

Панина Е.Н.,

кандидат психологических наук
Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

Ковалев С.М.

Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

ТАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НЕСЕНИЯ СЛУЖБЫ НАРУЖНЫМИ НАРЯДАМИ С УЧЕТОМ ИХ ГЕНДЕРНОГО СОСТАВА

В настоящее время органы внутренних дел уже не являются сугубо мужской сферой деятельности. Более того, наблюдается устойчивая тенденция увеличения количества принятых на службу женщин-сотрудников. Указанная тенденция проявляется в том числе в увеличении численности девушек – курсантов и слушателей ведомственных вузов¹. При этом отмечается своеобразное «гендерное разделение труда» среди сотрудников полиции: женщин больше на направлениях, связанных с дознанием и следствием, аналитической и требующей внимательности и кропотливости «бумажной» работой. Кроме того, мужчин-полицейских мало интересуют направления служебной деятельности, требующие эмоционального участия: работа с жертвами правонарушений, деятельность инспектора по делам несовершеннолетних, психологическое сопровождение служебной деятельности. Данные направления также традиционно считаются «женскими».

Мужчины-полицейские зачастую все еще считают, что женщины «малоэффективны» в действительно опасных ситуациях, которые являются основой полицейской работы. Однако, как отмечают Т.М. Бормотова, А.Е. Ильин и В.В. Макаров, существенно возрастает не только количество сотрудников женского пола, но и «расширяется содержание их служебно-профессиональной деятельности»². Женщины-сотрудники принимаются на службу на такие должности, которые считались традиционно «мужскими»: оперативная деятельность, участковый упол-

номоченный полиции, выполнение задач в составе специальных подразделений, патрульно-постовая служба. Изменение ситуации в российском обществе привело к тому, что женщины выполняют служебные задачи, связанные с охраной общественного порядка наравне с мужчинами.

Исходя из указанных обстоятельств необходимо определить тактические особенности несения службы наружными нарядами с учетом их гендерного состава. Прежде чем сформулировать особенности несения службы с учетом гендерной принадлежности необходимо охарактеризовать психологические особенности женщин-полицейских, которые объективно могут повлиять на эффективность решения служебных задач в процессе несения патрульно-постовой службы.

Ряд исследований, посвященных психологическому аспекту гендерных различий при выполнении полицейскими служебных задач, показали, что женщины-сотрудники менее авторитарны в процессе несения службы; являясь более эффективными в организации взаимодействия с различными категориями граждан, они меньше ориентируются на физическую силу. Очень важно, как отмечают Ю.В. Муханов и С.С. Клименко, «женщины лучше справляются с устранением потенциально жестоких столкновений, прежде чем эти столкновения станут смертельными»³.

В.А. Ильченко акцентирует внимание на том, что женщины-полицейские могут эффективнее, чем мужчины, разрешить потен-

¹ Панина Е.Н. Учет психодинамических особенностей женщин-полицейских в процессе профессиональной подготовки (тактико-специальный аспект) // Актуальные проблемы борьбы с преступностью: вопросы теории и практики : материалы XXVII международной научно-практической конференции: в 2 ч. Красноярск: СибЮИ МВД России, 2024. Ч. 1. С. 97-99.

² Бормотова Т.М., Ильин А.Е., Макаров В.В. Факторы и условия службы женщин в органах полиции // Этносоциум и межнациональная культура. 2023. № 6(180).

³ Муханов Ю.В. Особенности физической подготовки женщин-полицейских в системе МВД России и положительный опыт подготовки полицейских в Америке // Совершенствование физической подготовки сотрудников правоохранительных органов : сборник статей всероссийского круглого стола. Орел : Орловский юридический институт МВД России, 2020. С. 142-147.

циально опасную ситуацию неагрессивным способом, они менее склонны к использованию оружия на поражение и в целом к насильственным действиям. Кроме того, стереотип восприятия населением женщин-полицейских основывается на социально более одобряемом поведении женщин: по мнению большинства граждан, женщины-полицейские значительно реже, чем полицейские-мужчины, ведут себя противоречащим общественному мнению образом. «Пользуясь большим доверием со стороны общества, они встречают меньшее сопротивление при выполнении таких полицейских действий, как проверка документов»¹.

Если рассматривать психофизиологическую составляющую гендерных различий, которая может определить тактические особенности несения службы наружными нарядами, то мужчины, например, по сравнению с женщинами, лучше видят днем, быстрее и лучше ориентируются на местности, полнее анализируют пространственную информацию, эффективнее решают последовательные логические задания. У женщин более эффективное сумеречное и ночное зрение, слуховая и тактильная чувствительность. Их внимание и память более детализированы, что в дополнении с комплексным восприятием ситуации мужчинами дает возможность максимально полной оценки обстоятельств выполнения служебной задачи. Важной (а в ряде случаев весьма полезной) особенностью женской психофизиологии является их способность решать несколько заданий одновременно. Помимо этого, при выполнении служебной задачи, женщина-сотрудница всегда остается внимательна к деталям, точна в наблюдении и терпелива в выполнении.

