
РИО
УОН
РИД

Цветков Вячеслав Лазаревич,
начальник кафедры юридической психологии
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя,
доктор психологических наук, профессор

Балашова Вера Алексеевна,
заместитель начальника кафедры юридической психологии
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя,
кандидат психологических наук

Родин Владимир Федорович,
профессор кафедры юридической психологии
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя,
доктор педагогических наук, профессор

Кравцов Олег Геннадиевич,
доцент кафедры юридической психологии
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя,
кандидат психологических наук, доцент

Ефимкина Надежда Владимировна,
доцент кафедры юридической психологии
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя,
кандидат психологических наук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Министерство внутренних дел Российской Федерации

Московский университет Министерства внутренних дел
Российской Федерации имени В.Я. Кикотя

ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Учебник

Москва

Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя

2025

УДК 37.015.3
ББК 88.6
П86

Рецензенты:
заместитель начальника учебно-научного комплекса по исследованию проблем кадровой работы и морально-психологического обеспечения деятельности органов внутренних дел Санкт-Петербургского университета МВД России кандидат педагогических наук, доцент **А. А. Рожков**;
доцент кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России кандидат психологических наук, доцент **О. С. Возженикова**;
ведущий научный сотрудник 1-го отдела НИЦ № 3 ВНИИ МВД России кандидат психологических наук **Е. А. Печенкова**

Коллектив авторов:
В. Л. Цветков, В. А. Балашова, В. Ф. Родин, О. Г. Кравцов, Н. В. Ефимкина

П86 **Психология и педагогика в профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел** : учебник / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2025. – 394 с.
ISBN 978-5-9694-1602-4

В учебнике изложены вопросы психологического и педагогического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Издание предназначено для курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России, а также сотрудников психологической службы ведомства.

УДК 37.015.3
ББК 88.6

ISBN 978-5-9694-1602-4

© Московский университет
МВД России имени В.Я. Кикотя, 2025

Оглавление

Введение.....10

ГЛАВА 1. Современная психология и педагогика в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

1.1. Современная психология как наука, ее роль в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел.....12

1.2. Значение педагогических знаний в правоохранительной деятельности.....15

1.3. Психологическая характеристика правоохранительной деятельности.....25

1.4. Профессиональная компетенция оперативных сотрудников полиции.....40

1.5. Психолого-педагогические основы обеспечения профессиональной деятельности.....42

Вопросы для самоконтроля.....49

Практические задания.....49

ГЛАВА 2. Формы психического отражения в структуре профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

2.1. Психика и ее функции. Уровни психического отражения.....51

2.2. Психические познавательные процессы. Сущность и характеристика ощущений и восприятия. Учет закономерностей их проявления в исследовании обстоятельств, имеющих значение для правоохранительной деятельности 57

2.3. Сущность, виды и качества внимания и памяти в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел 77

2.4. Воображение: понятие, функции и его роль в деятельности оперативных сотрудников полиции 94

2.5. Понятие мышления, использование его закономерностей при решении оперативно-служебных задач ... 101

2.6. Понятие и характеристика речи. Культура речи сотрудника органов внутренних дел 110

2.7. Процессы психического регулирования 118

2.8. Воля: понятие, структура волевых действий 138

Вопросы для самоконтроля 143

Практические задания 144

ГЛАВА 3. Личность как объект психологического познания в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

3.1. Понятие личности и ее психологические признаки. Социализация как процесс становления личностью 147

3.2. Направленность личности и учет ее особенностей в ситуациях служебной деятельности 155

3.3. Характеристика потребностей. Мотивационные детерминанты правового поведения 158

3.4. Темперамент и особенности его влияния на формирование характерологических черт личности 163

3.5. Акцентуации и их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка 175

3.6. Способности, их роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудника полиции 182

Вопросы для самоконтроля 185

Практические задания 185

ГЛАВА 4. Учет психологических особенностей социальных групп в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

4.1. Понятие и классификация социальных групп 187

4.2. Характеристика основных социально-психологических явлений в группе 199

4.3. Профессиональный коллектив и его психологическая характеристика 205

4.4. Психология преступной группы 212

4.5. Психологический анализ форм стихийного массового поведения 221

4.6. Паника как особое состояние людей в толпе 230

Вопросы для самоконтроля 233

Практические задания 233

ГЛАВА 5. Методы эффективного общения сотрудника органов внутренних дел

5.1. Характеристика и содержание общения 235

5.2. Понятие профессионального общения. Специфика общения в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел 242

5.3. Вербальное и невербальное общение 257

5.4. Основы визуальной диагностики и детекции лжи 264

Вопросы для самоконтроля 269

Практические задания 269

ГЛАВА 6. Психологические особенности предупреждения и разрешения конфликтов в ситуациях профессиональной деятельности

6.1. Понятие, сущность и структура конфликта 271
6.2. Причины возникновения конфликта 280
6.3. Классификация конфликтов 288
6.4. Понятие управления конфликтами и его специфика в деятельности органов внутренних дел 295
6.5. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами 313
6.6. Переговоры как способ разрешения конфликтов 316
Вопросы для самоконтроля 325
Практические задания 325

ГЛАВА 7. Методы психолого-педагогического воздействия в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

7.1. Понятие и основные виды воздействия 328
7.2. Содержание и классификация методов психолого-педагогического воздействия 342
7.3. Метод убеждения и приемы его использования 345
7.4. Метод внушения и условия его эффективного использования 349
7.5. Метод стимулирования и условия его эффективного использования 353
7.6. Метод «психического заражения» 357
Вопросы для самоконтроля 359
Практические задания 360

ГЛАВА 8. Психолого-педагогические основы профессионального самообразования и самовоспитания сотрудника органов внутренних дел

8.1. Теоретические основы самообразования и самовоспитания сотрудников органов внутренних дел 361

8.2. Профессиональное самообразование сотрудников органов внутренних дел 366

8.3. Самовоспитание сотрудников органов внутренних дел.....370

8.4. Психологическое сопровождение профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел.....380

Вопросы для самоконтроля.....387

Практические задания 387

Заключение 389

Библиографический список.....390

Введение

В последние годы немало сказано и в научной, и учебной литературе о значении психологии как для жизни, так и для практики. Проходят десятки конференций различного уровня, где в своих докладах и научных сообщениях ученые и практики делятся своими наработками и достижениями, имеющими значение в том числе и для профессиональной деятельности. Почти 15 лет назад обозначено и серьезно развивается такое направление, как «Психология служебной деятельности».

Другими словами, психология превращается в определенный ресурс, использование которого во многом поможет оптимизировать деятельность, повысить ее эффективность, будет способствовать успехам в решении оперативно-служебных задач.

Сегодня уже трудно представить проведение оперативно-разыскных мероприятий сотрудниками полиции без использования психологических знаний. Ведь главным объектом их деятельности выступает человек.

Судите сами, как сотруднику найти тот самый «ключик», открывающий путь к построению доверительных отношений с гражданами в кратчайшие сроки, или, к примеру, понимать и прогнозировать поведение человека в различных ситуациях, понять его мотивацию в совершении тех или иных действий?

Конечно, с житейским опытом мы все становимся вроде тонкими психологами. Но что делать сегодня, особенно в ходе подготовки специалистов? Ответ совершенно очевиден – учить психологию. Причем практико-ориентированную.

Поэтому задача усложняется, так как по некоторым программам подготовки специалистов правоохранительной деятельности осуществлен переход на 4-годичный срок обучения. Соответственно и количество дисциплин существенно сократилось.

Перед нами, коллективом авторов, стояла непростая задача – в доступной форме донести необходимый объем знаний, заинтересовать обучающихся проблемами психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, показать, где и как их можно использовать в службе, способствовать формированию определенных профессиональных компетенций.

Насколько это удалось – судить Вам.

С уважением, авторский коллектив.

ГЛАВА 1. Современная психология и педагогика в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

1.1. Современная психология как наука, ее роль в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

Чтобы определить роль и значение психологии в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел, необходимо понять сущность и содержание науки, т. е. чем она занимается, определить ее объект и предмет изучения.

Объект науки – та сторона действительности, на изучение которой направлена данная наука. Исходя из этого определяем, что объектом психологии как науки в широком смысле слова выступает человек, закономерности его психики, как особой формы жизнедеятельности и поведения.

Предметом науки психологии является психика как специфическая форма отражения действительности, психической жизни и деятельности человека. Психика – это субъективное отражение объективного мира. Наука психология выделает три основные формы выражения:

1) физическую;

2) физиологическую;

3) психическую.

Физическое отражение свойственно неживой природе (например, отражение света, звука и т. д.).

Физиологическое отражение свойственно только живой материи (например, раскрытие почек на деревьях или цветов под влиянием солнечного света, изменение зрачка глаза человека или животных в зависимости от освещения).

Психическое отражение – это самая сложная форма, присущая только человеку, проявляющаяся в его ощущениях, восприятиях, представлениях, памяти, мышлении, воображении, переживаниях, эмоциях и т. д.

Психика человека включает все, что он ощущает, воспринимает, думает, помнит, чувствует. Психика позволяет предвидеть, предугадывать. Она имеет индивидуальный характер.

Психология изучает психические явления. К ним относятся:

1) психические свойства человека;

2) психические образования;

3) психические состояния;

4) психические процессы.

Таким образом, психология – это наука, которая изучает закономерности формирования и развития психики человека как специфическая форма отражения действительности в процессе деятельности.

Деятельность – это сознательно регулируемая активность человека, направленная на познание и преобразование внешнего мира и самого человека. К ее основным видам относятся:

1) игра;

2) учение;

3) труд;

4) творчество;

5) общение.

Методы психологии. Метод (от греч. *methodus* – путь, способ совместной деятельности) – это определенный способ познаний, которым руководствуется исследователь при анализе того или иного предмета или явления. Выделяются описательные и экспериментальные методы.

Как показывает практика, совершенность научного знания зависит от того, насколько исследователь грамотно может применять эти методы и насколько сами методы валентны и надежны.

Валидность – это некая адекватность и действенность метода, которая применяется для исследования того или иного процесса или явления.

Надежность рассматривается как постоянство, как некая устойчивость при определении результатов исследования.

Методы научного исследования нужны для определения психологических факторов, закономерностей и механизмов поведения людей, регулируемых нормами права. К ним относятся психологические методы: наблюдение, эксперимент, беседа, тестирование, анализ результатов деятельности сотрудника, биографический метод и т. д.

Существуют также специальные методы – детекция лжи, психологический анализ материала уголовного дела и др.

Например, методы судебно-психологической экспертизы предназначены для проведения целевых исследований экспертом-психологом по постановлению суда и следственных органов.

Методы психологической экспертизы правовых законов и различного рода нормативных актов выявляют адекватность функционирования правосознания, помогают совершенствовать правовое регулирование.

Специальные методы используются для раскрытия различного рода преступлений. К ним относятся: опрос при помощи полиграфа, репродуктивный опрос, психолого-криминалистический анализ преступлений, а также воссоздание психологом криминалистического портрета преступника.

1.2. Значение педагогических знаний в правоохранительной деятельности

В профессиональной деятельности сотрудника полиции большое значение имеют педагогические знания: законность и правопорядок связаны с педагогической системой общества – воспитанием, обучением, развитием граждан, системой правовой пропаганды.

Деятельность сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации имеет ярко выраженную педагогическую составляющую, которая реализуется в решении задач правового государства. Знание педагогики в государстве и обществе рассматривается как некий компонент культуры человека, его образованность.

Сегодня большое внимание в подготовке сотрудников полиции уделяется совершенствованию профессиональных знаний, навыков и умений, а также приближению обучения и воспитания к реальной обстановке, к конкретным ситуациям, возникающим в обществе, использованию практико- ориентированных моделей обучения и воспитания.

В интересах совершенствования профессиональной подготовки сотрудников полиции в настоящие время используются достижения многих наук, в том числе и педагогики.



Педагогика в широком смысле слова – это наука об обучении и воспитании людей

Изучение всякой науки, как правило, начинается с уяснения вопросов: как возникла и развивалась эта наука и какие специфические проблемы она исследует.

В самом деле, каждая наука имеет свою историю и достаточно определенный аспект природных или общественных явлений, изучением которых она занимается и знание которых имеет большое значение для осмысления ее теоретических основ. В

этом плане известное изречение – отыщи всему начало и многое поймешь – имеет глубокий смысл. Вот почему нам необходим хотя бы краткий исторический обзор ее возникновения и развития, осмысления тех вопросов, исследованием которых она занимается.

Однако при этом надо постоянно иметь в виду два положения:

1) какими бы извилистыми ни были пути развития той или иной науки, каждая из них так или иначе формировалась под влиянием потребностей общества и призвана выполнять определенные общественные функции;

2) любая отрасль человеческих знаний складывалась в науку только тогда, когда достаточно четко вычленялся и конкретизировался специфический, только ей присущий предмет исследования.

Педагогическая отрасль человеческих знаний является едва ли не самой древней и, по существу, неотделима от развития общества. Чтобы эта мысль стала понятной, следует обратить внимание на одну существенную деталь.

Педагогические знания относятся к той специфической сфере человеческой деятельности, которая связана с подготовкой подрастающих поколений к жизни или воспитанием. В самом деле, когда говорят о педагогике, то обычно этот термин ассоциируется с понятием воспитания, с формированием человека. Но само воспитание как средство подготовки подрастающих поколений к жизни возникло вместе с появлением человеческого общества.

Накапливая производственный опыт, связанный с изготовлением орудий труда и присвоением продуктов природы, а также опыт сотрудничества и совместной деятельности, люди стремились передавать этот опыт последующим поколениям. Общественный прогресс стал возможен лишь потому, что каждое вступающее в жизнь новое поколение людей овладело производственным, социальным и духовным опытом предков и, обогащая его, уже в более развитом виде передавало его своим потомкам.

Таким образом, передача накопленного производственного, социального и духовного опыта последующим поколениям людей стала важнейшей предпосылкой существования и развития человеческого общества и одной из его существенных функций. Именно поэтому воспитание неотделимо от развития человеческого общества и присуще ему с самого начала его возникновения.

Но, как и всякое общественное явление, воспитательная деятельность и ее характер не стояли на месте и под влиянием тех же общественных условий постоянно совершенствовались и развивались. Долгое время, например, дети усваивали производственный и моральный опыт в процессе совместной трудовой деятельности и повседневного общения со старшими. Так было в дородовом обществе и при родовом строе, когда сам этот опыт был еще сравнительно простым.

Вот почему воспитание в этот период еще не составляло специфической области профессиональной деятельности людей, т. е. не было ни специальных воспитательных учреждений, ни лиц, которые специально занимались бы педагогической деятельностью и профессией которых было бы воспитание. Такое положение долгое время сохранялось и в рабовладельческую эпоху. Известно, например, что «первое упоминание о школе встречается в древнеегипетских источниках за две с половиной тысячи дет до нашей эры. Это была дворцовая школа, где жрецы обучали детей царских сановников начаткам арифметики и геометрии»[1].

Как видим, в этой школе детей обучали не специальные профессионалы – воспитатели, а жрецы, для которых подобная работа была отнюдь не главной, а осуществлялась попутно с исполнением основных обязанностей. Во многих же случаях детей обучали родители, другие члены семьи или старики.

В гомеровскую эпоху не было еще сословия воспитателей. В «Иллиаде» и «Одиссее» показывается, что воспитанием детей

[1] Метельский Н. В. Дидактика математики. Минск, 1975. С. 7.

занимались старики. У Гомера даже не было слова, обозначавшего воспитание.

Чем быстрее развивалось и усложнялось производство, чем больше накапливалось научных знаний, тем большее значение приобретала специальная подготовка подрастающих поколений к жизни, тем острее становилась необходимость их специально организованного воспитания. Образование и воспитание, таким образом, превратились в объективную потребность общества и стали важнейшей предпосылкой его развития.

Вот почему на определенной ступени развития человеческого общества, в частности в более поздний период рабовладельческого строя, когда производство и наука достигли значительного развития, воспитание выделяется в особую общественную санкцию, т. е. возникают специальные воспитательные учреждения, появляются лица, профессией которых стало обучение и воспитание детей.

Из античной Греции ведет свое происхождение и термин «педагогика». В древней Греции педагогами назывались рабы, которые присматривали за детьми, сопровождали их в школу, на прогулки. Греческое слово «педагогос» (пейда – ребенок, гогос – вести) означает «детоводитель». Впоследствии педагогами стали называть людей, которые занимались обучением и воспитанием детей. Отсюда и наука о воспитании – педагогика.

Уже в древнем мире многие общественные деятели и мыслители хорошо сознавали и указывали на огромную роль воспитания как в развитии общества, так и в жизни каждого человека. Например, по законам Солона (между 640 и 635 г. – около 559 г. до н. э.) полагалось, чтобы отец (речь шла о свободных гражданах) обязательно позаботился о специальной выучке сыновей в той или иной области труда. В этих же законах подчеркивалось, что сын мог не кормить отца в старости, если тот не выучил его никакому ремеслу.

Древнегреческий философ Платон писал о том, что, если дурным мастером будет башмачник, то государство пострадает

от этого только в том смысле, что граждане будут несколько хуже обуты, но, если воспитатель будет скверно выполнять свои обязанности, в стране появится целое поколение невежественных и плохих людей.

Долгое время педагогика развивалась в рамках философии. Как особая наука педагогика впервые была вычленена из системы философских знаний в начале XVII в. Фрэнсис Бэкон в 1623 г. в трактате «О достоинстве и увеличении наук» предпринял попытку классификации наук и в числе их в качестве отдельной отрасли научного знания назвал педагогику.

В этом же столетии статус педагогики как самостоятельной науки был закреплен трудами и авторитетом выдающегося чешского педагога Яна Амоса Коменского (1592–1670), теоретические идеи которого получили широкую известность и мировое признание и до сих пор сохраняют свое научное значение («Великая дидактика» – вопросы теории и организации учебной работы, «Материнская школа» – семейное воспитание).

В историю педагогики вошли имена таких ее виднейших деятелей, как Джон Локк (1632–1704) в Англии, Жан-Жак Руссо (1712–1778) во Франции, Иоганн Генрих Песталоцци (1746–1827) в Швейцарии, Иоганн Гербарт (1776–1841) и Адольф Дистервег (1790–1866) в Германии, М. В. Ломоносов (1711–1765), Н. И. Новиков (1744–1818), К. Д. Ушинский (1824–1902) и др. в России.

На протяжении длительного времени возникали, развивались и менялись различные педагогические идеи, взгляды на воспитание.

Мы уже отметили, что формирование нужного человека – проблема, стоявшая перед людьми чуть ли не с палеолита. Причем раньше возраст человека не имел значения, главное заключалось в том, может ли он выполнять определенные социальные функции, если нет, то погибает.

Потом правила стали менее жесткими. Человека стали учить, а потом он проходил экзамен на право называться членом социума – «обряд инициации». Причем этому важному моменту предшествовал этап социальной подготовки, появились люди, которые готовили к такому экзамену.

Далее – идея о том, что каждый согласно возможностям должен знать и занять свое место в обществе, причем место строго фиксированное. Это была крайность во взглядах и подходах к воспитанию.

Но ей на смену пришла другая крайность. Возникла идея свободного развития (XVI–XVII вв.), т. е. не ограничивать, не фиксировать, а развивать.

XVIII в. интересен другой идеей: ребенок – это «чистая доска», а общество формирует из него то, что надо. Но это освобождало человека от фиксированной с рождения роли, общество само даст ему роль, но раз общество творит человека, то оно и отвечает за его поступки. А здесь уже включаются многочисленные правовые проблемы: ответственность общества или человека за совершение неправомерных поступков. Другими словами, обществу эти идеи оказались невыгодны.

В итоге сформировалась масса технологий, среди которых велика роль русской педагогики, особенно А. С. Макаренко (1888–1939). В Германии с 1947 г. существует институт Макаренко, который работает на его технологиях. Издано 8 тыс. томов, в том числе все работы Макаренко.

Итак, что такое педагогика в современном понимании?

Педагогика – это наука о закономерностях развития личности, т. е. о закономерностях воспитания, образования и обучения человека.

Предмет – изучение закономерностей педагогического процесса развития и формирования человеческой личности и определение на этой основе теории и методики воспитания, образования и обучения.

Поразмышляем над этими определениями, ибо в них уже содержатся все основные категории педагогики.

Воспитание имеет два смысла – широкий и узкий.

Воспитание в широком смысле – это целенаправленное воздействие, охватывающее весь учебно-воспитательный процесс. Строго говоря, оно включает в себя все воздействие: и образование, и обучение.

Воспитание в узком смысле – это целенаправленный процесс формирования личности заданного типа (в соответствии с потребностями общества).

Весьма важно понимание основных категорий педагогики и их взаимосвязи. К основным категориям педагогики относятся: воспитание, самовоспитание, образование, самообразование, обучения, самообучение, развитие, педагогический процесс.

Самовоспитание – осознанная целеустремленная деятельность личности, направленная на формирование у себя положительных черт характера, профессионально деловых качеств и норм поведения, которые определяются собственными интересами и потребностями общества. Подробнее мы рассмотрим эту категорию чуть позже.

Образование – это процесс и результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков.

Самообразование – целенаправленная деятельность человека, связанная с поиском и усвоением им знаний в определенной, интересующей его области.

Обучение – это организованный двухсторонний процесс передачи и усвоения знаний, умений и навыков, а также способов управления и развития познавательной деятельности обучаемых.

Учение (самообучение) есть целенаправленная познавательная деятельность учащихся, обеспечивающая им самостоятельное усвоение системы знаний, приобретение навыков и умений для последующего применения их на практике.

Развитием называется процесс становления и формирования человека под влиянием педагогического процесса и окружающей среды.

Педагогический процесс – это синтезирующее понятие, в котором проявляют себя в органическом единстве все категории педагогики (воспитание, образование, обучение, развитие).

Основные проблемы, исследованием которых занимается педагогика:

– изучение сущности и закономерностей развития и формирования личности в условиях специально организованного воспитания;

– определение целей воспитания;

– разработка содержания воспитания;

– исследование методов воспитания.

Методологические основы (посылки) педагогики заключаются в следующем:

– воспитание носит детерминистский характер (от лат. – определяю), т. е. существует множество факторов, влияющих на воспитание (основное – потребности общества + социально-психологические факторы);

– формирование личности происходит по «социальной программе» под влиянием общественных воздействий, в том числе воспитания;

– плюс к этой «социальной программе» важную роль играет активность самой личности в собственном развитии и формировании (т. е. у человека есть и «внутренняя программа» – генетическая предрасположенность плюс самовоспитание).

Большое значение в развитии педагогики имеют ее связи с другими науками: философией, социологией, этикой, психологией, анатомией и физиологией человека, гигиеной, этнографией, математикой, кибернетикой и др.

Общие аспекты проблемы (связи) заключаются в следующем: педагогика заимствует и интерпретирует применительно к

предмету своего исследования многие идеи других наук, помогающие глубже проникать в сущность воспитания и разрабатывать его теоретические основы. Так, философские идеи выполняют методологическую роль в процессе разработки педагогической теории. Такие же методологические функции (т. е. помогающие определять исходные позиции при исследовании педагогических явлений) по отношению к педагогике во многом выполняют социология, этика, эстетика и др.

Идеи других наук служат непосредственной основой для разработки конкретных педагогических проблем. Например, идеи психологии широко используются при разработке закономерностей организации познавательной деятельности в процессе обучения.

Физиологические идеи об условно-рефлекторной деятельности помогают раскрывать научные основы тех изменений, которые происходят в человеке под влиянием внешних воздействий и связаны с формированием умений, навыков, привычек. На эти моменты связи педагогики с другими науками в свое время указал еще К. Д. Ушинский. В предисловии к первому тому «Педагогической антропологии» он писал: «Если педагогика хочет воспитывать человека во всех отношениях, то она должна прежде узнать его тоже во всех отношениях»[1].

Вторым аспектом связи педагогики с другими науками является творческое заимствование их методов исследования. В частности, расширению методов экспериментального исследования при изучении педагогических явлений во многом способствуют такие науки, как психология, социология и др. Математика обогащает педагогику статистическими методами исследования.

Указывая на связь педагогики с другими науками, нельзя не отметить и ее обратного влияния на эти науки. Например, теоретические идеи о роли воспитательного коллектива, фундамен-

[1] Ушинский К. Д. Собр. соч. в 11 т. М.–Л., 1950. Т. 8. С. 23.

тально разработанные в педагогике (А. С. Макаренко), оказывают большое влияние на развитие исследований по этой проблеме в таких науках, как психология, философия, социология, исправительно-трудовое право (все проблемы, связанные с исправительно-трудовыми учреждениями и реабилитацией, ресоциализацией осужденных).

Современная педагогика – наука не просто самостоятельная. В ней, как и в других науках, идут свои процессы интеграции и дифференциации. Сейчас она представляет собой систему педагогических наук, в которой выделяются следующие отрасли, изучающие закономерности воспитания, образования и обучения человека в различных сферах деятельности.

К основным отраслям педагогической науки относятся следующие: история педагогики, семейная педагогика, военная педагогика, дошкольная педагогика, школьная педагогика, общая педагогика, производственная педагогика, педагогика управления, юридическая педагогика, социальная педагогика, педагогика высшей школы, сравнительная педагогика, спортивная педагогика, медицинская педагогика и др.

Например, юридическая педагогика, в свою очередь, включает в себя ряд разделов (направлений), в числе которых можно назвать профессиональную педагогику, где отражена специфика обучения и воспитания специалистов органов внутренних дел; правовую педагогику, которая описывает педагогические функции законов; превентивную педагогику, цель которой – раскрыть педагогические условия профилактики правонарушений; криминологическую педагогику, изучающую причины преступности и борьбы с ней; исправительно-трудовую педагогику и др.

Общая педагогика изучает общие закономерности воспитания, образования и обучения. Остальные ее отрасли изучают реализацию общих закономерностей и выделяют специфические применительно к различным сферам человеческой деятельности.

Изменения ценностной основы образования в настоящие время делает необходимостью введения в образовательных системах МВД России так называемого «многокомпонентного подхода» в обучении, требующего наличие знаний, навыков, умений (профессиональных компетенций), опыта и их трансформации на основе индивидуальных особенностей сотрудников полиции. Компетентность рассматривается как определенная способность сотрудника органов внутренних дел эффективного решения конкретной проблемы или вопроса. Как показывает практика, для сотрудника полиции необходимы следующие компетентности:

1) способность к самостоятельному выполнению работы;
2) способность принимать решения в условиях неопределенности;
3) способность брать ответственность на себя;
4) способность проявлять инициативу и творчество;
5) способность к научному анализу;
6) способность к работе в команде;
7) способность самостоятельно и грамотно принимать решения, адекватные складывающиеся обстановке и другие.

1.3. Психологическая характеристика правоохранительной деятельности

В психологической науке сложилось определенное понятие деятельности. Принято считать, что деятельность – это совокупность действий человека направленных на удовлетворение его потребностей и интересов (рис. 1.1).

Человеческая деятельность имеет ряд отличительных черт:

1) общественный характер;
2) целенаправленность;
3) плановость;

4) длительность;
5) систематичность.

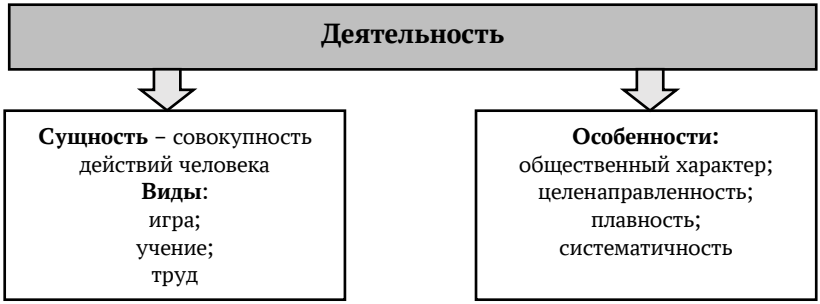


Рис. 1.1. Сущность и особенности деятельности

Согласно точке зрения А. Н. Леонтьева деятельность – форма активности. Активность побуждается потребностью, т. е. состоянием нужды в определенных условиях нормального функционирования человека.

К структурным компонентам относятся:

1) мотивы;
2) способы и приемы деятельности;
3) цель и результат.

Профессиональная деятельность оперативного сотрудника полиции. Практика показывает, что оперативно-разыскная деятельность полиции может рассматриваться в нескольких аспектах:

1) как вид профессиональной деятельности;
2) как выполнение служебных обязанностей;
3) как определенный уровень компетентности, от которого зависит выполнение служебной деятельности.

Что же такое оперативно-разыскная деятельность? В Федеральном законе «Об оперативно-розыскной деятельности» находим определение – «вид деятельности, осуществляемой гласно и негласно оперативными подразделениями, государственными

органами, уполномоченными на то настоящим федеральным законом в пределах их компетенции, по средствам проведения оперативно-розыскных мероприятий в целях защиты жизни, здоровья, правовых свобод личности, собственности, обеспечения безопасности общества и государства от преступных посягательств» (Федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144, в ред. от 28.02.2025).

Основной целью оперативно-разыскной деятельности является защита жизни, здоровья, прав и свобод гражданина Российской Федерации, собственности, обеспечение безопасности общества и государства от различного рода преступных посягательств.

Оперативно-разыскная деятельность является важнейшей для сотрудников уголовного розыска, подразделений экономической безопасности и противодействия коррупции МВД России, оперативно-поисковых подразделений и других служб. Достижению этих целей способствует выполнение ряда задач, изложенных в законе об оперативно-разыскной деятельности. Отметим наиболее важные из них:

1) профилактика, предупреждение раскрытия преступлений;

2) розыск лиц, скрывающихся или уклоняющихся от уголовного наказания;

3) добывание информации о намерениях и действиях, создающих условия государству.

Оперативная деятельность относится к психологически сложным видам профессиональной деятельности, которая с трудом поддается какой-либо регламентации и в ней всегда присутствует известный элемент творчества. Именно в таких профессиях залогом успеха являются самостоятельность и умение находить нестандартные решения при достижении положительного результата.

В законе об оперативно-разыскной деятельности обязанность оперуполномоченного заключается в реализации опера-

тивно-разыскной деятельности, осуществляемой путем проведения оперативно-разыскных мероприятий в целях защиты жизни, прав и свобод гражданина. Для решения этих задач в соответствии с правилами конспирации применяются:

1) опрос граждан;
2) наведение справок о гражданах;
3) сбор данных для сравнительного исследования;
4) проверочная закупка;
5) исследование различного рода предметов и документов;
6) наблюдение за объектами;
7) обследование помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств;
8) контроль почтовых отправлений;
9) цензура корреспонденции осужденных;
10) прослушивание телефонных разговоров.

Профессиональную деятельность оперуполномоченного оперативных служб условно можно разделить на ряд составляющих:

1) межличностная коммуникация (опрос свидетелей, потерпевших, подозреваемых, обвиняемых, осужденных, беседы с экспертами, дача показаний в суде, работа с конфиденциальными и другими информационными источниками, что занимает около 40 % рабочего времени оперуполномоченного оперативных служб);

2) оперативно-разыскные мероприятия, составляющие порядка 30 % рабочего времени (наведение различных справок, опрос граждан, наблюдение, обследование помещений, подготовка и задержание подозреваемых, осуществление мер безопасности в отношении «защищенных лиц» и т. д.). В некоторых оперативно-поисковых подразделениях значительное время (около 60 %) приходится на оперативное наблюдение;

3) следственные действия, осуществляемые в ходе дознания, а также порядке выполнения поручения следователя при допросах, обысках либо в порядке оказания помощи следователю;

4) работа с документацией, оформление различного рода документов, уголовных дел, а также текущей документации, занимающая примерно 25 % рабочего времени оперативного работника.

Как показывает практика, подобная деятельность сотрудников вызывает психологическую напряженность, которая сказывается в процессе их служебной деятельности. Поэтому очень важны такие качества сотрудника, как психологическая готовность, эмоционально-волевая и нервно-психическая устойчивость, хорошая физическая подготовка, позволяющие ему эффективно, с хорошим качеством выполнять работу. Кроме того, большую общую напряженность вызывает высокая ответственность за порученное дело, поскольку это связано с судьбами людей.



Рис. 1.2. Социально-психологические особенности оперативно-разыскной деятельности

Работа оперативного сотрудника характеризуется разнообразием решаемых задач, в которых порой присутствует большая неопределенность и сложность. Кроме того, необходимо учитывать и явное сопротивление отдельных лиц и преступных группировок,

замышляющих или уже совершивших преступления. Поэтому оперативному работнику необходим высокий профессионализм, хорошо сформированные знания, навыки, умения, позволяющие эффективно осуществлять оперативно-разыскную деятельность.

Как показывает практика, в процессе решения профессиональных задач оперуполномоченный сотрудник вынужден оказывать на граждан для получения оперативной информации так называемые специальные методы воздействия. Поэтому оперативно-разыскная деятельность характеризуется определенной сложностью и социально-психологическим своеобразием (см. рис. 1.2).

Рассмотрим эти социально-психологические особенности оперативно-разыскной деятельности сотрудников.

1. Правовая регламентация профессиональной деятельности оперативных сотрудников формирует и совершенствует правосознание оперативных сотрудников, развивает их профессиональную мотивацию, нормативность принятия тех или иных решений.

2. Наличие властных полномочий у оперативных сотрудников предъявляет к ним большую ответственность в их общении с гражданами. Используя эти полномочия, которые делегировало ему государство, он несет ответственность за правильное и грамотное их использование, как этого требуют законы Российской Федерации. При использовании этих полномочий так или иначе затрагиваются права и интересы граждан, а это требует от сотрудников воспитанности, профессиональной этики, доброжелательности и вместе с тем определенной профессиональной твердости в реализации своих требований. Как показывает опыт, превышение оперативным сотрудником властных полномочий негативно отражается на его имидже, авторитете и в конечном счете на негативном отношении граждан к полиции в целом.

3. Конфиденциальность отношений, конспиративность поведения и общения сотрудников. Конспиративность и конфиденциальность оперативно-разыскной деятельности оказывает влияние на индивидуально-психологические характеристики

оперативников, повышает уровень их тревожности, эмоциональной напряженности, активизирует их психические познавательные процессы, вызывает психическую и физическую утомляемость, влияет на общее состояние здоровья.

4. Разнообразие ролевого поведения сотрудников. Оперативные сотрудники по долгу службы вынуждены менять свои социальные роли, изменять межличностные коммуникации, тактики своего поведения и отношения с людьми. Все это требует некоторых актерских способностей, умения перевоплощения, динамики психических процессов и других психофизиологических характеристик.

5. Экстремальный, эмоционально насыщенный характер оперативной деятельности. Это, в первую очередь, связано с такими факторами, как:

– большой объем специфических действий при крайнем дефиците времени и информации;

– профессиональный риск, связанный с выполнением оперативных заданий;

– противодействие преступников;

– эмоциональность при общении с лицами, представляющими оперативный интерес.

Все это способствует развитию негативных психических состояний, различного рода функциональных расстройств. Выявлено, что в настоящие время около 60 % всех заболеваний оперативных сотрудников носят психосоматический характер.

1. Творческий характер деятельности сотрудников оперативных подразделений. Это связано с разнообразием, неповторяемостью различного рода оперативных ситуаций, которые необходимо решать нередко в условиях неопределенности.

2. Самостоятельность, персональная ответственность оперативных сотрудников за результаты труда, судьбу граждан,

с которыми они взаимодействуют. Это связано с высокими профессиональными, нравственными и этическими качествами, которыми должен обладать каждый сотрудник.

3. Состязательность, режим противоборства с преступниками. Состязательность в данном контексте предполагает умение «переиграть» преступников.

Противоборство с преступной средой создает реальную угрозу жизни и здоровью оперативных сотрудников, увеличивает степень их профессионального риска, поэтому необходимо первостепенное внимание уделять совершенствованию профессиональной физической подготовки и эмоционально-волевой устойчивости у оперативных сотрудников.

Оперативный сотрудник полиции выступает как официальное лицо, представитель правоохранительного органа, обладающий властными полномочиями. Он вступает в контакт с преступником в реальных жизненных условиях, полных постоянного риска, несущих непосредственную угрозу для их жизни и здоровья. Эти психологические особенности оперативно-разыскной деятельности взаимосвязаны, взаимозависимы. Изменение их содержания влияет на поведение сотрудников, на их психофизические характеристики.

Таким образом, профессиональную деятельность оперуполномоченных оперативных служб можно разделить на ряд составляющих:

1) межличностная коммуникация – опросы свидетелей, потерпевших, подозреваемых, обвиняемых, подсудимых, беседы к экспертам, дача показаний в суде, работа с информационными источниками;

2) работа с документами – ознакомление с делами уголовных дел, а также оформление различных видов текущей документации;

3) оперативно-разыскные мероприятия (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Основные оперативно-разыскные мероприятия

Содержание оперативно-разыскных мероприятий состоят в анализе информации о различных сторонах познаваемого объекта.

Оперативно-разыскная деятельность, являясь специфическим видом профессиональной деятельности оперативного сотрудника, имеет свою психологическую структуру (рис. 1.4).

Познавательно-поисковая деятельность сотрудников представляет собой разновидность изучения и оценки окружающей действительности, конкретных условий и факторов оперативно-разыскной деятельности.

Особенности когнитивного процесса сотрудников состоят в том, что они не только изучают и оценивают происходящие события, но и осуществляют ретроспективный анализ событий прошлого, используя чувственное (интуитивное) и аналитическое познание. Кроме того, оперативные сотрудники полиции используют в своей деятельности различные виды и формы

мышления: оперативное, интуитивное, творческое, диалектическое и др.



Рис. 1.4. Психологические подструктуры ОРД

Деятельность оперативного работника по раскрытию преступлений требует творческого мышления. Как показывает опыт, задачи, которые решает сотрудник, не всегда могут быть решены логическим путем с использованием профессиональных знаний.

В оперативно-разыскной деятельности возникают ситуации, когда оперативному работнику не хватает информации, фактического материала, чтобы применять какой-либо из известных методов. Такие ситуации интеллектуального затруднения активизируют познавательную деятельность оперативника. В решении таких проблемных ситуаций сотрудник использует полный багаж имеющихся компетенций, происходит самостоятельный поиск наиболее эффективных способов достижения результата. Именно в таких случаях очень важна роль интуиции как мыслительного процесса на основе ориентиров поиска, не связанных с имеющимися известными алгоритмами решения таких задач.

Известно, что логическое мышление нуждается в достаточной информации для принятия правильного решения. Оперативник принимает его, опираясь на интуицию и опыт.

Как показывает практика, анализ ситуаций оперативно-разыскной деятельности рассматривается с позиции соотношения двух типов мышления оперативника: логического и интуитивного.

Эти ситуации разделяются на ситуации определенности ориентиров поиска и ситуации неопределенности ориентиров поиска.

К первой группе относятся ситуации с полным доминированием логического мышления либо с его подавляющим преобладанием; ко второй – ситуации с преобладанием интуитивного мышления либо с его исключительным доминированием.

В раскрытии психологических механизмов мышления оперативных сотрудников полиции в ситуации неопределенности ориентиров поиска большое значение имеют сознательные и бессознательные компоненты психики человека при принятии решения.

Законы формально-логического мышления оперативного сотрудника полиции на стадии расследования можно назвать формой логической определенности при принятии решения.

Решения задач логическим путем оперативного сотрудника представлены на рис. 1.5.

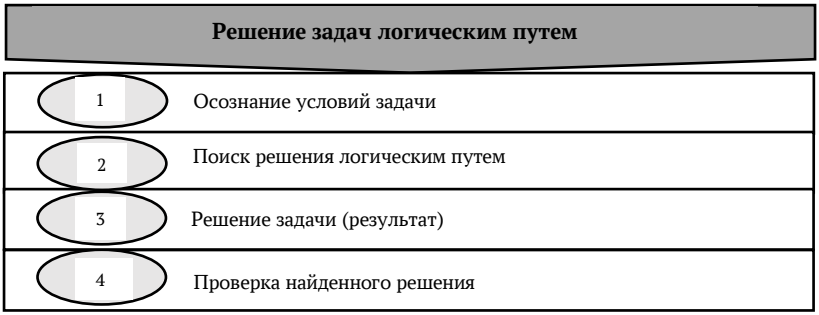


Рис. 1.5. Решение задач логическим путем

Вместе с тем, как показывает практика, оперативный сотрудник полиции анализирует ситуации, в которых не хватает данных для принятия логически обоснованного решения. Такие ситуации являются сложными, и механизм принятия решения оперативником принимает иной вид (рис. 1.6).

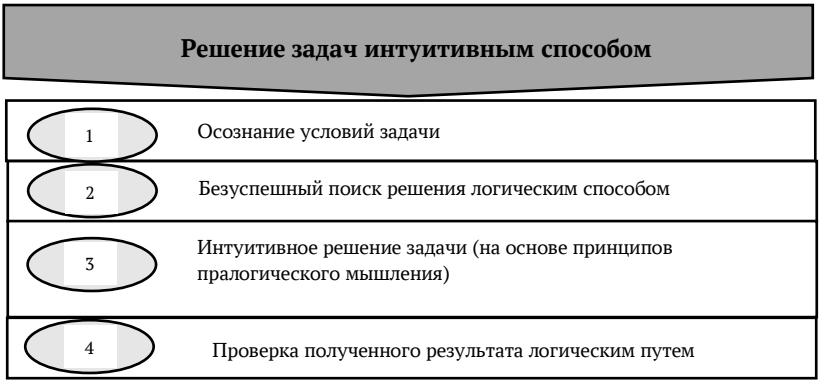


Рис. 1.6. Решение задач интуитивным способом

Ситуации неопределенности являются трудными для принятия грамотного решения сотрудником, поэтому в настоящие время возрастают требования к его профессиональным компетенциям, интеллектуальным качествам, широте и гибкости ума.

В практической деятельности сотрудник, решая подобного рода задачи, приобретает определенный опыт, у него формируется некий динамический стереотип (алгоритм) их решения.

Можно сделать вывод о том, что интуитивное мышление сотрудника развивается, совершенствуется, становится более гибким. Это связано с увеличением опыта решения простых задач, а также наращиванием практического опыта решения проблем в ситуациях неопределенности.

Важным направлением деятельности оперативного сотрудника является его предупредительная, профилактическая работа с населением. Как показывает опыт, предупреждение преступлений включает в себя:

1) общую профилактику преступлений;
2) индивидуальную профилактику преступлений.

Профилактика преступлений – это целенаправленная деятельность оперативных органов по выявлению, установлению причин и условий, способствующих их совершению (это общая

профилактика), а также выявлению лиц, склонных к совершению преступлений (индивидуальная профилактика). Установлено, что для решения задач общий профилактики преступлений оперативные сотрудники полиции используют гласные и негласные способы и методы получения информации (рис. 1.7). Кроме того, они осуществляют различные мероприятия:

– изучение материалов печати и других средств массовой информации, а также писем и заявлений граждан;

– анализ данных, находящихся в делах оперативного учета и агентурных сообщений;

– различные меры воздействия в отношении должностных лиц, не выполняющих обязанности по охране объектов, имущества, по обеспечению порядка в общественных местах и т. д.

Индивидуальная профилактика направлена на изучение индивидуально-психологических особенностей граждан, а также ситуаций, причин и условий, которые могут способствовать совершению преступлений.

В процессе выполнения своих обязанностей оперативные работники используют различные оперативно-разыскные действия. К ним относятся:

– наблюдение;
– проверочные закупки;
– оперативное внедрение в уголовную среду;
– оперативный эксперимент и т. д.

Все это требует от оперативного сотрудника хороших профессиональных знаний, а также высокоразвитых личных качеств. Он должен владеть методами криминалистической и оперативно-разыскной техники, обладать хорошими навыками письменно излагать свои мысли на бумаге, уметь грамотно общаться.

В процессе общения реализуются взаимопонимание и взаимопознание. Общаясь, люди самораскрываются, это способствует установлению доверительных отношений (рис. 1.8). В процессе общения происходит взаимное влияние друг на

друга, уточняются жизненные и мировоззренческие позиции и взгляды.

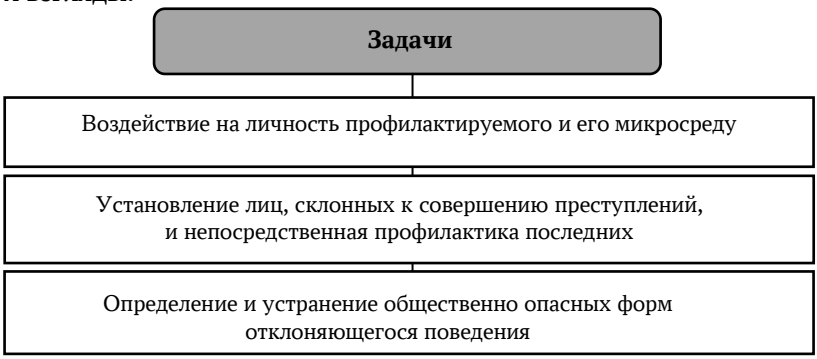


Рис. 1.7. Задачи индивидуальной профилактики



Рис. 1.8. Факторы успешности установления доверительных отношений в ОРД

В зависимости от цели общения, характера и способов изложения той или иной информации, а также от создавшейся ситуации и личности собеседника происходит установление эмоционального состояния у общающихся.

Важную роль играют такие качества оперативного сотрудника, как способность к сопереживанию. Это аттракция – умение вызвать взаимную симпатию, некое притяжение собеседника, желание встать на позицию человека.

Профессиональная деятельность сотрудника состоит также в использовании организационных аспектов в оперативной работе. От того, насколько он грамотно организует агентурную работу, взаимодействие с конфидентами, во многом зависит эффективность его профессиональной деятельности. Сотрудник должен уметь координировать работу конфидентов, контролировать выполнение ими различного рода оперативных заданий и поручений, поддерживать с ними доверительные отношения, предупреждать конфликтные ситуации, находить научные способы их разрешения.

Как показывает практика, в процессе своей работы оперативные сотрудники реализуют и педагогическую деятельность. Ее содержание определяется задачами обучения и воспитания агентуры, регламентируемыми нормативными документами, а также спецификой участия сотрудников оперативно-разыскной деятельности и конфидентов в предупреждении преступлений, проведении профилактических мероприятий с потенциальными преступниками, различными категориями граждан.

Таким образом, социально-психологический анализ деятельности оперативных сотрудников полиции предполагает изучение ее специфики, структуры, основных особенностей, которые связаны между собой и составляют диалектическую психолого-педагогическую характеристику. Она развивается, совершенствуется и видоизменяется под воздействием широкого спектра психолого-педагогических факторов, условий и обстоятельств оперативно-разыскной деятельности.

1.4. Профессиональная компетенция оперативных сотрудников полиции

В современных условиях к личностным и деловым качествам оперативного сотрудника предъявляются высокие требования. Это, в первую очередь, связано с задачами и условиями их выполнения. Исследования показывают, что оперативные сотрудники обладают высоким уровнем интеллектуального развития, способностью к анализу и синтезу, абстрактному мышлению. Им свойственны упорство, практичность, логичность мышления, самостоятельность в принятии решения. В настоящие время в образовательных организациях МВД России происходит подготовка специалистов на основе компетентного подхода и для оперативных сотрудников были определены и разработаны профессиональные компетенции. К ним относятся:

1) аналитические способности;

2) способность адекватно оценивать оперативную обстановку;

3) психологическая устойчивость к различного рода негативным факторам и ситуациям, умение контролировать свои эмоции, преодолевать стресс, сохранять работоспособность при большой нагрузке;

4) уверенность в своих силах, умение действовать не только в обычных, но и в экстремальных ситуациях;

5) умение принимать решения в условиях неопределенности, стремление повышать свою служебную этику;

6) умение разрешать конфликты и конфликтные ситуации;

7) умение работать в команде, готовность поступаться своими интересами ради коллектива подразделения;

8) гибкость в общении, умение быстро и грамотно принимать решения в изменяющейся ситуации, знание психолого-педагогических техник, коммуникация;

9) умение моделировать различные оперативные ситуации;

10) стремление к достижению высокого качества при решении служебных задач, способность действовать целенаправленно с мотивацией успеха в ситуациях высокой степени риска и опасности для жизни;

11) хорошая оперативная память, повышенная ответственность за выполнение своей работы, культура речи.

Таким образом, профессионализм как высокий уровень подготовленности оперативного работника полиции представляет собой достаточный уровень сформированности знаний, навыков, умений, свойств и качеств личности, позволяющий сотруднику эффективно решать поставленные задачи.

Оперативный сотрудник полиции – это человек с высокой профессиональной компетенцией. Компетенция включает в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для продуктивной деятельности.



Одной из главных составляющих профессионализма сотрудника является профессионально-психологическая подготовленность как совокупность психологических характеристик, отвечающих особенностям оперативно-служебной деятельности

Профессионализм основывается на профессиональной компетенции, которая формируется в процессе деятельности оперативного сотрудника полиции, его профессионального развития. Профессиональное развитие личности представляет собой качественное образование профессионально значимых свойств и качеств, обеспечивающих успешное выполнение задач оперативной обстановки (рис. 1.9).

Профессиональная пригодность обеспечивает эффективную деятельность сотрудника. Она формируется на протяжении всей его службы в органах внутренних дел (рис. 1.10).



Рис. 1.9. Социально-психологические факторы, положительно влияющие на успешность ОРД

Профессиональная пригодность к оперативно-разыскной деятельности оценивается с помощью объективных критериев, отражающих эффективность труда оперуполномоченного, с использованием количественных и качественных характеристик.

1.5. Психолого-педагогические основы обеспечения профессиональной деятельности

Профессиональная деятельность оперативного сотрудника полиции отличается коммуникативным характером. Решение задач оперативно-разыскной деятельности зависит от получения информации, добываемой, как правило, в ходе общения с гражданами.

Знание основных законов общения, а также различного рода психолого-педагогических основ служит неким арсеналом в эффективном профессиональном общении.

Владение техниками общения помогает сотруднику установить психологический контакт с человеком и получить от него нужную информацию.

Профессиональное общение оперативного сотрудника полиции в большей степени строится на основе риторических, психолого-педагогических техник – это некий процесс взаимодействия между людьми, необходимый для обмена мнениями, суждениями, мыслями, информацией. Это процесс восприятия другого человека, который приводит к установлению психологического контакта и доверительных отношений.



Рис. 1.10. Составляющие профессиональной психологической пригодности

Цели профессионального общения определяются характером и ситуациями, которые возникают в оперативной деятельности.

Достижение этих целей говорит об уровне профессионализма сотрудника и о качестве выполнения им своих служебных обязанностей.

Какие же задачи решаются в процессе профессионального общения? Как показывает опыт, они следующие:

1. Задачи, связанные с познанием и изучением собеседника. Это те задачи, когда сотруднику необходимо определить, что за человек, с которым он ведет диалог, как он относится к теме разговора, какими индивидуально-психологическими качествами он наделен, каково его настроение, что он чувствует, его эмоциональное и физическое состояние.

2. Задачи, связанные с передачей и получением сведений от граждан в процессе их общения с сотрудником.

3. Задачи, связанные с психологическим влиянием на собеседника, посредством слова и невербального воздействия на него. Доказано, что в общении используются три взаимодополняющих и взаимодействующих процесса – это можно отнести и к профессиональному общению сотрудника:

– коммуникативная (обмен мыслями в ходе совместной деятельности);

– интерактивная (обмен действиями в ходе организации совместной работы с человеком);

– перцептивная (восприятие и взаимопонимание друг друга в процессе диалога).

В процессе профессионального общения можно выделить следующие составляющие:

1) процессы обмена информацией между сотрудником и другими людьми с использованием речевых и невербальных средств (мимика, жесты, движения и т. д.);

2) процессы восприятия – оценки и изучения собеседниками друг друга, которые способствуют лучшему взаимопониманию между участниками общения;

3) процессы взаимодействия оперативного сотрудника с людьми, связанных с организацией их совместной деятельности, и психологического воздействия друг на друга.

Психологическое взаимодействие содержит одну из основных составляющих сущности и содержание профессионального общения оперативника.

Профессиональное общение имеет свои особенности:

1) специфика разговора оперативного сотрудника с человеком (работа со свидетелями, потерпевшими и пр.);

2) конфликтный характер общения оперативного сотрудника с гражданами, в процессе этого диалога их цели и потребности могут не совпадать;

3) специальная оперативная цель профессионального общения – получение необходимой информации для раскрытия преступления или для его предупреждения;

4) регламентация общения, как этого требует законодательство;

5) временные ограничения, связанные со сроком раскрытия преступлений;

6) властный характер профессиональных прав сотрудника. Он обладает широкими полномочиями, оперативник – представитель власти, вместе с тем он должен уважительно относиться к гражданам, соблюдать их права и обязанности;

7) ролевой характер общения. В процессе диалога оперативнику приходится в зависимости от ситуации разыгрывать различные психологические роли;

8) владение сотрудником полиции психотехниками общения, такими как:

– техника установления психологического контакта и доверительного отношения со стороны гражданина.

– психотехника бесконфликтного взаимодействия;

– психотехника определения внутреннего состояния человека по внешнем поведенческим признакам и составление психологического портрета;

– психотехника общения с различными категориями граждан (потерпевшими, свидетелями, подозреваемыми и т. д.).

От умения сотрудника устанавливать психологический контакт, доверительное отношение с гражданами зависит качество получаемой оперативно значимой информации и это, в свою очередь, влияет на успешность и эффективность профессиональной деятельности.

Важное направление деятельности оперативного сотрудника полиции – это овладение различными психолого-педагогическими техниками влияния на людей. Поэтому хорошее знание психолого-педагогических приемов влияния на граждан – важное направление повышения эффективности его служебной деятельности.

Под психологической и педагогической техникой воздействия на граждан правоохранительной деятельности понимается комплекс операций, приемов выполнения определенных действий, образующих его операционную сторону, именуемую техникой выполнения.

Психологически-педагогическая техника заключается в умении владения тем, что имеет каждый сотрудник: словом, жестом, голосом, мимикой, позой, осанкой, походкой, одеждой, манерами.

Психологические и педагогические знания, которыми следует пользоваться оперативному сотруднику полиции:

1) психологические:

– психологические приемы профессионального наблюдения;

– психологический анализ;

– психологическая диагностика;

– составление психологического портрета;

– психологические способы общения;

– психология разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций;

– установление психологического контакта;

– психологическое воздействие;

– разработка психологического сценария предстоящих оперативных действий;

– психологическое сопровождение;

– психологическая поддержка;

– психологическое консультирование и др.;

2) педагогические:

– педагогическое наблюдение;

– педагогический анализ;

– педагогическое решение;

– педагогическое общение;

– педагогическая помощь;

– разработка педагогического сценария предстоящих оперативных действий или мероприятий;

– педагогическое поведение;

– педагогический такт.

Использование слова связано с пониманием его смыслового значения и уместностью применения и формулировки.

Доказано, что речь – мышление человека вслух. Хорошо говорит тот, кто также мыслит. Плохая, невыразительная речь говорит о нелогичности мышления.

Важное умение, необходимое оперативному сотруднику полиции – умение пользоваться выразительными возможностями речи:

1. Эмоциональная выразительность. По данным некоторых исследований, понимание того, о чем говорит человек, т. е. понимание речи, на 40 % зависит от его эмоциональности.

2. Это лексическая выразительность. Важно найти точные, яркие слова и обороты речи для лучшего понимания собеседника.

3. Хорошее произношение, дикция, необходимая хорошему оперативному работнику.

4. Грамматическая выразительность.
5. Очень важен тембр голоса.

Кроме того, необходимо придавать речи интонационные акценты.

Установлено, что восприятие речи обусловлено различного рода акцентами, паузами. Важно научиться выразительно молчать. Недаром говорят: чем дольше паузы, тем лучше мастер. Вместе с тем не надо делать паузы без нужды. Умение держать паузу в профессиональной деятельности оперативного работника – это хорошее подспорье для оперативного влияния на собеседника.

Важную регулятивную роль в общении выполняют глаза. Глаза – это зеркало души человека. Взглядом на собеседника привлекают внимание к себе, к предмету разговора, поддерживают определенный психологический контакт.

Диалогическая инициативность сотрудника предполагает энергичность, волевую собранность. Телесная расслабленность отвлекает от предмета разговора.

Как показывает опыт, на характер общения оперативного сотрудника полиции влияют акустическая, визуальное, тактильное и обонятельное пространство.

Акустическое пространство – некое расстояние, позволяющее собеседникам лучше слышать друг друга.

Визуальное – видеть, тактильное – ощущать, обонятельное – чувствовать различные запахи.

Опыт показывает, что культура невербального (неречевого) общения отражает некий уровень профессионального мастерства оперативного сотрудника полиции. К неречевым средствам относятся: жесты, мимика, поза, осанка, походка. Они позволяют создавать необходимое (например, позитивное) впечатление о сотруднике.

Профессиональное общение – это сложный процесс, в котором используются различные техники влияния на собеседника.

Коммуникативный процесс подчинен различным риторическим способностям, это управляемый процесс. Общение с собеседником корректируется оперативным сотрудником, чтобы добиться доверительных отношений с ним.

Опыт работы оперативных сотрудников показывает, что управление доверительными отношениями подчиняется общим принципам развития взаимоотношений и вместе с тем регулируется, корректируется и контролируется сотрудником.

Таким образом, современная психология и педагогика играют важную роль в профессиональной деятельности сотрудника в органах внутренних дел. Использование психолого-педагогических знаний, навыков, умений и качеств способствуют эффективности профессиональной служебной деятельности оперативного сотрудника полиции. Применение психолого-педагогических знаний и методов позволяет сотруднику эффективно решать поставленные оперативно-служебные задачи.

Вопросы для самоконтроля

1. Определите объект и предмет психологической науки.
2. Определите значение педагогических знаний в правоохранительной деятельности.
3. Дайте психологическую характеристику правоохранительной деятельности.
4. Что собой представляет профессиональная компетенция оперативных сотрудников.
5. Определите роль психолого-педагогических знаний в правоохранительной деятельности.

Практические задания

Задание 1. Упражнение по развитию концентрации внимания.

Перед вами лежат следующие предметы: часы, телефон, авторучка, футляр для очков, перочинный нож, лупа. В течение

30 секунд необходимо запомнить эти предметы, а затем попытаться указать их месторасположение.

Задание 2. Составьте подробное описание внешности и поведения знакомого вам человека. Расскажите данное описание другому с учетом его индивидуально-психологических особенностей. Оцените точность передачи и понимания информации.

Задание 3. Вы наблюдаете за общающимися между собой людьми, но не слышите, о чем они говорят. Ответьте на следующие вопросы:

Насколько они хорошо знакомы друг с другом?

Насколько значима для них обсуждаемая проблема?

Задание 4. Существуют два способа получения информации от людей:

Побуждение человека к непроизвольному высказыванию фактов, примеров и случаев из жизни, представляющих интерес.

Побуждение интересующего вас человека к непроизвольным действиям, содержащим необходимую для вас информацию.

Определите, что из этого можно использовать в профессиональной деятельности оперативного сотрудника полиции.

ГЛАВА 2. Формы психического отражения в структуре профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

2.1. Психика и ее функции. Уровни психического отражения

Неоднократно при обращении к учебной аудитории в самом начале изучения курса психологии о верности утверждения «лжет как свидетель» мнение обучающихся существенно разделяется. Причем при открытом голосовании и обосновании своей точки зрения курсанты не согласны с такой постановкой вопроса, ссылаясь на формальные правовые основы.

Например, если лицо выступает в качестве свидетеля в рамках уголовного дела, при допросе он под роспись уведомляется об уголовной ответственности за дачу заведомо ложных показаний. Другими словами, человек обязан говорить правду.

С правовой точки зрения все правильно. Но в чем здесь подвох? Как раз с психологической точки зрения не так все просто. Ведь человек может неосознанно искажать информацию, вследствие ее восприятия и, прежде всего, факторов, влияющих

на этот процесс. Традиционно психологи по такому случаю ссылаются на спор двух человек по поводу наполненности стакана водой: стакан на половину полный или пустой.

И здесь уже надо говорить о том, почему так происходит. Каждый из нас любые события в окружающем мире воспринимает субъективно. Сколько людей – столько точек зрения. Поэтому утверждение об искажении той или иной информации даже неосознанно имеет право быть.

Для объяснения этого феномена необходимо разобраться и понять сущность психики и ее функций.



Психика – это системное свойство высокоорганизованной материи (головного мозга), заключающееся в активном отражении явлений окружающего мира, построении его неотчуждаемой картины и на этой основе регуляции поведения и деятельности

Если кратко, то психика – субъективное отражение объективного мира:

1) это совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии;

2) это свойство высокоорганизованной материи, состоящее в способности активного отражения предметов и явлений окружающего мира;

3) это субъективное отражение объективной действительности в идеальных образах, на основе которых регулируется взаимодействие человека с внешней средой.

Психика человека – это его чувства, мысли, переживания, т. е. все то, что составляет его субъективный внутренний мир, который проявляется в действиях и поступках, во взаимоотношениях с другими людьми.

Выделяют две ее функции (рис. 2.1).

Психическое отражение воздействий окружающей действительности имеет свои особенности.

Во-первых, это не зеркальное, одноактное отражение, а процесс, постоянно развивающийся и совершенствующийся, создающий и преодолевающий свои противоречия.

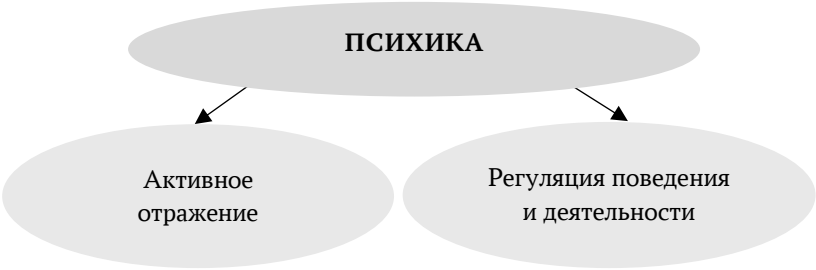


Рис. 2.1. Функции психики

Во-вторых, при психическом отражении объективной действительности любое внешнее воздействие всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики, через конкретные состояния человека. Поэтому одно и то же внешнее воздействие может по-разному отражаться разными людьми и даже одним и тем же человеком в разное время и при разных условиях.

В-третьих, в нем возникающие образы материального мира являются снимками, слепками, копиями существующих предметов, явлений, событий.

Субъективность ни в коей мере не отрицают объективную возможность правильного отражения окружающего мира.

Регуляция поведения и деятельности. Психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействия внешней среды, адаптируются к ней, с другой – регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения.



Деятельность – внутренняя или внешняя активность человека, направленная на достижение поставленной цели

Психика и сознание представляют собой побудительную, регулирующую, ориентирующую и контролирующую часть деятельности.

Сама же деятельность есть единство двух компонентов психического: отражательно-побудительного (внутреннего) и исполнительного (внешнего).

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел не может не опосредоваться психикой, так как человек с ее помощью осознает мотивы и потребности, ставит перед собой определенные цели и задачи, вырабатывает способы и приемы достижения ее результатов (рис. 2.2).

Поведение же при этом выступает внешней формой проявления психики. С. Л. Рубинштейн отмечал, что «психические свойства личности и ее поведение, сознание и деятельность человека включаются как звенья, как стороны в единый процесс, в котором причина и следствие непрерывно меняются местами. Таков для нас подлинный смысл положения о единстве сознания и деятельности».



Профессиональная деятельность охватывает как профессиональную работу, так и профессиональное поведение, что связано либо с пребыванием на определенной должности, либо с исполнением соответствующего поручения



Рис. 2.2. Структура профессиональной деятельности сотрудника ОВД

По мнению Б. Г. Ананьева, «сознание как активное отражение объективной действительности есть регулирование практической деятельности человека в окружающем его мире».

Сознание – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку. Оно не столько отражает внешний мир, сколько конструирует его. Для него характерно выделение объективных устойчивых свойств предметов действительности и осуществляемое на этой основе преобразование окружающей реальности.

Выделяют три уровня психического отражения (рис. 2.3).



Сознание – непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем опыте и предвосхищающих его практическую деятельность



Рис. 2.3. Уровни психического отражения

Основные характеристики сознания:

– взаимосвязь сознания и деятельности – деятельность человека определяет формирование его сознания, а последнее, осуществляя регуляцию деятельности человека, улучшает его приспособленность к внешнему миру;

– моделирование и целеполагание деятельности в сознании;

– предвидение последствий действий;

– контроль и управление поведением человека;

– дифференцирование образцов мира объективного и субъективного, выделение себя;

– активность сознания – способность планировать поведение даже вопреки объективным обстоятельствам, определенная независимость от них, что позволяет квалифицировать преступления как сознательные деяния, а значит и ставить вопрос об ответственности за них. В отсутствие активности сознания человек оказался бы игрушкой обстоятельств и, следовательно, не мог бы нести ответственность за свои действия;

– самосознание – познание самого себя, своих типичных и индивидуальных особенностей, что открывает возможность совершенствования себя, самоконтроля и самовоспитания.

В зоне ясного сознания находят свое отражение лишь очень немногие сигналы из внутренней и внешней среды. Осознаются в данный момент времени те объекты, которые создают препятствия для нормального продолжения регулирования поведения или в силу других причин являются значимыми для человека.

Возникшие затруднения или значимые раздражители привлекают внимание и, таким образом, осознаются.

После нахождения нового способа регулирования или решения затруднительной ситуации управление снова передается *подсознанию*.

К сфере подсознания относятся так называемые вторичные автоматизмы (ходьба, бег, профессиональные навыки и т. д.). Сюда же входят психические явления, имеющие субъективный компонент, еще не ставший сознанием (психика младенцев, просоночное состояние взрослого, послеобморочное состояние, кома и т. д.).

Наиболее интересна та часть сферы подсознания, которая разработана в учении З. Фрейда, считавшего, что *бессознательное* – это не столько те процессы, на которые не направляется внимание, сколько переживания, подавляемые сознанием, такие, против которых сознание воздвигает мощные барьеры. Сфера действия бессознательного психического настолько широка, что она лежит в основе всей активности человека, как внутренней, так и внешней.

Все основные формы проявления отражения действительности взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Здесь очень важен следующий посыл. Для сотрудника органов внутренних дел очень выражена оценочная характеристика поведения граждан, где выделяется объективная сторона (само деяние, поступок, его содержание) и субъективная сторона (психическое отношение человека к данному поступку).

В какой бы ситуации человек ни оказался, влияние на его поведение внешних факторов всегда опосредованно внутренними условиями или закономерностями психического отражения.



Субъективная сторона поступков человека, в том числе предусмотренных нормами права, может быть раскрыта через выявление особенностей психического отражения действительности

2.2. Психические познавательные процессы. Сущность и характеристика ощущений и восприятия. Учет закономерностей их проявления в исследовании обстоятельств, имеющих значение для правоохранительной деятельности

Содержание психики человека определяется реальной действительностью, которая, отражаясь, закрепляется в ней в виде психических процессов, свойств, состояний и образований (рис. 2.4). Такое понимание мира психических явлений сложилось в отечественной психологии.



Рис. 2.4. Формы проявления психики

Психические процессы – это способы отражения действительности, обеспечивающие: связь человека с внешним миром; познание реальности; формирование через них других элементов психики, сознания человека, его интеллекта. Они являются элементарными психическими явлениями, длящимися от доли секунды до десятков минут и более.

Психическое существует как живой, предельно пластичный, непрерывный, формирующийся и развивающийся процесс, который порождает те или иные результаты.

Психические процессы всегда включены в более сложные виды психической деятельности, включающие познавательные процессы (ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление, речь); эмоциональные процессы (эмоции, чувства, настроения, аффекты, страсти); волевые процессы (воля).

Психические свойства – базовые, фундаментальные элементы психики, определяющие содержание внутреннего мира и индивидуальное своеобразие жизни, деятельности и поведения человека. К ним относятся: направленность (что хочет человек), характер и темперамент (как проявляется человек), способности (что может человек).

Психические состояния – это функциональный настрой психики в определенный момент жизни и деятельности. Они более продолжительные по сравнению с психическими процессами и более сложны по структуре и образованию.

