

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

***ФИЛИАЛ РОСТОВСКОЙ ШКОЛЫ СЛУЖЕБНО-РОЗЫСКНОГО
СОБАКОВОДСТВА (г. ЕГОРЬЕВСК)***

И.Э. Сидоров, А.А. Дрей

**МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
СПЕЦИАЛИСТА-КИНОЛОГА**

Учебное пособие

Егорьевск 2020

Рецензенты:

О.О. Игнатков, начальник центра кинологической службы
(УМВД России по Тамбовской области);

А.А. Шабанова, преподаватель центра профессиональной подготовки со-
трудников ГИБДД
(ГУ МВД России по г. Москве);

Сидоров И.Э., Дрей А.А. Морально-психологическая подготовка специа-
листа-кинолога: учебное пособие / Под ред. Н.В. Зотова, С.А. Потемкина.
– Егорьевск: филиал ФГКУ ДПО «РШ СРС МВД России» (г. Егорьевск),
2020. – 44 с.

Учебное пособие «Морально-психологическая подготовка специали-
ста-кинолога» подготовлено на основе обобщения материалов литературных
источников и предназначено для специалистов-кинологов органов внутрен-
них дел, слушателей и преподавательского состава специализированных об-
разовательных организаций, осуществляющих реализацию образовательных
программ профессионального обучения сотрудников полиции для выполне-
ния ими обязанностей с применением служебных собак.

Оглавление

Введение	4
1. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации. Служебный этикет	5
1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации	5
1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации	8
1.3. Принципы и нормы профессиональной этики, правила служебного общения и служебного этикета сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации	14
1.4. Нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации	16
1.5. Национально-культурные и религиозные традиции народов Российской Федерации, принципы межнационального и межрелигиозного мира	20
1.6. Особенности общения с разными категориями граждан	24
1.7. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации	30
2. Психологическая подготовка	32
2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации (специалиста-кинолога)	32
2.2. Морально психологические качества сотрудника-кинолога	33
2.3. Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации	35
Заключение	42
Список используемой литературы	42

Введение

На современном этапе развития органов внутренних дел сотрудники полиции сталкиваются с большим количеством стресс-факторов – это повышенная ответственность, неопределенность тех или иных ситуаций, дефицит времени, опасность для здоровья и психические перегрузки на работе. На их эмоциональное состояние и психическое здоровье также влияют оценка населением степени эффективности их деятельности, складывающийся авторитет правоохранительных органов, разнообразие и сложность ситуаций, в которых приходится действовать сотрудникам полиции.

В этой связи увеличивается актуальность морально-психологической подготовки сотрудников полиции, в том числе специалистов-кинологов.

Морально-психологическая подготовка включает в себя морально-нравственные знания, взгляды и убеждения, которые формируют личность сотрудника полиции и позволяют ему правильно понимать аспекты правоохранительной деятельности в целом.

Целью морально-психологической подготовки является формирование готовности действовать профессионально, грамотно, четко, формирование психической устойчивости к негативному воздействию повседневных, а также особых условий служебной деятельности.

Предлагаемое учебное пособие содержит темы, соответствующие дисциплине «Морально-психологическая подготовка» профессионального цикла образовательной программы профессионального обучения «Профессиональная подготовка сотрудников полиции, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации для выполнения обязанностей с применением служебных собак» по должности служащего «Полицейский». Авторы раскрывают такие вопросы, как исторические традиции службы в органах внутренних дел, нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, национально-культурные и религиозные традиции народов Российской Федерации, принципы межнационального и межрелигиозного мира, взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации, приемы психологической саморегуляции сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, а также ряд других вопросов, касающихся морально-психологической подготовки специалиста-кинолога как сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации.

1. Нравственно-этические основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации. Служебный этикет

Формирование нравственного характера сотрудников ОВД является важным этапом развития личности и представляет собой целостный процесс, основанный на усвоении духовно-нравственных знаний, навыков духовно-нравственного взаимодействия, духовно-нравственного саморегулирования и самореализации. Моральные качества, составляющие основу субъективной (внутренней) стороны нравственного облика сотрудника ОВД, очевидно проявляются в его действиях, в стиле деятельности, в отношениях с другими людьми и составляют объективную (внешнюю) сторону нравственного облика сотрудника ОВД.

1.1. Нравственные основы службы в органах внутренних дел Российской Федерации

Особое место в формировании духовного мира личности, ее сознания и культуры принадлежит праву и морали, которые являются важнейшими социальными регуляторами, включенными в систему общественных отношений, целенаправленно воздействующими на их развитие и совершенствование и тем самым на преобразование сознания личности.

И это не случайно: право и мораль – важнейшие элементы человеческой культуры, всегда выступающие в тесном взаимодействии, характер которого определяется конкретно-историческими условиями и социально-классовой структурой общества. Такое взаимодействие объективно обусловлено, так как реальное бытие права и морали определяются едиными связями общественных отношений, в которых разворачиваются сложные и подчас противоречивые связи данных социальных регуляторов. В демократическом гражданском обществе эти связи объективизируются в важнейшей закономерности – возрастании морального потенциала общенародного права, этических основ законности.

Мораль – система исторически определенных взглядов, норм, оценок, убеждений, выражающихся в поступках и действиях людей, регулирующих их отношения друг к другу, к обществу, определенным социальным слоям, государству и поддерживаемых личными убеждениями, традициями, воспитанием, силой общественного мнения всего общества, определенного класса либо социальной группы. Критериями таких норм, оценок, убеждений выступают добро, честность, благородство, порядочность, совесть. С таких позиций дается оценка всех общественных отношений, поступков и действий людей.

Право – совокупность общеобязательных государственных предписаний и принципов, выражающих общую (согласованную) волю различных групп людей в обществе, выступающих мерой (регулятором) свободы и ответственности их поступков и действий.

Важным направлением в воспитании и обучении сотрудника органов внутренних дел является нравственное воспитание его личности. Полицейский должен непрерывно совершенствоваться, быть разносторонним человеком и многогранной личностью. Соблюдение моральных норм для него должно являться первостепенной неотъемлемой частью служебной деятельности.

Моральные нормы – это неписанные нормы, которые соблюдаются не по принуждению, а по необходимости и высоко ценятся людьми. Кто всегда и везде следует моральным идеалам и нормам, тот защищает добро и справедливость, борется со злом и несправедливостью, нравственно воспитан и не может поступать иначе.

Требования к профессиональным качествам личности сотрудника полиции определены Постановлением Правительства РФ от 6 декабря 2012 г. № 1259 «Об утверждении Правил профессионального психологического отбора на службу в органы внутренних дел Российской Федерации».

Требования можно разделить следующим образом: профессиональные, деловые, морально-психологические качества, интегральные качества.

К профессиональным качествам относятся профессиональные навыки, знания и умения. Для развития профессиональных качеств необходимо обязательно знать документы, которые регламентируют служебную деятельность, иметь возможность получать и обновлять опыт работы, а также уметь творчески реализовывать его на занимаемой должности.

Деловые качества – умение организоваться и собраться, быть исполнительным и ответственным, проявлять инициативу, способность самостоятельно принимать решения, а также эффективно руководить подчиненными в практической служебной деятельности.

Морально-психологические качества – самооценка, гуманность, дисциплинированность, справедливость и честность, этика поведения, стиль профессионального общения, способность легко адаптироваться к новым условиям, быть лидером.

К интегральным качествам относятся авторитетность, работоспособность, общительность, культура мышления и речи, а также общая культура и культура работы с документами.

Профессионально значимыми качествами личности являются умение быстро устанавливать и поддерживать контакт и доверительные отношения с разными категориями граждан; умение владеть собой в сложных ситуациях, разумная склонность к риску, мужество и смелость. Способность оказать психологическое воздействие на людей при решении разного рода оперативно-служебных задач. Быстрота реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке.

Все эти качества не присутствуют у человека изначально, они формируются и развиваются в процессе длительной и напряженной работы над собой. Это является необходимым условием профессионального становления сотрудника полиции.

Успешное выполнение поставленных задач правоохранительных органов зависит не только от профессиональных знаний, навыков и умений сотрудников, но и от их личных качеств.

Еще в 1782 году Екатериной II был утвержден Устав благочиния, или полицейский, где были сформулированы основные качества личности полицейского:

- 1) здравый рассудок;
- 2) добрая воля в отправлении порученного;
- 3) человеколюбие;
- 4) верность к службе Императорского Величества;
- 5) усердие к общему добру;
- 6) рвение о должности;
- 7) честность и бескорыстие.¹

Сегодня эти качества также во многом определяют нравственную основу службы в органах внутренних дел Российской Федерации.

¹Шевченко В.М. Юридическая психология: Учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 288 с.

1.2. Исторические традиции службы в органах внутренних дел Российской Федерации

С конца XX в. Россия встала на путь коренных изменений во всех областях общественной жизни, построения демократического, правового государства и формирования гражданского общества. Происходящие изменения затронули все институты российского государства. Меняется жизнедеятельность общества, изменяются функции государства, а следовательно, изменяются и функции органов внутренних дел в целом.

На органы внутренних дел как одну из важнейших составляющих механизма государства возлагается выполнение многих функций, в том числе и обеспечение прав, свобод и законных интересов граждан, охрана общественного порядка и борьба с преступностью.

Роль органов внутренних дел различна в государствах тоталитарных и государствах правовых, демократических. В тоталитарном государстве задачи полиции сводятся к использованию репрессивных форм деятельности во взаимоотношениях с населением при реализации государственной воли. В правовом, демократическом государстве органы внутренних дел выступают в другом качестве. Репрессивные и карательные функции в большинстве своем отходят на второй план, уступая место задачам обеспечения правопорядка и общественной безопасности, профилактики и контроля над преступностью.

Первым из русских царей, решившим создать полицию как орган охраны правопорядка стал Петр I. 25 мая 1718 г. им была утверждена с собственноручным дополнением инструкция, привычно названная «пунктами». Этой инструкцией определялась компетенция генерал-полицмейстера, поскольку он впервые упоминался в законе, фактически учреждалась эта должность, на которую был назначен А.М. Девиер. С подписанием вышеупомянутой инструкции была создана полиция, с этого момента история органов правопорядка в России насчитывает более трехсот лет. В 1719 г. для чинов в полиции была введена особая форма (кафтаны василькового цвета с красными обшлагами, зеленые камзолы, короткие штаны василькового же цвета). На вооружении полиции были алебарды, шпаги и фузеи со штыками. К 1721 г. весь персонал полиции Петербурга не превышал 100 человек.

