

В современную эпоху средства коммуникации сильно изменили нашу речь. Сообщения в соцсетях, короткие фразы и смайлы ослабили наши языковые навыки. Молодежь часто использует минимальные речевые конструкции, пропуская глубину и богатство языка. Это одна из причин, почему важно воспитывать культуру речи с ранних лет и уметь сохранять профессиональную речевую грамотность даже в условиях цифровых коммуникаций.

Максим Горький говорил: «Слово – величайшее средство человеческого общения; неумение пользоваться словом – источник многих бед». Поэтому обучение правильной речи, формирование навыка правильного выражения своих мыслей должны стать постоянной частью личностного развития и профессиональной подготовки.

Речь – это не просто средство обмена информацией. Это инструмент, который определяет уровень профессионализма, культурности, доверия и авторитета сотрудника внутренних дел. От того, как он говорит, зависит многое: успех в работе, защита достоинства и прав граждан, формирование положительного имиджа системы.

Каждому из нас необходимо постоянно стремиться к тому, чтобы наша речь была грамотной, уважительной, точной и доброжелательной. И как говорил Сократ, «заговори, чтобы я тебя увидел». В этом и заключается главная идея: речь – зеркало нашей внутренней культуры, характера и достоинства.

Итак, культура речи – это основа профессиональной компетентности и гуманности в работе каждого сотрудника милиции. Она показывает наше образование, воспитание, уважение к другим и желание быть достойным примером подрастающему поколению.

Асхар Хавдсалам,

доктор наук (Ph.D), профессор
Университет внутренних дел Монголии (г. Улан-Батор)

Потребности и требования к знанию иностранного языка для сотрудников контрольно-пропускных пунктов

Основная цель данного исследования – выявить актуальные потребности и требования к уровню владения иностранным языком у сотрудников контрольно-пропускных пунктов и внести конкретный вклад в совершенствование их языковой подготовки.

Контрольно-пропускные пункты являются символом независимости и суверенитета Монголии и главными воротами в экономику, общество, безопасность и внешние связи страны. Знание иностранных языков и коммуникативные навыки работающих там сотрудников играют ключевую роль в обеспечении быстрого и безопасного пересечения государственной границы

пассажирами и транспортными средствами. Знание иностранных языков не только является средством обмена информацией, но и оказывает значительное влияние на реализацию международных соглашений, проведение совместных проверок, борьбу с трансграничной преступностью, а также поддержку торговли, туризма и инвестиций. Уровень владения сотрудниками пограничной службы Монголии иностранными языками, политика в области обучения, проблемы, возможности международного сотрудничества и влияние технического прогресса являются предметом всесторонних исследований.

В Монголии имеются 39 контрольно-пропускных пунктов (воздушных, железнодорожных и автомобильных), 41 % из них находятся на монголо-русской границе, 43 % – на монголо-китайской границе и оставшиеся 15 % процентов – воздушные контрольно-пропускной пункты.

На монголо-русской границе функционируют 10 из 16 контрольно-пропускных пунктов. Из них 6 двусторонних и временных пограничных переходов (Асгатын-гол – Аспайты, Харигийн-гол – Мугур – Аксы, Тогтор – Овор-Тогтор, Бага – Иленх – Айнек-гол, Зельтер – Желтура, Агатын-гол – Алтан) не функционируют из-за низкой экономической значимости, отсутствия инфраструктуры и неразвитости строительства.

На монголо-китайской границе настоящее время функционируют 13 из 17 контрольно-пропускных пунктов. В перспективе стороны по дипломатическим каналам договорились об открытии новых контрольно-пропускных пунктов на монголо-китайской границе: Цаган дэл-Уул-Улзий, Шивэхурэн-Сэхэ, Гашуунсухайт-Ганцмод, Бичигт-Зуун-Хатавч и Сумбер-Рашаан. В настоящее время начаты подготовительные работы по созданию инфраструктуры и организации железнодорожного сообщения.

