

ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ МВД РОССИИ

Кафедра психологии и педагогики

Ю.А. Кравцова, И.А. Прокудин

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
СОТРУДНИКОВ ПДН КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ
ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Методические рекомендации

Воронеж 2026

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры психологии и педагогики, протокол № 7 от 13.01.2026 г.

Рассмотрены и одобрены на заседании методического совета, протокол № 5 от 19.01.2026 г.

Рассмотрено и рекомендовано к опубликованию на заседании редакционно-издательского совета, протокол № 1 от 27.01 2026 г.

Кравцова Ю.А. Психолого-педагогическая компетентность сотрудников ПДН как необходимое условие эффективной профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности / Ю.А. Кравцова, И.А. Прокудин – Воронеж: Воронежский институт МВД России, 2026. – 32 с.

В методических рекомендациях раскрыта психолого-педагогическая компетентность сотрудников ПДН; проанализирована научная литература по организации профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности; подготовлены рекомендации по повышению психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН в вопросах профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности.

Методические рекомендации предназначены для использования профессорско-преподавательским составом, курсантами и слушателями образовательных организаций МВД России и может быть использовано в образовательном процессе.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. Понятие психолого-педагогической компетентности: определение, характеристика, структура Интернет	6
2. Особенности профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности	16
3. Роль психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН для эффективности проведения профилактической работы с несовершеннолетними	22
4. Рекомендации по повышению психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН в вопросах профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности	26
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	30

ВВЕДЕНИЕ

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и безопасного детства стало одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации. Защита прав каждого несовершеннолетнего, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей и подростков, и правонарушений самих несовершеннолетних определены ключевыми задачами Десятилетия детства, объявленного Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (в редакции Распоряжения Правительства Российской Федерации от 18.03.2021 № 656-р).

Интенсивное распространение информационных технологий сопровождается их вторжением во все сферы жизнедеятельности: в образование, промышленность, в отрасль услуг, государственное управление и так далее. При этом, проникновение в жизнь людей интернет-технологий вызывает, помимо положительных технологических возможностей в информационной и коммуникационной сферах, новые угрозы, включая и проблему информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

Особую обеспокоенность вызывают такие антиобщественные действия, как запугивание, травля несовершеннолетнего со стороны сверстников, распространение лживой, порочащей подростка информации в социальных сетях, которые нередко воспринимаются как норма не только детьми, совершающими противоправные поступки, но и жертвами такого поведения.

Размещаемые в Интернете видеосюжеты со сценами побоев, истязаний и иных насильственных действий в отношении несовершеннолетних значительно усугубляют психологические травмы жертв. Кроме того, сам факт распространения в информационно-телекоммуникационных сетях подобных видеоматериалов способствует культивированию насилия среди детей и подростков и провоцирует их на подобные съемки.

В этой связи особо остро встает вопрос обеспечения информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

Организация профилактической работы в области информационно-психологической безопасности несовершеннолетних, является сложной и многоуровневой, охватывает различные государственные структуры и предъявляет высокие требования к компетентности специалистов, а также осведомленности родителей о данной проблеме и, при необходимости, их готовности к сотрудничеству с представителями различными сфер деятельности, осуществляющими профилактическую работу.

Осуществление эффективной профилактической работы невозможно без повышения уровня профессиональной компетентности выполняющих её специалистов и без учета социальных, психологических, возрастных и физиологических характеристик несовершеннолетних при выборе форм и технологий профилактики.

Поэтому сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних, являющиеся неотъемлемой частью системы профилактики, должны повышать свою психолого-педагогическую компетентность, в том числе в области обеспечения информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

1 Понятие психолого-педагогической компетентности: определение, характеристика, структура

В рамках психологической науки понятие «компетентность» традиционно трактуется как комплексная характеристика специалиста. Оно включает в себя не только объем его знаний, но и уровень развития необходимых умений и навыков, а также сформированные способы профессиональной деятельности.

Таким образом, понятие компетентности рассматривается в контексте профессионализации специалиста, то есть, при рассмотрении вопросов компетентности речь идет именно о профессиональной компетентности.

Исследователи, посвятившие свои труды изучению компетентности, смогли не только раскрыть ее суть, но и определить, какие психологические, педагогические и социальные факторы способствуют ее формированию.

Так, профессиональная компетентность, согласно мнению ученых, представляет собой:

- целостную внутреннюю структуру личности специалиста, включающую его психические состояния и качества, в том числе, готовность к выполнению профессиональных задач и умение применять необходимые для этого навыки (Варданян Ю.В.) [8];

- гармоничное сочетание профессиональных знаний и практических навыков с личностными установками и психологическими особенностями специалиста, проявляющееся в реальной трудовой деятельности (Маркова А.К.) [25];

- стабильную способность к эффективной деятельности, позволяющую выполнять работу на высоком уровне квалификации, принимать взвешенные решения в сложных ситуациях, а также планировать и улучшать свои действия для достижения поставленных целей наиболее рациональным и успешным путем (Огарев Е.И.) [28];

- степень освоения индивидом как групповых, так и индивидуальных форм активности, что дает ему возможность успешно действовать в социуме, соответствуя своим возможностям и занимаемому положению (Емельянов Ю.Н.) [15];

- совокупность личностных качеств ученика (ценностно-смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), обусловленных опытом его деятельности в определенной социально и личностно значимой сфере (Хуторской А.В.) [39];

- интегративное качество личности, характеризующееся способностью и готовностью к самостоятельному применению профессиональных знаний, умений, навыков, практического опыта в реальных условиях профессиональной деятельности (Адольф В.А.) [1];

- способность к актуальному выполнению деятельности посредством применения динамичности знаний и умения их гибко применять (Чошанов М.А.) [41].

В структуре компетентности одни исследователи выделяют иерархию знаний и умений (Казакова А.Г., Комаровская Л.В., Кузьмина Н.В.), другие – ряд специфических способностей, предполагающих профессиональное мастерство (Варданян Ю.В., Маркова А.К., Матяш Н.В., Павлюченков Е.М.).

Структура компетентности представляет собой комплекс профессиональных навыков и знаний, которые объединены по различным критериям.

В этом контексте Хуторской А.В. выделяет несколько типов компетенций, среди которых можно отметить ключевые, универсальные, метапредметные и предметные. Ключевые компетенции, в свою очередь, делятся на семь групп. Эти группы включают ценностно-смысловые компетенции, которые помогают формировать мировоззрение и личные убеждения; общекультурные компетенции, способствующие пониманию культурных и социальных норм; учебно-воспитательные компетенции, направленные на развитие учебных навыков и воспитание; информационные компетенции, которые обеспечивают умение работать с информацией; коммуникативные компетенции, необходимые для эффективного общения; социально-трудовые компетенции, касающиеся взаимодействия в коллективе и профессиональной деятельности; и, наконец, компетенции личностного самосовершенствования, которые способствуют развитию индивидуальных качеств и навыков [40].