В одном из документов петровской эпохи говорилось, что «полиция есть душа гражданства и всех добрых порядков и фундаментальный подпор человеческой безопасности и удобства». Эта своего рода декларация стала своеобразным ориентиром для деятельности всех последующих поколений сотрудников полиции.

13 марта 1733 г. Главная полицмейстерская канцелярия обратилась к императрице Анне Иоанновне с предложением создать полицейские учреждения в 23 городах, в том числе 10 губернских, 11 провинциальных и 2 уездных. И до 1740 г. во всех этих городах появилась полиция.

Продолжателем дела Петра I по формированию настоящей полиции стала Екатерина II. Именно она вдохнула вторую жизнь в его реформы. В пе-

риод ее правления была завершена разработка полицейского устава. 8 апреля 1782 г. Екатериной II был подписан Устав благочиния, или полицейский. В тот же день он был направлен в Сенат при кратком сопроводительном именованном указе.

При правлении Александра I 20 сентября 1802 года было образовано 8 министерств: военно-сухопутных сил, военно-морских сил, иностранных дел, юстиции, коммерции, финансов, народного просвещения и внутренних дел. Появление министерства внутренних дел (МВД) послужило большим толчком в развитии органов правопорядка в нашей стране. Необходимость в создании сыскной полиции для борьбы с растущей преступностью все отчетливее становилась для руководства МВД. И в 1866 г. по инициативе Петербургского обер-полицмейстера Ф. Трепова в столице появилось первое сыскное отделение. Численность его составляла 22 сотрудника при том, что в Петербурге тогда проживало 517 тысяч человек.

XX век ознаменовался активизацией политической борьбы в России, которая выплеснулась в уголовную сферу. По стране прокатилась волна терактов в отношении должностных лиц и экспроприаций, проводимых боевиками различных партий. Действия террористов зачастую были направлены именно против сотрудников полиции.

Временное правительство несколько изменило систему центрального государственного управления. Были созданы новые министерства: труда, государственного призрения, продовольствия, почт и телеграфов. Временное правительство формировалось с согласия и при участии Петроградского Совета рабочих и солдатских депутатов. Одним из его требований было упразднение жандармерии, полиции, замены их милицией. Но Временное правительство не смогло создать эффективно действующие органы охраны правопорядка и прежде всего милицию.

В числе тринадцати наркоматов, образованных на II Всероссийском съезде Советов, был Народный комиссариат внутренних дел (НКВД). На него возлагались важные и обширные функции, в том числе охрана революционного порядка и борьба с преступностью.

28 октября (10 ноября) 1917 г. по уполномочию Советского правительства Народный комиссариат внутренних дел издал постановление «О рабочей милиции».

Для подавления контрреволюции, а также для пресечения подрывной деятельности империалистических разведок в декабре 1917 г. была создана Всероссийская Чрезвычайная Комиссия по борьбе с контрреволюцией и саботажем (ВЧК).

15 января 1918 г. был принят декрет СНК РСФСР «О Рабоче-Крестьянской Красной Армии».

12 октября 1918 г. НКВД совместно с НКЮ утвердили Инструкцию об организации советской рабоче-крестьянской милиции. Она открывала новую веху в процессе становления милиции как штатного государственного органа охраны общественного порядка. Составной частью рабоче-крестьянской ми-

лиции были аппараты уголовного розыска. Единая их система в РСФСР возникла после учреждения в составе Главмилиции 5 октября 1918 г. Центрального управления уголовного розыска (Центророзыск) на правах отдела.

В конце 1957 г. была введена новая форма одежды и улучшено материальное снабжение милиции. В 1962 году было принято решение о введении в милиции торжественной Присяги и учреждении для республиканских, областных, краевых и крупных городских гарнизонов милиции Красных знамен.

До 1 марта 2011 г. милиция в России подразделялась на криминальную и милицию общественной безопасности (МОБ). В состав криминальной милиции входили подразделения: уголовного розыска, по борьбе с экономическими преступлениями, по борьбе с незаконным оборотом наркотиков, кинологические и другие. В состав МОБ вошли дежурные части, участковые инспектора милиции, Государственная инспекция безопасности дорожного движения МВД РФ, изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых; специальные приемники для содержания лиц, арестованных в административном порядке, и другие подразделения.

7 февраля 2011 г. закон «О полиции» (№ 3-ФЗ) был подписан Президентом РФ Дмитрием Медведевым. Дата вступления нового закона в силу – 1 марта 2011 г.

Закон «О полиции», разработанный в рамках реформы российских органов внутренних дел, предусматривал изменение названия «милиция» на «полиция».

Закон определяет статус, права и обязанности сотрудника полиции, освобождает полицию от дублирующих и несвойственных функций, закрепляет партнерскую модель отношений между полицией и обществом.

Основное направление работы с личным составом органов внутренних дел – это формирование у них научного мировоззрения, воспитание высокой сознательности, неподкупности, законности, гуманизма и справедливости, обеспечение глубокого понимания и осознанной поддержки политики государства. Ведущую роль в этой работе играют ритуалы и традиции, проводимые в органах внутренних дел.

Традиции органов внутренних дел Российской Федерации неотделимы от традиций российского народа. Они возникли и сложились в ходе исторического развития общества, в процессе укрепления общественного строя и правопорядка. Это моральные правила и обычаи, побуждающие сотрудников честно и самоотверженно выполнять свой служебный долг.

Традиции органов внутренних дел – совокупность (система) требований, норм, которая выражает принципы организации и деятельности органов, ведущих борьбу с преступностью и охраняющих правопорядок.

Источником этих традиций являются общественный и государственный строй, патриотизм и интернационализм.

Российская полиция имеет собственные сложившиеся традиции, которые побуждают работников полиции к образцовому выполнению служебного долга, честному и добросовестному служению народу, к всемерному укреп-

лению правопорядка, строгому соблюдению законности и служебной дисциплины. Они обладают силой неписаного, но вместе с тем нерушимого закона и оберегаются общественным мнением коллективов сотрудников органов внутренних дел, поддерживаются авторитетом старших товарищей – ветеранов милиции и полиции.

Последние годы были годами дальнейшего совершенствования деятельности. Это нашло выражение, прежде всего, в процессе укрепления кадров, в повышении профессионального, общеобразовательного и культурного уровня сотрудников.

Высокие моральные качества личного состава милиции с особой силой проявились в годы Великой Отечественной войны. Под Москвой и Ленинградом, Сталинградом и Новороссийском, у стен Одессы, Киева, Севастополя, Тулы – повсюду, на фронтах и в глубоком тылу оккупантов отважно сражались с врагами дивизии, полки, батальоны внутренних войск, сотрудники милиции. Многие бойцы и командиры этих формирований удостоены высших воинских отличий. За боевые подвиги на фронте и в тылу 270 тысяч солдат правопорядка были награждены орденами и медалями, среди них – 70 Героев Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы. За доблесть и мужество, проявленные в период войны, милиция Москвы и Ленинграда награждена орденами Красного Знамени.

Органы внутренних дел многонациональны по своему составу. Они комплектуются из представителей всех национальностей, но не национальная принадлежность, а профессиональные качества работника являются определяющим условием для приема на работу и продвижения по службе.

Основными традициями сотрудников полиции являются верность служебному долгу и присяге.

Каждый сотрудник органов внутренних дел должен твердо помнить: оружие вручается ему не в собственность и не в бесконтрольное владение, а только для решения строго определенных задач, для защиты интересов граждан и борьбы с преступностью. Оружие – не игрушка, владение им не расширяет права сотрудника, а налагает на него обязанности и высокую ответственность.

Замечательная традиция органов внутренних дел – строжайшее соблюдение законности, уважение прав и достоинства граждан.

Сотрудник полиции, являясь должностным лицом, наделен особыми государственно-властными полномочиями и выступает от имени государства. Следовательно, он должен хорошо знать и понимать законы, постановления Правительства России, инструкции и другие руководящие документы. Он должен уметь правильно применять нормативные акты, действовать в пределах предоставленных ему прав и полномочий.

Важнейшая из традиций органов внутренних дел – патриотизм, беззаветная преданность Родине. Быть преданным своей Родине означает для сотрудников полиции беззаветно выполнять свой служебный долг, превыше

всего ставить интересы народа, не щадить своей жизни в борьбе за укрепление правопорядка в стране.

Таким образом, основными традициями органов внутренних дел являются: безграничная преданность и любовь к своей Родине, Отчизне; тесная связь с народом, глубокое уважение к человеку; коллективизм, товарищество, взаимная выручка при выполнении служебных задач; строжайшее соблюдение законности; профессиональная бдительность и дисциплина при исполнении своего служебного долга, любовь к своему делу, стремление к совершенствованию знаний и умений; патриотизм и интернационализм; научный подход к явлениям общественной жизни.

С целью возрождения одной из лучших российских военных традиций в 1995 г. был принят закон «О днях воинской славы и памятных датах России» (Федеральный закон от 13 марта 1995 г. № 32-ФЗ), в список которых вошли часть «викториальных дней» и наиболее выдающиеся события военной истории как дооктябрьского, так и советского периода. Возвращение к празднованию героических и памятных дат нашей военной истории, несомненно, служит делу воспитания россиян, прежде всего молодежи, на славных ратных подвигах защитников Отечества.

В соответствии с данным Федеральным законом установлены следующие дни воинской славы России:

27 января – День полного освобождения советскими войсками города Ленинграда от блокады его немецко-фашистскими войсками (1944 г.);

2 февраля – День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве (1943 г.);

23 февраля – День защитника Отечества;

18 апреля – День победы русских воинов князя Александра Невского над немецкими рыцарями на Чудском озере (Ледовое побоище, 1242 г.);

9 мая – День Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов (1945 г.);

7 июля – День победы русского флота над турецким флотом в Чесменском сражении (1770 год);

10 июля – День победы русской армии под командованием Петра I над шведами в Полтавском сражении (1709 г.);

9 августа – День первой в российской истории морской победы русского флота под командованием Петра I над шведами у мыса Гангут (1714 г.);

23 августа – День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Курской битве (1943 г.);

8 сентября – День Бородинского сражения русской армии под командованием М.И. Кутузова с французской армией (1812 г.);

11 сентября – День победы русской эскадры под командованием Ф.Ф. Ушакова над турецкой эскадрой у мыса Тендра (1790 г.);

21 сентября – День победы русских полков во главе с великим князем Дмитрием Донским над монголо-татарскими войсками в Куликовской битве (1380 г.)

