

**ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ МВД РОССИИ**

**Кафедра психологии и педагогики**

**И.А. Прокудин**

**ПСИХОЛОГИЯ**

*Методические рекомендации*

Воронеж 2024

ББК

*Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психологии и педагогики протокол № 3 от 15 октября 2024 г.*

*Рассмотрены и одобрены на заседании методического совета института протокол № 2 от 21 октября 2024 г.*

*Рассмотрены и рекомендованы к изданию на заседании редакционно-издательского совета института протокол № 9 от «22» октября 2024 г.*

Прокудин И.А. Психология: методические рекомендации. — Воронеж: Воронежский институт МВД России, 2024. — 18 с.

Методические рекомендации включают тематический план по дисциплине «Психология» для слушателей факультета заочного обучения Воронежского института МВД России, обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция; рабочую программу; список рекомендуемой литературы по дисциплине; рекомендации по изучению дисциплины; вопросы для подготовки к зачету.

© Воронежский институт МВД России, 2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Введение	<b>4</b>
2. Тематический план	<b>6</b>
3. Рабочая программа дисциплины	<b>7</b>
4. Методические рекомендации по изучению дисциплины и подготовке к зачету	<b>11</b>
5. Рекомендуемая литература	<b>13</b>
6. Перечень вопросов для подготовки к зачету	<b>15</b>
7. Практические задания	<b>17</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации отражают содержание и структуру учебной дисциплины «Психология» и предназначены для слушателей факультета заочного обучения по направлению подготовки 40.03.01 – Юриспруденция.

Эффективность действий сотрудников органов внутренних дел в решающей мере зависит от качества профессионального обучения личного состава и в первую очередь от уровня психологической подготовленности. Профессионально-психологическая подготовка сотрудников подразделений органов внутренних дел традиционно предполагает решение большого круга вопросов, включая диагностику личности и коллектива, коррекцию психологических качеств, регуляцию психических свойств и процессов личности, межличностных взаимоотношений в группах.

Решение обозначенных выше вопросов успешно достигается во многом благодаря изучению обучающимися образовательных организаций МВД России учебной дисциплины «Психология».

**Объектом** изучения дисциплины «Психология» являются факты, закономерности, механизмы психики.

**Предметом** изучения является психика.

**Цель** изучения дисциплины: формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний, практических умений и компетенций в области психологии, необходимых для повышения эффективности правоохранительной деятельности.

В процессе изучения этой дисциплины решаются следующие задачи:

- сформировать положительную мотивацию курсантов на овладение системой психологических знаний, умений и навыков, реализуемых в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел;
- способствовать усвоению теоретических основ психологии;
- познакомить с основными методиками изучения личности и оптимизации межличностных отношений;
- сформировать и развить коммуникативную компетентность специалиста правоохранительной деятельности;
- освоить способы использования психологических средств деятельности в конфликтных и экстремальных ситуациях.

Форма организации обучения обычно выбирается преподавателем с учетом целей, особенностей содержания учебного материала, использованием тех или иных методов и средств обучения.

При изучении дисциплины «Психология» учебным планом предусмотрены следующие формы организации обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. Рассмотрим специфику использования этих форм в преподавании психологии.

Между лекцией и семинарским или практическим занятием планируется самостоятельная работа обучающихся, предполагающая изучение конспекта лекций и подготовку к семинарским или практическим занятиям.

Самостоятельная работа обучающихся является важной формой организации обучения. Это работа, заложенная в учебном плане и выполняемая обучающимися по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся выполняют различные задания с целью углубления их теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Тематический план отражает распределение времени по темам и видам занятий.

Изучение дисциплины завершается сдачей зачета.

**Тематический план**  
 дисциплины «Психология»  
 слушателей факультета заочного обучения  
 направления подготовки 40.03.01 – Юриспруденция

