



НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ОЦЕНКА СОТРУДНИКАМИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ЗНАЧИМОСТИ АКМЕОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ

ASSESSMENT BY EMPLOYEES OF INTERNAL AFFAIRS BODIES OF THE IMPORTANCE OF ACMEOLOGICAL FACTORS AS THE BASIS FOR PROFESSIONAL SUCCESS

УДК 316.6

А.С. ШЕРСТЯНЫХ,
кандидат технических наук, доцент
(Сибирский юридический институт МВД России,
Россия, Красноярск)
sher_as@bk.ru

ALEXANDRA S. SHERSTYANYKH,
Candidate of Technical Sciences, Associate Professor
(Siberian Law Institute
of the Ministry of Internal Affairs of Russia,
Krasnoyarsk, Russia)

Аннотация: способность к самосовершенствованию, умение противостоять эмоциональному выгоранию, профессиональной «усталости», ставить жизненные задачи и находить в себе силы для их реализации является важнейшими условиями формирования профессионала. Статья посвящена исследованию личностного потенциала сотрудника органов внутренних дел в контексте готовности к профессиональному росту, стремлению достигать поставленные цели в служебной, социальной и иных сферах жизнедеятельности.

В целях исследования движущих причин, приводящих к формированию успешного профессионала, в течение нескольких лет проводилось социологическое исследование, в котором приняли участие сотрудники правоохранительных органов, имеющие опыт практической работы, занимающие различные должности, обладающие различными управленческими полномочиями, несущие службу как в городских, так и в сельских поселениях.

Для организации исследования была разработана анкета, содержащая вопросы, связанные с условиями прохождения службы, влияющие на ее успешность и позволяющие оценить уровень мотивации респондента к выбранной профессии.

В результате исследования выявлены факторы, способствующие развитию интереса к профессии, стремлению достичь профессиональных высот. При этом большинство участников опроса адекватно определяют перспективы службы и карьерного роста, положительно оценивают текущий период службы и с оптимизмом смотрят в будущее.

Ключевые слова: личность, потенциал личности, самореализация, акме потенциал, жизненные силы человека, профессиональная деятельность, результативность.

Для цитирования: Шерстяных А.С. Оценка сотрудниками органов внутренних дел значимости акмеологических факторов как основа профессиональной успешности // Проблемы правоохранительной деятельности. – 2024. – № 3. – С. 71–76.

Abstract: the ability to self-improvement, the ability to resist emotional burnout, professional “fatigue”, to set life tasks and find the strength to realize them are the most important conditions for the formation of a professional. The article is devoted to the study of the personal potential of an internal affairs officer in the context of readiness for professional growth, the desire to achieve the goals in service, social and other spheres of life.

In order to study the driving reasons leading to the formation of a successful professional, a sociological study was carried out over several years, in which law enforcement officers with practical experience, holding various positions, having various managerial powers, serving in both city and in rural settlements.

To organize the study, a questionnaire was developed containing questions related to the conditions of service, influencing its success and allowing to assess the level of motivation of the respondent for the chosen profession.

As a result of the study, the factors contributing to the development of interest in the profession and aspiration to achieve professional excellence were revealed. At the same time, the majority of survey participants adequately assess the prospects of service and career development, positively evaluate the current period of service and are optimistic about the future.

Keywords: personality, personal potential, self-realization, acme potential, human vitality, professional activity, performance.

For citation: Sherstyanykh A.S. Assessment by employees of internal affairs bodies of the importance of acmeological factors as the basis for professional success // Problems of Law Enforcement Activity. – 2024. – № 3. – P. 71–76.

Эффективность выполнения сотрудником органов внутренних дел поставленных перед ним служебных задач во многом зависит от его квалификации, творческого отношения к своей профессии, а также от мотивации к процессу деятельности. На современном этапе развития общества к сотруднику полиции предъявляются все более высокие требования: в нынешних реалиях высоко ценится способность выполнять служебные задачи в условиях высокой неопределенности и риска.

В связи с этим весьма актуальной является проблема адаптации личности к профессиональной деятельности, способности к саморазвитию в современных условиях деятельности правоохранительных органов [1]. Выявление причин, обладающих признаками движущих сил при стремлении к достижению профессиональных высот (так называемых акмеологических факторов), является одной из важных составляющих для создания условий формирования высококлассного специалиста [2].

