельных членов служебного коллектива, но в своей основе имеют объективно существующие причины, порождаемые как спецификой службы (внутренние причины), так и определенными условиями общественной жизни (внешние причины).

Внутренние причины нравственной деформации:

- негативный пример руководства;
- несоответствие уровня квалификации занимаемой должности;
- перегруженность работой;
- наличие «потолка» (предельного звания по должности);
- негативное воздействие преступной среды;
- низкая нравственная воспитанность коллектива;
- низкая правовая культура коллектива;
- неудовлетворенность условиями труда;
- низкий уровень воспитательной работы;
- изолированность, ограниченность общения с культурной средой;
- неудовлетворенность материальным стимулированием труда;
- отсутствие общественного контроля.

Внешние причины нравственной деформации:

- кризис социальных, идейных и нравственных идеалов;
- низкая социальная защищенность сотрудников;
- коррумпированность сотрудников управленческих аппаратов;
- расхождения в толковании законов, их неисполнение;
- преобладающая установка в обществе на прагматические приоритеты;
- негативное освещение деятельности правоохранительных органов в средствах массовой информации и произведениях литературы и искусства;
- выполнение сотрудниками органов несвойственных им функций.

Можно выделить пять степеней деформации личности следователя:

- первая степень – гипертрафируются профессионально важные качества, происходит их трансформация.

Бдительность превращается в подозрительность, уверенность в самоуверенность, требовательность в придирчивость, пунктуальность в педантизм и т. д.;

– вторая степень – актуализация и развитие социально негативных черт, таких как жестокость, цинизм, вседозволенность, бесчувственное и формальное отношение к людям, отсутствие сопереживания и сострадания, безразличие к личности, предвзятое отношение к объекту служебной деятельности;

– третья степень – умышленные нарушения регламентации служебной деятельности, размывание адекватной профессиональной мотивации разочарованием в деятельности, неверием в возможность достижения ее целей, формально-пассивное выполнение служебных обязанностей, нарушение дисциплины и законности, особенно в условиях ограниченного контроля, злоупотребление спиртными напитками;

– четвертая степень – сужение круга интересов и потребностей, их упрощение вплоть до примитивизма, эмоционально-чувственная и нравственная деградация сотрудника;

– пятая степень – действия и суждения личности, противоречащие нравственным нормам, устойчиво преобладают над положительными действиями и поступками, аморальное поведение личности становится ярко выраженным.

Препятствуют профессиональной деформации такие факторы, как:

- 1) широкий круг интересов и потребностей;
- 2) способность контролировать свои действия;
- 3) адекватная самооценка;
- 4) сдержанность;
- 5) проявление волевой устойчивости к негативным факторам;
- 6) проявление настойчивости в сложных ситуациях;
- 7) терпимость к недостаткам окружающих;
- 8) соответствие работы интересам и желанию;
- 9) внимательное отношение к другим людям;
- 10) четкость в определении функциональных обязанностей;
- 11) удовлетворенность режимом службы.

Таким образом, профессиональная деформация личности сотрудника – это негативное изменение его личностных черт и качеств, приводящее к искажению общественной и моральной направленности его профессиональных действий и других поведенческих актов.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Раскройте психологическую характеристику и психологическую структуру деятельности сотрудников органов внутренних дел.

2. Раскройте сущность профессиональной компетенции сотрудника органов внутренних дел. Опишите психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел.

3. Предложите психолого-педагогические формы и методы формирования профессиональных компетенций в зависимости от должности сотрудника органов внутренних дел.

4. В чем заключается сущность, характеристика профессионального мастерства сотрудников ОВД?

5. Обоснуйте возрастание роли психолого-педагогических факторов в деятельности органов внутренних дел на современном этапе развития общества.

6. Раскройте понятие морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, опишите ее цели и задачи.

7. Проанализируйте проблему профессионального стресса в деятельности сотрудников ОВД, опишите способы его профилактики.

8. Проведите анализ проблемы профессионально-нравственной деформации личности сотрудника органов внутренних дел.

## ТЕМА 2. ЛИЧНОСТЬ В ПРАВОВОМ ПОЛЕ

### 2.1. Категория «личность» в современном законодательстве

К настоящему времени существует множество определений понятия «личность». Каждая из наук, занимающихся изучением личности, – философия, психология, социология, этика, юриспруденция, педагогика, медицина и др. – акцентирует внимание на своем, специфическом аспекте. В рамках психологической науки проблема личности занимает центральное место и изучается различными отраслями психологии. Так, для юридической психологии проблема личности важна и с точки зрения изучения и лучшего понимания личности преступника, мотивации преступной деятельности и прогнозирования правонарушающего поведения.

Большое количество определений личности объясняется уровнем развития науки в тот или иной период или методологической позицией конкретного автора. Наиболее известным в психологической науке является определение, данное в «Большом психологическом словаре» Б. Мещеряковой и В. Зинченко. Согласно их определению, личность – это особое качество человека, приобретаемое им в социокультурной среде в процессе совместной деятельности и общения.

В сфере психологии правоохранительной деятельности используется модель личности, предложенная К. К. Платоновым, так как в ней представлены все свойства и качества личности:

- 1) подструктура направленности и отношений личности;
- 2) знания, навыки, умения, привычки, то есть опыт;
- 3) индивидуальные особенности отдельных психических процессов;
- 4) типологические, возрастные, половые свойства личности, то есть биопсихические.

Стоит отметить, что нередко понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность» или отождествляются, или противопоставляются, но и то и другое ошибочно.

Человек является биологическим существом, принадлежащим к классу млекопитающих вида *Homo Sapiens*. В отличие от животных, человек наделен сознанием, имеет особую телесную организацию (прямохождение, наличие рук, приспособленных к труду, развитый мозг и т. п.). Однако человек как носитель сознания является общественным существом, так как сознание – это общественный продукт.

Индивид	• человек как носитель психофизиологических особенностей (индивидуальные особенности)
Личность	• социальное качество человека, степень включенности в систему социальных отношений
Индивидуальность	• личность в ее своеобразии

Человек рождается индивидом, в процессе социализации становится личностью, качество которой зависит от среды, культуры и других многочисленных социальных факторов окружения. Когда говорят об индивидуальности, то предполагают оригинальность личности. Обычно словом «индивидуальность» определяют какую-либо главенствующую особенность личности, делающую ее непохожей на окружающих.

В законодательстве Российской Федерации представлено множество формулировок с использованием термина «личность», но ни один из законодательных актов не раскрывает данное понятие, органы судебной и исполнительной властей также не дают разъяснений на данный счет. Однако при этом к сотрудникам правоохранительным органам предъявляется требование учитывать качества личности участников правоотношений.

Так, в Конституции РФ содержатся положения об охране личности и ее правовом статусе (ст. 21, 64).

Концепция личности отражена в Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации в статье 9 (Уважение чести и достоинства личности), а также в статье 10 (Неприкосновенность личности).

В Уголовном кодексе РФ раздел VII посвящен «Преступлениям против личности». В статье 60 УК РФ (Общие начала назначения наказания) при назначении наказания, наравне со степенью общественной опасности преступления, указывается на необходимость учитывать и личность виновного. В статье 67 (Назначение наказания за преступление, совершенное в соучастии) УК РФ выделяет личность отдельного преступника при соучастии.

В Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях также наравне с имущественным положением, обстоятельствами, смягчающими и отягчающими административную ответственность, должна учитываться личность виновного (статья 4.1. Общие правила назначения административного наказания).

В Гражданском Кодексе Российской Федерации личность упоминается в статье 150 (Нематериальные блага), статье 205 (Восстановление срока исковой давности) и других где достоинство личности причислено к объекту защиты нематериальных благ и является одним из важнейших компонентов функционирования правовой сферы общества.

Именно в гражданском законодательстве категория «личность» занимает особое место. Как писал И. А. Покровский, гражданское право является правом отдельной человеческой личности, сферой ее свободы и самоопределения. Его подход определяет личность как юридически самостоятельную и независимую. Он был убежден, что понятия «человек» и «личность» в правовом поле не должны различаться ни в коей мере, эти две ипостаси субъекта правоотношений должны воплотиться в осознании индивидом своей оригинальности и идентификации общества как совокупности отдельно взятых личностей, наделенных идентичным набором прав и обязанностей.

Н. С. Малейн утверждал, что «закон существует для личности, но не она для закона». Для развития института гражданского права и становления правового государства необходимо формировать личность, которая не обременена правовым нигилизмом и имеет развитое правосознание.

При попытке вывести универсальное определение личности авторы учитывают понятия, которые, по их мнению, образуют саму сущность личности как юридически ориентированной единицы. К этим понятиям можно отнести категории, имеющие место как в гражданских, административных, так и уголовных правоотношениях. Доброе имя, честь и достоинство – это триада, составляющая личностную характеристику субъекта правоотношений. Доброе имя можно отождествить с репутацией. Честь представляет собой достойные уважения и гордости моральные качества человека; его соответствующие принципы. Достоинство – это морально-нравственная категория, означающая уважение и самоуважение человеческой личности.

Таким образом, личность в рамках законодательства Российской Федерации выступает субъектом социально-правовых отношений, с индивидуальными психофизиологическими особенностями, имеющим определенный социальный статус, приобретенный при выполнении социальной функции, оказывающий прямое или косвенное влияние на правовое регулирование в сфере общественных отношений.

Личность в сфере права – это социально определенная психолого-правовая характеристика субъекта правоотношений, обладающего правами и несущего обязанности, определяющая человека как индивида в качестве члена общества, имеющего свой статус в каждый момент процесса его социализации.

## **2.2. Психологическая зрелость в законе и в жизни**

I этап взросления определяется стремлением к отождествлению себя с реальным социальным окружением. Он содержит четыре кризисных периода развития личности: младенческий, дошкольный, младший школьный, отроческий, на протяжении каждого из которых доминирует социальная потребность. Игнорируя ее, воспитатели обрекают ребенка на борьбу со стечением тяжелых жизненных обстоятельств при, казалось бы, ничем не угрожающей социальной ситуации.

В *младенчестве* (до 3-летнего возраста) полная неготовность к самостоятельной жизни заставляет жить в постоянном страхе от обилия информации. Присутствие взрослого человека, желательно матери, совершенно необходимо, чтобы «мир был другом, а не врагом». Это обуславливает постоянное эмпатийное стремление к непосредственному соприкосновению с объектом, забирающим на себя психическое напряжение. Угроза эмоционального отчуждения является мощным регулятором поведения и действенным инструментом воспитания. Чтобы избежать увеличения психологической дистанции с родителями, ребенок готов учиться говорить, пользоваться посудой, усваивать навыки самообслуживания.

Законодатель уделяет особое внимание защите младенцев от дефицита родительского внимания, которое невозможно компенсировать даже в хорошо работающем детском учреждении. И это неудивительно, так как именно сейчас закладывается эмоциональный фундамент личности – доверие к окружающим, активность познающей воли, коммуникабельность. Дети, испытавшие в младенчестве эмпатийную депривацию, в последующем инстинктивно стремятся обезопасить себя от незнакомого, а привычка жить в тревожном ожидании, заложенная сейчас, определяет во многом стиль поведения, где настороженность к непредсказуемому если и не доминирует, то постоянно присутствует.

После того как предметное сознание освободит ребенка от абсолютной зависимости от реального окружения, присутствия матери становится недостаточно. В *дошкольном* возрасте человек начинает тянуться к группе сверстников и нуждаться в игре, организованной взрослым человеком. Изоляция воспринимается как наказание. Так что, будучи грамотно использована, аффилиативная потребность формирует навыки и привычки социальной дисциплины. Она учит подчиняться правилам, не обижать слабого, делиться имеющимся, соблюдать чистоту, слушаться старших и т. п. Заблокированная беспризорностью (предоставленные себе дети дошкольного возраста не играют, а живут) или насилием со стороны родителей, она становится источником чувства неприкаянности и озлобленности. Бывает и так, что вызвать аффилиативную депривацию можно обыденнейшей нечуткостью взрослых к тому, что происходит между детьми в, казалось бы, вполне нормальной игре. Тот, кто не понимает действующих правил (не улавливает, что в этот момент думают другие), воспринимается как чужак и оказывается в психологической изоляции, даже если его не гонят и не бьют. Если организатор игры не замечает эту дистанцию, он обрекает ребенка на тягостное чувство одиночества. Неударом система дошкольного воспитания предусматривает несколько типов учреждений для детей с учетом интеллектуальных и социальных задатков. Не освоив навыков конструктивного общения со сверстниками, дети приходят в школу «озлобленными дезорганизаторами».

В *семилетнем* возрасте потребность быть членом общества переходит с эмоционального на когнитивный уровень. Теперь ребенку недостаточно чув-

ствовать отождествление с окружающими, он хочет иметь официальное подтверждение своей принадлежности в системе социального устройства. «Быть как все» означает, что успехи коллектива можно считать своими достижениями, гордиться ими и из них формировать самооценку и притязания. Страх попасть в положение неприветливого, изолированного, бойкотируемого на несколько лет определяет мотивы послушания и прилежания. Разумный и умелый педагог старается обеспечить каждому ученику ситуацию успеха таким образом, чтобы, опираясь на сильные стороны индивидуальности, ребенок мог утверждаться в коллективе собственными усилиями. Неразумный, но умелый учитель формирует у детей привычку пребывать во власти, обращаясь не к разуму, а к чувству, поддерживая страх когнитивного диссонанса в постоянном напряжении. Неразумный и неумелый допускает сегрегацию по успеваемости и поведению, закладывая в фундамент личности ученика ощущение бессильного недоверия к общественному строю, чью волю в его глазах выражает педагог.

Однако даже в лучших обстоятельствах дети неизбежно рассредоточиваются по «векторам развития». Обычная школа при всем разнообразии условий в том или ином учреждении готовит в личностном отношении более или менее однородное пополнение. Для детей с ограниченными возможностями в силу недостатка природных данных имеется программа коррекционного обучения, задача которой вызвать доверие к системе и коллективу, чьи ожидания и требования выше номинальных способностей. Частично жертвуя объемом знаний, реабилитационная школа формирует успех во внеклассной работе, дезавуируя ценности формальных показателей, заменяя их корпоративной гордостью за цели и задачи, в стремлении к которым имеющийся у ребенка дефицит данных не имеет решающего значения. Так что, даже если к подростковому возрасту и не удастся выровнять стартовые возможности со сверстниками, можно надеяться, что собственный выбор нравственных ценностей будет сделан в пользу общества. Оставаясь в традиционных условиях обучения и воспитания, такие дети попадают в число аутсайдеров и сталкиваются с проблемами психической средовой адаптации.

С умственно отсталыми детьми, «чья психика с детства совершенно не похожа на психику нормального человека», когда задача учителей сводится к тому, чтобы «привить детям прочные навыки, хорошие и надолго», работают специалисты-дефектологи по отдельной программе. Она не готовит ребенка к предстоящему свободному нравственному выбору, так что, оставаясь гражданами своей страны, дети с первых лет обучения переходят в иное качество. Личность в этом случае заведомо не достигнет уровня развития, на котором цивилизация формирует требования к самостоятельному человеку.

*Отроческий возраст* (11–13 лет) позволяет выйти из-под гнета коллективистских интересов в более широкое социальное пространство. Пользуясь тем, что потребности «отдавать себе отчет в своих действиях» еще нет, отроки, оставаясь по-детски безнравственными, могут активно набирать опыт,

примеряя на себя социальные роли в трех основных сферах, где растет личность: в семье, коллективе, среде неформального общения. В предчувствии времени, когда образ собственного Я оторвется от социальной реальности, дети много читают: их воображение насыщается образами – носителями нравственного опыта человечества.

Законодатель, в том числе и советский, пытался обращаться к детям отроческого возраста как к зрелым людям. Постановление ЦИК и СНК 1935 г. установило возраст уголовной ответственности с 12-летнего возраста за особо тяжкие преступления. Однако уже вскоре стало ясно, что вменять детям вину нереально, так что Верховный Совет РСФСР в 1941 г. вернулся к возрасту уголовной ответственности с четырнадцати лет. До этого возраста меры социального ограничения в связи с общественно опасным поведением должны носить воспитательный характер.

II этап взросления определяется стремлением к отчуждению, когда реальные отношения формируются в зависимости от мира, созданного воображением. «Это понятие (человек) есть стремление реализовать себя, дать себе через себя самого объективность в объективном мире и осуществить (выполнить) себя». Когнитивный диссонанс как двигатель личностного развития перешел из взаимодействия с окружающими во взаимодействие с самим собой, и страх сплоскаться в глазах собственного Я отныне заставляет человека упорно работать над собой. На строительство образа мира и своего места в нем уходят большие силы на протяжении нескольких лет, в течение которых обществу приходится мириться с тем, что подростки живут по своей логике в соответствии с «подростковыми личностными реакциями».

В общем плане уход от реальности в мир воображения, из которого потом вернется уже другой (взрослый) человек, производит сильное впечатление на близких, которым жаль расставаться с ребенком, так что интуитивно факт появления личности окружающие улавливают безошибочно. Образно говоря, каждый взрослый прекрасно чувствует, что замахнуться, демонстрируя гнев и возмущение, еще можно, но ударить уже нельзя, хотя прошло совсем немного времени от того, когда ребенок ничуть не обижался, будучи наказан «за дело».

Появление этого незримого рубежа совпадает с началом перестройки организма на воспроизведение потомства, так что чувство собственного достоинства и половое созревание связаны между собой на антропологическом уровне гораздо теснее, чем это можно заметить при современном укладе жизни.

### **2.3. Психологические требования к личности в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел**

Проблема личности – одна из важнейших проблем и в сфере права, и в деятельности юридических органов. Высоких результатов могут добиться только люди, личности, работающие в них и обладающие соответствующей

психологией. Они должны отличаться высокой общей культурой, потребностями в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, гражданственностью, трудолюбием, способностью к жизни и труду в условиях современной цивилизации, демократии и общечеловеческих ценностей, уважающей права и свободы человека. А также тем, что могут правильно пользоваться своими знаниями, любовью к России, окружающей природе, семье и др. Это главные цели всей системы работы с сотрудниками правоохранительных органов.

Особенности психологических требований к личности и профессиональной деятельности сотрудника полиции связаны с высокой социальной ответственностью, сложностью и риском, поэтому они могут быть эффективными и служить интересам людей, общества, государства лишь в том случае, если их осуществляют сотрудники, сформированные как личности и профессионалы. В связи с этим рассмотрение требований к личности сотрудника полиции как неотъемлемого требования к личностно-профессиональному совершенствованию сегодня является одной из составляющих процесса обновления психолого-педагогической деятельности.

Сотрудник полиции, овладев необходимыми знаниями, навыками и умениями, может превратить их в достоинства собственной личности, если займет в процессе своего профессионального становления активную позицию. При этом ему должны быть созданы необходимые условия и оказана соответствующая психолого-педагогическая поддержка в развитии профессиональных качеств на различных этапах освоения профессии.

Процесс рассмотрения психологических требований к личности и профессиональной деятельности сотрудника полиции сложный, многомерный и многофакторный, он происходит в рамках жесткой регламентации и строгого уставного порядка, что объясняется необходимостью уже в процессе вхождения в должность реально и активно противодействовать криминальным проявлениям. Учет различных особенностей сотрудников полиции для современных условий определяет актуальность данной темы.

Специфике профессиональной деятельности в органах внутренних дел посвящено достаточно большое количество исследований А. В. Буданова, С. А. Вахова, Л. О. Иванова, Г. М. Истоминой, В. И. Коваленко, Е. А. Козловской, Л. В. Кондратюк, В. Я. Кикотя, И. Б. Лебедева, А. М. Лукашова, Н. П. Мышляева, В. П. Решетина, А. М. Столяренко.

Изучение видов деятельности в системе МВД России с помощью различных методов психологии труда (наблюдение, хронометраж, анкетирование, интервью, самофотография рабочего дня, анализ должностных инструкций и функциональных обязанностей, оценка сложности решаемых задач, анализ условий деятельности, заболеваемости) позволяет дать профессиографическое описание основных видов деятельности и разработать критерии психологической пригодности к ним.

Модель профессионально значимых психологических качеств личности сотрудников ОВД, представленная в виде развернутой характеристики индивидуальных свойств и особенностей их взаимосвязи, отраженная в профессиограммах, необходима для повышения эффективности профессионального отбора и последующей целенаправленной подготовки и переподготовки сотрудников органов внутренних дел [15].

Основными психологическими особенностями профессиональной деятельности сотрудника ОВД являются:

1. Правовая регламентация (нормативность) профессионального поведения, принимаемых решений сотрудников ОВД и других юристов, профессионально участвующих в правоприменительной деятельности.

Вся правоприменительная деятельность работников государственно-правовых структур четко регламентирована законом. Нарушение закона, пренебрежение своими должностными обязанностями и принципами для юриста просто недопустимо. Это свидетельствует в первую очередь о низком уровне его профессиональной квалификации.

2. Властный, обязательный характер профессиональных полномочий должностных лиц правоохранительных органов.

Данное положение формирует потребность в неукоснительном, наиболее точном и качественном исполнении правовых предписаний, формирует направленность личности, ее правомерное поведение. Именно потребность в соблюдении нравственных, правовых норм является основным социально значимым качеством личности, формирующим ее правосознание. А все это в совокупности составляет высокий уровень социализации личности, ответственность сотрудников ОВД перед обществом, нормативность их поведения.

3. Экстремальный характер правоохранительной деятельности.

Профессиональная деятельность работников юридического направления, в первую очередь тех, кому приходится бороться с преступностью, в ряде случаев носит весьма напряженный характер, обусловленный выполнением сложной, однообразной работы в условиях дефицита информации, времени, активного сопротивления заинтересованных лиц, их нежелания вступать в контакт, игнорирования ими правовых норм.

4. Нестандартный, творческий характер юридического труда.

Все это ведет к нервно-психическим перегрузкам, которые усугубляются периодической сменой условий труда, нарушениями привычного режима суточной жизнедеятельности, вынужденным отказом от отдыха, что приводит к состоянию психической напряженности, эмоциональной неустойчивости, появлению невротических реакций, различных расстройств и заболеваний.

5. Процессуальная самостоятельность, персональная (для многих – повышенная) ответственность сотрудников ОВД.

Каждый сотрудник ОВД для осуществления своей деятельности наделяется определенными полномочиями. Все его действия достаточно четко определены законом, которым он должен руководствоваться и за рамки которого

го ни в коем случае не должен выходить, так как это может нарушить законные права и интересы граждан.

Личность сотрудника ОВД, включает в себя индивидуальные, социальные, психофизиологические и другие качества, проявляющиеся в ее ценностных ориентациях и деятельности. Являясь субъектом правоохранительной деятельности, представителем власти, сотрудник ОВД имеет возможность влиять на многие процессы в обществе, и прежде всего на законодательную и правоохранительную власть.

Отсюда к нему предъявляются повышенные требования. Он должен осознавать служебные обязанности как составную часть общенациональной задачи, соблюдать законность и отличаться высокой личной ответственностью и зрелостью, обладать высокими профессиональными знаниями, умениями, навыками, профессионально значимыми качествами, постоянно повышать свое профессиональное мастерство.

Повышенная психическая напряженность, социальная ответственность сотрудника ОВД предъявляют особые требования к его личностным качествам, среди которых в первую очередь следует выделить мотивационно-ценностные особенности: высокий уровень правосознания, социальной ответственности, честность, гражданское мужество, принципиальность, обязательность, добросовестность, исполнительность, дисциплинированность, непримиримость в борьбе с нарушениями правопорядка, а также:

- познавательные качества: высокий уровень интеллектуального развития, гибкость мыслительных процессов, способность к анализу и обобщению информации, умение прогнозировать, наблюдательность, творческое мышление, развитая интуиция, хорошая память, развитое произвольное внимание, познавательная активность и т. д.;

- коммуникативные качества: умение устанавливать и поддерживать психологический контакт, коммуникативная компетентность, широкий спектр стилей поведения в конфликтных ситуациях и т. д.;

- личностные особенности: адекватная самооценка, самостоятельность и независимость, активность, ответственность, самоуважение и т. д.

Профессионально значимые качества сотрудников ОВД определяются как совокупность ценностных ориентаций, знаний, умений и навыков, позволяющих выполнять необходимые правоохранительные функции. Формы и методы, способствующие образованию профессионально значимых качеств сотрудников ОВД, – это способы организации процесса обучения, а также взаимодействия преподавателя и обучающихся, направленные на реализацию модели профессиональной деятельности.

Профессионально значимые качества личности формируются на базе развития психических свойств, их определенного сочетания по отношению к требованиям деятельности. Психическое развитие личности осуществляется путем усвоения социального опыта через учение. Процесс усвоения социального опыта определяется как внешними, объективными условиями, так и

внутренней позицией обучающегося, совокупностью мотивов деятельности, в которой проявляются потребности человека, его идеалы, оценки и самооценки. Поэтому внешние условия (т. е. способы организации процесса обучения и способы взаимодействия преподавателя и обучающихся, а также содержание образования и др.) должны быть направлены прежде всего на развитие собственной активности личности обучающегося, на включение его в самостоятельную поисковую деятельность, развитие творческого мышления и умения приобретать знания. Такие формы и методы обучения носят название активных.

В основе этих форм и методов обучения лежит личностно-деятельностный подход, суть которого состоит в следующем: эффективное усвоение знаний, умений и навыков возможно лишь в результате включения личности в активную самостоятельную деятельность, которая соответствует возможностям и склонностям личности и осознается ею как значимая для ее профессионального и личностного развития. Важнейшим условием реализации этого подхода является профессионализация обучения. Она предполагает воссоздание предметного и социального контекста будущей профессиональной деятельности, на канву которого могут быть наложены процессы познания, усвоения абстрактных знаний.

Профессионально значимые качества возникают и развиваются в совместной деятельности и общении, через «другого человека», во взаимодействии и диалоге с ним. Их становление происходит на уровне мотивационно-потребностной сферы личности, мировоззрения и предлагает в первую очередь формирование «личностного смысла» выбранной профессии.

Профессиональное мастерство – это комплекс свойств личности, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации профессиональной деятельности. Оно представляет собой сложное психическое образование, в основе которого лежат профессионально значимые знания, навыки, умения, морально-психологические качества, обеспечивающие в совокупности успешное выполнение задач в любых условиях. Мастерство связано с такой профессиональной подготовленностью, которая позволяет наилучшим образом использовать способы, приемы, средства и психологический потенциал личности для достижения целей деятельности.

Основными элементами профессионального мастерства являются:

- профессиональные знания о трудовом процессе, средствах и условиях деятельности: особенностях правоприменительного процесса, законах, причинах и условиях, определяющих этот процесс, криминалистической и иной техники, психологии людей, приемов и способов воздействия на них, организации собственного труда и т. д. В современных условиях необходимы знания научные, комплексные, теоретические и практически значимые. Основу прогрессивного развития личности образуют рефлексивные знания, которые являются результатом самостоятельного осмысления действительности, своих промахов и ошибок, своего «я» в системе социальных и профессиональ-

ных отношений, своей оригинальной интерпретации событий. Они составляют основу формирования индивидуальной концепции личности, которая выступает в каждом конкретном случае как реальное руководство к действию и поведению в определенных ситуациях;

- профессиональные умения – это залог успешного решения задач на основе приобретаемых знаний и развития психических и физических свойств и качеств личности. Умения формируются на основе широкого круга профессиональных знаний при наличии положительной мотивации, направленности на осуществление профессиональной деятельности;

- профессиональные навыки – действия, характеризующиеся высокой мерой освоения. На этой ступени действие становится автоматизированным, актуально не контролируемым сознанием. Для навыка характерна стереотипность, возникшая в результате многократных умственных, двигательных упражнений и тренировок. Большинство навыков приобретается на практике. Навыки ускоряют процесс мышления, экономят время и физические силы, позволяют сосредоточиться на главном в работе. Умения и навыки развиваются в неразрывной связи;

- морально-психологические качества, формируемые на базе развития психических свойств, их определенного соотношения с требованиями деятельности. По степени обобщенности их можно сгруппировать следующим образом:

- социальная активность (ее уровень, направленность в течение длительных отрезков времени);

- сознание (мировоззрение, индивидуальная концепция);

- мотивационно-потребностная сфера, проявляющаяся в интересах, влечениях, стремлениях, привычках, установках;

- интеллектуальные свойства (особенности восприятия, мышления, памяти, воображения);

- эмоционально-волевые свойства;

- коммуникативные свойства (способность к сопереживанию, конформность, интровертированность, экстравертированность);

- психофизиологические свойства (особенности протекания деятельности высшей нервной деятельности, работоспособность, реакции на стресс-факторы и др.).

Перечисленные психические свойства при определенных условиях развиваются на базе задатков, формируя на индивидуальном уровне общие и частные [1].

Одним из ведущих направлений совершенствования деятельности органов внутренних дел является психологическая подготовка сотрудников. Целью психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел является формирование у них готовности действовать профессионально грамотно, четко, с высокой работоспособностью в любых сложных, экстремальных условиях служебной деятельности.

Оперативно-служебная деятельность предъявляет особые требования к личностным качествам сотрудников. Особенности этой деятельности требуют развития эмоционально-волевой устойчивости у сотрудников. Основные задачи психологической подготовки заключаются в том, чтобы:

– повысить психологическую устойчивость сотрудников органов внутренних дел к действию стресс-факторов и их сочетаний, типичных для органов внутренних дел;

– развить у сотрудников психологические качества, сформировать особые характеристики навыков и умений, способствующих высокоэффективному выполнению всех профессиональных действий в любых сложных и опасных условиях оперативно-служебной деятельности.

Психологическая подготовленность является комплексным слагаемым профессионального мастерства сотрудников. Это совокупность сформированных и развитых психологических характеристик сотрудника, отвечающих специфичным и важным психологическим особенностям оперативно-служебной деятельности и выступающих одной из необходимых предпосылок ее осуществления. Она складывается из четырех групп компонентов:

1) профессионально-психологической ориентированности и чувствительности сотрудника (стремление, интерес и умение понимать психологические аспекты ситуаций и людей, с которыми он имеет дело, умение разобраться в них);

2) подготовленность сотрудника по психологическим аспектам эффективности профессиональных действий и тактики, проявляющейся в понимании психологических условий эффективности профессиональных действий и умении обеспечивать их создание; умелом использовании психологических средств реализации профессиональных действий речевых и неречевых, в умелом применении всего комплекса психологических приемов, обеспечивающих более высокую эффективность решения оперативно-служебных задач;

3) развитой профессиональной наблюдательности и памяти сотрудника (включает умение применять психологически обоснованные приемы и правила для повышения эффективности профессионального наблюдения, развитой профессиональной внимательности, натренированности органов чувств и восприятия, натренированности в быстром, полном и точном запоминании, хорошем сохранении в памяти и правильном воспроизведении значимой для решаемых задач информации);

4) психологической устойчивости (выражается в способности сотрудника действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативно-служебной деятельности).