Психические образования – формируемые в процессе деятельности элементы, которые отражают особенности этой деятельности и обеспечивают ее успешное выполнение. Это то, что становится результатом работы психики человека, его развития и саморазвития, т. е. приобретаемое по мере накопления опыта. Они включают: знания, умения, навыки, привычки, качества личности, ценности, установки.



Психические процессы, состояния, свойства и образования человека выделяются только для целей изучения, в действительности же все они выступают как единое целое и взаимно переходят друг в друга

Психические познавательные процессы обеспечивают ориентировочную основу поведения, формируют его информационную базу:

– *чувственные*, т. е. в их основе лежат наши органы чувств, по-другому можно сказать, что они составляют чувственную степень познания (ощущение, восприятие);

– *вторичные* (имеют дело с преобразованными образами восприятия) – память, воображение;

– *абстрактные* (или логическая ступень познания) – функционируют на основе вторичных образов – мышление, речь.

Отдельно выделяется внимание, которое как бы «присутствует» во всех познавательных процессах.

О многообразии окружающего мира – красках, звуках, запахах, температуре и многом другом мы узнаем благодаря нашим органам чувств, с помощью которых наш организм получает в виде ощущений информацию о нем.



Ощущение – это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном на органы чувств

Органы чувств получают, отбирают, накапливают постоянно информацию и передают ее в мозг, в результате чего возникает отражение и окружающего мира и состояние самого организма.

Ощущение выполняет ряд функций (рис. 2.5).

Ощущения являются источником наших знаний о мире и самих себе. Способность к ощущениям имеется у всех живых существ, обладающих нервной системой. Осознаваемые ощущения есть только у живых существ, имеющих головной мозг и кору головного мозга.

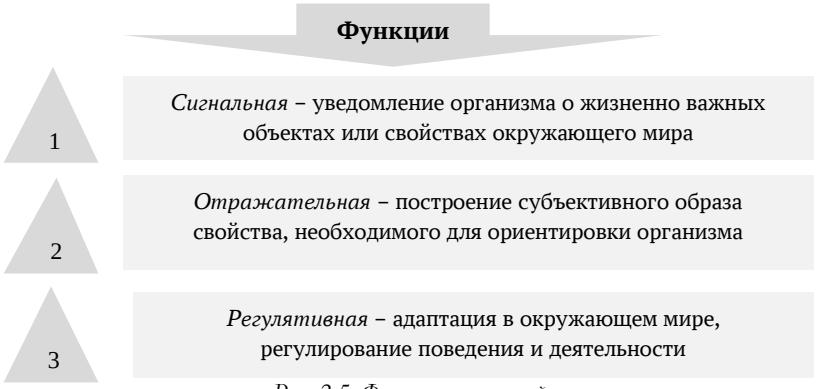


Рис. 2.5. Функции ощущений

С одной стороны, ощущения объективны, так как в них всегда отражен внешний раздражитель, с другой – субъективны, поскольку зависят от состояния нервной системы и индивидуальных особенностей человека.

Ощущения являются формой отражения адекватных им раздражителей.

По характеру отражения и месту расположения рецепторов, на которые воздействуют раздражители, принято деление ощущений на три группы (рис. 2.6).



Рис. 2.6. Виды ощущений

Зрительные ощущения являются отражением как ахроматических (белый, черный и промежуточные между ними оттенки серого), так и хроматических (различные оттенки красного, желтого, зеленого, синего) цветов.

Зрительные ощущения вызываются воздействием света, т. е. электромагнитных волн, излучаемых (или отражаемых) физическими телами на зрительный анализатор. Наружным воспринимающим «прибором» является сетчатка оболочки глаза.

Слуховые ощущения являются отражением звуков различной высоты (высокие – низкие), силы (громкие – тихие) и различного качества (музыкальные звуки, шумы). Они вызываются воздействием звуковых волн, создаваемых колебаниями тел.

Обонятельные ощущения являются отражением запахов. Они возникают вследствие проникновения частиц пахучих веществ, распространяющихся в воздухе, в верхнюю часть носоглотки, где они воздействуют на периферические окончания обонятельного анализатора, заложенные в слизистой оболочке носа.

Вкусовые ощущения являются отражением некоторых химических свойств вкусовых веществ, растворенных в воде или слюне и играют важную роль в процессе питания, при различении разных видов пищи.

Осязательные ощущения являются отражением механических свойств предметов, которые обнаруживаются при прикосновении к ним, трении о них, ударе. Эти ощущения также отражают температуру предметов окружающей среды и внешнее болевое воздействие.

Указанные ощущения называются экстероцептивными и составляют единую группу по типу анализаторов, расположенных на поверхности тела или вблизи нее.

Экстероцептивные ощущения подразделяются на контактные и дистантные.

Контактные ощущения вызываются непосредственным прикосновением к поверхности тела (вкус, осязание), дистантные –

раздражителями, действующими на органы чувств на некотором расстоянии (зрение, слух). Обонятельные ощущения занимают промежуточное положение между ними.

Следующую группу составляют такие ощущения, которые отражают движения и состояния самого тела. Их называют двигательными или проприоцептивными.

Двигательные ощущения отражают положение конечностей, их движения и степени прилагаемого при этом усилия. Без них невозможно нормально выполнять движения и координировать их.

Ощущения положения (равновесия) наряду с двигательными ощущениями играют важную роль в процессе восприятия (например, устойчивости).

Кроме того, имеется группа органических ощущений – внутренних (интероцептивных). Эти ощущения отражают внутреннее состояние тела. К ним относятся чувство голода, жажды, тошноты, внутренние болевые ощущения и др.

Различные виды ощущений характеризуются не только специфичностью, но и *общими* для них *свойствами*:

– *качеством,* передающим особенности отражаемых объектов; например, зрительные ощущения отличаются по цветовому тону, насыщенности, слуховые – по громкости, тембру);

– *интенсивностью* – силой действующего раздражителя и функционального состояния рецептора;

– *продолжительностью* – временем, в течение которого ощущения сохраняются (температурные, болевые, вкусовые ощущения продолжаются некоторое время после прекращения действия раздражителя);

– *пространственной локализацией* – положением раздражителя в пространстве.



Интенсивность ощущения растет гораздо медленнее, чем сила раздражителя

Кроме того, к свойствам ощущений относятся следующие (рис. 2.7).

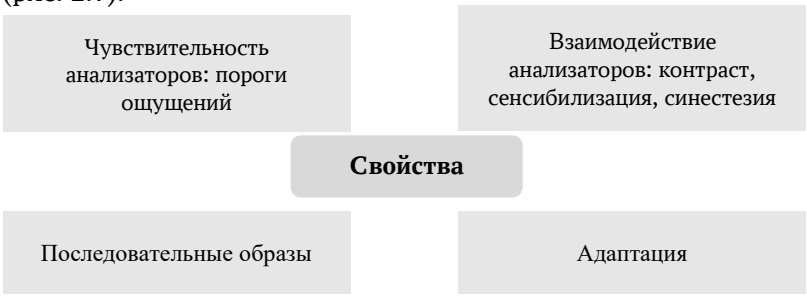


Рис. 2.7. Свойства ощущений

Нижний порог ощущений – минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение.

Верхний порог ощущений – максимальная величина раздражителя, которую анализатор способен воспринимать адекватно. Диапазон чувствительности – интервал между нижним и верхним порогом ощущений.

Дифференциальный порог – наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними еще улавливается (закон Вебера).

Оперативный порог – величина различия между сигналами, при которой точность и скорость различения достигают максимума. Величина оперативного порога в 10–15 раз больше величины дифференциального порога.

Временной порог – минимальная продолжительность воздействия раздражителя, необходимая для возникновения ощущения.

Латентный период реакции – промежуток времени от момента подачи сигнала до момента возникновения ощущения.

Инерция – время исчезновения ощущения после окончания воздействия. След от раздражителя остается в виде так называемого последовательного образа.

Чувствительность анализаторов непостоянна и изменяется под воздействием физиологических и психологических условий. Органы чувств обладают свойством приспособления, или адаптации.

Адаптация – это приспособление чувствительности к постоянно действующему раздражителю, проявляющееся в повышении или понижении порогов ощущений.

Адаптация может проявляться и как полное исчезновение ощущения в процессе продолжительного воздействия раздражителя, и как понижение или повышение чувствительности под влиянием воздействия раздражителя.

Интенсивность ощущений зависит не только от силы раздражителя и уровня адаптации рецепторов, но и от раздражений, воздействующих в данный момент на другие органы чувств.

Изменение чувствительности анализаторов под влиянием раздражения других органов чувств называется взаимодействием ощущений.

Взаимодействие ощущений отражается в повышении и понижении чувствительности: слабые раздражители повышают чувствительность анализаторов, а сильные понижают.

Взаимодействие ощущений проявляется в явлениях сенсибилизации и синестезии.

Сенсибилизация – повышение чувствительности нервных центров под влиянием воздействия раздражителя. Сенсибилизация может развиться не только путем применения побочных раздражителей, но и путем упражнений. Так, у музыкантов развивается высокая слуховая чувствительность, у дегустаторов – обонятельные и вкусовые ощущения.

Синестезия – это возникновение под влиянием раздражения некоторого анализатора ощущения, характерного для другого анализатора. Так, при воздействии звуковых раздражителей у человека могут возникать зрительные образы.

Таким образом, *ощущение является исходной формой развития познавательной деятельности.*



Знание закономерностей ощущений должно учитываться при расследовании преступлений. Задача сотрудника органов внутренних дел – воссоздать все условия, в которых происходило отражение свойств предметов и явлений, и учесть основные закономерности ощущений

В отличие от ощущения, в котором отражаются отдельные свойства раздражителя, восприятие отражает предмет в целом, в совокупности его свойств. При этом восприятие не сводится к сумме отдельных ощущений, а представляет собой качественно новую ступень чувственного познания с присущими ей особенностями.



Восприятием называется отражение в сознании человека предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств, в ходе которого происходят упорядочение и объединение отдельных ощущений в целостные образы вещей и событий (А. В. Петровский)

Восприятие субъективно, так как одну и ту же информацию люди воспринимают по-разному, в зависимости от интересов, потребностей, способностей и т. п. Зависимость восприятия от прошлого опыта, от общего содержания психической деятельности человека и его индивидуальных особенностей называется *апперцепцией*.

Наиболее важными особенностями восприятия являются: целостность, предметность, обобщенность, константность, осмысленность, избирательность.

Целостность – внутренняя органическая взаимосвязь частей и целого в образе. Это свойство проявляется в двух аспектах:

– объединение разных элементов в целом;

– независимость образованного целого от качества составляющих его элементов.

Предметность – объект воспринимается нами как обособленное в пространстве и времени отдельное физическое тело. Наиболее ярко это свойство проявляется во взаимообособлении фигуры и фона.

Обобщенность – отнесение каждого образа к некоторому классу объектов.

Константность – относительное постоянство восприятия образа. Наше восприятие в определенных пределах сохраняет за параметрами их размеры, форму и цвет независимо от условий восприятия (расстояния до воспринимаемого предмета, условий освещенности, угла восприятия).

Осмысленность – связь с пониманием сущности предметов и явлений через процесс мышления.

Избирательность – преимущественное выделение одних объектов перед другими в процессе восприятия.

Различают следующие виды восприятия (рис. 2.8).

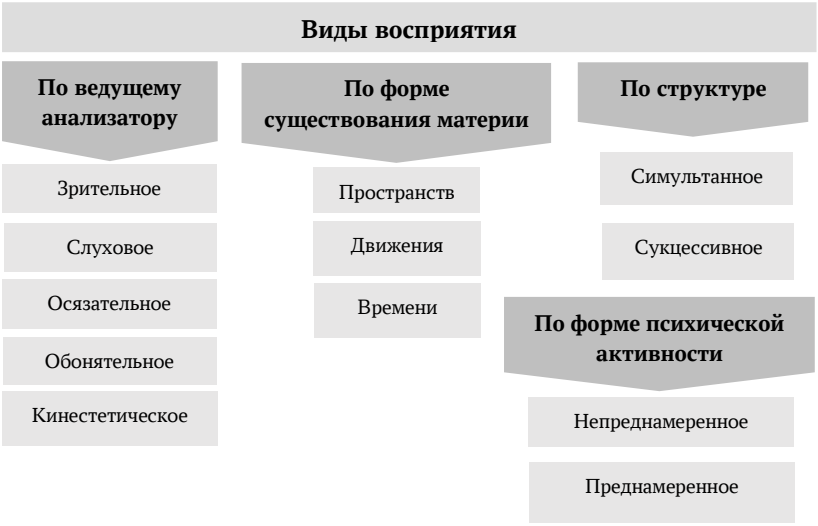


Рис. 2.8. Виды восприятия

Восприятия времени, движений и пространства – это сложные формы восприятий, имеющие многочисленные характеристики: продолжительный – краткосрочный, большой – маленький, высокий – низкий, далекий – близкий, быстрый – медленный.

Восприятие деятельности подразделяется по видам: художественное, техническое, музыкальное и т. д.

Восприятия бывают внешне направленными (восприятие предметов и явлений внешнего мира) и внутренне направленными (восприятие собственных мыслей и чувств).

По времени возникновения восприятия бывают актуальными и неактуальными.

Восприятие может быть ошибочным (иллюзорным). Иллюзия – это искаженное восприятие реально существующей действительности.

Иллюзии обнаруживаются в деятельности различных анализаторов. В наибольшей степени известны зрительные иллюзии, которые имеют различные причины: практический опыт, особенности анализаторов, изменение привычных условий.

Например, вследствие того, что движение глаз по вертикали требует больших усилий, чем движение по горизонтали, возникает иллюзия восприятия прямых одной длины, расположенных по-разному: нам кажется, что вертикальные линии длиннее, чем горизонтальные.

По структуре различают два способа восприятия: симультанный и сукцессивный.

Симультанный способ восприятия – как бы схватывание всего образа, картины целиком, например когда смотрим на фотографию.

Сукцессивный способ – последовательное восприятие информации, например последовательное изучения того или иного события или явления, т. е. шаг за шагом.

Важной формой преднамеренного восприятия, значимой для деятельности сотрудников органов внутренних дел, является наблюдение.

Наблюдение – это планомерное восприятие предметов и явлений окружающего мира. Весьма актуальным является умение пользоваться нашими органами чувств.

Если сотрудник систематически упражняется в наблюдении, совершенствует его культуру, то у него развивается такое важное профессиональное качество, как **наблюдательность** – умение подмечать характерные, но малозаметные особенности предметов и явлений. Она приобретается в процессе систематических занятий каким-либо делом и связана с развитием профессиональных интересов личности.

В ходе осуществления различных оперативно-разыскных мероприятий восприятие обстоятельств, связанных с совершением преступления, осуществляется в виде наблюдения.

Оперативный сотрудник должен обладать большой наблюдательностью, подмечать малозаметные детали типичных способов преступлений, следов от них, приемы их маскировки и т. п.

При этом он должен учитывать основные механизмы восприятия: идентификацию, рефлексию, эмпатию, стереотипизацию.

Под **идентификацией** понимается механизм постановки субъектом себя на место другого, что проявляется в виде погружения, перенесения индивидом себя в поле, пространство, обстоятельства другого человека и приводит к усвоению его личностных смыслов. Идентификация – это способ понимания другого человека путем уподобления себя ему.

Рефлексия выступает в форме осознания действующим субъектом – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями». Она представляет собой сложное психологическое явление и в развернутом виде выглядит так: «я думаю, что ты думаешь (обо мне, о теме разговора, о своих планах и пр.).

Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение – вчуствование в переживания другого. В обыденном взаимодействии эмпатия является основным способом понимания эмоциональных состояний и переживаний собеседников.

Стереотипизация – восприятие, классификация и оценка социальных объектов на основе определенных представлений. С психологической точки зрения представляет собой процесс приписывания сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности без достаточного осознания возможных различий между ними. Как правило, стереотип возникает на основе прошлого опыта, в результате стремления строить выводы не базе ограничений информации.

Осуществляя взаимодействие с гражданами, представляющими для сотрудника оперативный интерес, весьма важны их свидетельские показания.

Понимание смысла происходящего – предпосылка более правильного восприятия. Преступление как событие, нарушающее нормальный, естественный ход явлений и связанное, как правило, с действиями, затрагивающими общественные или личные интересы людей, сопровождается определенным психическим отношением к происходящему.

Степень полноты и правильности осознания ситуации по принципу обратной связи воздействует как на процесс восприятия, так и на уровень эмоциональных процессов, которые, в свою очередь, оказывают влияние на процесс восприятия и на процесс мышления в данной ситуации. Взаимодействие этих процессов и определяет в конечном итоге полноту и точность восприятия и последующего воспроизведения показаний очевидцев.

Воспринимая определенное происшествие или подвергаясь его воздействию, очевидец неизбежно пытается осмыслить его, т. е. понять значение определенных действий и всю ситуацию в целом, свое место и степень участия в происшествии, возможный ход развития самого происшествия и его последствий.

В зависимости от степени выраженности признаков происшествия индивидуальные способности свидетеля оценивать их полноту и степень понимания и осознания происходящего могут быть различными.

Осознание происходящего как происшествия или преступления особым образом организует и сам процесс восприятия – его механизм. Свидетель, не понимающий смысла происходящего, не выделяющий его из множества других воспринимаемых явлений, все элементы события воспринимает и фиксирует как равнозначные.

Для свидетеля, понимающего смысл происходящего, характерно избирательное восприятие обстоятельств происшествия, определенная направленность сознания на отыскание новых или уяснение воспринятых деталей, подтверждающих или опровергающих его предположение относительно характера происшествия.

Для него характерно непосредственное восприятие какого-то факта, являющегося происшествием, т. е. явлением, нарушающим естественный ход событий, нормальный порядок вещей и субъективно осознаваемого им как происшествие.

Весьма часто именно исследование процесса формирования показаний придает им особую значимость или, напротив, сводит на нет те фактические сведения, которые свидетель сообщает в своих показаниях.

Свидетели во многих случаях находятся на месте происшествия, когда приезжают сотрудники полиции. Их допрос позволяет быстро организовать проведение следственно-оперативных мероприятий по установлению и задержанию виновных лиц, обнаружению вещественных доказательств, розыску похищенного и т. д.

В основе такого деления лежат закономерности протекания психических явлений человека и формы их реализации. Начальный этап формирования показаний свидетеля отличается отно-

сительно высоким уровнем мыслительной деятельности по осознанию, уяснению и осмысливанию воспринятого происшествия (рис. 2.9).

Началом всякой мыслительной деятельности на ее любом уровне является потребность что-то понять. С. Л. Рубинштейн писал: «Мышление всегда начинается с проблемы или вопроса, с удивления или недоумения, с противоречия».

Восприятие каких-то элементов происшествия, зачастую фрагментарных, затрагивающих интересы свидетеля, желание по этим отрывочным элементам понять ситуацию в целом заставляют его активизировать свою мыслительную деятельность.

Активизация мыслительной деятельности по осознанию ситуации является, с одной стороны, предпосылкой, с другой – следствием активизации и других познавательных процессов очевидца – ощущений и восприятий, воображения и памяти. Исключительно важная роль на этом этапе принадлежит вниманию очевидца.

Преступление по-разному может проявляться и обнаруживаться вовне. Его внешнее проявление (динамика и материальные следы) может привлекать внимание своей необычностью, неестественностью поведения и действий в данной ситуации, явно угрожающим характером и т. д.

Однако по ряду преступлений действия преступника, наблюдаемые свидетелем в данной конкретной ситуации, по своему внешнему проявлению могут не отличаться от обычных правомерных действий.

Поэтому в подавляющем большинстве случаев свидетели имеются только по тем преступлениям, в которых их внешнее проявление привлекло к себе внимание окружающих. В подобной ситуации их внимание привлекается непроизвольно.



Рис. 2.9. Психологические и психофизиологические факторы, влияющие на формирование свидетельских показаний на стадии восприятия

Вследствие того, что во внимании выражается отношение личности к объекту, на который направлено ее сознание, надо полагать, что значимость этого объекта для личности очевидца имеет основное или по крайней мере существенное значение.

Привлечение внимания свидетеля к тому или иному происшествию, как правило, связано с его внезапностью или интенсивностью – хлопок, вспышка пламени, крик, скрип тормозов, удар и т. п.

Образуемые этими действиями сильные раздражители скорее привлекают к себе внимание, однако не сила и интенсивность раздражителя, а главным образом, его относительная значимость для лица, зависящая от интересов свидетеля и связанная с потребностями личности, желаниями, профессиональной деятельностью или увлечениями, а также с целями, которые он ставит перед собой.

Значимость и интерес могут сочетать в себе как эмоциональные (страх, испуг, ненависть, жалость), так и интеллектуальные (любопытство, желание увидеть что-то новое и т. д.) моменты.

С. Л. Рубинштейн писал, что восприятие никогда не бывает чисто пассивным, созерцательным актом. «Воспринимает не изолированный глаз, не ухо само по себе, а конкретный человек, и в его восприятии, если взять его во всей его конкретности, всегда сказывается весь человек, его отношение к воспринимаемому, его потребности, интересы, устремления, желания и чувства. Эмоциональное отношение как бы регулирует и расцвечивает воспринимаемое – делает яркими, выпуклыми одни черты «оставляет другие затушеванными, в тени».

Влияние психического состояния на восприятие очевидца может быть двояким – оно может повышать качество восприятия, его объем и точность, а может снижать, тормозить и искажать его. При страхе, например, эмоциональная ситуация, требующая сначала значительного напряжения сил, приводит затем к их упадку.

При всей сложности и противоречивости механизма действия эмоций на процесс восприятия и формирования показаний

очевидцев ряд исследований психологов и практическая деятельность органов следствия и суда дают основание связывать определенные эмоциональные состояния с качеством сопутствующих им со времени психических процессов. Отрицательные эмоции (чувство опасности, испуг, страх) оказывают существенное отрицательное влияние на объем и качество восприятия.

Эти чувства оказывают влияние на качество показаний и в том случае, когда опасность самому очевидцу не угрожает. Установлено, что испуг угнетающе действует на запоминание воспринятого.

В первое время после испуга или волнения круг представлений сужен и сосредоточен на пережитом впечатлении и связанных с ним обстоятельствах. Поэтому после отрицательных эмоций восприятие не получает достаточного количества разнообразных связей, необходимых для качественного запечатления пережитого. При таких эмоциональных состояниях нарушается деятельность внимания.

Исходя из отмеченного своеобразия индивидуального восприятия показания разных очевидцев, наблюдавших одно и то же событие в одинаково опасной ситуации, могут отличаться друг от друга объемом и качеством зафиксированных деталей и подробностей.

Одной из причин ошибок и неточностей в показаниях добросовестных очевидцев может быть состояние алкогольного или наркотического опьянения.

Под действием алкоголя значительно ухудшается способность правильно оценивать временные и пространственные отношения, понижается мыслительная деятельность, критичность, возможность правильно воспринимать последовательность событий, правильно понимать ситуацию и т. д.

Алкоголь даже в небольших дозах снижает реакцию на внешние воздействия, точность и координацию движений, остроту зрения, слуха, осязания, притупляет ощущение холода, тепла, тактильные ощущения.

При опьянении нарушается и цветоощущение, особенно цветов красного спектра. Резко ухудшается и значительно удлиняется время реакции на слуховые, зрительные и обонятельные раздражители в состоянии средней и сильной степени опьянения.

Прием 200–300 г сухого вина доводит количество алкоголя в крови на 1 л до 300 мг. В этом состоянии у 15 % испытуемых отмечается изменение способности различать отдаленность предметов, ухудшается оценка расстояния до них.

Противоречивое влияние оказывают на процесс восприятия болевые ощущения. Дезорганизуя в целом процесс восприятия и мышления, болевые ощущения могут способствовать и активизации деятельности отдельных анализаторных систем очевидца.

Если болевые ощущения, как правило, мешают правильной оценке временных промежутков, предопределяя их переоценку, то в ряде случаев они могут оказывать и положительное воздействие. Так, под воздействием болевых ощущений «повышается чувствительность не только рецепторов пораженной ткани, но и других рецепторов, как бы мобилизующих организм на большую предусмотрительность поведения.

Этим объясняется повышение чувствительности зрения, слуха, обоняния, статических и мышечно-суставных ощущений при болевых раздражениях». Болевые ощущения сокращают время адаптации органов чувств.

Уровень осознания и осмысленности восприятия зависит от уровня развития интеллектуальных способностей очевидца, его позитивных знаний. По мере того, как восприятие становится более осознанным, очевидец получает возможность расчленять воспринимаемое событие, выделять в нем интересующие его моменты и связывать их с другими. Чем выше у него будет развита эта способность, тем более точным и полным будет его восприятие.

Характерной ошибкой в восприятии являются так называемые «люки (пробелы, пропуски) восприятия». При «люках восприятия» объем восприятия элементов события меньше того количества, которое имелось в действительности и могло быть

воспринято. «Люки восприятия» возникают в связи с быстротечностью явлений действительности, вследствие чего определенные ощущения не успевают фиксироваться сознанием.

Примером «люка восприятия» может служить ситуация, когда раздражение было ниже порога восприятия (например, при неполной адаптации анализатора) и ряд элементов ситуации не воспринимался.

Показания очевидца могут быть искажены и вследствие противоположного явления – восполнения «люков восприятия». Стремясь к созданию логически цельной и убедительной картины описываемого события, очевидцы часто подменяют «действительное обычным», т. е. детали, которых они не заметили или плохо рассмотрели, они подменяют деталями, которые, по их представлению и прошлому опыту, могли быть в данной ситуации.

Это свойство восприятия, порождающее ошибки, встречается в различных модификациях. Весьма часты случаи, когда зрительное восприятие одних особенностей события или предмета влечет за собой зрительное представление других его особенностей, не данных непосредственно в этом акте восприятия.

Связывая разбойное нападение с применением холодного или огнестрельного оружия, потерпевшие и свидетели-очевидцы часто принимают за оружие различные предметы (расческу, палку, авторучку, ключи за нож; пачку сигарет или папирос за пистолет).

Другим случаем подобного рода являются ошибки, вызванные тем, что определенные представления вносят «коррективы» в восприятие. Наделяя одни предметы определенными свойствами, очевидцы склонны переносить их качества на другие предметы, сходные с ними или ошибочно принятые за них.

При расследовании автопроисшествия потерпевшая, пожилая женщина, в своих показаниях утверждала, что сбившая ее машина была «скорая помощь», марки «Газель», светло-серого цвета. В действительности ее сбила машина специальной медицинской службы, марки «Форд», темно-вишневого цвета. Такое несоответствие показаний потерпевшей действительности

можно объяснить тем, что воспринятый ею красный крест па стекле автомашины, сбившей ее, вызвал привычное представление об автомашине «скорая помощь», которые бывают чаще всего в варианте марки «Газель», светлых тонов.

При анализе ошибок, возникающих на данной стадии формирования показаний свидетелей, необходимо отметить еще одну важную закономерность. Особенностью восприятия человека, в конечном счете обусловленного общественной практикой, является его тесная связь со словом, благодаря чему восприятие приобретает осмысленный характер.

Всякий предмет, всякое событие или явление воспринимают как таковые благодаря тому, что их существенные свойства фиксированы в обозначающем их слове. Но благодаря слову в воспринимаемый предмет или воспринимаемое событие может включаться и содержание, не данное непосредственно, чувственно, в конкретном акте восприятия.

В подавляющем большинстве случаев, воспринимая то или иное событие или происшествие, очевидцы и иные свидетели не ставят себе специальной цели запомнить воспринятое. Случаи, когда свидетель ставил себе такую цель в момент восприятия или непосредственно после него, в следственной практике весьма редки.

2.3. Сущность, виды и качества внимания и памяти в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Из множества окружающих объектов – предметов и явлений – человек выделяет те, которые представляют для него интерес, соответствуют его потребностям и жизненным планам. Любая деятельность человека требует выделения объекта и сосредоточенности на нем.

Направленность и сосредоточенность сознания на определенных объектах или определенной деятельности при отвлечении от всего остального называют **вниманием** (рис. 2.10).

Если человек не мобилизует свое внимание, то в его работе неизбежны ошибки, а в восприятии – неточности и пробелы. Не сосредоточив внимания, мы можем смотреть и не видеть, слушать и не слышать, есть и не ощущать вкуса. Внимание организует нашу психику на все многообразие ощущений.

С вниманием связаны направленность и избирательность познавательных процессов. Вниманием определяются:

– точность и детализация восприятия (внимание является своеобразным усилителем, позволяющим различать детали изображения);

– прочность и избирательность памяти (внимание выступает как фактор, способствующий сохранению нужной информации в кратковременной и оперативной памяти);

– направленность и продуктивность мышления (внимание выступает как обязательный фактор правильного понимания и решения задачи).

В системе межличностных отношений внимание способствует лучшему взаимопониманию, адаптации людей друг к другу, предупреждению и своевременному разрешению межличностных конфликтов. Внимательный человек достигает в жизни большего, чем невнимательный.

Основные функции внимания:

– отбор значимых (т. е. соответствующих потребностям данной деятельности) воздействий и игнорирование других – несущественных, побочных, конкурирующих;

– удержание данной деятельности, сохранение в сознании образов определенного содержания до момента завершения деятельности, достижения поставленной цели;

– регуляция и контроль за протеканием деятельности.

Внимание неразрывно связано с сознанием в целом. В зависимости от активности личности выделяют непроизвольное, произвольное и постпроизвольное внимание.

Непроизвольное внимание возникает без намерения человека увидеть или услышать что-либо, без заранее поставленной цели, без усилий воли. Оно может быть вызвано неожиданностью или новизной раздражителя, его силой, подвижностью, контрастом между раздражителями.

Произвольное внимание – активное, целенаправленное сосредоточение сознания, поддержание уровня которого связано с определенными волевыми усилиями, необходимыми для борьбы с более сильными воздействиями. Произвольное внимание зависит от состояния нервной и определяется мотивационными факторами: силой потребности, отношением к объекту познания.

Этот вид внимания необходим для усвоения трудовых навыков, от него зависит работоспособность.

Характеристика **постпроизвольного внимания** содержится уже в самом его названии: оно наступает после произвольного, но качественно от него отличается. Когда при решении задачи появляются первые позитивные результаты, возникает интерес, происходит автоматизация деятельности, выполнение ее уже не требует специальных волевых усилий и ограничено лишь утомлением, хотя цель работы сохраняется. Этот вид внимания имеет большое значение в учебной и трудовой деятельности.

По характеру направленности выделяют **внешне направленное** и **внутреннее внимание.** Внешненаправленное (перцептивное) внимание направлено на окружающие объекты и явления, внутреннее – на собственные мысли и переживания.

По происхождению выделяют **природное** и **социально обусловленное** внимание. Природное внимание – врожденная способность человека избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы, несущие в себе элементы информационной новизны.

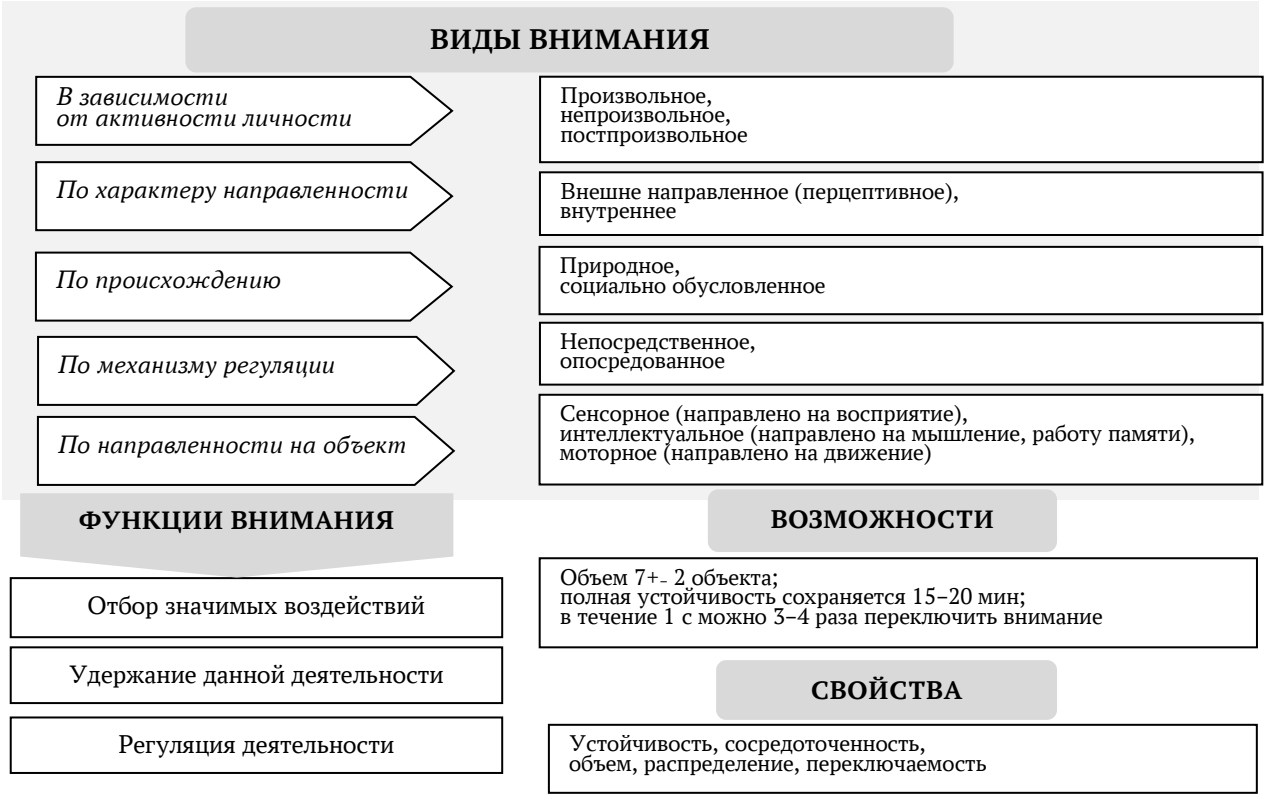


Рис. 2.10. Виды, функции, возможности и свойства внимания

Социально обусловленное внимание складывается в течение жизни субъекта (прижизненно) в результате обучения и воспитания. Оно связано с избирательным сознательным реагированием на объекты, с волевой регуляцией поведения.

По механизму регуляции выделяют **непосредственное** и **опосредованное** внимание. Непосредственное внимание не управляется ничем, кроме того объекта, на который оно направлено и который соответствует актуальным интересам и потребностям человека. Опосредованное внимание регулируется с помощью специальных средств, например жестов и слов.

По своей направленности на объект различают следующие формы внимания: **сенсорное** (направлено на восприятие), **интеллектуальное** (направлено на мышление, работу памяти) и **моторное** (направлено на движение).

Основными свойствами внимания являются: сосредоточенность, устойчивость, объем, распределение и переключаемость.

Сосредоточенность внимания – это удержание внимания на одном объекте или одной деятельности при отвлечении от всего остального. Сосредоточенность внимания зависит от возраста и опыта работы (с годами незначительно повышается), а также от состояния нервной системы (при небольшой нервно-психической напряженности несколько повышается, при высокой – понижается).

Устойчивость внимания – это длительность сосредоточения на объекте или явлении. Устойчивость внимания определяется различными причинами:

– индивидуальными физиологическими особенностями организма (свойствами нервной системы и общим состоянием организма в данный момент времени);

– психическим состоянием (возбужденностью, заторможенностью и т. д.);

– мотивацией (наличием или отсутствием интереса к предмету деятельности, его значимостью для личности);

– внешними обстоятельствами при осуществлении деятельности.

Общая устойчивость внимания чаще всего определяется сочетанием всех этих факторов.

Объем внимания определяется количеством объектов, на которые может быть одновременно направлено внимание в процессе их восприятия. Численная характеристика среднего объема внимания – 5–7 единиц информации.

Распределение внимания – возможность одновременного выполнения индивидом двух или более видов деятельности. Распределение внимания зависит от психологического и физиологического состояния человека. При утомлении область его распределения значительно сужается.

Переключаемость внимания – способность быстро выключаться из одних видов деятельности и включаться в новые, соответствующие изменившимся условиям. Переключаемость внимания зависит от подвижности нервной системы, и, следовательно, она выше у людей более молодого возраста.

В состоянии нервно-психического напряжения этот показатель снижается за счет повышения устойчивости и сосредоточенности.

Различные свойства внимания в значительной степени независимы друг от друга. Так, высокая сосредоточенность может сочетаться со слабой переключаемостью.

Внимание является одной из наиболее важных психических функций и оказывает существенное влияние на психические процессы, обеспечивая целенаправленность и сосредоточенность познавательной деятельности человека, усиливая восприятие и память, активизируя мышление.

Как развивать внимание оперативному сотруднику полиции?

1. Обеспечение высокой работоспособности всех органов и систем человека:

– правильный распорядок дня, полноценные питание и отдых;

– своевременная диагностика и лечение нарушений зрения, слуха, заболеваний внутренних органов;

– учет дневного ритма работоспособности (пик нашей активности приходится на 5 и 16, 20 и 24 часа);

– чередование умственных и физических занятий.

2. Создание благоприятной рабочей обстановки:

– отсутствие сильных внешних раздражителей – обеспечение тишины (легкий шум способствует сосредоточенности), перенос других дел на иное время;

– обеспечение гигиенических условий работы (чистый воздух, комфортная температура воздуха);

– оптимальный физический фактор (поза, при которой ничто не отвлекает, отсутствие лишних движений);

– привычные условия работы.

3. Поиск путей появления интереса к задаче: следует обратить внимание на любопытные и необычные детали, взглянуть на происходящее по-новому.

4. Организация деятельности:

– установить приоритеты (определить, что главное, а что второстепенное, отдав предпочтение главному);

– поставить конкретные задачи (определить, что необходимо сделать для решения того или иного вопроса);

– определить конечную цель и разбить на этапы пути ее достижения.

5. Воспитание критического отношения к себе и работе: после завершения деятельности необходимо проанализировать, достигнута ли поставленная цель, что способствовало ее достижению, а что мешало.

6. Развитие ощущений (музыка, произведения искусства), воспитание восприимчивости и наблюдательности, а также повышение интеллектуального уровня имеют большое значение для развития внимания.



Внимание – это сложная, многогранная психическая функция. Оно характеризует состояние психических процессов и является одной из сторон психической деятельности. Внимание характеризует общий склад личности, социальную направленность человека. Оно может выражаться в наблюдательности (интеллектуальное качество) и внимательности (нравственное свойство личности, которое проявляется в чуткости, отзывчивости, понимании другого человека). Внимание является необходимым условием овладения любыми видами деятельности. Изменения внимания зависят от индивидуально-типологических, возрастных и других характеристик человека

Память лежит в основе любого психического явления. Ощущения и восприятия без включения памяти в акт познания переживались бы человеком как впервые возникшие, что исключило бы возможность познания мира и ориентации в нем. Память обеспечивает единство и целостность человеческой личности. Нормальное функционирование личности и общества невозможно без памяти.

Существуют десятки гипотез, теорий и течений, с помощью которых пытаются объяснить феномен памяти, но единой законченной теории памяти до сих пор не выработано. Представителями различных наук выдвинуты разнообразные теории памяти: физическая, химическая, биохимическая, физиологическая, информационно-кибернетическая, а также группа психологических теорий.

Физическая теория памяти. Согласно этой теории, нервный импульс, проходя через определенную группу нейронов (нервных клеток), вызывает в местах их соприкосновений электрические и механические изменения и оставляет после себя физический след. Эти изменения обеспечивают вторичное прохождение импульса по знакомому пути, и таким образом происходит запоминание.

Химическая теория памяти. Сторонники этой теории считают, что информация запоминается вследствие химических изменений в нервных клетках под воздействием раздражителей. Происходит перегруппировка белковых молекул нейронов,

прежде всего молекул нуклеиновых кислот. Дезоксирибонуклеиновая кислота (ДНК) считается носителем генетической памяти, а рибонуклеиновая (РНК) – основой индивидуальной памяти.

Биохимическая теория памяти. Авторы этой теории выдвинули гипотезу о двухступенчатом характере запоминания. На первой ступени, по их мнению, в мозгу происходит кратковременная (порядка нескольких секунд) реакция, которая вызывает физиологические изменения.

Эти изменения имеют обратимый характер и являются механизмом кратковременного запоминания. На второй ступени – собственно биохимической – происходит образование новых белковых веществ (протеинов). Эта стадия приводит к необратимым изменениям в нервных клетках и считается механизмом долговременной памяти.

Физиологическая теория памяти базируется на учении И. П. Павлова о закономерностях высшей нервной деятельности. В основе физиологического акта запоминания лежит условный рефлекс – акт образования связи между новым и ранее закрепленным содержанием.

Информационно-кибернетическая теория памяти связана с появлением вычислительной техники и развитием программирования, что потребовало поиска путей принятия, переработки и хранения информации машинами. Это потребовало технического и алгоритмического моделирования процессов памяти по аналогии с человеческим мозгом.

Психологические теории памяти. В этой группе теорий можно выделить несколько направлений: ассоциативное, гештальт-теорию, смысловую теорию памяти, теорию деятельности. Так, суть ассоциативной теории заключается в следующем: если определенные психические образования возникли в сознании одновременно или непосредственно друг за другом, то между ними образуется ассоциативная связь и повторное появление какого-либо из элементов этой связи с необходимостью вызывает в сознании представление всех ее элементов.

Согласно теории деятельности – именно деятельность личности является фактором, обусловливающим формирование процессов памяти: образование связи между различными представлениями, определяется не столько содержанием запоминаемого материала, сколько тем, что с ним человек делает. Эта деятельность субъекта и определяет запоминание, сохранение и воспроизведение информации.

Переходя к характеристике процессов памяти, отметим, что в качестве основания для их выделения рассматривают функции памяти.

К процессам памяти относятся запоминание, сохранение, воспроизведение, а также забывание материала.

Запоминание можно определить как процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее. Запоминание всегда избирательно: в памяти сохраняется далеко не все, что воздействует на наши органы чувств.

Полно и прочно запоминается то, что имеет для нас особое значение, что вызывает у нас интерес и эмоции.

Процесс запоминания может протекать как мгновенное запечатление – импринтинг. Состояние импринтинга у человека возникает в момент высокого эмоционального напряжения.



Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения человеком его опыта называют памятью

К закономерностям запоминания относятся: цель, поставленная человеком; средства предъявления материала; логическая структура материала; организация процесса заучивания; участие всех видов памяти; использование мнемотехнических приемов.

При запоминании материала, в котором преобладают механические связи, следует применять **мнемотехнические приемы**.

Эти приемы облегчают удержание материала в памяти. Материал с механическими связями может быть осмыслен. Порядок смены цветов в спектре: красный, оранжевый, желтый, зеленый, голубой, синий, фиолетовый – легко удержать в памяти, если запомнить фразу: «Каждый охотник желает знать, где сидит фазан». Первая буква в словах фразы подсказывает название цвета.

Для облегчения запоминания нейтрального в смысловом и эмоциональном отношении материала можно воспользоваться некоторыми закономерностями, предложенными немецким психологом Г. Эббингаузом:

– сильнее всего (иногда навсегда) запоминаются относительно элементарные, но сильнодействующие внешние воздействия, которые человек переживает впервые;

– сложная информация, не вызывающая сильных эмоциональных реакций, долго в памяти не задерживается;

– чем выше концентрация внимания на данных, тем быстрее произойдет их запоминание;

– точность воспроизводимой информации плохо поддается субъективной оценке («врет, как очевидец»). Необходимо несколько скептически, настороженно относиться к надежности даже своих собственных воспоминаний, быть готовым к тому, что в них обнаружатся пробелы, ошибки;

– при запоминании длинного ряда данных или впечатлений лучше всего воспроизводятся их начало и конец;

– повторение (прямое или опосредованное) – единственная относительная гарантия надежности запоминания;

– логически связанные или взаимообусловленные данные легче запомнить, так как складывается ассоциативная связь впечатлений, поэтому при воспроизведении одни и те же элементы как бы «тянут» за собой другие.

Сохранение информации не является пассивным процессом ее удержания, описываемым лишь в терминах количественных показателей забывания.

В психологии раскрыта зависимость сохранения информации от установок личности (профессиональная направленность памяти в познавательной деятельности, злопамятство или добросердечие в эмоциональной памяти и др.), условий и организации заучивания, влияния последующей информации, мыслительной переработки материала, переходов от сохранения в сознании к вытеснению в бессознательное.

Можно выделить следующие способы организации информации в памяти:

– пространственную (позволяет установить связи в физическом пространстве);

– ассоциативную (т. е. группировку элементов с какими-либо общими признаками);

– иерархическую (каждый элемент информации относится к определенному уровню в зависимости от того, какой категории он соответствует).

Воспроизведение – процесс извлечения из памяти сохраненного материала. Воспроизведение может протекать на уровне узнавания (устанавливается идентичность воспринимаемого и сохраненного в памяти), на уровне воспроизведения в узком смысле слова (нет опоры на образ восприятия, но материал припоминается целенаправленно и без особых усилий со стороны человека) и на уровне припоминания (воспроизведение, требующее усилий для того, чтобы воссоздать необходимый материал).

Различают несколько уровней воспроизведения: узнавание, собственно воспроизведение, припоминание.

Узнавание – воспроизведение при опоре на восприятие объекта. Можно наблюдать такие факты. Очевидец не может описать подозреваемого, но утверждает, что помнит его лицо. Достаточно ему посмотреть на фотографию, он может с уверенностью сказать, этот человек был на месте происшествия или нет.

Собственно воспроизведение – воссоздание материала, не вызывающее затруднений и не требующее опоры на восприятие.

Его признаком является отсутствие волевых усилий при припоминании. Материал как бы сам всплывает в памяти.

Припоминание – воспроизведение, связанное с преодолением трудностей, при котором в данный момент нет возможности вспомнить нужное, но есть уверенность, что оно запомнено.

Припоминание требует волевого усилия, а иногда и отвлечения от припоминаемой мысли. Можно рекомендовать два приема припоминания: ассоциирование и опору на узнавание.

Ассоциирование – воспроизведение материала, связанного с тем, который стоит припомнить.

Опора на узнавание – называние возможных вариантов слов, цифр, фактов, которые могут быть узнаны и через это припомнены.

Три уровня воспроизведения неразрывно связаны друг с другом и взаимодействуют в мнемической деятельности.

Как правило, свидетельские показания формируются в результате **непроизвольного (непреднамеренного)** запоминания, что значительно снижает объем и точность запоминания и воспроизведения.

Забывание – процесс, необходимый для эффективной работы памяти. С помощью забывания человек избавляется от бесчисленных конкретных деталей и облегчает возможность обобщения.

Факторы, влияющие на забывание:

– возраст;

– характер информации и степень ее использования;

– интерференция (ухудшающееся сохранение запоминаемого материала в результате наложения другого материала);

– подавление (по З. Фрейду – торможение следов памяти на уровне сознания и вытеснение их в область бессознательного).



Процессы запоминания, сохранения и воспроизведения информации тесно взаимосвязаны (организация запоминания влияет на сохранение, а качество сохранения определяет воспроизведение)

Характеризуя **качества памяти**, психологи выделяют скорость запоминания (количество повторений, необходимых для удержания материала в памяти) и скорость забывания (время, в течение которого запомнившееся хранится в памяти).

Оба параметра (количество повторений и время) изменяются по шкале «быстро – медленно» и дают четыре сочетания, описывающие особенности памяти по быстроте запоминания и длительности сохранения.

Избирательность памяти особенно заметна при непроизвольном запоминании. Успех произвольного запоминания во многом зависит от соответствия характера запоминаемого установкам человека.

Например, вспоминая происшествие, одни очевидцы (чаще это женщины) легко опишут внешность находившихся там людей, другие – окружающую обстановку и лишь немногие вспомнят содержание разговоров собравшихся.

Интересны факты обманов памяти, имеющих обычно форму крайне односторонней избирательности воспоминаний, **конфабуляции** (ложных воспоминаний) и искажений памяти. Часто они обусловлены сильными желаниями, неудовлетворенными потребностями и влечениями.

Искажения памяти нередко связаны с ослаблением способности различать свое и чужое, то, что человек переживал в действительности, и то, о чем он слышал или читал.

При многократном повторении таких воспоминаний происходит их полная персонификация, т. е. человек совершенно естественно и органично считает своими чужие мысли, идеи, которые он иногда сам и отвергал, вспоминает о деталях событий, в которых никогда не участвовал. Это показывает, насколько память тесно связана с воображением, фантазией и с тем, что иногда называют психологической реальностью.

Интересен и так называемый «**эффект Зейгарник**»*:* человек гораздо лучше запоминает действия незавершенные, ситуации,

не получившие естественного разрешения. Если человек не смог (ему помешали) что-то доделать, был близко к цели, но не добился желаемого, то это запоминается надолго, а завершенное забывается очень легко.

Это объясняется тем, что незавершенное действие – источник сильных отрицательных эмоций, которые мощнее по силе воздействия, чем положительные. Поэтому люди очень хорошо помнят неудачную любовь, болезни, несчастья, пребывание в тюрьме и сохраняют достаточно расплывчатое воспоминание о «естественном» течении жизни.

Объем, уверенность в правильности воспроизведения – эти параметры характеризуют индивидуальные особенности мнемической памяти.

Объем памяти для совершенно нового материала и материала, не имеющего смысла (слоги, числа, слова иностранного языка, новые термины), равен магическому числу Миллера 7 ± 2. Число Миллера указывает на количество единиц информации, которое люди обычно удерживают в памяти.

Уверенность в правильности воспроизведения связана с широким комплексом личностных качеств человека. Уверенность связана с уровнем развития наблюдательности, внушаемости, установкой на долгое сохранение, волевыми качествами личности и уровнем развития мышления.

Важнейшим фактором индивидуального развития памяти является деятельность. В зависимости от того, какой материал, с какими целями запоминает человек, у него формируется **профессиональная память.**

Природа профессиональной памяти может быть объяснена богатыми возможностями ассоциаций, которые появляются у личности, занятой в определенном виде деятельности. Трудны первые шаги в запоминании. Когда в памяти накоплен достаточ-

ный материал, с ним легко ассоциируются новые сведения. Постоянное оперирование в умственной деятельности определенным видом материала.

Виды памяти классифицируются по различным критериям.

Словесно-логическая память (высший вид памяти, присущий только человеку) – память на знания в речевой форме, логические схемы, математическую символику. Человек с хорошим развитием этого вида памяти легко запоминает слова, идеи, логические конструкции. Запоминаемый материал часто не вызывает зрительных ассоциаций. В жизни такой человек не прикладывает усилий, запоминая фамилии, имена и отчества, но образная идентификация осуществляется с большими усилиями. Словесно-логический вид памяти связан со складом ума человека, склонного к философским обобщениям, теоретическим рассуждениям.

Наглядно-образная память – память на представления. Уровень ее различия может быть неодинаков для различных модальностей. Высокого уровня развития достигает образная зрительная память у шахматистов.

Генетически первичной считают двигательную память, т. е. способность запоминать и воспроизводить систему двигательных операций (печатать на машинке, пользоваться инструментами, водить автомобиль и т. п.).

Без двигательной памяти человек должен был бы каждый раз учиться осуществлять соответствующие действия. Признаком хорошей двигательной памяти является физическая ловкость человека, сноровка в труде, «золотые руки».

При работе оперативного сотрудника с несовершеннолетними лицами необходимо учитывать, что детям и подросткам свойственен наглядно-образный вид памяти. Они лучше запоминают предметы и наглядные ситуации, а из словесного материала – эмоционально действующие части рассказа, хуже – отвлеченные понятия. Формулируя вопросы, необходимо избегать

того, что может оказать внушающее воздействие, так как несовершеннолетние более подвержены внушению.

Эмоциональная память – память на переживания. Человек, переживший сильное потрясение (положительное или отрицательное), часто вспоминает свои чувства и эмоции, пережитые им в этот момент (страха, стыда или восторга).

Способность к запоминанию различных типов данных зависит и от того, какое полушарие у человека является доминантным: если левое, то лучше развита семантическая память (на схемы, логику доказательств, термины и т. п.); если правое, то – зрительная и двигательная память (на узоры, последовательность действий, ориентировку и т. п.).

Представления – это воспроизводимые образы предметов или явлений, не воздействующих в данный момент на органы чувств, т. е. вторичные образы, сохраненные в памяти. По отношению к первичным образам представление более бледное, фрагментарное, неустойчивое.

Представления – чувственные образы и классифицируются по анализаторам, с которыми связано их возникновение. Следовательно, можно выделить зрительные, слуховые, двигательные и другие виды представлений.

Мышечно-двигательные представления лежат в основе движений. Их распад приводит к тому, что человек утрачивает способность совершать движения в отсутствие предмета по представлению.

Доказано, что намерение сделать то или иное движение вызывает напряжение мышц, незаметное для самого человека, но доступное для регистрации приборами.

Незаметные, зачаточные движения под влиянием представлений (идеомоторные акты) выражаются в биотоке мышц, что используется в конструировании искусственной руки. Браслет,

снимающий биотоки с руки оператора, соединяют с механической рукой, которая повторяет все те движения, которые он представляет и производит.

Идеомоторными актами объясняют так называемое «чтение мыслей» (опыты Вольфа Мессинга и Михаила Куни). Они по идеомоторным актам угадывают движения и, основываясь на них, двигаются в ту сторону, куда хотел бы пойти человек, которого они держат за руку.

Способность к представлениям у людей различна: одни видят в сознании образ отчетливо, ярко (у художников обычно развиты зрительные представления, у музыкантов – слуховые, у танцоров – двигательные), другие с трудом могут вызвать его в сознании.

Различия в показаниях свидетелей нередко вызываются особенностями их представлений. Выявление этих особенностей помогает объективной оценке их показаний. Известны случаи, когда у допрашиваемого лица смешивались представления о цвете: фиолетовое называлось розовым, и следствие было дезориентировано.

2.4. Воображение: понятие, функции и его роль в деятельности оперативных сотрудников полиции

Воображение – это психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятых.

Оно занимает промежуточное положение между восприятием и мышлением, мышлением и памятью. Это одно из самых загадочных психических явлений (рис. 2.11).

Нам почти ничего не известно о механизме воображения, его анатомо-физиологической основе. Воображение свойственно только человеку и позволяет ему выйти за пределы реального мира во времени и пространстве, дает возможность еще до

начала работы представить себе готовый результат труда. Почти вся человеческая материальная и духовная культура является продуктом воображения и творчества людей.



Воображение представляет собой отражение реальной действительности в новых непривычных сочетаниях и связях

Воображение может функционировать на разных уровнях. Их различие определяется, прежде всего, активностью человека. По степени выраженности активности различают воображение активное и пассивное.

Активное воображение характеризуется тем, что, пользуясь им, человек по собственному желанию усилием воли вызывает у себя соответствующие образы. Активное воображение может быть творческим и воссоздающим.

Творческое активное воображение, возникающее в труде, предполагает самостоятельное создание образов, реализуемых в оригинальных и ценных продуктах деятельности, и является неотъемлемой стороной технического, художественного и иного творчества.

Воссоздающее активное воображение имеет в своей основе создание тех или иных образов, соответствующих описанию. Этим видом воображения мы пользуемся при чтении литературы, изучении географических карт и чертежей.

Образы пассивного воображения возникают спонтанно, помимо воли и желания человека. **Пассивное воображение** характеризуется созданием образов, которые не воплощаются в жизнь. Пассивное воображение может быть преднамеренным и непреднамеренным. Преднамеренное пассивное воображение создает образы, не связанные с волей, которая способствовала бы их осуществлению.

Непреднамеренное пассивное воображение наблюдается при ослаблении деятельности сознания, при его расстройствах, в полудремотном состоянии, во сне.

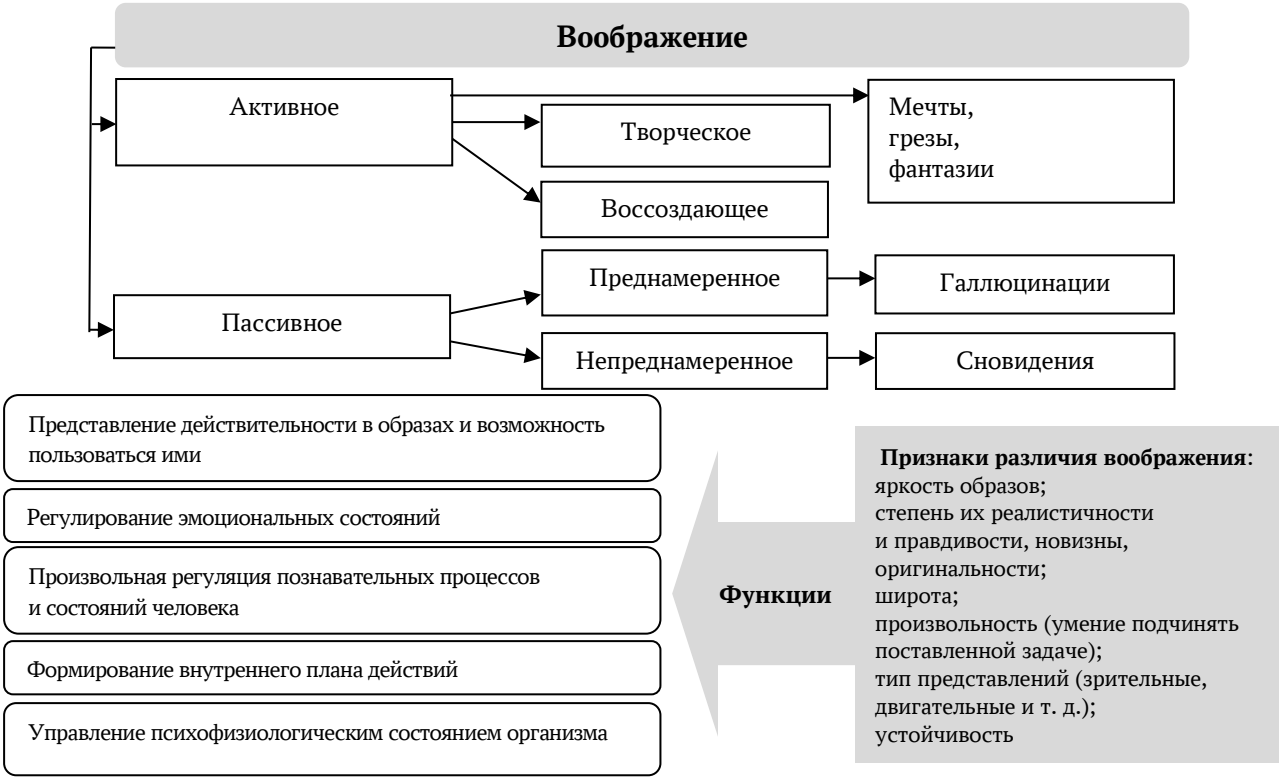


Рис. 2.11. Общая характеристика воображения

Воображение может проявляться в разных формах. Формой проявления активного воображения и необходимым условием претворения в жизнь творческих сил человека, направленных на преобразование действительности, являются мечты.

Мечты – отодвинутые во времени желания. От грез мечты отличаются тем, что связаны с действительностью, т. е. в принципе осуществимы. Фактически любой предмет, сделанный руками человека, в своей исторической сущности есть осуществленная мечта.

Однако воображение может выступать и как замена деятельности, ее суррогат. Тогда человек уходит от действительности в область **фантазии**, чтобы скрыться от кажущихся ему неразрешимыми задач, от необходимости действовать, от тягот жизни. Такие фантазий называются **грезами.** В грезах отражается связь фантазии с нашими потребностями. Грезы принципиально неосуществимы. Грезы выполняют компенсаторную функцию: человек в иллюзорной выдуманной жизни получает то, чего ему недостает в реальности. Однако, если бесплодная мечтательность занимает значительное место в жизни человека, то это свидетельствует о дефекте развития личности.

Галлюцинации являются фантастическим видением, не имеющим почти никакой связи с действительностью. Если грезы можно считать вполне нормальным психическим состоянием, то галлюцинации обычно являются результатом тех или иных нарушений психики или работы организма и сопровождают многие болезненные состояния.

Галлюцинации – наиболее показательные проявления пассивного непреднамеренного воображения, при котором человеком воспринимается несуществующий объект. Эти образы бывают настолько яркими, что человек абсолютно убежден в их реальности.

К разряду пассивных непреднамеренных форм воображения относятся и **сновидения.** Подлинная их роль в жизни человека до сих пор не установлена, хотя известно, что в сновидениях

находят выражение и удовлетворение многие жизненно важные потребности человека, которые в силу ряда причин не могут быть реализованы в жизни.

Приемы и способы процесса воображения.

1. **Агглютинация** – «склеивание», комбинация, слияние отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ. К примеру, образ водяной русалки в народных представлениях создался из образов женщины (голова и туловище), рыбы (хвост) и зеленых водорослей (волосы).

2. **Акцентирование или заострение** – выделение и подчеркивание какой-либо части, детали в создаваемом образе. Карикатуристы выделяют самое существенное в образе, меняя пропорции: болтуна изображают с длинным языком, любителя поесть наделяют объемистым животом.

3. **Гиперболизация** – увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение. Например, многорукий Будда в индийской религии, драконы с семью головами, одноглазый циклоп.

4. **Схематизация** – сглаживание различий предметов и выделение черт сходства между ними. Так создаются национальные орнаменты и узоры, элементы которых заимствованы из окружающего мира.

5. **Типизация** – выделение существенного, повторяющегося в однородных явлениях, и воплощение его в конкретном образе.

Функции воображения.

Представление действительности в образах и возможность пользоваться ими. Воображение ориентирует человека в процессе деятельности – создает психическую модель конечного или промежуточного продуктов труда, что и способствует их предметному воплощению. Эта функция воображения связана с мышлением и органически в него включена.

Регулирование эмоциональных состояний. При помощи своего воображения человек способен хотя бы отчасти удовлетворять многие потребности, снимать порождаемую ими напряженность.

Произвольная регуляция познавательных процессов и состояний человека, в частности восприятия, внимания, памяти, речи, эмоций. С помощью искусно вызываемых образов человек может обращать внимание на нужные события. Посредством образов он получает возможность управлять восприятием, воспоминаниями, высказываниями.

Формирование внутреннего плана действий – способность выполнять их в уме, манипулируя образами.

Планирование и программирование деятельности – составление таких программ поведения, когда проблемная ситуация не определена.

Управление психофизиологическим состоянием организма. С помощью воображения чисто волевым путем человек может влиять на органические процессы: изменять ритмику дыхания, частоту пульса, кровяное давление, температуру тела. Данные факты лежат в основе аутотренинга, широко используемого для саморегуляции.

Воображение тесно связано с мышлением. Подобно мышлению, оно позволяет предвидеть будущее.

Общее заключается в следующем:

– воображение и мышление возникают в проблемной ситуации, т. е. в тех случаях, когда необходимо отыскать новое решение;

– воображение и мышление мотивируются потребностями личности. Реальному процессу удовлетворения потребностей может предшествовать иллюзорное, воображаемое удовлетворение потребностей, т. е. живое, яркое представление той ситуации, при которой эти потребности могут быть удовлетворены.

Различия:

– опережающее отражение действительности, осуществляемое в процессах воображения, происходит в конкретно-образ-

ной форме, в виде ярких представлений, в то время как опережающее отражение в процессах мышления происходит путем оперирования понятиями, позволяющими обобщенно и опосредованно познавать мир;

– в процессе деятельности воображение выступает в единстве с мышлением. Включение воображения или мышления в процесс деятельности определяется неопределенностью проблемной ситуации, полнотой или дефицитом информации, содержащейся в исходных данных задачи.

Рассматривая сходство и различие воображения и мышления, необходимо заметить, что проблемная ситуация может характеризоваться большей или меньшей неопределенностью:

– если исходные данные известны, то ход решения задачи подчиняется преимущественно законам мышления;

– если эти данные с трудом поддаются анализу, то действует механизм воображения.

Ценность воображения состоит в том, что оно позволяет принять решение пря отсутствии требуемой полноты знаний, необходимых для выполнения поставленных задач. Фантазия позволяет «перепрыгнуть» через какие-то этапы мышления и все-таки представить себе конечный результат. Однако в этом заключается и слабость подобного решения проблемы.

Особенно важную роль воображение играет в научном и художественном творчестве. Творчество без активного участия воображения вообще невозможно.

Воображение имеет большое значение на ранних стадиях решения научной проблемы и нередко ведет к замечательным догадкам.

Творчество связано со всеми свойствами личности и проявляется во всех его конкретных видах: научном, изобразительном, литературном и т. д.

Полет фантазии в творческом процессе обеспечивается знаниями, подкрепляется способностями, стимулируется целеустремленностью, сопровождается эмоциональным тоном.

В любом виде деятельности творческое воображение определяется не столько по тому, что может измыслить человек, не считаясь с реальными требованиями действительности, сколько по тому, как он умеет преобразовывать действительность, обремененную случайными, несущественными деталями.

2.5. Понятие мышления, использование его закономерностей при решении оперативно-служебных задач

Мышление относится к одному из самых сложных психических процессов и является предметом исследования ряда наук (философии, логики, культурологии, социологии, медицины и др.).

Отличие психологии от других наук заключается в том, что она изучает процессуальные явления мышления, связанные с мотивами мышления, его целями, этапами, уровнями сознательности – подсознательности, видами, индивидуальными особенностями, личностными и социально-психологическими проявлениями.

Благодаря мышлению человек правильно ориентируется в окружающем мире, используя ранее полученные обобщения в новой, конкретной обстановке.



Мышление – опосредованное, обобщенное отражение действительности человеком в ее существенных связях и отношениях

Мышление является высшим познавательным процессом и в то же время оно присутствует во всех других процессах: в восприятии, внимании, памяти. В отличие от других познавательных процессов мышление выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания.

Мышление дает ответ на такие вопросы, которые нельзя разрешить путем непосредственного чувственного отражения.

К примеру, при осмотре места происшествия обнаруживаются некоторые следы прошедшего события. Устанавливая существенные, неизбежно повторяющиеся взаимосвязи между ними, путем логического мышления реконструируется возможный ход событий. Эта реконструкция происходит непосредственно путем понимания связей между внешними проявлениями и сущностью того, что происходило в действительности. Это опосредованное отражение возможно лишь на основе обобщения, на основе знаний.

Человек познает объективный мир как через органы чувств, так и логическим путем. На чувственной ступени познания внешние воздействия непосредственно прямо приводят к возникновению соответствующих образов в нашем сознании. На логической ступени познания отражение объективной действительности значительно сложнее. Оно совершается с помощью целой системы средств, которые обычно отсутствуют на чувственной ступени познания, т. е. носит не непосредственный, а *опосредованный* характер.

Мышление является опосредованным отражением действительности и потому оно всегда протекает с опорой на имеющиеся у человека знания (рис. 2.12).

Например, глядя на термометр, повешенный с наружной стороны окна, мы можем судить о том, насколько на улице тепло или холодно в данный момент, а увидев раскачивающиеся верхушки деревьев, понимаем, что на улице ветер.

Обобщенный характер мышления является результатом анализа и сравнения отдельных объектов, выделения и абстрагирования того, что в них является общим.

Опосредованный и обобщенный характер мышления обеспечивает познание человеком как явлений, так и их *сущности*. Мышление позволяет устанавливать различные *связи и отношения*. Особенно большое значение имеет установление причинно-

следственных связей, раскрытие которых, с одной стороны, позволяет понять, как и почему возникают те или иные явления, с другой – создает возможность прогнозировать будущее.

Познавая действительность, человек опирается на опыт, накопленный предшествующими поколениями (а опыт является одним из средств отражения действительности на уровне мышления), оперирует тем словарным запасом языка, который создан предшествующими поколениями как средство выражения, обобщения и сохранения результатов познавательной деятельности людей. Это представляет собой общественно-историческую обусловленность мышления.

Основными формами мышления принято считать понятие, суждение и умозаключение.

Знания, полученные в результате логического познания, существуют в виде понятий, которые отражают существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, выражаемые словом или группой слов.