В ходе социологического исследования ценностей в жизни человека в опросе участвовали сотрудники правоохранительных органов, имеющие опыт практической работы, занимающие различные должности, обладающие различными управленческими полномочиями, несущие службу как в городских, так и в сельских поселениях. Самое ценное – это тот опыт, который они приобрели за годы службы, способность адекватно оценить достигнутый уровень субъективной удовлетворенности и возможность передать свой опыт молодому поколению.

В опросе приняли участие 87,3% мужчин и 12,7% женщин. По месту проживания распределенность выборки в относительных показателях представлена следующими цифрами: город – 85,4%, село – 5,7%, поселок городского типа – 7,3%, деревня – 1,6%.

По количеству лет, проведенных на службе в органах внутренних дел, структура опрошенных руководителей разного уровня имеет следующий вид: почти одинаковое соотношение (28–29%) среди имеющих выслугу от 5 до

10 лет и 10–15 лет, а процент лиц, прослуживших свыше 25 лет, составляет 2,65%.

При выборе профессии сотрудника органов внутренних дел около 66% опрошенных сделали свой выбор осознанно, однозначно отдав предпочтение этому выбору. Лишь около 25% выбрали эту профессию по необходимости и около 9% столкнулись с проблемой профессионального выбора в период определения направления профессиональной деятельности. Причем только 29% опрошенных связывают личный профессиональный выбор с семейными традициями, желанием продолжить полицейскую династию.

Не секрет, что служба в органах внутренних дел связана с высокой служебной нагрузкой, что подтверждается ответами респондентов. Вариант «высокая нагрузка, загружен в полном объеме, сложно оптимизировать проблему труда и отдыха» выбрали 65% опрошенных. 31% с ней вполне справляются, сумев выстроить распорядок дня, позволяющий соотносить время труда и отдыха.

Ответы на вопрос об уровне отрицательной эмоциональной напряженности профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел относительно себя распределились следующим образом: низкая – 5,4%; ниже среднего – 19,4%; средняя – 29%; выше среднего – 38,7%; высокая – 7,5%. Таким образом, около 46% опрошенных оценили уровень эмоциональной напряженности выше среднего. Подобная ситуация часто встречается из-за специфики условий прохождения службы, характеризующихся высокой ответственностью и необходимостью принимать быстрые и важные решения. Это может привести к чувству неуверенности, беспокойства и даже истощения. Кроме того, служба в правоохранительных органах требует высокой концентрации, самоконтроля и готовности к неожиданным ситуациям, что делает ее особенно сложной в начале карьеры. Поэтому важно обеспечивать поддержку и обучение новых сотрудников, чтобы им было легче преодолеть первоначальные трудности и успешно адаптироваться к службе.

При этом 92% участников опроса указали, что их рабочий день длится более 8 часов. Из них подавляющее большинство – 41%, указали, что его продолжительность – 11–12 часов.

Уверенность в возможности противостоять профессиональному выгоранию выразили 48% участников опроса, 22% считают, что не смогут с ним справиться в перспективе, и 30% об этом не задумывались. С вопросом профессионального выгорания тесно связан вопрос «насколько интересно выполнять служебные обязанности». Около 90% опрошиваемых выразили интерес к решению профессиональных задач, и лишь 5% указали, что делают это по необходимости.

Но, несмотря на высокую эмоциональную напряженность, 90% респондентов считают, что их служба проходит в основном успешно. Представление о собственной успешности в профессии связано с несколькими факторами:

- базовым образованием (у 59% опрошенных базовое образование соответствует сегодняшней профессии и дает достаточное представление о специфике будущей деятельности);
- движением по служебной лестнице (83% респондентов сменили более трех должностей);
- карьерным ростом (только 3,5% респондентов его не имеют или не видят);
- удовлетворением от занимаемой должности (43% сообщили, что вполне удовлетворены, 44,5% – не вполне, и только 11% не удовлетворены занимаемой должностью);
- принятием самостоятельных решений (у 50% опрошенных деятельность связана с принятием самостоятельных решений, 44% самостоятельно принимают решения при решении части поставленных задач или совместно с другими лицами).

Для успешного прохождения службы опрошенные выделили следующие основные факторы (участники опроса могли указать несколько факторов, ниже указан процент респондентов, выбравших тот или иной фактор в качестве основного):

- уверенность в себе, упорство в достижении цели (59%);
- наличие специального образования и умение аккумулирования профессионального опыта (51%);
- наличие цели в деятельности (37%).

Для успешного прохождения службы 33% респондентов считают необходимой поддержку непосредственных руководителей, а поддержку и хорошее отношение в семье отметили 31% опрошенных. Немаловажным фактором поддержки влиятельных высокостоящих покровителей считают 18%.