Психологическая подготовленность существенно повышает профессиональное мастерство сотрудника. Научные данные и имеющийся положительный опыт указывают на необходимость введения специальных задач, форм и методов целенаправленного повышения психологической подготовленности

в системе профессионального обучения. Психологическая подготовка – важный вид профессиональной подготовки в органах внутренних дел. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел – это специально организованный, целенаправленный процесс воздействия на сотрудников по формированию, развитию и активизации необходимых качеств, обуславливающих успешное, эффективное выполнение оперативно-служебных задач. Сама психологическая подготовка обусловлена особенностями служебной деятельности сотрудников. В соответствии с этим содержание психологической подготовки должно характеризоваться четко выраженной профессиональной направленностью.

К содержанию психологической подготовки сотрудников можно отнести следующее.

1. Формирование психологической готовности к борьбе с преступностью.
2. Развитие психологической ориентированности в различных аспектах специфической оперативно-служебной деятельности.
3. Формирование и развитие профессионально значимых познавательных качеств.
4. Совершенствование и развитие навыков и умений установления психологического контакта с различными категориями граждан.
5. Формирование навыков ролевого поведения в различных ситуациях оперативно-служебной деятельности.
6. Совершенствование умения применения психолого-педагогических приемов воздействия в сложных, конфликтных ситуациях общения с гражданами.
7. Формирование психологической стрессоустойчивости, умения владеть собой в напряженных ситуациях оперативно-служебной деятельности.
8. Развитие положительных эмоционально-волевых качеств личности, обучение сотрудников приемам саморегуляции и самоуправления.
9. Формирование волевой активности и навыков волевых действий.
10. Подготовка к психическим перегрузкам в работе.

Формирование психологической готовности к борьбе с преступностью является самым важным в психологической подготовке. Главное здесь – формирование профессиональной направленности сотрудников, развитие у них устойчивого интереса к профессиональной деятельности. Это также предполагает формирование у сотрудников нетерпимости к правонарушениям, стойкой привычки безоговорочного исполнения правовых норм, обостренного чувства правды, справедливости, законности, развитие психологической ориентированности в различных аспектах специфической оперативно-служебной деятельности. Это подразумевает ознакомление сотрудников с основами психологии, формирование у них навыков и привычек. Ориентированность в психологических аспектах оперативно-служебной деятельности

предполагает знание и учет сотрудниками психологических особенностей проводимых следственных, оперативно-розыскных и иных действий.

Любая профессиональная деятельность оказывает существенное влияние на формирование личности сотрудника. Во многом это происходит потому, что для выполнения профессиональных задач приобретаются определенные знания и формируются необходимые умения и навыки. Работа протекает в сходных условиях: с определенным кругом общения, использованием повторяющихся действий и движений, психическими и физическими перегрузками, что приводит к развитию профессионально нежелательных качеств и дезадаптации.

Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел есть негативное изменение его личностных черт и качеств, приводящее к искажению общественной и моральной направленности его профессиональных действий и иных поведенческих актов.

В психологической литературе выделяют три следующие группы факторов, ведущих к возникновению профессиональной деформации.

1. Факторы, обусловленные спецификой деятельности правоохранительных органов:

- детальная правовая регламентация деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности, элементам бюрократизма;

- наличие властных полномочий по отношению к гражданам, что порой проявляется в злоупотреблении и необоснованном их использовании сотрудниками;

- корпоративность деятельности, которая может быть причиной возникновения психологической изоляции сотрудников полиции и их отчуждения от общества;

- повышенная ответственность за результаты своей деятельности;

- психические и физические перегрузки, связанные с нестабильным графиком работы, отсутствием достаточного времени для отдыха и восстановления затраченных сил;

- экстремальность деятельности (необходимость выполнения профессиональных задач в опасных для жизни и здоровья ситуациях, непредсказуемость развития событий, угрозы со стороны преступников);

- необходимость в процессе выполнения служебных задач вступать в контакт с правонарушителями, что, в свою очередь, может приводить к усвоению элементов криминальной субкультуры (использование уголовного жаргона, обращение по кличкам и т. п.).

2. Факторы, отражающие личностные особенности сотрудников ОВД:

- неадекватный возможностям сотрудника уровень притязаний и завышенные личностные ожидания;

- недостаточная профессиональная подготовленность;

- профессиональный опыт;

- профессиональные установки (например, обвинительный уклон в деятельности, глобальная подозрительность и др.);

- особенности социально-психологической дезадаптации сотрудников ОВД, приводящие к проявлению агрессивности, склонности к насилию, жестокости в обращении с гражданами и др.;

- изменение мотивации деятельности (потеря интереса к деятельности, разочарование в профессии и др.).

### 3. Факторы социально-психологического характера:

- неадекватный и грубый стиль руководства подчиненными;

- неблагоприятное влияние ближайшего социального окружения вне службы (например, семьи, друзей и др.);

- нарастающее расслоение общества по уровню жизни;

- низкая общественная оценка деятельности органов правопорядка, что порой ведет к безысходности в деятельности сотрудников ОВД, возникновению профессионального бессилия и неуверенности в необходимости своей профессии.

Профилактика профессиональной деформации сотрудников ОВД представляет собой совокупность предупредительных мероприятий, ориентированных на снижение вероятности развития предпосылок и проявлений профессиональной деформации. Одной из задач такой профилактики является блокирование и сглаживание трех групп указанных факторов, способствующих развитию профессиональной деформации сотрудников ОВД. Работа по профилактике профессиональной деформации включает в себя широкий спектр предупредительных мер непсихологического и психологического характера.

Профессия сотрудника полиции предъявляет повышенные требования к психике, интеллекту, эмоционально-волевым качествам человека. В какой бы области правоприменительной деятельности он ни был занят, его рабочий день нередко бывает насыщен разнообразными проблемными ситуациями, различного рода конфликтами, требующими принятия решений правового характера, что уже само по себе в гораздо большей мере, чем в других профессиях, способствует повышенной утомляемости, избыточному раздражению, появлению стресса. Под воздействием перегрузок в работе многие сотрудники постоянно испытывают отрицательные психические состояния, усталость, апатию, растерянность. Многие из них переживают повышенную тревожность, ощущают малозначительность, ненадежность своего социального, профессионального положения. Многие жалуются на раздражительность, головную боль, нарушение сна.

Все это объясняет достаточно широкую распространенность среди сотрудников ОВД различных психосоматических расстройств и заболеваний, возникающих под воздействием отрицательных эмоций и состояний. Воздействие отрицательных эмоций можно было бы значительно уменьшить, если

бы сами сотрудники умели использовать естественные защитные механизмы своей психики от возрастающего давления нервно-психических перегрузок, владели достаточно простыми и в то же время доступными приемами нейтрализации ситуативной усталости, снятия психического напряжения (релаксации).

Таким образом, теоретический анализ особенностей психических требований к личности и профессиональной деятельности сотрудника полиции показывает, что психические требования – это комплексное, системное понятие, в которое входят эмоциональный, когнитивный, поведенческий аспекты личности сотрудника полиции.

Эмоциональная составляющая психических требований к личности и профессиональной деятельности сотрудника полиции – это эмоциональная устойчивость, способность противостоять стрессам, адекватно оценивать эмоции окружающих, проявлять свои эмоции и управлять ими. Эмоциональный компонент отражает переживания и чувства человека, а также особенности эмоционального состояния, обусловленные ухудшением физического или психического самочувствия человека.

Сотруднику полиции необходимо понимать суть своей профессиональной деятельности, роль профессиональной деятельности в жизнедеятельности, знать основные факторы, оказывающие как негативное, так и позитивное влияние на профессиональную деятельность человека, и др. Это все определяет успешность человека в профессиональной деятельности, отражает способность человека мыслить, принимать адекватные решения, уметь выделять главное, находить недостающую информацию. Все вышеперечисленное влияет на эффективность жизни человека, на его социальную значимость.

С учетом собственных индивидуально-психологических особенностей сотрудникам следует знать, как наиболее разумно вести себя в стрессогенных ситуациях, каким образом можно самому снимать у себя состояние избыточной тревожности, эмоциональной напряженности, усталости, повышая при этом эффективность своего труда, улучшая самочувствие и настроение.

### **ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОБЩЕНИЯ. СПЕЦИФИКА ИХ ПРОЯВЛЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

В современной психологии существуют разные подходы к проблеме сущности процесса общения. Так, например Ч. Осгурд рассматривает общение как интериндивидуальный процесс, сводящийся к обмену информацией, к передаче чего-то кому-то (например, знаний, социального опыта и т. д.). По мнению М. Аргайла, Т. Шибутани, общение сводится к коммуникации, обмену информацией и интеракции, то есть взаимодействию. Многие отечественные исследователи – Г. М. Андреева, Б. Д. Парыгин и др. – рассматривают «общение» как трехсторонний процесс (коммуникативный, интерактивный и перцептивный). Общепринятым является определение общения, данное А. А. Леонтьевым, – общение есть процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении.

#### **3.1. Структура, сущность и содержание общения в профессиональной деятельности полиции**

В общение входят такие составляющие, как содержание, цель, средства и структура.

Содержание общения, как правило, включает в себя информацию, которую один субъект общения передает другому. Перед тем, как информация передается от одного собеседника другому, она зачастую изменяется и преобразовывается.

Формирование высказывания осуществляется поэтапно. Первым этапом выступает замысел собеседника. На этой стадии происходит размышление о том, какими словами лучше передать информацию, тот ее объем, который следует донести до собеседника. На втором этапе осуществляется преобразование замысла в конкретную речевую форму, то есть принятие решения о том, как будет передано сообщение. На третьем этапе осуществляется передача информации собеседнику и, как правило, она по своему объему и наполнению отличается от того объема, который был определен на втором этапе. Это обусловлено тем, что собеседник не всегда готов воспринимать информацию, например, он торопится или устал. Эти обстоятельства побуждают вновь преобразовать информацию, сократить, выделить самое главное и донести до собеседника.

Цель общения также является важной составляющей коммуникативного акта, ведь если собеседники преследуют различные цели общения, то они не смогут ни о чем договориться. Цель общения каждый определяет для себя, еще до его начала. Цели общения могут быть социальными, культурными, творческими, познавательными, деловыми, профессиональными и иными [11].

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения. Кодирование информации – это способ ее передачи. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения.

Структура общения. К структуре общения можно подойти по-разному, в данном случае будет охарактеризована структура путем выделения в общении трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.

Коммуникативная сторона общения	Перцептивная сторона общения	Интерактивная сторона общения
Обмен знаниями, мнениями и указаниями с помощью вербальных и невербальных методов коммуникации	Эмоциональное восприятие людьми друг друга. Здесь имеют значение харизма, привлекательность, солидность, мимика и прочие особенности человека	Совместная деятельность людей, а также действия, которыми они влияют друг на друга

**Коммуникативная сторона общения** состоит из нескольких этапов:

- налаживание доверительного контакта (расположение к себе собеседника). На данном этапе осуществляется познание партнера по общению и самопрезентация;
- осмысление цели общения, определение позиции собеседника и собственной позиции;
- обсуждение интересующих вопросов, обмен информацией, поиск решений. На данном этапе партнерами по общению применяются различные техники и приемы общения, способствующие достижению цели;
- решение проблемы;
- завершение общения (предполагает выполнение ритуала прощания, например, рукопожатия собеседников).

Учитывая профессиональные особенности общения сотрудников полиции с гражданами, необходимо отметить, что для успешно общения важно соблюдать следующие рекомендации:

- беспристрастно относиться к собеседникам вне зависимости от их статуса, национальности, вероисповедания и т. п.;
- отдавать предпочтение диалогу, а не монологу, так как это позволит более правильно понимать сказанное;
- избегать психологического давления, поддерживать психологическое равновесие.

**Интерактивная сторона процесса общения** связана с организацией совместной деятельности людей. В органах внутренних дел интерактивная сто-

рона проявляется как в организации деятельности подразделений, так и в организации совместной деятельности с гражданами.

В структуру взаимодействия входят:

- субъекты взаимодействия;
- взаимная связь;
- взаимное воздействие друг на друга;
- взаимные изменения субъектов общения.

Для реализации интерактивной стороны общения сотрудник правоохранительных органов должен проявлять:

- дружелюбие;
- законность всех выполняемых и требуемых действий;
- понимание и терпимость к субъекту взаимодействия;
- психологическую и информационную поддержку.

**Перцептивная составляющая процесса общения** в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов основывается на том, что в процессе общения полицейские должны проявлять эмпатию и придерживаться следующих рекомендаций:

- произвести благоприятное первое впечатление на собеседника;
- проявить заинтересованность и понимание в межличностном общении чувств собеседника;
- не допустить возникновения различных ошибок восприятия партнеров по общению;
- поддерживать и способствовать взаимопониманию;
- не допускать возникновения негативных факторов, способствующих непониманию или конфликтному общению;
- обеспечивать положительное влияние на участников общения.

Зачастую восприятие людьми друг друга искажается. Причиной этому являются ошибки восприятия партнера по общению.

Название механизма межличностного восприятия	Характеристика
«Эффект ореола»	связан с такими факторами, ответственными за возможную ошибку перцепции, как превосходство (один параметр превосходства создает ощущение превосходства и по другим значимым параметрам: умный = порядочный, например); привлекательность (красивый = искренний, например); сходство (тот, кто согласен со мной, лучше несогласных)
Стереотипизация	процесс формирования устойчивых упрощенных представлений, выработанных под воздействием ценностных установок группы (например, педагогическим сообщест-

	вом), позволяющий осуществлять категоризацию, дру- гими словами, делать оценки
Идентификация	уподобление другого себе, на этой основе формируется оценка. И напротив, это попытка «слиться» с другим человеком, поставить себя на его место
Аттракция (от англ. attraction – притяжение, привлечение, тяготение)	процесс формирования симпатии, привязанности, любви; вместе с тем и механизм формирования привлекательно- сти человека в процессе взаимодействия, и продукт этого процесса, то есть некоторое качество отношений
Каузальная атрибуция	возникновением непонимания между партнерами по коммуникации, предполагает анализ причин поведения, которое вызвало (каузировало) непонимание; соответст- венно, в таких ситуациях применяется механизм при- чинно-следственного приписывания
Эффект новизны	при восприятии людьми друг друга по отношению к зна- комому человеку наиболее значимой оказывается по- следняя, то есть более новая информация о нем. А по отношению к незнакомому человеку более значима пер- вая информация. Именно эта информация способствует формированию субъективного мнения о партнере по общению
Рефлексия	механизм самопознания в процессе межличностного восприятия, в основе которого лежит способность чело- века представлять себе то, как он воспринимается его партнером. Это не просто знание или понимание партне- ра, а знание того, как партнер понимает меня, своеобраз- ный удвоенный процесс зеркальных отношений друг с другом
Эмпатия	социально позитивное качество личности, она поддер- живается общественными нормами жизни, но может иметь индивидуальный, избирательный характер, когда откликаются на переживание не любого другого челове- ка, а только значимого. В связи с этим становится со- вершенно естественным и тот факт, что при наличии межличностной привлекательности можно ожидать и большую величину эмпатии во всех трех ее формах
Аффилиация	потребность человека, проявляющаяся в его желании и стремлении постоянно быть с людьми, устанавливать и сохранять положительные взаимоотношения с ними. В аффилиации выделяют две стороны, одна из которых связана со стремлением к принятию (СП) – позитивная

	сторона аффилиации, или собственно аффилиация, а другая – со страхом отвержения (СО) – негативная сторона аффилиации. Причем основой этой потребности считается страх отвержения. Именно из-за него люди стремятся к принятию их другими людьми
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Общение между собеседниками может быть вербальное и невербальное.*

*К вербальным средствам коммуникации относятся:* семантика (смысл языковых единиц), грамматика (формальный строй языка), стилистика (приемы использования языка), лексика (словарный состав языка).

Таким образом, процесс передачи информации от одного партнера другому (или другим) не односторонний. Важную роль в этом случае приобретает элемент «обратной связи».



где С<sub>1</sub> и С<sub>2</sub> являются субъектами общения.

Смысловое поле представляет собой содержание общения. Для того чтобы оно осуществлялось успешно, собеседники должны общаться в одном смысловом поле, то есть понимать друг друга.

Результат общения – это показатель того, как собеседники поняли друг друга.

Однако для того, чтобы эта схема «работала», необходимо использовать единые инструменты общения: системы знаков, понимания ситуаций и т. п.

В сущности *код + контакт* – это инструменты общения, средства передачи информации. Код состоит из знаков (символов) и языков: вербальный язык (звуковой, словесный), мимический язык, интонации, топомимический (жестов), письменный и т. д.

Зачастую для эффективности общения параллельно используются дополнительные инструменты, это позволяет повысить надежность передачи информации. Например, при разговоре коллег один не только передает какую-либо информацию, но и чертит схему совместной работы на листке, активно жестикулирует, придавая убедительности собственным доводам. Неубедительная игра актеров на сцене говорит о неправильном использовании, на-

пример, вербального и невербального языка. Собеседник может словесно сообщать нам какую-либо информацию, но при этом невербальными сообщениями противоречить самому себе. Например, женщина, рассказывающая сотрудникам полиции о том, что она счастлива в браке, может прикусывать нижнюю губу и отводить взгляд вниз, что означает ее нежелание об этом говорить и боязнь сказать лишнее.

Человек знакомится со знаковой системой в первые годы жизни. Чем больше и шире словарный запас человека, тем более значительны его мыслительные и понятийные способности.

В процессе общения необходимо уделять внимание еще одному понятию – «контекст». *Контекст* – это поле значения слова. В разном тексте (и в различной интонации) одно и то же слово может менять свой смысл. Так, например слово «перо» в криминальном смысле означает «нож». Если обычный человек услышит фразу о том, что кто-то кому-то готовит «перо», то, может быть, истолкует это как написание жалобы. В то время как сотрудник ОВД оценит ситуацию как готовящееся убийство (либо телесное повреждение). Поэтому в общении существуют определенные трудности, так называемые **барьеры общения**, из-за которых общение не всегда проходит так, как нам бы этого хотелось. В связи с этим важно своевременно замечать и по возможности устранять барьеры коммуникации, быть в курсе того, насколько передаваемая вами информация понята партнером по общению.

### 3.2. Барьеры в общении

Барьеры в общении – это трудности психологического характера, появляющиеся во время общения, которые служат причиной конфликтов и мешают взаимопониманию собеседников.

Барьеры общения условно можно разделить на барьеры коммуникации, барьеры восприятия и понимания и барьеры взаимодействия.

#### *Барьеры коммуникации*

<i>Семантический барьер</i>	Вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные сущностные характеристики и значения
<i>Логический барьер</i>	Нарушение причинно-следственных связей в речи собеседника, подмена понятий, неспособность последовательно излагать свои мысли
<i>Фонетический барьер</i>	Плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию
<i>Личностный барьер</i>	Обусловлен особенностями черт характера людей. У некоторых людей такие черты могут быть настолько выражены (акцентуированы), что это может выступить барьером общения. Это может выражаться в чрезмерной педантичности, суетливости или же медлительности

### *Барьеры взаимодействия*

<i>Мотивационный барьер</i>	Возникает тогда, когда у партнеров по общению разные мотивы вступления в контакт
<i>Барьер некомпетентности</i>	Возникает в тех случаях, когда собеседник ведет рассказ на хорошо знакомую для вас тему, в то время как сам вовсе не разбирается в том, о чем говорит
<i>Этический барьер</i>	возникает в ситуации несовместимости нравственных позиций партнеров по общению

### *Барьеры восприятия и понимания*

<i>Эстетический барьер</i>	Возникает тогда, когда нам не нравится, как выглядит собеседник
<i>Социальный барьер</i>	Причиной затруднений в общении может быть разный социальный статус партнеров. Если они придают значение социальному положению друг друга, и для них оно может быть препятствием, это способно осложнить общение
<i>Барьер отрицательных эмоций</i>	Возникает при попытке начать беседу с расстроенным или разозленным человеком. Многие склонны принимать эти эмоции на свой счет (хотя бы отчасти), однако зачастую причина плохого настроения собеседника кроется в каких-то иных вещах – обстановке в семье, проблемах на работе или личностном кризисе
<i>Барьер установки</i>	Общение может осложняться, если ваш партнер изначально имеет не очень хорошее мнение о вас. Если со временем его установка ничем не подкрепляется, она исчезает

### **3.3. Техники и приемы психологического воздействия**

В общении коммуникация – это всегда влияние, и потому в случае ее успеха должно произойти какое-то изменение в представлениях того, кому она адресована. Но не всякий хочет каких-либо изменений. Сотрудники полиции зачастую встречаются со внутренним, а иногда и внешним противоборством со стороны граждан. Поэтому для достижения целей общения сотрудникам правоохранительных органов важно использовать методы психологического воздействия (влияния). К таким методам относят убеждение, внушение, заражение, подражание и т. д.

*Психологическое влияние определяется как процесс и результат изменения одним субъектом поведения, психики другого человека.*

***Психологическое воздействие** – социально-психологическая активность одних людей, осуществляемая в различных формах и различными средствами*

*ми, направленная на других людей и их группы с целью изменения психологических характеристик личности (ее взглядов, мнений, отношений, ценностных ориентаций, настроений, мотивов, установок и стереотипов поведения), групповых норм, общественного мнения или переживаний людей, опосредующих их деятельность и поведение.*

Самый древний механизм воздействия – это **заражение**, он представляет собой передачу определенного эмоционально-психического настроя от одного человека к другому, основан на апелляции к эмоционально-бессознательной сфере человека (заражение паникой, раздражением, смехом и т. п.). Заражение осуществляется через передачу чувств и страстей, эффект определяется не только силой его эмоционального заряда, но и самим фактом непосредственного контакта между общающимися.

**Внушение (суггестия)** – способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии и принятии человеком информации, которая не нуждается в доказательствах и содержит готовые выводы.

**Внушение** также основано на апелляции к бессознательному, к эмоциям человека, но уже вербальным, словесным средствам, причём оратор не должен быть в эмоциональном трансе, а должен находиться в рассудочном состоянии, уверенный и авторитетный. Внушение основано главным образом на авторитетности источника информации. Внушение носит вербальный характер, т. е. внушать можно только через слова. Очень велика здесь роль интонации голоса (90 % эффективности внушения зависит от интонации, которая выражает убедительность, авторитетность, значимость слов).

Выявлено, что если внушаемая информация находится в начале речи, то восприимчивость к внушению можно оценить в 50 %, в середине – в 30 %, а в конце – в 70 %. Здесь срабатывают такие эффекты восприятия, как «эффект первичности» и «эффект новизны».

Дети более внушаемы, чем взрослые. Женщины более внушаемы, чем мужчины. Также на степень внушаемости действуют и другие факторы: *телесное расслабление, сонливость, утомление, боль, сильное эмоциональное возбуждение, скука, низкая критичность мышления, ощущение безысходности, некомпетентность, привычка подчиняться, тревожность, стеснительность* и др.

**Убеждение** – апеллирует к логике, разуму человека, предполагает достаточно высокий уровень развития логического мышления. Целью убеждения является создание, усиление или изменение взглядов, мнений, оценок, установок у объекта воздействия с тем, чтобы последний принял точку зрения убеждающего и следовал ей в своей деятельности и поведении.

На людей, которые развиты мало, порой невозможно логически воздействовать. Содержание и форма убеждения должны соответствовать уровню развития личности, его мышления, а также степени заинтересованности.

**Подражание** – воспроизведение деятельности, поступков, традиций, качеств человека, на которого хочется быть похожим. Подражание – важнейший фактор в развитии личности ребенка, но присуще и взрослым людям в

определенной степени. Молодежь подражает тому, что социально ново, и предпочтение часто отдается не только образцам социально значимым, но и образцам внешне динамичным, ярким (образцам кино, моды), хотя социально не значимым или даже социально негативным по своей сути.

Помимо рассмотренных основных механизмов психологического воздействия, существуют также конкретные *методы воздействия*.

*Методы воздействия – совокупность приёмов, реализующих воздействие.*

В частности метод убеждения, может выражаться как:

– «убеждение словом», где используют такие *средства убеждения*, как разъяснение, доказательства, опровержение и др., а также логические выводы, цифры, факты, примеры, эпизоды практической деятельности и др.,

– «убеждение делом», где используются такие *формы убеждения*: на личном опыте, на опыте других, а также поступки и поведение субъекта и объекта воздействия, текущие события общественной жизни и окружающей действительности.

Убеждение в широком смысле – *это способ психологического воздействия (влияния), имеет много отдельных форм, приёмов и техник*. Познакомимся с некоторыми из них.

Вообще в процессе общения людям постоянно приходится обосновывать свою позицию, доказывать её правильность, опровергать мнение оппонентов, *убеждать*, а порой и *переубеждать* их, т. е. *оказывать убеждающее воздействие*.

*Убедить* – это значит создать впечатление, вселить уверенность, что истинность тезиса доказана, сделать слушателя единомышленником, соучастником своих замыслов и действий. *Убеждать* – это дар приводить удовлетворяющие собеседника аргументы и доводы.

Изучением наиболее эффективных методов и приёмов убеждающего воздействия занимается особая область знаний – *теория аргументации* («новая риторика»).

*Аргументация – это приведение доводов с целью изменения позиции и убеждения другой стороны (аудитории)*. Главная задача аргументации – склонить адресата к принятию выдвинутого положения. *Важную роль в процессе убеждения играет логика*.

### Приёмы убеждения и аргументации

<b><i>Приём «эмпирические аргументы»</i></b>	подразумевает высказывания, в основе которых лежит достоверная, подтвержденная фактами информация, которую собеседник может проверить
<b><i>Приём «теоретические рассуждения»</i></b>	данный прием основан на ряде принципов, соблюдаемых в процессе общения: логичность и последовательность изложения, системность; проверяемость и опровержимость за счет возможности эмпирической проверки высказываемого суждения

<p><b>Приём «ссылка на традиции»</b></p>	<p>в каждой культуре есть свои общеизвестные традиции, которых придерживаются представители данной культуры. Данные традиции передают из поколения в поколение, чтят и соблюдают. Они являются общеизвестными и не нуждаются в дополнительных доказательствах</p>
<p><b>Приём «ссылка на авторитет»</b></p>	<p>подразумевает ссылку на авторитетное мнение или личность, которая является признанной в рамках обсуждаемой темы. Авторитетным лицом может выступать не только компетентный в какой-либо отрасли человек, но и просто уважаемый в той или иной среде, например криминальный авторитет. Кроме того, использование в речи авторитетных в обсуждаемом вопросе фамилий свидетельствует и о том, что собеседник хорошо подготовлен и действительно разбирается в обсуждаемом вопросе</p>
<p><b>Приём «аргумент к вере»</b></p>	<p>под <i>верой</i> понимается особое состояние психики, заключающееся в безоговорочном принятии каких-либо сведений, которые могут выступать в дальнейшем основой его «Я», определять некоторые его поступки, суждения. Аргументы к вере очень эффективны в аудитории единоверцев, а также среди тех, кто предрасположен к её принятию воспитанием или примером подвижников данной веры</p>
<p><b>Приём «обращение к здравому смыслу»</b></p>	<p>в обществе есть общепринятые нормы морали и постулаты нравственного поведения. Каждому человеку присущи такие нравственные категории, как: справедливость, стыд, достоинство, ответственность и т. п. Эти нравственные качества стремятся воспитывать с самого детства, поэтому в различной степени они сформированы у всех без исключения. Под <i>здравым смыслом</i> подразумевается общее, присущее каждому человеку чувство истины и справедливости, приобретаемое с жизненным опытом, чаще «что такое хорошо и плохо»</p>
<p><b>Приём «обращение к чувствам»</b></p>	<p>на процесс убеждения сильное влияние оказывает эмоциональное состояние слушателя, его субъективное отношение к предмету речи. Если говорящий вербализует чувства собеседника, его речь становится более действенной, оказывает большее влияние на партнера по общению. Поэтому вербализация чувств партнера по общению – действенный инструмент в осуществлении психологического воздействия</p>

Задачей сотрудников органов внутренних дел в процессе общения с различными категориями граждан является умелое использование различных психологических техник и приемов с целью достижения поставленных целей вначале общения. Важную роль в процессе коммуникации выполняет первое впечатление о партнере по общению. Впечатления, которые возникают при первичном контакте, выполняют важную регуляторную роль в процессе общения. Во-первых, потому что, познавая другого, формируется и сам познающий индивид. Во-вторых, потому что от меры точности «прочтения» другого человека зависит успех организации с ним согласованных действий. Нам важно определить, какие факторы (параметры) влияют на формирование в нашем сознании образа партнера [7].

Их можно разделить на две группы: объективные и субъективные. К *объективным* мы относим все то, что воспринимаем в партнере непосредственно: внешность, речь, особенности мимики, топомимики и т. п. К *субъективным* – все то, что определяет наше отношение к нему в зависимости от различных обстоятельств: цель общения, ролевые и статусные позиции, установки и условия общения.

Информацию о партнере мы получаем через объективные факторы.

*Социально-демографические* к которым относятся возраст, пол, культурные предпочтения, этнические признаки, образ жизни, профессиональная направленность, социальный статус личности и т. п. вся эта информация может сообщать о степени потенциальной опасности собеседника, наличии или отсутствии в его жизни криминального опыта или факторов, склоняющих к совершению противоправного деяния.

*Внешний вид человека*, включающий одежду, прическу, украшения и окружающую партнера среду, также является для сотрудников полиции информационным полем и может свидетельствовать:

- о статусных притязаниях человека (его костюм непосредственно раскрывает «Я-концепцию»);
- референтных ориентациях;
- географическом происхождении (город – провинция, Европа – Азия, Кавказ и т. д.) и уровне этнокультурной среды конкретного человека;
- социальном положении;
- субъективном ощущении возраста и здоровья;
- степени связанности с криминальной средой (татуировки, «блатная» атрибутика).

*Речь человека*, нормы которой он усваивает в первые годы жизни, обладает большой информативной емкостью. Особенно важны следующие признаки речи (Эллочка у Ильфа и Петрова в «Двенадцати стульях»):

- широта словарного запаса;
- грамматическая правильность;
- наличие жаргона (следует помнить, что любая профессия имеет свой жаргон);

- диалектные черты и акценты;
- темп и интонация речи (различны, так, например в северных районах говорят медленнее, в южных быстрее). Чем выше эмоциональное напряжение, тем быстрее темп речи;
- психопатология проявляется в речи (например, у эпилептиков в одной из фаз заболевания речь становится предельно текучей, исчезает интонация; человек перестает понимать переносный смысл слов).