Что касается воздушных контрольно-пропускной пунктов, то всего должны действовать 6 международных контрольно-пропускных пунктов: «Улгий», «Чойбалсан», «Ховд», «Даланзадгад», «Морун» и «Чингисхан», однако в связи с отсутствием эксплуатационных условий и отсутствием авиарейсов в настоящее время только «Чингисхан» функционирует в штатном режиме.

На вышеуказанных контрольно-пропускных пунктах сотрудники специализированных государственных органов, таких как Главное управление охраны границы, Главное таможенное управление и Управление по делам иностранных граждан и национальностей, выполняют свои обязанности в соответствии с законом и работают на основе взаимного сотрудничества.

Контрольно-пропускные пункты являются стратегическими объектами, основная роль которых заключается в содействии перемещению людей, транспортных средств, товаров, скота, растений, продукции, услуг и информации через государственную границу, проведении проверок, реализации международных соглашений, обеспечении безопасности, борьбе с трансграничной преступностью и содействии торговле, туризму и экономическому

сотрудничеству. Операции по пересечению границы регулируются не только национальным законодательством, но и международными соглашениями, конвенциями, стандартами и протоколами. Например, Монголия реализует пограничные соглашения с Россией и Китаем, международные конвенции по безопасности и торговые соглашения.

Эффективность и безопасность операций по пересечению границы зависят от многих факторов, включая профессиональные навыки сотрудников, знание иностранных языков, знание международного права, культуру общения и использование технологий. Согласно международным стандартам, сотрудники, несущие службу на контрольно-пропускных пунктах, активно участвуют в пропуске пассажиров и транспортных средств через государственную границу, досмотре, обеспечении безопасности, обмене информацией, проведении совместных проверок и сотрудничестве с соседними странами через пограничных представителей. Таким образом, знание иностранных языков (английского, русского и китайского) имеет важное значение, например, для реализации и обеспечения соблюдения международных соглашений и договоров с соседними странами, обмена информацией и поддержки торговли, туризма и экономического сотрудничества.

Указанные потребности и требования четко сформулированы в политических документах. Например, основные направления пограничной политики правительства Монголии включают следующие цели: «квалификация офицеров пограничной службы», «повышение уровня владения иностранными языками», «реализация международных соглашений и договоренностей» и «проведение совместных учебных курсов, обменов и проектов». В этом контексте кадровая политика пограничной службы сфокусирована на оценке уровня владения иностранными языками сотрудниками контрольно-пропускных пунктов, их обучении, специализации и участии в международном сотрудничестве, использовании языковых тестов и стандартов оценки, а также организации профессионального обучения английскому, русскому и китайскому языкам.

В годовом отчете Национального статистического комитета Монголии говорится, что «в 2024 году границу Монголии пересекли 7 млн 179,2 тыс. пассажиров, что на 47,7 % больше, чем в 2015 году, в 5,3 раза больше, чем в 2020 году, и на 34,6 % больше, чем в 2023 году. Из них 3,58 млн были въезжающими и 3,6 млн – выезжающими пассажирами».

Количество пассажиров, пересекших государственную границу в 2024 году, увеличилось в 5,3 раза по сравнению с 2020 годом, в 11,1 раза по сравнению с 2021 годом, в 3,6 раза по сравнению с 2022 годом и на 34,6 % по сравнению с предыдущим годом. В 2020-2021 годах количество пассажиров, пересекающих границу Монголии, резко сократилось из-за глобальной пандемии COVID-19. Однако, начиная с февраля 2022 года, количество пассажиров начало постепенно увеличиваться, поскольку контрольно-

пропускные пункты стали открываться поэтапно. Исходя из этого можно сделать вывод, что увеличение количества пассажиров, въезжающих в Монголию из-за рубежа, является результатом реализации государственной политики по развитию туризма. Соответственно, сотрудникам пограничного контроля, работающим на контрольно-пропускных пунктах, особенно офицерам-пограничникам, для общения с ними требуются базовые знания иностранных языков.