Барышникова И. Е., в свою очередь, выделяла в структуре компетентности эмоционально-волевой, мотивационно-ценностный, когнитивный, коммуникативный и креативно-деятельностный компоненты, независимо от профессии специалиста [5].

Хазова С.А. предложила рассматривать в структуре профессиональной компетентности когнитивно-интеллектуальные показатели (совокупность соответствующих общих и профессиональных знаний и умений, особенностей мышления, обеспечивающих развитие конкретных компетенций, личностных качеств и компонентов направленности личности), деятельностно-поведенческие характеристики (опыт общения, поведения и деятельности), морально-психологические показатели [37].

Базулина А.А., рассматривая профессиональную компетентность будущих сотрудников ОВД как интегративный феномен, выделяла в ее структуре ценностно-смысловой аспект, а также когнитивный, мотивационный, поведенческий и эмоционально-волевой компоненты [4].

Калинин Д.В. и др. в качестве компонентов профессиональной компетентности сотрудника ОВД выделяют мотивационный (мотивация, сформированность системы ценностей, убеждений и ответственности в социальной сфере характеризуются тем, что в процессе развития личности социальные и коллективные формы поведения становятся индивидуальными свойствами приспособления), когнитивный (владение методами и технологией работы с информацией, приобретение умений и навыков поиска, передачи, обработки и анализа информации, ее творческого использования для решения задач образования, профессиональной деятельности) и деятельностный (способность оперативно реагировать на запросы динамично меняющейся действительности, эффективно осуществлять правоохранительную деятельность с учетом постоянного совершенствования в области профессиональных процессов в обществе и культуре для решения практических задач и собственного развития [18].

Евтихов О.В. предлагает модель профессиональной компетентности, включающую два больших блока: блок профессиональных компетенций (общепрофессиональные, профессионально-деятельностные и профессионально-служебные (специализированные компетенции)) и блок профессионально-психологических характеристик (личностная и деятельностная составляющие) [14].

В зарубежных исследованиях, посвященных компетентности сотрудника, фокус преимущественно смещается в сторону его индивидуальных психологических характеристик. Вместо простого набора знаний и навыков, акцент делается на таких качествах, как самостоятельность в принятии решений и выполнении задач, дисциплинированность в соблюдении правил и сроков, коммуникативность, позволяющая эффективно взаимодействовать с коллегами и клиентами, и, что особенно важно, потребность в саморазвитии, то есть стремление к постоянному обучению и совершенствованию своих профессиональных навыков. Таким образом, компетентный работник рассматривается не просто как исполнитель, а как активный, инициативный и постоянно развивающийся специалист.

Согласно мнению американского психолога К. Доуле, ключевым аспектом профессиональной пригодности является умение легко и без лишних сложностей приспосабливаться к меняющимся рабочим обстоятельствам. В свою очередь, его коллега Э. Шорт определяет квалифицированного специалиста как личность, владеющую фундаментальными научными знаниями и соответствующими практическими навыками. Кроме того, такой работник обладает необходимыми психомоторными умениями, способен выполнять свои

профессиональные обязанности, эффективно мыслить, управлять своими эмоциями, а также успешно взаимодействовать с другими людьми [27].

Важно подчеркнуть, что для успешного выполнения своих социальных функций и гармоничного взаимодействия с окружающим миром, человек должен развивать не только знания и навыки, но и свои способности, мотивацию, формировать правильные отношения, убеждения и ценностные ориентиры.

Рассматривая компетентность, как целостную характеристику личности, исследователи выделяют способность сотрудника самостоятельно находить решения для сложных задач, что требует критического мышления и креативности. Кроме того, важным аспектом является умение осваивать новые знания и навыки, что свидетельствует о гибкости ума и готовности к обучению. Наряду с этим, положительное восприятие себя и своей личности играет значительную роль в формировании компетентности. Это связано с уверенностью в своих силах и способностях, что, в свою очередь, способствует успешному взаимодействию с окружающими. Способность к гармоничному общению и умение работать в команде также являются важными компонентами компетентности, так как в современном мире сотрудничество и взаимодействие с другими людьми становятся все более значимыми.

Таким образом, компетентность – это не просто сумма навыков, а комплексное качество, которое включает в себя множество аспектов, необходимых для успешной жизни и работы в обществе.

Итак, можно отметить, что отечественные и зарубежные психологи обозначают различные подходы к определению профессиональной компетентности. В зарубежных исследованиях акцент смещен на ее практическую сторону (профессиональное самосовершенствование), в работах отечественных ученых наряду с практикой исследуется и теоретические аспекты (методологические подходы, определения понятия, пути формирования).

В научной литературе довольно широкое распространение получило также понятие психологическая компетентность, которое до сих пор не определено однозначно.

Алферов А.Д. подчеркивает важность психологической компетентности для педагогов, рассматривая ее как комплекс не только теоретических знаний, но и практических навыков, которые помогают ему эффективно взаимодействовать с несовершеннолетними. Ключевым аспектом является способность педагога четко осознавать роль психологии в его профессиональной деятельности, видеть в поведении ребенка его внутреннее состояние, понимать уровень развития его познавательных интересов, эмоциональную и волевую сферы, а также черты характера. Кроме того, педагогическая компетентность включает в себя умение

оценивать психологическую ситуацию в отношениях с ребенком или группой детей, позволяет специалисту выбирать наиболее подходящие и рациональные способы общения, способствующие созданию благоприятной атмосферы для обучения и развития [2].

По мнению Демидовой И.Ф., психологическую компетентность можно рассматривать как важный аспект личностного развития, который формируется в процессе профессиональной деятельности. Она включает не только теоретические знания в области психологии, но и практические навыки, которые помогают эффективно решать различные профессиональные задачи. Таким образом, психологическая компетентность становится ключевым элементом, способствующим успешной работе и взаимодействию с людьми в различных сферах [13].

Костылева Н.Е. рассматривает психологическую компетентность как одну из ключевых характеристик, входящих в систему личностно-профессиональных качеств. В её исследовании подчеркивается, что психологическая компетентность играет важную роль наряду с методической и специально-научной компетентностями. Автор приходит к выводу, что эти три компонента вместе формируют познавательные механизмы индивидуального характера, способствуя более глубокому пониманию и эффективному взаимодействию с окружающим миром. Таким образом, психологическая компетентность не только обогащает личностные качества, но и является важным элементом в профессиональной деятельности, позволяя специалистам лучше адаптироваться к различным ситуациям и вызовам [21].