Для примера рассмотрим некоторые аспекты несения службы наружными нарядами патрульно-постовой службы полиции. В качестве установки сотрудникам полиции, вступающим на службу в составе наружного наряда, определяется обязанность во время несения службы проявлять бдительность и принимать меры предосторожности, исключая возможность внезапного нападения. Указанные характеристики поведения в большей степени проявляются у женщин-полицейских, что отражает присущую «женскому» стилю поведения подсознательную

осторожность и оценивание ситуации через анализ деталей. В связи с этим несение службы в составе смешанных по гендерному признаку наружных нарядов позволяет эффективно сочетать присущий мужчинам логический анализ сложившейся ситуации с «интуитивным» женским оцениванием всех рисков и обстоятельств выполнения служебной задачи.

Кроме того, одним из направлений деятельности сотрудников наружного наряда является незамедлительное реагирование на сложные ситуации на маршруте патрулирования, обращения различных категорий граждан, находящихся, в том числе в эмоционально нестабильном состоянии. В перечне лиц, на которых наряды должны обращать внимание во время службы, присутствуют: лица, которые проявляют подозрительную настороженность и беспокойство, одетые не по сезону или в одежду, не соответствующую росту и комплекции, а также имеющие повязки и травмы; лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством; безнадзорные дети и дети, играющие в опасных местах; несовершеннолетние, находящиеся в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей и др.

Женщины-полицейские способны более эффективно, с учетом психологических особенностей эмоционального состояния, организовать взаимодействие не только с перечисленными лицами, но и с нетрудоспособными гражданами, инвалидами, пенсионерами, а также при разрешении конфликтных ситуаций, возникших на бытовой почве в семейных отношениях. Присущие женщинам эмпатия и эмоциональный интеллект помогают им выстроить эмоционально-доверительные отношения с указанной категорией граждан, получить информацию о возникших затруднениях и проблемах.

При работе с остальными категориями граждан, а также, например, при проведении личного досмотра, женщины-полицейские, как уже отмечалось выше, менее агрессивны, враждебны и обладают большей исполнительской дисциплиной и тактичностью. Это позволяет дополнить традиционные, присущие мужчинам авторитарные способы взаимодействия с гражданами более гибкими,

¹ Ильченко В.А. Женщины-полицейские в современном российском обществе: к вопросу о феминизации органов внутренних дел // Вестник Нижегородского института управления. 2019. ; 4(54). С. 21-23.

учитывающими индивидуальные особенности личности «женскими» способами выстраивания коммуникации.

Таким образом, определение тактических приемов несения службы наружными нарядами с учетом их гендерного состава

предполагает формулировку задач и разработку алгоритмов действий сотрудников в различных ситуациях с учетом «гендерной специфики» восприятия и оценки оперативной обстановки и организации взаимодействия с отдельными категориями гражданам.

Машковцева О.Ю.

Академия управления МВД России (г. Москва)

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ МВД РОССИИ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Процесс цифровой трансформации института государственных услуг в МВД России осуществляется в рамках реализации государственной программы «Информационное общество»¹, которое направлено на улучшение системы государственного управления. В частности, Стратегией развития информационного общества в России² определены мероприятия по реализации одной из приоритетных целей программы – улучшение качества и доступности предоставления государственных услуг (далее госуслуг).

На сегодняшний день органы внутренних дел оказывают порядка 34 государственных услуг, большая часть из которых может быть полностью или частично предоставлена в электронном виде. Многие госуслуги относят к числу электронных, но ведь для того, чтобы госуслуга приобрела полностью цифровой формат, необходимо говорить о цифровизации перечня административных процедур³. В настоящее время среди «электронных услуг» всего 2 полностью цифровизированы. К их числу относятся госуслуги, оказываемые посредством предоставления сведений из информационных систем МВД России на получение различных видов справок:

- 1) о наличии/отсутствии судимости;
- 2) является/не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача⁴.

Остальные же содержат элементы цифровизации и характеризуется в первую очередь электронной записью с частичным предварительным заполнением документов. Для этого необходимо использование электронных сервисов МВД РФ, которые доступны через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), официальный сайт МВД России и специализированные ведомственные сайты.

Можно выделить несколько автоматизированных элементов:

1) подача заявления. Граждане имеют возможность подавать электронные заявления, а также отслеживать статус их рассмотрения;

2) запись на прием в подразделения МВД России, которая дает возможность выбора удобного времени и места для личного посещения;

3) оплата государственных пошлин. Предусмотрена возможность дистанционного взаимодействия с правоохранительными органами, путем оплаты онлайн.

Удовлетворенность гражданами качеством работы подразделений сегодня превышает 90%. На специализированном сайте «Ваш контроль» гражданами по итогам 2024 года оставлены 96,6% положительных отзывов. Простота и понятность интерфейса, скорость обработки заявок, наличие обратной связи, а также минимизация личных

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» : постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313.

² О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы : Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203.

³ Разгон О.Ю. Цифровые государственные услуги в органах внутренних дел Российской Федерации: миф или закономерная реальность // Молодежь, наука и цивилизация : материалы международной конференции адъюнктов (аспирантов), курсантов, слушателей и студентов, Красноярск, 16 мая 2024 года. Красноярск : СибЮИ МВД России, 2024. С. 281.

⁴ Прокопенко А.Н., Жукова П.Н., Насонова В.А. Особенности предоставления государственных услуг органами внутренних дел в электронном виде на современном этапе // Научный компонент. 2020. № 3 (7). С. 227.