

УДК 378.6 : 159.96

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СТРЕССОВЫХ СОСТОЯНИЙ
В ПРОЦЕССЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКАМИ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛЕДСТВИЯ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

**REASONS OF STRESS CONDITIONS DURING
THE PROCESS OF ACTIVITIES BY PRELIMINARY INVESTIGATION EMPLOYEES
OF THE MINISTERAL AFFAIRS BODIES**

Панов Евгений Валентинович

кандидат педагогических наук, доцент

кафедра физической подготовки

Сибирский юридический институт МВД России

г. Красноярск, Россия

Panov Evgeny Valentinovich

Ph.D, associate professor

department of physical training

Siberian Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia

Krasnoyarsk, Russia

Аннотация. В статье поднимается актуальная проблема связанная с возникновением стрессовых состояний у сотрудников предварительного следствия в органах внутренних дел. Изучены причины возникновения стресса в процессе служебной деятельности, а также проведен анализ научно-методических источников разных авторов, которые занимались исследованием этой проблемы. В статье также обращается внимание на негативное возникновение стрессового состояния у сотрудников женского пола и уровнях их протекания в различных ситуациях при выполнении должностных обязанностей. Отмечается, что одним из главных факторов способствующих адаптации к стрессовому состоянию является повышение уровня стрессоустойчивости, который является одним из условий высокой работоспособности и эффективного выполнения поставленных служебных задач сотрудниками органов внутренних дел.

Abstract. The article raises an urgent problem related to the occurrence of stressful conditions among preliminary investigation officers in internal affairs bodies. The causes of stress in the process of work activity have been studied, and an analysis of scientific and methodological sources of various authors who have been studying this problem has been carried out. The article also draws attention to the negative occurrence of stress among female employees and the levels of their occurrence in various situations when performing job duties. It is noted that one of the main factors contributing to adaptation to a stressful state is an increase in the level of stress resistance, which is one of the conditions for high performance and effective performance of assigned official tasks by employees of internal affairs bodies.

Ключевые слова: *стрессовое состояние; психологическое состояние; сотрудники органов внутренних дел; служебная деятельность; работоспособность; профессиональное выгорание; стрессоустойчивость.*

Keywords: *stressful state; psychological state; employees of internal affairs bodies; official activity; performance; professional burnout; stress resistance.*

Сотрудники органов внутренних дел (далее – ОВД), которые проходят службу в подразделениях предварительного следствия, работают в условиях напряженности, постоянно ограничены различными сроками, вынуждены взаимодействовать с людьми, имеющими свои особенности, не желающими взаимодействовать с ними [1].

Применительно к сотрудникам предварительного следствия данные факторы являются актуальными. Именно объективные причины в большинстве случаев влияют на возникновение стресса у сотрудников ОВД. Данная выше характеристика служебной деятельности обуславливает влияние на сотрудников и возникновение у них стресса, которое, к сожалению, негативно сказывается на их здоровье и может повлечь опасные последствия в виде возникновения болезни или иных расстройств [2].

Представителям такой профессии как сотрудник органов предварительного следствия требуется проявлять уравновешенность. Отличительной особенностью для них является такой аспект, при котором в процессе своей деятельности им приходится самим выступать в роли психологов. Это проявляется не только в работе с людьми, где необходимо опираться на внешние признаки поведения людей, но и на то, что может скрывать человек в своих внутренних стремлениях и намерениях, представляющих зачастую противоправный характер, а также в переживаниях граждан, с которыми также работают представители данной специальности. В связи с этим профессиональная значимость работника проявляется и в его умении постоянно находить контакт с конфликтными гражданами, а значит в преступлении каких-либо принципов и границ для установления контакта с подозреваемым, потерпевшим или свидетелем, а также иным процессуальным участником или коллегой по службе. Эти навыки и действия могут негативно сказываться на сотруднике и его психологическом состоянии, вследствие чего появляется такое выгорание наряду с иными причинами, о которых также будет сказано в данной работе.