4 ноября – День народного единства;

7 ноября – День проведения военного парада на Красной площади в городе Москве в ознаменование двадцать четвертой годовщины Великой Октябрьской социалистической революции (1941 год);

1 декабря – День победы русской эскадры под командованием П.С. Нахимова над турецкой эскадрой у мыса Синоп (1853 г.);

5 декабря – День начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой (1941 г.);

24 декабря – День взятия турецкой крепости Измаил русскими войсками под командованием А.В. Суворова (1790 г.).

Ритуал – исторически сложившаяся форма сложного символического поведения, упорядоченная система действий.

В органах внутренних дел ритуалы нашли широкое применение. Они реализуются в форме условных и символических действий, строго регламентированных сначала обычаями и общественным мнением, а затем законами и нормативными документами МВД России.

Ритуалы подразделяются на следующие виды: военно-патриотические, служебные, гражданские, семейно-бытовые, религиозные.

Рассмотрим более подробно специфику служебных ритуалов в органах внутренних дел. Они охватывают сферу служебных отношений и раскрывают сущность службы в органах внутренних дел в борьбе с преступностью и порождающими ее причинами.

Принятие Присяги, вручение правительственных наград, торжественное чествование отличившихся на службе, захоронение погибших при исполнении служебного долга – в возвышенной, эмоциональной форме этих ритуалов материализуются традиции преданности сотрудников Родине, взаимопомощи и выручки в экстремальных условиях. Посвящение в полицейские, вручение табельного оружия, погон, специальной формы одежды, возложение венков, торжественные построения и марши, строевые смотры, развод и смена караулов, вручение служебного удостоверения, чествование ветеранов, проводы на пенсию, погребение сотрудника раскрывают взаимосвязь будней сотрудников органов внутренних дел с условиями оперативно-служебной деятельности, воспитывают профессионализм, добросовестное отношение к службе, честность, смелость, порядочность и сознательное отношение к своему служебному долгу.

Все они наполнены идейным содержанием, патриотическим смыслом и обладают огромной воспитательной силой.

1.3. Принципы и нормы профессиональной этики, правила служебного общения и служебного этикета сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел, введенный в действие приказом МВД России от 26 июня 2020 года № 460, устанавливает этические нормы, правила и требования к служебному поведению сотрудников ОВД.

Поступая на службу в ОВД, каждый сотрудник добровольно принимает на себя обязательства по выполнению требований, установленных Кодексом этики. Эти требования обязательны к исполнению всеми сотрудниками ОВД независимо от замещаемой должности и специального звания.

Основные этические требования предписывают сотруднику:

- признавать защиту жизни, здоровья, прав, свобод, чести, личного достоинства и законных интересов граждан высшей нравственной целью его служебной деятельности;

- государственные и служебные интересы ставить выше личных; быть готовым к несению службы в особых условиях, в том числе в другой местности;

- быть дисциплинированным, являться примером в соблюдении законов;

- при пресечении правонарушений, защите граждан от преступных посягательств проявлять смелость и мужество; быть готовым к оказанию помощи пострадавшим;

- выполняя служебные обязанности, знать и учитывать национальные традиции, религиозные чувства, культурные особенности граждан;

- вести себя вежливо, с достоинством, чтобы его поведение вызывало доверие и уважение граждан к полиции России;

- быть нетерпимым к проявлениям коррупции;

- быть обязательным, точным, аккуратным, внимательным, следовать деловому стилю поведения;

- воздерживаться при общении от нецензурной брани, оскорблений, грубости, жаргона, уголовной лексики;

- не допускать необоснованной критике служебной деятельности коллег по работе, строить взаимоотношения в коллективе, основываясь на принципах взаимовыручки, взаимопомощи;

- соблюдать правила дорожного движения.

Сотрудник не только личным поведением, но и своим внешним видом формирует уважительное отношение граждан к ОВД, с достоинством носит форменное обмундирование, бережно к нему относится, соблюдает правила личной гигиены.

Кроме того, специалист-кинолог обязан помнить, что не только его внешний вид должен быть безупречен, но и его служебная собака должна быть упитанна, вычесана и ухожена, не иметь неприятного запаха.

Кодекс особо выделяет недопустимость жестокого или унижающего человеческого достоинство отношения к людям, а для полицейского-кинолога, рядом с которым находится служебная собака, также неприемлемо негуманное отношение к животному. Недопустимо участие в конфликтах между гражданами в качестве одной из сторон, курение табачных изделий в запрещенных местах. Недопустимо употребление алкогольных напитков накануне и во время службы.

Кодекс выделяет требования по обращению со служебной и личной документацией:

- сотрудник обеспечивает конфиденциальность и безопасность информации, ставшей ему известной при выполнении служебных обязанностей, в том числе и о личной жизни граждан;

- недопустимо разглашать служебную информацию иным лицам и организациям;

- сотрудник воздерживается от публичного размещения (в социальных сетях, на личных страницах и иных ресурсах сети «Интернет», СМИ) негативной информации (высказывания, оценки, суждения) в отношении государственных органов, должностных лиц, организаций и граждан; фотографий и видеоматериалов, позволяющих определить персональные данные его самого и других сотрудников, сведения о служебной деятельности; материалов, наносящих ущерб авторитету и деловой репутации ОВД, материалов, дискредитирующих образ сотрудника, коллег по службе.

Невыполнение сотрудником этических требований приводит к утере им доброго имени и чести, лишению морального права на уважение, поддержку и доверие со стороны его коллег, руководителей и граждан.

1.4. Нравственные основы антикоррупционного поведения сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Из множества острых социально-экономических и политических проблем, стоящих перед современной Россией, коррупция отнюдь не последняя.

Коррупция стара, как мир. Коррупция, как и многие другие социальные явления, создает условия для собственного воспроизводства. Это влияет на будущий экономический, социальный и политический порядок. Чем дольше коррупция продолжается и чем крупнее ее масштаб, тем труднее бороться с ней и устранять ее последствия, даже если ликвидированы некоторые из ее причин.

Разработка единой модели антикоррупционного поведения сотрудника органа внутренних дел позволяет предотвратить совершение коррупционных преступлений, снизить вероятность их совершения и оказать сотруднику ОВД информационную помощь в виде алгоритма поведения в случае коррупции в отношении него самого.

Правовое понятие коррупции закреплено Федеральным законом Российской Федерации от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

Коррупция – злоупотребление служебным положением, взятничество, получение взятки, злоупотребление властью, коммерческий подкуп или иное незаконное использование физическим лицом своего служебного положения, вопреки законным интересам общества и государства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера, иные имущественные права для себя или для третьих лиц, или незаконное предоставление такой выгоды такому лицу другими физическими лицами, а также совершение перечисленных действий от имени или в интересах юридического лица (пункт а части 1 статьи 1).

Наиболее распространенными областями коррупции являются:

- 1) государственное управление и обеспечение военной безопасности;
- 2) обязательное социальное обеспечение;
- 3) образование;
- 4) деятельность по обеспечению общественного порядка и безопасности;
- 5) финансовая деятельность;
- 6) государственное управление общего и социально-экономического характера;
- 7) операции с недвижимым имуществом;
- 8) здравоохранение и предоставление социальных услуг;
- 9) транспорт;
- 10) строительство.

Правовой статус сотрудника органов внутренних дел законодательно закреплен и предусматривает соблюдение правил антикоррупционного поведения.

Сотрудники органов внутренних дел, которые тесно связаны близкими или родственными связями (родители, супруги, братья, сестры, сыновья, дочери, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей), не могут быть допущены к службе в одном подразделении органов внутренних дел, если их служба связана с непосредственным подчинением или подконтрольностью одного из них другому.

Сотруднику органов внутренних дел запрещается заниматься любой предпринимательской деятельностью, работать по совместительству на предприятиях, в учреждениях и организациях независимо от форм собственности, не входящих в систему МВД России, кроме преподавательской, научной и иной творческой деятельности в качестве исключения.

Сотрудник органов внутренних дел не имеет права быть членом органов управления, попечительских или наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих неправительственных организаций и их структурных подразделений, действующих на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации или законодательством Российской Федерации.

Статья 7 Федерального закона «О противодействии коррупции» предусматривает введение антикоррупционных стандартов, то есть установление единой системы запретов, ограничений и разрешений для соответствующей сферы деятельности, обеспечение профилактики коррупции в этой сфере.

Международные документы, федеральные законы и подзаконные акты, ведомственные приказы и рекомендации МВД России являются правовой основой для формулирования стандарта антикоррупционного поведения.

Моральной основой антикоррупционного поведения сотрудников органов внутренних дел в настоящее время является Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) и Кодекс этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации (приказ МВД России от 26 июня 2020 г. № 460).

Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих предусматривает следующее:

- не отдавать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключить действия, связанные с влиянием любых личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному выполнению ими своих обязанностей;

- уведомлять представителя работодателя (работодателя), прокуратуры или других государственных органов или органов местного самоуправления обо всех случаях обращения к государственному (муниципальному) служащему любого лица с целью склонения к совершению коррупционных преступлений;

– соблюдать ограничения и запреты, установленные федеральными законами, выполнять обязанности, связанные с прохождением государственной и муниципальной службы;

– соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений и др.

Общепризнанное гостеприимство на почве родства, общности, дружбы и полученных в связи с этим подарков не должно создавать конфликта интересов.

Государственному (муниципальному) работнику запрещается получать вознаграждение от физических и юридических лиц в связи с исполнением им служебных обязанностей (подарки, денежное вознаграждение, кредиты, материальные услуги, плата за развлечения, отдых, пользование транспортом и другие сборы). Постановление Правительства Российской Федерации от 9 января 2014 года № 10 «О порядке сообщения отдельными категориями лиц о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации» достаточно подробно регламентирует порядок действий работников при получении подарков.

