

наиболее часто встречаются в документах, посвященных проблемам профилактики наркомании, лечения, реабилитации и ресоциализации наркозависимых, а также в документах и выступлениях, посвященных борьбе с международной наркоугрозой. В приложении к англо-русскому словарю приведена таблица английских сленговых названий наркотиков.

Использование в процессе обучения данных словарей, а также подобных дидактических материалов позволит обучающимся быстро и эффективно работать в информационном иноязычном пространстве, получать профессионально значимую информацию и работать с определенной частью предметной области в рамках языка специальности, то

есть с тем материалом, который обладает наибольшей ценностью для решения учебных задач и может использоваться для практических нужд устной и письменной коммуникации будущих полицейских и для их профессионального и личностного развития.

¹ Арская М.А., Куприянич Т.В., Ермакина Н.А. Counteraction to Illicit Drugs and Drug Trafficking : терминологический словарь-минимум для курсантов и студентов вуза ФСКН России. Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2015. 48 с.

² Арская М.А., Куприянич Т.В., Ермакина Н.А. Противодействие незаконному обороту наркотиков / Counteraction to Illicit Drugs and Drug Trafficking : русско-английский и англо-русский словарь. Красноярск: СибЮИ ФСКН России, 2016. 124 с.

Павлова С.А.,

кандидат технических наук, доцент
Сибирский юридический институт
МВД России (г. Красноярск)

Шерстяных А.С.,

кандидат технических наук, доцент
Сибирский юридический институт
МВД России (г. Красноярск)

К ВОПРОСУ О ВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В современных условиях глобальной информатизации общественного пространства во всех областях жизнедеятельности человека нарастают информационные потоки, что требует актуализации и совершенствования методов и способов ее обработки с целью использования в профессиональной деятельности. Информационное общество предъявляет новые требования к профессиональной компетентности специалистов и в органах правопорядка.¹

Современная информационная среда характеризуется противоречивым характером, проявляющимся в том, что, с одной стороны, происходит многократное увеличение потоков информации (правовой, организационной, экономической и др.), с другой – наблюдается снижение

ее качества (например, неполнота и ограниченность) в силу как неполного использования каналов информационных потоков, так и личностных особенностей восприятия информации. Такие же противоречия информационного пространства объективного и субъективного характера проявляются и в осуществлении профессиональной деятельности, и профессиональная деятельность в правоохранительных органах не является исключением. Результатом такого положения дел может быть снижение качества работы сотрудников, так как даже имеющаяся информация не всегда может быть обработана вовремя и качественно.

Проводившееся на протяжении нескольких лет анкетирование руководителей правоохранительных органов (в

процессе учебных занятий) позволяет выделить ряд проблем, с которыми сталкиваются руководители подразделений при решении профессиональных задач. В рамках данной публикации остановимся лишь на некоторых из них: оперативном и качественном исполнении поручений и оперативном принятии и реализации управленческих решений.

Квалификационные требования к должностям старшего и среднего начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации в профессиональной сфере предполагают навыки постановки задач и организации их выполнения, а также оперативного принятия и реализации управленческих решений. А для рядового, младшего и среднего составов органов внутренних дел России обязательным профессиональным навыком должно быть оперативное и качественное исполнение поручений.

В реальной практической ситуации, как правило, деятельность сотрудников ОВД, независимо от ранга, связана с широкой разнородностью выполняемых задач. Чаще всего распространены ситуации взаимодействия с коллегами, вышестоящим и прямым руководителями, населением, как законопослушным (попавшим в беду), так и нарушителями правопорядка. Такая функциональная неоднородность, безусловно, требует от руководителей особых навыков при реализации управленческих решений и организации их исполнения – в частности, в условиях лимита времени и недостатка информации для принятия наиболее эффективного управленческого решения.

Условиями, способствующими повышению эффективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, в том числе и решения служебных задач, по нашему мнению, является, с одной стороны, систематизация и качественное использование всех необходимых потоков информации, с другой – развитие и повышение личностно-профессиональных качеств практических работников при использовании системного подхода.²

Успешность деятельности руководителя в данном направлении предполагает

наличие у него ряда профессиональных, психологических и педагогических знаний, умений и навыков, коммуникативных личностных качеств и способностей, необходимых для эффективного общения с целью достижения желаемых результатов в оперативно-служебной деятельности.