Исследования С. Г. Сукиасяна и С. С. Чшмаритяна показали, что выгорание зачастую происходит именно в первые годы служебной деятельности у молодых, так как у них меньше трудового опыта. Также ссылаясь на работы американского социального психолога К. Маслах они показали многие интересные стороны «выгорания», в том числе и возрастные аспекты этого явления. Как правило, это первые 5 лет служебной деятельности и первые полтора года [3]. Этот факт очень значим для сотрудников органов предварительного следствия, потому как в следственные отделы ОВД приходят молодые специалисты,

только окончившие учебные заведения, и для них такие объем и особенности работы становятся первичными причинами, вызывающими стрессовые состояния и выгорание. Обращение внимание каждым сотрудником индивидуально очень важно, поскольку это сказывается на их служебной деятельности.

В другом исследовании проведенного Н. Г. Сушко говорится о другом виде стресса «организационном» и преподносится как особый вид стресса, который возникает ввиду выполнения профессиональных обязанностей в организации, и влияет не только на физическое и психологическое состояние сотрудников, но и на эффективность работы всей организации или подразделения ОВД [4]. Наличие такого стресса оказывает влияние на качество выполняемой работы, на дисциплину в коллективе и взаимоотношения между коллегами, на текучесть кадров и нормальное функционирование рабочего процесса, в том числе усвоение сотрудниками задач и принятия ими решений.

Возникновение этого вида стресса также как и его сущность связана с работой организации, а именно – загруженность на работе одних сотрудников и отсутствие ее у других вследствие неправильного распределения обязанностей и нагрузки. Поэтому конфликты между коллегами, неправильное усвоение молодыми сотрудниками сущности своей деятельности, отсутствие перспектив в работе, отсутствие возможности выступать инициатором, отсутствие поощрений со стороны руководства, безразличие к работе подчиненных сотрудников. Также в качестве стрессоров могут быть индивидуально-психологические особенности личности: воздействие жизненных изменений, когнитивное оценивание, принадлежность к определенному поведенческому типу.

И. А. Мотовилина видит сложность профессиональной деятельности сотрудников ОВД в том, что в ходе их работы часто возникают случаи введения новых требований, к которым нужно быстро приспосабливаться, необходимость терпеть негативное отношение коллег, руководства, других граждан и т. д. Возникающее состояние и усиление негативных последствий приводит к переживаниям стресса постоянно, что приводит к профессиональной деформации личности, возникновению проблем со здоровьем и отражении данных факторов на результатах работы сотрудников [5]. Вследствие такой реакции снижается и эффективность различных нововведений. Если же указанные нововведения сопровождаются поддержкой сотрудников, активным способствованием усвоению коллегами таких изменений и готовностью сотрудников постоянно работать над реорганизациями в деятельности, то различные изменения будут оказывать только положительное влияние.

Стоит обратить внимание и на такую категорию сотрудников органов предварительного следствия как женщины. Женская половина в системе изучаемых подразделений ОВД занимает большую часть. Также у данной категории сотрудников имеются и свои особенности. Е. В. Метляева исследовала категорию женщин-военнослужащих, выделив определенные их особенности,

что в какой-то части справедливо и для сотрудников ОВД. Также Е. В. Метляева отметила, что для данной категории решить проблемы возникновения и профилактики профессионального стресса можно благодаря достижениям психологии. Это позволит повысить ресурсы эффективности служебной деятельности и благоприятно сказаться на здоровье женщин [6]. Мы придерживаемся точки зрения автора и также считаем, что данные положения актуальны для представителя любого пола и любой профессии, а достижения психологии действительно способны оказать положительное воздействие на профилактику возникновения и способам противодействия стрессу.

На возникновение стресса у женщин оказывают влияние такие факторы как наличие конфликтов по службе, профессионально-ролевая неопределенность, моббинг, организационное взаимодействие. В зависимости от степени воздействия данных факторов и их содержания проявляются различные уровни стресса. Автором выделены следующие уровни протекания стресса у женщин: умеренный, выраженный, высокий и предельно высокий, которые характеризуются:

умеренный – отсутствием психического и физического напряжения, который сопровождается снижением эффективности служебной деятельности;

выраженный – приемлемым физиологическим и психологическим напряжением, который способствует эффективности служебной деятельности;

высокий – возрастанием психического и физиологического напряжения, которое позволяет сохранять приемлемый уровень деятельности;

предельно высокий – психической напряженностью на фоне повышенного физиологического напряжения, что приводит к возникновению трудностей, а также проявлением физиологической и психической напряженности, которая практически блокирует возможность выполнения служебных обязанностей [7].