Подарки, полученные государственным (муниципальным) работником в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и иными официальными мероприятиями признаются федеральной собственностью, собственностью субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления и передаются государством в государственный орган или орган местного самоуправления, в котором этот человек замещает должность государственной или муниципальной службы, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. В таких ситуациях органы внутренних дел должны руководствоваться Приказом МВД России от 12 мая 2015 года № 555 «Об организации работы в Министерстве внутренних дел Российской Федерации по реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 9 января 2014 года № 10».

Моральная чистота, добросовестность сотрудника, его преданность интересам службы, верность служебному долгу составляют основу профессионально-этического стандарта антикоррупционного поведения.

При возникновении конфликта интересов сотрудник использует следующие варианты поведения для его предотвращения:

- сообщить непосредственному руководителю о возникшем конфликте интересов или об угрозе его возникновения;

- прекратить сомнительные, компрометирующие межличностные отношения;

- отказаться от возможных неправомерных выгод в результате конфликта интересов;

- бороться с коррупцией и разоблачать коррупционеров любого уровня;
- принять меры по преодолению негативных последствий конфликта интересов.

Неправомерным считается получение работником органов внутренних дел денежных средств, материальных или нематериальных благ, преимуществ, не предусмотренных действующим законодательством, в результате коррупции.

В случае предоставления неправомерной выгоды работник должен отказаться от нее, письменно сообщить непосредственному руководителю о фактах и обстоятельствах этого предложения, в дальнейшем избегать любых контактов, прямо или косвенно связанных с неправомерной выгодой.

В том случае, если материальные средства, полученные неправомерно, не могут быть отклонены или возвращены, сотрудник должен принять все меры для их перевода в доход государства.

Устанавливаются правовые и этические нормы (запреты, разрешения, ограничения, обязанности) антикоррупционного поведения сотрудника органа внутренних дел, формирующие высокие моральные основы у персонала органов внутренних дел, влекущие понимание необходимости неукоснительного соблюдения соответствующих правил.

В соответствии с Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих сотрудник обязан добросовестно и на высоком профессиональном уровне выполнять свои обязанности в целях обеспечения эффективной работы государственных и местных органов власти. Следует исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как государственных органов и органов местного самоуправления, так и государственных (муниципальных) служащих.

1.5. Национально-культурные и религиозные традиции народов Российской Федерации, принципы межнационального и межрелигиозного мира

Многообразие национального (этнического) состава и религиозной принадлежности населения России, а также исторический опыт межрелигиозного и межкультурного сотрудничества служат фактором укрепления российского государства и управления государством в позитивном векторе, направленном на дальнейшее развитие межнациональных отношений в Российской Федерации.

Проживающие на территории Российской Федерации народы сохраняют и развивают свои традиции, что является общим достоянием. Во многих государствах, особенно в федеративных, проживают разные народы, национальности, этнические и религиозные группы. Воспитание в духе патриотизма, уважения и дружбы народов, а также религиозной терпимости отражает важность достижения единства между людьми разных национальностей и конфессий. Если мы не научимся понимать друг друга и уважать культурную самобытность, то будет невозможно сохранить мир в наше время.

Особо значимой и деликатной областью отношений, требующей чуткости, сдержанности, уважения к образу жизни и убеждениям других, является национальная идентичность. Чем выше национальное сознание, чем больше человек осознает природу и историческую роль своего народа, тем ярче и выразительнее проявляется достоинство определенного человека, принадлежащего к этому народу. Здоровое чувство принадлежности к своей нации будет таким же естественным, как любовь ребенка к своим родителям, своей Родине, а также любовь к родному языку.

Устоявшаяся психология восприятия окружающего мира, основанная на специфическом образе жизни людей, существует в жизни каждого человека. У каждой этнической группы свой менталитет, свой образ жизни, образ мышления, нравственное отношение, мировоззрение.

Сегодня национально-патриотическое воспитание способствует установлению дружеских отношений, равноправия, взаимного уважения, сотрудничества со всех сторон и взаимной поддержки народов и наций. Истинный патриот будет уважать свою и другие культуры в целом, людей других национальностей.

Актуальными остаются проблемы, связанные с проявлениями ксенофобии, межэтнической нетерпимости, этнического и религиозного экстремизма и терроризма.

Следующие негативные факторы влияют на развитие межнациональных отношений:

- а) размывание традиционных нравственных ценностей народов России;
- б) распространенность или преобладание негативных стереотипов в отношении некоторых народов;
- в) высокий уровень социального и имущественного неравенства;

г) недостаточный уровень межведомственной и межуровневой координации в сфере реализации государственной национальной политики Российской Федерации, включая профилактику экстремизма и раннее предупреждение межнациональных конфликтов в субъектах Российской Федерации;

д) недостаточное урегулирование миграционных процессов, вопросов социальной и культурной интеграции, а также адаптации мигрантов, не позволяющее в должной мере обеспечить текущие и будущие потребности экономического, социального и демографического развития страны, интересы граждан России;

е) влияние трансграничных или глобальных факторов, таких как влияние глобализации на локальные культуры, нерешенные проблемы беженцев, нелегальная миграция, распространение международного терроризма и религиозного экстремизма, международная организованная преступность.

Российская Федерация – одно из крупнейших многонациональных государств в мире. Современная Россия насчитывает 194 народности (по данным переписи населения 2010 года), в том числе:

- славянские национальности – русские, украинцы, белорусы;
- тюркские и алтайские народы – татары, чувашаи, башкиры, тувинцы, хакасы, алтайцы, проживающие преимущественно на территориях Южной Сибири, Алтая, Урала и Поволжья;
- финно-угорские народы – мордва, удмурты, мари, коми, ханты, манси, саамы, карелы, проживающие в Карелии, в центральной, южной и северной частях Урала, а также на севере Кольского полуострова;
- народы Северного Кавказа – адыгейцы, черкесы, кабардинцы, балкарцы, дагестанцы, чеченцы, ингуши, осетины;
- калмыцкий народ, проживающий на юго-востоке европейской части России.

В Российской Федерации используется 277 языков и диалектов, в государственной системе образования – 89 языков, из них 30 – в качестве языка обучения, 59 – в качестве предмета изучения.

Взаимоотношения между различными нациями и религиозными группами всегда отличались своим противоречивым характером: тяготением к сотрудничеству и периодическими конфликтами.

Различия между народами, непонимание и незнание традиций и культур этих народов препятствуют конструктивному межэтническому сотрудничеству.

Источником конструктивного межнационального сотрудничества является именно понимание культуры и традиций другой национальной группы. Для построения и налаживания отношений с разными этническими и национальными группами сотруднику ОВД необходимо:

- относиться к чужой культуре с таким же уважением, как к собственной;
- не сравнивать и не судить о ценностях, убеждениях и традициях других культур, отталкиваясь от собственных ценностей;

- никогда не пытаться убеждать собеседника, что одна религия превосходит другую.

Важную роль в современном обществе продолжают играть межрелигиозные и межэтнические отношения. Эффективная профессиональная деятельность сотрудника ОВД возможна только с учетом религиозной и национальной, этнической принадлежности человека.

Все это крайне важно не просто знать, но и учитывать при общении с представителями разными народностей.

Говоря о культуре взаимодействия, в первую очередь мы имеем в виду межконфессиональную и межэтническую толерантность, то есть умение с пониманием и терпением относиться к людям других национальностей, их обычаям, традициям, культуре и образу жизни. Во многом толерантность к представителям других национальностей будет зависеть от знания сотрудниками культуры народа, живущего на вверенной им территории. Поэтому от сотрудников ОВД, находящихся в непосредственном контакте с населением, на сегодняшний день требуется не только профессиональная компетентность, но и понимание национальных и религиозных особенностей различных национальностей. Толерантность (терпимость) – это, прежде всего, терпимость к любым различиям: этническим, национальным, религиозным, расовым и др.

Особое значение приобретает проблема этнопсихологической подготовки личности в органах внутренних дел, поскольку одним из важнейших направлений этой деятельности по гармонизации международных отношений и созданию толерантной среды является совершенствование правового регулирования и правоприменительной практики в сфере межэтнических и межконфессиональных взаимодействий, повышение компетентности ОВД в вопросах миграции и национальной политики и формирование толерантной среды.

Учет этнопсихологических факторов – важная предпосылка повышения эффективности работы правоохранительных органов.

Одним из важных факторов является эффективность в предотвращении экстремизма, расовой и религиозной дискриминации, а также укрепление доверия. Это касается и неукоснительного соблюдения правовых норм, совершенствования работы органов внутренних дел.

Рассмотрим такие обязательные компоненты межэтнической и межрелигиозной толерантности, как коммуникативная толерантность и эмпатия. Коммуникативная толерантность – понятие собирательное. Это понятие отражает характер, темперамент, ценности, потребности, интересы, опыт общения и культуру. Мы можем охарактеризовать человека как коммуникативно-толерантного, если он не испытывает отрицательных эмоций по поводу различий между собой и своим партнером. Коммуникативно-толерантный человек обычно занимает активную позицию в процессе общения и взаимодействия с другими, чувствует ответственность за результаты своего выбора, может найти выход из конфликтной ситуации и в то же время продуктивно

преодолевать внутренние или внешние конфликты, принимает ценности и потребности. Важно помнить, что формирование и развитие коммуникативной толерантности возможно только в процессе общения, в результате которого требуется поставить себя на место партнера, привыкнуть к его миру и попытаться взглянуть на вещи его глазами, проявить эмпатию.

Эмпатия – осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания.

Люди с низким уровнем эмпатии сосредоточены исключительно на себе, эгоистичны, равнодушны к чужим проблемам, болезненно воспринимают свои неудачи, излишне требовательны, особенно это опасно для сотрудников ОВД. По мнению многих психологов, отрицательное значение имеет и фактор прямого взаимодействия с преступной и аморальной средой, когда сотрудники МВД вынуждены по долгу службы постоянно общаться с лицами, чья ценностная система искажена до таких пределов, что наивысшая ценность – человек – превращается в отрицательную ценность, подлежащую уничтожению, издевательствам и т.д. Таким проявлениям нетерпимого поведения особенно характерны эмоциональные реакции.

