

Безгачев Ф.В.

Сибирский юридический институт
МВД России (г. Красноярск)

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ И ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

С 1990-х гг. начали активно развиваться компьютерные технологии как в бытовом использовании, в промышленности, так и в профессиональной деятельности органов внутренних дел (далее – ОВД). Введена в деятельность единая информационно-телекоммуникационная система ОВД, расширились возможности обмена информацией между подразделениями. Внедрение новых технологий дало возможность профессионального обучения сотрудников без отрыва от основной служебной деятельности, что особенно актуально в больших регионах, таких как Красноярский край. Наиболее эффективным решением поставленной задачи является использование дистанционной формы обучения.

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий (дистанционное обучение) – это процесс обучения, в котором преподаватель и обучаемые географически разделены, и потому он опирается на электронные средства передачи и приема информации, а также программные средства для организации учебного процесса.

Основу образовательного процесса при дистанционном обучении, в том числе в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации, составляет контролируемая целенаправленная интенсивная самостоятельная работа обучающегося сотрудника ОВД, который может учиться непосредственно по месту прохождения службы, по индивидуальному расписанию, имея возможность получения всей необходимой информации и согласованного контакта с преподавателем с помощью средств телекоммуникации и эффективного распределения времени усвоения изучаемого учебного материала.

Как и все формы обучения, обучение с использованием дистанционных образовательных технологий имеет и положительные, и отрицательные стороны.

Первая положительная сторона практически вытекает из основы образовательного процесса при дистанционном обучении – это возможность обучения по месту прохождения службы без отрыва от основной деятельности. Это позволяет эффективно распределять учебное и рабочее время.¹

Вторая положительная сторона – дистанционное обучение позволяет экономить денежные средства, в том числе и бюджетные, за счет сокращения командировочных расходов и расходов на проживание.

Нельзя не отметить возможность обучения практически неограниченного числа людей. Ограничения накладываются техническими возможностями серверов и дистанционной образовательной среды, а также отсутствием технического включения в учебный процесс (компьютер, подключение к сети ЕИТКС).

Следующий положительный аспект связан с кадровым и материальным обеспечением образовательной организации. Так как обучение осуществляется на рабочем месте обучающегося, то аудиторный фонд и его техническое оснащение сводятся к минимуму, а преподавательский состав активно задействуется при подготовке дистанционных курсов, при проведении занятий в режиме видеоконференцсвязи и консультаций в режиме чата или форумов. Обучающимся могут предлагаться контрольные задания, требующие проверки правильности решения преподавателем, а не компьютером. Но эти затраты несравнимы с затратами, связанными с очной и даже с заочной формами обучения.

И, наконец, при создании единой дистанционной образовательной среды каждому обучающемуся предъявляются абсолютно равные требования.

Рассмотрим проблемные стороны дистанционного обучения.

Во-первых, обучение с использованием дистанционных образовательных технологий лишено очного общения обучающегося и преподавателя. В связи с этим может возникнуть недостаточное взаимодействие на эмоциональном уровне и как результат – снижение мотивации обучающихся. Весь учебный процесс ложится на плечи обучающегося и требует высокой самоорганизованности.² Для решения данной проблемы можно прибегнуть к проведению занятий с использованием видеоконференцсвязи по наиболее актуальным темам. В остальных случаях можно осуществлять индивидуальную переписку обучающегося с преподавателем посредством электронной почты.

Немаловажной является проблема реализации активных форм обучения (практические занятия, учения, деловые игры и др.), поскольку дистанционное обучение ориентировано на самостоятельную подготовку. Например, можно организовать практические занятия по дисциплине «Информационные технологии в деятельности ОВД». Для этого возможно разработать практические задания для работы с автоматизированными информационно-поисковыми системами (далее – АИПС). Однако при организации последних возникает необходимость разработки и поддержания в актуальном состоянии учебных АИПС, а это, в свою очередь, требует трудозатрат со стороны практических подразделений (информационных центров). В противном случае будет разорвана практическая направляющая процесса обучения.

Отсутствует возможность идентификации личности, которая выполняла контрольные задания, предложенные обучаемому. В случае решения затруднительных заданий обучающийся может прибегнуть к помощи высококвалифицированных коллег. Как вариант решения рекомендуется проводить контрольно-проверочные занятия с использованием системы видеоконференцсвязи. Однако количество подобных занятий

может быть ограниченным в связи с большой нагрузкой на преподавателя.

Кроме того, необходимо отметить высокую трудоемкость подготовительного этапа (разработка и внесение в дистанционную образовательную среду учебно-методических материалов). Проблема трудозатрат актуальна только на начальном этапе создания учебных курсов, в дальнейшем трудозатраты снижаются, но также остается необходимость вносить изменения как в учебно-методические материалы, так и в дистанционную образовательную среду в связи с изменениями в нормативно-правовой базе.

Особое место занимает следующая проблема: слабое понимание сотрудниками кадровых подразделений территориальных органов на районном уровне организации дистанционного обучения. В связи с чем на обучение направляются сотрудники, уровень компьютерной грамотности которых недостаточен для данного вида обучения. Для оказания помощи при работе с различными элементами дистанционной образовательной среды приходится дополнительно привлекать сотрудников из числа наиболее подготовленных. Как один из вариантов решения данной проблемы можно рассмотреть организованное изучение сотрудниками органов внутренних дел порядка обучения с использованием дистанционных образовательных технологий.

Несмотря на все затруднительные моменты в обучении с использованием дистанционных образовательных технологий, при выборе формы обучения во многом решающими факторами являются экономическая составляющая и неотрывность от служебной деятельности.

¹ Молоков В.В. Эффективность модульного дистанционного образования // Вестник Сибирского юридического института МВД России. 2009. № 2(4). С. 53-55.

² Шерстяных А.С. Дистанционное образование: проблемы организации учебного процесса // Вестник Сибирского юридического института. 2009. № 2(4). С. 50-52.