Отличительными особенностями понятия от представления является то, что представление всегда есть образ, а **понятие** – это мысль, выраженная в слове, представление включает и существенные, и несущественные признаки, в понятии сохраняются лишь существенные признаки. Понятие и представление взаимосвязаны. Это особенно заметно, когда в моменты затруднений мысль старается привлечь наглядный материал.

Основной формой результата мыслительного процесса является **суждение,** отражающее связи между предметами или явлениями, утверждение или отрицание чего-либо. Суждения могут быть ложными и истинными.

Как правило, суждение реального субъекта представляет собой волевой акт и эмоционально насыщено, поскольку в нем нечто утверждается или опровергается.



Рис. 2.12. Характеристика мышления

В суждении выражается не только знание о предмете, но и субъективное отношение человека к этому знанию (различная степень уверенности в истинности этого знания). Это проявляется в проблемных суждениях типа «возможно подозреваемый Н. не совершал преступления».

Если истинность суждения вызывает сомнение, мышление приобретает форму рассуждения. Рассуждение – работа мысли над суждением.

Умозаключение – форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод.

Умозаключения разделяются на индуктивные, дедуктивные, по аналогии.

Индукция – логический вывод в процессе мышления от частного к общему, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явления. Например, на основании того, что все известные нам случаи преступления сохраняли какие-либо следы, мы делаем общий вывод: преступление не совершается бесследно.

Противоположное явление – **дедукция**, т. е. логический вывод в процессе мышления от общего к частному, познание отдельных фактов и явлений на основании знаний общих законов и правил. К примеру, встречаясь с конкретным случаем преступления и зная, что преступление не совершается бесследно, делаем вывод, что и в этом случае обязательно должны быть следы преступления.

Аналогия – логический вывод в процессе мышления от частного к частному на основе некоторых элементов сходства. Умозаключение по аналогии используется, когда та или иная версия выдвигается по аналогии с другим сходным случаем.

Операционными компонентами мышления является система мыслительных операций: анализа, синтеза, сравнения, абстрагирования, обобщения, классификации, систематизации.

Анализ – мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений.

Анализ может быть *практическим* (когда мыслительный процесс непосредственно включен в речевую деятельность) и *умственным (теоретическим)*.

Анализируя следы преступления, сотрудник полиции выделяет только те из них, которые имеют доказательственное значение. Результаты анализа объединяются, синтезируются.

Операция **синтеза** противоположна анализу – это мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое. Синтез не является механическим соединением частей и поэтому не сводится к их сумме: при соединении отдельных частей машины, при их синтезе получается не груда металла, а автомобиль, способный передвигаться.

У некоторых людей наблюдается склонность к анализу, у других к синтезу.

Сравнение – установление сходства или различия между предметами или явлениями, или их отдельными признаками: например при прикладывании одного предмета к другому.

Для более глубокого и точного познания деятельности большое значение имеет такое качество мышления, как способность находить различие в наиболее сходных предметах и сходство – в различных.

Абстракция состоит в том, что, вычленяя какие-либо свойства, признаки изучаемого объекта, мы отвлекаемся от остальных. Путем абстрагирования были созданы отвлеченные, абстрактные понятия длины, количества, стоимости и т. п.

Обобщение – мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам. Например, сходные признаки, имеющиеся у кошек и собак, соединяются в одном понятии «животные».

Классификация направлена на разделение и последующее объединение объектов по каким-либо основаниям. Например, классификация типов преступлений.

Систематизация в отличие от классификации обеспечивает разделение и последующее объединение, но не отдельных объектов, а их групп, классов. Все эти операции не могут проявлять изолированно, вне связи друг с другом.

Процесс раскрытия преступления представляет собой решение различных мыслительных задач. Условно процесс решения мыслительных задач можно разделить на несколько этапов.

Процесс мышления происходит при возникновении какого-либо вопроса в том случае, когда человек анализирует, сравнивает, обобщает и т. д. Такие вопросы появляются в условиях проблемной ситуации.

Проблемная ситуация характеризуется наличием различных противоречий. Противоречия могут возникать между обычным и необычным, между тем, что есть и к чему стремится человек, между тем, что известно, и тем, что необходимо узнать, и т. д.

Проблемная ситуация всегда имеет субъективный характер: в одинаковых условиях перед одним человеком появляется вопрос, он видит ту или иную противоречивость ситуации, а у другого вопросы не возникают. С формулирования вопроса в проблемной ситуации и начинается процесс решения задачи – это **первый этап.**

Чем больше опыт в той или иной области, тем легче и полнее человек видит нерешенные задачи, тем чаще перед ним возникают вопросы, требующие своего разрешения. На обращение преподавателя к студентам: «Что не понятно?» вопросы задают лишь те студенты, которые лучше знают данный предмет.

По словам С. Л. Рубинштейна, возникновение вопросов – первый признак начинающейся работы мысли и понимания. Чем ниже уровень знаний, чем меньше опыт, тем труднее увидеть нерешенные задачи. С другой стороны, только в процессе решения

новых, более сложных задач приобретается необходимый опыт, совершается умственное развитие человека.

Успешность процесса решения, как правило, обусловлена точностью формулировки вопроса.

Второй этап начинается с поиска возможных путей решения сформулированного вопроса и заключается в выдвижении различных гипотез. Успех решения задачи и создание благоприятных условий для развития мышления зависят от *многообразия выдвинутых гипотез*.

Но многообразие гипотез не должно быть самоцелью, поэтому очень важно каждую из выдвинутых гипотез соотнести с условием и вопросом задачи и убедиться в их соответствии. Нередко в процессе подобной проверки происходит не только отбрасывание неверных гипотез, но и дальнейшее уточнение условий задачи и переформулирование вопроса.

В следственной версии, как и в гипотезе, достоверное знание связывается с предположением. В раскрытии преступления версии играют служебную роль, направляя расследование в определенное русло. Для выполнения этой роли версия должна быть фактически обоснованной, реальной.

Третьим этапом решения задачи является дальнейшая проверка оставшихся гипотез. Процесс решения задачи – это процесс получения недостающих данных для достижения поставленной цели.

При решении следственных задач недостающие данные собираются и проверяются путем осуществления различных следственных действий.

Построение новой стратегии решения есть результат длительной предшествующей работы мысли. Отдельные этапы этой работы человеком не всегда полностью осознаются и поэтому создается впечатление, что такое решение приходит внезапно, как озарение, *инсайт-решение*, так называемое интуитивное решение задачи. Но необходимо помнить, что *интуиция* является

эвристическим, а не доказательственным процессом и ее заключение имеет вероятностный характер.

Заключительным этапом считается этап проверки. Необходимо еще раз соотнести условие задачи, ее вопрос и полученные результаты.

В зависимости от содержания решаемой задачи в психологии принято выделять три вида мышления: практически-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое.

Наглядно-действенное мышление характеризуется тем, что мыслительная задача решается непосредственно в процессе деятельности. С этого вида начинается развитие мышления у ребенка, который решает задачи, непосредственно действуя с предметом. Этот вид мышления необходим и незаменим при решении задачи непосредственно в практической деятельности.

В том случае, когда содержание мыслительной задачи основано на образном материале и человек анализирует, сравнивает, стремится обобщить различные образы предметов, явлений, событий, речь идет о **словено-логическом мышлении**.

Этот вид мышления появляется у ребенка в 2–3 года и остается основным до 6–7 лет. Основной единицей этого вида мышления является образ, а значение заключается в том, что оно позволяет человеку более многогранно и разнообразно отражать объективную действительность.

Особенностью ведущего для человека вида мышления – **абстрактно-образного** – является то, что задача решается в словесной форме. В этом случае человек использует отвлеченные понятия, которые нередко не имеют прямого образного выражения (социально-исторические понятия: государство, общественные отношения; нравственные: честность, принципиальность; психологические: стресс, адаптация и т. п.).

В практической мыслительной деятельности человека все виды мышления неразрывно взаимосвязаны: при совершении практических действий у человека возникает соответствующий

образ действия, и он словесно обозначает то или иное действие, а используя отвлеченные понятия, как правило, опирается на соответствующие им образы. Тому же карманнику для удачного определения потенциальной жертвы потребуется словесно-логическое мышление (выбор невнимательного, рассеянного, чем-то сильно возбужденного или подавленного человека), а для самой кражи – наглядно-действенное мышление, то, что называется «ручным интеллектом».



Необходимо помнить, что только развитие всех видов мышления в их единстве может обеспечить правильное и достаточно полное отражение действительности

2.6. Понятие и характеристика речи. Культура речи сотрудника органов внутренних дел

Между мышлением и речью существует тесная связь: мысль существует в слове и выражается в слове. Однако неразрывная связь мышления с речью не означает их тождественности. Мыслить – не значит говорить про себя. Доказательством этому может служить возможность высказывания одной и той же мысли разными словами, а также то, что не всегда находятся слова для выражения какой-либо мысли.

Важно понимать разницу между языком и речью.

Язык определяется как система знаков, функционирующих в качестве средства общения и орудия мысли. Язык включает в себя *слова с их значениями*, т. е. отношение слова к обозначаемому в реальной действительности объекту независимо от того, какой образ представляет его в сознании, а также *синтаксис* – правила, по которым строятся предложения.

Основной единицей языка считается слово, которое имеет сложное строение. Детальный разбор строения слова (морфология) показывает, что перед нами сложная система кодов.

Минимальной единицей устной речи являются *фонемы* (социально отработанные звуки), а письменной – *графемы* (графические знаки).

В языке собраны величайшие жизненные ценности и опыт предшествующих поколений. Язык представляет собой объективное явление общественной жизни, он един для всего народа, имеет нормативные правила фонетики, грамматики и стилистики и относится к явлениям духовной культуры.

Язык, который не употребляется в живом речевом общении, но который сохранился в письменных источниках, называется мертвым. Предметом психологического изучения является *речь* – процесс общения посредством языка, а раздел психологии называется *психолингвистикой*.

В отличие от языка речь индивидуальна и является субъективным отражением данным человеком объективной реальности. Она обладает особенностями произношения, лексики и структуры предложений. По особенностям речи идентифицируется личность.

Речь без усвоения языка невозможна, в то время как язык может существовать и развиваться относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психикой, ни с его поведением.

Обозначающая функция речи отличает речь человека от коммуникаций животных. Человеческое слово обозначает, называет предмет, действие, состояние и т. п. Звук, издаваемый животным, выражает состояние страха, голода или удовольствия, являясь для других особей данного вида определенным сигналом.

Коммуникативная функция речи заключается в передаче знаний, отношений, чувств и направлена на контакты с другими людьми. Она имеет три стороны: информационную (передача

знаний), выразительную (передача чувств и отношений), волеизъявительную (прямое подчинение действий слушателя замыслу говорящего).

Функция обобщения (категориальная) связана с тем, что слово обозначает не только отдельный предмет, но и целую группу сходных предметов, и является носителем их существенных признаков.

Лексическая функция речи заключается в том, что человек дает название различным предметам, действиям, явлениям.

Физиологическая основа речи тесно связана с деятельностью **второй сигнальной системы**, раздражителем которой является слово в различных его формах: *произносимое*, *видимое* и *слышимое*.

При произнесении слов от голосовых связок сигналы поступают в речевые зоны коры головного мозга, благодаря этому происходит дополнительное контролирование произносимой речи.

Во время чтения происходит напряжение голосовых связок, незаметное для человека. Нередко для лучшего понимания написанного человек шевелит губами. Когда понимание речи другого человека затруднено, человек проговаривает ее про себя.

Следует помнить, что вторая сигнальная система работает в единстве с **первой сигнальной системой**, в случае нарушения этого взаимодействия речь человека превращается в бессодержательный поток слов. Еще одним доказательством причастности первой сигнальной системы к речи является рефлекс на словесный раздражитель, который может быть выработан и у животных. К примеру, реакция домашних животных на кличку, выполнение ряда словесных команд.

Формирование речи у ребенка возможно только при условии его пребывания в человеческой языковой среде в начальном периоде развития – примерно до 10 лет. Ребенок овладевает тем языком, на котором говорят окружающие, вне зависимости от своей национальной принадлежности. Наилучшие речевые

результаты, по исследованиям Б. Г. Ананьева, фиксируются в возрасте 35–40 лет.

На качество речи оказывает влияние функциональная асимметрия мозга. При работе одного левого полушария человеческая речь сохранена, в беседе человек захватывает инициативу, становится многословен, но теряет интонационную выразительность, настроение улучшается, становится веселее, оптимистичнее.

При различных повреждениях левого полушария (инсульты, операционные вмешательства, травмы и т. п.) человек может потерять возможность говорить, читать, писать, понимать обращенную к нему речь.

Во время работы правого полушария речевые возможности резко ограничены, человек немногословен, охотнее отвечает мимикой и жестами, улучшается образное восприятие, в эмоциональной сфере происходит сдвиг в сторону отрицательных эмоций. У здорового человека оба полушария находятся в постоянном взаимодействии.

К исполнительным отделам речевого механизма, прежде всего, относится **артикуляционный отдел**, обеспечивающий человеку возможность произносить разнообразные речевые звуки. Артикуляционный отдел состоит из *гортани*, *гортанной части глотки, ротовой и носовой полости, голосовых связок*, генерирующих звук с помощью воздуха, выходящего из легких.

Несмотря на то, что в русском языке довольно богатая система фонетических средств (41 звук с выделением мягких и твердых согласных, сонорных, шипящих), при произношении русских звуков практически не задействованы гортань и гортанная часть глотки (сравните специфику кавказских языков) и зубно-губные сочетания, типичные для английского языка, а также звуки-дифтонги, двойные гласные, среднее между А и Е (например, типичные для прибалтийских языков). Особенности навыков произношения остаются на всю жизнь в виде акцента, по которому нетрудно определить доминантный (родной) язык.

В психологии различаются две основные формы речи: *внешняя* и *внутренняя*. Внешняя речь включает несколько психологических своеобразных видов речи: устную (диалогическую и монологическую) и письменную.

Внешняя речь. Диалогическая речь (непосредственное общение двух или нескольких человек) является самым древним видом речи. Тематически направленный диалог называется беседой. В диалогической речи не так заметны обмолвки, недосказанные фразы, неточное употребление слов, поскольку ситуация взаимного общения сглаживает эти недочеты.

Монологическая речь развивалась на основе диалогической с увеличением количества материала, сообщаемого одним говорящим. Формами монологической речи являются: *доклад, рассказ, лекция, выступление* и др.

Требования к монологической речи более высокие (последовательность, доказательность, логичность изложения; темп, звучание, выразительность речи и т. п.), так как монолог является связной контекстной речью. Монологическая речь во всех ее формах требует предварительной подготовки.

Письменная речь появилась позже устной. Первый этап развития письменной речи получил название *идеографической* речи, которая выражается посредством рисунков.

Затем возникло *иероглифическое* письмо, где иероглифы (знаки предметов) обозначают предметы или выражают целые мысли.

Самым поздним видом является *алфавитическое* письмо, изобретение которого приписывается древним финикийцам. Такое письмо тесно связано с устной речью, поскольку графема (буква) обозначает фонему (звук), в результате чего небольшим количеством графем можно письменно выразить любую мысль.

С возникновением письма у человека стали вырабатываться новые психофизиологические механизмы: слова воспринимаются глазом, а производятся рукой в отличие от устной речи, где задействованы в основном слуховые анализаторы.

Письменно-речевые навыки человека характеризуют совокупность двух групп признаков: *признаки письменной речи* (манера изложения текста, определяемая грамотностью человека, словарным запасом, характером профессиональной деятельности и другими обстоятельствами) и *признаки почерка* (общие и частные). Здесь речь пойдет не о криминалистическом исследовании письма, а о письменной речи как о психологическом феномене.

Одно из видных мест в кругу научных знаний о человеке занимает **графология** – наука, изучающая законы зависимости между почерком и личностью. *Почерк* есть проекция нашего сознания форме определенных фиксированных движений.

Почерк каждого человека характеризуется определенными признаками, отличающими его от всех остальных. Двух совершенно одинаковых почерков не бывает. Манера писать каждого человека не повторяется и абсолютно индивидуальна, независимо от того, использует ли человек в процессе письма руку или другой приспособленный к письму орган тела (пальцы ног, колени, рот, подбородок и т. п.).

При этом всякий отдельный почерк, как бы типичен он ни был, вовсе не представляет собой что-то застывшее, раз и навсегда определившееся, напротив, может претерпевать изменения и иногда довольно существенные. Целый ряд наблюдений показал, что человек никогда не может повторить в точности своего письма, как никогда не повторяется тот или иной комплекс чувствований, настроений.

Часто мы можем наблюдать, что человек способен писать как бы двумя почерками, иногда значительно разнящимися (но в основном построении, безусловно, одинаковыми). Причем один употребляется для пометок в записной книжке, конспектов лекции, он более свободный, непринужденный. А второй почерк – «парадный», строгий, ясный, более прямой применяется для написания документов (рапортов, поздравительных открыток,

адресов на конвертах и т. п.). Чем больше разнится первый почерк от второго, тем более человек разнится в личной и общественной жизни.

Стремление женщины к эмансипации, желание приобрести мужские характерные свойства, безусловно, отразились и в женском почерке. Иногда только после тщательного изучения подобные почерки можно отличить от мужских.

К старости почерк физиологически изменяется и характеризуется дрожанием, заменой прямых линий волнистыми.

Еще в прошлом веке установлено, что существует определенная связь между нервно-мозговыми заболеваниями и нарушением обычного вида почерка.

Прогрессивно ухудшаясь во время болезни, почерк приближается к нормальному, обычному письму по мере выздоровления. У алкоголиков и иногда при неврастении и истерии почерк дрожащий. Лица, страдающие сердечными припадками, часто злоупотребляют точками в соединении отдельных букв или между словами, там, где они не требуются.

Внутренняя речь направлена на общение не с другими людьми, а с самим собой, во внутренней речи протекает мышление. Первоначально она была выделена и описана как «голос совести». Под внутренней речью подразумевается переходный этап между мыслью и развернутой внешней речью.

Отличительным признаком внутренней речи является ее непроизносимость, беззвучность. Кроме того, в отличие от внешней внутренняя речь свернута, часто в ней остаются только ключевые слова, вокруг которых объединяются образы. *Проговаривание* совпадает по структуре с внешней речью.

Иногда переход от внутренней речи к внешней связан с определенными трудностями: когда человек пытается выразить понятную ему мысль вслух, оказывается, что окружающие его не понимают или он сам чувствует, что сказал не то, что хотелось.

Это объясняется тем, что необходимо перейти от свернутых, сжатых мыслей к развернутым грамматическим и логическим формам, доступных пониманию других. Поэтому важно тренироваться в выражении своих мыслей и чувств.

От степени **культуры речи** во многом зависит эффективность предварительного расследования и престиж органов правосудия, поэтому представитель правоохранительных органов должен обладать культурой речи, которая включает в себя:

– *нормативность* (правильность) речи – умение точно, в соответствии с нормами литературного языка передавать мысли, без употребления жаргонных, диалектных и просторечных слов;

– *речевое мастерство* – доходчивость, логичность, выразительность, индивидуальность речи, богатство словаря;

– *точность* речи – выбор таких слов, словосочетаний, которые соответствуют содержанию полученной информации, точности речи соответствует принцип законности (инспектор уголовного розыска сообщая по телевидению о разыскиваемых преступниках, сказала: «Кто знает что-либо об этих товарищах, просим сообщить в полицию». И, поняв, что неточно выбрала слово, исправила ошибку: «Не о товарищах, а о гражданах»);

– *уместность* – подбор языковых средств, которая делает речь отвечающей целям и условиям общения;

– *чистота* речи – отсутствие чуждых литературному языку элементов («на самом деле», «по типу»), а также уместное употребление иноязычных слов;

– *ясность* – логичность изложения, убедительность аргументов.



Успех выполняемой сотрудником ОВД работы зависит и от степени объективности получаемых данных о тех или иных обстоятельствах дела. В связи с этим необходимо учитывать особенности психических познавательных процессов. ощущения, восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и воображения

2.7. Процессы психического регулирования

Любой психический процесс выполняет функции отражения и регулирования. Но можно выделить процессы с преобладающей функцией отражения (к ним относятся познавательные процессы) и психические процессы с преобладающей функцией регулирования (к ним относятся эмоции и воля).

Познавая окружающий мир, человек выражает свое отношение к нему: радуется, злится, любит, ненавидит, т. е. проявляет эмоции, которые выражаются в действиях. Любые проявления активности человека сопровождаются эмоциональными переживаниями.

Разные авторы предлагают различные классификации эмоциональных явлений. Р. М. Грановская выделяет среди эмоциональных явлений аффекты, собственно эмоции, чувства, настроения, стресс.

Чувства и эмоции зависят от особенностей отражаемых предметов. Между человеком и окружающим миром складываются объективные отношения, которые становятся предметом чувств и эмоций.

Эмоции – психическое отражение в форме непосредственного пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленного отношением их объективных свойств к потребностям субъекта. Это психические явления, отражающие в форме переживаний личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека. Эмоции служат для отражения субъективного отношения человека к самому себе и к окружающему его миру.

Наиболее существенной чертой эмоций является субъективность. Целостное определение эмоций должно принимать во внимание три аспекта:

– внутреннее переживание;

– физиологическую активацию (процессы, проходящие в нервной, эндокринной и других системах организма);

– поддающиеся наблюдению выразительные комплексы эмоций (внешнее выражение в поведении).

Собственно эмоции – более длительные состояния. Они могут быть реакцией не только на свершившиеся события, но и на вероятные или вспоминаемые. Эмоции отражают события в форме обобщенной субъективной оценки и предвосхищают результат действия.

Чувства – еще более устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер. Это отражение в сознании человека его отношений к действительности, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении потребностей. Чувства выражаются в эмоциях (рис. 2.13).

Астенические чувства – переживания, снижающие активность личности. Стенические чувства – наоборот, повышающие активность.

Чувства и эмоции выполняют *несколько основных функций*: энергетической мобилизации организма, сигнальную и регулирующую.

Функция энергетической мобилизации организма заключается в том, что в результате переживаний различных эмоциональных состояний человек мобилизует свои внутренние ресурсы для адекватной реакции на внешние условия и ситуации.

Сигнальная функция выражается в том, что переживания возникают и изменяются в связи с происходящими изменениями в окружающей среде или в организме человека.

Регулирующая функция состоит в том, что стойкие переживания направляют наше поведение, поддерживают его, заставляют преодолевать встречающиеся на пути преграды или мешают протеканию деятельности, блокируя ее.

Эмоции и чувства человека сопровождаются выразительными движениями: *мимическими* (движения мышц лица) и *пантомимическими* (жестикуляция).



Рис. 2.13. Функции и классификация эмоций

У искренне радующегося человека округляются и блестят глаза, губы расплываются в улыбку, руки распахиваются для объятий. Выразительные движения представляют экспрессивную сторону эмоций и осуществляют сигнальную функцию. Они дополняют переживания, делают их более яркими и легкодоступными восприятию других людей.

Возникновение и угасание эмоций и чувств подчинено всем закономерностям формирования условного рефлекса: обобщенность и перенос, притупляемость, контраст, суммация и др.

Чувства, выработанные к одному объекту, переносятся в определенной степени на весь класс определенных объектов. *Обобщенность* и *перенос* чувств – одна из их закономерностей.

Другой закономерностью является *притупляемость* чувств под воздействием длительно действующих раздражителей. Любимая песня надоедает, если ее постоянно и повсюду слышишь, а шутка, повторяемая слишком часто, не вызывает удовольствия.

Притуплению подвержены как положительные, так и отрицательные чувства. Человек привыкает к неприглядным картинам, к неуютной обстановке и т. п. Притупление отрицательных чувств опасно, так как вследствие этого они перестают сигнализировать о неблагоприятной обстановке и побуждать к ее изменению.

Следующая закономерность – *контраст* чувств. Чувства, возникающие при воздействии различных раздражителей, сопоставляются и влияют друг на друга, взаимодействуют. Чувство досады от неэтичного поступка одного лица усиливается, если оно противопоставляется благородному поступку другого лица в той же ситуации, а удовольствие сильнее чувствуется вслед за неудовольствием.

Одной из закономерностей чувств является их *суммация*. Чувства, систематически вызываемые тем или иным объектом, накапливаются, суммируются. Так, в результате суммации чувств у нас на всю жизнь укрепляется любовь и уважение к ро-

дителям, другу, родным местам. Иногда это суммация переживаний (например, жизненных невзгод, неприятностей) может привести к аффекту, к очень сильной реакции по поводу внешне незначительного события.

В результате суммации чувств повышается эмоциональная чувствительность к тем или иным объектам. Например, человек, неоднократно попадавший в автомобильные катастрофы, садится в автомобиль с некоторым опасением. Иногда противоположные чувства, проявляясь одновременно, также усиливают друг друга. Так, чувство страха, возникающее при переходе через пропасть, усиливает чувство удовольствия, связанное с преодолением препятствия.

Еще одной закономерностью эмоций является их *переключаемость*. Успешность переключения зависит от того, насколько велика значимость нового объекта. В ряде случаев сильные эмоции являются взаимно не совместимыми – создается конфликтная ситуация. Так, у алкоголика любовь к семье противоборствует с ненавистью к ней, когда его лишают возможности принять алкоголь.

Конфликт между противоположными, амбивалентными чувствами изживается различными способами: вытеснением одних чувств под каким-либо оправдательным предлогом, искажением отдельных представлений.

Взаимовлияние амбивалентных чувств является одной из закономерностей эмоций и чувств.

Эти закономерности протекания чувств и эмоций необходимо учитывать сотрудникам полиции в своей профессиональной деятельности.

Эмоции можно классифицировать по различным основаниям: направленности, воздействию, длительности, силе и интенсивности.

Любые качественно разнообразные эмоции могут рассматриваться как положительные, отрицательные или неопределенные. Если потребность удовлетворяется или есть надежда на ее

удовлетворение, то возникают *положительные* эмоциональные переживания (удовольствие, радость).

Если что-либо препятствует удовлетворению потребностей или осознается невозможность ее удовлетворения, то складывается *отрицательное* эмоциональное отношение к препятствующим факторам (испуг, гнев, печаль).

Неопределенное (ориентировочное) эмоциональное переживание (безразличие, незаинтересованность) возникает в новой, незнакомой ситуации, при отсутствии опыта в отношениях с новым окружающим миром или при знакомстве с предметами деятельности. Это состояние не является длительным, устойчивым. Оно снимается при изменении ситуации.

Еще одним специфическим свойством эмоций является их *полярность* – двойственное (*амбивалентное*) эмоциональное отношение, единство противоречивых чувств (например, обаяние – отвращение). Двойственность чувств объясняется тем, что жизненные ситуации бывают сложны и связи человека с ними не исчерпываются каким-либо одним элементарным отношением.

По воздействию на деятельность человека можно выделить стенические и астенические эмоции. *Стенические* эмоции стимулируют деятельность, увеличивают энергию и напряжение сил человека, побуждают его к поступкам, высказываниям. *Астенические* эмоции характеризуются скованностью, пассивностью.

В зависимости от ситуации и индивидуальных особенностей человека одни и те же эмоции могут по-разному влиять на поведение. В одних случаях под воздействием страха события воспринимаются очевидцами преувеличенно, искаженно, в других – они плохо или вовсе не запечатлеваются, в-третьих – воспринимаются правильно.

Искажение материала показаний объясняется иногда и тем, что мышление, предшествующее страху, не всегда может быть объективным. Иногда ситуация может ошибочно восприниматься как опасная, могут переоцениваться сила соперника и недооцениваться собственные возможности.

В таких случаях причина страха – в нереальности мышления воспринимающего. Такой страх чаще проявляется у людей эмоционально-возбудимых, впечатлительных.

По длительности, силе и интенсивности разделяют эмоциональные состояния и эмоциональные реакции.

Эмоциональное состояние зависит от выполняемой деятельности, совершенного поступка, от самочувствия и других причин. В эмоциональных состояниях раскрываются как типичные для человека особенности поведения, так и случайные, на характерные для него психические проявления.

В *типичных* для человека эмоциональных состояниях выражаются индивидуально-типологические особенности личности. Например, меланхолики склонны к длительным минорным настроениям; сангвиников отличает жизнерадостное, бодрое эмоциональное состояние.

Случайные эмоциональные состояния не отражают существенных особенностей личности, а вызваны стечением обстоятельств, особенностями сложившейся ситуации.

Настроение – это более или менее длительное и устойчивое эмоциональное состояние, окрашивающее все другие переживания и деятельность человека. Отмечая особенности настроения, С. Л. Рубинштейн указывал, что это не специальное переживание, приуроченное к какому-то частному событию, а разлитое, общее состояние, кроме того, оно не предметно, а личностно.

Настроение всегда имеет причину: окружающая природа, события, люди, выполняемая деятельность, состояние здоровья и др. Длительное настроение может окрашивать поведение человека в течение нескольких дней и даже недель. Известны случаи, когда складывается настолько устойчивое настроение, что, перерастая в свойство личности, оно становится характерным, отличительным для человека.

Можно научиться управлять настроением, для чего необходимо следить за ним и правильно его оценивать. В управлении

настроением проявляется уровень развития личности. При господстве положительного, жизнерадостного настроения человек легко переживает и временные неудачи, и огорчения.

В отношении к познавательным процессам эмоции выступают не только в пассивной роли «ведомого» процесса. Эмоции являются важнейшим фактором регуляции процессов познания. Для интеллекта и эмоций характерны отношения взаимодополнения.

Влияние эмоций на познавательные процессы в целом незначительно. Влияние эмоций состоит в избирательном акцентировании или подавлении определенных процессов.

Степень влияния эмоций зависит от их интенсивности, структурированности познавательных процессов, а также от устойчивых особенностей субъекта.

К эмоциональным реакциям относятся стресс, фрустрация и аффект.

Одним из наиболее распространенных видов эмоциональных реакций является **стресс**, который представляет собой состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, возникающего у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку.

Стресс – термин, используемый для обозначения обширного круга неспецифических реакций и состояний субъекта, возникающих в ответ на разнообразные внешние воздействия, называемые стрессорами.

Под стрессом также понимают состояние психического напряжения, возникающее у человека в наиболее сложных, трудных условиях, как в повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах (например, во время захвата вооруженных преступников).

Термин «стресс» описывает состояние индивида на физиологическом, психологическом и поведенческом уровнях.

Различают физиологический и психологический стресс.

Стрессоры (стресс-факторы) – неблагоприятные, значительные по силе и продолжительности внешние и внутренние воздействия, ведущие к возникновению стрессовых состояний.

Стрессоры бывают физиологические – чрезмерная физическая нагрузка, высокая и низкая температура, болевые стимулы, затруднение дыхания и т. д., и психологические – факторы, действующие своим сигнальным значением: новизна, угроза, опасность, непосильная задача, риск, внезапность, обида, информационная перегрузка и пр.

Среди множества теоретических подходов к пониманию психофизиологического механизма возникновения и протекания стрессовых реакций наиболее объективна точка зрения канадского биолога и физиолога Ганса Селье (1907–1982), который считал, что любое требование, предъявляемое к человеческому организму, вызывает определенную реакцию – «стресс».

Как установлено опытным путем, независимо от того, какого рода изменения в организме вызывают стрессовые ситуации, они предъявляют требования к перестройке организма с целью его приспособления к новым условиям существования.

Организм как сложная высокоорганизованная система в ответ на различные интенсивные воздействия реагирует адаптивно-защитными реакциями, всю совокупность которых Г. Селье назвал общим адаптационным синдромом.

Выделяют три фазы стресса:

1. «Реакция тревоги». Организм меняет свои внутренние характеристики, происходит изменение желез внутренней секреции, изменяется содержание адреналина в крови. Это возможно в процессе так называемой предстартовой мобилизации.

2. «Сопротивление». Организм сопротивляется, признаки тревоги исчезают, уровень сопротивляемости выше обычного.

3. «Истощение». Постепенно происходит истощение адаптационной энергии, падение сопротивляемости. Вновь возникает реакция тревоги.

Когда напряжение возрастает и переходит предел полезности, наступает перенапряжение, которое может привести к срыву психической деятельности.

Стресс опасен для жизни, но он и необходим для нее. При стрессе проявляются максимальные адаптационные возможности индивида. Этим стресс отличается от аффекта.

Деятельность, связанная со стрессом, может быть приятной или неприятной. Любое событие, факт или сообщение может вызвать стресс, т. е. стать стрессором. При этом выступит та или иная ситуация причиной стресса или нет зависит не только от самой ситуации, но и от личности, ее опыта, ожиданий, уверенности в себе и т. д.

Особенно большое значение имеет оценка угрозы, ожидание опасных последствий, которую содержит в себе ситуация.

Значит, само возникновение и переживание стресса зависит не столько от объективных, сколько от субъективных факторов, от особенностей самого человека: оценки им ситуации, сопоставления своих сил и способностей с тем, что от него требуется, и т. д.

Стрессовые ситуации могут воздействовать следующим образом:

– вызывать резкое снижение организованности поведения (импульсивные, преждевременные и несвоевременные действия). В этом случае дезорганизация поведения может выражаться в утрате сформированных навыков, повторе ответной двигательной реакции, снижении надежности;

– вызывать торможение действий и движений, их замедление вплоть до ступора; подавлять процессы восприятия и мышления, и тем самым обусловливать нарушения приема и переработки информации, а также принятия решения;

– в случае наличия необходимого уровня готовности обусловливать повышение эффективности деятельности (целесооб-

разная активность, четкое восприятие и осмысление осложнений, повышение самоконтроля, совершение адекватных действий).

Оптимальный способ избавления от затянувшегося стресса – полностью разрешить конфликт, устранить разногласия, помириться. Если сделать это невозможно, следует логически переоценить значимость конфликта, например, поискать оправдания для своего обидчика.

Можно выделить различные способы снижения значимости конфликта.

Первый из них следует охарактеризовать словом «зато». Суть его – суметь извлечь пользу, что-то положительное даже из неудачи.

Второй» прием успокоения – доказать себе, что «могло быть и хуже». Сравнение собственных невзгод с чужим еще большим горем («а другому гораздо хуже») позволяет стойко и спокойно отреагировать на неудачу.

Интересный способ успокоения по типу «зелен виноград»: подобно лисице из басни сказать себе, что то, к чему только что безуспешно стремился, не так уж хорошо, как казалось, и потому этого мне не надо».

Один из лучших способов успокоения – это общение с близким человеком, когда можно, во-первых, как говорят, «излить душу», т. е. разрядить очаг возбуждения; во-вторых, переключиться на интересную тему; в-третьих, совместно отыскать путь к благополучному разрешению конфликта или хотя бы к снижению его значимости.

Плач обычно продолжается не более 15 минут. Этого времени бывает вполне достаточно, чтобы разрядить избыточное напряжение. Вслед за этим человек испытывает некоторое расслабление, легкую оглушенность, что в целом воспринимается как облегчение.

Поведение сотрудника полиции в стрессовой ситуации зависит от многих условий, но, прежде всего, от его психологической подготовки, включающей умение быстро оценивать обстановку, навыки мгновенной ориентировки в неожиданных обстоятельствах, волевую собранность и решительность, опыт поведения в аналогичных ситуациях.

К состоянию стресса близко и понятие фрустрации. Сам термин в переводе с латинского означает обман, тщетное ожидание (рис. 2.14).

Фрустрация переживается как напряжение, тревога, отчаяние, гнев, которые охватывают человека, когда на пути к достижению цели он встречается с неожиданными помехами, которые мешают удовлетворению потребности.

В состоянии фрустрации человек испытывает особо сильное нервно-психическое потрясение. Оно раскрывается как крайняя досада, озлобленность, подавленность, полное безразличие к окружению, неограниченное самобичевание.

Часто источником фрустрации выступает отрицательная социальная оценка и самооценка личности, когда оказываются затронутыми глубокие личностно-значимые отношения.

В большей мере фрустрации подвержены эмоциональные натуры, люди с повышенной возбудимостью, отсутствием развитых тормозных, уравновешивающих реакций, плохо подготовленные к невзгодам, трудностям, с недостаточно развитыми волевыми чертами характера.

Аффект – наиболее мощная эмоциональная реакция. Он полностью захватывает психику человека, предопределяя единую реакцию на ситуацию в целом. Отличительные черты аффекта: ситуативность, обобщенность, большая интенсивность, малая продолжительность.



Рис. 2.14. Общая характеристика фрустрации

Такую форму могут приобретать различные эмоциональные переживания страха, гнева, радости. Это является нормальным психическим явлением, если только аффект не приобретает признака патологического аффекта (изучается в психиатрии).

В работах по юридической психологии, чтобы не смешивать эти понятия, иногда вносят уточнение – «физиологический» аффект, подчеркивая, что его основу составляют физиологические, нейродинамические процессы.

В нормах закона также имеется в виду физиологический аффект, который следует отличать от патологического – болезненного нервно-психического перевозбуждения, связанного с полным помрачением сознания и парализацией воли.

Находящийся в состоянии аффекта человек нередко плохо сознает, что он делает. Он не может сдержать себя, не предвидит результатов своей реакции, не в состоянии оценить характер и значение содеянного.

Общим направлением хаотичных действий при аффекте является стремление устранить или нанести ущерб травмирующему раздражителю.

В действиях в состоянии аффекта не бывает ни осознаваемых конкретных целей, ни осознанных способов действий. Используемые при этом средства действий ограничиваются объектами, случайно попавшими в поле крайне суженного сознания.

Аффективное поведение человека предстает как целостное психическое явление, своеобразный симптомокомплекс поведенческих признаков, дополняемых субъективными переживаниями, ощущениями, частичными изменениями сознания.

Совокупность всех этих объективных (внешне наблюдаемых) и субъективно переживаемых признаков позволяет с достаточной надежностью распознавать действительный физиологический аффект и отличать его от симулятивного поведения, маскировки.

Знание признаков аффекта помогает сотруднику полиции путем допроса свидетелей, потерпевших, самого обвиняемого

(подсудимого) собрать необходимую информацию на предмет установления состояния аффекта и последующей квалификации содеянного.

Диагностическими признаками аффекта, в частности, являются:

– субъективная внезапность возникновения аффективного возбуждения (прежде всего, для самого субъекта, у которого возник аффект);

– кратковременный, взрывной характер эмоциональной разрядки;

– интенсивность, напряженность интенсивного переживания, проявляющаяся в мышечном напряжении, двигательном возбуждении в виде импульсивных, стереотипизированых действий (так называемые привычные автоматизмы);

– специфические изменения сознания, его «сужение», концентрация на аффективно окрашенных переживаниях, в результате чего субъектом принимаются неадекватные ситуации решения в ущерб собственным планам интересам, о чем он впоследствии сам нередко сожалеет;

– нарушения психических познавательных процессов: восприятия, мышления, памяти в виде частичной амнезии происшедшего;

– внешне наблюдаемые признаки расстройства вегетативной нервной системы: изменение цвета кожных покровов лица, аффективно окрашенная мимика, прерывистая речь с нарушенной артикуляцией, измененным тембром голоса, замедленным темпом произнесения слов в стадии спада;

– снижение волевой регуляции поведения, уровня самоконтроля;

– постаффективное истощение нервной системы, заторможенность в стадии спада.

Состояние аффекта не является состоянием невменяемости. Преступление, совершенное в состоянии аффекта, уголовно наказуемо, ибо человек всегда в состоянии предотвратить

наступление аффекта, а само состояние аффекта не предопределяет антисоциальных действий.

Аффект – это не болезненная, не патологическая дезорганизация психики. Дезорганизация сознания при аффекте может учитываться лишь как обстоятельство, смягчающее ответственность, а также при квалификации преступного деяния.

Поводы возникновения аффекта различны. Лишь определенную группу поводов, вызвавших сильное душевное волнение, закон указывает в качестве квалифицирующего признака состава преступления: насилие, тяжкое оскорбление со стороны потерпевшего, если эти действия повлекли или могли повлечь тяжкие последствия для виновного или его близких.

Как смягчающее ответственность обстоятельство аффект предусматривается законом лишь в том случае, если он вызван неправомерными действиями потерпевшего.

Импульсивные действия, совершенные в состоянии аффекта, являются малоосознанными, но это не означает, что они полностью не связаны с сознанием. Только психически больной человек ничего не осознает.

Импульсивные действия, вызванные физиологическим аффектом, являются необдуманными, но не случайными. Они зависят от установок личности, от системы его отношений к различным явлениям действительности.

Виновность лица, совершившего преступление в состоянии аффекта, обосновывается не наличием преступного умысла и соответствующего мотива, а тем, что это лицо, будучи в состоянии вменяемости, допустило преступный результат, хотя заранее и не предвидело его.

Для правильного решения вопроса о том, находился ли обвиняемый (подсудимый) в состоянии аффекта, помимо отмеченных выше признаков необходимо исследовать:

– характер аффективной ситуации;

– индивидуально-психологические особенности личности обвиняемого (подсудимого);

– его психофизиологическое состояние накануне преступления;

– характер действий обвиняемого в момент совершения преступления;

– особенности поведения виновного сразу после преступления, его реакцию на слова окружающих, отношение к своим противоправным действиям и наступившим последствиям.

Аффективная ситуация обычно носит неожиданный, остроконфликтный характер. Она сопровождается угрозами, насилием, оскорблениями в отношении субъекта или его близких. Неожиданно оказавшись в угрожающей, психотравмирующей обстановке, субъект испытывает острую потребность действовать, однако не может найти адекватные формы поведения. Это противоречие между сильной потребностью действовать и неспособностью быстро найти наиболее подходящий способ реагирования и служит одной из причин возникновения аффекта.

К аффектам склонны люди с неуравновешенными процессами возбуждения и торможения. Однако чаще всего аффекты проявляются у людей невоспитанных, развязных, истеричных, не привыкших контролировать свои чувства.

На выявление аффективной реакции влияют также возрастные особенности субъекта, его временные функциональные психофизиологические состояния, нарушающие устойчивость психики к воздействию аффективных ситуации (усталость, бессонница, посттравматические расстройства психики и т. п.). У разных людей с учетом их характерологических особенностей, того или иного физического состояния «порог» аффективного реагирования различен, и это, безусловно, нельзя не учитывать.

В динамике аффекта выделяют три следующие друг за другом фазы, или стадии.

Первая фаза (подготовительная) – нарастание эмоциональной напряженности. Развитие данной стадии определяется про-

должительностью конфликтных отношений: от психотравмирующих действий до аффективного взрыва. Несмотря на возрастание эмоциональной напряженности, первые признаки эмоциональной расторможенности, неврастенической симптоматики иногда проявляются не сразу.

Переход ко второй стадии – кульминации – происходит внезапно. В подобных случаях речь идет не об абстрактной, а о субъективной внезапности возникновения аффекта у конкретного человека с учетом его индивидуально-психологических особенностей. Данная стадия самая кратковременная.

Это собственно аффективный взрыв в виде резких, неупорядоченных, повторяющихся, стереотипизированых действий агрессивного характера с привычными двигательными автоматизмами на фоне общего двигательного возбуждения.

Сопутствующими признаками являются «суженность» сознания, сопровождающаяся фрагментарностью восприятия, непоследовательностью, «разорванностью» мышления (принимаемые решения носят неадекватный ситуации характер). Резко снижается волевая регуляция действий, самоконтроль.

Большое количество повреждений, нанесенных потерпевшему в состоянии аффекта, нередко создает внешне обманчивую картину (с точки зрения объективной стороны преступления), будто виновный действовал с особой жестокостью. Это, в свою очередь, иногда приводит к ошибочной квалификации содеянного, например, как убийства, совершенного с особой жестокостью, а не в состоянии аффекта (внезапно возникшего сильного душевного волнения) с назначением уголовного наказания, несоразмерного вине подсудимого.

Третья фаза – истощение аффективного возбуждения. На этой заключительной стадии наступает угасание аффективного возбуждения, происходит резкий спад, торможение физической активности.

Ввиду значительной затраты внутренних энергетических ресурсов организма активные формы поведения резко сменяются пассивными. Человек, переживший аффект, ощущает усталость, испытывает растерянность. Его поведение заторможено, что проявляется внешне в замедленном реагировании на обращения к нему окружающих и даже в сонливости.

Практически невозможно проявить волевую регуляцию во время протекания аффекта. Однако можно предотвратить возникновение аффекта, не доводя свое состояние до бурной вспышки. Мобилизация волевых усилий, изменение обстановки, сознательный перевод эмоциональной энергии на другую деятельность способствуют предотвращению аффекта.

Нередко обвиняемый, совершивший убийство, причинивший телесные повреждения в состоянии аффекта, искренне сожалеет о случившемся, стремится сам оказать помощь своей жертве. Причем эта помощь также зачастую носит сумбурный, неадекватный характер.

Более сложным с практической точки зрения является процесс установления состояния аффекта у лиц, совершивших правонарушения насильственного характера с признаками аффективного возбуждения в состоянии простого алкогольного опьянения.

В случаях средней или тяжелой формы алкогольной интоксикации обвиняемого вопрос об аффекте, как правило, не возникает, поскольку сознание, интеллектуальная, эмоционально-волевая сферы, психические и мотивационные процессы субъекта настолько искажаются под воздействием алкоголя, что практически лишают его возможности адекватно оценивать обстановку, принимать на должном интеллектуальном уровне решения, выбирать оптимальные варианты поведения.

Поэтому в целом следует полностью согласиться с утвердившимся в настоящее время мнением о том, что основной причи-

ной совершения насильственных действий лицом, находившимся в средней или тяжелой степени опьянения, является, как правило, алкогольная интоксикация, и оценивать его действия следует как действия, совершенные под влиянием обычного алкогольного опьянения.

Иное дело с оценкой ситуации, в которой субъект, подвергшийся насилию или тяжкому оскорблению, совершил ответные насильственные действия находясь в легкой степени опьянения.

Безусловно, у такого человека происходят некоторые нарушения в структуре сознания, эмоциональной регуляции поведения, но все же эти изменения не столь значительны, чтобы можно было говорить о полной деформации мыслительных процессов, о значительно искаженном восприятии действительности.

Такой более гибкий подход позволили выделить из класса аффективных состояний аффекты, развивающиеся на фоне простого алкогольного опьянения легкой степени, и ввести новое, отличное от патологического и более близкое к физиологическому аффекту понятие аномального аффекта.

Установление экспертом психологом у подсудимого аномального аффекта, развивающегося на фоне алкогольного опьянения, ни в коем случае не должно лишать суд возможности признать наличие внезапно возникшего сильного душевного волнения, особенно в тех случаях, когда суд посчитает, что аффектогенное воздействие насилия со стороны потерпевшего на психику подсудимого по своему характеру, силе было более значимым и весомым по сравнению с влиянием принятой подсудимым небольшой дозы алкоголя.

Диагностика аффекта имеет некоторые особенности, которые определяются, прежде всего, тем, что пережитое человеком состояние часто не наблюдаемо и его невозможно ни фактически, ни по этическим соображениям воспроизвести.

Развитие аффекта подчиняется следующему закону: чем более сильным является исходный мотивационный стимул поведения и чем больше усилий пришлось затратить на то, чтобы его реализовать; чем меньше итог, полученный в результате всего этого, тем сильнее возникающий аффект.

В отличие от эмоций и чувств аффекты протекают бурно, быстро, сопровождаются резко выраженными органическими изменениями и двигательными реакциями.

2.8. Воля: понятие, структура волевых действий

Все действия человека могут быть поделены на две категории: непроизвольные и произвольные.

Непроизвольные действия совершаются в результате возникновения неосознаваемых или недостаточно отчетливо осознаваемых побуждений (влечений, установок и т. д.). Они имеют импульсивный характер, лишены четкого плана. Примером непроизвольных действий могут служить поступки людей в состоянии аффекта (изумления, страха, восторга, гнева).

Произвольные действия предполагают осознание цели, предварительное представление тех операций, которые могут обеспечить ее достижение, их очередность. Все производимые действия, совершаемые сознательно и имеющие цель, названы так, поскольку они производны от воли человека.

Осознавая необходимость действовать и принимая соответствующее решение, человек далеко не всегда переходит к его реализации. Когда люди, располагающие равными знаниями и умениями, придерживающиеся близких убеждений и взглядов на жизнь с разной степенью решительности и интенсивности, приступают к решению стоящей перед ними задачи или когда

при столкновении с трудностями одни из них прекращают действовать, а другие действуют с удвоенной энергией, эти явления связывают с проявлением их воли.

Таким образом, **воля** есть сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий. Воля как характеристика сознания и деятельности появилась вместе с возникновением общества, трудовой деятельности. Она является важным компонентом психики человека, неразрывно связанной с познавательными мотивами и эмоциональными процессами.

Воля нужна при выборе цели, принятии решения, осуществлении действия, преодолении препятствий. Преодоление препятствий требует волевого усилия – особого состояния нервно-психического напряжения, мобилизующего физические, интеллектуальные и моральные силы человека. Воля проявляется как уверенность человека в своих силах, как решимость совершить тот поступок, который сам человек считает целесообразным и необходимым в конкретной ситуации.

Необходимость сильной воли возрастает при наличии трудных ситуаций внешнего мира и (или) сложного, противоречивого внутреннего мира в самом человеке.

Выполняя различные виды деятельности, преодолевая при этом внешние и внутренние препятствия, человек вырабатывает в себе волевые качества: целеустремленность, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, выдержку, дисциплинированность, мужество.

Отсутствие волевых качеств синтезируется в житейском понятии лень. У ленивого человека могут отсутствовать как соответствующие побуждения к деятельности, так и способность реализовывать их на практике. Любопытно, что многие люди, очень обидчиво относясь к констатации других недостатков, весьма легко признают за собой этот дефект, нередко используя его как своеобразную психологическую защиту, оправдание своего бессилия и неприспособленности к жизни.

Воля и волевые качества могут у человека не сформироваться, если условия жизни и воспитания в детстве были неблагоприятные. Волевое регулирование поведения человека детерминировано условиями, в которых он живет и трудится. В волевых актах проявляется сознательная активность личности, целенаправленная и планомерно действующая.

Основные функции воли:

– выбор мотивов и целей;

– регуляция побуждения к действиям при недостаточной или избыточной их мотивации;

– организация психических процессов в систему, которая адекватна выполняемой человеком деятельности;

– мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей в ситуации преодоления препятствий.

Воля возникает, когда человек способен к рефлексии собственных влечений, может как-то отнестись к ним. Воля неразрывно связана с наличным планом действий.

Посредством волевого действия человек планово осуществляет стоящую перед ним цель, подчиняя свои импульсы сознательному контролю и изменяя окружающую действительность в соответствии со своим замыслом.

В результате волевой регуляции возникает волевой акт. Элементарный волевой акт возникает только тогда, когда в голове человека одновременно с мыслью о совершении какого-либо действия не появляется другая мысль, мешающая его осуществлению.

Самый сложный волевой акт – такой, при котором путем преодоления внутреннего и внешнего сопротивления сознательно принимается, а затем осуществляется принятое решение.

К сложным волевым актам относятся, например, отказ от вредных привычек (курения, алкоголизма) и дурных компаний. Сложный волевой акт не осуществляется сиюминутно в реальном времени, иногда для его осуществления требуется приложение максимальной силы воли.

Сложные волевые акты – наивысший показатель «волевого» человека. Еще одним отличием «волевого» человека от «человека привычки» является наличие у первого развитых волевых качеств.

Волевые качества – категория динамическая, т. е. способная к изменению, развитию в течение жизни. Волевые качества нередко направляются не столько на овладение обстоятельствами и их преодоление, сколько на преодоление самого себя. Это особенно касается людей импульсивного типа, неуравновешенных и эмоционально возбудимых, когда им приходится действовать вопреки своим природным или характерологическим данным.

Все достижения человека и человечества в целом не обходятся без участия воли, волевой регуляции поведения. Все волевые процессы, составляющие механизм регуляции, имеют несколько существенных фаз:

1) возникновение побуждения и постановка цели;
2) стадия обсуждения и борьба мотивов;
3) принятие решения;
4) исполнение.

Ключевыми понятиями 1–3-й фаз являются влечение и желание. Влечение – это неосознанная потребность, а желание – осознанная потребность, готовая превратиться сначала в мотив, а затем и в цель поведения. Однако далеко не всякое желание может сразу претвориться в жизнь, так как у человека могут возникнуть одновременно несколько несогласованных желаний, порождая тем самым борьбу мотивов. Борьба мотивов нередко сопровождается сильным внутренним напряжением, особенно если желания полярны.

В традиционной психологии борьба мотивов рассматривается как ядро волевого акта. Преодоление внутреннего конфликта идет лишь через осознание реальной значимости и соотношения мотивов, их важности для человека и последствий, результирующих волевое действие.

Принятие решения является заключительным моментом борьбы мотивов, порождающим специфическое для волевого акта чувство ответственности за действие. Процесс принятия решения достаточно сложен, и его скорость во многом зависит от такой категории, как «решимость» человека, степень которой зависит от следующих факторов:

– наличия разумных оснований для осуществления волевого акта;

– динамики и силы внешних обстоятельств, определяющих шкалу мотивов;

– темперамента и характерологических особенностей человека, принимающего решение.

Динамика воли в зависимости от трудности внешнего мира и сложности внутреннего мира человека:

1) воля не требуется (желания человека просты, однозначны, любое желание осуществимо в легком мире);

2) требуются волевые усилия по преодолению препятствий реальной действительности, нужно терпение, но сам человек внутренне спокоен, уверен в своей правоте в силу однозначности своих желаний и целей;

3) требуются волевые усилия по преодолению внутренних противоречий, сомнений. Человек внутренне сложен, идет борьба мотивов и целей, он мучается при принятии решения;

4) требуются интенсивные волевые усилия, чтобы преодолеть внутренние сомнения для выбора решений и осуществления действий в условиях объективных помех и трудностей. Волевое действие здесь выступает как сознательно принятое к осуществлению намеренное целенаправленное действие на основе внешней и внутренней необходимости.

Заключительной фазой волевого процесса является исполнение. Этап исполнения имеет сложную внутреннюю структуру: принять решение – это не значит сразу его выполнить.

Исполнение решения очень тесно связано с такой категорией, как время. Если исполнение откладывается на значительный срок, то речь идет о намерении, которое, в свою очередь, должно быть тщательно спланировано, что определит успешность и скорость исполнения. Для окончательного принятия решения и исполнения требуется волевое усилие.

Волевое усилие – это форма эмоционального стресса, мобилизующего внутренние ресурсы человека и создающего дополнительные мотивы к действию по достижение цели.

Волевое усилие зависит от следующих факторов: мировоззрения личности; моральной устойчивости; наличия общественной значимости целей; установки по отношению к действию; уровня самоорганизации личности.

Воля является своеобразным отображением структуры личности и ее внутренних особенностей. Волевое действие каждого человека неповторимо.

Знание механизмов волевой регуляции и способов развития воли необходимо каждому человеку, стремящемуся к планомерному и успешному саморазвитию и достижению жизненных целей.

Воля – одно из человеческих качеств, которое потенциально заложено до рождения и которое вместе с тем можно развивать в течение жизни.



Человек, желающий владеть собой и обстоятельствами, желающий победить деструктивные эмоции и качества (например, страх и лень), может путем тренировки усилить свою волю и увеличить спектр своих возможностей

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные психические функции.
2. Перечислите основные характеристики сознания.
3. Что относится к формам проявления психики?

4. Перечислите психические познавательные процессы, их функции и свойства.

5. Как развивать внимание сотруднику полиции?

6. Какова роль воображения в деятельности сотрудника полиции?

7. Перечислите направления использования закономерностей мышления в правоохранительной деятельности.

8. Каковы требования к культуре речи сотрудника полиции?

9. Какие основные способы повышения стрессоустойчивости можно использовать сотруднику полиции в повседневной жизни?

10. Какие волевые качества наиболее значимы для сотрудника полиции?

Практические задания

Задание 1. При расследовании преступления, связанного с покушением на убийство, было установлено, что потерпевший Трунов, убегая от преступников, преодолел высокий забор. При проведении следственного эксперимента по данному уголовному делу, потерпевший не смог повторить свои действия.

Определите, с каким явлением эмоционально-волевой сферы личности столкнулись сотрудники правоохранительных органов при расследовании данного уголовного дела?

Задание 2. Свидетель Спиридонов заявил оперативному сотруднику в ходе беседы, что он, выгуливая свою собаку, видел участников разбойного нападения, совершенного накануне в час ночи, находившихся от него на расстоянии 20–25 метров. Однако в ходе проведенного следователем следственного эксперимента участники констатировали, что в ночное время различить лица на указанном расстоянии невозможно. Однако свидетель Спиридонов подробно описал не только внешний вид, но и лица участников преступления и, как оказалось в последствии, не ошибся.

Особенностями какого психического познавательного процесса можно объяснить причину того, что свидетель Спиридонов смог подробно описать лица участников преступления? Проанализируйте его характерные черты.

Задание 3. Из материалов уголовного дела стало известно, что Н. и Р. весь день ссорились. Н. собиралась положить конец их отношениям – и деловым, и личным. Она требовала, чтобы Р. немедленно покинул дом. Но Р. прекрасно чувствовал себя там и уходить не собирался. Р. преследовал Н. по пути от ее комнаты до мастерской, стараясь убедить ее отказаться от своих намерений. Малолетняя дочь Н. сидела у себя в комнате на втором этаже и занималась, когда услышала крик матери. Сбежав вниз, она увидела, что Р. угрожает матери. Схватив со стола резец, она кинулась между ними и всадила орудие ему в живот. Когда Р., обливаясь кровью, рухнул на пол, девочка впала в истерику и стала рыдать.

Определите вид эмоционального переживания, о котором идет речь в данном случае.

Задание 4. В ходе допроса обвиняемый Иванов показал, что кражу из магазина одежды он совершил совместно со Смирновым. Описывая обстоятельства совершения преступления, он показал, что в момент совершения преступления Смирнов подошел к охраннику магазина с вопросом о месте расположения автобусной остановки и тем самым отвлек его от наблюдения за торговым залом и выходом из него. В это время Иванов успел незаметно взять товар с прилавка и выйти из магазина.

Определите вид психического познавательного процесса, актуализируемого у охранника, особенности которого позволили Иванову и Смирнову совершить это преступление. Проанализируйте характерные свойства этого процесса.

Задание 5. Сотрудник полиции Свиридов, возвращаясь домой со службы, проходил вдоль берега замерзшей реки. Вдруг он услышал крики о помощи и увидел в 20 метрах от себя двух

детей, барахтающихся в обломках льда. Полицейский, не раздумывая, сбросил с себя верхнюю одежду, обувь и, быстро добравшись до полыньи, прыгнул в ледяную воду. Дети были спасены.

Какие волевые качества были проявлены сотрудником полиции в описанной ситуации. Прокомментируйте свой ответ.

Задание 6. Во время охоты выстрелом из ружья был убит Петров. Подозреваемый Гусев утверждал, что Петров был убит в результате выстрела из ружья, но он на спусковой крючок не нажимал, это произошло при его падении, когда ружье зацепилось за ветку. В процессе расследования, следователь узнал, что Петров и Гусев были влюблены в одну девушку и находились в ссоре из-за нее.

В ходе проверки показаний на месте следователь представил местоположение потерпевшего и подозреваемого в момент выстрела и сделал вывод, что попасть в Петрова из положения лежа Гусев не мог. Трасологическая экспертиза подтвердила этот вывод.

Определите вид мышления, который применил следователь в ходе расследования.

ГЛАВА 3. Личность как объект психологического познания в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

3.1. Понятие личности и ее психологические признаки. Социализация как процесс становления личностью

Личность человека как члена общества находится в сфере влияния различных отношений, складывающихся, прежде всего, в процессе производства и потребления материальных благ. Личность находится также в сфере политических отношений. Личность находится в сфере действия идеологических отношений и правовом поле. На психологию личности вместе с тем влияют и отношения людей в социальной группе, в которую личность входит. В то же время в группе личность завоевывает определенный авторитет, занимает определенное положение, играет определенные роли. Личность – не только объект общественных отношений, но и их субъект, т. е. активное звено.

Личность – существо активное и сознательное. Она может выбирать тот или иной образ жизни: смиряться с положением угнетаемого или бороться против несправедливости, отдавать свою жизнь обществу или жить личными интересами.

Личность – это конкретный человек, являющийся представителем общества, определенной социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный определенными индивидуально-психологическими особенностями.

В личности выделяется, прежде всего, ее общественная сущность. Вне общества, вне социальной и профессиональной группы человек не может стать личностью, у него не сформируется человеческий облик, т. е. создает человека природа, а формирует его общество (рис. 3.1).

Сущностная характеристика личности и ее основные особенности определяются следующим:

Содержанием мировоззрения человека, его психологической сущностью. Мировоззрение человека – это сложившаяся у него система убеждений, научных взглядов на природу, общество, человеческие отношения, которые стали его внутренним достоянием и отложились в сознании в виде определенных жизненных целей и интересов, отношений, позиций. Психологическая сущность мировоззрения личности проявляется в специфическом влиянии ее индивидуально- и социально-психологических качеств на поведение, действия и поступки.

Степенью целостности мировоззрения и убеждений, отсутствием или наличием в них противоречий, отражающих противоположные интересы разных слоев общества. Целостность мировоззрения нарушается, если личность руководствуется или находится под влиянием противоречивых интересов, носителем которых она вдруг оказывается в силу различного рода социальных обстоятельств;

Степенью осознанности человеком своего места в обществе. Очень часто бывает, что человек слишком долго не может в силу разного рода обстоятельств найти своего места в обществе, что не позволяет его мировоззрению окончательно сформироваться и эффективно проявляться.

Содержанием и характером потребностей и интересов, устойчивостью и легкостью их переключаемости, их узостью и многогранностью. Будучи достаточно изменчивыми, потребности и интересы личности при своей слабой оформленности или узости очень сильно ограничивают мировоззрение человека.

Спецификой соотношения и проявления различных личностных качеств.

Личность настолько многогранна в своих индивидуально-психологических проявлениях, что соотношения ее разнообразных качеств могут сказываться и на проявлениях мировоззрения, и на поведении.

Таким образом, в психологии под личностью подразумевается ядро, интегрирующее начало, связывающее воедино различные психические процессы индивида и придающее его поведению необходимую последовательность и устойчивость.

Личность – это социальное качество человека, степень его включенности в системы социальных отношений.

Человек как личность постоянно развивается и совершенствуется. С одной стороны, особенности и уровни его развития можно постоянно отслеживать и фиксировать, с другой – в процессе обучения и воспитания человека можно активно влиять на этот процесс.

Как в общественных науках, так и в житейской практике широко используются понятия: человек, индивид, личность, индивидуальность. При этом нередко они или отождествляются, или противопоставляются. То и другое ошибочно. Самое широкое понятие – *человек*. Это биологическое существо, принадлежащее к классу млекопитающих вида Homo Sapiens. Человек в отличие от животных наделен сознанием. У него особая телесная организация: прямохождение, наличие рук, приспособленных к труду, развитый мозг и т. п. Вместе с тем человек – существо общественное. Человек – носитель сознания, которое само по себе является общественным продуктом. Вспомните отличия психики человека от психики животных.

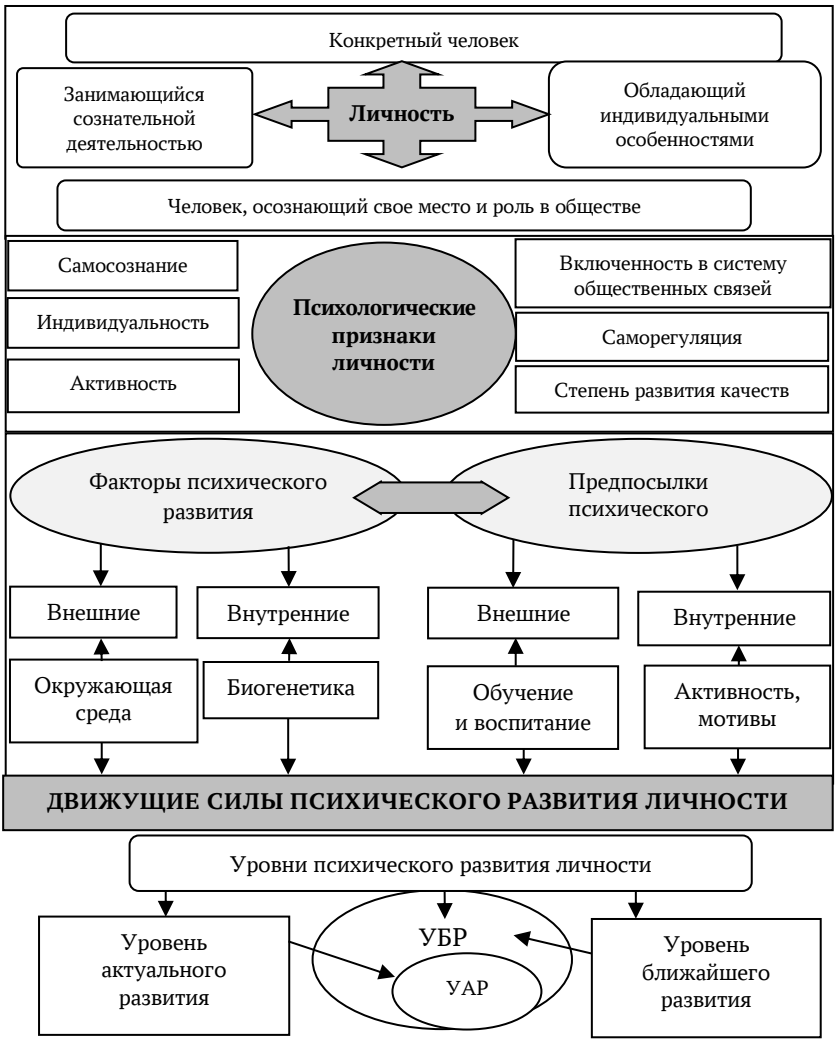


Рис. 3.1. Понимание и особенности развития личности

Индивид – человек с точки зрения его психофизиологических особенностей (индивидуальные особенности). В основе понятия индивида лежит факт неделимости, целостности субъекта и наличия свойственных ему особенностей.



Рис. 3.2. Модель взаимодействия биологических и социальных факторов в формировании личности

В понятии человека как индивида выражаются два основных признака: 1) это своеобразный представитель других живых существ, продукт фило- и онтогенетического развития, носитель видовых черт; 2) это отдельный представитель человеческой общности; выходящее за рамки природной (биологической) ограниченности социальное существо, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

Оба значения понятия взаимосвязаны и описывают человека как существо своеобразное. Наиболее общими характеристиками индивида являются: целостность и своеобразие психофизиологической организации; устойчивость во взаимодействии с окружающей средой; активность. В обыденной жизни под индивидом понимают конкретного человека со всеми присущими ему особенностями. *Индивидом рождаются, а личностью становятся.*

Личность – это сознательный индивид. Это социальное качество человека, степень включенности в системы социальных отношений. Человек рождается биологическим существом, в процессе социализации становится собственно человеком (индивидом) далее личностью, качество которой зависит от среды, культуры и других многочисленных социальных характеристик его окружения. В понятии «личность» явление и сущность не совпадают. В личности мы склонны видеть конкретного человека. Однако сущность отдельной личности – ее социальные качества. Физическая природа человека не меняется тысячелетиями. Социальные же качества человека проявляются в социальных отношениях: есть сеть общественных отношений, в которые каждый попадает с рождения (где, в каком обществе – от этого зависит даже имя человека). Личностные черты зависят от потребности общества, т. е. существует заказ общества: какие типы личностей ему нужны.

Индивидуальность – это личность в ее своеобразии (см. рис. 3.2). Когда говорят об индивидуальности, то имеют в виду оригинальность личности. Обычно словом «индивидуальность»

определяют какую-либо главенствующую особенность личности, делающую ее непохожей на окружающих. Индивидуален каждый человек, но индивидуальность одних проявляется ярко, других – малозаметно.

При выделении понятия «индивид» в психологии личности отвечают, прежде всего, на вопрос, в чем данный человек *подобен* другим людям, т. е. указывают, что объединяет данного человека с человеческим видом.

Понятие «индивид» не следует смешивать с противоположным по значению понятием «индивидуальность», с помощью которого дается ответ на вопрос, чем данный человек *отличается* от всех других людей. «Индивид» обозначает нечто целостное, неделимое.