Обобщая результаты изучения литературы по данному вопросу, можно выделить несколько ключевых аспектов, касающихся понимания психологической компетентности. Большинство исследователей сходятся во мнении, что психологическая компетентность включает в себя не только теоретические знания в области психологии, такие как понимание особенностей личности, механизмов деятельности и познавательных процессов, но и способность эффективно применять эти знания на практике. Это означает, что специалист должен уметь использовать психологические концепции и методы для решения конкретных задач, взаимодействия с людьми и оптимизации своей работы. Таким образом, психологическая компетентность представляет собой важный компонент профессиональной подготовки, который способствует более глубокому пониманию человеческого поведения и улучшению качества взаимодействия в различных сферах деятельности.

Наряду с понятием психологической компетентности ученые рассматривают термин «педагогическая компетентность».

Аминов Н.А. считает, что педагогическая компетентность тесно переплетена с социальными характеристиками личности педагога. Он

подчеркивает, что ключевую роль в формировании этой компетентности играет общение. То есть, умение эффективно общаться, выстраивать отношения с субъектами образовательного процесса, способность к конструктивному взаимодействию и эмпатии являются важнейшими факторами, определяющими профессиональную состоятельность педагога [3].

Гоноболин Ф.Н. рассматривает педагогическую компетентность как способность мыслить творчески, то есть оригинально решать какую-либо трудовую задачу. Он считает, что в деятельности проявляются качества личности, особенности психических процессов и свойств человека, а ведущее значение имеют самосовершенствование и творчество [11].

Колесникова И.А., подчеркивает, что педагогическая компетентность формируется в контексте социальных норм и стандартов, актуальных для определенного исторического периода. По мнению автора, это понятие не только отражает способности и готовность педагога выполнять свои функции, но и служит своего рода оценкой со стороны общества. Таким образом, педагогическая компетентность становится показателем того, насколько специалист интегрирован в педагогическое сообщество и насколько он соответствует культурным и профессиональным требованиям, существующим в его среде. Это делает педагогическую компетентность важным элементом, связывающим личность педагога с его профессиональной средой и историческим контекстом [19].

Ряд авторов рассматривает педагогическую компетентность как наиболее устойчивые свойства личности. Они считают, что развитие индивида в деятельности, общении обеспечивает более качественный подход к профессиональным задачам (Кузьмина Н. В., Сластенин В. А., Рогов Е. И. и др.).

Сластенин В.А. акцентирует внимание на важности педагогической компетентности, рассматривая ее через несколько ключевых понятий: педагогическую рефлексию – способность педагога анализировать свои действия, оценивать их эффективность и вносить необходимые коррективы; эмоциональную устойчивость – способность сохранять спокойствие и уверенность в стрессовых ситуациях, эффективно справляться с профессиональными вызовами; личные качества – креативность, терпимость и способность к эмпатии, понимание своих сильных и слабых сторон; положительное отношение к труду, формирующее мотивацию к успешному развитию специалиста [34].

Рогов Е. И. рассматривает педагогическую компетентность через совокупные характеристики, которые отражают психофизиологические, психические и личностные изменения, происходящие в работе специалиста в самом процессе овладения и длительного выполнения деятельности, что

обеспечивает качественно новый, более эффективный уровень решения сложных профессиональных задач в особых условиях [33].

Необходимо отметить, что во многих исследованиях, педагогическая компетентность и психологическая компетентность объединяются в понятие психолого-педагогической компетентности.

Лукьянова М.И. подчеркивает важность психолого-педагогической компетентности, как ключевого элемента профессиональной подготовки специалистов, и определяет ее как гармоничное сочетание знаний, практических навыков и реального поведения специалиста в его профессиональной деятельности. Автор отмечает, что психолого-педагогическая компетентность является интегративной характеристикой, которая отражает уровень профессиональной подготовленности специалиста. Эта подготовленность основывается на глубоких знаниях в области психологии и педагогики, а также на развитых коммуникативных навыках. Важно, что эти умения и знания должны сочетаться с личностными качествами специалиста, такими как эмпатия, терпимость и способность к сотрудничеству [24].

В зарубежной литературе психолого-педагогическая компетентность рассматривается главным образом как совокупность знаний, умений их применять в деятельности, способностей адекватно реагировать на вызовы профессиональной среды и адаптироваться к новым ситуациям и инновациям. специалистом предмета

Равен Дж. рассматривает психолого-педагогическую компетентность как «высшие компетентности», и считает, что вне зависимости от того, в какой конкретной сфере они проявляются, предполагают наличие у человека высокого уровня инициативы, способности организовать людей для достижения поставленных целей, готовности оценивать и анализировать социальные последствия своих действий и т. п. [32].

В целом, можно отметить, что психолого-педагогическая компетентность, включающая социальную и профессиональную направленность, педагогические способности, культуру мышления и темперамент, представляет собой одну из ступеней профессионализма.

В структуре психолого-педагогической компетентности можно выделить ряд подструктур:

- деятельностную (знания, умения, навыки и индивидуальные способы самостоятельного и ответственного осуществления деятельности);
- коммуникативную (знания, умения, навыки и способы творческого осуществления педагогического общения);
- личностную (потребность в саморазвитии, а также знания, умения, навыки самосовершенствования);
- конфликтную, которая занимает особое место в психолого-педагогической компетентности и может рассматриваться как «уровень

развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умений реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации» [38].

Остановившись подробнее на конфликтной подструктуре психолого-педагогической компетентности, отметим, что она предполагает конструктивное отношение специалиста к конфликтам, отсутствие страха перед их возникновением, овладение способами анализа и разрешения типичных их проявлений. Ряд исследователей отмечают, что конфликты могут служить ценным инструментом в образовательном и воспитательном процессе, а также в управленческой деятельности. Некоторые эксперты даже предлагают целенаправленно создавать условия для возникновения конфликтных ситуаций, чтобы использовать их в обучающих целях.

Однако, это не отменяет важности превентивных мер, к которым относятся развитие у специалистов высокой культуры общения, включающей умение грамотно выражать свои мысли, предвидеть реакцию собеседника, активно слушать, поддерживать диалог и корректировать свои действия при необходимости, а также работа над саморегуляцией эмоционального состояния, позволяющая сохранять спокойствие и продуктивность в любых ситуациях.

Психолого-педагогическая компетентность – это ключевая составляющая профессионализма сотрудников ПДН, обеспечивающая их способность эффективно взаимодействовать с несовершеннолетними, их семьями и коллегами. Она представляет собой интеграцию знаний, умений и личностных качеств, необходимых для успешного выполнения профессиональных задач и достижения положительных результатов в работе.

Деятельность сотрудника ПДН представляет собой важный элемент системы, направленной на поддержание порядка и защиту прав молодежи. Основная задача этого специалиста заключается в предотвращении правонарушений среди подростков и помощи им в адаптации к социальным нормам. Инспектор активно занимается профилактикой девиантного поведения, что включает в себя как индивидуальную работу с несовершеннолетними, так и взаимодействие с их семьями.