Речь позволяет нам понять:

- географическое и этнокультурное происхождение человека;
- уровень образования и общей культуры;
- профессиональную принадлежность;
- эмоциональное состояние человека;
- значимость для него процесса общения.

Не менее важную роль играют и невербальные аспекты общения, которые порой «говорят» о партнере гораздо больше, чем его слова.

#### **3.4. Особенности невербального общения в деятельности сотрудников полиции**

*Невербальное общение* не предполагает использование устной речи, естественного языка в качестве средства общения. Невербальное общение осуществляется при помощи мимики, жестов, пантомимики, а также сюда относятся тактильные, зрительные, слуховые, обонятельные и другие ощущения и образы, получаемые от другого лица. Большинство невербальных форм и средств общения у человека являются врожденными и позволяют ему взаимодействовать, добиваясь взаимопонимания на эмоциональном и поведенческом уровнях.

*Классификация невербальных средств общения опирается на различия в каналах коммуникации с участием разных сенсорных систем: зрения, слуха, кожно-тактильного чувства, вкуса, обоняния и включает в себя пять систем.*

##### **Опτικο-кинестическая система**

*Кинесика* (от греч. κίνησις – движение) – совокупность значимых жестов, мимических и пантомимических движений.

На сегодняшний день к кинесике относятся движения, проявляющиеся в мимике, взгляде, позе, жесте, походке.

*Мимика* (от др.-греч. μιμίωμαι – подражать) представляет собой координированные движения мышц лица, отражающие психические состояния, чувства, эмоции. К мимике относят все изменения выражения лица, что является результатом сокращения многих его мышц, а также психосоматические процессы, например покраснение или побледнение кожи.

<b>Опτικο-кинети́ческая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• экспрессивно-выразительные движения лица и тела (мимика и пантомимика) и движения глаз (визуальный контакт)</li> </ul>
<b>Акустическая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• включает в себя просодическую подсистему (вокальные качества голоса, его тембр, диапазон, тональность) и экстралингвистическую или внеречевую подсистему (это темп речи, включение в речь пауз и других средств, таких как покашливание, смех, плач)</li> </ul>
<b>Тактильно-кинестетическая или такесическая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содержит такие элементы, как рукопожатия, поцелуи, прикосновения</li> </ul>
<b>Пространственная или проксеми́ческая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дистанция общения и пространственная ориентация участников общения</li> </ul>
<b>Обонятельная, или ольфакторная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отвечает за определение запахов</li> </ul>

### *Классификация невербальных средств общения*

Мимику подразделяют:

– на *непроизвольную*, когда человек не контролирует и не задумывается о проявлении мимики на лице. Как правило, непроизвольная мимика демонстрирует эмоции, которые испытывает человек. Например, когда человек испытывает удивление, его брови поднимаются вверх, а глаза расширяются, а когда испытывает тревожность, то сжимает губы. Отражением на лице человека часто переживаемых в течение жизни эмоций являются мимические морщины, проявляющиеся с возрастом в области глаз, губ, лба и переносицы;

– *произвольную*, когда человек осознанно использует мимику своего лица для передачи каких-то сигналов, информации. Например, подмигивание может свидетельствовать о проявлении внимания и заинтересованности к противоположному полу, а гримасы на детском лице могут отражать отношение ребенка к сказанному или увиденному;

– физиологические особенности, включающие в себя: общий тонус лицевых мышц, динамику мышечных сокращений и их симметрию или асимметрию и т. д. Главной характеристикой мимики является ее целостность и динамичность. Это означает, что в мимическом выражении семи (по П. Экману) основных эмоциональных состояний (гнева, радости, страха, грусти, удивле-

ния, презрения и отвращения) все движения мышц лица согласованы и скоординированы.

*Пантомимика* (от греч. *pan* – все и *mimikos* – подражательный) – совокупность выразительных движений лица, головы, конечностей и туловища, сопровождающих речь и эмоции. Пантомимика является информативным показателем настроения человека, его отношения к собеседнику, к ситуации и даже тому, что он сам говорит. Поэтому сотрудникам правоохранительных органов важно развивать профессиональное наблюдение за пантомимическими проявлениями людей, уметь их понимать, интерпретировать и применять полученную информацию в служебной деятельности. Лицо человека является источником информации. Однако некоторым людям свойственно скрывать свои чувства и передавать ложную информацию, чтобы ввести в заблуждение собеседника. С таким явлением встречаются сотрудники полиции во время допросов подозреваемых в совершении преступлений лиц. Задача сотрудника полиции при малейших сомнениях в правдивости получаемой информации применять различные психологические и тактические приемы допроса с целью идентификации лжи и получения достоверной информации.

К тактическим приемам психологического воздействия во время допроса подозреваемого лица относятся:

- обращение к сильным сторонам и положительным качествам допрашиваемого;
- поощрение волевых усилий, направленных на готовность к сотрудничеству, проявление желания оказывать содействие следствию;
- информирование о положительных исходах для обвиняемого при условии сотрудничества.

Также во время допроса необходимо помнить, что мимику человеку легче контролировать, чем движения всего тела. Поэтому большая роль в передаче и получении информации отводится телу человека, его движениям: жесты, позы, походка, стиль экспрессивного поведения.

*Акустическая система невербального общения.*

Для акустической системы невербального общения природа предусмотрела использование слуха оппонента и восприятие им звуковых колебаний. При этом речевой компонент общения не используется.

Акустическая система отражения невербального поведения человека включает просодику и экстралингвистику. *Просодика* представляет собой ритмико-интонационные стороны речи, к которым относятся высота и громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения. *Экстралингвистика* предполагает использование в речи пауз, покашливаний, вздохов, смеха и иных психологических проявлений человека. Благодаря средствам акустической системы осуществляется регулирование потока речи, экономия языковых средствах общения. Данные средства способны замещать или дополнять различные речевые высказывания, а также отражать настроения и чувства

собеседника. Акустическая система также выступает информатором для сотрудников органов внутренних дел и обеспечивает понимание искренности проявляемых чувств во время проведения с гражданами различных следственных мероприятий.

*Тактильно-кинестетическая, или такесическая система.*

*Такесика* – это раздел психологии, изучающий тактильные прикосновения в ситуации общения: рукопожатия, поцелуи, дотрагивания, похлопывания, отталкивание и пр.

Поскольку прикосновения связаны с нарушением личного пространства, необходимо использовать их в общении очень аккуратно. Например, среди родственников могут быть приемлемы такие жесты, как похлопывания по плечу или потрепывания за волосы – могут восприниматься как одобрения со стороны собеседника, в то время как в деловом общении они вовсе не приемлемы и могут быть восприняты как бестактность.

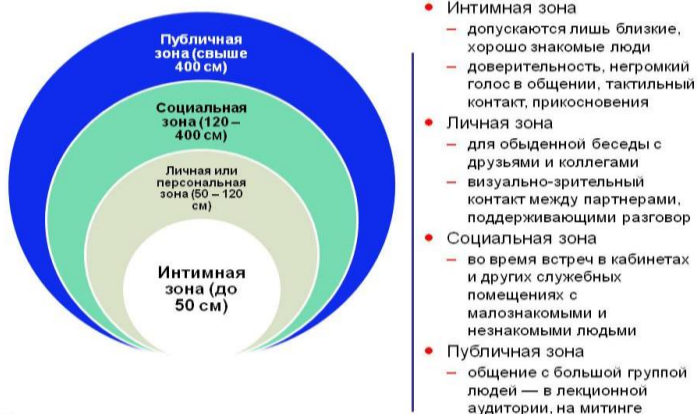
Наиболее распространённой и допустимой в деловом общении формой взаимных прикосновений являются *рукопожатия*. При встрече с человеком, через рукопожатие определяется один из трёх типов возможных взаимоотношений: превосходство, покорность (уступчивость), равенство.

Демонстрация превосходства осуществляется таким рукопожатием, когда партнер по общению захватывает правую руку собеседника правой рукой, а левой накрывает сверху (похлопывает) правую руку собеседника или захватывает за предплечье правую руку собеседника. Также превосходство может демонстрироваться слишком сильным рукопожатием.

*Пространственная, или проксемическая система.*

*Проксемика* (от англ. proximity – близость) – область социальной психологии и семиотики, занимающаяся изучением пространственной и временной знаковой системы общения.

В социальной психологии выделяют личные зоны.



*Ольфакторная, или обонятельная сенсорная система.*

Ольфакторная система невербальной коммуникации *базируется на обонянии человека и отражает приятные и неприятные запахи окружающей среды, искусственные и естественные запахи человека.*

Система запахов, являясь безусловным невербальным индикатором индивида, может служить дополнительной характеристикой его складывающегося образа. Современный деловой этикет предъявляет вполне определенные требования к ольфакторному поведению. Неприятие партнера по общению и нарушение коммуникации могут быть вызваны неприятным либо очень сильным запахом, исходящим от него. Известная поговорка гласит: «Лучше всего пахнет тот, кто ничем не пахнет». Запахи выполняют ряд социально-психологических функций – прежде всего, создают образ человека и управляют впечатлением, отношениями и т. д. В деловом общении является неуместным как естественный запах человека, так и использование грубых запахов дешевой парфюмерии.

Таким образом, личностные черты определяют общий стиль общения. Общение – это социально-психологическое явление, которое детерминировано конкретно-историческими и личностными особенностями людей, их социальным положением, целями и задачами деятельности. Эффективность делового общения сотрудника органов внутренних дел определяется как структурой и этапами процесса общения, так и развитием у него профессионально важных качеств, навыков, умений.

Общение с людьми составляет основу профессиональной деятельности полицейского любой из специализаций. Поэтому знание вами социально-психологических закономерностей общения является непременным условием уровня вашей квалификации.

Специфика профессионального общения полицейского требует от него высокоразвитых коммуникативных качеств, навыков и умений, которые формируются как в процессе обучения, так и в процессе самообразования и практики. Особую роль в развитии этих качеств играет самоанализ, упражнения и психологические тренинги.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Сущность общения и факторы, его определяющие.
2. Характеристика и содержание общения. Функции общения.
3. Виды коммуникативных барьеров. Способы их преодоления.
4. Акустические средства общения и их виды.
5. Коммуникативная компетентность сотрудников полиции.
6. Стратегии и тактики общения.
7. Особенности невербального общения.
8. Особенности восприятия партнера по общению. Ошибки восприятия.
9. Методы психологического воздействия на партнера по общению.
10. Структура общения.
11. Охарактеризуйте настрой собеседника на общение.

## ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

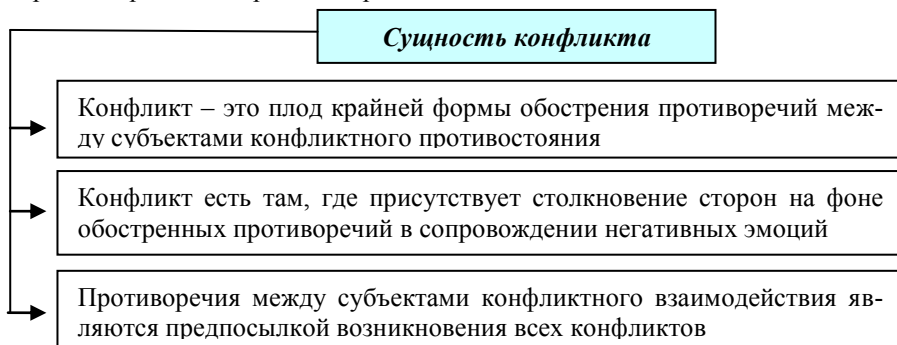
### 4.1. Понятие конфликта, его сущность и структура

Приступая к изучению конфликта, необходимо остановиться на нескольких основных моментах. Во-первых, конфликт – это сложное, многомерное явление, которое сопровождает нас на протяжении всей жизни. Во-вторых, субъектами конфликта являются как отдельные индивиды, так и целые общности, такие как государства. В-третьих, причины конфликта весьма разнообразны, начиная от психологических, заканчивая политическими. Несмотря на то, что конфликту посвящено большое количество научных трудов, к настоящему времени в научной, учебной и энциклопедической литературе нет единого подхода к определению данного понятия, которое бы отразило в полной мере сущность данного явления.

Мы предлагаем в качестве основного использовать следующее определение: **конфликт – взаимодействие между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.**

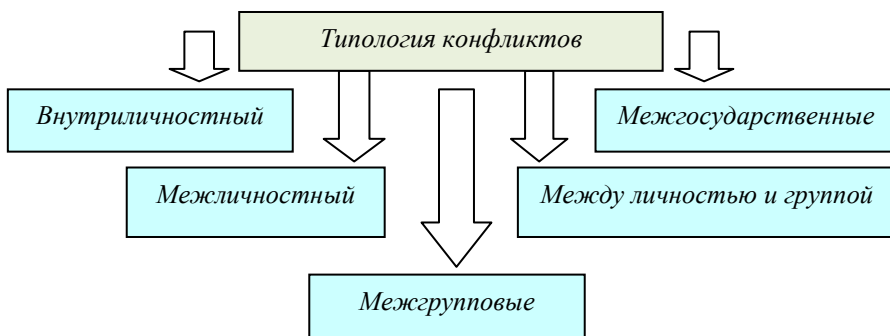
Любой конфликт может состояться только при условии, что у него есть объект, т. е. то, из-за чего субъекты вступают в конфликтное взаимодействие друг с другом. Это могут быть как материальные, так и духовные ценности.

Далее остановимся на определении того, что мы понимаем под «предметом» конфликта. Как правило, в качестве предмета конфликта называют противоречия, возникающие между конфликтующими сторонами, которые они стремятся решить в процессе противостояния.



Отталкиваясь от рассмотренного ранее понимания сущности конфликта, его объекта и предмета, рассмотрим классификацию конфликтов. Здесь необходимо отметить, что предложить типологию, отражающую все аспекты сущности конфликтов, видится весьма проблематичным. Причина этого кроется в том, что межличностные взаимоотношения строятся на основе боль-

шого разнообразия субъектов, целей, мотивов, каждый из которых может выступать в качестве основания для проведения классификации конфликтов.



1. Содержание внутриличностного конфликта выражается в острых переживаниях личности, порожденных ее противоречивыми стремлениями. Эти конфликты по своей природе и содержанию являются во многом психологическими, вызываются противоречиями мотивов, интересов, ценностей и самооценок личности и сопровождаются эмоциональным напряжением и негативными переживаниями в сложившейся ситуации. Как и всякий другой конфликт, он может носить и деструктивный, и конструктивный характер, т. е. иметь как положительные, так и отрицательные последствия для личности.

2. Межличностный конфликт представляет собой столкновение между отдельными индивидами в процессе их взаимодействия. Конфликты этого типа возникают на каждом шагу и по самым разным поводам. Примерами таких конфликтов являются: противоборство между студентами из-за влияния в группе; противоречие между руководителем и подчиненным из-за режима, условий или оплаты труда; между пассажирами общественного транспорта. Такие конфликты могут происходить в различных сферах жизни: бытовой, экономической, политической и т. д. Причины, которые привели к возникновению межличностного конфликта, также могут быть самыми разными: объективными, т. е. не зависящими от воли и сознания людей, и субъективными, зависящими от человека; материальными и идеальными; временными и постоянными и т. п. Конфликт между индивидами может возникнуть из-за собственности, а возможен и из-за того, что люди не хотят уступить друг другу в мелочах.

3. Конфликт между личностью и группой. Этот тип конфликта обусловлен включением человека во множество разнообразных и разнородных групп. Он имеет много общего с межличностным, но более многоплановый. Группа представляет собой сложную «паутину» отношений, она определенным образом организована, в ней, как правило, имеются формальный или неформальный лидер, координационная и субординационная структуры и т. д. Поэтому потенциальная возможность конфликта здесь возрастает. К

внутриличностным и межличностным причинам конфликта добавляются еще и причины, обусловленные групповой организацией. Конфликт между личностью и группой может быть как конструктивным, так и деструктивным. В первом случае разрешение конфликта способствует укреплению связи личности с группой, формированию личностной и групповой идентификации и интеграции. Во втором случае, напротив, происходят дезидентификация личности и групповая дезинтеграция.

4. Межгрупповой конфликт. Этот конфликт выражается в столкновении интересов различных групп. К такому типу относятся конфликты между социальными группами самого разного размера: малыми, средними и большими. Причины межгрупповых конфликтов могут быть самые разные: экономические, политические, национально-этнические и т. д. Разный уровень социальных групп имеет свои особенности возникновения конфликта и способов их разрешения. Так, на уровне малых групп большую роль в возникновении межгруппового конфликта играет такой фактор, как социальная идентификация групп. Она выражается в формировании чувства причастности к группе, отождествлении себя с другими ее членами, создании качества «мы», в отличие от «они» или «не мы». Таким образом, социальная идентификация своей оборотной стороной имеет социальную дифференциацию, которая содержит в себе возможность возникновения межгруппового конфликта.

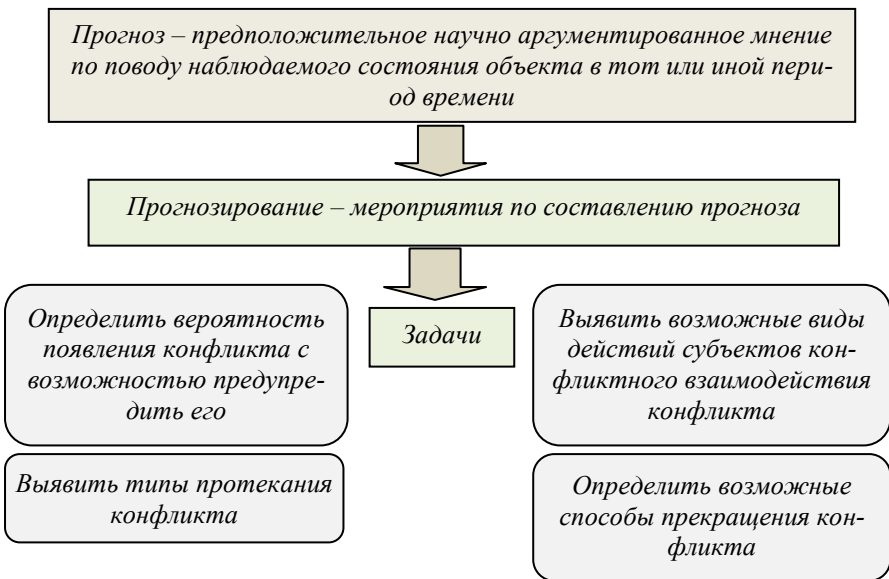
5. Межгосударственный конфликт. Сторонами этого типа конфликтов выступают отдельные государства или группы государств (коалиции). Причины этих конфликтов могут быть также самые разнообразные (экономические, политические, идеологические, территориальные и др.). В основе межгосударственных конфликтов прежде всего лежат противоречия интересов стран. Одна из отличительных черт такого конфликта в современных условиях – опасность массового уничтожения людей в случае развязывания военных действий между государствами. При этом следует иметь в виду, что все названные типы конфликтов находятся между собой во взаимодействии и влияют друг на друга.

#### **4.2. Управление конфликтами в правоохранительной деятельности**

Важной составляющей профилактики конфликтов является их прогнозирование. Прогноз того, как, где, в результате чего и т. д. возникнет конфликт, позволяет индивиду понимать, какие последствия для него и общества в целом несет конфликт, помогает зачастую предупредить его, сократить потери от конфликтного взаимодействия.

К настоящему моменту в рамках конфликтологии разработан целый арсенал методов рационального поведения людей в конфликте, направленных на предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций.

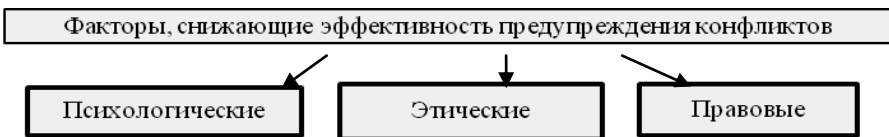
*Профилактика конфликта – это один из видов деятельности руководителя, которая направлена на раннее обнаружение, предотвращение или снижение риска появления конфликта.*



Успех профилактической деятельности определяется комплексом предпосылок:

- 1) знанием общих принципов управления социальными коллективами и умением использовать их для анализа конфликтных ситуаций;
- 2) уровнем общетеоретических знаний о сути конфликта, его причины, виды и этапы развития, выделяемые конфликтологией;
- 3) глубиной анализа на этой общей теоретической основе конкретной предконфликтной ситуации;
- 4) соответствием избранных методов предупреждения опасной ситуации ее конкретному содержанию.

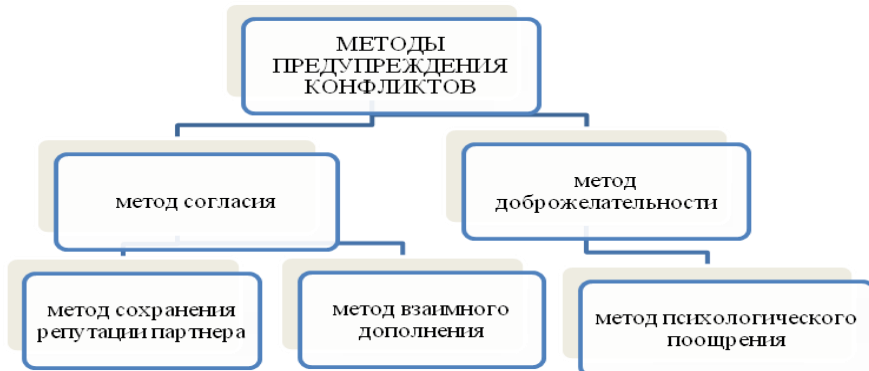
В то же время необходимо понимать, что усилия, направленные на профилактику конфликтов, могут быть нивелированы целым рядом факторов.



Так как в основе любого конфликта заложена неудовлетворенность потребностей индивидов, то отсюда следует, что предупреждать его необходимо с определением тех факторов, которые содержат в себе вероятность возникновения конфликта. Современная конфликтология обладает целым арсеналом теоретически разработанных и практически проверенных методов, направленных на предупреждение конфликтов.

Исходя из вышесказанного, необходимо отметить, что профилактике конфликтов способствует все, что помогает сблечь конструктивные взаимоотношения.

Как уже упоминалось выше, профилактика конфликтов является одним из основных видов деятельности руководителя, что подразумевает владение им целым рядом знаний в области, как групповой, так и индивидуальной психологии. Помимо того, ему необходимо владеть всем арсеналом методов влияния на деятельность отдельных индивидов.



В то же время нельзя забывать, что есть психологические типы личности со своеобразными особенностями характера, влияющими на возникновение и протекание конфликтов. В научной литературе они получили название конфликтные лица.



Нейтрализация негативного воздействия конфликтных лиц на коллектив является непростой задачей для руководителя. Избавиться от людей такого рода не всегда возможно. Поэтому самым действенным способом здесь выступает создание в коллективе доверительного микроклимата с партнерским стилем взаимодействия.

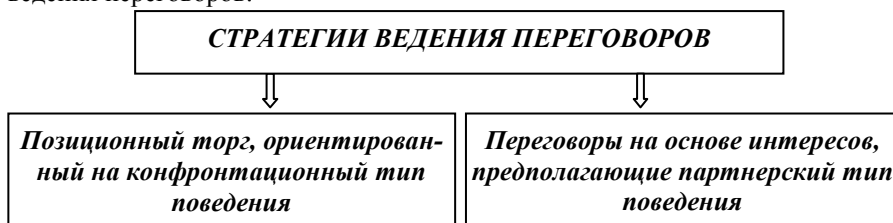
Одним из самых действенных методов разрешения конфликтов является метод переговоров. Данный способ улаживания конфликтов применяется человеком на протяжении всей его истории, но только относительно недавно появились первые научные труды, посвященные переговорам.

Одно из определений понятия «переговоры» рассматривает их как процесс взаимодействия оппонентов с целью достижения согласованного и устраивающего стороны решения.



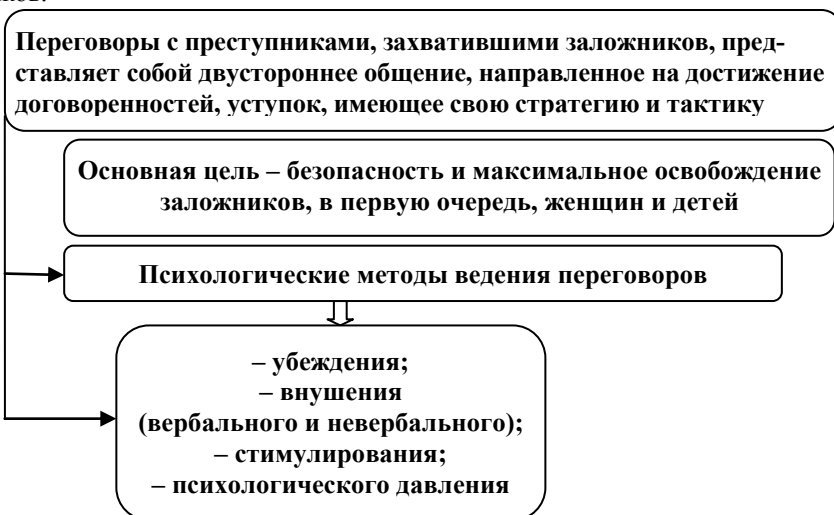
Конфликтующие стороны могут по-разному рассматривать переговоры: либо как продолжение борьбы другими средствами, либо как процесс разрешения конфликта с учетом интересов друг друга.

В соответствии с этими подходами выделяются две основные стратегии ведения переговоров:



Выбор той или иной стратегии во многом зависит от ожидаемых последствий переговоров для каждой из сторон, от понимания успеха переговоров их участниками.

Особый интерес в рамках разговора о переговорах вызывает вопрос, связанный с переговорным процессом с преступниками, захватившими заложников.



### 4.3. Внутриличностный конфликт, его особенности, формы проявления и способы разрешения

Безусловно, говоря о *внутриличностных конфликтах*, нужно понимать, что в «чистом виде» внутриличностный конфликт не существует.

Внутриличностный конфликт – всегда есть результат воздействия на личность социальной среды.

**Внутриличностный конфликт** – трудно разрешимое противоречие, вызванное столкновением между примерно равными по силе, но противоположно направленными интересами, потребностями, влечениями...

В психологии существуют различные подходы к объяснению того, почему человек переживает внутриличностные конфликты. Отдавая должное отечественной психологии, стоит упомянуть о теории известного ученого А. Н. Леонтьева (1903–1979), согласно которой внутриличностный конфликт – неизбежная часть структуры личности. Соглашаясь с этим, подчеркнем, что любой человек, даже имеющий ведущий мотив поведения и основную цель в жизни, не может жить только одной какой-либо целью или мотивом. Мотивационная сфера человека никогда не напоминает застывшую пирамиду. Так что конфликт тех или иных интересов и целей – вполне нормальное явление для каждого человека.

Исследования отечественных ученых, затрагивающих проблему внутриличностного конфликта, можно разделить по следующим направлениям:

- 1) в контексте феномена «Я-концепции» (И. С. Кон, В. С. Мерлин и др.);
- 2) в контексте нарушения адаптивных функций личности (А. Г. Амбрумова, В. И. Гарбузов и др.);
- 3) во взаимосвязи со смыслообразованием и внутренними противоречиями (Л. И. Анцыферова, А. Г. Асмолов, Е. С. Калмыкова и др.);
- 4) через взаимосвязь различных внутренних структур личности (В. Н. Мясищев, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов и др.);
- 5) через деятельностный подход (А. Н. Леонтьев, Е. А. Донченко, Т. М. Титаренко и др.);
- 6) как мотивационный конфликт (В. С. Мерлин, Л. И. Божович и др.);
- 7) как фрустрационную реакцию (С. Б. Каверин, Е. Б. Фанталова и др.);
- 8) как ролевой конфликт (М. Л. Гомелаури, Ю. Г. Алешина, Е. В. Лекторская и др.).

Согласно австрийскому невропатологу, психиатру, психологу Зигмунду Фрейд (1856–1939), человек конфликтен по своей природе. В нем от рождения борются два противоположных инстинкта, определяющих его поведение (эрос – сексуальный инстинкт, инстинкт жизни и самосохранения и танатос – инстинкт смерти, агрессии, деструкции и разрушения). Внутриличностный конфликт и является следствием извечной борьбы между эросом и танатосом. Теория комплекса неполноценности ученика З. Фрейда австрийского психолога Альфреда Адлера (1870–1937) сводится к тому, что формирование

характера личности происходит в первые пять лет жизни человека. В этот период он испытывает на себе влияние неблагоприятных факторов, которые и порождают у него комплекс неполноценности. Впоследствии этот комплекс оказывает существенное влияние на поведение личности, ее активность, образ мыслей и т. п. Существуют и другие подходы в объяснении внутриличностных конфликтов и их природы (Э. Фромма, К. Юнга, Э. Эриксона и др.).

Отличительными признаками внутриличностных конфликтов являются:

1) необычность с точки зрения структуры конфликта. Здесь нет субъектов конфликтного взаимодействия в лице отдельных личностей или групп людей;

2) специфичность форм протекания и проявления. Такой конфликт протекает в форме тяжелых переживаний. Он сопровождается специфическими состояниями: страхом, депрессией, стрессом, ухудшением механизма адаптации, негативным эмоциональным фоном общения, снижением самооценки. Часто внутриличностный конфликт выливается в невроз;

3) латентность. Внутриличностный конфликт не всегда легко обнаружить. Часто человек и сам не осознает, что он находится в состоянии конфликта. Более того, иногда он может скрывать свое состояние конфликта под эйфорическим настроением или за активной деятельностью.

*Внутриличностные конфликты* можно четко классифицировать. В основе будет лежать дифференциация структур внутреннего мира человека, вступающих в конфликт. Другими словами, внутриличностный конфликт может произойти между составляющими внутреннего мира человека: мотивами, ценностями, самооценкой. Мотивы – «хочу» (потребности, интересы, желания), ценности – «надо», самооценка – «могу».

В общей группе *внутриличностных конфликтов* можно выделить две подгруппы:

- конфликты, возникающие как результат перехода объективных противоречий во внутренний мир (моральные конфликты, адаптационные),
- конфликты, возникающие из противоречий внутреннего мира личности (мотивационные, неадекватной самооценки). Они отражают отношение личности к окружающей среде.