Процесс социализации начинается, но не заканчивается, длится всю жизнь: человек усваивает, что такое ответственность в процессе социализации (наказание ребенка за какие-то проступки и т. п.), разная социализация – разное отношение к закону, нормам, ответственности (пример: принц и нищий).

Структура личности складывается постепенно в процессе ее социального развития и является продуктом этого развития, эффектом всего жизненного пути человека. Функционирование такого образования возможно лишь посредством взаимодействия различных свойств, являющихся компонентами структуры личности (рис. 3.3).

Первый компонент структуры характеризует направленность личности, или избирательное отношение человека к действительности. Эта подструктура формируется путем воспитания и включает в себя потребности, мотивы, цели, ценностные ориентации, интересы, идеалы, убеждения, мировоззрения.

При этом один из компонентов направленности доминирует и имеет ведущее значение, в то время как другие выполняют опорную роль. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности.

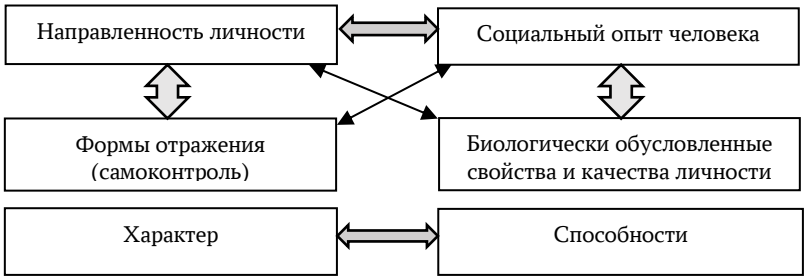


Рис. 3.3. Основные компоненты структуры личности

Подструктура биологически обусловленных свойств и качеств человека объединяет свойства темперамента; половые и возрастные свойства личности; ее патологические, так называемые «органические» изменения. Кратко эту подструктуру можно назвать биопсихической. Активность этой подструктуры определяется силой нервных процессов, а изучается она на психофизиологическом, а иногда и на нейропсихологическом, вплоть до молекулярного, уровне.

Подструктура форм отражения и самоконтроля объединяет индивидуальные особенности отдельных психических процессов, понимаемых как формы психического отражения: ощущений, восприятия, памяти, представлений, внимания, воображения, мышления, речи, эмоций, чувств, воли. В этой подструктуре больше социального: самосознание личности осуществляет саморегуляцию (усиление или ослабление деятельности, самоконтроль и коррекцию действий и поступков, предвосхищение и планирование жизни и деятельности.

Подструктура социального опыта объединяет приобретенные в личном опыте путем обучения: знания, умения, навыки, привычки. В целом в этой подструктуре значительно больше социального. Однако заметно влияние биологически и даже генетически обусловленных свойств личности. Эту подструктуру иногда называют индивидуальной культурой, или подготовленностью, но лучше ее кратко называть опытом. Свойства, входящие в эту подструктуру, далеко не все психологи рассматривают как свойства личности.

Две подструктуры – характер и способности – являются как бы наложенными на четыре уже рассмотренные компоненты структуры личности.

Характер, или стиль поведения человека в социальной среде – это сложное синтетическое образование, где в единстве проявляются содержание и форма духовной жизни человека.

Хотя характер и не выражает личности в целом, однако представляет сложную систему ее свойств, направленности и воли, интеллектуальных и эмоциональных качеств, типологических особенностей, проявляющихся в темпераменте.

В системе характера тоже можно выделить ведущие свойства, к которым относятся, в первую очередь, моральные (чуткость или черствость в отношениях к людям, ответственность по отношению к общественным обязанностям, скромность и т. п.), во вторую очередь – волевые качества (решительность, настойчивость, мужество и самообладание), которые обеспечивают определенный стиль поведения и способ решения практических задач. Таким образом, морально-волевые качества составляют действительную основу характера.

Способности обеспечивают успех деятельности, они взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом. Как правило, одни из способностей доминируют, другие им подчиняются. Подчиненная способность усиливает основную, ведущую способность.

3.2. Направленность личности и учет ее особенностей в ситуациях служебной деятельности

По мнению большинства психологов, направленность личности является сложным мотивационным образованием. Понятие *«направленность личности»* ввел в научный обиход С. Л. Рубинштейн *как характеристику основных интересов, потребностей, склонностей, устремлений человека*. Практически

все психологи под направленностью личности понимают *совокупность или систему каких-либо мотивационных образований, явлений.* Однако понимание направленности личности как совокупности или системы мотивационных образований – это лишь одна сторона ее сущности.

Другая сторона заключается в том, что эта система определяет направление поведения и деятельности человека, ориентирует его, определяет тенденции поведения и действий и, в конечном итоге, определяет облик человека в социальном плане (В. С. Мерлин).

Направленность личности может проявляться в отношении к другим людям, к обществу, к самому себе. Человеком могут двигать материальные интересы, помыслы и страсти, а в конечном счете – внешние причины, обстоятельства жизни, экономические, моральные и политические отношения. Как гласит латинский афоризм, я – человек, и ничто человеческое мне не чуждо. Каждое действие и поступок человека в норме мотивированы, и он отдает себе в этом ясный отчет. В одних случаях человек руководствуется сознанием общественного долга, в других – личными потребностями и интересами, а в-третьих – поступает определенным образом на основе чувств (любви, уважения, ненависти, презрения и т. д.).



Направленность личности – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации. Это установки, ставшие свойствами личности и проявляющиеся в таких формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, убеждение, мировоззрение

Вместе с тем у каждого взрослого человека есть нечто ведущее, что определяет основную направленность личности. Одни видят смысл жизни в производственной или научной деятельности, другие – в области искусства, третьи – в общественной дея-

тельности. При этом каждый исходит из определенный побуждений: чувства долга перед обществом, корысти, славы, карьеристских замыслов и т. д. (Е. П. Ильин). Таким образом, под направленностью понимается психологическое свойство личности, представляющее собой систему взаимосвязанных внутренних побуждений и жизненных целей человека. Направленность показывает, к чему стремится человек в своей жизни, какие цели ставит перед собой в своей деятельности и что его к этому побуждает. От направленности зависит, что и как делает человек, каково его отношение к функциональным обязанностям, его нравственная ценность и полезность обществу. В направленности личности выражается основное содержание человека как общественного существа. Как сложное психологическое свойство личности направленность имеет свою собственную структуру. Потребности – это необходимость человека в определенных условиях жизни и развития. Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности. Ценностные ориентации – система отношений личности к социально-политическим и нравственным нормам общества. Интерес – это избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности. Идеал – это образец, которому следует человек в деятельности и поведении. Убеждения – определенные положения, суждения, мнения, принципы и идеалы, знания о природе и обществе, в которые человек верит, в истинности их не сомневается, стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни. Это то, что не только понято, осмысленно, но и глубоко прочувствовано и пережито.

Мировоззрение – система взглядов на природу, общество и человеческое мышление. Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека. Это наиболее значимые для личности предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее жизни и деятельности. Цели реализуют

потребности личности и выступают в качестве образов конечного результата деятельности. Каждый живой организм, для того чтобы жить, нуждается в определенных условиях и средствах, доставляемых ему внешней средой. Человек, как и другие живые существа, также нуждается для своего существования и деятельности в определенных условиях и средствах. Он должен иметь общение с внешним миром, пищу, индивида другого пола, книги, развлечения и т. д.

3.3. Характеристика потребностей. Мотивационные детерминанты правового поведения

Потребности – это испытываемая личностью нужда в чем-либо. Они являются внутренним побудителем активности любого живого существа. В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни: человеческое общество создает для своих членов все новые и новые потребности, которые отсутствовали у предыдущих поколений.

Характерными *особенностями* потребностей являются (рис. 3.4):

– конкретный содержательный характер потребности, связанной обычно или с предметом, которым стремятся обладать люди, или с какой-либо деятельностью, которая должна доставить человеку удовлетворение (например, определенная работа, игра и т. п.);

– более или менее ясное осознание данной потребности, сопровождаемое характерными эмоциональными состояниями (привлекательность объекта, связанного с данной потребностью, неудовольствие и даже страдание от неудовлетворения потребности и т. п.);

– наличие хотя и часто слабо осознаваемого, но всегда присутствующего эмоционально-волевого состояния, ориентирующего на поиск нахождения возможных путей удовлетворения потребностей;

– ослабление, а иногда и полное исчезновение этих состояний, а в некоторых случаях даже превращение их в противоположные состояния при удовлетворении ранее реализованных потребностей (например, чувство отвращения при виде пищи в состоянии пресыщения);

– повторное возникновение потребности, когда нужда, лежащая в основе ее, вновь дает о себе знать.



Потребности (и интересы) удовлетворяются; мотивы реализуются, проявляются; желания и мечты осуществляются (Е. Н. Ильин)

Потребности – субъективные явления, побуждающие к деятельности и представляющие собой отражение нужды организма в чем-либо. Все многообразие потребностей может быть сведено к двум основным классам: биологические (витальные) и информационные (лежащие в основе социальных потребностей) (рис. 3.4).

Биологические потребности являются легко и быстро насыщаемыми. Регулирующая функция биологических потребностей ограничена, так как они определяют поведение в сравнительно небольшие отрезки времени, в течение которых происходит удовлетворение потребностей. Если бы животное или человек действовали под влиянием только этих потребностей, то их активность была бы очень ограниченной.

Информационные потребности (к ним относятся и познавательные, и социальные) являются ненасыщаемыми или значительно менее насыщаемыми по сравнению с биологическими потребностями. Поэтому их регулирующая функция по отношению к поведению человека является неограниченной.



Рис. 3.4. Классификация и особенности потребностей

Биологические потребности имеют индивидуалистический, эгоцентрический характер, ставят особь в конкурентные, враждебные отношения с другими особями. Информационные потребности, как правило, не ведут к возникновению конкурентных отношений между людьми. Удовлетворение информационной потребности за счет какого-либо объекта никак не сказывается на самом объекте. Эта потребность имеет вторую сторону: поделиться информацией с другими людьми. Кроме того, выделяют *материальные* – потребности в пище, одежде, жилище, тепле и др. и *духовные,* связанные с общественным существованием человека: потребности в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве и т. п.

Интересен подход А. Маслоу к классификации потребностей: физиологические потребности (пища, вода, сон и т.п.); потребность в безопасности (стабильность, порядок); потребности в любви и принадлежности (семья, дружба); потребность в уважении (самоуважение, признание); потребность в самоактуализации (развитие способностей).



Юристы полагают, что преступления совершаются главным образом из корысти, мести, ревности, хулиганских побуждений, не очень задумываясь над тем, какие глубинные психологические и внешние социальные реалии они отражают, в чем их субъективный смысл (Ю. М. Антонян)

А. Н. Леонтьев приписывал мотиву *смыслообразующую функцию.* Во многих случаях психологи (а биологи и физиологи – постоянно) под мотивацией имеют в виду детерминацию поведения, поэтому выделяют внешнюю и внутреннюю мотивацию. Е. Н. Ильин предлагает рассматривать мотивацию как *динамический процесс формирования мотива* (как основания поступка).

Чаще всего свойствами личности становятся закрепившиеся и предпочитаемые способы формирования мотивов поведения и деятельности. Эти способы формирования мотивов, разделяют на экстернальные и интернальные. Первые характеризуются податливостью человека к воздействиям извне, вторые – противодействием этим воздействиям и формированием мотива исходя из собственных побуждений. Свойства личности могут определяться силой мотивов (желаний, влечений), их устойчивостью; человек может характеризоваться в этих случаях фанатичностью, одержимостью, заядлостью, страстностью, падкостью.

Мотивационные свойства личности влияют не только на процесс принятия решения, т. е. на мотивацию, обусловливая ее индивидуальные особенности, но и на сам процесс поведения.

Под мотивационной сферой личности понимают *всю* имеющуюся у данного человека совокупность мотивационных обра-

зований: диспозиций (мотивов), потребностей и целей, аттитюдов, поведенческих паттернов, интересов (Р. С. Немов). Целенаправленное формирование мотивационной сферы личности – это, по существу, формирование самой личности, воспитание нравственности, формирование интересов, привычек. В потребностях зависимость от конкретных условий существования личности выступает своей активной стороной как система мотивов. Мотивы – это побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением определенных потребностей (А. В. Петровский). Это осознанные, осмысленные и прочувствованные потребности. Мотивы многообразны, но обычно их подразделяют на низшие (биологические) и высшие (социальные).

Биологические мотивы – это влечения, желания, хотения человека, обычно отражающие его физиологические потребности. *Социальные мотивы* – это интересы, идеалы, убеждения личности, которые играют гораздо более значительную роль в ее жизни. Развитие человеческой деятельности ведет к раздвоению функций мотивов. Одни мотивы, побуждая деятельность, придают ей личностный смысл (смыслообразующие мотивы); другие, выполняя роль побудительных факторов, лишены смыслообразующих функций (мотивы-стимулы). Деятельность человека направляется не одним мотивом, а их совокупностью. При этом можно выделить внутренние и внешние мотивы. В основе внутренних мотивов лежат потребности человека, его эмоции, интересы. К внешним мотивам относятся цели, исходящие из ситуации (факторы среды). Совокупность внутренних и внешних мотивов определенным образом организуется и составляет мотивационную сферу личности. Главные отношения, характеризующие мотивационную сферу личности, – отношения иерархии мотивов.

В осуществлении нужного действия играет роль доминирующее мотивационное возбуждение. Согласно принципу доминанты, сформулированному А. А. Ухтомским, в каждый данный момент времени превалирует та мотивация, в основе которой ле-

жит наиболее важная потребность. Доминирующее мотивационное возбуждение, побуждающее к определенному целенаправленному поведению, сохраняется до тех пор, пока не будет удовлетворена вызвавшая его потребность.

Психологические факторы, участвующие в конкретном мотивационном процессе и обусловливающие принятие человеком решения, называются *мотиваторами (мотивационными детерминантами)*. Они при объяснении основания действия и поступка (в том числе и противоправного) становятся *аргументами* принятого решения (Е. Н. Ильин). Выделение мотиваторов имеет принципиальное значение.

3.4. Темперамент и особенности его влияния на формирование характерологических черт личности

Темперамент – совокупность устойчивых генетически обусловленных особенностей индивида, характеризующих динамические проявления его психики (А. Л. Свенцицкий) (рис. 3.5).

И. П. Павлов показал, что врожденное сочетание свойств высшей нервной деятельности и характеризует то, что называют темпераментом.



Темперамент не характеризует содержательную сторону личности и не определяет непосредственно содержательные черты личности. Но его свойства могут и благоприятствовать, и противодействовать формированию определенных черт личности, в том числе влияющих на формирование правопослушного поведения

Естественной основой темперамента, от которой он зависит, является тип высшей нервной деятельности. Основными свойствами нервных процессов являются следующие:

1. *Сила нервных процессов* – показатель работоспособности нервных клеток и нервной системы в целом. Сильная нервная система выдерживает большую и длительную нагрузку, в то время как слабая «ломается».

2. *Уравновешенность* – определенный баланс процессов возбуждения и торможения. Эти процессы могут быть уравновешены друг с другом по силе, а могут быть неуравновешенными, когда один из них сильнее другого.

3. *Подвижность* – быстрота смены одного процесса другим. Обеспечивает приспособление к неожиданным и резким изменениями обстоятельствам. Своеобразная комбинация этих свойств характеризует специфические типы нервной деятельности.

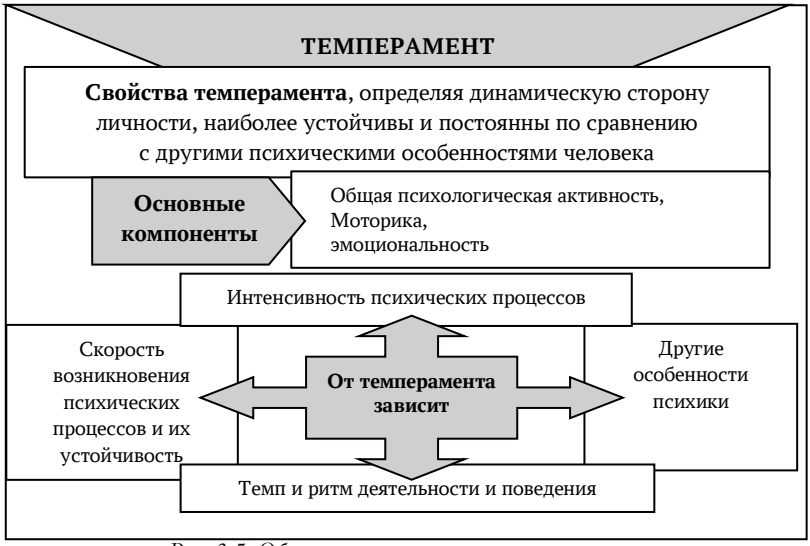


Рис. 3.5. Общая характеристика темперамента

Наиболее часто встречаются четыре типа. Выделив и описав четыре типа высшей нервной деятельности, И. П. Павлов сопоставил их с классическими типами темперамента, показав высокую корреляцию между ними, т. е. именно свойства нервной системы определяют темпераменты: *сангвиник – сильный,*

уравновешенный, подвижный; холерик – сильный, неуравновешенный, подвижный; флегматик – сильный, уравновешенный, инертный; меланхолик – слабый, неуравновешенный, инертный. Эти типы нервной деятельности являются общими для человека и для животных. Тип нервной деятельности врожден и в целом вряд ли может быть изменен. Однако экспериментально доказана возможность изменения отдельных свойств типа нервной деятельности. В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. Свойства темперамента имеют тенденцию более резко проявляться с возрастом человека. Путем длительной посильной тренировки можно укрепить нервную систему слабого типа. Человек с выраженными свойствами слабого типа нервной деятельности впоследствии, в благоприятных условиях жизни и воспитания, может с успехом решать любые жизненные задачи.

Исследования И. П. Павлова показали, что свойства личности зависят от природной организации человека, но не определяются ею. В его экспериментах было доказано, что нервная деятельность человека пластична. Рядом с указанными выше свойствами нервной системы непрерывно выступает и важнейшее ее свойство – высочайшая пластичность. Указанные четыре типа нервной деятельности не могут исчерпать все многообразие форм поведения индивида, между ними располагаются промежуточные формы и переходные типы.

По словам И. П. Павлова, природа представляет массу переходов, массу градаций. Знать эти переходные типы необходимо для более правильного понимания человеческого поведения. Физиологи и психологи утверждают, что существуют более 70 промежуточных и переходных типов. Большинство людей лишь условно можно отнести к какому-либо одному из видов темперамента. Как правило, люди обладают чертами одного или нескольких темпераментов.

Наиболее ярко черты темперамента проявляются в подростковом возрасте. Позже под воздействием воспитания, среды, деятельности происходит маскировка типа нервной деятельности, а следовательно, и черт темперамента. Исследования показали, что тип нервной деятельности не всегда совпадает с типом темперамента. Тип нервной деятельности следует рассматривать в качестве задатка темперамента. Говоря о темпераменте, подразумевают всю систему динамических особенностей целостного поведения личности. Исследования Б. М. Теплова и В. Д. Небылицына показали, что структура основных свойств нервной системы много сложнее, а число комбинаций гораздо больше. Однако указанные четыре типа как самые обобщенные можно использовать для изучения индивидуальности.

Темперамент можно подразделить на четыре наиболее обобщенных типа: холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический.

Сангвиник – это человек подвижный, легко приспосабливающийся к изменчивым условиям жизни. Его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни. Он экстраверт. Способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и непроизвольные реакции. Сангвиник без усилий не только переключается с одного вида работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Людям с сангвиническим темпераментом больше всего подходит деятельность, которая требует быстрых реакций, значительных усилий, распределенности внимания (М. Ю. Лермонтов, Моцарт).

Холерик – это человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением. Он отличается большой жизненной энергией, но ему недостает самообладания, поэтому он вспыльчив, необуздан, нетерпелив и несдержан. Воля холерика порывиста, также он отличается повышенной эмоцио-

нальностью. Это боевой, задорный, легко и быстро раздражающийся тип, он скорее экстраверт. Для холерика характерна цикличность в поведении и переживании. Наибольшей результативности человек с холерическим темпераментом достигает в деятельности, требующей значительного единовременного напряжения сил (Петр I, А. С. Пушкин).

Флегматик – это человек, реагирующий спокойно и медленно, не склонный к перемене своего окружения. Хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям. Благодаря уравновешенности процессов раздражения и торможения, флегматик спокойный, всегда ровный. Он с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке медленно перестраивает навыки и привычки. Флегматик трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, интраверт. При серьезных неприятностях флегматик остается внешне спокойным. Однако не следует думать, что он такой уж всепрощающий, совершенно безопасный в общении человек. Подобно конденсатору, он долго впитывает в себя, поглощает, накапливает энергию неудовольствий, но, когда она достигает определенного предела, критической величины, неминуем сильный «разряд», нередко весьма неожиданный для его собеседника. Он достигает наибольших успехов в тех видах деятельности, которые требуют равномерного напряжения сил, усидчивости, устойчивости внимания и большого терпения (М. И. Кутузов, И. А. Крылов).

Меланхолик – это человек, плохо сопротивляющийся воздействию сильных стимулов, такое воздействие может привести к нарушениям поведения. Он очень склонен отдаваться переживаниям, не уверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Большинство меланхоликов интраверты. Значительные успехи могут быть достигнуты в таких видах деятельности, которые требуют повышенной чувствительности (например, творчество) (Н. В. Гоголь, П. И. Чайковский).

Необходимо помнить, что картина поведения человека зависит не столько от особенностей типа, сколько от состояния нервной системы. Но и возникающие состояния оказываются характерными для определенных типов нервной системы. Не существует «хороших» или «плохих» видов темперамента. Проявление темперамента зависит также от общей культуры человека. В зависимости от того, как человек относится к тем или иным явлениям, к жизненным задачам, к окружающим людям, он мобилизует соответствующую энергию, становится способным к длительным напряжениям, заставляет себя изменить скорость своих реакций и темп работы. Жизненный опыт и воспитание человека маскируют проявление типа высшей нервной деятельности и темперамента человека. Однако в экстремальных ситуациях могут внезапно проявить природную динамическую особенность психики человека.

Поскольку темперамент проявляется в различных видах деятельности людей, необходимо обладать информацией о поведении человека в различных ситуациях (табл. 3.1). Такие сведения можно получить путем опроса знакомых, соседей, сослуживцев, через характеристики, а также посредством личных наблюдений за поведением интересующего человека. Начать необходимо с выяснения основных свойств протекания нервных процессов: силу (слабость), уравновешенность (неуравновешенность) и подвижность (инертность).

Для установления **силы** (или слабости) протекания нервных процессов большое значение имеет то, как человек *преодолевает препятствия*, идя к намеченной цели, какова его выносливость в работе, может ли он длительное время поддерживать в себе активное напряжение, не проявляет ли стремление выполнить задание легким путем, поверхностно, небрежно.

Таблица 3.1

Особенности основных видов темперамента

	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
1	Неуравновешенное поведение	Хорошо уравновешенное поведение	Отлично уравновешенное поведение	Очень неуравновешенное поведение
2	Сильные кратковременные эмоциональные переживания	Поверхностные, кратковременные эмоциональные переживания	Слабые эмоциональные переживания	Глубокие и длительные эмоциональные переживания
3	Настроение неустойчивое с преобладанием бодрого	Настроение устойчивое, жизнерадостное	Настроение устойчивое, без больших радостей и печалей	Настроение неустойчивое с преобладанием пессимизма
4	Речь громкая, резкая, неравномерная	Речь громкая, живая, плавная	Речь монотонная, медленная	Речь тихая с задыханием
5	Терпение слабое	Терпение умеренное	Терпение очень большое	Терпение очень слабое
6	Адаптация хорошая	Адаптация отличная	Адаптация медленная	Адаптация трудная
7	Общительность высокая	Общительность равномерная	Общительность невысокая	Замкнутость
8	Агрессивность в поведении	Миролюбивое поведение	Сдержанность в поведении	Истеричность поведения
9	Отношение к критике возбужденное	Отношение к критике спокойное	Отношение к критике безразличное	Отношение к критике обидчивое
10	Отношение к новому положительное	Отношение к новому безразличное	Отношение к новому отрицательное	Оптимистическое отношение сменяется пессимизмом
11	Стремление к цели сильное, с полной отдачей	Стремление быстрого достижения цели с избеганием препятствий	Достижение цели медленное, упорное	Стремление к цели то сильное, то слабое с избеганием препятствий
12	Значительная переоценка своих способностей	Некоторая переоценка своих способностей	Более реальная оценка своих способностей	Чаще недооценка своих способностей
13	Умеренная внушаемость и мнительность	Небольшая внушаемость и мнительность	Слабая внушаемость и мнительность	Большая внушаемость и мнительность
14	Впечатлительность весьма сильная	Впечатлительность сильная	Впечатлительность слабая	Впечатлительность очень сильная
15	Импульсивность весьма сильная	Импульсивность сильная	Впечатлительность слабая	Впечатлительность слабая

Важно отметить и *манеру общения* с другими людьми: испытывает ли этот человек застенчивость в различных условиях общения и как легко справляется с нею, может ли данный человек выполнять сосредоточенную умственную работу при наличии посторонних *раздражителей* (шума, разговоров) или нуждается в спокойной обстановке (тишине), как он ведет себя в ситуациях, приближенных к экстремальным.

О силе нервной системы свидетельствует сохранение *самообладания* при возникших трудностях, решительность, умение ориентироваться в сложных ситуациях и принимать верное решение. В противном случае, при потере самообладания и неправильном отражении обстановки, а следовательно, и совершении нецелесообразных действий и поступков, речь идет о слабости нервных процессов. При выборе индивидуального подхода к допрашиваемому следует учитывать, что человек, имеющий сильную нервную систему, труднее поддается тактическим воздействиям.

При выяснении **уравновешенности** (неуравновешенности) нервных процессов, следует обратить внимание на *поведение людей в обычных условиях* деятельности: каков *темп* их деятельности (спокойный либо «рывками»); *завершенность* начатого дела (доводят ли дело до логического заключения либо, начав с увлечением, быстро остывают и бросают его, увлекшись другим делом); преобладающее *настроение* (ровное, спокойное либо раздражительное или быстро меняющееся); скорость *раздражительности* (вспыхивает резко либо накапливается постепенно); *контроль эмоций и чувств* (подвержен ли человек аффектам либо умеет сдерживать свои чувства). Если человек раздражителен, с резкой сменой настроения, работает «рывками», не способен завершить начатое дело, то речь идет о преобладании процессов возбуждения над процессами торможения. И, напротив, постепенное накопление раздражительности, спокойное настроение, ровный темп в работе свидетельствуют об уравновешенно-

сти деятельности нервных процессов. Ярким показателем уравновешенности нервной системы может служить поведение человека в условиях *вынужденного ожидания*: сохраняется ли при этом спокойствие и невозмутимость или выражается нетерпение, раздражение.

Определить черты темперамента, связанные с **подвижностью** (инертностью) нервных процессов, можно, наблюдая за *переходом* человека от *одного вида деятельности к другому*: за скоростью приспособляемости человека к изменяющимся условиям, за переключением и распространением внимания и т. п. Если такое переключение происходит с трудом, медленно, вызывая затруднения, то перед вами человек с инертными нервными процессами. Выяснив, инициативен ли человек в работе, находчив или, наоборот, безынициативен, работает старыми приемами и методами, можно сделать заключение о подвижности нервных процессов. Важно также установить, насколько быстро данный человек ориентируется в новых обстоятельствах, как ведет себя в общении с другими людьми, склонен ли к консерватизму. Следует обратить внимание на то, что при выборе индивидуального подхода исходя из типологических особенностей человека необходимо проявлять максимальную осторожность, избегая поспешности в выводах, поскольку при анализе возможны *ошибки*. Значимость ситуации, условия деятельности могут своеобразно влиять на протекание нервных процессов.

Выбирая индивидуальный подход к конкретному человеку, необходимо учитывать некоторые **рекомендации**.

Сангвиника целесообразно побуждать быть внимательным, сосредоточенным, неторопливым, для чего при необходимости можно замедлить темп речи, проявлять большую тщательность в выяснении интересующих фактов. Необходимо систематически поощрять его усилия.

Холерика полезно контролировать как можно чаще, в работе с ним недопустима резкость, несдержанность, так как они могут

вызвать ответную отрицательную реакцию. В то же время любой его поступок должен быть требовательно и справедливо оценен.

Флегматика нужно вовлечь в активную деятельность, заинтересовать. Его не следует торопить с ответом, надо дать ему возможность хорошо все обдумать. Он требует к себе систематического внимания.

К меланхолику желательно проявить чуткость и предупредительность. По отношению к нему недопустимы не только резкость, грубость, но и просто повышенный тон, ирония. Нужно стараться расположить его к себе, помогая избавиться от замкнутости, подозрительности, неуверенности, напряженности. Меланхолик требует к себе особого внимания. Следует вовремя его хвалить за проявленные успехи, решительность и волю; отрицательную оценку следует использовать как можно осторожнее, всячески смягчая ее негативное действие. По словам А. В. Петровского, резкое требование, иногда допустимое в отношении сангвиника и тем более флегматика, вызывает взрыв негодования у холерика и состояние угнетенности у меланхолика.

Характер – это психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях: к окружающему миру, труду, другим людям, к самому себе. Характер представляет собой совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности, которые обусловливают особенности его индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

Знать характер человека – значит знать те существенные его черты, которые с определенной логикой и внутренней последовательностью проявляются в поступках человека (рис. 3.6).

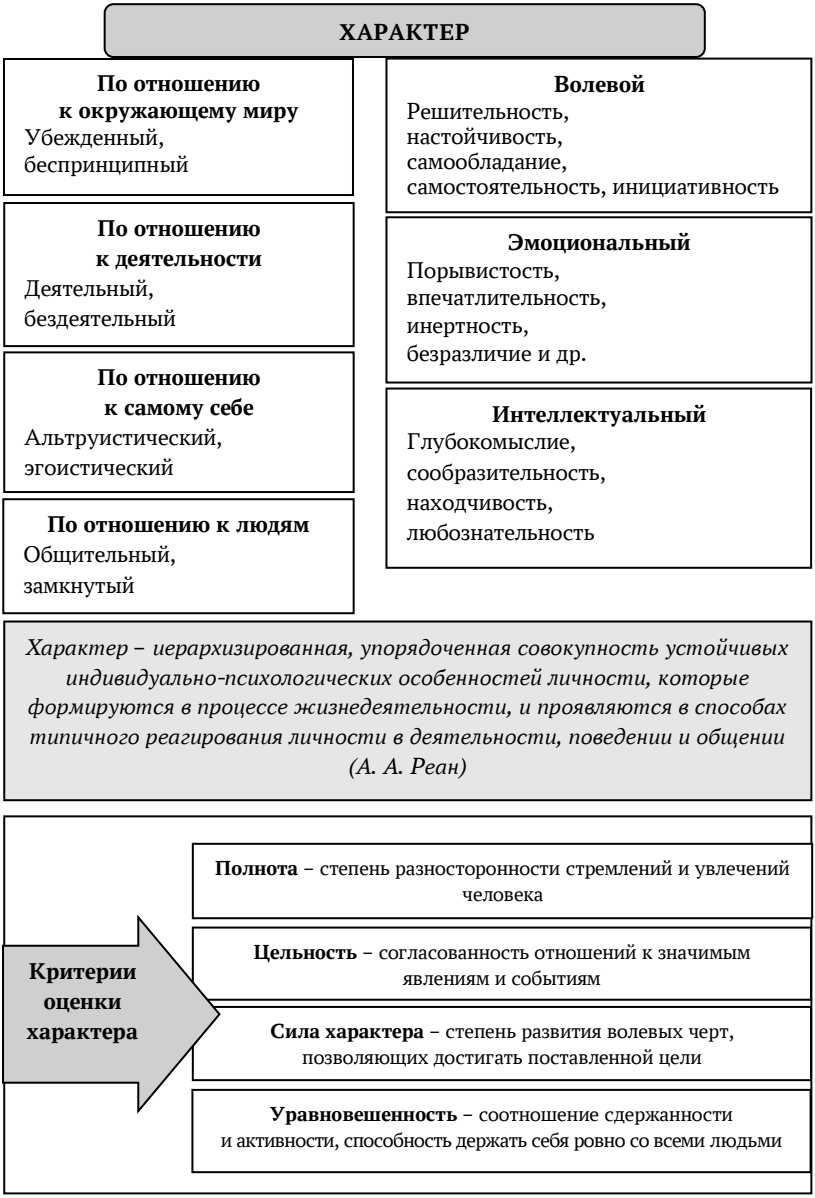


Рис. 3.6. Оценка характера в профессионально значимых ситуациях сотрудников полиции

Характер (от греч. *charakter* – «печать», «чеканка») – индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, обусловливающих типичный для данной личности способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах. В характере выражаются наиболее типичные существенные особенности человека, знание которых позволяет в какой-то мере предвидеть, как человек будет поступать в тех или иных ситуациях.

В характере каждого человека обнаруживается единство устойчивых и динамических свойств: оставаясь самим собой, человек может проявлять то большую, то меньшую откровенность или замкнутость, решительность или нерешительность, твердость или мягкость.

Главный стержень характера складывается постепенно и становится типичным для данного человека, а конкретные проявления характера могут видоизменяться в зависимости от ситуации, под влиянием других людей и т. п.

В характере человека природное и приобретенное взаимосвязано. На проявлениях характера и на процессе формирования его отдельных черт сказывается, прежде всего, тип нервной системы: сила – слабость, уравновешенность – неуравновешенность, подвижность – инертность нервных процессов. Это проявляется в реакциях человека, его поведении и деятельности. Кроме того, на характер влияют другие особенности организма (сердечно-сосудистой, пищеварительной и эндокринной систем). Установлено, что различные расстройства в деятельности разных систем сказываются на характере человека.

В структуру характера входят такие взаимосвязанные существенные компоненты, которые являются *общими* для всех людей.

Структура и содержание характера каждого человека определяются следующим:

– динамикой воли (от того, насколько способен человек осуществить свои цели, т. е. слаба или сильна его воля);

– спецификой проявления эмоций человека и эмоционального фона (например, конфликтного), который сопровождает те или иные его поступки;

– интеллектуальными особенностями человека;

– взаимосвязью всех этих компонентов (для структуры характера важно то, насколько они слиты воедино, гармоничны между собой или, наоборот, находятся в конфликте, противоречат друг другу.

Необходимо помнить об определенной условности разделения черт характера, поскольку существуют тесная взаимосвязь и взаимопроникновение указанных аспектов отношений. Например, проявление грубости показывает его отношение к людям, но если дело касается профессиональной деятельности (скажем, он является сотрудником ОВД), то речь уже идет о его отношении к делу (недобросовестность), также можно рассматривать и отношение к себе (самовлюбленность).

Динамика характера находится в прямой зависимости от динамики внешней действительности, проявление тех или иных черт зависит не только от прошлого опыта, но и от требований, которые предъявляют человеку в данный момент, от ситуации, в которой он находится. Поэтому структуру характера необходимо рассматривать всесторонне, анализировать поведение в различных ситуациях, и не вообще, а в развитии, в зависимости от условий жизни и воспитания.

3.5. Акцентуации и их влияние на специфику поведения в сфере обеспечения правопорядка

В принципе любая черта характера – не что иное, как устойчивый способ поведения, стереотип поведения, поведенческий шаблон. Именно это делает поведение человека предсказуемым,

ожидаемым. Сам по себе характер бывает гармоничный и дисгармоничный. У некоторых людей характер может быть дисгармоничным за счет неравномерного развития составляющих его черт. Это может обусловливать избирательную чувствительность и уязвимость человека в одних жизненных обстоятельствах и устойчивость – в других. В людях с дисгармоничным характером заложена возможность как больших достижений, так и глубокого срыва (дезадаптации).



Рис. 3.7. Общая характеристика и типы акцентуаций



Акцентуации характера – это понятие, означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющий крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями

Дисгармоничные характеры формируются под воздействием многочисленных жизненных обстоятельств. Наиболее часто вместо термина «дисгармоничный характер» используют «акцентуированный». Именно акцентуация, выделение тех или иных особенностей характера из общего круга определяет безграничное множество индивидуальностей в человеческом обществе, типологию характеров (см. рис. 3.7). Если же одна из черт характера выражена очень сильно или, наоборот, крайне слабо, что создает в жизни человека неразрешимые проблемы, то следует вести речь не об акцентуированном характере, а о его патологии (психопатии). Оценить и уловить этот переход очень сложно. В то же время знание этого вопроса необходимо юристу для более глубокого понимания поведения, поступков людей в условиях, связанных с профессиональной деятельностью.



Признаки психопатии:
стабильность характера во времени;
тотальность проявления характера во всех ситуациях;
социальная дезадаптация.
В акцентуациях характера этого нет

Понятие акцентуации было введено немецким ученым Карлом Леонгардом, который не только разработал классификацию, но и описал основные типы акцентуаций. В нашей стране больше известна классификация, разработанная А. Е. Личко. Акцентуации характера определяются как крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психических воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.

Такое слабое звено в характере человека проявляется лишь в ситуациях, предъявляющих повышенное требование именно к функционированию конкретной черты характера. Во всех других ситуациях, не затрагивающих уязвимых точек характера, человек ведет себя без срывов, не доставляя окружающим и себе неприятностей.

А. А. Реан определяет акцентуации как дисгармоничность развития характера, гипертрофированную выраженность отдельных его черт, что обусловливает повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых специфичных ситуациях. Сами по себе акцентуации характера не могут быть клиническим диагнозом и не свидетельствуют о психическом нездоровье, но при этом следует учитывать, что акцентуация является почвой, фоном, предрасполагающим фактором для развития психогенных расстройств, иначе говоря, предпатологическим состоянием. На почве акцентуации характера могут формироваться психопатии, когда еще более обостряются отдельные черты и уязвимые зоны психики. Для каждого типа акцентуаций характерны свои «слабые места», на которые могут оказать криминогенное влияние неблагоприятные воздействия среды.

Акцентуации характера граничат с соответствующими видами психических расстройств, и их типология базируется на разработанной классификации подобных расстройств в психиатрии, отражая и свойства характера психически здорового человека (табл. 3.2). Большинство акцентуаций характера оформляются к подростковому возрасту, так как к этому времени в основном складывается характер человека и поэтому нередко наиболее ярко проявляются именно в этот период. Гораздо чаще встречаются акцентуации смешанных типов. Зная чистые типы, нетрудно представить особенности смешанных, среди которых повышенной криминогенной опасностью отличается эпилепто-

идно-неустойчивый тип. При правильном воспитании акцентуации характера со временем могут сгладиться (происходит их нивелирование). Но в сложных длительных психогенных ситуациях акцентуации могут стать почвой для острых аффективных реакций, а также явиться условием развития психопатии.

Астеноневротический тип характеризуется повышенной мнительностью, капризностью, утомляемостью и раздражительностью.

Сензетивному типу свойственна повышенная чувствительность ко всему. Люди этого типа обычно застенчивы и робки при посторонних; у них рано формируется чувство долга, обнаруживаются высокие моральные требования к себе и к окружающим. Они разборчивы в нахождении себе друзей и приятелей, обнаруживают большую привязанность в дружбе.

Психоастенический тип характеризуется ранним интеллектуальным развитием, склонностью к размышлениям, рассуждениям, самоанализу и оценкам поведения других людей. Однако часто самоуверенность у таких людей сочетается с нерешительностью, а безапелляционность суждений – со скоропалительностью действий, принимаемых в те моменты, когда требуется осторожность и осмотрительность.

Людям с астеноневротическим, сензитивным, психостеническим типами акцентуации антисоциальное поведение обычно не свойственно, поэтому в более подробной характеристике нуждаются такие типы акцентуации, которые делают возможным и даже вероятным подобное поведение.

Сюда относятся: гипертимный, циклоидный, лабильный, шизоидный, эпилептоидный, истероидный, неустойчивый и конформный типы.

Таблица 3.2

Влияние акцентуации характера на выбор поведения в сфере правопорядка

Тип	Акцентуация	Психологические ресурсы	Психологические ограничения
Гипертимный	Постоянно повышенное жизнерадостное настроение, высокая двигательная активность	Высокая общительность, открытость, оптимизм, инициативность, разговорчивость, высокий жизненный тонус	Шумливость, склонность к непредумышленному нарушению законов, правил и установленного порядка, разбрасываемость, спешка
Циклоидный	Смена двух противоположных состояний – гипертимного и гипотимного, последовательные изменения эмоционального фона	Инициативность, жизнерадостность, общительность (все в периоды подъема настроения).	Непоследовательность, неуравновешенность, безразличие, вспышки раздражительности, чрезмерная обидчивость, придирки к окружающим (в периоды упадка настроения)
Лабильный	Крайняя изменчивость настроения	Общительность, добродушие, чуткость, искренность.	Раздражительность, вспыльчивость. драчливость, ослабленный самоконтроль, склонность к конфликтам
Шизоидный	Фиксация на собственном внутреннем мире	Мыслительный психотип, серьезность, молчаливость, устойчивость интересов и постоянство занятий, выраженные интеллектуальные способности, глубокий абстрактный ум	Замкнутость, отгороженность, неспособность к сопереживанию, эмоциональная холодность, равнодушие
Эпилептоидный	Страсть к порядку (педантизм), возбудимость, консерватизм.	Стремление поддерживать порядок, тщательность, аккуратность, исполнительность, бережливость, надежность, пунктуальность, преданность, сентиментальность	Агрессивность, гневливость, взрывчатость, придирчивость, злопамятность, мстительность, жесткость
Истероидный	Выраженная фиксация на самом себе, демонстративность, желание быть всегда в центре внимания	Упорство, инициативность, высокая общительность, целеустремленность, находчивость, энергичность	Эгоцентризм, жажда внимания к себе, восхищения, удивления, почитания и поклонения, способность к интригам, лжи, лицемерие, задиристость
Неустойчивый	Полное непостоянство проявлений	Общительность, открытость, услужливость, доброжелательность	Безволие, тяга к пустому времяпрепровождению и развлечениям, болтливость, хвастовство, соглашательство, лицемерие, трусость, безответственность, ненадежность
Конформный	Постоянная приспосабливаемость к своему окружению, почти полная зависимость от группы, в которую входит	Дружелюбие, исполнительность, дисциплинированность, покладистость, коммуникабельность, быстрая приспосабливаемость	Несамостоятельность, безволие, высокая социозависимость

Гипертимный тип. К правилам и нормам, в том числе законам, они относятся легкомысленно. Неразборчивы в знакомствах, а потому могут оказаться в антисоциальной компании, к которой могут примкнуть и по причине склонности к авантюрам, поисков новых, острых впечатлений. Из-за постоянных попыток во все вмешиваться у них нередко возникают конфликты с окружающими. Однако в противном у них (особенно в подростковом возрасте) могут развиваться психопатии, аффективные и психохарактерологические реакции, ранняя алкоголизация, токсикоманическое поведение, побеги из дома, высока степень вероятности совершения серьезных правонарушений. Циклоидный тип. В период гипертимности возрастает вероятность делинквентного поведения, в компаниях могут прибегать к алкогольному допингу.

Циклоидная акцентуация является фоном для развития некоторых форм психоза.

Лабильный тип. Слабое место этих людей – непереносимость эмоционального отвержения. Если в семье неблагоприятная обстановка, то они рвутся из дома. Как следствие, могут искать эмоциональные контакты в антисоциальных группах. Лабильность является почвой для развития острых аффективных реакций, неврозов, неврастений.

Шизоидный тип. Лица шизоидного типа выражают открытое негодование существующими правилами и порядками. Внешняя асексуальность у них часто сочетается с онанизмом, яркими эротическими фантазиями. На этой почве возможны сексуальные правонарушения, которые обычно совершаются в одиночку. Групповые правонарушения для шизоидов нехарактерны

Эпилептоидный тип. Велика склонность эпилептоидов к азартным играм, у них легко пробуждается страсть к легкому обогащению. Во всем их привлекает, прежде всего, материальная ценность. Они могут выполнять кропотливую, монотонную работу в случае, если это сулит выгоду. Характерные черты

представителей данного типа вязкость, тугоподвижность, инертность мышления, что накладывает отпечаток на всю личность. Данная акцентуация может способствовать психопатическому развитию личности по эпилептоидному типу, быть почвой для острых аффективных реакций.

Истероидный тип. Ради своей цели они идут на нарушение норм поведения: совершают прогулы, проявляют нежелание учиться и работать, ведут себя вызывающе, уходят из дома (особенно в подростковом возрасте). Бравируют своими связями в асоциальных компаниях, совершают правонарушения для того, чтобы вернуть внимание близких. Часто хвастают способностью много выпить, изображают наркоманов; легко идут на ложь, имитируют заболевания, девушки играют роль распутниц. Истероидная акцентуация может приводить к психопатическому развитию личности.

Неустойчивый тип. Времяпровождение в уличных группах ведет к раннему сексуальному опыту, в котором представители неустойчивого типа ищут источник развлечений. Они проявляют равнодушие к собственному будущему, живут сегодняшним днем, стараются избежать трудностей и неприятностей. Черты неустойчивой акцентуации с возрастом плохо сглаживаются, возможно формирование психопатии.

Конформный тип. Главная черта людей этого типа – приспособленчество к своему непосредственному окружению. Такой человек становится тем, кем его делает микросреда.

3.6. Способности, их роль в обеспечении эффективной профессиональной деятельности сотрудника полиции

Способности – это психическое свойство личности, отражающее проявления таких ее особенностей, которые позволяют

успешно заниматься и овладевать одним или несколькими видами деятельности. Способности – совокупность врожденных анатомо-физиологических и приобретенных регуляционных свойств, которые определяют психические возможности человека в различных видах деятельности.

Стоит отметить, что способности – это особенности, отличающие одного человека от другого. Важнейшим признаком способностей Б. М. Теплов считает индивидуальное своеобразие продуктивной деятельности, оригинальность и самобытность приемов, используемых в деятельности. Каждая деятельность предъявляет комплекс требований к физическим, психофизиологическим и психическим возможностям человека.

Способности служат успешному выполнению деятельности. Некоторые исследователи полагают, что в данном случае логичнее говорить об обучаемости как успешности в приобретении умений, знаний, навыков. Для способностей характерна возможность переноса выработанных умений и навыков в новую ситуацию. При этом новая задача должна быть схожа с разрешавшимися ранее задачами не последовательностью способов действия, а требованиями к тем же психическим свойствам человека.

Основу способностей составляют задатки. *Задатки* – это природные предпосылки, которые являются условием развития способностей не только в смысле того, что они придают своеобразие процессу их развития, но и в смысле того, что они в известных пределах могут определять содержательную сторону и влиять на уровень достижений. К задаткам относятся не только анатомо-морфологические и физиологические свойства мозга, но и психические свойства в той степени, в которой они прямо и непосредственно обусловлены наследственностью.

Способности – понятие динамическое. Они формируются, развиваются и проявляются в деятельности.

Специальные способности – способности к определенным видам деятельности (математические способности, музыкальные способности, педагогические и т. д.).

Общие способности – это способность к развитию специальных способностей. *Одаренность* – это качественно своеобразное сочетание способностей, от которого зависит возможность достижения большего или меньшего успеха в выполнении той или другой деятельности. *Талант* – высшая степень одаренности, реализованная в определенной области. *Гениальность* – высшая степень одаренности, выражающаяся в результатах, достигнутых одновременно в ряде областей деятельности. Понятие способностей обычно ассоциируется с умственной деятельностью. Но оснований для такого узкого толкования способностей нет, хотя традиционно именно сфера умственной деятельности исследовалась и продолжает исследоваться в связи со способностями. Высокое общее умственное развитие может не сопровождаться проявлением в какой-нибудь специальной области способностей или каким-либо видом специальной одаренности. Однако проявление и достижение высоких специальных способностей, специальной одаренности немыслимо без наличия общих способностей, общей одаренности. Заниматься деятельностью приходится не только тем, кто имеет к ней способности, но и тем, кто их не имеет. Если человек вынужден продолжать занятия этой деятельностью, он сознательно или неосознанно будет компенсировать недостаток способностей, опираясь на сильные стороны своей личности. Подобная *компенсируемость* способностей является важным моментом развития человеческих способностей. Она может осуществляться через приобретаемые знания или умения либо через формирование типического стиля деятельности, либо через другую более развитую способность. Не всякая деятельность развивает способности личности.

Способности – это мера соответствия свойств личности требованиям конкретной деятельности.

Стоит отметить, что извращенное развитие человеческой личности связано, по мнению А. Ф. Лазурского, не с отсутствием или недостаточностью тех или иных психических качеств (ума, воли, эмоций), а с несоответствием между особенностями психики и теми внешними условиями, в которых происходит развитие человека.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные психологические признаки личности.
2. Определите взаимосвязи, сходства и различия между понятиями: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. В чем проявляется структура направленности личности?
4. Перечислите основные типы акцентуаций и их особенности поведения.
5. Дайте определение понятия «темперамент» и поясните особенности его влияния на формирование характерологических черт.
6. Сформулируйте мотивационные детерминанты правового поведения.

Практические задания

Задание 1. А. Маслоу выявил пять основных потребностей человека, которые представляют уровни от более простых к более высоким. По его мнению, потребности одного типа должны быть удовлетворены полностью прежде, чем проявляется потребность более высокого уровня.

Перечислите основные потребности человека по данной классификации.

Задание 2. Предположите тип акцентуации со следующими характеристиками: «Яркие черты данного типа акцентуации про-

являются в эмоциональности, нестабильности самооценки, потребности в повышенном внимании к себе, ярко выражен эгоцентризм»:

2.1. Сенсетивный.

2.2. Циклоидный.

2.3. Гипертимный.

2.4. Истероидный.

Задание 3. Приведите примеры асоциального поведения (девинтного, делинквентного и аддиктивного) у граждан с различными типами темперамента:

3.1. Холерик.

3.2. Сангвиник.

3.3. Флегматик.

3.4. Меланхолик.

Задание 4. На основе теоретических знаний главы 3 составьте психологическую характеристику личности преступника – мошенника по следующей схеме:

4.1. Биографические данные (Ф. И. О, дата рождения, национальность, образование, профессия, семейное положение).

4.2. Сведения о формировании личности.

4.3. Структура личности.

Задание 5. Смоделируйте ситуацию с использованием мотивационных детерминант правового поведения (выбрав один или несколько из предложенных критериев): нравственный контроль; предпочтения; внешняя ситуация; последствия своего действия; условия достижения цели; собственное состояние в данный момент.

ГЛАВА 4. Учет психологических особенностей социальных групп в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

4.1. Понятие и классификация социальных групп

Социальные группы занимают важную роль в жизни человека и общества в целом. Они помогают людям осознавать свою принадлежность к определенной общности, чувствовать поддержку и взаимовыручку в трудные времена, происходит личностное и профессиональное развитие.

Выделяют следующие причины образования социальных групп (рис. 4.1).

Причины образования социальных групп
Социальная природа человека
Достижение более высоких результатов в деятельности
Удовлетворение потребностей (в общении, в статусе, в самореализации)
Необходимость в безопасности

Рис. 4.1. Причины образования социальных групп

Основой объединения становится совместная деятельность, в ходе которой происходит распределение ролей и статусов членов группы и формируются различные отношения: производственные (по поводу того, что и как делается); управленческие (руководитель – подчиненный); межличностные (симпатии, антипатии, взаимная зависимость).

Социальная группа – общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью и составляющая элемент социальной структуры общества.

Новая группа формируется при появлении конкретной социальной потребности (в новом виде деятельности, формах досуга, передачи социального опыта). Условно можно выделить несколько этапов.

Начальный – осознание этой потребности одним человеком или несколькими людьми и создание ядра будущей группы, где также происходит увязка потребностей: общественных с личными. Социальная направленность группы во многом зависит от того, кто и как это сделает.

Следующий – ассоциация (объединение) тех, для кого цели, способы совместных действий, сформулированные ядром, отвечают их внутренним побуждениям, накопленному социальному опыту, ориентациям. В это время вырабатывается «групповая мораль», т. е. общие «правила» поведения и деятельности.

На *заключительном этапе* проверяются и закрепляются наиболее удачные способы и формы деятельности, ролей членов группы (т. е. функций, выполняемых каждым членом группы) и групповые санкции (т. е. способы наказания нарушителей «групповой морали», которые дестабилизируют сложившееся положение). Как правило, санкции не изменяются, и система санкций отражает уровень развития общества: чем более жесткие санкции, тем более тоталитарно общество.



Под групповой динамикой понимаются процессы образования ролевой структуры группы, руководства и лидерства, выработки совместных ценностей, норм и правил поведения, а также санкций за отступления от исполнения групповых норм, регулирования поведения членов группы (убеждение, давление, внушение, принуждение и т. д.), сплочения и кооперации, конфликтного взаимодействия

В каждой группе есть управляющее звено, т. е. один или несколько человек, наиболее четко представляющие себе цели совместной деятельности и способные организовать других на их достижение.

Другой элемент внутригрупповой структуры – *сублидеры*, находящиеся в тени, но при необходимости способные взять на себя управление группой. Как правило, это «мозговой центр» группы. *Исполнители* – следующий элемент группы. Это те, кто полностью поддерживает лидеров и выполняет основную часть совместной деятельности. Это самый многочисленный слой группы. Последний элемент группы – *«аутсайдеры»*, члены группы с самым низким статусом, среди которых могут находиться, с одной стороны, оппозиционеры лидеру, с другой – «добровольные» шуты, не осознающие до конца своего места в группе. Аутсайдеры нужны для эмоциональной разрядки и для внутренней устойчивости группы (есть на ком отыграться) (рис. 4.2, 4.3). Необходимо заметить, что некоторые элементы структуры группы могут трансформироваться. Знание структуры группы необходимо для того, чтобы лучше понимать роли и статусы членов группы, воздействовать на тех, кого группа слушается (на ядро) и правильно выбирать методы влияния на группу.

Анализ структурных характеристик состоит в выделении определенных систем внутригрупповых отношений, иерархически располагающихся в «пространстве» группового функционирования. Существует несколько уровней групповой структуры.

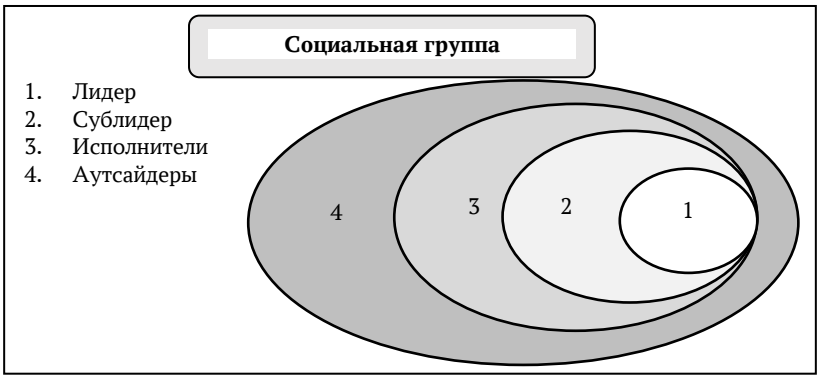


Рис. 4.2. Структура социальной группы

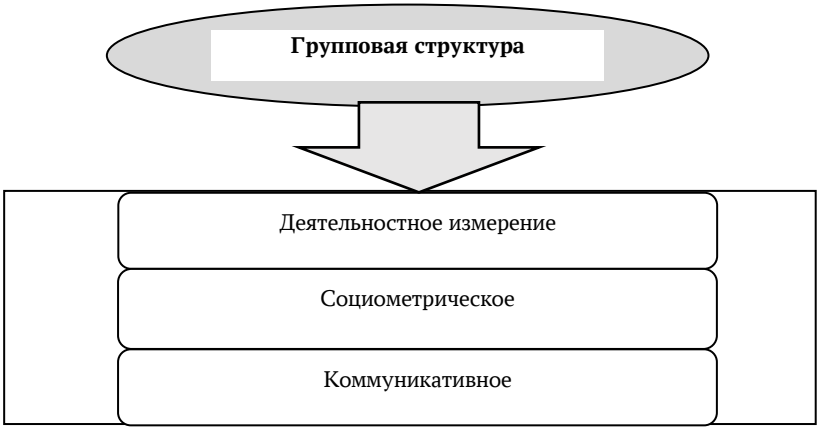


Рис. 4.3. Уровни (измерения) групповой структуры

1. Деятельностное измерение определяется структурой функционально-ролевых взаимосвязей:

– формально-статусный уровень организационно-штатных ролей дает представление о соподчиненности позиций индивидов в системе официальных отношений малой группы и фактически полностью зафиксирован в штатном расписании организации;

– уровень реального взаимодействия позволяет определить отношения руководства (власти) – подчинения, наличия

и особенностей профессиональных ролей и специфического делового лидерства, ролевой идентификации членов группы.

2. Социометрическое измерение характеризует субординацию позиций индивидов в системе внутригрупповых межличностных предпочтений. Здесь анализируются отношения социально-психологической власти и лидерства, внутригрупповые и межличностные роли, система эмоционально-референтных предпочтений и антипатий. По сути, социометрическое измерение в значительной степени является проекцией неформальной структуры группы. Основными понятиями, обозначающими место индивида в системе групповой жизни с позиций социометрического измерения, являются понятия «статус», «позиция», «роль». Одним из элементов социометрического измерения структуры малой группы является лидерство.

3. Коммуникативное измерение реализуется в коммуникативных сетях, фиксирующих соподчиненность позиций индивидов в зависимости от расположения последних в системах информационных потоков и концентрации у них той или иной информации, касающейся группы. Тип коммуникационной сети определяется существующими в группе каналами коммуникации, под которыми понимается система межличностных связей, обеспечивающих взаимодействие и передачу информации от одних членов группы к другим. Существуют два основных вида структур каналов внутригрупповых коммуникаций – централизованная и децентрализованная.

Лидерство – процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу.

Лидером является тот член малой группы, который выдвигается в результате взаимодействия членов группы для организации группы при решении конкретной задачи. Он демонстрирует более высокий, чем другие члены группы, уровень активности, принимая на себя определенные функции. Остальные члены группы принимают лидерство, т. е. строят с лидером

такие отношения, которые предполагают, что он будет вести, а они будут ведомыми.

Лидерство – это групповое явление: лидер немыслим в одиночку, он всегда дан как элемент групповой структуры, а лидерство есть система отношений в этой структуре. Поэтому феномен лидерства относится к динамическим процессам малой группы.

В социальной психологии давно возникал вопрос о природе явления лидерства, о причинах его происхождения, на который пытались ответить три основных теоретических подхода. *«Теория черт»*: лидером может быть лишь тот человек, который обладает определенным набором личностных качеств, определенных психологических черт, среди которых инициативность, общительность, чувство юмора, энтузиазм, уверенность и др. *«Ситуационная теория лидерства»*: лидер лучше других может актуализировать в конкретной ситуации присущую ему черту (наличие которой в принципе не отрицается и у других лиц). *«Синтетическая теория лидерства»*: во главу ставятся не просто ситуации, а конкретные задачи групповой деятельности, в которых определенные члены группы могут продемонстрировать свою способность организовать группу для решения этих задач. Отличие лидера – это наличие более высокого уровня влияния.

Истина посередине: лидером может быть человек, обладающий определенными чертами характера, умеющий использовать их в конкретной ситуации и, безусловно, имеющий влияние на других членов группы.

Следует разделять такие понятия как лидер и руководитель. Руководитель назначается, а лидер является неформальным руководителем группы. Традиционно принято различать четыре основных стиля лидерства:

– *авторитарный,* который характеризуется выраженной властностью лидера, директивностью его действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями подчиненных;

– *демократический*: лидер обращается к мнению зависимых от него людей, советуется с ними, привлекает их к выработке и принятию решений, к сотрудничеству в управлении группой. Такой лидер особенно ценит самостоятельных и инициативных подчиненных, творчески подходит к работе, он уделяет большое внимание не только деловым, но и личным взаимоотношениям в группе;

– *либеральный*: лидер фактически уходит от своих обязанностей по руководству группой и ведет себя как номинальный лидер.

Поначалу считалось, что наилучший стиль лидерства – демократический, так как в группе создается самая благоприятная атмосфера для творческой работы. Этот стиль способствует решению группой наиболее сложных задач. Но нередко предпочтительнее оказывается авторитарный стиль лидерства или либеральный стиль. Поэтому на практике самым удачным является не какой-либо из перечисленных стилей, а комбинированный, *смешанный* стиль лидерства, при котором лидер, умея вести себя по-разному, гибко меняет стиль своего поведения в зависимости от сложившейся в группе обстановки.

Одним из оснований для деления (рис. 4.4) является *размер группы*, в котором выделяются: *большие группы* – крупные социальные объединения (социальные слои, нации, этнические группы и т. п.); *средние группы* – коллектив университета, коллектив курса; *малые группы* – совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач.

По критерию *организованности*: *формальные (официальные)*, которые формируются по воле других социальных вышестоящих групп (организаций) в соответствии с потребностями общества, задачами организации труда, подготовки кадров

и т. п.; *неформальные* группы, которые сверху никем не организовываются, возникают спонтанно на основе появляющихся между людьми симпатий и антипатий, сходных интересов, дружбы, взаимопомощи и т. д.

Неформальные группы могут складываться внутри формальных групп (на основе общей профессиональной направленности) или выступать как изолированные сообщества вне совместной профессиональной направленности (на основе общих интересов – спортивных, игровых, дружеских).

По *времени существования групп*: *постоянные, временные*, *эпизодические* (случайные) группы.



Рис. 4.4. Классификация социальных групп

По степени влияния группы на поведение человека (значимость конкретной группы для личности):

– *референтная* (эталонная) *группа,* т. е. реальная или вымышленная группа, члены которой являются образцом поведения для конкретной личности, т.е. на нормы и ценности которой

индивид ориентируется в своем поведении. Референтная группа может быть условной, воображаемой. Референтная группа может выполнять две основные функции: нормативную и сравнительную. *Нормативная функция* референтной группы состоит в том, что она может выступать как источник норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций личности, т. е. влиять на формирование мотивационных установок человека. *Сравнительная функция* референтной группы выступает в качестве эталона-образца, с помощью которого индивид может некоторым образом оценить себя и других людей по определенным критериям: уму, таланту, профессиональному мастерству. Зная референтную группу, можно прогнозировать поведение человека, меняя группу, можно изменить поведение человека;

– *группа присутствия (включения)* – это малая контактная группа, в которую включен конкретный индивид и которую он всегда оценивает с точки зрения реализации своих возможностей, своих социальных позиций, уровня притязаний, она также дает ему определенную оценку. Особенностью этих групп является невозможность их совпадения. Если у человека нет референтной группы, то ему не к чему стремиться, теряется смысл.

По социальной направленности выделяют *просоциальные группы,* в которые из внешней социальной среды привнесены позитивные нравственные ценности. Ассоциации, в которых социальные ориентации имеют негативный характер, образуют *асоциальные объединения*. Они ориентированы на удовлетворение потребностей своих членов, ставящие эти потребности на первое место, но не вступающие в конфронтацию с основными социальными структурами. Асоциальные группы требуют особого профилактического внимания. Важно не допустить их перерождения в антисоциальные. Они иногда приобретают явно антиобщественный характер и образуют *антисоциальные группы,* действия которых сознательно или неосознанно направлены на подрыв сложившейся в нашем обществе отношений,

экономических и политических порядков (уголовно-преступные группы, формирования, занимающиеся политическими провокациями и т. п.).

Формирование и развитие человека первоначально происходит в малых социальных группах. Именно в них человек получает эмоциональную поддержку, у него формируются навыки взаимодействия и общения.

Длительность существования малой группы может быть различной. Так, группа может быть создана для выполнения какого-либо конкретного задания (следственная бригада, которая занимается раскрытием особо тяжкого преступления) и существует лишь на протяжении его выполнения. Но она может быть и относительно постоянной. Одним из факторов, влияющих на эффективность деятельности малой группы, является ее величина (об этом уже говорилось ранее). Но практика показывает, что эффективность зависит и от того, как она организована. В зависимости от конкретных задач возможны различные варианты функциональной организации группы: «цепочка», «звезда», «круг», «сеть».



Малая группа – это совокупность людей, совместно выполняющих определенную целенаправленную деятельность и имеющих непосредственные контакты в соответствии с характером решаемых задач



Особенности малой группы:
наличие плотных межличностных связей между всеми членами группы;
наличие одного устойчивого лидера, на котором замыкаются информационные потоки;
основа формирования – межличностные отношения;
определенная количественная характеристика

В системах управления малая группа выступает как коллективный субъект деятельности, ведущую роль в котором играют

информационные связи между членами группы, определяемые ее функциональной организацией.

Малые группы следует рассматривать и как микросистемы, которые, в свою очередь, выступают как микрокосмы более крупных социальных объединений. Поэтому изучение малых групп – источник эффективных умозаключений о социальных системах вообще.



Малую группу можно определить как совокупность двух или более людей, непосредственно взаимодействующих друг с другом и разделяющих общие цели и нормы, которые направляют их активность. Под структурой малой группы понимается совокупность связей, складывающихся в ней между индивидами (А. Л. Журавлев)



Подструктуры малой группы:
композиционная;
межличностных предпочтений;
коммуникативная;
функциональных отношений

Малая группа обычно имеет свою психологическую структуру, которая включает:

1) *композиционную подструктуру*, т. е. совокупность социально-психологических характеристик членов группы, чрезвычайно значимых с точки зрения состава группы как целого. Как правило, необходимо принимать во внимание количественный и качественный состав группы. Кроме того, очень важно иметь четкие представления о национальности и социальном происхождении ее членов, чьи психологические особенности влияют на характер их совместной деятельности, межличностных отношений, своеобразие образования неформальных микрогрупп, статус и позиции многих людей в них;

2) *подструктуру межличностных предпочтений*, т. е. проявление совокупности реальных межличностных связей ее членов, существующих между людьми симпатий и антипатий, которые первоначально очень быстро фиксируются с помощью метода социометрии. Социометрия дает возможность выявить наличие устойчивых взаимных предпочтений членов группы, на основе которого можно строить устойчивые предположения о том, на какие из них ориентированы конкретные личности, как в ней сосуществуют люди с различным авторитетом и индивидуально-личностными особенностями, какие взаимоотношения присутствуют между ними и т. д.;

3) *коммуникативную подструктуру* – совокупность позиций членов малой группы в системах информационных потоков, существующих как между ними самими, так и внешней средой, отражающая, кроме того, концентрацию у них того или иного объема различных сведений и знаний. Владение последними – важный показатель положения члена группы, так как доступ к получению и хранению информации обеспечивает ему в ней особую роль, дополнительные привилегии;

4) *подструктуру функциональных отношений* – совокупность проявления различных взаимозависимостей членов малой группы, являющихся следствием способности ими играть определенную роль и выполнять определенные обязанности.

Сплочение малой группы – это процесс формирования такого типа связей и отношений между ее членами, которые позволяют достигать их ценностно-ориентационного единства, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации. *Сплоченность* является обобщенным показателем их духовной общности и единства. Она выступает для членов малой группы как привлекательная цель и ценность, как желаемое групповое состояние.

Руководство – процесс управления группой, осуществляемый руководителем как посредником между социальной властью (государством) и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему. *Лидерство* – это процесс межличностного влияния. Лидера порождает структура и характер взаимоотношений в каждой конкретной группе.

Принятие решений. В своей жизнедеятельности группа постоянно сталкивается с ситуациями, требующими обсуждения с целью прояснения позиций ее членов, оценки различных ситуаций, поиска возможных путей выхода из них, выработки единой точки зрения. Совокупность всех перечисленных действий составляет процесс принятия группового решения.

Групповое давление в малой группе. Нормы и ценности группы должны принимать и соблюдать все. Если этого не происходит, на тех, кто им не подчиняется, оказывается психологическое и иное воздействие, которое проявляется как групповое давление.

4.2. Характеристика основных социально-психологических явлений в группе

Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, в котором люди занимают в силу специфики функционирования их индивидуально- и социально-психологических качеств разное положение, выполняют разные обязанности и испытывают в связи с конкретной ролью определенное отношение друг к другу.