Неправильно выстроенное взаимодействие руководителем управленческое взаимодействие может привести к ошибкам в работе сотрудников, усложнить процесс работы, а также способствовать возникновению конфликтов в служебном коллективе. Данное обстоятельство делает проблему организации управленческого труда руководителя оперативного подразделения весьма актуальной.

Моделью распространения информации в коллективе являются коммуникативные сети. Основными видами коммуникативных сетей передачи информации между участниками рабочей группы являются:

1) «цепь» – в этой сети информация передается от участника к участнику (как по цепочке) и руководитель контролирует лишь конечный результат. Этот способ организации коммуникаций характеризуется большими искажениями информации и задержками в скорости ее передачи. Для передачи информации, особенно большому количеству людей, лучше подходит сеть типа «звезда»;

2) «кольцо» – в этой сети информация, поступившая от одного участника к другому, передается также третьему для осуществления контроля, например, руководитель рабочей группы просит одного из участников выполнить поручение, а заместителя руководителя рабочей группы – проконтролировать его выполнение;

3) «звезда» – при таком способе организации коммуникационной сети информация доносится до большинства участников в одинаковом формате и виде; в этой модели искажения информации минимальны;

4) «паутина» – это пример неконтролируемых коммуникаций. Зачастую в этой сети элементы связаны между собой случайным образом, что сильно снижает ее надежность. Такой способ

организации связи занимает много времени на коммуникации, причем зачастую время расходуется непродуктивно.

Специалистами в области коммуникации выделяются следующие критерии оценки коммуникативных сетей:

- надежность;
- скорость прохождения информации;
- коэффициент искажения или потери информации в цепи;
- неравенство (подчиненность) элементов позиций в цепи;
- характер связи элементов (определенный, случайный).

Для успешной работы необходимо выстраивать каналы коммуникации с тем расчетом, чтобы надежность коммуникативной сети была максимальной, а потери и искажения информации – минимальны.

Если рассматривать представленные каналы коммуникации с точки зрения названных выше критериев, то оценки будут следующими (таблица).

Для того чтобы снизить искажение информации при коммуникации участников рабочей группы, руководителю подразделения рекомендуется следующее:

- объясняйте смысл действий (смысл выполняемых работ, а также задания группы в целом не всегда понятны ее участникам, особенно на начальных стадиях работы);
- рассказывайте о задании (необходимо регулярно информировать заинтересованные стороны о том, как идет выполнение задания – это помогает полу-

чить поддержку рабочего задания со стороны окружения);

- убеждайтесь, что вас правильно поняли (устанавливайте обратную связь), обратная связь помогает снизить потери информации при коммуникациях;
- информация должна иметь нужную степень детализации. Ключевым заинтересованным сторонам рабочего задания (вышестоящее руководство, сторонние организации, СМИ) обычно требуется общая информация (без углубления в детали). Лучше выяснить информационные потребности каждой из ключевых фигур рабочего задания.

Возможности развития профессиональных навыков сотрудников правоохранительных органов должны быть предусмотрены как в должностных инструкциях, так и в рамках повышения квалификации и самоподготовки сотрудников.

¹ Молоков В.В., Шерстяных А.С. Роль современных информационных технологий в правоохранительной деятельности // Актуальные проблемы борьбы с преступностью в Сибирском регионе : материалы XIV научно-практ. конф / отв. ред. Д.Д. Невирко. Красноярск, 2011. С. 282-285.

² Павлова С.А. Опыт использования системного подхода при изучении организационно-правового регулирования оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров // Национальный и международный уровни противодействия наркоугрозе и взаимодействие в сфере реабилитации и ресоциализации наркопотребителей : материалы XVIII международной научно-практ. конф. / отв. ред. И.А. Медведев. Красноярск, 2015. С. 212-215; Павлова С.А. О роли стандартов качества в системе образования // Вестник Сибирского юридического института ФСКН России. 2010. № 1 (5). С. 59-62.

Таблица

АНАЛИЗ КОММУНИКАТИВНЫХ СЕТЕЙ

Критерии	«Цепь»	«Звезда»	«Паутина»	«Кольцо»
Надежность	Средняя	Высокая	Низкая	Очень высокая
Скорость передачи информации	Низкая	Высокая	Средняя	Средняя
Искажение информации	Высокое	Низкое	Высокое	Среднее
Неравенство элементов	Как правило, элементы равны	Элементы неравны	Элементы равны	Элементы равны
Характер связи	Случайный или определенный	Определенный	Случайный	Определенный