Такие факторы, как трудолюбие, профессионализм и усердие в выполнении служебных

заданий и хорошая первоначальная профессиональная подготовка, указали в качестве важного для успешного прохождения службы 15% респондентов. 12% отвечающих отметили фактор «знание возможных направлений служебного роста, организации службы».

Следующие варианты ответов набрали менее 10%:

- высокие результаты в исполнении служебных обязанностей;
- гибкость в решении служебных задач, умение согласовать личное и служебное;
- поддержка и уважение в коллективе сослуживцами;
- умение выбирать друзей и находить подход к людям, от которых зависит ваша дальнейшая служба.

Таким образом, по мнению респондентов, наиболее важными факторами, влияющими на успешность, являются целеустремленность и образование (которое, как известно, является фундаментом профессионализма) в меньшей степени, но тоже очень важными, поддержка как на службе, так и в семье. Личностные качества сотрудника играют не самую главную роль в ощущении себя успешным.

Успешное прохождение службы непосредственно связано с возможностью и желанием повышать свои знания (при ответе на этот вопрос предлагалось указать два варианта). Удобнее и проще всего, по мнению респондентов, это делать перенимая опыт коллег по работе (71% опрошенных указали этот вариант). Однако курсы повышения квалификации (переподготовки) являются менее предпочтительными – этот вариант выбрали всего 18% респондентов. При этом, решая служебные вопросы, сотрудники обычно опираются на личный опыт и имеющиеся знания (56% участников опроса указали этот вариант).

Следующий вопрос анкеты касался наличия возможности повышения уровня образования. Эту возможность видят для себя большинство опрошенных, лишь около 6% не задумывались над этим вопросом.

Большинство сотрудников (48%) указывают на высокое качество выполнения служебных обязанностей, 38% – говорят о среднем качестве, и 14% признались, что качество выполнения служебных обязанностей зависит от важности текущего момента.

В отношении оптимальной продолжительности нахождения сотрудника на одной должности, в период которого может быть обеспечена высокая профессиональная трудоспособность, выполнение поставленных задач с высоким качеством и профессиональ-

ное творчество, минимизирована перспектива профессионального выгорания, коррупции, в основном были даны два ответа:

- 5 лет и более;
- срок не важен, главное, чтобы человек был высоким профессионалом.

Затем респондентам было предложено указать факторы, препятствующие качественному выполнению профессиональных обязанностей в современный период (участники опроса могли указать несколько факторов. Ниже указан процент опрошенных, выбравших это фактор в качестве основного):

- чрезмерная регламентация служебной деятельности и бюрократия (47% опрошенных);
- неравномерность распределение обязанностей (53%);
- нечеткость в определении первостепенных задач деятельности руководителем (36%);
- слабая социальная защищенность (18%).

Негативным фактором, влияющим на качественное исполнение служебных обязанностей, участники опроса считают предвзятое отношение непосредственного и вышестоящего прямого руководителя (15%). Для некоторых важным является наличие осознания служебного профессионального роста (6%), а отсутствие таких перспектив, по мнению участников, также может влиять на качество выполняемой работы.

В то же время такой фактор, как сложность планирования профессиональной деятельности, тоже привносит негативную окраску во время исполнения служебных обязанностей, что также может повлиять на снижение качества выполняемой работы. Этот фактор выбрали 9% опрошенных. При этом все участники опроса показывали высокий профессионализм, поскольку только 4% респондентов мешают личные проблемы при выполнении служебных обязанностей.

Следующий вопрос анкеты касался представления респондентов о текущем периоде службы. Большинство участников опроса с оптимизмом смотрят в будущее, при этом около 34% опрошенных не смогли определить для себя этот период.

На позитивное отношение к службе также влияет субъективное представление о состоянии собственного материального положения. 17% участников опроса считают, что их материальное положение в настоящее время улучшается, 67% оценивают его как стабильное, 14 % наоборот, считают, что их материальное положение ухудшается. Остальные (2%) затруднились с ответом.

На вопрос о возможности реализации собственных жизненных планов самостоятельно

53% респондентов ответили положительно, остальным же, по их мнению, необходима поддержка. При этом ответы распределились следующим образом: в поддержке родственников нуждаются 16,7% опрошенных; 16% сотрудников считают для себя важной поддержку государства и 7,3% нужна поддержка друзей и (или) знакомых.

И заключительный вопрос анкеты касался структуры жизненных ценностей, которые способствуют реализации жизненной цели: всего таких элементов было предложено 9: карьерный рост, служба, семья, друзья, возможность занятия любимым делом, возможность соблюдения режима труда и отдыха, уважение и признание руководителей, уважение и признание товарищей по службе, уважение и признание результатов родственниками (единица – соответствует наивысшей значимости).

