



УДК 378.046.2



Татьяна Ивановна ШАПОВАЛОВА,
начальник факультета повышения квалификации
Сибирского юридического института
МВД России (г. Красноярск),
кандидат юридических наук

**О НЕОБХОДИМОСТИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ПРОГРАММАМ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СИБИРСКОМ ЮРИДИЧЕСКОМ
ИНСТИТУТЕ МВД РОССИИ**

**ON THE NECESSESITY OF CREATION OF QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM IN THE TRAINING SPECIALISTS ACCORDING THE
SUPPLEMENTARY PROGRAMMS AT THE SIBERIAN LAW INSTITUTE
OF THE MINISTRY OF THE INTERIOR OF RUSSIA**

Проблеме качества образования во всем мире уделяется пристальное внимание. Реформа образования, которая планомерно проводится в России, не сможет достичь желаемых результатов, если качество образования не будет оцениваться соответствующим образом.

В 1992 г. Министерством образования и науки Российской Федерации была разработана Концепция управления качеством и формирования гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

Качество подготовки специалистов определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание дополнительного образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающихся.

Качество как понятие относительное имеет два аспекта:

1) соответствие стандартам или спецификации;

2) соответствие запросам потребителя.

Сотрудники органов внутренних дел, прошедшие обучение в институте по программам дополнительного образования, должны рассматриваться, с одной стороны, как потребители информации, кото-

рую они получают в вузе, с другой – как поставщики собственных знаний и умений подразделению, из которого они были направлены.

Однако недостаточно было бы только иметь стандарты качественного образования, качеством необходимо управлять.

Под управлением качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования необходимо понимать постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие формирование специалиста оптимального качества и полноценное использование его знаний, умений и навыков.

Можно выделить основные критерии качественного образования:

– наличие набора программ дополнительного образования, содержание которых обеспечивает подготовку сотрудников органов внутренних дел в соответствии с их образовательными и служебными потребностями;

– степень приближения практико-ориентированной части содержания программ к требованиям заказчиков (департаментов МВД России), на которых ориентируется институт;

– уровень освоения слушателями специализированных образовательных программ;



– уровень удовлетворенности слушателей результатами обучения.

Кроме этого, для достижения соответствующего качества дополнительного образования необходимы определенные условия:

- конкретные цели и содержание дополнительного образования;
- высокий уровень профессиональной компетентности преподавательского состава и организации их деятельности;
- хорошее состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

Без выполнения этих условий вряд ли можно будет добиться такого уровня образования, которое соответствовало бы вышеперечисленным критериям.

Для достижения главного результата – обеспечения качественного дополнительного образования необходима система управления качеством, которая позволит улучшить подготовку специалистов по программам дополнительного образования в институте, даст возможность гибко изменять рабочие учебные и тематические планы и рабочие программы, своевременно выявлять недостатки в области обеспечения качества обучения и находить способы их устранения, мотивировать к самосовершенствованию и к работе над системой качества сотрудников института, в первую очередь преподавателей и слушателей, повысить степень взаимодействия между отдельными подразделениями института.

В таблице 1 представлен перечень факторов, которые должна включать в себя система управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования.

Особое значение должно уделяться формированию системы мониторинга качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования.

Мониторинг качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования – это систематическая и регулярная процедура сбора данных по важным образовательным аспектам, а также принятие соответствующих мер в случае необходимости.

Цель мониторинга – совершенствовать содержание обучения, то есть чему учат и какой метод используют преподаватели, каковы общегосударственные ценности. Целью внешнего мониторинга качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования является определение того, насколько внутренняя оценка качества соответствует действительности. Внешний мониторинг качества должен контролировать механизмы и результаты внутренней оценки качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования.

Бесспорно, главным субъектом внешнего мониторинга посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом, по конкретным специальностям и по программам дополнительного образования, а также аттестации института и специальностей с последующей аккредитацией является Министерство образования и науки РФ.

Однако не менее важен мониторинг заказчиков. Комплектующие органы, направляющие сотрудников на обучение, периодически представляют в институт заключения о соответствии предъявляемым требованиям уровня подготовленности своих сотрудников, прошедших повышение квалификации, их продвижении по служебной лестнице.

Внутренний мониторинг качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования осуществляется непосредственно в институте и называется «Самоаттестация», «Самоанализ». Внутренний мониторинг включает в себя:

- 1) входной контроль знаний;
- 2) текущий контроль успеваемости слушателей и качества преподавания;
- 3) итоговый контроль;
- 4) рейтинг преподавателей среди слушателей;
- 5) периодическую аттестацию преподавателей.