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды занятий		
			Самостоятельная работа	Лекция	Практическое занятие
1	Психология как наука. Предмет и методы психологии	2		2	
7	Основы психологии личности	2		2	
<b>За Установочная сессия (5к)</b>		<b>4</b>		<b>4</b>	
1	Психология как наука. Предмет и методы психологии	6	6		
2	История психологии	6	6		
3	Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие	6	6		
4	Психические познавательные процессы: память	6	6		
5	Психические познавательные процессы: воображение и мышление	8	8		
6	Психические эмоциональные и волевые процессы	8	6		2
7	Основы психологии личности	6	6		
8	Психология темперамента	10	8		2
9	Психология характера	10	8		2
10	Мотивационная сфера личности	8	8		
11	Психологическая теория деятельности	8	8		
12	Психология групп и коллективов	8	8		
13	Основы психологии общения	14	10	2	2
<b>Зачет</b>		<b>X</b>			
<b>Контрольная работа</b>		<b>X</b>			
<b>За 5 сессия</b>		<b>104</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Итого за период обучения</b>		<b>108</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема № 1. Психология как наука. Предмет и методы психологии**

Понятие, объект и основные задачи психологии. Интегральный характер современной психологии, её роль и место в системе наук. Понятие, структура и основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Методы психологического исследования.

### **Тема № 2. История психологии**

История развития психологии. Интегральный характер современной психологии, её роль и место в системе наук. Основные этапы развития психологии. Характеристика наиболее известных психологических направлений (школ): психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология.

### **Тема № 3. Психические познавательные процессы: ощущения, восприятие**

Понятие и структура психических познавательных процессов. Понятие ощущения. Классификация и виды ощущений. Свойства ощущений: чувствительность и ее измерение, динамический диапазон, адаптация, сенсбилизация, синестезия, явление контраста, психофизический закон Вебера-Фехнера. Восприятие. Понятие восприятия. Основные свойства восприятия (предметность, целостность, осмысленность, апперцепция, избирательность, константность), классификация восприятия, структурность восприятия, фон, фигура, иллюзии восприятия.

### **Тема № 4. Психические познавательные процессы: память**

Определение памяти. Основные содержания, процессы, виды и функции памяти. Память и научение. Исследования процесса формирования умений и навыков: критерии хорошо освоенных умений, кривая научения, стадии формирования двигательных навыков. Нарушения памяти: амнезии, корсаковский синдром, обманы памяти. Ассоцианистский подход к изучению памяти: основные методы и результаты ее исследования. Представление о предмете психологии памяти в работах Ф. Бартлетта. Эксперимент с использованием процедуры последовательного запоминания. Деятельностный подход к изучению произвольного запоминания. Память и мотивация. Понятие мнемической направленности. Подход к развитию памяти с позиций культурно-исторической теории Л.С. Выготского. Исследование А.Н. Леонтьева. Определение внимания: основные проблемы, подходы и примеры. Основные феномены, виды и свойства внимания. Подход к развитию внимания с позиций культурно-исторической теории Л.С. Выготского. Исследование А.Н. Леонтьева. Внимание как функция умственного контроля (Гальперин). Исследование формирования внимания.

## **Тема № 5. Психические познавательные процессы: воображение и мышление**

Определение мышления. Виды мышления: аутистическое – реалистическое, абстрактное – конкретное, теоретическое – практическое, творческое – критическое, наглядно-действенное – наглядно-образное – словесно-логическое. Язык и речь: основные единицы языка, функции и виды речи. Теории мышления как процесса решения задач: теория мышления как процесса восполнения комплекса (Зельц), гештальттеория продуктивного мышления (Дункер), информационная теория мышления (Ньюэлл, Саймон). Теория мышления как процесса обобщенного и опосредованного познания действительности (Рубинштейн). Определение интеллекта, стадии развития сенсомоторного и понятийного интеллекта (Пиаже). Значение слова как единица речевого мышления (Выготский). Фило- и онтогенез речевого мышления. Методики исследования образования искусственных понятий. Характеристика процесса воплощения мысли в слово. Значение и смысл слова. Проблема и исследования эгоцентрической речи. Возможности и ограничения использования метода рассуждения вслух для анализа мыслительного процесса. Построение родословного дерева решения задачи. Использование поведенческих и физиологических реакций для изучения мышления. Этапы творческого процесса. Факторы, влияющие на успешность решения задач. Логика и психология мышления: исследования процессов умозаключений.