Большинство опрошенных (80%) на первое место поставили семью. На второе – службу (33%). Карьерный рост в 28% случаев занимает третье место. Четвертое место – «уважение и признание товарищей по службе» – 18% и «уважение и признание руководителей» – 15%.

«Уважение и признание руководителей», «уважение и признание товарищей по службе» и «уважение и признание результатов родственниками» у участников опроса сместились на последние места.

По результатам изучения акме установок сотрудников органов внутренних дел, имеющих опыт практической работы, установлено следующее:

основная часть опрошенных выбрали профессию сотрудника органов внутренних дел вполне осознанно, лишь немногие испытывали затруднения в период определения направления профессиональной деятельности;

большинство респондентов считают, что их служба проходит успешно, испытывают удовлетворение от занимаемой должности и движения по карьерной лестнице. Ощущению успешности также способствует наличие возможности самостоятельно принимать решения (почти у всех участников опроса деятельность связана с самостоятельностью принятия решений);

наиболее важными факторами, влияющими на успешность прохождения службы (по мнению участников опроса), являются целеустремленность и образование (которое, как известно, является фундаментом профессионализма), в меньшей степени, но тоже очень важными – поддержка как на службе, так и в семье. Личностные деловые качества сотрудника играют наименьшую роль в ощущении себя успешным;

в качестве негативных факторов, влияющих на успешность прохождения службы, респонденты назвали высокую отрицательную эмоциональную напряженность профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел применительно к себе; продолжительность рабочего дня более 8 часов; высокую служебную нагрузку (и, как следствие, высокую личную

напряженность при выполнении своих служебных обязанностей); неравномерность распределения служебных обязанностей; слабую социальную защищенность.

В целом большинство участников опроса адекватно и положительно оценивают перспективы службы и карьерного роста и текущий период службы и с оптимизмом смотрят в будущее.

Литература

1. **Шинкевич В.Е., Карлова П.В.** Формирование личности сотрудника органов внутренних дел и ее мотивации к профессии в условиях внедрения в образовательный процесс компетентностного подхода: на материалах социологического исследования // *Society and Security Insights*. – 2019. – № 1. – С. 57–72.
2. **Шинкевич В.Е.** Социально-философский взгляд на обучение и воспитание в системе образования в условиях современных реалий в контексте подготовки сотрудников органов внутренних дел // *Социально-гуманитарные знания*. – 2023. – № 5. – С. 71–75.
3. **Семенова Н.А.** Взаимосвязь жизненной и профессиональной успешности сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации / *Профессиональное образование сотрудников органов внутренних дел. Педагогика и психология служебной деятельности: состояние и перспективы: сборник научных трудов VII Международной конференции, Москва, 15–16 июня 2023 года.* – Москва: Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя, 2023. С. 228–231.
4. **Гончарова Н.А.** Личностные факторы профессиональной успешности сотрудников органов внутренних дел // *Прикладная психология и педагогика*. – 2023. – Т. 8. – № 2. – С. 152–165.
5. **Гончарова Н.А., Попинако Е.А.** Анализ ценностно-мотивационной сферы сотрудников органов внутренних дел в прогнозе успешности профессиональной адаптации // *Прикладная психология и педагогика*. – 2021. – Т. 6. – № 1. – С. 137–147.
6. **Попинако Е.А.** Влияние личностных особенностей на успешность профессиональной адаптации сотрудников органов внутренних дел // *Устойчивое развитие науки и образования*. – 2019. – № 4. – С. 317–323.
7. **Деева Н.А.** Жизненная успешность: психологический ресурс и показатель психологического здоровья сотрудников органов внутренних дел / *Актуальные проблемы психологии правоохранительной деятельности: концепции, подходы, технологии (Васильевские чтения – 2018): материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 29–30 марта 2018 года / под редакцией Ю.А. Шаранова, В.А. Шаповала; сост. М.А. Кутырев.* – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2018. С. 105–111.
8. **Калашник А.А.** Влияние личностных особенностей, лимитирующих профессиональную психологическую пригодность, на показатели успешности в деятельности сотрудников органов внутренних дел // *Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России*. – 2018. – № 4 (80). – С. 193–196.
9. **Гурьев М.Е.** Основные параметры психологического потенциала успешности в деятельности сотрудников органов внутренних дел / *Морально-психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел: состояние, проблемы и пути совершенствования: материалы Всероссийской научно-практической конференции, Краснодар, 23–24 октября 2014 года.* – Краснодар: Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2014. С. 36–41.
10. **Сложеникин А.П., Сидоров П.И., Новикова И.А.** Определение успешности адаптации сотрудников органов внутренних дел к условиям служебно-боевой деятельности в Чеченской Республике // *Вестник психотерапии*. – 2008. – № 26 (31). – С. 67–76.