Наличие системы управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования будет означать гарантированное качество, повышение конкурентоспособности и повышение



ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНА ВКЛЮЧАТЬ В СЕБЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФАКТОР	СТРУКТУРА ФАКТОРА
1	2
Организационно-методическая подготовка образовательного процесса	<p><u>Документальное сопровождение образовательных программ:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• оптимизация организационной структуры образовательного процесса;• разработка системы внутренних нормативных актов, регламентирующих функционирование учебного процесса;• разработка предложений в план комплектования сборов повышения квалификации, ежегодно утверждаемый приказом МВД России;• разработка рабочих учебных программ для всех категорий сотрудников органов внутренних дел, обучающихся на ФПК, на основе примерных программ;• методическое сопровождение образовательного процесса;• информационное обеспечение образовательного процесса
Организация образовательного процесса	<p><u>Организационная подготовка образовательного процесса:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• разработка графика учебного процесса;• разработка расписания учебных занятий;• организация самостоятельной работы слушателей
Кадровое обеспечение образовательного процесса	<p><u>Формирование штата преподавателей.</u> <u>Реализация образовательного процесса:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• закрепление учебной нагрузки за конкретными преподавателями;• формирование индивидуальных планов работы преподавателей;• контроль исполнения индивидуальных планов преподавателями;• оценка работы преподавателей слушателями ФПК (рейтинг). <p><u>Система развития преподавателей:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• повышение квалификации преподавателей;• стажировка преподавателей в практических органах;• адъюнктура, докторантура
Реализация образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">• Контроль исполнения расписания учебных занятий;• автоматизированный входной контроль знаний;• автоматизированный выходной контроль знаний;• контроль самостоятельной работы слушателей;• итоговый контроль (итоговый комплексный экзамен);• педагогический контроль со стороны руководства института и ФПК
Материальное обеспечение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">• Расширение учебных площадей и приведение их в соответствие с лицензионными требованиями;• обеспечение оборудованием и информационными материалами, учебной и научной литературой;• разработка собственных и приобретение программных продуктов как для учебных целей, так и для организации эффективного управления



1	2
Структура управления институтом	<ul style="list-style-type: none">• Соответствие должностных инструкций сотрудников целям системы управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования;• система оценки деятельности каждого сотрудника по реализации системы управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования
Система внутреннего аудита реализации системы управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования	<p><u>Программа проведения аудита.</u> <u>Реализация аудита:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• оценка деятельности сотрудников института по реализации системы управления качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования;• оценка соответствия образовательных программ требованиям ГОС, заказчиков, слушателей;• оценка методических, организационных и технических условий реализации образовательных программ;• оценка качества работы преподавателей;• оценка качества усвоения слушателями образовательной программы;• мониторинг качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования

престижа сотрудников, прошедших обучение в Сибирском юридическом институте МВД России по указанным программам.

Для того чтобы система начала работать и можно было эффективно управлять качеством подготовки специалистов по программам дополнительного образования, необходимо выполнить ряд конкретных мероприятий.

1. Рабочие учебные программы повышения квалификации переработать в соответствии с примерными программами, направляемыми из ДКО МВД России.

2. Учебную нагрузку по ФПК закрепить за конкретными преподавателями кафедр института, имеющими опыт практической работы в ОВД.

3. Преподаватели, закрепленные за ФПК, не реже одного раза в 5 лет должны направляться на повышение квалификации.

4. Преподаватели, закрепленные за ФПК, должны не реже одного раза в 3 года направляться на стажировку в правоохранительные органы для обновления практических навыков и знаний.

5. Рейтинг преподавателей проводить путем опроса и анкетирования слушателей по вопросам качества преподавания.

6. Эффективность обучения на ФПК определять путем автоматизированного входного и выходного контроля знаний.

7. Руководителей соответствующих служб ГУВД по Красноярскому краю включать в экзаменационные комиссии по приему итоговых комплексных экзаменов для оценки качества подготовки специалистов.

8. Со стороны руководства института и факультета повышения квалификации регулярно осуществлять педагогический контроль с целью контроля качества подготовки специалистов на ФПК.

9. В учебном процессе на факультете повышения квалификации активно применять информационные технологии.

10. Регулярно проводить внешний мониторинг качества подготовки специалистов по программам дополнительного образования. Поступающие из комплектующих органов заключения о соответствии предъявляемым требованиям уровня подготовленности сотрудников обобщать и учитывать при составлении рабочих учебных программ повышения квалификации сотрудников ОВД.