В подразделениях МВД России формирование культуры межэтнических и межконфессиональных отношений можно представить в следующем виде:

- использование ненасильственных средств при разрешении конфликтов, отказ от необоснованного насилия;

- воспитание и развитие учащихся в духе открытости, принятия других народов, признания ценности их культур и истории;

- привитие идей уважения к окружающим.

Особенно важно позитивно и объективно относиться к прошлому народа и страны. Это поможет предотвратить ситуации, создающие межэтническое, межрелигиозное и эмоциональное напряжение и конфликты.

Важным условием профессиональной деятельности будущих специалистов-кинологов МВД России является осознание ценности человеческого достоинства и целостности личности как одного из важнейших нравственных принципов человека. В частности, процесс профессионального образования должен быть направлен на недопущение вражды и нетерпимости, геноцида и этнических войн. Необходимой составляющей формирования культуры межнациональных и межрелигиозных отношений является реализация следующих условий в учреждении МВД России:

- целенаправленная просветительская работа с целью повышения уровня мультикультурной осведомленности;

- формирование установки на толерантную модель поведения с помощью равноправного диалога;

- создание единой толерантной среды;

- формирование и развитие навыков коммуникативной толерантности.

Соблюдение этих условий закладывает основы толерантного миропонимания специалистов-кинологов органов внутренних дел.

1.6. Особенности общения с разными категориями граждан.

Профессиональная деятельность в органах внутренних дел так или иначе связана с общением.

В общении сотрудников органов внутренних дел часто возникают различные трудности. Это может быть вызвано перегрузкой заданиями, отсутствием четкого регламента взаимодействия, несовпадением интересов при взаимодействии, недостаточной подготовленностью к совместной работе, а также функциональной изоляцией отдельных сотрудников и подразделений. Эти сложности часто приводят к возникновению противоречий, разногласий и конфликтов между взаимодействующими сотрудниками органов внутренних дел.

Чтобы профессиональное общение у полицейского-кинолога было эффективным и успешным, нужно понимать психологию общения и уметь делать выводы на основе фактов и собственных наблюдений.

Специально организованное взаимодействие людей: руководителей и подчиненных, сотрудников, равных по должности, сотрудников и граждан, сотрудников и преступников – называется профессиональным общением. Содержание такого взаимодействия включает в себя распознавание, обмен информацией и влияние участников коммуникации друг на друга с целью решения проблем правоохранительных органов. В профессиональном общении сотрудников выделяется ряд важных характеристик. Направленность профессионального общения может быть социальной или личной. Общение, касающееся конкретного человека, носит личный характер. Общение с большой аудиторией через СМИ или обращение к общественности с сообщением, отчетом является социально-ориентированным общением. Эта форма общения рассчитана на большое количество людей. С помощью этой количественной характеристики профессионального общения можно оценить «расстояние» между людьми. Прямое общение означает взаимодействие между людьми «лицом к лицу». Основное внимание в таком общении уделяется межличностным отношениям. Совершенно иной тип общения характерен для работы сотрудников ОВД – это опосредованное общение. Оно осуществляется с помощью различных официальных документов (приказы, инструкции, индивидуальные инструкции и т.д.) и информационных документов (оперативные указания, сообщения, запросы и т.д.). Косвенное общение также может происходить с помощью СМИ, например, с просьбой о помощи в поиске опасного преступника и т.д. Различают симметричное и асимметричное общение. В первом случае естественны взаимные влияния, а во втором – одностороннее (например, приказ начальника или процессуальное решение следователя).

Современные реалии требуют от сотрудников органов внутренних дел постоянно повышать свою профессиональную и психологическую подготовку, в том числе в области организации профессионального общения.

Изучая основные психологические характеристики профессионального общения, сотрудник правоохранительных органов повышает профессиональную компетенцию более грамотного ведения коммуникативного процесса и взаимодействия с окружающими.

Сотрудник полиции должен неизменно стремиться к большему и постоянно оттачивать свои психологические навыки, несмотря на то, что процесс овладения навыками профессионального общения сложен и требует много времени.

Рассмотрим особенности общения сотрудников правоохранительных органов с разными категориями граждан.

Особенности общения с иностранными гражданами:

1. Грамотное профессиональное общение и поведение сотрудника с иностранными гражданами способствует укреплению международного авторитета органов внутренних дел Российской Федерации.

2. Сотрудник должен проявлять терпение, сдержанность, корректность и вежливость, а также при необходимости оказать помощь и объяснить правила поведения на территории Российской Федерации.

3. Сотрудники должны учитывать, что иностранные граждане обращаются к сотруднику, как к представителю государственных органов. Они могут плохо владеть русским языком либо вообще на нем не разговаривать, что очень затрудняет правильное понимание их обращений. Также иностранные граждане могут быть плохо осведомлены о правилах поведения в общественных местах. Почти всегда они представляют другую культуру и могут быть мало осведомлены о местных обычаях и традициях.

4. В случае незначительного нарушения общественного порядка со стороны иностранного гражданина сотрудник должен ограничиться замечанием и предупреждением о недопустимости таких действий.

5. Не рекомендуется обсуждать с иностранцами вопросы политики, деятельности органов государственной власти, в том числе органов внутренних дел Российской Федерации.

Особенности общения сотрудников полиции с несовершеннолетними.

При общении с подростками сотрудники должны быть вежливы, как и при общении со взрослыми гражданами. Если приходится делать замечания или давать наставления, то делать это надо обязательно с учетом психологии развития детей. При обращении к детям младшего и среднего возраста используют личное местоимение «ты», к детям старшего возраста – «Вы». Не стоит говорить с подростками назидательным тоном. Но не допускается игнорировать детские шалости и прочие необдуманные поступки. Следует помнить, что дети из неблагополучных семей, большинство из которых находятся в неблагоприятном положении, обычно попадают в поле зрения полиции. Здесь нужно проявить максимум сострадания и гуманизма. Кто умеет принять боль обиженного ребенка, униженного и оскорбленного подростка,

конечно, будет с ним в общении осторожен и терпелив. Необходимо терпеливо отнестись к возможной агрессивности подростка, которая может быть просто стремлением к самоутверждению. Однако возможные преступные действия несовершеннолетних в отношении сотрудников полиции и их публичные оскорбления должны быть решительно пресечены.

Особенности общения сотрудников полиции с лицами, имеющими признаки выраженного психического расстройства:

1. Сдерживайте больного до прибытия специализированной медицинской помощи.

2. Попросите удалиться окружающих, если они вызывают раздражение у больного.

3. Постарайтесь вступить в контакт (беседу) с душевнобольным, разговаривать его. Расспросите его о переживаниях, слышимых голосах, чувствах.

4. Следите за своим внутренним состоянием. Эмоциональный настрой, отсутствие страха от эксцентричного поведения шизофреника, спокойствие оказывают положительное влияние на больного.

5. К психически нездоровому человеку нужно относиться с уважением. Не допускается разговаривать с ним пренебрежительно и снисходительно, даже если приходится просить его о чем-то много раз.

6. Нужно сохранять определенную дистанцию. Не стоит принимать близко к сердцу его слова или поступки. Относитесь к негативному поведению как к симптому болезни.

7. Ведите себя спокойно, нельзя кричать, так как эмоции у больного могут быть очень накалены. В такие моменты он просто не может понять всего, что вы пытаетесь ему донести. Справиться с тревогой, спутанными мыслями и улучшить его психическое состояние поможет ваше спокойствие. А конфликт и ссора, наоборот, могут вызвать рецидив.

8. При проведении беседы с душевнобольным человеком никогда не оспаривайте бреда, потому что это может вызвать агрессию, насилие по отношению к вам. Не идите на поводу у больного, так как можете оказаться в запутанной ситуации. Необходимо выбрать промежуточный вариант – признать реальность того, что с ним происходит, но дать понять ему, что вы считаете это лишь его ощущениями. Можете попробовать выставить себя в качестве сторонника больного в той борьбе, которую он, по его мнению, ведет. Возможный вариант высказывания: «Конечно, Вы очень напуганы, но пока я здесь, Вы в безопасности».

9. Заранее сообщайте больному о любых своих намерениях, в том числе сделать какое-либо движение. Избегайте неожиданных действий, потому что психически больной может неправильно истолковать ваше поведение и испугаться, что станет причиной агрессии против вас.

10. Никогда не поворачивайтесь к больному спиной, необходимо постоянно держать его в поле зрения.

Единой правильной линии поведения для общения с психически больными нет. Каждая конкретная ситуация требует индивидуального подхода.

Что не должны делать сотрудники правоохранительных органов при общении с психически больным:

- смеяться над больным и его ощущениями;
- пугаться его переживаний;
- убеждать больного в нереальности или незначительности того, что он чувствует;
- вступать в подробное обсуждение галлюцинаций или того, от кого, по его мнению, они исходят.

Особенности общения сотрудников полиции с людьми с ограниченными возможностями.

Общаться с людьми с ограниченными возможностями (инвалидами) нужно так же, как с остальными людьми, и вести себя при этом нужно так же, как всегда. Обращаться к ним на «ты» и по имени сотрудник полиции может только в том случае, если хорошо их знает. Смотреть на них на улице нужно так, как и на всех остальных. Ни в коем случае не нужно относиться к людям с ограниченными возможностями здоровья как к ущемленным личностям. Не проявляйте излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. Уже то, что сотрудник полиции изначально не видит в инвалиде равного себе, оскорбительно.

При общении с человеком, который находится в инвалидной коляске, необходимо по возможности расположиться так, чтобы глаза сотрудника и глаза гражданина были на одном уровне, тогда будет легче говорить.

Если сотрудником предлагается помощь человеку с ограниченными возможностями, после того, как она будет принята, необходимо спросить, что и как делать.

Инвалидная коляска – это часть неприкосновенного пространства человека, который ею пользуется. Опирайтесь или повиснуть на чьем-то инвалидном кресле – это то же самое, что опираться или повиснуть на его владельце.

При общении с кем-то, кто испытывает трудности в общении, слушайте внимательно, будьте терпеливы и ждите, когда человек сможет закончить предложение. Не стоит его поправлять, заканчивать фразу за него. Не надо притворяться, что понимаете, если на самом деле вы не понимаете.

Для привлечения внимания слабослышащего человека нужно помахать ему рукой или похлопать по плечу. При обращении к нему смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. В таком случае могут пригодиться бумага и ручка.