References

1. **Shinkevich V.E., Karlova P.V.** Formirovanie lichnosti sotrudnika organov vnutrennih del i ee motivacii k professii v uslovijah vnedrenija v obrazovatel'nyj process kompetentnostnogo podhoda: na materialah sociologicheskogo issledovanija // *Society and Security Insights*. – 2019. – № 1. – S. 57–72.
2. **Shinkevich V.E.** Social'no-filosofskij vzgljad na obuchenie i vospitanie v sisteme obrazovanija v uslovijah sovremennyh realij v kontekste podgotovki sotrudnikov organov vnutrennih del // *Social'no-gumanitarnye znaniya*. – 2023. – № 5. – S. 71–75.
3. **Semenova N.A.** Vzaimosvjaz' zhiznennoj i professional'noj uspešnosti sotrudnikov organov vnutrennih del Rossijskoj Federacii / *Professional'noe obrazovanie sotrudnikov organov vnutrennih del. Pedagogika i psihologija sluzhebnoj dejatel'nosti: sostojanie i perspektivy: sbornik nauchnyh trudov VII Mezhdunarodnoj konferencii, Moskva, 15–16 ijunja 2023 goda.* – Moskva: Moskovskij universitet MVD Rossii imeni V.Ja. Kikotja, 2023. S. 228–231.
4. **Goncharova N.A.** Lichnostnye faktory professional'noj uspešnosti sotrudnikov organov vnutrennih del // *Prikladnaja psihologija i pedagogika*. – 2023. – T. 8. – № 2. – S. 152–165.
5. **Goncharova N.A., Popinako E.A.** Analiz cennostno-motivacionnoj sfery sotrudnikov organov vnutrennih del v prognoze uspešnosti professional'noj adaptacii // *Prikladnaja psihologija i pedagogika*. – 2021. – T. 6. – № 1. – S. 137–147.
6. **Popinako E.A.** Vlijanie lichnostnyh osobennostej na uspešnost' professional'noj adaptacii sotrudnikov organov vnutrennih del // *Ustojchivoe razvitie nauki i obrazovanija*. – 2019. – № 4. – S. 317–323.

7. **Deeva N.A.** Zhiznennaja uspešnost': psihologičeskij resurs i pokazatel' psihologičeskogo zdorov'ja sotrudnikov organov vnutrennih del / Aktual'nye problemy psihologii pravoohranitel'noj dejatel'nosti: koncepcii, podhody, tehnologii (Vasil'evskie čtenija – 2018): materialy mezhdunarodnoj nauchno-praktičeskoj konferencii, Sankt-Peterburg, 29–30 marta 2018 goda / pod redakciej Ju.A. Šaranova, V.A. Šapovala; sost. M.A. Kutyrjov. – Sankt-Peterburg: Sankt-Peterburgskij universitet Ministerstva vnutrennih del Rossijskoj Federacii, 2018. S. 105–111.

8. **Kalashnik A.A.** Vlijanie ličnostnyh osobennostej, limitirujushhijh professional'nuju psihologičeskuju prigodnost', na pokazateli uspešnosti v dejatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennih del // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii. – 2018. – № 4 (80). – S. 193–196.

9. **Gur'ev M.E.** Osnovnye parametry psihologičeskogo potenciala uspešnosti v dejatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennih del / Moral'no-psihologičeskoe obespečenie operativno-sluzhebnoj dejatel'nosti sotrudnikov organov vnutrennih del: sostojanie, problemy i puti sovershenstvovanija: materialy Vserossijskoj nauchno-praktičeskoj konferencii, Krasnodar, 23–24 oktjabrja 2014 goda. – Krasnodar: Krasnodarskij universitet Ministerstva vnutrennih del Rossijskoj Federacii, 2014. S. 36–41.

10. **Složenikin A.P., Sidorov P.I., Novikova I.A.** Opredelenie uspešnosti adaptacii sotrudnikov organov vnutrennih del k uslovijam sluzhebno-boevoj dejatel'nosti v Čečenskoj Respublike // Vestnik psihoterapii. – 2008. – № 26 (31). – S. 67–76.

(статья сдана в редакцию 20.05.2024)