Кроме того, инспектор ПДН играет ключевую роль в правовом воспитании, стремясь повысить уровень правовой осведомленности как детей, так и их родителей. Это позволяет создать более безопасную и поддерживающую среду для подростков, где они могут развиваться и реализовывать свой потенциал. Важным аспектом работы инспектора является налаживание диалога между несовершеннолетними правонарушителями и различными социальными институтами, что способствует их интеграции в общество и снижению риска повторных правонарушений.

Специалисты выделяют в деятельности сотрудников ПДН различные направления, которые предполагают сформированность именно психолого-педагогической компетентности [29]:

- профилактическая работа с несовершеннолетними, включающая выявление подростков, склонных к совершению противоправных деяний, а также изучение личностных особенностей каждого несовершеннолетнего правонарушителя, интересы, род занятий, ближайшее окружение и другие аспекты, имеющие значение для успешной работы с подростком, установление психологического контакта с ним и проведение индивидуальной профилактической работы;

- выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений подростками;

- профилактическая работа с родителями несовершеннолетнего правонарушителя и лицами, их замещающими, в ходе которой решаются вопросы о восстановлении благополучной семейной среды для ребенка, в которой должен жить и развиваться ребенок, а также недопущения совершения им правонарушений в будущем;

- взаимодействие с образовательной организацией, в которой обучается несовершеннолетний правонарушитель, предполагающее разработку комплекса предупредительных мероприятий с опорой на положительные стороны личности, а также непосредственное участие в данном виде деятельности как учебного коллектива, так и самого подростка-правонарушителя. Формами данной работы могут быть правовая пропаганда в школе (в классе); проведение бесед, тематических вечеров, диспутов; осуществление контроля за поведением подростков на занятиях и внеклассных мероприятиях; вовлечение несовершеннолетних в общественно полезные дела; выявление и устранение источников отрицательного влияния на подростков по месту учебы и др.

Сотрудники ПДН выполняют множество задач в своей повседневной работе. Это требует от них не только профессиональных знаний в области права, но и развитых организаторских, педагогических и психологических навыков. Каждый день они сталкиваются с различными ситуациями, которые требуют гибкости и креативного подхода.

Успех работы сотрудника ПДН во многом зависит от его способности устанавливать доверительные отношения с подростками и их родителями. Важно не только знать, как правильно применять закон, но и уметь находить общий язык с людьми, понимать их потребности и переживания, что требует от специалиста умения слушать, сопереживать и поддерживать, а также находить подход к каждому конкретному случаю.

Кроме того, значительную роль также играет взаимодействие с коллегами по службе, поскольку эффективная командная работа и обмен опытом помогают находить лучшие решения для сложных ситуаций. Таким

образом, успешная деятельность сотрудника ПДН – это результат сочетания профессиональных знаний и личных качеств, которые позволяют ему успешно справляться с вызовами, стоящими перед ним.

Обобщая данные исследований, выделим основные компоненты психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН:

1. Знания в области психологии (развития, возрастной, социальной) и педагогики, которые позволяют понимать психологические особенности подростков, их потребности, мотивацию и поведение, что способствует более эффективному взаимодействию;

2. Диагностические навыки – умение выявлять психологические состояния, потребности и риски у несовершеннолетних, а также анализировать ситуации, требующие вмешательства;

3. Практические навыки применения педагогических и психологических методов – использование профилактических, коррекционных и поддерживающих техник для работы с подростками, а также для предотвращения правонарушений;

4. Этическое и профессиональное поведение – соблюдение принципов конфиденциальности, уважение к личности и этических стандартов, что способствует формированию доверия и уважительных отношений.

Развитие психолого-педагогической компетентности у сотрудников ПДН является важнейшим условием повышения эффективности их деятельности. Это позволяет своевременно выявлять и реагировать на психологические и социальные проблемы подростков, оказывать квалифицированную помощь, проводить профилактическую работу и укреплять доверие со стороны несовершеннолетних и их семей. В результате повышается качество профилактических мероприятий, снижается уровень правонарушений среди подростков и создаются условия для их безопасного и гармоничного развития.

2 Особенности профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности

Стремительное развитие в современном мире новых технологий, обеспечивающих процесс глобальной информатизации общества, приводит к тому, что информация становится главным ресурсом деятельности человека, сказывается на жизни каждого в отдельности и всего общества в целом.

Понятие информационных технологий появилось относительно недавно: в 1958 году его впервые использовали Гарольд Дж. Ливитт и Томас Л. Уислер, понимая как методы обработки, способы применения статистических и математических методов для принятия решений и моделирования мышления более высокого порядка с помощью компьютерных программ.

В настоящее время понятие информационных технологий закреплено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», где они рассматриваются как «процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов».

В многочисленных современных исследованиях авторы дают свою трактовку информационным технологиям:

- процесс внедрения достижений информатики в реальную жизнь людей и организаций, как вторичный процесс, помогающий (улучшающий) функционированию основного (первичного) процесса, ее можно рассматривать как [36];

- сплав, соединительная нить всех процессов развития общества, аккумулирующая в себе ряд технических и технологических подпроцессов, в результате которых становится возможным новый виток общественных трансформаций [35];

- принципиально новая среда, формируемая в процессе использования информационных ресурсов, обусловленная стремительным развитием средств информатики, новых информационных технологий и систем телекоммуникации [20];

- политические, экономические и технологические процессы, направленные на построение и развитие телекоммуникационной инфраструктуры, объединяющей территориально распределенные информационные ресурсы обитания человека, именуемая новой информационной реальностью [31].

Исходя из приведенных определений, под информатизацией можно понимать процессы развития технологий и интегрирования достижений информатики во все сферы жизни общества, способствующих

формированию новых отношений и связей, иначе говоря, информационной среды, главным элементом которой является информация. Ее роль в жизни человека постоянно растет, что влечет за собой изучение и развитие данной области знаний. Под информационной средой в большинстве случаев понимается «совокупность технических и программных средств хранения, обработки и передачи информации, а также политические, экономические и культурные условия реализации процессов информатизации» [9].

Воронов В.И. отмечает, что информационная среда – это весь набор условий для технологической переработки и эффективного использования знаний в виде информационного ресурса [10].

Прохоров Е.П. определяет информационную среду как территорию, на которой функционируют СМИ, которые располагают и управляют информационными ресурсами [30].

Иными словами, информационная среда представляет собой определенное виртуальное пространство, включающее в себя также аппаратные и программные средства, на котором происходит использование и обмен информационными ресурсами.

Влияние информационной среды распространяется на всех членов общества, в том числе и на несовершеннолетних, и может быть как положительным, так и негативным. Процесс информатизации позволяет обеспечить свободный доступ к большому объему информации, аккумулированной с различных источников со всего мира. Это дает неограниченные возможности к обучению, получению новых умений и навыков, духовному и культурному развитию. Однако, данный аспект может оказывать и негативное влияние: среди массива информации много непроверенной, неточной, ложной. У несовершеннолетних недостаточно развито критическое мышление, отсутствуют знания, жизненный опыт, что может привести к восприятию ими «неправильной» информации, а в дальнейшем к формированию искаженного мировоззрения и деформации нравственных ценностей.