В основе *внутриличностного конфликта* лежит переживание.

Как и любые другие конфликты, *внутриличностные конфликты* могут быть конструктивными и деструктивными.

Конструктивным является конфликт, который характеризуется максимальным развитием конфликтующих структур и минимальными затратами на его разрешение. С помощью преодоления таких конфликтов мы движемся вперед.

Деструктивным считается конфликт, который усугубляет раздвоение личности, перерастает в жизненный кризис или ведет к развитию невротических реакций.

В связи с этим выделяют *шесть форм проявления внутриличностных конфликтов*:

1) *неврастения*, проявляющаяся в невыносимости сильных раздражителей, подавленном настроении, снижении работоспособности, плохом сне, головных болях.

Неврастения представляет собой один из видов невроза, т. е. нервно-психического расстройства, возникающего на основе непродуктивно и нерационально разрешаемого невротического конфликта. Неврастения возникает как следствие длительно действующих психотравмирующих факторов;

2) *эйфория*, проявляющаяся в показном веселье, выражении радости неадекватно ситуации, смехе сквозь слезы. Эйфория сопровождается мимическим и общим двигательным оживлением, психомоторным возбуждением;

3) *регрессия*, выражающаяся в обращении к примитивным формам поведения, в том числе и в уходе от ответственности. Представляет собой один из механизмов психологической защиты, отступление в тот психологический период, когда человек чувствовал себя наиболее защищенным. Регрессия поведения характеризует инфантильную и невротическую личность;

4) *проекция*, проявляющаяся в форме приписывания негативных качеств другому человеку, критики других людей. Иногда такое состояние называют защитной или классической проекцией, подчеркивая ее связь с психологической защитой;

5) *номадизм*, сводящийся к частому изменению места жительства, места работы, семейного положения;

6) *рационализм*, сводящийся к самооправданию своих действий и поступков. Он основан на сокрытии от сознания истинных мыслей, чувств и мотивов действий путем формулирования более или менее приемлемых для данной личности объяснений собственного поведения. Рационализм объясняется желанием сохранить чувство собственного достоинства, самоуважение личности.

Внутриличностные конфликты профессионального становления сотрудников органов внутренних дел имеют свою специфику. Т. В. Мальцева выделила в своем исследовании следующие показатели этого явления.

### Становление сотрудников ОВД

Когнитивная сфера	Эмоциональная сфера	Поведенческая сфера	Интегральные показатели
противоречивость профессионального «образа Я», снижение самооценки, осознание наличия внутриличностных противоречий	психоэмоциональное напряжение, тревожность и другие значительные отрицательные переживания	снижение удовлетворенности различными видами деятельности, конфликтность в общении	интернальность, наличие противоречивых мотивационно-смысловых образований, нарушение нормального механизма адаптации и усиление психологического стресса

*Схема разрешения внутриличностных конфликтов* предусматривает:

1. Установление и осознание факта такого конфликта.
2. Определение типа конфликта и его причины.
3. Применение соответствующего способа разрешения.

Рассмотрим основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Прежде всего, заметим, что всякий внутриличностный конфликт всегда индивидуален, носит личностный характер. Поэтому его разрешение зависит от таких факторов личности, как возраст, пол, характер, темперамент, социальное положение, ценности и др. Другими словами, универсальных способов разрешения внутриличностных конфликтов, одинаково подходящих для всех людей и ситуаций, не существует [8].

Тем не менее, несмотря на необходимость индивидуального подхода к преодолению внутриличностных конфликтов, можно сформулировать наиболее общие и типичные принципы и способы их разрешения, которые с учетом индивидуальной специфики могут использовать все:

1. ***Адекватно оцените ситуацию.*** Возьмите ее под контроль, попытайтесь выявить те противоречия, которые послужили причиной конфликта и вызвали чувство тревоги, страха или гнева.

2. ***Осознайте смысл конфликта.*** Проанализируйте степень важности его для вас, оцените с точки зрения места и роли в вашей жизни его последствий. Может стать, причину, вызвавшую конфликт, сразу же следует отодвинуть на задний план в системе ваших ценностей или забыть вовсе.

3. ***Локализируйте причину конфликта.*** Выявите самую суть его, отбросив все второстепенные моменты и сопутствующие обстоятельства.

4. ***Проявите смелость в анализе причин внутриличностного конфликта.*** Умейте посмотреть правде в глаза, даже если она вам и не очень приятна. Отбросьте все смягчающие обстоятельства и безжалостно рассмотрите причину вашего беспокойства.

5. ***«Выпустите пар».*** Дайте выход накопившемуся гневу, эмоциям или тревоге. Для этого можно использовать как физические упражнения, так и творческие занятия. Сходите в кино, театр, возьмите любимую книжку. Они помогают в период внутриличностного конфликта. Лучше испытать потрясение на сцене, экране, в своем воображении, чем в жизни. Не случайно, криминальная хроника, по данным социологических опросов, входит в число наиболее популярных телепередач – большое распространение стрессов и фрустраций требует постоянной антидепрессивной терапии.

6. ***Прибегните к расслабляющему тренингу.*** Сегодня имеется много публикаций по конкретным приемам и механизмам психологического тренинга, выберите наиболее приемлемые для вас лично.

7. ***Измените условия и/или стиль своей работы.*** Это следует сделать в том случае, если внутриличностный конфликт возникает постоянно из-за неблагоприятных условий деятельности.

8. **Подумайте над возможностью снижения уровня ваших притязаний.** Может быть, ваши способности и/или возможности не соответствуют вашим устремлениям и запросам.

9. **Умейте прощать.** Причем не только других, но и себя. В конце концов, все люди «не без греха», и мы тут не исключение.

10. **Плачьте на здоровье.** Американский биохимик У. Фрей, специально занимавшийся исследованием слез, обнаружил, что в том случае, когда они вызваны негативными эмоциями, в их состав входит вещество, действующее подобно морфию и обладающее успокаивающими свойствами. По его мнению, слезы являются защитной реакцией на стресс. Плач со слезами служит сигналом для головного мозга ослабить эмоциональное напряжение. Но и без научных исследований почти каждый из собственного опыта знает, что слезы приносят эмоциональную разрядку и облегчение.

Существуют и другие способы разрешения внутриличностного конфликта, они заимствованы из психологических защитных механизмов.

**Компромисс** – это попытка сделать выбор в пользу какого-либо варианта и приступить к его реализации. Этот способ является самым быстрым среди других, он позволяет снизить психотравмирующее влияние конфликтной ситуации. В то же время, компромисс не связан с анализом причин конфликта, поэтому он позволяет лишь частично реализовать болезненные импульсы.

**Уход** – это сознательное уклонение от решения проблемы с надеждой на ее дальнейшее исчезновение. Этот способ также отличается относительным быстродействием; он не связан с воздействием на причину конфликта, поэтому может принести лишь временное облегчение.

**Переориентация** представляет собой изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю причину. Данный способ предполагает выявление действительной причины конфликта и его носителя. Он так же требует наличия навыков управления собственной мотивацией и направленностью. Для переориентации необходимо определенное время, однако обычно она дает гарантированный результат.

**Сублимация** – процесс перевода психической энергии из неприемлемых в приемлемые формы, чем достигается устранение причины внутреннего конфликта. Сублимация представляет собой наиболее адекватный способ разрешения конфликта, т. к. связана не только с определением причины, но и с воздействием на нее. Поэтому сублимация представляет собой относительно длительный способ.

**Идеализация** – процесс наделяния объекта, вызывающего внутренний конфликт, качествами и свойствами, на самом деле ему не присущими. Благодаря идеализации, объект, не изменяясь в сущности, становится более значимым и оценивается выше. Идеализация проявляется в форме ухода от действительности, предавания мечтам и фантазиям.

**Вытеснение (репрессия)** – это процесс подавления неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний и переживаний вплоть до полного изгнания

их из сознания и перевода в сферу бессознательного. Считается самым примитивным и относительно малоэффективным способом разрешения конфликта. Обращение к вытеснению характеризует личность как инфантильную и незрелую.

**Коррекция** – это изменение элементов «Я – концепции» в направлении достижения адекватного представления о себе. Под «Я – концепцией» условимся понимать систему представлений индивида о самом себе. Коррекция представляет собой воздействие не на причину конфликта, а на собственные представления о ней. Вместе с тем этот способ показал свою относительную эффективность.

Таким образом, внутриличностные конфликты являются объектом исследования представителей различных направлений в психологии. В результате возникла определенная множественность суждений, затрудняющая разработку практических рекомендаций по разрешению таких конфликтов. Рассмотренные способы разрешения внутриличностных конфликтов не являются универсальными, но эффективность их использования доказывается на собственной практике.

## ТЕМА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ

### 5.1. Психологические особенности допроса

**Предварительное расследование** – стадия уголовного процесса, включающая в себя комплекс следственных действий по собиранию, оформлению и оценке доказательств, имеющих значение для правильного разрешения дела в целях установления виновных лиц и обеспечения дальнейшего рассмотрения уголовного дела в суде.

Предварительное расследование осуществляется в форме:

- 1) предварительного следствия,
- 2) дознания.

Первоначальный этап предварительного следствия, включающий в себя период с момента принятия следователем уголовного дела к своему производству и до момента привлечения лица в качестве обвиняемого, характеризуется психологическими особенностями поисковой деятельности следователя, осуществление которой требует от него наблюдательности, любознательности, устойчивости и концентрации внимания. Для реконструкции мыслительной модели события преступления следователь использует интеллект, интуицию, воображение, память, выдвигая гипотезы, проводя анализ и синтез полученной информации.

После того как следователь определит криминалистически значимую информацию, необходимую для реконструкции события преступления, необходимо активировать коммуникативную сферу деятельности с целью получения информации о преступлении посредством общения.

Здесь от следователя требуются: чуткость, общительность, эмоциональная устойчивость, навыки активного слушания и опросной беседы. Большое значение имеет психологическая наблюдательность следователя, включающая в себя умения предвидеть поведение человека и управления им в нужных для следователя целях.

Удостоверительная деятельность состоит в умении юридически грамотно зафиксировать полученную информацию в установленные законом формы, что требует от следователя аккуратности на грани педантичности и хорошего владения письменной речью.

Роль следователя как координатора процесса расследования выражается в организационной деятельности, которая не может быть реализована при отсутствии управленческих навыков самоорганизации, целеустремленности, настойчивости.

Одним из существенных признаков деятельности следователя необходимо считать конфликтность, которая естественным образом возникает в ходе предварительного расследования преступлений со стороны тех лиц, которые не заинтересованы в успешном разрешении дела. Все это сопровождается

высокой степенью эмоционального напряжения и привносит элементы психологической борьбы: интеллекта, воли, характера, нравственных принципов следователя и участвующих в деле лиц. В том случае, если следователь обладает недостаточно развитыми познавательными способностями, а в частности: интеллектом, любознательностью, воображением, стремлением к анализу и обобщению, прогнозированию и предвидению развития ситуации и поведения окружающих, то психологическую борьбу с оппонентом по следственным действиям ему выиграть будет сложно.

Допрос является одним из основных видов следственных действий.

На начальной стадии допроса целесообразно использовать современные методики российского профайлинга, включающие в себя структурированную опросную беседу и методики верификации. Задаваясь целью за короткий срок получить как можно больше информации о личности допрашиваемого, следователю важно во время следственных действий придерживаться основных правил ведения опросной беседы. Первое, что необходимо сделать – это подстроиться под опрашиваемое лицо, то есть проявлять синтонность при общении и установить контакт, чтобы человек, переживающий стресс от общения с сотрудником правоохранительных органов в своем процессуальном статусе, адаптировался и перестал испытывать дискомфорт. Место проведения допроса определяет то, как долго человек будет испытывать скованность в разговоре. Шум, духота, большое количество предметов, людей в комнате, телефонные звонки и отвлечение внимания от беседы всегда являются факторами, препятствующими проведению опроса.

Во время допроса необходимо уметь «держать цель», не позволяя уводить разговор в сторону от темы, уклоняться от ответа или забалтывать. На каждый вопрос необходимо получить однозначный ответ. Основная ошибка лица, производящего допрос, заключается в том, что он пытается отвечать за опрашиваемого, озвучивая предположения о том, что, как ему кажется, имеет в виду опрашиваемый, который в силу своего волнения или попытки сокрытия информации запинается или не может точно и однозначно дать ответ на поставленный вопрос. Следователю нельзя объяснять самому причину переживаний оппонента, отвечать за него, давая ему тем самым ответ на заданный вопрос.

Очень важно внимательно слушать человека, когда он рассказывает о себе, так как большое количество утечек и дополнительной информации для проверки возникает именно в этот момент. Здесь следователь использует метод переоценки, который заключается в искусстве задавать вопросы на стимулы, предоставляемые опрашиваемым лицом. При этом вопросы должны быть открытыми, требующими развернутого ответа.

Психология и биология поведения человека в стрессовых ситуациях всегда интересовали ученых. Многолетние исследования на эту тему показали, что в дискомфортной для себя ситуации среднестатистический человек способен контролировать одновременно не более чем две-три реакции, возник-

кающие в организме в ответ на стресс. Зачастую это мимика и слова, соответственно, при условии наблюдательности и внимательности к жестам рук, динамике тела в пространстве и движениям ног можно выявить те чувства и эмоции, которые гражданин предпочел бы скрыть. Оценке подвергаются вербальные и невербальные признаки поведения человека.

При этом необходимо рассматривать элементы поведения в совокупности, постоянно оценивать все замеченное в контексте и отмечать, соответствуют или не соответствуют слова выражениям лица и сигналам других частей тела, а также их выразительности.

При оценке невербальных признаков поведения учитываются шесть критериев:

1. Значимость ситуации для опрашиваемого: чем менее она значима, тем слабее эмоциональные реакции на задаваемые вопросы по теме преступного события.

2. Уровень стресса и дискомфорта в ситуации допроса: чем выше стресс, тем меньше контроля за телом и тем большее количество утечек и эмблематических оговорок допускает опрашиваемый.

3. Уровень детализации при ответе: причастный к преступному деянию выражается обобщенным языком, старается избегать деталей и важных для разрешения дела нюансов произошедшего.

4. Уровень вовлеченности: чем больше вовлеченность в тему, тем меньше уровень контроля за своими жестами.

5. Оценка ситуации: если опрашиваемому не нравится вопрос по теме события или он испытывает очевидное противодействие к этому вопросу, то утечки, допускаемые при этом его телом, являются значимыми.

6. Функциональная необходимость жеста: если у опрашиваемого возникла необходимость почесать нос, то мы видим сильное почесывание этого участка тела, а не легкое прикосновение.

### ***Психологические особенности допроса свидетелей и потерпевших***

Свидетельские показания могут стать основой для предъявления уголовного обвинения. В среде специалистов-верификаторов есть такая фраза: «Лжет как очевидец», которая говорит о том, что участники различных событий часто преувеличивают их значимость. Соответственно, следовательно, прежде чем использовать показания свидетелей и потерпевших в качестве доказательств по уголовному делу, необходимо проверить их на возможность когнитивного искажения памяти. По результатам исследований ученых, занимающихся изучением памяти человека, память – это процесс, но большинство людей считают, что память содержит буквальную запись событий, которые происходили, доступ к ней бывает иногда затруднителен, яркость впечатлений может немного поблекнуть, какие-то части могут отсутствовать, но в целом память работает, как видеокамера. Однако это далеко не так.

Разберем некоторые ошибки памяти – когнитивные искажения, связанные с влиянием физиологических или психологических факторов на содержание или воспроизведение когда-то усвоенной информации, которые встречаются чаще всего при опросе участников определенных событий:

1. Человек замечает только то, что является важным на данный момент для мозга, а те сигналы, которые оцениваются им как несущественные, подавляются и не запоминаются, особенно когда внимание сосредоточено на чем-то другом.

2. Свидетели, которые обсуждают между собой то или иное событие будут неосознанно приводить свои воспоминания о нем к общему знаменателю. Это одно из когнитивных искажений – «конформность» – и проявления ее.

3. Общая тема и эмоциональный фон после нее сохраняются в воспоминаниях, а вот детали сильно додумываются, при этом они подбираются таким образом, чтобы подкреплять и усиливать центральную тему и эмоцию.

4. Источник информации стирается из памяти гораздо быстрее чем сама информация. Важно запомнить, ЧТО запомнил, чем ОТКУДА получил данную информацию.

5. Эгоцентрическое искажение памяти: человек склонен помещать себя в центр истории и присваивать тот опыт, о котором слышал, читал, смотрел фильм и т. д.

6. Внушенные воспоминания: когда человек говорит: «Сейчас, когда вы спросили, я, кажется, начинаю вспоминать...».

7. Ложные воспоминания – это события, которые человек вроде бы помнит, но которые с ним в реальности никогда не происходили. При помощи правильно заданных вопросов один человек может заставить другого вспомнить те ситуации, которые он не переживал, либо сам человек «вживается» в какое-либо событие, которого на самом деле не было, тем самым накручивая новые несуществующие подробности – грань между воображением и реальностью размывается.

8. Искажение воспоминаний под влиянием информации, полученной в ходе следственных действий, то есть уже после произошедших событий. Например, утверждение свидетеля, что он видел нож в руках нападавшего, хотя о факте применения ножа он узнал позже.

Следовательно также нужно учитывать, что способность к запоминанию и корректному воспроизведению информации значительно снижается в ситуации острого или хронического стресса, при депрессивных и тревожных расстройствах, тяжелом нервном потрясении.

Важно отметить, что невольные участники преступных событий могут добросовестно заблуждаться, испытывая на себе вышеназванные ошибки памяти. В этом случае следовательно целесообразно провести следственный эксперимент, связанный с помещением свидетеля или потерпевшего в ту же самую ситуацию, повторяя время суток, место, запах, действующих лиц, звуки, ощущения, которые испытывал участник этих событий.

### *Психологические особенности допроса подозреваемого и обвиняемого*

Находясь в положении подозреваемого, человек психологически встает в позицию защиты и обороны при общении с представителями следственных органов. В ходе производства следственных действий важно выяснить главное – это позиция причастного к преступлению, испытывающего страх разоблачения и уличения в «преступном знании», или же не причастного к нему, но испытывающего опасение быть принятым за преступника.

И если в Средние века при выяснении истины активно использовались насильственные методы «узнавания», то с развитием цивилизации, признания прав и свобод человека высшей ценностью это стало неприемлемо. В наши дни следователю необходимо дознаться до истины, применяя стратегию и тактику допроса так, чтобы опрашиваемый сообщил все известные ему обстоятельства дела. При этом следователь еще должен определить их достоверность, ведь полученная информация будет являться источником доказательств [17].

### *Психологические особенности проведения очной ставки*

Очная ставка проводится следователем между лицами, в показаниях которых имеются существенные противоречия.

Очная ставка обладает большой силой воздействия на лиц, в чьих показаниях содержатся преднамеренные искажения истины. Она часто играет роль кульминационного, переломного пункта в их дальнейшем поведении на следствии.

В опыте российских профайлеров разработаны методики верификации лжи, выявления факторов риска, которые целесообразно применять во время первоначального сбора информации о личности подозреваемого или обвиняемого. Прежде чем использовать эти методики, необходимо определить базовую линию поведения человека, находящегося в спокойном состоянии, чтобы было от чего отталкиваться при интерпретации поведенческих реакций опрашиваемого на стимулы.

Следователю необходимо следить за эмоциональным состоянием человека, уметь видеть физиологические изменения: потоотделение, покраснение кожных покровов и т. д.

Для ускорения выявления эмоциональных реакций можно задавать различные типы вопросов. Так, нейтральные вопросы направлены на расслабление гражданина, контрольные – это косвенные вопросы, направленные на проверку информации, и проверочные – это вопросы, задаваемые прямо с целью выявления фактов.

Ложь рассматривается как умолчание, сокрытие или искажение информации. Граждане, как правило, пользуются всем арсеналом уловок.

Существует ряд приемов, использование которых позволит следователю в ходе опроса определить правдивость или ложность высказываний опрашиваемого:

1. Увеличение значимости обсуждаемых событий и самого факта проверки. Чем более они значимы для подозреваемого, тем лучше. Если он относится к ним равнодушно, они для него не важны, тогда он и не будет выдавать реакции стресса, дискомфорта от беседы на эту тему.

2. Изменение базовой линии поведения следователя, она должна быть менее прогнозируемой для опрашиваемого, чем его собственная. Непредсказуемость и изменчивость ролевых моделей, иерархии, вовлеченность/отстраненность, добрый/агрессивный настрой позволит эмоционально раскатать опрашиваемого.

3. Увеличение когнитивной нагрузки на подозреваемого: чем больше вопросов, тем быстрее он должен думать, думать и еще раз думать в условиях ограниченного времени, что вызывает утомление и усталость, снижение контроля за тем, что он говорит.

4. Определить наиболее значимые темы вокруг исследуемого события для подозреваемого и возвращаться к ним несколько раз, эмоционально раскатывая его, стимулируя проявление разных эмоций.

5. Контроль диссоциации: высказывание негативного отношения к отказыванию опрашиваемого от опроса и любой диссоциации. Управляйте его вниманием и стремитесь, чтобы оно всегда было в русле опроса.

6. Смещение ответственности за деяние и последствия на третье лицо или обстоятельства, снижение персональной личной ответственности опрашиваемого с целью получения признательных показаний.

Эмоциональная провокация в ответ на лживую или правдивую информацию с последующей оценкой вызванной реакции и дальнейшей очередной провокацией – быстрая методика выявления лжи по Полу Экману. Суть ее заключается в следующем: следователь практически сразу оценивает слова подозреваемого, определяя в них правду или ложь. Быстрая обратная связь следователя позволяет на основании ответной эмоциональной реакции опрашиваемого верифицировать его искренность либо неискренность при ответе. Оценка идет четырех возможных вариантов реакции следователя на высказывания подозреваемого:

1. Вера лживому высказыванию: когда следователь сообщает, что повел в искаженную информацию причастного человека, то в это время на лице опрашиваемого появляется эмоция презрения и/или отвращения, то есть причастный на бессознательном уровне как бы говорит себе: «О, я переиграл этого следователя».

2. Вера правде: когда следователь подтверждает, что верит сказанному и что у подозреваемого нет причин для беспокойства о ложном обвинении или собственной безопасности. Если сказанное было правдой, то у не причастного человека возникает легкая реакция удовлетворения или легкая радость.

3. Неверие лжи: когда следователь сообщает опрашиваемому, что его ложь не увенчалась успехом и что не верит опрашиваемому лицу и теперь ему придется ответить за свои противоправные действия. Это вызывает эмо-

цию страха у причастного человека, которая проявляется в замирании в одной позе, нейтрализации всех невербальных действий и, возможно, в проявлении фальшивого удивления, которое длится дольше 1 секунды и проявляется весьма несвоевременно, впоследствии эта эмоция переходит в состояние тревоги, проявляющуюся эмоцией страха на лице подозреваемого.

4. Неверие правде: довольно часто проявляется у людей поддающихся стороннему влиянию. Агрессия, как ни странно, направлена на человека, стремящегося установить истину.

В целях перепроверки результатов эмоциональной реакции подозреваемого на первое утверждение следователя «верю/не верю», необходимо изменить свое утверждение по оценке правдивости либо ложности высказывания на противоположное: если в первый раз следователь «поверил», то в следующий раз он уже «не верит» данному высказыванию.

Микровыражения демонстрируют настоящее отношение человека к происходящему и при несоответствии со словами и/или его макровыражениями (которые относительно легко поддаются произвольному контролю) служат надёжным признаком обмана, хотя сами по себе выражают только эмоцию. Лучше всего микровыражения как эмоциональная реакция на заданные вопросы поддаются прочтению в формате замедленного воспроизведения видеозаписи допроса.

Результаты исследований невербального поведения людей во время допросов указывают на склонность не двигать руками и ногами в то время, когда они говорят неправду. Это пример сдерживающего поведения (реакции «замирания»), который указывает на то, что человек напряжен и встревожен.

В безинструментальной детекции лжи главное – это статистика. Статистика показателей стресса по каналам считывания информации: чем больше каналов пропускают стрессорные реакции, тем более достоверно можно интерпретировать поведение опрашиваемого.

Обобщая вышеизложенное, можно говорить о том, что в ходе проведения допроса следователь наблюдает за несколькими каналами считывания информации: 1) показатели вегетативной нервной системы; 2) точка ориентировочного замирания; 3) психолингвистика; 4) микровыражения; 5) жесты.

## **5.2. Психологические особенности осмотра места происшествия**

Осмотр места происшествия – это неотложное следственное действие, состоящее в непосредственном восприятии следователем места происшествия в целях изучения обстановки, обнаружения, фиксации и изъятия следов и других вещественных доказательств.

Произвольное внимание следователя направлено на сознательное сосредоточение как на общей картине места преступления, так и на конкретных предметах, вещах, телах, их состоянии, характеристиках, пространственном расположении, оно мотивировано и направляется на объекты под влиянием принятых решений и поставленных целей реконструировать событие престу-

пления. Данное волевое усилие переживается как напряжение, мобилизация сил на решение поставленной цели.

Особенностями произвольного внимания следователя является целеустремленность, дисциплина и организованность умственной деятельности. Особое значение в деятельности следователя имеет слепопроизвольное внимание, которое характеризуется длительной высокой сосредоточенностью и устойчивостью, когда для личности значимыми становятся содержание и сам процесс деятельности, а не только ее результат. Следователь анализирует, обобщает, сравнивает, выдвигает и проверяет версии на основе осмотра места происшествия, то есть производит наиболее интенсивную и плодотворную умственную деятельность, отличающуюся высокой производительностью труда. Однако такое внимание не может возникнуть там, где нет настоящего интереса к делу.

Наряду с осмотром места преступления следователь инициирует опрос очевидцев, свидетелей и пострадавших, основная психологическая особенность которого состоит в наличии и умении использовать социальный интеллект. Чтобы правильно понять других людей, необходимо обращать внимание на их особенности, включая внешность и невербальное поведение, а также смысл словесных сообщений, в том числе читать «между строк» и одновременно интегрировать вербальные и невербальные сообщения, принимая во внимание ошибки восприятия и памяти. Эмоциональный интеллект также играет здесь не последнюю роль, так как его наличие позволяет следователю оценивать эмоциональные состояния опрашиваемых, регулировать собственные эмоции и использовать их для управления своими действиями.

В ряде случаев осмотр места происшествия связан с осмотром трупа.

Осмотр проводится в присутствии понятых и судмедэксперта. Осуществляется попытка обнаружения следов преступника, а также моделируется картина совершения преступления.

### **5.3. Психология обыска, выемки и задержания подозреваемого**

Обыск – следственное действие, основным элементом которого является принуждение по отношению к обыскиваемому. Он заключается в принудительном обследовании помещений, сооружений, одежды и тела конкретных лиц в целях обнаружения и изъятия объектов, имеющих значение для дела.

В связи с конфликтностью ситуации для обыска характерно отсутствие коммуникативного контакта с лицом, обладающим необходимой информацией, поэтому основной способ получения информации – наблюдение за поведением, психофизиологическими реакциями обыскиваемого и анализ его результатов. Стремясь ввести следователя в заблуждение, а иногда просто желая скрыть волнение, обыскиваемый прибегает к различного рода уловкам:

– демонстрирует мнимое сотрудничество со следователем, готовность оказать ему содействие в расчете на то, чтобы притупить его бдительность, настороженность;

- умышленно отвлекает внимание следователя посторонними разговорами, различными просьбами, жалобами на здоровье, хождением по квартире под видом какой-либо срочной необходимости;
- дезориентирует следователя относительно объектов, подлежащих осмотру, вплоть до прямого его обмана;
- совершает провокационные действия, высказывая в адрес следователя угрозы, направленные на то, чтобы вывести его из состояния психического равновесия.

В таких случаях следователю необходимо, сохраняя самообладание, нейтрализовать подобные усилия обыскиваемого, спокойным тоном потребовать от него соблюдения установленного порядка при проведении обыска. Лучшим способом предотвращения возможных эксцессов является уравновешенное поведение следователя.

### ***Психологические особенности предъявления для опознания***

Процесс опознания сводится к сравнению образа объекта, хранящегося в памяти опознающего, с объектами, предъявляемыми следователем. Вывод, который получается в результате такого сравнения, сообщается следователю.

Пристального внимания к себе требует поведение лица, выступающего в роли опознающего, его отношение к событию преступления, психологическое состояние, в котором он находится во время его допроса и непосредственно в ходе процесса опознания. Анализируются также поведение и характер реагирования опознанного лица. Все это оценивается вместе с другими доказательствами по делу на основе внутреннего убеждения следователя. В целях исключения нарушений процессуальных правил опознания, следователь должен контролировать свое поведение, чтобы избежать недозволенного психологического воздействия на участников этого следственного действия. Для этого следователь тщательно подбирает слова, контролирует интонацию, жесты, мимику [21].

В большинстве случаев обыск, выемка и задержание – одновременно осуществляемые следственные действия, поскольку обыск в помещении преследует и цель обнаружения и задержания разыскиваемых лиц, а задержание обязательно сопровождается личным обыском.

### ***Психология обыска***

Обыск проводится только по постановлению следователя и с санкции прокурора.

Исключение составляют следующие случаи:

- необходимость срочного задержания,
- наличие достаточных оснований полагать, что лицо скроется или уничтожит улики.

При проведении обыска важно учитывать следующее.

Этическая сторона производства обыска настолько значима, что ряд нравственных требований к этому следственному действию предусмотрен законом. Следователь не имеет права прибегать к действиям, унижающим достоинство личности обыскиваемого, он обязан обеспечить неразглашаемость обстоятельств интимной жизни обыскиваемых лиц.

В психической деятельности обыскиваемого интенсивно функционируют защитные механизмы. Обыскиваемое лицо может проявить общительность и замкнутость, сдержанность и показную откровенность, высокомерность и агрессивность. Скрываемое жизненно значимое событие, страх перед изобличением создают в сознании обыскиваемого лица «очаг аффектации», функционально перестраивающий всю его психическую деятельность. Этот очаг психотравмы дезорганизует нормальную психическую деятельность индивида и субъективно переживается как душевная тяжесть. При этом спонтанно (самопроизвольно) формируются защитные механизмы, варьирующиеся в зависимости от психического склада личности [19].

Стремясь воздействовать на обыскиваемое лицо, следователь действует в двух направлениях – усиливает «аффективный очаг» или «пробивает» его защитные механизмы. С целью такого воздействия можно шире использовать все то, что может ассоциироваться у обыскиваемого с предметом сокрытия и способами сокрытия. При этом существенное значение имеют различные вопросы, суждения и действия, в том числе и те, которые допускают многозначное их толкование. Одним из проявлений защитных механизмов может быть усиление речевой активности обыскиваемого лица, стремление его вести разговоры на посторонние темы, которые могли бы отвлечь внимание обыскивающих от поисковой деятельности.