Основываясь на международном опыте, уровень владения иностранным языком у пограничников оценивается с использованием общеевропейской системы CEFR (Общеевропейские компетенции владения иностранным языком), IELTS, TOEFL и тестов профессионального английского языка, а также внедряются учебные курсы и модули. Такие организации Европейского Союза, как Frontex и CEPOL, реализуют программы профессионального обучения и экзаменов по английскому языку, такие как «Английский для правоохранительных органов», «Английский для пограничников» и «Английский для полиции», требующие знания языка на уровне B1–B2.

В Монголии единый стандарт подготовки кадров Главного управления пограничной охраны, Главного таможенного управления, Департамента иностранных граждан и национальностей, Университета внутренних дел, Монгольского университета науки и технологий и Сельскохозяйственного университета включает знание иностранных языков, профессиональную подготовку по английскому языку и стандарты сдачи экзаменов. В Университете внутренних дел, в Пограничном институте от выпускников требуется владение соответствующим уровнем иностранного языка: английского, русского или китайского, с возможностью выбора одного из них.

В 2024 году результаты опроса, проведенного Пограничным агентством (в качестве заказчика) среди сотрудников, окончивших вузы в период 2020–2025 годы, показали, что доступность и качество обучения иностранным языкам для сотрудников пограничной службы, служащих в отдаленных и малонаселенных районах пограничных переходов, а также нехватка учебных материалов и преподавательских ресурсов существенно влияют на доступность и качество обучения. В связи с недостаточным уровнем владения профессиональным английским языком и технической лексикой наблюдается отсутствие систематической подготовки по технической лексике и модулям английского, русского и китайского языков, необходимых для международных соглашений, протоколов, стандартов и профессионального общения. В связи с отсутствием четких стандартов тестирования и оценки знаний языка, систематическая оценка языковых навыков офицеров, стандарты экзаменов, критерии и система стимулирования слабо развиты. Высокая текучесть кадров офицеров пограничной службы, перевод опытных и хорошо владеющих языками сотрудников в центральные организации, ограниченные возможности для зарубежного обучения и обмена приводят к нестабильности

кадрового потенциала. Несмотря на последние технологические достижения, по-прежнему невозможно полностью полагаться на профессиональную терминологию, международные стандарты и средства обеспечения безопасности, а человеческое участие и знание языка по-прежнему необходимы. В частности, был сделан вывод о том, что отсутствие знания иностранных языков в общении на границе и навыков владения иностранными языками может привести к недопониманию и конфликтам. Конечно, решение вышеупомянутых проблем во многом зависит от учебного заведения, которое является основным источником, осуществляющим подготовку кадров. Обучение иностранным языкам для сотрудников пограничной службы организует Пограничный институт Университета внутренних дел.

В то же время в 2024 году в рамках совещания «Управление границей и человеческие ресурсы» при участии Главного управления охраны границы были разработаны типовая программа обучения и пособие для сотрудников пограничной службы, обучено 53 инструктора, регулярно организовывались совместные тренинги и встречи. Также следует отметить наличие положительной практики поэтапного внедрения работы по подготовке преподавателей английского языка, организации интенсивного обучения, вовлечения пограничных отрядов и подразделений в международное обучение и обмены.

Таким образом, владение иностранным языком является важным фактором профессиональной подготовки сотрудников пограничных пунктов пропуска, безопасности и международного сотрудничества. Уровень владения иностранным языком у сотрудников, как правило, «низкий» или варьируется от начального до среднего, при этом им не хватает знания профессионального английского языка, технического словарного запаса, знания международных стандартов и навыков общения. В этой связи необходима реализация политики, направленной на совершенствование программ обучения иностранным языкам, повышение доступности и качества обучения.