Появление у госслужащих профессионального стресса не обязательно может быть связано с отсутствием учета данных факторов при наборе кадров, или со склонностью лиц к такому стрессу, но это реально существующая проблема, возникающая по различным причинам, связанными в частности и с деятельностью государственных служащих. Видами факторов такого стресса могут быть политические, психологические и профессиональные. Актуальным для нашего исследования является и такой фактор, выявленный автором, что в качестве причины стрессогенности может быть характер должностных взаимоотношений, который оказывает влияние на сотрудника и на эффективность его деятельности [8]. Одним из катализаторов стресса могут быть и такие показатели в подразделении как субординация и жесткость должностной иерархии, соответственно, чем они жестче, тем выше их влияние на возникновение стрессовых состояний. В некоторых случаях возникновению стрессовой ситуации способствуют такие моменты служебной деятельности, когда в подразделении имеется сотрудник высокой квалификации. Он не всегда считается с мнением

руководителя ввиду своей компетентности по отношению к нему, тогда появляется стрессовый фактор для обоих, для руководителя, которому важно сохранить свое первостепенное положение и для сотрудника, которому важно не разрушить отношения с начальником, при этом приняв правомерное рациональное решение.

Одним из важных факторов эффективной профессиональной деятельности сотрудников органов предварительного следствия является стрессоустойчивость. Как видно из вышеперечисленных результатов различных исследований ученых, она может быть связана с особенностями ценностно-мотивационной сферы, личностной тревожностью, уровнем субъективного контроля. Поэтому необходимо обратить внимание на разработку и дальнейшее применение методов и приемов защиты сотрудников органов предварительного следствия от стрессовых состояний, учитывая их индивидуальные особенности и условия профессиональной деятельности в органах внутренних дел.

Литература

1. Корехова М. В., Новикова И. А., Соловьев А. Г. Профилактика организационного стресса у сотрудников правоохранительных органов // *Экология человека*. 2015. № 8. С. 3-9.
2. Кугно Э. Э., Струганов В. С., Струганов С. М. Реабилитация сотрудников МВД после травм с использованием средств лечебной физической культуры // *Автономия личности*. 2022. № 2 (28). С. 147-152. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_50250138_39684731.pdf (дата обращения: 11.03.2024).
3. Терапия больных с посттравматическим стрессовым расстройством в результате боевых действий / С. Г. Сукиасян, С. С. Чшмаритян, А. А. Бабаханян-Гамбарян, А. Л. Киракосян // *Российский психиатрический журнал*. 2010. № 3. С. 66-70.
4. Сушко Н. Г. Личностные детерминанты организационного стресса : специальность 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии» : диссертация на соискание ученой степени доктора психологических наук. Санкт-Петербург, 1998. 196 с.
5. Мотовилина И. А. Профессиональный стресс в условиях организационных изменений : специальность 19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика» : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Москва, 2003. 27 с.
6. Метляева Е. В. Особенности социально-психологических факторов профессионального стресса женщин-военнослужащих // *Вестник Военного университета*. 2011. № 2(26). С. 34-38.
7. Струганов С. М., Панов Е. В. Психологические вопросы при подготовки кадров для органов внутренних дел // *Научный дайджест Восточно-Сибирского института МВД России*. 2023. № 3(21). С. 59-66. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_54608152_68405740.pdf (дата обращения: 11.03.2024).

8. *Разработка способов коррекции физической работоспособности и психоэмоционального состояния сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации / С. М. Струганов, О. С. Панова, А. Р. Ермаков, А. В. Малыгин // Человек. Спорт. Медицина. 2023. Т. 23. № 3. С. 7-15.*