Малая группа как самостоятельный субъект деятельности и специального анализа может быть охарактеризована с точки зрения содержания ее психологии. Она, как и всякая другая общность людей, объединена единством духовной жизни и психологии, имеющим свои особенности, которые не сводятся к простой сумме проявлений индивидуально-психологических черт людей,

ее составляющих, и которые функционируют в виде взаимоотношений (синоним: межличностные отношения) – субъективных связей, возникающих в результате взаимодействия людей и сопровождаемых различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих.

Взаимоотношения обусловливают стимулы совместной деятельности и поведения людей, механизмы формирования и саморазвития малой группы; *групповых устремлений*, к которым относятся цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы.

Формирование и развитие системы ее устремлений происходит под воздействием условий общественной жизни и деятельности людей; *групповых настроений*, представляющих собой сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. Они усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность, развитие всей группы в целом; *традиций,* представляющих собой сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена малой группы.

Психология малой группы в тот или иной промежуток времени характеризуется определенным состоянием, настроем, своеобразной атмосферой. Последние, по сути, и определяют эффективность и направленность устремлений ее членов, а также влияние группы на личность и в целом на действия и поведение людей. Поскольку каждая группа является живой ячейкой обще-

ственного организма, ее психологии также присущи черты и более крупных по масштабу общностей (национальных, классовых, конфессиональных, профессиональных, возрастных и др.).

Вместе с тем психология малой группы в отличие от них более специфична, что обусловлено особенностями жизнедеятельности именно ее членов и своеобразием их собственного взаимодействия и общения. Практика показывает, что знание психологического климата коллектива (группы) является залогом успешного руководства им. *Взаимоотношения* (межличностные отношения) *в малой группе* – это субъективные связи, возникающие в результате взаимодействия ее членов и сопровождаемые различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих. Система межличностных отношений в малой группе складывается порой стихийно и в большинстве случаев трудно различима, часто организационно не оформлена, особенно в начальный период. Между тем она чрезвычайно значима, поскольку на основе их формируются не только все остальные компоненты психологии малой группы, но и многие элементы, их составляющие: взаимные требования и нормы совместной жизни и деятельности; постоянные межличностные оценки, сопереживания и сочувствие; психологическое соперничество и соревнование, подражание и самоутверждение. Взаимоотношения в малой группе могут быть разных видов. *Общественно-политические* возникают и функционируют в процессе подготовки и проведения общественных и других мероприятий. *Служебные* складываются в процессе совместной профессиональной деятельности при решении различного рода задач, достижения важных для ее членов целей. *Внеслужебные* складываются между членами малой группы вне их служебной (профессиональной) деятельности: в часы досуга, в процессе совместного отдыха и т. д. Взаимоотношения в малой группе должны отвечать требованиям определенных принципов. *Прин-*

цип уважения и *субординации* предполагает создание таких, которые соответствуют нормам общественной морали и нравственности, традициям, установленным в интересах общения и взаимодействия людей; предусматривают учет индивидуально- и социально-психологических особенностей всех ее членов, внимательное отношение к их интересам, склонностям и запросам. Этот же принцип требует субординации в выполнении всеми членами группы личного достоинства, профессионального и социального статуса каждого человека. *Принцип сплоченности* предполагает формирование чувства взаимопомощи, поддержки, взаимодействия и взаимопонимания. *Принцип гуманизма* предполагает чуткость, отзывчивость, справедливость и человечность во взаимоотношениях в малой группе, которые должны характеризоваться доверием, искренностью, доступностью.

Групповые устремления – это цели, задачи, потребности, мотивы (интересы, ценности), лежащие в основе поведения и совместных усилий членов малой группы. В устремлениях членов малой группы комплексно и обобщенно выражаются, прежде всего, объективно встающие перед ними общие для всех и индивидуальные для каждого задачи и цели, а также реализуются их конкретные потребности и интересы, отвечающие чаяниям и запросам каждого в отдельности и всех вместе в целом. Устремления подобно компасу ориентируют и ведут людей в определенном, постоянно выдерживаемом направлении. Через них периодически опосредованно контролируются промежуточные результаты их жизни и деятельности. Они в интегрированном виде непрерывно регулируют совместные усилия и непосредственную активность членов малой группы в различных обстоятельствах и условиях объективной реальности. *Цели* – это наиболее значимые для группы предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо ее деятельности.

Цели могут быть близкими и дальними, общественно значимыми и важными только для конкретной группы в зависимости

от того, какую значимость она им придает и какую роль в социальной жизни они играют. *Потребности группы* – это то, в чем она и ее члены нуждаются. В системе совместной деятельности членов малой группы устремления выполняют определенные *функции*: *ценностно-нормативную*, свидетельствующую о возможности групповых устремлений отражать запросы всех членов группы; *организационно-функциональную*, в ходе реализации которой групповые устремления в контексте средств и условий их реализации выступают в качестве способа организации внутри- и межгруппового взаимодействия; *индивидуально-мотивационную*, фиксирующую личностный смысл, значимость совместной деятельности для членов малой группы.

Групповое мнение – это совокупность оценочных суждений, в которых выражается общее или преобладающее отношение членов малой группы к определенным фактам, событиям или явлениям, имеющим место как внутри нее, так и за ее пределами. Оно выступает показателем развитости группы, ее сплоченности, эффективности совместных усилий ее членов, а в некоторых случаях и идеологической направленности ее психологии.

Групповое мнение предопределяет выполнение конкретных *функций*: *информационной*, показывающей на каком этапе своего развития находится малая группа, какова ее сплоченность, каков характер взаимоотношений между ее членами и т. д.; *функции воздействия*, посредством которой оказывается влияние на всех членов группы в интересах совместной деятельности, выработки общих мнений и суждений и т. д.; *оценочной*, с помощью которой члены группы выражают свое отношение к тем или иным событиям и явлениям, происходящим внутри малой группы и вне ее. Эффективность группового мнения объясняется следующим:

– сочетанием убеждения и психологического принуждения, в которых в концентрированном виде выражаются разум, чувство и воля всех членов группы (суждения и оценки здоро-

вого группового мнения вызывают у человека потребность сознательной самооценки, глубоко затрагивая область чувств и порождая активное его стремление к самосовершенствованию);

– оперативностью в реакции на события, систематичностью, гласностью и неотвратимостью оценок поступков личности со стороны членов группы; в) способностью ряда групповых суждений превращаться в оценочные стандарты и воздействовать не только на сознание, но и на подсознательную сферу человеческой психики.

В процессе своего формирования и развития групповое мнение проходит три этапа. На *первом этапе* члены группы непосредственно переживают конкретное событие, высказывают свои личные суждения и отношения к нему; на *втором* – члены малой группы обмениваются своими представлениями, взглядами, оценками и чувствами, и эти отношения становятся объектом группового обсуждения, превращаясь постепенно в общую точку зрения; на *третьем этапе* осуществляется выработка четкой и ясной групповой позиции по предмету обсуждения, которая принимается всеми членами группы.

Групповые настроения – это сложные эмоциональные состояния, общий эмоциональный настрой членов группы, совокупность переживаний, овладевших в определенный период ими, которые в значительной степени определяют направленность, ориентацию и характер всех проявлений психологии группы и отдельных ее членов. К групповым настроениям относятся: совместные переживания конкретных событий, фактов; сходные эмоциональные состояния, овладевшие на какое-то время группой или ее частью; устойчивый настрой эмоций и чувств, опосредующий действия и поведение всех членов группы.

Групповые настроения усиливают чувства отдельных людей, влияют на их жизнь и деятельность. Однако в отличие от чувств групповые настроения характеризуются большей дина-

мичностью. Они возникают более стихийно и способны значительно быстрее чувств распространяться в группе или передаваться вне ее. Настроения по сравнению с чувствами значительно быстрее могут изменять и свою полярность.

Традиции – это сложившиеся на основе длительного опыта совместной деятельности ее членов и прочно укоренившиеся в их жизни нормы, правила и стереотипы поведения и действий, повседневного общения между людьми, соблюдение которых стало потребностью каждого члена малой группы. Традиции многообразны. Наряду с общими внутри каждой малой группы зарождается, крепнет и бытует немало специфических традиций, имеющих большое значение для их сплочения. Действенность и живучесть традиций определяются степенью эмоциональной притягательности и внутреннего принятия их группой в целом и каждым ее членом в отдельности.

4.3. Профессиональный коллектив и его психологическая характеристика

Особое качество группы, связанной общей деятельностью, есть продукт развития группы. Это особое качество группы, высший уровень ее развития было обозначено термином «коллектив».

Важнейшими признаками коллектива являются: социально-позитивный характер деятельности, отвечающий потребностям общества; соответствие норм взаимоотношений, всей организации деятельности внутри коллектива более широкой системе социальных отношений, развивающихся в обществе в целом; признание важнейшей роли совместной деятельности в качестве фактора, образующего коллектив и опосредствующего всю систему отношений между его членами; наличие добровольного характера объединения членов коллектива; целостность коллектива, которая выражается в том, что коллектив выступает всегда

как некоторая система деятельности с присущей ей организацией, распределением функций, определенной структурой руководства и управления; особая форма взаимоотношений между членами коллектива, которая обеспечивает принцип развития личности не вопреки, а вместе с развитием коллектива.

Таким образом, коллектив – это общность высокого уровня развития, в которой межличностные отношения опосредованы личностно значимой совместной деятельностью, а содержание этой деятельности носит социально одобряемый характер и соответствует общечеловеческим ценностям.



Коллектив – группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе совместной деятельности высокого уровня развития

В коллективе проявляется ряд социально-психологических закономерностей. Так, с увеличением коллектива не уменьшается вклад, вносимый его членами; не снижается уровень действенной групповой эмоциональной идентификации; не ослабевает мотивация совместной деятельности; отсутствуют резкие противоречия между индивидуальными и групповыми интересами; имеется положительная связь между эффективностью совместной деятельности и благоприятным психологическим климатом; создаются наилучшие возможности для процессов интеграции и персонализации.

Понятие «профессиональный или служебный коллектив» обычно используется для характеристики соответствующего типа объединения людей, которое функционирует в сферах государственной и общественной безопасности, воинской деятельности, полиции, МЧС России, налоговой полиции, таможенной службы, системы исправления наказаний, других структурах, занимающихся обеспечением интересов государства, охраной собственности учреждений, фирм, сохранности личного имущества, жизни и здоровья отдельных граждан.

Служебные коллективы различаются по профессиональному, демографическому составу, подбору и подготовке кадров, стилю руководства, характеру лидерства и степени конфликтности. Степень развитости коллектива в решающей степени предопределяет его способность к выполнению своих функций.

Коллектив органа или подразделения внутренних дел имеет свою специфику: руководители и сотрудники обязаны соблюдать субординацию, служебную дисциплину и уставные отношения. В уставе, приказах, распоряжениях, инструкциях, положениях и других нормативных правовых актах регламентируются права и обязанности должностных лиц. Кроме того, правоохранительная деятельность относится к видам общественно необходимого труда, связанного с экстремальными условиями и элементами риска для жизни. Особенно это характерно для выполнения служебных задач в условиях ведения боевых действий, обеспечения режима чрезвычайного положения и т. д. В подобные периоды деятельность служебных коллективов сопровождается повышенными психоэмоциональными нагрузками, что непосредственно отражается на функциональном состоянии сотрудников и их здоровье.

Межличностные взаимоотношения между сотрудниками коллектива строятся на основе формальных и неформальных связей. Формальные связи возникают в процессе оперативно-служебной деятельности на основе отношений власти и подчинения, определены уставом и, как правило, строго регламентированы. Наряду с официальной, т. е. формальной структурой подразделения, отражающей нормативную обязательную сторону взаимоотношений между сотрудниками, в каждом служебном коллективе складывается психологическая структура неофициального порядка, формирующаяся как система межличностных отношений, симпатий и антипатий. Неформаль-

ные связи определяют более широкий круг общения в соответствии с общими интересами, установками, увлечениями, ценностными ориентациями сотрудников.



Эффективность деятельности (продуктивность, качество, ресурсозатраты, надежность). Удовлетворенность членов группы деятельностью и взаимоотношениями, а также своим положением в группе (самим собой). Профессиональное и социально-психологическое развитие (рост) отдельных сотрудников и коллектива в целом

Одним из важнейших условий эффективности коллектива является совместная профессиональная деятельность (рис. 4.5), представляющая собой систему групповой активности, объединяющую индивидуальные действия и регулируемую групповыми процессами (состояниями).

Можно выделить несколько групп факторов эффективности совместной деятельности (первичные и вторичные, а также зависимые переменные).

Первичные факторы контролируются легче всего. Прямое варьирование ими может привести к повышению эффективности деятельности без дополнительных специальных социально-психологических нововведений.

Вторичные факторы контролируются с помощью социально-психологических диагностических средств и изменяются, формируются с помощью специальных нововведений в структуре деятельности, общения и воздействия на личность.

Главный критерий эффективности группы – соблюдение норм и сверхнормативная активность в ценностной, профессиональной и образовательной сферах ее деятельности.

Управление коллективом предполагает практическое воздействие и на его параметры, для чего необходимо, прежде всего, представлять динамику групповых процессов.



Рис. 4.5. Совместная деятельность коллектива

Социально-психологические процессы в коллективе ОВД – это процессы осуществления и регуляции группового социального взаимодействия (совместной деятельности, общения и внутригруппового поведения личности): мотивационно-ценностный обмен; информационно-коммуникативные процессы; социально-психологическая адаптация; процессы группового целеполагания; внутригрупповое самоутверждение; социально-перцептивные процессы (межличностное восприятие); групповое принятие решения; ролевая идентификация; совместные исполнительные взаимовлияния; процессы межличностного ролевого взаимодействия и действия; лидерство; конформное и отклоняющееся поведение; процессы групповой динамики; срабатывание и совмещение; коллективистское в деятельности; группообразование; самоопределение личности; руководство групповой деятельностью; ролевая и микрогрупповая дифференциация группы; групповое сплочение; конфликты; образование и реализация групповых норм и санкций.

В социальной психологии не сложилось единого взгляда на сплоченность группы и психологическую совместимость ее членов. До конца не выясненным остается также вопрос о соотношении названных феноменов. Так, некоторые психологи (Я. Л. Коломинский, 1976; В. И. Пониотто, 1975) относят сплоченность к сугубо эмоциональным явлениям, основывающимся на притягательности группы для ее членов, количестве и силе взаимных позитивных установок, межличностной симпатии. Другие видят групповую сплоченность как некую результирующую сил или мотивов, побуждающих к сохранению членства в данной группе (Д. Картрайт, 1968). Третьи (А. В. Петровский, 1967) рассматривают сплоченность как ценностно-ориентационное единство, т. е. как характеристику системы внутригрупповых связей, показывающей степень совпадения оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам (идеям, событиям, задачам, лицам), наиболее значимым для группы.

Попытка выделить в целостном феномене групповой сплоченности «главный аспект», «ведущую сторону», объясняется, на наш взгляд, исходными методологическими позициями, конкретными целями и задачами того или иного исследователя.

Односторонность и, следовательно, неудовлетворенность предлагаемых дефиниций сплоченности очевидна. Вряд ли можно считать сплоченной группу, члены которой имеют тотальное сходство взглядов на цели, задачи, способы совместной деятельности, но испытывают антипатии, неприязнь друг к другу. Трудно назвать сплоченной и такую группу, в которой индивиды, испытывая взаимные симпатии, существенно различаются взглядами на значимые для совместной жизни и деятельности объекты. Само разделение эмоционального и ценностно-ориентационного аспектов взаимоотношений в группе вряд ли можно считать правомерным. В свою очередь, наличие или отсутствие последних существенно влияет на межличностные эмоциональные отношения. Так же сложно отнести группу к числу сплоченных, если ее члены, испытывая взаимную притягательность и имея сходные ценностные ориентации в сложных условиях деятельности, «разбегаются», чтобы «пережить» неудачи поодиночке, оказываются не способными создать единое волевое усилие для преодоления возникших препятствий.

Важным социально-психологическим показателем сплоченности подразделения ОВД выступают *групповая совместимость* (рис. 4.6), в структуре которой выделяют три уровня: низший, средний и высший.

Наиболее четкая оценка соотношению сплоченности и совместимости дана Г. М. Андреевой (2009): совместимость членов группы означает, что данный состав группы возможен для выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать. Сплоченность группы означают, что состав группы не просто возможен, а он целесообразно объединен и в ней достигнута особая степень развития отношений, при которой все разделяют цели групповой деятельности и связанные с ней ценности.

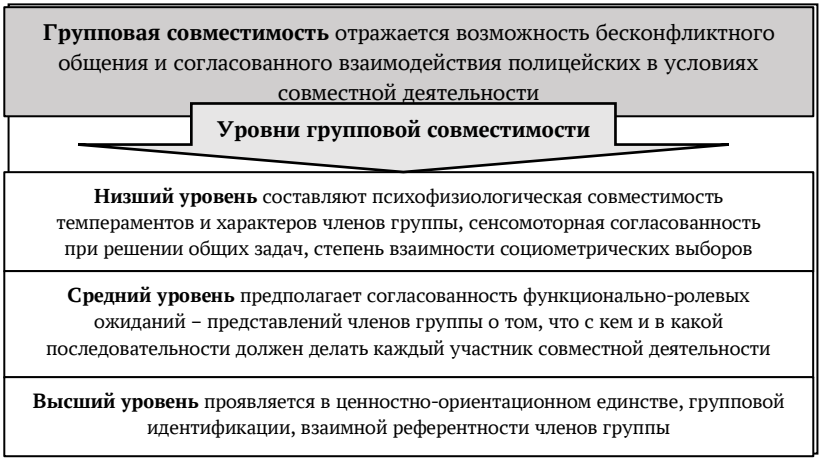


Рис. 4.6. Уровни групповой совместимости

Роль сплоченности в деятельности ОВД чрезвычайно велика. Без согласованных совместных усилий сотрудников невозможно качественно решать задачи, стоящие перед правоохранительными органами. В свою очередь, сплоченность не может быть достигнута при отсутствии психологической совместимости полицейских.

Вот почему важной задачей является формирование сплоченных подразделений ОВД, постоянное отслеживание (мониторинг) динамики процессов интеграции и дифференциации в них, принятия своевременных корректирующих мер при обнаружении дезинтеграционных явлений в коллективах.

4.4. Психология преступной группы

А. И. Гуров выделяет восемь признаков преступной организации: наличие материальной базы, что проявляется в создании общих денежных фондов, обладании банковским счетом, недвижимостью; официальная «крыша» над головой в виде зарегистрированных фондов, совместных предприятий, кооперативов,

ресторанов, казино, кафе и т. д.; коллегиальный орган руководства, при котором управление организацией осуществляется группой лиц, имеющих почти равное положение; устав в форме определенных правил поведения, традиций, «законов» и санкций за их нарушение; функционально-иерархическая система – разделение организации на составные группы, межрегиональные связи, телохранителей, информационной службы, «контролеров» и т. п.; специфические языково-понятийная система, которая включает уголовный жаргон, особенности письменной и устной речи (клички и т. д.); информационная база (сбор разного рода сведений, разведка и контрразведка); наличие своих людей в органах власти, в судебной и правоохранительных системах.

В преступной группе существует система норм поведения, которой должны придерживаться вое участники совместной преступной деятельности (рис. 4.7). Проведенные исследования показали, что мотивы участия в групповой преступной деятельности следующие: «одному совершить преступление невозможно», возможно, но опасно, «группой безопаснее, больше уверенности», «группой как-то смелее», «группой безопаснее, чувствуешь друг друга», «совершать преступление в группе и безопаснее и интереснее», «чувствуешь поддержку друг друга» и т. д. Уровень внугригрупповой конфликтности в преступных группах достаточно высок. Конфликты порой обостряются до уровня смены лидера, переходят в острые столкновения, в том числе с применением силовых средств. моментом психологии преступных групп является распределение внутригрупповых статусов и ролей, начиная от лидеров, авторитетов и заканчивая рядовыми исполнителями преступных акций.

Статус члена группы зависит от знания криминальных законов и традиций, неуклонного следования в своем поведении этим законам, преступного опыта, времени и частоты отбывания наказания в местах лишения свободы, индивидуально-психологических особенностей (интеллекта, организаторских способностей, сильной воли, физической силы, преступной квалификации и т. п.).

Межличностное восприятие в преступных группах отражает особенности статусов участников групповой преступной деятельности.

Установлено, что существуют особые психологические механизмы восходящего и нисходящего восприятия. Проявляется это в том, что преступники, находящиеся на более низких уровнях внутригрупповой иерархии, как бы делегируют при восприятии своих лидеров и авторитетов им такие личностные качества как сообразительность, смелость, справедливость, знание жизни и т. п. Наряду с этим восприятие по нисходящей ветви основывается на оценке лидерами иных членов группы в основном как носителей определенных ролевых качеств («боец», исполнитель, «киллер» и т. д.).

Чем более социально опасны цели и действия группы, тем боле дифференцированы роли и функции членов группы. *Главарь* обычно имеет наиболее стойкую антиобщественную ориентацию. Он объединяет вокруг себя ядро из наиболее деморализованных членов группы, ее «верхушку», которая организует преступную деятельность всей группы, пользуется преимущественным правом присвоения любых благ и правом безнаказанной агрессии. Это не обязательно самый сильный. Он самый властный, смелый, хитрый и жестокий человек. *Авторитет* – второй по рангу, «мозговой центр» группы. Смелостью и решительностью уступает главарю, но значительно превосходит его в интеллекте. Основная функция в группе – советник главаря, параллельно – хранитель и распространитель «черной романтики». *Подхалим* – основная функция (о которой он сам не подозревает) – вызывать на себя неприязнь всей группы. Наказывая подхалима, главарь демонстрирует группе свою «справедливость», снимая тем самым внутригрупповое напряжение. *Марионетка* – функция в группе – демонстрация всем остальным «эталонного» поведения в отношении главаря, исполнение его поручений; *«шут»* – располагает правом публичной насмешки над всеми членами группы, включая главаря (рис. 4.8).



Рис. 4.7. Общая психологическая характеристика преступной группы

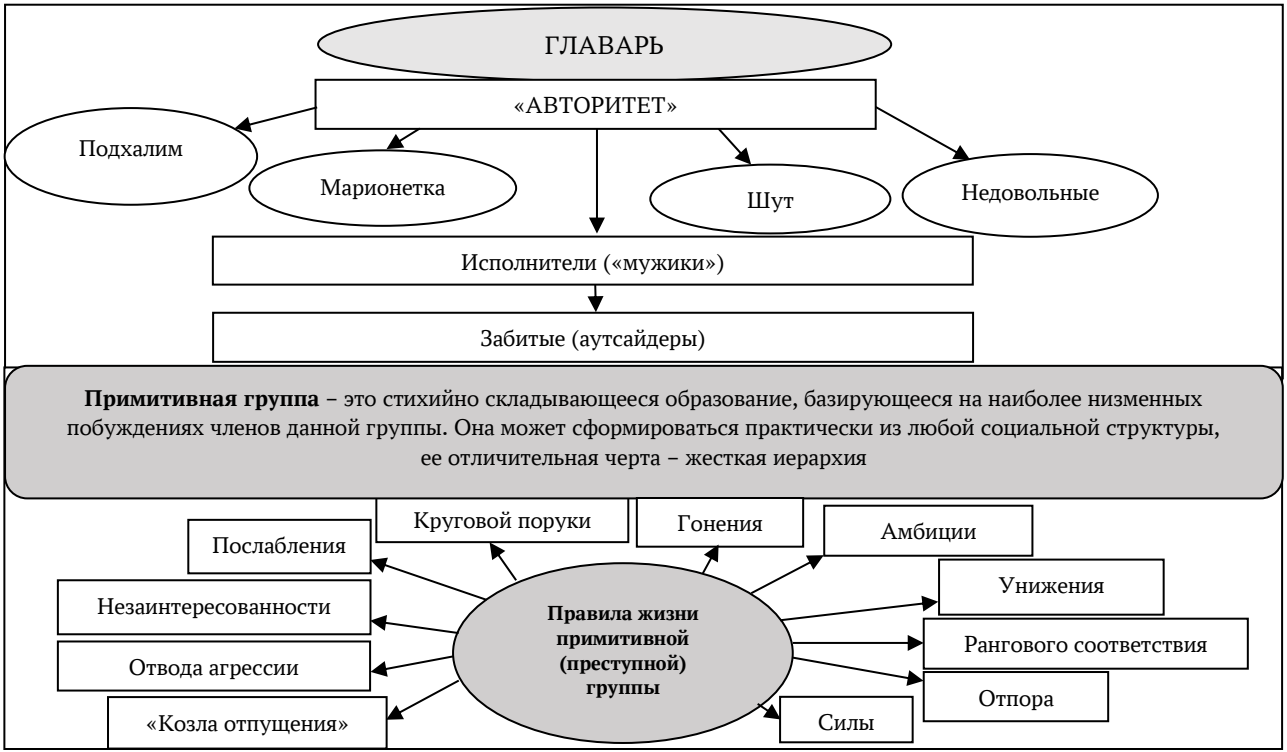


Рис. 4.8. Психологические особенности и структура примитивной (преступной) группы

Насмешка – регулятор эмоционального состояния группы. В интеллектуальном отношении «шут» занимает одно из главных мест в группе, пользуется защитой главаря, никто не имеет права трогать шута, так как одной из его функций является выявление отношения членов группы, их настроения. Недовольный – действующая оппозиция главарю, обязательно необходим: во-первых, его можно столкнуть с другим недовольным и тем самым подавить бунт в зародыше; во-вторых, над ним можно устраивать «показательную порку» на страх всем остальным. *Исполнители («мужики»)* выполняют всю работу, на них держится все существование группы. *Забитые (аутсайдеры)* не пользуется никакими правами. Функция в группе – объект проявления общегрупповой агрессии. В число «забитых» входят либо самые тупые и трусливые, либо бывшие недовольные. Перемещение в рангах идет вертикально вниз, так как существует строгая вертикальная иерархия. В примитивной группе действуют довольно *жесткие правила*, которым подчиняются все ее члены: *правило круговой поруки* – начальный (цементирующий) этап функционирования примитивной группы – преступление, в котором участвуют все члены; *правило амбиции* – «я и моя группа самые лучшие во всем мире; кто в этом сомневается – враг»; *правило унижения* – «если кто-то демонстрирует свое превосходство в чем-либо, то он меня унижает, а значит, он – враг»; *правило рангового соответствия* – субъект, занимающий высокое ранговое место в группе, обязан демонстрировать свое превосходство тем, кто ниже его; *правило отпора* – если кто-то пытается на глазах других продемонстрировать свое превосходство над субъектом, тот обязан немедленно дать самый решительный отпор обидчику. В противном случае каждый член группы будет считать возможным и необходимым унизить данного субъекта; *правило силы* – если есть возможность безнаказанно продемонстрировать свое превосходство, это надо делать обязательно; *правило гонения* – субъект, который демонстрирует свои особые

дарования, но лишен силы, становится гонимым; *правило «козла отпущения»* – в случае нарастания напряжения в группе, неудачи в действиях главарь объявляет виновником отдельного члена группы, как правило, недовольного. На нем могут и должны «отыграться» все члены группы, включая забитых; *правило отвода агрессии от себя* – участвуя в групповом гонении жертвы, субъект демонстрирует свою солидарность с группой, отводя от себя агрессию; *правило незаинтересованности* – проявляя на глазах других интерес к чему-либо или к кому-либо, субъект «роняет достоинство», «унижает себя»; *«правило послабления»* – если субъект высокого ранга позволяет нижестоящему минимальные проявления амбиции, он «теряет авторитет».

Борьба с организованной групповой преступностью является одной из актуальных проблем современного российского общества. В чем опасность преступных сообществ (рис. 4.9): групповые усилия всегда более эффективны, выше и «групповые доходы»; быстрее осуществляется передача преступного опыта и происходит «профессионализация»; возрастает возможность сокрытия преступлений; укрепляется ощущение психологической поддержки; расширяется сфера преступной деятельности как в пространстве, так и во времени.

Понимание социально-психологических особенностей возникновения и функционирования различных преступных групп (группировок), сообществ (преступных организаций), объединений преступных групп, созданных для совершения тяжких и особо тяжких преступлений, внутригрупповых динамических процессов, происходящих в них, правильная психолого-правовая оценка их преступной деятельности являются необходимыми условиями разработки наиболее эффективных приемов и методов борьбы с ними.

Сплоченные организованные преступные группы – это объединения преступников на основе умышленного совершения преступных деяний, где присутствует статусная иерархия

и жесткая структура, так как состав участников может доходить до нескольких десятков человек. Для них характерно то, что тщательной подготовкой и планированием преступлений занимается главарь (лидер) и руководящее ядро, которыми распределяются роли среди соучастников, ведется разноплановый сбор информации и оснащение техникой и т. д.

В зависимости от характера преступной деятельности группа делится на несколько звеньев, обеспечивающих ее жизнедеятельность: разведчики, боевики, группы прикрытия и пр. В своей преступной деятельности члены данного образования руководствуются ярко выраженной криминальной идеей, традициями и обычаями, а поэтому у таких групп, как правило, отсутствуют коррумпированные связи и тесное взаимодействие с органами и представителями власти. Главарь при поддержке руководящего ядра осуществляет жестокое подавление любого инакомыслия или отступничества, выступает арбитром при разрешении возникающих внутренних конфликтов. Для успешной деятельности такая группа вынуждена взаимодействовать с другими территориальными преступными формированиями, а также отдельными преступными элементами, которые могут обеспечивать ее жизнедеятельность.

Наиболее часто организованные преступные группы занимаются совершением профессиональных краж (квартирных, автомобилей, транспортных грузов), грабежом и разбоем, вымогательством (рэкет), мошенничеством, контрабандой. Исходя из необходимости упорядочивания сфер влияния и контроля, лидеры преступных образований или постепенно подчиняются влиянию наиболее деятельных преступных организаций или образуют различного рода объединения (ассоциации) преступных организаций по типу «мафии».



Рис. 4.9. Психологические особенности и структурное построение преступных сообществ (организаций)

4.5. Психологический анализ форм стихийного массового поведения

Основное отличие масс от иных социальных групп, классов и слоев общества состоит в наличии особого самопорождающегося, неорганизованного и плохо структурированного массового сознания. Это обыденная разновидность общественного сознания, объединяющая представителей разных классических групп общими переживаниями.

Прежде чем рассмотреть, что такое массовое сознание, нам необходимо разобраться, что же такое «массы».

Массовое сознание – это качество конкретного его носителя («массы»), возникающее вследствие отражения общих обстоятельств, происходящих в глобальных масштабах и каким-либо образом уравнивающих людей. Согласно Б. А. Грушину, массы – это «ситуативно возникающие социальные общности, вероятностные по своей природе, гетерогенные по составу и статистические по формам выражения (функционирования)».

Масса неоднозначно трактуется в психологии, но в большинстве случаев определяется как *стихийное образование людей*. Конкретные наблюдения и эмпирические исследования позволяют прийти к трем основным разновидностям «массы»: толпа (случайно возникающее сообщество людей, например скопище зевак), собранная публика (зрители в кинозале) и несобранная публика (электорат, поклонники определенного музыкального направления и т. п.).

Термин «массы» в обществознании впервые появляется в контексте аристократической критики социальных перемен XVII–XIX вв. Впервые англичанин Э. Берк и француз Ж. де Местр назвали пугающую тогдашних аристократов силу «толпой» или «массой». Л. Г. Бональд выступал против разрушения средневековых социальных групп и корпораций, что превращало, на его взгляд, общество в «массу изолированных индивидов». Пона-

чалу это были образные, описательные и оценочные, идеологические выражения, однако со временем они превратились в научные понятия.

Толпа – скопление людей, не объединенных общностью целей и единой организационно-ролевой структурой, но связанных между собой общим центром внимания и эмоциональным состоянием

Первым признанным теоретиком масс в конце XIX в. стал Г. Лебон (1896). Главной моделью для него была толпа, рассматриваемая как психологический феномен, возникающий при непосредственном взаимодействии индивидов независимо от их социального положения, национальности, профессии, даже повода, вызвавшего образование данной толпы. В толпе образуется социально-психологическое («духовное») единство массы – «душа толпы». Она проникается определенными общими чувствами, взаимовнушение дает ей значительное приращение энергетики. В толпе глушится, исчезает сознательная личность (рис. 4.10).



Рис. 4.10. Признаки стихийного массового поведения

Случайная толпа – скопление людей, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств. Основной контингент, составляющий случайную толпу, – лица, испытывающие острую потребность в острых впечатлениях. Случайная

толпа (толпа зевак) по своим характеристикам во многом напоминает публику и также способна быстро переходить в другие, более опасные виды толпы.

Экспрессивная толпа – группа людей, совместно выражающая чувство радости, скорби, гнева или протеста. На форму проявления чувства, характер экспрессии оказывают влияние как сами события и явления, послужившие поводом, так и стереотипы поведения, правила и традиции, характерные для данной социальной среды, ее этнокультурных, профессиональных и других особенностей. Для экспрессивной толпы характерно высокое эмоциональное напряжение, но сама толпа сравнительно легко поддается управлению. В своем поведении она подчиняется определенному ритму, который может задаваться песней, маршем, скандированием лозунгов и т. п. Этот ритм может возникать как спонтанно, благодаря самодеятельности самих участников толпы, так и внедряться с помощью громкоговорящих установок и т. д.

Более сложная разновидность толпы (с точки зрения поддержания общественного порядка) – *конвенциональная толпа*, представляющая собой группу людей, поведение которых укладывается в какие-то принятые для данной ситуации нормы, но выходит за рамки обычного поведения.

Наиболее сложным и опасным для общественного порядка видом толпы является *действующая*.

Человек в толпе приобретает свойства «коллективной души». В толпе происходит нивелирование, стирание личности. Происходит деиндивидуализация, возникает импульсивность, повышенная внушаемость, манипулятивность, авторитарность, категоричность (крайность) оценок, повышенная физическая и психическая активность. В толпе человек может совершать такие действия, которые ему несвойственны в повседневной жизни. Бессмысленная толпа, подчиненная эмоциям, является

иррациональной. Толпа разрушительна. После первой крови могут быть разбужены древние инстинкты, опьяняюще топу и приводящие к новым жертвам (рис. 4.11).

Особенности мышления. Толпа мыслит образами, и вызванный в ее воображении образ, в свою очередь, вызывает другие, не имеющие никакой логической связи с первым. Толпа не рассуждает и не обдумывает. Она принимает или отбрасывает идеи целиком, не переносит ни споров, ни противоречий, способна воспринимать лишь те идеи, которые упрощены до предела, никогда не стремится к правде. Она отворачивается от очевидности, которая ей не нравится, и предпочитает поклоняться заблуждениям и иллюзиям, если только они прельщают ее.

Внушаемость. Самое опасное и самое существенное в психологии толпы – это ее восприимчивость к внушению. Всякое мнение, идею или верование, внушенные толпе, она принимает или отвергает целиком и относится к ним либо как к абсолютным истинам, либо как к абсолютным заблуждениям. Во всех случаях источником внушения в толпе выступает иллюзия, рожденная у одного какого-нибудь индивида благодаря более или менее смутным воспоминаниям. Толпе очень легко внушить, например, чувство обожания, заставляющее ее находить счастье в фанатизме, подчинении и готовностью жертвовать собой ради своего идола.

Заражаемость. Психологическое заражение способствует образованию в толпе особых свойств и определяет их направление. Человек склонен к подражанию. Мнения и верования распространяются в толпе путем заражения.

Неспособность к осознанию: ее бессознательность; инстинктивность; импульсивность.

Особенности воображения. У толпы сильно развита способность к воображению. Толпа очень восприимчива к впечатлениям. Вызванные в уме толпы кем-либо образы, представление о каком-нибудь событии или случае по своей живости почти равны реальным образам. Не факты сами по себе поражают воображение толпы, а то, как они предъявляются ей.



Рис. 4.11. Психологические свойства толпы и факторы, влияющие на поведение толпы

Еще один очень важный эффект толпы – *коллективные галлюцинации*. В воображении людей, собравшихся в толпе, события претерпевают искажения.

Категоричность. Не испытывая никаких сомнений относительно того, что есть истина и что есть заблуждение, толпа выражает такую же авторитетность в своих суждениях, как и нетерпимость.

Консерватизм. Будучи в основе своей чрезвычайно консервативна, толпа питает глубокое отвращение ко всем новшествам и испытывает безграничное благоговение перед традициями.

С точки зрения поддержания правопорядка особо опасными субъектами массового поведения являются действующая и агрессивная толпа.

Действующая толпа – контактная общность людей, осуществляющая активные действия относительно определенного объекта. Индивиды, составляющие данную сущность, связаны определенной целью и стремятся к ее достижению на основе совместных действий. Одним из важнейших этапов формирования действующей толпы является циркулярная реакция – взаимное заражение, т. е. передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне контакта между организмами. Циркулировать может не только веселье, но и, например, скука (если кто-то начинает зевать, такое же желание испытывают окружающие), а также изначально более зловещие эмоции: страх, ярость и т. д. Эмоциональное кружение стирает индивидуальные различия. Ситуативно снижается роль личностного опыта, индивидуальной и ролевой идентификации, здравого смысла. Индивид чувствует и поведенчески реагирует «как все». Происходит эволюционная регрессия: актуализуются низшие, исторически более примитивные пласты психики. У человека, охваченного эмоциональным кружением, повышается восприимчивость к импульсам, источник которых находится внутри толпы и резонирует с доминирующим состоянием, и одновременно снижается

восприимчивость к импульсам извне. Соответственно усиливаются барьеры против всякого рационального довода. Поэтому в такой момент попытка воздействовать на массу логическими аргументами может оказаться несвоевременной и просто опасной. Вместе с тем циркулярная реакция, как всякое социальный и психологический феномен, не является однозначно негативным фактором.

Агрессивная толпа отличается высшей степенью возбуждения и особо опасным характером поведения, в основе которого лежат негативные чувства по отношению к определенному объекту.

Поводом для формирования агрессивной толпы могут быть события и факты, затрагивающие действительные или ложно понятые интересы, касающиеся материальной или духовной сфер жизнедеятельности людей.

Формированию агрессивной толпы предшествует достаточно продолжительный период (от нескольких часов до нескольких суток) нарастания психологической напряженности как в отдельных группах, так и в районах. В то же время сама агрессивная толпа и в пространстве, и во времени локализована.

Как правило, такая толпа может перемещаться на расстоянии нескольких километров, время ее существования ограничено (6–8 часов).

Поведение агрессивной толпы может выражаться как в форме массовых беспорядков, так и в форме нарушения общественного и личного спокойствия, нормального хода общественной жизни, работы транспорта, предприятий, учреждений, оказания неповиновения представителям власти или угрозы насилием.

Одной из ярких разновидностей действующей толпы является *спасающаяся*. Такая толпа представляет собой группу людей, находящихся в состоянии паники. Эмоциональное состояние предельного напряжения – паники – может возникнуть в самых разных обстоятельствах, когда людьми овладевает чувство острой опасности. Источником такой опасности могут

быть: стихийные бедствия, катастрофы, аварии, пожары, необычные природные явления, преступные действия отдельных лиц или групп и т. д.

Одним из инструментов в действующей толпе являются слухи. В научной литературе существуют различные подходы и причины изучения данного явления.

Слух – сообщение о событиях, еще никем не подтвержденных, исходящее от одного или нескольких лиц и передающееся в массе людей от одного к другому.

При изучении слухов используются различные основания классификации. По *экспрессивному параметру* различают три типа: слух-желание, слух-пугало и агрессивный слух. *Слухи-пугало* возникают в периоды социального напряжения и варьируют от просто пессимистических до откровенно панических. Самая банальная фабула слуха-пугало – грядущий рост цен или исчезновение некоторых продуктов. Здесь отчетливо проявляются *катализационная и инструментальная роль* слухов: принимая их за чистую монету, люди лихорадочно приобретают ненужные им продукты или в неразумных количествах, а в результате действительно искажается конъюнктура слабого рынка, товары исчезают или растут в цене. В последних эпизодах уже просматриваются оттенки третьего типа – агрессивных слухов. Иногда агрессивный оттенок выпячивается более отчетливо. *Агрессивные слухи* возникают там, где имеются напряженные отношения между социальными группами, причем даже явно стихийные или вызванные собственной неразумной деятельностью бедствия часто усиливают ненависть к какой-то группе или личности. Второй, информационный параметр слуха-пугало, отражает степень достоверности фабулы. Порой слух совсем не обязательно несет ложную информацию.

По *информационному параметру* различают следующие типы слухов: абсолютно недостоверные, недостоверные с элементами правдоподобия, правдоподобные. Циркулирующий

слух способен «подстраивать» события под свой сюжет. Следовательно, информационный параметр так же не дискретен, как и экспрессивный. Слух с первоначально низкой достоверностью, упав на благодатную почву и захватывая умы, побуждает людей к действиям, и, таким образом, по мере распространения слуха достоверность фабулы повышается.

Дефицит надежной информации обратно пропорционален количеству непротиворечивых официальных сообщений (на данный момент времени) и доверию к источнику.

Существуют и так называемые *сопутствующие факторы распространения слухов*

Фактор личностного статуса. Сообщая интересные сведения, человек привлекает к себе внимание, демонстрирует близость к предмету общего интереса (политику, актеру и т. д.), к референтной группе или к органам, принимающим решение, поддерживает свой статус неформального лидера мнения, т. е. повышает или подтверждает значимость собственной персоны в глазах окружающих, а тем самым и в собственных глазах.

Фактор эмоционального баланса. Выяснилось, что циркулирующий слух способен временно оптимизировать эмоциональный баланс в группе, т. е. понижать или повышать эмоциональное напряжение до оптимального уровня.

Если группа продолжительное время живет в напряженном ожидании, люди испытывают непреодолимое желание обсуждать между собой «возможные опасности». Парадоксальным образом, даже распространение слухов-пугал способно на время снизить эмоциональное напряжение – срабатывает эффект аффилиации, ощущение принадлежности к общине. Нельзя не сказать, что распространению слухов способствует и социальная среда. Поэтому одним из основных направлений профилактики распространения слухов является формирование слухоустойчивой среды. Циркулирующие слухи способны порой нанести очень серьезный социальный и психологический ущерб вообще, и ущерб

конкретным лицам и делам в частности. Во многих случаях нормальное функционирование группы, организации, фирмы, спокойная жизнь общества в целом, политическая успешность партий и лидеров зависят от умения предупреждать слухи и не терять голову при столкновении с ними.

4.6. Паника как особое состояние людей в толпе

Паника – состояние сильного смятения, растерянности и страха, глубоко охватившее человека или группу людей при действительной или мнимой опасности, или реакция массового страха, возникающая в результате действительной или воображаемой опасности.

В самом общем определении паника – это состояние ужаса, сопровождающееся резким ослаблением волевого самоконтроля. Поведение во внутренне конфликтной ситуации становится антиволевым: эволюционно примитивные потребности, прямо или косвенно связанные с физическим самосохранением, подавляют потребности, связанные с личностной самооценкой.

Факторы возникновения массовой паники:

1. *Социальные факторы* – общая напряженность в обществе, вызванная происшедшими или ожидаемыми природными, экономическими, политическими бедствиями. Это могут быть землетрясение, наводнение, резкое изменение валютного курса, государственный переворот, начало или неудачный ход войны и т. д. Иногда напряженность обусловлена памятью о трагедии и (или) предчувствием надвигающейся трагедии, приближение которой ощущается по предварительным признакам.

2. *Физиологические факторы*. Усталость, голод, длительная бессонница, алкогольное и наркотическое опьянение снижают уровень индивидуального самоконтроля, что при мас-

совом скоплении людей чревато особенно опасными последствиями. Так, типичными ошибками при организации митингов, манифестаций и массовых зрелищ становятся затягивание процесса, а также безразличное отношение организаторов к фактам продажи и употребления участниками спиртных напитков. В условиях социального напряжения, жары или холода и т. д. это повышает вероятность паники, равно как и прочих нежелательных превращений толпы.

3. *Общепсихологические факторы* – неожиданность, удивление, испуг, вызванные недостатком информации о возможных опасностях и способах противодействия.

4. *Социально-психологические и идеологические факторы* – отсутствие ясной и высокозначимой общей цели, эффективных, пользующихся общим доверием лидеров и, соответственно, низкий уровень групповой сплоченности.

В случае групповой и массовой паники захватываемое ею количество людей различно: групповая – от 2–3 до нескольких десятков и сотен человек, массовая – тысячи или гораздо больше людей. Массовой следует считать панику, когда в ограниченном замкнутом пространстве ею охвачено большинство людей, независимо от их общего числа.

По длительности паника может быть: кратковременной (секунды, несколько минут) – это, например, паника в автобусе, потерявшем управление; достаточно длительной (десятки минут, часы) – при землетрясениях, не развернутых во времени и не очень сильных; пролонгированной (несколько дней, недель) – во время длительных боевых операций.

По глубине охвата (степень панического заражения сознания) можно выделить: легкую панику (при этом человек сохраняет почти полное самообладание и критичность. Внешне может выражаться лишь легким удивлением, озабоченностью, напряжением). Средняя паника характеризуется значительной дефор-

мацией сознательных оценок происходящего, снижением критичности, возрастанием страха, подверженностью внешним воздействиям. Паника средней глубины часто проявляется при небольших транспортных авариях, пожаре и различных стихийных бедствиях. Полная паника – паника с отключением сознания, аффективная, характеризующаяся полной невменяемостью – наступает при чувстве ужасной, смертельной опасности (рис. 4.12).



Рис. 4.12. Механизм развития паники

Если очаг опасности возникает в здании, в помещении, где находится большое количество людей, то немедленно открываются выходы. Организуется четкое управление потоками людей для выхода из него, создаются мобильные группы с конкретными задачами по спасению людей и имущества.



Предотвращение и ликвидация массовой паники:
препятствовать проникновению в ряды толпы нетрезвых людей и алкогольных напитков;
избегание совпадения нескольких массовых мероприятий в одно и то же время;
предотвращение концентрации людей особенно после массовых мероприятий;
учет общепсихологических факторов паники;
коллективное пение, трансляция музыки с ритмами марша, гимна;
использование юмора;
сильное шоковое воздействие

Преодолению личного страха, способного перерасти в панику, помогают, прежде всего, чувство собственной ответственности и осознание дела, которое делает человек. В чрезвычайных ситуациях важно помнить о том, что именно воля и стремление к жизни являются основными факторами, помогающими человеку выжить.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «социальная группа».
2. Перечислите элементы внутригрупповой структуры.
3. Раскройте структурные элементы классификации социальных групп.
4. Перечислите психологические особенности малой группы.
5. Перечислите основные этапы формирования группового мнения.
6. Сформулируйте виды традиций служебных коллективов органов внутренних дел. Приведите примеры по каждому виду.
7. Дайте психологическую характеристику профессионального коллектива и поясните факторы эффективности совместной деятельности.

Практические задания

Задание 1. Провести самодиагностику по методике определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге. Посчитать полученные результаты в баллах, проанализировать и сделать выводы и рекомендации для профилактических мероприятий у лиц с высоким уровнем стресса.

Задание 2. Предложите план по оказанию психологической помощи сотруднику, впервые принятому на службу в органы внутренних дел. Какие психологические особенности необходимо учитывать во взаимодействии с новым сотрудником?

Задание 3. Приведите примеры стихийного массового поведения в толпе. Поясните приемы воздействия на толпу.

Задание 4. На основе теоретических знаний главы 4 составьте психологическую характеристику лидера преступной группы. Поясните ценности, нормы и правила поведения в преступной группе.

Задание 5. Смоделируйте ситуацию, сделав выбор в пользу одного из стилей руководства коллективом: авторитарный, либеральный, демократический или смешанный. Раскройте основные положительные и отрицательные психологические особенности выбранного вами стиля руководства.

ГЛАВА 5. Методы эффективного общения сотрудника органов внутренних дел

5.1. Характеристика и содержание общения

Общение играет не просто важную роль в жизни человека, но является чуть ли не определяющим для всей психической жизни. Благодаря общению люди не только узнают какую-то информацию или получают сведения от окружающих, благодаря общению происходил сложный процесс социального и психического развития человека. С точки зрения А. Маслоу, общение является базовой потребностью наряду с потребностями во сне или пище. И это не случайно. Если общения не хватает, это приводит к очень драматичным последствиям. Ученым хорошо известен феномен депривации общения в детском возрасте. Дети, лишенные необходимого количества контактов со взрослыми, часто чахли и погибали в младенческом возрасте. В этом отношении общение – это не просто способность человека взаимодействовать с другими людьми и обмениваться с ними информацией. Благодаря общению человек становится Человеком и приобретает свои важнейшие качества и свойства.

Общение – это взаимодействие двух или более субъектов, имеющих предметный или эмоциональный аспект. Каждый из партнеров по взаимодействию что-то отдает другому и ожидает получить что-то взамен. Что хочет получить гражданин от полицейского? *Готовность участия в любой проблеме.* Мы должны

помнить, что активное участие в ситуации на уровне общения дает сотруднику управление этой ситуацией.

Второй основной аспект общения гражданина и полицейского – *чувство личной ответственности,* являющееся двигателем в решении любых проблем. Любой человек, который почувствует в сотруднике органов внутренних дел готовность взять ответственность на себя, бессознательно начнет уважать его как человека, защищающего права гражданина, на подсознательном уровне начнет относиться к нему с чувством уважения.

Общение – многоплановый, сложный процесс, затрагивающий различные стороны жизни. Общение бывает разным и поразному себя проявляет. В зависимости от научной школы и методологии есть множество классификаций общения. Л. А. Карпенко рассматривает цели общения, на что оно направлено и какой результат дает субъектам общения. По его классификации выделяются восемь основных функций общения.

Контактная функция направлена на установление коммуникативного контакта. Иногда это получается довольно быстро. Но иногда это может быть длительный и трудный процесс. Например, когда возникает необходимость наладить общение с ребенком, найти к нему подход, выстроить коммуникацию. Психологам хорошо известно, как трудно получается выстроить такой контакт с аутистами. Достучаться до человека. Это возможно благодаря общению. По мере общения люди узнают друг друга, больше доверяют друг другу и постепенно добиваются доверительных отношений.

Информационная функция. Благодаря общению передается информация. Общаясь, мы узнаем что-то новое или, наоборот, рассказываем что-то другому. Общением выступает важным источником информации. Разведчик, вернувшийся с задания, передает информацию, которая влияет на дальнейшие действия и решения. Его опыт и наблюдения благодаря общению передаются всем, кто его слушает.

Побудительная функция. Через общение можно повлиять на поведения другого человека. Заставить его что-то сделать или, наоборот, чего-то не делать. Важно, что общение может как вдохновить другого человека на подвиги, вселить в него надежду и веру в себя, так и изменить свое поведение. Общение напрямую влияет на то, что люди делают и как именно они себя ведут.

Координационная функция. Благодаря общению люди согласовывают действия друг с другом, договариваются о том, кто, что будет делать, как это сложится в единую картину. Это уникальная способность социальных существ действовать сообща. Общение выступает инструментом жизни целого коллектива, команды. Эта функция отдельно изучается и практикуется в рамках такого направление, как менеджмент.

Функция понимания. В Средние века появилось отдельное философско-научное направление – герменевтика, связанная именно с функцией понимания. Изначально задача была в понимании и верном трактовании религиозных текстов. Но со временем оказалось, что категории смыла и значения возникают в самых разных сферах деятельности. Благодаря общению люди не просто узнают некоторую информацию, они глубже проникают в суть вещей.

Эмотивная функция. Через общение люди могут делиться не только сведениями, но и эмоциями, переживаниями. Эмоции имеют огромное значение в регуляции психической деятельности. Но сами по себе эмоции не даны человеку изначально. Они развиваются по мере психического развития. Читая книги, смотря фильмы, сопереживая героям, человек развивает свои эмоции.

Функция установления отношений. Человек является частью социального мира, социальной группы, к которой он принадлежит. Но какое место он занимает в этой группе, как группа к нему относится и что от него ожидает – зависит от общения. В группах человек завязывает дружеские и товарищеские отно-

шения, научается любить и принимать. Общение является средством, благодаря которому группа существует и выполняет свои важнейшие функции.

Функция оказания влияния. Общение может выступать инструментом, который влияет на самого человека, т. е. не просто передает ему какую-то информацию, общение делает самого человека другим. Это может быть как воспитательная, так и сложная психологическая работа или даже психотерапевтическое воздействие. Через общение меняются состояние, поведение, личностно-смысловые образования партнера, в том числе его намерения, установки, мнения, решения, представления, потребности, действия, активность и т. д.

Общение – сложный и многогранный процесс. Существует множество различных определений этого понятия. У каждого из определений есть свои достоинства и недостатки. В зависимости от используемой научной школы, методологии, инструментария и т. д. общение понимается несколько по-разному. В контексте обсуждения профессионального общения сотрудников полиции мы будем опираться на деятельностный подход А. Н. Леонтьева. Этот подход представляется более эффективным так как далее мы будем обсуждать как общение встраивается в профессиональную (служебную) деятельность. Но, важно помнить, что это не единственный подход в психологии. Существуют и другие варианты понимания общения.

А. Н. Леонтьев дает следующее определение общения как деятельности: «Общение – это установление и поддержание целенаправленного, прямого или опосредованного контакта между людьми, связанными друг с другом в психологическом отношении».

Для понимания этого определения важно подчеркнуть два наиболее существенных момента

1. Из этого определения следует, что для общения необходим контакт. Это также довольно сложное понятие.



Психологический контакт – начальная фаза общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающая их дальнейшее взаимопонимание

Если не погружаться в глубокую психологическую подноготную, контакт – это как бы взаимное согласие и готовность участников общения к этой деятельности. Общение становится возможным тогда, когда такой контакт между людьми устанавливается и поддерживается в процессе.

2. Кроме контакта очень важно не забывать, что общение предполагает некоторую связь между участниками деятельности. Не случайно в русском языке у слова «общение» корень «общ», т. е. общение – это нечто общее, объединяющее людей. Чтобы люди могли общаться, им нужны общие значения и смыслы. Этим общим может быть как коммуникативная ситуация, т. е. ситуация общения, так и глобальные культурные контексты.

Общение – непростая деятельность. Оно включает в себя разные аспекты. Г. М. Андреева выделяет три стороны общения. Эти стороны общения тесно взаимосвязаны. Но при научном изучении их целесообразно рассматривать по отдельности.

Первая сторона общения – **коммуникативная**. Она связана с процессом передачи и получения информации. Благодаря общению осуществляется обмен сведениями, данными, знаниями между людьми. Для общения люди используют речь. Она может быть устной или письменной, может быть в виде жестов или рисунков-иероглифов. Независимо от формы выражения речь складывается из слов. Слова обладают значением. Слова складываются в предложения, предложения – в абзацы, абзацы – в текст. Законченное высказывание обладает не только значением, но и смыслом. Таким образом, люди, общаясь, делятся друг с другом самыми разными сведениями: от конкретных предупреждений, где опасность, до абстрактных рассуждений об устройстве окружающего мира или нравственных категориях.

Вторая сторона общения – **интерактивная**. Эта сторона общения связана со взаимодействием, обменом дополнительными действиями между людьми, а не обменом информацией. Далекие предки современного человека начали общаться, используя доступные им средства, не для того чтобы обменяться взглядами на жизнь. Важнейшая задача, которая стояла перед пещерными людьми, была необходимость договариваться о совместных действиях. Как на охоте не мешать друг другу, а лучше помогать, дополнять действия другу друга. Для этого не нужен обмен информацией, а нужен обмен действиями.

Со времен пещерных людей общение сильно изменилось. Но интерактивная сторона никуда не ушла. Так называемое ритуальное взаимодействие в современном мире хорошо иллюстрирует эту сторону общения. Когда контролер в общественном транспорте подходит к пассажиру и просит его предъявить проездной билет, им даже не обязательно разговаривать. Пассажир понимает, что хочет контролер и какие действия ему нужно совершить. Они могут всю процедуру проверки проездного билета осуществить в полной тишине. Никто ничего нового здесь другому не сообщает. Но это все равно было общение контролера и пассажира.

Третья сторона общения – **перцептивная**. Перцепция – это восприятие или познание. Общение выступает средством познания партнера по общению. Благодаря общению мы узнаем другого человека, а наш собеседник узнает нас. Это легко проиллюстрировать житейским опытом. Друга детства, которого мы знаем давно, мы как бы знаем хорошо. А относительно нового друга мы тоже знаем, но хуже, чем друга детства. Но если мы с новым другом так же долго будем общаться, как и с другом детства, мы и его сможем хорошо узнать. Другими словами, общение не проходит бесследно. В процесс общения люди узнают друг друга и начинают лучше понимать.

У этой стороны общения, очень важной в контексте профессиональной деятельности, есть две существенные особенности.

Первая особенность заключается в том, что перцептивная сторона общения происходит независимо от волевого контроля человека. Проще говоря, человек не может этого не делать. Равно как другой человек не может не оказывать впечатления. Мы со своей стороны не можем не складывать впечатление о другом человеке. В любом случае в процессе общения у человека складывается образ собеседника, т. е. пока люди общаются, каждый из участников общения у себя в голове делает выводы и выстраивает некоторый образ партнера по общению. Этот образ другого человека может быть более точным или полностью ошибочным. Это не важно. Важно то, что не выносить подобные суждения о другом человеке наша психика не может и всегда это делает.

Вторая важная особенность перцептивной стороны общения заключается в том, что сложившийся перцептивный образ партнера по общению значимо влияет на характер и траекторию дальнейшего общения. Проще говоря, то впечатление, которое на нас произвел собеседник, дальше влияет на то, как мы с ним будем общаться. Если впечатление хорошее, нам человек понравился, вызвал у нас симпатию, то и общение будет благоприятным. Именно в свете этой симпатии мы будем интерпретировать его двусмысленные высказывания, приписывать ему атрибуты и качества, объяснять умолчания в речи. Если впечатление плохое, человек не понравился, то и общение будет проходит соответственно. Речевые обороты, пропуски, двусмысленности будут интерпретироваться собеседником в этом ключе.

Перцептивная сторона общения заключается в том, что люди, общаясь, узнают друг друга. В результате этого познания у человека складывается образ собеседника. Он в любом случае какой-то складывается. Этот процесс не получится остановить. А дальше тот образ, который сложился, определяет дальнейшее общение.

5.2. Понятие профессионального общения. Специфика общения в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

Кроме повседневного, бытового общения принято выделять общение профессиональное. Кардинально, по сути, от обычного общения оно, конечно, не отличается. Но с точки зрения устройства и средств общения профессиональное общение значительно сложнее общения повседневного. Просто общаться мы учимся с детства и так или иначе у всех это получается. А вот общение профессиональное подчинено определенной цели, часто характеризуется рядом профессиональных ограничений и выбором коммуникативных средств. Для того чтобы общаться профессионально, необходимы специальные навыки. Далеко не у всех хорошо получается так общаться.

В учебной литературе дают следующее определение такого общения.



Профессиональное общение – это общение, осуществляющееся по поводу и на основе определенного вида деятельности, связанной с достижением желаемого эффекта

В каждой профессии есть свое профессиональное общение. В зависимости от сферы деятельности изменяются и условия, и правила такого общения. Свое профессиональное общение у медицинских работников, и оно отличается от профессионального общения бухгалтеров. Иногда выделяют отдельные профессиональные ситуации общения, например проведение переговоров. Ведение переговоров является частным случаем профессионального общения. При этом понятно, что переговоры в большом бизнесе и переговоры с террористами, удерживающими заложников, это не совсем одно и то же. Хотя некоторые аспекты, конечно, пересекаются.

Есть свое особенное профессиональное общение и у сотрудников полиции. Оно обладает своей спецификой и характеризуется своими уникальными ограничениями и коммуникативными средствами. Каждому сотруднику полиции важно изучать основы профессионального общения в своей служебной деятельности. В конечном счете сотрудники полиции работают именно с людьми и в сфере человеческих отношений. Если сотрудник полиции не владеет соответствующими навыками профессионального общения, у него, скорее всего, не получится решать свои служебные задачи.

Профессиональное общение строится по определенной логике. Обычно принято выделять четыре этапа профессионального общения. Конечно, эти этапы являются в определенной степени условностью. Они могут быть представлены во времени как развернуто, так и свернуто. Проще говоря, бывает случаи, когда этап профессионального общения происходит очень быстро и незаметно. Иногда этапы могут как бы наслаиваться один на другой. Но при изучении профессионального общения мы намеренно эти этапы разведем и представим некоторую идеальную модель. Здесь будет важна сама по себе логика построения профессионального общения, которая включает подготовительные этапы, само общение и выход из него (рис. 5.1).

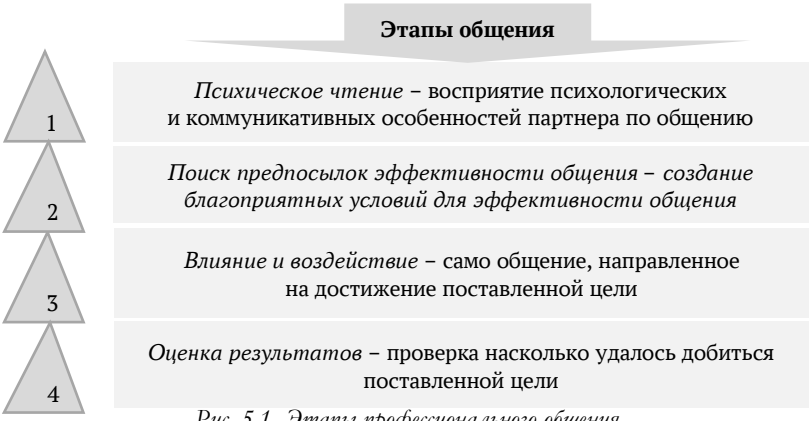


Рис. 5.1. Этапы профессионального общения

Профессиональное общение проходит в четыре этапа. В учебной литературе первый этап принято называть «**психическое чтение**». Строго говоря, это психологическое считывание партнера по общению. На этом этапе происходит подготовка к общению. Коммуникатор оценивает своего собеседника, его состояние и настрой и делает выводы с кем имеет дело.

Сама по себе категория «чтения» в этом контексте, конечно, является метафорой. Читать можно текст в книге. Для этого книга так устроена чтобы ее можно было читать. Человек не устроен, как книга, и текста в человеке нет. Даже если применить категорию текста к поведению человека – это все равно останется иносказанием. Но суть чтения человека из этой метафоры в целом понятна. Наблюдая за внешним видом и поведением человека, можно сделать ряд выводов о его качествах и характеристиках. Эти выводы позволяют относительно точно предчувствовать и предсказывать поведение и реакции человека при разных обстоятельствах.

Результатом первого этапа профессионального общения является составление так называемого моментального психологического портрета. Для составления такого портрета используются четыре способа познания другого человека.

Первый способ – эмпатия. Этот способ заключается в эмоциональном постижении другого. Переводя на русский – сопереживание. Благодаря тому, что коммуникатор пытается встать на место собеседника, он лучше чувствует, что чувствует партнер по общению.



Эмпатия – это способность замечать и понимать чувства окружающих людей, сочувствовать им или разделять их

Второй способ – рефлексия. Обратный от эмпатии, это способ интеллектуального, а не эмоционального постижения. В этом случае коммуникатор не погружается в ситуацию другого

человека, а, наоборот, как бы выходит из ситуации общения и смотрит со стороны как на себя, так и на другого человека.



Рефлексия – это способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы

Третий способ – стереотипизация. Этот способ познания опирается на социальные и иные стереотипы. Сами по себе стереотипы – это ошибочные суждения. Но суть этого способа не в том, чтобы навесить ярлык на другого человека, а чтобы быстро построить гипотезу, что в отношении него нужно проверить. Что в человеке есть типичного от представителей такой же группы.



Стереотипизация – это процесс составления суждений о людях, основанных на их принадлежности к определенной группе, а не на их индивидуальных характеристиках и качествах

Четвертый способ – индивидуализация. Это обратный способ от стереотипизации. В этом способе главная задача – выявить не то, что объединяет человека с представителями его группы, а, наоборот, делает его уникальным и не похожим.



Индивидуализация – это процесс составления суждений о людях, основанных на выявлении их уникальности, индивидуальных характеристиках и качествах, отличающих от всех других людей

За счет этих четырех способов познания другого человека составляется моментальный психологический портрет.

Второй этап профессионального общения в учебной литературе обозначают как «поиск предпосылок эффективности общения». На этом этапе происходит основная подготовка к непосредственно общению. На первом этапе коммуникатор считывает собеседника. На втором этапе, учитывая полученную информацию, коммуникатор создает условия для того, чтобы эффективно выстраивать общение. Здесь не существует какого-то

однозначного ответа, как и какие именно условия нужны. Все зависит от ситуации и от собеседника. Приведем пример как подобная подготовка к общению может осуществляться.

Пример будет связан с практикой НЛП (нейролингвистического программирования). Сама по себе практика не бесспорная и в психологии часто воспринимается как не вполне научная. Но вместе с тем некоторые приемы вполне работают и могут быть полезны при выстраивании профессионального общения. Практика НЛП базируется на ряде допущений. Одно из таких допущений касается того, что все люди различаются по **ведущей репрезентативной системе**.



В психологической науке под ведущей репрезентативной системой принято понимать систему, при помощи которой человек воспринимает и обрабатывает поступающую из внешнего мира информацию

В зависимости от того, какой сенсорный канал является для психики предпочитаемым в получении информации из окружающего мира, все люди делятся на визуалов, аудиалов и кинестетиков.

Визуалы предпочитают опираться на зрительные стимулы. В речи они чаще используют соответствующие зрительные метафоры и коннотации: «это моя точка зрения»; «давайте рассмотрим проблему с разных сторон», «я вижу перспективу сотрудничества» и т. д.

Для *аудиалов* характерны звуковые способы описания окружающего мира: «я вас услышал», «это очень громкое заявление», «этот цвет очень кричащий». Если визуалу описывать мысль в аудиальных терминах – он вас хуже поймет, у него останется неприятное впечатление и он будет меньше удовлетворен таким общением. Если же использовать метафоры и примеры, соответствующие ведущей репрезентативной системе собеседника, – такое общение более понятное, приятное и вы как собеседник вызовете больше симпатии.

На втором этапе профессионального общения коммуникатор подбирает средства коммуникации. Если на первом выяснилось, что собеседник визуал, на втором этапе это учитывается при дальнейшем общении.

Третий этап профессионального общения в учебной литературе называют «**влияние и воздействие**». На этом этапе происходит непосредственно общение. Ключевым является то, что перед коммуникатором стоит вполне определенная цель. Иногда целей может быть несколько. В зависимости от ситуации они могут быть разной степени конкретности. Наиболее простой и понятный пример, когда целью общения является получение от собеседника вполне определенной информации, ответов на интересующие коммуникатора вопросы.

Профессиональное общение будет подчинено этой цели. В зависимости от того, какого характера информацию необходимо узнать, есть ли у собеседника причины скрывать или искажать эту информацию, коммуникатор использует различные средства. Существует множество различных приемов, уловок и психотехник, позволяющих коммуникатору воздействовать на партнера по общению и добиваться желаемого эффекта. Многое зависит от коммуникативных навыков и опыта коммуникатора. Иногда в научной литературе говорят о развитии коммуникативной компетентности. От этой компетентности будет зависеть эффективность коммуникатора и результативность общения.



Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения

Навыки в области профессионального общения не появляются сами собой. Некоторые из них развиваются с профессиональным опытом, но чаще всего для этого необходимо специальное обучение. В рамках специализированных дисциплин

и курсов представители разных профессий оттачивают свои умения общаться в профессиональном контексте. Это важная составляющая профессиональной подготовки. От умения общаться будет зависеть продуктивность в профессиональной сфере в целом.

Четвертый этап профессионального общения самый важный. В учебной литературе его обозначают «**оценка результатов**». На этом этапе само общение уже завершено и коммуникатор подводит итоги и оценивает полученные результаты. Это важнейшее отличие общения профессионального от общения повседневного. Профессиональное общение не может завершиться выводом коммуникатора вроде: «хорошо посидели», или «классный парень». Это результаты, допустимые для общения повседневного.