По мнению Пристанской О.В., «негативное влияние информационной среды, в том числе специально ориентированных на несовершеннолетних масс-медиа (печатных изданий, телепрограмм и пр.), проявляется, в частности, в форме распространения среди детей и подростков информации провоцирующего (пропаганда оккультизма, сексуальной вседозволенности, самоубийства, экстремальных видов деятельности и досуга, гедонистического отношения к жизни) и криминогенного характера (представляющей в привлекательном свете разные формы девиантного поведения: потребление наркотических средств и психотропных веществ, проституция, разврат, жестокость и насилие, преступный образ жизни и пр.)» [17].

Во избежание негативных последствий использования информационных технологий необходимо обеспечить формирование информационно-психологической безопасности несовершеннолетних. Это позволит предотвратить многие проблемы не только в настоящем, но и в будущем.

Понятие «информационно-психологическая безопасность личности» определяет уровень защищенности её психики от воздействия разнообразных информационных факторов, мешающих или затрудняющих создание и функционирование соответствующей информационно-ориентировочной основы жизнедеятельности человека в обществе, а также адекватной системы его персональных отношений к окружающему миру и самому себе [12].

Относительно несовершеннолетних, информационно-психологическая безопасность – это уровень защищенности сознания детей и подростков от воздействия различной информации, в том числе сомнительного характера, обеспечивающий его адекватное поведение и цельность как социального субъекта. Она может включать в себя умения противостоять негативному информационному воздействию, анализировать и отбирать информацию, грамотно и безопасно вести себя в информационном поле.

Несовершеннолетние сталкиваются с различными информационными угрозами, негативно воздействующими на их психическое здоровье, социальное взаимодействие как со сверстниками, так и со взрослыми, общее благополучие. Среди основных информационных угроз большинство исследователей выделяют:

- дезинформация и манипуляция – связаны с распространением ложной, вводящей в заблуждение информации (фейки, слухи, пропаганда), которая может повлиять на мнение, оценочные суждения и поведение несовершеннолетнего;

- кибербуллинг – совокупность систематических психологических воздействий лица или группы лиц, включающих намеренные оскорбления, угрозы, высказываемые потенциальной жертве, посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий с целью вызова негативных эмоций у жертвы [6];

- незащищенность персональных данных – риск утечки в киберпространство личной информации, приводящий к финансовым мошенничествам, шантажу и вымогательству, психологическому давлению, регистрации на различных серверах с преступными целями и пр.;

- угрозы сексуального характера, бесконтактные развращения подростков через каналы передачи электронной информации посредством социальных сетей, электронной почты, мобильных приложений,

распространение и публичная демонстрация изображений противоправной эксплуатации несовершеннолетних;

- развитие игровой зависимости, проявляющейся в чрезмерном увлечении видеоиграми или азартными играми, способной привести к социальной изоляции, проблемам с обучением, психическим расстройствам;

- формирование радикальных взглядов, позволяющих создавать новые формы и методы информационно-психологического воздействия на несовершеннолетних.

Информационно-психологическая безопасность личности несовершеннолетнего должна обеспечиваться в 2 направлениях:

- 1) формирование безопасной информационной среды;
- 2) создание внутренних условий безопасности.

Первое направление подразумевает под собой защиту от определенных внешних факторов воздействия на психику несовершеннолетних. К ним можно отнести: манипуляции, направленные на сознание и эмоции, используемые с целью заставить действовать вопреки своим интересам. Такие манипуляции изменяют поведение и психику подростков. Не менее опасны источники ложной информации, действия людей с корыстными целями, а также различные группы, использующие психологическое воздействие, что создает потенциальные угрозы для личности.

Меры обеспечения информационно-психологической безопасности могут включать в себя контроль информационной среды, цензуру, возрастные цензы для определенного рода контента. Данные меры должны предприниматься, в первую очередь, со стороны государства. Например, ограничение доступа к Интернет-ресурсам, содержащим информацию, которая может навредить психике и нравственному развитию несовершеннолетних. Безусловно, контроль необходим и со стороны родителей. Иными словами, формирование безопасной информационной среды заключается в создании внешних условий защищенности личности несовершеннолетнего от информационных угроз.

Создание внутренних условий безопасности реализуется через развитие определенных качеств, умений и навыков непосредственно у несовершеннолетних. Они должны обеспечивать информационную безопасность с учетом внутренних факторов, таких как неуверенность в себе, застенчивость, неспособность выражать себя, отсутствие хобби и интереса к различным видам деятельности. Психологическая зависимость от информационного пространства, вызванная этими качествами, оказывает негативное влияние на психическое и личностное развитие подростков.

Особенно уязвимы подростки с проблемами в общении и межличностных отношениях, трудностями в учебе и отсутствием

доверительных отношений в семье. В особую группу риска входят подростки, подвергающиеся насилию, отвержению, изоляции, игнорированию, страху, несправедливости, школьному буллингу. Последствия для таких подростков могут включать потерю индивидуальности, духовную деградацию и разрушение личности.

Для противодействия внутренним факторам, во-первых, необходимо формировать психологическую и нравственную устойчивость личности. Несовершеннолетний, имеющий твердые личностные позиции, свое мнение, меньше подвержен влиянию со стороны.

Необходимо формировать критическое мышление, то есть способность трезво оценивать мнения и поступки других людей, сопоставлять факты, выделять главное. Это может быть достигнуто использованием в работе с несовершеннолетними различных упражнений, направленных на его развитие. Также важным является обучение работе с информацией.

Для достижения вышеуказанных задач необходимо осуществлять комплекс профилактических мер, направленных на обеспечение информационно-психологической безопасности несовершеннолетних. Рассматривая деятельность сотрудников правоохранительных органов, а именно сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, можно выделить следующие меры:

- информационно-разъяснительная работа: на постоянной основе посещение образовательных учреждений, проведение бесед, лекций, мероприятий, информирование несовершеннолетних о возможных угрозах в информационном пространстве и мерах защиты. Она должна быть направлена на формирование устойчивых поведенческих навыков в сфере информационной безопасности;

- взаимодействие с сотрудниками образовательных организаций и родителями несовершеннолетних: информирование их о том, какие меры они могут предпринять со своей стороны для обеспечения безопасности несовершеннолетних. Кроме того, это необходимо и для выявления направлений дальнейшей работы сотрудников ПДН;

- предоставление наглядного материала о мерах обеспечения информационной безопасности: распространение листовок, буклетов, а также использование СМИ и социальных сетей, которые будут содержать информацию об «опасных» Интернет-ресурсах, правила пользования Интернетом и меры ответственности за их нарушение, а также номера горячих линий, куда может обратиться гражданин в случае нарушения безопасности несовершеннолетнего;

- мониторинг сотрудниками СМИ и социальных сетей с целью выявления возможных угроз нарушения безопасности несовершеннолетних и последующее их устранение.