## **Тема № 6. Психические эмоциональные и волевые процессы**

Определение и основные функции эмоций. Эмоция как психотелесное состояние. Физиологические корреляты эмоций. Происхождение выразительных движений человека. Условия возникновения эмоций. Связь эмоций с мотивацией. Классификации эмоциональных явлений. Психофизиологические и эволюционные теории эмоций. Проблема базовых эмоций. Информационная теория эмоций. Эмоции и чувства: теория и исследования любви. Аффекты, их психологическая характеристика, диагностика аффективных следов. Основные виды стрессовых обстоятельств и реакции на стресс. Потенциальные эффекты стресса и факторы, влияющие на устойчивость к нему. Стресс и дистресс. Фрустрация: определения и виды реакций на нее. Тревожность: определения и виды. Защитные механизмы личности: определение, функции и виды. Определение воли. Произвольные и волевые действия, критерии их различения. Виды и характеристика волевых процессов. Проблема свободы воли.

## **Тема № 7. Основы психологии личности**

Понятия природы и сущности человека. Общая характеристика объективистской гуманистической этики. Понятие продуктивной и непродуктивной личности (Фромм). Характеристика человека в экзистенциальной психологии, понятие экзистенциального вакуума (Франкл). Представления о самоактуализации и самоактуализирующейся личности.

Полноценно функционирующий человек (Роджерс). Базовые потребности и метапотребности, их иерархия. Метапатологии. Психологически здоровая личность (Маслоу). Строеие и развитие личности в психологии сознания: чистое и эмпирическое «Я», материальное, социальное и духовное «Я», иерархия структур «Я» (Джеймс). Строеие личности в классическом психоанализе: «Сверх-Я», «Оно», «Я» (Фрейд). Строеие личности в аналитической психологии: коллективное и индивидуальное бессознательное, «Эго», «Тень», «Персона», «Анима» («Анимус»), «Самость» (Юнг). Строеие личности в транзактном анализе: «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» (Берн). Виды общения в транзактном анализе. Игры. Личность как совокупность черт: общие и индивидуальные черты личности (Олпорт). Базовые общие черты личности (Кеттел, Айзенк, Норман). Личность как система конструкторов: основные положения теории личностных конструкторов (Келли). Репертуарный тест ролевых конструкторов. Когнитивная сложность личности. Проблема периодизации психического и личностного развития. Теории периодизации (Эльконин, Эриксон). Понятие ведущей деятельности. Самосознание личности. Я-концепция: основные ее составляющие и функции. Развитие чувства «Я». Развитие личности и процессы научения. Теория социального научения: принцип реципрокного детерминизма, научение через наблюдение, виды подкрепления (Бандура). Представление о самоактуализации и самоактуализирующейся личности в гуманистической психологии. Черты самоактуализирующейся личности (Роджерс, Маслоу).

**Тема № 8.** Темперамент, его психологическое описание и физиологические основы. Основные компоненты темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Характер и его формирование. Представления о личности и ее развитии в индивидуальной психологии. Характер и индивидуальный жизненный стиль.

### **Тема № 9. Психология характера**

Строеие тела, темперамент и характер. Конституциональные типы личности (Кречмер, Шелдон). Психопатии и акцентуации характера: определения, основные признаки, виды, понятие слабого звена (Ганнушкин, Личко). Проблема критериев разграничения нормального и аномального характеров. Общие и функциональные психологические типы (Юнг). Компенсаторная функция бессознательной типической установки. Социально-типическое и индивидуальное в личности. Социальный характер: основные его функции и типы (Фромм). Национальный характер.

### **Тема № 10. Мотивационная сфера личности**

Определение понятий мотива и потребности. Основные классификации потребностей и мотивов. Проблема базовой мотивации, основные стратегии ее выделения. Аутотелическая деятельность, характеристика «опыта потока». Внешняя и внутренняя мотивация, проблема критериев их различения. Общая

характеристика теории поля Левина. Понятия жизненного пространства, истинных потребностей, намерения, квазипотребностей, валентности. Запоминание незавершенных действий, эффект Зейгарник. Исследования замещающих действий. Уровень притязаний, процедура его измерения. Оптимум мотивации. Закон Йеркса – Додсона. Мотивационные конфликты и их типы. Когнитивный диссонанс и его исследования.

### **Тема № 11. Психологическая теория деятельности**

Деятельностный подход в психологии. Строение индивидуальной деятельности человека. Определение деятельности. Понятия потребности и мотива. Основные свойства потребностей, их опредмечивание. Специфика потребностей человека. Понятие мотива. Виды и функции мотивов. Развитие мотивационной сферы. Макроструктура и уровни анализа деятельности. Понятия действия и операции. Понятие о функциональном органе. Кольцевая регуляция и уровни построения движений.