В профессиональном общении перед коммуникатором стоит цель. Он использует средства, чтобы этой цели добиться, а на завершающем этапе проверяет получилось ли сделать что задумывалось или нет. Не просто констатируется, что ответы на вопросы получены. Важно понять, насколько полученные ответы удовлетворяют цели коммуникатора. Если полученные ответы не вполне хорошие, что с полученной информацией делать? Иногда коммуникатору важно сделать выводы относительно того, почему ему не удалось получить желательного результата. Что этому мешало? Как в дальнейшем этих трудностей и ошибок избежать?

Четвертый этап профессионального общения предполагает, что коммуникатор возвращается на исходные позиции и оценивает, чего ему удалось добиться, сравнивает поставленные цели в начале общения и полученные результат. Это важно не только с точки зрения реальной продуктивности общения. В определенном смысле это позволяет развиваться самому коммуникатору и, анализируя свои ошибки и делая выводы, становится все более «продвинутым» профессионалом в свой области.

Профессиональное общение сотрудников полиции обладает своей спецификой. Как и любое профессиональное общение, оно связано с предметным содержанием правоохранительной деятельности, т. е. сотрудник полиции благодаря этому общению решает стоящие перед ним служебные задачи.

Такое общение нередко носит вынужденный характер. Собеседник нередко совсем не настроен на общение с сотрудником полиции. Он может испытывать страх или дискомфорт от этого, а иногда даже всячески стремится избежать общения или быстрее его завершить. В этих условиях сотруднику полиции как коммуникатору необходимо прилагать дополнительные усилия и использовать имеющиеся средства для выстраивания общения несмотря на противодействие собеседника. При этом важно понимать, что такой негативно настроенные партнер по общению может быть источником очень ценной информации для решения служебных задач. И от эффективности выстроенного общения зависит очень многое.

В учебной литературе выделяются несколько важных особенностей профессионального общения сотрудников полиции. Эти особенности важно учитывать при оттачивании навыков профессионального общения. Через эти особенности лучше становится понятно, в чем основные трудности и препятствия в профессиональном общении:

1. *Специфичность поводов для вступления в общение.* Сотрудник полиции вступает в профессиональное общение не по бытовым причинам. Как правило для этого есть служебная необходимость. Это существенно влияет как на предмет общения, связанный с правоохранительной деятельностью, так и круг лиц, с кем происходит общение, и специфичность коммуникативных ситуаций. Проще говоря, сотрудник полиции для пресечения правонарушений чаще всего общается с лицами, которые совершают подобные действия или могут помочь в задержании и предотвращении правонарушений.

2. *Множественность целей общения*. Иными словами, важной особенность профессионального общения сотрудников полиции является наличие не одной, а нескольких целей в рамках общения. Эти цели можно разделить на две большие группы. Первая связана с самим результатом общения. Например, сотруднику полиции необходимо выяснить какую-то важную информацию у собеседника. Преследуя эту цель, он задает определенные вопросы, уточняет, переформулирует и т. д. Но одновременно с этим необходимо в рамках общения оказывать определенное влияние на самого собеседника. Такие цели иногда могут быть воспитательными, регуляторными, мотивирующими и т. д. Первая и вторая группа целей общения – это разные цели, но в общении сотрудника полиции нередко преследуются одновременно.

3. *Конфликтный характер общения*. Как говорилось выше, далеко не всегда в случае профессионального общения сотрудника полиции собеседник готов и желает общаться. Иногда общение сотрудника полиции может носить обвиняющую коннотацию, предъявлять требования к собеседнику, принуждать его к чему-то. В свою очередь, собеседник также нередко пытается дать отпор, противодействовать сотруднику полиции, отстаивая свои интересы и свою правду. В результате в процессе профессионального общения неизбежно возникают конфликты. Причем как объективные, когда интересы участников действительно вступают в противоречие, так и чисто субъективные, когда противоречие есть на уровне отношения, понимания ситуации и внутренних переживаний. И во всех этих случаях сотруднику полиции необходимо владеть инструментами управления конфликтом и преодолевать возникающие противоречия.

4. *Формализация общения*. У общения сотрудника полиции есть регламенты и вполне определенные ограничения. Подобная регламентированность есть во многих профессиональных сферах. Но именно в случае правоохранительной деятельности этих моментов на порядок больше. Профессиональное общение у сотрудника полиции чаще всего является юридически значимым

поведением, т. е. таким поведением, у которого есть свои правовые последствия. От предельно простых вещей, что сотрудник полиции при обращении к гражданину обязан представиться и объяснить свои цели и иногда основания, до довольно сложных категорий вроде неразглашения тайны следствия или разъяснений действия статьи 51 Конституции Российской Федерации. Очень важно чтобы сотрудник полиции знал все эти регламенты и ограничения в профессиональном общении и четко следил за их исполнением.

5. *Специфика психических состояний участников общения.* Хотя сотрудник полиции, строго говоря, не является психологом или психотерапевтом, в круг его задач не входит обеспечение душевного равновесия собеседников и их психологическая поддержка. Но по долгу службы сотрудникам полиции часто приходится вступать в коммуникативный контакт с людьми в очень напряженном эмоциональном состоянии, нередко в измененном состоянии сознания, людей не вполне адекватных или просто в остром стрессе. Во всех этих случаях сотруднику полиции необходимо учитывать актуальное состояние партнера по общению и его способности отдавать себе отчет в своих словах и действиях. Одновременно с этим сотруднику полиции важно следить за собственным состоянием, сохранять самообладание и самоконтроль в трудных, эмоционально напряженных ситуациях и не терять голову.

6. *Особое значение психологического контакта.* Установление психологического контакта есть целенаправленная, планируемая деятельность по созданию условий, обеспечивающих развитие общения в нужном направлении и достижение его целей. В профессиональном общении сотрудников полиции необходимо умение установить контакт с разными категориями граждан. В этом плане очень важна коммуникативная гибкость, позволяющая подстраиваться под партнера по общению и коммуникативную ситуацию. Но кроме установления контакта важно уметь его поддерживать. Для этого нужно учитывать цели

и интересы собеседника, уметь расположить к себе партнера по общению, вызвать у него симпатию и доверительное отношение.

Профессиональное общение в отличие от бытового нередко подразумевает специальную подготовку. До того, как происходит непосредственно общение, коммуникатору важно учесть возможные трудности и предусмотреть способы их преодоления. И хотя в реальной жизни длительная подготовка к общению не всегда возможна, именно практика учета различных аспектов в общении позволяет повышать коммуникативные навыки и развивать соответствующие способности. Планирование профессионального общения предполагает не столько последовательные шаги, сколько различные аспекты в нем. Каждый из этих аспектов важно грамотно учитывать для профессионального общения:

1. *Цель общения*. Удержание цели общения – совсем не такая простая задача, как может показаться на первый взгляд. Цель должна быть четко сформулирована для коммуникатора. Все то, что не работает на достижение этой цели, является ошибочным в коммуникации. В повседневном общении, где это не так уж и важно, часто по ходу разговора можно уходить на другие темы, отвлекаться на интересные жизненные примеры, менять акценты разговора. В этом нет ничего плохого. Разговор развивается и часто может принять неожиданные оборот даже для самих участников. Для профессионального общения это недопустимо. Хорошо известны приемы искусных манипуляторов, которые, используя психологические техники, намеренно забалтывают, уводят разговор в сторону или пускают пыль в глаза. Иногда это может быть не злонамеренное явление, когда собеседник не очень организованный и как будто бы забывает, о чем изначально шла речь. Важный прием противодействия этой проблеме – четкая формулирование и удержание в сознании коммуникатора цели общения. Именно это позволяет не сбиться с пути, не потерять нить разговора и не допустить манипуляторской

подмены понятий. Вместе с тем сами неопытные коммуникаторы часто могут тратить и свое, и время собеседника на отвлеченные разговоры. Это свидетельствует о том, что они потеряли или плохо сформулировали для себя цель общения.

2. *Предполагаемый результат общения*. Кроме того, что, прежде чем начинать профессиональное общение, важно четко сформулировать цель, еще очень важно понять, как станет понятно, что цель достигнута или нет. Нужны параметры условно «хорошего» и «плохого» ответа, результата общения. Главная идея здесь в том, что «какой по степени глупости вопрос будет задан – такой же по степени глупости ответ будет и получен». Задавая вопрос, спрашивающий сам должен попытаться дать на него ответ. Вопросы, на которые ответы очевидны, явно предсказуемы или вытекают из здравого смыла, не работают на цель общения. Так называемые «риторические вопросы» в профессиональном общении как будто бы не очень продуктивны. Если только коммуникаторы не использует их как способ психологического воздействия на партнера по общению. Нередко люди в повседневной жизни задают вопросы, ответы на которые мало содержательны. Умелый коммуникатор, задавая вопрос, заранее предполагает несколько вариантов ответа на него. И каждый ответ, в свою очередь, предполагает свои выводы и свои уточнения.

3. *Место общения*. Очень важной составляющей профессионального общения является учет того, где это общение будет происходить. От того, в какой обстановке и контексте общение происходит, зависит и то, насколько благополучно оно пройдет, и то, какие средства и инструменты воздействия будут у коммуникатора. Это проще всего проиллюстрировать через пример. Допустим, есть выбор, где общаться с человеком. Первый вариант – в обстановке, хорошо знакомой собеседнику, где он чувствует себя спокойно и в безопасности и ему достаточно комфортно. Второй вариант – наоборот, в обстановке, не знакомой, тревожной атмосфере, где собеседнику в целом не комфортно.

В какой из этих двух ситуаций собеседнику будет проще врать коммуникатору, говорить неправду? Очевидно, что в комфортной ситуации лгать будет проще и ложь будет очень трудно распознать. Во второй ситуации ложь будет проявляться значительно рельефнее и индикаторы нечестного поведения будут лучше видны. Этот простой пример показывает, как важно учитывать место, где происходит контакт. В реальной жизни этим не всегда получается управлять, не такой уж у сотрудника полиции большой выбор. Но вместе с тем необходимо учитывать другие факторы: как собеседник ориентирован в процессе общения, насколько у него удобные стул, что открывается его взгляду, может ли он, например, прочитать, что лежит на столе рядом с ним.

4. *Приемы и способы воздействия*. Глобально существуют только две основные стратегии воздействия на партнера по общению – это «кнут» и «пряник». В некоторых ситуациях возможно комбинирование этих двух стратегий. Собеседника можно запугивать, давить авторитетом, доминировать и т. д. Можно, наоборот, уговаривать, умасливать, подкупать, находить резоны и т. д. Внутри этих стратегий существует множество нюансов. Проще говоря, разных людей пугать нужно разным. Ровно, как и подкупать и находить аргументы нужно, отталкиваясь от самого собеседника. Универсальных ключей здесь почти не бывает. Но очень важно, что то, как лучше работать с собеседником с позиции «кнута» или «пряника», необходимо решить до общения, так как в процессе сменить стратегию будет очень трудно. Это может быть не убедительно и часто приводить к противоположному эффекту. В технологии «хороший и плохой полицейский» не может человек из одной категории быстро переметнуться в другую. Из «плохого полицейского» стать «хорошим полицейским».

5. *Приемы снятия напряженности в общении*. В профессиональном общении возможны острые углы, которые коммуникатору необходимо заранее предусмотреть. Например, в процессе общения сотрудник полиции может усомниться в правдивости

высказывания собеседника. Об этом можно заявить напрямую. Но, скорее всего, это вызовет защитную, оправдательную реакцию, а иногда даже агрессию и гнев. Если именно этого коммуникатор и хотел, то это его решение. Однако, если такая ситуация возможна, лучше заранее предусмотреть различные мягкие способы выразить сомнения в словах собеседника. Например, высказывание «к сожалению, у меня сейчас недостаточно оснований, чтобы доверять вашим словам», не обвиняет партнера по общению во лжи, но стимулирует быть более убедительным. В дополнение к этому некоторые темы, выражения или обороты могут вызвать нежелательную реакцию в ходе общения. Чтобы этого не произошло лучше заранее придумать корректные аналоги и способы выражения мысли. Как говорится, «не следует в доме повешенного лишний раз говорить о веревке».

6. *Учет присутствия в процессе общения третьих лиц.* Очень важно понимать, что общение происходит не только в обстановке в физическом смысле слова. Общение происходит в рамках определенной социальной ситуации. Важно понимать кто еще присутствует в процесс общения реально или виртуально. Всем хорошо известен тот факт, что при допросе несовершеннолетнего обязательно присутствие его родителей или законных представителей. Например, сотрудник полиции спрашивает у несовершеннолетнего, часто ли его дома наказывает папа. А рядом стоит его папа. Много ли в этой ситуации расскажет несовершеннолетний? Может быть, папа не стоит физически рядом, но несовершеннолетний уверен, что сотрудник полиции все папе расскажет. Во втором случае папа как бы незримо присутствует в процесс общения. Очень важно учитывать кто находится рядом и напрямую или косвенно влияет на ситуацию общения. Довольно распространенная ошибка: мужчину спрашивают о деликатных аспектах его интимной жизни, а рядом находятся молодые сотрудницы. Они ничего не слышат и не

пытаются узнать его личные тайны, но сама ситуация не располагает мужчину к откровенности, и он начинает закрываться. Чрезвычайно важно учитывать кто находится поблизости физически или в сознании собеседника и влияет на его готовность к общению.

7. *Нормативные требования к организации общения*. Профессиональное общение сотрудника полиции характеризуется большим количеством регламентов ограничений и правил. Нарушение этих правил общения может повлечь за собой серьезные последствия, в том числе юридические. В диалоге с собеседником не получится никакой информации партнеру по общению не раскрывать, в любом случае что-то придется сообщить. Важно при этом не нарушить, например, тайны следствия, не разгласить закрытой информации. Иногда просто упоминание некоторой темы в разговоре может быть не вполне корректным и повлечь за собой последствия. Соответственно в профессиональной коммуникации важно заранее подготовиться к тому, что есть вещи, которые можно говорит, а есть те, про которые лучше не говорить совсем.

8. *Способы фиксации полученной информации*. Информация в процессе общения может фиксироваться. Для этого могут быть использованы технические средства аудио- или видеозапись. Запись может вестись письменно, в процессе или после завершения общения. В первом случае важно понимать, что собеседник должен быть информирован о том, что ведется запись, а по-хорошему необходимо получить письменное согласие с его стороны на использование этих записей в дальнейшем. В случае с письменной фиксацией в протоколы или стенограммы очень полезно заблаговременно ознакомиться с форматом документов, знать какие позиции и в какой степени детализации там будет необходимо заполнить. Иначе есть риск упустить важную информацию и потерять важное в потоке живого общения.

9. *Продолжительность и время общения*. Планируя профессиональное общение, важно учитывать фактор времени. Если

общение предстоит продолжительное, нужно учитывать фактор утомляемости собеседника. Если партнер по общению куда-то сильно спешит или неверно оценивает время общения, это может вызвать дополнительное раздражение и даже привести к конфликту. Несовершеннолетние и пожилые люди по мере утомления уменьшают точность рассказываемой информации и повышают тенденциозность в характере разговора. Кроме того, коммуникатору следует учитывать фактор времени, когда планируется общение: в какое время суток, какой день недели, до обеда или после, какие события были накануне или какие предстоят собеседнику. Все эти простые моменты могут повлиять на качество и характер разговора.

5.3. Вербальное и невербальное общение

Общение, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам: речевому (вербальный) и неречевому (невербальный).



Вербальный (от лат. verbalis – словесный, устный) – в психологии этот термин служит для обозначения информации, выраженной знаковой, а именно словесной, языковой системой



Невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, т. е. без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме (А. А. Журавлев)

Основным каналом передачи информации служит вербальный. Благодаря словам и речи люди могут передавать огромное количество информации друг другу. Письменная речь открыла

возможность создания текстов, которые передаются через поколения. Современные средства связи предельно упростили и сделали предельно простым передачу огромных объемов речевой информации.

На этом фоне невербальный канал является, скорее, вспомогательным. Вроде как телодвижения и интонации просто позволяют сделать более выразительным и подчеркнуть мысль, которая уже выражена в словах. Но всем хорошо известна простая истина: «важно не то, что человек сказал, а то, как он это сказал».

Огромное научное направление занимается изучением невербальной коммуникации и того, какое воздействие оно оказывает на человека. Одной из причин такого глубокого изучения этого феномен послужил реальный случай, произошедший в США 26 сентября в 1960 г. Состоялись дебаты между кандидатами в президенты Дж. Кеннеди и Р. Никсоном. Часть аудитории избирателей смотрели дебаты по телевидению, а часть слушала по радио. Так вот те, кто только слышал и не видел картинки довольно однозначно говорили об уверенной победе Никсона, более опытного и мудрого политика. А те, кто смотрел выступление по телевидению, наоборот, присуждали победу молодому и привлекательному Кеннеди. Хотя слушали они одно и то же, выводы у людей получились диаметрально противоположными. Оказалось, что внешний вид и поведение кандидата значительно важнее того, что он говорит по содержанию. Интересно, что в 1968 г. вновь баллотировавшийся в президенты Р. Никсон отказался от участия в теледебатах, и на этот раз выиграл выборы.

В процессе речевого общения важно все: как обращаются к человеку, что говорится вначале, что в конце беседы, какие слова применяются для выражения мысли и т. д.

Сотрудник полиции должен быть готов к тому, что его собеседник может использовать в разговоре любые, даже узкопрофессиональные термины. Опыт показывает, что короткие фразы более точны и логичны, удобны для восприятия и понимания.

Чтобы избежать конфликта и не ввести собеседника в заблуждение не надо использовать в речи сложные предложения или метафоры. Очень опасными являются различные двусмысленные речевые приемы вроде сарказма.

Необходимо также четко различать такие формы профессионального общения, как *монолог и диалог*.

Монолог, по существу, не ориентирован на партнера. Он предназначен для доведения информации, уведомления, инструктажа. Даже при проведении названных форм взаимодействия следует помнить, что коммуникативная эффективность монолога составляет от 20 до 50 %. Это средняя эффективность информационного действия, не подкрепленного обратной связью.

Диалог более эффективен. Он состоит из монолога и активного слушания. Оба вида речевого общения применяются как в индивидуальном общении, так и при публичных формах профессионального взаимодействия.

Для повышения эффективности речевого общения необходимо использовать *специальные коммуникативные техники*.

Вербальные коммуникативные техники – это приемы эффективной передачи информации с помощью речи в монологовом и диалоговом взаимодействии, в публичном выступлении, способы понимающего и активизирующего слушания и др.

Невербальная коммуникация осуществляется с помощью нескольких систем (по разным классификациям, от четырех до десяти). Рассмотрим основные шесть систем: кинесика, гаптика, пара- и экстралингвистика, окулесика и проксемика (О. А. Гулевич, 2007).

1. **Кинесика.** Это одна из самых больших и хорошо описанных систем невербального кодирования информации. По сути, эта система объединяет все телодвижения человека. Тело человека довольно подвижно. Когда человек общается, в этом участвует не только его артикуляционный аппарат, но и все остальное

тело. В некоторых случаях тело существенно дополняет и делает речь человека более выразительной и понятной.

Поскольку телодвижений может быть очень много и они могут быть очень разными по характеру, в рамках кинесики выделяют четыре подсистемы. Сотруднику полиции очень важно уметь замечать проявления невербального поведения человека во всех этих системах. Каждая из систем может нести свою служебно значимую информацию.

Первая подсистема называется **«Поза»**. Эта система включает положение человека в пространстве. В зависимости от того, как человек располагает свое тело, можно считать его психофизиологическое состояние. Так, например, при посадке на стул, расположение корпуса на краешке стула говорит о внутреннем напряжении и неуверенной позиции человека. Напротив, глубокая посадка корпуса и расслабленность нижней части говорит о внутреннем спокойствии и комфорте.

Вторая подсистема называется «**Походка**». Это то, как человек перемещается в пространстве. Походка может многое говорить о настроении человека, его жизненных привычках, культурном уровне. Значение имеют параметры ширины шага, скорости передвижения, стилистики движений и т. д.

Третья подсистема называется «**Жесты**». Это система, включающая в себя движения рук и кистей рук. Жесты бывают очень разнообразными. Как показывают исследования психологов, при ложном сообщении у человека может непроизвольно увеличиваться количество жестов-иллюстраторов. Тогда как индикатором искренности являются жесты-экспрессоры, помогающие выражать эмоции человека.

П. Экман и У. Фризен выделили пять типов движений (жестов):

– эмблемы – движения, заменяющие слова или фразы. Они имеют вербальный эквивалент, культурно специфичны, употребляются осознанно. Например, знак-жест «Ок»;

– иллюстраторы, сопровождающие вербальные сообщения. Их значение неустойчиво и зависит от контекста общения. Употребляются как осознанно, так и неосознанно. Например, демонстрация размера пойманной рыбы во время рассказа о рыбалке или движения руками в такт речи;

– экспрессивные знаки (аффекторы) – движения, служащие для выражения эмоций. Например, выражение радости на лице;

– адапторы – остаточные формы когда-то целесообразных действий, сопровождающих потребности человека; их функция в общении – в защите, поддержке человеком себя. Они употребляются неосознанно. Их значение неустойчиво и зависит от контекста общения. Например, загибание пальцев при счете.

Регуляторы корректируют сценарий коммуникации. Например, поворот тела от собеседника при желании закончить коммуникацию.

Четвертая подсистема называется «**Мимика**». Эта система включает разнообразие мимических выражений и изменений мышц лица. Мимических выражений существует не меньше, чем жестов. Но мимика обычно несколько хуже контролируется, и человек не всегда видит как именно меняется его лицо. Чаще всего мимические выражения классифицируют по типам базовых эмоций, которые в них выражаются. В западной научной школе принято изучать микровыражения – непроизвольные мимические реакции, отражающие ситуативные переживания человека.

2. **Гаптика.** Некоторые психологи включают эту систему в состав кинесики. Это система кодирования невербальной информации через прикосновения к самому себе или к партнеру по общению. Сам по себе тактильный контакт устроен несколько иначе в психологическом плане, чем другие жесты. И именно гаптические знаки могут иметь большое значение для профессиональной деятельности сотрудников полиции. Есть научные данные, что увеличение прикосновений человека к самому себе,

особенно в области лица, может говорить о неискренности и желании обмануть.

Не менее информативными являются прикосновения к другому человеку. Так, рукопожатие является довольно говорящим элементом невербального поведения человека. Сила руки, длительность контакта рук, стилистика рукопожатия много говорят об отношении человека к партнеру по общению. Вялое и быстрое рукопожатие, как правило, говорит об отсутствии интереса и уважения к партнеру по общению.

3. **Паралингвистика.** Это система, включающая параметры голоса человека. Любой человек может произвольно менять свой голос. Менять в определенном диапазоне высоту, громкость, скорость говорения. При определенных способностях люди могут пародировать манеру говорения другого человека, перенимать его интонации, синтаксис и даже акцент. Вместе с тем параметры голоса довольно изменчивы в зависимости от актуальных эмоциональных переживаний человека. Если человек сильно волнуется, это может оказывать влияние на его параметры голоса. Обычно в этом случае голос становится выше, и речь начинает увеличивать темп по сравнению с обычной.

Интонацией люди чаще всего подчеркивают наиболее важное в речи или, наоборот, пытаются замаскировать то, на что не хотели, чтобы обращали внимание. Интонация может очень много сказать о мотивах человека, его отношении к ситуации коммуникации и психологических особенностях.

4. **Экстралингвистика**. Это система, включающая так называемые неречевые вкрапления в речь. Люди часто не замечают, как в процессе говорения встраивают в свою речь различные звуки, которые тоже могут быть говорящими элементами коммуникации. Это всхлипы, покашливания, стоны и т. д. Иногда люди разбавляют свою речь многочисленными междометиями и растягиваниями букв или громкими вздохами.

Хотя все эти элементы на первый взгляд кажутся не значимым мусором, на самом деле могут нести различную смысловую

нагрузку. Так, растягивание звуков чаще всего означает, что человек подбирает слова.

К этой же систем относится такой неречевой элемент, как паузы. Сами по себе паузы, промежутки между говорением могут иметь очень большое значение. Они могут быть разными по характеру: выжидающая пауза; напряженная и волнительная пауза; пауза, означающая отсутствие интереса продолжать разговор. Таким образом, паузы являются очень мощным инструментом для регуляции коммуникации.

5. **Окулесика.** Эта система кодирования информации с помощью поведения глаз человека. Глаза являются самой выразительной частью человеческого лица и привлекающей наибольшее внимание. Мельчайшие изменения в поведении глаз человека очень точно выдают информацию о его психологическом состоянии и отношении к ситуации коммуникации. Значение имеет как долго человек поддерживает контакт глазами при разговоре. Люди, которые волнуются или стесняются стараются спрятать или отвести глаза. Направление взгляда часто указывает на траекторию мысли человека и какие участки мозга активны в настоящий момент. Динамика поведения глаз также имеет значения. Сотрудникам полиции, наблюдающим за поведением глаз собеседника, хорошо известны различные паттерны поведения глаз. Сюда относится бегающий взгляд, выдающий нервозность; жесткий немигающий взгляд фанатика; опустошенный взгляд человека в тяжелом кризисе и т. д.

6. **Проксемика.** Эта система включает пространственную и временную организацию коммуникации. Сообщая некоторую информацией, люди могут пользоваться не только своим собственным телом и голосом, но и использовать обстановку вокруг них. Встраиваясь в нее определенным образом и организуя общение, через окружающие вещи можно также много всего донести до собеседника.

Самым простым примером использования проксемики является дистанция общения. Не сама по себе поза или телодвижения

человека, а близость его расположения к собеседнику позволяют понять его отношения с ним и характер коммуникативной ситуации. Так, очень трудно взывать к доверительным отношениям с человеком, сохраняя при этом длинную дистанцию. И наоборот, слишком короткая дистанция является признаком давления и агрессии, а не принятия и поддержки.

Но проксемика значительно многообразнее и сложнее, чем просто дистанция между общающимися. Очень интересным направлением, которое имеет смысл изучать сотрудникам полиции, является психология расположения личных вещей. Представим себе ситуацию, что парень впервые позвал к себе домой девушку, на которую хочет произвести хорошее впечатление. Для этого он не просто наводит порядок у себя в комнате, вроде как так убрано у него обычно. Он еще и достает из шкафа гантели, вроде он ими пользуется, а около кровати кладет книгу, которую вроде как читает. В данном примере мы видим, что молодой человек манипулирует обстановкой, чтобы произвести вполне определенное впечатление на девушку. Важно то, что разные люди читают расположение личных вещей относительно одинаково, т. е. проявления психики человека во внешних вещах с точки зрения субъективного восприятия является относительно объективным.

5.4. Основы визуальной диагностики и детекции лжи

Визуальная диагностика представляет собой комплекс приемов и навыков, способствующих определению индивидуально-психологических особенностей человека по зрительно воспринимаемым чертам его внешности и формам поведения.

Для своевременного выявления и анализа информационных сигналов сотруднику органов внутренних дел необходимо обла-

дать внимательностью и наблюдательностью, развитыми познавательными процессами (восприятием, вниманием, памятью, мышлением, представлением), умением применить метод наблюдения для выполнения оперативно-служебных задач в условиях интенсивной когнитивной нагрузки и сложности.

Для использования наблюдения как средства, позволяющего выявить лиц, обладающих преступными намерениями, необходимо знание общей схемы изучения внешности и поведения человека с учетом особенностей формирования первого впечатления при восприятии внешнего облика и поведенческих реакций по наблюдаемым проявлениям, признакам, выразительным движениям.

Известно, что формируемый зрительный образ имеет свою структуру, состоящую из постоянных взаимосвязей между определенными движениями и тем изменением зрительных ощущений, которыми глаз отвечает на эти движения. Так, высказывание «осмотреть с головы до ног (или с ног до головы)» не случайно и иллюстрирует научно известный факт, что интересующий объект осматривается не хаотичным образом, а последовательно и планомерно ощупывается взглядом, выделяя при этом наиболее значимые элементы и признаки, так называемые, «смысловые центры изображения» [1].

Очевидно, что произвольное внимание зависит от мотивации к наблюдению: если существует субъективная значимость и эмоциональная насыщенность к интересующему объекту, а наблюдаемые информационные сигналы обладают выраженной значимостью, то процесс произвольного внимания значительно облегчается.

В ходе наблюдения стоит учитывать, что оценка личности может быть обусловлена определенными ошибками восприятия.

Галло-эффект (эффект ореола) заключается в сформированной специфической установке к воспринимаемому человеку через приписывание ему определенных качеств.

---

[1] Демидов В. Е. Как мы видим то, что видим. М. : Знание, 1979. 207 с.

На ранее созданный образ накладывается получаемая информация, которая интерпретируется определенным образом. Ранее существовавший образ является неким ореолом, препятствующим адекватной оценке поведенческих проявлений и личностных черт объекта восприятия.

Эффект снисходительности (ожесточения) подразумевает либо изначально благожелательную оценку, либо сомнительное отношение к незнакомому объекту восприятия. Очевидно, что данный эффект приводит к искажению и ошибочной оценке интересующего объекта, утрате ее объективности.

Психическое состояние влияет на адекватность оценки окружающего мира. Так, позитивное настроение способствует лояльному и положительному отношению, а плохое настроение вызывает неприязненность к происходящему и к кому-либо.

Доминирующая потребность обусловливает чувствительность к предмету актуальной потребности. Однако, чем сильнее эта потребность, тем более высока вероятность гиперболизации криминогенности внешней обстановки. Например, если у сотрудника органов внутренних дел доминирует потребность предотвратить возможный теракт и выявить преступника, то это приводит к ошибкам в оценке других людей.

Проекция является защитным механизмом, способствующим искажению реальности, при котором наблюдатель приписывает свои особенности оцениваемой личности. Такое приписывание может зависеть от психического состояния субъекта: например, встревоженный человек видит у других людей признаки тревожности и беспокойства.

Упрощение. Очевидно, что изучение и оценка другой личности достаточно сложная когнитивная задача. Поэтому большинство людей склонны упрощать воспринятые образы, что приводит к формулированию выводов на основании какого-то одного факта или признака, изменить которые в дальнейшем весьма затруднительно.

Таким образом, в основе визуальной диагностики лежит метод наблюдения.

При визуальной диагностике сначала оценивается общая картина с целью формирования образа происходящей ситуации и определения ее особенностей (например, темп движения больших групп и их распределение по территории), а затем выявляются и анализируются отдельные детали, которые оцениваются на соответствие/несоответствие характеру ситуации в целом (например, среди ярко и легко одетых людей находится человек в темной закрытой одежде).

Чтобы выявить ложь, необходимо проанализировать три различные системы невербального поведения: *кинестетическую* (проявляется во всех формах телодвижения: позы, жесты, мимические проявления и т. д.), *экстралингвистическую* (включает в себя различные элементы характера речи), *окулексику* (включает в себя движения глаз человека, направления взгляда, длительность контакта глазами и т. д.).

Жесты неискренности характеризуются стремлением человека спрятать от визуального контроля окружающих кисти рук и прикрыть рот, т. е. жесты по типу «руки в карманах», «руки, спрятанные за спиной», «частичное или полное прикрывание ладонью рта» чаще всего свидетельствуют о стремлении обеспечить усиленный контроль за своей речью и жестами, боязни «проговориться», «проявиться».

Закрытые жесты отличаются разнообразными перекрещиваниями рук и ног человека. Перекрещивание рук может быть полным и частичным, осуществляться на уровни груди, живота, за спиной. Такие жесты отражают желание выставить своеобразную защиту от текущей ситуации общения и могут свидетельствовать об утрате интереса к общению, об ощущении дискомфорта, о нарастании неприятных ощущений.

Важную информацию о степени правдивости дает наблюдение за симметричностью мимических и выразительных жестовых движений. Негативные эмоции чаще всего проявляются внешне несимметрично, поэтому необходимо фиксировать проявление эмоций на левой стороне лица, отслеживать нервозные движения левой рукой и ногой (правило левой стороны).

Паузы в речи, как правило, означают, что человек тщательно продумывает что и как сказать; сбивчивость речи и появление «мычаний» говорит о трудностях в мыслительном процессе; увеличение темпа речи свидетельствует о желании быстрее проговорить свою ложь, что является показателем тревоги; нарушение плавности речи говорит о психическом напряжении, которое проявляется в артикуляции. О негативных переживаниях человека могут свидетельствовать металлический тембр голоса партнера по общению, «рваный» ритм его речи, повышение громкости голоса.

Признаки лжи присутствуют и в особенностях визуального поведения: расширение зрачков, бегающий взгляд, учащение моргания, уменьшение длительности визуального контакта.

Расширение зрачков является неспецифической реакцией организма на опасность, что выдает наличие страха у человека. Расширение зрачка (в случае с ложью эта реакция проявляется инстинктивно) невозможно контролировать произвольно, поэтому это достаточно объективный индикатор.

«Бегающий» взгляд означает высокое психическое напряжение и активную работу мозга, при которой человек пытается подобрать нужные для лжи элементы или найти их в окружающей обстановке. При ожидании опасности, связанной с разоблачением лжи, моргание может учащаться как защитный рефлекс.

При выявлении лжи следует помнить, что все выявленные признаки должны быть проинтерпретированы в совокупности.

Таким образом, выявление правдивости/лживости представляет собой совокупность приемов, позволяющих обнаружить

рассогласование между особенностями вербального и невербального поведения (неконгруэнтность).

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите и охарактеризуйте функции и стороны общения.
2. Перечислите и охарактеризуйте этапы профессионального общения.
3. Какие вы знаете способы построения портрета собеседника?
4. Что такое ведущая репрезентативная система?
5. Назовите отличительные особенности профессионального общения сотрудника полиции.
6. Что собой представляет вербальное и невербальное общение?
7. Какие существуют ошибки восприятия?
8. Какие системы невербального поведения нужно проанализировать, чтобы выявить ложь?

Практические задания

Задание 1. При общении человек использует вербальные и невербальные средства коммуникации. Обычно информация, передаваемая через эти каналы, дополняет друг друга. Но может быть, что информация, передаваемая вербально и не вербально, противоречит или не сочетается. Объясните, когда и почему так происходит.

Задание 2. Группа мошенников предлагала девушкам на улице бесплатные подарки в рамках рекламной акции от известной косметической фирмы. Пока жертвы испытывали бесплатные образцы, мошенники навязывали им платные услуги на сомнительные косметические операции и предлагали заключить контракт, который на проверку оказывался кредитом под очень

большие проценты. Объясните психологические приемы и технологии, которыми пользовались мошенники.

Задание 3. Оперативный сотрудник полиции внимательно наблюдает за собеседником. Во время разговора собеседник почти не жестикулировал и держался довольно скованно. Но когда речь зашла о событиях преступления, он вдруг начал активно махать руками, изображая разные пространственные отношения и метрические величины моменты событий, о которых шла речь. О чем говорит такое изменившиеся поведение собеседника?

Задание 4. Во время разговора с оперативным сотрудником полиции молодая девушка все время поправляет прическу, разглаживает складочки на одежде и смотрит на свой маникюр. Когда разговор заходит о событии преступления, она замирает и часто подносит руки к своему лицу. О чем говорит такое невербальное поведение девушки и как лучше с ней построить дальнейшее общение?

ГЛАВА 6. Психологические особенности предупреждения и разрешения конфликтов в ситуациях профессиональной деятельности

6.1. Понятие, сущность и структура конфликта

Конфликт непосредственно соотносится с социальным взаимодействием и выявляет столкновение интересов между субъектами. Конфликт способствует проявлению личностных особенностей его участников, заинтересованных в достижении субъективно значимых целей.

В деятельности сотрудника органов внутренних дел наряду со стрессогенными, экстремальными, психотравмирующими представлены и конфликтогенные факторы, которые порождают столкновение интересов сотрудника правопорядка и правонарушителя. В связи с этим сотруднику органов внутренних дел необходимо обладать знаниями и умениями, способствующими выявлению причины конфликта, особенностей его протекания; определению позиции противоположной стороны; нахождению путей и способов предупреждения, урегулирования и разрешения конфликта с целью реализации конструктивного взаимодействия.

Возникновению и развитию конфликта способствуют как определенные условия и обстоятельства, так и конкретная лич-

ность. Например, правонарушитель изначально находится в конфликте с сотрудником правопорядка в связи с умышленным нарушением правовых норм. В отличие от правонарушителя сотрудник должен действовать в соответствии с правовыми и этическими требованиями, несмотря на грубость, враждебность и агрессию, направленные в его сторону.

В деятельности сотрудника правоохранительных органов конфликты обусловлены выполнением служебных задач по предупреждению, предотвращению и пресечению противоправного поведения. Кроме того, напряженный характер служебной деятельности и влияние ее негативных факторов на личность сотрудника детерминируют развитие конфликтности как готовности к вступлению в противоборство.



Любой конфликт приводит к возрастанию напряженности у задействованных в нем субъектов и в межличностных отношениях, необходимости мобилизации и активизации различного рода ресурсов

Сотруднику органов внутренних дел необходимо быть психологически подготовленным к конфликту с целью минимизации рисков негативного воздействия на его личность, поведение и общение.

В связи с этим понимание психологической сущности и природы конфликта с учетом специфики деятельности органов внутренних дел позволит своевременно диагностировать противоречие интересов, определить особенности и детерминанты конфликтного поведения в конкретной ситуации профессионального общения сотрудника правопорядка с целью сохранения конструктивного взаимодействия и эффективного выполнения служебных задач.



Конфликт (в пер. с лат. confliktus) буквально означает столкновение сторон или сил

Конфликт отражает такое отношение между субъектами социального взаимодействия, в котором представлено столкновение, противоречие, противоборство противоположно направленных мотивов, интересов, целей, идеалов, убеждений, мнений, взглядов и т. д.

Понимание конфликта в разных сферах обусловлено ее содержанием. Так, в юриспруденции конфликт определяется как противодействие сторон, вызванное несовпадением или противоречием целей. Здесь подчеркивается активность субъектов, вступивших в вынужденное взаимодействие, обусловленное стремлением достигнуть субъективно значимые позиции. Поэтому в юридической деятельности очевидным образом представлены стороны обвинения и защиты.

В сфере управления конфликт рассматривается как способ взаимодействия сложных систем, в рамках которого осуществляются межличностные и межгрупповые контакты, позволяющие преодолеть противоречия. В данном случае в понимание конфликта заложены такие характеристики, как масштабность и конструктивность. Действительно, в управленческой деятельности отсутствие решения по проблемным вопросам и противоречиям иногда приводит к кризису, последствия которого могут оказаться весьма значительными.

С точки зрения психологической науки *конфликт* является естественным условием взаимодействия людей, основанным на существенных различиях между их интересами и ценностями, что приводит к противоречиям, сопровождающимся негативными эмоциями, а также к нанесению взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.). Именно поэтому ситуации противоречия и противоборства интересов каждый человек переживает по-своему, в зависимости от индивидуально-психологических особенностей. Однако негативные переживания субъекты могут испытывать и не

вступая в противодействие или, уже находясь в ситуации противоборства, они не испытывают влияние негативного эмоционального фона. В этих случаях речь идет о предконфликтных ситуациях.

Обобщение и анализ научных положений относительно понимания сущности конфликта позволяет выделить его основные характерные черты (рис. 6.1).

1. *Социальный мир имеет свое устройство и организацию.* Однако со временем происходят некоторые изменения. Социальные процессы, преобразующие привычный образ жизнедеятельности, воспринимаются людьми по-разному. Поэтому в переходные или критические периоды жизни общества можно наблюдать обострение противоречий.



Рис. 6.1. Основные черты, характеризующие конфликт

Кроме того, состав общества, включающий представителей разных социальных, этнических и других групп, способствует дифференцированному осмыслению происходящих событий, что приводит к разногласию мнений, взглядов, интересов и целей.

В связи с этим конфликт является вполне закономерным и естественным явлением, возникающим в ходе жизнедеятельности и развития общества.

2. *В отличие от других живых существ человек обладает сознанием*. Это означает, что его действия и поступки обдуманны и обладают определенным смыслом. Другими словами, поведение человека детерминировано не инстинктами, а целевыми и установками, и соответствующими им программами действий. Поэтому, участвуя в конфликте, человек осмысливает происходящее, подбирая такой способ поведения, который соответствует его личностным особенностям.

3. *В силу индивидуально-психологических особенностей люди могут не совпадать* в своих представлениях, смысловом отношении, целеполагании и т. д. Также отличаются социальные группы, организации и другие общественные институты. Подобные различия способствуют возникновению противоречий в различных сферах жизнедеятельности общества. Различия в условиях и обстоятельствах, затрудняющих деятельность личности или функционирование организации, приводят к столкновению и противоборству.

В целом развитие отдельной личности или общественной организации связано с преодолением внутренней напряженности; а отсутствие противоречий (бесконфликтность) несопоставимо с реальностью. Поэтому конфликт – явление распространенное.

4. *Конфликт подразумевает активное противоборство и противодействие сторон, основанное на выявленном противоречии*. Это отличает конфликт от других форм конфронтации (отсутствие согласия, противоположность интересов, соревновательное соперничество, конкуренция).

5. Исходя из природы социального взаимодействия, в котором представлены различия субъектов и организационного устройства общественной жизни, можно заключить, что *возникновение противоречий очевидно и прогнозируемо, следовательно, подвластно урегулированию*.

Данная характеристика конфликта позволяет заключить следующее:

– конфликт является естественным, закономерным и распространенным явлением, в основе которого находится противоречие, детерминированное организацией общественных отношений и различиями между людьми;

– в ходе конфликта проявляются психологические особенности его участников;

– несмотря на активное противоборство участников, возникшее в результате противоречия, урегулирование конфликта возможно.

Таким образом, отсутствие согласия между людьми приводит к конфликтному взаимодействию. Однако, не каждое противоречие превращается в конфликт. Чтобы понять механизм возникновения конфликта, необходимо обратить внимание на его формулу (рис. 6.2).

Событие ⟶ *Противоречие* ⟶ *Конфликтная ситуация* + *Инцидент* ⟶ *Конфликт*

Рис. 6.2. Формула конфликта

Согласно данной формуле, происходящее событие выявляет противоречие между участниками взаимодействия, в результате чего возникает *конфликтная ситуация*. Однако это еще не конфликт. Чтобы конфликтная ситуация превратилась в непосредственно *конфликт*, необходим *инцидент*, который представляет собой неприятное происшествие, связанное с первоначальной попыткой решения ситуации в свою пользу с использованием силы. Инцидент провоцируют сознательные действия одного из субъектов, направленные на нанесение морального или физического вреда другому, который вынужден предпринимать адекватные ответные действия в отношении первого субъекта. Тем самым инцидент выполняет роль катализатора по обострению противоречия и его осознанию. Конфликтная ситуация – это ре-

зультат накопления противоречий, которые составляют содержательную сторону конфликта. Последний является следствием взаимоисключающих интересов и позиций, приводящим к открытому противоборству.

Следовательно, предупреждение конфликта должно осуществляться до инцидента, когда ситуацию еще можно скорректировать в пользу снижения противоречия. Однако это представляет собой непростую задачу в связи с тем, что инцидент и конфликтная ситуация независимы друг от друга.

Несмотря на то, что конфликтная ситуация не является непосредственно конфликтом, нельзя недооценивать связанные с ней риски, которые могут привести к деструктивным проявлениям (табл. 6.1).

Таблица 6.1

Типы конфликтных ситуаций

Характер конфликтной ситуации	Проявления
Недобросовестное исполнение обязанностей	Нарушение служебной дисциплины, «брак» в работе сотрудника
Неудовлетворительный стиль управления	Ошибки в подборе и расстановке кадров, ошибки в организации контроля, просчеты в планировании, нарушение этики общения
Неадекватное представление о конкретных ситуациях	Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия, ошибки в выводах относительно конкретных ситуаций
Индивидуально-психологические особенности личности	Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений, нарушение этики общения
Низкая профессиональная подготовка	«Брак» в работе, неспособность принять адекватное решение

Возникновению конфликтной ситуации предшествует взаимодействие, в котором присутствуют несовпадение, незнание

и непонимание целей и интересов других участников. Это взаимодействие обозначается как к*онфликтные отношения*.

Пониманию сущности конфликта способствует изучение его структуры, представляющей собой совокупность устойчивых связей, обеспечивающих его целостность и отличие от других социальных явлений (рис. 6.3).

Основу конфликта составляет некий предмет, из-за которого возникло столкновение как минимум между двумя сторонами, у каждой из которых имеются мотивы по вступлению в конфликт, образ конфликтной ситуации и выстраиваемая в соответствии с мотивами и образом предмета конфликта позиция.

Сторонами конфликта выступают субъекты социального взаимодействия, которые являются непосредственно участниками конфликта или поддерживают их.

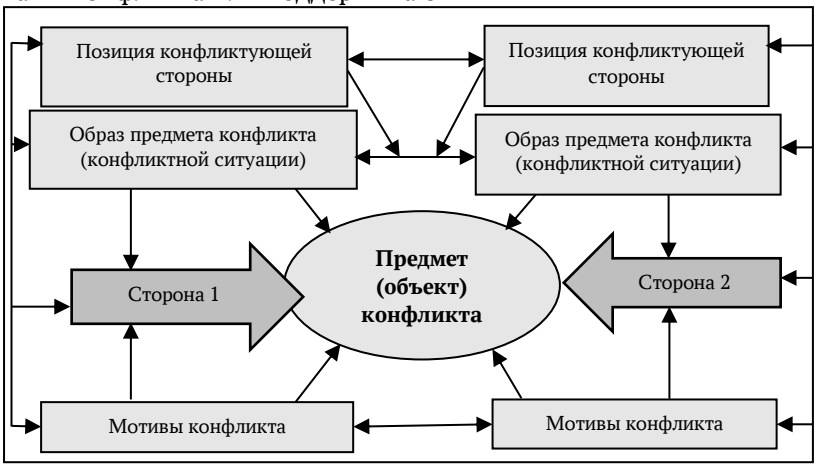


Рис. 6.3. Структура конфликта

Предмет конфликта представляет собой проблему (реальную или воображаемую субъектом), провоцирующую рассогласование мнений и взглядов, представляющих субъективную значимость для участников взаимодействия в соответствии с их жизненными установками, системой ценностей, социальным положением в обществе.

Отражение предмета конфликта в сознании участников взаимодействия формирует *образ конфликтной ситуации*.

Мотивами конфликта выступают внутренние силы, побуждающие субъектов к противоборству.

Отношение к предмету конфликта, предложения по реализации дальнейшего взаимодействия с учетом существующей проблемы и иные заявления друг другу выявляют *позиции конфликтующих сторон*.

Исходя из основных черт конфликта можно заключить:

– отсутствие конфликта невозможно в силу его социальной природы;

– конфликт представляет собой закономерное общественное явление, свойственное взаимодействию людей и социальных систем;

– субъект, участвующий в конфликте, осознает противоречивость или несовместимость целей, интересов, мнений и др.;

– конфликт проявляется в противостоянии и противоборстве;

– конфликту предшествует накопление противоречий, что позволяет спрогнозировать его возникновение;

– определение содержательной стороны конфликта способствует его урегулированию.

Суть конфликта также раскрывается и в его динамических особенностях. **Динамика конфликта** – это ход его развития и изменения, трансформации под воздействием внешних и внутренних факторов.

Скрытно конфликт возникает с появлением проблемной ситуации, порождающей противоречие. Попытки разрешения проблемной ситуации, воздействуя на сторону оппонента, приводят к обострению противоречия, созданию предконфликтной ситуации, которая оценивается как угроза субъективно значимым целям. Инцидент выявляет конфронтацию и усиливает противоборство, которое постепенно угасает при осознании неэффективности сило-

вого противодействия и способствует поиску согласия. Это приводит к коррекции оценки проблемной ситуации и осознании значимости конструктивного взаимодействия.

6.2. Причины возникновения конфликта

Причинами конфликта являются предшествующие события, ситуации, явления в совокупности с определенными условиями деятельности, способствующими его возникновению.

Поскольку конфликт представляет собой неизбежное распространенное социальное явление, то существует множество причин, приводящих к противостоянию и противоборству.

В первую очередь, выделим общие причины конфликтов (рис. 6.4).



Рис. 6.4. Общие причины конфликта

Следующую группу причин составляют *частные,* которые изначально не направлены на возникновение конфликта, но лежат в основе определенного его вида (рис. 6.5).

Перечисленные общие и частые причины конфликтов имеют место и в деятельности сотрудника органов внутренних дел. Так, выполняя служебные задачи по защите общественного правопорядка, прав и свобод граждан, интересов государства, сотрудник правоохранительной системы оказывается «по ту сторону баррикад» по сравнению с теми, кто пытается дестабилизировать обстановку внутри общества; демонстрирует враждебное отношение к действующей системе норм; принадлежит к неформальным общностям; не обладает устойчивой системой ценностных ориентиров, регулирующих их поведение.

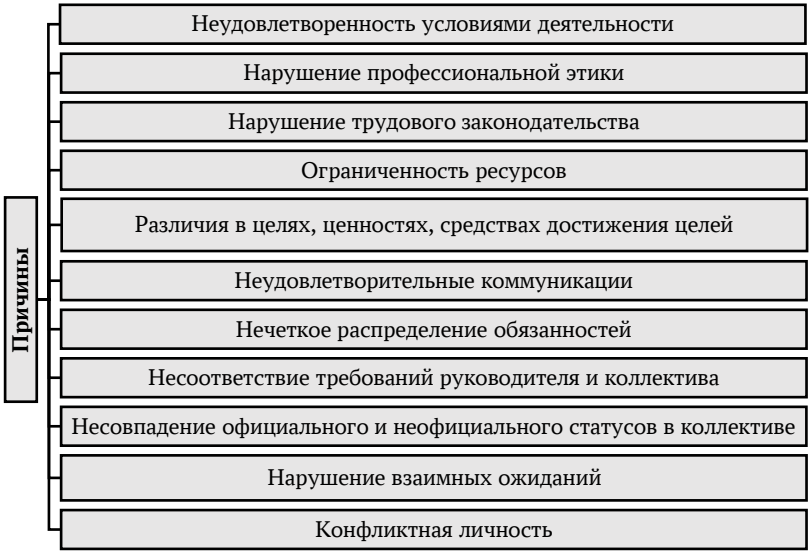


Рис. 6.5. Частные причины конфликтов

Наиболее распространенными частными причинами конфликтов в деятельности сотрудника органов внутренних дел являются:

– неудовлетворенность условиями деятельности (например, условия, связанные с несением службы в неблагоприятных или сложных погодных условиях);

– нечеткое распределение обязанностей (например, высокая динамичность деятельности, требующая оперативного выполнения служебной задачи, приводит к функциональной перегрузке более компетентных сотрудников. Данная ситуация становится более напряженной, если отсутствует соразмерная дополнительная оплата за переработку. Подобное принуждение к неофициальному исполнению дополнительных служебных обязанностей приводит в итоге к формированию неблагоприятной психологической атмосферы в служебном коллективе. Особенно, если такой подход к распределению служебных обязанностей обусловлен авторитарным стилем управления);

– несовпадение официального и неофициального статусов в коллективе, провоцирующее конфликт при условии противопоставления сотрудника, являющегося неформальным лидером, руководителю. Или, наоборот, если руководитель сам стимулирует данное противопоставление, подталкивая неформального лидера к оппозиции, что несет риск для авторитета самого руководителя;

– нарушение взаимных ожиданий (так, невыполнение обязательств по отношению к другому участнику взаимодействия вызывает у последнего состояние фрустрации, способствуя возникновению негативного отношения. Подобные проявления способны снизить эффективность служебной деятельности, которая выполняется совместно).

Анализ специфики служебной деятельности правоохранительных органов выявляет ее конфликтный характер. С одной стороны, конфликты в служебном коллективе органов внутренних дел не редки (как в любой социальной группе); с другой стороны, основной деятельностью органов внутренних дел является

борьба с преступностью, которая носит противоборствующий характер и, разумеется, конфликтный. Без профилактики деструктивных и управления конструктивными конфликтами трудно рассчитывать на обеспечение высокой эффективности и слаженности в осуществлении профессиональной деятельности.

В психологии служебной деятельности конфликты изучаются в трех направлениях:

– в коллективах органов внутренних дел;

– в процессе решения сотрудником оперативно-служебных задач;

– в процессе ведение переговоров с преступниками.

В зависимости от того, какова конфликтная среда и в каком из трех направлений развивается конфликт, во многом зависит выбор технологии его управлением.

Рассмотрим причины возникновения конфликта в деятельности органов внутренних дел.

Конфликты в деятельности органов внутренних дел, возникшие в процессе осуществления профессиональной деятельности сопровождаются высокой эмоциональной напряженностью, характеризуются продолжительностью и вариативностью исхода конфликтной ситуации, однако должны оставаться в рамках правового поля (законодательства).

Что же касается конфликтов, связанных с деятельностью по профилактике преступлений и правонарушений, то конфликты здесь могут протекать в менее эмоциональных условиях и разворачиваться довольно долгое время.

Причины конфликтов в коллективах органов внутренних дел между сотрудниками подразделения, а также между руководителями и подчиненными (горизонтальные и вертикальные) можно разделить на четыре группы: 1) недостатки в организации труда; 2) несовершенство управления; 3) межличностные отношения в коллективе; 4) личностные особенности руководителя.

Причинами конфликтов, вызванных личными особенностями руководителями ОВД, могут быть стиль его деятельности, черты характера, уровень профессионализма, способность/неспособность действовать в конкретной профессиональной ситуации.

В ходе совместной деятельности возникают межличностные взаимоотношения, в которых при наличии определенных причин могут проявиться конфликты. Данные причины достаточно разнообразны.

Выделяют факторы, влияющие на их возникновение и взаимоотношения между субъектами:

– индивидуально-психологические особенности личности (направленность, темперамент, характер);
– социальные роли;
– эмоциональные отношения с социальным окружением;
– восприятие и оценка личностью социального окружения;
– поведение личности по отношению к другим.

Перечень причин межличностной конфронтации условно можно объединить в объективные и субъективные, так как основанием субъективной причины противоречия нередко является внешний фактор, условие или обстоятельство, объективно не зависящее от индивида.

Объективные причины создают условия для возникновения ситуации, предшествующей конфронтации (рис. 6.6).

Субъективные – индивидуально-психологические особенности личности, которые обусловливают стиль разрешения сложившегося противоречия (рис. 6.7).

В контексте организационного взаимодействия межличностные конфронтации могут быть вызваны организационно-управленческими причинами (рис. 6.8).



Рис. 6.6. Объективные причины межличностного конфликта

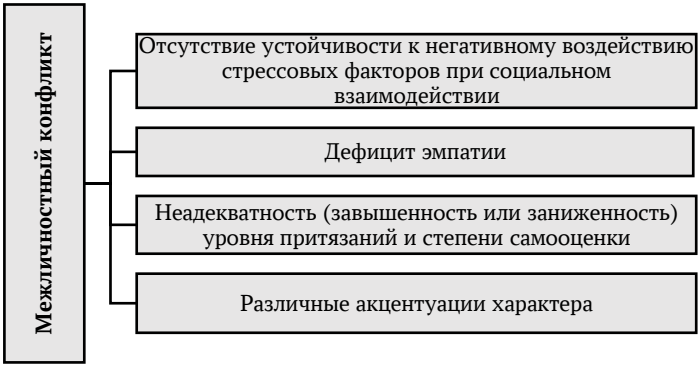


Рис. 6.7. Субъективные причины межличностного конфликта



Рис. 6.8. Организационно-управленческие причины межличностного конфликта

Структурно-организационные причины представлены, когда структура организации противопоставлена требованиям профессиональной деятельности. Например, сотрудник органов внутренних дел наделен властными полномочиями, позволяющими ему реализовывать принудительные меры по отношению к правонарушителям (например, задержание). При этом к самому сотруднику как представителю исполнительной власти предъявляются высокие требования к персональной ответственности, в том числе юридической.

Дисбаланс функциональных связей между организацией и внешней средой, структурными элементами организации и сотрудниками создают *функционально-организационные причины* межличностных конфликтов. Например:

1. *Личностно-функциональные причины* вызывают противоречие при несоответствии сотрудника занимаемой должности. Деятельность сотрудника органов внутренних дел обладает полифункциональным характером, поэтому особое внимание уделяется его личностным и деловым качествам. Несоответствие данных качеств строгим требованиям профессии способно привести к межличностному конфликту не только в рамках служебного коллектива, но и с отдельными гражданами.

2. *Ситуативно-управленческие причины* выявляют ошибки сотрудников любого уровня (исполнительного и руководящего) при выполнении поставленных задач. Так, в системе органов внутренних дел на руководителя помимо непосредственных организационно-управленческих обязанностей по профилю деятельности возлагается персональная ответственность за обеспечением воспитательной, психологической и социальной работы, что предъявляет высокие требования к его личности. Другими словами, руководитель помимо служебных задач должен помнить, что управляет человеческим ресурсом.

Кроме того, анализ конфронтаций в разных организациях показывает, что в 50 % конфликтных ситуаций конфликтогенными факторами являются ошибочные решения руководства,

33 % конфронтаций вызваны психологической несовместимостью между сотрудниками, 15 % межличностных противоречий являются следствием неправильных кадровых решений.

Кроме того, в межличностном взаимодействии определяют *социально-психологические причины* конфронтаций. Так, информационный фактор является достаточно выраженным конфликтогеном. Например, в процессе коммуникации между непосредственным руководителем и исполнителем может быть искажена часть информации при постановке профессиональных задач, переданных вышестоящим руководством. Или распространение слухов в организации создает атмосферу напряженности и противодействия. Например, по слухам на вакантную должность могут быть назначены сразу несколько кандидатов.

Нарушение ролевого поведения (например, нарушение принципа субординации), разные критерии оценки результатов деятельности и характеристик личности (например, проявление фаворитизма или негативизма по отношению сотруднику) также способны спровоцировать межличностное противостояние.

Таким образом, возникновению межличностной конфронтации способствуют причины, связанные с самой личностью, с внешней средой, рассогласованность и несоответствием субъективных факторов объективным.

Дополнительно стоит отметить, что часто испытываемый стресс, высокая интенсивность и динамичность служебной деятельности, персональная ответственность и утомление способствуют возрастанию психической напряженности у сотрудников, тем самым превращаясь в конфликтогенные факторы. Однако в данном случае противоборство между субъектами обусловлено стремлением избавиться от лишнего напряжения и индикатором изменения морально-психологического состояния, на который необходимо своевременно обратить внимание.

6.3. Классификация конфликтов

Классификация способствует систематизации широкой разновидности конфликтов, что позволяет проводить анализ их существенных признаков, дифференцированную оценку, выявление специфических проявлений. Таким образом, осуществляется получение информации, необходимой для определения возможных путей разрешения конфликта.



Классификация – научный метод, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака

Существуют различные подходы к классификации конфликта.

В деятельности органов внутренних дел представлен свой подход, который выделяет «деловой» (связан с предметным содержанием взаимодействия сотрудника и противоборствующего ему субъекта) и «позиционный» (направлен на изменение взаимоотношений участников взаимодействия) конфликты. Так, сотрудник органов внутренних дел находится в деловом конфликте при разногласии в выборе приоритетных способов выполнения служебной задачи (например, какая из версий при расследовании преступления является основной). Позиционный конфликт проявляется при столкновении сотрудника с негативным или недоброжелательным отношением граждан, избеганием с их стороны оказания содействия и т. д. При этом сам сотрудник должен действовать в соответствии с профессиональными требованиями: правомерно и этично.

Кроме того, конфликт в деятельности сотрудника правоохранительных органов происходит в рамках внутри- и внеорганизационного общения. Поэтому здесь необходимо четко представлять основные элементы конфликтов и многообразие способов их проявления, источники и причины, особенности

развития и урегулирования, интересы и мотивы противоборствующих сторон.

Рассмотрим основные классификации конфликтов с определением их критерия, которые сопровождают профессиональную деятельность сотрудника органов внутренних дел (рис. 6.9–6.12).



Рис. 6.9. Виды конфликтов по степени длительности и напряженности



Рис. 6.10. Виды конфликтов по субъектам взаимодействия



Рис. 6.11. Виды конфликтов по формам и степени столкновения



Рис. 6.12. Виды конфликтов по способам урегулирования

Разновидность конфликтов демонстрирует сложность взаимодействия между людьми в целом

Противоречие и столкновение интересов, потребностей, мнений может происходить в любой сфере общественных отношений под влиянием объективных и субъективных факторов. Стремление сохранить конструктивный характер общения и сопутствующую благоприятную психологическую атмосферу, готовность разобраться в существующей проблеме и проявить уважение к другому являются залогом успешного разрешения любого конфликта.

Специфика межэтнических конфликтов. Сотруднику полиции необходимо учитывать полиэтнический состав нашего общества.

В этнопсихологии отмечается, что полиэтнический состав общества изначально является условием для возникновения конфликта, который может возникнуть в результате естественно возникших этнокультурных противоречий или спровоцированных извне специально

Межэтнический конфликт представляет собой тип социального конфликта, выражающийся в противоположности интересов, враждебности, противодействии этносов по отношению друг к другу.

Наиболее существенными особенностями межэтнического конфликта являются: затяжной характер, наличие исторических

корней, острота, массовость, этнополитический характер, вовлеченность государственных структур и др. (Г. Т. Галиев, 1997).

Основные причины этнических конфликтов приведены на рис. 6.13.

При изучении таких конфликтов исследователи отмечают «переплетение» различных причин, что затрудняет определение предмета конфликта. Например, этнические, межэтнические, межнациональные конфликты являются социальными конфликтами, имеющими социокультурный характер. Основу данных конфликтов могут составлять противоречия по использованию языков народов, запреты на возможность разговаривать на родном для этноса языке.



Рис. 6.13. Причины этнических конфликтов

Подобные конфликты могут обостряться из-за разницы в предпочитаемых способах, средствах, стратегиях их урегулирования сторонами конфликта, а сами посредники в урегулировании конфликта могут затрудняться в определении вида конфликта (например, они столкнулись с межличностным конфликтом с участием

представителей разных народов, межэтническим или политическим).

Среди основных причин современных конфликтов исследователи называют следующие: социально-экономические, политические, культурно-языковые, этнодемографические, экологические, этнотерриториальные, исторические, конфессиональные, культурные, психологические и др. (рис. 6.14).



Рис. 6.14. Причины современных конфликтов



Рис. 6.14. Причины современных конфликтов (продолжение)

В силу специфики межэтнических конфликтов не существует универсального способа его разрешения. Практика урегулирования межэтнических конфликтов выявляет необходимость анализа возникших противоречий. Для урегулирования данных конфликтов созданы специальные службы, которые организуют переговоры. Важной формой достижения согласия выступает заключение межэтнического компромисса, что предусматривает

достижение взаимопонимания или частичное завершение межэтнического конфликта путем взаимных уступок и согласования интересов (посредством их частичного удовлетворения).

Основные идеи по разрешению межэтнического конфликта приведены на рис. 6.15.

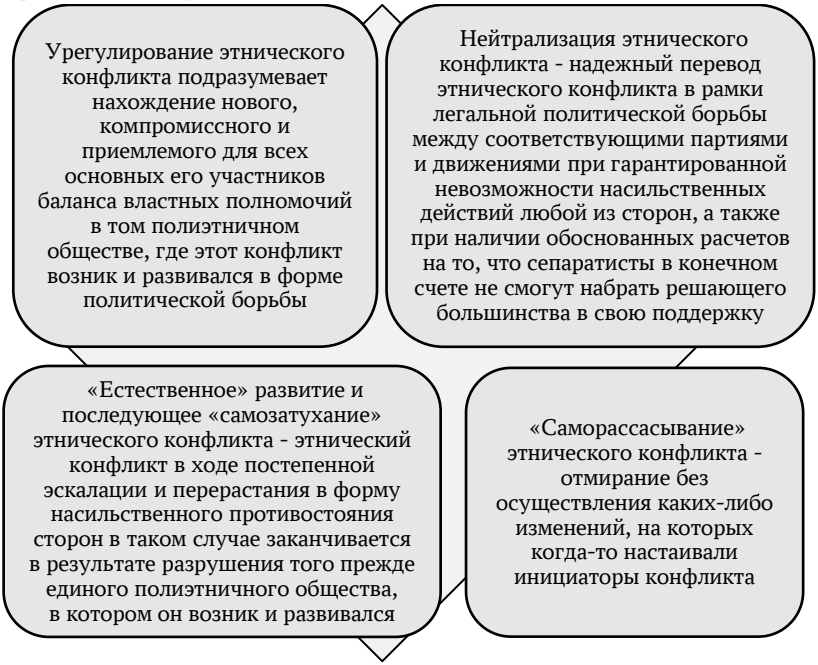


Рис. 6.15. Особенности разрешения межэтнического конфликта

Таким образом, достижение национального согласия, представляющего собой сложный процесс примирения конфликтующих сторон, согласования их интересов, устремлений и требований, достижение взаимоприемлемого результата играет главную роль в урегулировании межэтнического конфликта.

6.4. Понятие управления конфликтами и его специфика в деятельности органов внутренних дел

Конфликты в коллективе возникают тогда, когда люди не удовлетворены условиями работы. Чтобы этого не возникало, необходима четкая организация труда, бесперебойный режим работы, моральное удовлетворение работников. Это обеспечивает их положительный настрой, придает уверенность в себе и в рабочем коллективе. Последнее особенно важно для органов внутренних дел – быть уверенным в своем товарище. Конфликты можно предупредить систематической воспитательной работой с личным составом.

Необходимо помнить, что конфликты легко предупреждаются в хорошо организованном коллективе: чем больше сплочен коллектив, тем меньше возможности возникновения в нем конфликтов.

Целью управления конфликтами является сохранение и повышение эффективности деятельности коллектива в целом и отдельного сотрудника, контролируя проявление и принимая меры по снижению конфликтности.

Конформистская модель поведения – одна из разновидностей моделей поведения в конфликте наряду с деструктивной и конструктивной моделью.

Конформистская модель поведения характеризуется пассивностью и склонностью к уступкам; непоследовательностью в оценках, суждениях, поведении; легкостью соглашения с точкой зрения соперника; уходом от острых вопросов.

В то же время опасность данной модели поведения заключается в том, что она способствует агрессивности соперника, а иногда и провоцирует ее. Однако данная модель может играть и положительную роль, если противоречия конфликта несущественны).

Управление конфликтом – в большей степени прерогатива руководителей подразделения или членов управляющего звена.



Управление конфликтом – это процесс целенаправленной деятельности субъекта управления, направленный на сокращение негативных аспектов конфликта при одновременном увеличение положительных сторон конфликта, а также преобразования деструктивных конфликтов в конструктивные, а затем, их разрешение

Любое управление конфликтом – это, прежде всего, воздействие на его динамику в интересах разрушения или развития системы, или социальных отношений в этой системе, к которой относится данный конфликт.

Как ранее было отмечено, субъектом управления может быть руководитель, лидер или медиатор (посредник). В связи с этим в науке выделяют следующие концепции управления.

«Субъект-объектная» концепция управления характеризуется тем, что главенствующее место в ней отводится руководителю подразделения, т. е. субъекту управления, который оказывает воздействие на объект управления, т. е. на подчиненных ему сотрудников, с целью большей эффективности и функциональности, а также оптимизации работы подразделения органа внутренних дел, для решения оперативно-служебных задач.

Это авторитарная концепция. Она реализуется в форме приказов, распоряжений, указаний, требующих соответствующего исполнения. Кроме того, эта концепция предполагает жесткий контроль за исполнением данных указаний и не учитывает потребности, мотивы, интересы и цели подчиненных.

«Субъект-субъектная» концепция управления подразумевает взаимодействие вне зависимости от занимаемых роли, статуса, позиции, учитывающих интересы друг друга, для достижения общей цели. Данная концепция основана на взаимодействии субъективной и объективной стороны. Субъективная сторона состоит в том, что это взаимодействие осознанно и имеется некое

ожидания сотрудничества в решении конкретной проблемы. В то же время как объективная сторона отвечает за характер и содержание взаимодействия, включая среду взаимодействия.