Таким образом, профилактическая работа с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности включает в себя развитие нравственных установок, критического мышления у них, а также формирование навыков выявления и противостояния возможным Интернет-угрозам.

3 Роль психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН для эффективности проведения профилактической работы с несовершеннолетними

Психолого-педагогическая компетентность представляет собой интегративное качество личности, выражающееся в способности и готовности эффективно решать профессиональные задачи, требующие применения знаний, умений и навыков в области психологии и педагогики.

Психология вносит вклад в понимание закономерностей психического развития, включая знание возрастной, дифференциальной психологии и психологии личности, что позволяет учитывать особенности психических процессов в подростковом возрасте, индивидуальные различия и структуру личности при работе с несовершеннолетними. Психологические знания необходимы для проведения психодиагностики, выявления признаков депрессии, тревожности, зависимости, а также для понимания социального поведения, влияния группы на личность и эффективной коммуникации. Важным является знание юридической психологии, позволяющее эффективно расследовать правонарушения и оказывать психологическую поддержку.

Педагогика, в свою очередь, предоставляет знания о целях и задачах воспитания и обучения, методах социальной поддержки и адаптации, а также принципах и методах обучения. Педагогические навыки необходимы для организации воспитательного процесса, разработки программ перевоспитания и построения отношений с несовершеннолетними на принципах партнерства. Знание семейной педагогики позволяет работать с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, а возрастная педагогика помогает учитывать возрастные особенности воспитания.

Психология и педагогика неразрывно связаны, и психолого-педагогическая компетентность является целостной системой, необходимой для эффективной работы с детьми и подростками, интегрируя знания и навыки этих двух научных областей.

Несовершеннолетние, попавшие в поле зрения подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН), представляют собой особую категорию лиц, нуждающихся в деликатном и профессиональном подходе ввиду их возраста и особенностей психики. Работа с ними требует не только знания юридических норм, но и глубокого понимания психологии, педагогики и специфики развития подросткового возраста. Одной из ключевых проблем, стоящих перед современной системой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является недостаточный уровень психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН, что приводит к снижению результативности профилактической работы, формализации подхода и, как следствие, увеличению числа повторных правонарушений и социальной дезадаптации подростков.

Важную роль здесь играет психолого-педагогическая компетентность.

Ученые в сфере психологии и педагогики дают различные определения. Так, В.А. Сластёнин рассматривал психолого-педагогическую компетентность как интегративную характеристику личности педагога, включающую в себя единство теоретической и практической готовности к осуществлению профессиональной деятельности. Это подразумевает не только знание психологических и педагогических теорий, но и умение применять их на практике, адаптировать к конкретным ситуациям и индивидуальным особенностям обучающихся. Он делал акцент на важности личностно-ориентированного подхода и необходимости учета индивидуальных особенностей каждого ребенка или подростка в процессе обучения и воспитания. Также считал, что компетентный специалист должен обладать эмпатией, уметь устанавливать доверительные отношения и создавать благоприятную атмосферу для развития личности [34].

Е.Н. Шиянов рассматривал психолого-педагогическую компетентность как интегральное профессионально-личностное образование, которое характеризуется совокупностью теоретических знаний, практических умений и навыков, а также личностных качеств, необходимых для успешного осуществления психолого-педагогической деятельности. Здесь акцент делается на личностных качествах специалиста, таких как эмпатия, толерантность, коммуникабельность, ответственность, креативность. Автор считал, что именно эти качества определяют успешность взаимодействия с детьми и подростками и эффективность психолого-педагогического воздействия [34].

И.А. Зимняя рассматривала психолого-педагогическую компетентность как часть более широкой системы ключевых компетентностей, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Она подчеркивала, что это не просто сумма знаний, умений и навыков, а способность мобилизовать их в конкретной ситуации, проявлять инициативу и творческий подход. Она особое внимание уделяла метакогнитивным навыкам, то есть способности к самоанализу, саморегуляции и саморазвитию. Компетентный специалист, по мнению Зимней, должен уметь оценивать свои сильные и слабые стороны, постоянно совершенствовать свои знания и умения, адаптироваться к изменяющимся условиям [16].

М.И. Лукьянова под психолого-педагогической компетентностью учителя понимает совокупность определённых качеств (свойств) личности с высоким уровнем профессиональной подготовленности к педагогической деятельности и эффективному взаимодействию с учащимися в образовательном процессе. В качестве компонентов психолого-

педагогической компетентности она рассматривает блоки психолого-педагогических ориентаций [23].

Н.В. Кузьмина рассматривала компетентность как систему знаний, умений, навыков и личностных качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности [22].

Проблема недостаточности психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН возникает по ряду причин. Прежде всего это невнимание к психологической подготовке сотрудников ПДН из-за того, что в процессе их обучения и повышения квалификации часто приоритет отдается юридическим аспектам, в то время как вопросы психологии, педагогики и детской психиатрии остаются на втором плане.

Отсутствие системного подхода к формированию психолого-педагогической компетентности также негативно сказывается на работе сотрудников. Повышение квалификации, как правило, носит эпизодический характер и не обеспечивает глубокого погружения в проблематику работы с несовершеннолетними.

Эмоциональное выгорание сотрудников – не менее значимая проблема. Работа с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, может быть эмоционально сложной. Эмоциональные перегрузки и хроническая усталость приводят к тому, что у сотрудников ухудшается способность к эмпатии, вследствие чего работа с подростками не приводит к положительному результату.

Для решения проблемы недостаточности уровня развития психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН могут быть приняты следующие меры:

- Включение в программу обучения и повышения квалификации сотрудников ПДН углубленных курсов по юридической психологии, педагогике, возрастной психологии, конфликтологии и детской психиатрии. Необходимо обеспечить теоретическую и практическую подготовку сотрудников, что позволит им эффективно применять знания в реальной работе с несовершеннолетними.

- Составление и внедрение системы непрерывного повышения психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН. Данная система может включать в себя организацию тренингов, мастер-классов, направленных на развитие навыков эффективного общения, установления доверительных отношений, разрешения конфликтов и оказания психологической помощи несовершеннолетним.

- Обеспечение психологической поддержки сотрудникам ПДН. Следует организовать систему психологической помощи сотрудникам, подверженным эмоциональному выгоранию, включающую индивидуальные консультации, групповые тренинги и другие формы поддержки. Вместе с оказанием психологической поддержки должна

проводиться работа по повышению мотивации сотрудников к саморазвитию в области психологии и педагогики. Необходимо стимулировать сотрудников к изучению специализированной литературы, участию в конференциях и семинарах, посвященных вопросам психологии и педагогики.