### **Тема № 12. Психология групп и коллективов**

Понятие и психологические характеристики группы. Классификация групп.

Групповая динамика и нормы поведения в группе. Психологические особенности малой группы. Понятие, функции и психологические особенности коллектива. Психологический потенциал коллектива, стадии его формирования и развития. Психологические приемы психологического анализа группы. Классификация групп. Социометрия. Методы исследования групповой динамики и норм поведения в группе, особенностей взаимоотношений в малой группе. Диагностика стадий формирования и развития коллектива.

### **Тема № 13. Основы психологии общения**

Понятие, цели (функции) и психологические приёмы общения. Понятие и особенности делового общения. Психологическая характеристика сторон и классификация видов общения. Общение как социальная перцепция. Общение как коммуникация. Общение как интеракция. Теория трансакционного анализа. Характеристика этапов делового общения. Виды речи и цели выступления. Алгоритм публичного выступления и правила-приёмы его проведения.

## **Методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология» и подготовке к зачету**

Изучение дисциплины «Психология» осуществляется обучающимися как на аудиторных занятиях, так и во время самостоятельной деятельности по подготовке к прослушиванию лекций, подготовки к формам отчетности – зачету.

Полученная на лекции учебная и научная информация должна служить ориентировочной основой для самостоятельной работы с электронными учебниками, литературными и нормативными источниками. На лекции могут даваться рекомендации и по научно-исследовательской работе по тем проблемам, которые рассматривались на лекции.

При самостоятельном изучении лекционного материала необходимо вдумчиво его прочесть, обратив особое внимание на определения и термины (психология, психология конфликта, конфликт, конфликты в служебных коллективах органов внутренних дел, управление конфликтами, прогнозирование, предупреждение и профилактика конфликтов, предконфликтная ситуация и др.), проблемы, а также те положения лекции, которые показались непонятными, недостаточно аргументированными или спорными. После прочтения лекционного материала полезно обратиться к учебникам (учебным пособиям) и изучить рекомендованную литературу. Хорошо владея лекционным материалом, обучающийся сможет расширить и углубить свои теоретические знания с помощью учебной литературы.

После получения определенного объема информации по конкретной теме полезно ее систематизировать и проверить, насколько глубоко усвоен материал. Для этого нужно повторить основные положения и определения темы.

Лекционный материал следует изучать в порядке, определенном тематическим планом. Изучение лекционного материала одной темы, формирует базу для закрепления лекционного материала последующей темы. В связи с этим пробелы знаний в одной из тем не позволят обучающемуся сформировать полноценные системные знания по дисциплине.

Понимая роль, значение и функции лекции, обучающийся должен быть настроен на вдумчивое изучение лекционного материала, стремиться понимать его содержание. Именно лекция формирует базу для семинарского или практического занятия по одноименной теме.

Семинарские и практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной и научной литературой. Они должны обеспечивать живое, творческое обсуждение учебного материала в форме дискуссии, обмена мнениями по рассматриваемым вопросам, а также обсуждение результатов, полученных в ходе выполнения практических заданий.

Особенности семинара как формы, используемой в гибкой интегрированной системе обучения, обусловлены тем, что в круг обсуждаемых на семинарах вопросов необходимо включить не только те, которые

освещались (или затрагивались) на лекции по соответствующей теме. Важно поставить и обсудить такие вопросы, ответы на которые должны были получить обучающиеся в процессе самостоятельной работы.

Обучающимся следует обратить внимание на многообразие существующих трактовок одного и того же определения, различные классификации и позиции ученых. На семинарском занятии обучающемуся следуют вынести на обсуждение не менее 2-3 позиций, относительно рассматриваемого вопроса.

Проверочное испытание по дисциплине «Психология» осуществляется в форме зачета. Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных обучающимися специальных познаний в области психологии, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в категориальном аппарате данной области научного знания.

При подготовке к зачету обучающийся должен правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на должном уровне подготовиться к ответам по всем вопросам.

Во время подготовки к зачету обучающиеся также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная:

1. Пряхина М. В. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел (в схемах с пояснениями) : учебное наглядное пособие: доп. МВД РФ / М. В. Пряхина, В. Н. Устюжанин; МВД РФ Департамент гос. службы и кадров; под ред. А.Т. Иваницкого. – М. : ДГСК МВД России, 2011. – 128 с.