«Субъектно-ориентированное» управление реализуется тогда, когда манипулятивное воздействие на подчиненных переходит в стимулирование и обучение подчиненных реализации своих интересов, потребностей, целей и идей, а также построение своей профессиональной деятельности в группе с другими сослуживцами для достижения общих целей и задач оперативно-служебной совместной деятельности и вместе с тем формирование такого понятия, как **групповой субъект**, главной особенностью которого является проявление групповой ответственности за проделанную работу и принятые решения, проявление группового сознания. Примером группового субъекта в органах внутренних дел может выступать служебный коллектив, учебный взвод, факультет.

«Полисубъектность» управления характеризуется тем, что результат деятельности зависит от личного вклада каждого сотрудника и регуляции процессов взаимодействия всех сотрудников коллектива органа внутренних дел, начиная с рядового и заканчивая начальником подразделения.

Особенностью «субъектно-ориентированного» управления является тот факт, что оно предполагает и многосубъектность управления. В этом случае каждый сотрудник может рассматриваться как руководитель-управленец. Здесь важно осознавать, насколько существенна степень влияния того или иного сотрудника на группу, которая, в свою очередь, зависит от профессиональной компетенции, управленческого опыта, авторитета и индивидуально-личностных качеств сотрудника.

Чтобы оптимизировать и совершенствовать совместную деятельность, минимизируя вероятность возникновения конфликта и связанные с ним негативные последствия, следует прибегать к рефлексии. Именно это позволит оценить свои действия

и поступки со стороны, подобрать конструктивные формы взаимодействия, способствующие достижению согласованной совместной деятельности.

На уровень конфликтности/бесконфликтности в коллективе влияет и такой субъективный фактор, как личность руководителя: его индивидуального-личностные качества, психологический авторитет в глазах подчиненных, уровень образования, компетентности, опыт и стиль руководства.

В случае, если руководитель в силу своих индивидуально-личностных особенностей или непрофессионализма оказывает отрицательное влияние на коллектив, субъектно-ориентирование управление может скоординировать это отрицательное влияние за счет перехода роли руководителя в роль координатора, что возможно в случае снижения непосредственного контакта с подчиненными, делегирование им некоторых функций управления, включая принятия решение. Задачей руководителя при этом остается налаживание взаимодействия между службами, четкое определение границ ответственности каждого из сотрудников.

Результаты управления конфликтами могут быть различными. Например:

– урегулирование конфликта характеризуется мягким воздействием на субъекты конфликта с целью его прекращения. Проблема, по которой возник конфликт, в этом случае не решается, поэтому существует риск возобновления данного конфликта с новой силой;

– завершение конфликта может произойти в том случае, когда одна из сторон прекращает взаимодействие в конфликте либо исчезает сам предмет конфликта, т. е. та проблема, в отношении которой произошел конфликт;

– разрешение конфликта характеризуется удовлетворенностью интересов всех участников конфликта – устранение проблемы, по которой возник конфликт.

Каждый этап в управлении конфликтом имеет свое определенное место и характеризуется определенными действиями. Исключение хотя бы одного из этапов управления конфликтами может сказаться на исходе конфликта в целом и привести к необратимым последствиям.

Так, например, на этапе «возникновение и развитие конфликтной ситуации» осуществляется деятельность по прогнозированию, предупреждению (стимулированию) конфликта; на этапе «осознание конфликтной ситуации» (хотя бы одним из участников) осуществляется предупреждение (стимулирование) конфликта; на этапах «начало открытого конфликтного взаимодействия» и «развитие открытого конфликта» происходит регулирование; на этапе «разрешение конфликта» осуществляется его разрешение.

В научной литературе предлагаются многочисленные конфигурации описания этапов управления конфликтами. Рассмотрим концептуальный взгляд Н. В. Гришиной по этому вопросу (рис. 6.16).

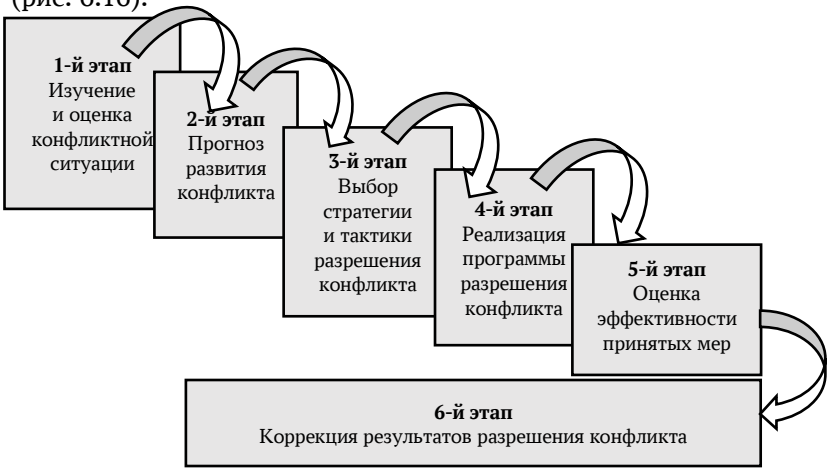


Рис. 6.16. Этапы управления конфликтами по Н. В. Гришиной

Первый этап – *изучение и оценка конфликтной ситуации*. Чтобы не упустить значимость данного этапа, руководителю необходимо регулярно проводить мониторинг климата в коллективе. Это даст возможность вовремя обнаружить проблему, по которой может начаться конфликт и предпринять необходимые меры, направленные на антиконфликтное поведение.

На данном этапе происходит сбор и оценка информации о конфликте, его участниках, инициаторе, группе поддержки, их интеллектуальных и физических возможностях, степени опасности конфликтной ситуации в целом, а также получение информации об иных факторах, оказывающих влияние на конфликт. Информация собирается объективно, полно и всесторонне. Следует помнить о субъективных (психологических, внутренних) и объективных (внешних, средовых) составляющих конфликта.

Отдельно выделим **предмет конфликта**, т. е. проблему, из-за которой разгорается противоборство сторон. Проблема может существовать объективно, а может быть воображаемой. Решение проблемы позволяет разрешить и сам конфликт.

Объект конфликта – это то, что хотят получить стороны конфликта: материальные ценности и блага, финансовые ресурсы, власть, свободу и пр. «Объект лежит глубже, он как бы покрыт скорлупой и является ядром проблемы, центральным звеном конфликтной ситуации… Важно уметь выделить объект конфликта, чтобы конструктивно его разрешить. Потеря объекта конфликта, ошибочное выделение ложного объекта существенно затрудняет процесс решения проблемы»[1].

Для разрешения конфликта необходимо понимание составляющих его элементов (рис. 6.17).

Второй этап – *прогноз развития конфликта* – включает в себя возможное поведение сторон и результатов конфликта.

---

[1] Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология : учебник для вузов. М. : ЮНИТИ, 1999. С. 234.

Здесь большое значение имеет изначальная установка субъекта конфликта на тот или иной тип взаимодействия, обусловленный прежним опытом отношений: позитивный (удалось договориться), неопределенный (не всегда удавалось полностью преодолевать противоречия), негативный (непонимание сопровождалось негативными эмоциями).



Рис. 6.17. Элементы конфликта

Опыт прежних отношений влияет на следующее:

– типы установок: позитивная установка направлена на достижение договоренностей; неопределенная установка предполагает отсутствие уверенности в возможности договориться; нежелание договариваться, актуализация негативных эмоций;
– цели участников конфликта;
– восприятие другого участника конфликта;
– средства воздействия;
– тип взаимодействия.

Третий этап – *выбор стратегии и тактики разрешения конфликта*. Это мыслительный процесс, заключающийся в принятии управленческого решения, направленного на выбор конкретной тактики, типа и стратегии взаимодействия конфликтующих сторон.

Избирая одну из стратегий поведения в конфликте (ослабление, сдерживание, стимулирование и разрешение), не стоит забывать о вышеперечисленных факторах.

Ослабление (сглаживание) конфликта направлено на временное снижение активности противоборства двух сторон, которое достигается за счет истощения ресурсов обеих сторон, необходимых для борьбы, снижение конкуренции. Здесь уместна и тактика урегулирования, характеризующаяся мягким воздействием на субъекты конфликта, с целью его прекращения. Проблема, по которой возник конфликт, в этом случае не решается, поэтому существует риск возобновления данного конфликта с новой силой.

Стратегия сдерживания избирается в том случае, когда невозможно конструктивно завершить конфликт и стороны желают продолжать противоборство, считая свои аргументы по решению проблемы исключительными. Здесь важно удержать стороны от разрастания конфликта: расширение его зоны, роста напряженности и пр., а также показать сторонам конфликта перспективы угрожающего будущего или усиления позиций одной стороны, что заставит противника задуматься о целесообразности дальнейшей борьбы.

Стимулирование конфликта в качестве стратегии поведения избирается тогда, когда возникшую проблему, еще только назревающую, необходимо решить во что бы это ни стало, так как ее решение приведет к более эффективной и оптимальной работе, приносящей пользу и удовлетворение, выведет на новый уровень весь коллектив подразделения.

Разрешение конфликта характеризуется обоюдной деятельностью субъектов конфликта, направленной на прекращение противоборства и приложение усилий для решения проблемы, в результате которой возник конфликт. При этом может изменяться отношение сторон к друг другу, а также их позиции в конфликте и мнение об объекте конфликта.

В ходе конфликта происходит смена тактики – от более мягкой к более жесткой, но могут быть и другие варианты. Виды тактик воздействия на оппонента приведены на рис. 6.18.

Жесткая тактика	Нейтральная тактика	Мягкая тактика
• **Тактика давления** (предъявление требования, прикахов, шантаж). • **Тактика физического насилия (ущерба)** (уничтожение материальных ценностей, нанесение телесных повреждений и т. д.). • **Тактика захвата и удержания объекта конфликта** (применяется в межличностных, межгрупповых, межгосударственных конфликтах, где объект материален). • **Тактика психологического насилия (ущерба)** (грубость, оскорбление, обман, унижение, задевает самолюбие оппонента)	• **Тактика коалиций** (направлена на усиление своего статуса в конфликте, выражается в образовании союзов, увеличение группы поддержки, обращение в СМИ, в органы власти и т. п.). • **Санкционирование** (воздействие на оппонента с помощью взыскания, увеличения рабочей нагрузки, наложения запрета). • **Тактика демонстративных действий** (применяется для привлечения внимания к своей персоне - жалобы на состояние здоровья, невыход на работу, демонстрация испытываемых лишений)	• **Тактика фиксации своей позиции** (основана на использовании фактов, логики для подтверждения своей позиции - убеждение, выдвижение предположений). • **Тактика дружелюбия** (корректное обращение, демонстрация готовности решать проблему, предложение помощи, оказание услуги, извинение, поощрение). • **Тактика сделок** (предусматривает взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями)

Рис. 6.18. Виды тактик воздействия на оппонента

Выбор тактики и стратегии завершается разработкой программы разрешения конфликта.

Четвертый этап – *реализация программы разрешения конфликта* – начинается с выбора технологии разрешения конфликта (рис. 6.19).



Рис. 6.19. Технологии разрешения конфликта

Пятый этап – *оценка эффективности принятых мер* – характеризуется осуществлением контроля за процессом и результатом деятельности, что позволяет получить обратную связь и вовремя принять корректирующие меры, а также оказать необходимую помощь конфликтующим сторонам в разрешении конфликта конструктивным путем.

Контроль осуществляется посредством наблюдения и проверок развития конфликта, чтобы иметь возможность своевременно устранить различные отклонения от запланированных параметров.

Контроль должен быть четко спланирован, так как плохо организованный контроль может дезориентировать стороны конфликта.

Шестой этап. – *коррекция результатов разрешения конфликта* – происходит после завершения конфликта и получения результатов его разрешения и представляет собой повторяющийся процесс управления в полном объеме, целью которого является устранении несоответствий между полученными результатами и основной целью управления конфликтом. Численное повторение таких корректирующих циклов управления определяет фактическую управленческую ситуацию.

Основное содержание управления конфликтом – прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение

Управление конфликтом – это процесс целенаправленной деятельности субъекта управления, направленный на сокращение негативных аспектов конфликта при одновременном увеличении положительных сторон конфликта, а также преобразование деструктивных конфликтов в конструктивные, а затем, их разрешение.

Управление конфликтами предполагает целенаправленное воздействие на устранение (минимизацию) причин, которых породили конфликт; коррекцию поведения участников конфликта; поддержку контролируемого уровня конфликтности.

Виды деятельности при управлении конфликтами приведены на рис. 6.20.

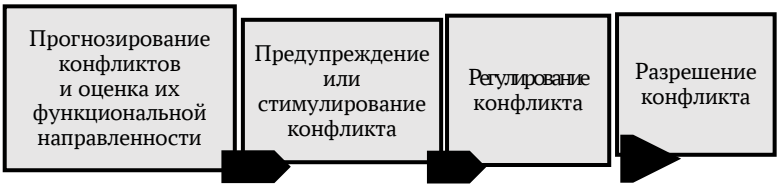


Рис. 6.20. Виды деятельности при управлении конфликтами

Прогнозирование конфликта направлено на выявление причин данного конфликта в потенциальном развитии.

Основными источниками прогнозирования конфликтов является изучение индивидуально-психологических особенностей конфликтующих сторон, а также объективных и субъективных факторов взаимодействия между сторонами конфликта, таких как:

- социально-психологический климат;
- скрытые лидеры и микрогруппы;
- стиль управления;
- уровень социальной напряженности и пр.

Главная задача в этом виде деятельности – это постоянный анализ как общих, так и частных причин конфликтов.

Предупреждение конфликта направлено на недопущение возникновения конфликта и основывается на его прогнозировании. Конфликт можно предупредить только в том случае, если знать о том, что он назревает, и принять своевременные меры по устранению причин, его порождающих, т. е. проблемы конфликта. Предупредить конфликт можно и внимательным отношением к сотрудникам, учетом их интересов и потребностей, справедливостью при оценке их деятельности и т. д.

Стимулирование конфликта в качестве вида деятельности можно охарактеризовать как провокационную деятельность, направленную на вызов конфликта. В данном случае руководителю важно осознавать, что разрешение стимулированного им конфликта будет конструктивным и не принесет новых конфлик-

тов. Средства стимулирования конфликта могут быть разнообразными: выступление в средствах массовой информации, вынесение проблемного вопроса для обсуждения на собрании и пр.

Регулирование конфликта как вид деятельности характеризуется такими действиями, которые направлены на ослабление конфликта и его конструктивное разрешение. Процесс регулирования предполагает несколько этапов (рис. 6.21).



Рис. 6.21. Этапы регулирования конфликта



Разрешение конфликта характеризуется обоюдной деятельностью субъектов конфликта, направленной на прекращение противоборства и приложение усилий для решения проблемы, в результате которой возник конфликт. При этом может изменяться отношение сторон к друг другу, а также их позиции в конфликте и мнение об объекте конфликта

Разрешение конфликта может быть полным и неполным.

Конфликт считается разрешенным полностью, если устранена причина, его породившая, т. е. предмет конфликта, а также исчерпана конфликтная ситуация.

Неполное разрешение конфликта – устраняются не все причины или исчерпываются не все конфликтные ситуации.

В случае невозможности разрешения конфликта следует обратиться к технологиям его регулирования (рис. 6.22).

Многие люди относятся к конфликту как к негативному явлению. Существуют разрушающие конфликты, которые носят

название деструктивных (примером служат войны, межнациональные распри, ссоры), но есть и созидающие конфликты – конструктивные, которые приводят к решению многих проблем.

Информационные

- Ликвидация дефецита информации в конфликте; исключение ложной, искаженной информации, устранение слухов и пр.

Коммуникативные

- Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, обеспечение эффективного общения.

Социально-психологические

- Работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата.

Организационные

- Решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников и пр.

Рис. 6.22. Технологии регулирования конфликта

Конфликт – это, по сути, некий спор, а «в споре рождается истина». Если бы люди не вступали в конфликты, то мир не смог развиваться, не было бы открытий в науке и искусстве, научных изобретений, новых, открытых земель и прочих достижений в науке и технике. Люди до сих пор проживали бы в пещерах и носили шкуры. Конфликт научил людей думать и отстаивать правильность своих мыслей.

Несмотря на общую негативную окраску такого явления, как конфликт, нельзя однозначно говорить о негативной природе конфликта. Конструктивный конфликт направлен на разрешение проблемы, а не на ее обострение (рис. 6.23).

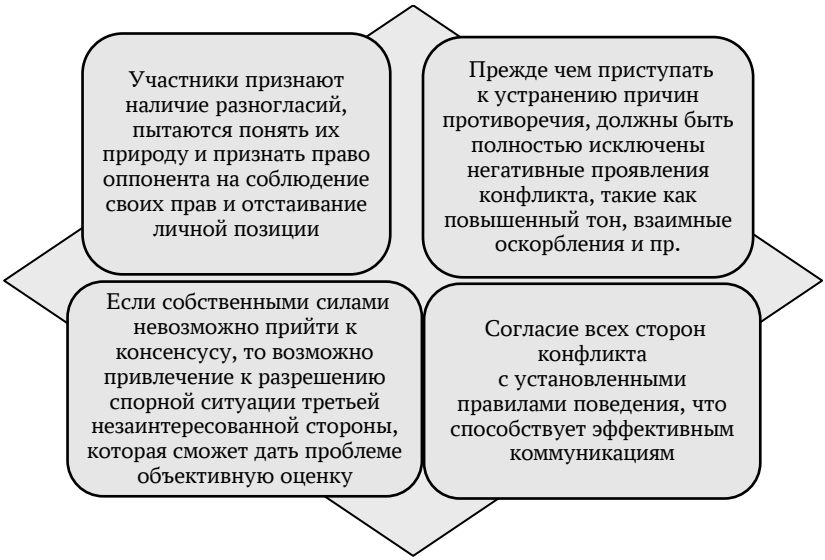


Рис. 6.23. Условия конструктивного развития конфликта

Особое внимание занимает поведение личности в конфликте (рис. 6.24).

Для понимания конфликтной ситуации и правильного применения методов и способов управления конфликтом необходимо учитывать ряд факторов, которые влияют на взаимодействие субъектов в конфликте.

Представленные модели поведения личности в конфликте детерминированы рядом факторов:

– индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликта;

– установками участников конфликта, которые оказывают прямое влияние на способ разрешения конфликта и его динамику;

– предметом конфликта и в целом образом конфликтной ситуации;

– ценностью межличностных отношений.



Рис. 6.24. Модели поведения личности в конфликтной ситуации

На результат конфликта особое влияние оказывает выбор стратегии поведения (рис. 6.25), который, в свою очередь, зависит от интересов субъектов конфликта, степени активности (пассивности) их отстаивания, а также характера предпринимаемых действий, желанием (нежеланием) удовлетворить интересы другой стороны, установки на совместность (не совместность) действий, направленных на разрешение проблемы, вызвавшей данное противоборство.

Уклонение – нежелание сотрудничать, а также прилагать усилия для осуществления собственных интересов, идти навстречу оппонентам, а наоборот, стремление как можно быстрее уйти из конфликта	• Проблема конфликта не существенна (не заслуживает траты времени и сил); • есть возможность достичь собственных целей другим, неконфликтными способами; • конфликт происходит между равными по рангу (силе) субъектами, не желающими портить отношения между собой; • участник конфликта чувствует свою неправоту или имеет оппонента, более сильного (по рангу) или напористого; • требуется отсрочить острое столкновение, чтобы выиграть время, собраться с силами; • есть необходимость избежать контакта с «токсичным» человеком
Компромисс – расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов	• Субъекты конфликта хорошо осведомлены о его причинах и развитии, чтобы судить о реально складывающихся обстоятельствах, всех «за» и «против» собственных интересов; • равные по рангу конфликтующие стороны, имея взаимоисключающие интересы, сознают необходимость смириться с данным положением дел и расстановкой сил, довольствоваться временным, но подходящим вариантом разрешения противоречий; • участники конфликта, обладающие разным рангом, склоняются к достижению договоренности, чтобы выиграть время и сберечь силы, не идти на разрыв отношений, избежать лишних потерь; • оппоненты, оценив сложившуюся ситуацию, корректируют свои цели с учетом изменений, происшедших в процессе конфликта; • все другие стили поведения в данном конфликте не приносят эффекта; • здесь и сейчас необходимо прекратить столкновение для продолжения осуществления срочной и неотложной работы

Рис. 6.25. Стратегии поведения в конфликте

Приспособление (уступка) – пассивное поведение и склонность участников конфликта сгладить, смягчить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармоничные взаимоотношения посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению	• Этот стиль учитывает интересы оппонентов (в отличие от уклонения) и не избегает совместных с ними действий • Для участника конфликта проблема не существенна; • оппоненты намерено уступают друг другу, считая что, теряя в малом, они приобретают большее (партнерские связи, добрые взаимоотношения); • имеется искреннее желание одной стороны оказать поддержку другой (добросердечность); • создается тупиковая ситуация, требующая ослабления накала страстей; • такой стиль не приемлем в ситуациях, когда субъекты конфликта охвачены чувством обиды и раздражения, не хотят отвечать друг другу доброжелательностью
Конфронтация – активность и самостоятельность действий в остаивании собственных интересов, невзирая на интересы других сторон, участвующих в конфликте (элементы максимализма, волевой напор, желание любым способом, включая силовое давление, административные санкции, запугивание, шантаж и т. п., принудить оппонента принять оспариваемую точку зрения, одержать победу в конфликте	• Проблема имеет жизненно важное значение для участника конфликта, считающего, что он обладает достаточной силой для ее быстрого решения в свою пользу; • конфликтующая сторона занимает выгодную позицию для себя (беспроигрышную) и располагает возможностями использовать ее в достижении собственной цели; • субъект конфликта уверен, что предлагаемый им вариант решения проблемы в данной ситуации не лучший, но, имея более высокий статус, настаивает на принятии этого решения
Сотрудничество - нацеленность на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, но предполагает не индивидуальный, а совместный поиск такого решения, которое удовлетворит устремления всех конфликтующих сторон	Возможно в случае своевременной и точной диагностики проблемы, породившей конфликт; используется теми, кто воспринимает конфликт как нормальное явление социальной жизни, как потребность решить проблему без нанесения ущерба какой-либо стороне проблема, вызвавшая разногласия, представляется важной для конфликтующих сторон; оппоненты имеют примерно равный ранг или вообще не обращают внимания на разницу в своих положениях; каждая сторона желает добровольно и на равноправной основе обсудить спорные вопросы; стороны-партнеры доверяют друг другу

Рис. 6.25. Стратегии поведения в конфликте (продолжение)

Каждая стратегия обладает своими определенными особенностями. Например, компромисс не решает проблему, из-за которой возник конфликт, а лишь временно останавливает противоборство сторон, эскалация может произойти в любой момент и с новой силой.

Необходимо отметить, что не только внешняя среда оказывает влияние на развитие и завершение конфликта, но и сама личность, а точнее, ее индивидуальные особенности, в частности конфликтность, еще более оказывают влияние на ход конфликтной ситуации и на ее завершение.

6.5. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами

В классическом виде алгоритм деятельности по управлению конфликтами приведен на рис. 6.26.

Кроме того, для руководителя важно учитывать следующие принципы управления конфликтами:

1. Объективность и адекватность оценки конфликта.
2. Конкретно-ситуационный подход.
3. Гласность.
4. Демократическое воздействие, опора на общественное мнение.
5. Комплексное использование способов и приемов воздействия.

Главное, что следует помнить при разрешении конфликта это то, что конфликт нельзя разрешить без выяснения его истинных причин, их нейтрализации и устранения предмета конфликта.



Рис. 6.26. Алгоритм деятельности по управлению конфликтами

Основными источниками прогнозирования конфликта является анализ стиля управления, лидерства, уровня напряженности, социально-психологического климата и других социально-психологических явлений.

В процессе прогнозирования конфликта необходимо постоянно анализировать общие и частные причины возникновения конфликта, а также объективные и субъективные причины.

Конфликты в коллективе возникают тогда, когда люди не удовлетворены условиями работы, поэтому необходима четкая организация труда, моральное удовлетворение сотрудников.

Особенно важно в органах внутренних дел быть уверенным в своем коллеге (товарище), чувствовать поддержку со стороны сослуживцев. Конфликты можно предупредить систематической воспитательной работой с личным составом.



Необходимо помнить, что конфликты легко предупреждаются в хорошо организованном коллективе, и чем более сплоченный коллектив, тем меньше возможность возникновения в нем конфликтов

Необходимо отметить, что совместная деятельность служебного коллектива и непрерывно проводимая воспитательная работа формируют у сотрудников духовную общность, товарищество, солидарность и моральную устойчивость. Все это сплачивает людей, нормализует взаимоотношения и устраняет конфликтные ситуации.

Необходимо придерживаться следующих правил предотвращения конфликтов:

1. Критиковать только действия, а не личность.
2. Принимать компромиссные решения.
3. Честно и открыто дискутировать.
4. Находить общие точки зрения.
5. Признавать мнения других.
6. Слушать собеседников.
7. Быть дружелюбным.
8. Постоянно учиться.

Несмотря на то, что большинство людей считает конфликт сугубо негативным явлением, это не совсем справедливо. Он вполне может носить конструктивный характер. Так, конфликт помогает выявить существующие проблемы, снять эмоциональное напряжение и создать здоровую рабочую атмосферу. Также стоит помнить, что при грамотном подходе к управлению конфликтами даже деструктивное противостояние может иметь конструктивное завершение.

6.6. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Переговоры – древнее средство человеческих взаимоотношений, ведущее к взаимному пониманию. В рамках конфликта к переговорам прибегают, когда конфронтация никак не меняет ситуацию. Переговоры могут вестись как в рамках *конфликтных отношений,* так и *сотрудничества*. Благодаря переговорам, возможно принятие *совместного решения* об исходе конфликта. Под совместным решением понимается такое решение, которое наилучшим образом удовлетворяет все стороны конфликта.

На данный момент в конфликтологии описано множество классификаций переговоров, основанных на особенностях поставленных целей и их участников. Исходя из этого выделяют основные виды переговоров:

1. **Переговоры о продлении действующих решений.** В результате данных переговоров заключаются временные перемирия, пересматриваются достигнутые договоренности.

2. **Переговоры о нормализации**. Главная задача данного вида переговоров – перевод конфликта в конструктивное русло Часто обращаются к третьей стороне.

3. **Переговоры о перераспределении.** Обычно к данному виду переговоров прибегают, когда изменяются внешние обстоятельства.

4. **Переговоры о создании новых условий.** Проводятся с целью заключение новых договоренностей.

5. **Переговоры по достижению побочных эффектов.** Проводятся для решения второстепенных ситуаций, которые не являются предметом конфликта.

Переговоры являются многофункциональной практикой конфликтологии. Выделяют следующие основные функции:

1. **Информационная**. В процессе переговоров создается возможность лучше понять взгляды оппонента, выразить более продуктивно свою точку зрения.

2. **Коммуникативная**. Благодаря переговорам, возможно, урегулирование отношений, получение коммуникативной практики.

3. **Регуляция и координация действий**. На базе переговоров, составляется конкретный план действий, решающий конфликтную ситуацию.

4. **Контроль**. Во время переговоров появляется возможность отслеживать выполняемость оппонентом достигнутых договоренностей.

5. **Отвлечение внимание**. К переговорам часто прибегают, для затягивания времени, для подготовки к конфликту.

6. **Пропаганда**. Переговорный процесс позволяет демонстрировать свою позицию социуму.

7. **Проволочки**. Переговоры можно использовать с целью показать оппоненту решение проблемы. Иногда это решение может быть надуманным.

Таким образом, в переговорном процессе люди тесно взаимосвязаны, причем их деятельность протекает в весьма специфических условиях, где мнения оппонентов не совпадает, особенно на первых этапах. Ввиду этого переговоры представляют из себя целостную систему, включающую ряд *психологических механизмов*:

1. **Согласование целей и интересов.** Оппоненты по очередности проговаривают собственные цели и интересы, пытаясь прийти к компромиссу. Данный механизм ведения переговоров будет более успешен, если соблюдаются следующие условия:

– стороны заинтересованы в решении проблемы и ведут переговоры конструктивно;

– между оппонентами переговоров отсутствует враждебность;

– оппоненты четко и понятно формируют свои цели.

2. **Стремление к взаимному доверию сторон.** Данный вид переговоров присущ при понимании оппонентами необходимости налаживания положительных взаимоотношений, для решения возникающих проблем.

3. **Рефлексия.** Суть механизма переговоров заложена в название. Оппонентам необходимо фокусировать свое внимание на **формулировке** собственных целей и понимании целей и интересов другой стороны, а также удостовериться, что она правильно понимает его изложение.

4. **Эмпатия.** Заключается в необходимости понимания внутренних переживаний противоположной стороны. Данный механизм часто уходит на задним план.

5. **Обеспечение баланса власти и взаимного контроля.** Наличие властных полномочий у одной из сторон может затруднить урегулирование конфликтной ситуации.

На данный момент выделяют следующие условия, при которых повышается вероятность успешных переговоров:

1. *Личностные качества оппонентов*. К ним можно отнести психическую уравновешенность, развитость моральных и интеллектуальных качеств.

2. *Гендерные особенности* в процессе переговоров. К примеру, мужчины более уверенно себя чувствуют в переговорах с женщинами.

3. *Этнические особенности.*

4. *Тип взаимодействия*.

5. *Учет времени*. Сторона переговоров, которая имеет временной запас, принимает более взвешенные решения.

6. *Степень гуманности оппонентов*. Жесткая позиция одной из сторон, может снизить требовательность другой.

7. *Внешняя угроза*. Реальная, а не мнимая внешняя угроза, снижает требовательность оппонента.

8. *Степень контроля общения*. Позволяет ввести переговоры в более конструктивном русле.

9. *Степень абстрактности проблемы*. Абстрактно поставленная проблема легче поддается решению.

10. *Число участников* переговорного процесса. Тет-а-тет продуктивнее решаются проблемы личного характера; абстрактные темы легче решать втроем.

11. *Степень взаимозависимости оппонентов.* Позитивные взаимоотношения в прошлом положительно повлияют на ход переговоров.

Если в конфликте стороной является *целая группа людей,* переговоры необходимо вести с одним представителем этой группы.

Для успешности переговорного процесса важно соблюдать определенный алгоритм:

1. **Подготовка к переговорам.** При подготовке к переговорам необходимо учитывать *организаторскую* и *содержательную* стороны. К организаторской стороне относится выбор места и времени переговоров, определение состава представителей и выделение ее лидера. Определение делегации – весьма важный момент, поскольку ее члены должны работать слаженно и быть сплоченной командой. К организаторской стороне относится составление списка с четко поставленными вопросами, которые необходимо решить. При этом необходимо ранжировать их от главных к второстепенным, а также предложить варианты возможного решения этих проблем.

2. **Ведение переговоров.** Условно ведение переговоров можно разделить на три этапа. На первом этапе необходимо уточнить позиции сторон, найти «общий язык», удостовериться, что одинаково понимаются проблемы, которые необходимо решить. На втором этапе происходит собственно аргументация своей позиции, особенно это становится важным, если стороны хотят прийти к компромиссу. Данный этап представлен в виде дискуссии, где стороны не только аргументируют свою позицию, но и при необходимости критикуют позицию оппонентов, поскольку так можно лучше понять их видение. Но здесь важно

не только определить аспекты, где взгляды носят противоположный характер, но и выделить те аспекты, где можно найти точки соприкосновения. На третьем этапе стороны согласуют принятые решения, причем сначала необходимо согласовать общие аспекты, потом их детали.

3. **Анализ результатов переговоров.** Нахождение каких-либо решений в ходе переговоров не считается показателем их успешности, как и отсутствие решения – не показатель провала переговоров. Важным показателем успешности переговоров можно считать *выполнение сторонами конфликта взятых на себя обязательств и субъективной оценки итогов переговоров.*

После завершения переговоров необходимо провести анализ их содержательной и процессуальной стороны, т. е. обсудить:

- что способствовало успеху переговоров;
- какие возникали трудности и как они преодолевались;
- что не учтено при подготовке к переговорам и почему;
- каково было поведение оппонента на переговорах;
- какой опыт ведения переговоров можно использовать.

Как было указано выше, часто в процессе переговоров необходимо прийти к компромиссу. Компромисс – это когда каждая сторона конфликта идет по пути уступок, которые провоцируют сближение между сторонами, и отказ от своей позиции при принятии позиции оппонентов.

Компромисс – это вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеих сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта.

На данный момент выделяют технологию ведения переговоров, а также общие и специфические тактические приемы на каждом этапе переговоров.

Под *технологиями ведения переговоров* понимаются те действия, которые предпринимаются в ходе переговоров, и специфичность их реализации.

Как правило, участники переговоров используют четыре основных способа подачи своей позиции:

1. *Открытые позиции*. При этом одна из сторон полностью раскрывает свою позиции, без опоры на позицию оппонентов. В большинстве случаев это характерно для ситуаций, где одна из сторон уверена в своей правоте.

2. *Закрытые позиции*. Заключается в критике позиции своего оппонента, без сравнения с собственной. Цель такой позиции – очернить оппонента в глазах общественности.

3. *Подчеркивание общности*. В ходе переговоров одна из сторон демонстрирует общие взгляды в решении возникшей проблемы.

4. *Подчеркивание различий*. Противоположная позиции, направленная на конкуренцию, где стороны подчеркивают различия между своими позициями.

Чтобы переговоры протекали в конструктивном русле, необходимо соблюдать ряд принципов:

1. Необходимо не провоцировать оппонентов, сконцентрироваться на сотрудничестве.

2. Каждая сторона конфликта, должна иметь возможность донести свою позицию.

3. Стороны переговоров не должны проявлять пассивность, это свидетельствует о плохой подготовке и тормозит достижение соглашения.

4. Не критиковать позицию оппонента.

5. Уступки оппонента необходимо рассматривать как желание завершить конфликт, а не проявление слабости.

Особый случай – переговоры с оппонентом, позиция которого объективно сильнее. Здесь полезны следующие рекомендации: апелляция к принципу (к нормам, принципам равенства и пр.):

– апелляция к длительным «историческим отношениям» с данной стороной;

– апелляция к будущему отношений с оппонентом (выгодность сотрудничества в дальнейшем);

– увязка разных вопросов в один «пакет». Будучи более слабым в чем-то одном, можно оказаться сильнее в другом. Увязка этих вопросов позволяет сбалансировать силу сторон;

– коалиция с сочувствующими занимаемой позиции;

– обращение к общественному мнению;

– обращение за помощью к посреднику.

На сегодняшний момент существуют тактические приемы, которые можно использовать на любом этапе переговорного процесса. Классифицирую их по двум категориям: направлены на *партнерские взаимоотношения* и *конфронтацию.*

В отличие от иных переговоров переговоры с преступниками имеют ряд особенностей, поскольку связаны с угрозой жизни и здоровья людей.

1. Переговоры с преступниками носят не добровольный, а вынужденный характер. В их ходе решается ряд специфических задач. Во-первых, необходимо защитить жизнь людей (особенно если речь идет о захвате заложников). Во-вторых, переговоры должны быть закончены задержанием преступников. В-третьих, задача может заключаться в сохранности материальных ценностей.

2. Порой преступники сами выбирают с кем вести переговоры, что может затруднить их.

3. В переговорном процессе важную роль играет переговорная группа, к которой предъявляется множество требований. Сотрудники этой группы должны уметь определить психологические, этнические, профессиональные особенности преступников.

Переговоры с преступниками можно разделить на три периода.

1. Подготовка к переговорам. Ее особенность заключается в том, что подготовка происходит в сжатые сроки. За это время нужно следующее:

– определить особенности личностных качеств преступников, их мотивы;

– на основе определения психологический черт составить возможный прогноз поведения;

– составить план переговоров;

– определить сотрудника, который будет вести переговоры;

– наладить контакт между другими отделами, участвующими в ситуации переговоров (руководители, группа захвата).

2. Выдвижение и обсуждение предложений и условий. Основная задача этого этапа заключается в анализе требований, которые сформулировали преступники. При этом необходимо:

– определить пути освобождения заложников, по крайней мере части;

– реализовать возможность предоставить воду и еду для заложников и преступников;

– определить условия, при которых захватчикам будет гарантирована свобода;

– постараться снизить требования, которые предъявляют захватчики;

– решить вопросы организации сторон.

3. Достижение договоренности и обеспечение ее выполнения. На данном этапе решается ряд вопросов:

– убедиться, смогут ли быть выполнены достигнутые договоренности;

– достигнуто ли взаимное согласие;

– можно ли оценивать результат выполнения установленных договоренностей.

Таким образом, переговоры представляют собой непростую технологию, включающую разнообразный перечень тактических приемов. К переговорам прибегают в наиболее затруднительных условиях протекания конфликта. Однако успешность переговоров зависит от психологической готовности к их прове-

дению всех участников противоборства и подразумевает развитую конфликтологическую компетентность лица, организующего и регулирующего переговорный процесс.

В заключение данной главы стоит отметить, что конфликт следует понимать как естественное, закономерное и неизбежное явление социального взаимодействия. Обладая различными личностными свойствами и качествами, люди расходятся в жизненных представлениях и мировоззренческой позиции, стремясь отстоять свои мнения, взгляды, суждения.

Конфликт в деятельности сотрудника органов внутренних дел обусловлен спецификой его служебной деятельности. Защищая правопорядок, он изначально находится в правовом противоборстве с правонарушителем. При этом высокая персональная ответственность за выполнение широкого перечня функциональных обязанностей, связанных со столкновением с лицами, нарушающих правовые нормы, приводит к возрастанию психической напряженности у сотрудника, что может привести к внутриличностному конфликту.

Особая роль в урегулировании и разрешении конфликта внутри служебного коллектива принадлежит руководителю. Ему необходимо своевременно выявлять напряжение в социально-психологическом климате и взаимоотношениях между сотрудниками с целью пресечения деструктивного характера взаимодействия, который может негативно повлиять на сплоченность и срабатываемость сотрудников, результативность и эффективность деятельности.

Учитывая выраженность конфликтогенных факторов в деятельности сотрудников органов внутренних дел, руководителю необходимы умения и знания, способствующие не только выбору оптимальной модели поведения в условиях конфликта, но и развитию конфликтологической компетентности.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите и раскройте компоненты психологической структуры конфликта.
2. Перечислите стадии динамики конфликта.
3. В чем заключается конформистская модель поведения?
4. Перечислите этапы процесса управления конфликтами.
5. Каков алгоритм переговоров с преступниками?

Практические задания

Задание 1. Проанализируйте представленные ситуации и назовите конфликтогены, способствующие возникновению конфликтов.

1.1. Д. проходит службу в оперативном подразделении полиции, в связи с этим у него ненормированный график. Его жена Л. выдвинула ему требование: или Д. меняет место службы или они разводятся. Д. любит свою жену. Однако служба в оперативном подразделении полиции ему нравится и у него наметились ближайшие перспективы повышения по службе. Оцените вероятное развитие конфликта. Предложите рекомендации по его разрешению.

1.2. А. – молодой сотрудник, который нередко допускает ошибки в работе. Из-за этого руководитель постоянно ставит его на дежурство в выходные и праздничные дни. А. стал чувствовать постоянную усталость и ошибок в работе стало больше. Оцените вероятность развития конфликта и его вид. Предложите рекомендации по его разрешению.

1.3. В составе делегации, формируемой для деловой поездки, есть одно вакантное место. На него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступать. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что

для него это возможность лишний раз встретиться с братом. Другой участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, знак благожелательного отношения руководства. Выяснив это, руководитель предлагает первому отправиться в командировку, а второму – повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым. В чем состояла помощь руководителя в разрешении конфликта? Обоснуйте свой ответ.

1.4. Вы пришли в кафе с другом. За соседним столиком сидит веселая и шумная компания молодых людей, которые очень громко разговаривают. Ваш друг постоянно на них посматривает. В один момент он оборачивается в их сторону и спрашивает: «Ну что, весело вам, ребята, да?». В ответ слышит: «Да, весело. А что такое?» Ваш друг отвечает: «Да нет, ничего!». Через какое-то время один молодой человек из соседней компании выходит из-за стола. Возвращаясь позже назад, он случайно задевает стул, на котором сидит ваш друг. Оцените вероятность развития конфликта и его вид. Предложите рекомендации по его разрешению.

Задание 2. В отдел назначают нового молодого руководителя. Большинство его подчиненных значительно старше: средний возраст сотрудников – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек, в свою очередь, понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

Задание 3. В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании», – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным: мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако

напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Задание 4. Вы начальник подразделения, пришли в управление для разговора об организации служебной деятельности, которую, по вашему мнению, необходимо изменить по некоторым аспектам. Однако в ходе беседы вы понимаете, что инициатива принадлежит не вам, и приходится соглашаться с теми пунктами, с которыми соглашаться невыгодно. Вас охватывают негативные эмоции. Как вы постройте диалог в предложенной ситуации?

Задание 5. У вас в подчинении находится молодой, перспективный сотрудник, который в основном отлично справляется со своими обязанностями, но очень импульсивно относится к критике в свой адрес. Однажды он совершил грубую ошибку, на которую вам необходимо ему указать. Какие приемы переговорного процесса вы будете использовать для более конструктивного взаимодействия?

ГЛАВА 7. Методы психолого-педагогического воздействия в профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел

7.1. Понятие и основные виды воздействия

В рамках профессионального общения сотрудники полиции оказывают психолого-педагогическое воздействие на других в ходе общения для решения оперативно-служебных задач. От умения сотрудника полиции использовать соответствующие методы и приемы зависит успех профессиональной служебной деятельности. Вместе с тем безграмотное применение психотехнологий не только мешает достижению поставленных целей, но и может обернуться для сотрудника полиции правовыми последствиями. Именно поэтому очень важно систематическое оттачивание навыков использования приемов эффективного психолого-педагогического воздействия сотрудников полиции в рамках профессионального общения.

Само по себе воздействие на партнера по общению бывает очень разным. Воздействие может быть разной степени сложности и формы организации. Бывает простое воздействие, которое люди, сами того не замечая, используют в обыденной жизни. А бывает сложное воздействие, включающее приемы нейролинг-

вистического программирования и применение влияния на бессознательные глубинные психические процессы. Овладеть такими приемами очень трудно, и для этого необходимо системное изучение психологической науки.

Принято различать два понятия – «влияние» и «воздействие». Хотя в повседневной жизни их часто используют как синонимичные, в науке их различают. Можно выделить три основных отличия «воздействия» от «влияния»:

1. Воздействие предполагает, что есть тот, кто воздействует, и тот, на кого воздействуют. Это как бы однонаправленное явление. Говоря в контексте профессиональной коммуникации, есть субъект, отправляющий сообщение, – коммуникатор, и есть тот, кто получает сообщение, – реципиент. Очень важно, что это два разных человека, каждый со своими особенностями. И они находятся в этом плане в неравных позициях. В случае с влиянием это не так.

2. Воздействие происходит не случайным образом, а целенаправленным. Субъект, желающий оказать воздействие, использует определенные инструменты для того, чтобы добиться желаемого эффекта и как-то повлиять на получателя воздействия. В этом плане в отличие от влияния воздействие носит подготовленный характер и его результаты ожидаются и прогнозируются.

3. Влияние происходит в обе стороны, т. е. и от того, кто отправлял сообщение, и от того, кто его получал. От всех сторон взаимодействия. И в этом отношении оно может происходить стихийно, результат его может быть неожиданным для участников.

Таким образом, воздействие – это такой процесс, когда один субъект меняет поведение или мышление другого, используя для этого определенные методы и приемы.

По тому, какие средства использует субъект воздействия, различают несколько его видов:

– *экономическое*. Такое воздействие осуществляется за счет экономических по природе средств. Оно может осуществляться на уровне субъектов взаимодействия целых государств.

Например, когда страны или даже группы стран накладывают санкции или вводят торговые ограничения, чтобы повлиять на оппонентов. Это может быть на уровне рабочем, когда работодатель поощряет сотрудников, стимулируя их труд премиями или наказывая штрафами. А может быть и на уровне семейном, когда родители в качестве наказания за провинность могут лишить своего ребенка карманных денег или, наоборот, сделать дорогой подарок за хорошую учебу. Проще говоря, во всех этих случая суть воздействия связана с деньгами. Такое воздействие принято называть экономическим;

– *правовое*. Это воздействие широко используется в правоохранительной сфере. Вслед за меняющимся миром принимается новое законодательство. Какие-то статьи утрачивают свою силу и актуальность. А какие-то, наоборот, появляются и уточняются. Важно то, что за нарушение правовых отношений следуют правовые последствия. Они могут быть тоже экономическими, т. е. связаны со штрафами. Но могут иметь и значительно более сложные для наказываемого последствия. Важно понимать, что правовое воздействие не только ограничивает, но и предоставляет человеку возможности;

– *идеологическое*. Это воздействие, связанное с формированием определенной мировоззренческой позиции. Идеология предполагает определенный образ мысли, логику рассуждений, понимание и трактование принципов жизни и существования. Идеология может быть представлена на глобальном уровне, как это было в Советском Союзе, где осуществлялось вполне определенное идеологическое воспитание. Идеология может быть и значительно более локального варианта. Многие большие бизнес-компании специально формируют свою Миссию, главный слоган, символику, корпоративный стиль и т. д. Это нужно для создания внутренней среды и, по сути, является примером квазиидеологии. Обычно идеологическое воздействие происходит на уровне ценностей человека;

– *психологическое*. Воздействие может менять самого человека, делать его качественно другим. Одна из важнейших задач психологии состоит в том, чтобы помочь человеку быть счастливее и получать больше радости от жизни. Клиенты обращаются за помощью к психотерапевтам. И последние, используя сложное психотерапевтическое, по сути, влияние меняет их. Клиенты после работы с психологом находят в себе силы справляться с трудностями и вести полноценную счастливую жизнь. Может быть и негативный вариант психологического воздействия. Мошенники воздействуют на жертву с целью ее обмануть. И даже если обман потом вскроется, это не исправит ситуацию с обманутыми.

Чтобы понимать суть психологического воздействия, необходимо знать, что такое психология (наука об особенностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности человека и животных) и психика (особое свойство высоко организованной материи, позволяющее отражать внешнее воздействие в преломлении через внутренний мир человека).



Психологическое воздействие – преднамеренное, целенаправленное вмешательство в процессы психического отражения действительности другого человека

Можно выделить несколько оснований для определения различных типов воздействия. Важно, что эти основания не противоречат друг другу и могут быть использованы одновременно. Однако следует понимать, что каждый из критериев требует отдельного обсуждения и учета, и не всегда однозначно определяется.

По **характеру** воздействия различают *простое* и *сложное* воздействие. Это условное разделение, подразумевающее, что воздействие может быть разным по тому, насколько сложно оно устроено. Очень важно, что в данном случае речь идет именно про сложность внутреннего устройства воздействия, а не про субъективные переживания того, кто воздействует. Проще говоря, простое воздействие – это не то воздействие, которое очень

легко можно осуществить. На такое воздействие могут уходить часы кропотливой работы и большое количество душевных сил. А сложное воздействие не обязательно доступно только профессионалам и не используется в обыденной жизни. В данном случае речь идет именно о том, как организовано и устроено воздействие.

Простое воздействие предполагает, что у того, кто воздействует, есть одна определенная задача воздействия. Этой задаче подчинены все коммуникативные приемы, которые для этого используются. При этом все постороннее, что может вызвать неоднозначную реакцию собеседника, спровоцировать изменение траектории общения и вообще изменение формата взаимодействия, по возможности исключается. При достижении поставленной цели воздействующий может использовать разные стратегии. Продвигаться пошагово, постепенно подготавливая собеседника, приближая ситуацию к нужному психологическому эффекту. Может использовать накопительный эффект, когда разными средствами делается примерно одно и то же. Или даже использовать комплексные психотерапевтические приемы, подготавливая собеседника к собственным внутренним изменениям. Какие именно тактические и стратегические приемы общения использует воздействующий в этом случае зависит от его мастерства и поставленных задач.

Например, многим из нас хорошо известна задача поддержать друга в трудной жизненной ситуации. Мы можем для этого постепенно развивать мысль о том, что все неплохо и подводить собеседника к выводам, что есть положительная сторона ситуации. Можем, добиваясь этого эффекта, просто высказывать поддержку эмоциональную, сочувствовать, сопереживать, давать возможность выговориться. В этом случае поддержка как бы накапливается, и острая фаза переживаний собеседника постепенно проходит. Возможно, что для того, чтобы человек перестал жалеть себя в трудной ситуации, ему можно показать его самого как в зеркале. Начать убеждать его, что его проблемы не

столь тяжелые в сравнении с другими проблемами. Увидев это гротескное отражение в коммуникативном зеркале, человек сам приходит к выводу, что его переживания его не красят. Все это, независимо от того, как выстроен путь к ожидаемому эффекту, примеры простого воздействия.

Многие сотрудники полиции сталкивались с подобным простым воздействием. Например, по каким-то причинам собеседника необходимо немного «припугнуть». В данном случае эффект воздействия простой: необходимо, чтобы собеседник стал заинтересованным в сотрудничестве и серьезнее относился к ситуации. При этом опытные сотрудники полиции могут сказать, что эффекта «устрашения» можно добиться разными средствами. И какое будет эффективнее зависит от конкретного собеседника и его психологических особенностей.

Сложное воздействие отличается от простого внутренним устройством. В сложном воздействии цель может быть не одна, а несколько. Эти цели могут присутствовать параллельно, они могут достигаться последовательно. И даже возможно такое сложное воздействие, где цели меняются и формулируются по ходу коммуникации. В этом плане сложное по характеру воздействие бесконечно более разнообразно по сравнению с простым. По сути, сложное воздействие – это комбинация из нескольких простых воздействий.

Примером сложного воздействия может быть ситуация, когда сотрудник полиции в начале общения стремится к тому, чтобы успокоить собеседника, привести в чувство. Затем сотрудник полиции воздействует с целью вызвать симпатию и доверие. И все это было проделано для того, чтобы получить от собеседника важную информацию. Что воздействие будет необходимо для получения информации, сотрудник полиции понимал с самого начала. Но он сознательно выбрал стратегию последовательного приближения. Другой сотрудник полиции на его месте мог выбрать совсем иной путь. В этой ситуации собеседника для

начала можно было не успокаивать, а наоборот, используя его нестабильное эмоциональное состояние, преобразовать эмоции таким образом, чтобы человек оказался склонным к сотрудничеству, впоследствии добиваясь получения необходимой информации. Все это примеры сложного воздействия.

По **направленности воздействия** оно может быть *индивидуальным* или *социально-психологическим*. Направленность воздействия подразумевает разделение по тому, кто является объектом воздействия – конкретный человек или группа. Это разное по сути и по психологическим средствам воздействие. Важно понимать, что здесь различия не механические, просто по масштабу. В зависимости от того, на кого осуществляется воздействие, работают не одинаковые психологические механизмы. Без этого понимания можно столкнуться с очень большими трудностями. Так, если воздействовать на конкретного собеседника средствами массовой коммуникации или пытаться разговаривать с группой людей, как с одним собеседником, чаще всего приемы не возымеют нужного психологического эффекта.

Это хорошо видно на примере выстраивания авторитета коммуникатора. Чем более авторитетным воспринимается источник информации, тем больше ему доверяют и к его словам прислушиваются. Тем больше у сотрудника полиции ресурсов и вариантов воздействия на человека. Но в случае с индивидуальным воздействием выстраивание авторитета происходит как элемент межличностных отношений. Собеседнику важно донести за что именно можно уважать сотрудника полиции. Доверие возникает на основе личной симпатии, добиться которой без раскрытия личности сотрудника полиции в общении очень трудно.

В случае с массовой коммуникацией, т. е. социально-психологическим воздействием, средства выстраивания образа авторитета совсем иные. Чтобы вызвать уважение группы, важно зафиксировать и удержать массовое внимание. Для этого необходимо

уметь выделиться из толпы. Ключевым тут является работа с эмоциональным настроем группы, умение отвечать на ожидания толпы или, наоборот, противоречить им. С точки зрения психологии воздействия здесь всегда присутствует сложный баланс между простыми и понятными мыслями, которые толпа легко воспримет, так как примерно это и думает. И яркими, привлекающими внимание идеями, которые никто не ожидал от коммуникатора.

Воздействие в рамках индивидуальной коммуникации строится во многом на рациональных принципах и не может не учитывать способность человека критически относиться к словам коммуникатора. Социально-психологическая коммуникация, напротив, строится на том, что группа людей совсем на другом уровне оценивает слова, которые слышит и по другим основаниям будет готова высказывать несогласие и противодействие влиянию.

Чаще всего сотрудники полиции в профессиональном общении сталкиваются именно с индивидуальным по направленности воздействием. В этом плане им следует уделить внимание искусству межличностного общения и закономерностям выстраивания такого контакта. Любая беседа с гражданином – при проверке документов на улице или на допросе – строится на этих психологических закономерностях. Хорошим примером является переговорный процесс, когда сотруднику полиции приходится иметь дело со злоумышленником один на один. И не важно это террорист, грозящий причинить вред своей семье, которую он взял в заложники, или человек, решивший окончить жизнь самоубийством. Характер переговоров в этом случае всегда строится на личных отношениях. И сотрудник полиции в этих случаях должен зафиксировать внимание и желание общаться собеседника на себя.

Социально-психологическое воздействие чаще встречается в других профессиях. В некоторых оно является ключевым инструментом достижения профессиональных целей. К таким про-

фессиям относятся политические технологи, маркетологи, создатели рекламы, социологи и т. д. Во всех этих случаях важны инструменты работы с массовой аудиторией. В профессиональной деятельности сотрудников полиции эти задачи встречаются реже, чем индивидуальное воздействие. Так, например, при отчете участкового оперуполномоченного перед населением важно уметь работать с аудиторией. Это воздействие иногда встречается при обеспечении правопорядка на массовых мероприятиях. И, конечно, эти механизмы важны для работы пресс-службы ОВД.

Форма осуществления психологического воздействия может быть *открытой, скрытой (неочевидной)* и *комбинированной*. В данном случае под формой осуществления предполагается то, как презентуется в сознании собеседника это воздействие. Иными словами, когда на человека осуществляется воздействие, он как-то это воспринимает. Он может понимать, что на него воздействуют, он может не догадываться об этом или понимать, но частично. Все эти три варианта предполагают разный стиль и формат общения с собеседником.

Открытая форма воздействия на человека осуществляется при условии, что коммуникатор не скрывает своих интересов и желания оказать влияние. Это не означает слабость коммуникатора и неумение скрыть свое воздействие. В некоторых ситуациях открытая форма, когда сотрудник полиции говорит все напрямик, оказывается более эффективной и быстрее позволяет добиться желаемого эффекта, чем различные скрытые от собеседника приемы. Самым простым примером открытого по форме воздействия является прием «переубеждение». Этот прием воздействия строится по следующей схеме. У собеседника есть своя позиция. Коммуникатор с этой позицией не согласен, о чем готов прямо заявить. И далее в разной степени открытости может манифестировать собеседнику цель изменить его позицию. Для изменения позиции другого человека коммуникатор использует

аргументы, доводы, факты, ссылки на экспертное мнение и т. д. Все эти средства доказательства преимущества другой позиции призваны склонить собеседника отказаться о своей позиции и принять новую.

Иными словами, когда речь идет про такую форму воздействия, как переубеждение, у сотрудника полиции нет необходимости скрывать свою задачу. В определенном смысле подобное честное и открытое по отношению к собеседнику поведение позволяет лучше убедить его, чем попытки воздействовать скрыто. Собеседник может оценить, что с ним не пытаются играть в игры, а взывают к его разуму и верят в его способность самостоятельно принимать решения.

Противоположным образом устроена скрытая форма воздействия. В этом случае сотрудник полиции заинтересован скрыть воздействие. При этом следует различать два важных аспекта. Собеседник не должен понимать самого факта воздействия, не замечать, что в коммуникативной ситуации у сотрудника полиции такая необходимость есть. Или собеседник понимает, что на него как-то воздействуют, но как именно и зачем. В первом случае сотрудник полиции может использовать коммуникативные уловки и приемы различной степени сложности, чтобы добиться желаемого результата. Он может взывать к чувству собственного достоинства человека, актуализировать глубинное чувство вины или вообще игнорировать собеседника для поддержания интереса последнего. Важно, что эти приемы воздействия хорошо работают при условии, что собеседник не догадывается о том, что на него воздействуют.

Несколько более сложным воздействием является то, о котором собеседник догадывается. Когда на человека оказывается влияние и человек это чувствует, он начинает на это влияние неосознанно реагировать. Как правило, это реакция защиты, стремление понять суть влияния и противостоять ему. Но если сотрудник полиции может предугадать реакцию человека в ситуации

влияния, это можно использовать как провокацию. На этом принципе устроены некоторые психологические методики. Так, одна довольно известная методика декларирует респондентам, что измеряет у них самооценку. И последние уверены, что психологический тест выявит их отношение к себе. Исходя из этой уверенности, они отвечают на вопросы. Но на самом деле тест измеряет тревожность, которая ощутимо рельефнее обнаруживает себя, когда респондент думает, что отвечает про самооценку.

С точки зрения практики воздействия в рамках профессионального общения сотрудников полиции наиболее простыми и понятными примерами являются воздействие посредством перевода разговора на смежную тему или использование «наводящих» вопросов. При использовании этих приемов сотрудник полиции не скрывает, что хочет выведать какую-то информацию у собеседника. Он даже может заявить о ложных целях разговора. Собеседник будет думать, что сотрудник полиции обращает внимание на совсем другие аспекты коммуникации, и может случайно выдать необходимую информацию.

Наиболее часто встречающейся на практике формой воздействия является комбинированная форма. Эта такая форма воздействия, которая сочетает в себе элементы и открытого, и скрытого воздействия. Очень редко в жизни встречаются ситуации, когда воздействие, которое сотрудник полиции оказывает в ходе общения, носит чисто открытый или скрытый характер. Как правило, воздействие происходит при условии, что часть усилий сотрудника полиции понимается и рефлексируется собеседником, а часть остаются за границами понимания.

Самым простым и понятным примером комбинированного воздействия для всех людей, получающих высшее образование, является пример того, как преподаватель читает интересную лекцию. С одной стороны, преподаватель дает новый материал, высказывает какие-то идеи, которые он хочет, чтобы аудитория

услышала и поняла. Это аспект открытого воздействия. Преподаватель не скрывает, что хочет, чтобы именно эти его слова были услышаны. Для этого он выделяет важные мысли интонационно, просит, чтобы их записали, и сам выписывает их на доску или слайды презентации. С другой стороны, преподаватель до того, как рассказать новый материал, определенным образом его организует. Он придумывает примеры, простые и понятные для аудитории, иногда даже специально готовит шутки, чтобы аудитория посмеялась вместе с ним и т. д. Педагогическое мастерство предполагает, что преподаватель управляет психологической атмосферой и групповой динамикой в аудитории. Он может задавать вопросы по ходу лекции и не требовать на них ответа, обращаться к конкретным людям, или активно жестикулировать. И это все элементы скрытого воздействия на аудиторию, чтобы информация была лучше понята и усвоена. Преподавателю при этом совсем не нужно, чтобы аудитория догадывалась, как именно он направляет ее внимание и на чем он делает акценты. Получается, что почти любая педагогическая и психологическая работа с людьми строится по форме как комбинированное воздействие.

В практической деятельности достаточно ситуаций, когда подобное психолого-педагогическое воздействие осуществляется сотрудниками полиции, например при воспитательной и разъяснительной работе. Здесь сотруднику полиции приходится сочетать в коммуникации открытые и скрытые формы воздействия. Это бывает особенно важно при работе с подростками, в том числе в рамках подразделений по делам несовершеннолетних.

По **технической оснащенности** различают *субъектные* и *инструментальные* воздействия. Это условное разделение воздействия по тому, где локализуются основные ресурсы и средства воздействия на собеседника. Предполагается, что возможны минимум два варианта. Первый – субъектное воздействие, связанное с использование самой личности сотрудника полиции,

тех отношений, которые с ним сложились, как средства воздействия. Второй – воздействие инструментальное, включающее в себя использование различных элементов внешнего мира, материальных и не материальных инструментов воздействия.

Субъектное воздействие осуществляется за счет психологического багажа, которого удалось достигнуть сотруднику полиции за время общения с собеседником. Это может быть очень разный багаж. Сотрудник полиции может вызывать у собеседника уважение и доверие. В этом случае собеседник воспринимает сотрудника полиции как авторитета. И последний может апеллировать к этому. Он ссылается на свой большой опыт, экспертизу по обсуждаемому вопросу, указывает на то, что не мог бы позволить себе некомпетентное мнение и т. д. Это, скорее, эмоциональные аргументы в разговоре, которые могут повлиять на собеседника и изменить его позицию. Хотя в данном случае сотруднику полиции следует быть корректным с подачей себя и грамотно выстраивать соответствующую самопрезентацию.

Опыт, накопленный за время общения, может быть очень разным. Например, не такая уж редкая ситуация, когда сотрудник полиции намеренно выстраивает образ сурового и жестокого человека. Это делается намеренно, чтобы создать реакцию страха и опасения у собеседника. Сотрудник полиции использует «давящий» неприятный взгляд, интонирует речь металлическими нотками, ссылается на свой профессиональный опыт. Не обязательно этот образ должен в какой-то степени соответствовать действительности. Широко известная американская традиция проведения допроса предполагает присутствие не только «хорошего», но и «плохого» полицейского. Опираясь на этот пугающий собеседника образ, сотрудник полиции также может оказывать на него влияние. И это влияние оказывается значительно эффективнее при работе с определенными типажами

собеседников. Таким образом, субъектное воздействие происходит за счет самого коммуникатора, т. е. сам сотрудник полиции выступает «инструментом» воздействия.

Инструментальное воздействие, как можно понять из названия, предполагает использование неких инструментов, помимо самого человека, оказывающего воздействие. Это могут быть любые объекты материального мира, которые помогают осуществлению воздействия. Так, чтобы помочь очевидцу вспомнить важные обстоятельства, ему показывают фотографии, улики, фрагменты обстановки или одежды. Все это позволяет получить более точные и правдивые показания. В этом случае «инструментом» воздействия оказывается не сам сотрудник полиции, а используемые им вещественные элементы.

Инструментальное воздействие может быть разнообразным, так как, по сути, объединяет все варианты воздействия, кроме субъектного. «Инструментом» воздействия может выступать место разговора. Так, согласно многочисленным исследованиям, показания, получаемые на месте происшествия, более точные, чем получаемые в другом окружении. Отдельно имеет смысл выделять не вполне материальные инструменты воздействия. Самым простым примером является время разговора. Например, разговор, осуществляемый в годовщину или накануне значимых для собеседника происшествий, или как-то иначе связанных с событиями в его жизни, может сам по себе выступать инструментом воздействия.

Кроме времени к нематериальным инструментам воздействия можно отнести характер обстановки, в которой осуществляется разговор. Так, обстановка храма или кладбища может оказывать угнетающее воздействие на человека, а знакомая комфортная обстановка, наоборот, может позволить человеку расслабиться. Набор подобных средств воздействия безграничен и может использоваться в зависимости от психологического типа собеседника и объективных ограничений.

7.2. Содержание и классификация методов психолого-педагогического воздействия

Психолого-педагогическое воздействие широко используется в сотрудников полиции в рамках профессионального общения. Это воздействие помогает в процессе предупреждения, расследования и раскрытия преступлений, осуществлении воспитательной работы с правонарушителями. Психологическое воздействие позволяет сотрудникам справиться с проблемами внутри служебных коллективов и решить целый ряд профессиональных задач. Психолого-педагогическое воздействие многообразно. Принято выделять множество различных методов, приемов, психотехнологий и т. д.

Так, психологическое воздействие предполагает ожидаемый и прогнозируемое изменение партнера по общению. В результате воздействия меняется отношение и поведение собеседника. Эти изменения носят не стихийный и не случайный характер. Они управляются коммуникатором, тем, кто воздействует, кто ведет разговор. Того, кто испытывает на себе воздействие, будем обозначать как реципиента. Эти позиции не равны между собой. Коммуникатор лучше знает предмет разговора и хорошо понимает его цель, тогда как реципиент хуже владеет информацией и сначала воспринимает само сообщение, а только затем понимает его смысл.



Участник общения, который направляет информацию, называется коммуникатором. Участник, который получает информацию, называется реципиентом

В соответствии с этим под психологическим воздействием как частным случаем воздействия можно понимать комплекс мер, применяемых для модификации мышления и поведения.

Применение психологического воздействия в рамках профессионального общения требует наличия должного опыта

и развития коммуникативных навыков субъекта воздействия. Другими словами, без предварительной подготовки, психологическое воздействие не приведет к желаемому результату. Важной особенностью тут является то, что не существует каких-то универсальных приемов и способов. Все существующие методы психологического воздействия имеют как сильные, так и слабые стороны. Эффективность использования приемов воздействия очень зависит от мастерства коммуникатора, особенностей реципиента, специфики ситуации, множества других неочевидных факторов. Однако умелое использование различных методов воздействия позволяет эффективно решать поставленные служебные задачи.

Сами по себе методы воздействия могут достигаться различными приемами. В зависимости от специфики ситуации могут быть использованы различные средства и инструменты воздействия. Рассмотрим основные методы и приемы психологического воздействия:

1. Метод убеждения – это метод воздействия на сознание людей, обращенный к их собственному критическому восприятию. Этот метод опирается на аргументацию и логические объяснения, требует подготовки и эрудиции коммуникатора. Обычно этот метод реализуется с помощью следующих приемов: разъяснение, сравнение, сопоставление, противопоставление и т. д.

2. Метод внушения – психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок. В этом методе главную роль играет убедительность и умение правильно преподнести информацию реципиенту. Коммуникатору необходимо обладать своего рода артистизмом и владеть приемами подачи материала. Приемами данного метода могут быть: безапелляционное заявление, прерывание, указания, давление авторитета и экспертизы и т. д.

3. Метод стимулирования. Стимулированием называется мера внешнего влияния, благодаря которой осуществляется воздействие на активность человека. Стимулирование включает в себя методы поощрения и наказания. Ключевую роль в эффективности этого метода играют личные отношения коммуникатора и реципиента. Как правило, его не эффективно использовать при первом знакомстве. Стимулирование включает в себя следующие приемы: конструктивная обратная связь, похвала, поддержка, отзеркаливание и т. д.

4. Психическое заражение – это бессознательная спонтанная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Близок по своей сути к методу внушения, так как опирается на бессознательную реакцию реципиента. Бывает очень нужен при тонкой настройке правильного отношения и настроя реципиента к ситуации и важности сотрудничества. Используемые в методе приемы – воодушевление, формирование интереса, эмоциональное подкрепление и т. д.

5. Манипуляция – это вид психологического воздействия, который имеет, как правило, латентный (скрытый) характер, направленный на побуждение активности объекта воздействия в сторону цели субъекта воздействия с элементом информационно-психологической обработки. Чаще всего сотрудникам полиции приходится сталкиваться с манипуляциями, направленными против них. Изучение этого метода важно для контрманипулирования. Но в некоторых случаях не запрещено использование этого метода для решения служебных задач.

7.3. Метод убеждения и приемы его использования

Метод убеждения является одними из центральных среди методов психологического воздействия. С опорой на этот метод строятся очень многие психотехники и психологические приемы.



Убеждение – это метод воздействия на сознание людей, обращенный к их собственному критическому восприятию

Убеждение как метод предполагает прямое коммуникативное воздействие. В процесс этого воздействия собеседник принимает позицию коммуникатора и в конечном счете соглашается с ней полностью или частично. Этот метод опирается на логические аргументы, опыт и чувства человека, его рассудительность и эмоциональное принятие, чтобы подготовить его добровольное принятие идеи или изменение своей изначальной позиции. Подобное добровольное принятие наиболее эффективно с точки зрения того, что новая позиция осмысляется человеком и превращается в его собственные мотивы и поведение.