– Привлечение к работе ПДН психологов и социальных педагогов. Создание комплексных бригад, включающих специалистов разных профилей, позволит обеспечить всестороннюю помощь несовершеннолетним и их семьям.

Повышение психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН является ключевым фактором повышения эффективности работы с несовершеннолетними. Без глубокого понимания психологии подросткового возраста, особенностей развития и мотивов поведения, сложно установить доверительные отношения с подростком, и без того оказавшимся в сложной жизненной ситуации, предоставить ему необходимую помощь и предотвратить совершение повторных правонарушений. Инвестиции в профессиональное развитие сотрудников ПДН в области психологии и педагогики являются необходимым условием для построения эффективной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, что, в свою очередь, будет способствовать снижению уровня преступности среди несовершеннолетних, их успешной социальной адаптации и формированию здорового общества.

4 Рекомендации по повышению психолого-педагогической компетентности сотрудников ПДН в вопросах профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности

Реализация просветительских мероприятий с несовершеннолетними играет важнейшую роль в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности, борьбе с преступностью и иными правонарушениями. Результатом просветительской работы в области информационно-психологической безопасности является рост уровня информационной грамотности несовершеннолетних в условиях развития современных технологий и возможностей использования киберпространства [26].

В структуре МВД России основным субъектом, осуществляющим профилактическую работу с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности, являются подразделения по делам несовершеннолетних. На основе изучения отечественной и зарубежной литературы по исследуемой проблеме сформулированы следующие рекомендации для инспекторов по делам несовершеннолетних по повышению психолого-педагогической компетентности:

- В основе деятельности органов внутренних дел по организации эффективной профилактической работы должен лежать системный анализ и непрерывный сбор данных о новых тенденциях в области информационных угроз психологической безопасности несовершеннолетних, деструктивных организациях и группах, представляющих угрозу, используемых ими методах, формах и средствах влияния [7]. Достаточный объем систематизированных знаний позволит ориентироваться на основные виды информационных угроз для психологической безопасности несовершеннолетних.

- Целесообразным является привлечение к проведению просветительских мероприятий представителей системы образования, специалистов в области информационной безопасности, представителей общественности, психологов и т.д. В качестве совместных мероприятий, проведение которых должно носить регулярный характер, могут выступать круглые столы, открытые обсуждения и дискуссии, лектории по проблемам обеспечения информационно-психологической безопасности несовершеннолетних для родителей, педагогов и т.д.

- При организации профилактической работы необходимо применять дифференцированный подход к различным категориям и группам несовершеннолетних и их семей:

- а) учет психологических особенностей разных возрастных периодов развития несовершеннолетних, имеющих свою динамику и структуру. Так, например, в отношении дошкольников и младших школьников могут быть

эффективно использованы наглядные просветительские средства в виде памяток с яркими, запоминающимися изображениями, краткие тезисы-предостережения и т.д.; в отношении подростков рекомендуется использовать средства, которые должны носить рекомендательный, а не директивный характер; родители и законные представители несовершеннолетних ориентированы на получение четких инструкции с однозначными и понятными формулировками;

б) учет проблем и особенностей конкретных семей, в том числе, низкий образовательный уровень, алкогольная и наркотическая зависимость, наличие психических отклонений, подверженность влиянию криминальной субкультуры и т.д.

– Необходимо проведение адресной просветительской работы с несовершеннолетними, в наибольшей степени подверженными информационным угрозам, а также их семьями. В частности, это несовершеннолетние, ставшие жертвами шантажа и угроз через Интернет [7].

– Важнейшее значение при организации эффективной профилактической работы имеет использование всего доступного арсенала средств и передовых технологий:

а) изготовление и распространение брошюр, листовок, буклетов, памяток и других материалов соответствующей тематики;

б) информирование через официальные ресурсы МВД России;

в) проведение сотрудниками органов внутренних дел лекций, презентаций, семинаров, практикумов, тренингов, мастер-классов, творческих лабораторий, круглых столов, дискуссий и других видов просветительских занятий с несовершеннолетними в детских садах, общеобразовательных школах и т.д.;

г) участие сотрудников органов внутренних дел в проведении родительских собраний;

д) привлечение к сотрудничеству в рамках просветительской работы популярных в той или иной среде общественных деятелей, блогеров, артистов, спортсменов, журналистов и иных лиц, пользующих поддержкой широкой аудитории пользователей сети Интернет;

е) активная работа в социальных сетях и мессенджерах, на видеохостингах и в популярных приложениях;

– Необходима интенсификация дополнительного обучения сотрудников органов внутренних дел, деятельность которых связана с профилактикой в области информационно-психологической безопасности:

а) разработка и реализация обучающих программ по организации и реализации профилактической работы;

б) проведение обучающих мероприятий по повышению компьютерной грамотности, информационной, и кибербезопасности;

в) организация и проведение в органах и организациях МВД России психолого-педагогических практикумов и тренингов по обучению сотрудников установлению психологического контакта с детьми и подростками, методам и приемам оказания правомерного психологического воздействия и т.д.

– Наконец, важным компонентом организации профилактической работы в области информационно-психологической безопасности несовершеннолетних является оценка её эффективности, которая призвана определять направления совершенствования этой работы.

Выполнение вышеуказанных рекомендаций повышает психолого-педагогическую компетентность сотрудников ПДН, осуществляющих профилактическую работу в области информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение научной литературы, посвященной психолого-педагогическим аспектам профилактической работы с несовершеннолетними в области информационно-психологической безопасности, позволяет констатировать, что психолого-педагогическая компетентность сотрудников ПДН является необходимым условием эффективности данной работы.

Основными направлениями профилактической работы, осуществляемой органами внутренних дел в области информационно-психологической безопасности, являются: опора на системную аналитическую работу по сбору данных о новых тенденциях в области информационных угроз психологической безопасности несовершеннолетних; привлечение к проведению просветительских мероприятий представителей различных заинтересованных ведомств, организаций, общественных объединений и частных лиц; применение дифференцированного подхода к различным категориям и группам несовершеннолетних и их семей; адресность просветительской работы с несовершеннолетними, в наибольшей степени подверженными информационным угрозам, а также с их семьями; использование всего доступного арсенала средств и передовых технологий профилактики; интенсификация дополнительного обучения сотрудников органов внутренних дел, деятельность которых связана с профилактической работой в области информационно-психологической безопасности несовершеннолетних; осуществление мероприятий по оценке эффективности выполняемой профилактической работы.