Для получения наиболее полных и достоверных результатов такого наблюдения надо знать основные психологические закономерности поведения в конфликтной ситуации обыска.

1. Находясь в такой ситуации, обыскиваемый прогнозирует свое будущее в зависимости от результатов обыска. Это приводит обыскиваемого в состояние сильного эмоционального возбуждения, которое он стремится скрыть.

2. Приближение обыскивающего к месту хранения искомых предметов приводит к акцентированию в мозгу обыскиваемого тех очагов, которые связаны с событием преступления и его последствиями, и это обстоятельство не может не сказаться на поведении обыскиваемого, так же как и удаление обыскивающего от «опасного места». Наблюдать при этом рекомендуется за микродвижением рук и ног, мимикой лица, изменением голоса, цветом кожных покровов, потоотделением и т. д. лица, которое подвергается обыску.

Предвидя возможность обыска, прячущее лицо осуществляет рефлексию, но, как правило, это рефлексия первого порядка (не учитывающая рефлексивности самого следователя). В связи с этим в качестве мест сокрытия часто избираются объекты, вызывающие резко отрицательные эмоции, – помойки, выгребные ямы туалета, грязное белье, крайне загрязненные места и т. п. В

расчете на стеснительность следователя местом сокрытия могут быть избранные объекты, обычно вызывающие обостренное этическое отношение (постель ребенка, больного, иконы, культовые принадлежности и т. п.) [22].

В практике работы следователи обнаруживали в качестве мест сокрытия электролампы, электророзетки, патроны для электроламп, клетки диких животных, собачьи будки, пчелиные ульи и т. п. В расчете на прямолинейность действий следователя в качестве места сокрытия нередко избираются объекты, не пригодные для использования в качестве хранилищ (стены здания, предметы обихода, мебель, дрова, кучи мусора и т. п.). Часто ставка делается на утомляемость следователя, используется большое количество однородных предметов (книги, старые журналы, обилие вещей). То, что разыскивается, нередко помещается в малоценный быденный предмет, который специально оставляется на видном месте (сахарница, солонка, кусок хлеба, мыла, колбасы, открытая банка консервов, полено, кусок торфа и т. п.). Субъективно моделируя «недоступность», прячущее лицо устраивает тайники за картинами, зеркалами, батареями водяного отопления, унитазами, бачками с водой, в колодцах, печных переходах и т. п.

В действиях по сокрытию проявляются характерологические особенности прячущего. Так, недоверчивый и жадный человек стремится, как правило, приблизить объекты сокрытия к месту своего постоянного пребывания. Трусливый – прячет в более отдаленных местах, осуществляет перестраховочные действия. Физически сильные и умные люди могут оборудовать тайники в труднодоступных местах.

При обыске следует учитывать и профессию подозреваемого. Следует обращать особое внимание и на предметы увлечения обыскиваемого лица (музыкальный инструмент, шахматная доска, швейная машина и т. п.). Следователю нужно знать не только профессию, но и повседневные занятия обыскиваемого лица, образ его жизни, увлечение, наиболее развитые навыки, особенности поведения. Необходимо обратить внимание на все инструменты и материалы, принадлежащие обыскиваемому, определяющие диапазон его навыков и увлечений. Уже при подготовке к обыску необходимо иметь сведения о составе семьи обыскиваемого, о его взаимоотношениях с соседями, о круге его знакомых.

В целях обеспечения наивысшей направленности и сосредоточенности зрения на поисковой деятельности следователь должен придерживаться рекомендуемых пяти правил.

1. Не приступать к обыску очень уставшим.
2. Не допускать конфликтов с обыскиваемым лицом, избегать и излишней близости и «панибратства» (за исключением случаев, когда это оправдывается в качестве тактического приема). Все необходимые контакты надо осуществлять вежливо и сдержанно.
3. Устранить все отвлекающие факторы (ненужное хождение, хлопотливость участников, посторонние разговоры и т. п.).

4. Не спешить и не приступать к осмотру нового объекта до полного обследования предыдущего. При этом надо действовать строго последовательно, в рамках намеченной системы.

5. Делать перерывы для отдыха при появлении признаков усталости.

Итак, лица, производящие обыск, должны учитывать, что при изготовлении тайников и различных хранилищ преступники в некоторых случаях учитывают целый ряд факторов психологического характера. К ним можно отнести следующие:

1) расчет на появление фактора утомления и автоматизма. Так, искомый документ часто кладут в книгу, находящуюся в середине книжной полки. Расчет при этом основывается на том, что книги будут осматриваться с того или другого края полки, а к середине полки уже появятся определенный автоматизм, утомление, при которых следователь не будет перелистывать каждую страницу;

2) расчет на брезгливость (закапывают предметы в навоз, спускают в отхожее место и т. д.);

3) расчет на проявление такта и других благородных побуждений со стороны следователя (сокрытие объектов в кровати тяжелобольного, в кровати маленького ребенка, в могиле близких родственников и т. д.);

4) нарочитая небрежность сокрытия предмета (оставление его на виду);

5) отвлечение внимания изготовлением тайников-двойников. Расчет на то, что при обнаружении первого пустого тайника остальные такие же тайники осматриваться не будут;

6) расчет на организацию конфликта во время обыска с целью отвлечения внимания для перепрятывания искомого объекта.

### ***Психологические аспекты выемки***

В отличие от обыска *выемка* осуществляется в отношении конкретных, заранее определенных объектов, когда точно известно, где и у кого они находятся. *Психологическая характеристика выемки* имеет свою специфику: по сравнению с обыском она в меньшей мере носит поисковый характер; существенную проблему представляет предварительное (до начала производства выемки) определение предмета, документа, подлежащих изъятию; для предотвращения развития конфликтной ситуации следователю необходимо своевременно принять меры психологического воздействия.

Если при обыске подлежащие изъятию предметы или документы выдаются *добровольно*, то производство выемки завершается тем, что следователь *изымает* их. В том же случае, если подлежащие изъятию объекты добровольно не выдаются, следователю нужно приложить усилия, направленные на предотвращение развития конфликтной ситуации, и принять меры к дальнейшему производству указанного следственного действия.

## *Психология задержания подозреваемого*

Задержание подозреваемого – сложное комплексное следственное действие. В процессе планирования и осуществления задержания большая роль принадлежит действиям следователя, его профессиональному умению провести действие с учетом сложившейся ситуации, объектных, субъектных и обстановочных условий. Стрессовый характер процессуального задержания проявляется в реальной опасности для жизни и здоровья участников этого следственного действия, значимых последствиях принимаемых решений, необходимости всестороннего анализа обстановки в условиях дефицита времени.

По сравнению с другими следственными действиями задержание в наибольшей степени носит стрессовый характер. Он выражается в реальной опасности для жизни и здоровья участников данного следственного действия, окружающих, во внезапно меняющихся ситуациях задержания, необходимости глубокого и всестороннего анализа обстановки и т. д. В связи с этим при наличии названных выше факторов совсем иначе протекают многие психические процессы у сотрудников, задействованных в задержании. Определенная их дезорганизованность, нарушение последовательности мышления, чувство страха, тревоги, опасности, уменьшение объема внимания – все это требует учета, системы психической и физической подготовки, определенных тренировок. Поэтому далеко не каждый следователь или работник дознания может успешно провести задержание.

Психологические аспекты подготовки к задержанию и обыску включают изучение личности подозреваемого, обстановки предполагаемого места задержания. Данная информация необходима для решения вопроса о времени, месте и способе задержания. Всегда следует иметь в виду, что даже при наличии данных, положительно характеризующих подозреваемого, нельзя исключить вероятность сопротивления, в том числе и вооруженного. Вот почему столь необходимо в каждом случае сделать все для обеспечения безопасности всех участников задержания.

Вероятность сопротивления при задержании особенно велика у рецидивистов, которых характеризует стойкая антиобщественная направленность, злобность, агрессивность, стремление к насилию, психопатические черты характера крайние формы эгоизма, враждебное отношение к работникам органов внутренних дел.

Важным психологическим аспектом подготовки к задержанию является составление *социально-психологического (психологического) портрета* подозреваемого. Такой портрет включает в себя информацию о степени его общественной опасности; данные о психопатических чертах характера, отклонениях в поведении; оценку антисоциальной направленности, аморальности, пренебрежительного отношения к жизни и здоровью других людей; данные об агрессивности, склонности к насилию, враждебном отношении к сотруд-

никам правоохранительных органов; информацию о склонности к аутоагрессии, суициду.

Эффективным средством психологического воздействия является убеждение преступника в целесообразности добровольной сдачи. Здесь переговоры, однако, могут принести пользу только при условии знания психологических особенностей личности задерживаемого и умелого их использования. Для участия в таких переговорах имеет смысл пригласить людей, к которым задерживаемый питает добрые чувства, мнением которых он дорожит: его родителей, детей, родственников, друзей.

Большие психологические сложности возникают в тех редких случаях, когда окруженный преступник (или группа) отказывается сдаться, угрожая расправой с заложниками. В подобных случаях задача оперативно-следственной группы в значительной мере осложняется необходимостью обеспечить безопасность заложников.

#### **5.4. Психология следственного эксперимента**

*Следственного эксперимент* («оперативный эксперимент») – производство различных опытов с целью установления возможности какого-либо события, действия или явления в определенной обстановке и при известных условиях.

Следственный эксперимент является сильным средством психологического воздействия на его участников, поскольку его результаты нередко наглядно свидетельствуют о возможности или невозможности определенного явления, события, а опровергнуть их подозреваемому, обвиняемому бывает довольно трудно.

Немаловажен вопрос о возможности проведения следственного эксперимента. Следовательно необходимо обеспечить; 1) воссоздание материальной обстановки, максимально сходной с той, в которой происходили проверяемые действия или события; 2) воспроизведение субъективных психофизиологических факторов; 3) моделирование самих опытных действий.

Обычно при экспериментах применяются те предметы материального мира, которые оказались в орбите интересующего следствие события. Это в наибольшей мере обеспечивает получение экспериментальным путем того же результата, что и при фактическом развитии проверяемого события. Однако иногда этого сделать не удастся: одни существенные для дела предметы оказываются сильно поврежденными либо вовсе уничтоженными событием преступления; другие с течением времени изменили свои первоначальные качества и свойства, третьи недостаточны по количеству. Во всех этих случаях следователь вынужден при постановке экспериментов заменять подлинные предметы их моделями.

Недопустимо в ходе эксперимента воспроизводить само событие преступления. Также нельзя при подготовке следственного эксперимента и его проведении допускать действия, унижающие честь и достоинство его участни-

ков, назначать следственный эксперимент с участием потерпевшей по делу об изнасиловании.

По своему содержанию большинство видов следственного эксперимента представляют исследование и оценку тех или иных возможностей человека: восприятие какого-либо события, факта при определенных условиях (увидеть объекты, услышать голос человека, почувствовать запах и т. п.); совершение тех или иных действий (проникновение через отверстие и т. п.). Проверяются также умения, навыки (изготовить клише, поддельную печать, открыть замок определенным способом и т. д.). При определении условий следственного эксперимента и оценке полученных результатов надо исходить из знания психофизиологических особенностей человека [26].

Если в обычной жизни человек действует, как правило, произвольно, то в условиях следственного эксперимента у него появляется состояние психологической готовности, которое также мобилизует его психические процессы, увеличивает сосредоточенность; он предпринимает волевые усилия, чтобы лучше увидеть, услышать, запомнить. В обычной ситуации человек, погруженный в свои мысли, переживания, может не слышать какой-либо звук, разговор, не обратить внимания на происходящие события, не заметить каких-либо изменений в обстановке.

С другой стороны, в необычной ситуации преступления, испытывая сильное душевное волнение, потрясение, страх, человек в состоянии действовать так, как он не сможет в обстановке следственного эксперимента. Так, убегая с места происшествия, преступник может перепрыгнуть через широкий ров, преодолеть высокий забор, но не сумеет повторить эти действия в процессе следственного эксперимента.

Обвиняемый, а иногда и потерпевший, при наличии у них определенной заинтересованности могут дать согласие на участие в следственном эксперименте, однако постараются не проявить свои знания, навыки, умения; скрыть возможность правильного восприятия каких-либо явлений. Это, однако, не означает, что в ходе следственного эксперимента не могут быть получены данные, правильно отражающие реально существовавшие явления.

Диагностические эксперименты целесообразно проводить с участием и при консультации психолога, который поможет следователю учесть все многообразие психических явлений, способных оказать влияние на результаты опытов. Моделируя, воспроизводя соответствующие условия, следователь устанавливает:

- имелась ли возможность видеть, различать и опознавать определенные предметы, их форму, цвет, размеры, частные признаки при данных условиях их удаленности, освещенности, угла зрения;
- возможно ли совершить определенные действия при данных условиях;
- возможно ли провести данное действие за определенное время;
- имелась ли возможность слышать и различать определенные слова, звук;

- обладает ли данное лицо проверяемыми способностями, навыками и умениями.

Следователь определяет количество опытов, их содержание, при необходимости повторяет опыты. Опыты, как правило, проводятся многократно. Дублирующие опытные действия должны быть повторены столько раз, сколько необходимо, чтобы исключить возможность случайных результатов, доказать их закономерность. Многократность – первый принцип следственного эксперимента.

Второй принцип – вариативность, т. е. осуществление каждого последующего опыта в несколько измененных условиях. Так, при проверке возможности свидетеля услышать и понять содержание разговора, происходящего в соседней комнате, обвиняемому предлагают говорить обычным голосом, громко, тихо, при плотно закрытой двери между комнатами, полужакрытой, открытой и т. п.

Виды следственного эксперимента:

а) *следственный эксперимент, с помощью которого проверяется возможность восприятия и сохранения в памяти субъектом каких-либо фактов.* В этом случае исследуются особенности восприятия и памяти гражданина;

б) *следственный эксперимент на предмет исследования возможности совершения субъектом определенных действий, наличия у него тех или иных двигательных навыков, способностей.* По сути, это проверка навыков и возможностей гражданина;

в) *следственный эксперимент на выявление объективной возможности существования какого-либо явления, определенной закономерности.* В этом случае моделируется ситуация и оценивается возможность ее решения;

г) *следственный эксперимент, направленный на изучение механизма динамики преступлений.* Изучается закономерность возникновения данной ситуации [24].

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что изучает психология предварительного расследования преступлений?
2. Раскройте психологическое содержание этапов проведения допроса.
3. В чем заключаются отличия очной ставки и допроса?
4. Какие психологические закономерности необходимо знать при проведении опознания?
5. Какова психологическая сущность проверки показаний на месте?
6. Какие психологические закономерности следственного эксперимента вы можете привести?

## ТЕМА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕСТУПНЫХ СООБЩЕСТВ

### 6.1. Криминальная среда и ее структура

*Криминальная среда* – ограниченная часть общества, граждан и сообществ криминальной (антиобщественной) направленности.

В определении представлена структура криминальной среды. В структуре криминальной среды выделяются следующие элементы:

- 1) индивиды;
- 2) преступные группы, преступные группировки (ПГ);
- 3) асоциальные и преступные сообщества;
- 4) асоциальные и преступные слои населения.

Асоциальные группы, отдельные маргинальные личности и социальные слои населения являются своеобразным фундаментом, подпиткой криминальной среды. Вовлечение в преступную деятельность таких лиц осуществить гораздо проще, чем законопослушного гражданина, т. к. велика вероятность совпадения трех дефектов факторов – личности, нормы и ситуации (вспомните психологический механизм совершения преступления).

Социально-психологические факторы, влияющие на криминальную среду и ее развитие, включают в себя:

– систему отношений (материальных, идеологических, межличностных и пр.), которые способствуют созданию атмосферы защищенности у представителей криминальной среды;

– статус (в ПГ, а также социальный статус в обществе отдельных представителей криминальной среды);

– психологический климат (который создается и поддерживается в преступных группах, основанный на «круговой поруке», взаимовыручке, поддержке).

Одним из первых элементов криминальной среды являются ее отдельные представители – преступники. Мы рассмотрели на предыдущей лекции психологические особенности личности преступника. В данной лекции акцентируем внимание на профессионализме преступника. Для этого в криминальной психологии и криминологии рассматривают понятие «*криминальный профессионализм*» как разновидность преступного занятия, для которого характерны следующие признаки (по А. И. Гурову):

- а) является для субъекта источником средств существования;
- б) требует специфических преступных знаний и навыков;
- в) обуславливает контакты с криминальной средой;
- г) определяет совершение преимущественно однородных преступлений.

*Традиционные проявления профессиональной преступности:*

- карманные кражи;
- кражи автомашин;

- кражи из сейфов или помещений с электронной системой;
- мошенничество (карточные шулеры, «наперсточники» и пр.);
- хищение антиквариата и др.

Поэтому отдельные преступники для повышения авторитета в криминальной среде совершают указанные преступления, целенаправленно формируют и совершенствуют преступные навыки и умения, обмениваются опытом, а также обучают этому опыту новичков, «молодых» представителей преступных групп.

Ученые выделяют следующие типичные особенности и новые тенденции в криминальных профессиях:

- а) совершение первого преступления в несовершеннолетнем возрасте;
- б) совершенствование преступной профессии, достижение криминальной карьеры;
- в) знание таких как он (профессионалов своего дела);
- г) гордость профессией, наличие криминального мышления;
- д) работа поодиночке (традиционно) и (или) в составе групп, членов которых обучают криминальному ремеслу.

Криминальный профессионализм дает возможность качественно подготовить, совершить и укрыть следы преступления и, как правило, уйти от уголовной ответственности, иметь постоянные материальный доход.

Криминальная специализация рассматривается как обладание узкопрофессиональным опытом, направленным на подготовку, совершение и сокрытие однотипных или одновидных преступлений. Характерной чертой мошенничества как криминальной специализации является расширение ее подвидов: карточное шулерство, игра в наперстки, манипуляция с использованием компьютеров, Интернета и пр. В настоящее время распространены новые виды криминальных специализаций: продажа орудия, наркотиков, антиквариата, мошенничество, контрабанда, убийства по найму (киллерство).

Вернемся к характеристике криминальной среды. Формированию и развитию криминальной среды способствуют:

- появление новых асоциальных криминальных сил и усовершенствование преступлений за счет технического, информационного, технологического обеспечения;
- коррупция в органах власти и управления;
- организованность и сплочение криминальной среды на основе развития криминально-психологических норм и правил, традиций и ритуалов;
- легализация представителей криминальной среды, слияние преступности с властными структурами, государственной экономикой;
- развитие региональных и международных связей преступных групп;
- расширение сферы преступной деятельности, освоение новых видов преступных посягательств;
- вооруженность и оснащенность (материальная, информационная, техническая и технологическая и пр.) преступников и ОПГ, ОПС;

- нарастание противодействия криминальных элементов (отдельных лиц и ПГ) государственной системе и правоохранительным органам;
- возрастание дерзости, агрессивности и жестокости преступников;
- усиление роли ПГ, организованных на этнической почве и террористической направленности [4].

Таким образом, основными элементами криминальной среды являются отдельные индивиды, которые не только склонны при определенных обстоятельствах к совершению преступлений, но и совершающие эти преступления. Причем совершение преступлений отдельными лицами (профессионалами своего дела) позволяет им получать доход, совершенствовать криминальный опыт и узкую специализацию, а также передавать и обмениваться опытом с подобными преступниками.

Важной составляющей криминальной среды являются преступные группы и сообщества, характеристика которых представлена в следующем вопросе.

## **6.2. Социально-психологическая характеристика, виды и структура преступных сообществ**

Как показывают исследования, групповые преступления составляют примерно 1/5 часть всех преступлений. Наиболее устойчивые группировки возникают с целью совершения разбойных нападений, грабежей, хищений, хулиганских деяний.

Н. Ткачев и М. Миненок определяют *преступную группу* (организованную группу) как устойчивое, сплоченное объединение лиц со специфическими криминальными навыками, связями, опытом, организовавшихся для систематического совершения тождественных или однородных преступлений.

**Преступная группа** – группа, для которой характерны следующие признаки: 1) антиобщественная направленность; 2) объединенность членов группы совместной преступной деятельностью, определяющей психологию группы (чувства, настроения, традиции, групповые нормы), специфические взаимоотношения между ее членами и субкультуру; 3) определенный уровень организации (психологическая и функциональная структура).

1. Первый признак преступной группы – родовой. К. Е. Игошев отмечал, что психология членов преступной группы – «...это психология людей, связанных либо ложно понятыми интересами, либо уродливо сформировавшимися потребностями; это отношения людей, основанные либо на страхе, либо на материальной и духовной зависимости, либо на круговой поруке. Поэтому поведение и направленность каждого члена группы, как правило, коррелируются с общей групповой направленностью.

Как показало обследование 1320 преступных групп, их участники имеют примерно одинаковую антиобщественную ориентацию, приблизительно одинаковый возраст, низкий уровень образования, крайне ограниченный круг интересов.

Одна из **психологических закономерностей**, характерных для преступных групп несовершеннолетних, относится к процессу ее формирования. Как отмечают ученые, формированию преступных групп несовершеннолетних предшествует стихийное образование досуговых групп, которые вследствие ряда негативных факторов перерастают в криминогенные, а позже – и в антиобщественные группы. По данным российских ученых, в 80 % случаев несовершеннолетние совершают преступления в составе досуговых групп.

2. Второй признак – совместная преступная деятельность раскрывает суть преступной группы, ее объективный показатель. Чувство ответственности друг перед другом и группой, подсознательная боязнь личной ответственности за содеянное группой, нахождение и участие в групповой преступной деятельности различны. Совместное преступное деятельное участие является двигателем, который обеспечивает развитие преступной группы. Благодаря совместной деятельности развивается психология (чувства, настроения, нормы), а также специфические взаимоотношения в ней.

Распространенными **правилами и нормами** поведения и отношений в преступных группах несовершеннолетних корыстной и корыстно-насильственной направленности являются: 1) употребление алкоголя, токсических или наркотических веществ (соответственно, в 76,7 % и 63,3 % случаях); 2) совместное проведение времени вечером (20 % и 36,7 %); 3) поддержка по принципу «один за всех, все за одного» (23,4 % и 20 %).

3. Третий признак – психологически обусловленный уровень организации. Существует еще одна **закономерность функционирования** преступных групп: развитие от простых объединений до групп более высокого уровня. Это происходит благодаря действию в каждой преступной группе двух сил. Первая сила способствует объединению, **интеграции**, сплочению членов преступной группы, превращая их в особый субъект групповой преступной деятельности. Источниками развития от более простой группы к более сложной преступной, а также стимулом для совершения новых преступлений является успешная преступная деятельность и безнаказанность за совершенное. Вторая сила направлена на разъединение, **дифференциацию соучастников**, в результате чего в группе происходят процессы специализации ее членов, формирование психологической и функциональной структур, выдвижение лидера.

Не менее важным является ответ на вопрос, благодаря каким **механизмам организованные группы добиваются сплочения** членов группы в единое целое.

Подражание является универсальным механизмом усвоения любого опыта, в частности криминального, его традиций и обычаев.

Идентификация – уподобление себя другим в соответствии с отведенной ролью, стратификацией, функциями и т. п., отводимыми или отведенными члену группы (жаргон, татуировки, клички и пр.).

Криминогенное заражение личности воровской романтикой, «легкими деньгами», быстрой наживой, совершением опасных преступлений в виде игры – введение в преступный мир новичков и т. п.

Таким образом, криминальная среда и преступные группы существуют и выживают благодаря созданию субкультур и системы обеспечения безопасности; используемых социально-психологических и психологических закономерностей для успешной преступной деятельности.

**Мотивы преступлений, совершенных в группе**, отличаются от мотивов преступлений, совершенных в одиночку:

- мотивы четче осознаются субъектами, что снижает частоту распространения безмотивных преступлений (из-за престижа, подражания и т. п.);

- в мотивах преступления – большой удельный вес корыстных побуждений;

- под непосредственным влиянием групповой психологии значительно снижается удельный вес сугубо личностных мотивов (мести, озлобленности и т. п.), а личностное принятие групповых норм и оценок обуславливает добровольное следование групповым требованиям;

- групповая мотивация характеризуется групповым стремлением укрепить взаимную ответственность членов путем совершения новых преступлений и тем самым создания условий для сокрытия совершенных преступлений.

В научной литературе выделяются следующие **типы преступных сообществ** в зависимости от уровня их криминализации и организованности.

**Предкриминальные группы** (находящиеся на стадии криминализации) – как правило, общности или дворовые компании несовершеннолетних и молодежи, с антиобщественными ориентациями, которые изначально образуются не с целью совершения преступлений, а ради удовлетворения каких-то иных потребностей (совместного проведения досуга, общения, учебы и пр.). До некоторой поры члены этой группы могут не совершать преступлений. Затем такая группа становится референтной для подростка, появляются искаженные социальные идеалы, наглядные примеры бывших подростков, которые нажились «частным» бизнесом, обладают авторитетом в криминальном мире и т. п., ездят на иномарках, живут «красивой» жизнью (при этом забывают о кровавых разборках, тюрьмах). Такие предкриминальные группы существуют в среднем не более трех лет. Многие члены группы взрослеют, женятся. Группа распадается на простые преступные группы по 2–5 человек или начинают входить в организованные преступные группировки микрорайона, города.

**Простые преступные группы** – группы численностью 2–4 человека, имеющие общую преступную цель. Эти группы автономны, достаточно законспирированы и сплочены. Структура группы определяется личностными качествами членов группы либо характером преступной деятельности. В этих группах часто нет ярко выраженного лидера, взаимоотношения носят партнерский и доверительный характер, а решения о совершении преступления принимаются и затем реализуются совместно. В случае наличия постоянного лидера эти группы являются устойчивыми. В случае противоречий между лидером и членами группы, она распадается. Это используется правоохранительными органами при раскрытии и расследовании преступлений. В качест-

ве примера могут выступить московские, нижегородские, горьковские карманные воры, стиль деятельности которых, возраст, количество членов группы различное [13].

У московских – профессионально судимые со слабым здоровьем, воры, как правило, работают вдвоем. Один, обладающий техникой общения и интеллигентным видом, отвлекает разговором жертву, другой открывает сумку, крадет кошелек, при этом закрывая на сумке молнии. Работают профессионально, задерживать с уликами достаточно сложно.

У нижегородских – молодежь 18–22 лет, высокого роста, худощавые, модно одетые. Они агрессивны, при задержании оказывают сопротивление не только гражданам, но и сотрудникам. Один из воров (работают в паре) становится на верхнюю ступеньку лицом к потенциальной жертве, другой – на нижнюю, просовывает руку между ног напарника и лезвием разрезает пакет или сумку жертвы. На следующей остановке преступники выходят из транспорта. В последнее время нижегородцы изобрели другой способ – окружают жертву кольцом в 4–5 человек и практически открыто вынимают кошелек. Жертва обычно молчит, т. к. понимает суть происходящего и боится последствий. В данном случае происходит не столько кража, сколько грабеж. И это нарушение воровских законов «классических карманников».

Сотрудникам ОВД важно учитывать эти «идейные» противоречия при раскрытии и расследовании преступлений.

**Организованные преступные группы** – многочисленное сообщество (десятки и сотни лиц), активно занимающихся преступной деятельностью. Для них характерны: устойчивость и продолжительность существования, иерархическая структура, распределение ролей, жесткая дисциплина, конспирация криминальной деятельности. Организованные группы, включая бандформирования (раньше они назывались «шайки») существовали на всем протяжении истории государства, но обладали на каждом этапе определенной спецификой.

Организованная преступность сначала обогащалась за счет финансовых махинаторов, других предпринимателей, а потом это привело к ракету, захвату заложников, заказным убийствам.

Бандитские формирования («**банды**») – форма организованной преступности, которая предполагает создание вооруженной группы с целью нападения на государственные, общественные предприятия, на отдельных граждан. Обязательный ее признак – наличие оружия и открытость нападения, вследствие чего банды отличаются повышенной опасностью. В последнее время банды все чаще привлекаются преступными группировками и синдикатами к их деятельности, выполняя различные криминальные заказы (завладение оружием, ликвидация неугодных лиц, участие в разборках).

В основе формирования организованных преступных групп наиболее отчетливо прослеживаются два *принципа*:

1) территориальный (в масштабах микрорайона, города, региона; их часто называют *«бригадами»*, *«командами»*, так как они имеют четкую структуру, жесткую дисциплину). В структуру таких бригад входит лидер («авторитет»), сборщики «налогов», боевики. Авторитетные лидеры пытаются подчинить себе все иные криминальные группы, существующие на данной территории: карманных воров, угонщиков АТС, шулеров и т. п. Это часто вызывает криминальные разборки за сферы влияния;

2) этнический – формируются на основе национального и кланового родства, принятых традиций и обычаев, поэтому их часто называют *«общинами»*. В своей преступной деятельности они опираются на диаспору, проживающую в данной местности. Например, в Москве среди выходцев из Закавказья образовались чеченская (самая многочисленная, около 800 человек), дагестанская, грузинская и другие «общины». Каждая из них контролирует разные направления: дагестанская (400 человек) совершает разбойные нападения; азербайджанская (200) контролирует продуктовые рынки, грузинская занимается кражами автомашин. Общины, промышленные до развития частного предпринимательства в Москве рыночной торговлей (в том числе торговлей наркотиками и оружием), составили серьезную конкуренцию местным группировкам, завладели значительной территорией, играя серьезную роль в криминальной среде города.

Руководящее звено в организованной преступной группировке формируется из лиц, посвятивших себя исключительно криминальной деятельности, и составляет примерно 10 % от общего числа членов, включая нескольких (3–8) ярко выраженных лидеров, определяющих направление деятельности группировки. За ними стоит основная масса исполнителей («боевиков») – молодых ребят с устойчивой криминальной направленностью. Группировка не является монолитным образованием и состоит из нескольких групп различного уровня организованности численностью 10–15 человек.

Нередко лидеры, сколотив достаточный капитал, вступают в сферы легального бизнеса, «отмывая» тем самым преступно добытые средства. Они могут становиться генеральными и коммерческими директорами коммерческих структур, банков, вступать в контакты с представителями законодательной и исполнительной власти, с работниками правоохранительных органов, органами власти.