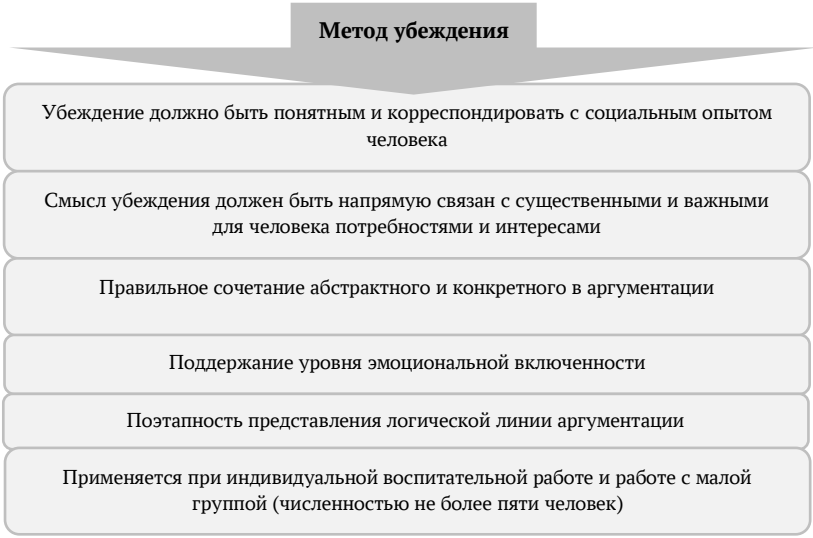


Рис. 7.1. Требования к применению метода убеждения

Чтобы метод убеждения работал максимально эффективно необходимо соблюдать ряд требований (рис. 7.1)[1]:

1. Убеждение должно быть понятным и корреспондировать с социальным опытом человека. Чем яснее человек понимает, что ему говорят, тем больше шансов, что эта информация будет иметь наибольшее влияние. Чем более туманные аргументы, меньше связанные с непосредственной жизнью человека, тем меньше шансов, что убеждение удастся.

2. Смысл убеждения должен быть напрямую связан с существенными и важными для человека потребностями и интересами. Убеждение тогда будет более действенным, когда отвечает актуальным запросам человека. Сложно убеждать человека в том, что ему безразлично.

3. Правильное сочетание абстрактного и конкретного в аргументации. Чем более простой в интеллектуальном плане собеседник, тем более конкретные аргументы нужно использовать. Наоборот, чем более собеседник интеллектуально искушенный, тем больше следует опираться на общие закономерности и теоретические аргументы, а не на практические примитивные примеры.

4. Поддерживать уровень эмоциональной включенности. Эмоциональной насыщенности должно быть в меру. Слишком много эмоционального накала затрудняет восприятие аргументов. Наоборот, полное отсутствие эмоциональности снижает значимость доводов коммуникатора.

5. Поэтапность представления логической линии аргументации. В убеждении не эффективно действовать кавалеристским наскоком. Необходимо постепенно предъявлять тезисы и фиксировать согласие собеседника. Тогда конструкция убеждения будет более надежная. Быстрый результат может быть скоро опровергнут, опрокинут контраргументацией и просто поставлен под

[1] Чуносов М. А., Царева Е. С. Методы общения сотрудников органов внутренних дел с гражданами в чрезвычайных ситуациях : методические рекомендации. Краснодар : КрУ МВД России, 2021.

сомнение на эмоциональном уровне. К каждой позиции собеседнику необходимо как бы привыкнуть и с ней смириться. Тогда убеждение будет иметь долгосрочный эффект.

Выделяют несколько приемов, которые можно использовать в рамках метода убеждения. Одним из широко используемых приемов является прием «разъяснение». Разъяснение, по сути, направлено просто на объяснение, прояснение, раскрытие значения и содержания предмета обсуждения. Оно очень эффективно, когда собеседник что-то недопонимает и не видит целой картины. В этом случае просто корректное изложение и представление того, как на самом деле обстоит дело, достаточно эффективно меняет позицию собеседника. Этот прием хорошо работает, когда не сводится к констатации очевидных истин и формулированию лозунгов. Разъяснение тем более эффективно, когда опирается на жизненные примеры, когда преломляется в контексте жизни конкретного человека и его обстоятельств. Тогда разъясняемое положение вещей получает непосредственный эмоциональный окрас и отношение собеседника и встраивается во внутреннюю картину мира. Чтобы этот прием лучше работал, его часто дополняют такими приемами, как сравнение, сопоставление, противопоставление и т. д.

Разъяснение хорошо работает с собеседниками разных возрастов. Оно подходит для работы с несовершеннолетними, которые в силу возраста не все правильно понимают и в отсутствие жизненного опыта могут делать неверные умозаключения. В этом плане разъяснение рассматривается педагогами как один из методов воспитательной работы. Достаточно просто объяснить почему так делать нельзя, а нужно делать по-другому, и этого оказывается вполне достаточно для изменения не только поведения человека, но и его взглядов и ценностей.

Точно так же разъяснение работает и со взрослыми правонарушителями. Конечно, в этом случае необходимы несколько более сложные примеры и убедительные аргументы. Но часто их

небогатые познания в морально-нравственном плане, низкие способности предвидеть последствия и прослеживать неочевидные причинно-следственные связи в социальных ситуациях нуждаются в разъяснениях. При этом сотруднику полиции, использующему этот прием, важно не сводить разъяснение к нотации или морализаторству. В этом случае эффект часто противоположный. Но более терпеливое и последовательное раскрытие предмета обсуждения позволяет добиться действительно хороших результатов убеждения.

Если сотрудник полиции столкнулся с ситуацией, в которой собеседник придерживается ярко антисоциальной позиции, находится во внутреннем протесте, не готов воспринимать рациональные доводы, используется иной прием – опровержение. Опровержение в этом плане – это несколько более радикальный и жесткий способ воздействия на взгляды собеседника. Чтобы успешно использовать этот прием сотруднику полиции необходимо быть хорошо эрудированным в этой теме и искусно использовать слабые места оппонента.

В отличие от разъяснения, когда собеседник добровольно принимает предлагаемую логику, в случае с опровержением задача коммуникаторов состоит в том, чтобы, прежде всего, сломать позицию собеседника. В ходе опровержения вскрываются противоречия и сущностные недостатки позиции. Акцент на разрушении позиции нередко сопровождается внутренним конфликтом, борьбой мотивов и логическими парадоксами.

При опровержении коммуникатор как бы «ловит своего собеседника за язык». Он сначала раскрывает суть позиции собеседника, а затем ломает ее стройность. Для этого часто используются личные качества и опыт оппонента. Но чтобы такой прием хорошо сработал, сам сотрудник полиции должен очень четко удерживать в сознании как устроены его аргументы. Всегда есть опасность потеряться в своих рассуждениях. И это может помешать эффективному опровержению.

В целом убеждение как метод хорошо работает в индивидуальном общении. В некоторых обстоятельствах это может быть небольшая группа. Но приемы воздействия не будут иметь нужного эффекта при работе с большой группой или толпой. Большая группа совсем иначе воспринимает информацию от коммуникатора. И часто, если механически перенести приемы на большую группу, эффект может быть противоположный. Убеждение не просто не состоится, а напротив, толпа будет делать совсем неверные выводы из слов коммуникатора.

7.4. Метод внушения и условия его эффективного использования

В отличие от разъяснения, ориентированного на рациональное принятие аргументов, внушение, наоборот направлено на то, чтобы человек усвоил вводные, но при этом не критично, т. е. не стремился их понять, аргументировать или опровергнуть. Просто принять на веру потому, что это похоже на правду.



Внушение – психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок

Частным случаем внушения является явление, известное в социальной психологии как конформизм. Оказавшись в группе, люди опасаются выделяться и сильно отличаться от остальных. Группа может наказать или даже отвергнуть человека, который высказывает значительно разнящееся мнение от мнения группы. Этот страх заставляет человека соглашаться с мнением большинства, даже если эта позиции очевидно абсурдная.

Конформность – изменение в поведении или мнении человека под влиянием реального или воображаемого давления со стороны другого человека или группы людей

Главная хитрость конформизма как явления заключается в том, что человек принимает позицию группы, как бы не рассуждая. Он не столько действительно согласен с этой позицией, сколько стремится просто сохранить лицо и не выделяться. Но чем чаще и больше ему приходится это делать, тем больше он сам начинает верить в то, что это его собственная позиция. Он не может проследить откуда она взялась и почему он в нее слепо верит.

Этот механизм конформизма универсален, т. е. он работает как в хорошую сторону, так и в плохую. Есть такой страшный принцип: «с волками жить – по волчьи выть». Так часто рассуждают и поступают многие правонарушители. Поскольку меня окружают люди, которые поступают не честно и не хорошо, значит так и надо, значит я сам буду себя так вести – рассуждают они. Но этот же механизм можно использовать и в хорошую сторону. Когда группа ведет себя добропорядочно, человек, стремясь быть частью группы, будет вести себя так же. Так в советское время были устроены некоторые практики, связанные с перевоспитанием коллективом.

Не всегда есть возможность воздействовать на человека коллективно. Но конформизм может иметь место и в индивидуальной работе. Если коммуникатор выглядит в глазах собеседника очень авторитетным и вызывает большое уважение и симпатию, его слова также будут иметь большое влияние и внушение на реципиента (рис. 7.2).

В психологии конформизм понимается как устойчивая личностная черта, т. е. это свойство характера. Есть люди, в большей степени склонные к конформизму, – конформисты. Они предпочитают лишний раз не спорить и не конфликтовать. Они стремятся приспособиться к ситуации и обладают большой гибкостью в социальном плане. Есть люди, которые, наоборот, очень

часто выступают против общепринятого мнения. Они не обязательно с ним спорят открыто, но могут, как говорится, из вредности занимать позицию, противоположную общепринятой. Таких чаще всего обозначают как нонконформисты. Их желание поспорить с большинством совершенно не обязательно носит деструктивный характер. За этим поведением нередко банальное желание привлечь внимание и выделиться.



Рис. 7.2. Особенности метода внушения

Главное, что суть механизма не меняется. И конформисты, и нонконформисты ориентированы на мнение окружающих, т. е. коллектив имеет большое значение в их психологическом мире. Эту закономерность нередко можно использовать для воздействия на человека, причем так, чтобы он сам этого не замечал и не мог отследить.

Уровень конформности, т. е. подверженность внушению, зависит от множества факторов. Можно выделить несколько групп факторов:

– индивидуальные особенности человека, на которого оказывается внушение. К ним можно отнести возраст человека его профессиональный и житейский опыт, развитость коммуникативных навыков и т. д. Несовершеннолетние и пожилые люди могут быть больше подвержены такому воздействию;

– актуальные психофизиологические состояния человека. Это, прежде всего, усталость, стресс, эмоциональное напряжение, неуверенность в собственных силах и т. д. Все, что нарушает психическую устойчивость, как правило, повышает уровень внушаемости;

– ситуация внушения. Окружающая обстановка, в том числе наличие других людей, успешно поддающихся внушению, значительно повышает этот эффект. Проще говоря, чем многочисленнее группа, на которую оказывается влияние, тем эффективнее;

– образ и оцениваемое поведение источника внушения. Чтобы внушение проходило лучше, человек, который его оказывает, должен вести себя уверенно и авторитетно, производить впечатление надежного источника информации и вызывать доверие у реципиента. Чем более безапелляционно ему удается высказать свою позицию, тем сложнее человеку будет ее контраргументировать;

– характер внушаемой информации. Та информация, которая уже вызывает у человека резкий протест и кардинально противоречит его позиции, скорее всего, усвоена не будет. Наиболее эффективно внушение тех аспектов аттитюдов, которые являются хотя бы частично допустимыми, с постепенным продвижением в сторону, нужную коммуникатору.

Внушение представляет собой крайне эффективный, но не всегда уместный в использовании способ психологического воздействия. Прежде всего, проблема этого метода заключается в том, что он не всегда может быть использован. Его результаты часто носят кратковременный и ситуативный характер, а иногда

человек, на которого так воздействовали, может после чувствовать себя обманутым и обиженным.

Вместе с тем умелое использование метода психологического внушения позволяет справляться с различными кризисными ситуациями, подчинить себе людей и направить их активность в нужное русло, может быть исключительно полезно для решения оперативных служебных задач. Важно понимать, что для использования этого метода необходимы специальные навыки и опыт, а также учет особенностей обстановки, аудитории внушения и темы.

7.5. Метод стимулирования и условия его эффективного использования

Метод стимулирования состоит в поощрении и наказании или сочетании этих двух средств воздействия. Суть метода заключается в том, что человеку, на которого осуществляется воздействие, предъявляется стимул, направленный на его активность в соответствии с целью субъекта воздействия.



Стимулированием называется мера внешнего влияния, благодаря которой осуществляется воздействие на активность человека

Стимулирование в профессиональном общении может быть достигнуто несколькими путями. При использовании этого метода воздействия человеку предлагается некий подкрепляющий стимул. Это может быть поощрение, положительная обратная связь, похвала, мотивирующая оценка и т. д. Другими словами, когда собеседник включается в разговор, проявляет инициативу, старается быть корректным или как-то иначе показывает желательную для коммуникатора реакцию, последний это отмечает одобрением и поддержкой. Такой метод изначально хорошо описан и работает с детьми. Дети в этом плане более восприимчивы

к поощрению со сторону взрослых. Однако, как показывает практика, в несколько модифицированном виде этот метод воздействия эффективен и со взрослыми.

Важной особенностью стимулирования является то, что оно не должно быть механическим и формальным. То, что коммуникатор просто поддакивает партнеру по общению и повторяет слова поддержки, может не дать желаемого результата. Любая похвала должна быть содержательной. Коммуникатор отмечает, что поведение партнера не просто хорошее, а объясняет почему, отмечает его личную заслугу в этом, выражает свое личное отношение и помогает делать прогноз на будущее. В этом случае независимо от возраста, пола, воспитания люди, как правило, стремятся повторить поведение, которое привело к такой положительной реакции партнера по общению.

Другой важной особенностью метода стимулирования является образ коммуникатора как источника стимула. Этот метод хорошо работает, если человек, на которого осуществляется воздействие, положительно воспринимает воздействующего коммуникатора (рис. 7.3). Наиболее эффективно такой метод показывает себя, когда коммуникатор воспринимается как фигура авторитетная, наделенная доверием и нравственной правотой. Тогда его похвала имеет субъективную ценность для реципиента. Если же коммуникатор так не воспринимается или его образ вообще носит негативный характер, исходящая от него похвала может вызвать противоположный эффект.

Третья особенность метода связана с принципом «экономии». Хвалить и поощрять собеседника необходимо, но не за все подряд. То, что в целом укладывается в общепринятые нормы поведения и не является чем-то действительно ценным, перехваливать не нужно. Это обесценивает поощрение за важные вещи и вызывает неверный посыл у собеседника. При работе с асоциальными элементами сотруднику полиции важно не превращаться в «добрую воспитательницу», которая радуется любому успеху своего

подопечного. Стимулирование должно быть обоснованным и актуальным. У собеседника необходимо стимулировать положительную мотивацию заслужить такое поощрение. А если оно слишком легко дается, он может довольствоваться малым.



Рис. 7.3. Особенности метода стимулирования

Четвертая особенность стимулирования как метода воздействия выражается в оказании ему в допустимых пределах доверия, которое развивает чувство ответственности, способствует изменению в лучшую сторону мотивации поведения, т. е. не просто похвала за успехи и усилия, а определенная степень свободы и личного доверительного отношения со стороны сотрудника полиции. Тогда стимулируемое поведение с большей вероятностью переводится во внутренний план и становится завоеванием самого человека.

Пятая особенность стимулирования выражается в уравновешивании поощрения наказанием за изменения в негативную сторону. За добросовестное сотрудничество и корректное поведение реципиента поощряют, но за нарушение и злоупотребление доверием хорошее отношение снижается. Наказание не следует понимать буквально, как и поощрение. Например, высказывание

о чувстве разочарования, снижении доверия и хорошего отношения к собеседнику может само по себе оказаться своего рода наказанием. Но важно понимать, что нельзя начинать с наказания. Оно может возникать только как следствие от отступления от уже завоеванных отношений с партнером по общению.

Шестой особенностью стимулирования является использование этого метода не только в межличностном общении, но и при работе с группой. Группа может оказаться огромным ресурсом для использования этого метода. Так, стимулирование и поощрение одного из членов группы вызывает желание у остальных участников группы получить такой же результат, добиться этого же поощрения. И это меняет поведение группы в целом. Одновременно с этим общение и обязательства перед группой заставляют человека лучше контролировать себя и следить за тем, что он делает. И, наконец, результаты, достигнутые в группе, лучше переносятся на другую реальность и воспроизводиться человеком в других условиях общения.

Метод стимулирования очень разнообразный и зависит от множества обстоятельств. Например, важно учитывать личностные особенности реципиента. Выбор формы стимулирования зависит от самооценки человека и уровня его притязаний. Так, человека с завышенной самооценкой лучше поощрять косвенно, частично и, наоборот, наказывать прямо и публично. Это позволит приблизить его самооценку к реальной. Человека с заниженной самооценкой нужно поощрять публично и глобально, чтобы он поверил в свои силы, приобрел уверенность.

Неумелое применение стимулирования дает очень плохие результаты и часто машет развитию профессионального общения. Грамотное использование этого метода является незаменимым как в работе с простыми партнерами по общению, так и, например, в арсенале эффективных руководителей. Стимулиро-

вание как метод широко используется в педагогике и воспитательных практиках, но одновременно с этим хорошо показывает себя и в профессиональном общении сотрудников полиции.

7.6. Метод «психического заражения»

Метод «психического заражения» в определенном смысле близок к методу психологического внушения. Это различные методы, но они опираются в целом на схожие психические механизмы и имеют в этой связи пересекающиеся особенности применения.



Психическое заражение – это бессознательная спонтанная подверженность индивида определенным психическим состояниям

В названии этого метода используется устоявшаяся метафора – «заражение». В случае с психологическим методом похожим образом от одного человека другому передается психоэмоциональное состояние или отношение.

Для психического заражения необходимо, чтобы коммуникатор, субъект воздействия, сам испытывал яркое эмоциональное состояние. Это состояние передается другому за счет механизма присоединения. Когда мы общаемся с человеком, мы бессознательно, непроизвольно начинаем под него подстраиваться. Так работают зеркальные нейроны. Наша психика пытается скопировать состояние собеседника, чтобы лучше понять, что с ним происходит. Так устроен один из базовых механизмов познания. Чтобы понять нечто, нужно примерить это на себя. Если собеседник испытывает какую-то яркую эмоцию, то его партнер по общению постепенно будет этой эмоцией проникаться.

Всем хорошо известны жизненные ситуации, когда такое «заражение» происходит в негативном плане. Студенты перед

серьезным экзаменом делятся друг с другом тревогами и в результате уровень общего беспокойства в группе нарастает. И даже те, кто не сильно волновался изначально, постепенно начинают переживать вместе со всей группой. Это частный пример негативного «заражения». Если сотрудник полиции общается с очевидцами, которые сильно на взводе после происшествия, их негативное состояние может передаться и ему. Но это ошибка, которую следует избегать в профессиональном общении.

Можно привести и обратный пример хорошего, положительно заражения, который используется в профессиональном общении. Если преподавателю, дающему аудитории новый материал, интересно то, что он рассказывает, он не равнодушен к предмету обсуждения и использует выразительные средства, чтобы это передать, то вся аудитория на какое-то время вместе с ним становится зараженной этой темой. Педагогам хорошо известен эффект интересных дополнительных кружков в школе, когда на личном обаянии и заинтересованности педагога держится огромная часть учебной мотивации школьников. Когда сотрудник полиции работает с пострадавшим в возбужденном эмоциональном состоянии, но сам проявляет выдержку и хладнокровие, его спокойствие и уверенность постепенно успокаивают пострадавшего.

Психическое заражение достигается не просто за счет нахождения рядом с человеком, а через механизмы совместной деятельности. В этом случае этим процессом можно управлять и добиваться желаемого эффекта. В приведенном примере сотрудник полиции не просто проявляет хладнокровие. Он находится в тесном контакте с пострадавшим, разделяет его ситуацию, они вместе ищут выходы из ситуации, обсуждают, принимают решения и тогда его состояние является заразительным.

Обычно заражение рассматривается в контексте группового воздействия. Хотя оно бывает и в межличностном общении. В группе психическое заражение происходит эффективнее, так

как работает «эффект толпы». Эффекты заражения дополняются и усиливаются психологическим механизмом подражания. Но чем многочисленнее группа, тем аккуратнее нужно быть с эффектами заражения. Работа с большими аудиториями всегда предъявляет больше требований к навыкам коммуникатора.



Подражание – сознательное или бессознательное повторение поведения человека, следование примеру, образцу

Как и внушение, психическое заражение зависит от индивидуальных особенностей реципиента, которые важно учитывать. Люди отличаются друг от друга качественно по тому, насколько они подвержены заражению. Люди впечатлительные, склонные быть ведомыми, с неустойчивой психикой или в измененном состоянии сознания лучше поддаются этому эффекту.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит отличие влияния от воздействия?
2. Назовите и охарактеризуйте виды воздействия.
3. Перечислите и раскройте методы психологического воздействия.
4. В чем особенность психологического воздействия комбинированной формы осуществления?
5. Чем характеризуется субъектное воздействие по критерию технической оснащенности?
6. Что такое инструментальное психологическое воздействие и какие инструменты в этом случае имеются в виду?
7. Что такое конформизм и как он проявляет себя в поведении людей?
8. Объясните суть методов психологического воздействия: убеждения, внушения, стимулирования, психического заражения.

Практические задания

Задание 1. Восемнадцатилетний В. Смирнов, работая стажером-консультантом в магазине, был вовлечен в деятельность преступной группы расхитителей, созданную по инициативе менеджера. Когда Смирнову предложили продать товар без соответствующего оформления документации, он постеснялся отказаться из боязни насмешек со стороны коллег. Объясните поведение Смирнова с точки зрения социально-психологических явлений.

Задание 2. Из характеристики на обвиняемого в совершении кражи Мазурова следует, что он добросовестный, обладает высокой выдержкой и самообладанием. Порученное дело доводит до конца, но отличается медлительностью. Очень спокоен, никогда не участвует в ссорах и скандалах. Какие средства психологического воздействия будут эффективны для работы с данным типом личности?

Задание 3. Оперуполномоченному отдела по борьбе с экономическими преступлениями позвонили неизвестные лица и, угрожая убийством, потребовали передать материалы, которые он добыл оперативным путем (достаточные данные, указывающие на признаки преступления, но еще не зарегистрированные в книге учета преступлений), предупредив, что при обращении к своему руководству или в случае регистрации этих материалов в книге учета преступлений пострадает он сам или его близкие. Объектом какого воздействия стал оперативный сотрудник полиции? Какой стиль психологического противоборства следует избрать оперуполномоченному в данной ситуации?

ГЛАВА 8. Психолого-педагогические основы профессионального самообразования и самовоспитания сотрудника органов внутренних дел

8.1. Теоретические основы самообразования и самовоспитания сотрудников органов внутренних дел

Одной из важнейших тем современного профессионального образования является проблема психолого-педагогического самовоспитания сотрудников органов внутренних дел. Современное условия предъявляют высокие требования к профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел, поэтому более значимым становится их самообразование и самовоспитание.

Саморазвитие и личная ответственность за профессиональный рост играют важную роль в успешной деятельности сотрудников, учитывая быстро меняющиеся условия работы и службы. При изучении этой темы важно проанализировать способы, методы и приемы, способствующие успешной реализации процессов самообразования и самовоспитания сотрудников органов внутренних дел.

Задачи профессиональной подготовки в правоохранительных органах в последние годы значительно расширились, требуя

от сотрудников не только практических умений, но и глубокого осознания социальной значимости своей работы. Это обусловлено усложнением самой профессиональной деятельности сотрудников, увеличением и усложнением конфликтной ситуации во взаимодействии с гражданами.

Поэтому профессиональная подготовка сотрудников органов внутренних дел приобретает не только сущностный, функциональный, но и воспитательный характер, направленный на развитие их личностных качеств, которые способствуют повышению эффективности их служебной деятельности.

Профессиональное самообразование сотрудников органов внутренних дел является важнейшим аспектом их профессионального роста и развития. В настоящее время сотрудники ОВД сталкиваются с усложнением профессиональных задач с постоянным обновлением различного рода информации и изменением законодательства. Все это требует от них непрерывного обучения и совершенствования своих профессиональных знаний, навыков и умений.



Самообразование – это процесс сознательного и целенаправленного приобретения знаний, умений и навыков без непосредственного участия руководителя, преподавателя или наставника

Практикой установлено, что профессиональное самообразование сотрудников ОВД направлено не только на получение новых знаний, но и на развитие их профессиональной компетентности и личностных качеств.

Основной целью самообразования является поддержание профессиональной компетентности сотрудников на высоком уровне, что способствует более эффективному выполнению ими служебных обязанностей и успешной адаптации к изменяющимся условиям их профессиональной деятельности. Установлено, что в процессе самообразования сотрудник приобретает возможность самостоятельно планировать и регулировать свою

профессиональную деятельность, что способствует развитию его автономии, ответственности и самоорганизации.

Как показывает практика, профессиональное самообразование сотрудников ОВД играет важную роль в повышении их личной мотивации к работе. Чем больше сотрудник занимается своим профессиональным развитие, тем более уверенно он чувствует себя в профессии, что способствует снижению эмоционального напряжения, повышению удовлетворенности от выполнения служебных обязанностей.

Самообразование сотрудников органов внутренних дел во многом зависит от различного рода психологических факторов, таких как мотивация, потребности, саморегуляция и личные установки на развитие. Реализация на практике этих факторов позволяет более эффективно организовать процесс самообразования и делать его более эффективным.

Результаты психологических исследований показывают, что **мотивация** играет ключевую роль в профессиональном самообразовании сотрудников органов внутренних дел, так как именно она определяет стремление к получению новых знаний, навыков и умений. Мотивы самообразования могут быть как внешними, так и внутренними. Внешние мотивы включают в себя потребность сотрудника соответствовать профессиональным требованиям, которые предъявляют его руководители, желание продвинуться по службе или получить признание от коллег и руководителей.

Внутренние мотивы сотрудника органов внутренних дел связаны с личной заинтересованностью в профессиональном развитии, стремлением к самосовершенствованию и самореализации в профессиональной деятельности.

Научные исследования, а также практика работы показывают, что наиболее устойчивые результаты в самообразовании достигаются тогда, когда сотрудник ориентирован на внутренние мотивы. Внутренняя мотивация помогает поддерживать ак-

тивность в работе и интерес на протяжении длительного времени, несмотря на возникающие различного рода трудности. Таким образом, руководители и наставники в органах внутренних дел должны большее внимание уделять созданию условий для формирования у сотрудников внутренней мотивации к обучению и саморазвитию.

Потребность в саморазвитии является важнейшей частью неотъемлемого профессионального роста сотрудника ОВД. Эта потребность формируется под влиянием как внешних факторов (изменение законодательства, новые технологии, усложнение задач профессиональной деятельности), так и внутренних (желание совершенствовать свои компетенции, быть конкурентоспособным в профессии).

Для реализации своего самообразования сотрудники органов внутренних дел могут иметь разнообразные потребности – от улучшения своих знаний в конкретной области права до освоения новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения служебных обязанностей. Для реализации этих потребностей сотрудники должны иметь доступ к образовательным ресурсам, включая учебные материалы ведомственных образовательных организаций, различного рода курсам, тренингам.

Саморегуляция является необходимым фактором успешного самообразования, так как она позволяет сотруднику планировать, организовывать и контролировать свою учебную и профессиональную работу. Эффективная саморегуляция предполагает наличие у сотрудника навыков постановки целей, планирования времени, мониторинга собственного прогресса, а также корректировки при необходимости своих действий и поступков.

В процессе самообразования сотрудникам органов внутренних дел необходимо научиться разрабатывать индивидуальные образовательные планы, ставить перед собой реальные и достижимые цели, а также анализировать свои успехи и неудачи. Од-

ним из способов повышения уровня саморегуляции является ведение дневника самообразования, в котором фиксируются цели, задачи и результаты обучения. Это позволяет сотруднику видеть свои успехи и достижения, а также строить дальнейшие планы по своему личностному развитию.

Как показывает практика, педагогические условия успешной реализации самообразования являются важной составной частью этого процесса сотрудников органов внутренних дел. Кроме того, важную роль играют психолого-педагогические методики и подходы, которые позволяют эффективно организовать процесс обучения, делать его эффективным, более структурированным и логичным.

Современные психолого-педагогические методики в самообразовании предполагают использование различных форм и методов обучения, включая индивидуальное, групповое и дистанционное обучение. Каждый из этих методов имеет свои преимущества и может быть применен в зависимости от конкретных целей и задач, стоящих перед сотрудником.

Индивидуальное обучение предполагает самостоятельное изучение различных материалов, научных трудов, учебных пособий в удобное для сотрудника время. Это позволяет ему адаптировать учебный процесс к своим потребностям и возможностям. Однако данный метод требует высокой самодисциплины, организованности и ответственности.

Групповое обучение предполагает участие сотрудника в коллективных образовательных мероприятиях, таких как семинары, тренинги, вебинары и т. д. Это способствует развитию коммуникативных навыков, обмену опытом профессиональной деятельности с коллегами и более глубокому пониманию изучаемого материала.

Дистанционное обучение включает в себя использование онлайн-курсов, электронных учебников и других цифровых ре-

сурсов. Этот метод хорошо себя зарекомендовал, когда технологии позволяют организовать обучение независимо от местонахождения сотрудника.

Одним из наиболее эффективных методов в самообразовании сотрудников ОВД является использование интерактивных методов обучения. Интерактивные методы способствуют активному вовлечению сотрудников в процесс обучения, стимулируют их самостоятельную работу, а также позволяют применять полученные знания на практике.

Как показывает практика, среди интерактивных методов успешно используются кейс-стадии, деловые игры, проблемное обучение, мозговые штурмы и т. д. Эти методы направлены на развитие аналитического мышления, способности к анализу и принятию решениях в условиях неопределенности и близких к реальным профессиональным ситуациям. Кроме того, они способствуют повышению мотивации сотрудников к самостоятельному обучению и поиску новых знаний.

8.2. Профессиональное самообразование сотрудников органов внутренних дел

Как показывает опыт, **интерактивные методы обучения** играют важную роль в самообразовании сотрудников органов внутренних дел. Они помогают не только получить новые знания, но и закрепить их на практике. Важной особенностью таких методов является активное вовлечение сотрудников в процесс обучения, что повышает их мотивацию и способствует более эффективному усвоению материала. Рассмотрим некоторые из них.

Кейс-стади (*case study*) представляет собой методику обучения, основанную на разборе и анализе реальных или смоделированных профессиональных ситуаций. Этот метод позволяет сотрудникам органов внутренних дел развивать аналитические

навыки, критическое мышление, а также применять теоретические знания на практике.

Использование кейс-стади в самообразовании может включать разбор конкретных ситуаций из их профессиональной деятельности, например расследование правонарушений или принятие решения в сложных и кризисных ситуациях. Это помогает сотрудникам развивать способность к принятию решений в условиях неопределенности и повышенной ответственности.

Одним из эффективных педагогических приемов является использование *деловых игр*, которые моделируют реальные ситуации из профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел. В ходе деловой игры сотрудники исполняют различные роли, могут взаимодействовать друг с другом, принимают решения и оценивают последствия своих действий и поступков в контролируемых условиях.

Этот метод способствует развитию таких навыков, как работа в команде, коммуникативные навыки, способность к быстрому принятию решений и анализу сложных ситуаций. Деловые игры также позволяют сотрудникам органов внутренних дел экспериментировать с различными стратегиями поведения и оценивать их эффективность без риска для реальной деятельности.



Мозговой штурм (brainstorming) – это метод коллективного поиска решений, который активно используется в процессе самообразования и профессионального обучения сотрудников ОВД

В ходе мозгового штурма участники генерируют различные идеи и предложения, направленные на результативное решение конкретной проблемы. Этот метод, как показывает практика, помогает развивать креативное мышление и способность к принятию нестандартных решений.

Применение мозгового штурма может быть полезным при обсуждении профессиональных задач и выработке новых подходов к их решению. Например, сотрудники органов внутренних дел могут искать способы повышения эффективности работы

в ситуациях неопределенности, обсуждать новые методы борьбы с преступностью или разрабатывать стратегии взаимодействия с гражданским населением.

Критическое мышление является важным компонентом профессионального самообразования сотрудников органов внутренних дел, так как оно позволяет анализировать и оценивать получаемую информацию, делать обоснованные выводы и принимать взвешенные решения.

Смысл *проблемного обучения* состоит в том, чтобы вызвать некоторое интеллектуальное затруднение у сотрудников при решении профессиональных задач, выход из которого сотрудник ищет самостоятельно или с помощью педагога. В рамках данного метода сотрудникам предлагаются сложные, нестандартные ситуации. Проблемное обучение – это современная технология образования, основанная на постановке проблемных вопросов и проблемных ситуаций. Она требует от сотрудника самостоятельного решения, нацелена на активизацию познавательной деятельности и развития навыков самостоятельной работы. Сотрудникам не дается информация в готовом виде. Знания им необходимо добывать, используя для этого практический опыт, ранее усвоенные знания.

Этот метод способствует развитию аналитических способностей, критического мышления и самостоятельности в принятиях решений. Примером применения проблемного обучения может быть разбор сложных правовых вопросов или решение ситуационных задач, требующих юридической оценки и принятия решений в правовом поле.



Метод проектов – это метод обучения, при котором сотрудники органов внутренних дел работают над созданием и реализацией собственного учебного проекта

Это может быть, например, исследование конкретной правовой проблемы, разработка предложений по улучшению оперативной деятельности или анализ новых методик взаимодействия с гражданами.

Работа над проектом способствует развитию самостоятельности, навыков планирования и организации своей деятельности, а также умению работать с большими объемами информации. При этом сотрудник не только углубляет свои знания, но и учится их применять на практике, что повышает его профессиональную компетентность.

Инновационные образовательные технологии играют важную роль в самообразовании сотрудников органов внутренних дел. Использование цифровых и дистанционных технологий позволяет сделать процесс обучения более эффективным, гибким и доступным, что особенно важно в настоящее время, в условиях возрастающей занятости сотрудников органов внутренних дел.

Дистанционное обучение в системе самообразования становится более востребованным у сотрудников органов внутренних дел, так как оно позволяет совмещать профессиональные обязанности с учебой, с постоянным самосовершенствованием. Как показывает практика, современные образовательные платформы предоставляют доступ к учебным материалам в любое время и из любого места, что делает процесс самообразования более удобным и эффективным.

Электронные образовательные ресурсы включают в себя не только онлайн курсы, но и электронные учебники, вебинары, видеоуроки и различного рода психологические тесты для самопроверки. Эти ресурсы позволяют сотрудникам ОВД самостоятельно выбирать темы для изучения и контролировать свой интеллектуальный и личностный прогресс.

Одним из инновационных методов, в настоящее время которые могут быть применены в самообразовании сотрудников

ОВД, является *использование виртуальных симуляций и обучающих программ*. Такие программы позволяют учить сотрудников принимать решения в условиях неопределенности, моделировать различные служебные ситуации, например, взаимодействие с преступниками или гражданами, проведение допросов, расследование преступлений и другие аспекты их работы.

Виртуальные симуляции позволяют сотрудникам ОВД не только теоретически осваивать новые методы работы, но и тренироваться в их применении на практике. Это способствует развитию профессиональных знаний, навыков и умений повышать уровень их профессиональной компетенции.

В настоящее время *мобильные приложения* становятся важным инструментом самообразования сотрудников органов внутренних дел. Существует большое количество приложений, которые предоставляют доступ к учебным материалам, тестам, курсам и другим ресурсам, способствующим повышению квалификации сотрудников ОВД. Как показывает практика, мобильные приложения удобны тем, что они позволяют сотрудникам обучаться в любое время и в любом месте, что делает процесс самообразования еще более гибким и совершенным.

8.3. Самовоспитание сотрудников органов внутренних дел

Самовоспитание сотрудников органов внутренних дел – это целенаправленная деятельность человека по формированию и совершенствованию своих положительных личностных и профессиональных качеств и привычек, устранению (преодолению) вредных привычек, которые мешают в работе. Самовоспитание – это управляемое саморазвитие, но как показывает опыт, саморазвитие и самовоспитание – это не одно и то же. Самовоспитание –

это более высокая форма саморазвития, так как оно осуществляется осознанно, последовательно с высокой степенью мотивацией сотрудника. В самовоспитании большая роль отводится самодисциплине сотрудника.

Самовоспитание сотрудников органов внутренних дел является важным элементом их личностного, профессионального развития и повышении эффективности в деятельности. Оно связано с развитием и совершенствованием таких психологических качеств, как самоконтроль, самодисциплина, способность к самооценке и самоанализу. Важным условием самообразования сотрудника органов внутренних дел является грамотно организованная работа по самосовершенствованию. Как показывает практика, самообразование способствует формированию личности сотрудника. В процессе самообразования полицейский приобретает навык самоконтроля и учится оценивать свои физические и интеллектуальные качества и постоянно их совершенствовать.



Самоконтроль представляет собой способность сотрудника регулировать свои эмоции, поведение и реакции в различных служебных ситуациях

Для сотрудников органов внутренних дел самоконтроль особенно важен, так как их работа требует собранности, выдержки, способности сохранять спокойствие и принимать взвешенные решения даже в условиях неопределенности и в стрессовых ситуациях.

Процесс самоконтроля начинается с осознания своих «слабых мест» и ограничений. Это может включать в себя осознание своих эмоциональных реакций, уровня стресса или трудностей в выполнении профессиональных обязанностей. Развивая самоконтроль, сотрудники учатся управлять своей эмоционально-волевой сферой и поведением, что способствует повышению их профессиональной компетенции и психологической устойчивости.

Самодисциплина представляет собой способность сотрудников органов внутренних дел следовать установленным правилам

и стандартам, а также самостоятельно организовывать свою профессиональную деятельность. В деятельности сотрудников ОВД самодисциплина помогает в поддержании высоких стандартов выполнения служебных обязанностей, эффективной организации рабочего времени и успешного преодоления трудностей.



Самодисциплина сотрудника органов внутренних дел – это способность к самооценке и самоанализу, относится к качествам личностной рефлексии сотрудника

Она включает в себя интеллектуальные и коммуникативные качества, а также такие психологические характеристики, как высокий уровень протекания психических процессов. Как показывает опыт, адекватная самооценка способствует улучшению психического состояния и здоровья сотрудника, позволяет контролировать свое поведение, свои мысли, эмоции и действия, умение сосредотачиваться на главном. Самодисциплина для сотрудника ОВД – это важный навык, позволяющий реализовывать задуманное. Ее развитие стимулирует волю, самоуважение, ответственность и другие личностные качества.

Как показывает опыт, *самооценка и самоанализ* полицейского являются важными слагаемыми их процесса самовоспитания. Способность критически оценивать свои действия и результаты своей работы позволяет сотруднику выявлять свои сильные и слабые стороны, а также определять направления для дальнейшего развития.

Регулярная самооценка помогает сотрудникам ОВД понимать, насколько эффективно они справляются с выполнением своих задач, выявлять ошибки и разрабатывать стратегии для их устранения. Этот процесс способствует постоянному профессиональному росту и повышению уровня компетенции.

Психолого-педагогические методы, направленные на осуществление самовоспитания сотрудников, играют доминантную роль в их профессиональном становлении. Они помогают создать

условия для успешного развития самоконтроля, самодисциплины и других важных качеств. Рассмотрим некоторые из них.

Метод наставничества и коучинга представляет собой процесс, при котором более опытный сотрудник (наставник) помогает менее опытному коллеге (подопечному) в профессиональном развитии. Наставничество включает в себя предоставление рекомендаций, обратной связи и поддержки в процессе выполнения служебных обязанностей (рис. 8.1).

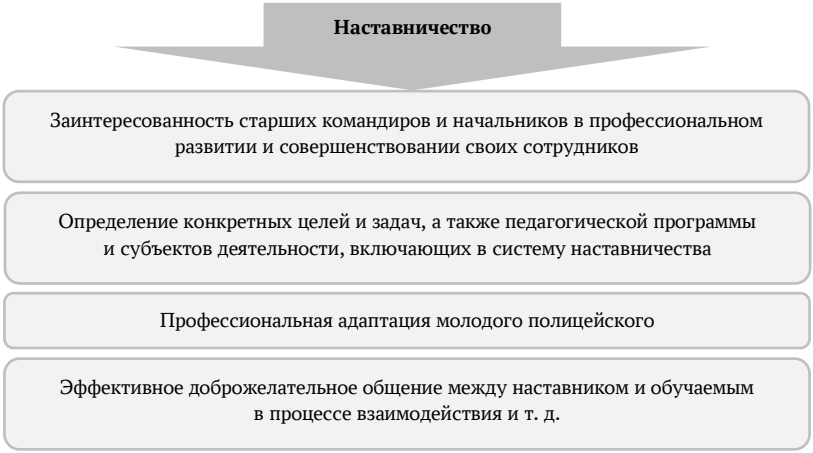


Рис. 8.1. Компоненты наставничества как метода развития

Коучинг представляет собой процесс, при котором опытный специалист помогает молодому сотруднику определить его цели, составить план действий для достижения личностного роста. Коучинг ориентирован на развитие таких личностных и профессиональных качеств, как самодисциплина, смелость, высокая мотивация к деятельности и самоконтроль.

Как показывает опыт, эти методы способствуют успешному самовоспитанию сотрудников ОВД, помогая им лучше справляться с профессиональными вызовами в процессе деятельности и достигать высоких результатов в службе.

В настоящее время большое внимание уделяется различным *программам самопомощи и саморазвития* сотрудников. Такие

программы, как правило, включают в себя психологические тренинги по развитию навыков самоконтроля и управления стрессом, программы повышения личной эффективности и другие ресурсы, направленные на развитие профессиональных и личностных качеств.

Психолого-педагогические программы самопомощи могут быть как внутренними, организованными в рамках самой организации, так и внешними, предоставляемыми специализированными учебными центрами, вузами и коучинг-центрами. Они помогают сотрудникам сформировать новые навыки и подходы к управлению своей деятельностью, повышают уровень мотивации к профессиональной деятельности, самодисциплины, качество и эффективности работы сотрудников.



Рефлексия – это способность человека анализировать и оценивать свои собственные мысли, чувства, действия и решения, а также понимать их причины и последствия

Рефлексия позволяет человеку лучше понимать себя, свои мотивы и цели, а также адаптироваться к изменяющимся условиям и развиваться. Рефлексией называют размышления человека, направленные на анализ своих действий поступков состояний и размышлений. Рефлексия помогает человеку не только лучше понимать себя, но и развиваться, адаптироваться к новым условиям, принимать более взвешенные решения и учиться на своих ошибках. Как показывает практика, глубина собственного самоанализа зависит от уровня образованности сотрудника, развития моральных качеств и уровня самоконтроля. Рефлексия включает в себя процесс размышления о собственных действиях, опыте и результатах работы. Она помогает сотруднику осознавать свои достижения, ошибки и области для улучшения, самовоспитания полицейского.

Самооценка позволяет сотрудникам объективно оценивать свои сильные и слабые стороны, а также ставить перед собой более высокие цели и задачи для дальнейшего саморазвития.

Как показывает практика, проведение рефлексии и самооценки помогает сотрудникам ОВД поддерживать высокий уровень мотивации к деятельности и устранять недостатки в своем поведении, а также планировать дальнейшие шаги по профессиональному и личностному росту.

К методам и технологиям самовоспитания сотрудников ОВД прежде всего относятся *планирование личностного роста и саморазвития* полицейских. Планирование, как показывает опыт, это важная составляющая самовоспитания и саморазвития сотрудников ОВД. Планирование помогает сотрудникам осознанно подходить к своему профессиональному и личностному развитию, ставить перед собой реалистичные и достижимые цели, а также наблюдать за своим личностным ростом и прогрессом.

Планирование профессионального и личностного развития, как правило, включает в себя как краткосрочные, так и долгосрочные планы. Например, краткосрочные цели личностного развития могут быть направлены на выполнение конкретных задач, таких как успешное прохождение различных курсов повышения квалификации или освоение новых знаний, навыков и умений. Долгосрочные цели могут включать в себя, например, карьерное продвижение сотрудника, развитие его лидерских качеств или участие в специальных проектах.

Для эффективного и грамотного планирования совершенствования своих компетенций сотрудникам рекомендуется регулярно анализировать свои сильные и слабые стороны, а также определять сферы и области, требующие улучшения. Практика подтверждает, что сотрудник может и стремится осознать, что ему необходимо улучшить знания, навыки и умения управления стрессом или развить коммуникативные способности для более эффективного взаимодействия с гражданами. Для этого на основе научного анализа применяется план по развитию этих качеств, который может включать участие в психологических тренингах, а также чтение специальной литературы или получение консультаций более опытных сотрудников или у психолога.

Планирование личностного роста – это важный этап профессионального совершенствования сотрудника, который также может включать постановку целей, связанных с физическим и психологическим благополучием, например задачи по поддержанию физической формы через регулярные занятия физкультурой и спортом, развитие стрессоустойчивости через медитацию или другие техники управления стрессом.

Для сотрудников органов внутренних дел планирование профессионального и личностного развития особенно важно, так как их работа требует постоянного совершенствования и адаптации к изменяющимся условиям службы. Грамотное научное планирование помогает полицейским целенаправленно развиваться, а также способствует повышению их мотивации и уверенности в своих силах для достижения поставленной цели.



Самообразованием называют процесс самостоятельного освоения сотрудником ОВД психолого-педагогических ценностей, способов, приемов и технологий деятельности. Это целенаправленная, активная, систематическая деятельность, направленная на совершенствование личностных и профессиональных качеств и свойств полицейского

В современных условиях требования к профессиональным качествам достаточно высокие. Самообразование является основой самовоспитания сотрудников органов внутренних дел, так как оно позволяет им самостоятельно управлять своим профессиональным и личностным ростом. Служебная деятельность предъявляет полицейским необходимость быстро адаптироваться к изменениям в жизни, осваивать новые технологии и методы работы; самообразование становится неотъемлемой частью их повседневной работы и учебы.

Самообразование включает большое количество различных технологических приемов, методов и инструментов. Как показывает опыт, одним из наиболее эффективных способов самообразования сотрудников является изучение специализированной

литературы. Сотрудники читают книги и статьи по праву, психологии, этике, управлению конфликтами, тактике и оперативной деятельности, что позволяет им углублять свои знания и развивать профессиональные навыки.

Самообразование включает в себя участие в вебинарах, онлайн-курсах и семинарах, которые позволяют сотрудникам осваивать новые знания и навыки в удобное для них время. Современные образовательные технологии способствуют предоставлению доступа к большому количеству обучающих материалов, программ и технологий, что делает процесс самообразования для сотрудников более доступным и эффективным.

Самообразование сотрудников органов внутренних дел включает также изучение нормативных документов и законодательных актов. Правоохранительная деятельность требует от сотрудников знания большого объема информации, связанной с законами и правоприменительной практикой. Постоянное обновление этих знаний позволяет сотрудникам оставаться компетентными специалистами и эффективно выполнять свои служебные обязанности.

Самообразование также важно для развития личностных качеств сотрудников. Они могут изучать методы управления стрессом, техники релаксации или психологические аспекты межличностного общения. Это помогает лучше справляться с эмоциональными нагрузками, сопровождающими их профессиональную деятельность сотрудников.

Как показывает практика *физическое и психологическое саморазвитие* тесно связаны между собой. Если не уделять должного внимания своему физическому здоровью, могут развиться различные заболевания. Все это влияет на психическое здоровье. Если нет спокойствия, уверенности, а есть некий дискомфорт, то могут возникнуть различного рода заболевания. Установлено, например, что язва желудка зависит от психического состояния.

Поэтому физическое и психологическое саморазвитие играют важную роль в профессиональном становлении сотрудников органов внутренних дел. Для успешного выполнения своих служебных обязанностей они должны обладать как физической выносливостью, так и высокой степенью эмоционально-волевой и психологической устойчивости. Известно, что правоохранительная деятельность зачастую требует от сотрудников умения действовать в условиях стресса, справляться с эмоциональными нагрузками и сохранять стабильное психоэмоциональное состояние (рис. 8.2).

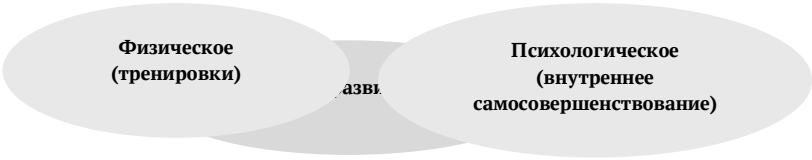


Рис. 8.2. Структура саморазвития

Физическое развитие сотрудников ОВД подразумевает регулярные занятия спортом и поддержание себя в хорошей физической формы. Это необходимо не только для эффективного выполнения служебных обязанностей, но и для сохранения здоровья, так как физическая активность помогает укреплять сердечно-сосудистую систему, снижает риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшает общую работоспособность. Поэтому в органах внутренних дел большое внимание уделяется физической подготовке сотрудников – проводятся регулярные занятия и тренировки, сдаются нормативы по физической подготовке, которые помогают поддерживать хороший уровень физической формы.

В настоящее время большое внимание уделяется развитию выносливости, силовых и скоростных качеств полицейских, которые необходимы им при выполнении оперативно-служебных

задач. Как показывает опыт, участие в задержании преступников, патрулирование территорий или предотвращение массовых беспорядков требует от полицейских хорошей физической подготовки и способности действовать быстро и решительно. Регулярные физические тренировки также способствуют улучшению психоэмоционального состояния, так как физическая активность является эффективным способом снятия стресса и повышения общего тонуса организма.

Психологическое развитие также является важным элементом профессионального роста сотрудников органов внутренних дел. Психоэмоциональная устойчивость помогает полицейским справляться с физическими и эмоциональными нагрузками, возникающими в процессе службы. Работа в правоохранительных органах связана с постоянным взаимодействием с гражданами, участием в сложных служебных ситуациях, таких как задержание преступников, ликвидация чрезвычайных ситуаций или проведение спасательных операций. Все это требует высокой степени самоконтроля и умения управлять своим поведением.

Как показывает опыт, для развития психологической устойчивости сотрудники применяют различные психологические методы и практики, такие как медитация, релаксационные техники, аутогенные тренировки. Эти методы помогают снизить уровень стресса, улучшить концентрацию и повысить эмоционально-волевую устойчивость, психическую стабильность. В образовательных организациях Министерства внутренних дел проводятся психологические тренинги и занятия, направленные на развитие эмоционально-волевой устойчивости, где сотрудники учатся управлять своими эмоциями, сохранять уверенность и спокойствие в нестандартных ситуациях психологически грамотно и эффективно взаимодействовать с окружающими.

Физическое и психологическое саморазвитие тесно связаны между собой. Регулярные занятия физкультурой и спортом по-

могают улучшить не только физическую форму, но и психологическое состояние сотрудников ОВД. Физические нагрузки способствуют высвобождению эндорфинов – гормонов, которые повышают настроение и снижают уровень стресса. Это помогает полицейским эффективно справляться с эмоциональными и физическими нагрузками, поддерживать высокий уровень работоспособности и улучшать свое здоровье.

Таким образом, совершенствование физической и психологической устойчивости является неотъемлемой частью профессионального становления сотрудников ОВД. Все это помогает им эффективно выполнять служебные обязанности, сохранять эмоционально-волевую стабильность в нестандартных ситуациях служебной деятельности и поддерживать свое здоровье на должном уровне.

8.4. Психологическое сопровождение профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел

Психологическое сопровождение играет важную роль в процессе подготовки сотрудников ОВД, так как их профессиональная деятельность связана с высокими эмоциональными и физическими нагрузками. Психологическая помощь и поддержка позволяют минимизировать последствия стресса, предотвращать профессиональное выгорание и способствовать адаптации к служебной деятельности.



Психологическое сопровождение – это систематическая и целенаправленная поддержка психологического благополучия и развития личности, осуществляемая специалистами-психологами

Важным аспектом психологического сопровождения является диагностика психоэмоционального состояния сотрудников. Психологи помогают выявлять возможные психологические проблемы на ранних стадиях и оказывают поддержку в процессе их преодоления. Для этого с полицейскими проводится систематическая работа, включающая психологические тесты, беседы с использованием кабинета психологической разгрузки с целью определить уровень тревожности, стресса, эмоциональной устойчивости и готовности к выполнению профессиональных задач.

Психологи разрабатывают программы индивидуальной и групповой работы, направленные на развитие эмоционально-волевой устойчивости, способности к самоконтролю и управление своим поведением. Это особенно важно в условиях, когда сотрудники ОВД регулярно сталкиваться с различного рода конфликтами и конфликтными ситуациями, а также угрозами для жизни и здоровья.

Психологическое сопровождение также включает в себя тренинги по развитию навыков межличностного общения, управления конфликтами, а также анализу различных методов самообучения. Сотрудники органов внутренних дел нередко взаимодействуют с различными категориями граждан, включая тех, кто находится в неадекватном, стрессовом или агрессивном состоянии. В процессе самообразования формируется навык эмоционального интеллекта и умения управлять конфликтными ситуациями. Все это, как показывает опыт, способствует эффективной работе и предотвращает эскалацию конфликтов и конфликтных ситуаций.

Психологическая помощь также важна для сотрудников, проходящих службу в особо опасных условиях (боевых действиях, спецоперациях и т. д.). В таких случаях психологи и врачи проводят мероприятия посткризисной реабилитации,

направленные на восстановление психоэмоционального состояния и предотвращение развития посттравматических расстройств у сотрудников.

Как показывает практика и многочисленные психологические исследования, запрещение своих эмоций невозможно, это чревато различными неврозами, а научиться управлять эмоциями возможно и необходимо в процессе самообразования. Эмоциональный интеллект – это умение сотрудника разобраться в своих чувствах, определить почему они возникли, этому способствует постоянное обучение полицейских.



Эмоциональный интеллект (EQ) – это способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями и эмоциями окружающих

Для сотрудников органов внутренних дел этот навык является крайне важным, так как они ежедневно сталкиваются с ситуациями, требующими высокой эмоциональной устойчивости и умения контролировать свои реакции.

Развитие эмоционального интеллекта помогает сотрудникам органов внутренних дел эффективно взаимодействовать с гражданами, коллегами и руководством. Например, в конфликтных ситуациях сотрудники с развитым эмоциональным интеллектом способны сохранять самообладание и контролировать свои эмоции, что позволяет им принимать взвешенные решения и избегать эскалации конфликтов.

Эмоциональный интеллект также способствует улучшению межличностных отношений в коллективе, что важно для слаженной работы правоохранительных органов. Как показывает практика, сотрудники, обладающие высоким уровнем эмоциональные состояния, способствуют более эффективной командной работе и предотвращают возникновение конфликтов и конфликтных ситуаций в коллективе.

В настоящее время для развития эмоционального интеллекта проводятся тренинги и занятия, направленные на развитие

навыков самосознания, управления эмоциями, эмпатии и навыков межличностной коммуникации. Эти тренинги включают ролевые игры, симуляции конфликтных ситуаций и работу с психологом.

Таким образом, эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью профессиональной компетентности сотрудника ОВД, обеспечения успешного выполнения служебных обязанностей и эффективного взаимодействия с различными категориями граждан.

Наставничество играет ключевую роль в процессе профессионального становления сотрудников органов внутренних дел. Опытные наставники оказывают поддержку новичкам, помогают им адаптироваться к служебным обязанностям, передают свои знания и навыки, а также способствуют формированию правильных профессиональных и личностных качеств. В системе ОВД наставничество рассматривается как необходимый фактор самообразования и самовоспитания молодых сотрудников.



Наставничество – отношения, в которых опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции

Наставничество позволяет новичкам быстрее освоиться на службе, получить полезные советы и рекомендации от более опытных коллег. Опытные наставники не только делятся своим профессиональным опытом, но и помогают сотрудникам развивать личностные и профессиональные качества, такие как ответственность, самодисциплина, стрессоустойчивость. Наставники объясняют, как правильно действовать в стрессовых ситуациях, как сохранять спокойствие при взаимодействии с гражданами, как эффективно выполнять должностные обязанности.

Значимым аспектом наставничества является моральная и личностная поддержка полицейских, ведь работа в правоохранительных органах связана с высокой степенью ответственности и эмоциональными нагрузками на человека. Наставники на деле

помогают молодым преодолевать трудности, связанные с первыми шагами в профессии, поддерживают их на всех этапах службы.

Наставничество также способствует развитию профессиональных компетенций сотрудников. Опытные коллеги объясняют тонкости работы, помогают в освоении служебных обязанностей, а также делятся своими знаниями, навыками и умениями по различным вопросам правоохранительной деятельности. Это помогает полицейским быстрее приобрести профессиональные качества и стать более компетентными, высокопрофессиональными специалистами.

Наставничество играет важную роль и в процессе самовоспитания сотрудников ОВД.

Наставники помогают молодым полицейским, осознать важность постоянного саморазвития, самосовершенствования и профессионального роста. Как показывает практика, наставники рекомендуют литературу для самообразования, участие в профессиональных семинарах и психологических тренингах.

Кроме того, наставничество способствует созданию положительного психологического климата в коллективе и это сказывается на личностных особенностях сотрудника. Они чувствуют себя увереннее в профессиональной деятельности, что способствует более быстрой адаптации к условиям службы. Взаимодействие с опытными коллегами позволяет молодым сотрудникам развивать свои коммуникативные навыки и учиться эффективному взаимодействию с коллегами и руководством.

Таким образом, наставничество является важным фактором профессионального самовоспитания и саморазвития сотрудников органов внутренних дел. Оно способствует их быстрейшей адаптации, профессиональному и личностному росту, а также саморазвитию и самовоспитанию сотрудников.

Деятельность сотрудников органов внутренних дел нередко связана со столкновением с кризисными ситуациями, такими как

задержание преступников, проведение спасательных операций или ликвидация чрезвычайных происшествий. Эти ситуации вызывают высокую степень стресса и эмоциональную нагрузку, что может негативно сказываться на психоэмоциональном состоянии полицейских. Поэтому *психологическая поддержка в кризисных ситуациях* является необходимым элементом профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, важным условием их самовоспитания и саморазвития.

Психологическая поддержка осуществляется на разных уровнях. На уровне непосредственного взаимодействия с психологами сотрудники ОВД получают консультации и помощь в самовоспитании и адаптации к сложным условиям службы. Психологи помогают увидеть признаки эмоционального выгорания, стрессовых состояний и других психоэмоциональных проблем на ранних стадиях, что позволяет предотвратить развитие серьезных последствий для здоровья сотрудников.

В процессе самовоспитания и саморазвития психологические тренинги и занятия также играют важную роль в оказании психологической помощи. На таких занятиях сотрудники обучаются техникам управления стрессом, методам релаксации, эффективным способам взаимодействия с коллегами и гражданами в кризисных ситуациях. Это помогает снизить уровень напряжения и повысить способность к самоконтролю в сложных профессиональных ситуациях.

Помимо психологической помощи в обычных условиях службы особое внимание уделяется поддержке сотрудников в посткризисный период. После участия в чрезвычайных операциях или серьезных инцидентах сотрудники могут испытывать последствия стресса, такие как повышенная тревожность, нарушения сна, эмоциональное расстройство и психологическое истощение. Для предотвращения развития эмоционального выгорания и поддержания психологического здоровья проводятся реабилитационные мероприятия, такие как индивидуальные

консультации с психологами, групповые семинары по обмену опытом и тренинги по управлению стрессом.

Психологическая поддержка в процессе самообразования и самовоспитания сотрудников ОВД в кризисных ситуациях является важным фактором их профессиональной деятельности. Психологическая поддержка помогает устранить эмоциональные и психологические проблемы, способствует сохранению психоэмоционального здоровья сотрудников и повышает их способность к выполнению служебных обязанностей в сложных условиях, условиях неопределенности принятия решения и т. д.

Таким образом, психолого-педагогические основы профессионального самообразования и самовоспитания сотрудников органов внутренних дел играют ключевую роль в их профессиональном становлении и развитии. Систематическое самообразование и постоянное саморазвитие позволяют сотрудникам ОВД справляться с высокими требованиями, которые предъявляются к их служебной деятельности, сохранять эмоциональную устойчивость и успешно выполнять свои профессиональные обязанности. Выдающийся русский полководец и педагог генералиссимус А. В. Суворов в письмах своему крестнику советовал взять себе в пример Героя: поравняйся с ним, обгони его, а это возможно только благодаря сильной воли и постоянному самосовершенствованию.

Образовательные программы, разработанные в вузах МВД России на основе психолого-педагогических принципов, помогают сотрудникам развивать не только профессиональные знания и навыки, но и личностные качества, необходимые для успешной службы в правоохранительных органах. Самовоспитание и саморазвитие играют важную роль в процессе самосовершенствования сотрудникам ОВД, позволяют увидеть свои слабые стороны, работать над их улучшением и постоянно стремиться к совершенствованию своих профессиональных компетенций.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие профессионального самообразования и его роль в деятельности сотрудника полиции.
2. Психологические аспекты самовоспитания (самоконтроль и самодисциплина).
3. Покажите сущность и содержание психологического сопровождения в процессе самообучения.
4. Самовоспитание сотрудников: сущность, особенности, методы.
5. Как вы понимаете проблему постоянного самосовершенствования сотрудников ОВД?
6. Определите методы и технологии самовоспитания полицейских.

Практические задания

Задание 1. Напишите вертикально на бумаге слово «самообразование». Путем свободного высказывания предложите слова, которые ассоциируются со словом «самообразование». Нужно называть слова из разных частей речи.

Задание 2. Обоснуйте, почему приведенный ниже перечень источников информации способствует самообразованию:

1. Телевидение.
2. Газеты и журналы.
3. Литература.
4. Интернет-ресурсы.
5. Семинары и конференции.
6. Мастер-классы.
7. Мероприятия по обмену опытом.

Задание 3. Приведите иллюстративный пример, где представленные ниже мотивы и интересы способствуют самообразованию.

1. Ежедневная работа с информацией.

2. Желание творчества.
3. Стремительный рост современной науки.
4. Изменение происходящего в жизни и общества.
5. Конкуренция.
6. Общественное мнение.
7. Материальное стимулирование.
8. Профессиональный рост.

Задание 4. Приведите примеры, в которых сотруднику полиции предоставлена возможность выстроить работу по самообразованию и самовоспитанию?

Заключение

Профессиональная служебная деятельность сотрудника органов внутренних дел отличается широким разнообразием оперативно-служебных задач и многоаспектностью.

В данной работе подробно рассмотрены и проанализированы педагогический и психологический аспекты в деятельности органов внутренних дел: от понимания особенностей психического отражения и развития личности до особенностей самообразования и самовоспитания сотрудников.

Профессиональная служебная деятельность предъявляет высокие требования к личности и уровню профессионализма сотрудника: необходимы не только развитые деловые, но и личностные, психологические, моральные качества.

От персонального понимания и ответственности сотрудника зависит не только эффективность выполнения оперативно-служебных задач, но и правопорядок в обществе и государстве в целом.

Психолого-педагогические знания, применяемые сотрудником с учетом психологической характеристики его непосредственной служебной деятельности, будут способствовать его успешной профессиональной адаптации, реализации служебных обязанностей, формированию положительного профессионального имиджа и снизит риски профессиональной деформации под влиянием негативных факторов деятельности.

Библиографический список

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2014.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 2017.
3. Аронсон, Э. Социальная психология / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2002.
4. Биркенбил, В. Язык интонации, мимики, жестов / В. Биркенбил. – СПб. : Питер, 1997.
5. Вахнина, В. В. Виды конфликтов и их урегулирование в органах внутренних дел Российской Федерации : учебное пособие / [В. В. Вахнина и др.]. – М. : Академия управления МВД России, 2021. – 172 с.
6. Головин, А. Н. Психология профессионального образования сотрудников ОВД / А. Н. Головин. – М. : Академия управления МВД России, 2021. – 380 с.
7. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2013. – 464 с.
8. Иванова, Т. А. Педагогические основы формирования профессиональных навыков / Т. А. Иванова. – СПб. : Питер, 2019. – 320 с.
9. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2021.
10. Крижанская, Ю. С. Грамматика общения / Ю. С. Крижанская, В. П. Третьяков. – СПб. : ПИТЕР, 2005.

11. Крысько, В. Г. Социальная психология : курс лекций / В. Г. Крысько. – М. : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2012.

12. Лабунская, В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание / В. А. Лабунская. – Ростов н/Д. : Феникс, 1999.

13. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. З. С. Замчук. – СПб. : Питер, 2013.

14. Макаров, Д. В. Психологические аспекты профессиональной адаптации сотрудников ОВД / Д. В. Макаров. – М. : Академия, 2020. – 250 с.

15. Мокшанцев, Р. И. Психология коммуникаций на переговорах : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. – М. ; Новосибирск : ИНФРА-М ; Сибирское соглашение, 2004.

16. Мусатова, О. А. Психологическое портретирование : учебное пособие / О. А. Мусатова, Е. М. Шпагина. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2015.

17. Николаев, П. В. Современные методы самовоспитания и саморазвития / П. В. Николаев. – М. : Вузовская книга, 2021. – 295 с.

18. Ниренберг, Дж. Как читать человека словно книгу. Язык тела / Дж. Ниренберг, Г. Калеро. – М. : Сада, 1992.

19. Основы профайлинга (психологический аспект) : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2020.

20. Пиз, А. и Б. Новый язык телодвижений / А. и Б. Пиз. – М. : Эксмо, 2019.

21. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел : учебное пособие / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : Юнити-Дана, 2024.

22. Психологический словарь / под ред. А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского. – М., 1999.

23. Психология в деятельности оперативного сотрудника полиции : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Правовое обеспечение национальной

безопасности» и «Правоохранительная деятельность» / [В. Л. Цветков и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2025.

24. Реан, А. А Психология личности. Социализация, поведение, общение / А. А. Реан. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2004.

25. Родин, В. Ф. Психологическое сопровождение профессиональной подготовки / В. Ф. Родин, И. В. Грошев, И. А. Калиниченко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 303 с.

26. Смирнов, С. А. Психология личности и профессиональная компетентность / С. А. Смирнов. – М. : Просвещение, 2022. – 290 с.

27. Соколова, И. А. Педагогика и психология профессионального развития сотрудников правоохранительных органов / И. А. Соколова. – М. : Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2018. – 325 с.

28. Технологии психологического влияния в информационно-телекоммуникационной среде : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Правоохранительная деятельность» / [В. А. Балашова и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2025.

29. Цветков, В. Л. Конфликтология : учебное пособие / В. Л. Цветков. – М. : Юстиция, 2019.

30. Цветков, В. Л. Психология : учебное пособие / В. Л. Цветков, Т. А. Хрусталева ; под ред. И. А. Калиниченко – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2021.

31. Цветков, В. Л. Психология воздействия : учебное пособие / В. Л. Цветков, Н. В. Шарафутдинова, Е. М. Гончарова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2024.

32. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике / В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2017.

33. Цветков, В. Л. Психология оперативно-разыскной деятельности / В. Л. Цветков [и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2024.

34. Цветков, В. Л. Психология профессионального общения / В. Л. Цветков, В. А. Юренкова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА ; Закон и право, 2025.

35. Цветков, В. Л. Этнопсихология : учебное пособие / В. Л. Цветков, А. В. Соловьева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.

36. Чалдини, Р. Психология влияния / Р. Чалдини. – СПб. : Питер, 2006.

37. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. – СПб. : Питер, 1999.

38. Юренкова, В. А. Психология конфликта : практикум / В. А. Юренкова, А. С. Душкин. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербургского университета МВД России, 2014.

39. Юренкова, В. А. Социально-психологический тренинг профессионального общения : учебное пособие / В. А. Юренкова. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербургского университета МВД России, 2015.

Учебное издание

Цветков Вячеслав Лазаревич

Балашова Вера Алексеевна

Родин Владимир Федорович

Кравцов Олег Геннадиевич

Ефимкина Надежда Владимировна

Психология и педагогика в профессиональной служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Редактор *Васильевых Е. М.*
Компьютерная верстка *Лосева О. С.*



Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 22,09.
Подписано в печать 16.12.2025. Заказ № 8.
Тираж 109 экз.

Отпечатано в Полиграфическом центре
Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя
https://мосу.мвд.рф, e-mail: support_mosu@mvd.ru