Особенности общения сотрудников полиции с пожилыми людьми.

Важно запомнить, что люди преклонного (пожилого) возраста часто теряют смысл разговора, часто бывают невнимательными и рассеянными. Они очень плохо воспринимают быструю и невнятную речь, очень часто могут забыть сказанное, быть раздражительными или расстроенными из-за неполного понимания происходящего. Переживают из-за своего здоровья, боятся, что им не смогут вовремя оказать помощь. Очень трудно приспособляются ко всему новому. Как дети, нуждаются в похвале и поощрении.

Чтобы общение было плодотворным, следует придерживаться следующих рекомендаций:

1. С пожилым человеком не нужно спорить и критиковать его действия.
2. Не реагируйте на потенциальный конфликт.
3. Необязательно показывать свои настоящие чувства: раздражение, гнев, негодование. Просто попытайтесь выяснить причину поведения, постарайтесь понять человека.
4. Не нужно смеяться над страхами и беспокойствами человека. Постарайтесь разобраться во всех его проблемах, для этого можно попробовать поставить себя на его место.
5. Дайте возможность высказаться, по возможности не перебивайте. Если на это не хватает времени, нужно как можно осторожнее закончить разговор и пообещать возобновить его при первой возможности.
6. Начинайте разговор только по обоюдному согласию. Вы не должны ни к чему принуждать, но и не должны избегать общения.
7. Относитесь с уважением. Говорите достаточно громко, понятно и четко, не торопитесь с заявлениями, не грубите.
8. Рекомендуется попросить или уговорить пожилого человека воспользоваться помощью людей, которые могут ему помочь.
9. Попробуйте привести примеры из жизни других людей, персонажей и исторических личностей, чтобы убедить в чем-либо.
10. Когда пожилой человек начинает выдвигать обвинения, не реагируйте слишком остро. Нужно набраться терпения и постараться решить проблему.
11. Всегда будьте тактичны, старайтесь смотреть собеседнику в глаза.

Сотрудники правоохранительных органов в силу своей деятельности должны уметь наладить связь с коллегами, руководителями, обвиняемыми, потерпевшими и свидетелями. Следовательно, при общении с человеком необходимо учитывать, к какой из перечисленных групп он принадлежит, чтобы правильно построить процесс общения.

С психологической точки зрения, при общении с потерпевшим важно, чтобы разъяснение характера обвинения и процессуальных прав обвиняемого было сказано простым и доступным языком. На все вопросы необходимо ответить. Для этого сотрудник должен полагаться на наблюдательность, интуи-

цию, умение видеть взаимосвязь между проявлением черт личности и внутренним состоянием, знание психологических основ личности.

При работе с пострадавшими необходимо учитывать их психическое состояние. Для этого вам нужно прибегнуть к эмпатии, способности эмоционально реагировать на переживания других людей и возможности идентификации. Однако при любом общении могут возникнуть препятствия, мешающие полной ясности и пониманию разговора. Причиной этого являются многочисленные коммуникативные барьеры, такие как выборочное слушание, оценочные суждения, ненадежность источника, фильтрация, корпоративный язык, различия в статусе, нехватка времени и коммуникативная перегрузка.

1.7. Взаимодействие сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с представителями средств массовой информации

Правовое регулирование отношений по обеспечению доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (статья 8. Открытость и публичность), приказом МВД России от 19 июня 2018 г. № 385 «О совершенствовании взаимодействия подразделений системы Министерства внутренних дел Российской Федерации со средствами массовой информации».

Учитывая непосредственный процесс взаимодействия органов внутренних дел и СМИ в сфере правоохранительной деятельности, следует отметить, что контакты с журналистами и другими представителями СМИ могут включать оказание помощи в проверке и получении информации (материалы, участие представителей прессы в рейдах и патрулировании, интервью и других мероприятиях). По важным вопросам, основным тематикам деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации проводятся брифинги, пресс-конференции, встречи представителей средств массовой информации с руководством органов внутренних дел. Для наиболее объективной информации руководителями служб и подразделений ОВД готовятся пресс-релизы для представителей СМИ.

Организация взаимодействия сотрудников полиции с представителями средств массовой информации при исполнении служебных обязанностей.

1. Если журналисты, представители СМИ обращаются к сотруднику полиции за комментариями во время несения им службы, он должен вежливо и корректно предложить им связаться с пресс-службой территориального органа МВД России для получения актуальной информации и дальше ничего не комментировать.

2. При контактах с журналистами и представителями СМИ не допускается изъятие средств фото- и видеосъемки, аудиозаписи, фото-, видео- и аудионосителей. Отснятый видеоматериал может быть изъят у представителя СМИ только в случае возбуждения уголовного дела в качестве вещественного доказательства. Если запрет на съемку существует, то сотрудник полиции в соответствии со статьей 5 ФЗ «О полиции» должен разъяснить причину и основания этого запрета, то есть указать нормативный правовой акт, запрещающий съемку.

3. Сотрудник полиции вправе в вежливой и корректной форме проверить документы на аккредитацию журналистов, представителей СМИ (ст. 13 ФЗ «О полиции»). Журналисты должны при себе иметь следующие документы: редакционное удостоверение штатного сотрудника редакции СМИ; аккредитацию территориального органа внутренних дел. При возникновении сомнений в подлинности документов, личности журналиста, угрозы кон-

фликтной ситуации между сотрудниками полиции и представителями СМИ необходимо в срочном порядке известить сотрудников пресс-службы территориального органа МВД России для уточнения информации и принятия дальнейших решений.

2. Психологическая подготовка

2.1. Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности сотрудника органов-внутренних дел Российской Федерации (специалиста-кинолога)

Психологическая характеристика профессиональной служебной деятельности специалиста-кинолога органов-внутренних дел Российской Федерации, по мнению сотрудников филиала ФГКУ ДПО «РШ СРС МВД России» (г. Егорьевск) (с учетом опыта их работы), выглядит следующим образом.

Во-первых, специалист-кинолог должен иметь хорошую физическую подготовку, так как дрессировка служебных собак подразумевает огромные физические нагрузки на организм человека.

Во-вторых, специалист-кинолог должен обладать терпением, любить животных, иметь общие представления о поведении животных и его причинах.

В-третьих, специалист-кинолог должен четко понимать, что служебная собака – это собственность государства, за которую специалист-кинолог несет полную ответственность.

В-четвертых, в процессе дрессировки специалисту-кинологу придется проявлять смелость. Это качество особенно важно для такого направления применения служебных собак, как розыск по запаховым следам человека. Для развития злобы необходимо надевать дрессировочный костюм и без страха атаковать служебную собаку, приучая ее быть бесстрашной. Если в этот момент у специалиста-кинолога будет проявляться страх, то в реальной ситуации, когда преступник будет атаковать без страха, служебная собака может испугаться.

Следующим немаловажным качеством специалиста-кинолога является общительность – умение находить контакт с окружающими и поддерживать разговор на все темы. Как показывает практика, специалисту-кинологу зачастую на месте происшествия необходимо самому у очевидцев и пострадавших добывать информацию, которая ему поможет эффективно применить служебную собаку, например, где находился предполагаемый преступник и др. Общительный и располагающий к себе сотрудник, умеющий общаться с разными категориями граждан, получит больше информации.

2.2. Морально-психологические качества специалиста-кинолога

Исходя из данных литературных источников, можно выделить следующие основные качества, которыми должен обладать специалист-кинолог.

1. Направленность, мотивация, коммуникативные качества:

- значимость службы в кинологическом подразделении, стремление связать с ним профессиональную судьбу на длительную перспективу;
- высокий уровень саморефлексии (рассмотрение своего поведения в контексте и взаимосвязи с успешностью служебной деятельности, осознанием престижности места службы);
- высокая мотивация достижения, ставящая на передний план вопросы служебного роста и самоактуализации;
- приоритетность служебной деятельности перед остальными жизненными сферами;
- субъективное ощущение удачно найденной профессиональной и социальной ниши, оптимально обеспечивающей реализацию способностей и возможностей;
- склонность к работе с людьми, к общению;
- готовность к сотрудничеству, способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия, устанавливать контакты с новыми людьми;
- умение быстро найти нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника;
- готовность к работе в команде, но расчет на свои силы.

2. Интеллектуальные качества:

- способность к анализу и синтезу информации; нахождение наиболее эффективного и приемлемого в данной ситуации пути решения задачи;
- способность схватывать суть проблемы;
- способность рассматривать проблему с разных точек зрения;
- способность видеть проблему там, где кажется, что уже все решено;
- способность давать объективную оценку действиям других людей;
- способность согласовывать свои действия с действиями других лиц;
- способность быстро и точно ориентироваться в новой и незнакомой обстановке, оценивать степень важности поступающей информации, степень риска принимаемого решения;
- способность проявлять быстроту и точность мышления;
- способность запоминать большой объем информации быстро и точно;
- способность оптимистически смотреть на ситуацию.

3. Внимание и наблюдательность:

- способность подмечать изменения в окружающей обстановке и исследуемом объекте, не сосредоточивая сознательно на них внимание;
- способность длительное время сохранять устойчивое внимание, несмотря на усталость и посторонние раздражители;

– способность к концентрации и переключению внимания.

4. Волевые качества:

- самодисциплина, самоконтроль, настойчивость, решительность, смелость;
- способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях;
- упорство в преодолении возникающих трудностей;
- склонность к разумному риску, но с соблюдением требований личной и коллективной безопасности;
- способность объективно оценивать свои силы и возможности в любых обстоятельствах.

5. Эмоциональные особенности:

- самообладание в конфликтных ситуациях, уверенность в своих силах;
- эмоциональная устойчивость при принятии ответственных решений и деятельности в напряженных и экстремальных условиях.

6. Психомоторные свойства и физические качества:

- четкость и ясность в изложении своих мыслей, отстаивании своей точки зрения;
- способность к быстрой смене вида деятельности;
- устойчивость двигательных характеристик к психофизическим нагрузкам;
- хорошая координация движений;
- способность к быстрым и точным действиям, быстрая реакция в условиях риска для жизни и здоровья;
- владение приемами борьбы;
- достаточная жесткость поведения и умеренный уровень агрессивности.