Психология лидера в криминальной психологии является важнейшей проблемой. Лидер преступной группы выполняет определенные функции: организаторскую, информационную, стратегическую, нормативно-ценностную, дисциплинарную. Лидер должен уметь определять цели и задачи группы, прогнозировать возможное развитие преступных действий и планировать их прикрытие. Он определяет допустимые границы и нормы поведения в группе, устанавливает пределы ответственности за допущенные промахи ее членов. Это обеспечивает единство действий и поступков всей группы и ее лидера. Лидер – это основное связующее звено в преступной группе, от него

во многом зависит сплоченность группы, ее мобильность и результативность преступных действий.

В криминальной психологии лидеры преступных групп по стилю поведения делятся на следующие категории:

а) лидер-вдохновитель (предлагает свой план, программу действий, определяет нормы поведения, цели и задачи преступной деятельности);

б) лидер-организатор (лично организует действия ПГ и руководит ими, осуществляет программу, выработанную ранее всей группой);

в) лидер смешанного типа сочетает в себе элементы личности-вдохновителя и организатора (задает программу и организует ее выполнение).

Наиболее ярко лидерские качества проявляются в организованных преступных сообществах. Поэтому в научной литературе на основе исследований, проводимых в местах лишения свободы, указываются следующие типичные признаки лидеров ОПС.

*Лидеры организованного преступного сообщества* обладают следующими чертами:

- 1) наличие опыта преступной деятельности;
- 2) сильные волевые качества;
- 3) довольно высокий уровень умственных способностей;
- 4) большая физическая сила;
- 5) умение держать слово;
- 6) предприимчивость;
- 7) коммуникабельность;
- 8) решительность в действиях;
- 9) быстрота ориентирования и способность принимать решения в сложных для преступного сообщества ситуациях;
- 10) умение обеспечить конспиративность подготавливаемых и совершаемых формированием преступлений;
- 11) знание внутренних и внешних условий функционирования сообщества.

*Преступная организация* («мафия») (в Уголовном кодексе «преступное сообщество») по своим психологическим признакам сходна с организованным преступными группами, но отличается следующими свойствами:

– стремление лидеров легализовать свою деятельность под прикрытием официальных фирм, пробраться в государственные органы власти;

– коррумпированность, которая выражается в создании системы связей с администрацией государственных органов, сотрудниками правоохранительных органов, известными политиками, врачами, спортсменами;

– осуществление контроля над всеми прибыльными формами противозаконной деятельности, включая обналичивание денег, азартные игры, проституцию, распространение наркотиков и т. п.;

– реализация (отмывание) денег, полученных преступным путем, их вкладывание в легальный бизнес;

– монополистические тенденции организованной преступности в масштабах региона;

– транснациональный характер преступной деятельности, т. е. совершение преступлений за пределами государства базирования.

По мнению рязанских психологов А. И. Ушатикова, В. Г. Деева и др., структура современной криминальной среды включает в себя и другие организованные преступные группы и сообщества:

– *действующие в местах лишения свободы;*

– «*заказники*» – банды, совершающие преступления по «заказу» (за денежное вознаграждение): в связи с развитием конкуренции на рынке среди криминальной части предпринимательства возникла потребность силового давления на конкурентов, причинения имущественного вреда, вплоть до физического уничтожения;

– *предназначенные для совершения преступлений с использованием межрегиональных связей;*

– «*гастролеры*»;

– *действующие на транспорте;*

– *бандитской направленности* (устойчивые вооруженные группировки, состоящие из небольшого числа членов, обычно до 10 человек), осуществляющие жестокие корыстно-насильственные действия, например, вооруженное нападения с целью завладения деньгами, похищения бизнесменов, килерство);

– *установившие международные криминальные связи;*

– *имеющие в своем составе «воров в законе»*, организующие воровские сходки и собрания. В России существует так называемая кооперация «воров в законе». Она создана для упорядочивания сфер влияния и контроля при помощи специальных воровских обращений.

В условиях социальной нестабильности общества возрастает *детская безнадзорность, бродяжничество, попрошайничество* и другие социальные пороки. Поэтому число криминальных групп несовершеннолетних растет. Известный отечественный юридический психолог В. Ф. Пирожков выделяет по возрастному признаку следующие криминальные группы несовершеннолетних:

– детские асоциальные группы (8–11-летние);

– подростковые криминальные группы (11–15-летние);

– юношеские криминальные группы (15–17-летние).

Близость возрастов благоприятствует формированию общих взглядов, способов поведения, проведения досуга. Это ускоряет процесс группообразования и повышает криминальную мобильность.

Большинство участников криминальных групп составляют взрослые люди, молодежь. Существуют и смешанные группы. С учетом личностных особенностей несовершеннолетних им поручают наиболее непрестижные или опасные функции.

В работе известного криминального психолога И. П. Башкатова предлагается следующая классификация групп несовершеннолетних правонарушителей:

1. *Социально-нейтральные группы общения или озорные группы* (дворовые, уличные и иные; почти в каждом дворе). Основная их цель – удовлетворение потребности в личностном общении со сверстниками.

2. *Предкриминальные, или асоциальные группы подражания* (сформированные на основе подражательного интереса к зарубежной рок-музыке, тяжелому металлу, группы рокеров, панков, фанатов и т. п.). Главная цель этих групп – чтобы их заметили, выделили, обратили внимание. Но для позитивного самовыражения у них не хватает знаний, умений и навыков, поэтому они выражают все это в асоциальных формах.

3. *Неустойчивые криминальные, или антиобщественные группы* (основу таких групп составляют группы хулиганов, воров, насильников, бродяг, наркоманов, токсикоманов и др.). Такие группы в полном составе совершают преступления и сразу распадаются. Наиболее типичными для них являются: кражи (86 %), хулиганство (79 %), грабеж (28 %), разбойные нападения и др.

4. *Устойчивые криминальные или преступные группы*, которые объединились для совместного совершения каких-либо преступлений. Такие группы чаще всего совершают преступления: кражи (89 %), хулиганство (81 %), грабежи (32 %), разбойные нападения (32 %), насильственные преступления (39 %).

Таким образом, для обеспечения противодействия групповой и организованной преступности сотрудники органов внутренних дел должны знать криминально-психологические особенности этих групп (антисоциальную направленность, совместную преступную деятельность и взаимоотношения в группе по определенным правилам и нормам, уровень сплоченности группы), закономерности и механизмы формирования (криминальное заражение, подражания и др.), в целом особенности криминальной среды.

### **6.3. Направления использования знаний о психологии криминальной среды сотрудниками органов внутренних дел в профессиональной деятельности**

Социально-психологическими проблемами борьбы с организованной преступностью, по мнению рязанских психологов, являются:

- выработка в общественном сознании взглядов, убеждений, стереотипов отрицательной оценки криминального поведения представителей организованной преступности;
- неприятие обществом криминальных (воровских) традиций и обычаев как обязательного атрибута организованной преступности;
- формирование адекватного группового мнения о криминальной деятельности организованных группировок;

– предупреждение распространения слухов, дискредитирующих правоохранительные органы, создаваемых в интересах организованных преступных группировок;

– укрепление психологического обеспечения оперативно-розыскной деятельности;

– совершенствование психологической подготовки сотрудников подразделений по борьбе с организованной преступностью;

– разработка научно обоснованных и апробированных психологических методик выявления преступных группировок, определение их стратификации, ролевых статусов и прогноза поведения членов, составление психологического портрета лидеров преступных группировок, а также методик по их разоблачению, разложению, дискредитации и развенчанию;

– введение в состав подразделений по борьбе с организованной преступностью должностей психологов.

Основное внимание должно быть сконцентрировано на феномене организованности, демонстрирующем огромную силу влияния на криминализацию населения, которой не могут противостоять институты официальной власти (в частности, правоохранительные органы). Решение этих вопросов связано со следующими направлениями:

а) инструментальной стороной психологической проблематики борьбы с оргпреступностью, которая заключается в тактическом и психологическом обеспечении оперативной и следственной работы в этой сфере в целях выявления преступлений и изобличения причастных к ним лиц при помощи оперативно-розыскных мер, а также тактических, психологических приемов и средств (работа с ведомой частью группы, опора на конфликтный характер взаимоотношений в группе, конфликтный характер отношений между лидером и группой или отдельными членами группы);

б) анализом публикаций, документов, отражающих предпринимательскую, финансовую, торговую и иные виды деятельности для выяснения признаков организации и ее целей;

в) установлением психологических механизмов управления, криминогенного потенциала, вскрытие деструктивного потенциала массовой псевдокультуры [3].

Криминальная среда своими элементами (механизмами) оказывает в настоящее время значительное влияние на подрастающее поколение. Государство и общество должны найти достойное применение силам и энергии несовершеннолетних, чтобы они не были втянуты в «сети» криминальных структур.

Рассмотренные типологии преступных групп позволяют сделать вывод о том, что их структура, сплоченность, жесткая дисциплина, конспиративность и прочие признаки направлены не только на сохранение их существования и обогащение, но и на противодействие правоохранительным органам. Знание их особенностей, «слабых» мест, стратификации отдельных личностей, специальная психологическая подготовка, высокий профессионализм позволят

сотрудникам эффективнее осуществлять борьбу с организованной преступностью.

Немаловажное значение в улучшении криминогенной обстановки в стране зависит и от работы пенитенциарных учреждений, их персонала, который решает задачи по перевоспитанию, исправлению и ресоциализации осужденных. Изучение личности осужденных, грамотный подбор индивидуальных программ воспитательной и психологической работы, иных мер позволят на современном этапе решить эти проблемы.

Криминальная среда своими элементами (механизмами) оказывает значительное влияние на подрастающее поколение. Государство и общество должны сделать все, чтобы несовершеннолетние не попали в «сети» криминальных структур.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Выделите основные признаки преступных сообществ;
2. Опишите формы профилактики сотрудниками правоохранительных органов преступности среди различных возрастных групп.

## ТЕМА 7. СУДЕБНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

### 7.1. Психологическая структура судебной деятельности

Судебная психология представляет собой раздел юридической психологии, направленный на изучение психологических особенностей судебной деятельности.

Предметом судебной психологии выступает изучение психологических факторов, закономерностей и механизмов, влияющих на реализацию судебной деятельности, а также разработка научно обоснованных рекомендаций по повышению ее эффективности.

Психологическая структура судебной деятельности включает в себя следующие стороны, или структурные элементы.

1. Познавательная подструктура. Она состоит в изучении доказательных фактов, используемых сторонами судебного процесса, а также источников их происхождения. С психологической точки зрения, конечной целью познавательной деятельности суда является справедливое разрешение дела. Для того чтобы познавательная деятельность суда была максимально полной, эффективной и беспристрастной, от участников судебного процесса требуется соблюдение следующих условий:

а) проявлять максимум внимания при восприятии и запоминании информации по рассматриваемому судебному делу;

б) задавать логически продуманные вопросы для получения интересующей информации;

в) активно препятствовать манипулятивному воздействию на психические процессы и состояния участников судебного процесса, которые могут вести к искажению сообщаемой ими информации.

2. Конструктивная подструктура. Сущность конструктивной деятельности суда состоит в принятии решений по возникающим спорным вопросам и вынесении приговора. Конструктивная деятельность включает в себя реализацию следующих последовательных действий:

а) выявление и тщательная проверка всех относящихся к делу фактов;

б) обязательное заслушивание мнения всех заинтересованных сторон судебного процесса;

в) принятие конструктивного решения каждым членом коллегии судей;

г) коллективное обсуждение всех фактов, полученных по делу, и вынесение на их основе окончательного решения.

3. Коммуникативная подструктура. Эта подструктура учитывает особенности межличностного общения участников судебного процесса и включает в себя следующие элементы:

а) взаимоотношения судей с другими участниками судебного процесса;

б) взаимоотношения между участниками судебного процесса (между судьями и народными заседателями, между государственным обвинителем и защитниками, между свидетелями, потерпевшими и т. д.);

в) взаимоотношения между подсудимыми;

г) взаимоотношения в целом между людьми, находящимися в зале суда.

Основная задача, стоящая перед судом и всеми другими участниками судебного процесса со стороны коммуникативной подструктуры – создание и поддержание благоприятного психологического климата, конструктивное решение возникающих конфликтов.

4. Организаторская подструктура, связанная с организационными аспектами осуществления судебной деятельности.

5. Воспитательная подструктура, заключающаяся в реализации воздействия воспитательного потенциала судебной деятельности на участников судебного процесса.

Таким образом, психологическая структура судебной деятельности включает в себя познавательную, конструктивную, коммуникативную, организационную и воспитательную подструктуру.

## **7.2. Психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника, подсудимого, потерпевшего, свидетеля**

Специфика судебной деятельности напрямую зависит от личностных качеств участников этой деятельности. Одни из этих качеств способствуют эффективности деятельности, другие, напротив, снижают ее продуктивность. Поэтому необходимо учитывать индивидуально-психологические особенности всех участников судебного процесса.

### ***Психологические особенности личности судьи.***

Одна из ведущих ролей в судебной деятельности, безусловно, принадлежит личности судьи. Здесь на первый план выступают его личностная зрелость, морально-нравственные качества и профессиональное мастерство.

Одной из главных характеристик личности судьи является его профессиональная направленность, которая проявляется в следующих аспектах:

а) осознание профессионального долга;

б) уровень правосознания;

в) уровень профессионального мастерства;

г) способность к творческому подходу в реализации своих профессиональных функций и обязанностей;

д) нетерпимое отношение к нарушению требований закона;

е) стремление и способность к принятию самостоятельных решений, основанных на объективных фактах.

Ведущими личностными качествами судьи, от которых зависит полнота и объективность рассмотрения дела, являются честность, справедливость, принципиальность и объективность как способность беспристрастно относиться к обстоятельствам и фигурантам судебного дела.

Также от судьи требуется проявление таких важных общечеловеческих качеств, как терпеливость, скромность, рассудительность, уважение к закону, знание жизни, эрудиция, высокий уровень культуры, человечность [25].

Поскольку судья является представителем профессий типа «человек – человек», то ему, безусловно, необходим высокий уровень развития коммуникативных качеств и способностей.

Наконец, в судебной деятельности не обойтись без эмоций, значительная доля которых является отрицательными. Поэтому от судьи требуются развитые волевые качества, умение контролировать свои эмоции, способность быть выдержанным, хладнокровным, не терять самообладание в сложных ситуациях.

Наряду с этим, в процессе осуществления профессиональной деятельности у судей могут развиваться личностные качества, отрицательно сказывающиеся на результатах их работы и свидетельствующие о профессиональной деформации. К этим качествам прежде всего относится недоверие к людям и подозрительность, безответственность, самоуверенность, грубость и раздражительность.

### ***Психологические особенности личности прокурора.***

Большую роль в судебном процессе играет личность прокурора. В судебном разбирательстве прокурор участвует в качестве государственного обвинителя, он поддерживает государственное обвинение, защищает интересы государства и общества.

Деятельность прокурора требует наличия определенных профессионально значимых качеств, главными из которых являются профессиональное мышление и речь.

Профессиональное мышление прокурора характеризуется такими качествами, как глубина, скорость, самостоятельность, критичность, гибкость, целеустремленность. Для прокурора важно умение мыслить логически, делать обоснованные выводы из проанализированного материала, четко формулировать свои мысли, как в устной, так и в письменной форме, а также умение слушать и слышать собеседника.

Со стороны коммуникативных способностей прокурор должен отлично как владеть монологической речью, так и быть мастером диалога. Также прокурору необходимо быть хорошим оратором, чувствовать аудиторию, уметь поддерживать с ней постоянную обратную связь. Кроме этого, от прокурора требуется соблюдение высокой культуры речи.

Наконец, к личности прокурора предъявляются высокие требования со стороны развития эмоционально-волевых и морально-нравственных качеств.

### ***Психологические особенности личности защитника.***

Говоря о личности защитника, адвоката, необходимо отметить следующие психологические характеристики, являющиеся профессионально значимыми для осуществления адвокатом своих профессиональных обязанностей:

1) объективность и беспристрастность, независимое отношение к рассматриваемым делам;

2) высокие мыслительные качества и коммуникативные способности, умение четко и аргументированно отстаивать свое мнение, опираясь на факты;

3) аналитический склад ума, вдумчивость и скрупулезность, которые помогут досконально разобраться в большом количестве нюансов уголовного дела;

4) хорошее знание психологии, способность найти общий язык с подзащитными, вызывать у них доверие, а также умение разбираться в людях, понимать мотивы их поступков.

Однако профессия адвоката может накладывать и негативный характер на личность, что проявляется следующими профессионально-личностными деформациями:

1) эмоциональная холодность, отсутствие эмпатии, безразличие по причине того, что адвокаты регулярно становятся свидетелями личных драм своих подзащитных и постепенно утрачивают способность к сопереживанию и эмоциональному вовлечению;

2) правовой нигилизм вследствие «игр» с законом, регулярных попыток найти «лазейку» в законе;

3) снижение уровня культуры общения по причине регулярного общения с лицами, зараженными криминальной субкультурой;

4) формализм в подходе к решению профессиональных задач по причине жесткой правовой регламентации деятельности юристов;

5) подозрительность и недоверие, которые развиваются в результате регулярного общения с подзащитными, которые нечестным образом стремятся решить свои юридически-правовые проблемы;

б) завышенная самооценка, самоуверенность, изворотливость.

#### ***Психологические особенности личности подсудимого.***

Подсудимый – это один из центральных, наиболее важных участников судебного процесса, это человек, которого судят.

Поведение подсудимого в суде обусловлено совокупностью факторов, среди которых на первый план выступают:

1) индивидуально-психологические особенности личности подсудимого (особенности когнитивной сферы, темперамента, характера, направленности личности и т. д.);

2) субъективное, оценочное отношение подсудимого к предъявленному обвинению;

3) оценка подсудимым собственных действий с точки зрения их соответствия нормам права, морали и т. п.;

4) жизненный опыт подсудимого, включая наличие прошлых судимостей и т. д.;

5) позиция подсудимого в суде. Эта позиция определяется следующими факторами:

а) уровнем развития правосознания;

б) влиянием условий жизни на личность и поведение подсудимого;

г) степенью доказанности вины;

д) степенью реальности, неотвратимости грозящего наказания.

Поведение и позиция подсудимого в значительной мере обусловлены его заинтересованностью в исходе судебного разбирательства. В связи с этим его позиция может быть нестабильной, изменчивой в зависимости от того, как складываются обстоятельства и насколько выгодны или невыгодны эти обстоятельства для подсудимого. Здесь возможны следующие варианты:

- 1) отказ от дачи показаний;
- 2) изменение показаний, которые подсудимый давал на этапе следствия;
- 3) отрицание вины;
- 4) признание вины и раскаяние.

Участникам судебного процесса необходимо учитывать, что зачастую подсудимый находится в нестабильном, отрицательно окрашенном эмоциональном состоянии. На первый план здесь выступают следующие состояния:

- 1) фрустрация, когда сложившаяся ситуация воспринимается подсудимым как непреодолимое препятствие;
- 2) страх в связи с угрозой неотвратимости реального наказания, утратой ранее достигнутого социального статуса, грядущим расставанием с близкими и т. п.;
- 3) стресс, возникающий в ответ на избыточно сильные воздействия – жесткость позиции обвинителя, негативные эмоции со стороны других участников судебного процесса и т. д.

Эти состояния могут оказывать значительное влияние на позицию подсудимого, его поведение, особенности коммуникации с другими участниками судебного процесса.

### ***Психологические особенности личности потерпевшего.***

Психологические особенности личности потерпевших рассматриваются в рамках науки виктимологии, которая буквально понимается как учение о жертве (преступлений, несчастных случаев и т. д.).

В целом, лица, рискующие оказаться жертвами преступления, могут демонстрировать одну из следующих форм поведения:

- 1) ведут себя агрессивно, конфликтно, сами своим поведением провоцируют ответную агрессию;
- 2) ведут себя пассивно, уступают насилию, не оказывают сопротивления там, где это нужно;
- 3) проявляют наивность, легковерность, непонимание уловок преступников или элементарную неосмотрительность.

В настоящее время описаны некоторые ведущие психологические особенности жертв отдельных видов преступлений.

Со стороны преступлений, направленных против жизни и здоровья, на первый план выступают следующие факторы.

1. Совершению убийства зачастую предшествует активная провокация со стороны жертвы. Например, оскорбления, издевательства, побои и т. п. Такие действия неизбежно ведут к возникновению конфликтной ситуации. Сами же потерпевшие характеризуются как люди конфликтные, агрессивные, демон-

стрирующие вызывающее и неприемлемое поведение по отношению к окружающим. С этой точки зрения, убийства и причинение вреда здоровью таких лиц зачастую являются реакцией на провокацию с их стороны.

2. Следующая группа факторов, влияющих на виктимность при совершении тяжких преступлений, – это возраст и профессиональная принадлежность.

По возрастным критериям чаще всего жертвами преступлений становятся дети и пожилые люди. Как правило, они более слабы и беспомощны, чем преступники, что «играет на руку» последним.

Что касается профессиональной принадлежности, то здесь повышенной виктимностью обладают:

- 1) сотрудники силовых структур и правоохранительных органов;
- 2) лица, занимающиеся частной охранной деятельностью;
- 3) лица, чья деятельность связана с сохранением материальных ценностей, с большими потоками денежных средств и т. п.;
- 4) руководители различных коммерческих предприятий – фирм, финансовых учреждений и т. п.;
- 5) политические и общественные деятели;
- 6) сотрудники СМИ;
- 7) лица, занимающиеся оказанием услуг, находящихся на грани или за гранью законной деятельности.

3. Третий фактор высокой виктимности в отношении рассматриваемой группы преступлений – это избыточная доверчивость, некритичность, неосмотрительность потерпевших.

Жертв насилия можно разделить на три основные группы:

1. Женщины, ведущие себя слишком легкомысленно. Они неосознанно провоцируют сексуальное поведение преступника.

2. Женщины, которые умышленно провоцируют сексуальную активность преступника, полагая, что могут контролировать ситуацию. Для них такое поведение – своего рода игра, способ получить острые ощущения.

3. Случайные жертвы, ставшие жертвой преступления в силу неблагоприятного стечения обстоятельств.

Повышенный риск виктимности в отношении таких преступлений является результатом формирования личности женщины. Жертвами они становятся не случайно, это обусловлено их личностными особенностями (несамостоятельностью, доверчивостью, некритичностью и т. д.), историей семейного воспитания, негативным жизненным опытом и т. д. [5]

Если говорить о виктимности потерпевших при совершении в отношении них хулиганских действий, то здесь на первый план выступают следующие факторы.

1. Поведение потерпевшего может явиться толчком к хулиганству, если оно выходит за рамки допустимого и оскорбляет чувства другого лица.

2. Часто толчком к хулиганским действиям становятся критические замечания в отношении лица, находящегося в состоянии алкогольного опьянения. Будучи не в состоянии отнестись к замечанию адекватно, такое лицо зачастую прибегает к конфликтному и агрессивному поведению.

3. Еще один фактор – вмешательство в конфликтную ситуацию третьих лиц, которое воспринимается отрицательно, даже если оно было предпринято ради благих намерений.

4. Следующий фактор – склонность к алкоголизации, конфликтности и провоцирующему поведению в семьях, как со стороны мужей, так и жен. В этом случае высок риск взаимных оскорблений, унижений, побоев.

5. Также толчком к хулиганским действиям может быть такое поведение потерпевшего, которое явно нарушает законные интересы другого лица.

6. Наконец, наиболее выраженный толчковый фактор проявляется в ситуациях, когда обе стороны конфликта находятся в состоянии алкогольного опьянения и настроены враждебно и агрессивно по отношению друг к другу.

#### ***Психологические особенности личности свидетеля.***

Свидетель в уголовном процессе – это лицо, располагающее информацией о преступлении и его участниках. Психологические особенности личности свидетеля определяются следующими аспектами:

1) возрастно-половыми, физиологическими и психофизиологическими характеристиками;

2) эмоциональным состоянием на момент события (преступления);

3) собственно личностными характеристиками (социальным статусом и профессиональной принадлежностью, особенностями ценностно-смысловой сферы и направленности и т. д.);

4) долей оценочной (субъективной) информации, которой владеет свидетель и которая нуждается в проверке и анализе;

5) степени внушаемости, а также самовнушаемости;

6) процессуальным положением на предварительном следствии (изменялся ли статус, например, из подозреваемого в свидетели и т. п.);

7) психологической ролью в рассматриваемом событии (преступлении);

8) особенностями взаимоотношений, сложившихся с лицами, проводящими расследование.

В соответствии с этими аспектами при работе со свидетелями могут осуществляться следующие действия:

1) диагностика и оценка психических процессов, состояний и индивидуально-психологических качеств свидетеля;

2) применение психотехнических приемов активизации памяти, мышления и пр. для получения информации о событии;

3) анализ психологической роли свидетеля в произошедшем событии;

4) анализ и оценка невербальных реакций свидетеля, особенно при диалоговом этапе допроса;

5) применение психологических приемов выявления и коррекции умышленного или непроизвольного искажения фактов, связанных с произошедшим событием и т. д.

Таким образом, специфика судебной деятельности напрямую зависит от личностных качеств участников этой деятельности. Одни из этих качеств способствуют эффективности деятельности, другие, напротив, снижают ее продуктивность. Поэтому необходимо учитывать индивидуально-психологические особенности всех участников судебного процесса – судьи, прокурора, защитника, подсудимого, потерпевшего, свидетеля.

### **7.3. Психологические особенности производства судебного следствия**

Существенной особенностью психологической структуры судебной деятельности является ее стадийность. Судебная деятельность развивается в определенной, строго регламентированной процессуальным законом последовательности, которая создает определенные стадии развития общей судебной деятельности, что призвано обеспечивать наиболее целесообразные условия исследования доказательств, способствовать установлению истины и осуществлению правосудия. На этих стадиях реализуются в различных сочетаниях компоненты психологической структуры всей судебной деятельности.

Наличие этих стадий, четкое различие задач, условий деятельности на каждой стадии – все это создает оптимальные психологические предпосылки для правильного и полного осуществления правосудия судом. Усиление этих предпосылок достигается практической возможностью внутри регламентированных процессуальным законодательством стадий провести дополнительное их деление на определенные этапы, что также обосновывается выявлением различий в психологической структуре, в задачах деятельности.

Уголовно-процессуальная наука определяет следующие стадии развития судебной деятельности: предание суду, судебное рассмотрение, исполнение приговора и другие. На каждой из этих стадий имеются свои специфические психологические особенности деятельности, что определяется наличием на каждой стадии самостоятельной цели, особых форм и условий деятельности.

В соответствии с этим в регламентированной процессуальным законом деятельности суда можно выделить следующие психологические стадии (этапы).

1. Познание материалов предварительного расследования и планирование собственной деятельности (реализуется в стадии предания суду).

2. Непосредственное восприятие всех источников доказательств – осуществление познания обстоятельств дела (судебное следствие).

3. Заслушивание словесных сообщений о результатах познавательной деятельности, проведенной участниками судопроизводства – адвокатом, прокурором и т. д. (судебные прения).

4. Реализация основной конструктивной деятельности (вынесение приговора, решения).

5. Осуществление действий, связанных с принятым конструктивным решением (исполнение приговора).

Выделение и самостоятельное рассмотрение перечисленных психологических стадий дает возможность предельно концентрировать внимание на специфических задачах, на особенностях познавательной, конструктивной, воспитательной деятельности суда, что обеспечивает наилучшие условия для достижения целей правосудия и решения всех конкретных задач суда в процессе реализации его деятельности. На каждой из перечисленных стадий суд не только решает самостоятельные задачи; деятельность суда проходит в различных внешних условиях, по-разному складываются психические отношения, различно осуществляются компоненты общей психологической структуры судебной деятельности.

Таким образом, существенной особенностью психологической структуры судебной деятельности является ее стадийность. Выделяют следующие стадии: познание материалов предварительного расследования и планирование собственной деятельности; непосредственное восприятие всех источников доказательств – осуществление познания обстоятельств дела; заслушивание словесных сообщений о результатах познавательной деятельности, проведенной участниками судопроизводства – адвокатом, прокурором и т. д.; реализация основной конструктивной деятельности; осуществление действий, связанных с принятым конструктивным решением. На этих стадиях реализуются в различных сочетаниях компоненты психологической структуры всей судебной деятельности.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Раскройте психологическую структуру судебной деятельности.
2. Опишите психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника, подсудимого, потерпевшего, свидетеля.
3. Проанализируйте психологические особенности производства судебного следствия.
4. Раскройте психологические особенности проведения допроса на этапе судебного разбирательства.
5. Проанализируйте психологические особенности вынесения и оглашения приговора.
6. Опишите психологические особенности суда с участием присяжных заседателей.
7. Раскройте психологические особенности рассмотрения и анализа уголовного дела.
8. Проанализируйте процесс формирования убеждения и принятия решения судом.

## **ТЕМА 8. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ (ПРЕСТУПНИКА)**

### **8.1. Криминальная психология: проблематизация концепта и краткий исторический экскурс**

Глобальной проблемой юридической психологии является проблема человека как субъекта социальных отношений. Проявляются они в поведении и деятельности, затрагивая вопросы правоведения, и бывают связаны с необходимостью его изучения.

Современные исследователи криминальной психологии изучают то, что заставляет человека совершить противоправное действие, его отношение к содеянному после совершенного преступления. Соответственно, интерес их направлен на установление объективной истины и с необходимостью включает в себя анализ психологических механизмов криминального поведения преступников.

Криминальная (делинквентная) психология (от лат. *criminalis* – преступный) – базовый раздел юридической психологии, содержание которого составляют: психология совершения преступления и личностные особенности преступника, мотивация его поведения, психология преступной группы, психология следственных действий и раскрытие противоправных форм поведения, исполнение наказаний, профилактика девиантных форм поведения, правовое воспитание граждан.

При изучении личности преступника криминальная психология использует теоретические знания и категории отдельных отраслей научного знания. Базовой из них является «делинквентность». Современное научное знание под ней понимает не только отклонение от принятых в социуме норм поведения, но и то, что называется провинностью. Провинность же имеет в своей основе психологическую тенденцию к правонарушениям.

Структурные элементы криминальной психологии образуют такие процессуально важные явления, которые и детерминируют отклоняющиеся от «нормы» формы поведения (деяния) личности, преступных групп и сообществ, имеющих криминальную направленность, психологические факторы, которые выступают причиной возникновения интереса и удовлетворения психологических потребностей, осмысление, мотивационное принятие, решение о выборе цели и задач преступной деятельности в социуме.