Использование рекомендаций позволит повысить психолого-педагогическую компетентность сотрудников органов внутренних дел, работа которых связана с организацией профилактической работы в области информационно-психологической безопасности несовершеннолетних.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адольф В. А. Профессиональная компетентность современного учителя / В. А. Адольф. – Красноярск : КГУ, 1998. – 309 с.
2. Алферов А.Д. Опыт и проблемы повышения психологической компетентности учителя / А.Д. Алферов // Вопросы психологии. – 1988. – № 4. – URL: <http://www.voppsy.ru/issues/1988/884/884116.htm> (дата обращения: 24.09.2025).
3. Аминов Н. А. Новый подход к концепции личностного и профессионального развития учителя / Н. А. Аминов // Вопросы психологии. 1994. – № 5. – С. 145-147.
4. Базулина А. А. Уровни развития профессиональной компетентности будущих сотрудников органов внутренних дел / А. А. Базулина // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2019. – № 2. – С. 29-31.
5. Барышникова И. Е. Профессиональная компетентность: виды, структура и современные подходы / И.Е. Барышникова // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. – 2012. – № 3. – С. 69-80.
6. Башмакова Е. А. Факторы и социальные причины буллинга и кибербуллинга в подростковой среде / Е. А. Башмакова, Е. А. Дегтярев. – Проблемы современного педагогического образования. – Сборник научных трудов: – Ялта: РИО ГПА, 2021. – Вып. 71. – Ч. 1. – С. 36-38.
7. Буданова Е. А. Особенности детерминации и предупреждения фактов вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений посредством сети Интернет / Е. А. Буданова, С. А. Буданов, А. В. Кушнарера // Вестник Воронежского института МВД России. – 2023. – № 4.
8. Варданян Ю. В. Строение и развитие профессиональной компетентности специалиста с высшим образованием : (На материалах подгот. педагога и психолога) : автореф. дис. ... докт.пед.наук / Ю. В. Варданян. – М., 1999. – 38 с.
9. Воройский Ф.С. Систематизированный толковый словарь по информатике: Вводный курс по информатике и вычислительной технике в терминах. – М.: Либерия, 1998. – 376 с.
10. Воронов, В.И. Информационная среда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/Marketologu/informatsionnaya-sreda.php> (дата обращения: 24.09.2025).
11. Гоноболин Ф. Н. О некоторых психических качествах личности учителя / Ф.Н. Гоноболин // Вопросы психологии. – 1975. – № 1. – С. 100-112.
12. Грачев Г. Г. Личность и общество: информационно-психологическая безопасность и психологическая защита / Г. Г. Грачев. – М.: ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 301 с.

13. Демидова И. Ф. Развитие психологической компетентности студентов-будущих учителей : дис. ... канд. психол. наук / И. Ф. Демидова. – Санкт-Петербург, 1993. – 203 с.

14. Евтихов О. В. Формирование профессиональной компетентности курсантов в образовательной среде вуза правоохранительных органов: автореферат дис. ... докт. пед. наук / О.В. Евтихов. – Красноярск, 2015. – 45 с.

15. Емельянов Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1985. – 167 с.

16. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня, 2003. № 5.

17. Информационная и психологическая безопасность в СМИ. Телевизионные и рекламные коммуникации / под ред. А.И. Донцова и др. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 334 с.

18. Калинин С. В. Формирование профессиональных компетенций сотрудников полиции в образовательных организациях МВД России / С. В. Калинин, В. А. Морозов, Б. А. Федулов. – Барнаул : БЮИ МВД России, 2019. – 140 с.

19. Колесникова И. А. Теоретико-методологическая подготовка учителя к воспитательной работе в цикле педагогических дисциплин: автореф. ... докт. пед. наук / И. А. Колесникова. – Л., 1991. – 36 с.

20. Колин К. К. Информатизация общества и социальная информатика / К. К. Колин // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2009. – № 3. – С. 6-11.

21. Костылева Н. Е. Психолого-педагогические условия эффективности управления развитием профессиональной компетентности учителя в процессе гуманизации и демократизации школы : дис. ... канд. пед. наук / Н. Е. Костылева. – Казань, 1997. – 52 с.

22. Кузьмина Н. В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалистов образования. М., 2001, – 144 с.

23. Лукьянова М.И. Личностно-ориентированный урок. Конструирование и диагностика / М.И. Лукьянова. – М: Педагогический поиск, 2006. – 147 с.

24. Лукьянова М. И. Психолого-педагогическая компетентность учителя / М. И. Лукьянова // Педагогика. – 2001. № 10. – С. 56-61.

25. Маркова А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М.: Международ. гуманит. фонд «Знание», 1996. – 308 с.

26. Мисроков Т. З. Просветительская и информационная работа сотрудников органов внутренних дел РФ с населением как фактор противодействия экстремизму / Т. З. Мисроков // Право и управление. – 2023. – № 9. – С. 164-166.

27. Митина Л. М. Личностно-профессиональное развитие учителя: стратегии, ресурсы, риски / Л.М. Митина. – СПб.: Нестор-История, 2018. – 456 с.
28. Огарев Е.И. Компетентность образования: социальный аспект / Е. И. Огарев. – СПб.: Изд. РАО ИОВ, 2005. – 170 с.
29. Профилактика правонарушений и формирование правовой культуры учащихся / сост. И. В. Журлова. – Минск : Красико-Принт, 214. – 96 с.
30. Прохоров Е. П. Журналистика и демократия / Е. П. Прохоров. – М.: Аспект-Пресс, 2001 – 350 с.
31. Путилов В. А. Информатизация региона и ее социальные эффекты / В. А. Путилов, М. Г. Шишаев // Вестник Кольского научного центра РАН. – 2011. – № 1. – С. 44-54.
32. Равен Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. – М.: Когито-центр, 2002. – 396 с.
33. Рогов Е. И. Личность учителя: теория и практика / Е. И. Рогов. – Ростов на Дону: «Феникс», 1996. – 512 с.
34. Слостенин В. А. Педагогика : учебное пособие / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 576 с.
35. Стратегия прорыва. Информатизация – назревшая необходимость / Д. М. Гвишиани, В. С. Михалевич, А.И. Ракитов, В. С. Семенихин // Правда. – 1988. – 21 июня.
36. Фридланд А. Я. Информатика, информатизация, информация: уточнение понятий / А. Я. Фридланд // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: информатика и информатизация образования. – 2006. – № 7. – С. 171-176.
37. Хазова С. А. Профессиональная компетентность специалистов по физической культуре и спорту как показатель их конкурентоспособности / С. А. Хазова // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. – 2008. – № 1. – С. 50-53.
38. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б. И. Хасан. – Красноярск : фонд ментал. здоровья, 1996. – 157 с.
39. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Вестник Института образования человека. – 2024. – № 2. – EDN MXPSJE.
40. Хуторской А. В. Пять типологий компетенций в образовании / А. В. Хуторской // Вестник Института образования человека. – 2022. – № 1. – EDN FKUSNJ.
41. Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения / М. А. Чошанова. – М.: Нар. образование, 2004. – 157 с.