7. Противопоказания к деятельности:

- недостаточная мотивация к работе в кинологических подразделениях;
- высокая социальная отчужденность;
- низкий уровень эмоциональной устойчивости, надежности в напряженных и экстремальных условиях профессиональной деятельности;
- преобладание тормозных процессов над процессами возбуждения в нервной системе;
- недостаточные физические данные, медицинские и психофизиологические противопоказания.

Добросовестная и ответственная подготовка специалистами-кинологами своих служебных собак, личная дисциплинированность, достойные результаты освоения теоретических дисциплин, соблюдение этических норм общения, отношения к форменному обмундированию, морально-психологическая готовность специалиста-кинолога дает положительные результаты применения служебных собак в подразделениях, а также результативное участие в соревнованиях.

2.3. Приемы психологической саморегуляции сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации

Психическая саморегуляция – это регуляция различных состояний, осуществляемая самим человеком с помощью его психической деятельности (слов и соответствующих психических образов). Иными словами, это психическое самодействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний.

Существуют различные методы и модификации техник саморегуляции. Они включают индивидуальные приемы и комплексы систематических упражнений. Некоторые методы включают в себя определенные техники, такие как ритуальные действия, вера в себя, самоусиление, самостоятельный расчет. Все они составляют основу мини-тренингов.

К комплексам саморегуляции относятся активные методы нервно-мышечной релаксации, метод аутогенной тренировки, идеомоторная тренировка и т.д.

Прежде чем приступать к изучению конкретных техник саморегуляции, необходимо овладеть некоторыми теоретическими знаниями.

У каждого человека есть индивидуальная связь между нервным и мышечным напряжением. Поэтому одна и та же ситуация является стрессовой для одних людей, а для других – нет. Но у всех людей наблюдается одна и та же закономерность: чем более расслаблена мышечная система, тем меньше биологических импульсов от нее поступает в мозг и тем спокойнее человек, тем быстрее снимается нервное напряжение, если оно было вызвано раньше.

Но как добиться расслабления мышечной системы? Такое расслабление может происходить произвольно в кругу близких людей (смех, любовь), при отдыхе, на природе, на свежем воздухе, во время занятий физкультурой и т.п. Но можно также поставить задачу добиться произвольного, контролируемого расслабления мышечной системы. Чтобы хорошо расслабить мышечную систему, нужно еще уметь «видеть» этот процесс, мысленно представлять его, т.е. создавать его мысленный образ в виде представлений или воображений.

Мысленные образы, как представляемые действительностью, так и воображаемые, могут быть реализованы в сфере соответствующего органа чувств. Они могут быть зрительными и тактильными, они также могут быть слуховыми, вкусовыми, обонятельными и, конечно, связаны с мышечным чувством, которое играет такую важную роль в любой деятельности.

Следует также отметить, что чем точнее и ярче мысленный образ мышечного расслабления в конкретной ситуации, которая приводит к соответствующему расслабленному состоянию мышечной системы (виды природы, друзья и т.д.), тем продуктивнее происходит снятие нервного напряжения.

Чтобы управлять собственным мышечным и умственным (психическим) расслаблением, желательно выявить личные признаки приближающейся усталости, перенапряжения или раздражения. У каждого человека они свои: кто-то начинает суетиться без надобности, а для кого-то сигналом яв-

ляется растерянность, когда внимание начинает блуждать вне времени и пространства. Важно научиться обнаруживать первые признаки стресса и, по возможности, тщательно их изучать, чтобы как можно раньше приступить к изменению своего состояния.

Способов расслабления достаточно много. Однако существуют своего рода проверенные правила общего характера:

1. Не встречайте стресс в «боксерской стойке». Не собирайте силу воли в кулак, наоборот, постарайся расслабиться. Чаще всего все не так плохо, как вы думаете. Даже в ужасной ситуации можно найти положительные моменты. Старайтесь любить себя немного больше, чем раньше.

2. Даже если настроение на нуле, постарайтесь устроить себе хотя бы небольшой праздник. Неизбежно наступит разрядка.

3. Если вы попали в беду, не впадайте в неподвижность – действуйте! Расскажите кому-нибудь, что с вами случилось. Не пытайтесь победить стресс в одиночку.

4. Алкоголь – не помощник! Он лишь на короткое время снимает напряжение и помогает избавиться от мрачных мыслей. Но алкогольная зависимость формируется довольно быстро, а от нее очень трудно избавиться.

В современных условиях и в жестких временных рамках жизни и деятельности человек перегружен информацией, ему необходимо быстро ориентироваться и принимать решения. Иногда механизмы гомеостаза, выработанные за миллионы лет эволюции, перестают работать должным образом. Например, человек устал, но не может уснуть. Следовательно, нужны простые и быстрые способы саморегуляции, избавление от чрезмерного стресса, облегчение, адаптация к чрезвычайным ситуациям.

Состояние расслабления (релаксации), которое можно рассматривать как начальную стадию аутогенного погружения, характеризуется появлением ощущения тепла, тяжести во всем теле, переживаний внутреннего комфорта, отдыха, снятия тревоги и беспокойства.

Сеансы мышечной релаксации могут проводиться человеком самостоятельно или под руководством специалиста-психолога.

Релаксацию лучше всего осваивать в положении лежа. Позже вы сможете освоить упражнения на расслабление в других положениях: стоя, сидя, лежа на боку, при ходьбе. Другими словами, вы можете широко использовать так называемую минутную релаксацию в любом положении.

Прежде всего выучите упражнения, внимательно прочтите инструкцию, методические указания. Затем определите для себя, как и в каком порядке вы будете выполнять то или иное упражнение, постарайтесь представить это.

Не нужно спешить! Метод релаксации исключает спешку. Ни в коем случае не пытайтесь доказать себе, что вы способны освоить два элемента за один шаг. Это будет ошибка, которая сведет на нет уже достигнутые и только намеченные результаты. Ведь речь идет о методе, который был детально оп-

робован на практике и в основе своей предполагает постепенное разучивание, освоение упражнений.

Когда вы изучаете упражнения, вам нужно сосредоточиться на том, что вы делаете. Подумайте о том, что на первый взгляд кажется само собой разумеющимся, а что очень сложно сделать. Это поможет вам в будущем. Если во время упражнений на расслабление в голову приходят посторонние мысли, старайтесь не обращать на них внимания.

Не нужно забывать, что релаксацию вы осваиваете для себя. Изучая упражнения и выполняя их на практике, старайтесь быть наедине с собой, обходиться без аудитории. Всегда практикуйтесь с закрытыми расслабленными глазами, но никогда со сжатыми веками.

Расслабление – как мышечное, так и умственное (психическое) – дается нелегко, поэтому основными условиями для выполнения упражнений на расслабление являются терпение и настойчивость.

Во время релаксации ваш организм находится в бодрствующем состоянии. Повторяя упражнения, контролируйте себя. Вашей целью является полное расслабление мышц. Оно окажет положительное влияние на психику и снизит душевное напряжение.

Психическая ауторелаксация может вызвать состояние «идейной пустоты». Это означает минутное отключение психических и мыслительных связей с окружающим миром, что дает необходимый отдых мозгу.

В ходе релаксации вы можете воспринимать звуки окружающей среды. Разумеется, полностью отключиться от них просто невозможно. Однако, выполняя релаксационные упражнения, постарайтесь не обращать внимания на звуковые помехи.

Рассмотрим один из методов снятия напряжения посредством релаксации.

Методика выполнения дыхательных упражнений.

Человек имеет уникальную возможность сознательно контролировать свое дыхание (проводить его ауторегуляцию) и использовать это для успокоения или снятия напряжения, как мышечного, так и психического. Ауторегуляция дыхания может быть эффективным средством борьбы со стрессом. Упражнения можно выполнять в любом положении. Но обратите внимание на то, что позвоночник обязательно должен находиться в строго вертикальном или строго горизонтальном положении. Правильное положение головы также очень важно: держать ее нужно прямо и свободно (шея не должна быть напряжена).

Сядьте на табуретку или стул (боком к спинке). Положите руки свободно на колени и закройте глаза. Сосредоточьтесь только на своем дыхании. При выполнении дыхательных упражнений дышите через нос, губы должны быть слегка сомкнуты.

Для начала просто контролируйте свое дыхание в течение нескольких минут. Обратите внимание на то, что оно легкое и свободное. Почувствуйте, что воздух, который вы вдыхаете, холоднее, чем воздух, который вы выды-

хаете. Обратите внимание на ритм дыхания. Именно ритмичное дыхание успокаивает и оказывает антистрессовое действие. Следите за тем, чтобы плечи не поднимались во время вдоха и выдоха: они должны быть расслаблены, опущены и слегка отведены назад. Постарайтесь продлить вдох. Вы сможете это сделать, если не будете напрягать грудные мышцы, как можно дольше. Повторите глубокий вдох и долгий выдох несколько раз.

Выполняйте медленный вдох, считая при этом в среднем темпе от 1 до 6. Затем пауза. Тренируйте ритмичное дыхание примерно 2–3 минуты. Продолжительность отдельных фаз дыхания в данном случае не так важна – гораздо важнее правильный ритм. Постепенно увеличивайте продолжительность вдоха и выдоха. При появлении неприятных симптомов остановите тренировку. Допускается легкое головокружение.

Следующее упражнение – сознательно контролируемая задержка дыхания. Сделайте вдох, сосчитав до 6. При таком медленном вдохе грудная клетка расширяется. Задержите дыхание еще на счет 1-2-3, но не дольше. Затем выполняйте медленный выдох, снова считая до 6. После вдоха опять задержите дыхание на счет 1-2-3. Таким образом, ритм дыхания будет 6:3:6:3.

Если вы задерживаете дыхание после максимально глубокого вдоха, то появляется возможность более длительного и обильного снабжения эритроцитов (красные кровяные тельца) кислородом. Сердце и мозг получают кровь, обогащенную кислородом, что позволяет снять усталость и напряжение, вызванные стрессом.

Общие положения аутогенной тренировки.

Аутогенная тренировка – один из лучших и наиболее доступных методов психопрофилактики, повышающий способность к восстановлению различных функций организма. Саморегуляция эмоционально-вегетативных реакций, достигаемая с помощью аутогенной тренировки, в частности снижение эмоционального напряжения, позволяет использовать этот метод не только в клинической практике, но и в ряде профессий, связанных с экстремальными условиями функционирования.

