

учитывающими индивидуальные особенности личности «женскими» способами выстраивания коммуникации.

Таким образом, определение тактических приемов несения службы наружными нарядами с учетом их гендерного состава

предполагает формулировку задач и разработку алгоритмов действий сотрудников в различных ситуациях с учетом «гендерной специфики» восприятия и оценки оперативной обстановки и организации взаимодействия с отдельными категориями гражданам.

Машковцева О.Ю.

Академия управления МВД России (г. Москва)

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ МВД РОССИИ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Процесс цифровой трансформации института государственных услуг в МВД России осуществляется в рамках реализации государственной программы «Информационное общество»¹, которое направлено на улучшение системы государственного управления. В частности, Стратегией развития информационного общества в России² определены мероприятия по реализации одной из приоритетных целей программы – улучшение качества и доступности предоставления государственных услуг (далее госуслуг).

На сегодняшний день органы внутренних дел оказывают порядка 34 государственных услуг, большая часть из которых может быть полностью или частично предоставлена в электронном виде. Многие госуслуги относят к числу электронных, но ведь для того, чтобы госуслуга приобрела полностью цифровой формат, необходимо говорить о цифровизации перечня административных процедур³. В настоящее время среди «электронных услуг» всего 2 полностью цифровизированы. К их числу относятся госуслуги, оказываемые посредством предоставления сведений из информационных систем МВД России на получение различных видов справок:

- 1) о наличии/отсутствии судимости;
- 2) является/не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача⁴.

Остальные же содержат элементы цифровизации и характеризуется в первую очередь электронной записью с частичным предварительным заполнением документов. Для этого необходимо использование электронных сервисов МВД РФ, которые доступны через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), официальный сайт МВД России и специализированные ведомственные сайты.

Можно выделить несколько автоматизированных элементов:

1) подача заявления. Граждане имеют возможность подавать электронные заявления, а также отслеживать статус их рассмотрения;

2) запись на прием в подразделения МВД России, которая дает возможность выбора удобного времени и места для личного посещения;

3) оплата государственных пошлин. Предусмотрена возможность дистанционного взаимодействия с правоохранительными органами, путем оплаты онлайн.

Удовлетворенность гражданами качеством работы подразделений сегодня превышает 90%. На специализированном сайте «Ваш контроль» гражданами по итогам 2024 года оставлены 96,6% положительных отзывов. Простота и понятность интерфейса, скорость обработки заявок, наличие обратной связи, а также минимизация личных

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» : постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313.

² О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы : Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203.

³ Разгон О.Ю. Цифровые государственные услуги в органах внутренних дел Российской Федерации: миф или закономерная реальность // Молодежь, наука и цивилизация : материалы международной конференции адъюнктов (аспирантов), курсантов, слушателей и студентов, Красноярск, 16 мая 2024 года. Красноярск : СибЮИ МВД России, 2024. С. 281.

⁴ Прокопенко А.Н., Жукова П.Н., Насонова В.А. Особенности предоставления государственных услуг органами внутренних дел в электронном виде на современном этапе // Научный компонент. 2020. № 3 (7). С. 227.

посещений – те критерии, которые говорят об эффективной работе электронных сервисов.

Несмотря на положительную динамику развития электронных сервисов МВД России, существуют и некоторые проблемы.

1. В первую очередь ограниченный доступ к интернету. Не все регионы России обеспечены качественным и доступным интернетом, что затрудняет доступ граждан к электронным услугам.

2. Недостаточный уровень цифровой грамотности. Часть населения, особенно пожилые люди, испытывают трудности с использованием электронных сервисов.

3. Из обозначенной выше проблемы вытекает еще одна – необходимость авторизации на Госуслугах. Большая часть населения не испытывает проблем с работой на электронных платформах, однако процедура авторизации может быть сложной для некоторой категории граждан.

4. Неполная интеграция сервисов. Как было обозначено ранее, не все государственные услуги МВД России доступны в электронном виде.

5. Технические сбои. Периодические технические проблемы в работе электронных

сервисов затрудняют реализацию прав граждан на получение государственных услуг.

Для дальнейшего развития электронных сервисов МВД России и улучшения эффективности их работы, на наш взгляд, необходимо: повысить уровень цифровой грамотности населения через образовательные программы, упростить процедуры регистрации и авторизации на портале Госуслуги, расширить перечень электронных услуг, предоставляемых МВД России, повысить стабильность и надежность работы электронных сервисов, улучшить обратную связь с пользователями электронных услуг.

Цифровизация государственных услуг МВД России является важным шагом на пути к созданию современного и эффективного государства, ориентированного на потребности граждан. Электронные сервисы МВД России обладают большим потенциалом для повышения доступности, удобства и качества государственных услуг. Для дальнейшего развития электронных сервисов необходимо преодолеть существующие проблемы и создать условия для их повсеместного и беспрепятственного использования всеми гражданами.

Фомичева О.Л.

Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

ОПТИМИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛИЦИИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНСТИТУЦИОННОГО ПРАВОПОРЯДКА В РОССИИ

До проведения в 2020 году конституционной реформы фокус взаимодействия между полицией и органами местного самоуправления в соответствии с положениями ст. 132 Конституции России преимущественно был направлен на охрану общественного порядка. Это подразумевало реализацию функции «по защите прав и свобод жителей муниципального образования»¹, а также иные меры по обеспечению законности и конституционного правопорядка на территории муниципалитета. Взаимодействие строилось, прежде всего, вокруг традиционных задач, таких как пресечение правонарушений и поддержание порядка на улицах, реагирование на вызовы и обращения граждан.

Следует отметить, что характер этого взаимодействия со временем претерпел эволюцию и был оптимизирован. С принятием конституционных поправок, которые закрепили концепцию единой системы публичной власти в России, полномочия муниципальной власти по охране общественного порядка из ст. 132 Конституции России были исключены, однако в настоящее время формально они определены в п. 8 ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Закон о принципах местного самоуправления) в части организации охраны об-

¹ Галицков В.А., Гиздатов А.Р. Конституционно-правовые основы взаимодействия органов местного самоуправления и органов внутренних дел в сфере осуществления охраны общественного порядка // Вестник Уральского юридического института МВД России. 2015 г. № 4. С 15-18.