Детерминантами криминального поведения могут быть:

- криминализованные свойства личности, направленность преступных групп и криминальных сообществ, свойства общественного сознания (менталитет), являющиеся субъективной причиной преступного поведения личности;
- психические свойства, психические процессы и психические состояния, их характеристики, определяющие характер восприятия и оценки социальных ситуаций и объектов преступного посягательства, формируют преступ-

ный умысел, способствуют осмыслению желаемого и возникновение мотивации, выбор целей и задач, а также их реализацию в поведении (деянии);

– внешние социально-психологические феномены – являются основными детерминантами в деформации криминализованного сознания личности, преступных групп и общественного сознания.

Принципы криминальной психологии – это основополагающие идеи и правила получения и объяснения научных фактов, которые содержатся в объекте и предмете ее исследования. Это:

– принцип детерминизма – показывает наличие причинно-следственных связей, определяющих характер поведения индивида (в том числе и преступного поведения);

– принцип системности – требует целостной, логически последовательной постановки задач с выявлением наиболее ярких, структурированных и взаимосвязанных между собой явлений;

– принцип единства сознания и деятельности;

– принцип личностного подхода;

– принцип формирования и развития личности в процессе деятельности, познания и общения;

– принцип взаимосвязи и взаимообусловленности психических процессов, состояний и свойств;

– принцип примата субъективных (личностных) условий преступного поведения, предполагающий свободное волеизъявление субъекта в детерминации причин своего поведения, выявление индивидуально-личностных характеристик субъекта как внутренних предпосылок, а обстоятельств – как условия, либо обеспечивающего рациональное поведение человека, либо ориентирующего его на совершение антиобщественных действий;

– принцип иерархии криминогенных факторов преступности – зависит от внутренних и внешних причин, некоторые из которых выступают стимулами девиантного поведения и в силу своей существенности требуют специального изучения;

– принцип криминогенетического подхода в формировании личности преступника – обеспечивается влиянием социально обусловленных факторов, влияющих на формирование у него индивидуально-психологических особенностей, в стремлении к справедливости;

– принцип дифференцированного подхода к психологическому изучению криминально обусловленных феноменов (в зависимости от вида преступления, личности преступника или особенностей преступной группы), качественных различий в их проявлениях.

Объект криминальной психологии – это психические явления, выступающие детерминантами преступного поведения личности или группы. Они проявляются там, где криминализованное сознание разрушает духовные компоненты «ценностей ядра личности»: принципы и установки многонационального российского общества; семейные добродетели, «любовь к ближне-

му», профессиональное единомыслие, государственность, миротворчество, душевная и телесная чистота, искренность умеренность и др.

Предмет криминальной психологии – виды психических явлений, качественные характеристики и отношения, выступающие в качестве внутренних факторов преступного поведения индивида или группы. Они являются механизмами и моделями формирования и проявления отклонений в преступной деятельности, что с необходимостью требует особого интереса к научному познанию и объяснения преступных явлений.

Задача криминальной психологии – исследовать:

– закономерности и механизмы психической регуляции преступного поведения;

– психологические характеристики, позволяющие градуировать их по видам преступлений, структуре и качественным характеристикам криминогенно значимых психологических характеристик и особенностей различных личностей, преступных и иных участников следственной деятельности;

– социопсихологические модели, выступающие надежным инструментарием в выявлении формирующих механизмов преступных типов личности, их преступной направленности в противоправной деятельности;

– особенности социально-психологических явлений, присущих преступным группам, сообществам и отдельным преступникам, выступающим детерминантами социальных девиаций, закономерностей их формирования;

– влияние характера поведения потерпевшего (жертвы) на выбор преступного стиля поведения;

– психологические модели и механизмы, обеспечивающие социальные условия криминализации личности, отдельных социальных групп и общества в целом.

Из вышеперечисленных задач следует, что, определив объект криминальной психологии, сотрудник органов внутренних дел осуществляет разработку рекомендаций для эффективного решения профессионально важных задач. Для этого он определяет соответствующие методы исследования.

Методы криминальной психологии: наблюдение, беседа, интервью, тестирование, опрос, биографический метод, анализ продуктов деятельности (преступных деяний), анализа независимых характеристик, экспертных оценок, психофизиологического эксперимента (использование полиграфа).

Наличие глубоких психологических знаний о личности преступника в области криминальной психологии способствует эффективному раскрытию расследуемых преступлений, правильной оценке их субъективной стороны. Это позволяет сотруднику органов внутренних дел правильно оценивать личность подозреваемого с целью предоставления суду доказательств его виновности, установления участия, роли и взаимовлияния членов группы, подозреваемых в совершении группового преступления, а суду – адекватности наказания.

Завершая методологический блок криминальной психологии, отметим, что целевая направленность данной темы учебного пособия ориентирована на формирование у обучающихся юридического вуза МВД России знаний о психологических особенностях преступного поведения, личности в сфере борьбы с проявлениями противоправного поведения.

Последующие разделы психологии криминального поведения нашего учебного пособия включают в себя: психологию личности преступника, механизмы формирования и закономерности преступного поведения, психологическую характеристику отдельных типов преступников.

## **8.2. Психологические особенности личности преступника**

Экспериментально установлено, что психика и ее проявления системны (психические свойства, психические процессы, психические состояния и психические образования). Ошибочно полагать, что наличие у человека на их основе какого-либо ярко выраженного качества (неуравновешенность, вспыльчивость, агрессивность) является причиной криминализации их личности. Так, считал Ч. Ламброзо. Основываясь на антропометрических данных человека, он выделил несколько психологических типов «прирожденного преступника». Среди выделенных им анатомио-физиологических коррелятов доминируют «атавистические черты личности», это приплюснутый нос, редкая борода, низкий лоб, широкие челюсти, высокие скулы и др.».

Современной наукой все эти утверждения подвергнуты критике по той причине, что преступления совершаются из-за особенностей структуры психического аппарата человека и его личностных качеств, которые «санкционируют» в сознании проявления «криминогенных начал» и регулируют их проявление.

Возьмем, к примеру, агрессию. Есть миллионы людей, которые испытывают ее, но только небольшой процент из них совершает преступления. А все дело в том, что никакие человеческие действия не могут быть поняты вне системы их жизнедеятельности. «Цепочки» тех жизненных действий в сочетании с онтогенетической линией поведения и образом жизни являются более сложными системами, оказывающими определяющее влияние на поведение и деятельность. Более того, человек с момента своего рождения и прижизненного развития (онтогенез) постоянно эволюционирует, обогащая себя так называемым онтогенетическим опытом.

Происходящие внутриличностные изменения не разрушают личность, а сохраняются, как утверждают психоаналитики, в бессознательном как ее особенные индивидуальные черты. В качестве их анализа исследователями выделяются потребности, мотивы, установки, отношения и ценностно-мысловое образование – «ценностное ядро личности». Это те качественные характеристики, которые определяют границы изучения преступной личности, определяют методологические подходы к ее работе, суммируют «мас-

сив» знаний, необходимый и достаточный для решения экспертных вопросов, обобщающих источники и средства получения информации о личности [6].

Экспериментально установлено, что это происходит на этапе определения «личного смысла» – индивидуализированного отражения реальности в сознании, выражающего отношение к объектам и явлениям, в которых развернута соответствующая деятельность.

После осмысления потребности возникает мотив, который детерминированно проявляется в осознанной цели и задачах деятельности.

Определяющая роль при этом зависит от ценностей «ядра личности». В частности, когда субъект оценивает значение обстоятельств, которые вызвали у него интерес к объекту или событию, он принимает решение, которое основывается на решении личностных ценностей. Они, в свою очередь, могут быть либо конструктивными, либо деструктивными. Поэтому основными свойствами личности, обеспечивающими характеристики когнитивной регуляции поведения и деятельности, выступают знания, представления и убеждения о важности проявления их в социальной среде и ценностного отношения к ним, включая важнейшие их этапы, это осмысление первоначально возникшей потребности, ее мотивационной составляющей, целей и задач предстоящей деятельности. Они и составляют когнитивный блок субъективной составляющей в совершенном противоправном действии, отношении к предметам и явлениям социальной среды, видам деятельности и поступкам. Проявляются свойства деструктивно сформированной личности в преступных деяниях корыстно-насильственного характера в силу того, что они предварительно планируются и готовятся. Хотя некоторые из них бывают и случайными. Эмоциональная регуляция преступного поведения определяется волевыми проявлениями и зависит от чувственных способностей человека и его когнитивных способностей [2]. В зависимости от интенсивности и модальности обеспечивает динамическую составляющую его поведения и деятельности.

Человек следует гедонистическому принципу: совершает те действия, которые на чувственном уровне воспринимает как полезные, приносящие облегчение эмоциональным переживаниям, а неприятных перспектив избегает. Такие формы эмоционального реагирования характеризуются повышенной эмоциональной неустойчивостью и экзальтацией. Зачастую это обусловлено волей узкого круга лиц, при этом человек осознает неизбежность наступления негативных последствий, в том числе и для себя.

Такие проявления психологических потребностей в значительной степени являются реактивными и характерны для преступлений насильственного характера, конфликтных ситуаций, проявляющихся как привычная реакция на возникший стимул (условия текущей ситуации). Актуализируют деструктивные потребности (влечения), своим действием еще больше деформируют «ценностное ядро личности» (стереотипы, навыки, привычки, безусловно-

рефлекторные и условно-рефлекторные программы сформированные под воздействием филогенеза и онтогенеза).

Что касается такого (самостоятельного) вида импульсивной регуляции, как состояние аффекта, то оно отличается высокой интенсивностью обобщенного чувственного переживания. В аффекте, как отмечает С. Л. Рубинштейн, преобладают динамические реакции, которые в одном случае приводят к разрядке эмоционального напряжения, в другом – дезорганизуют личность, «вызывают срыв» в ее поведении. Происходит это в результате возникшего сдвига в выборе мотива конструктивного поведения в сторону удовлетворения деструктивных потребностей, но высвобождения аффективной энергии. То есть аффективная реакция, возникшая во время преступного деяния, снижает критичность действий человека и меняет характер предвидения последствий вследствие импульсивной ориентации на принятую цель.

Есть немало свидетельств, когда аффективной реакции может предшествовать относительно длительный этап, в результате которого происходит накопление негативного эмоционального напряжения (потенциала). Это могут быть регулярные и длительно продолжающиеся оскорбления жертвы или другие проявления «моббинга» и «буллинга».

Сам аффективный «взрыв» возникает при превышении порога эмоционального напряжения (выходит за рамки «нормы»). Аффективные реакции в значительной степени зависят от свойств нервной системы (сила, уравновешенность, эмоциональная устойчивость), а также от внешних воздействий (нехватка времени, опасность ситуации и т. д.), в результате которых и возникает психоэмоциональный «взрыв».

В научной психологической литературе приводится немало примеров, которые имеют значение для криминальной психологии.

Так, И. П. Павлов, В. Н. Мясищев, Д. Н. Узнадзе и их последователи выделяют ряд факторов интеллектуального и импульсивного характера, которые в своем проявлении системно объединяются по принципу последовательно сменяющихся друг друга этапов психического регулирования поведенческой активности в зависимости от индивидуальных способностей и волевых усилий в направлении объективированных целей.

Доминирование одного из таких механизмов (процессов) может вызвать различную степень их проявления: от максимально выраженного до минимального уровня реагирования.

Эти индивидуально-психологические особенности (свойства) эмпирически обосновываются и в других типологических концепциях личности и указывают на то, что криминальные проявления в поведении личности возникают не эпизодически, как это бывает, скажем, у психически больных людей, а имеют системный характер, требующий лишь соответствующих условий, поиском которых такие люди и заняты.

### 8.3. Психологический генезис криминального поведения

Генезис (от греч. *genesis* – «происхождение», «возникновение») – зарождение и последующий процесс развития, приведший к определенному состоянию изучаемого нами явления.

Психологический генезис преступления – это процесс интеллектуальной деятельности, развивающийся во времени, формируется во внутреннем плане интеллектуальной деятельности и регулирует характер уголовного поведения криминально ориентированного лица.

Ориентация на данные модели генезиса криминального поведения, его субъективную составляющую в изучении преступного поведения обеспечивает воссоздание психологической картины преступных деяний, совершенных в прошлом, и играет важную роль в установлении истины по делу (объективной квалификации совершенного преступления, установления личности преступника, проведения при необходимости судебно-психологической экспертизы).

Результаты современных научных исследований указывают на то, что к противоправным действиям человека подталкивают две детерминационные тенденции:

- наличие ярко выраженных антиобщественных установок (т. е. субъективная составляющая причины, вызывающей ту или иную форму поведения),
- предкриминальная ситуация, вызывающая интерес и активизацию пассивной потребности, которая после осмысления и принятия детерминированно вызывает мотивационное желание к ее реализации. Играет роль причины и условия, способствующего выбору целей и задач в совершении преступления.

В детерминационном механизме сложившейся ситуации содержится запускающий механизм, который становится причиной конкретного преступления. Воздействуя на волевые качества личности, ее сознание и чувства, происходит непосредственное побуждение ее к криминальным действиям. Соответственно, конкретные условия становятся неким «толчком» в виде повода (предлога) к совершению осмысленного преступного деяния, хотя изначально человек может и не иметь плана на совершение будущего противоправного действия. Поэтому можно считать, что повод есть субъективное отражение личностью объективного содержания ситуации, причем обязательно с деструктивных позиций, являющихся «достаточными» для совершения преступления, среди которых, исследователями уголовного права выделяются две тенденции – умышленные и неумышленные преступления.

Мы считаем, что не может быть ситуаций, «толкающих» человека к преступному поведению, если условия, предшествующие ему, были созданы им самим. Такие условия, как мы знаем, могут способствовать совершению преступлений по неосторожности. Вместе с тем было бы ошибочным полагать, что для неосторожных преступлений всегда складываются такие условия. Чаще всего бывает так, что пренебрежительное отношение к правовым огра-

ничениям, преступная самонадеянность или небрежность являются следствием выражения таких деструктивных качеств, как завышенная самооценка, переоценка своих способностей, навыков и опыта, беспечность, самоуверенность и др.

Практика показывает, что существует немало примеров связи свойств личности преступника и обстоятельств, которые оказались взаимозависимыми в совершенном преступлении. Более того, ситуация в которой человек оказался, может быть как непосредственной, так и не единственной причиной, приведшей его к преступлению. Это возможно, когда имеется высокая степень влияния конкретной жизненной ситуации при отсутствии деструктивной установки (но не социально-психологических аномалий) или когда сталкиваются более или менее развитые антиобщественные качества личности, которые в своем ситуационном взаимодействии играют определяющую роль [22].

Следовательно, ситуация является детерминационным (причина) элементом в механизме преступного поведения, а иногда она бывает и решающей, но субъективное отношение к ней всегда является движущим побудителем в принятии решения к противоправному действию, потому что не может быть детерминации преступления только за счет проявления криминогенной ситуации, так как она всегда опосредуется личностью, ее интересами.

Если бы это было не так, то, скорее всего, и не было бы вины субъекта, поскольку ситуация не давала бы возможности его выбора.

Повод преступления – внешнее обстоятельство, послужившее основой выбора общественно опасной направленности в поведении и деятельности личности преступника. Является начальным этапом в выборе преступного деяния. Он указывает на потребность и качественную составляющую ценностей «ядра личности», то есть не имеет самостоятельного причиняющего значения, лишь «разряжает» возникшую причину.

Таким образом, именно повод является тем условием, которое характеризует личность, в том числе и личность преступника: его склонности, социальные позиции, мотивы, цели и выбранные задачи в совершаемом преступлении. И как предполагалось выше, ни одна ситуация сама по себе не толкает человека на преступный путь. Выбор человеком стиля преступного поведения лишь указывает на наличие деструкций в его «ценностном ядре личности» как устоявшихся психологических свойств.

Ситуация – «лакмусовая бумажка», позволяющая выявить существенные характеристики личности. Совершенное человеком деяние является показателем того, в каких условиях он способен совершить преступление.

Когда это приводит к преступному умыслу, он выступает в качестве целеобразующего механизма поведения данной личности, но не как причина или механизм поведения. Кульминационным актом в генезисе противоправного поведения (деяния) выступает принимаемое осмысленное решение – созна-

тельный выбор, окончательное утверждение избранного преступного алгоритма действий.

Оно охватывает образ результата будущего действия в данных условиях, связано с когнитивным выбором возможных вариантов действия, концептуальным обоснованием принимаемого к реализации решения. При этом выбранная и детерминированная мотивом цель мысленно объединяется с условиями ее реализации. В выборе задач удовлетворения цели реализуется оперативный план предстоящего (нетранзитивного) действия. Такой человек не учитывает социальной степени вредности своих действий, в силу чего наказание за них становится неотвратимым. В большинстве своем это бывает связано с низким уровнем интеллекта, ограниченными способностями в оперативном мышлении. Это подтверждает то, что значительная часть правонарушителей нерасчетливы, недальновидны. Часто действуют по одному шаблону (заученному ранее алгоритму). Такие преступления совершают люди с дефектами в мотивационно-регуляционной сфере ценностей «ядра личности».

В силу того что самооценка завышена, то и угроза неотвратимости наказания ими актуально не осознается или недооценивается, при этом возникающие у них преступные решения чаще всего бывают импульсивными, возникают внезапно и, как правило, на чувственном уровне, как эгоистичные, — проявления зависти, мести, корысти, агрессивности. То есть мышление их является детерминантом привычного способа поведения.

К обстоятельствам, провоцирующим принятие противоправного решения, относятся: провоцирующие факторы поведения потерпевших, воздействия со стороны преступной группы; расчет на поддержку соучастников; снижение индивидуального сознательного контроля в напряженных эмоциональных ситуациях; преуменьшение грозящей опасности разоблачения; наличие субъективно трактуемой возможности сокрытия следов преступления; алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение. После принятия решения действовать не по закону, а по своему усмотрению, индивид ощущает себя как бы связанным взятыми на себя обязательствами. Принятое им решение о совершении преступления формирует устойчивое стремление к его реализации как намеченной программы (установки) действий. Она ограничивает его избирательные возможности даже тогда, когда ситуация становится неблагоприятной (возможность опознания, высокая вероятность задержания и т. д.).

Данный процесс достаточно подробно раскрыт в «Деятельностной теории личности» А. Н. Леонтьева, в частности его работе «Деятельность. Сознание. Личность». Автор подчеркивает, что активизирующиеся под воздействием нужды и интереса потребности, осмысленные мотивы проявляются под воздействием влечений и направляют человека на совершение: краж, деяний сексуально-насильственного характера; истязаний; убийств с причинением мучений жертве или иным глумлением над ней; хулиганства (мобинг, буллинг), связанного порой с насильственными или эксгибиционистских действий (половая распущенность); актов вандализма; учинения пожаров и др.

Следовательно, именно осмысление и принятие потребности как перспективной возможности ее удовлетворения выступает детерминантом возникновения мотива, определения цели и выбора задач, обусловленных личностно своеобразным восприятием (перцепция), оценкой внешних условий и обстоятельств ситуации, удовлетворяющей интерес личности.

Мотив преступления отражает то, ради чего субъект совершает такие противоправные действия (удовлетворение актуальной потребности, имеющей гипертрофированный характер претензии). Следовательно, криминальный мотив – побуждение, порожденное собственными деформированными потребностями, деструктивными ценностями «ядра личности», которые проявляются в форме влечения к совершению определенного вида общественно опасного деяния. Субъективно переживаемая нужда в совершении такого деяния выступает предметом потребности.

Цель преступления определяет способ и непосредственный результат действий (например, заработать или украсть деньги для удовлетворения активизировавшейся потребности). Ее источником является осмысленный мотив как детерминант внутренних и внешних побуждений (А. Н. Леонтьев).

Приступая к совершению преступления, индивид анализирует обстановку, в которой он будет нарушать закон, проявляет повышенный интерес ко всему, что может помешать реализации преступного умысла или облегчит совершение намеченного.

Неповторимость индивидуальных способов совершения преступных действий характеризует уникальность, личный «почерк» преступника. Удовлетворенность (неудовлетворенность) полученным результатом рефлексивно способствует появлению новых преступных (рецидивных) целей либо приводит к самоосуждению и прекращению преступной деятельности. Положительная оценка преступного результата – признак криминальной деформации личности, основной критерий которой связан с возможностью совершения рецидива и определения преступного типа.

По выявленным основаниям в современной криминальной психологии накоплен немалый опыт толкования различных типов личностей, диапазон которых распространяется от законопослушных типов личности, обладающих высокой антикриминальной устойчивостью, до криминальных типов личности, не приемлющих правомерных вариантов удовлетворения своих потребностей или разрешения проблемных ситуаций в направлении организации с ними взаимодействия.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Главные вопросы в криминальной психологии.
2. Система психологических, генетических и социальных факторов детерминации преступного поведения.
3. Предмет и задачи криминальной психологии.
4. Психология преступного деяния.
5. Криминальный профайлинг.

## ТЕМА 9. КРИМИНАЛЬНАЯ СУБКУЛЬТУРА

На протяжении всей мировой истории, и в частности истории России, возникновение различных криминальных субкультур было тесно связано с различными социально-экономическими, политическими и иными факторами, а также историческими событиями.

Изначально криминальная субкультура возникала в закрытых исправительных учреждениях, однако потом распространялась за пределами данных учреждений, охватив значительную часть подростково-юношеской популяции. Для подростков и молодежи криминальная субкультура привлекательна тем, что она представляет широкое поле деятельности и возможностей для самоутверждения, и компенсации неудач, постигших любого человека в обществе. Сам процесс криминальной деятельности включает в себя риск, экстремальные ситуации, освобождает молодого человека от всех моральных ограничений, снимает запреты на любую информацию.

### 9.1. Понятие криминальной субкультуры. Ее структура, функции, ценности

В социологическом аспекте субкультура – это совокупность специфических социально-психологических признаков (норм, ценностей, стереотипов, вкусов), влияющих на стиль жизни и мышления определенных групп людей и позволяющих им осознавать и утверждать себя в качестве «мы», отличного от «они» (остальных представителей социума).

*Криминальная субкультура – это образ жизнедеятельности несовершеннолетних и молодежи, объединившихся в криминальные группы. В них действуют чуждые обществу и общечеловеческим ценностям и требованиям правила поведения, традиции и ценности.*

Е. А. Антонян отмечает, что криминальную субкультуру можно определить как образ жизнедеятельности преступников, лишенных свободы, находящихся в однополых сообществах и придерживающихся определенных обычаев и традиций, как особую философию жизни, особое видение отношений между людьми. Эта среда, особенно в отрицательно ориентированных группах, отличается размытостью моральных норм, жестокостью, утратой многих общечеловеческих качеств – жалости, сострадания, отсутствием запретов на любую, в том числе и интимную информацию, половой распущенностью, низким уровнем духовного развития и т. д.

Следует подчеркнуть, что криминальная субкультура отличается от обычной культуры криминальным содержанием норм, регулирующих взаимоотношения и поведение членов группы между собой и с посторонними для группы лицами. Они жестко регулируют криминальную деятельность, преступный образ жизни, обеспечивая в них определенный порядок. В нормах криминальной субкультуры отчетливо отражается резко выраженная враждебность по отношению к общепринятым нормам; внутренняя связь с уго-

ловными традициями; ущемление прав личности, выражающееся в агрессивном, жестоком и циничном отношении к «чужим», слабым и беззащитным; отсутствие чувства сострадания к людям, в том числе и к «своим»; нечестность и двуличное отношение к «чужим».

Признаками криминальной субкультуры являются:

- четко определенная в группе иерархия;
- установление норм и правил поведения, соблюдение которых распространяется на всех членов группы;
- феномен «этноцентризма» – противопоставление своей группировки другим;
- физическое и психическое насилие над низшими слоями группировки;
- использование жаргонных выражений и тюремной лирики в общении;
- вымогательство денег, еды, одежды для «общака» или авторитетов группы;
- нанесение татуировок;
- наличие ритуалов, свойственных исключительно для данной группы;
- ношение отличительных знаков, свидетельствующих о причастности к данной группе;
- наличие кличек;
- нарушение сексуального воспитания или ориентации;
- отказ от социально значимой, созидательной добровольной трудовой деятельности;
- отказ от участия в общественной жизни, жизни учебного или трудового коллектива.

Каждая криминальная субкультура имеет свою определенную структуру, в которой можно выделить следующие составные части:

– *наличие так называемого «табеля о рангах»* – то есть градация всех членов группы, закрепляющая их положение. Она определяет место члена в группе, отношение к нему остальных членов, функции, которые он выполняет. Для закрепления данного положения могут быть использованы татуировки, прозвища, а также различные привилегии или, напротив, ущемления личности;

– *традиции и ритуалы субкультуры*, проявляющиеся в поведенческих атрибутах. Например, воровские и тюремные понятия, принятые в криминальной среде. Такие понятия (законы) необходимы для регулирования взаимоотношений в криминальной среде между различными группировками и внутри них;

– *коммуникативные атрибуты*, проявляющиеся в определенном сленге, понятном только членам данной группы, а также уголовном жаргоне и специальных жестах. К коммуникативным атрибутам относятся прозвища и татуировки, так как они имеют информационный характер и рассказывают о статусе владельца в криминальном мире и о его прошлом;

– *экономические атрибуты – общак*. Данный атрибут предполагает, что все участники криминального сообщества должны оказывать материальную

помощь. Это способствует сплочению членов группы, формированию собственной материальной базы для дальнейшей криминализации общества;

– *тюремная лирика*, включающая в себя песни, рассказы, стихи – служит для распространения криминальных настроений, сплочения группы и передачи криминального опыта;

– *отношение к своему здоровью*. В зависимости от того, что выгодно в данный момент: от симуляции и членовредительства до упорного и самозабвенного занятия различными видами спорта (особенно, как уже указывалось выше, восточными единоборствами, а также стрельбой);

– *алкоголизм, наркомания и токсикомания* – выступают как средство «сплочения», самоутверждения и разгрузки [20].

Особое внимание уделяется тюремной субкультуре, в которой активно распространены «приколы» и «прописки».

«Прописка» на уголовном жаргоне означает процедуру принятия новичка в свои ряды. Среди взрослых преступников этот ритуал встречается достаточно редко, в основном эту процедуру проходят в следственных изоляторах, в камерах, где содержатся несовершеннолетние. Эта процедура отдаленно напоминает первобытный обряд инициации, который в разной форме и в разной степени выраженности сохранился и в свободном обществе. Суть «прописки» состоит в том, что ею проверяется «бывалость» вновь прибывшего, его выносливость, находчивость, сообразительность и другие достоинства, считающиеся необходимыми в тюремной жизни.

С понятием «прописка» неразрывно связано понятие «прикол», так как прописка и проводится с использованием «приколов». «Приколы» – это разного рода загадки, хитрости, игры и т. д., цель которых «приколоть», т. е. поймать, уличить новичка в незнании норм и правил криминального сообщества. От того, как новичок ответит на «приколы», в немалой степени, зависит результат «прописки» и, соответственно, то место, которое он займет в преступной иерархии.

Функции криминальной субкультуры.

В зависимости от выполняемых функций их можно классифицировать на следующие группы:

1) стратификационные (нормы и правила определения статуса личности в группе и уголовном мире, клички, татуировки, привилегии для «элиты»);

2) поведенческие («законы», «наказы», правила поведения для разных классификационных каст, традиции, клятвы, проклятия);

3) пополнения уголовного сообщества «кадрами» и работа с новичками («прописка», «приколы», определение сфер и зон преступного промысла);

4) опознания «своих» и «чужих» (татуировки, клички, уголовный жаргон);

5) поддержания порядка в уголовном мире, наказания провинившихся, избавления от неугодных («разборки», стигматизация, остракизм, «опускание»);

6) коммуникации (татуировки, клички, клятвы, уголовный жаргон, «ручной жаргон»);

7) сексуально-эротические (эротика как ценность, мужеложство как способ снижения статуса неугодным лицам и др.);

8) материально-финансовые (изготовление и хранение орудий совершения преступлений, создание «общей кассы» для взаимопомощи, аренда помещений под притоны и др.);

9) досуговые (извращенная культура отдыха и развлечений);

10) функция специфического отношения к своему здоровью – от полного пренебрежения им: наркомания, пьянство, членовредительство – до культизма, активных занятий спортом в интересах криминальной деятельности.

В криминальной субкультуре большое значение отводится созданию и распространению вербальных и невербальных средств общения. К вербальным средствам общения относится жаргон («блатная феня»), а к невербальным – татуировки, информация, передаваемая по коду (перестукивание через канализационные и отопительные системы), книга, свист, условные жесты, позы, средства тайнописи.

## **9.2. История возникновения жаргона. Специфика использования жаргона в криминальной среде. Функции жаргона**

Уголовный жаргон сформировался из-за возникшей необходимости уголовного мира в обеспечении своей безопасности и идентификации других членов преступной среды в соответствии с занимаемой ими иерархией, устанавливая каждому «рангу» определенную кличку и слова, а также соблюдая соответствующие правила поведения по отношению к ним. Можно сказать, что актуальность скрытности воровского языка и сейчас не проходит. Нельзя считать его слишком засекреченным, но вместе с тем посторонние люди такую речь не понимают, а значит, свою функцию уголовный жаргон выполняет. Так, выражение: «Боевы лухту бряете, а масам не биряете» обозначает: «Сами кашу едите, а нам не даёте». Уголовный жаргон нельзя назвать явлением современного мира. Своя блатная феня имеется почти в любом языке, в любой стране, где существуют преступные сообщества. А они были везде и всегда.

По мнению Н. А. Коротеевой, уголовный жаргон в России развивался и распространялся под воздействием существующей политической обстановки. Благодаря сталинским репрессиям, а далее временам брежневского застоя политзаключенные разбавили в исправительных учреждениях устоявшийся уголовный контингент. Это обстоятельство способствовало пополнению и расширению их субкультурного языка. Времена «железного занавеса» также способствовали распространению уголовного жаргона среди принудительно изолированного населения страны. Так постепенно элементы уголовного жаргона вошли в разговорную речь русского языка и его стилистику. Следовательно, уголовный жаргон сформировался из-за возникшей необходимости

уголовного мира в обеспечении своей безопасности и идентификации других членов преступной среды в соответствии с занимаемой ими иерархией, устанавливая каждому «рангу» определенную кличку и слова, а также соблюдая соответствующие правила поведения по отношению к ним.