2. Маклаков А. Г. Общая психология : учебник для вузов : рек. УМС по базовому психологическому образ. / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 583 с.

3. Маклаков А. Г. Общая психология : учебное пособие : рек. УМС / А. Г. Маклаков. – СПб : Питер, 2009. – 583 с.

4. Маклаков А. Г. Общая психология : учебник для вузов : рек. УМС по базовому психологическому образ. / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 583 с.

5. Столяренко А. М. Психология и педагогика : электронный учебник / А. М. Столяренко. – 3-е изд. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

### Дополнительная:

1. Психология : учебник / под ред. В.Н. Дружинина. - 2-е изд. - СПб : Питер, 2009. – 656 с.

2. Дровникова И. Г. Психология развития личности : учебно-методическое пособие / И. Г. Дровникова; Воронежский институт МВД России. – Воронеж : ВИ МВД России, 2006. – 97 с.

3. Столяренко Л. Д. Психология управления : учеб. пособие : рек. Акад. гуманитар. наук РФ / Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 507 с.

4. Еникеев М.И. Общая и юридическая психология : крат. курс / М.И. Еникеев. – СПб : Питер, 2005. – 319 с.

5. Аврамцев, В.В. Психологическая подготовка сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел : практическое пособие / В.В. Аврамцев, Г.Л. Воронин, Л.Н. Иванова; ЦОКР МВД России. – М. : ЦОКР МВД Россия, 2008. – 144 с.

6. Психологическое обеспечение профилактики нарушений служебной дисциплины в органах внутренних дел : учебно-методическое пособие / В.Л. Кубышко, А.И. Адаев, Л.Н. Чевердюк [и др.]. – М. : ЦОКР МВД России, 2008. – 216 с.

7. Солдатова И. Ф. Организация психологического сопровождения сотрудников органов внутренних дел, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании : методическое пособие / И. Ф. Солдатова; Департамент кадрового обеспечения МВД РФ. – М. : ЦОКР МВД России, 2010. – 104 с.

8. Марьин М. И. Психологическая подготовка сотрудников подразделений МОБ и формирование навыков публичного поведения в условиях проведения массовых мероприятий граждан : учебно-методическое

пособие / М. И. Марьин; Департамент кадрового обеспечения МВД РФ. – М. : ЦОКР МВД России, 2010. – 200 с.

9. Нуркова В. В. Общая психология : учебник для вузов : доп. М-вом образ. и науки РФ / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013. – 604 с.

10. Вахнина В. В. Психологическая диагностика инновационного потенциала личности руководителя органа внутренних дел и методы его развития : методическое пособие / В. В. Вахнина, Е. М. Шпагина; Департамент кадрового обеспечения МВД РФ. – М. : ЦОКР МВД России, 2010. – 104 с.

11. Столяренко Л. Д. Психология : учебник : М-во образ. и науки РФ / Л. Д. Столяренко. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 592 с.

12. Немов Р. С. Психология : учебник : рек. М-вом образ. РФ / Р. С. Немов. – М. : Юрайт, 2009. – 639 с.

13. Еникеев М. И. Основы общей и юридической психологии : учебник / М. И. Еникеев. – М : Юристь, 1997. – 631 с.

14. Хлоповских Ю. Г. Психология : Практикум / Ю. Г. Хлоповских; Воронежский институт МВД России. – Воронеж : ВИ МВД России, 2018. – 70 с.

15. Прокудин И. А. Психодиагностика профессионально-значимых качеств личности сотрудника ОВД : психологический практикум / И. А. Прокудин, Н. М. Савицкий, Ю. Г. Хлоповских; Воронежский институт МВД России. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2019. – 50 с.

16. Прокудин, И. А. Психология : методические рекомендации / И. А. Прокудин; Воронежский институт МВД России. – Воронеж : ВИ МВД России, 2020. – 21 с.

17. Кораблев С. Е. Психология: методические рекомендации / С. Е. Кораблев. – Воронеж : Воронежский институт МВД России, 2020. – 37 с.

## Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Психология как отрасль научного знания: понятие, объект, предмет, цель, задачи, интегральный характер и связь с другими науками.
2. Структура психики.
3. Методы психологического исследования.
4. Понятие личности и её психологическая структура. Проблема личности в отечественной и зарубежной психологии.
5. Формирование и развитие личности.
6. Направленность личности. Потребности, мотивы, цели.
7. Понятие и основные функции деятельности.
8. Готовность к деятельности. Мотивация и индивидуальный стиль деятельности.
9. Классификация деятельности. Психологическая структура деятельности.
10. Основные параметры и виды деятельности.
11. Психологические закономерности деятельности.
12. Сущность и структура психических познавательных процессов.
13. Эмоциональные психические процессы и их структура.
14. Отрицательные эмоциональные состояния и пути их преодоления.
15. Волевые психические процессы и их развитие.
16. Понятие и психологические характеристики группы. Классификация групп.
17. Групповая динамика и нормы поведения в группе.
18. Понятие и психолого-педагогические особенности коллектива. Стадии становления и развития коллектива.
19. Сущность и понятие визуальной психодиагностики, её место в системе методов изучения личности.
20. Характеристика известных конституциональных типологий личности: ранних («четырёхугольный», «треугольный», «круглый», «овальный»), Э. Кречмера, У. Шелдона.
21. Связь конституциональных особенностей с проявлениями темперамента и характера личности. Исследования Н.Н. Обозова: трёхкомпонентная структура человеческого поведения.
22. Понятие темперамента, его свойства и типология. Критерии отнесения человека к определённому типу темперамента.
23. Сложные типы темперамента. Связь темперамента с профессией. Совместимость по темпераменту.
24. Понятие характера, его свойства. Акцентуации характера.
25. Понятие и классификация способностей.
26. Понятие общения, его принципы, функции и психологические приёмы.
27. Понятие и специфика делового общения, психологическая характеристика его сторон.

28. Разновидности речи и цели выступления. Алгоритм устного выступления и правила-приёмы его проведения.
29. Понятие, структура и содержание конфликта.
30. Стадии развития конфликта и способы его разрешения.
31. Управление конфликтом. Стили поведения в ситуации конфликта.
32. Характеристика конфликтной личности и стратегия поведения с ней.
33. Общение как перцепция.
34. Общение как коммуникация.
35. Общение как интеракция.
36. Психологический портрет холерика.
37. Психологический портрет флегматика.
38. Психологический портрет сангвиника.
39. Психологический портрет меланхолика.
40. Психологическое описание истероидного типа акцентуации.
41. Психологическое описание шизоидного типа акцентуации.
42. Психологическое описание epileptoидного типа акцентуации.
43. Психологическое описание циклотимического типа акцентуации.
44. Психологическое описание педантичного типа акцентуации.
45. Психологическое описание психастенического типа акцентуации.
46. Психологическое описание гипертимного типа акцентуации.
47. Психологическое описание дистимного типа акцентуации.
48. Психологическое описание эмотивного типа акцентуации.
49. Психологическая сущность каузальной атрибуции.
50. Психологическая сущность эмпатии, рефлексии и идентификации.

## Практические задания

### Задание 1

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

### Задание 2

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Добросовестность, робость, высокая скорость двигательных реакций, высокая скорость усвоения навыка, скромность, правдивость, пластичность, упрямство, реактивность, малая чувствительность к общественной оценке, подвижность, быстрый темп деятельности.

### Задание 3

Из приведённых ниже признаков выберите те, которые характеризуют всякую деятельность; те, которые характеризуют только игру, только учение, только труд. а) Условие развития психики; б) деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; в) условие проявления всех психических реакций; г) деятельность, направленная на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; д) деятельность, направленная на усвоение и применение системы понятий; е) деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

### Задание 4

Укажите, какие условия нужны для возникновения и поддержания произвольного, а какие - непроизвольного внимания? а) Постановка вопросов и решение небольших задач на протяжении определённого отрезка времени. б) Особенности воздействующих раздражителей: их новизна, абсолютная и относительная сила, контраст между ними, изменение в раздражителях. в) Осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного

отчёта. г) Наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий для работы. д) Использование определённых потребностей, с удовлетворением которых связан учебный материал. е) Использование определённых установок и психических состояний. ж) Постановка существенно значимых целей и задач деятельности.

### Задание 5

Что произойдёт с ощущением в каждом из описанных случаев?  
1. Повреждена сетчатка глаза. 2. Перерезан зрительный нерв. 3. В затылочных долях больших полушарий головного мозга произошло отмирание нервных клеток.