Многие клинические проявления стресса могут устраняться с помощью аутогенной тренировки:

- повышенная агрессивность – раздражительность, ярость, гнев, тяга к насилию – является эмоциональным нарушением;
- нарушение засыпания, поверхностный сон, раннее пробуждение, отсутствие чувства отдыха после сна, ночные кошмары, которые приводят к усталости, быстрой утомляемости, нервозности и т.д. – эти признаки являются расстройством сна;
- нарушение концентрации внимания;
- пониженный фон настроения и снижение мотивации;
- личностная и ситуационно обусловленная тревожность.

Применение аутогенной тренировки для снижения эмоционального напряжения, тревоги и улучшения настроения в данном случае является эффек-

тивным методом психотерапии, позволяющим расширить адаптационные возможности человека в социуме.

При психосоматических расстройствах аутогенная тренировка используется для обезболивания и саморегуляции функций организма, таких как кровообращение, частота сердечных сокращений и дыхания, а также для регуляции кровоснабжения мозга.

Рассмотрим эффекты аутогенной тренировки. Это снятие физического и психического напряжения, восстановление работоспособности, как на психическом, так и на физическом уровне. Возможность регулировать такие функции организма, как частота сердечных сокращений и дыхания, сон, кровоснабжение мозга. Это все имеет очень важное значение для лечения психосоматических заболеваний. Борьба с болью функционального происхождения, активизация психических и физических функций: памяти, внимания, воображения, способности к физическим усилиям. Активизация творческих ресурсов через развитие образного мышления и интуиции. Избавление от вредных привычек. Способность управлять своим поведением, заранее моделируя стрессовые ситуации и экстренно включая механизмы саморегуляции в непредвиденных и неожиданных обстоятельствах. Создание того уровня мышечного, вегетативного и эмоционального тонуса, необходимого для конкретной деятельности в экстремальных условиях.

Оптимальная численность группы для занятий аутогенной тренировкой – 8–12 человек. Обучение должно проводиться в просторном тихом помещении при комнатной температуре. Основные тренировочные позы: сидя, полулежа, или поза кучера; поза лежа – для самостоятельных занятий. Специальная техника выхода позволяет эффективно перейти от расслабленного состояния к максимальной активности за короткое время.

Перед началом курса проводится вводная беседа, во время которой психолог дает общие инструкции, объясняет принципиальные положения аутогенной тренировки, показывает и закрепляет у обучаемых лиц основные приемы, создавая позитивную установку о благоприятном действии аутогенной тренировки на организм.

Курс аутогенной тренировки состоит из предварительных упражнений, а также высшей ступени аутогенной тренировки. К числу предварительных упражнений следует отнести дыхательную гимнастику: утренний (мобилизующий) и вечерний (успокаивающий) тип, ритмичное брюшное (диафрагмальное) дыхание, идеомоторную тренировку, а также упражнения для расслабления поперечно-полосатой мускулатуры.

Теперь опишем некоторые способы быстрого снятия психоэмоционального напряжения.

Массаж пальцев рук.

Это упражнение выполняется при снижении активности и работоспособности (после сна, в течение рабочего дня, когда вы испытываете сонливое состояние). Массируйте пальцы обеих рук последовательно и особенно большой палец.

Прослушивание музыки.

Музыка активизирует правое полушарие мозга и освобождает нас от беспокойства и навязчивых мыслей.

Когда вы чувствуете беспокойство, скажите себе, что вам нужно изменить свой темп. Отдохните от дел и послушайте музыку. Через некоторое время возвращайтесь к своим делам. Напевайте или повторяйте про себя музыку, которую вы слышите. Это очень эффективно.

Разминка.

Некоторым людям легче снять напряжение в движении, чем в покое.

Старайтесь выражать свои чувства в физических упражнениях. Даже короткое активное действие (например, несколько приседаний) поднимет ваш тонус и изменит настроение. Быстрая ходьба и бег тоже эффективны, также старайтесь не переутомляться.

Самовосприятие.

Остановитесь на мгновение и подумайте о том, что вы тоже должны нравиться самому себе. Скажите это вслух или подумайте про себя: «Я забочусь о себе, мое благополучие очень важно для меня. Я хочу поддержать себя и делать все, как можно лучше. Я хочу по-настоящему хорошей жизни для себя. Я всегда на своей стороне». Ваше чувство самоподдержки возрастет, если вы сожмете руки вместе, как бы подкрепляя свои слова одобрения.

Определение ваших ценных качеств.

Это упражнение противостоит тенденции критиковать себя и укрепляет вашу веру в себя конкретными, позитивными утверждениями. Их список может быть разнообразным, подумайте и запишите свои положительные качества или то, что вы можете делать хорошо и с удовольствием.

Напишите этот список на листе бумаги и всегда носите его с собой. Когда вы чувствуете себя подавленным, возьмите его и сосредоточьте свое внимание на своих сильных сторонах.

Непротивление.

Если вас раздражает какой-то конкретный человек или ситуация, постарайтесь думать об этом, как об источнике неприятной энергии. Эта негативная энергия воздействует на ваши чувства так же, как громкий звук воздействует на ваши уши. Затем представьте, что вы больше не уязвимы. Представьте перед собой щит, о который разрушается неприятная для вас энергия.

Метод управляемой саморегуляции «Ключ» Хасая Алиева.

Метод управляемой саморегуляции «Ключ» Хасая Алиева – это система владения приемами и навыками самостоятельного снятия стресса, раскрепощения, эмоционального и психофизиологического восстановления. Метод был утвержден Минздравом СССР в 1987 году, но актуален и в наше время.

Для различия понятия непроизвольной саморегуляции как автоматической адаптации организма и понятия сознательной произвольной управляемой саморегуляции Хасай Алиев назвал свои рекомендации методом управляемой саморегуляции.

В методике Алиева разработаны конкретные приемы эмоциональной психофизиологической саморегуляции для снятия стресса, превентивного повышения стрессоустойчивости, эмоционального, психического, психофизиологического восстановления.

Самые современные приемы метода «Ключ» обеспечивают при управляемой психической саморегуляции не только быстрое снятие стресса, но также раскрепощение от нервно-мышечных зажимов и избавление от связанных с ними страхов, комплексов и стереотипов. То есть это освобождение сознания от блоков, открывающее возможности для быстрого раскрытия заторможенных способностей и развития творческих качеств.

В числе новых упражнений – приемы метода «Ключ 2», развивающего способность направлять энергию любого стресса на достижение собственных целей.

В настоящее время метод контролируемой психической и физиологической саморегуляции «Ключ» вышел далеко за рамки медицины. В частности, это относится к сфере интеллектуальной и физической подготовки, поскольку основные техники саморегулирования могут повысить эффективность любых тренировок и упражнений.

Заключение

Перед сотрудниками органов внутренних дел постоянно возникает множество вопросов и задач, решение которых требует специфического вида подготовки, в том числе морально-психологической.

В предлагаемом учебном пособии рассмотрен ряд вопросов морально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, систематизированы представления о том, какими морально-психологическими качествами должен обладать специалист-кинолог, даны общие рекомендации по общению с различными категориями граждан с учетом их национальности и вероисповедания, даны рекомендации по общению с представителями СМИ, рассмотрены нравственные основы антикоррупционного поведения, исторические традиции службы в органах внутренних дел, вместе с тем учебное пособие не может дать конкретных рекомендаций по всем возникающим в процессе несения службы ситуациям, так как каждая ситуация индивидуальна и все предвидеть невозможно.

Помимо освоения теоретического материала, следует подкреплять полученные знания в практической деятельности. При этом даже хорошее знание теории и практики не гарантирует постоянного успеха, поскольку любой человек, в том числе сотрудник органов внутренних дел, не защищен от ошибок. Вместе с тем умение преодолевать возникшие трудности, пересматривать свою точку зрения, перестроиться является показателем личностной зрелости и профессионализма сотрудника полиции, отражает наличие развитых коммуникативных компетенций. А от этого, как известно, зависит качество выполнения возложенных на сотрудника полиции задач.

Список используемой литературы:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (ред. от 06.02.2020).
3. Приказ МВД России от 19 июня 2018 г. № 385 «О совершенствовании взаимодействия подразделений системы Министерства внутренних дел Российской Федерации со средствами массовой информации».
4. Приказ МВД России от 26 июня 2020 года № 460 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации».
5. Абрамова Г.С. Практическая психология. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический Проект, 2013. – 496 с.
6. Андреев Н.В. Психологические особенности личности и коллектива сотрудников отряда милиции особого назначения: Автореф. дисс. на соиск. уч. ст. канд. психол. наук. – М., 1991. – 24 с.
7. Бовин Б.Г. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел: Справочное пособие / Под ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. — М.: Научно-исследовательский центр проблем медицинского обеспечения МВД России, 1997. – 344 с.
8. Еникеев М.И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии: Учебник. – 2-е изд. – М.: Инфра-М, 2016. – 640 с.
9. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол N 21)).
10. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. – М.: Смысл, 2010. – 511 с.
11. Осинцева А.В., Гарманова О.В. Профессионально важные качества личности сотрудника ОВД в зависимости от вида деятельности // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2009. – № 4 (39). – С. 16–19.
12. Простяков В.В. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности сотрудника органов внутренних дел // Юридическая психология. – 2012. – № 1. – С. 5–8.
13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2015. – 718 с.
14. Столяренко Л.Д. Психология делового общения. Шпаргалка: Учебное пособие. – М.: РГ-Пресс, 2016. – 256 с.
15. Угольникова Н.В. Уголовный процесс: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2016. – 12 с.
16. Яньшин П.В. Практикум по клинической психологии. Методы исследования личности. – СПб.: Нева, 2013. – 215 с.

**Сидоров Иван Эдуардович,
Дрей Александра Андреевна**
(филиал РШ СРС МВД России (г. Егорьевск))

**МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА
СПЕЦИАЛИСТА-КИНОЛОГА**

Учебное пособие

Под редакцией Н.В. Зотова, С.А. Потемкина

Отпечатано в типографии ООО «Альтаир»:
г. Ростов-на-Дону, ул. Вавилова, 55.
Тел. 8 958- 544-59-27, 8 (863) 219-84-25.
E-mail: oooaltair_office@mail.ru.
<http://altair-rostov.ru/>