Сегодня известно, что первый словарь фени «Словарь Арго ГУЛАГа» Б. Бен-Якова был выпущен в 1982 году во Франкфурте-на-Майне издательством «Посев». Тогда же в Нью-Йорке был издан «Словарь блатного жаргона в СССР». А через год В. Козловский выпустил «Собрание русских воровских словарей», которое насчитывало четыре тома. Начиная с 1990-х годов уже стали печатать «блатную музыку» и в России. Здесь сразу вспоминается «Справочник по ГУЛАГу» известного польско-французского коммуниста, заключенного ГУЛАГа, Жака Росси. Он представляет собой фундаментальный путеводитель по лагерной жизни и лексике. Как одного из корифеев жанра можно выделить и Фиму Жиганца (в миру – Александр Анатольевич Сидоров из Ростова), который на протяжении многих лет исследования русского воровского языка, написал не один труд, большое количество словарей, являлся переводчиком даже классической поэзии на блатной жаргон.

Уголовный жаргон отличается высокой приспособляемостью к социальной действительности, о чем свидетельствует большое количество синонимов в его структуре, их постоянное пополнение.

Преступность профессионализируется, поэтому уголовный жаргон постепенно приобретает характер профессионального языка. Его словарь составляется из слов, принадлежащих к разным языкам, имеющих наиболее яркое и образное звучание. Развитие интернациональных связей в преступном мире не могло не отразиться на развитии уголовного жаргона. Так, вместо ранее широко употреблявшегося термина «Иван» (обозначавшего главаря банды, шайки), в настоящее время преимущественно используются термины «босс» (от англ. boss – хозяин, шеф, шишка; от нем. der Boss – хозяин, заправила в какой-то организации); вместо термина «кореш» (друг, однокашник) употребляется «кент» (предположительно от нем. kennen – знать, kent – знакомый, известный, не требующий изучения; от англ. kind – род, семейство, родной); вместо «отец» – «пахан» (от нем. die Pacht – непререкаемый авторитет в чем-то).

Условно уголовный жаргон можно разделить на три основные группы:

общееуголовный жаргон, которым пользуются как профессиональные преступники, так и обычные (бытовики, осужденные за хулиганство и т. д.);

специальные профессиональные воровские жаргоны, присущие определенным «профессиям» преступников: шулерам, наркоманам, карманникам, вымогателям и т. д.;

тюремный жаргон, употребляемый общностью преступников, но в основном в местах лишения свободы и содержания под стражей.

Уголовный жаргон содержит несколько структурных пластов:

– выражения и термины, одновременно употребляемые в молодежном и уголовном жаргоне;

– выражения и термины, одновременно употребляемые в повседневном общении в разных криминальных группах несовершеннолетних и молодежи (воровской жаргон, жаргон рэкетиров, проституток, мошенников, фарцовщиков и т. п.);

– выражения и термины, употребляемые криминализирующимися лицами в воинской среде (военно-уголовный жаргон);

– выражения и термины, употребляемые в повседневном общении несовершеннолетних и молодежи при нахождении в закрытом воспитательном и исправительном учреждении, следственном изоляторе, дисциплинарном батальоне и др. (так называемый тюремный жаргон);

– выражения и термины, употребляемые в «элитарной преступной среде» (язык мафиози и коррумпированных элементов).

Уголовный жаргон быстро проникает в повседневную речь законопослушных подростков, а также в литературный язык. Поэтому было бы неправильным считать, что несовершеннолетние и молодые правонарушители приобщаются к уголовному жаргону, только находясь в специальной школе, специальном ПТУ, колонии или следственном изоляторе. В таких заведениях они получают уже повседневную практику его использования, если воспитатели не ведут борьбу с ним. Начало приобщения несовершеннолетнего к жаргону бывает связано с тем временем, когда он учится в средней школе или ПТУ, а иногда – еще не ходит в школу. Многие дети-дошкольники, особенно те, у кого родители отбывали наказание, легко понимают и оперируют такими терминами уголовного жаргона, как «мент», «легалый», «мусор», «козел» и другими оскорбительными для работников ОВД словами. Овладение уголовным жаргоном происходит при вхождении подростка в преступную группу, когда возникает реальная потребность в его употреблении [23].

Следует заметить, что уголовный жаргон легко распространяется среди несовершеннолетних и молодежи. Это связано с его образностью, выразительностью, таинственностью, ироничностью, что привлекает подростков и молодежь. Сравним: слово «убегать» на жаргоне звучит «рвать когти», говорить вздор – «крутить динамо», возводить напраслину на человека – «клеить горбатого к стенке», появиться, прийти – «нарисоваться», уйти, исчезнуть – «слинять». Насмешка, сарказм, колкость, ирония – существенные особенности уголовного жаргона.

В этом отношении уголовный жаргон во многом сходен с молодежным сленгом, также эмоционально насыщенным, ироничным, экспрессивным. «Чужие» – это «козлы», «крысы», «помойки», «чушки» и т. п. С помощью жаргона, не прибегая к мату, можно унижить достоинство человека из числа противников или не входящих в данное преступное сообщество.

Вместе с тем с помощью уголовного жаргона преступники пытаются обозначить наиболее часто встречающиеся в их жизни и деятельности явления, события, действия и поступки, облагородить их, придать им приемлемый или невинный характер. Насильник не говорит, что сидит за изнасилование, он

говорит: «Иду по молодежной статье». Преступник, изъясняясь на жаргоне, не скажет, что совершил преступление, ограбил, он скажет: «Сработал дело». Вор не похитил и не украл, а «позаимствовал», «купил». Очень редко говорят: «Я из банды такой-то», а чаще: «Я из команды (экипажа, конторы, бригады) такой-то». Преступники предпочитают обозначать свою преступную деятельность «честными» словами. Этой же линии они придерживаются и при обозначении своего поведения в местах лишения свободы.

В уголовном жаргоне ни одно слово не произносится нейтрально, а чаще всего с негативным смыслом, с нескрываемым пренебрежением. Говорящий, как правило, стремится кого-то уязвить, задеть, дискредитировать, «поставить на место». В устной речи пренебрежение и издевка дополняются выраженной в слове ехидно-ироничной интонацией и такой же мимикой. Поэтому не случайно значительная часть слов уголовного жаргона носит непристойный, бранный характер, особенно, если они высказываются в адрес женщин, работников правоохранительных органов, отверженных людей.

### **9.3. Татуировки преступников в системе криминальных ценностей**

Татуировки в современном мире – достаточно распространенное явление. Их используют для украшения различных частей тела или сокрытия несовершенств, однако до сих пор сохраняются татуировки, характерные исключительно для криминальной среды и имеющие под собой конкретные информационные значения.

Слово «татуировка» произошло от полинезийского «тату» («рисунок»). Натальная символика используется уголовным миром как средство передачи информации о ее владельце. Татуировка является своеобразной визитной карточкой преступника, которую трудно испортить, а еще труднее потерять. Татуировка позволяет определить, какое место в преступном мире занимает ее носитель, его статус, криминальное прошлое, число судимостей, отбытый или назначенный по судебным приговорам срок, воровскую масть, отношение к административным органам, склонности, характер, национальность, вероисповедание, сексуальную ориентацию и даже эрудицию.

Понимание значения тюремных и криминальных татуировок позволит сотрудникам органов внутренних дел понять, кто перед ними находится еще до начала диалога. Это, в свою очередь, способствует правильно выбранной стратегии поведения в общении полицейского с преступником. Умение истолковать татуировки является также инструментом для борьбы с преступностью. Однако криминальных татуировок в современном мире накопилось огромное множество, поэтому на изучение натальной живописи требуется значительное время. Но результатом такой работы станет эрудированность в знаках криминального мира. Татуировки не только играют важную роль в информировании о статусе и биографии носителя, но и являются опознава-

тельными знаками для розыска и идентификации преступника или установления личности погибшего (Прил. 2).







В качестве татуировок информационного характера могут выступать не только изображения фигур на теле, но и аббревиатуры или выражения на латинице.


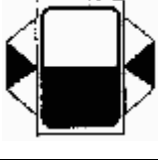


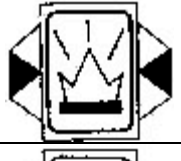
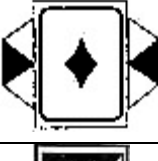


*Криминальные и тюремные наколки в виде аббревиатур*

БАРС	бей активистов, режь стукачей
ГУСИ	где увижу, сразу изнасилую
ЖУК	желаю удачных краж
ЖУР!	живи, уркаган, роскошно!
ИРИС	и раб, и стукач (наносится насильно)
ЮГ	юный грабитель; южный грабитель; юный громила; юный гастролер
Fecit (лат.)	сделал, исполнил
Homo homini Lupus est (лат.)	человек человеку волк

Еще одним распространенным видом татуировок в криминальной среде являются перстни. Если тело человека часто спрятано под одеждой, то руки открыты, поэтому нанесенные на пальцы преступников татуировки в виде перстней также не могут остаться незамеченными сотрудниками правоохранительных органов. Каждый такой «перстень» имеет символическое значение, несмотря на то, что внешне они очень похожи.

*Татуировки в виде перстней на руках преступников*

	Был осужден за грабеж		Освободился из исправительной колонии «по звонку» (без УДО)
	Первый раз был осужден еще несовершеннолетним		Символ уголовной династии
 (в центре перстня изображен паук)	Был осужден за грабеж и насилие		Отбывание срока за хулиганство

	Знак агрессии, зло- стный нарушитель лагерного режима		«Не подам руки менту»
	Прошел зону		Перстень реци- дивиста, коли- чество лучей означает коли- чество судимо- стей
	Авторитет. Коли- чество лучей означает количество судимо- стей		Карточный шулер
	Изнасилование малолетней		Опущенный (наносится насыльно)

#### 9.4. Визуальная диагностика признаков социальной девиации

Визуальная диагностика – это комплекс исследований, не предполагающих инвазию (проникновение) в организм человека. В основе визуальной диагностики, применяемой сотрудниками правоохранительных органов в своей профессиональной деятельности, лежит метод наблюдения, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта. Визуальная диагностика лиц, склонных к девиантному поведению, предполагает, что сотрудник полиции должен знать набор внешне проявляемых признаков, свойственных различным формам проявления девиаций. Наиболее часто встречающимися являются такие формы проявления девиантного поведения, как алкоголизм, наркомания, токсикомания и суицидальное поведение.

##### *Алкоголизм.*

Алкоголизм – разновидность наркомании, болезненное пристрастие к употреблению этилового спирта (этилового алкоголя, этанола). Этиловый спирт – психоактивный ингредиент, содержащийся в пиве, вине и т. д., – бесцветная жидкость с сильным, специфическим запахом. Алкоголь – один из самых опасных наркотиков, вполне сравнимый с героином и кокаином. Он опасен, с одной стороны, своей высокой токсичностью (т. е. ядовитостью, способностью повреждать внутренние органы), а с другой стороны, тем, что может вызывать тяжелые формы зависимости.

### *Внешние признаки, указывающие на алкогольную зависимость*

Чрезмерное употребление алкоголя по причине отсутствия самоконтроля
Утрата интереса к работе, хобби, семье, друзьям и социально значимым делам
Неспособность сократить объем и частоту употребления алкоголя
Склонность к употреблению алкоголя в ситуациях повышенной опасности (управление автомобилем, плавание и т. п.)
Большая часть времени и ресурсов тратятся именно на употребление алкоголя
Постоянное увеличение количества потребляемого алкоголя в связи с возникновением толерантности к алкоголю
Симптомы отмены, проявляющиеся в беспокойстве, спутанности сознания, треморе рук и тела, учащенном сердцебиении, потливости, бессоннице
Столкновение с проблемами на работе, дома или в школе из-за употребления алкоголя
Продолжение употребления алкоголя, даже если это приводит к социальным, физическим и личным проблемам
В ответ на дискомфорт, связанный с отменой алкоголя, возникает необходимость выпить, чтобы чувствовать себя лучше («поправить здоровье», как говорят сами алкоголики)

### ***Наркомания.***

Наркомания (от др.-греч. νάρκη – «оцепенение», «сон» и. μανία – «безумие», «страсть», «влечение») – состояние, характеризующееся патологическим влечением к употреблению наркотических веществ, сопровождающееся психическими, а иногда и соматическими расстройствами. Для обозначения зависимости от веществ, которые законом не отнесены к наркотическим средствам, используется термин «токсикомания». Наркозависимость как понятие появилось несколько столетий назад, но пик ее распространения в России приходится на конец XX века, в эпоху перестройки. С каждым годом количество зависимых от приема наркотических веществ неуклонно растёт, причём подвержены наркомании чаще всего подростки и молодёжь, стремящиеся испытать новые ощущения, вместо этого убивая своё будущее. Так же как и у хронических алкоголиков, у наркозависимых есть внешние признаки, по которым сотрудникам полиции возможно идентифицировать их среди людей.

### *Внешние признаки, указывающие на наркотическую зависимость*

<b><i>Солевая наркомания:</i></b>
Галлюцинации и бредовые состояния
Спазмы различных групп мышц, чаще всего жевательных
Резкая перемена настроения от восторга до агрессии, безразличия

Чрезмерная худоба (отсутствие аппетита, по причине чего человек может не есть до нескольких дней)
<b><i>Героиновая наркомания:</i></b>
Кожный зуд
Бледность кожных покровов
Суженность зрачков
Общая вялость и заторможенность

### ***Токсикомания.***

Токсикомания – это расстройство, вызванное употреблением летучих бытовых и промышленных химикатов, содержащих психоактивные вещества (бензол, ксилол, толуол, ацетон, этиловый и амиловый эфиры, трихлорэтилен). Отличие токсикомании от наркомании заключается в том, что вещества, употребляемые токсикоманами, не запрещены законодательством, так как активно используются в бытовой и промышленной сферах, однако пагубность их влияния на организм человека не меньше чем от наркотических веществ.

*Внешние признаки, указывающие на токсическую зависимость*

Расширенные зрачки
Кожа бледно-серого оттенка
Слезоточивость и повышенное слюноотделение
Раздражение верхних дыхательных путей, сопровождающихся постоянным влажным кашлем
Рассеянность внимания
Провалы в памяти
Головокружения
Нарушение речи и скоординированности движений
Вспышки агрессии
Апатия. Депрессивный настрой

Новые наркотические и токсические вещества, оказывающие психоактивизирующее действие, появляются постоянно. К сожалению, и возраст лиц, их употребляющих, с годами снижается, особенно токсикомания свойственна малолетним беспризорникам. Такая форма девиации выступает способом сплочения малолетних беспризорников и формой организации досуга. Именно поэтому лиц, склонных к употреблению психоактивных веществ, необходимо идентифицировать, изолировать от общества и оказывать им помощь в преодолении пагубной зависимости.

Еще одной формой проявления аутоагрессивной девиации является суицидальное поведение.

**Суицид** (самоубийство) – сознательное, преднамеренное лишение себя жизни. Обычно осуществляется самостоятельно и добровольно, хотя воз-

можны и другие варианты, например, суицид с помощью другого человека при тяжелой болезни или массовое самоубийство членов деструктивной религиозной секты.

Выделяют три вида суицидального поведения: демонстративный, истинный и маскировочный.

Истинный суицид заключается в том, что человек действительно в качестве цели ставит перед собой смерть, тщательно продумывает все детали ухода из жизни, готовится к этому событию и чаще всего достигает своей цели.

Демонстративный суицид, заключается в том, что в качестве цели человек не ставит перед собой реальный уход из жизни, а совершает подготовительные действия для привлечения внимания и достижения личных целей.

Больше касается подростков, которые самоубийство совершить не могут и понимают, что это в корне неверно. Тем не менее, косвенным способом пытаются свести счёты с жизнью. Например, участвуют в экстремальных видах спорта, драках, ездят на больших скоростях, принимают запрещённые препараты.

Все виды суицидального поведения являются социально опасным поведением, поэтому требуют внимания и вовлеченности сотрудников правоохранительных органов, особенно если фигурантами являются несовершеннолетние лица.

Наряду с аутоагрессией, выделяют и гетероагрессию, подразумевающую под собой агрессивную направленность на другого человека.

Ф. С. Сафуановым выделены следующие психологические механизмы криминальной агрессии:

- 1) неконтролируемое агрессивное поведение;
- 2) агрессия, реализуемая под воздействием алкоголя;
- 3) агрессивные действия, совершенные под натиском криминальной группировки;
- 4) агрессия как результат неверной оценки ситуации;
- 5) инструментальная агрессия;
- 6) отсроченная агрессия;
- 7) ситуативная агрессия;
- 8) агрессия, совершенная под влиянием эмоционального возбуждения;
- 9) агрессия как разрядка накопленного эмоционального напряжения;
- 10) агрессия в состоянии декомпенсации.

Криминальная агрессия молодежи и подростков может проходить по всем выделенным психологическим механизмам. Вместе с этим специфической особенностью агрессивных преступлений среди подростков и молодежи является влияние группы, криминальной ситуации и злоупотребления психоактивными веществами на совершение преступления. Нередко наркомания, токсикомания лежит в основе агрессивных преступлений, например таких, как разбоев. В последнее время увеличилось количество групповых преступ-

лений среди подростков и молодежи. При этом растет не только количество групповых преступлений, но и их «качество». Большую роль на групповую преступность подростков и молодежи оказывают традиции и обычаи криминальной субкультуры. Эти традиции являются продуктом группового поведения и связаны с тюремной субкультурой.

Таким образом, в настоящее время криминальная субкультура является мощным механизмом воспроизводства преступности, способствуя десоциализации личности молодого человека. Криминальные нормы и ценности, реализуемые в криминогенных молодежных группах, они стимулируют перерастание возрастной оппозиции в криминальную. Основной целью работы с представителями криминогенных молодежных группировок должно быть предупреждение нравственной неустойчивости молодежи, разработка эффективных технологий оздоровления внутреннего мира подростка, помощь в решении комплекса проблем в его развитии и социализации.

### ***Контрольные вопросы и задания***

1. Причины возникновения криминальных субкультур.
2. Какие криминальные субкультуры, существующие в России в настоящее время, вам известны? В чем заключается их идеология?
3. Какое значение в криминальном мире имеют жаргон и татуировки?
4. На какие категории условно можно разделить криминальные татуировки?
5. Какими признаками и структурными элементами обладает криминальная субкультура?
6. Функции криминальной субкультуры.
7. Рассмотрите татуировки заключенных (Прил. 3) и составьте их «криминальный портрет» в виде таблицы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная ситуация в России определяет настоятельную необходимость практического применения достижений психологии в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной и правоприменительной системы. Расширяется использование психологических знаний и в системе служебной подготовки и повышения квалификации кадров. Проводимые в настоящее время прикладные исследования активно влияют на совершенствование деятельности правоохранительных органов, вооружая профессионалов современными инструментами решения практических задач и умениями работать с гражданами, решать задачи в опасных ситуациях, успешно бороться с организованной преступностью, терроризмом.

Наука о психической жизнедеятельности человека имеет прямое отношение к раскрытию и расследованию преступлений, рассмотрению дел в суде. Данное учебное пособие не претендует на исчерпывающее изложение всего положительного, что накоплено в указанной области науки и практики. У психологии в деятельности сотрудников органов внутренних дел есть богатейший и по многим позициям неисчерпаемый ресурс. Ее возможности еще до конца не освоены и не в полной мере поставлены «на службу». Многое еще предстоит осмыслить, понять, оценить в стремительно меняющемся обществе.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аминов И. И.* Психология профессиональной деятельности юриста: учебник / И. И. Аминов, Н. А. Давыдов. – Москва: Проспект. 2020. – 280 с.
2. *Безруков А. В.* Правосознание как фактор мотивации правомерного поведения / А. В. Безруков. – Мурманск: МГТУ, 2009. – 195 с.
3. *Злоказов К. В.* Криминальная психология: учеб. пособие / К. В. Злоказов. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2013. – 135 с.
4. *Злоказов К. В.* Криминальное поведение: учебное пособие / К. В. Злоказов. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 59 с.
5. *Коноплева Е. А.* Особенности морально-нравственной сферы личности обучающихся образовательных организаций деонтологического типа: учеб.-метод. пособие / Е. А. Коноплева, С. В. Ларионова, А. Е. Кузнецов. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2020. – 77 с.
6. *Котлярова Л. Н.* Юридическая психология [Электронный ресурс]: практикум / Л. Н. Котлярова. – Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции, Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 170 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66774.html>.
7. *Кубышко В. Л.* Совершенствование психологической работы в системе морально-психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности личного состава органов внутренних дел / В. Л. Кубышко // Национальный психологический журнал. – 2017. – № 4 (28). – С. 95–103.
8. *Кубышко В. Л.* Актуальные проблемы деятельности психологов МВД России в понимании роли полиции Российской империи / В. Л. Кубышко, В. М. Крук, А. Ф. Караваев, С. В. Богачев // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2017. – № 2. – С. 8–13.
9. *Латыпов Ф. Т.* Правовая культура в системе социальной деятельности / Ф. Т. Латыпов // Право и государство: теория и практика. – 2008. – № 6. – С. 50–53.
10. *Лопатина И. А.* Правовая культура Российской Федерации / И. А. Лопатина // Вестник алтайской науки. – 2008. – № 3. – С. 105–109.
11. *Лебедев Н. Ю.* Психология формирования будущего юриста (Юридическая психология) [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. Ю. Лебедев, Ю. В. Лебедева. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 244 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/91505>.
12. *Олейников В. С.* Профессионально-нравственное воспитание сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации: теория и практика: монография / В. С. Олейников, А. С. Душкин, С. Н. Трипутин. – Санкт-Петербург: СПб. ун-т МВД России, 2016. – 156 с.
13. *Пирожков В. Ф.* Криминальная психология / В. Ф. Пирожков. – Москва: Ось-89, 2013. – 704 с. (Юридическая психология).

14. Профессиональная деформация и способы ее преодоления: рекомендации психолога: метод. рекомендации / С. В. Косыгина. – Москва: Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя, 2016. – 57 с.
15. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях: курс лекций / сост. А. В. Гирин. – Краснодар: Краснодарский университет МВД России, 2016. – 210 с.
16. *Распопин Е. В.* Психологические основы управления стрессом: учеб.-практ. пособие / Е. В. Распопин. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2018. – 73 с.
17. *Романов В. В.* Юридическая психология: учеб. для академического бакалавриата / В. В. Романов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2015. – 537 с.
18. *Собольников В. В.* Юридическая психология учебник для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 331 с.
19. *Сорокотягин И. Н.* Юридическая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И. Н. Сорокотягин. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 224 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/57241>.
20. *Смирнов В. Н.* Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Юриспруденция» / В. Н. Смирнов, Е. В. Петухов. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 207 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/52548>.
21. *Еникеев М. И.* Юридическая психология: учебник / М. И. Еникеев. – Москва: ИНФРА-М: НОРМА, 2013. – 501 с.
22. *Чернышева Е. В.* Юридическая психология: учеб.-метод. пособие / Е. В. Чернышева. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2019. – 102 с.
23. *Чернышева Е. В.* Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: учебник / Е. В. Чернышева и др. – Екатеринбург: Уральский юридический институт МВД России, 2017. – 154 с.
24. *Чуфаровский Ю. В.* Юридическая психология: учебник / Ю. В. Чуфаровский. – Москва: Проспект. 2019. – 472 с.
25. *Шевченко В. М.* Юридическая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по спец. «Юриспруденция» / В. М. Шевченко. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 287 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81603.html>.
26. Юридическая психология [Электронный ресурс]: учеб. для студентов вузов, курсантов и слушателей образоват. учреждений МВД России юрид. профиля / И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин, В. Л. Цветков и др.; под ред. В. Я. Кикотя. – 2-е изд. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 479 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/71174>.







# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1







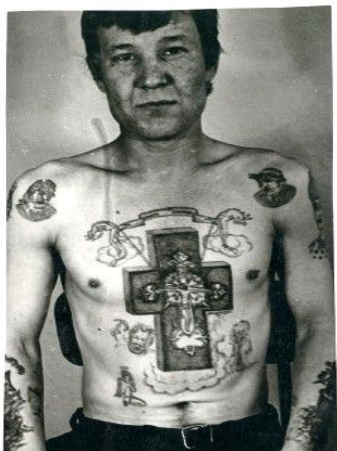
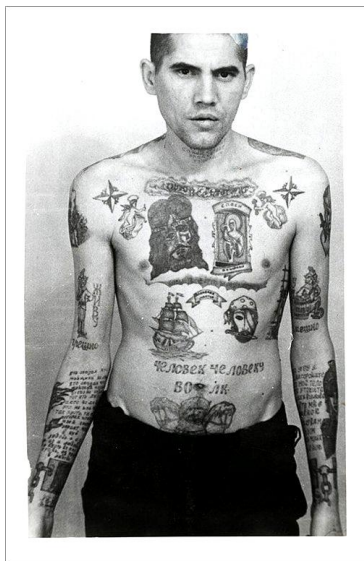


Криминальные и тюремные татуировки

	<p>Восьмиконечная звезда наносится на ключицу авторитетов – воров в законе</p>		<p>Колочая проволока символизирует, что ее владелец прошел исправительное трудовое учреждение. Встречается на запястье</p>
	<p>Штык наносят на различные части тела воры-рецидивисты</p>		<p>Изображение женщины на плече символизирует о том, что совершеннолетний обладатель встретил в ВТК</p>
	<p>Изображение креста с цепью на груди сообщает о том, что ее обладатель верит в судьбу; если крест в виде трефовой масти – ее обладатель – вор</p>		<p>Звезда Давида, обвитая крылатой змеей, означает, что ее обладатель еврей и принадлежит к лагерным авторитетам</p>
		<p>Изображения джина или паука в паутине свидетельствуют о том, что обладатель такой татуировки – наркоман. Паука обычно накалывают на шею или голове сзади, а джина на груди, плече или бедре. Если же паук изображен без паутины – эта татуировка имеет иное прочтение – ее обладатель – вор-карманник</p>	

	<p>Изображение черта («оскала») означает проявление ненависти и неуважения к администрации и административным структурам</p>		<p>Изображение кота или аббревиатуры <b>КОТ</b> означает, что ее обладатель – коренной обитатель тюрьмы или что тюрьма – его дом родной. Иногда изображение сопровождается этой подписью</p>
	<p>Бегущий олень свидетельствует о постоянном стремлении обладателя быть свободным, а также о склонности к побегам. «Свободным родился – свободным умру»</p>		<p>Изображение женщины с розой и кинжалом свидетельствует об убийстве за измену и встречается на предплечье</p>
 <p><b>МИР</b> <b>1964</b></p>	<p>Рука в кандалах сжимающая нож и сопровождающаяся аббревиатурой <b>МИР</b> (меня исправит расстрел) символизирует об особой жестокости ее носителя, причастности к насильственным преступлениям</p>		<p>Голова тигра, изображенная на груди или плече, сообщает о жестокости и агрессии ее носителя, склонного к физической расправе</p>

	<p>Изображение руки сжимающей крест или храма на груди свидетельствует о вере в блатное братство и преданность воровскому делу</p>		<p>Изображение женщины со змеей на шее означает склонность к насилию и жестокости, встречается у восточных народов</p>
	<p>Изображение на теле плачущей музы свидетельствует о том, что ее обладатель страдает от непризнанного таланта, неприятия обществом</p>		<p>Изображение черта с мешком на спине сообщает о том, что у ее владельца богатый воровской опыт</p>



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
<b>Тема 1. Психологическая структура деятельности сотрудников органов внутренних дел. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел</b> .....	4
1.1. Психологическая характеристика деятельности. Психологическая структура деятельности .....	4
1.2. Профессиональная компетенция сотрудника органов внутренних дел. Психологические требования к личности сотрудника органов внутренних дел .....	5
1.3. Понятие морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, ее цели и задачи .....	9
1.4. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников ОВД и его профилактика .....	11
1.5. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности сотрудника органов внутренних дел .....	13
<b>Тема 2. Личность в правовом поле</b> .....	19
2.1. Категория «личность» в современном законодательстве .....	19
2.2. Психологическая зрелость в законе и в жизни .....	21
2.3. Психологические требования к личности в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел .....	24
<b>Тема 3. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в деятельности сотрудников органов внутренних дел</b> .....	35
3.1. Структура, сущность и содержание общения в профессиональной деятельности полиции .....	35
3.2. Барьеры в общении .....	40
3.3. Техники и приемы психологического воздействия .....	41
3.4. Особенности невербального общения в деятельности сотрудников полиции .....	46
<b>Тема 4. Психология конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел</b> .....	51
4.1. Понятие конфликта, его сущность и структура .....	51
4.2. Управления конфликтами в правоохранительной деятельности .....	53
4.3. Внутриличностный конфликт, его особенности, формы проявления и способы разрешения .....	57
<b>Тема 5. Психологические особенности предварительного расследования</b> .....	63
5.1. Психологические особенности допроса .....	63

5.2. Психология осмотра места происшествия .....	69
5.3. Психология обыска, выемки и задержания подозреваемого .....	70
5.4. Психология следственного эксперимента .....	74
<b>Тема 6. Психологическая характеристика преступных сообществ .</b>	<b>79</b>
6.1. Криминальная среда и ее структура .....	79
6.2. Социально-психологическая характеристика, виды и структура преступных сообществ .....	81
6.3. Направления использования знаний о психологии криминальной среды сотрудниками органов внутренних дел в профессиональной деятельности .....	88
<b>Тема 7. Судебная психология .....</b>	<b>91</b>
7.1. Психологическая структура судебной деятельности .....	91
7.2. Психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника, подсудимого, потерпевшего, свидетеля .....	92
7.3. Психологические особенности производства судебного следствия	98
<b>Тема 8. Психология личности правонарушителя (преступника) ....</b>	<b>100</b>
8.1. Криминальная психология: проблематизация концепта и краткий исторический экскурс .....	100
8.2. Психологические особенности личности преступника .....	103
8.3. Психологический генезис криминального поведения .....	106
<b>Тема 9. Криминальная субкультура .....</b>	<b>110</b>
9.1. Понятие криминальной субкультуры. Ее структура, функции, ценности .....	110
9.2. История возникновения жаргона. Специфика использования жаргона в криминальной среде. Функции жаргона .....	113
9.3. Татуировки преступников в системе криминальных ценностей .....	116
9.4. Визуальная диагностика признаков социальной девиации .....	118
<b>Заключение .....</b>	<b>123</b>
<b>Список литературы .....</b>	<b>124</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>126</b>

Психология в деятельности  
сотрудников органов внутренних дел

*Учебное пособие*

Редактура *И. Б. Бебих*  
Компьютерная верстка *Д. Е. Звездиной*

Подписано в печать 30.11.2022. Формат 60x84 1/16  
Печать трафаретная. Бумага офисная  
Усл. печ. л. 9,0. Уч.-изд. л. 8,4  
Тираж 161 экз. Заказ № 72

Типография научно-исследовательского  
и редакционно-издательского отдела  
Уральского юридического института МВД России

620057, Екатеринбург, ул. Корепина, 66